



Universidad de Flores
Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Rectora Académica: Arq. Ruth Fische

Vicerrector: Lic. Christian Kreber – Dr. Alberto Luege

Decana Facultad de Psicología y Ciencias Sociales: Lic. Beatriz Labrit

Directora Lic. En Psicopedagogía: Lic. Laura Waisman

Tutora: Lic. Liliana Volando

Asesora Metodológica: Lic. Gabriela Calderón

Autora: María Sol Ledesma Balbi

Nº de legajo: 25806

**“Rol del psicopedagogo clínico en tiempos de pandemia: la resiliencia y su
relación desde un abordaje profesional en Argentina”**

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

28 de diciembre 2020

Índice

Resumen.....	3
Marco Teórico.....	10
Resiliencia del profesional frente a la crisis actual (COVID19).....	10
Abordajes en la clínica psicopedagógica en tiempos de crisis.....	15
Concepto de la clínica aplicada a la psicopedagogía.....	19
Psicopedagogía y rol del profesional.....	23
Antecedentes.....	26
Planteo del Problema.....	34
Objetivos.....	36
Objetivo general.....	36
Método.....	37
Diseño.....	37
Participantes.....	37
Técnicas de recolección de datos.....	37
Procedimiento.....	38
Resultados.....	38
Discusión.....	48
Conclusión.....	53
Referencias bibliográficas.....	56
Anexos	

Resumen

La presente investigación refiere al rol del profesional en psicopedagogía y su relación con la resiliencia desde una mirada clínica en tiempos de crisis referidas al COVID 19. La misma ha tenido como punto de referencia, indagar respecto del rol de los profesionales psicopedagogos en cuanto a su labor, quienes se encuentran en ejercicio de su profesión en tiempos de pandemia, dentro de las distintas provincias de Argentina. Para ello se llevó a cabo una metodología de tipo cualitativa descriptiva, utilizando como instrumento para la recolección de datos una entrevista semiestructurada, la muestra estuvo destinada a diez profesionales que se encuentren ejerciendo en las diversas partes de Argentina. En tanto para la realización de dicha investigación se han consultado diversas fuentes teóricas que posibilitaron la construcción de la misma. Teniendo en cuenta la situación actual referida al COVID-19 y al aislamiento social, preventivo y obligatorio, la muestra se ha llevado a cabo en el mes de octubre 2020 mediante diferentes recursos tecnológicos como audios por WhatsApp, video llamadas, e intercambio por correo electrónico.

Los resultados obtenidos han arrojado diversas miradas de ejercer la psicopedagogía en tanto a la subjetividad de cada profesional y varios puntos positivos en común, destacando la importancia del rol del profesional y la relación con la resiliencia desde un abordaje clínico.

Palabras clave: Psicopedagogía- Rol del Psicopedagogo- Resiliencia - Crisis- Clínica Psicopedagógica

Abstract

This research refers to the role of the professional in psychopedagogy and its relationship with resilience from a clinical point of view in times of crisis related to COVID 19. It has had as a point of reference, to inquire about the role of professional psychopedagogues regarding their labor, who are in the exercise of their profession in times of pandemic, within the different provinces of Argentina. For this, a qualitative descriptive methodology was carried out, using a semi-structured interview as an instrument for data collection, the sample was intended for ten professionals who are practicing in different parts of Argentina. In the meantime, in order to carry out this research, various theoretical sources have been consulted that made it possible to construct it. Taking into account the current situation regarding COVID-19 and social, preventive and mandatory isolation, the sample was carried out in October 2020 using different technological resources such as audios by WhatsApp, video calls, and exchange by email.

The results obtained have thrown different views of practicing psychopedagogy in terms of the subjectivity of each professional and several positive points in common, highlighting the importance of the role of the professional and the relationship with resilience from a clinical approach.

Keyword: Psychopedagogy- Role of the Psychopedagogue- Resilience - Crisis- Psychopedagogical Clinic

La psicopedagogía es una disciplina surgida formalmente en la década de 1950 en Argentina, se inicia como carrera universitaria en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en la Universidad del Salvador, entre ella se destacan dos grandes disciplinas, la Psicología y la Pedagogía, la cual se encarga de los procesos de los sujetos en situación de aprendizaje.

Es un área que cobra cada vez más relevancia no solo en el campo de la educación, sino que también en el campo de la clínica. Entre tanto, cabe destacar que en los años 60, se menciona a la psicopedagogía como parte de una psicoterapia de los síntomas haciendo referencia a los problemas de aprendizaje, con mayor precisión a los problemas de aprendizaje referidos al fracaso escolar individual (Sarthe, 2018).

Para ello, es importante destacar que una investigación clínica, o bien un diagnóstico no debe cercenarse a aplicar aquello “ya sabido” en tanto, la clínica es y debe ser un ámbito que dé lugar a poder jugar con las ideas y las palabras, que sea un espacio donde se puedan superar dificultades, y puedan lograr desarrollar sus posibilidades, de igual modo que no obligue darle lugar a la urgencia de tener que responder con aquello que se cree cierto, sino más bien, que implique el poder construirse desde la pregunta, pudiendo brindar estrategias significativas. La clínica psicopedagógica no es un lugar que se reduce a la aplicación de conocimientos, puesto que desde una posición análoga se corrompe toda posibilidad de ver, observar, escuchar a un sujeto que quedará indefectiblemente furtivo tras las exposiciones propuestas por los resultados de las “investigaciones” de base que ciertamente no son clínicas (Filidoro, 2009).

Por consiguiente, para (Fernández, 2000) piensa a la psicopedagogía como práctica clínica desde el lugar de la teoría como una red que posibilita el poder ser libres en cuanto a la creación de las nuevas formas de poder invertir en la práctica. En tanto que en esta disciplina, que hace referencia a las interrelaciones humanas y sociales, la discusión teórica

implica mayor importancia, que en las llamadas ciencias exactas, esto se debe a que justamente el profesional en psicopedagogía crea el objeto con el que va a trabajar. Cuyo objeto emerge de la construcción teórica. Teoría que tiene que ver con esas pausas, o momentos en los que uno se detiene para poder reconocer aquello que se está produciendo.

Entonces, se puede decir que la construcción teórica se produce en cuanto a la posición en la cual el profesional se permite ubicar para poder responder a su accionar. Ocasionalmente ocurre que muchas veces se piensa que la teoría debería dar respuesta a aquello que se tiene que hacer, Fernández (2000) entiende que este modo de posicionarse no colabora con la propia construcción teórica del profesional, ni con quienes se pretende ayudar.

Es por ello que es importante realizar un análisis y una reflexión sobre lo que el profesional viene trabajando, esto permite habilitar un espacio de preguntas, de igual manera que la posibilidad de pensar. Poder ubicarse con autoría, refiere a que uno necesita del otro para poder obtener una respuesta, pero primordialmente de uno mismo como otro de su propia pregunta.

Por lo cual es importante hacer responsable la práctica, ya que es un propósito común a toda construcción teórica, de igual forma que coincide con el propio objeto de la intervención psicopedagógica. En tanto que la psicopedagogía tiene como finalidad habilitar esos espacios subjetivos y objetivos de autoría de pensamiento. Poder hacer pensables las posiciones, lo cual no implica que sea fácil, en tanto que el pensamiento no es meramente una producción cognitiva, sino más bien que se encuentra entrelazado entre el deseo-inteligencia, siendo dramatizado, representado, pudiendo mostrarse y producirse en el cuerpo.

Es por eso que la intervención estará dirigida a la forma que posee el profesional de mirar, ya que no para todos tiene la misma manera de implicancia ni de significación. Del

mismo modo, que aquellos espacios de autoría del pensamiento no se instalan de forma constructiva de una vez y para siempre, ya que se requiere de poder ir reconstruyendo y transformándolos de manera constante, (Fernández, 2000).

Cada vez es más difícil ignorar el rol de los profesionales de la psicopedagogía, en tiempos de crisis referidos al COVID-19 como fue lo ocurrido en el año 2020 a nivel mundial, en tanto al cierre de las escuelas y de los consultorios en consecuencia del aislamiento social preventivo y obligatorio, y la primera instancia de cuarentena en donde todo el mundo se vio obligado a suspender sus trabajos y sus deberes, ya que se han tenido que suspender todo tipo de actividades de manera masiva, entre ellas las educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus. En consecuencia, se han registrado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) que durante los primeros meses del año que más de un millón de personas en todo el mundo han tenido que suspender sus actividades. (CEPAL-UNESCO, 2020).

En tanto que se podría ubicar a la psicopedagogía como una disciplina que resultará aún más necesaria luego de esta crisis, la cual afectó a muchas personas y obligó a suspender de manera inmediata muchas responsabilidades y obligaciones, alguna de ellas fueron el cierre de las escuelas, los terciarios y las universidades, teniendo que dejar los aprendizajes académicos en segundo plano.

La pandemia abre camino al debate de interpretaciones y narrativas, en tanto que invitan a pensar. A pesar de todo, las instituciones, las sociedades y los colectivos humanos son quienes hacen historia (Grimson, 2020). No obstante, es fundamental tener en cuenta el papel que ocupa la resiliencia en tiempos de crisis, partiendo de la base de que la resiliencia, se podría pensar como la capacidad que tienen los seres humanos de poder

adaptarse a situaciones adversas, un concepto que en los últimos tiempos ha ocupado una dimensión importante.

En términos de Vanistandael (1998), la resiliencia es aquella capacidad que posee una persona o un grupo de personas para poder enfrentar y superar dificultades, a través de ellas o en presencia de las mismas, y así poder hacerlo de manera positiva. Esta capacidad puede ser visible o latente y nunca es absoluta, sino más bien, va variando con el tiempo, lo cual permite que se construya en tanto a la interacción con el ambiente. Cuyo proceso suele ser inconsciente, y tiene lugar durante toda la vida.

Es por ello que la presente investigación se realizó con un diseño empírico cualitativo de tipo inductiva (Newman, 2006), partiendo de una entrevista semiestructurada a 10 (diez) profesionales de entre 25 y 52 años residentes las distintas partes de Argentina que se encuentran actualmente ejerciendo la práctica de la clínica psicopedagógica.

Ocasionalmente resulta necesario tener en cuenta la relación de la resiliencia con la psicopedagogía, desde aquella capacidad que posee el profesional para poder sortear los obstáculos que se le presentan sin perder la mirada clínica. Por su parte, (Parral, J., Contreras M., Bonsignore, A. y Schust, J 1999) consideran que la resiliencia, es aquella capacidad que permite mejorar o bien, amortiguar las respuestas dadas ante factores de riesgo constitucionales, o bien a situaciones estresantes, y que en relación a la clínica profesional, el enfoque está puesto desde la interacción entre la resiliencia del profesional y el entorno.

Como se ha mencionado anteriormente, la psicopedagogía es una disciplina que cada vez va ocupando un lugar preponderante en el campo profesional de salud y de la educación, ya que éstas van de la mano, es por ello que a lo largo de los últimos años se han desarrollado diversas investigaciones en referencia al campo profesional, al rol de los psicopedagogos, su perfil y a la diversos ámbitos en donde puede ser ejercida dicha

disciplina, ya sea en el ámbito institucional, clínico, de salud, educativo (Contino, 2016). De la misma forma en que se destaca que el profesional tiene en cuenta que el objeto de estudio es el sujeto en situación de aprendizaje.

Entonces teniendo en cuenta lo mencionado, en el presente trabajo se indagará acerca de las particularidades del ejercicio de los profesionales en psicopedagogía, su abordaje dentro del ámbito clínico en Argentina y su relación con la resiliencia en tiempos de crisis, como es la pandemia referida al COVID-19.

Marco Teórico

Resiliencia del profesional frente a la crisis actual (COVID-19)

En términos generales, la resiliencia es la capacidad para adaptarse de manera positiva a situaciones adversas, en tanto al rol profesional y a la crisis actual. De igual forma la resiliencia podría encuadrarse desde la capacidad que posee el profesional para poder “acomodarse” de manera positiva al momento de ejercer su práctica ya no de manera física, sino más bien, detrás de una pantalla, pudiendo “adaptarse” al ofrecimiento de los recursos tecnológicos.

En tanto que la resiliencia es ese escudo protector que llevan los seres humanos, el cual se manifiesta en una actitud esperanzadora frente a la vida diaria, es aquella facultad que posibilita ponerse en movimiento frente a situaciones perturbadoras, así como también de poder involucrarse con uno mismo en el propio proceso, con la finalidad de que la reflexión sea guía del autoconocimiento. (Parral, J., Contreras M., Bonsignore, A. y Schust, J., 1999).

Por su parte, la resiliencia tiene su origen en el término latín *resilio* que significa volver atrás, retroceder, volver de un salto, rebotar, cuyo concepto intenta explicar cómo los seres humanos se sobreponen a traumas, estrés y riesgos en un determinado momento de su vida, a aquellas situaciones que perturban. El término fue adaptado a las ciencias sociales para calificar a los sujetos que a pesar de haber nacido y vivir en diferentes situaciones de adversidad, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos.

En relación con el profesional, Parral (1999) hace referencia a la intervención de numerosos sucesos recursivos, siendo en esa interacción en donde la vulnerabilidad será decisiva en el paso a la resiliencia.

Cyrułnik (2001) indica que la resiliencia es una destreza innata o bien, se puede adquirir a lo largo del tiempo, es aquella suficiencia que permite soportar el impacto y poder restablecerse de los estados adversos. En esencia es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de poder así, desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a mantener ciertas variables que intervienen en el proceso para desempeñarse mejor como profesional de la psicopedagogía.

Indagar acerca de esta palabra tan escuchada y poco comprendida algunas veces, posibilita que, como profesionales del campo de la psicopedagogía se superen obstáculos pudiendo adaptarse de manera exitosa a cualquier situación adversa que surja. Esto es de suma importancia, en tanto que el profesional de la psicopedagogía se encuentra constantemente en situaciones que se presentan diversos obstáculos dentro de su práctica, caso contrario, de no disponer esta “habilidad” se dificultará llevar adelante el trabajo. Retomando a Parral (1999), existe un vínculo positivo que posibilita ahondar en aquellas realidades que son ajenas a los entendimientos racionales, dándole lugar a brindar confianza y fuerza permitiendo ser más resilientes y constructivos.

Resulta importante al hablar de la crisis actual referida al COVID 19, que considerando los diversos impactos en cuanto a la transmisión del virus, su diversidad geográfica, demográfica y socioeconómica, se han establecido en los diferentes momentos del año 2020, algunas etapas, como la cuarentena, el aislamiento social, preventivo y obligatorio, y el distanciamiento social, preventivo y obligatorio, ocasionaron que los profesionales en psicopedagogía se vieran obligados en un primer momento a suspender su trabajo de manera presencial, aún sin saber cómo iba a ser el regreso al consultorio desde el uno a uno, tuvieron que buscar la manera de adaptar su práctica desde otro lugar.

Del mismo modo que sucedió al momento en que se pudo volver al consultorio, debiendo cumplir con el protocolo de higiene y seguridad necesarios para poder continuar con su labor sin interrupciones, es por ello que la relación con la resiliencia se ha evidenciado, en tanto que los profesionales se han tenido que adaptar a la nueva modalidad del consultorio, como por ejemplo, cumplir con el distanciamiento, no poder saludar a sus pacientes, tener que tener ciertos elementos dentro del espacio como es el alcohol, la desafección de cada material y objeto utilizado, el control de temperatura, el uso del tapabocas y la mascarilla, así como también las terapias de manera grupal, han tenido que suspenderse y ser reemplazadas por terapias individuales.

Es por ello que el profesional a pesar de las consecuencias a las que se han tenido que enfrentar, han podido desde su mirada clínica y su relación con la resiliencia, construir diversas respuestas en tanto a su práctica. Por lo cual, la resiliencia resulta ser un aspecto de fundamental importancia a fin de que como psicopedagogos puedan identificar aquellas adversidades a las que se deben enfrentar para brindar un trabajo profesional de calidad, logrando mantener un encuadre previamente determinado. Para ello, es necesario tener en cuenta que el encuadre se caracteriza por ser: prefijado, constante y específico (Sendín, 2000), el hecho de fijar un encuadre, implica que se van a mantener constantes ciertas variables que intervienen, como por ejemplo, aclaración de roles, lugar de encuentro, objetivos, entre otros.

Es por ello que, si bien la definición debe ser precisa, se requerirá de un margen de flexibilidad para poder llevar adelante ligeras adaptaciones que ciertos casos, puedan requerir (Sendin, 2000).

En tanto que, resulta relevante que el profesional de la psicopedagogía, debe ubicarse como tal, dando lugar a la posibilidad de utilizar esta adquisición en cuanto a la resiliencia, ya que ser resiliente, le permitirá fortalecer, y mejorar su trabajo. Por su parte,

Vanistendael (1998) refiere que la resiliencia es aquella capacidad de vivir, de triunfar y de poder acrecentarse de manera efectiva, aceptable desde lo social, a pesar de las adversidades que pueden implicar generalmente un riesgo grave de un resultado o respuesta negativa.

Asimismo, retomando a Cyrulnik (2001) quien basándose en su propia experiencia, expone la existencia de que la resiliencia es un mecanismo de autoprotección que modera en varias ocasiones el choque de un trauma, aquel que se pone en marcha desde la primera infancia, en primer lugar, mediante los lazos afectivos y luego a través de las emociones expresadas.

Entonces, la resiliencia que además implica resistencia, poder resistir ante las situaciones desfavorables, refiere al éxito, de aquella construcción entramada, originada mediante lazos afectivos. En el caso del profesional mediante la “transferencia” y “contratransferencia” en tanto relación profesional-paciente, las cuales posibilitan salir indemne de aquellas situaciones que angustian y traumatizan. Entre tanto, Freud (1915) señala que este fenómeno de transferencia ocurre de forma espontánea en las relaciones entre seres humanos, siendo aún de mayor relevancia en la relación del terapeuta- paciente ya que se convierte en el instrumento primordial para el cambio psíquico del paciente.

Es por ello que resulta necesario establecer una relación que no es directa ni lineal, entre resiliencia y transferencia pero la cual se puede observar desde el costado imaginario y/o simbólico, en tanto que va a depender de ese manejo el poder o no poder angustiar/traumatizar. En tanto que la transferencia es un concepto que deviene del psicoanálisis, según su prefijo, “trans” implica algo que es llevado de un lado a otro, esto quiere decir que tiene que ver con la función psíquica con la que un sujeto transfiere de manera inconsciente. (Laplanche, Jean y Pontalis, Bertrand, 1996).

Del mismo modo que retomando los aportes mencionados anteriormente, Freud (1915) sostiene que es una herramienta fundamental con la que cuenta el terapeuta ya que implica una condición necesaria para poder conducir el tratamiento.

Es por ello que en la práctica profesional los aspectos de la resiliencia también se ponen en juego, al igual que los de la transferencia, ya que se destaca la capacidad del psicopedagogo o psicopedagoga para poder hacer frente a una situación que perturba y así poder salir favorecido de ella, en el caso de la práctica en tiempos de crisis, todos los profesionales han tenido que adaptarse a situaciones “diferentes” para ejercer su labor, tolerar la decepción que provoca encontrarse ante una situación que no era la “esperada” ni la “planeada”, y a pesar de todo lograr nuevos aprendizajes ha sido ser resiliente. Para que esto se produzca se hace absolutamente necesario revisar las propias prácticas y conceptualizaciones a través de un profundo trabajo que implica: el análisis personal, la supervisión y el estudio. La resiliencia es una capacidad, pero resulta importante poder ver de qué manera uno la despliega ya que es en el entramado en donde surgen los efectos, nunca por sí misma. (Cyrulnik, 2001).

Entretanto, la resiliencia profesional posibilita un sostén que empatiza, acompaña y escucha a un otro, que le da lugar a aquello que molesta y permite exteriorizar para luego repensar y reflexionar acerca de la “nueva” modalidad virtual que se requiere para poder ejercer una profesión a distancia, habilitando no quedarse en el camino fácil de la espera y continuar ejerciendo sin tantos impedimentos. Si bien nadie puede elegir el tiempo en el que se vive, pero uno puede ir decidiendo como lo vive, ineludiblemente se forma parte de él y al él se debe adaptar de la mejor manera posible.

Es por ello que resulta importante la responsabilidad del profesional para poder dar respuestas, ya que es un valor que está en la conciencia de la persona que estudia a la ética por sobre la base de lo moral, en tanto que la responsabilidad está lejos de lo moral pero

unido a lo ético. Es decir que la ética se permite la exigencia en tanto a su disciplina, métodos de trabajo, la interacción con otras ciencias y el objeto de estudio. (Barrón, 1998).

De igual forma que para Fernández y Hortal (1994), la ética tiene como instancia la conciencia individual de cada persona, en tanto que después de darle valor a la moral de un grupo y tras un transcurso de reflexión sobre lo que implica la norma moral, la hace propia mediante un proceso de introspección. Por otra parte, la moral refiere a la costumbre, es decir al hábito en tanto al conjunto de normas o reglas que son adquiridas mediante dicho hábito.

Abordajes en la clínica psicopedagógica en tiempos de crisis

En términos generales el abordaje de los psicopedagogos refiere a englobar aquel conjunto de emociones, sentimientos, actitudes, expectativas y conocimientos que forman parte de los aprendizajes. Este modelo de abordaje, sin duda corresponde a la complejidad de las consecuencias que infieren en ella, es decir las variables contextuales, personales mutuos entre sujeto-contexto (Baeza, 2011).

Se trata de un profesional que realice un abordaje desde la singularidad de cada paciente, que pueda comprender las diversas situaciones y los contextos en los que se producen las conductas, en cuanto que resulta necesario que en tiempos de crisis, el profesional realice un abordaje desde la flexibilidad, teniendo en cuenta la situación actual, los tiempos, recursos y posibilidades de cada sujeto en situación de aprendizaje, del mismo modo que será de suma importancia que no se cierre en una única mirada, ni que se encuentre depositado en el lugar único del saber. Para Fernández (2000) es importante que el profesional pueda habilitar un espacio objetivo y subjetivo que permita aprender, mediante el cual se realizarán dos trabajos en simultáneo, por un lado una construcción de conocimientos y por el otro, construcciones de sí mismo como sujetos pensante y creativos.

El mundo en el cual habitamos los seres humanos, el lugar en el que el profesional ejerce su práctica clínica no es inconcreto ni tranquilo, sino más bien es la propia creación simbólica que se construye a partir de las vivencias, en tiempos de crisis el profesional ha tenido que posicionarse desde el lugar de repensar aquel “contacto social”, en un primer momento su abordaje se ha visto modificado desde el fenómeno de la virtualidad, el contacto entre terapeuta-paciente se ha visto irrumpido mediante los recursos tecnológicos que no son accesibles para todos, entre tanto estos abordajes se han tenido que modificar partiendo de las posibilidades de los pacientes, las necesidades y sus diagnósticos ya que no todos los pacientes se pueden adaptar a la modalidad de los encuentros de las sesiones virtuales. Auglanier (1993) caracteriza el estado de encuentro en la clínica como un efecto de anticipación, entendiendo que lo que refiere a su destino es el simple hecho de confrontarlo con un discurso, una experiencia o bien una realidad que se anticipa a sus probables respuestas, es decir a pensar que están en constante situación de encuentro.

Entre tanto, el término encuentro condensará la dirección de la clínica en cuanto a los problemas de aprendizajes, aquella globalización de condiciones que serán de gran utilidad para la elaboración simbólica en consecuencia de las transformaciones subjetivas. Destacando que el saber clínico se construye en base a los interrogantes que la experiencia de la clínica psicopedagógica ofrece. (Wettengel et al., 2009).

En tiempos de crisis como es el caso de la actualidad debido al COVID-19, es necesario aplicar la tolerancia y la flexibilidad más que nunca, como profesionales de la salud mental, el abordaje del psicopedagogo impacta de manera amplia en el poder evaluar desde ciertos parámetros, aquellos diagnósticos y pronósticos los cuales no solo son utilizados para constatar un hecho y colocarle una “etiqueta diagnóstica” que de por cierto quedaría en una mirada cerrada aplicada al reduccionismo, sino más bien, el poder mirar

diferente desde la singularidad de cada uno, entendiendo la situación, el contexto y pudiendo establecer prioridades.

Como bien mencionan Berger y Luckmann (2003), la vida diaria se presenta como una realidad que es ejecutada a partir de una interiorización del mundo, es aquel proceso de construcción de carácter social que comienza en la niñez. En tanto implica una construcción de los valores y de las representaciones que se tienen en el presente y en el futuro, es por ello que permiten estudiar y organizar los constructos de la realidad social y los contextos significativos personales (Baeza, 2014).

Mientras tanto, trata de una mirada interactiva de las relaciones recíprocas entre el profesional-contexto-paciente, a través de la distancia, de poder plantear un encuadre desde la virtualidad que acompañe y sostenga el abordaje psicopedagógico, entendiendo los tiempos, las necesidades y prioridades de cada uno de los involucrados. En tanto que, los espacios de intervención profesional se caracterizan por la complejidad y la incertidumbre y no por ser situaciones claramente definidas y estables. La comprensión de un concepto resulta insuficiente si se limita a una lógica aplicacionista, es por ello que en términos de Moyetta (2010), refiere a que los contextos de intervención profesional demandan una respuesta acorde a las singularidades de la situaciones en donde cuya producción será el resultado de un posicionamiento reflexivo y crítico como resultado de una dialéctica entre la práctica y la teoría.

Es por ello y no menos importante, que el abordaje en la clínica psicopedagógica en estos tiempos de crisis, debe pensarse desde un lugar de las posibilidades de los profesionales y de los recursos con los que estos cuentan para trabajar, ya que no es lo mismo un abordaje dentro de un consultorio con los materiales concretos, con el contacto desde la mirada, el cuerpo que no siempre se encuentra detrás de un escritorio, los juegos que se pueden tocar, el sentarse en el piso como un recurso que el profesional utiliza para

realizar su intervención desde la cercanía con su paciente, puesto que le posibilita trabajar determinados objetivos, el “uno a uno,” el espacio en donde no hay ruidos externos. En tanto que cada profesional, irá elaborando una imagen de lo que implica la psicopedagogía por su propia identidad. (Müller, 2010).

Para ello, la importancia del trabajo terapéutico en relación a la construcción del cuerpo simbólico del sujeto en donde si no hay conexión a una red, dentro del espacio del consultorio se puede trabajar y continuar, a diferencia de lo virtual en donde las sesiones muchas veces se ven interrumpidas por falta de internet, por falta de luz o mala señal, los elementos con los que se trabajan ya dejan de ser en formato papel y pasan a ser en formato digital.

Del mismo modo que sus diferencias con la presencialidad sincrónica, las cuales están mediadas por la pantalla, ya que es otra forma de presencialidad. No obstante, (Morales, Trujillo y Sánchez, 2015) hacen hincapié en que el uso de la tecnología se ve reflejado en cuanto a la disponibilidad, de igual modo que las técnicas que se necesitan para poder utilizar de manera efectiva dichos recursos tecnológicos.

En tanto que el profesional debe adaptarse y reinventarse dentro de este espacio, buscando soluciones y posibles abordajes que enriquezcan su labor y que le permitan continuar atendiendo a sus pacientes de una manera positiva y productiva. Por consiguiente, es significativo partir de la base de que no todos los profesionales realizan los mismos abordajes, ni utilizan los mismos medios ya que como bien se mencionó anteriormente, la subjetividad del profesional a la hora de ejercer su labor, interfiere dentro de la práctica clínica, cada profesional realiza su intervención de manera tal que le resulte cómoda y significativa, así como también no todos los profesionales trabajan con el mismo rango de pacientes, ni de la misma manera.

Por su parte, Mannoni (1989) hace referencia al cuerpo profesional, aquel que está sostenido por los recorridos teóricos de la experiencia clínica y el trabajo propio con el inconsciente, de este modo depende de algo que está más ligado a su propio análisis que a su saber, en tanto resulta una condición fundamental para facilitar la emergencia de aquello inconsciente.

De igual modo que su abordaje probablemente se encuentre sujeto al trabajo en equipo, es decir al abordaje interdisciplinario con otros profesionales intervinientes, cuyas disciplinas son de vital consideración para llevar adelante un tratamiento clínico eficaz y eficiente, de modo tal que el trabajo interdisciplinario es el espacio en donde se realiza la transmutación de aquello que en todo tratamiento se funda como obstáculo clínico en la enunciación de un problema, en tanto que implica articular una pregunta sobre aquello que se tolera como real, es decir como obstáculo. En tanto que el problema no solo implica un obstáculo en sí, sino más bien el proyecto que permite avanzar hacia una búsqueda, hacia una construcción. (Maciel, 2017).

Concepto de la clínica aplicada a la psicopedagogía

El concepto de la clínica es utilizado en referencia al ejercicio de la medicina, es decir la ciencia que se dedica a diagnosticar, tratar, prevenir y curar aquellas dolencias de todos los seres humanos. No obstante, la Psicopedagogía Clínica aparece en los años 60s como una psicoterapia de los síntomas de aquellos problemas de aprendizajes, haciendo hincapié en el fracaso escolar de forma individual (Pain, 2003).

En paralelo, Müller (1996) sostiene que la palabra clínica es un concepto de medicina que significa “lecho” en griego, el cual refiere a la enseñanza y a la asistencia médica práctica, en ella se produce una situación en la cual el profesional observa al sujeto,

atiende el discurso del mismo e intenta dar sentido e interpretar para poder actuar, destacando que el contacto con el sujeto se realiza en el marco de entrevistas.

Sustancialmente la clínica hace referencia a una actitud, a una ética que posee un modo de leer las situaciones y de poder intervenir en ellas en cuanto a los sujetos en situación de aprendizaje, esto implica que se permita pensar a los problemas de aprendizaje desde la clínica psicopedagógica en tanto a redefinir al sujeto e incorporar tanto la dimensión lógica como la deseante (Fernández, 2000).

En la psicopedagogía clínica el profesional es quien observa al sujeto-paciente, es aquel que se detiene a mirar aquello que le sucede, que le “duele” o que lo trastorna. Para ello se necesita de la escucha activa, del ojo o mejor dicho, de la mirada clínica, por parte de la o el profesional depositada en el paciente. En tanto que es importante saber mirar y saber escuchar (Filidoro, 2009).

Asimismo, es de suma importancia tener en cuenta la subjetividad del sujeto a tratar ya que cada individuo es único en su totalidad, teniendo en cuenta que el paciente ingresa al consultorio con una historia previa, con un discurso de su realidad, con algo que lo “incomoda”, sabiendo que el objeto de estudio del profesional es aquel “sujeto-subjetivo” el cual incluye a los mismos psicopedagogos, comprometiendo de igual modo, su historia personal y su estilo de aprendizaje, tal como lo es la apertura para escuchar. (Müller, 1996).

Es fundamental que el profesional pueda darle un sentido a lo que observa y al mensaje que el sujeto de alguna manera transmite, para que el profesional clínico, por consiguiente, pueda actuar (Müller, 1996).

El posicionamiento clínico sin duda forma parte del profesional de la psicopedagogía, y de sus instrumentos conceptuales independientemente del lugar en que se encuentre ejerciendo, ya sea en un ámbito hospitalario o en un consultorio particular,

por lo que es importante ser poseedor de un enfoque clínico, ante aquel tratamiento que se preocupa y ocupa de entender y comprender a un sujeto, o a un tema en particular, lo cual no implica que no se llegue a alcanzar cierto grado de imprecisión, en consecuencia, la palabra clínica nos remite a dos cuestiones: por un lado, a escuchar atentamente aquello que dice o siente el sujeto, y por otro; a la posibilidad de argumentar de manera suficiente a partir de lo que se conoce y se comprende de los sujetos teniendo en cuenta que existe un inconsciente que se hace necesario interpretar a partir de los observables que se construyen y la historia que cada sujeto trae (Fernández, 1987).

Como se ha mencionado anteriormente, y retomando a Fernández (2000), construye una clínica desde su teoría en cuanto al cruce de lo mejor que se ha producido en las otras disciplinas en conjunto con la apropiación y producción de la propia. Por lo cual la dimensión primordial del enfoque de la clínica consiste en poder reconocer la efectividad de aquellos fenómenos inconscientes, por lo tanto de la transferencia.

En tanto, la palabra clínica hace referencia a una postura, dicha actitud clínica permite el poder sostenerse ya sea en cuanto al trabajo dentro de las instituciones como en el espacio del consultorio. Asimismo, para Müller (1994) la clínica es un espacio dedicado a reconocer y permitir atender aquellas disfunciones respecto del aprendizaje sistemático-asistemático posibilitando orientar a quienes están implicados en ellas.

En efecto, la clínica encamina un diagnóstico, una investigación clínica, los cuales no deben ni pueden limitarse a suponer lo "ya sabido"; la clínica es y debe ser aquel espacio que permita manifestar lo nuevo, que permita exteriorizar lo que sucede y de poder ponerlo en palabras. La clínica psicopedagógica no es un lugar en donde solo se aplican conocimientos, puesto que, desde una posición equiparable, toda posibilidad de oír y ver a un sujeto quedará ineludiblemente oculto tras las descripciones propuestas por los resultados de las investigaciones de base (Filidoro, 2009).

Volviendo la mirada hacia la clínica, Visca (1989) entiende por clínica psicopedagógica a aquella perspectiva denominada “epistemología convergente” donde los aspectos teórico-técnicos se aplican tanto a la instancia terapéutica como a la diagnóstica, teniendo en cuenta la mutua asimilación de la contribución de tres corrientes del pensamiento, estas son: la psicología social, la piagetiana y la psicoanalítica.

En esencia, el tratamiento de la clínica psicopedagógica permite arribar a un diagnóstico clínico, esto se lleva a cabo mediante las sesiones que el profesional plantee en el encuadre y en la relación terapeuta-paciente, contexto y posibilidades, teniendo en cuenta la idiosincrasia de los actores involucrados ya que la clínica psicopedagógica intenta hacer foco en el síntoma de los problemas de aprendizajes de ese paciente, aborda lo singular de ello no solo situándose en lo unívoco, ya sean los contenidos que no fueron aprendidos, aquellas significaciones inconscientes o bien, en las operaciones desde lo cognitivo que no se han podido lograr, sino que realiza una coyuntura de las mismas, tiene en cuenta al conjunto. Partiendo de que mediante el aprendizaje, el ser humano se apropia del conocimiento, permitiendo que se integre a la cultura y pueda construir en su interior el universo de sus propias representaciones simbólicas (Müller, 1996).

Es por ello que la intervención desde la clínica aplicada a la psicopedagogía va a ser diferente a la reeducación ya que la última implica “resolver” o “corregir”. La clínica, como se ha mencionado anteriormente propone posicionarse desde una escucha activa, es decir desde una acepción que el paciente posee de ese “aprender” y de aquella maniobra que resigna el síntoma del aprendizaje, para poder construir nuevas formas de aprender, posibilitando un espacio objetivo y subjetivo que posibilite poder adaptarse a las necesidades de cada paciente, a sus conveniencias y fortalezas, pudiendo dar cuenta de la complejidad de los contextos y dando lugar a la construcción de nuevas estrategias, de tal modo que resulte satisfactorio y permita constituir una modalidad de la interacción con la

realidad, con uno mismo y con los otros. Es por ello que los psicopedagogos deberán ser profesionales investigadores, operativos y comprometidos en su búsqueda. (Müller, 1996).

Psicopedagogía y rol del profesional

El Psicopedagogo interviene desde sus propios modelos de aprendizaje, desde su propia construcción dentro de su propio marco conceptual, referencial y operativo, con aquella capacidad de escucha que le es propia, recibe los mensajes acerca de cómo se aprende, cómo se enseña. Para ello, es necesario aclarar el concepto de rol, Riviere (1980) lo define como un modelo ordenado en cuanto a una conducta referencial respecto del modo en que se posiciona un individuo, es una red que está ligada no solo a las propias expectativas, sino que también a la de los otros.

Cada Psicopedagogo va construyendo su identidad en función de la tarea que realiza. Es aquel profesional que trabaja en el área de prevención, tratamiento y diagnóstico ante aquellas dificultades del aprendizaje en sentido más amplio, ya que existen varias áreas en donde el profesional puede desempeñarse, ya sea en el espacio de la clínica, el institucional, y el espacio de prevención. (Müller, 1996).

Fernández (2010) refiere a la importancia de aprender trabajando y viceversa, tomando como primordial el placer de ejercer su profesión. Por consiguiente, se puede decir que la psicopedagogía tiene una entidad, pero no tiene una única identidad.

En términos de Müller (1996) el psicopedagogo y la psicopedagogía en sí se ocupan de las características del sujeto en situación de aprendizaje, es decir en cómo se aprende, cómo ese aprendizaje varía evolutivamente y está condicionado por diferentes factores; cómo y por qué se producen alteraciones del aprendizaje, cómo reconocerlas y tratarlas, qué hacer para prevenirlas y para promover procesos de aprendizaje que tengan un sentido para los participantes.

Es de suma importancia hacer hincapié en que un rol se diferencia de otro por aquellas herramientas, técnicas, estrategias y el tipo de comunicación que despliega. Entre tanto la psicopedagogía y el rol del psicopedagogo plantean una complejidad importante dentro del ámbito de nuestro país, Argentina, en tanto que es notablemente interdisciplinaria. Baeza, (2014) indica la importancia del trabajo interdisciplinario.

Por su parte, Maciel (2001) refiere a que el término de la interdisciplina en la actualidad ha logrado ciertos acuerdos entre las diversas disciplinas que intervienen en los tratamientos terapéuticos, lo cual ciertas diferencias teóricas coexistentes entre los profesionales, producen diferentes dispositivos y diversas formas de ser abordadas, tales diferencias dan como resultado distintos modos de efectos clínicos.

Adicionalmente, Najmanovich (1995) sostiene que la interdisciplina es aquel diálogo que se da entre diferentes, pudiendo sostener y disfrutar el poder de lo distinto y habilitar el enriquecimiento de ella. De tal modo que el cultivo de dicha práctica no significa de ningún modo y lo piensa como una irrealidad, un imposible abonar la creencia de que una sola disciplina podrá revestir totalmente un objeto que le es propio en donde existe un solo método de interrogación.

Es en donde la interdisciplina permite propiciar miradas que no se agoten ni se encierren en una única disciplina dando respuesta a la complejidad de los contextos actuales. Asumiendo, asimismo, a la psicopedagogía como ciencia nueva que emerge de las ciencias sociales y biológicas. En el campo del rol profesional se debe considerar ampliamente lo social, en tanto que uno de los roles fundamentales del profesional radica en ofrecer la posibilidad de reencontrarse con la satisfacción que produce aprender. En virtud de ello, Fernández (2010) refiere a que un punto importante del rol profesional, es el de ofrecer una intervención con un espacio transicional, el cual posibilite reconstruir el

espacio del juego, y la creatividad de quienes asisten al consultorio lo cual desencadena en el aprendizaje.

De modo tal, que resulta importante mencionar a Calmens (1997) quién se interesa en el cuerpo como una conformación aprendida y que se construye durante toda la vida, la cual resulta producto del vínculo y la relación, en tanto que en la práctica psicopedagógica, desde la perspectiva clínica, presenta dos aspectos, por un lado refiere al paciente, a ese cuerpo aprendido en donde se da el aprendizaje y su significación singular, con un modo in-corporado que es necesario desarmar, para luego poder volver a construirlo y disfrutar del placer de aprender. Del otro lado, aparece el cuerpo del psicopedagogo con su construcción cultural, con el cuerpo que es aprendido y que a su vez “enseña”, en paralelo, Pain (1987) refiere que tanto el interés como la pasión se encaminan en relación a lo que significa para el otro, el conocimiento mediante la mirada, la voz y la impetuosidad del gesto.

Antecedentes

En los últimos años se vienen desarrollando algunas investigaciones respecto del rol profesional del psicopedagogo y de las competencias de los mismos en el campo de la clínica y de la educación, así como también en la actualidad, se han desarrollado varios estudios de cómo la crisis referida al COVID-19 influye en los abordajes e intervenciones de los profesionales que, desde luego deben ser resilientes para poder adaptarse a los cambios. Dentro de las evidencias empíricas aportadas por investigaciones previas, entre ellas se pueden mencionar:

Un estudio cuya investigación fue realizada por Hernández, Peró, Mainegra, Laza y Cárdena (2000) respecto del rol profesional mencionan que el balance presenta resultados parciales destinados a la población de profesionales del campo de la salud, dentro de la cual se seleccionó una muestra de dieciocho profesionales. El objetivo de dicha investigación es dar cuenta del rol profesional, la cual arrojó como resultado una sección de la competencia profesional, motivación demostrada, motivación percibida y sensibilidad humana, así como también motivación mostrada. Es una investigación en cuyo enfoque predomina lo cuantitativo ya que para la recolección de datos se realizaron test psicométricos con puntajes obtenidos, pero también en menor medida lo cualitativo, lo cual arrojó como resultado un bajo nivel emocional profesional en cuanto a las competencias, y la autopercepción subjetiva con respecto a la motivación profesional.

En otras palabras, es una investigación que hace referencia a la motivación profesional y en cómo uno actúa frente a las diversas formas de ejercer su profesión en tanto a la motivación y el estado emocional. Asimismo, otra investigación basada en el carácter científico y profesional de la psicopedagogía, fue realizada por Ventura, A (2012) quien sugiere debatir en relación de las tradiciones conceptuales y abordajes profesionales en donde resulta difícil delimitar el campo de la misma en vinculación con la “educación”,

la “psicología”. El objetivo principal de este trabajo fue explorar las representaciones de estudiantes universitarios y profesionales de la psicopedagogía. La muestra fue destinada a 134 personas de psicopedagogía, la recolección de datos se realizó mediante un cuestionario construido (ad hoc). El instrumento exploró dos dimensiones de análisis en cuanto a sus variables, buscan investigar por un lado el campo científico y por otro, la formación académico-profesional y sus incumbencias. El análisis realizado fue estadístico-descriptivo. Los resultados han aproximado una serie de características descriptivas dentro del campo científico y profesional de Argentina.

En tanto que es importante mencionar la investigación realizada por Gagliardi, Moscoloni y Ventura (2012) cuyos profesionales hacen referencia a la Psicopedagogía y su intervención en la Argentina, teniendo como objetivo principal explorar los modos en los cuales se ha configurado la disciplina en el campo psicopedagógico y la aparición de dicha práctica durante la primera mitad del siglo XX, lo cual posibilitó y dio lugar a la inserción en el ámbito universitario para poder así, obtener la licenciatura y poder ampliar el campo de la clínica en base al fracaso escolar a los diversos problemas o dificultades de aprendizaje.

Por lo cual, se menciona que hay obstáculos de origen epistemológicos en la constitución de dicha disciplina, ya que forma parte de la compilación de la Psicología Genética, en donde la intervención desde la Psicopedagogía debe ser desde un diagnóstico, prevención, o tratamiento desde el campo de los problemas de aprendizaje. Asimismo, no se debe descuidar que el sujeto-objeto en la clínica psicopedagógica tiene que ver con su “presencia y su posición”.

Es por ello que se le da importancia a la Psicopedagogía y se exige en cierta forma la búsqueda de una fundamentación teórica más rigurosa. Entre tanto el profesional en

psicopedagogía presenta una especificidad en la función terapéutica circunscrita en una práctica clínica interdisciplinar.

A partir de los resultados expuestos en esta investigación, el profesional psicopedagogo está capacitado para desempeñarse en el ámbito clínico, tanto en diagnósticos como en tratamientos. Sin embargo, otra investigación realizada por J. García y N. García (2014) presentó resultados que describe la propuesta de un programa instruccional con el que se persigue analizar los efectos del uso de las herramientas web, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, produce en constructos psicológicos y educativos diversos al mismo tiempo que se ofrece asesoramiento psicopedagógico en variables psicoeducativas.

La muestra estuvo formada por estudiantes del primer ciclo de la Educación Secundaria Obligatoria de distintos centros educativos del territorio español que compartirán características similares en cuanto a edad, nivel educativo, formativo y social. Esta investigación refiere a un enfoque parcial, en donde el proceso implica recolectar, analizar y vincular aquellos datos cualitativos mediante las variables: psicológicas, educativas e instruccionales tales como la motivación, la autoeficacia así como en competencias personales y básicas (el tratamiento de la información y competencia digital, la competencia de aprender a aprender, la competencia social y ciudadana, la autonomía e iniciativa personal, la cultural y artística, el conocimiento y la interacción con el mundo).

Para la recolección de datos se diseñó un programa institucional mediante herramientas web en donde los sujetos deben ingresar y responder. Se esperó como resultados de la presente investigación que los participantes confirmen aspectos respecto del uso de la virtualidad.

En el caso del estudio realizado por M. Osoria y F. Pemberton (2014), cuyas investigaciones refieren al abordaje de las herramientas psicopedagógicas dirigidas a

preparar al sujeto en situación de aprendizaje para que estos, sean consecuentes y actúen con autonomía cognoscitiva y responsabilidad ante las tareas planteadas, pudiendo así convertirse en sujetos activos de su propio aprendizaje en tanto aprendan a construir y aplicar los conocimientos. La muestra fue destinada a profesores de nivel superior, cuya finalidad es preparar al estudiante ante la autonomía e independencia de nuevos conocimientos.

Cada método fue utilizado como herramienta que sirviera para estimular la independencia cognoscitiva en los procesos de aprendizaje, en tanto que a su favor, el trabajo independiente, además de contribuir a incrementar estas cualidades, permite la posibilidad de lograr aumentar y fortalecer la calidad de aprendizaje.

Las herramientas psicopedagógicas estuvieron conformadas por un conjunto de técnicas con el fin de desplegar las habilidades investigativas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje con argumentos, debates, valoraciones y reflexiones de poder posicionarse en el trabajo independiente.

Las técnicas fueron entendidas como respuesta de la indagación en fuentes científicas actualizadas, intercambios con los docentes, estudiantes, especialistas nacionales y locales, así como la experiencia acumulada en el sector, en el ejercicio de su profesión en la Educación Superior.

Los resultados concluyeron en que el cambio educativo que necesita la escuela actual, está meramente relacionado con la formación de profesionales competentes por lo cual, deben pensar pautas para poder perfeccionar la continuidad en la educación desde una concepción en la que se permita el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, la investigación de Álvarez, Greco, Iglesias, Milano (2014) propone abordar las múltiples interrelaciones entre la clínica psicopedagógica, la investigación y los problemas de aprendizaje en niños y adolescentes, poniendo énfasis en la Psicopedagogía Clínica y el Psicoanálisis Contemporáneo, basándose en la investigación de un de un trabajo desde la reflexión teórica, la cual permite generar aportes conceptuales que son recorte de objeto de la Psicopedagogía Clínica.

Su finalidad refiere al abordaje de los procesos psíquicos tanto complejos y diversos, los cuales se encuentran comprometidos en la producción simbólica de niños, niñas y jóvenes adolescentes que requieren del espacio dentro del ámbito clínico. Tanto la investigación, la clínica y la construcción de teorías funcionan de maneras ligadas, dirigidas por el objetivo principal de trabajar en función primordial del alivio del sufrimiento psíquico de aquellos niños, niñas y adolescentes que presentan dificultades de aprendizaje.

Es decir, que cuya reflexión propone una nueva forma de pensar estas problemáticas desde la óptica de los procesos de simbolización, pudiendo permitir así, una significación sintomatológica diagnóstica y subjetiva que se distancian de aquellas formulaciones que apelan al déficit, por lo que es necesario e importante permitir indagar la manera subjetiva en la cual cada niño, niña o adolescente piensa. Por su parte, el estudio de investigación llevado adelante por Grunin, J. y Schlemenson, S. (2015) hace hincapié nuevamente en el importante rol del profesional de psicopedagogía en el abordaje de la clínica en tanto a la dificultad de los aprendizajes que refieren a la escritura y narrativa de los niños y adolescentes.

Los problemas de aprendizaje en los jóvenes presentan modalidades rígidas cuya simbolización obturan el despliegue de los procesos imaginativos en sus propias producciones simbólicas, como son: la lectura, los discursos, gráficos y la escritura, los

cuales derivan en formas estandarizadas de la producción del sentido que se refleja en sus carpetas de trabajo en el transcurso de las sesiones de forma grupal del tratamiento psicopedagógico.

El propósito del artículo consistió en caracterizar aquellas modalidades de los procesos de simbolización de los púberes y adolescentes, mediante el análisis específico de las escrituras narrativas y figurativas de manera espontánea que fueron desarrollando en el transcurso de dicho tratamiento. Por consiguiente, para su abordaje se produjeron diversas herramientas y estrategias conceptuales y metodológicas que posibilitan describir diversas modalidades de organización de la temporalidad, su entramado en el efecto y la producción conflictiva identificadora en sus trabajos.

Ahora bien, partiendo del estudio llevado a cabo por González (2019) cuya investigación refiere al lugar que ocupa la psicopedagogía, sus prácticas, intervención y producción de saberes. La muestra estuvo expuesta en una jornada de Psicopedagogía, en donde dicha conferencia estuvo destinada a los asistentes de la misma, organizada por la Universidad Nacional del Comahue.

En tanto el objetivo es analizar a la psicopedagogía, partiendo del campo de conocimiento de la disciplina. Como metodología se ha optado por emplear la revisión en torno a la temática planteada, su búsqueda estuvo orientada en base de investigaciones científicas, tales trabajos estuvieron colocados en base de datos de las plataformas digitales, bibliográficas y bibliotecas electrónicas especializadas en Latinoamérica y Europa.

Los resultados de la investigación hacen referencia a las operaciones de configuración de la estructura de conocimiento de la psicopedagogía, en tanto que se plantean variadas formas de conocimiento, destina un andamiaje metodológico, teórico y abierto, lo cual permite configurarse a través de la metáfora del universo- mosaico, su

especificidad y su singularidad. La producción de lo nuevo habilita el surgimiento de espacios indeterminados, denominados en las encrucijadas de las disciplinas.

Dado su posicionamiento intersticial de su marcado carácter interdisciplinario y de su campo de estudio, la psicopedagogía presenta amplias condiciones de feracidad en tanto a la elaboración de un nuevo saber propio.

Entre tanto, otro estudio realizado por los hallazgos de Etxebarria, Santamaria, Gorrochategui y Mondragón (2020), fueron quienes intensificaron las consecuencias que provocó el virus a nivel mundial respecto a lo psicológico, entre ellos: trastornos de estrés, ansiedad, depresión, somatización, dificultades en el aprendizaje, en lo laboral. Entre tanto, se verificó a nivel mundial que este virus ha generado en la población un alto nivel de miedo. A su vez esta investigación se realizó mediante un estudio exploratorio-descriptivo de tipo transversal, dada la situación que se estaba generando por el brote del COVID-19, se decidió realizar un cuestionario “Google Forms”, que se difundió mediante plataformas virtuales para el alumnado, redes sociales y mediante emails a diferentes asociaciones.

La población destinada fueron aproximadamente 2.400 personas, de las cuales respondieron 1.003. Una vez analizada la base de datos en el programa, se realizó un análisis de los ítems de respuesta y se observó un patrón de ausencia de respuestas de más del 50% de varios ítems en varios sujetos, por lo que, se estimó oportuno realizar un criterio de exclusión de los cuestionarios que no superará el 50% de las respuestas. En su totalidad fueron 27 cuestionarios los que se retiraron de la muestra.

Para la recolección de datos, se siguieron todos los cánones establecidos por la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y en los cuestionarios se informó del carácter voluntario de su participación y de su necesario compromiso para dar comienzo a la prueba.

Los resultados arrojaron que el bienestar de la salud mental es clave a la hora de afrontar el COVID-19, el poder gestionar las emociones, y emplear la capacidad de enfrentar las adversidades, así como también poder ser resilientes, lo cual implica que las personas se deben preparar psicológicamente y percibir seguridad ante las posibles situaciones adversas que todavía tienen que atravesar.

Planteo del problema

Hay una búsqueda constante por comprender el momento actual que se vive como país y a nivel mundial referido al COVID-19. Aquellas miradas que se ubican en el aquí y ahora, cuyos ejes son primordiales para pensar los escenarios posibles. Entre tanto, los análisis refieren los mapas políticos que se avecinan, las nuevas transformaciones en las vidas sociales y en esclarecer cómo se configurarán las subjetividades, los valores y deseos futuros (Grimson, 2020).

En la actualidad, principalmente en Argentina, el rol del profesional en psicopedagogía no está del todo claro, son muchas las personas que creen que el psicopedagogo interviene solo en los ámbitos educativos, es decir con niños que se encuentran en la etapa escolar, pocos son los que saben que el abordaje de la psicopedagogía es más amplia, y los lugares en donde pueden ejercer son muchos, es el caso de la clínica, en donde el profesional incluso puede intervenir en el ámbito hospitalario abordando todas las edades, desde la primera infancia, hasta la tercera edad. En tanto que Fernández (2010) expresa la necesidad de los psicopedagogos en cuanto al darse permiso para jugar, y en consecuencia poder reencontrarse en el modo particular de accionar, de interrelacionarse, de permitir permitirse, encontrar su propia marca que posibiliten abrir espacios de creatividad.

Müller (2008) refiere que la psicopedagogía es un campo interdisciplinario y múltiple, ya que es un espacio profesional y un lugar que habilita los encuentros y los intercambios entre los seres humanos. En tanto, que en estos tiempos de crisis es necesario y fundamental la intervención y el rol del psicopedagogo que acompañe, sostenga, escuche, organice y oriente las necesidades de cada paciente.

Se requiere de un profesional con una mirada abierta, flexible y crítica, en donde pueda emplear su propia construcción personal y profesional, que presente una escucha

activa y una mirada subjetiva para cada paciente. Müller (2008) remarca que la particularidad de esta disciplina en cuanto a su objeto de estudio, requiere de un objeto subjetivo, tratado por un sujeto objetivo.

Es por ello que en tiempos de crisis, tal como se observa en la actualidad respecto del COVID-19 el profesional se encuentra realizando los tratamientos mediante la virtualidad, lo cual esto da lugar a que los pacientes no tengan excusa para “no asistir” a la sesión. Aunque las resistencias siguen estando aunque aparezcan con otras formas, ya sean olvidos, no atienden, dejan el celular sobre la mesa y demás, si bien es evidente que fueron muchos los cambios que se han tenido que realizar a causa de una pandemia que arrasó con el mundo, lo importante es no resistir, es poder seguir ante las adversidades presentando una mirada desde la resiliencia, que permita continuar y transformar lo negativo de manera positiva (Vanistendael, 1998).

Es por ello que la resiliencia es un proceso, el cual puede ocurrir de manera permanente, estipulando que la persona en crecimiento pueda encontrar un objeto significativo que le permitirá afrontar las adversidades (Cyrulnik, 2001).

En base a lo desarrollado hasta aquí, la pregunta que orienta la presente investigación teniendo en cuenta la resiliencia del profesional es: ¿Qué lugar comenzará a ocupar el profesional en psicopedagogía luego de la crisis referida al COVID-19?

Objetivos

Objetivo general

- Analizar las actuales prácticas clínicas de psicopedagogos y psicopedagogas argentinos en época de crisis y su posicionamiento frente a la misma relacionándolo con la resiliencia.

Método

Diseño

En este trabajo de investigación se utilizó un diseño cualitativo para posibilitar conocer y comprender la temática particular: el rol del psicopedagogo, el perfil resiliente, y sus respectivos abordajes en tiempos de crisis desde las subjetividades de cada uno de ellos. El enfoque utilizado fue con una entrevista semiestructurada, mediante el método empírico cualitativo (Sampieri, 2010) la misma fue destinada a diez profesionales que se encuentran en ejercicio de su profesión en las diferentes partes de Argentina. Dicha teoría se desglosa y verifica en principio a través de la recolección de datos y su análisis sistemático sobre el fenómeno investigado.

En tanto que no resulta suficiente la simple y elemental descripción de los hechos y de la realidad actual, puesto que es pertinente adentrarse en la trama de los significados para luego llegar a comprender lo que acontece.

Participantes

Para la investigación se seleccionó a un grupo de psicopedagogos y psicopedagogas que se encuentran en ejercicio de su profesión en tiempos de crisis, los profesionales residen en las diversas partes de Argentina. La muestra fue destinada a diez profesionales de forma voluntaria.

Técnicas de recolección de datos

Se buscó recolectar datos primarios, los cuales fueron recogidos mediante una entrevista de forma individual (Sandoval, 2020), la misma fue semiestructurada y apuntó a la subjetividad de cada profesional clínico a la hora de ejercer su práctica profesional en tiempos de crisis.

Procedimiento

Principalmente se contactó mediante los diversos grupos de la red social de Facebook a los profesionales. Se realizó la entrevista semiestructurada de manera individual mediante el sistema de comunicación de correo electrónico, audios y video llamada en tanto que, se convocó a profesionales de los diversos puntos de las provincias de Argentina, los entrevistados residen en Tucumán, Chubut, Corrientes, Córdoba, Neuquén, otros pertenecientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Avellaneda y el Palomar.

Se envió un formulario de consentimiento informado a cada uno de los profesionales participantes entrevistados con anticipación mediante el correo electrónico, el cual fue leído y firmado por ellos, en el mismo se solicitaron algunos datos personales, que no todos han accedido a brindar, pero sí a colaborar con dicha investigación, asimismo se les aclaró a los participantes que la misma preservaba sus derechos de anonimidad. Posteriormente y mediante la recolección efectiva de los datos se prosiguió por realizar la interpretación de los mismos a fin de obtener conclusiones y apropiaciones de dicha investigación.

Resultados

Los resultados que se han obtenido a través de la muestra (Sampieri, et al., 2010) surgen en efecto de las entrevistas semiestructuradas realizadas a 10 profesionales, nueve mujeres y un psicopedagogo, entre 25 y 52 años de edad que se encuentran actualmente ejerciendo la práctica clínica en las diversas partes de Argentina en tiempos de crisis y en tanto su relación con la resiliencia.

Consecuentemente, los entrevistados dieron respuestas a una serie de preguntas que se encuentran meramente relacionadas al objetivo de la presente investigación.

La presentación de dichos resultados fueron realizados en diferentes categorías, las cuales estuvieron conformadas por una serie de preguntas: en primer lugar se indagó acerca del profesional y su posicionamiento frente a la crisis actual COVID-19, así como también su relación con la resiliencia, este eje fue un indicador para conocer al profesional desde su subjetividad, su forma de ejercer desde su experiencia ante situaciones inesperadas, en tanto la mayoría de los profesionales se consideran profesionales resilientes, dándole importancia a esta capacidad para enfrentar la adversidad, así como también lo necesario que es como profesional poder adaptarse a situaciones nuevas, en donde el profesional debe ser un profesional flexible que se pueda adaptar a los cambios, que no ofrezca resistencia ante lo imprevisto, coincidiendo con los aportes de Cyrulnik (2001).

En la segunda categoría se trató de indagar respecto de los cambios que se tuvieron que realizar en tanto a las sesiones, ya que en un primer momento, los tratamientos se vieron suspendidos de manera presencial, teniendo que ser reemplazados por la virtualidad en consecuencia del aislamiento social, preventivo y obligatorio. En este apartado, todos los profesionales coincidieron en que no es lo mismo el trabajar en consultorio de manera presencial que, de forma virtual, ya que no todos tienen acceso a internet, en el caso de las profesionales residente de las provincias de Chubut y Mendoza, por ejemplo, mencionaron que algunos pacientes viven en los cerros, por lo cual la conexión a internet no llega y resulta dificultoso poder realizar las sesiones. Sin embargo otros, mencionan que decidieron suspender los tratamientos hasta poder retomar de manera presencial en los consultorios, cumpliendo con los requisitos necesarios para el cuidado personal y la prevención, así como también los demás profesionales dijeron poder trabajar sin tanta dificultad de manera virtual según los pacientes, sus posibilidades, diagnósticos y las zonas en las que se encuentran.

Entre tanto, algunos de los profesionales manifestaron que no siempre resulta eficaz el tratamiento virtual con los niños, ya que eso depende de las posibilidades de cada uno, del grado de autonomía y de las necesidades de los mismos. Por último, la mayoría coincidieron respecto a que el profesional de psicopedagogía, después de la pandemia va a cobrar mayor relevancia dentro del campo de la educación y de la clínica, incluso algunos de ellos se encuentran con excesiva demanda profesional por parte de los padres o tutores que notaron dificultades en los aprendizajes de sus hijos que antes de la pandemia no habían observado.

Por último, se reflejó el rol del profesional, su forma de ejercer desde su recorrido académico, sus intereses, su vocación y su posición frente a una disciplina en donde todos los entrevistados respondieron con claridad lo que significa para ellos la psicopedagogía, partiendo de la idiosincrasia de cada uno de ellos, y de los ámbitos en donde se desempeñan, la mayoría se encuentra ejerciendo en el campo de la clínica, en consultorios, así como también consideraron la importancia del profesional dentro del ámbito hospitalario, y de lo fundamental, enriquecedor y nutritivo que resulta trabajo interdisciplinario.

Aportes y resultados de las entrevistas significativas

En tanto a la resiliencia del profesional frente a la crisis actual se evidenciaron las siguientes respuestas:

- *El deseo de seguir prosiguiendo la motivación que fue quien logró convertirse en el profesional que es hoy. El deseo de mejorar la práctica permanentemente, aceptando la frustración, el aprendizaje permanente (E1, p.3).*
- *Sí, porque la resiliencia se encuentra vinculada a la personalidad, a la subjetividad. A las particularidades de cada sujeto, la historia y el contexto en el cual se desarrolló. A lo largo del desarrollo se pueden presentar diferentes dificultades asociadas a factores internos o externos generando en la persona transformaciones o nuevas formas de dar respuestas a esas limitaciones, permitiéndole seguir adelante. Es común en niños provenientes de contextos vulnerables, que por sus propios medios revierte su situación vulnerable y logran finalizar sus estudios hasta alcanzar una carrera universitaria (E3, p.2).*
- *En lo personal lo soy como profesional, pero antes lo soy porque soy una persona resiliente, convengamos que la psicopedagogía ofrece herramientas de resiliencia y he sido resiliente con situaciones personales muy duras y puedo registrarlas precisamente porque he logrado convertir vivencias destacando puntos positivos (E4, p.2).*
- *Sí, porque trabajamos con el aprendizaje y la resiliencia implica aprender. Tenemos que ser flexibles y adaptarnos, como nos pasó con la pandemia (E5, p.4).*
- *Si me considero un profesional resiliente, porque en varias ocasiones tuve que sobrellevar obstáculos, y a partir de ellos, logré aprendizajes que me permitieron cambiar y fortalecerme (E6, p.2).*

- *Es fundamental, si no hay vínculo con el paciente no se puede trabajar, para establecer el vínculo se debe tener empatía y ser compasivo y para llegar a ese punto la resiliencia ya está en juego. Saliendo del vínculo psp-paciente, no se puede trabajar en trayectorias educativas si no nos relacionamos con las instituciones, familias y comunidad en general. La resiliencia es la clave que nos conduce a la humildad, y es justamente cuando se logra la humildad es cuando nos abren las puertas que necesitamos para trabajar (E7, p.4).*

Estos resultados revelan que la mayoría de los profesionales toman a la resiliencia como parte del aprendizaje personal y profesional tanto de ellos como de sus pacientes. Entre tanto, refieren a la importancia de poder transformar aquello negativo en positivo, indicando la significación de los vínculos que los rodean y de las subjetividades de cada uno de ellos. Asimismo, demostraron en sus respuestas considerarse profesionales resilientes.

En consideración con la crisis actual que nos atraviesa a nivel mundial respecto de la pandemia, en tanto a las modificaciones que se han tenido que realizar en el espacio físico (consultorio) en cuanto a los tratamientos, a la continuidad de manera virtual y al supuesto lugar que ocupará la psicopedagogía en un futuro, los resultados arrojados evidenciaron:

- *Eso se dice y rumorea, espero que sí, ya que en todo momento somos coautores de la educación y la salud, solo que no es tenido en cuenta (E1, p.8).*

- *En mi caso, todos/as mis pacientes de Neuquén Capital han podido continuar, pero tengo también pacientes en Plottier y China muerta que son lugares cercanos a la Capital donde la conexión no es muy buena y con varios de ellos/as no pude continuar sistemáticamente, me comunico telefónicamente, envío algunos materiales y cuando podemos hacemos alguna video llamada pero es más esporádico. Sólo 2 niños decidieron no continuar, fueron casos que vi sólo una vez en lo presencial y decidieron no retomar en el formato virtual (E2, p.7).*

- *Sí, porque va a ser muy necesario acompañar a las infancias en los procesos de aprendizajes, realmente este años han sido experiencias muy diversas, en algunos casos con nula conexión con la escuela y las familias se vieron en la necesidad de estar muy acompañadas. En el ámbito de salud, acá en Neuquén no hay cargos de psicopedagogos y es una falencia muy grande porque acuden muchas familias a las salitas con necesidad de acompañamientos en el campo del aprendizaje y muchas veces no logran acceder a un profesional porque no cuentan con obra social ni con los medios económicos para hacerlo (E2, p.8)*

- *(...) no todos los pacientes han podido adaptarse a las sesiones, pero aun así continúan recibiendo la atención. Si bien he buscado el modo de acercarme a cada familia y cada niño, también he tenido dificultades con los dispositivos virtuales, falla en el manejo de los mismos, por problemas en la conexión de internet, por las zonas en las que viven algunos pacientes. Vivo en Chubut, algunas familias viven en zona de cerros y no todas las empresas de internet alcanzan a prestar servicio en la zona (...) Las condiciones climáticas, la zona horaria también influye, cuando hay viento dejan de funcionar los servicios y se pierde la comunicación (...) (E3, p.7).*

- *Sí, creo que la situación actual ha puesto en evidencia el enorme trabajo que realizamos, y en mi caso ha destacado la importancia del servicio en la salud pública como trabajadores de la salud mental de nuestra comunidad (E4, p.8).*
- *Espero que sí. El aprendizaje es durante toda la vida y sería muy favorecedor que más gente nos conozca y sepan qué hacemos (E5, p.8).*
- *Los pacientes se adaptaron al “nuevo consultorio”, pero muchos pacientes que tenía semanalmente abandonaron porque desde el colegio no les daban tareas complejas (...) Lo que se incrementó es la cantidad de pacientes terciarios y universitarios, en especial los que están en primer año, pero las sesiones virtuales hoy surgen de la falta de opciones, así que adaptarse es ineludible (E7, p.8).*
- *Creo que va a haber más consultas porque es un año muy complicado (E9, p.8).*

En dichas respuestas los profesionales, han podido dar cuenta de la dificultad para algunos en cuanto a los tratamientos virtuales en tiempos de crisis referidos al COVID, ya sea por lo difícil del acceso a internet, o por la falta de recursos por parte de los pacientes, así como también la importancia de tener en cuenta las posibilidades de cada uno de sus pacientes, las edades y los diagnósticos, evidenciando así que algunos, tanto pacientes como profesionales han podido adaptarse al tratamiento virtual, mientras que otros no. De igual modo, muchos de ellos, coincidieron en lo necesario que resulta ser el trabajo del psicopedagogo dentro del campo de la educación y de la clínica, en tanto otros, mencionaron la demanda que han teniendo en cuanto a consultas a causa de los “aprendizajes estancados” en tiempos de pandemia, manifestando que algunos padres realizaban consultas preocupados por los aprendizajes de sus hijos.

En cuanto al rol profesional y a la interpretación de cada entrevistado desde la idiosincrasia, respecto de qué es la psicopedagogía, y a la importancia de la

psicopedagogía clínica en el ámbito hospitalario, y a la consideración del trabajo interdisciplinario, se recogieron las siguientes respuestas que dieron lugar a numerosos resultados, algunas de ellas:

- *Es una maravillosa y mágica práctica, que lleva a la materialización de logros, avances, desarrollos educativos y emocionales a favor de un sujeto en contexto (E1, p.9).*
- *Totalmente, nadie llega a la cima solo sosteniéndose, sino de un equipo (E1, p.12).*
- *(...) me cuesta imaginarme sin la interdisciplina. Tanto en salud como en educación, te ayuda a ampliar la mirada de las situaciones conflictivas y a posicionarse desde diferentes lugares, a su vez se complementan las herramientas de otros profesionales de otras disciplinas con observaciones que uno quizás nunca se hubiese hecho. En el ámbito institucional la interdisciplina también te sirve de red de contención para abordar situaciones problemáticas de forma muchísimo más efectiva (E2, p.12).*
- *La labor profesional se enriquece al trabajar con otros profesionales, se logran elaborar y enriquecer otras formas de abordaje, de intervención, permite ampliar la mirada del profesional. Pero una gran dificultad que se presenta en ocasiones es el no poder identificar en los equipos las incumbencias, formas de trabajo, para lo cual si no se encuentran coordinados por un profesional con experiencia y formación el trabajo se encuentra limitado (E3, p.12).*

- *Sí, aún poco valorado, pero estamos en buen camino, la pandemia nos “visibilizó” y anteriormente la neurología y la neurociencia nos habilitaron un gran campo en el área de salud (E4, p.11).*
- *Es muy necesario y enriquecedor. Aprendemos de y con otro (...) Aportan otras miradas (E5, p.12).*
- *El trabajo interdisciplinario es sumamente enriquecedor, porque permite analizar cada caso, desde múltiples perspectivas, encontrando juntos las mejores opciones para el tratamiento (...) (E6, p.12).*
- *Sí, porque el ser humano es biopsicosocial, el aprendizaje es parte de la vida diaria, no importa el contexto. Y en psicopedagogía hospitalaria se trabaja con todos los sujetos, el objetivo es que la transición sea lo más productiva posible sin interferir con el tratamiento específico del paciente. Muchas veces el aprender no significa conocimiento académico, sino también aprender a vivir, a encontrar sentido, a resignarse, a orientar conductas positivas, trabajar en equipo desde otra mirada, etc. (E7, p.12).*
- *Es muy necesario y muy enriquecedor articular para lograr avances de nuestros pacientes, porque cada profesional tiene diferentes competencias y pueden aportar cosas diferentes para un mismo objetivo (E8, p.12). Sí, siempre tener más miradas enriquece y aporta distintos puntos de vista que un solo profesional podría no tener (E9, p.12).*
- *Si, dado que los aportes que puede realizar la psicopedagogía a otras disciplinas con respecto a los aprendizajes de la vida, la torna infalible en cierto sentido. Esto la posibilita a seguir ahondando en su objeto de estudio para realizar aportes carentes de otras miradas (E10, p.12).*

Se concluyen los resultados afirmando que todos los entrevistados profesionales han coincidido en cuanto a lo importancia que le dan como profesionales al trabajo interdisciplinario, así como también se han evidenciado respuestas subjetivas en cuanto a lo que implica para ellos la psicopedagogía, en tanto que para algunos es una ciencia, para otros una interdisciplina, algunos hablan de vocación, mientras que otros de ayudar. Asimismo, la mayoría afirma la importancia del ejercicio de la clínica psicopedagógica dentro del campo hospitalario.

Discusión

En la presente investigación, al estudiar el rol de los profesionales en psicopedagogía y su relación con la resiliencia desde una mirada clínica, en tiempos de crisis referidos al COVID-19, teniendo en cuenta los distintos lugares de residencia en donde los entrevistados se encuentran ejerciendo, se pudo corroborar principalmente, que si bien nadie estaba preparado para esta situación que atravesó a todas las personas a nivel mundial, la mayoría de los profesionales han podido continuar con su labor, mientras que una minoría decidió suspender los tratamientos hasta que se pudiese volver a lo presencial con los protocolos necesarios.

Las respuestas obtenidas afirman que los profesionales refieren identificarse con la capacidad resiliente, enfrentando la adversidad que se ha presentado de manera inesperada a nivel mundial, como sostiene Cyrulnik (2009), la resiliencia es la capacidad que le permite a los seres humanos soportar los golpes y reparar las circunstancias adversas, y esto se ha podido visualizar en el transcurso de las entrevistas realizadas a los profesionales de los distintos sitios de Argentina, por lo que resulta importante destacar un punto fundamental de la resiliencia respecto a los profesionales a fin de poder determinar los factores de riesgo, y las adversidades que se deben enfrentar para poder brindar un trabajo profesional de calidad.

Sobre la base de las ideas expuestas, resulta importante destacar que los profesionales además de conocer el concepto de resiliencia, lo han podido llevar a la práctica, partiendo de su encuadre de trabajo, en tanto que debe ser especificado, prefijado con anterioridad, dejando cierto margen de flexibilidad (Sendín, 2000), es decir fijando su contexto de trabajo a la virtualidad, teniendo en cuenta las posibilidades de sus pacientes, los recursos y los diagnósticos.

En tanto a la psicopedagogía, para dar cuenta de su objeto de estudio, es decir del sujeto en situación de aprendizaje ya sea “normal” o con alguna patología, pretende evidenciar la articulación del grado intelectual, corporal y orgánico que se encuentran comprometidos en los diferentes procesos de aprendizaje, así como también del contexto social- cultural, lo cuales deben ser tenidos en cuenta al momento de llevar a cabo un tratamiento, en este sentido, los profesionales han podido demostrar que lo anteriormente mencionado lo han aplicado dentro su práctica, como es el caso de las profesionales residentes de las provincias de Chubut y Mendoza, en cuanto a que no todos los pacientes tenían acceso a las conexiones por vivir en zonas donde la señal no llegaba, o bien por situaciones económicas, ellas debieron buscar otras formas y estrategias para poder intervenir.

Atendiendo a estas consideraciones, Müller (2008) sostiene que los psicopedagogos son examinadores operativos, los cuales se comprometen en su búsqueda, en tanto que no implica solo considerarse parte de su propio ámbito de trabajo, sino que refiere a tomar su personalidad de manera versátil para poder realizar una intervención en los efectos resultantes de la clínica, lo cual implica la propia subjetividad del profesional.

En relación con las implicaciones y dando lugar al rol y perfil de los profesionales, se pudo dar cuenta de que las intervenciones son construidas a partir de las propias subjetividades, puesto que todos poseen una misma profesión pero diferentes formas de intervenir, en tanto que en términos de Müller (2008) implica la historia personal, recuerdos, fantasías, los “mitos”, aquellas identificaciones con otros significados que perduran inconscientes para cada uno de ellos, mediante el cual se fue construyendo la propia identidad y que incidieron en la elección de su profesión, así como también las vicisitudes de la formación psicopedagogía en cuanto a lo que se aprendió.

De igual modo confirmaron que en los tratamientos se tuvieron en cuenta las singularidades de los pacientes, aclarando que los sujetos en situación de aprendizaje pueden tener un mismo diagnóstico, pero distintas maneras de manifestarlo, es por ello que también se piensa en la importancia del trabajo interdisciplinario, en tanto no se supone que sea una mirada integral totalizadora, ya que nunca se llega a la totalidad del paciente, por lo cual se debe asumir la castración, de lo contrario se rechazaría el pensamiento complejo, donde como profesional se sostiene la incertidumbre y la incompletud en todos los abordajes, es por ello que la interconsulta también resulta ser un modo de intervención interdisciplinaria, ya que es la herramienta que posibilita direccionar y trabajar una pregunta por fuera de la propia disciplina. En consecuencia, los efectos producidos por el trabajo en interconsulta se corroboran en los cambios que se producen en el transcurso de los tratamientos. Por lo cual, las interconsultas son el propósito de circundar simbólicamente aquello que le surge al profesional como pregunta pudiendo convertirlo en motor de nuevas intervenciones (Maciel, 2001).

Al mismo tiempo, haciendo referencia a la clínica psicopedagógica, la mayoría de los integrantes profesionales de la investigación han coincidido en la importancia del psicopedagogo y psicopedagoga dentro del ámbito hospitalario, ya que se piensa al sujeto como biopsicosocial, por lo cual la profesión enfoca una concepción que engloba a la educación y a la salud, incluso una de ellas se encuentra ejerciendo como psicopedagoga en un hospital y ha relatado los cambios a los cuales se tuvo que adaptar en tiempos de crisis, otros en consultorios particulares, y equipos. Del mismo modo en que todos los entrevistados han coincidido en que se aprende todo el tiempo, de diferentes maneras y que el aprender no solo se refiere a lo académico, sino que va más allá de lo que se piensa en cuanto a la psicopedagogía dentro del campo educativo y con niños.

Si bien varios de los profesionales trabajan con niños, otros lo hacen con adolescentes, en tanto que también se puede trabajar con adultos y adultos mayores.

Teniendo en cuenta la situación respecto al aislamiento social, preventivo y obligatorio, y a la cuarentena en primera instancia, se visualizó con evidencia que en lo que respecta a los aprendizajes haciendo referencia a lo académico, en el caso de los niños y adolescentes, para muchos se vieron limitados por la falta de recursos tecnológicos entonces esto lo tendríamos que diferenciar en un pedido de consulta ya que el cuerpo de ese sujeto no está atrapado por la dramática sino por cuestiones puramente contextuales donde se hace visible la desigualdad existente, o bien, por sus posibilidades, por lo que algunos profesionales mencionaron la amplitud de demanda que han tenido por parte de los padres o tutores en cuanto a la preocupación por los procesos de aprendizajes de sus niños. Quizás algo que haya aumentado la demanda es que los padres estuvieron presentes y vieron aquellas dificultades que presentaban los hijos, o aspectos que ellos se imaginaban diferente en la producción de los mismos. La escuela en la casa, la casa y la escuela juntas, padres que criticaban a los maestros, sus modalidades y formas, niños que perdieron sus referencias concretas en relación a los pares y el contexto áulico, entre otros.

En virtud a lo mencionado, se ha notado que un gran número de profesionales creen en que el rol del psicopedagogo será de gran ayuda en tiempos de pandemia, en tanto que se podría decir que si bien la psicopedagogía es una disciplina poco conocida desde sus incumbencias, comenzará a ocupar un lugar preponderante dentro de la educación, la clínica particular y la salud.

Por último se trató de indagar acerca del trabajo interdisciplinario, como aquel que posee la colaboración de diversas áreas, en tanto de las disciplinas profesionales intervinientes y sus distintas miradas, sus abordajes y demás, es por ello que se evidenciaron resultados positivos ya que todos los profesionales afirmaron que trabajar en

equipo es enriquecedor, por lo que aporta una relación de reciprocidad, retomando a Maciel (2001) considerar a la interdisciplina como respuesta de un trabajo que lleva aparejado un operar clínicamente desde un posicionamiento determinado, en tanto que se introduce de algún modo cierta falta de saber inexpugnable y no suponerse un saber sobre la falta. Por ello es importante considerar la transferencia como un obstáculo que posibilita un abordaje terapéutico.

De acuerdo con las ideas expuestas que han sido mencionadas anteriormente y al análisis de los resultados, se puede decir que los aportes de los autores y de los profesionales reflejan la importancia de la psicopedagogía teniendo en cuenta al sujeto en situación de aprendizaje y de la mano de la salud y la educación. De igual modo que lo gratificante, rico y valioso que resulta el trabajo interdisciplinario y lo necesario de poder poseer la capacidad de ser un profesional resiliente, de poder relacionarse con esta capacidad sin descuidar la mirada clínica. En tanto se podría pensar que el campo educativo, dentro del campo de la salud no debe posicionarse desde una mirada separada, sino más bien que tanto la salud como la educación se encuentran meramente incluidas.

Conclusión

Las conclusiones elaboradas en tanto al análisis teórico y en relación a las respuestas obtenidas por los profesionales psicopedagogos y psicopedagogas, han habilitado el poder descubrir y comprender a la psicopedagogía como disciplina desde los diversos puntos de Argentina, así como también las diversas miradas al momento de ejercer una misma profesión, en tanto a las singularidades de cada profesional, su recorrido académico, su posicionamiento frente a la profesión, las zonas en las que se encuentran y su contexto.

Del mismo que se ha podido observar el impacto que generó la situación de la pandemia, y las diversas formas en que los profesionales se han encontrado limitados en cuanto a su rol dentro del espacio del consultorio, es por ello que partiendo de la relación entre la resiliencia y su abordaje profesional desde la mirada clínica, han podido ser capaces de modificar su labor, y adaptarse dentro de sus posibilidades, en cuanto al trabajo de manera virtual en el cual no todos han podido tener acceso, de igual modo que resulta importante la relación de cada profesional con la resiliencia.

Es por ello que resulta importante indicar que la pandemia referida a causa del COVID-19 ha dado lugar a nuevos desafíos y ha obligado a transformar la práctica psicopedagógica en otras maneras de ejercer su profesión desde lo virtual, o bien de buscar otras formas de intervenir desde la distancia en tiempos de crisis, sin perder la mirada clínica, teniendo en cuenta siempre las posibilidades de los involucrados y las circunstancias en la que estos se encuentren.

Es escuchar no solo con los oídos, sino con los otros sentidos, el cuerpo expresa muchas veces lo que las palabras no, es acompañar, brindar confianza y sostener desde una mirada empática como terapeutas.

Por lo cual como profesionales, pero principalmente como personas, se han podido notar los aprendizajes que esta pandemia ha dejado, y el lugar de la psicopedagogía que interviene en todos los momentos y a lo largo de la vida, ya que el aprendizaje no tiene límites.

En tanto a la determinación de lo abordado en la presente investigación respecto del rol del psicopedagogo clínico se ha intentado indagar acerca de las diferentes formas de ejercer la profesión en las distintas partes de Argentina, su mirada desde la subjetividad del profesional, el ámbito en donde se encuentran ejerciendo y su relación con la resiliencia.

Por último, se pretende que la búsqueda de las evidencias de los protagonistas profesionales, en cuanto al objetivo del estudio, intente visibilizar aún más a la disciplina, ubicar a la psicopedagogía como una disciplina que no quede reducida meramente al campo educativo y al trabajo con niños, sino más bien, que pueda ser tomada en cuenta en otros ámbitos, como es el de la salud, el de la psicopedagogía forense, la orientación vocacional y la intervención con adultos mayores y demás.

Referencias bibliográficas

- Aulagnier, P. (1993). *La violencia de la interpretación*. Buenos Aires, Amorrortu.
- Álvarez, P., Greco, A., Iglesias, S. y Milano, M (2014). *Relaciones entre clínica, investigación y construcción de teoría en el abordaje de los problemas de aprendizaje*. Una mirada desde la Psicopedagogía Clínica. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 11 (2) 34-42.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483547666004>
- Azar, E. (2008). *Intervenciones psicopedagógicas*. Áreas, campos y acciones [inédito].
- Baeza, S. (2014). *Un renacer de la psicopedagogía en los escenarios actuales*. *Revivir y resignificar el rol psicopedagógico: aciertos, discrepancias y desafíos hoy*. Revista Aprendizaje Hoy.
- Baeza, S. (2005). *Reflexiones en torno de la Psicopedagogía, en El imprescindible puente familia escuela*. Buenos Aires: Aprendizaje Hoy.
- Calmels, D (1997). *Cuerpo y saber*. Argentina. Ediciones Novedades Educativas.
- Cyrułnik, B (2001). *Los patitos feos. Una infancia feliz no determina la vida*. PenguinRandom House. Grupo Editorial.
- Etxebarria, G. M y Santamaría, N. (2020). *Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del COVID-19 en el Norte de España*. *Salud Pública*.
<https://scielosp.org/article/csp/2020.v36n4/e00054020/>
- Fernández y Hortal Alonso (1994). *Ética de las profesiones*. Publicaciones de la Universidad Pontificia Comillas. Madrid.
- Fernández, A. (2000). *Poner en juego el saber. Psicopedagogía: propiciando autorías de pensamiento*. Buenos Aires. Ediciones Nueva Visión.

- Fernández, A. (2010). *Los idiomas del aprendiente; análisis de modalidades de enseñanza en familias, escuelas y medios*. Buenos aires. Ediciones Nueva Visión.
- Filidoro, N. (2009). Psicopedagogía: conceptos y problemas. *La Especificidad de la intervención clínica*. Buenos Aires: Biblos.
- Freud, S. (1915). *Obras Completas*. Amorrortu Editores: Biblioteca Nueva.
- Gagliardi, R., Moscoloni, N., y Ventura, A (2012). *Contextualización histórica e institucionalización académica de la psicopedagogía en Argentina*, 12 (2) 648-662.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=451844638018>
- García, J. y García, N. (2014). *Asesoramiento Psicopedagógico Virtual*, 4 (1). 349-354. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851787039>
- Grimson, A. (2020). El futuro después del COVID-19. En alemán, J., Maffia, D., Valdetaro, S., Alarcón C., López, M., Giunta, A., Cámara G., Moreno, M., Rebó, J.,... *El futuro después del COVID-19*, 1-8.
http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/4.%20El_futuro_despues_del_covid-19_0.pdf
- González, A. (2019). Los territorios de la Psicopedagogía. *Informe de conferencia en Argentina*, 15 (3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000300226&lang=es
- Grunin, J. y Schlemenson, S. (2015). *Imaginación, narrativa y figurabilidad en la escritura de púberes y adolescentes*. *Revista de Psicología*, 24 (1). 1-21.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26441024005>
- Hernández, P., Laza, M. y Cárdena, S. (2000). *Competencia profesional y rasgos personológicos en profesionales de la atención primaria de la salud*. *Revista Cubana de Medicina General*, 16

(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000300003&lang=es

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista, L. (5º Ed.) (2010).

Metodología de la Investigación.

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Najmanovich, D (2001). *Complejidad, Interdisciplina y Psicoanálisis: Un diálogo en varios tiempos*.

<https://www.dropbox.com/s/ddeezat725qhm3/Complejidad%20C%20Interdisciplina%20y%20Psicoanalisis.doc?dl=0>

Ibarra Barrón, Carlos (1998). Elementos fundamentales de ética. México, Por AddisonWesley Longman.

Laplanche, Jean y Pontalis, Jean-Bertrand (1996). *Diccionario de Psicoanálisis*. Traducción Fernando Gimeno Cervantes. Barcelona: Editorial Paidós. 439-446

Maciel, F (2001). “Lo posible y lo imposible en interdisciplina”. *Revista I' ACAP*. 17-19. Barcelona.

Maciel, F (2017). En algunos barrios de Buenos Aires. Dar lugar al sujeto es sostener la infancia de un niño en los abordajes terapéuticos.

<http://www.desenvolupa.net/Articles/En-algunos-barrios-de-Buenos-Aires-Dar-lugar-al-sujeto-es-sostener-la-infancia-de-un-nino-en-los-abordajes-terapeuticos.-Fernando-Pedro-Maciel-04-2017>

Mannoni, M (1989). *De la pasión del Ser a la locura del Saber: Freud, los Anglosajones y Lacan*. Editorial Paidós.

Morales Capilla, M., Trujillo Torres, J.M. y Raso Sánchez, F. (2015). *Percepciones acerca de la integración de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad*. Revista de Medios y Educación, 46, 103-117.

Müller, M. (1996). *Introducción a la Psicopedagogía y a las Ciencias de la Educación*. Buenos Aires: Educa.

Müller, M (1994). *Aprender para ser, principios de Psicopedagogía Clínica*. Buenos Aires: Bonum.

Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Revista de educación Laurus*, 12, 180-205.

Osoria, M. y Pemberton, F. (2014). *Herramientas Psicopedagógicas en el trabajo independiente*, 14 (47). 1-10. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475747188008>

Paín, S (1987). *La génesis del inconsciente: la función de la ignorancia II*. Argentina.

Ediciones Nueva Visión.

Parral, J., Contreras M., Bonsignore, A. y Schust, J (1999). *Resiliencia: sus claves generadoras*

Pichón, Riviere (1980). *Teoría del vínculo*. Selección y revisión de Fernando Taragano. Colección Psicología Contemporánea. Ediciones Nuevas: Buenos Aires.

Sandoval, A. (2002). *Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Módulo 4: Investigación cualitativa. Bogotá. Editor Ltda.

Sarthe, M. (2018). *La psicopedagogía en cuestión*. <https://es.scribd.com/document/377078636/La-Psicopedagogia-en-Cuestion-Marite-Sarthe>

Sendín, C. (2000). *Diagnóstico psicológico. Bases conceptuales y guía práctica en los contextos clínico y educativo*. Madrid Psimática.

<https://es.scribd.com/document/347172466/Sendin-Diagnostico-psicologico>

UNESCO (1998). Educación superior y sociedad. Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. (2)

97-113. <http://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171/162>

Vanistendael, S (1998). *Recopilaciones sobre resiliencia*, No 2. INNFA, Quito-Ecuador.

Ventura, A., Borgobello, A. y Peralta, N. (2012). *Carácter Científico y Profesional de la Psicopedagogía*. Representaciones de estudiantes de la carrera de Psicopedagogía en Rosario, Argentina, 9 (3). 59-68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483549016009>

Wettengel, L. et al. (2009). *Clínica psicopedagógica y alteridad*. Encuentros en el tratamiento de niños y adolescentes. Edición Noveduc.

Anexos

1. Consentimiento informado

Yo, (APELLIDO Y NOMBRE) acepto participar de forma voluntaria en el trabajo de investigación ***“Rol del psicopedagogo clínico en tiempos de pandemia: la resiliencia y su relación desde un abordaje profesional en Argentina”***. El mismo, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento del trabajo de investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre mi participación del estudio y que se me ha asegurado brindar los datos personales que considere pertinente. Los mismos, estarán resguardados por el anonimato y la confidencialidad. La investigadora responsable **Ledesma Balbi María Sol** del estudio se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se plantee. Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la **Facultad de la Universidad de Flores** y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326. Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, ante cualquier consulta puedo contactarme con la investigadora del presente trabajo mediante el correo electrónico sol.ledesma@outlook.com.ar

Dicho todo lo anterior, acepto participar en la presente investigación.

- Nombre:
- Apellido:
- DNI:
- Contacto:

Lugar y fecha