



FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES.
LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA. PLAN RM 2115/19

**Las tutorías entre pares de estudiantes
universitarios para acompañar a las trayectorias
educativas realizadas en el Servicio de
Acompañamiento Universitario.**

Estudiante: Campos, Julieta Melina.

Legajo: 24692.

Directora: Millan, Paula.

Co-directora: Asteausuain, Florencia.

2024

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del **RIUFLO**. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial 4-0 internacional que siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

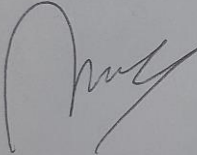
Autorizo la publicación de la obra en el RIUFLO (seleccionar una opción):

A partir del día de la fecha de aprobación del TFI []

A partir de otra fecha, especificar: 13 / 06 / 24

Lugar y fecha: 13 de Junio del 2024, Cipolletti

Firma y aclaración del autor:



Campos, Julieta Melina

Agradecimientos:

A lo largo de la realización del Trabajo Final Integrador, deseo de corazón, mente y espíritu agradecer, en primer lugar, a mi familia amada que me acompañó en este proceso tan complejo y riguroso como es llevar a cabo el quehacer del presente trabajo: Graciela (mamá), Sergio (papá) y Dara (hermana). En segundo lugar, a mis sobrinos/a Valentino, Joaquín y Ahinoa, ya que también fueron parte de este desarrollo importante, quienes aportaron alegría a mi vida. En tercer lugar, a Juanchi (esposo de mamá) y Darío (cuñado), porque escucharon y sostuvieron el apoyo incondicional. En cuarto lugar, a mis abuelos y abuelas (Hector, Juan Carlos, Lucrecia, Flora, Marta), tanto en el plano divino como el terrenal, debido a que fueron guías importantes en mi vida y en la tesis. En quinto lugar, a mi familia perruna, Flopy y Ringo, que permanecieron al lado del escritorio en los momentos buenos y malos de la tesis.

También, agradecer a aquellas personas que preguntaron acerca de mi proceso como mi familia materna y paterna. A su vez, personas que estuvieron a mi lado, de manera fugaz.

Y por último, tener la posibilidad de poder agradecer a la Universidad de Flores y a todas/as docentes de dicha institución por brindarme saberes y conocimientos para nutrir mi aprendizaje en la extensión de mi trayectoria educativa, actores educativos que me inspiraron y me transmitieron la pasión por la Psicopedagogía y que me manifestaron que es un placer poder llevar la teoría en la práctica.

Quiero hacer una mención especial a la tutora de la presente tesis, Paula Millan, por acompañarme como guía en la realización de TFI ya sea en las sugerencias, en la escucha activa, en la presencia y en la paciencia, en el desarrollo de un intercambio para el aprendizaje constructivo y cooperativo.

Gracias a ustedes, logré realizar mi TFI, siendo que son un equipo brillante de acompañamiento que sostuvo mi proceso.

¡Muchas Gracias!

Resumen

El presente trabajo recaba información de los y las estudiantes que reciben tutorías del Servicio de Acompañamiento Universitario (SAU) de la Universidad de Flores en Sede Cipolletti, residentes en esa misma ciudad, en Neuquén, General Roca, Fernández Oro y Cutral Co.

El cometido del SAU es el de generar estrategias continuas para el acompañamiento durante el ingreso, la permanencia y el egreso del estudiantado, a partir de la colaboración, comprensión y trabajo en equipo con sus pares, dando origen a redes de contención, aprendizajes, colectivas y colaborativas para estudiantes y docentes.

El objetivo general de este trabajo fue conocer desde la perspectiva de los y las estudiantes acompañados por tutores estudiantes universitarios de Psicopedagogía, en sus trayectorias educativas en el SAU, el encuadre de las TEP, los beneficios y la tarea del psicopedagogo estudiante en el SAU.

La metodología de investigación que se utilizó fue de tipo cualitativa, desde un paradigma interpretativo y enfoque narrativo. La muestra se conformó por 10 estudiantes entrevistados de las carreras de Psicología, Psicopedagogía, Kinesiología, Nutrición, Abogacía y Actividad Física y Deporte.

En conclusión, la percepción de los y las estudiantes sobre las TEP quedó evidenciada en el grupo de estudiantes entrevistados. Las intervenciones de los tutores estudiantes de psicopedagogía, basadas en la construcción de aprendizajes en colaboración y la transmisión de la propia experiencia a los tutorados fueron reportadas como un beneficio. Se obtuvieron descripciones de los cambios en la vida universitaria y en el alcance de expectativas, a partir de los encuentros donde se valoró la creatividad. La colaboración del estudiante de psicopedagogía en tutoría de par, reporta beneficios para las trayectorias en pos del bienestar del estudiantado, con posible disminución del fracaso y la deserción del sistema universitario. Ellos y ellas fueron percibidos por los tutorados como los actores fundamentales para esta tarea.

Palabras Claves

Servicio de Acompañamiento Universitario – acompañamiento - Tutorías entre Pares – Psicopedagogía - Trayectorias Educativas.

Abstract

This work collects information from students who receive tutoring from the University Accompaniment Service (SAU) of the University of Flores at Cipolletti Campus, in the cities of Cipolletti, Neuquén, General Roca, Fernández Oro and Cutral Co.

It generates continuous strategies for the support, entry, permanence and exit of students, based on collaboration, understanding and teamwork with their peers. It also gives rise to collective and collaborative networks of support, learning, for students and teachers.

The general objective of this work was to know the perspective of the students accompanied by university student tutors of Psychopedagogy, accompanied in their educational trajectories at the SAU. The work encompasses the framing of the TEP, the benefits and the task of the student psychopedagogue at the SAU to educational trajectories.

The research methodology used was qualitative, from an interpretive paradigm and a narrative approach. The sample was made up of 10 interviewed students from various majors, such as Psychology, Psychopedagogy, Kinesiology, Nutrition, Law, and Physical Activity and Sports.

In conclusion, the importance of the TEP provided by the University Accompaniment Service prevails since there are various benefits and uses on the subject. In addition, it should be noted that there is social, collaborative and constructive learning in these tutorials since one learns from the perspective of another and a process of internalization is carried out. Also, the level of knowledge about the task of the student psychopedagogue is reflected, from the point of view of the students. At the same time, different perspectives are expressed about academic failure, a challenge to address in educational institutions. In other words, the result of the data collection was gratifying to show how fundamental the SAU area is for the students, as a functional space to address the various problems that manifest themselves in the learning subjects.

Keywords.

University Accompaniment Service - accompaniment - Peer Tutoring - Psychopedagogy - Educational Pathways.

Índice

1	Introducción.....	6
2	Estado Actual del Conocimiento sobre el tema.....	12
3	Planteo del Problema, Relevancia Epistemológica y Relevancia y Profesional	15
4	Preguntas de Investigación	17
5	Objetivos.....	18
6	Marco Teórico	19
1.6	Psicopedagogía.....	21
2.6	Profesional psicopedagógico.....	24
3.6	Servicio de Acompañamiento Universitario (SAU).	25
4.6	Trayectorias educativas.	26
5.6	Tutorías entre Pares (TEP).	28
7	Método.....	31
1.7	Diseño.	31
2.7	Participantes.	31
3.7	Técnicas de Recolección de Datos.	31
4.7	Procedimiento.	32
8	Análisis de Resultados.....	33
9	Conclusiones	51
10	Recomendaciones	56
11	Referencias Bibliográficas	57
12	Anexos	63
1.12	Anexo 1: Modelo de entrevista para el estudiantado.....	63
2.12	Anexo 2: Entrevistas desgravadas de los y las estudiantes.....	64
3.12	Anexo 3: Base de Datos de las entrevistas.....	102
4.12	Anexo 4: Modelo de Consentimiento Informado.	155
5.12	Anexo 5: Consentimientos Informados Firmados.....	156

1 Introducción

La educación superior en la Argentina está marcada por la prevalencia de la universidad pública hasta la mitad del siglo XX. En 1613 se crea la Universidad de Córdoba, posteriormente en el período pos independentista se crea la Universidad de Buenos Aires en 1812 y, en las primeras décadas del siglo XX se crean las Universidades de La Plata (1905) y de Tucumán (1914) (Suasnábar et al., 2016).

Suasnábar et al. (2016) explican que debido a la existencia de una crisis en el orden oligárquico y democrático de carácter político, la Reforma Universitaria de 1918 establece los principios de autonomía y co-gobierno que, de manera gradual, se constituyen como identidad de la comunidad universitaria.

En la Argentina, el acceso a la educación superior se ha transformado en un tema polémico, en los ámbitos universitarios, como para la sociedad en general (Fernández Lamarra, 2003). De manera tradicional, los requisitos para la admisión eran el título de egresado de la educación media y la aprobación de un examen de ingreso cuyas normas eran establecidas por cada Universidad. En cambio, hacia la segunda mitad del siglo XX, en la época de la democracia, algunas de las universidades más relevantes del país, han puntualizado el ingreso abierto e irrestricto (Plotno, 2009).

Es muy difícil describir el sistema universitario porque es desordenado y complejo. En nuestro país no existe una prueba nacional universal para todos los ingresantes, entonces, el acceso se regula por las propias instituciones de educación superior, y muchas veces difieren entre las universidades (Plotno, 2009).

Suasnábar et al. (2016) afirman que los sistemas “amplios” de acceso a la educación superior invitan a generar hipótesis de trabajo, que forman dinámicas de expansión y selección para el acceso a la educación superior relacionadas con la lógica de ampliación de la matrícula en el nivel secundario preexistente y con la configuración de circuitos de educación diferenciados según los ingresos, aunque no solamente, de los jóvenes.

Los sistemas “amplios” tiene un lazo con la modalidad de acceso más extendida en las universidades públicas argentinas basada en el ingreso directo, sin cupo o examen de ingreso eliminatorio, aunque no se desconoce la proliferación en las últimas décadas de dispositivos más

selectivos en algunas instituciones y al interior de ellas, en ciertas unidades académicas (Duarte, 2005, Suasnábar et al., 2016).

El sistema de acceso irrestricto predomina en las universidades grandes y tradicionales, que poseen una presión por parte de las federaciones estudiantiles y a la vida política interna. Estas universidades son: la Universidad Nacional de Córdoba, la Universidad Nacional de La Plata, la Universidad Nacional del Sur y la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (Fernández Lamarra, 2003).

A pesar del ingreso irrestricto, debido a las altas tasas de deserción, el modo de admisión de los alumnos parece ser “implícito” o “diferido”. En otras palabras, este tipo de ingreso se efectiviza durante el transcurso de los estudios universitarios, reteniendo una parte de los alumnos y excluyendo una gran cantidad de ellos (Sigal, 2003).

También la inclusión educativa ocupa un lugar central en la agenda de política de la educación superior que expresa la toma de conciencia de los gobiernos respecto a la ampliación del acceso, que no necesariamente garantiza la democratización de este nivel (Suasnábar et al., 2016).

La problematización en términos formales de la igualdad o ampliación del acceso está estrechamente ligado a la expansión de la matrícula, aunque no implica la representación equitativa de los diversos grupos sociales en el conjunto de la población de la educación superior, siendo esta última una cuestión propia de la búsqueda de la democratización del nivel (Suasnábar et al., 2016).

Suasnábar et al. (2016) fundamentan que el concepto de inclusión parte de la aceptación de las desigualdades existentes y es importante poder revalorizar la diversidad social y, también, minimizar las discriminaciones que existen a través de la igualdad de oportunidades (Chiroleu, 2012; Dubet, 2012).

Junto con la exigencia de la aprobación de estudios de nivel medio (Fernández Lamarra, 2003), en nuestro país hay diversas modalidades de ingreso, y se clasifican en tres grandes grupos: 1) con ingreso irrestricto (con o sin cursos de pre-ingreso o nivelación); 2) con ingreso mediante exámenes sin cupo; 3) ingreso mediante examen con cupo y cursos preparatorios con examen final (Sigal, 2003).

Entre las dificultades de acceso e ingreso a las universidades argentinas, un factor interviniente se relaciona con las dificultades de una gran cantidad de estudiantes del nivel secundario para transitar, de manera exitosa, una carrera universitaria (Plotno, 2009).

Muchas veces la exclusión de un elevado porcentaje de la población estudiantil es consecuencia de etapas educativas previas a la universitaria. La desigualdad previa se configura así como uno de los factores productores de la deserción, especialmente en la población de menores recursos (Boulet, 2005).

Así mismo, Recalde (2016) afirma que la baja tasa de graduación de los posgrados en el país tiene cifras cercanas al 10%. El Anuario de Políticas Universitarias mencionó que al año 2012, habían anotados 101.129 alumnos de posgrado en las Universidades Estatales. Ese mismo año egresaron 7.739 estudiantes del mismo universo.

En el plano institucional, contrastando con lo ocurrido durante la década de 1990, las instituciones del sector público del conjunto de la educación superior (universitaria y no universitaria) logran un mayor crecimiento entre 2004 y 2012 en comparación con las del sector privado. No obstante, proliferan en ambos sectores instituciones con misiones, orientaciones, propósitos y prestigio diversos (Suasnábar et al., 2016).

Por otra parte, se visualiza un desarrollo global de la matrícula de la educación superior, de carácter creciente. En 2012, sigue la tendencia histórica de mayor concentración de estudiantes en el sector universitario (70,4%), mientras que el sector no universitario (terciario) se encuentra en decadencia. No obstante, entre 2004 y 2014, con menor legalidad social, la matrícula del último grupo adopta un ritmo más eficaz de crecimiento en comparación con el universitario. También es importante sumar que, si bien sigue siendo preponderante la preferencia por las instituciones de educación superior públicas, tanto universitarias como no universitarias, la matrícula universitaria privada crece con fluidez y con una gran actividad, por lo que se refiere a que profundiza la diferenciación institucional (Suasnábar et al., 2016).

En 2012 los estudiantes de posgrado de las universidades de gestión estatal representaban el 76,7% del total, ubicándose en segundo lugar las instituciones de gestión privada (18,9%) y las internacionales (4,3%). En el universo del egreso, las universidades de gestión estatal aportan el 61,8 %, las privadas el 25,7% y las internacionales el 12,3% . En términos relativos, el sector público tiene una tasa de graduación menor que el sistema de gestión privada e internacional (Recalde, 2016).

A su vez, para Moreno et al. (2005), un sistema educativo es eficiente cuando logra sus objetivos de enseñanza, en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros. Existen dos graves problemas que afectan la eficiencia del sistema educativo: una es la repetición, y la otra es la deserción, por lo que el estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones que se encuentran estrechamente interrelacionadas: aprobar, estancarse o desertar.

La deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, probablemente el o la estudiante quedó estancado, generando una prolongación de su trayectoria escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder la esperanza en la educación. Consecuentemente, para entender el punto final de la deserción, se debe analizar más detenidamente el comienzo del problema, el estancamiento en alguno de los años que transita el o la estudiante en la universidad. La mayor causa de deserción escolar es la siguiente: estudiante estancado tiene alrededor de un 20% más de probabilidades de abandonar el sistema escolar (Moreno et al., 2005).

La institución educativa debe hacer todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases. Muchas veces, la decisión de abandonar el establecimiento nace del aburrimiento que producen las clases, ya que los y las estudiantes sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida. Para abordar este problema, existen escuelas que trabajan en torno a la creación de proyectos que los alumnos diseñan y llevan a cabo, flexibilizan el currículo y lo hacen más interesante para sus alumnos (Moreno et al., 2005).

Existen diversas perspectivas que enfatizan el fracaso escolar. La psicológica lo atribuye a características individuales como la inmadurez, la dislexia, la discalculia, deficiencias sensoriales o bloqueos afectivos. La sociológica muestra una relación positiva entre fracaso (o éxito) escolar y origen de clase social. El punto de vista pedagógico es el que da cuenta del funcionamiento de la escuela como productora de fracaso escolar (Moreno et al., 2005).

Por su lado, Páramo et al. (2012) explican que la deserción estudiantil, es comprendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad. Es decisión personal del sujeto y no ofrece un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico) o el retiro por asuntos disciplinares. La deserción es

completamente una opción del estudiante, influenciado positiva o negativamente por circunstancias internas y externas.

Según Pérez Rubio (2007), el fracaso escolar es un fenómeno complejo con diversos factores que se articulan a lo largo de la trayectoria escolar y que terminan con la deserción/exclusión del sistema educativo del estudiante fracasado. La deserción se constituye a partir de trayectorias vitales marcadas por altos niveles de vulnerabilidad; por lo que la renuncia al estudio, no se asocia directamente a la pobreza o a razones económicas, sino de un proceso que se estructura a partir de un conjunto de fracasos reiterados a lo largo de la trayectoria educativa.

El Servicio de Acompañamiento Universitario (SAU) de la Universidad de Flores Sede Comahue, tiene el objetivo de generar estrategias continuas para el acompañamiento, tanto para el ingreso, la permanencia y el egreso de los y las estudiantes, a partir de la colaboración, comprensión y trabajo en equipo. Es así como se generan redes de contención y aprendizajes colectivas y colaborativas. Otro objetivo, es el acompañamiento al equipo docente y al resto de la comunidad universitaria.

Pacher (2019) comenta que los elementos que conforman el servicio se consolidan en tres pilares, uno de ellos es el Equipo de Seguimiento Pedagógico. En él, existe un espacio asignado para las Tutorías Entre Pares (T.E.P), planteadas para que los y las estudiantes de la Licenciatura en Psicopedagogía realicen sus prácticas como tutor-par.

El Servicio realiza acompañamientos a estudiantes con las tutorías, durante el trayecto formativo de Prácticas Profesionales Supervisadas (PPS).

Como propósito, estas prácticas buscan ofrecer estrategias de organización y técnicas de estudio que sirvan a los y las estudiantes para mejorar su rendimiento académico y su bienestar personal, con diferentes herramientas que requieran estos sujetos en aprendizaje.

Por otro lado, la escucha atenta y/o activa y empática, en instancias de finales, parciales o trabajos prácticos que presentan un amplio espectro de estados emocionales, resulta imprescindible.

En suma, los acompañamientos forman parte de un trabajo transdisciplinario con tutorías de pasantes de las Licenciaturas en Psicopedagogía y Psicología. La función del SAU es la de acompañar las necesidades de los ingresantes a la cultura institucional y académica, prestando total acercamiento a aquellos que durante su recorrido evidencian dificultades educativas en sus

diferentes instancias: antes, durante y al finalizar sus estudios en sus respectivas carreras (Pacher, 2019).

Nicastro y Greco (2012) refieren que el acompañar tiene que ver con el “estar ahí”.

También, se encuentra ligado al asesoramiento, y exige que el asesor en su trabajo tenga un encuadre claro y preciso, que le sirva de sostén y apoyo, que le brinde la distancia necesaria para pensar, para ensayar, para anticipar, para esperar, para intermediar entre él y su objeto de trabajo (Nicastro, 2008). Por ejemplo: una planificación de los encuentros con los y las estudiantes o una serie de preguntas para tener un orden sobre cómo direccionar el debate.

Por otro lado, el/la profesional en Psicología de la Educación con una mirada psicopedagógica, analiza aspectos como el aprendizaje y desarrollo del humano dentro de un contexto educativo. Para Palacios et al. (1999), el desarrollo tiene que ver con la existencia de fuertes regularidades y semejanzas en el calendario evolutivo de todos los miembros de la especie humana, mientras que el aprendizaje es natural.

Desde el punto de vista del campo educativo, se postula que el accionar psicopedagógico en el área educativa tiene que ver con la integración de los equipos interdisciplinarios para el abordaje de las dificultades en los aprendizajes escolares de los y las estudiantes (Ley de la Provincia de Río Negro N°4360, 2008).

Tanto docentes como estudiantes deben tener un rol activo en el proceso de enseñanza y en el proceso de aprendizaje (Pacher, 2019). Es decir, el estudiante construye conocimiento a través de la compañía y guía docente y el/la psicopedagoga/a que interviene cuando hay alguna dificultad en la apropiación de los instrumentos que componen la realidad.

Desde la perspectiva psicopedagógica, un aspecto importante a destacar es el tipo de intervención que se lleva a cabo en las tutorías, ya que influye en el modo en que los estudiantes afrontan desafíos y las dificultades que se les presentan en sus itinerarios formativos. Los sujetos que aprenden tienen dificultades educativas, y llevarían al fracaso académico, por lo que las tutorías del Servicio deberían prevenirlo. Fernández (2007) comparte que para prevenir el fracaso escolar necesitamos trabajar en y con las instituciones educativas, que el docente pueda conectarse con su propia autoría y por lo tanto su alumno pueda aprender con placer.

Es decir, el SAU trabaja con estudiantes y docentes para poder hacer del aprendizaje un acto placentero.

2 Estado Actual del Conocimiento sobre el tema

Existen antecedentes sobre la importancia de las tutorías entre pares. En primer lugar, Alonso et al. (2019) estudiaron desde la metodología cualitativa, la utilización de las tutorías entre pares de carácter pedagógico, en un trabajo colaborativo entre el tutor y los tutorados. El objetivo fue describir la percepción de diez tutores sobre la implementación de un programa de tutores-pares en la Universidad de la Región del Biobío, Chile. Los resultados revelaron que la valoración del tutor en torno a las habilidades que se potencian en los participantes del programa fueron la solidaridad, la empatía, la capacidad de aconsejar al estudiante tutorado, además del afianzamiento de los conocimientos de manera bidireccional, el dominio del tema por parte del tutor y su práctica como futuro profesor.

También, Barbosa Herrera et al. (2019) abordaron a las tutorías entre pares como una estrategia de aprendizaje entre estudiantes que contribuye con metas académicas y disminución de la deserción, en estudiantes universitarios latinoamericanos. El objetivo fue ofrecer una caracterización de estas experiencias. Los resultados aportaron a la comprensión de la situación, se identificaron vacíos respecto al poco diálogo con la comunidad académica y se evidenciaron debilidades metodológicas.

Martinic Lenta (2019) estudió el impacto cualitativo (denominado el cambio más significativo) de los servicios de apoyo académico que brinda la Universidad de Santiago de Chile a través del Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP), teniendo dentro de sus funciones brindar apoyo académico a todos los estudiantes de primer año, con un foco especial en los que ingresan mediante vías de acceso inclusivo. Se recolectaron las historias sobre los cambios que han experimentado las personas cuando participan de una intervención social, en cuatro talleres evaluativos con estudiantes.

Los resultados del estudio mostraron los cinco cambios principales que relataron los estudiantes: a) la generación de hábitos de estudio; b) mejor comprensión de los contenidos de las asignaturas; c) generación de confianza en sí mismo; d) el mejoramiento del desempeño académico y, por último, e) la contribución a la integración social y universitaria. Finalmente, en la discusión se abordó la contribución de los servicios de apoyo académico en la educación superior, así como las ventajas y limitaciones de la metodología utilizada.

Así mismo, Díaz Camargo et al. (2019) investigaron el acompañamiento psicológico y la permanencia en estudiantes universitarios. Establecieron relaciones con variables individuales, académicas y sociodemográficas. La muestra se formó por 520 estudiantes voluntarios que asistieron a un estudio de acompañamiento psicológico, siguiendo un diseño cuantitativo Expost-facto, de tipo descriptivo y correlacional. La conclusión reflejó que las tutorías contribuyen a la permanencia de los estudiantes universitarios, teniendo en cuenta variables que impactan el estado psicológico de las personas.

Machado (2020) investigó las Tutorías Entre Pares (TEP) en un programa desarrollado para mejorar la inserción de las generaciones de ingreso a la vida universitaria. Se analizaron distintas fuentes de datos con control de características demográficas, mediante métodos de *matching por propensity score*. Los resultados mostraron que el programa redujo la probabilidad de abandono de los estudiantes. Los que participaron en las tutorías aprobaron más materias y con mejores calificaciones que los que no. Se concluyó que los programas de tutorías destinados a trabajar sobre las dimensiones sociales pueden tener efectos sobre la esfera académica de los participantes, siendo un punto de partida para la formulación de políticas educativas que busquen mejorar las trayectorias en la educación universitaria.

Sorbara et al. (2021) elaboraron un estudio respecto a Jornadas Institucionales de Innovación Educativa "Construyendo escenarios futuros", constituyen una vez más un espacio propicio para promover el intercambio de las experiencias pedagógicas de estudiantes, docentes, graduados y equipos de gestión que nos permitan, haciendo foco en el presente, diseñar el futuro de nuestra Universidad. Presentan como sus objetivos: difundir buenas prácticas de enseñanza y de aprendizaje recogiendo la voz de docentes, estudiantes y graduados; compartir el Modelo Pedagógico Institucional como una forma de alentar su implementación gradual y propiciar espacios de reflexión de las unidades académicas sobre los escenarios presentes y futuros de la Universidad.

Perno (2021) investigó las intervenciones psicopedagógicas en el Servicio de Acompañamiento de la Universidad de Flores, Sede Comahue, en contexto de pandemia y medidas por tecnologías. El presente Trabajo Final Integrador tiene como objetivo conocer la construcción de intervenciones psicopedagógicas en el servicio de acompañamiento de la Universidad de Flores, Sede Comahue, en contexto de pandemia y mediadas por tecnologías. Dicha investigación es de enfoque cualitativo, alcance de carácter exploratorio y descriptivo, con

un diseño de corte transversal. La virtualidad reemplaza a la presencial, y de este modo, las prácticas psicopedagógicas se encargan de promover aprendizajes, cobrando importancia la construcción de fundamentos teóricos y científicos dependiendo del contexto en el que se encuentre el sujeto.

También Gravellone et al. (2021), estudiaron la virtualidad, situación que llevó a la sociedad inevitablemente a repensar la forma de trabajar, implementando nuevas estrategias para atender las necesidades académicas de los estudiantes y acompañarlos en su rol. Se elaboraron diferentes propuestas para acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, con el objetivo de lograr la autorregulación de los aprendizajes, como actores activos del proceso, adquiriendo las competencias y habilidades requeridas en esta nueva etapa de estudio universitario actualmente mediado por la virtualidad.

También, Sallés (2022), realizó un análisis crítico que buscó acelerar la implementación de las tutorías aplicadas a la carrera de Educación Primaria. Se realizaron tutorías mediante el acceso a reuniones virtuales y presenciales. Concluyó que la combinación de estas modalidades favorece el seguimiento académico personalizado a los estudiantes por el profesor-tutor, quien no solo se ocupa de guiarlo en su formación académica, sino que, promueve su formación integral a lo largo de la carrera universitaria.

Así mismo, Aranda (2023) aborda una investigación acerca del acompañamiento educativo a las trayectorias escolares en el Instituto Terciario N°8232 en tiempos de Pandemia. Se investigó que acompañar las trayectorias educativas de jóvenes y adultos durante la emergencia sanitaria representa un desafío significativo para los profesionales de la educación. Este estudio de diseño fenomenológico se enfoca en el acompañamiento educativo en el Instituto Superior de Educación Profesional N° 8232 de la ciudad de Metán para comprender las experiencias de las personas en relación a sus trayectorias escolares durante el aislamiento social, preventivo y obligatorio. En la investigación, se conocen las características de las trayectorias temporalmente interrumpidas debido a las restricciones sanitarias y da cuenta de los cambios en la dinámica de enseñanza y aprendizaje. A la vez, aparece la necesidad de un plan estratégico que facilite la incorporación de psicopedagogos, así como la capacitación para docentes y la implementación de plataformas virtuales educativas con soporte psicopedagógico. Este estudio destaca la complejidad de acompañar las trayectorias educativas en tiempos de pandemia y propone medidas para mejorar el apoyo a estudiantes y docentes en este contexto desafiante.

3 Planteo del Problema, Relevancia Epistemológica y Relevancia y Profesional

La deserción estudiantil, las bajas en el rendimiento académico, el fracaso escolar, la desorganización, la ausencia a los parciales y exámenes finales, son factores que contribuyen a que los y las estudiantes soliciten una tutoría (Pacher, 2019). Estas problemáticas acontecen en la universidad, debido a que los y las estudiantes muchas veces no se encuentran con el rol que deben llevar a cabo en el nivel superior ya que existen casos que recién comienzan en la Universidad y desconocen las formas de desenvolverse en la institución, o existen estudiantes que se encuentran muchos años dentro de la Facultad y que por razones varias no logran conectarse con su posición como actor institucional dentro de la cultura facultativa.

Muchas veces se relaciona al Servicio de Acompañamiento Universitario, área que se desarrollan las tutorías, con problemáticas que se reflejan en la vida universitaria y diaria de los y las estudiantes de la Universidad. Es necesario, desde la perspectiva psicopedagógica, poder evaluar todo el contexto que disponen los y las estudiantes, para comprender lo que le acontece ya que se trata de identificar las diversas problemáticas, establecer estrategias y acompañar en sus trayectorias educativas a cada estudiante. Entonces, desde este punto de vista, es importante remarcar la multidimensionalidad que rodea al sujeto, y no precisar al mismo como el sujeto problema (Boggino, 2011).

Esto se podría deber a que los y las estudiantes no son el problema, sino que existen otras variables a puntualizar (docentes, familia, institución educativa, entre otras). De este modo, el problema de aprendizaje que resulta en el fracaso escolar, posiciona a las instituciones educativas como expulsivas, en todos los niveles educativos (Fernandez, 2007). Es preciso poder analizar cómo abordar las prácticas educativas y qué perspectiva llevan a cabo las instituciones, es decir, conocer la metodología de enseñanza y el plan de cada institución ya que, a partir de dicho conocimiento se realizan estrategias psicopedagógicas para promover aprendizajes en el estudiantado.

La organización pedagógica de las instituciones, mediante la simultaneidad, la presencialidad, la descontextualización, podrían haber sido puestas bajo observación; sin embargo, la sospecha se vuelca sobre los sujetos y el fracaso puede ser interpretado desde un modelo patológico individual (Terigi, 2009). En este aspecto es fundamental comprender que, muchas veces, el foco de atención debe ser direccionado a las prácticas docentes y en el

establecimiento educativo en sí, según la autora, ya que a partir de la focalización en estos aspectos se acompaña al sujeto en situación de aprendizaje.

En este sentido, este trabajo está de acuerdo con el punto de vista de Terigi (2009) cuando expone que la problemática del fracaso estudiantil se plantea, justamente en el plano de las prácticas educativas. Como se menciona anteriormente, es importante poder contemplar que el modelo homogeneizador experimentó tempranamente grandes dificultades para escolarizar exitosamente grupos específicos de sujetos. Cabe destacar, que los resultados de este método complejo y polémico, son los reiterados fracasos de los y las estudiantes ya que el mismo contempla que el estudiantado debe aprobar y/o aprender de la misma manera, en el mismo tiempo y en un momento determinado, pero lo que evita son las diferentes formas de aprender, los tiempos son diversos en cada estudiante, y que cada proceso de aprendizaje es válido. Aquí es importante tener presente que cuando se respeta cada aprendizaje, el mismo para los y las estudiantes es enriquecedor debido a que aprenden con gratitud.

Existen algunas situaciones en las que no se atienden a las necesidades de los y las estudiantes, y conlleva desgranamiento, bajas de autoestima y bajas en el rendimiento académico (Terigi, 2009). Para la prevención y abordaje de estas problemáticas se creó el SAU y las tutorías entre pares como un dispositivo de apoyo a las trayectorias estudiantiles. Dichas tutorías tienen el propósito de elaborar intervenciones como estrategias de estudio y al conocimiento de la vida universitaria, para desarrollar la trayectoria de los y las estudiantes, de una manera eficiente, óptima y agradable. Por ello, es relevante generar un espacio en donde las problemáticas anteriormente mencionadas sean abordadas para que el proceso de aprender de cada estudiante sea seguro a lo largo de las trayectorias educativas.

El desarrollo de esta temática es importante para el campo psicopedagógico, porque el sujeto en situación de aprendizaje, en la educación superior, presenta ciertas problemáticas que se desconocen. Asimismo, este trabajo busca brindar información acerca del SAU y las tutorías como dispositivo de acompañamiento a las trayectorias educativas, y sobre cómo este tipo de prácticas son percibidas en la cotidianidad y en la vida universitaria del estudiantado (Pacher, 2019). Desde la Psicopedagogía, es importante que se puedan brindar herramientas y diferentes coyunturas para que los y las estudiantes que asisten al SAU, logren hábitos de estudios y también puedan utilizar el metaaprendizaje como estrategia para el empoderamiento de sus respectivas fortalezas.

El espacio de tutorías entre pares en UFLO, sede Comahue, ubicado en la ciudad de Cipolletti, está especialmente dirigido por tutores pares estudiantes avanzadas/os de la Licenciatura en Psicopedagogía y actualmente se integra a la Licenciatura en Psicología en Prácticas Profesionales Supervisadas. Las y los estudiantes avanzadas/os acompañan a su par desde su experiencia académica y con las herramientas que la carrera le provee. Tal espacio se piensa para que los y las profesionales se visualicen desde su rol profesional, es decir, cómo posicionarse ante los obstáculos del sujeto que solicita un acompañamiento, no tan solo en este ámbito, sino en otros. Diversos estudios refieren el beneficio tanto para estudiantes tutores como para estudiantes tutorados, a la hora de generar estrategias psicopedagógicas, y para poder dar respuestas a las demandas de este tipo de prácticas.

En cuanto a la construcción del rol psicopedagógico, se realiza un acercamiento al conocimiento del desempeño como tutor/par y las diferentes estrategias de intervención que resultan beneficiosas para mejorar las trayectorias educativas. En este sentido, es importante tener presente al SAU como fuente de conocimiento acerca de cómo acompañar a un estudiante universitario. De este modo Baeza (2015), explica que el profesional de la psicopedagogía se construye cuando tiene contacto con la época, las trayectorias educativas que recorre y los contextos en los que se desenvuelve. Los y las estudiantes pasantes, cuando acompañan a un par que solicita las tutorías, establecen una construcción personal acerca de los quehaceres profesionales.

Si bien la Psicopedagogía tiene como objeto de estudio al sujeto en situación de aprendizaje, y los procesos de aprendizaje, también atiende cuestiones emotivas del sujeto ya que ambas cosas se relacionan en el comportamiento humano, se encuentran interrelacionadas y es fundamental atenderlas. Trata de visualizar, identificar y reconocer cómo afectan las angustias y ansiedades en los aprendizajes a lo largo de las trayectorias educativas. Tal así que los y las estudiantes universitarios/as como sujetos en pleno proceso de construcción de su subjetividad también necesitan acompañamiento y herramientas que les posibiliten y habiliten a transitar por la vida universitaria.

4 Preguntas de Investigación

El trabajo se orienta por las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se encuadran las tutorías entre pares, desde la perspectiva de los y las estudiantes acompañados por el SAU en las trayectorias educativas?
2. ¿Cuáles son los beneficios percibidos por los y las estudiantes universitarios acompañados por sus pares en el SAU?
3. ¿Cuál es la percepción de los y las estudiantes respecto a la tarea del psicopedagogo estudiante en el servicio de acompañamiento a trayectorias educativas?

5 Objetivos

- Conocer el encuadre de las tutorías entre pares, desde la perspectiva de los y las estudiantes acompañados/as por el SAU.
- Indagar acerca de cuáles son los beneficios percibidos por los y las estudiantes universitarios/as acompañados/as por el SAU.
- Explicar la percepción de los y las estudiantes respecto a la tarea del psicopedagogo estudiante en el servicio de acompañamiento a trayectorias educativas.

6 Marco Teórico

El aprendizaje, es la posibilidad de transformar las pautas de comportamiento ante los devenires que se producen en el ambiente. Debe ser flexible y eficaz a largo plazo, es una característica de las especies superiores que debe enfrentarse a ambientes más complejos y cambiantes (Pozo, 1996).

Para Pozo (1996) la capacidad de aprendizaje funda el núcleo básico del patrimonio humano. Estas capacidades permiten la adaptación razonable al entorno inmediato. La función fundamental del aprendizaje humano es interiorizar e incorporar la cultura, para así formar parte de ella.

Siguiendo la línea del concepto, el aprendizaje es de un carácter complejo y problemático por definición. Todo lo que se tiene que aprender es porque el sujeto lo desconoce, y por lo tanto existen obstáculos y consecuentemente y se llevan a cabo intervenciones didácticas pertinentes para su eliminación (Boggino, 2011).

Risueño et al. (2007) comparten que el hombre es un ser aprendiendo con otros. Es protagonista en el proceso dinámico de descubrir el mundo que lo rodea, y al mismo tiempo, descubrirse así mismo. Aprender con otros, también significa para los mismos autores, poder dar una apertura hacia el mundo, facilitando cambios y maduraciones personales en desarrollos comunitarios y sociales. Este proceso dialéctico es autoestructurante, que garantiza al hombre su supervivencia, a partir de la transmisión de lo construido por la humanidad, con la oportunidad de compartir.

El conjunto de profesionales en Psicología de la Educación con una mirada psicopedagógica, analiza aspectos como el aprendizaje y desarrollo que se observan en un ser humano, dentro de un contexto educativo. Palacio et al. (1999) sostienen que el desarrollo tiene que ver con la existencia de fuertes regularidades y semejanzas en el calendario evolutivo de todos los miembros de la especie humana, mientras que el aprendizaje se encuentra entre la naturaleza y la cultura, ya que son elementos importantes para la adquisición de este.

De acuerdo con la teoría sociocultural de Vygotsky, el desarrollo cognitivo de los individuos se encuentra directamente relacionado con la interacción social en el marco de la cultura dominante, es decir, responde necesariamente al proceso de socialización, desde una perspectiva sociocultural y del medio que rodea al sujeto.

Un posicionamiento a partir de la perspectiva socio histórica y del aprendizaje constructivo, entre el estudiante avanzado tutor y el estudiante tutorado, Vigotsky (1978; 1988) explica y comprende de un modo claro la actividad “intersubjetiva”. Es el desarrollo cultural requerido para una variación significativa de las unidades de análisis adecuadas, para explicar el desarrollo de los aprendizajes de los sujetos.

Los procesos de interiorización aparecen descritos en las obras de Vigotsky (1978; 1988), en la explicación del desarrollo ontogenético conocida como "ley de doble formación" o "ley genética general del desarrollo cultural". Tal ley, según la conocida sentencia consiste en que:

En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, a nivel social, y más tarde, a nivel individual; primero entre personas (interpsicológica), y después, en el interior del propio niño (intrapicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones psicológicas se originan como relaciones entre seres humanos (p. 94).

Esta ley de doble formación se relaciona estrechamente con dos funciones mentales que propone la teoría (Vigotsky, 1978-1988). Las funciones mentales inferiores, que se refieren a aquellas que vienen desde el nacimiento de cada individuo; y las funciones mentales superiores que se desarrollan con la interacción social.

Los aspectos del lenguaje externo o comunicativo se internalizan para convertirse en lenguaje interno (Vigotsky, 1978-1988). En esta teoría existe un pasaje entre lo externo a lo interno. Entonces, se podría decir que en el espacio de las tutorías en el SAU se establecen lenguajes externos desde el tutor-par, que luego se internalizan a medida que transita el proceso de aprendizaje.

Por su lado, en las tutorías se reflejan aspectos de la zona de desarrollo próximo (Vigotsky, 1978-1988). La interacción entre la persona que ya domina el conocimiento o la habilidad (tutor-par) y aquella que está en proceso de construcción del conocimiento y aprendizaje (tutorado/a) es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver el problema de manera independiente, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de otra persona que tiene conocimiento. Se desarrolla paulatinamente el aprendizaje mediante las relaciones sociales.

Además, la metáfora del andamiaje, que consiste en que el sujeto se encuentra sostenido por un otro con conocimiento, durante su proceso de aprendizaje para una tarea en concreto hasta

que sea capaz de hacerla por sí mismo y sin acompañamiento (Vigotsky 1978-1988). El tutor-par puede acompañar al tutorado/a hasta que éste logre independencia y autogestión dentro de la universidad y en la vida cotidiana.

Este aprendizaje constructivo, se refleja en el ámbito universitario. La Universidad de Flores se apoya en el SAU para poder llevar a cabo estos aprendizajes entre los tutores quienes son los y las practicantes y los y las estudiantes que las solicitan.

1.6 Psicopedagogía.

Ya en los primeros años del siglo XX, en pleno auge del control positivo y a la experimentación, teóricos como el psicólogo alemán Hugo Münsterberg (1863-1919) abogarían por la psicotécnica pedagógica. No obstante, hubo que esperar hasta 1908 para ver publicado por primera vez el concepto psicopedagogía. A partir de ese momento, se acuñó el término.

En Argentina, se fundó el 2 de mayo de 1956 como carrera universitaria “Psicopedagogía” en la Universidad del Salvador (Buenos Aires), institución privada de carácter confesional (Muller, 2000). Cabe destacar, que esta titulación se constituyó como la pionera en Sudamérica, en contraposición con otros países como Brasil donde se logró a principios de la década del 70 (Sampaio, 2005) y en Chile que data del año 1981 (Cruz, 2011). En este sentido, el estudio del aprendizaje y su profesionalización revistió características más controvertidas y polémicas en el contexto argentino.

Además, los enfoques psicopedagógicos imbrican un nuevo ámbito profesional delineado por tres áreas ligadas a: la intervención, la orientación y la educación (Solé, 1998). Es en este contexto, que se organiza la carrera de Psicopedagogía en la Universidad del Salvador para brindar bases científicas a las prácticas espontáneas de las maestras particulares que se ocupaban de un nuevo objeto de intervención, el “fracaso escolar” (Gagliardi et al., 2012).

En otros términos, la Psicopedagogía se configuró como una rama aplicada de la Psicología, destinada básicamente al perfeccionamiento docente y con un recorte dirigido explícitamente a los problemas de aprendizaje originados en el Sistema Educativo. Se considera que una revisión de los principales representantes de la Psicopedagogía permite vislumbrar los modelos teóricos que sustentaron y orientaron las incipientes prácticas psicopedagógicas (Gagliardi et al., 2012).

Siguiendo a Bravo (2009), la Psicopedagogía partió del fenómeno educativo mismo y sus necesidades en el aula, considerándose una disciplina aplicada que utiliza los aportes de la psicología para enriquecer el quehacer educacional.

A través de los diversos modelos de formación universitaria de la carrera de Psicopedagogía, es posible observar la naturaleza aplicada de las prácticas psicopedagógicas dirigidas hacia la resolución de los problemas de aprendizaje escolar. Entre sus referentes teóricos se destacan: Sara Paín, Marina Müller, Alicia Fernández y Jorge Visca (Gagliardi et al., 2012).

Existen dos publicaciones que demuestran que los primeros debates y discusiones científicas en la comunidad académica se instalaron a finales de la década del 80. En primer lugar, se halló el cuestionamiento epistemológico de Castorina (1989) en el capítulo “Los obstáculos epistemológicos en la constitución de la Psicopedagogía” que forma parte de una compilación más amplia dedicada a los problemas de la Psicología Genética.

El autor postula respecto a la Psicopedagogía que su status es el de ser una intervención en el campo del aprendizaje, sea como prevención o como diagnóstico y tratamiento de trastornos, sea como modificación del proceso de aprendizaje escolar. De momento, tal disciplina es un conjunto de prácticas dirigidas al campo del aprendizaje que reclama una fundamentación teórica más rigurosa.

En segundo lugar, Levy (1990), problematizó la especificidad de la función terapéutica del psicopedagogo circunscrita en una práctica clínica interdisciplinar. A nivel teórico-metodológico, esta condición interdisciplinar implicó la complementación de distintas teorías, técnicas y prácticas; algunas de ellas compatibles y otras, en franca contradicción (Arias, 2007; Artacho; Ventura, 2011). A nivel profesional, el quehacer psicopedagógico se especializó en el diagnóstico, tratamiento y pronóstico de los problemas de aprendizaje implicados en contextos educativos formales (Bartolini, 2004; Nazutti, 2009).

A principios de los años 70, Sara Paín se convirtió en una pionera de la Psicopedagogía argentina, articulando los aportes de la Psicología Genética, la Psicometría y el Psicoanálisis para abordar los problemas de aprendizaje. Entre sus obras se destacan Psicometría genética (1971), Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje (1983) y La génesis del inconsciente (1984). Es posible inferir que se produjo un giro conceptual en la formación del psicopedagogo, la formación comenzó a caracterizarse como una psicoterapia escolar (Paín, 2003).

Alicia Fernández recuperó los aportes de Paín situando el foco de su trabajo en la teoría psicoanalítica y forjando una lectura psicopedagógica. Resultan expresiones de ello, *La inteligencia atrapada. Abordaje psicopedagógico clínico del niño y su familia* (1987), "Poner en juego el saber" (2000), "Los idiomas del aprendiente" (2000), "Psicopedagogía en psicodrama" (2009).

Asimismo, Cardinale y Cuevas (2013), plantean que: "La psicopedagogía se creó en el año 1971 en el ámbito del Instituto del Profesorado de Nivel Superior con sede en la ciudad de Viedma" (p. 3).

Los primeros antecedentes de la Psicopedagogía en la región se derivan a partir de la existencia de la asignatura "Psicopedagogía" en los Planes de Estudio de Magisterio; constan en los registros administrativos emanados de la Dirección General de Educación de Río Negro esta referencia a las Escuelas Normales de Viedma, General Roca y Cipolletti correspondiente a la década del 50 (Cardinale y Cuevas, 2013).

Cardinale y Cuevas (2013) se preguntan lo siguiente: ¿qué supuestos hacían necesario estos conocimientos en los planes de formación de los futuros maestros? Una hipótesis plantea que ello es consecuencia de las ideas de Víctor Mercante quien asesoró al Ministerio de Educación y Justicia para la reforma de planes de estudio. Maestro egresado de la Escuela Normal de Paraná, después de estar al frente de dos escuelas normales de provincias, se incorpora a la Universidad de La Plata y es el primer Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación y profesor de la asignatura Psicopedagogía.

El hecho más significativo se produce a partir de la fundación de un laboratorio experimental para la investigación psicopedagógica, que tiene como objetivo indagar acerca de las bases psicológicas para el método pedagógico, lo que constituye su mayor preocupación (Dussel, 1993). Mercante buscó estructurar una pedagogía científica, asentada sobre bases psicológicas y biológicas a partir de la observación de miles de niños y adolescentes (Cardinale y Cuevas, 2013).

En el laboratorio se realizaban mediciones de inteligencia a los efectos de la predicción futura de las posibilidades de aprendizaje; también análisis de los estados psíquicos, la vida afectiva y emotiva, sensaciones, memoria y formación de imágenes. Quiso inventar una nueva disciplina -la Paidología- para estudiar al niño en situación de aprendizaje escolar. De acuerdo con esta idea, se confiaba en la posibilidad de educar a todos, pero había que encontrar los

métodos eficaces. Todos tienen la necesidad y el deber de aprender, y aptitudes para aprender, contra prejuicios vulgares o de otra época que sostenían que ciertas clases no debían instruirse o educarse (Dussel, 1993).

La Psicopedagogía como una de las asignaturas del Plan de Estudios del magisterio brindaba a los futuros maestros, herramientas para el conocimiento psicológico del niño, del proceso de aprendizaje y, además, sus estados emocionales, sensaciones, memoria y vida afectiva para ser “cultores de la niñez”. Asimismo, las Misiones Psicopedagógicas aportaban información sobre estas cuestiones considerando que uno de sus objetivos era asesorar a los docentes acerca de cuestiones psicopedagógicas necesarias para la práctica educativa en relación con la población que se escolarizaba (Cardinale y Cuevas, 2013).

Ahora bien, varios autores conceptualizan la Psicopedagogía como una disciplina de corta historia que se orientada a prevenir y a resolver las dificultades que pueden obstaculizar los aprendizajes escolares obligatorios (Laino, 2012).

En este sentido, Ricci (2004) agrega que la misma se ocupa de estudiar el vínculo personal que establece un sujeto con los objetos de conocimiento institucionalmente valorados y requeridos como necesarios en su apropiación (aprendizaje) y en su utilización (transferencia del aprendizaje).

Esta disciplina se encuentra desde la perspectiva de Müller (2008), quien expresa que la confluencia de lo psicológico, la subjetividad de los seres humanos en cuanto tales en su vida psíquica, con lo educacional como actividad específicamente humana, social y cultural. Es un campo interdisciplinar complejo y múltiple, también lugar de encuentros y de intercambios.

2.6 Profesional psicopedagógico.

Para Azar (2009), el psicopedagogo es un profesional que se especializa para las distintas acciones en los procesos de salud-enfermedad que se refieren a los aprendizajes humanos, en todas sus etapas evolutivas. Aplicando promoción, prevención y asistencia, sistemáticas o asistemáticas, en el ámbito de la salud y/o educación, o en cualquier contexto socio-cultural.

Uno de los más importantes roles es brindar espacios donde sea posible reencontrarse con el placer. Entonces, Fernández (2010) plantea que el propósito del psicopedagogo en relación con los pacientes es acompañarlos a rescatar el placer cuando desarrollan un aprendizaje, y también, de igual modo para los psicopedagogos, recuperar el placer de trabajar aprendiendo y el de aprender trabajando.

Por otro lado, Azar (2000) comenta que el sujeto en situación de aprendizaje tiende a encontrarse en una realidad compleja, donde se estructuran de manera diversa y singular aspectos sociales, culturales, orgánicos, corporales, afectivos, cognitivos, económicos, políticos, institucionales, etc. Aquí se presenta un desafío en términos de no perder la especialidad ni el objeto de estudio, entablando diálogo con otras disciplinas que contribuyan a entender el objeto.

Además, el psicopedagogo debe realizar sus intervenciones haciendo del espacio, un “espacio transicional” donde sea posible, a partir de la seguridad, el sostén y la contención propiciando el desarrollo de la creatividad de las personas con las que se trabaja. En tal sentido, Fernández (2010) afirma que el quehacer del psicopedagogo es lograr un lugar del tratamiento en el que se manifiesten actividades lúdicas con el consultante, que es matriz del aprender.

3.6 Servicio de Acompañamiento Universitario (SAU).

El SAU, viene a resolver las dificultades que se presentan relacionadas con la transición entre la escuela secundaria y el espacio nuevo, la universidad, ante la ruptura pedagógica, cultural y generacional. En él se constituyen espacios de reflexión, atendiendo a la diversidad inherente al ser humano, inclusión e integración, estableciendo la construcción de alternativas pedagógicas para estudiantes y docentes. A su vez, se brindan herramientas para técnicas de estudio (Pacher, 2019).

El SAU tiene la acción principal de acompañar al estudiante en sus respectivas trayectorias educativas. Este quehacer tiene que ver con el “estar ahí” (Nicastro y Greco, 2012). Este acompañar, también está ligado al asesoramiento, por lo cual es necesario pensar que el asesor en su trabajo requiere de un encuadre claro y preciso que le sirva de sostén y apoyo, que le brinde la distancia necesaria para pensar, para ensayar, para anticipar, para esperar, para intermediar entre él y su objeto de trabajo (Nicastro, 2008).

En este servicio se elabora un marco en el que se desarrollan tutorías entre pares. Es una estrategia para el aprendizaje en la que estudiantes orientan a sus compañeros/as (en el caso puntual del SAU en la UFLO, tutores-pares en condición de practicantes avanzados, acompañan a un estudiante que solicita una tutoría). En esta estrategia se busca que, gracias a la congruencia cognitiva y social, se logren condiciones especialmente para el aprendizaje. Estas estrategias buscan un aporte a la disminución de la deserción y la repitencia, así como a la persistencia hacia la graduación (Barbosa Herrera et al., 2019).

La diversidad es inherente al ser humano y las intervenciones inclusivas se sustentan en el respeto a las diferencias y deben ser tenidas en cuenta en cualquier situación de enseñanza y aprendizaje para lograr prácticas menos segregadoras y más humanizantes (López Merelo, 2012).

Un sistema educativo inclusivo requiere de un cambio de concepciones, entendiendo que existen diferentes modos de aprender, proyectos divergentes y no universales en el desarrollo, múltiples intereses, talentos personales que dan cuenta de formas diversas de expresar la habilidad para aprender y desarrollarse como persona autónoma y profesional (López Merelo, 2012).

El SAU como espacio concreto de atención a la diversidad e inclusión supone un cambio de conceptos del estudiante y del aprendizaje en sí mismo. Se trata de poner en práctica una perspectiva constructivista, a partir de la integración de los nuevos aprendizajes en nuestra estructura cognitiva, siendo un proceso que cada individuo ha de ser capaz de llevar a cabo cuando aprende. Sin embargo, esta capacidad de poder vincular los flamantes aprendizajes con los que ya conoce el ser humano anteriormente es de ese modo que se acerca al conocimiento (Pacher, 2019).

Esta reestructuración es siempre personal, aunque se encuentre guiada por un/una tutor-par y en interacción con compañeros y compañeras. Posibilita al estudiantado planificar su acción y su pensamiento, involucrarse en su propio proceso de aprendizaje y diseñar su trayectoria, adecuándose a las circunstancias reales en las que se encuentra. También, establece relaciones entre las intenciones del profesorado y los intereses del estudiantado (Pacher, 2019).

La acción educativa toma las individualidades desde el punto de vista global, se personalizan los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante la formación de agentes escolares, y es relevante destacar que el SAU, aporta con este proceso de formación también a docentes de todas las carreras (Pacher, 2019).

4.6 Trayectorias educativas.

El SAU acompaña a las trayectorias educativas como claves de lectura con un alto potencial de analizador, para pensar la formación en su conjunto. La idea de analizador es contar con un dispositivo natural o construido, para recabar información de algunos actores

institucionales de determinadas cuestiones de la trama y la dinámica institucional (Nicastro y Greco, 2012).

En tal sentido, Nicastro y Greco (2012) plantean que es posible entender a las trayectorias como narraciones o relatos ya que al hacer énfasis en la cuestión de la narración se tiene en cuenta qué significa para cada uno el recorrido y en relación con el colectivo. Los autores plantean que para generar un espacio de trabajo y acompañamiento institucional a las trayectorias, existe una implicación de determinadas condiciones para que el estudiante construya y la transite, en un movimiento de andar y desandar por momentos el mismo camino, según las vicisitudes que el mismo proceso formativo le pone por delante.

Es fundamental contar con el diseño de algunos dispositivos del trabajo consistentes en el recorte de espacio, tiempos, personas, propósitos y tareas, como la tutoría, las clases de apoyo, la ayuda del asistente escolar. La idea de que se trata de una cuestión institucional se basa en las relaciones sociales e implica tiempos de discusión, de intercambio (Nicastro y Greco, 2012). De alguna manera, considerar dispositivos que tienen como propósito a la trayectoria, es poner como eje de la cuestión, el tema de las articulaciones necesarias al interior de la institución formadora.

También, Nicastro (2018) afirma que es importante poder conceptualizar las trayectorias educativas como una cuestión institucional, y comprenderlas como un punto de partida de la lectura que se establece, para analizar las dinámicas institucionales de las organizaciones educativas de formación superior.

En cuestión institucional se comenta desde la mirada de Nicastro (2018), que es importante focalizar sobre la inscripción de los estudiantes en cada organización educativa, en el sentido de una posición institucional que se construye con otros, que requiere de condiciones, marcos de sostén y andamiaje. Además, el recorrido de los estudiantes en el sistema educativo da cuenta como un resultado que no es asunto privado de cada uno y que va más allá de una mirada lineal acerca de las historias de vida y las biografías escolares.

En este punto es relevante pensar que esta perspectiva se desarrolla a partir del paradigma de la complejidad. Boggino (2011) argumenta que la racionalidad compleja se amplifica y refiere a la idea de trama, multidimensional, pluricausal, de procesos y a las interretroacciones entre los componentes de una configuración.

Exponer el tema como una cuestión institucional también reconoce una organización educativa en tanto espacio-tiempo particular, expresa y pone en acto concepciones, creencias,

valores, normas de carácter universal respecto de lo que en cada carrera o universidad se define como formación, se entiende como proyecto formativo, se define y espera de un estudiante (Nicastro, 2018).

También, Nicastro (2018) señala que ese recorrido situado se encuentra atravesado por un conjunto de representaciones y supuestos respecto de los modos esperables de transitar tanto la escolaridad en los niveles obligatorios como la formación en el nivel superior, y por momentos la fuerza de lo ideal y de lo que se espera.

A su vez, Terigi (2010) comparte que existen dos conceptos en torno a la idea de trayectoria escolar: el concepto de trayectoria teórica y el de trayectoria real y no se debería disminuir la trayectoria educativa de las personas a la trayectoria escolar, esta ampliación de perspectivas implica el concepto trayectoria educativa que realiza una distinción entre trayectorias teóricas y trayectorias reales.

Además, Terigi (2010) expresa que en la trayectoria escolar teórica se tiene como punto crítico el ingreso, suponiendo que en las leyes de obligatoriedad y en las normativas que establecen las obligaciones del Estado, de la familia y de los chicos respecto de la asistencia a la escuela. La trayectoria real es la de muchas trayectorias efectivamente desarrolladas por los sujetos, en estas repiten o existe una deserción estudiantil.

5.6 Tutorías entre Pares (TEP).

Son aquellas prácticas realizadas por los y las estudiantes a partir del concepto “tutorías entre pares” (Pacher, 2019). Estas intervenciones se realizan en el marco de Prácticas Profesionales Supervisadas, en la UFLO, desde el área del SAU, generando acompañamientos a las trayectorias educativas de aquellos y aquellas estudiantes que solicitan tutorías.

El ingreso a la vida universitaria y la construcción de estudiante universitario requiere de un acompañamiento que trasciende el trabajo docente en el aula y estos espacios son una respuesta a las necesidades de los y las estudiantes que se insertan a la cultura universitaria, y a otros que recorren con alguna dificultad (Machado, 2020).

Alonso et al. (2019), argumentan que las acciones tutoriales que se brindan en la universidad dan respuesta a enfoques pedagógicos centrados en la colaboración para la búsqueda de soluciones efectivas ante las problemáticas que experimentan los estudiantes, especialmente cuando ingresan a la universidad. En este trabajo, se definen dos componentes fundamentales para comprender la dinámica que ejerce la tutoría-par frente a acciones de acompañamiento y

remediales. La primera de estas concepciones es que la tutoría-par tiene que ver con un modelo de aprendizaje centrado en el estudiante; la segunda hace referencia a la formación valórica y afectiva que se puede fortalecer en el aprendizaje a través de esta estrategia.

Machado (2020) las concibe como un proceso de construcción con otros, de vínculos, interpersonal e intrínsecamente social porque todos participan en una actividad protagonista, en un aprendizaje cooperativo.

La Secretaría de Educación Pública (2014), refiere que es una forma educativa, que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel educativo, está basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimiento colectivo entre estudiantes, y busca incidir en el aprovechamiento escolar de sus compañeros, reducir los índices de reprobación y abandono y favorecer la adaptación de los jóvenes al contexto académico.

Es relevante conocer que una de las estrategias más generalizadas entre la tutoría entre iguales es el trabajo colaborativo; es decir, la metodología de enseñanza basada en el trabajo en pequeños grupos (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2014). Muchas veces las tutorías se desarrollan en tríos (dos tutores y un tutorado) o en cuartetos (dos tutores y dos tutorados).

El trabajo colaborativo propicia el aprendizaje a partir del esfuerzo colectivo y del intercambio de experiencias, conocimientos y habilidades, además de que propicia el desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes, fomenta el sentido de pertenencia, genera relaciones simétricas y recíprocas y favorece la participación activa de todos los miembros del grupo (Secretaría de Educación Pública, 2014).

La tutoría entre pares es significativamente relevante, tanto para el alumno-tutor como para el alumno-tutorado, ya que permite desarrollar habilidades, actitudes y conocimientos de manera paralela, pues cuando los y las estudiantes perciben que tienen las habilidades y estrategias de aprendizaje para tener éxito, es más probable que deseen continuar y terminar sus estudios (Secretaría de Educación Pública, 2014).

Mediante su intervención, el alumno-tutor activa procesos metacognitivos que permiten autorregular su aprendizaje e identificar las dificultades enfrentan ante el conocimiento y el desempeño escolar. Por su parte, el estudiante-tutorado tiene en cuenta otras formas de organización para el estudio y constata que el trabajo escolar es posible y asimila, de mejor

manera, los aprendizajes significativos apropiándose del deseo de saber (Secretaría de Educación Pública, 2014).

La Secretaría de Educación Pública (2014) indica competencias necesarias para las tutorías, tales como habilidades comunicativas; habilidad de pensamiento causal, consecuencial, alternativo, de perspectiva (ponerse en lugar del otro); pensamiento divergente; asertividad; autorregulación y control emocional; capacidad de detección y resolución de conflictos; capacidad de trabajo en equipo y de coordinación; liderazgo; capacidad de relación (empatía, madurez, sociabilidad y responsabilidad); capacidad de búsqueda y sistematización de información; capacidad para la toma de decisiones; disposición frente al trabajo en equipo; y habilidad en el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación).

Finalmente, al ser un mediador inmerso en el contexto juvenil, el alumno-tutor conoce los centros de interés de sus tutorados y puede, con ello, potenciar los niveles de aprendizaje, coadyuvando al éxito de su trayectoria escolar (Secretaría de Educación Pública, 2014).

7 Método

1.7 Diseño.

Metodología: Cualitativa. El presente trabajo de investigación se basa en esta metodología e intenta explicar, analizar, describir, comprender, determinar e identificar la función del Servicio de Acompañamiento Universitario fundamentada en la realidad de los y las estudiantes que allí son acompañados (Denzin et al., 2012).

Paradigma: Interpretativo. El trabajo de investigación se posiciona desde este paradigma, intenta comprender la realidad de los y las estudiantes que, por diversas razones, solicitan tutorías en el SAU. Entonces, con el análisis desde una perspectiva psicopedagógica se puede interpretar, encontrando sentidos a los fenómenos de acuerdo con los significados de las personas que lo viven (Denzin et al, 2012).

Enfoque: Narrativo. Aquí prevalece la investigación de acontecimientos de vida de sujetos o grupos a partir de relatos narrados por los mismos participantes (Hernández Sampieri, 2003). Las descripciones se centran en los acontecimientos que vivieron los y las estudiantes en las tutorías que transcurrieron en el espacio del SAU.

2.7 Participantes.

Estudiantes de diversas carreras de la Universidad de Flores en la Sede Comahue, ciudad de Cipolletti.

Tipo de muestra: intencional y no probabilística. Voluntarios que dieron su consentimiento para formar parte de los elementos representativos de la población de referencia de diversas carreras de la Universidad de Flores en la Sede Comahue, ciudad de Cipolletti.

3.7 Técnicas de Recolección de Datos.

Entrevista semiestructurada. Ya que es flexible, abierta y existe la posibilidad de alterar el orden de las preguntas.

4.7 Procedimiento.

Para la realización de las entrevistas se contó con la ayuda de la directora del Servicio de Acompañamiento Universitario, quien orientó en la búsqueda de estudiantes de la Universidad de Flores, Sede Comahue, Cipolletti.

Se seleccionó la modalidad de entrevista que permitió acceder de manera rápida a la información, de modo global, flexible e inclusivo, en un período de tiempo determinado. Además, permitió el fácil acceso a la lectura de resultados y la descripción de estos.

La recolección de los datos se llevó a cabo de forma (presencial/virtual) durante el año 2023, cada entrevista llevó aproximadamente entre 12 y 34 minutos de tiempo.

El procedimiento de análisis de los resultados se realizó según lo expuesto por Hernández Sampieri (2010):

1. Recolección de datos: administración de entrevistas, búsqueda de legislación, documentación y bibliografía.
2. Organización de los datos e información, determinando criterios de organización de la información recolectada.
3. Preparación de los datos para el análisis: desgravación de entrevistas, digitalización de anotaciones y registros, transcripción de los datos en texto.
4. Revisión de los datos a través de la lectura y observación: creación de cuadros para generar la base de datos.
5. Descripción de las categorías y unidades de análisis: elección de las categorías y unidades de análisis a la luz de la revisión de datos que ordenan el análisis.
6. Descripción de las categorías que emergieron para el análisis, a través de conceptualizaciones, definiciones, significados y ejemplos.
7. Relación de las categorías en función de los objetivos específicos, y temática de la investigación.
8. Generación de conclusiones, explicaciones y posibles recomendaciones.

8 Análisis de Resultados

De la lectura de los resultados de las entrevistas, las categorías de análisis vinculadas a los objetivos específicos, las preguntas que orientan la investigación y la temática de estudio, se procede a describir, a continuación, las unidades de análisis para una mejor organización de la información recogida, tanto en la lectura, análisis como interpretación.

Conceptualizaciones Del SAU y Dinámicas De Las TEP.

Respecto al primer objetivo de investigación, que se centra en las nociones y funciones del servicio de acompañamiento universitario (SAU), se presenta la evidencia recabada de acuerdo con el marco teórico. El SAU busca desarrollar estrategias continuas para el acompañamiento de los estudiantes durante su ingreso, permanencia y egreso. Desde este marco teórico este acompañamiento se basa en la colaboración, la comprensión y el trabajo en equipo, como resultado de la creación de redes de contención y aprendizaje colectivo y colaborativo. Esta perspectiva es respaldada por Pacher (2019), y los resultados de este estudio se exponen a continuación.

A partir de dicho planteo, es relevante poder tener en cuenta que el SAU es un espacio central para la comunidad universitaria, debido a que existen demasiados estudiantes que asisten a dicho lugar para solicitar acompañamiento y elaborar estrategias de estudio y llevar a cabo aprendizajes a lo largo de sus trayectorias educativas.

Acompañamiento

El SAU se conceptualiza como un servicio que viene a resolver las dificultades que se presentan en la transición entre la escuela secundaria y la universidad ante la ruptura pedagógica, cultural y generacional. En él se constituyen espacios de reflexión, atendiendo a la diversidad inherente al ser humano, inclusión e integración, estableciendo la construcción de alternativas pedagógicas para estudiantes y docentes. A su vez, se brindan herramientas para técnicas de estudio (Pacher, 2019).

Además se elabora un marco de tutorías entre pares. Ésta es una estrategia para el aprendizaje con la que estudiantes orientan a sus compañeros/as en condición de practicantes avanzados. La estrategia busca a través de la congruencia cognitiva y social, condiciones para el aprendizaje para disminuir la deserción y la repitencia favoreciendo la persistencia hacia la graduación, como lo plantean Barbosa Herrera et al. (2019).

Lo antedicho es importante porque la diversidad es inherente al ser humano, y las intervenciones inclusivas se sustentan en el respeto a las diferencias. Las mismas, deben ser tenidas en cuenta en cualquier situación de enseñanza y aprendizaje para lograr prácticas menos segregadoras y más humanizantes a través del acompañamiento (López Merelo, 2012).

Al respecto, los y las entrevistados/as explicaron lo siguiente:

“Acompañar en lo que sería en la trayectoria educativa universitaria”

“Acompañar...”

También, agrega que:

Sí, por ejemplo... (se ríe) me re acuerdo de las primeras veces que fuimos a las tutorías con esto de Biología... ehhhh... los tutores en ese momento nos dijeron cómo ellos habían aprendido ciertas cosas y nada... nos pasaban tips, videos... ehhh... por ahí nos reíamos porque justamente en ese momento estábamos viendo las células y sus partes y ¿viste que hay una canción de unas chicas en YouTube que presentan unos afiches de una célula y hacen una canción de Shakira con las células, con esas partes de las células?, bueno, en este momento veíamos esos videos (se ríe). (Entrevista A, Anexo 2).

En palabras de otro de los estudiantes acompañados (Entrevista B, Anexo 2):

“Acudí cuando tuve alguna dificultad en el aprendizaje o cuando tuve alguna situación que me afectaba a mí, y por lo tanto me afectaba académicamente. Entonces, es un espacio de acompañamiento”

“Acompañar al estudiante en su trayectoria académica”

Por otro lado, un entrevistado (Entrevista I, Anexo 2) comenta que:

Es un acompañamiento, bueno como dice su nombre, un apoyo y una compañía, ehhhh, en toda la vida y el transcurso universitario... yo creo que más que nada, ehhh, en los primeros años que es donde uno más le cuesta... ehhhh... tomar ritmo y arrancar... ehhh, es una mano enorme, el equipo en sí y todo lo que ofrecen, ehhh, es buenísimo para arrancar, ehhh, de la mejor manera posible o queriendo mejorar.

También, otra estudiante señala (Entrevista H, Anexo 2):

“Una de las chicas que la verdad que excelente ella... y siempre estaba re predispuesta para lo que yo necesitara y nada, asique eso, sí... me sirvieron.”

La verdad, que sí... me he sentido acompañada, porque bueno, al principio, era como que no estaba muy ordenada la carrera y entonces, me sentía media perdida ya que al ser el

primer año de la carrera que hago en Plaza Huincul, eh, por ahí se perdían los e-mail y una de las chicas que es Lilén que yo me acuerdo su nombre, eh, siempre estaba ahí y enseguida me hacía un Meet para que me una [...] al igual para prepararme para los finales y cosas así, también, y nada, ella fue la que me puso al corriente de todo y nada, me sentí escuchada.

En el taller que presentaron...ehh, como que te ayudaban a organizarte, también, con tus tiempos, y emmm por ejemplo yo tenía dos finales que rendir el mismo día, me ponía media nerviosa pero lo supe manejar. Antes no podía administrar los tiempos y cuando pedí el SAU, lo supe administrar.

Manejar y controlar bien el tiempo para poder llegar a rendir que fue lo que aprendí en el taller, como tener un calendario, y también lo que nos decían como que tampoco es bueno pausar nuestra vida cotidiana, que no sea siempre el estudio, debido a que tenemos una vida paralelamente.

También, un estudiante narró sobre esta temática (Entrevista I, Anexo 2):

“Las chicas me ayudaban mucho a organizar el contenido para estudiar las materias [...] pero me sirvió más que nada, digo yo, como motivación.”

“Yo creo que acompaña bastante, siempre desde donde ellas pueden y hasta donde marca el límite [...] yo creo que acompaña lo justo y lo necesario y muchas veces más también.”

Otra entrevistada (Entrevista E, Anexo 2), comparte que:

Acompañamiento...ehh...académico de estudio...nada eso...por ahí en mi caso, yo...tengo Transtorno de Déficit de Atención, del cual me diagnosticaron de muy grande”
“Y...como lo dice su nombre...acompañar..acompañar porque como te decía...no solamente acompañan en decir bueno...qué métodos te podemos brindar para estudiar sino justamente eso...ehhh...por ejemplo capaz, en mi caso...me acompañaron, por eso...no me gusta estar sola estudiando...entonces yo me sentía acompañada en este sentido.

A raíz de lo expuesto por los y las entrevistados/as se puede decir que el servicio, acompaña a las trayectorias educativas con claves de lectura con un alto potencial de analizador, para pensar la formación en su conjunto. La idea de analizador permite contar con un dispositivo natural o construido, para recabar información de algunos actores institucionales sobre determinadas cuestiones de la trama y la dinámica institucional (Nicastro y Greco, 2012).

Asimismo, es necesario poder identificar que existen varias variables que se presentan en la vida cotidiana como problemáticas en el estudiantado, y las mismas necesitan acompañarse ya que con el acto de acompañar, desde el y la tutor y tutora, se motiva y se ayuda con carácter de apoyo y compañía al estudiante tutorado. También, se entiende que a partir de estas problemáticas, el rol de el y la tutor y tutora es fundamental para elaborar un plan estratégico para llevar a cabo el aprendizaje.

Creatividad

Como introducción de este apartado, es fundamental poder contemplar que la creatividad tiene relación con el aprendizaje, ambos se encuentran estrechamente relacionados. Es decir, aprender de forma creativa es expresarse diferente, ya que cada individuo posee su propio pensamiento sobre cómo visualiza las cosas. En el ámbito académico, el aprendizaje creativo se puede expresar en la forma que el estudiantado le da su propia identidad. Este aprendizaje los estimula a generar una solución a un problema a partir de la experiencia obtenida con anterioridad, donde prevalece la idea de que no existen respuestas correctas, sino múltiples soluciones para un mismo problema. (Ramírez, 2017).

Es importante tener presente que este aprendizaje creativo se puede analizar que es más flexible, libre de ideas y eficaz a la hora de llevar a cabo el proceso de construir conocimientos. Lo que se destaca es que no es rígido, ni exigente. Entonces, es fluido el proceso de aprender en los acompañamientos del SAU.

Del análisis, se desprende que si bien los y las estudiantes perciben al SAU como un servicio que acompaña caracterizado por la creatividad o no de cada encuentro. Al respecto un/a estudiante refiere (Entrevista B , Anexo 2):

“No...realmente no lo vi muy dinámico ni creativo...ninguno creo...ehhhh...eran sobre todo reuniones que se tenían y eran más como una charla o un ida y vuelta...”

Otra entrevistada (Entrevista E, Anexo 2), comparte que:

Fueron demasiados creativos, o sea, yo lo primero que hago es...les expliqué tipo cómo era mi forma de ser...a parte yo cuando voy a la universidad, voy como muy...no sé si extravagante pero un look muy llamativo, lindo y ellos por ahí me conocían un poco antes.

”Si, enseñar o mostrar las herramientas, eh, que por ahí uno no se le ocurren y podemos tener a mano, eh, o implementarlas.”

“Sí, yo de hecho se los dije...ehhhh...fueron muy creativos, las chicas plantearon los encuentros re dinámicos y bueno, como te decía, es eso...que en los últimos dos encuentros, a las chicas les remarqué y les agradecí que me hayan tocado ellas...pero bueno, también depende de qué personas te toquen y yo por suerte...las chicas que me tocaron a mí...hacían las tutorías re dinámicas, entretenidas, siempre...re trabajaban para el encuentro.”

Por un lado, otra estudiante que solicitó tutorías del SAU (Entrevista J, Anexo 2) afirma lo siguiente:

El Servicio de Acompañamiento Universitario...es una ayuda para los estudiantes, o sea, como que te ayuda en el proceso porque uno al estar perdido con todo, es como que te va ubicando.

Depende para qué lo pedís...o sea, por ejemplo, yo lo pedí, no sé, para que me ayuden a...estudiar porque yo no sabía cómo estudiar...entonces, nada, te dan como estrategias y vos la vas, ehhhh, atrapando.

Si, porque ella...la tutora...tenía como una planificación, como: “este día vamos a ver esto, cómo se hace un power point”, “este segundo día te voy a enseñar hacer una red conceptual”...entonces, no es que iba improvisada...no, ella como que tenía una estructura y me gustaba eso.

Por otro lado, una estudiante (Entrevista B, Anexo 2) sugirió lo siguiente:

“Quizás hacer más dinámicas...no sé...dependiendo de los temas que trabajes...ehhhh...pero bueno, quizás algo más relacionado al juego o algo por el estilo...pero que sea algo divertido...pero también es dependiendo lo que vayas a tratar.”

Los y las estudiantes que se entrevistaron en el presente trabajo, muchos/as de ellos/as respondieron que fueron creativos los encuentros, y la minoría comenta que no fueron creativo, entonces, en relación con la creatividad, algunos autores indican que esta depende de quién ejerce como acompañante (Rodríguez-Saltos et al., 2020). Es decir, cada tutor y tutora tiene un estilo para realizar los encuentros de las tutorías ya que cada sujeto comprende el contexto de una manera diferente, tiene métodos diferentes y actividades pedagógicas diversas.

Al respecto, la diferencia está en cómo cada uno maneja las técnicas adecuadas para el desarrollo integral y la adaptación correspondiente interviniendo en el proceso de enseñanza con estrategias acordes al estudiante (Rodríguez-Saltos et al., 2020). También, es clave poder evaluar lo que necesitan los y las estudiantes ya que depende del perfil del estudiante tutorado se aplican

o no diferentes perspectivas teóricas y técnicas de estudio, indagándole a los y las estudiantes cómo es la modalidad de enseñanza de sus docentes, y a partir de esta información realizar un acompañamiento. En otros casos, podría existir la posibilidad de reunirse con los y las docentes e informarnos el panorama de sus prácticas.

Los mismos autores, refieren que la creatividad tiene diversas nociones en torno a su concepto, una de ellas se la puede llamar pensamiento original, también se la denomina pensamiento creativo, ya que fomenta la imaginación constructiva o pensamiento divergente que lleva a conclusiones para resolver problemas, con soluciones originales y valiosas (Rodríguez-Saltos et al., 2020). Entonces, si los aprendizajes son diversos en tiempos diferentes y modos distintos en el sujeto que aprende, desde el punto de vista creativo; también es importante destacar que los y las profesionales que acompañan en los procesos de aprendizaje tienen modos de creatividad diferente.

Beneficios percibidos por los y las estudiantes universitarios acompañados por el SAU.

La evidencia sobre el segundo objetivo de investigación, que considera la transición a la vida universitaria y la formación del estudiante a nivel universitario y que siguiendo a Machado (2020), es un proceso que requiere de apoyo, que va más allá de la enseñanza en el aula. Los espacios universitarios responden a las necesidades de los estudiantes que integran a la cultura universitaria y de aquellos que enfrentan dificultades durante su recorrido académico.

Machado (2020) concibe como un proceso de construcción con otros vínculos, interpersonal e intrínsecamente social permitiendo que todos participen en una actividad protagonista en un aprendizaje cooperativo.

En este objetivo, se cree que lo más fundamental que se presenta en el universo del SAU es que el beneficio que se percibe por parte de los y las estudiantes es aprender a través de los vínculos, aprender con otros lo desconocido, compartir experiencias y enseñanzas para poder llevar a cabo los aprendizajes de cada estudiantes en la vida universitaria.

En tal sentido emergen las categorías analizadas a continuación.

Beneficios de los Encuentros de las TEP y Los Impactos que Generan en Los y Las Estudiantes para Afrontar Instancias Evaluativas.

Los elementos que conforman al servicio se consolidan en tres pilares, uno de ellos es el Equipo de Seguimiento Pedagógico. En él, existe un espacio asignado para las Tutorías Entre

Pares (T.E.P), planteadas para que los y las estudiantes de la Licenciatura en Psicopedagogía realicen sus prácticas como tutor-par. En el conjunto de entrevistas quedó de manifiesto que en el SAU existe una tarea que realizan los y las tutores, llamada TEP (Pacher, 2019).

Estas intervenciones se realizan en el marco de PPS en la UFLO, desde el área del SAU, generando acompañamientos a las trayectorias educativas de aquellos/as estudiantes que solicitan tutorías. Como propósito, estas prácticas ofrecen estrategias de organización y técnicas de estudio que sirvan a los y las estudiantes para mejorar su rendimiento académico y su bienestar personal.

A partir de este análisis, se destaca el espacio del SAU como clave en el proceso de instancias finales, ya sea parciales y finales. Los y las estudiantes comentan que generalmente cuando existe la posibilidad de rendir un final, un parcial o un trabajo práctico, solicitan justamente este espacio para prepararse y afrontar las diferentes evaluaciones de manera óptima y eficaz, con seguridad y construir conocimientos necesarios para dichas demandas, mejorando su trayectoria educativa.

Los motivos de consulta de los y las estudiantes.

Anteriormente se menciona que los y las estudiantes solicitan el SAU por diferentes cuestiones, es decir, cuando se preguntó sobre los motivos de consulta y aparecieron la organización, como un obstáculo para sus estudios; exámenes finales y parciales con la necesidad de recibir técnicas de estudio para mejorar su rendimiento académico.

Prepondera la solicitud de ayuda en la organización del estudiantado. Sin embargo, existen otras problemáticas como la de aprender a leer un programa, cuestiones emocionales personales y académicas, crisis, focalizar en las diferentes materias, la preparación de exámenes finales y parciales, disciplina, y cómo gestionar el estrés y aprender a resumir textos.

La organización del comportamiento para una conducta organizada y eficiente se encuentra gestionada por las Funciones Ejecutivas. Estas son un conjunto de habilidades cognoscitivas, cuyo objetivo principal es el de facilitar la adaptación del individuo a contextos nuevos y complejos, más allá de las conductas habituales y automáticas. Entre las conductas se encuentran la capacidad para establecer metas, el desarrollo de planes de acción, la flexibilidad del pensamiento, la inhibición de respuestas automáticas, la autorregulación del comportamiento y la fluidez verbal (Roselli et al., 2008).

Para Roselli et al. (2008) las funciones ejecutivas no terminan de desarrollarse hasta pasados los 25 años de edad. El desarrollo inicia temprano, se prolonga durante muchos años y se extiende hasta la adultez, incluso se consideran como las funciones que más tardan en desarrollarse.

Aquí es pertinente puntualizar en el presente análisis ya que si a los y las estudiantes les aqueja la organización en su mayoría es porque quizá desde la secundaria no lograron hábitos de estudio en cuanto a cómo llevar a cabo una materia en específico y qué se debe realizar para el orden de los estudios universitarios. Teniendo en cuenta que la acción educativa toma las individualidades desde el punto de vista global, se personalizan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Un dato importante es la formación de agentes escolares. Es relevante destacar que el SAU aporta con este proceso de formación.

Sobre esta temática, los y las entrevistados afirman específicamente lo siguiente sobre el motivo de consulta:

Poder organizarme en cuanto al estudio y no irme por ahí...con temas muy (se ríe) específicos, sino más bien esto de aprender a leer el programa y que me señales justamente cuáles son los objetivos, a que tenía que apuntar. (Entrevista A, Anexo 2)

A continuación, otra de las estudiantes (Entrevista B, Anexo 2) cuenta que:

En algunas materias y materias claves que son para la carrera, que tiene muchas correlativas y demás, pero paralelamente yo estaba viviendo situaciones familiares muy complejas, al igual que situaciones más que no podía tramitar o no podía resolver e impactaban en mi aprendizaje. Entonces, yo acudí un par de veces al SAU para solicitar acompañamiento básicamente.

También, toma la palabra una estudiante (Entrevista E, Anexo 2) que consultó al SAU: Mi organización no es buena que digamos (se ríe) para estudiar...pero bueno, ya...por ejemplo lo solicité [...] antes de rendir los exámenes finales de invierno, osea...de Julio...y entonces, nada...eso fue la última vez que lo solicité...pero ya había pasado un período largo que lo había solicitado [...] por ejemplo...que yo les conté mi situación con el Trastorno de Déficit de Atención y ellos...les dije...miren “no puedo retener más de 20 minutos la atención.

Con respecto a los motivos de consulta, una entrevistada (Entrevista F, Anexo 2) transmite que:

Tomé unas que eran del SAU directamente...donde estaba con Ailen, no sé si la conoces...con ella fui más que nada porque necesitaba organizarme...no sabía cómo organizarme para poder abarcar todos los contenidos y todo...y estaba cerca de los finales...entonces, nada...ehhh, eso más que nada.

Por su lado, un entrevistado (Entrevista I, Anexo 2) comunica que sus motivos de consulta fueron los siguientes:

“mis motivos, eh, fueron más que nada por...bueno, uno es no saber organizarme bien [...] entonces, fueron todos estos motivos, uno...organización, disciplina, cómo no estresarse o bajonearse más fácil, eh...cómo, digamos, cómo llevarlo a delante y más que nada eso.”

Una entrevistada relata acerca de sus primeros acercamientos al SAU, contando su motivo de consulta (Entrevista J, Anexo 2):

“escribí al SAU si me pueden solicitar alguna tutora para empezar...para ver cómo podía empezar por el tema de los parciales, cómo resumir, cómo organizar con mis tiempos.”

Respecto a las problemáticas que aquejan a los y las estudiantes, y por las cuales consultan, es relevante enfatizar que un sistema educativo inclusivo requiere de un cambio de concepciones debido a que es importante poder entender los diferentes modos de aprender, los proyectos de enseñanza deben ser universales, que contemplen múltiples intereses, talentos personales que den cuenta de formas diversas de expresar la habilidad para aprender y desarrollarse como persona autónoma y profesional (López Merelo, 2012).

El SAU como espacio concreto de atención a la diversidad e inclusión supone un cambio de conceptos del estudiante y del aprendizaje en sí mismo y pone en práctica una perspectiva constructivista. A partir de la integración de los nuevos aprendizajes en la estructura cognitiva, siendo un proceso que cada individuo ha de ser capaz de llevar a cabo cuando aprende. Esta reestructuración es siempre personal, aunque se encuentre guiada por un o una tutor-par y en interacción con compañeros y compañeras. Posibilita a los y las estudiantes planificar sus acciones, pensamientos, también el involucramiento en el propio proceso de aprendizaje y diseño de la trayectoria, adecuándose a las circunstancias reales. También, establece relaciones entre las intenciones del profesorado y los intereses del estudiantado (Pacher, 2019).

La calidad de las TEP en materia de acompañamiento.

Este tema aborda un concepto que caracteriza a las tutorías entre pares, es la calidad de las mismas, focalizamos que a nivel educativo esta noción es relativa para quien utiliza ese término, porque la calidad se encuentra relacionada a la verdad y a la belleza del contenido, y también se podría decir que es subjetivo desde el punto de vista quien lo analice (González et al., 2008). Entonces, si las TEP son de calidad es porque se aprende de manera óptima en tal espacio. Ahora bien, existen estudiantes que preponderan asistir a más encuentros de las Tutorías Entre Pares, otros y otras estudiantes que prefieren la calidad de las mismas. Cuando se refiere a cuestiones de cantidad y calidad estos dos componentes que caracterizan una actividad, es relativo y subjetivo.

Sobre los beneficios percibidos por el estudiantado que es acompañado, una estudiante (Entrevista A, Anexo 2) afirmó que:

Sí, a mí...en particular me sirvieron [...] como que nos plantearon, desde su perspectiva, porque eran estudiantes avanzados de Psicología que también habían tenido esta materia...entonces, como que nos plantearon su forma de aprenderlo, qué es lo que consideraban más importante acorde a lo que teníamos en el programa en ese momento [...] Bueno, nos enseñaron todo este tema de presentarnos con redes. Así que sí...fue bastante fructífero.

Sí...yo particularmente...bueno, esta experiencia la tuve en primer año. Entonces, tuve la oportunidad de saber que el espacio existía, de qué manera se daba y demás...entonces, creo que después [...] por ahí cuando me veía atorada con eso...me iba a relajar, o sea leíamos los planes de estudio, correlativas y demás [...] estaba el espacio de SAU abierto y sin solicitar tutoría fui, me metí y digamos como que pedí un asesoramiento en cuanto a...como conozco que hay chicas de la carrera...de Psicopedagogía.

A partir de que conocí esta manera de estudiar, de leer el programa y de que no se me escape nada, por así decirlo, como que fui planteando de esta manera y que también yo creo que me sirvió, o sea, este fue el cambio, ¿no?...del cómo estudiar y que después está bueno de que me sirvió porque hubieron finales que no los rendí enseguida...entonces, después de retomar para poder estudiar una materia, esto de leer el programa es indispensable porque no siempre te acordás de lo que viste.

Además de esto...del tema de la lectura de los programas y demás...yo creo que me han enseñado a organizar en cuanto a tiempos, a poner prioridades en cuanto a las materias.

Entender que el plan de estudios está puesto para dar un orden.

“Aprender a organizarse, a manejar nuestros tiempos [...] reconocer...qué puedo, hasta donde puedo y...que por ahí no y me va a llevar, por ahí..no sé...a matarme o frustrarme por el hecho de no llegar.”

Como que aún el fuerte de SAU está en Cipo y UFLO no es solamente Cipo..sino que también está en los dos edificios de Neuquén...entonces, estaría bueno que por ahí...desde la universidad se proponga o se promueva un espacio para que también esté en esos edificios.

También, otra estudiante que solicitó tutorías refiere (Entrevista B, Anexo 2):

Sí, sí me ayudaron y sí me sirvieron. Incluso hace poquito solicité tutorías...ehhhh...porque pasé por una situación familiar bastante grave...emmm, y bueno, me ayudaron básicamente a organizarme...ehhh...que yo estaba teniendo...tenía la cabeza como muy...era un caos...y me ayudaron a organizarme como las ideas básicamente.

Me he sentido acompañada y contenida también...sobre todo esta última experiencia que creo que más puedo hablar y me he sentido muy contenida, la verdad...ehhh...y las veces anteriores también...hubo una vez que lo solicité más que nada porque necesitaba ayuda para entender algunos conceptos...creo que era de Psicoanálisis y Psicopatología...y, me ayudó una estudiante de Psicología.

En mi trayectoria académica que se vió afectado por...ehhh...una dificultad en el aprendizaje pero...más por una...está ligado a una cuestión emocional...ehhh...antes de ir a SAU me pasaba que...no me presentaba a rendir directamente (se ríe)...o evitaba la situación de...yo me tenía que exponer [...] para acotar algo en una clase o en algún final o algo por el estilo...me ponía muy mal [...] yo tenía respecto a los finales y los parciales muchas veces me iba mal (se ríe)...ehhh...pero bueno, poquito a poquito pude ir superándolo y el SAU...ehhhh...fue una gran ayuda para mí. Porque me dieron herramientas...y también creo que algo fundamental...me escuchaban y era lo que yo también necesitaba mucho.

“Creo que del SAU también me llevo el aprender a organizarme...ehhh...creo que fue una herramienta fundamental”

Además, una entrevistada narró varios aspectos de su vivencia a lo largo de su trayectoria

educativa (Entrevista C, Anexo 2):

Cómo funcionaba el sistema del SAU...y me dí cuenta...de qué manera me estaban ayudando a mi...en ese momento me sirvió...me sirve de hecho...a veces, me pueden aconsejar y me pareció precioso...recuerdo que...Sonia Iguacel me dijo en ese momento...porque también en ese momento nos habíamos quedado sin directora de la carrera...se había ido ella...y no había otra persona que le pregunte más que al SAU...por cuestiones académicas. Entonces, estaba todo muy revolucionado y ese acompañamiento estuvo bien. Estos encuentros de las tutorías fueron todos virtuales...nunca lo hice presencial.

Siento que son re buenas guías...después...se fueron dando así como talleres y encuentros virtuales...y me parecen re interesantes. Este año me conecté a un montón de esos encuentros que te proponía por Meet...porque por ahí decís: “es más de lo mismo, esta técnica ya la sé”...pero no está demás tener esa escucha activa...o esa mirada observadora...porque la gente no es la misma...van cambiando los estudiantes, las técnicas son diferentes.

En realidad, antes del apoyo del SAU me preparaba muy mal...no sabía bien cómo estudiar...entonces, leía todo, resumía todo y resumía mal porque no me estaba enfocando [...] Cuando comienzo hablar con el SAU...lo primero que hicimos fue como una organización y ahí llegaron las agendas...los planers...los cartelitos...el tener todo...yo soy muy visual y eso no lo sabía y lo empecé a tomar...ehhh...a través que aprendí esto.”

“La organización, también hablar de...cómo gestionar las emociones [...] nunca había tenido una experiencia virtual.”

“Sí, porque muchas veces al no exteriorizar, no me daba cuenta, como que seguía, digamos...media nula en algunas actitudes. Por ahí las chicas me daban ejemplos o me hacían como unas minis rutinas.”

Los y las estudiantes comentan que efectivamente son creativas las TEP ya que los/as tutores/as buscan alternativas de cómo enfrentar el proceso de aprendizaje del sujeto tutorado, es decir, mediante una entrevista inicial indagar cuestiones académicas y personales, conocer el contexto del estudiante, y establecer estrategias de estudio a través de experiencias propias.

Escucha activa y la propia experiencia.

La escucha activa, es una forma de comunicación, colabora en transmitir ideas claras sin irrumpir al receptor en términos de lo que piensan y sienten los demás (Hernández-Calderón et al., 2018). Los autores refieren que en la comunicación existente se reflejan aspectos en los accionares del emisor como la escucha atenta, el análisis, la razón y la comprensión de la información que se transmite en la conversación de una o varias personas.

También, da cuenta de una comunicación activa, cuando el emisor lleva consigo una coherencia con la información dada en el diálogo (Hernández-Calderón et al., 2018). Desde la Psicopedagogía, es fundamental poder pulir este medio clave como la escucha activa para poder leer “entre líneas” lo que desea expresar el sujeto en situación de aprendizaje, es decir, el y la tutor y tutora par debe atender cuestiones implícitas y explícitas del estudiante tutorado para establecer el acompañamiento adecuado en las TEP.

A lo largo de la entrevista, (Entrevista C, Anexo 2) la estudiante compartió un concepto central que existe en un encuentro de las TEP, la noción es la escucha: “Un grupo de escucha activa...entonces, más allá de decirte cómo resumir o qué técnica aplicar...eran personas que te escuchaban, que si bien...ehhh...no son de la ayuda profesional que yo tal vez también necesité de un psicólogo [...] a partir de ahí fue como que dije: “bueno, listo, necesito un profesional”.

En los encuentros de las TEP, una estudiante compartió su experiencia (Entrevista D, Anexo 2):

Sí...me sirvieron...ehhh...en el sentido de que pude organizar mis tiempos...ehhh...los métodos de estudio también, en eso no tenía como algo fijo...tampoco fue necesario algo fijo, sino utilizar distintos métodos para poder estudiar...para poder organizarme, entender los textos también [...] entran en momentos de crisis o de desesperación es donde se van a sacar todas las dudas, donde sabemos que es un poco más reconfortante el espacio [...] estos encuentros de las tutorías fueron amenos, entendibles...ehhh...mis tutoras tenían mucha paciencia [...] el utilizar ellas mismas su propia experiencia [...] el SAU acompañándome, tanto en las tutorías como después de salir de rendir...que vos antes de rendir tenes espacios que brinda el SAU para los momentos de los exámenes...ehhhh...ayudan a uno mucho el calmar los nervios, con estos juegos que tienen, para desestresarnos. En el espacio que brindan...me sentí acompañada en muchos momentos [...] y bueno, en cuanto a lo que es estudio...no tenía mucha organización...y también entraba con mucho miedo, pensando un montón de cosas malas, como esos

pensamientos de que me va a ir mal [...] entendí que nada...que como todo, hay una solución, si de desapueba un parcial hay un recuperatorio, si se desapueba un final hay dos instancias más [...] después del SAU, mejoró la organización en esto de ver de otra manera las instancias evaluativas y no verlo como algo tan...tan...trágico o malo [...] no es el fin del mundo el desaprobado algo...la paciencia...el también, aprender de mi...tenerme paciencia a mi...no todos los procesos son iguales...no todos los días van a ser buenos...no todas las notas pueden ser buenas...y bueno, esto de perderle el miedo a las instancias evaluativas...el organizarse no solo para el estudio sino para mi vida [...] tomarse las cosas como un aprendizaje y no una tortura, como una debilidad...ya que siempre me torturaba con esto de las instancias evaluativas...sí, eso...las instancias evaluativas y de organización. El también permitirse a uno equivocarse, esa es una fortaleza.

Otra entrevistada afirma cuestiones basadas en su experiencia particular (Entrevista F, Anexo 2), es relevante exponer su relato:

Si, obvio...fui mejorando un montón, bueno eso que te dije...lo de la organización, nada...en contenidos también...hay temas que no entendía del todo bien y de la manera en que él me indicaba [...] y las chicas del SAU me ayudaron un montón, en no ponerme tan nerviosa...o poder llevarlo a cabo o tal vez si hay nervios que no se note tanto y poder sobrellevar los diálogos o lo que sea [...] si, si, plenamente...ehhh, cada vez que lo necesitás, ellos están [...] en cuanto a lo escrito, no sentía que lo preparaba bien al parcial o todo un tema que abarcaba la materia pero bueno, las chicas me ayudaban a cómo usar el programa [...] y después en cuanto a la oralidad...ehhh, todavía no he tenido algunos parciales o finales y...pero sí he practicado con otras personas y nada, me sale mucho mejor, más fluido [...] técnicas de estudio, o maneras de...organización en cuanto a contenido y todo eso...ehhh, y cómo no...eso de los nervios, de no llegar re nerviosa porque a veces me bloqueaba y...no, ahora no [...] administrar bien los tiempos [...] en lecciones orales o lo que sea en frente del público, nunca había tenido problemas de expresarme, de hablar e incluso trabajo en atención al público...y nunca tuve problemas pero bueno, nada...en el momento de ponerme en el parcial y tener que explicar o hacer lo que tenía que hacer...ehhh, no, me re trababa y me puse re nerviosa [...] una de mis fortalezas es que tengo mucha memoria visual [...] los talleres o los encuentros que

hacían eran virtuales...y en mi opinión, en mi experiencia...no me ayuda tanto lo virtual...ya siento que presencial a mí me ayuda mucho más...pero nada, eso es lo único que...cambiaría por ahí...que haya más tutorías presenciales.

A partir de las experiencias de los/as tutores, el estudiante tutorado aprende, pero también el y la tutor y tutora par construye sus propios aprendizajes con todo aquello que el/la estudiante tutorado comparte en su narrativa, a través de la escucha activa, como un método propiamente humano para el acompañar su proceso a lo largo de la trayectoria educativa.

La estudiante de la entrevista F (Anexo 2) comparte que existe un espacio paralelo al SAU que es un área en donde enseñan contenidos de las materias:

“Y después fui a otra tutoría, o sea, voy a otra que es con Ignacio Geffer en Neuquén que son directamente Biología y Anatomía que esas me ayudaron más que nada en cuanto a contenidos.”

Ahora bien, la UFLO se podría decir que es completa debido a que ofrece dos espacios claves en relación al proceso de aprendizaje para el estudiantado, es decir, uno para las técnicas de estudio como el SAU propiamente dicho, y otro espacio para abordar contenidos de las materias como una consultoría particular. Aquí se debe destacar el servicio que propone la institución educativa para que el estudiantado se encuentre acompañado en el universo facultativo.

Beneficios de pertenecer a la comunidad educativa de la UFLO.

El dato que comparte el estudiante de la Entrevista I, marcó una diferencia entre esta institución universitaria y otras: “Yo creo que este espacio es algo a re destacar, de que exista este espacio, en la universidad ...capaz no lo tienen otras, por ahí hay algunos que no se animan a pedir esta ayuda, pero quien se anime es...está perfecto porque ayuda de verdad o animar a quien no se anima, también.”

Existe una diferencia marcada entre lo privado y lo público en términos de atención y acompañamiento que ejercen las instituciones educativas en la población estudiantil. Aquí un estudiante destacó que es importante contar con la presencia del SAU debido a su asistencia porque quizá en lo público y en lo privado no hay un espacio de tal característica, entonces, a los y las estudiantes les resulta clave poder tener presente el Servicio.

La Percepción de los y las estudiantes respecto a la tarea del Psicopedagogo estudiante.

En esta sección del análisis, emerge el resultado del tercer objetivo de la investigación,

sobre la percepción de los y las estudiantes respecto a la tarea del estudiantado psicopedagogo en el servicio de acompañamiento a trayectorias educativas. Aquí se puede decir que existen diferentes perspectivas de autores acerca de la conceptualización de la Psicopedagogía y el rol de quien la porta, a continuación se comparte diferentes puntos de vista:

La psicopedagogía es una disciplina de corta historia que está orientada a prevenir y a resolver las dificultades que pudieran obstaculizar los aprendizajes (Laino, 2012).

Uno de los roles más importantes de esta profesión es el de brindar espacios donde sea posible reencontrarse con el placer de aprender (Laino, 2012).

Fernández (2010) también plantea que el propósito del psicopedagogo es acompañar para rescatar el placer cuando se aprende, de igual modo para los psicopedagogos, recuperar el placer de trabajar aprendiendo y el de aprender trabajando.

A continuación se analizará el presente objetivo:

La Psicopedagogía como Aporte en esta Perspectiva de Acompañamiento.

Desde la perspectiva de Müller (2008) de la confluencia de lo psicológico, la subjetividad de los seres humanos en cuanto a su vida psíquica, con lo educacional como actividad específicamente humana, social y cultural en un campo interdisciplinar complejo y múltiple, surge la psicopedagogía.

Para Azar (2009), el profesional psicopedagogo especializa para las distintas acciones en los procesos de salud-enfermedad que se refieren a los aprendizajes humanos, en todas sus etapas evolutivas. Aplicando promoción, prevención y asistencia, sistemáticas o asistemáticas, en el ámbito de la salud y/o educación, o en cualquier contexto socio-cultural.

Al respecto los y las entrevistados nos comentan lo siguiente sobre la tarea del psicopedagogo/a estudiante que ejerce en el contexto de las tutorías entre pares (Entrevista A, Anexo 2):

“Creo que uno de los objetivos principales de la Psicopedagogía es poder acompañar...ehhhh...los proceso de aprendizaje de cada una de las personas y justamente el ámbito educativo es uno de los ámbitos por los cuales intervenimos y nos hace falta el acompañamiento.”

También, es relevante destacar un comentario que enfatizó acerca de la tarea del psicopedagogo/a estudiante:

“[...] la chica que me dió la tutoría...era estudiante avanzada en Psicopedagogía, y...sí, obvio ayuda mucho. No sé bien cómo o de qué se trata la carrera, pero sé que la idea es ayudar al aprendizaje de las personas o de quien sea, facilitar el proceso con técnicas o lo que sea” (Entrevista F, Anexo 2).

Por un lado, la estudiante comparte que:

“[...] creo que aporta mucho porque, nada (piensa)...no hay nadie más que ellas, son como las personas más indicadas, quienes portan la profesión de Psicopedagogía, en el sentido de...cómo enseñar, de cómo transmitírselo a la otra persona lo que en ese momento esté necesitando...más que nada esto de aprender. Así que sí, creo que es importante su presencia.” (Entrevista I, Anexo 2).

Otra entrevistada transmite que existen acompañamientos más cálidos y otros no tanto:

“...no sé si fue una mala praxis pero como que sentí que no tuve acompañamiento o nada por ahí viste que en niños más que nada es difícil ver o diagnosticar en seguida un TDAH...entonces, eso es como que me frustró bastante a nivel psicopedagógico. En mi escuela, nunca hubo acompañamientos así, ni en la primaria, ni en la secundaria...pero en la facultad fue como muy... cómo explicarlo?...muy grato que haya este nivel psicopedagógico.” (Entrevista E, Anexo 2).

Además, otra entrevistada (Entrevista G, Anexo 2) afirma sobre el diálogo con su tutor y estudiante de psicopedagogía: “creo que nos ayuda a comprender más, desde otra perspectiva, eh, yo al estudiar una carrera que tiene más que nada...base teórica [...] pero a nosotros nos ayuda como acompañamiento [...] el aprendizaje, creo yo, es una gran contención la Psicopedagogía.”.

Por su lado, una estudiante afirma que la Psicopedagogía es apta para este tipo de cosas, de acompañar y ayudar al otro que lo necesita:

“obvio...yo creo que sí...sin ustedes, creo que el SAU no podría existir...los que son de Psicopedagogía aportan a los que están estudiando otras carreras y hacer un conjunto con los de Psicología.” (Entrevista J, Anexo 2).

En este sentido, se considera que la psicopedagogía se ocupa de estudiar el vínculo personal que establece un sujeto con los objetos de conocimiento institucionalmente valorados y requeridos necesarios para la apropiación (aprendizaje) y la utilización (transferencia del aprendizaje) (Ricci, 2004).

Además, el psicopedagogo debe realizar sus intervenciones haciendo del espacio, un “espacio transicional” donde sea posible, a partir de la seguridad, el sostén y la contención propiciar el desarrollo de la creatividad de las personas con las que se trabaja. En tal sentido, Fernández (2010) afirma que el quehacer del psicopedagogo es lograr un lugar de tratamiento en el que se manifiesten actividades lúdicas con el consultante, que la matriz del aprender.

Existen estudiantes que pueden dar cuenta de lo que es la Psicopedagogía y el rol de los y las pasantes psicopedagogos y psicopedagogas, pero hay estudiantes que no pueden dar cuenta de lo anteriormente mencionado y eso se debe a que quizá como muchos/as de ellos/as son pertenecientes a otras carreras, y por ende, no tienen la información suficiente acerca de la Psicopedagogía en sí misma.

9 Conclusiones

Con los datos obtenidos en las entrevistas, y en relación con las categorías de análisis determinadas, se afirma que el proceso de recolección de los diversos aspectos a indagar resultó satisfactorio. Además, se considera que los objetivos han sido alcanzados mayoritariamente. Y se pudo dar respuesta a las preguntas de investigación.

Este trabajo recabó y analizó información de los y las estudiantes que reciben tutorías del Servicio de Acompañamiento Universitario (SAU) en la Universidad de Flores, de la ciudad de Cipolletti. El Servicio, tiene el objetivo de generar estrategias continuas para el acompañamiento, tanto para el ingreso, la permanencia y el egreso; a partir de la colaboración, comprensión y trabajo en equipo que genera redes de contención para el aprendizaje colectivo y colaborativo.

Uno de los elementos que conforma al servicio, resulta de interés para este trabajo: el Equipo de Seguimiento Pedagógico. Dentro de éste, existe un espacio asignado para las Tutorías Entre Pares (TEP) planeado para que los y las estudiantes de la Licenciatura en Psicopedagogía puedan realizar sus Prácticas Profesionalizantes como tutor-par (Pacher, 2019). Estas prácticas, buscan ofrecer estrategias de organización y técnicas de estudio que sirvan a los y las estudiantes para mejorar su desempeño académico y el bienestar personal, con las diferentes herramientas que requieren los estudiantes en aprendizaje.

Ahora bien, de acuerdo a los objetivos de la tesis, a continuación se realiza las conclusiones pertinentes con los resultados que se obtuvieron:

El primer objetivo es el encuadre de las tutorías entre pares, desde la perspectiva de los y las estudiantes acompañados/as por el SAU. Dicho objetivo cuenta con cuatro aspectos: el concepto y la función del SAU, la creatividad de los encuentros y los motivos de consulta. Sobre los dos primeros se puede destacar que todos/as los y las estudiantes en las entrevistas concuerdan que el Servicio de Acompañamiento Universitario se trata de un espacio en el que acompañan a los y las estudiantes en sus trayectorias educativas cuando tienen problemáticas en su aprendizaje, y que su función es la de acompañar a los sujetos en situación de aprendizaje. Sin embargo, no se logró una conceptualización más amplia o de mayor abstracción sobre el SAU. La mayoría de los y las entrevistados brindaron definiciones a partir de ejemplos.

La información relevada destacó que el acompañamiento a través de la escucha atenta, activa y empática, en instancias de finales, parciales o trabajos prácticos, momentos académicos en los que se experimenta un amplio espectro de estados emocionales, resulta imprescindible, y deben ser parte del encuadre de las tutorías.

El SAU funciona para acompañar las necesidades de los ingresantes a la cultura institucional y académica, prestando total acercamiento a aquellos que durante su recorrido evidencian dificultades educativas en las instancias de inicio, durante y al finalizar el paso por la cultura académica. El acompañar tiene que ver con el “estar ahí”, para guiar y orientar al estudiante, que se encuentra ligado al asesoramiento, exigiendo un encuadre claro y preciso, que sirva de sostén y apoyo, y a su vez, brinde la distancia necesaria para pensar, ensayar, anticipar, esperar e intermediar con el objeto de trabajo. Por ejemplo: una planificación de los encuentros con los y las estudiantes o una serie de preguntas para tener un orden sobre cómo direccionar el debate.

Las afirmaciones que se vinculan directamente con las categorías de análisis resumen que la conceptualización del SAU y las dinámicas de las TEP, configuran al servicio como un espacio en el que se trabaja sobre las diferentes trayectorias educativas, con la función predominante de acompañar, desde el punto de vista de los y las estudiantes a través de encuentros creativos.

Depende de la situación del estudiante tutorado y de cada tutor y tutora la evaluación de las herramientas a aplicar, dentro del encuadre de los encuentros y descriptos dentro de la categoría resumida como Creatividad. Es decir, cada tutor y tutora tiene su modo de trabajar sobre alguna circunstancia que presenta el estudiante solicitante. Las herramientas pueden ser: escucha activa, las técnicas de resumen para un final o parcial, diversas formas de estudiar (resúmenes, videos, redes conceptuales, esquemas visuales, diapositivas interactivas como Power Point), las experiencias vividas, la práctica de la oralidad, regulación de la ansiedad y los nervios, la orientación sobre cómo leer un programa para una materia específica, los talleres expositivos ante diversos problemas que emergen en el estudiantado, espacios de relajación y/o lúdicos, en palabras de los estudiantes acompañados. A demás, en este punto es pertinente poder destacar que el aprendizaje creativo es el motor de este acompañamiento debido a que a través de lo social, el y la estudiante aprende.

En cuanto a los motivos de consulta, las problemáticas que aquejan a los y las estudiantes en su mayoría, responden a problemas de organización, a su vez crisis emocionales por problemas cotidianos de la vida en general que impactan en el rendimiento académico. También la preparación de exámenes finales y/o parciales y el desarrollo de habilidades propias de la alfabetización académica, dando evidencia de la importancia de generar estos espacios específicos creativos para aprender habilidades académicas y disciplinares en las universidades.

A demás, la deserción estudiantil, el bajo rendimiento académico, el fracaso, la desorganización, la ausencia a los parciales y exámenes finales son motivos que contribuyen a que los y las estudiantes soliciten una tutoría, coincidiendo con los resultados de la presente investigación.

Entonces, es gratificante conocer la perspectiva de los y las estudiantes, saben de lo que se trata el SAU (concepto y función), también manifiestan que existe una creatividad en los encuentros, es decir, lo destacan cuando se les indaga acerca de ese aspecto. Y pueden identificar sus motivos de consulta debido a que son conscientes de lo que les acontece, reconociendo que mediante el acompañamiento del SAU, logran llevar a cabo su vida universitaria de manera eficaz y agradable.

El segundo objetivo del presente TFI, aborda a los beneficios percibidos por los y las estudiantes universitarios/as acompañados/as por el SAU. Respecto a la información relevada sobre el estudiante de psicopedagogía como sujeto activo en la perspectiva del acompañamiento, los relatos demostraron que son los indicados para acompañar el proceso de aprendizaje dentro del ámbito académico de sus pares. Se logró resumir desde la mirada del estudiantado, que ellos aportan conocimientos y saberes que se construyen de manera colaborativa y cooperativa a través de la propia experiencia, en beneficio de los y las tutoradas.

Desde la Psicopedagogía, es posible brindar herramientas y diferentes coyunturas para que el estudiantado que asiste al SAU logre hábitos de estudios y puedan utilizar el meta aprendizaje como estrategia de empoderamiento. A su vez, que los y las entrevistadas describieran los cambios en su vida universitaria y en lo que se esperaba de ellos, quedó evidenciado con el presente estudio. Fue posible conocer y especificar algunos de los aprendizajes construidos en el servicio, debido a que existe un trabajo interno de autoconocimiento, a modo de evolución de los y las estudiantes en la preparación de finales y parciales, después de la solicitud al SAU. Taracena Castellví (2019) afirma que la reflexión sobre

las características propias, la personalidad, los intereses, las fortalezas y las debilidades, hacen al autoconocimiento.

Sobre las fortalezas y debilidades expresadas por el estudiantado, no se logró relevar información que dé cuenta de la percepción de las propias fortalezas en cada estudiante. Esto podría explicarse por la dificultad que manifestaron en plasmarlas, dado que antes de recurrir al SAU transitaron un período de múltiples fracasos académicos. No obstante, fue posible la descripción de las debilidades.

Conceptualmente, las fortalezas se encuentran ligadas a aquello que hace brillar al sujeto, proporcionando las herramientas necesarias para mejorar los rendimientos. Entonces, las fortalezas personales, son la antítesis de las debilidades de una persona (Causa, 2022). Por lo tanto, es fundamental que se establezcan espacios para aplicar ejercicios de sinceridad y que el sujeto se analice, de forma completa (Causa, 2022). En tal sentido, el SAU es un espacio que habilita ello, desde la perspectiva del estudiantado.

Por otro lado, los y las estudiantes avanzados y avanzadas de Psicopedagogía que acompañan a su par desde su experiencia académica, y con las herramientas que la carrera les provee, resultan como sujetos que transmiten los beneficios percibidos por quienes buscan la ayuda del SAU. El espacio también se piensa para que estos/as futuros/as profesionales se visualicen desde su rol profesional. Existe conceso sobre el beneficio, tanto para los y las estudiantes tutores como para los y las tutorados en la generación de estrategias psicopedagógicas, para dar respuestas a las demandas.

También, emergió la utilidad de los encuentros de las Tutorías Entre Pares y el impacto en el estudiantado para afrontar instancias evaluativas, es decir, se evidenció que los y las estudiantes sienten el acompañamiento de los y las tutores porque el aprendizaje es un hecho social y colectivo, se aprenden y desarrollan nuevas formas de conocimiento mediante la observación de otros, a través de sus diversas experiencias

El tercer objetivo se encuentra ligado a la percepción de los y las estudiantes respecto a la tarea del psicopedagogo estudiante en el servicio de acompañamiento a trayectorias educativas. El trabajo, puso de manifiesto que la percepción que los y las estudiantes tienen sobre las intervenciones de los pasantes, se basan en la construcción de aprendizajes en colaboración y la transmisión de la propia experiencia de los psicopedagogos estudiantes. Los y las estudiantes de las entrevistas, manifestaron esta necesidad de aprender en el contexto social, en otras palabras,

el estudiantado pasante cuando acompaña establece una construcción colectiva acerca de los quehaceres profesionales.

Aquí, no se logró relevar información que permita explicitar las nociones que tiene el estudiantado sobre la Psicopedagogía. Es decir, si saben qué es la Psicopedagogía o si conocen sus campos de intervención para poder dar cuenta del conocimiento que tienen de la profesión. Esto podría explicarse por el hecho de que los y las estudiantes que solicitan el SAU pertenecen a carreras diferentes y no cuentan con información previa sobre el concepto, la función y tarea psicopedagógica, llegan a la ayuda desde las emociones negativas que les produce el fracaso académico.

En otras palabras, los y las estudiantes psicopedagogos/as a través de su intervención, usando creativamente diferentes recursos dentro del encuadre de trabajo, colaboran en beneficio de las trayectorias, en buscando del bienestar del estudiantado, disminuyendo el fracaso (fenómeno complejo) y la deserción (último eslabón del fracaso escolar) del sistema universitario, y son percibidos por los tutorados como los actores fundamentales en esta tarea.

10 Recomendaciones

En el presente apartado, para el Trabajo Final Integrador y luego de la realización de las conclusiones con las categorías expuestas en los análisis de resultados, se considera relevante presentar algunas recomendaciones que se podrían llevar a cabo en el momento de abordar cuestiones relacionadas a las Tutorías entre Pares de estudiantes universitarios para acompañar a las trayectorias educativas realizadas en el Servicio de Acompañamiento Universitario.

La primera recomendación, es ampliar el estudio con una encuesta sobre los datos sociodemográficos (edad, sexo, carreras, motivos de consulta) de un número mayor y representativo de consultantes del SAU.

La segunda recomendación, indagar en mayor profundidad sobre la importancia de la creatividad como herramienta de ayuda implementada por estudiantes de Psicopedagogos/as tutores.

La tercera recomendación es investigar acerca de los beneficios de la promoción y divulgación de la tarea del psicopedagogo/a estudiante como tutor-par para acompañar al estudiantado de diversas carreras que solicitan las tutorías y desconocen la tarea psicopedagógica en el área del SAU. Es relevante poder organizar espacios informativos para el conocimiento de dicha tarea.

La cuarta recomendación, es estudiar un posible marco de trabajo sobre las cuestiones emotivas de los y las estudiantes que solicitan las tutorías en el SAU y que obstaculizan el aprendizaje de los sujetos.

La quinta recomendación, es poder caracterizar y conocer las prácticas de enseñanza de los docentes universitarios dentro del entramado institucional de UFLO Comahue.

La sexta recomendación, es indagar sobre la importancia del seguimiento sistemático por parte de los/as tutores del SAU del estudiantado, y observar los beneficios de esta sistematización.

11 Referencias Bibliográficas

Azar, E. (2017) Psicopedagogía: una introducción a la disciplina. EDUCC editorial.

Alonso y Jaramillo Azema, Cristian; Benoit Rios, Claudine Glenda; Castro Cáceres, Ricardo Andrés. (2019). Aprendizaje y Formación Valórica en la Enseñanza mediante Tutorías entre Pares. Scielo. Vol 10. Nro 22. Link: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592019000100089

Aranda, G. F. (2023). Acompañamiento educativo a las trayectorias escolares en el Instituto Terciario N°8232. Tiempos de pandemia [Trabajo Final Integrador, Universidad de Flores].

Bautista Sandoval, M; Ballesteros García, S; Díaz Camargo, E; Mora Vallejo, D; Riaño Garzón, M; Soto Méndez, L; Yolima Valero, I. (30 de octubre del 2019). Acompañamiento psicológico y permanencia en estudiantes universitarios. <https://doi.org/10.1590/2175-35392020216830>.

Baquero, R. (1996). Vigotsky y el aprendizaje escolar. AIQUE.

Barbosa Herrera, Juan Carlos; Barbosa Chacón, Jorge Winston. (2019). La tutoría entre pares: Una mirada al contexto universitario en Latinoamérica. Revista Espacios. Vol 40, N° 15. 1-12. Link: <http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/handle/654321/6827>

Baeza, S. (2015). La psicopedagogía en diálogo con el futuro. Encuentros, desencuentros, co-construcciones. Revista Pilquén. Vol 12, N°2. 80-91.

Boggino, N. (2011). Los problemas de aprendizaje no existen. Propuestas alternativas desde el pensamiento de la complejidad. HomoSapiens Ediciones.

Buendía Eisman, L., Colás Bravo, M., & Hernández Pina, F. (1998). Métodos de investigación en psicopedagogía. ECOSUR. Cap.8,9 y 10.

Causa, H. (2022). Debilidades y Fortalezas del ser humano: autoevaluación. Fundación BECA.

Cardinale y Cuevas. (2013). ¿Qué sujeto de aprendizaje?: Recuperar el pasado para pensar en la intervención psicopedagógica. CURZA.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. (2012). La investigación cualitativa como disciplina y como práctica. In Manual de investigación cualitativa (pp. 43-102). Gedisa Editorial.

Eisner, E. W. (1998). El ojo ilustrado. Indagación cualitativa y mejora de la práctica educativa. Paidós. Cap. 10.

Fernández, A. (2007). Los idiomas del aprendizaje. Análisis de modalidades de enseñanza en familias, escuelas y medios. Nueva Visión.

Fernández Mellizo Soto, M; Constante Amores, I, A. (2020). Determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de nuevo acceso a la Universidad Complutense. Revista de Educación. Vol 387. 213-240.

Fernández Lamarra, N. (2003). La educación superior argentina en debate. Situación, problemas y perspectivas. IESALC/UNESCO.

Fonden Calzadilla, J.C. (2020). Importancia del pensamiento abstracto. Su formación en el aprendizaje de la Programación. EduSol. Vol 20, N°72. 122-135.

Gagliardi, R; Muscolini, N. y Ventura, A. (2012). Contextualización histórica e institucionalización académica de la psicopedagogía en Argentina. Artigos.

García Tinisaray, D, K. (2016). Construcción de un modelo para determinar el rendimiento académico de los estudiantes basado en learning analytics (análisis del aprendizaje), mediante el uso de técnicas multivariantes. Universidad de Sevilla.

Gómez Vargas, M., Galeano Higueta, C. y Jaramillo Muñoz, D. A. (julio-diciembre, 2015). El estado del arte: una metodología de investigación. Revista Colombiana de Ciencias Sociales. Vol 6, N° 2. 423-442.

González, L. E., & Espinoza, Ó. (2008). Calidad en la educación superior: concepto y modelos. *Calidad en la Educación*, (28), 248-276.

Gravellone, M; Rocca, M, A y Polo, V. (2021). “Espacio estudiante virtual”: nuevas formas de acción para acompañar a los estudiantes universitarios. IV Congreso Iberoamericano de Orientación (Modalidad virtual, AIdOEL, PROGRESA, UDELAR, 27, 28 y 29 de octubre de 2021).Link: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/135543>

Hernández Sampieri, R. (2003). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
(2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.

Laino, D. (2012). Una psicopedagogía crítica y situada en América Latina. Facultad de Filosofía y Humanidades. *Revista Pilquen*. Vol 9; N°1. 1-8.

Ley N°4360 de la provincia de Río Negro (17 de Noviembre del 2008). El ejercicio de los profesionales de la Psicopedagogía en la Provincia de Río Negro.

López Merelo, M. (2012). La escuela inclusiva: una oportunidad para humanizarnos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Vol 26, N°2. 131-160.

Manual para Implementar La Tutoría Entre Pares (Alumno-Alumno) (2014) en Planteles de Educación Media Superior. YO NO ABANDONO. Subsecretaría de Educación Media Superior. Secretaría de Educación Pública. SEP. Link: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/701/yna_manual_4.pdf

Machado, M. (2020). Las Tutorías Entre Pares y sus efectos en el desempeño de los estudiantes. [en línea].Serie Documentos de Trabajo;16/20.

Martinic Lenta, R. (2019). ¿Qué hay tras la permanencia universitaria? Los cambios más significativos en el acompañamiento académico. *Educacao e Pesquisa*. Vol 45. 190-724. Link: <https://www.scielo.br/j/ep/a/XfS3NyZ8Snpw9CyX3Yp8tKD/?format=html>

Moreno, D; González Moreno, A. (2005). Deserción Escolar. Revista Internacional de Psicología. Vol 6; N° 1. 1-3.

Nicastro, S. (2018) “Las trayectorias educativas como una cuestión institucional”. En: Trayectorias universitarias. Vol. 4. N° 6. UNLP. [31-42].

Nicastro, S y Greco, B. (2012) “Sobre el acompañamiento de las trayectorias”. En: Entre trayectorias: Escenas y pensamientos en espacios de formación. Ed. Homo Sapiens. Cap. 3. [89-116].

Nicastro, S. (2008) “Asesoramiento pedagógico institucional: Una mirada sobre los encuadres de intervención” En: Revista Curriculum y Formación del Profesorado. N° 121. [1-10].

Palacios, J; Coll, C y Marchesi, A. (1999). Desarrollo psicológico y procesos educativos. En: Desarrollo Psicológico y Educación 1. Cap 25.

Pozo, J. (1996) Aprendices y maestros. Alianza.

Pacher, G. (2019). Influencia de las T.E.P en las percepciones del rol como estudiante de los y las tutorados del S.A.U de las carreras de Psicopedagogía y Psicología. Universidad de Flores. Sede Comahue.

Páramo, G y Correa Maya, C. (2012). Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. Revista Universidad EAFIT. Vol 35; N° 114. 65-78.

Pérez Rubio, A. (2007). Los procesos de exclusión en el ámbito escolar: el fracaso escolar y sus actores. Revista Iberoamericana de Educación. Vol 43; N°6. 1-9.

Perno, O. (2021). Intervenciones psicopedagógicas en el Servicio de Acompañamiento de la Universidad de Flores, Sede Comahue, en contexto de pandemia y mediadas por tecnologías. [Trabajo Final Integrador, Universidad de Flores].

Plotno, S. (2009). Un estudio sobre ingreso y deserción en la UBA. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires.

Ricci, C. (2004). Psicopedagogía: aportes para una reflexión epistemológica. Revista actual psicopedagógica. Versión Digital. Vol 3; N°3.

Roselli, M; Jurado, M.J; Matute, E. (2008). Las funciones ejecutivas a través de la vida. Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias. Vol 8; N° 1. 23-46.

Recalde, A. (2016). Ingreso y egreso de alumnos de Posgrado en Universidades Estatales. Perspectivas Metodológicas. Vol 16; N°17. 3.

Risueño, A y Motta, I. (2007). Trastornos Específicos del Aprendizaje. Una mirada neuropsicológica. Bonum.

Sallés Cabrera, L. (2022). La tutoría en la carrera de Educación Primaria: Propuesta para su implementación. Órbita Científica. <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rOrb/article/view/1469>.

Sautu, R. (1997). Acerca de qué es y no es investigación científica en ciencias sociales. En: Wainerman Catalina y Ruth Sautu (1997). La trastienda de la investigación. Editorial de Belgrano. Cap. 7.

Sautu R., Boniolo, P., Dalle P y Elbert R. (2005). Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. CLACSO. (Cap. 1)

Selltiz C., Wrightsman L. S. Y Cook S.W. (1980). Métodos de investigación en las relaciones sociales. Rialp Ediciones S.A. (Cap. 3)

Sorbara, S. E., Gonzalez Garcia, E., Maureira, E., Quiña, G. y Cappelari, F. (2021, noviembre 1-5). Experiencias de tutorías en clave de acompañamiento al estudiante universitario [Conferencia]. En

M. De Vega (Moderadora), II Jornadas Institucionales de Innovación Educativa en la Universidad. Universidad de Flores.

Suasnábar, C.; Rovelli, L. (2016). Ampliaciones y desigualdades en el acceso y egreso de estudiantes a la Educación Superior en la Argentina. Pro-posicoes. Vol 27. 81-104.

Taracena Castellví, N. (2019). El autoconocimiento como elemento fundamental en la orientación vocacional. DADUN.

Terigi, F. (2009). El fracaso escolar desde la perspectiva psicoeducativa: hacia reconceptualización situacional. Revista Iberoamericana de educación. Vol 50. 23-39. Link: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/23915/00520093000133.pdf?sequence=1>

Terigi, F. (2010) “Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares” En: Conferencia La Pampa. Jornada de Apertura del ciclo lectivo del Ministerio de Cultura y Educación de La Pampa, 2010. Vol. 23. 18.

Vargas Ávila, J.M. (2019). Psicopedagogía y su importancia para el aprendizaje. Universidad Nacional de Tumbes.

Vega Lugo, N; Flores Gimenez. R; Flores Gimenez, I; Hurtado Vega, B y Rodríguez Martínez, J.S. (2019). Teorías del aprendizaje. UAEH. XIKUA boletín científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan. Vol 7; N° 14. 51-53.

Vigotsky, L. (1978-1988). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Críticas Grijalbo.

12 Anexos

1.12 Anexo 1: Modelo de entrevista para el estudiantado.

Nombre y Apellido:

Edad:

Género:

Año de escolaridad:

Carrera:

Ciudad:

País:

- 1) ¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?
- 2) ¿Qué función consideras que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?
- 3) ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?
- 4) Desde tu trayectoria educativa, ¿te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo? Y ¿Por qué?
- 5) A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?
- 6) Cuando te encontrabas en un examen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿y después?
- 7) ¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU? ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?
- 8) Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?
- 9) ¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?
- 10) ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva de acompañamiento? ¿Por qué?
- 11) ¿Pensas que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?
- 12) ¿Deseas agregar algo más en relación a esta temática?

2.12 Anexo 2: Entrevistas desgravadas de los y las estudiantes.

Entrevista A:

Nombre y Apellido: S.L

Edad: 25.

Género: femenino.

Años de escolaridad: 4to.

Carrera: Licenciatura en Psicopedagogía.

Ciudad: Fernandez Oro.

País: Argentina.

1. **¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?.**

Rta: “El Servicio de Acompañamiento Universitario es un espacio que se le brinda a los estudiantes para poder acompañar en lo que sería en la trayectoria educativa universitaria, presentan bastantes propuestas en cuanto a los primeros años que justamente es bastante...no sé si complicado...pero es un cambio bastante notorio del paso de la secundaria a la universidad. Entonces, lo que proponen desde mi mirada desde afuera, por ahí es como hacer de esto algo más llevadero y bueno, justamente hay profesionales trabajando en el mismo como también estudiantes pares que desde su experiencia y de su transitar acompañan y ayudan a quienes aún vamos caminando.”

2. **¿Qué función considerás que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?.**

Rta: “Acompañar...creo yo, o sea...si lo pongo en una palabra...creo que es acompañamiento.”

3. **¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?.**

Rta: “Ehhhh, yo por ejemplo, las primeras tutorías que pedí en su momento fue porque había cursado...transitado una materia, la cual...ehhhh...había tenido como...no una muy buena trayectoria en cuanto a que todavía no enganchaba el método de enseñanza y que es lo que quería el docente, entonces, por ahí me resultó bueno ir a SAU para poder organizarme en cuanto al

estudio y no irme por ahí...con temas muy (se ríe) específicos, sino más bien esto de aprender a leer el programa y que me señales justamente cuáles son los objetivos, a que tenía que apuntar. Asíque fue más que nada para esto, para una organización en cuanto a la preparación del final. Esa materia era Biología que teníamos con Felipe, o sea, era una materia de primer año que tenía contenido...un montón...y no solo que no estábamos acostumbrados desde el secundario a todo esto tan específico y técnico, sino tampoco lo veníamos transitando en la carrera, o sea eras materias más del diálogo, como que existían diversas concepciones, teorías...y en Biología era una manera de aprender, funciona así...o sea era como muy...ehhhh...muy específico el contenido. Entonces, bueno, fue eso...el primer pantallazo de un montón, y ¿qué hago? o sea como que tenía un montón de información y no sabía por dónde empezar.”

4. Desde tu trayectoria educativa, ¿Te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo y Por qué?.

Rta: “Sí, a mí...en particular me sirvieron. En su momento, bueno...me había juntado yo con dos compañeras más que justamente estábamos por esta materia (Biología). Entonces, nos otorgaron dos tutores a las tres, y fue como esto de...o sea como que nos plantearon, desde su perspectiva, porque eras estudiantes avanzados de Psicología que también habían tenido esta materia...entonces, como que nos plantearon su forma de aprenderlo, qué es lo que consideraban más importante acorde a lo que teníamos en el programa en ese momento. Entonces, como que también entre los cinco fuimos construyendo de qué manera encararlo o por dónde arrancar. Bueno, nos enseñaron todo este tema de presentarnos con redes. Así que sí...fue bastante fructífero. De hecho, creo que la sacamos justo cuando rendimos, que no solamente por la nota sino por decir “pude hacerlo” y nada...como experiencia sirvió. Entonces, es algo que después seguramente a mí en lo particular pude repetir..este procedimiento de bueno...frente a tanto no abombarse, parar la pelota, digamos, y decir por donde empiezo, leo y bueno todos estos pequeños tips que también te dan, desde la experiencia son súper válidos porque nada...ya son cosas vividas. Entonces, la experiencia creo yo que...que nos dieron en ese momento...sirvió bastante. Y bueno, ¿cómo lo transité? fue en esto, en un espacio grupal, y las técnicas fueron más bien estas...aprender a leer el programa, cómo armarlo...contarnos ellos cómo lo transitaron, como algo importante, y ahí nosotras sacando contenidos de cómo hacer una red, por donde arrancar y ahí nosotras seguimos. Creo que también está bueno...bueno ahora por ejemplo, están difundiendo bastante el espacio. Entonces, está bueno conocerlo desde una principio ya que yo

me acuerdo que en ese momento arrancamos con tutorías un poco antes de terminar con el cuatrimestre...entonces no es que tuvimos dos semanas...como muy apretados...yo me acuerdo que tuvimos como cinco encuentros con ellos, entre cuatro y cinco...asique bueno, también sirvió desde este lado, o sea, no solo ir para apagar la llama sino para exprimirlo como un proceso...fue algo enriquecedor.”

5. A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?.

Rta: “Sí...yo particularmente...bueno, esta experiencia la tuve en primer año. Entonces, tuve la oportunidad de saber que el espacio existía, de qué manera se daba y demás...entonces, creo que después... emmmm una sola vez más consulté , también por...más que nada esto...de ayudarme a organizar. Eran muchos finales...bueno, nosotras teníamos un cursado de seis a siete materias por cuatrimestre...entonces, llegás a fin del cuatri y ¿donde te metes siete materias?, o sea, en dos semanas. Así que...por ahí cuando me veía atorada con eso...me iba a relajar, o sea leíamos los planes de estudio, correlativas y demás...poníamos prioridades, cosas que podíamos esperar. Entonces como que sí me volvieron a ayudar y después ahora último...ehhh también fui a (se ríe tímidamente) o sea...estaba el espacio de SAU abierto y sin solicitar tutoría fui, me metí y digamos como que pedí un asesoramiento en cuanto a...como conozco que hay chicas de la carrera...de Psicopedagogía...emmm, por ejemplo, fui a pedir como una orientación en cuanto a qué materias me convenía empezar y cuáles no. Debido a que mis tiempos está divididos entre el trabajo y el estudio...ehhh...como que no me quería abombar...entonces por eso mismo quería ir a un asesoramiento para esto de cuales no puedo dejar pasar y cuales no me traba por correlativas y demás...entonces, quizás las puedo dejar para otro cuatrimestre que estoy como más relajada con las materias. Lo que yo considero que está bueno...que hace dos años se viene notando fuertemente la presencia del SAU dentro de la universidad, al menos en Cipo...ehhh, ya tiene su espacio con las puertas abiertas la mayoría del tiempo. Entonces, el ver ese lugar abierto como que te invita a acercarte, conocer, participar y no solamente este contacto que teníamos nosotras antes...primero por correo, esperar que te respondan, tener la entrevista con el tutor, ver que pasa y que por ahí se pierde por cuestiones de tiempo, ¿no?, perdíamos dos semanas pactando la entrevista con el tutor esas dos semanas...no sé por ejemplo si estabas en instancias de finales se te perdían, o sea, eran dos semanas menos de estudio. Entonces como que ahora...si bien también se hace el mismo proceso de mail y demás, puedes acercarte y sacarte la duda y listo, o

sea, como un cara a cara...quieras o no es totalmente distinto a lo que te puede ofrecer la virtualidad .”

6. Cuando te encontrabas en un exámen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿y después?.

Rta: “Y...yo por ejemplo, a partir de esto...aprendí a leer el programa.

Anteriormente...ehhhh...como que me basaba mi estudio en cuanto lo que vimos en clase.

Entonces, como que iba haciendo ese hilo y...por ahí con las guías de pregunta o con actividades y demás, me iba guiando con eso...pero bueno, a partir de que conocí esta manera de estudiar, de leer el programa y de que no se me escape nada, por así decirlo, como que fui planteando de esta manera y que también yo creo que me sirvió, o sea, este fue el cambio, ¿no?...del cómo estudiar y que después está bueno de que me sirvió porque hubieron finales que no los rendí enseguida...entonces, después de retomar para poder estudiar una materia, esto de leer el programa es indispensable porque no siempre te acuerdas de lo que viste. Bueno, a mi lo que me pasó ahora...que...rendí Psicoanálisis y Psicopatología, eran materias que las hemos cursado en el 2020...entonces, cómo hago para seguir el trencito del cursado, es imposible...entonces, si o si necesitaba leer el programa y saber leerlo...ehhhh...para poder estudiar.”

7. ¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU?, ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?.

Rta: “Emmm, bueno...además de esto...del tema de la lectura de los programas y demás...yo creo que me han enseñado a organizar en cuanto a tiempos, a poner prioridades en cuanto a las materias. Entender que el plan de estudios está puesto para dar un orden y no significa que si o si tenes que hacer todo, matarte y meterle a mil cosas a la vez...porque, bueno para tampoco...o sea, por una parte disfrutar del proceso de aprendizaje, y por otra parte, también...ehhhh...reconocer los tiempos de uno mismo y por ahí no ponerse metan tan altas, por así decirlo, en cuanto a nuestra disponibilidad de tiempo...a nuestra...a nuestra, digamos, disponibilidad que le damos al estudio también, o sea, entonces...como que también me...esto de no solamente leer el programa, leer el plan de estudios, leer correlativas, es como que es la base y la vía para poder organizarte...ehhh...a lo largo de la carrera, ¿no?. Así que creo que estuvo bueno en ese sentido. También estuvo bueno, en este transitar mio particular, que entre medio tuve que empezar a trabajar, entonces...los tiempos no son los mismos y qué mejor que por ahí...un par o alguien que ya lo transitó y la lo vivió...ehh...poder justamente sugerir o guiar

en este proceso cuál materia sí y cual materia no, o sea, veamos el plan de estudio, depende de la realidad de cada uno...ehhhh...como decía están todas las materias disponibles y te anotas a todas, antes las hacíamos a todas pero bueno...como después no se puede a veces y tampoco caer en esto de frustrarse uno mismo, o sea, aprender a tener una guía este plan de estudio para no perjudicarte en esta trayectoria de la carrera y avanzar...como sea pero avanzar...sea con cuatro o seis materias...ir avanzando”

8. Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?.

Rta: “Sí, por ejemplo...(se ríe) me re acuerdo de las primeras veces que fuimos a las tutorías con esto de Biología...ehhhh...los tutores en ese momento nos dijeron cómo ellos habían aprendido ciertas cosas y nada...nos pasaban tips, videos...ehhh...por ahí nos reíamos porque justamente en ese momento estábamos viendo las células y sus partes y ¿viste que hay una canción de unas chicas en YouTube que presentan unos afiches de una célula y hacen una canción de Shakira con las células, con esas partes de las células?, bueno, en este momento veíamos esos videos (se ríe)...y que quieras o no...ya sea por escucharlos, aprenderlos y leerlos como que eran distintos...como que ponían en funcionamiento todos nuestros sentidos...ehhh...para poder entender porque eso es lo más importante creo yo. No estudiar esto de memoria sino entenderlo, y después, bueno, estudias bien el concepto del funcionamiento y de lo que es en sí, pero comprender para qué funciona, para qué sirve y sus particularidades. Entonces, ahí es como el trabajito nuestro en casa...aprender, digamos, el concepto propiamente dicho por los autores vistos. Pero sí...en ese momento los encuentros estuvieron bueno, y...después las otras veces también, o sea, como me daban planers y eso...lo íbamos construyendo juntas y es lo que me quedaba para lo largo del cuatri. Así que sí estuvieron buenas las tutorías.”

9. ¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?.

Rta: “Yo creo como que...justamente esto que estaba diciendo de aprender a organizarse, a manejar nuestros tiempos...como que eso, digamos, después conlleva poder aprender y ser un poco más realista uno en cuanto a su hoy, cómo afrontar lo universitario. Yo veo como que sí...que brindaron herramientas para que yo después puede reconocer...qué puedo, hasta donde puedo y...que por ahí no y me va a llevar, por ahí..no sé...a matarme o frustrarme por el hecho de no llegar. Entonces, creo que sí...o sea, como adquirir herramientas para dar cuenta.”

10. ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva de acompañamiento? ¿Por qué?.

Rta: “Sí. re...ehhhh...creo que uno de los objetivos principales de la Psicopedagogía es poder acompañar...ehhhh...los proceso de aprendizaje de cada una de las personas y justamente el ámbito educativo es uno de los ámbitos por los cuales intervenimos y nos hace alta el acompañamiento. Creo yo que en el campo universitario, también, es súper valioso, y no en todos lados se ve...ehhhh...esta predisposición de profesionales, de estudiantes pares...de tener un espacio ya asignado...ehhh...de contar con las propuestas que cuentan...ehhhh...y bueno, ahí acompañar a esto que quieras o no lo...el ámbito universitario que uno elige y no por eso quiere decir que se nos haga más fácil...ehhh...al contrario, seguimos necesitando acompañamiento, seguimos necesitando apoyo, seguimos necesitando a un alguien al lado que diga: “bueno, capaz que por acá no, probá con estas y estas cosas”. Así que, para mí que sí. Yo creo que es algo súper valioso, o sea...como que le da otro gustito...es que justamente estas personas hayan transitados...por que, o sea, obviamente a un estudiante de Kinesiología se le propone la ayuda de un tutor o alguien...estudiante avanzado...entonces, esto como que también recontra favorece...le da ese gustito a parte de decir bueno: “no es una persona que viene de afuera y que no sabe el ritmo o no transitó las materias o que no comprende el fin de la carrera”...o sea. es una persona que sí lo hizo, que sí transitó...entonces, es cómo ese aprendizaje entre pares a través de experiencia que por ahí es mucho más rico que algo que podamos...no sé, ver un video de cómo organizar tus tiempos en YouTube o por algo por el estilo...¿me entiendes?...entonces, es como que creo que le da ese toque que...bueno...que hace que sea por ahí un poco más fructífero en cuanto a conocimiento.”

11. ¿Pensás que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?.

Rta: “(piensa)...ehhhh...por ejemplo, ahora o están haciendo igual...de empapelar la universidad (se ríe)...haciéndose notar, haciendo justamente la difusión de los espacios, de las actividades. Pero yo creo, desde mi punto de vista, como que aún el fuerte de SAU está en Cipo y UFLO no es solamente Cipo..sino que también está en los dos edificios de Neuquén...entonces, estaría bueno que por ahí...desde la universidad se proponga o se promueva un espacio para que también esté en esos edificios...ehhh...pero después en cuanto a las propuestas y demás...me parece que en estos dos últimos años ha cambiado un montón la imágen de SAU. Incluso hasta yo me acuerdo...como te mencionaba anteriormente...no es un lugar que si o si por correo, como

más bien formal y...vas al aula y está cerrado hasta que entras con el tutor sino que es un espacio abierto a las personas que asisten, un espacio central que está colorido, juego, hay juegos, están todas estas cosas, están todas estas propuestas de finales que antes no estaban, espacios de relajación...emmm, de entretenimiento o en su momento tenían perritos...o sea, como todas cosas re copadas y...que anteriormente no estaban...o sea como que vienen haciendo cambios re lindos y yo creo que tienen que seguir con esta misma perspectiva y desde mi punto de vista...seguramente por falta de espacio en cuanto a los otros dos edificios no hay lugar asignado para el SAU pero por ahí que estaría bueno que en el alto y en el bajo tengan su espacio como lo tenemos en Cipo. Y en cuanto a los encuentros de las tutorías, sinceramente...en la actualidad, no he solicitado tutorías, sí este asesoramiento único que te comenté, y no hice el recorrido más bien formal...entonces, no sé cómo se están manejando.”

12. ¿Deseás agregar algo más en relación a esta temática?.

Rta: “mmm no, no...estuvieron bien las preguntas...asique creo que es suficiente y...nada...es como mi experiencia con el espacio...así que estaríamos. Mucha suerte en las tesis y a meterle, no queda nada.”

Entrevista B:

Nombre y Apellido: M.R

Edad: 26

Género: femenino

Años de escolaridad: 4to

Carrera: Psicopedagogía

Ciudad: Neuquén

País: Argentina

1. ¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?.

Rta: “Es un espacio donde acudis cuando...en mi caso, cuando tuve alguna dificultad en el aprendizaje o cuando tuve alguna situación que me afectaba a mi, y por lo tanto me afectaba académicamente. Entonces, es un espacio de acompañamiento básicamente.”

2. **¿Qué función considerarás que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?.**

Rta: “Ehhhh...creo que lo que dije anteriormente, que es el acompañar al estudiante en su trayectoria académica.”

3. **¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?.**

Rta: “En su momento...(piensa)...creo que me estaba yendo mal en...en la carrera...pero, o sea...en algunas materias y materias claves que son para la carrera, que tiene muchas correlativas y demás, pero paralelamente yo estaba viviendo situaciones familiares muy complejas, al igual que situaciones más que no podía tramitar o no podía resolver e impactaban en mi aprendizaje. Entonces, yo acudí un par de veces al SAU para solicitar acompañamiento básicamente.”

4. **Desde tu trayectoria educativa, ¿Te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo y Por qué?.**

Rta: “Emmm...hubo una vez que acudí, porque acudí varias veces...no recuerdo cuantas veces con exactitud pero...hubo una vez que no me ayudó mucho...ehhhh...me han asignado a una tutora y...ella le ponía la mejor pero no...me ayudó...ehhhh...y después las otras veces que acudí, sí...ehhhh...¿cuál es la pregunta? (se la repetí)...sí, si me ayudaron y sí me sirvieron. Incluso hace poquito solicité tutorías...ehhhh...porque pasé por una situación familiar bastante grave...emmm, y bueno, me ayudaron básicamente a organizarme...ehhh...que yo estaba teniendo...tenía la cabeza como muy...era un caos...y me ayudaron a organizarme como las ideas básicamente.”

5. **A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?.**

Rta: “¿Me podés volver a repetir la pregunta?... (se la repetí)...sí, me he sentido acompañada y contenida también...sobre todo esta última experiencia que creo que más puedo hablar y me he sentido muy contenida, la verdad...ehhh...y las veces anteriores también...hubo una vez que lo solicité más que nada porque necesitaba ayuda para entender algunos conceptos...creo que era de Psicoanálisis y Psicopatología...y, me ayudó una estudiante de Psicología...y, la verdad que...que eso me sirvió un montón. Asíque, por eso...puedo decir que me sentí acompañada.”

6. **Cuando te encontrabas en un exámen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿y después?.**

Rta: “Emmm (respira)...como ya dije...tengo un historial en mi trayectoria académica que se vió afectado por...ehhh...una dificultad en el aprendizaje pero...más por una...está ligado a una

cuestión emocional...ehhh...antes de ir a SAU me pasaba que...no me presentaba a rendir directamente (se ríe)...o evitaba la situación de...yo me tenía que exponer también...ehhh...tuve...ehhh...cada vez que yo me tenía que exponer...ya sea para...no sé para acotar algo en una clase o en algún final o algo por el estilo...me ponía muy mal...era cuestión de llorar y demás...ehhh...bueno, básicamente...lo...lo evitaba. Eso era el accionar que yo tenía respecto a los finales y los parciales muchas veces me iba mal (se ríe)...ehhh...pero bueno, poquito a poquito pude ir superándolo y el SAU...ehhhh...fue una gran ayuda para mí. Porque me dieron herramientas...y también creo que algo fundamental...me escuchaban y era lo que yo también necesita mucho...muchas veces yo no sé pedir ayuda a tiempo...ehhh...y aunque pedía ayuda tarde...eh...me escuchaban y creo que eso fue algo fundamental...la escucha. Antes recibí el apoyo de SAU pero también hice un trabajo personal...yo siento que después de esa ayuda del SAU soy una persona completamente distinta a la que era antes...ehhhh...ahora mínimo aunque me trabe o que me cueste...ehhh...afronto la situación, no escapo (se ríe). Así que eso me parece súper valorable también...y bueno, creo que ese cambio pude hacer...de poder afrontar el miedo quizás.”

7. ¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU?, ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?

Rta: “(piensa)...no sé qué aprendizajes...en este caso...no, no...me sale una respuesta...ehhhh...creo que del SAU también me llevo el aprender a organizarme...ehhh...creo que fue una herramienta fundamental...ehhhh...que no...porque me ha pasado que de las distintas veces que acudí...cada persona tenía cada tutor o tutora...ehhhh...tenía su propia sugerencia...y hubo una tutora en particular que no solamente me presentó una forma para organizarme sino que me presentó varias y eso a mí me ayudó mucho...ehhhh...que creo que al darme variedad y que se adapte a cómo es mi personalidad y demás...yo creo que eso...eso es muy buen aprendizaje para mí y lo aplico hasta el día de hoy.”

8. Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?

Rta: “mmmm, no...realmente no lo vi muy dinámico ni creativo...ninguno creo...ehhhh...eran sobre todo reuniones que se tenían y eran más como una charla o un ida y vuelta...ehhh...de en qué me podían ayudar o no sé cualquier cosa que se puede abordar...sino que era una reunión. Así que no...no...lo veía como demasiado dinámico.”

9. ¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?

Rta: “(piensa)...creo que explícitamente no...ehhhh...pero bueno, yo pude ir identificando quizás con las herramientas que me dió SAU...que también yo tuve un crecimiento personal paralelo también...pero todo influye ¿no?...la ayuda de SAU y bueno...de la psicóloga y demás...ehhh...yo creo que sí.”

10. ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva de acompañamiento?.

Rta: “yo creo que sí...porque creo que la Psicopedagogía tiene como una..como una mirada más amplia...no quiero meterme en un terreno peligroso (se ríe)...pero en relación a la Psicología yo noto que...eh...se piensa como en un solo camino o como un solo objetivo...al menos en la experiencia que yo tuve y...la Psicopedagogía tiene como una mirada más amplia...tiene recursos distintos y también un entendimiento de lo que es el aprendizaje del ser humano y eso me parece que influye un montón, positivamente...en el acompañamiento universitario.”

11. ¿Pensás que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?.

Rta: “(piensa)...en este momento no se me ocurre ningún cambio...ehhh...bueno, como ya dije anteriormente...las experiencias que yo tuve era de reuniones...emmm...que no todas...o sea, espero que no haya sonado mal lo que dije...pero estaban buenas las reuniones porque es depende de la tutora que te toque o tutor...así que bueno, las reuniones que es un feedback que hay entre las dos partes...ehhhh...me parece que es algo positivo...quizás como se habló en la pregunta anterior quizás hacer más dinámicas...no sé...dependiendo de los temas que trabajes...ehhhh...pero bueno, quizás algo más relacionado al juego o algo por el estilo...pero que sea algo divertido...pero también es dependiendo lo que vayas a tratar.”

12. ¿Deseás agregar algo más en relación a esta temática?.

Rta: “ehhhh...no, no...pero creo que es un espacio muy positivo para nosotras y nosotros como estudiantes...ehhhh...me parece super positivo y super bueno de la universidad...que...que el estudiante tenga este espacio porque es a lo que yo pienso...no es solamente ir cuando vos tenes alguna dificultad en algo, también podes ir...ehhh...no sé...quizás entre comillas de manera preventiva o algo así, es un espacio que realmente te van a escuchar y te van acompañar, y muchas veces estas muy sola en la facultad y muchas veces nuestros compañeros siguen avanzando y te quedaste sola y este espacio de escucha y acompañamiento...me parece super valorable y super positivo para nuestra trayectoria educativa (se ríe).”

Entrevista C:

Nombre y Apellido: P.P

Edad: 35

Género: femenino

Años de escolaridad: algunas materias de 2do y 3er año, finales de 1ero

Carrera: Psicopedagogía

Ciudad: Cipolletti

País: Argentina

1. ¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?.

Rta: “Es un proyecto de...la facultad que crea una comunidad...mucho más amigable con algunas circunstancias académicas.”

2. ¿Qué función considerarás que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?.

Rta: “Ehhhh...me parece que...lo más importante el sentido de...de acompañar que está por ahí...un poco más distanciado como de...ayudar a...como una consulta de una materia. A veces...se confunde eso. A mi al principio no entendía muy bien porque yo emmm...como que me comunicaba porque no entendía alguna que otra materia o algunas cuestiones y ellas siempre me aclaraban primero...no, “esto es como técnicas de estudio, es un acompañamiento que se dan en determinadas situaciones”... y ahí es como que lo encuadre y lo pude comprender más...por ahí las propagandas, por así decirlo...de algún modo...ehhh...son como que me suenan a eso...emmm...te van a ayudar a aprobar alguna materia...alguna introducción, a alguna técnica de determinada asignatura...que en realidad no, es un acompañamiento justamente de técnicas para que vos puedas aprender a estudiar mejor con otra calidad. Lo que más rescato es el acompañamiento ya que de por sí...sí, la UFLO te propone...te propone una comunidad que te acompañe...ehhh...es un montón...yo lo valoro.”

3. ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?.

Rta: “Y...bueno, todo comienza por crisis, ¿viste? (se ríe)...emmm...no sabes cómo resolver algunas cuestiones y...bueno, ellos como que te ofrecen ese espacio. La verdad es que...yo comencé a estudiar de grande y eso para mi ya era...era pasar por un proceso medio intenso...ehhh...porque hasta el día de hoy llevo...no sé si como miedos...pero sí...ahora

enfrentarse a estudiar otra vez...por algo...por un proyecto que por ahí...yo quise tener y nunca se me dió la oportunidad y ahora que tengo la oportunidad...me encontré con un montón de...materias y cosas que no sabía cómo resolverlas pero el contexto de...pandemia, justo se me ocurrió estudiar (se ríe)...transitamos una...nunca me imaginé en un hito como la pandemia y eso cambió todo...yo, la verdad, hubiera dejado. La pandemia empezó en marzo y yo hubiese dejado en abril porque no tenía los recursos...ehhhh...y mínimo una computadora que pudiera sostenerme...de hecho...no sabía ni cómo prenderla a la computadora de escritorio...que es lo único que tengo...y llegue por eso a medida que fue transitando todo este caos, fui perdiendo a un montón de personas...y eso fue como peor. La verdad es que...imaginate que ya...de entrada no sabía muy bien...cómo manejarme de tiempo con las materias con una vida adulta que tal vez no conocía, desde la rutina académica...a eso sumale todo el contexto...como muy desalentador...lo que encontré en el SAU...fue...emmm...un grupo de escucha activa...entonces, más allá de decirte cómo resumir o qué técnica aplicar...eran personas que te escuchaban, que si bien...ehhh...no son de la ayuda profesional que yo tal vez también necesité de un psicólogo...fueron las primeras que me dieron la alerta de “che, Pauli, viste que en realidad más que las materias, te están traicionando en tu manera de pensar o tal vez no es por ahí, necesitan dar un paso siguiente y preguntale a tu profesional...ehhh...por determinadas situaciones”...y ahí fue como “uy...ehhhh...no me había dado cuenta de eso y a partir de ahí fue como que dije: “bueno, listo, necesito un profesional”...que me ayude con esto que era duelar, por ejemplo, y seguir estudiando (se ríe)...y...mi proceso fue muy de a poquito...yo hace un año pude sacar una materia y para mi...en ese sentido...fue como re frustrante pero ellas no...ellas me decían “bueno, Paula, no hay una forma lineal...no es una cosa de...que vas compitiendo con alguien...eh...a medida que vayan pudiendo...como te sale o lo puedas lograr a tu ritmo...y eso fue como una herramienta que yo tomé de UFLO en la que me quedé porque...esto no es gratis...la situación económica nuestra quedó muy crítica. Entonces, Emmm...fue como...esa lámpara...que quedó ahí. No, digamos, no intervenía...puntualmente mis decisiones pero como que está como alerta.”

4. Desde tu trayectoria educativa, ¿Te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo y Por qué?.

Rta: “ (piensa)...y por ahí...por cualquier consulta...como que pregunto, después como que fue pasando los años...cómo funcionaba el sistema del SAU...y me dí cuenta...de qué manera me

estaban ayudando a mí...en ese momento me sirvió...me sirve de hecho...a veces, me pueden aconsejar y me pareció precioso...recuerdo que...Sonia Iguacel me dijo en ese momento...porque también en ese momento nos habíamos quedado sin directora de la carrera...se había ido ella...y no había otra persona que le pregunte más que al SAU...por cuestiones académicas. Entonces, estaba todo muy revolucionado y ese acompañamiento estuvo bien. Estos encuentros de las tutorías fueron todos virtuales...nunca lo hice presencial.”

5. A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?.

Rta: “Sí, súper acompañada...sí...siento que son re buenas guías...después...se fueron dando así como talleres y encuentros virtuales...y me parecen re interesantes. Este año me conecté a un montó de esos encuentros que te proponía por Meet...porque por ahí decís: “es más de lo mismo, esta técnica ya la sé”...pero no está demás tener esa escucha activa...o esa mirada observadora...porque la gente no es la misma...van cambiando los estudiantes, las técnicas son diferentes o también...ehhhh...a medida que van pasando...el tiempo...las formas también son distintas.”

6. Cuando te encontrabas en un exámen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿Y después?.

Rta: “(piensa)...en realidad, antes del apoyo del SAU me preparaba muy mal...no sabía bien cómo estudiar...entonces, leía todo, resumía todo y resumía mal porque no me estaba enfocando, digamos...en las herramientas de...de estudio, que en realidad tenía que llevar para determinado parcial. Entonces, la administración...era pésima. Cuando comienzo hablar con el SAU...lo primero que hicimos fue como una organización y ahí llegaron las agendas...los planers...los cartelitos...el tener todo...yo soy muy visual y eso no lo sabía y lo empecé a tomar...ehhh...a través que aprendí esto...con las chicas y comenzaron los...como...yo comencé a tener otro esquema, otra preparación y a la hora de estudiar decía como “bueno, lo primero que necesito es el programa, cuáles son los objetivos, qué dice cada unidad”...y a través de la organización...yo me predisponía de otra manera, yo no sabía estudiar...de la manera correcta, estaba acostumbrada de una manera de estudiar...que tal vez me servía en un secundario, hace como quince o diecisiete años atrás...que hoy era otro mundo...y eso a mí me costó mucho de aprenderlo, de asumirlo...de transitarlo...porque yo inconscientemente...seguía como que me iba a volver a topar con algo parecido y...la vida era otra (se ríe)...el contexto...ya me estaba (se

ría)...era como un montón...ehhhh...pero el vivenciar algo académico...es diferente. La vida universitaria requiere de otros preparativos y yo no lo sabía y ellas me enseñaron a organizarme...a saber también...recurrir a los propios factores que me daban más facilidad y a explotarlos. Si yo era muy...muy visual...entonces mejor redes, mejor tener una organización a la vista, calendarios, agendas, planers...ehhh...y eso yo no lo tenía en cuenta antes...la preparación era totalmente opuesta.”

7. ¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU?, ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?.

Rta: “ehhh...yo lo tomo como perlititas...¿viste?...ehhh...como cositas que te van...que fueron como una enseñanza y un aprendizaje para mí...pero que me acompañan en todo el proceso...ehhh...más allá de la organización, también hablar de...cómo gestionar las emociones...fue para mí algo que yo lo tomé y me acompaña para...todos estos años que fui transitando en la carrera. Eso, por ejemplo, no lo había tenido nunca en cuenta y es re importante saberlo, tenerlo fresco y enfrentarlo porque muchas veces yo fui súper miedosa y re tímida...y no me animaba a decir: “ay, no entendí...no no sé”...y había materias que eran más de 50 o 60, encima virtual...nunca había tenido una experiencia virtual...entonces eso como que creció...y, bueno, ese tipo de aprendizajes me los súper llevo...lo administrativo, lo de gestionar emociones, tener un orden determinado, enfocar en herramientas de estudio que a mí se me hagan más fácil.”

8. Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?.

Rta: “(piensa)...yo creo que a medida que fue pasando el tiempo, sí...pero por una cuestión de que el contexto era nuevo para todos...yo fui una sola vez a la universidad en ese momento y después declararon pandemia y...ni siquiera conocía el edificio, nunca tuve clases. Entonces, el hecho de que era virtual...era diferente...y, por ejemplo, desde las tutorías que yo tuve, en ese primer año hasta ahora, han sido muy creativas porque los talleres se daban en determinado horarios, de determinado tema...ya no se hablaba de todo junto...por ahí...ehhh...si necesitabas más de cómo expresarte en un oral...había un taller con un horario específico para eso y después había, digamos, una imagen...en donde era más de alfabetización y escritura. Entonces, creo que sí, pero como que se fue dando también por la situación misma de contexto que lo llevó a ser creativo. No sé cómo era antes, digamos, pero con lo virtual creció otra dinámica mucho mejor para mí.”

9. ¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?.

Rta: “(piensa)...sí...sí...un montón...sí. Sí, porque muchas veces al no exteriorizar, no me daba cuenta, como que seguía, digamos...media nula en algunas actitudes. Por ahí las chicas me daban ejemplos o me hacían como unas minis rutinas...y eso a mi me sirvió mucho.”

10. ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva de acompañamiento?.

Rta: “Sí, claro que sí. Me parece que una persona...ehhh...sin empatía en el aprendizaje...ehhhh...no podría...ehhhh...vincular, digamos, un...y transportar un mensaje a la otra persona. Yo creo que sí.”

11. ¿Pensás que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?.

Rta: “No sé si cambios...tal vez...emmm...que todo cambio ¿no?...y de hecho por ahí es como medio que está todo el tiempo en movimiento me parece...al verlo de afuera. Hoy un poco más...entrar a la UFLO...me parece que...por ahí...la persona que ya se postuló, digamos, para estar en SAU, a mi me da la sensación de que...necesita haber pasado por muchas sensaciones de las cuales después pueda empatizar porque es re importante la experiencia, si realmente no viviste la experiencia y vos por más que puedas entender, empatizar con la otra persona...el hecho de que no lo hayas vivido es difícil de llevarle...digamos, un mensaje que adopte como herramienta o te quedás medio estático o...y lo escuchas...que escuchar ya es un montón eso y está bien pero ahí digo bueno, realmente la experiencia es lo que hace también..uno está en una circunstancia académica de una carrera como estudiante vive de una manera y como profesional vive de otra...que será en su trabajo futuro...y estas prácticas sirven de experiencias para recorrer y demás...pero yo creo que lo que sugiero por ahí es que las chicas que ingresan tengan esa consideración...de que por ahí si fuiste muy lineal en tus responsabilidades...o no puedes dimensionar el problema del otro, por ahí lo aclares y...lo delegues...o bien...eh...se quede ahí, porque en realidad es como que ehhh...no es que haces mal pero...no...no me pasó...pero el hecho de que no lo entiendas es como raro.”

12. ¿Deseás agregar algo más en relación a esta temática?.

Rta: “(piensa)...ehhhh...no, por ahí me gusta que se difunda el espacio del SAU y que se distinga de que no es una clase de apoyo hacia las materias...sino una cuestión más general...más global...en cuanto al mundo académico por que por ahí hasta ahora...todavía uno de confunde y dice “uy, estoy temeroso por una determinada materia...eh...voy a preguntar al SAU” y el SAU

te va a dar estrategias de estudio...no te va a decir digamos la cronología de Filosofía...no te va a resolver digamos...tu trabajo práctico...capaz que sí, medio azaroso...pero en realidad, me parece que el fin que tiene es la estrategia...emmm...de estudio...cómo focalizar, cuáles son tus debilidades, cuáles son tus fortalezas, cómo lo podés reforzar y potenciar para que te vaya mucho mejor en determinada materia. Que bueno que puedas estudiar y profundizar esto y que lo lleves a tu tesis...a mi me parece un tema re interesante y de hecho muchas veces lo he compartido con profesores, o demás...en la UFLO que se crea una comunidad que es muy linda, la verdad...que es muy acogedora...ehhh...tiene circunstancias y momentos como toda universidad en el hecho de que tengan esa parte activa...yo la súper rescato y...como a mi me hizo bien, también a otras personas les puede llegar eso...me parece súper interesante y nutritivo que se pueda tener.”

Entrevista D:

Nombre y Apellido: J. M. G. V

Edad: 19.

Género: femenino.

Años de escolaridad: 2do año.

Carrera: Psicología.

Ciudad: General Roca.

País: Argentina.

1. ¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?.

Rta: “(piensa)...ehhh...bueno, en mi caso fue una gran compañía para cuando estaba iniciando...ehhh...porque bueno...estaba perdida en varias cosas...así que el SAU me ayudó y me orientó bastante.”

2. ¿Qué función considerás que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?.

Rta: “(piensa)...esto de contención, también de guía...compañía porque los distintos talleres...ehhh...también nos sirvió de mucha guía y nos ayudó a orientarnos mejor el tema de la universidad, las materias, los exámenes.”

3. ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?.

Rta: “(piensa)...ehhhh...me estaba costando...ehhh...el tema de la organización de las materias...el estudio, cuántas horas dedicarle al estudio y...necesitaba una organización...de todo.”

4. Desde tu trayectoria educativa, ¿Te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo y Por qué?.

Rta: “(piensa)...ehhh, sí...me sirvieron...ehhh...en el sentido de que pude organizar mis tiempos...ehhh...los métodos de estudio también, en eso no tenía como algo fijo...tampoco fue necesario algo fijo, sino utilizar distintos métodos para poder estudiar...para poder organizarme, entender los textos también. Si...sí...me sirvieron. Está bueno este espacio, es re lindo...además, generar también esto de que los estudiantes por ahí...entran en momentos de crisis o de desesperación es donde se van a sacar todas las dudas, donde sabemos que es un poco más reconfortante el espacio...por más de que no tengan una respuesta, van a buscar la manera de ayudarnos y sacarnos las dudas. (piensa)...estos encuentros de las tutorías fueron amenos, entendibles...ehhh...mis tutoras tenían mucha paciencia, en la presencialidad, me explicaban bien...eran entendibles las...toda la información que me brindaban...el tema de la organización que me era muy útil...el utilizar ellas mismas su propia experiencia...era útil.”

5. A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?.

Rta: “(piensa)...ehhh...sí...sí...ehhh...justo en distintas ocasiones hubieron personas en el SAU acompañándome, tanto en las tutorías como después de salir de rendir...que vos antes de rendir tenes espacios que brinda el SAU para los momentos de los exámenes...ehhhh...ayudan a uno mucho el calmar los nervios, con estos juegos que tienen, para desestresarnos. En el espacio que brindan...me sentí acompañada en muchos momentos.”

6. Cuando te encontrabas en un examen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿y después?.

Rta: “(piensa)...y bueno, en cuanto a lo que es estudio...no tenía mucha organización...y también entraba con mucho miedo, pensando un montón de cosas malas, como esos pensamientos de que me va a ir mal y si me iba mal lo tomaba como el fin del mundo...y bueno después de todo, entendí que nada...que como todo, hay una solución, si de desapueba un parcial hay un recuperatorio, si se desapueba un final hay dos instancias más...entonces, es como que me calmaron un poco las aguas porque todo parecía ser el fin del mundo y todo era terrorífico...pero bueno, después del SAU, mejoró la organización en esto de ver de otra manera las instancias evaluativas y no verlo como algo tan...tan...trágico o malo.”

7. ¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU?, ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?.

Rta: “(piensa)...bueno, esto de que no es el fin del mundo el desaprobado algo...la paciencia...el también, aprender de mí...tenerme paciencia a mí...no todos los procesos son iguales...no todos los días van a ser buenos...no todas las notas pueden ser buenas...y bueno, esto de perderle el miedo a las instancias evaluativas...el organizarse no solo para el estudio sino para mi vida en sí...y, eso.”

8. Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?.

Rta: “(piensa)...sí...sí...siempre hubo...fue siempre dinámico, el trabajar distintas ideas o descubrir distintos métodos...también, me pasó que...estaba tan entretenida y me gustaba el espacio, que también por mi cuenta buscaba distintos métodos...ehhhh...sí, distintos métodos de organización y de estudio...entonces, como que fueron creativos.”

9. ¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?.

Rta: “(piensa)...sí...sí...bueno, me pasó con esto de las instancias evaluativas...del cambio, ya tomarse las cosas como un aprendizaje y no una tortura, como una debilidad...ya que siempre me torturaba con esto de las instancias evaluativas...sí, eso...las instancias evaluativas y de organización. El también permitirse a uno equivocarse, esa es una fortaleza.”

10. ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva de acompañamiento?.

Rta: “(piensa)...yo considero de que sí...deben haber muchas herramientas que la Psicopedagogía tiene, también son utilizadas en lo que es el espacio de SAU o tutorías...distintas maneras de enseñar, adaptarse a la persona...fusionarnos y trayendo ideas en cuanto a la persona que uno...tiene enfrente, ¿no?”

11. ¿Pensás que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?

Rta: “(piensa)...mmm, nooo...no hubo algo que me hiciera pensar que deberían cambiar esto o aquello...siempre fue cómodo el espacio, esto de dinámico...era una conversación...era muy bonito vivir esos encuentros de tutorías...no encuentro algo que haya que hacerle un cambio a los espacios.”

12. ¿Deseás agregar algo más en relación a esta temática?

Rta: “(piensa)...no, que...es un espacio muy cómodo en el cual siempre se busca alguna solución para el estudiante y...la persona que (se ríe) pueda asistir o tenga miedo...bueno, que se saque el miedo porque es un espacio que realmente acompaña y nunca va haber un momento que digan “no, esto está mal o estás haciendo esto mal” sino que al contrario...te van a mostrar los distintos caminos y que eso es algo muy bueno...del espacio.”

Entrevista E:

Nombre y Apellido: M. A. B. F

Edad: 22

Género: femenino

Años de escolaridad: 5to

Carrera: Psicología

Ciudad: Cipolletti

País: Argentina

1. ¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?

Rta: “(piensa)...y a demás de brindar por ahí como un acompañamiento...ehhh...académico de estudio...nada eso...por ahí en mi caso, yo...tengo Transtorno de Déficit de Atención, del cuál me diagnosticaron de muy grande...y por ahí, eso...a lo largo de mi escolaridad desde que soy pequeña hasta el día de hoy...ehhhh...sí tuve algunas dificultades...entonces el SAU me ha ayudado bastante, desde que empecé la Universidad...asique eso...me han apoyado...ehhh...de hecho he tenido lindas amistades ahí porque eh...porque bueno...como lo dice el título...son

pares en general, yo cuando empecé primer año...eran estudiantes más grandes que yo...y ahora tuve la oportunidad que mis tutores eran pares...que hayan sido compañeros míos...así que, sí es...por lo menos una linda experiencia...así podría decirlo. No solamente se dedicaron a acompañarme, para organizar mis niveles de estudio, sino como que me ayudaron a orientarme a nivel organizativo de la carrera, yo por ejemplo si no sabía...algo sobre...no sé...literalmente, cuántas materias llevaba, me explicaban: “bueno, tenes que ir acá, en SISAC, acá también nos fijamos” y van anotando...eso estuvo bueno porque realmente tienen...por lo menos en la experiencia que tuve recientemente... un nivel de empatía conmigo, supongo que con el resto también...y decir...bueno, esta experiencia tal vez sea estresante para esta chica de terminar la universidad y ellos también están en la misma que yo...asique me gusta que reflejen lo mismo...que no se separen tanto de...los roles de estudiante.”

2. ¿Qué función considerarás que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?.

Rta: “y...como lo dice su nombre...acompañar..acompañar porque como te decía...no solamente acompañan en decir bueno...qué métodos te podemos brindar para estudiar sino justamente eso...ehhhh...por ejemplo capaz, en mi caso...me acompañaron, por eso...no me gusta estar sola estudiando...entonces yo me sentía acompañada en este sentido, digamos, también...que yo decía “hay dos personas que me están acompañando y es mucho más dinámico y...mucho más llevadero estudiar...asique eso, acompañan en todos los sentidos.”

3. ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?.

Rta: “porque...mi organización no es buena que digamos (se ríe) para estudiar...pero bueno, ya...por ejemplo lo solicité...hace como dos meses atrás...tal vez, antes de rendir los exámenes finales de invierno, osea...de Julio...y entonces, nada...eso fue la última vez que lo solicité...pero ya había pasado un período largo que lo había solicitado. Hace años creo...pero fue para eso...para rendir y bueno, por ahí para que me brinden algunos métodos nuevos de estudio...y eso lo que reconozco mucho de esta dupla, por ejemplo...que yo les conté mi situación con el Trastorno de Déficit de Atención y ellos...les dije...miren “no puedo retener más de 20 minutos la atención” y se pusieron a buscar arduamente como técnicas para decir...bueno, estas técnicas te pueden servir. A parte eso, como juntamente somos pares...ehhh...uno entiende la situación por ahí por lo que está pasando. Entonces, yo les decía

“estoy angustiada por esto que tengo miedo...a no sé...desaprobar tal final...” me dicen “ay, tranqui, a mi también me pasó” y cosas así y entonces me hizo sentir mucho más tranquila que sean pares.”

4. Desde tu trayectoria educativa, ¿Te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo y Por qué?.

Rta: “sí, si...o sea, me ayudaron bastante...por ahí me cuesta un poco decir “bueno, me voy poner a estudiar” pero por ejemplo desde primer año que yo he pedido la solicitud para que me acompañen...sí, me han servido ya con el hecho de que me digan “bueno, vamos a coordinar...una reunión en la universidad y vas a ir a tal hora a hacer esto” ya como que me dió una organización, una tranquilidad...asique sí, para mí resultó efectivo. ¿Por qué?...yo la primera vez que lo pedí...bueno, ya pasaba un tiempo y me olvidaba a que se orientaban...emmm...no sé...pensé que entraba con miedo pensando que me iban a tomar una lección o decían “bueno, a ver...mostrá tu tarea” o cosas así como no sé...bueno, viste cuando sos chiquito y en la primaria que te llevaban a un profe particular? uno iba con ese miedo pero bueno...sí, eso...me fue bien”.

5. A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?.

Rta: “ehhhhh...por ahí, los primeros años que la verdad fui muy poco al SAU...ehhh, bah...no tan poco pero sí...viste por la pandemia, uno no pudo asistir a eso. Pero, antes cuando lo pedí, no me acuerdo mucho, sí sé que me acompañaron pero...ehhhh, creo que era gente más grande que yo, capaz eran estudiantes que se habían recibido...o medio que por ahí se olvidaban la experiencia de haber estudiado...y sí me hizo sentir un poco incómoda por lo poco que recuerdo hace muchos años...me servía pero era medio incómoda la experiencia...como que no te acompañaban tanto, empáticamente...o te acompañaban y por ahí se perdían en una sesión, tipo una clase o se cancelaba por tal motivo y ya...no te escribían antes. Ahora sí, es...nada que ver, díó como ese giro rotundo y por ejemplo...los tutores que tuve me preguntan ahora cómo estoy, si rendí bien...ehhh...cómo me está yendo en la facultad y ni siquiera estamos teniendo sesiones del SAU.”

6. Cuando te encontrabas en un exámen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿y después?.

Rta: “ehhhhh, si...yo a veces me sigo sintiendo igual pero ese es un tema mío porque igual...gracias a las chicas del SAU ahora, por ejemplo en Julio, me pude organizar o tener un

poco la tranquilidad de decir “bueno, tengo estas técnicas para estudiar”...ehhh, sí pero por ahí...antes, transcurrir, bah, ahora también...los exámenes ya sea finales o parciales con mucho miedo pero porque yo también me meto ese miedo desde que soy chiquita por cuestiones de cómo me criaron tal vez y nada eso...sí por ahí son cuestiones más personales pero gracias a las chicas de SAU pude bajar un poco esas ansiedades que las sigo teniendo. De hecho yo no soy una persona que suele leer y estoy en una carrera que hay que leer un montón y...pero ellos me dieron un montón de herramientas más divertidas...entre comillas...para leer o por ahí cosas más cortas y entonces a mi lo que me pasa es que siempre estudio a último momento que el cuál sabemos que no sirve pero los del SAU me dijeron “bueno, todos los días un ratito puedes hacer esto” y me ponía el texto en el tele que se veía super grande y no sé...leía el primer párrafo y en una palabra resumen lo que quería expresar ese párrafo para leer o iba resaltando lo que me llamaba más la atención y así”.

7. ¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU?, ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?.

Rta: “(piensa)...y, por ahí...a organizar un poco más mis tiempos y a su vez...tratar de manejar como la angustia o...la ansiedad de terminar la carrera...como que lograron bajarme la angustia de decir “bueno, tranqui, a todos nos pasa esto”...sabemos que es un momento difícil a nivel económico porque vista que hay que pagar todo y uno se angustia mucho para terminar...entonces, pude controlar eso...a organizar mis tiempos, a valorarlos y eso...cómo tener un mejor rendimiento académico...muchísimo mejor.”.

8. Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?.

Rta: “ehhh (se ríe)...fueron demasiados creativos, o sea, yo lo primero que hago es...les expliqué tipo cómo era mi forma de ser...a parte yo cuando voy a la universidad, voy como muy...no sé si extravagante pero un look muy llamativo, lindo y ellos por ahí me conocían un poco antes. Como compañeros, conocían mis gustos...entonces, adaptaron las filminas...esto me acuerdo fijo...como un estilo tierno, digamos, lindo...no sé cómo explicarlo...pero me súper llamó la atención porque a mi me encanta los dibujitos...y nada más se basaron en cuatro filminas, ponele...y, eso para mi, fue especial porque ya no te banco más diez filminas...entonces, que sea tierno, corto y esté toda la información ahí y me sirvió un montón. Así que nada, fue muy divertida la experiencia, el haber compartido eso con los chicos y que hayan tenido esas cosas en

cuenta que por ahí sin que yo se los haya dicho o por ahí solo por cómo me habrán visto, no sé...cosas así.”.

9. ¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?.

Rta: “sí, totalmente...emmm, ahora con el diagnóstico es como y más con los chicos del SAU...pudimos dar cuenta de esto...bueno, mis prioridades es el procrastinar, por ejemplo...o no tener como...no sé, una estructuración para estudiar en el día a día...o por ejemplo, a mí lo que me pasa es que soy muy apegada...no sé si muy apegada a la gente pero me acostumbré como a estar con alguien, por ejemplo con mi pareja, entonces, estoy sola...me cuesta mucho ponerme a estudiar...o me deprime un montón, entonces, eso lo vi como una debilidad para mi rendimiento académico pero a la vez, bueno, los del SAU como que me entusiasmaron tanto que dije “no, bueno, yo solo puedo estudiar” y cosas así o buscar otra forma, algo que me acompañe a mí misma...no sé como explicarlo, pero sí, pude identificar estas cuestiones.”

10. ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva de acompañamiento?.

Rta: “sí, totalmente. Emmm, o sea, en mi caso ahora ya por ahí estoy...vista que Psicología se relaciona con la carrera de Psicopedagogía, eh...y más con lo transcurrido, y más mi diagnóstico y demás...como que sí tiene que ver que ayuda bastante. Por ahí cuando yo era chica fui a muchas psicopedagogas, eh...bueno por ahí no sé si fue una mala praxis pero como que sentí que no tuve acompañamiento o nada por ahí viste que en niños más que nada es difícil ver o diagnosticar en seguida un TDAH...entonces, eso es como que me frustró bastante a nivel psicopedagógico. En mi escuela, nunca hubo acompañamientos así, ni en la primaria, ni en la secundaria...pero en la facultad fue como muy...cómo explicarlo?...muy grato que haya este nivel psicopedagógico. Siempre me rodeé con personas de mi ámbito familiar que eran todos educadores...eh...y...todos profesores, maestras y nada en la universidad como que me pude explayar más sobre ese acompañamiento y aprender un poco más de la educación y a nivel psicopedagógico.”.

11. ¿Pensás que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?.

Rta: “por ahí eso, quizá lo maneja cada tutor, no sé si habrá otros chicos, eh...por ahí es depende el caso. Yo, en el primer año, tal vez me hubiera gustado que me pregunten más aspectos personales, eh...bueno, no es culpa de ellos, pero se guían mucho de a qué manera lo harían ellos...tipo, no sé...unas filminas súper pesadas...eh...bueno, yo tampoco sabía que

tenía TDAH en ese entonces pero...no sé me hubiera gustada un poquito más de personificación y los chicos por ahí lograron ahora en este momento hacerlo y ahora no sé qué cambiaría...por ahí como somos pares y espero que siga siendo así...emmm, compartir las experiencias, de decir: “yo rendí esta materia”...ya sé que no se basa el SAU de “bueno, yo te paso mi material” o “vamos a estudiar tal materia”, es como que se basa en más organización de tiempos de estudio pero me gustaría si se puede que se basara un poquito más eso...que se basara en hablar de cada materia y como un pantallazo general de los temas, un poco nada más.”.

12. ¿Deseás agregar algo más en relación a esta temática?.

Rta: “No, eso, que actualmente me gustó mucho la experiencia...ehhh, espero que sigan así porque a parte es un aprendizaje para los estudiantes...son parte de las PPS también, eh...cada uno pone su magia y tal vez...les toca a un tour que no quieren pero es parte de la experiencia. Asi que no, eso, que estoy muy grata con lo que pasé, con el acompañamiento...me ayudó un montonazo...ehhh, no sé qué más agregaría.”

Entrevista F:

Nombre y Apellido: L. B. C

Edad: 19

Género: femenino

Años de escolaridad: 1er

Carrera: Kinesiología

Ciudad: Cipolletti

País: Argentina

1. ¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?.

Rta: “ehhh, nada... alumnos o ex alumnos que ayudan a otros alumnos a...en diferentes ámbitos del estudio o cómo lleva la carrera cada uno. Es un lugar ameno que aloja al alumno que pide ayuda y te guía.”

2. ¿Qué función considerás que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?.

Rta: “Emmm, nada..eso..como un apoyo, eh...emocional y de todos los aspectos para estudiantes que por ahí los nuevos que no sé tienen que enfrentar nuevos desafíos...o diferentes cosas y no saben cómo asentarlos...bueno, como que nos ayudan en eso más que nada. No

sentirnos solos o...no sé cómo puedo explicar. Es el apoyo que te dan cuando uno necesita y además al ser muchos...te ayudan de diferentes maneras y nada...a mi me re sirvió.”

3. **¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?.**

Rta: “emmm, he tomado varias tutorías...no sé a cuáles te referis, eh...tomé unas que eran del SAU directamente...donde estaba con Ailen, no sé si la conoces...con ella fui más que nada porque necesitaba organizarme...no sabía cómo organizarme para poder abarcar todos los contenidos y todo...y estaba cerca de los finales...entonces, nada...ehh, eso más que nada. Ella me ayudó y me dió técnicas de estudio o cómo organizarme. Era un desastre yo, no planeaba bien los horarios, nada, y ella me re ayudó. Y después fui a otra tutoría, o sea, voy a otra que es con Ignacio Geffer en Neuquén que son directamente Biología y Anatomía que esas me ayudaron más que nada en cuanto a contenidos. También iba a otra que era con un chico que se estaba recibiendo que, donde también me dió técnicas de estudio y nada me re ayudó también.”

4. **Desde tu trayectoria educativa, ¿Te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo y Por qué?.**

Rta: “(piensa)...ehh, si, si, obvio...fui mejorando un montón, bueno eso que te dije...lo de la organización, nada...en contenidos también...hay temas que no entendía del todo bien y de la manera en que él me indicaba, que era un poco diferente al profesor tal vez, lo podía entender mejor, de la mejor manera o incluso también fui por el tema de que bueno, mi carrera tiene mucho que ver con la oralidad...y yo pensaba que no me iba a costar pero al momento de ir al parcial, eh...nada, me di cuenta que me puse muy nerviosa y me re costaba, desenvolver...y las chicas del SAU me ayudaron un montón, en no ponerme tan nerviosa...o poder llevarlo a cabo o tal vez si hay nervios que no se note tanto y poder sobrellevar los diálogos o lo que sea.”

5. **A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?.**

Rta: “si, si, plenamente...ehh, cada vez que lo necesitas, ellos están. Asique...”

6. **Cuando te encontrabas en un examen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿y después?.**

Rta: “En cuanto a lo escrito, no sentía que lo preparaba bien al parcial o todo un tema que abarcaba la materia pero bueno, las chicas me ayudaban a cómo usar el programa, y todo eso, y después sí, vi que de todos los temas sabía bastante y me fue mejor. Y después en cuanto a la oralidad...ehh, todavía no he tenido algunos parciales o finales y...pero sí he practicado con

otras personas y nada, me sale mucho mejor, más fluido y no me pongo tan nerviosa como antes, pero...pero bien.”

7. **¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU?, ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?**

Rta: “ehhh, nada...esto que te dije, técnicas de estudio, o maneras de...organización en cuanto a contenido y todo eso...ehhh, y cómo no...eso de los nervios, de no llegar re nerviosa porque a veces me bloqueaba y...no, ahora no. O sea, lo voy mejorando de a poco, obviamente, pero...me ayudó bastante. Yo dejaba todo para lo último, y la semana anterior del parcial todo junto y no llegaba, entonces, eso nada...administrar bien los tiempos, y todo lo que necesito para llegar bien al parcial o al final. Aprendí a usar los planes semanales, más que nada y bueno...tengo un calendario que lo uso también, pero...la agenda no la uso, todavía no.”

8. **Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?**

Rta: “Sí, lo fueron...como que me mostraban diferentes ejemplos en agendas o planers o diferentes maneras de organizarme...me mostraron varios ejemplos, o me contaban experiencias de ellos o ejemplos de personas que conocían.”

9. **¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?**

Rta: “Sí, sí...bastante, eh...nada, como te digo, ponele un ejemplo...es que yo pensaba que en el oral me iba a ir re bien, y nunca había tenido problemas e incluso antes de arrancar la universidad emmm en lecciones orales o lo que sea en frente del público, nunca había tenido problemas de expresarme, de hablar e incluso trabajo en atención al público...y nunca tuve problemas pero bueno, nada...en el momento de ponerme en el parcial y tener que explicar o hacer lo que tenía que hacer...ehhh, no, me re trababa y me puse re nerviosa, eh...lo pude aprobar, de suerte...pero ahí, al límite porque me había trabado...y no me salía nada, pero sí...supe que nada, que tenía que mejorar eso, que era algo que yo no sabía que por ahí era una debilidad en mi y no la sabía o el tema de la organización también, pero sí pude conocerme un poco más y poder ver qué errores estaba cometiendo y tratar de mejorarlo o las cosas que por ahí hacía bien y ya las tomaba naturales. Una de mis fortalezas es que tengo mucha memoria visual, siempre usé esa forma...ehhh, yo tengo todo con colores porque sé que me voy acordar el color o cosas puntuales...eh, no sé...algún dibujo, yo sé que me lo voy acordar de esa manera y por ahí de algún texto en letras seguidas no me lo voy acordar o en algún dibujo o video, algo...más vistoso y entonces, obviamente, intento aprovechar eso...y usarlo.”

10. ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva del acompañamiento?.

Rta: “Sí, obvio, plenamente...la chica que me dió la tutoría...era estudiante avanzada en Psicopedagogía, y...sí, obvio ayuda mucho. No sé bien cómo o de qué se trata la carrera pero sé que la idea es ayudar al aprendizaje de las personas o de quien sea, facilitar el proceso con técnicas o lo que sea.”

11. ¿Pensás que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?.

Rta: “(piensa)...en cuanto a los tutores, no...pero por ahí algo que he visto que hacían mucho de los talleres o los encuentros que hacían eran virtuales...y en mi opinión, en mi experiencia...no me ayuda tanto lo virtual...ya siento que presencial a mi me ayuda mucho más...pero nada, eso es lo único que...cambiaría por ahí...que haya más tutorías presenciales. He visto que hacen algunos talleres de diferentes cosas...y los dan virtuales y nada...que yo sepa, yo y varios amigos míos, también piensan que lo presencial es mucho mejor en cuanto a expresar las cosas, por ahí por la videollamada...no se ve tanto o no se logra entender bien...en cambio, presencialmente se puede ver mejor todo. Es mucho más frío, desde mi experiencia lo siento mucho mejor de manera presencial porque estas de manera real, en la videollamada mucho no prenden la cámara, no prenden el micrófono, no se sabe quienes están conectados.”

12. ¿Deseás agregar algo más con relación a esta temática?.

Rta: “(piensa)...ehhh, no agregar mucho más, nada que...en mi experiencia lo que las tutorías que he tomado y todo...nada, sí, me re ayudaron, en no solo un aspecto, sino en varios...ehhh, para mejorar y...conocerme mucho más a mi misma. Asi que nada, lo recomiendo bastante. O sea, yo a mis amigos y a quienes conozco, tal vez hay otros que no conocen este espacio, si...siempre les digo que a mi me re sirvió. Yo entré este año y nada, siempre supe porque está la página de Instagram, e incluso las chicas quienes dan el curso introductorio obligatorio nos dicen la existencia del SAU y siempre supe que existía porque ahora está muy visibilizado, entes me dijeron que no tanto...que dan tutorías más privadas, también, enfocadas en uno...y tal vez eso no sabía que existía hasta hace poco y bueno...nada, obvio, las aproveché pero incluso hay algunos que no saben y entonces, siempre lo recomiendo.”

Entrevista G:

Nombre y Apellido: C. M

Edad: 21

Género: femenino

Años de escolaridad: 1 ero

Carrera: Abogacía

Ciudad: Neuquén

País: Argentina

1. ¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?.

Rta: “(piensa)...es un apoyo que se nos da a los estudiantes...es un espacio que te acompaña, que te guía...es, ehhhh, nos ayuda a conseguir herramientas nuevas. Este año, por ejemplo, asistimos a talleres y son bastante educativos, por así decirlo...ayudan en un montón de cosas que por lo general, ehhh...si vos entras por primera vez a una carrera y no sabes...te ayuda bastante a integrarte en la Universidad.”.

2. ¿Qué función considerarás que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?.

Rta: “(piensa)...ehhhh, creo que la función sería apoyo.”

3. ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?.

Rta: “Y...por ejemplo, ahora emmm tenía pensado en mandar un e-mail a SAU para que me ayude con el tema de los finales y anteriormente me unió a algunos talleres que han dado respecto a organización, ese es el motivo, organización.”

4. Desde tu trayectoria educativa, ¿Te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo y Por qué?.

Rta: “ehhhh, si, habían cosas que no sabía y no tenía en cuenta, pero...me ayudaron bastante a comprender las experiencias de otras personas que están avanzadas en la carrera, por así decirlo.”

5. A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?.

Rta: “(piensa)...ehhh, sí, mucho, bastante porque me ayudó bastante en algunos temas, que se me complicaron.”.

6. Cuando te encontrabas en un examen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿y después?.

Rta: “(piensa) y...anteriormente, no tenía organización, entonces cuando dieron el taller de organización, hablaron más o menos de cómo prepararse para un parcial, de finales no porque

aún no nos dieron como puntual un taller sobre eso, pero para los parciales me ha servido el hecho de que nos expusieron cosas que deberíamos tener en cuenta, como por ejemplo, el programa, apuntes y preguntar directamente al SAU si tenemos dudas, pero usé demasiado los consejos que nos dieron en los talleres.”

7. ¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU?, ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?.

Rta: “(piensa)...y...(piensa)...no sabría decirte exactamente porque lo que te comento, sobre la organización me re ayudó y yo no tenía organización...aprender a organizarme, quizás...venía de otra carrera, entonces, no tenía esta clase de apoyo y me ayudó bastante en ese sentido. De hecho, aprendí de los consejos que me dieron y las plantillas que subieron, de hecho, uso algunas.”

8. Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?.

Rta: “ehhhh, si, la verdad que sí...con videos virtuales, power point, etc. Fueron entretenidos.”

9. ¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?.

Rta: “(piensa), ehhhh, no...no sabría qué decirte en este caso. No pude identificar esas cosas aún.”

10. ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva del acompañamiento?.

Rta: “Bastante, de hecho, porque emmm creo que nos ayuda a comprender más, desde otra perspectiva, ehhh, yo al estudiar una carrera que tiene más que nada...base teórica, y la práctica no es muy llevadera...no en este momento, pero a nosotros nos ayuda como acompañamiento emmm sobre el stress, el aprendizaje, creo yo, es una gran contención la Psicopedagogía.”

11. ¿Pensás que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?.

Rta: “Ehhh, no realmente, la verdad nosotros creo que preferimos tener al menos, más tiempo de tutorías y talleres. En realidad, el cuatrimestre pasado, no tuvimos tanto acompañamiento, más que nada en cuanto al proceso de preparación de parciales y finales, porque no había personas de SAU en el establecimiento de Neuquén, y al menos en el alto no había y ahora sí, tengo entendido de que hay dos días, en donde viene SAU, pero anteriormente faltó ese aspecto pero creo que ya no pasa eso. Es importante la presencia del SAU en las sedes de Neuquén, aunque no sea siempre en Cipolletti. Y que sea en persona, presencialmente, ya que a veces los encuentros virtuales no sirven mucho.”

12. ¿Deseás agregar algo más con relación a esta temática?.

Rta: “Emmm, no, no creo que haya mucho que agregar. Solamente que es interesante el tema”.

Entrevista H:

Nombre y Apellido: M. R. P

Edad: 20

Género: femenino

Años de escolaridad: 1er

Carrera: Actividad Física y Deporte

Ciudad: Cutral Co

País: Argentina.

1. ¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?.

Rta: “Ehhh, yo creo que son personas que están capacitadas para ayudar a los alumnos a que se le haga más llevadero todo lo que es la universidad y todo eso, el proceso que conlleva. Es una guía que las personas dan.”.

2. ¿Qué función considerás que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?.

Rta: “(piensa)...ehhh, yo creo que acompañar como el nombre lo dice.”.

3. ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?.

Rta: “(piensa)...ehhh, por los finales. Más que nada porque era la primera vez y yo creo que lo que ellos hacen como talleres y cursos que hicieron, estaban buenos, asique por eso.”.

4. Desde tu trayectoria educativa, ¿Te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo y Por qué?.

Rta: “Ehhh, si, por suerte tuve varios encuentros con una de las chicas que la verdad que excelente ella...y siempre estaba re predispuesta para lo que yo necesitara y nada, asique eso, sí...me sirvieron.”.

5. A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?.

Rta: “La verdad, que sí...me he sentido acompañada, porque bueno, al principio, era como que no estaba muy ordenada la carrera y entonces, me sentía media perdida ya que al ser el primer año de la carrera que hago en Plaza Huinca, eh, por ahí se perdían los e-mail y una de las chicas que es Lilén que yo me acuerdo su nombre, eh, siempre estaba ahí y enseguida me hacía un Meet para que me una y no...en ese sentido, me re sentí acompañada, al igual para prepararme para los finales y cosas así, también, y nada, ella fue la que me puso al corriente de todo y nada, me sentí escuchada, ella enseguida estuvo siempre.”.

6. Cuando te encontrabas en un examen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿y después?.

Rta: “Por ejemplo, en el taller que presentaron...ehh, como que te ayudaban a organizarte, también, con tus tiempos, y emmm por ejemplo yo tenía dos finales que rendir el mismo día, me ponía media nerviosa pero lo supe manejar. Antes no podía administrar los tiempos y cuando pedí el SAU, lo supe administrar.”.

7. ¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU?, ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?.

Rta: “Eso...lo de manejar y controlar bien el tiempo para poder llegar a rendir que fue lo que aprendí en el taller, como tener un calendario, y también lo que nos decían como que tampoco es bueno pausar nuestra vida cotidiana, que no sea siempre el estudio, debido a que tenemos una vida paralelamente. Así que estuvo bueno eso.”.

8. Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?.

Rta: “Sí, sí, re...emm, se notaba mucho que se esmeraban y los preparaban re bien para ayudarnos porque usaban diversas herramientas. Es muy bueno la dedicación y la atención que se notaba por parte de Lilén, que era mi tutora. Me gustaba que ella me decía: a tal día y tal horario me conecto por si necesitaba algo o solamente hablar o lo que sea...se re notaba que siempre estaba ahí, a disposición.”.

9. ¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?.

Rta: “Emm, fortalezas no sé...sí, debilidades sí...por ejemplo también nos enseñaban como tips para estudiar y como que están buenos esos para aprenderlos e implementarlos también. No sabría decirte por ambas cosas pero sí remarcar eso.”.

10. ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva del acompañamiento?.

Rta: “(piensa)...ehhh, yo creo que sí, no te sabría explicar los motivos pero sí porque tiene que ver con el aprendizaje.”.

11. ¿Pensás que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?.

Rta: “(piensa)...la verdad cambios no...por ahí, juntarse, de manera presencial, estaría bueno...que una persona esté presente de manera física...porque antes y ahora hay algunos encuentros virtuales, entonces, estaría bueno, complementar con lo presencial.”.

12. ¿Deseás agregar algo más con relación a esta temática?.

Rta: “Ehhh, no, yo creo que no pero por ahí como que no sé si tiene tanto reconocimiento por ahí las chicas del acompañamiento y yo creo que también es fundamental tenerlas más en cuenta porque se re dedican a eso y si vos le mandás un mail...te contestan enseguida y te organizan una videollamada o están ahí siempre. Así que es más que nada un agradecimiento porque te hacen más llevadera la carrera a los que recién entramos de 1er año. Bah, a mí particularmente me ayudaron bastante. Espero que te vaya bien en la tesis y es muy bueno el tema.”.

Entrevista I:

Nombre y Apellido: M. D

Edad: 22

Género: masculino

Años de escolaridad: 1er

Carrera: Nutrición

Ciudad: Cipolletti

País: Argentina

1. ¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?.

Rta: “Emmm (piensa)...bueno, yo creo que el Servicio de Acompañamiento Universitario es más que nada, para mi, lo que yo pienso...ehh, es un acompañamiento, bueno como dice su nombre, un apoyo y una compañía, ehhhh, en toda la vida y el transcurso universitario...yo creo que más

que nada, ehhh, en los primeros años que es donde uno más le cuesta...ehhhh...tomar ritmo y arrancar...ehhh, es un mano enorme, el equipo en sí y todo lo que ofrecen, ehhh, es buenísimo para arrancar, ehhh, de la mejor manera posible o queriendo mejorar, ehhhh, es buenísimo, es como una guía, también, y eso ayuda.”.

2. ¿Qué función considerarás que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?.

Rta: “Y...específicamente o técnicamente, no sé si te sabría decir bien, disculpá...yo creo que...(piensa)...ehhh...¿cómo lo podría decir?...ehhh, si, enseñar o mostrar las herramientas, ehhh, que por ahí uno no se le ocurren y podemos tener a mano, ehhh, o implementarlas. Emmm, yo creo que eso más que nada...enseñar y mostrar cómo avanzar y cómo ayudar.”.

3. ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?.

Rta: “Ehhh, mis motivos, ehhh, fueron más que nada por...bueno, uno es no saber organizarme bien, es algo que a mi me cuesta bastante, ehhh, bueno, con eso las chicas me re supieron ayudar, ehhh, también trabajar, no solo esto...no tan académico...por ahí te ayudan mucho con esto de cómo lidiar con tus emociones porque por X y por Y...te pueden...en la facultad te puedes re bajonear y es algo que a mi me estaba pasando mucho y con las chicas de las tutorías, también, lo pudimos tratar. Entonces, fueron todos estos motivos, uno...organización, disciplina, cómo no estresarse o bajonearse más fácil, ehhh...cómo, digamos, cómo llevarlo a delante y más que nada eso. Yo creo que este espacio es algo a re destacar, de que exista este espacio, en la universidad privada porque por ahí en las públicas...capaz no lo tienen, por ahí hay algunos que no se animan a pedir esta ayuda pero quien se anime es...está perfecto porque ayuda de verdad o animar a quien no se anima, también.”

4. Desde tu trayectoria educativa, ¿Te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo y Por qué?.

Rta: “Sí, sí me sirvieron...ehhh, por ahí en el momento cuando estaba yendo a las tutorías...las chicas me ayudaban mucho a organizar el contenido para estudiar las materias y todo...ehhh...en el momento me ayudaron mucho más cuando me costaba mantenerlo en el tiempo pero me re sirvió más que nada, digo yo, como motivación, ehhhh, era algo que las chicas, ponele yo iba un día y les decía: “no, chicas, hoy no estoy bien” y no tenía ni ganas como que estoy re desganado y me re motivaban, ehhh, como que me re alentaban a meterle pilas y bueno...eso me quedó

porque hasta el día de hoy cuando me pasa, pienso en qué me decían las chicas y cómo me alentaban y me la re subía, me generaba una motivación, y eso duró...perdura y está buenísimo.”

5. A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?.

Rta: “Ehhh, sí, sí...yo creo que acompaña bastante, siempre desde donde ellas pueden y hasta donde marca el límite...ehhh, yo creo que acompañan bastante, ehhh, pero bueno, también queda en uno acudir a esa ayuda que ellas prestan, que el SAU presta en sí...ehhhh, pero sí...yo creo que acompaña lo justo y lo necesario y muchas veces más también, ehhh, así que re bien.”.

6. Cuando te encontrabas en un examen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿y después?

Rta: “Sí, bueno...justo mi caso es medio particular porque yo ya había estudiado antes en la UNCO, entonces eso es como que lo aprendí a manejar por mi cuenta propia lo de los exámenes parciales y finales. Entonces, es como que ya tenía una idea, no iba con la pregunta de cómo será cada instancia evaluativa porque es algo que ya había vivido antes pero, ehhhh, nada...sí, siempre, en esto que te digo...organizar el contenido de estudio que es algo que por más que lo haya vivido nunca lo había aprendido bien y me re pudieron ayudar, desde el SAU en la UFLO, desde ese sentido. Entonces, veo una mejoría, si bien yo venía rindiendo parciales y esas cosas, era como que lo hacía despistado o desorganizado...ehhh...en cambio ahora, que acudí a las tutorías, emmm, trato de organizarme como me enseñaron y...ehhh...lo veo como más claro y bueno algo que también me ayudó bastante es como tomarlo con más calma, por ahí uno se abruma más rápido y nada después de las tutorías voy más tranquilo, más calmado.”.

7. ¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU?, ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?.

Rta: “Ehhhh, y así, ehhh...cómo se dice?...a la hora de llevar a la práctica, ehhh, no es tanto en cómo estudiar, si bien las chicas...me mostraron y enseñaron un montón de cosas...más que nada el organizarme en los contenidos de estudio y eso. Lo que más pude llevar a la práctica fue eso, de cómo manejar mi stress, mi frustración...eso, de cómo manejar mi frustración, que es algo que puedo llevar hasta el día de hoy y espero que siempre, ehhhh, a la práctica...ehhh, me dieron un montón de tips, qué cosas hacer o cómo ambientarme a que a todo llegue más

tranquilo, más calmado...tanto de tomarme a la hora de estudiar o de rendir. Un ejemplo, yo a la hora de exponer un oral, me suelo poner re nervioso o a tartamudear o a ponerme en blanco, eh, y bueno...con eso, con las chicas practiqué y es algo que quedó, me cambió porque al haberlo practicado con ellas...ehh...ahora cuando expongo, estoy mucho más tranquilo, tipo...más claro, puedo hablar más fluido, digamos.”.

8. Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?

Rta: “Sí, sí, yo de hecho se los dije...ehhh...fueron muy creativos, las chicas plantearon los encuentros re dinámicos y bueno, como te decía, es eso...que en los últimos dos encuentros, a las chicas les remarqué y les agradecí que me hayan tocado ellas...pero bueno, también depende de qué personas te toquen y yo por suerte...las chicas que me tocaron a mí...hacían las tutorías re dinámicas, entretenidas, siempre...re trabajaban para el encuentro.”.

9. ¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?

Rta: “Ehhhh, y debilidades, eh, creo que...la que pude identificar en mí es bueno...trabajan en la constancia, es algo que me cuesta...ser constante y de fortalezas que también...me hicieron dar cuenta las chicas que...siempre tengo ganas de que me doy cuenta de las cosas que debo cambiar para mejor y por más de que vaya lento y...ehh...nada eso, a pesar de mi lentitud con las cosas, las enfrento igual.”.

10. ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva del acompañamiento?

Rta: “Ehhhh, sí, sí...creo que aporta mucho porque, nada (piensa)...no hay nadie más que ellas, son como las personas más indicadas, quienes portan la profesión de Psicopedagogía, en el sentido de...cómo enseñar, de cómo transmitirlo a la otra persona lo que en ese momento esté necesitando...más que nada esto de aprender. Así que sí, creo que es importante su presencia.”.

11. ¿Pensás que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?

Rta: “Ehhhh...(piensa)...por ahí a mí me pasaba que igualmente también se lo re bancaba a las chicas...es que las tutorías era de una hora y para mí se me hacía corto (se ríe)...pero bueno, siempre las chicas lo estiraban quince o veinte minutos más...ehh...así que re bien...tipo que hagan ese aguante. Y, que, también me hubiese gustado que duren un par de encuentros más pero bueno, también se entiende el contexto de que ellas necesitan un período y no alargarlo tanto...ehh, pero es como más mirada propio en ese sentido, más que nada. En lo demás, de diez.”.

12. ¿Deseás agregar algo más con relación a esta temática?.

Rta: “Emmm, a ver...no...por ahí que esta bueno que...para remarcar que empiecen como, que lo están haciendo, desde el SAU, es incentivar y animar a los alumnos, eh, a que se animen a pedir tutorías porque, bueno, yo al principio cuando las pedí, si bien...las pedí por cuenta mia, eh, como que uno no sabe bien con qué se va a encontrar, eh, entonces es como que entras en duda y ya al dudar...uno termina no pidiendolas y sino me hubiese arrepentido no haberlas pedido y entonces...nada eso, como que incentivar y mostrar más de qué se trata...está buenísimo para los alumnos iniciales a que se animen a pedir las y que usen esta herramienta.”.

Entrevista J:

Nombre y Apellido: M. M. H

Edad: 21.

Género: femenino.

Años de escolaridad: 2do.

Carrera: Actividad Física y Deporte.

Ciudad: de Zapala, vive en Cipolletti.

País: Argentina.

1. ¿Qué es el Servicio de Acompañamiento Universitario para vos?.

Rta: “Para mi...el Servicio de Acompañamiento Universitario...es una ayuda para los estudiantes, o sea, como que te ayuda en el proceso porque uno al estar perdido con todo, es como que te va ubicando, te brinda acomodarte en el universidad...el cómo estudiar, rendir lecciones orales...es un proceso. Es una guía que te dice...que te va diciendo, no sé...hace los calendario alguien que no está acostumbrada al trayecto universitario, te va ayudando, organizando...a poner todo más bonito.”.

2. ¿Qué función considerarás que realiza este espacio del SAU para los y las estudiantes?.

Rta: “Depende para qué lo pedís...o sea, por ejemplo, yo lo pedí, no sé, para que me ayuden a...estudiar porque yo no sabía cómo estudiar...entonces, nada, te dan como estrategias y vos la vas, eh, atrapando...eh, y nada, que se yo. Es como un...una herramienta para para el día de mañana puedas hacerlo vos sola, lo que me pasó a mi. O sea, yo estaba re perdida y

después... ahora, en 2do año como que me ayudó completamente a esto y gracias a eso... yo pude como aprobar todas las materias.”.

3. ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales te llevaron a solicitar una tutoría en el SAU?.

Rta: “Emmm, bueno, yo empecé en el año de la pandemia... y como que... como que yo perdí todo el ritmo, sería, como que estaba completamente perdida... nada estuve como en un año sabático... y cuando empecé la facultad era totalmente como diciendo: “ufff, por dónde empiezo?”... y nada, después, me encontraba en una nube como, eh, me acuerdo que tenía el primer parcial y la teoría no la sabía cómo estudiar... yo ya me había olvidado todas las técnicas, todo... así que, nada... después subían publicaciones en el Instagram, que si necesitas ayuda y dije: “bueno, vamos a probar”... y ahí escribí al SAU si me pueden solicitar alguna tutora para empezar... para ver cómo podía empezar por el tema de los parciales, cómo resumir, cómo organizar con mis tiempos. Eh, nada, igual depende la tutora... que te toque... porque por ejemplo, a mí me tocaron dos tutoras y una era como más exigente que la otra, como que una estaba “dale, hacé esto y esto” y la otra tutora que a mí me tocó, no era tan exigente como la otra, una te motivaba con el “dale, vos podés.”.

4. Desde tu trayectoria educativa, ¿Te sirvieron los encuentros de las tutorías? ¿Cómo y Por qué?.

Rta: “Si, si, si... efectivamente, o sea, gracias al SAU yo creo que aprobé todas las materias... gracias a eso, yo aprobé todo. Además uno que está sola acá, yo soy de Zapala, y me vine a vivir a Cipo por el estudio... y estoy sola acá, y es como un ayuda... te acompaña. Uno, a veces, piensa de “cómo voy a solicitar al SAU?, si no sirve” por el miedo a lo desconocido... pero cuando vas, lo pedís y te fijás... sirve un montón.”.

5. A partir de tu solicitud de ayuda al SAU, a lo largo de tu trayectoria educativa, ¿te has sentido acompañado/a por el SAU? ¿Por qué?.

Rta: “Ehh, mirá el año pasado estuve con una tutora, estudiante avanzada en Psicología... estuve dos meses y después se incluyó uno que era Psicopedagogo que se estaba por recibir... era como un trabajo en conjunto... y ellos dos, me acompañaron pero en todo, en todo... yo daba un paso y ellos estaba ahí. Y después, este año, yo solicité de vuelta porque estaba en una nube y no sabía... lo había solicitado porque no sabía qué final dar porque tenía un montón de finales... entonces, no sabía por dónde empezar con los finales y me tocó una tutora que era

completamente diferente a los otros dos tutores del año pasado...era como que los del año pasado, hasta el último final del año, me acompañaron más que la de este año.”.

6. Cuando te encontrabas en un examen final o parcial, ¿Cómo te enfrentabas a ellos antes de recibir el apoyo del SAU? ¿y después?.

Rta: “Es que yo cuando pedí la tutoría para el año pasado, en primer año de la carrera, era para el primer parcial...no sabía cómo prepararlo y de ahí me acompañaron todo el año...y nada, en este segundo año aprendí un montón de cosas...aprendí a cómo hacer resúmenes, aprendí a dar un oral también...o sea como que me quedó todo del año pasado a este segundo año.”.

7. ¿Qué aprendizajes lograste construir en tu paso por el SAU?, ¿Y estos aprendizajes en qué te beneficiaron?.

Rta: “Y yo cuando empecé la facultad yo no sabía cómo hacer un drive, por ejemplo, y mi tutora me enseñó todo lo relacionado a la computadora, como que también...eso me quedó porque no sabía cómo manejar nada de la compu, no la usaba mucho. Después cómo hacer un power point, cómo hacer una red conceptual. Yo antes no anotaba lo que tenía que hacer y me dejó la costumbre de anotar en el calendario, todo lo que tenía que hacer en la semana, en el mes...esas pequeñas cositas que hacen la diferencia.”.

8. Para vos, ¿fueron creativos los encuentros de las tutorías? ¿Por qué?.

Rta: “Si, sí, porque ella...la tutora...tenía como una planificación, como: “este día vamos a ver esto, cómo se hace un power point”, “este segundo día te voy a enseñar hacer una red conceptual”...entonces, no es que iba improvisada...no, ella como que tenía una estructura y me gustaba eso. Eran creativos los encuentros por eso.”.

9. ¿Sentís que diseñaste un conocimiento sobre tus fortalezas y debilidades junto al SAU?.

Rta: “(piensa)...Si, por ejemplo, yo lo que tenía era estudiar de memoria...era mucho de memoria...y no sé la profesora me decía: “¡a ver, dame tu lección!” y yo se lo decía todo de memoria y el SAU me ayudó a eso...a desestructurar todo eso y la tutora me decía que tenía que decirlo más con mis palabras...porque no estás aprendiendo, entonces, como que poco a poco pude estudiar con mis palabras para dar una lección oral...eso sí, me re costaba y ahora como que estoy estudiando más con mis palabras y todo. Y en cuanto a fortalezas, a veces las personas les cuesta decir una fortaleza...emmm, no sé...no te sabría decir.”.

10. ¿Crees que la Psicopedagogía aporta algo en esta perspectiva del acompañamiento?.

Rta: “Si, si, si...sin ustedes, o sea, porque los que están en el SAU son todos ocupantes de estos temas, o sea...te enseñan cosas. Y la Psicopedagogía es apta para este tipo de cosas, de acompañar y ayudar al otro que lo necesita. obvio...yo creo que sí...sin ustedes, creo que el SAU no podría existir...los que son de Psicopedagogía aportan a los que están estudiando otras carreras y hacer un conjunto con los de Psicología.”.

11. ¿Pensás que se podrían hacer cambios en los encuentros de tutorías? ¿Cuáles?.

Rta: “Sí, o sea, por ahí yo el año pasado estuve con una tutora y me encariñe demasiado con ella...era muy buena, te ayudaba en todo y este año me tocó una tutora que...era como que yo sentía que no le ponía onda a los encuentros y por ahí nos conectábamos veinte minutos nomás y me decía “bueno, mañana vemos esto” y listo, o sea, no era que se ponía firme como la del año pasado. Se re nota esa diferencia, una tutora que le pone las re ganas y otra que no...y te influye a vos eso, como estudiante que solicita ayuda. Cambiaría eso, que no cambien la tutora de uno que se encariñó, porque si te ponen a una nueva es como empezar de cero...eso es lo que siento.”.

12. ¿Deseás agregar algo más con relación a esta temática?.

Rta: “Lo que me faltó agregar es que el año pasado...lo que me encantó del SAU en general...que estábamos rindiendo finales, viste que en los finales...la cabeza te anda a mil, y los del SAU...o sea, las tutoras iban con una bandeja con caramelos, frutas, en el espacio del SAU habían juegos de mesa para bajar el stress que teníamos o lo nerviosa que estaba...eso sí, me re gustó que hayan hecho eso. Hay que tener presente más al SAU.”.

3.12 Anexo 3: Base de Datos de las entrevistas.

CATEGORÍA	DATO	INTERPRETACIÓN
<p>Encuadre de las tutorías entre pares.</p> <p>EJES TEMÁTICOS</p>	<p>Entrevistada A:</p> <p>-“El Servicio de Acompañamiento Universitario es un espacio que se le brinda a los estudiantes para poder acompañar en lo que sería en la trayectoria educativa</p>	<p><u>CONCEPTO DEL SAU</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: acompañamiento a la trayectoria. • Entrevista B: acompañamiento en problemas

<p>DE LA ENTREVISTA QUE CORRESPONDEN A LA CATEGORÍA:</p> <p>-Concepto del SAU. -Función del SAU. -¿Fueron creativos los encuentros de las tutorías?.</p>	<p>universitaria”.</p> <p>-“Acompañar...creo yo, o sea...si lo pongo en una palabra...creo que es acompañamiento”.</p> <p>-“Sí, por ejemplo...(se ríe) me re acuerdo de las primeras veces que fuimos a las tutorías con esto de Biología...ehhhh...los tutores en ese momento nos dijeron cómo ellos habías aprendido ciertas cosas y nada...nos pasaban tips, videos...ehhh...por ahí nos reíamos porque justamente en ese momento estábamos viendo las células y sus partes y ¿viste que hay una canción de unas chicas en YouTube que presentan unos afiches de una célula y hacen una canción de Shakira con las células, con esas partes de las células?, bueno, en este momento veíamos esos videos (se ríe)”.</p>	<p>académicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista C: Comunidad amigable para circunstancias académicas. • Entrevista D: Compañía que ayuda y orienta. • Entrevista E: Acompañamiento a un diagnóstico. • Entrevista F: Alumnos que ayudan a otros alumnos. • Entrevista G: Espacio que te apoya con herramientas nuevas e integra en la Universidad. • Entrevista H: Personas capacitadas. • Entrevista I: Acompañamiento en la vida diaria y universitaria. • Entrevista J: Ayuda a los estudiantes.
	<p>Entrevistada B:</p> <p>-“Es un espacio donde acudis cuando...en mi caso, cuando tuve alguna dificultad en el aprendizaje o cuando tuve alguna situación que me afectaba a mi, y por lo tanto me afectaba académicamente. Entonces, es un espacio de acompañamiento básicamente.”.</p> <p>-“Ehhhh...creo que lo que dije anteriormente, que es el acompañar al estudiante en su trayectoria académica.”</p> <p>-“mmmm, no...realmente no lo vi muy</p>	<p><u>FUNCIÓN DEL SAU</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: Acompañar. • Entrevista B: Acompañar a la trayectoria

	<p>dinámico ni creativo...ninguno creo...ehhhh...eran sobre todo reuniones que se tenían y eran más como una charla o un ida y vuelta...ehhh...de en qué me podían ayudar o no sé cualquier cosa que se puede abordar...sino que era una reunión. Así que no...no...lo veía como demasiado dinámico.”.</p>	<p>educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista C: Acompañar. • Entrevista D: Contener y guiar. • Entrevista E: Acompañar. • Entrevista F:
	<p>Entrevistada C:</p> <p>-“Es un proyecto de...la facultad que crea una comunidad...mucho más amigable con algunas circunstancias académicas.”</p> <p>-“Ehhhh...me parece que...lo más importante el sentido de...de acompañar que está por ahí...un poco más distanciado como de...ayudar a...como una consulta de una materia.”</p> <p>-“(piensa)...yo creo que a medida que fue pasando el tiempo, sí...pero por una cuestión de que el contexto era nuevo para todos...yo fui una sola vez a la universidad en ese momento y después declararon pandemia y...ni siquiera conocía el edificio, nunca tuve clases. Entonces, el hecho de que era virtual...era diferente...”.</p>	<p>Apoyar en todas las situaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista G: Apoyo. • Entrevista H: Acompañar. • Entrevista I: Enseñar herramientas. • Entrevista J: <p>Depende del motivo de consulta.</p>
	<p>Entrevistada D:</p> <p>-“(piensa)...ehhh...bueno, en mi caso fue una gran compañía para cuando estaba iniciando...ehhh...porque bueno...estaba</p>	<p><u>CREATIVIDAD DE LOS ENCUENTROS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: Afirmativo (experiencias, video de Shakira, canciones, afiches, tips). • Entrevista B: Negativo (únicamente

<p>perdida en varias cosas...así que el SAU me ayudó y me orientó bastante.”.</p> <p>-“(piensa)...esto de contención, también de guía...compañía porque los distintos talleres...ehhh...también nos sirvió de mucha guía y nos ayudó a orientarnos mejor el tema de la universidad, las materias, los exámenes.”.</p> <p>-“(piensa)...sí...sí...siempre hubo...fue siempre dinámico, el trabajar distintas ideas o descubrir distintos métodos...también, me pasó que...estaba tan entretenida y me gustaba el espacio, que también por mi cuenta buscaba distintos métodos...ehhhh...sí, distintos métodos de organización y de estudio...entonces, como que fueron creativos.”.</p>	<p>reuniones y charlas).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista C: Afirmativo (a medida que pasa el tiempo por Pandemia, eran virtuales y diferentes). • Entrevista D: Afirmativo (dinámicos, entretenidos, trabajar técnicas, descubrir nuevos métodos). • Entrevista E: Afirmativo (demasiado creativo, depende de la personalidad del estudiante que solicita el encuentro, los tutores adaptan el espacio). • Entrevista F: Afirmativo (dinámicos, diferentes tipos de agenda, planers, experiencias y ejemplos). • Entrevista G: Afirmativo (entretenido, videos virtuales y powers point). • Entrevista H: Afirmativo (mucho esmero, brindar diferentes herramientas, organización eficaz). • Entrevista I: Afirmativo (dedicación a los encuentros, dinámicos y
<p>Entrevistada E:</p> <p>-“(piensa)...y a demás de brindar por ahí como un acompañamiento...ehhh...académico de estudio...nada eso...por ahí en mi caso, yo...tengo Trastorno de Déficit de Atención, del cuál me diagnosticaron de muy grande...y por ahí, eso...a lo largo de mi escolaridad desde que soy pequeña hasta el día de hoy...ehhhh...sí tuve algunas dificultades...entonces el SAU me ha ayudado bastante, desde que empecé la Universidad...asique eso...me han</p>	

	<p>apoyado...”</p> <p>-“y...como lo dice su nombre...acompañar..acompañar porque como te decía...no solamente acompañan en decir bueno...qué métodos te podemos brindar para estudiar sino justamente eso...ehhhh...por ejemplo capaz, en mi caso...me acompañaron, por eso...no me gusta estar sola estudiando...entonces yo me sentía acompañada en este sentido, digamos, también...que yo decía “hay dos personas que me están acompañando y es mucho más dinámico y...mucho más llevadero estudiar...asique eso, acompañan en todos los sentidos.”.</p> <p>-“ehhh (se ríe)...fueron demasiados creativos, o sea, yo lo primero que hago es...les expliqué tipo cómo era mi forma de ser...a parte yo cuando voy a la universidad, voy como muy...no sé si extravagante pero un look muy llamativo, lindo y ellos por ahí me conocían un poco antes. Como compañeros, conocían mis gustos...entonces, adaptaron las filminas...esto me acuerdo fijo...como un estilo tierno, digamos, lindo...no sé cómo explicarlo...pero me súper llamó la atención porque a mi me encanta los dibujitos...y nada más se basaron en cuatro filminas, ponele...y, eso para mi, fue especial porque</p>	<p>trabajan bien las tutoras).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista J: <p>Afirmativo (planificación y estructura de cada encuentro).</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ya no te banco más diez filminas...entonces, que sea tierno, corto y esté toda la información ahí y me sirvió un montón.”.</p>	
	<p>Entrevistada F:</p> <p>-“ehhh, nada...alumnos o ex alumnos que ayudan a otros alumnos a...en diferentes ámbitos del estudio o cómo lleva la carrera cada uno. Es un lugar ameno que aloja al alumno que pide ayuda y te guía.”.</p> <p>-“Emmm, nada..eso..como un apoyo, ehh...emocional y de todos los aspectos para estudiantes que por ahí los nuevos que no sé tienen que enfrentar nuevos desafíos...o diferentes cosas y no saben cómo asentarlos...bueno, como que nos ayudan en eso más que nada. No sentirnos solos o...no sé cómo puedo explicar. Es el apoyo que te dan cuando uno necesita y además al ser muchos...te ayudan de diferentes maneras y nada...a mi me re sirvió.”.</p> <p>-“Si, lo fueron...como que me mostraban diferentes ejemplos en agendas o planers o diferentes maneras de organizarme...me mostraron varios ejemplos, o me contaban experiencias de ellos o ejemplos de personas que conocían.”.</p>	
	<p>Entrevistada G:</p>	

	<p>-“(piensa)...es un apoyo que se nos da a los estudiantes...es un espacio que te acompaña, que te guía...es, ehhhh, nos ayuda a conseguir herramientas nuevas. Este año, por ejemplo, asistimos a talleres y son bastante educativos, por así decirlo...ayudan en un montón de cosas que por lo general, ehhh...si vos entras por primera vez a una carrera y no sabes...te ayuda bastante a integrarte en la Universidad.”.</p> <p>-“(piensa)...ehhhh, creo que la función sería apoyo.”.</p> <p>-“ehhhh, si, la verdad que sí...con videos virtuales, power point, etc. Fueron entretenidos.”.</p>	
	<p>Entrevistada H:</p> <p>-“Ehhh, yo creo que son personas que están capacitadas para ayudar a los alumnos a que se le haga más llevadero todo lo que es la universidad y todo eso, el proceso que conlleva. Es una guía que las personas dan.”.</p> <p>-“(piensa)...ehhh, yo creo que acompañar como el nombre lo dice.”.</p> <p>-“Si, si, re...emm, se notaba mucho que se esmeraban y los preparaban re bien para ayudarnos porque usaban diversas herramientas. Es muy bueno la dedicación y la atención que se notaba por parte de Lilén,</p>	

	<p>que era mi tutora. Me gustaba que ella me decía: a tal día y tal horario me conecto por si necesitaba algo o solamente hablar o lo que sea...se re notaba que siempre estaba ahí, a disposición.”.</p>	
	<p>Entrevistado I:</p> <p>-“Emmm (piensa)...bueno, yo creo que el Servicio de Acompañamiento Universitario es más que nada, para mi, lo que yo pienso...ehh, es un acompañamiento, bueno como dice su nombre, un apoyo y una compañía, ehhhh, en toda la vida y el transcurso universitario...yo creo que más que nada, ehhh, en los primeros años que es donde uno más le cuesta...ehhhh...tomar ritmo y arrancar...ehhh, es un mano enorme, el equipo en sí y todo lo que ofrecen, ehhh, es buenísimo para arrancar, ehhh, de la mejor manera posible o queriendo mejorar, ehhhh, es buenísimo, es como una guía, también, y eso ayuda.”.</p> <p>-“Y...específicamente o técnicamente, no sé si te sabría decir bien, disculpá...yo creo que...(piensa)...ehhh...¿cómo lo podría decir?...ehhh, sí, enseñar o mostrar las herramientas, ehhh, que por ahí uno no se le ocurren y podemos tener a mano, ehhh, o implementarlas. Emmm, yo creo que eso más que nada...enseñar y mostrar cómo avanzar y cómo ayudar.”.</p>	

	<p>-“Sí, sí, yo de hecho se los dije...ehhhh...fueron muy creativos, las chicas plantearon los encuentros re dinámicos y bueno, como te decía, es eso...que en los últimos dos encuentros, a las chicas les remarqué y les agradecí que me hayan tocado ellas...pero bueno, también depende de qué personas te toquen y yo por suerte...las chicas que me tocaron a mi...hacían las tutorías re dinámicas, entretenidas, siempre...re trabajaban para el encuentro.”.</p>	
	<p>Entrevistada J:</p> <p>-“Para mi...el Servicio de Acompañamiento Universitario...es una ayuda para los estudiantes, o sea, como que te ayuda en el proceso porque uno al estar perdido con todo, es como que te va ubicando, te brinda acomodarte en el universidad...el cómo estudiar, rendir lecciones orales...es un proceso. Es una guía que te dice...que te va diciendo, no sé...hace los calendario alguien que no está acostumbrada al trayecto universitario, te va ayudando, organizando...a poner todo más bonito.”.</p> <p>-“Depende para qué lo pedís...o sea, por ejemplo, yo lo pedí, no sé, para que me ayuden a...estudiar porque yo no sabía cómo estudiar...entonces, nada, te dan como estrategias y vos la vas, ehhhh,</p>	

	<p>atrapando...ehhhh, y nada, que se yo. Es como un...una herramienta para para el día de mañana puedas hacerlo vos sola, lo que me pasó a mi. O sea, yo estaba re perdida y después...ahora, en 2do año como que me ayudó completamente a esto y gracias a eso...yo pude como aprobar todas las materias.”.</p> <p>- “Si, si, porque ella...la tutora...tenía como una planificación, como: “este día vamos a ver esto, cómo se hace un power point”, “este segundo día te voy a enseñar hacer una red conceptual”...entonces, no es que iba improvisada...no, ella como que tenía una estructura y me gustaba eso. Eran creativos los encuentros por eso.”.</p>	
<p>Los motivos de consulta por los cuales llevaron al estudiante a pedir una tutoría.</p> <p>EJE TEMÁTICO DE LA ENTREVISTA QUE CORRESPONDEN A LA CATEGORÍA:</p> <p>-Motivos de consulta.</p>	<p>Entrevistada A:</p> <p>“Ehhhh, yo por ejemplo, las primeras tutorías que pedí en su momento fue porque había cursado...transitado una materia, la cual...ehhhh...había tenido como...no una muy buena trayectoria en cuanto a que todavía no enganchaba el método de enseñanza y que es lo que quería el docente, entonces, por ahí me resultó bueno ir a SAU para poder organizarme en cuanto al estudio y no irme por ahí...con temas muy (se ríe) específicos, sino más bien esto de aprender a leer el programa y que me señales justamente cuáles son los objetivos, a que</p>	<p><u>MOTIVOS DE CONSULTA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: Organización y lectura de programa. • Entrevista B: Cuestiones emotivas personales y académicas. • Entrevista C: Crisis, resolver cuestiones académicas y focalizar en las materias. • Entrevista D:

	<p>tenía que apuntar.”.</p>	<p>Organización para el estudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista E:
	<p>Entrevistada B:</p> <p>“En su momento...(piensa)...creo que me estaba yendo mal en...en la carrera...pero, o sea...en algunas materias y materias claves que son para la carrera, que tiene muchas correlativas y demás, pero paralelamente yo estaba viviendo situaciones familiares muy complejas, al igual que situaciones más que no podía tramitar o no podía resolver e impactaban en mi aprendizaje. Entonces, yo acudí un par de veces al SAU para solicitar acompañamiento básicamente.”.</p>	<p>Organización y preparación de exámenes finales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista F: <p>Organización y preparación para exámenes finales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista G: <p>Organización y preparación para exámenes finales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista H: <p>Preparación para los exámenes finales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista I:
	<p>Entrevistada C:</p> <p>“Y...bueno, todo comienza por crisis, ¿viste? (se ríe)...emmm...no sabes cómo resolver algunas cuestiones y...bueno, ellos como que te ofrecen ese espacio. La verdad es que...yo comencé a estudiar de grande y eso para mí ya era...era pasar por un proceso medio intenso...ehhh...porque hasta el día de hoy llevo...no sé si como miedos...pero sí...ahora enfrentarse a estudiar otra vez...por algo...por un proyecto que por ahí...yo quise tener y nunca se me dió la oportunidad y ahora que tengo la oportunidad...me encontré con un montón de...materias y cosas que no sabía</p>	<p>Organización, disciplina y cómo no estresarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista J: <p>Organización, preparación de exámenes parciales y resumir textos.</p>

	<p>cómo resolverlas pero el contexto de...pandemia, justo se me ocurrió estudiar (se ríe)...transitamos una...nunca me imaginé en un hito como la pandemia y eso cambió todo...yo, la verdad, hubiera dejado.”.</p>	
	<p>Entrevistada D: “(piensa)...ehhhh...me estaba costando...ehhh...el tema de la organización de las materias...el estudio, cuántas horas dedicarle al estudio y...necesitaba una organización...de todo.”</p>	
	<p>Entrevistada E: “Porque...mi organización no es buena que digamos (se ríe) para estudiar...pero bueno, ya...por ejemplo lo solicité...hace como dos meses atrás...tal vez, antes de rendir los exámenes finales de invierno, osea...de Julio...y entonces, nada...eso fue la última vez que lo solicité...pero ya había pasado un período largo que lo había solicitado. Hace años creo...pero fue para eso...para rendir y bueno, por ahí para que me brinden algunos métodos nuevos de estudio...y eso lo que reconozco mucho de esta dupla, por ejemplo...que yo les conté mi situación con el Trastorno de Déficit de Atención y ellos...les dije...miren “no puedo retener más de 20 minutos la atención”.</p>	

	<p>Entrevistada F:</p> <p>“emmm, he tomado varias tutorías...no sé a cuáles te referis, ehhh...tomé unas que eran del SAU directamente...donde estaba con Ailen, no sé si la conoces...con ella fui más que nada porque necesitaba organizarme...no sabía cómo organizarme para poder abarcar todos los contenidos y todo...y estaba cerca de los finales...entonces, nada...ehhh, eso más que nada.”.</p>	
	<p>Entrevistada G:</p> <p>“Y...por ejemplo, ahora emmm tenía pensado en mandar un e-mail a SAU para que me ayude con el tema de los finales y anteriormente me unió a algunos talleres que han dado respecto a organización, ese es el motivo, organización.”.</p>	
	<p>Entrevistada H:</p> <p>“(piensa)...ehhh, por los finales. Más que nada porque era la primera vez y yo creo que lo que ellos hacen como talleres y cursos que hicieron, estaban buenos, asique por eso.”.</p>	
	<p>Entrevistado I:</p> <p>“Ehhh, mis motivos, ehhh, fueron más que nada por...bueno, uno es no saber organizarme bien, es algo que a mi me cuesta bastante, ehhh, bueno, con eso las</p>	

	<p>chicas me re supieron ayudar, eh, también trabajar, no solo esto...no tan académico...por ahí te ayudan mucho con esto de cómo lidiar con tus emociones porque por X y por Y...te pueden...en la facultad te puedes rebajonear y es algo que a mí me estaba pasando mucho y con las chicas de las tutorías, también, lo pudimos tratar. Entonces, fueron todos estos motivos, uno...organización, disciplina, cómo no estresarse o bajonearse más fácil, eh...cómo, digamos, cómo llevarlo a delante y más que nada eso.”.</p>	
	<p>Entrevistada J:</p> <p>“Emmm, bueno, yo empecé en el año de la pandemia...y como que...como que yo perdí todo el ritmo, sería, como que estaba completamente perdida...nada estuve como en un año sabático...y cuando empecé la facultad era totalmente como diciendo: “ufff, por dónde empiezo?”...y nada, después, me encontraba en una nube como, eh, me acuerdo que tenía el primer parcial y la teoría no la sabía cómo estudiar...yo ya me había olvidado todas las técnicas, todo...asi que, nada...después subían publicaciones en el Instagram, que si necesitas ayuda y dije: “bueno, vamos a probar”...y ahí escribí al SAU si me pueden solicitar alguna tutora para empezar...para</p>	

	<p>ver cómo podía empezar por el tema de los parciales, cómo resumir, cómo organizar con mis tiempos. Ehhhh, nada, igual depende la tutora...que te toque...porque por ejemplo, a mi me tocaron dos tutoras y una era como más exigente que la otra, como que una estaba “dale, hacé esto y esto” y la otra tutora que a mi me tocó, no era tan exigente como la otra, una te motivaba con el “dale, vos puedes.”.</p>	
<p>Beneficios percibidos por los y las estudiantes universitarios acompañados por el SAU.</p> <p>EJES TEMÁTICOS DE LA ENTREVISTA QUE CORRESPONDEN A LA CATEGORÍA:</p> <p>-Sirvieron los encuentros?.</p> <p>-Se sintieron acompañados/as?.</p> <p>-Exámenes finales y parciales.</p> <p>-Aprendizajes construidos.</p>	<p>Entrevistada A:</p> <p>-“Sí, a mi...en particular me sirvieron. En su momento, bueno...me había juntado yo con dos compañeras más que justamente estábamos por esta materia (Biología). Entonces, nos otorgaron dos tutores a las tres, y fue como esto de...o sea como que nos plantearon, desde su perspectiva, porque eras estudiantes avanzados de Psicología que también habían tenido esta materia...entonces, como que nos plantearon su forma de aprenderlo, qué es lo que consideraban más importante acorde a lo que teníamos en el programa en ese momento. Entonces, como que también entre los cinco fuimos construyendo de qué manera encararlo o por dónde arrancar. Bueno, nos enseñaron todo este tema de presentarnos con redes. Así que sí...fue bastante fructífero.”</p>	<p><u>UTILIDAD DE LOS ENCUENTROS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: Afirmativo (tutores de Psicopedagogía y Psicología, ayudan a visualizar el estudio desde otra perspectiva, de acuerdo a lo relevante del programa, elaborando redes). • Entrevista B: Afirmativo (muchas veces, cuando se solicita una tutoría, la persona requiere ser acompañada en situaciones familiares graves y cuando necesita tener una organización con el estudio). • Entrevista C:

<p>-Fortalezas y debilidades.</p> <p>-Cambios recomendados.</p> <p>-Datos curiosos.</p>	<p>-“Sí...yo particularmente...bueno, esta experiencia la tuve en primer año. Entonces, tuve la oportunidad de saber que el espacio existía, de qué manera se daba y demás...entonces, creo que después... emmmm una sola vez más consulté , también por...más que nada esto...de ayudarme a organizar. Eran muchos finales...bueno, nosotras teníamos un cursado de seis a siete materias por cuatrimestre...entonces, llegás a fin del cuatri y ¿donde te metes siete materias?, o sea, en dos semanas. Así que...por ahí cuando me veía atorada con eso...me iba a relajar, o sea leíamos los planes de estudio, correlativas y demás...poníamos prioridades, cosas que podíamos esperar. Entonces como que sí me volvieron a ayudar y después ahora último...ehhh también fui a (se ríe tímidamente) o sea...estaba el espacio de SAU abierto y sin solicitar tutoría fui, me metí y digamos como que pedí un asesoramiento en cuanto a...como conozco que hay chicas de la carrera...de Psicopedagogía...emmm, por ejemplo, fui a pedir como una orientación en cuanto a qué materias me convenía empezar y cuáles no.”.</p> <p>-“Y...yo por ejemplo, a partir de esto...aprendí a leer el programa.</p>	<p>Afirmativo (reflexión acerca de cómo funciona el SAU, una pérdida del rol en la dirección de la carrera y una revolución en contexto pandémico, siendo encuentros únicamente virtuales. En este caso la utilidad de los encuentros fue grata).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista D: Afirmativo (aportan a la organización de los tiempos personales, fijar métodos de estudio, comprensión de textos. Atención a los momentos de crisis e interrogantes que surgen. Espacio ameno, las recomendaciones claras. Las tutoras, desde su experiencia y con paciencia, acompañan a la persona). • Entrevista E: Afirmativo (brinda organización y estructura para la seguridad de la persona). • Entrevista F: Afirmativo (aporta a la organización personal, el comprender los contenidos de las materias y a construir un
-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Anteriormente...ehhhh...como que me basaba mi estudio en cuanto lo que vimos en clase. Entonces, como que iba haciendo ese hilo y...por ahí con las guías de pregunta o con actividades y demás, me iba guiando con eso...pero bueno, a partir de que conocí esta manera de estudiar, de leer el programa y de que no se me escape nada, por así decirlo, como que fui planteando de esta manera y que también yo creo que me sirvió, o sea, este fue el cambio, ¿no?...del cómo estudiar y que después está bueno de que me sirvió porque hubieron finales que no los rendí enseguida...entonces, después de retomar para poder estudiar una materia, esto de leer el programa es indispensable porque no siempre te acuerdas de lo que viste. Bueno, a mi lo que me pasó ahora...que...rendí Psicoanálisis y Psicopatología, eran materias que las hemos cursado en el 2020...entonces, cómo hago para seguir el trencito del cursado, es imposible...entonces, si o si necesitaba leer el programa y saber leerlo...ehhhh...para poder estudiar.”.</p> <p>-“Emmm, bueno...además de esto...del tema de la lectura de los programas y demás...yo creo que me han enseñado a organizar en cuanto a tiempos, a poner prioridades en cuanto a las materias.</p>	<p>autocontrol de los nervios en una instancia evaluativa).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista G: Afirmativo (comprender aspectos que antes se desconocen, aprender de experiencias de otras personas avanzadas en la carrera). • Entrevista H: Afirmativo (predisposición de los/as tutores en los encuentros cuando la persona lo necesita). • Entrevista I: Afirmativo (Organización de contenido para las materias y la existencia de la motivación por parte de las tutoras). • Entrevista J: Afirmativo (aprobación de todas la materias y pensamiento negativo por miedo a lo desconocido pero la persona se da cuenta que es útil el espacio del SAU). <p><u>ACOMPANAMIENTO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: Afirmativo (saber cómo
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Entender que el plan de estudios está puesto para dar un orden y no significa que si o si tenes que hacer todo, matarte y meterle a mil cosas a la vez...porque, bueno para tampoco...o sea, por una parte disfrutar del proceso de aprendizaje, y por otra parte, también...ehhhh...reconocer los tiempos de uno mismo y por ahí no ponerse metan tan altas, por así decirlo, en cuanto a nuestra disponibilidad de tiempo...a nuestra...a nuestra, digamos, disponibilidad que le damos al estudio también, o sea, entonces...como que también me...esto de no solamente leer el programa, leer el plan de estudios, leer correlativas, es como que es la base y la vía para poder organizarte...ehhh...a lo largo de la carrera, ¿no?. Así que creo que estuvo bueno en ese sentido. También estuvo bueno, en este transitar mio particular, que entre medio tuve que empezar a trabajar, entonces...los tiempos no son los mismos y qué mejor que por ahí...un par o alguien que ya lo transitó y la lo vivió...ehh...poder justamente sugerir o guiar en este proceso cuál materia sí y cual materia no, o sea, veamos el plan de estudio, depende de la realidad de cada uno.”.</p> <p>-“Yo creo como que...justamente esto que estaba diciendo de aprender a organizarse, a</p>	<p>funciona el SAU como un espacio abierto, cuando la persona se encuentra agobiada, puede asistir y te acompañan para un momento de relax).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista B: Afirmativo (Recibir contención y acompañamiento en la preparación de dos materias como Psicoanálisis y Psicopatología). • Entrevista C: Afirmativo (Guías con la implementación de talleres, con la escucha activa y mirada observadora debido a que los estudiantes cambian, y las técnicas para el estudio son diferentes). • Entrevista D: Afirmativo (acompañamiento en el momento de exámenes finales (ejemplo: juegos) para calmar los nervios). • Entrevista E: Negativo y afirmativo (tutores que no acompañan empáticamente a la persona y tutores que sí acompañan, con preocupación al estudiante que
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>manejar nuestros tiempos...como que eso, digamos, después conlleva poder aprender y ser un poco más realista uno en cuanto a su hoy, cómo afrontar lo universitario. Yo veo como que sí...que brindaron herramientas para que yo después puede reconocer...qué puedo, hasta donde puedo y...que por ahí no y me va a llevar, por ahí..no sé...a matarme o frustrarme por el hecho de no llegar. Entonces, creo que sí...o sea, como adquirir herramientas para dar cuenta.”.</p> <p>-“(piensa)...ehhhh...por ejemplo, ahora o están haciendo igual...de empapelar la universidad (se ríe)...haciéndose notar, haciendo justamente la difusión de los espacios, de las actividades. Pero yo creo, desde mi punto de vista, como que aún el fuerte de SAU está en Cipo y UFLO no es solamente Cipo..sino que también está en los dos edificios de Neuquén...entonces, estaría bueno que por ahí...desde la universidad se proponga o se promueva un espacio para que también esté en esos edificios...ehhh...pero después en cuanto a las propuestas y demás...me parece que en estos dos últimos años ha cambiado un montón la imagen de SAU.”.</p>	<p>solicita un espacio).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista F: Afirmativo (el estudiante que requiere el espacio, el SAU se encuentra disponible). • Entrevista G: Afirmativo. • Entrevista H: Afirmativo (la predisposición inmediata por parte de la tutora, con escucha atenta, en una reunión de Meet, brindando información necesaria y la guía para la preparación de exámenes finales). • Entrevista I: Afirmativo (la relevancia del límite del rol que ejercen las tutoras, es decir, remarcar que pueden realizar su tarea hasta un cierto punto, guiar en el proceso de aprendizaje para lo necesario). • Entrevista J: Afirmativo y Negativo (la presencia de dos tutores la acompañaron de una manera óptima, eficaz y certera, mientras que la existencia de
	<p>Entrevistada B: -“Emmm...hubo una vez que acudí, porque acudí varias veces...no recuerdo cuantas</p>	

	<p>veces con exactitud pero...hubo una vez que no me ayudó mucho...ehhhh...me han asignado a una tutora y...ella le ponía la mejor pero no...me ayudó...ehhhh...y después las otras veces que acudí, sí...ehhhh...¿cuál es la pregunta? (se la repetí)...sí, si me ayudaron y sí me sirvieron. Incluso hace poquito solicité tutorías...ehhhh...porque pasé por una situación familiar bastante grave...emmm, y bueno, me ayudaron básicamente a organizarme...ehhh...que yo estaba teniendo...tenía la cabeza como muy...era un caos...y me ayudaron a organizarme como las ideas básicamente.”</p> <p>-“¿Me podés volver a repetir la pregunta?... (se la repetí)...sí, me he sentido acompañada y contenida también...sobre todo esta última experiencia que creo que más puedo hablar y me he sentido muy contenida, la verdad...ehhh...y las veces anteriores también...hubo una vez que lo solicité más que nada porque necesitaba ayuda para entender algunos conceptos...creo que era de Psicoanálisis y Psicopatología...y, me ayudó una estudiante de Psicología...y, la verdad que...que eso me sirvió un montón. Así que, por eso...puedo decir que me sentí acompañada.”.</p>	<p>otra tutora, todo lo contrario en la preparación de los exámenes finales).</p> <p><u>EXÁMENES FINALES Y PARCIALES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: La importancia de comprender el programa para preparar finales. Antes de la solicitud al SAU, se encontraba desorganizada en el estudio pero después del efecto de las tutorías le resultó preponderante el uso del programa. • Entrevista B: La trayectoria educativa afectada por dificultades del aprendizaje que se encuentra ligado a una cuestión emocional personal. Antes en los finales y en los parciales manifestaba malestar, no se presentaba en las instancias evaluativas, y después de la solicitud al SAU logró mejorar, paulatinamente, con
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>- “Emmm (respira)...como ya dije...tengo un historial en mi trayectoria académica que se vió afectado por...ehhh...una dificultad en el aprendizaje pero...más por una...está ligado a una cuestión emocional...ehhh...antes de ir a SAU me pasaba que...no me presentaba a rendir directamente (se ríe)...o evitaba la situación de...yo me tenía que exponer también...ehhh...tuve...ehhh...cada vez que yo me tenía que exponer...ya sea para...no sé para acotar algo en una clase o en algún final o algo por el estilo...me ponía muy mal...era cuestión de llorar y demás...ehhh...bueno, básicamente...lo...lo evitaba. Eso era el accionar que yo tenía respecto a los finales y los parciales muchas veces me iba mal (se ríe)...ehhh...pero bueno, poquito a poquito pude ir superándolo y el SAU...ehhhh...fue una gran ayuda para mi. Porque me dieron herramientas...y también creo que algo fundamental...me escuchaban y era lo que yo también necesita mucho...muchas veces yo no sé pedir ayuda a tiempo...ehhh...y aunque pedía ayuda tarde...eh...me escuchaban y creo que eso fue algo fundamental...la escucha. Antes recibí el apoyo de SAU pero también hice un trabajo personal...yo siento que después de esa</p>	<p>herramientas, a partir de la escucha.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista C: Antes de la petición al SAU realizaba la tarea de preparación de parciales, de una manera no tan eficaz (resumía mal, por ejemplo), no se enfocaba en las herramientas del estudio. Después, con el SAU, empezaron con la organización del estudio con agenda, planers, cartelitos, es decir, material visual para aprender. • Entrevista D: Antes a las instancias evaluativas las preparaba con una mala organización, se le presentaban pensamientos malos de que no podría dar buen exámen parcial o finales. Luego, junto al SAU, mejoró la organización y modificó la forma de ver a las instancias evaluativas, que no es algo trágico sino que si la persona desapueba un parcial, hay recuperatorio y si desapueba una instancia final hay dos
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ayuda del SAU soy una persona completamente distinta a la que era antes...ehhhh...ahora mínimo aunque me trabe o que me cueste...ehhh...afrento la situación, no escapo (se ríe). Asi que eso me parece súper valorable también...y bueno, creo que ese cambio pude hacer...de poder afrontar el miedo quizás.”</p> <p>-“(piensa)...no sé qué aprendizajes...en este caso...no, no...me sale una respuesta...ehhhh...creo que del SAU también me llevo el aprender a organizarme...ehhh...creo que fue una herramienta fundamental...ehhhh...que no...porque me ha pasado que de las distintas veces que acudí...cada persona tenía cada tutor o tutora...ehhhh...tenía su propia sugerencia...y hubo una tutora en particular que no solamente me presentó una forma para organizarme sino que me presentó varias y eso a mi me ayudó mucho...ehhhh...que creo que al darme variedad y que se adapte a cómo es mi personalidad y demás...yo creo que eso...eso es muy buen aprendizaje para mi y lo aplico hasta el día de hoy.”</p> <p>-“(piensa)...creo que explícitamente no...ehhhh...pero bueno, yo pude ir identificando quizás con las herramientas que me dió SAU...que también yo tuve un</p>	<p>oportunidades venideras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista E: Tanto parciales como finales, antes las transcurría con miedo pero el SAU le brindó herramientas para canalizar las ansiedades, también fijar técnicas para leer de una buena manera. • Entrevista F: Comparte, desde su sentir, que las instancias escritas no las preparaba de una manera óptima pero luego con el SAU aprendió a leer el programa. En cuanto a instancias orales no ha tenido pero se encuentra practicando con otra personas y considera que realiza la tarea de forma fluida. • Entrevista G: Anteriormente, no tenía una organización buena pero los talleres que brinda el SAU de organización y preparación de parciales ayuda al proceso de estudiar, como por ejemplo a leer una programa, apuntes, si existe una duda acudir a las tutorías.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>crecimiento personal paralelo también...pero todo influye ¿no?...la ayuda de SAU y bueno...de la psicóloga y demás...ehhh...yo creo que sí.”</p> <p>-“(piensa)...en este momento no se me ocurre ningún cambio...ehhh...bueno, como ya dije anteriormente...las experiencias que yo tuve era de reuniones...emmm...que no todas...o sea, espero que no haya sonado mal lo que dije...pero estaban buenas las reuniones porque es depende de la tutora que te toque o tutor...así que bueno, las reuniones que es un feedback que hay entre las dos partes...ehhhh...me parece que es algo positivo...quizás como se habló en la pregunta anterior quizás hacer más dinámicas...no sé...dependiendo de los temas que trabajes...ehhhh...pero bueno, quizás algo más relacionado al juego o algo por el estilo...pero que sea algo divertido...pero también es dependiendo lo que vayas a tratar.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista H: El SAU prepara talleres vinculados a la organización. En los mismos le enseñan al estudiante acerca de cómo llevar a cabo los tiempos. También te acompaña en momentos tensos y nerviosos. Antes, no lograba manejar los tiempos pero el SAU brinda herramientas para administrar el tiempo universitario y de la vida cotidiana.
	<p>Entrevistada C: -”lo que encontré en el SAU...fue...emmm...un grupo de escucha activa...entonces, más allá de decirte cómo resumir o qué técnica aplicar...eran personas que te escuchaban, que si bien...ehhh...no son de la ayuda</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista I: El presente estudiante, en el paso ha tenido su paso por la UNCO, y en términos de exámenes parciales y finales, aprendió de cómo se llevan a cabo. El SAU le brindó herramientas para organizar el contenido de estudio, y también afrontar estas instancias con más calma. • Entrevista J: La estudiante, comparte que desde el primer parcial solicitó la ayuda del SAU, en el primer año de la carrera, ya que no sabía cómo prepararlo,

	<p>profesional que yo tal vez también necesité de un psicólogo...fueron las primeras que me dieron la alerta de “che, Pauli, viste que en realidad más que las materias, te están traicionando en tu manera de pensar o tal vez no es por ahí, necesitan dar un paso siguiente y preguntale a tu profesional...ehhh...por determinadas situaciones”...y ahí fue como “uy...ehhhh...no me había dado cuenta de eso y a partir de ahí fue como que dije: “bueno, listo, necesito un profesional”...que me ayude con esto que era duelar, por ejemplo, y seguir estudiando (se ríe)...y...mi proceso fue muy de a poquito.”. -“ (piensa)...y por ahí...por cualquier consulta...como que pregunto, después como que fue pasando los años...cómo funcionaba el sistema del SAU...y me dí cuenta...de qué manera me estaban ayudando a mi...en ese momento me sirvió...me sirve de hecho...a veces, me pueden aconsejar y me pareció precioso...recuerdo que...Sonia Iguacel me dijo en ese momento...porque también en ese momento nos habíamos quedado sin directora de la carrera...se había ido ella...y no había otra persona que le pregunte más que al SAU...por cuestiones académicas. Entonces, estaba todo muy revolucionado y</p>	<p>aprendió a cómo hacer resúmenes, y también a dar un oral.</p> <p><u>APRENDIZAJES</u> <u>CONSTRUIDOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: Lectura de los programas, organizar en cuanto a tiempos, poner prioridades en cuanto a las materias. Entender que el plan de estudios está puesto para dar un orden. • Entrevista B: Organización. • Entrevista C: Organización, gestión de emociones, aprender experiencias virtuales debido a que no comprendía cómo conectarse en una videollamada y no tenía conocimiento acerca del manejo de una computadora. • Entrevista D: No es el “fin del mundo” el desaprobar una materia. Aprendizaje de la paciencia,
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ese acompañamiento estuvo bien. Estos encuentros de las tutorías fueron todos virtuales...nunca lo hice presencial.”.</p> <p>-“Sí, súper acompañada...sí...siento que son re buenas guías...después...se fueron dando así como talleres y encuentros virtuales...y me parecen re interesantes. Este año me conecté a un montó de esos encuentros que te proponía por Meet...porque por ahí decís: “es más de lo mismo, esta técnica ya la sé”...pero no está demás tener esa escucha activa...o esa mirada observadora...porque la gente no es la misma...van cambiando los estudiantes, las técnicas son diferentes o también...ehhhh...a medida que van pasando...el tiempo...las formas también son distintas.”.</p> <p>-“(piensa)...en realidad, antes del apoyo del SAU me preparaba muy mal...no sabía bien cómo estudiar...entonces, leía todo, resumía todo y resumía mal porque no me estaba enfocando, digamos...en las herramientas de...de estudio, que en realidad tenía que llevar para determinado parcial. Entonces, la administración...era pésima. Cuando comienzo hablar con el SAU...lo primero que hicimos fue como una organización y ahí llegaron las agendas...los planers...los cartelitos...el tener todo...yo soy muy</p>	<p>aprender de la persona en sí misma. No todos los procesos son iguales, no todos los días van a ser buenos, no todas las notas pueden ser buenas. También, perderle el miedo a las instancias evaluativas y la organización no solo para el estudio sino para la vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista E: Organizar los tiempos, valorar los tiempos propios, y a su vez, tratar de manejar la angustia. • Entrevista F: Las técnicas de estudio, maneras de organización en cuanto a contenido y el control de los nervios, y la administración de tiempos. • Entrevista G: Organización. • Entrevista H: Manejar y controlar bien el tiempo para poder llegar a rendir, estas herramientas las brindó el taller. También, como tener un calendario, y desde el SAU, les compartían a los estudiantes que tampoco es bueno pausar nuestra vida
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>visual y eso no lo sabía y lo empecé a tomar...ehhh...a través que aprendí esto...con las chicas y comenzaron los...como...yo comencé a tener otro esquema, otra preparación y a la hora de estudiar decía como “bueno, lo primero que necesito es el programa, cuáles son los objetivos, qué dice cada unidad”...y a través de la organización...yo me predisponía de otra manera, yo no sabía estudiar...de la manera correcta, estaba acostumbrada de una manera de estudiar...que tal vez me servía en un secundario, hace como quince o diecisiete años atrás...que hoy era otro mundo...y eso a mi me costó mucho de aprenderlo, de asumirlos...de transitarlo...porque yo inconscientemente...seguía como que me iba a volver a topar con algo parecido y...la vida era otra (se ríe)...el contexto...ya me estaba (se ríe)...era como un montón...ehhhh...pero el vivenciar algo académico...es diferente. La vida universitaria requiere de otros preparativos y yo no lo sabía y ellas me enseñaron a organizarme...a saber también...recurrir a los propios factores que me daban más facilidad y a explotarlos.”.</p> <p>-“ehhh...yo lo tomo como perlititas...¿viste?...ehhh...como cositas que</p>	<p>cotidiana, que no sea siempre el estudio, debido a que tenemos una vida paralela.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista I: Organización en los contenidos de estudio. Además, lo que logró llevar a la práctica es cómo manejar el stress y la frustración. • Entrevista J: Elaboración de un drive, por ejemplo, usos de la computadora, debido a que no la usaba hace mucho. Después, cómo hacer un power point, cómo hacer una red conceptual. Antes no anotaba lo que tenía que hacer y el SAU le enseñó a anotar en el calendario. <p><u>FORTALEZAS</u> <u>Y</u> <u>DEBILIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: Aprender a organizarse y a manejar los tiempos. También reconocer los límites propios, el no “matarse o frustrarse” por el hecho de no llegar.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>te van...que fueron como una enseñanza y un aprendizaje para mi...pero que me acompañan en todo el proceso...ehhh...más allá de la organización, también hablar de...cómo gestionar las emociones...fue para mi algo que yo lo tomé y me acompaña para...todos estos años que fui transitando en la carrera. Eso, por ejemplo, no lo había tenido nunca en cuenta y es re importante saberlo, tenerlo fresco y enfrentarlo porque muchas veces yo fui súper miedosa y re tímida...y no me animaba a decir: “ay, no entendí...no sé”...y había materias que eran más de 50 o 60, encima virtual...nunca había tenido una experiencia virtual...entonces eso como que creció...y, bueno, ese tipo de aprendizajes me los súper llevo...lo administrativo, lo de gestionar emociones, tener un orden determinado, enfocar en herramientas de estudio que a mí se me hagan más fácil.”.</p> <p>-“(piensa)...sí...sí...un montón...sí. Sí, porque muchas veces al no exteriorizar, no me daba cuenta, como que seguía, digamos...media nula en algunas actitudes. Por ahí las chicas me daban ejemplos o me hacían como unas minis rutinas...y eso a mí me sirvió mucho.”.</p> <p>- “No sé si cambios...tal vez...emmm...que todo cambio ¿no?...y de hecho por ahí es</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista B: Explícitamente no logra identificar debilidades y fortalezas, quizá a medida que pasa el tiempo con las herramientas del SAU y la Psicóloga, pero en el momento no identifica ninguna característica. • Entrevista C: No logra exteriorizar ninguna de las dos, sí brindó que se manifestaba nula en algunas actitudes. Entonces, las tutoras le daban ejemplos o minis rutinas para la coyuntura. • Entrevista D: Visualizar las cosas como un aprendizaje y no una tortura, como una debilidad en cuanto a las instancias evaluativas y organización. El también permitirse a uno equivocarse, esa es una fortaleza. • Entrevista E: Las prioridades es el procrastinar, entonces como una fortaleza, se podría decir que es importante tener en cuenta una estructuración para
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>como medio que está todo el tiempo en movimiento me parece...al verlo de afuera. Hoy un poco más...entrar a la UFLO...me parece que...por ahí...la persona que ya se postuló, digamos, para estar en SAU, a mi me da la sensación de que...necesita haber pasado por muchas sensaciones de las cuales después pueda empatizar porque es re importante la experiencia [...] estas prácticas sirven de experiencias para recorrer y demás...pero yo creo que lo que sugiero por ahí es que las chicas que ingresan tengan esa consideración...de que por ahí si fuiste muy lineal en tus responsabilidades...o no puedes dimensionar el problema del otro, por ahí lo aclares y...lo delegues...o bien...eh...se quede ahí, porque en realidad es como que eh...no es que haces mal pero...no...no me pasó...pero el hecho de que no lo entiendas es como raro.”.</p>	<p>estudiar en el día a día. El apego a las personas y cuando se encuentra sola, le cuesta estudiar, se le presenta una emoción depresiva, como una debilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista F: En lecciones orales, en el momento del parcial y tener que explicar se trababa y aparecen los nervios. Una fortaleza es que la estudiante tiene memoria visual. • Entrevista G: No logra identificar debilidades y fortalezas. • Entrevista H: Fortalezas no identificadas. Debilidad, estudiar. • Entrevista I: Debilidades no identificadas. Fortaleza, constancia.
	<p>Entrevistada D: -“(piensa)...ehhh, sí...me sirvieron...ehhh...en el sentido de que pude organizar mis tiempos...ehhh...los métodos de estudio también, en eso no tenía como algo fijo...tampoco fue necesario algo fijo, sino utilizar distintos métodos para poder estudiar...para poder organizarme, entender los textos también. Si..si...me sirvieron.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista J: Fortalezas no identificadas. Debilidad, estudiar de memoria...era mucho de memoria y el SAU acompaña a desestructurar esa metodología de aprendizaje y la tutora le expresa que en las lecciones

	<p>Está bueno este espacio, es lindo... además, generar también esto de que los estudiantes por ahí... entran en momentos de crisis o de desesperación es donde se van a sacar todas las dudas, donde sabemos que es un poco más reconfortante el espacio... por más de que no tengan una respuesta, van a buscar la manera de ayudarnos y sacarnos las dudas. (piensa)... estos encuentros de las tutorías fueron amenos, entendibles... ehhh... mis tutoras tenían mucha paciencia, en la presencialidad, me explicaban bien... eran entendibles las... toda la información que me brindaban... el tema de la organización que me era muy útil... el utilizar ellas mismas su propia experiencia... era útil.”</p> <p>-(piensa)... ehhh... sí... sí... ehhh... justo en distintas ocasiones hubieron personas en el SAU acompañándome, tanto en las tutorías como después de salir de rendir... que vos antes de rendir tenes espacios que brinda el SAU para los momentos de los exámenes... ehhhh... ayudan a uno mucho el calmar los nervios, con estos juegos que tienen, para desestresarnos. En el espacio que brindan... me sentí acompañada en muchos momentos.”</p> <p>-(piensa)... y bueno, en cuanto a lo que es estudio... no tenía mucha organización... y</p>	<p>orales, muchas veces, es mejor expresar una idea con las palabras del estudiante.</p> <p><u>CAMBIOS</u></p> <p><u>RECOMENDADOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: <p>El fuerte del SAU se encuentra en Cipolletti y UFLO no es solamente una ciudad en particular, sino que también está en los dos edificios de Neuquén Capital, entonces, la estudiante sugiere que desde la universidad se promueva un espacio para que también el SAU se encuentre en esos edificios. No sugiere cambios en las tutorías porque en los últimos años el SAU cambió la imagen, desde un punto positivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista B: <p>Establecer tutorías más dinámicas, dependiendo de los temas que trabajes, algo más relacionado al juego. Las tutorías, con características más</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>también entraba con mucho miedo, pensando un montón de cosas malas, como esos pensamientos de que me va a ir mal y si me iba mal lo tomaba como el fin del mundo...y bueno después de todo, entendí que nada...que como todo, hay una solución, si de desapueba un parcial hay un recuperatorio, si se desapueba un final hay dos instancias más...entonces, es como que me calmaron un poco las aguas porque todo parecía ser el fin del mundo y todo era terrorífico...pero bueno, después del SAU, mejoró la organización en esto de ver de otra manera las instancias evaluativas y no verlo como algo tan...tan...trágico o malo.”.</p> <p>-“(piensa)...bueno, esto de que no es el fin del mundo el desaprobar algo...la paciencia...el también, aprender de mí...tenerme paciencia a mí...no todos los procesos son iguales...no todos los días van a ser buenos...no todas las notas pueden ser buenas...y bueno, esto de perderle el miedo a las instancias evaluativas...el organizarse no solo para el estudio sino para mi vida en sí...y, eso.”.</p> <p>-“(piensa)...sí...sí...bueno, me pasó con esto de las instancias evaluativas...del cambio, ya tomarse las cosas como un aprendizaje y no una tortura, como una</p>	<p>divertidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista C: Las tutoras y los tutores deben tener empatía con el o la estudiante que solicita el espacio del SAU. Las tutoras y los tutores deben comprender diversas experiencias y modos de aprender para poder acompañar al estudiante en su trayectoria educativa. • Entrevista D: No encuentra cambios para sugerir. Encuentros muy dinámicos. • Entrevista E: Indagar cuestiones personales del estudiante que solicita el espacio, generar acompañamientos personalizados. • Entrevista F: Tanto encuentros de tutorías como talleres, que se realicen de manera presencial, y no de forma virtual porque se pierde el estudiante la posibilidad de aprender eficazmente. • Entrevista G: UNA sugerencia basada en que
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>debilidad...ya que siempre me torturaba con esto de las instancias evaluativas...sí, eso...las instancias evaluativas y de organización. El también permitirse a uno equivocarse, esa es una fortaleza.”.</p> <p>-“(piensa)...mmmm, nooo...no hubo algo que me hiciera pensar que deberían cambiar esto o aquello...siempre fue cómodo el espacio, esto de dinámico...era una conversación...era muy bonito vivir esos encuentros de tutorías...no encuentro algo que haya que hacerle un cambio a los espacios.”.</p>	<p>exista más tiempo en los encuentros. También, es importante la presencia del SAU en las sedes de Neuquén.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista H: Encuentros más presenciales que virtuales. • Entrevista I: La duración de los encuentros es corta. Tienen que durar más de una hora. • Entrevista J: Mantener la misma tutora en el proceso de acompañamiento debido a que si ingresa una nueva es empezar desde cero y no es eficaz el tratamiento de aprendizaje.
	<p>Entrevistada E:</p> <p>-”Se pusieron a buscar arduamente como técnicas para decir...bueno, estas técnicas te pueden servir. A parte eso, como juntamente somos pares...ehhh...uno entiende la situación por ahí por lo que está pasando. Entonces, yo les decía “estoy angustiada por esto que tengo miedo...a no sé...desaprobar tal final...” me dicen “ay, tranqui, a mi también me pasó” y cosas así y entonces me hizo sentir mucho más tranquila que sean pares.”.</p> <p>-“si, si...o sea, me ayudaron bastante...por ahí me cuesta un poco decir “bueno, me voy poner a estudiar” pero por ejemplo desde primer año que yo he pedido la solicitud para que me acompañen..sí, me han servido</p>	<p><u>DATOS CURIOSOS QUE BRINDAN ALGUNOS/AS DE LOS/AS ESTUDIANTES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista C: Un grupo de escucha activa, entonces, no tan solo enseñan a cómo resumir o qué técnica aplicar, también eran personas que escuchaban. Si bien, no son

	<p>ya con el hecho de que me digan “bueno, vamos a coordinar...una reunión en la universidad y vas a ir a tal hora a hacer esto” ya como que me dió una organización, una tranquilidad...asique sí, para mí resultó efectivo. ¿Por qué?...yo la primera vez que lo pedí...bueno, ya pasaba un tiempo y me olvidaba a que se orientaban...emmm...no sé...pensé que entraba con miedo pensando que me iban a tomar una lección o decían “bueno, a ver...mostrá tu tarea” o cosas así como no sé...bueno, viste cuando sos chiquito y en la primaria que te llevaban a un profe particular? uno iba con ese miedo pero bueno...sí, eso...me fue bien”.</p> <p>-“ehhhhh...por ahí, los primeros años que la verdad fui muy poco al SAU...ehhh, bah...no tan poco pero sí...viste por la pandemia, uno no pudo asistir a eso. Pero, antes cuando lo pedí, no me acuerdo mucho, sí sé que me acompañaron pero...ehhhh, creo que era gente más grande que yo, capaz eran estudiantes que se habían recibido...o medio que por ahí se olvidaban la experiencia de haber estudiado...y sí me hizo sentir un poco incómoda por lo poco que recuerdo hace muchos años...me servía pero era medio incómoda la experiencia...como que no te acompañaban tanto, empáticamente...o te acompañaban y</p>	<p>de ayuda profesional como un psicólogo, pero captan detalles que el estudiante no se da cuenta. A partir del SAU, la estudiante identificó que necesitaba una ayuda psicológica, de manera paralela.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista E: La dedicación de las tutoras en cada encuentro para brindar herramientas en las técnicas de estudio. También comprenden la situación que transcurre el estudiante y empatizan cuando aparece la angustia. • Entrevista F: Además de asistir a los encuentros de las tutorías, también la estudiante acude al espacio de Ignacio Geffer en Neuquén por la materia “Biología y Anatomía” que ayuda a la comprensión de contenidos. Las tutoras del SAU acompañan a la utilización de técnicas de estudio, administrar los tiempos y la organización en la vida cotidiana y académica,
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>por ahí se perdían en una sesión, tipo una clase o se cancelaba por tal motivo y ya...no te escribían antes. Ahora sí, es...nada que ver, díó como ese giro rotundo y por ejemplo...los tutores que tuve me preguntan ahora cómo estoy, si rendí bien...ehhh...cómo me está yendo en la facultad y ni siquiera estamos teniendo sesiones del SAU.”</p> <p>-“ehhhh, si...yo a veces me sigo sintiendo igual pero ese es un tema mío porque igual...gracias a las chicas del SAU ahora, por ejemplo en Julio, me pude organizar o tener un poco la tranquilidad de decir “bueno, tengo estas técnicas para estudiar”...ehhh, sí pero por ahí...antes, transcurrir, bah, ahora también...los exámenes ya sea finales o parciales con mucho miedo pero porque yo también me meto ese miedo desde que soy chiquita por cuestiones de cómo me criaron tal vez y nada eso...sí por ahí son cuestiones más personales pero gracias a las chicas de SAU pude bajar un poco esas ansiedades que las sigo teniendo. De hecho yo no soy una persona que suele leer y estoy en una carrera que hay que leer un montón y...pero ellos me dieron un montón de herramientas más divertidas...entre comillas...para leer o por ahí cosas más cortas.”.</p>	<p>paralelamente, existe otra área que enseñan contenidos, de manera puntual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista I: <p>El estudiante tiene experiencia en universidad pública y privada. Destaca el espacio del SAU debido a que existe en la privada, mientras que en la pública no existe.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>-“(piensa)...y, por ahí...a organizar un poco más mis tiempos y a su vez...tratar de manejar como la angustia o...la ansiedad de terminar la carrera...como que lograron bajarme la angustia de decir “bueno, tranqui, a todos nos pasa esto”...sabemos que es un momento difícil a nivel económico porque vista que hay que pagar todo y uno se angustia mucho para terminar...entonces, pude controlar eso...a organizar mis tiempos, a valorarlos y eso...cómo tener un mejor rendimiento académico...muchísimo mejor.”.</p> <p>-“sí, totalmente...emmm, ahora con el diagnóstico es como y más con los chicos del SAU...pudimos dar cuenta de esto...bueno, mis prioridades es el procrastinar, por ejemplo...o no tener como...no sé, una estructuración para estudiar en el día a día...o por ejemplo, a mí lo que me pasa es que soy muy apegada...no sé si muy apegada a la gente pero me acostumbré como a estar con alguien , por ejemplo con mi pareja, entonces, estoy sola...me cuesta mucho ponerme a estudiar...o me deprime un montón, entonces, eso lo vi como una debilidad para mi rendimiento académico pero a la vez, bueno, los del SAU como que me entusiasmaron tanto que dije “no,</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>bueno, yo solo puedo estudiar” y cosas así o buscar otra forma, algo que me acompañe a mi misma...no sé como explicarlo, pero sí, pude identificar estas cuestiones.”.</p> <p>-“por ahí eso, quizá lo maneja cada tutor, no sé si habrá otros chicos, ehhhh...por ahí es depende el caso. Yo, en el primer año, tal vez me hubiera gustado que me pregunten más aspectos personales, ehhhh...bueno, no es culpa de ellos, pero se guían mucho de a qué manera lo harían ellos...tipo, no sé...unas filminas súper pesadas...ehhh, bueno, yo tampoco sabía que tenía TDAH en ese entonces pero...no sé me hubiera gustada un poquito más de personificación y los chicos por ahí lograron ahora en este momento hacerlo y ahora no sé qué cambiaría...por ahí como somos pares y espero que siga siendo así...emmm, compartir las experiencias, de decir: “yo rendí esta materia”...ya sé que no se basa el SAU de “bueno, yo te paso mi material” o “vamos a estudiar tal materia”, es como que se basa en más organización de tiempos de estudio pero me gustaría si se puede que se basara un poquito más eso...que se basara en hablar de cada materia y como un pantallazo general de los temas, un poco nada más.”.</p>	
	<p>Entrevistada F:</p>	

-”Ella me ayudó y me dió técnicas de estudio o cómo organizarme. Era un desastre yo, no planeaba bien los horarios, nada, y ella me re ayudó. Y después fui a otra tutoría, o sea, voy a otra que es con Ignacio Geffer en Neuquén que son directamente Biología y Anatomía que esas me ayudaron más que nada en cuanto a contenidos. También iba a otra que era con un chico que se estaba recibiendo que, donde también me dió técnicas de estudio y nada me re ayudó también.”.

-“(piensa)...ehhh, si, si, obvio...fui mejorando un montón, bueno eso que te dije...lo de la organización, nada...en contenidos también...hay temas que no entendía del todo bien y de la manera en que él me indicaba, que era un poco diferente al profesor tal vez, lo podía entender mejor, de la mejor manera o incluso también fui por el tema de que bueno, mi carrera tiene mucho que ver con la oralidad...y yo pensaba que no me iba a costar pero al momento de ir al parcial, eh...nada, me di cuenta que me puse muy nerviosa y me re costaba, desenvolver...y las chicas del SAU me ayudaron un montón, en no ponerme tan nerviosa...o poder llevarlo a cabo o tal vez si hay nervios que no se note tanto y poder

	<p>sobrellevar los diálogos o lo que sea.”.</p> <p>-“si, si, plenamente...ehhh, cada vez que lo necesitas, ellos están. Asique...”.</p> <p>-“En cuanto a lo escrito, no sentía que lo preparaba bien al parcial o todo un tema que abarcaba la materia pero bueno, las chicas me ayudaban a cómo usar el programa, y todo eso, y después sí, vi que de todos los temas sabía bastante y me fue mejor. Y después en cuanto a la oralidad...ehhh, todavía no he tenido algunos parciales o finales y....pero sí he practicado con otras personas y nada, me sale mucho mejor, más fluido y no me pongo tan nerviosa como antes, pero...pero bien.”.</p> <p>-“ehhh, nada...esto que te dije, técnicas de estudio, o maneras de...organización en cuanto a contenido y todo eso...ehhh, y cómo no...eso de los nervios, de no llegar re nerviosa porque a veces me bloqueaba y...no, ahora no. O sea, lo voy mejorando de a poco, obviamente, pero...me ayudó bastante. Yo dejaba todo para lo último, y la semana anterior del parcial todo junto y no llegaba, entonces, eso nada...administrar bien los tiempos, y todo lo que necesito para llegar bien al parcial o al final. Aprendí a usar los planes semanales, más que nada y bueno...tengo un calendario que lo uso también, pero...la agenda no la uso, todavía</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

no.”.

-“Sí, si...bastante, eh...nada, como te digo, ponele un ejemplo...es que yo pensaba que en el oral me iba a ir re bien, y nunca había tenido problemas e incluso antes de arrancar la universidad emmm en lecciones orales o lo que sea en frente del público, nunca había tenido problemas de expresarme, de hablar e incluso trabajo en atención al público...y nunca tuve problemas pero bueno, nada...en el momento de ponerme en el parcial y tener que explicar o hacer lo que tenía que hacer...ehhh, no, me re trababa y me puse re nerviosa [...] Una de mis fortalezas es que tengo mucha memoria visual, siempre usé esa forma...ehhh, yo tengo todo con colores porque sé que me voy acordar el color o cosas puntuales...eh, no sé...algún dibujo, yo sé que me lo voy acordar de esa manera y por ahí de algún texto en letras seguidas no me lo voy acordar o en algún dibujo o video, algo...más vistoso y entonces, obviamente, intento aprovechar eso...y usarlo.”.

-“(piensa)...en cuanto a los tutores, no...pero por ahí algo que he visto que hacían mucho de los talleres o los encuentros que hacían eran virtuales...y en mi opinión, en mi experiencia...no me

	<p>ayuda tanto lo virtual...ya siento que presencial a mi me ayuda mucho más...pero nada, eso es lo único que...cambiaría por ahí...que haya más tutorías presenciales. He visto que hacen algunos talleres de diferentes cosas...y los dan virtuales y nada...que yo sepa, yo y varios amigos míos, también piensan que lo presencial es mucho mejor en cuanto a expresar las cosas, por ahí por la videollamada...no se ve tanto o no se logra entender bien...en cambio, presencialmente se puede ver mejor todo. Es mucho más frío, desde mi experiencia lo siento mucho mejor de manera presencial porque estas de manera real, en la videollamada mucho no prenden la cámara, no prenden el micrófono, no se sabe quienes están conectados.”.</p>	
	<p>Entrevistada G:</p> <p>-“ehhhh, si, habían cosas que no sabía y no tenía en cuenta, pero...me ayudaron bastante a comprender las experiencias de otras personas que están avanzadas en la carrera, por así decirlo.”.</p> <p>-“(piensa)...ehhh, sí, mucho, bastante porque me ayudó bastante en algunos temas, que se me complicaron.”.</p> <p>-“(piensa) y...anteriormente, no tenía organización, entonces cuando dieron el taller de organización, hablaron más o</p>	

	<p>menos de cómo prepararse para un parcial, de finales no porque aún no nos dieron como puntual un taller sobre eso, pero para los parciales me ha servido el hecho de que nos expusieron cosas que deberíamos tener en cuenta, como por ejemplo, el programa, apuntes y preguntar directamente al SAU si tenemos dudas, pero usé demasiado los consejos que nos dieron en los talleres.”.</p> <p>- “(piensa)...y...(piensa)...no sabría decirte exactamente porque lo que te comento, sobre la organización me re ayudó y yo no tenía organización...aprender a organizarme, quizás...venía de otra carrera, entonces, no tenía esta clase de apoyo y me ayudó bastante en ese sentido. De hecho, aprendí de los consejos que me dieron y las plantillas que subieron, de hecho, uso algunas.”.</p> <p>-(piensa), ehhhh, no...no sabría qué decirte en este caso. No pude identificar esas cosas aún.”.</p> <p>-“Ehhh, no realmente, la verdad nosotros creo que preferimos tener al menos, más tiempo de tutorías y talleres. En realidad, el cuatrimestre pasado, no tuvimos tanto acompañamiento, más que nada en cuanto al proceso de preparación de parciales y finales, porque no había personas de SAU en el establecimiento de Neuquén, y al</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>menos en el alto no había y ahora sí, tengo entendido de que hay dos días, en donde viene SAU, pero anteriormente faltó ese aspecto pero creo que ya no pasa eso. Es importante la presencia del SAU en las sedes de Neuquén, aunque no sea siempre en Cipolletti. Y que sea en persona, presencialmente, ya que a veces los encuentros virtuales no sirven mucho.”.</p>	
	<p>Entrevistada H:</p> <p>-“Ehhh, si, por suerte tuve varios encuentros con una de las chicas que la verdad que excelente ella...y siempre estaba re dispuesta para lo que yo necesitara y nada, asique eso, sí...me sirvieron.”.</p> <p>-“La verdad, que sí...me he sentido acompañada, porque bueno, al principio, era como que no estaba muy ordenada la carrera y entonces, me sentía media perdida ya que al ser el primer año de la carrera que hago en Plaza Huinca, ehhh, por ahí se perdían los e-mail y una de las chicas que es Lilén que yo me re acuerdo su nombre, ehhh, siempre estaba ahí y enseguida me hacía un Meet para que me una y no...en ese sentido, me re sentí acompañada, al igual para prepararme para los finales y cosas así, también, y nada, ella fue la que me puso al corriente de todo y nada, me sentí re escuchada, ella enseguida estuvo</p>	

	<p>siempre.”.</p> <p>-“Por ejemplo, en el taller que presentaron...ehhh, como que te ayudaban a organizarte, también, con tus tiempos, y emmm por ejemplo yo tenía dos finales que rendir el mismo día, me ponía media nerviosa pero lo supe manejar. Antes no podía administrar los tiempos y cuando pedí el SAU, lo supe administrar.”.</p> <p>-“Eso...lo de manejar y controlar bien el tiempo para poder llegar a rendir que fue lo que aprendí en el taller, como tener un calendario, y también lo que nos decían como que tampoco es bueno pausar nuestra vida cotidiana, que no sea siempre el estudio, debido a que tenemos una vida paralelamente. Asíque estuvo bueno eso.”.</p> <p>-“Emm, fortalezas no sé...sí, debilidades sí...por ejemplo también nos enseñaban como tips para estudiar y como que están buenos esos para aprenderlos e implementarlos también. No sabría decirte por ambas cosas pero sí remarcar eso.”.</p> <p>-“(piensa)...la verdad cambios no...por ahí, juntarse, de manera presencial, estaría bueno...que una persona esté presente de manera física...porque antes y ahora hay algunos encuentros virtuales, entonces, estaría bueno, complementar con lo presencial.”.</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>Entrevistado I:</p> <p>-”Yo creo que este espacio es algo a re destacar, de que exista este espacio, en la universidad privada porque por ahí en las públicas...capaz no lo tienen, por ahí hay algunos que no se animan a pedir esta ayuda pero quien se anime es...está perfecto porque ayuda de verdad o animar a quien no se anima, también.”.</p> <p>-“Sí, sí me sirvieron...ehhh, por ahí en el momento cuando estaba yendo a las tutorías...las chicas me ayudaban mucho a organizar el contenido para estudiar las materias y todo...ehhh...en el momento me ayudaron mucho más cuando me costaba mantenerlo en el tiempo pero me re sirvió más que nada, digo yo, como motivación, ehhhh, era algo que las chicas, ponele yo iba un día y les decía: “no, chicas, hoy no estoy bien” y no tenía ni ganas como que estoy re desganado y me re motivaban, ehhh, como que me re alentaban a meterle pilas y bueno...eso me quedó porque hasta el día de hoy cuando me pasa, pienso en qué me decían las chicas y cómo me alentaban y me la re subía, me generaba una motivación, y eso duró...perdura y está buenísimo.”.</p> <p>-“Ehhh, si, si...yo creo que acompaña bastante, siempre desde donde ellas pueden</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>y hasta donde marca el límite...ehhh, yo creo que acompañan bastante, ehhh, pero bueno, también queda en uno acudir a esa ayuda que ellas prestan, que el SAU presta en sí...ehhhh, pero sí...yo creo que acompaña lo justo y lo necesario y muchas veces más también, ehhh, así que re bien.”.</p> <p>-“Sí, bueno...justo mi caso es medio particular porque yo ya había estudiado antes en la UNCO, entonces eso es como que lo aprendí a manejar por mi cuenta propia lo de los exámenes parciales y finales. Entonces, es como que ya tenía una idea, no iba con la pregunta de cómo será cada instancia evaluativa porque es algo que ya había vivido antes pero, ehhhh, nada...sí, siempre, en esto que te digo...organizar el contenido de estudio que es algo que por más que lo haya vivido nunca lo había aprendido bien y me re pudieron ayudar, desde el SAU en la UFLO, desde ese sentido. Entonces, veo una mejoría, si bien yo venía rindiendo parciales y esas cosas, era como que lo hacía despistado o desorganizado...ehhh...en cambio ahora, que acudí a las tutorías, emmm, trato de organizarme como me enseñaron y...ehhh...lo veo como más claro y bueno algo que también me ayudó bastante es como tomarlo con más calma, por ahí uno</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

se abruma más rápido y nada después de las tutorías voy más tranquilo, más calmado.”.

-“Ehhhh, y así, ehhh...cómo se dice?...a la hora de llevar a la práctica, ehhh, no es tanto en cómo estudiar, si bien las chicas...me mostraron y enseñaron un montón de cosas...más que nada el organizarme en los contenidos de estudio y eso. Lo que más pude llevar a la práctica fue eso, de cómo manejar mi stress, mi frustración...eso, de cómo manejar mi frustración, que es algo que puedo llevar hasta el día de hoy y espero que siempre, ehhhh, a la práctica...ehhh, me dieron un montón de tips, qué cosas hacer o cómo ambientarme a que a todo llegue más tranquilo, más calmado...tanto de tomarme a la hora de estudiar o de rendir. Un ejemplo, yo a la hora de exponer un oral, me suelo poner re nervioso o a tartamudear o a ponerme en blanco, ehhh, y bueno...con eso, con las chicas practiqué y es algo que quedó, me cambió porque al haberlo practicado con ellas...ehhh...ahora cuando expongo, estoy mucho más tranquilo, tipo...más claro, puedo hablar más fluido, digamos.”.

-“Ehhhh, y debilidades, ehhh, creo que...la que pude identificar en mi es bueno...trabajan en la constancia, es algo

	<p>que me re cuesta...ser constante y de fortalezas que también...me hicieron dar cuenta las chicas que...siempre tengo ganas de que me doy cuenta de las cosas que debo cambiar para mejor y por más de que vaya lento y...ehhh...nada eso, a pesar de mi lentitud con las cosas, las enfrento igual.”</p> <p>-“Ehhhh...(piensa)...por ahí a mi me pasaba que igualmente también se lo re bancaba a las chicas...es que las tutorías era de una hora y para mi se me hacía corto (se ríe)...pero bueno, siempre las chicas lo estiraban quince o veinte minutos más...ehhh...asi que re bien...tipo que hagan ese aguante. Y, que, también me hubiese gustado que duren un par de encuentros más pero bueno, también se entiende el contexto de que ellas necesitan un período y no alargarlo tanto...ehhh, pero es como más mirada propio en ese sentido, más que nada. En lo demás, de diez.”</p>	
	<p>Entrevistada J:</p> <p>-“Si, si, si...efectivamente, o sea, gracias al SAU yo creo que aprobé todas las materias...gracias a eso, yo aprobé todo. Además uno que está sola acá, yo soy de Zapala, y me vine a vivir a Cipo por el estudio...y estoy sola acá, y es como un ayuda...te acompaña. Uno, a veces, piensa de “cómo voy a solicitar al SAU?, si no</p>	

	<p>sirve” por el miedo a lo desconocido...pero cuando vas, lo pedís y te fijas...sirve un montón.”.</p> <p>-“Ehhh, mirá el año pasado estuve con una tutora, estudiante avanzada en Psicología...estuve dos meses y después se incluyó uno que era Psicopedagogo que se estaba por recibir...era como un trabajo en conjunto...y ellos dos, me acompañaron pero en todo, en todo...yo daba un paso y ellos estaba ahí. Y después, este año, yo solicité de vuelta porque estaba en una nube y no sabía...lo había solicitado porque no sabía qué final dar porque tenía un montón de finales...entonces, no sabía por dónde empezar con los finales y me tocó una tutora que era completamente diferente a los otros dos tutores del año pasado...era como que los del año pasado, hasta el último final del año, me acompañaron más que la de este año.”.</p> <p>-“Es que yo cuando pedí la tutoría para el año pasado, en primer año de la carrera, era para el primer parcial...no sabía cómo prepararlo y de ahí me acompañaron todo el año...y nada, en este segundo año aprendí un montón de cosas...aprendí a cómo hacer resúmenes, aprendí a dar un oral también...o sea como que me quedó todo del año pasado a este segundo año.”.</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>-“Y yo cuando empecé la facultad yo no sabía cómo hacer un drive, por ejemplo, y mi tutora me enseñó todo lo relacionado a la computadora, como que también...eso me quedó porque no sabía cómo manejar nada de la compu, no la usaba mucho. Después cómo hacer un power point, cómo hacer una red conceptual. Yo antes no anotaba lo que tenía que hacer y me dejó la costumbre de anotar en el calendario, todo lo que tenía que hacer en la semana, en el mes...esas pequeñas cositas que hacen la diferencia.”.</p> <p>-(piensa)...Si, por ejemplo, yo lo que tenía era estudiar de memoria...era mucho de memoria...y no sé la profesora me decía: “¡a ver, dame tu lección!” y yo se lo decía todo de memoria y el SAU me ayudó a eso...a desestructurar todo eso y la tutora me decía que tenía que decirlo más con mis palabras...porque no estás aprendiendo, entonces, como que poco a poco pude estudiar con mis palabras para dar una lección oral...eso sí, me re costaba y ahora como que estoy estudiando más con mis palabras y todo. Y en cuanto a fortalezas, a veces las personas les cuesta decir una fortaleza...emmm, no sé...no te sabría decir.”.</p> <p>-“Sí, o sea, por ahí yo el año pasado estuve con una tutora y me encariñe demasiado con</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>ella...era muy buena, te ayudaba en todo y este año me tocó una tutora que...era como que yo sentía que no le ponía onda a los encuentros y por ahí nos conectábamos veinte minutos nomás y me decía “bueno, mañana vemos esto” y listo, o sea, no era que se ponía firme como la del año pasado. Se re nota esa diferencia, una tutora que le pone las re ganas y otra que no...y te influye a vos eso, como estudiante que solicita ayuda. Cambiaría eso, que no cambien la tutora de uno que se encariñó, porque si te ponen a una nueva es como empezar de cero...eso es lo que siento.”.</p>	
<p>La percepción de los y las estudiantes respecto a la tarea del psicopedagogo/a estudiante en el servicio de acompañamiento a las trayectorias educativas.</p> <p>EJE TEMÁTICO DE LA ENTREVISTA QUE CORRESPONDEN A LA CATEGORÍA:</p> <p>-La psicopedagogía</p>	<p>Entrevistada A:</p> <p>“Sí. re...ehhhh...creo que uno de los objetivos principales de la Psicopedagogía es poder acompañar...ehhhh...los proceso de aprendizaje de cada una de las personas y justamente el ámbito educativo es uno de los ámbitos por los cuales intervenimos y nos hace falta el acompañamiento. Creo yo que en el campo universitario, también, es súper valioso, y no en todos lados se ve...ehhhh...esta predisposición de profesionales, de estudiantes pares...de tener un espacio ya asignado...ehhh...de contar con las propuestas que cuentan...ehhhh...y bueno, ahí acompañar a esto que quieras o no lo...el ámbito</p>	<p><u>TAREA DEL PSICOPEDAGOGO/A ESTUDIANTE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista A: Uno de los objetivos de la Psicopedagogía es acompañar los procesos de aprendizaje de las personas. • Entrevista B: La Psicopedagogía tiene una mirada más amplia, recursos distintos y una perspectiva diferente a los entendimientos del aprendizaje humano, a

<p>como aporte en esta perspectiva de acompañamiento.</p>	<p>universitario que uno elige y no por eso quiere decir que se nos haga más fácil...ehhh...al contrario, seguimos necesitando acompañamiento, seguimos necesitando apoyo, seguimos necesitando a un alguien al lado que diga: “bueno, capaz que por acá no, probá con estas y estas cosas”. Así que, para mi que sí.”.</p>	<p>comparación de la Psicología y dichas características influyen en el acompañamiento académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista C: En el acompañamiento académico aporta la Psicopedagogía, porque una persona sin empatía en el aprendizaje no logra un vínculo y sin poder transportar un mensaje a la otra persona, es complicada la tarea del psicopedagogo/a estudiante.
	<p>Entrevistada B: “yo creo que sí...porque creo que la Psicopedagogía tiene como una..como una mirada más amplia...no quiero meterme en un terreno peligroso (se ríe)...pero en relación a la Psicología yo noto que...eh...se piensa como en un solo camino o como un solo objetivo...al menos en la experiencia que yo tuve y...la Psicopedagogía tiene como una mirada más amplia...tiene recursos distintos y también un entendimiento de lo que es el aprendizaje del ser humano y eso me parece que influye un montón, positivamente...en el acompañamiento universitario.”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista D: La existencia de varias herramientas que aporta la Psicopedagogía, se encuentran también en el espacio del SAU. Distintas formas de enseñanza, adaptaciones, fusionarse entre las dos personas y compartir ideas.
	<p>Entrevistada C: “Sí, claro que sí. Me parece que una persona...ehhh...sin empatía en el aprendizaje...ehhhh...no podría...ehhhh...vincular, digamos, un...y transportar un mensaje a la otra persona. Yo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista E: La tarea del psicopedagogo/a acompaña a diagnósticos, como TDAH, en el acompañamiento académico. Es relevante el nivel psicopedagógico en la Universidad debido a que

	creo que sí.”.	
	<p>Entrevistada D:</p> <p>“(piensa)...yo considero de que sí...deben haber muchas herramientas que la Psicopedagogía tiene, también son utilizadas en lo que es el espacio de SAU o tutorías...distintas maneras de enseñar, adaptarse a la persona...fusionarnos y trayendo ideas en cuanto a la persona que uno...tiene enfrente, ¿no?.”.</p>	<p>orienta a la persona en su proceso educativo y en su proceso de aprendizaje. Muchas veces, existen instituciones que no logran construir estrategias para acompañar diagnósticos. También, la Psicopedagogía comparte con Psicología el espacio del SAU.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista F:
	<p>Entrevistada E:</p> <p>“sí, totalmente. Emmm, o sea, en mi caso ahora ya por ahí estoy...vista que Psicología se relaciona con la carrera de Psicopedagogía, eh...y más con lo transcurrido, y más mi diagnóstico y demás...como que sí tiene que ver que ayuda bastante. Por ahí cuando yo era chica fui a muchas psicopedagogas, eh...bueno por ahí no sé si fue una mala praxis pero como que sentí que no tuve acompañamiento o nada por ahí viste que en niños más que nada es difícil ver o diagnosticar en seguida un TDAH...entonces, eso es como que me frustró bastante a nivel psicopedagógico. En mi escuela, nunca hubo acompañamientos así, ni en la primaria, ni en la secundaria...pero en la facultad fue como</p>	<p>La Psicopedagogía como un medio para ayudar en el aprendizaje de las personas y facilitadora del proceso académico, como por ejemplo, con diversas técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista G: <p>La Psicopedagogía ayuda a comprender, desde otra perspectiva, la vida universitaria. También disminuye el stress y aporta una contención para favorecer el aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista H: <p>La Psicopedagogía se encuentra vinculada al aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista I:

	<p>muy...cómo explicarlo?...muy grato que haya este nivel psicopedagógico. Siempre me rodeé con personas de mi ámbito familiar que eran todos educadores...ehhh, y...todos profesores, maestras y nada en la universidad como que me pude explayar más sobre ese acompañamiento y aprender un poco más de la educación y a nivel psicopedagógico.”.</p>	<p>El/la psicopedagogo/a estudiante es el/la indicado/a debido a que tienen conocimiento de cómo enseñar, de cómo transmitir a la otra persona que lo está necesitando, es decir, estrecho vínculo con el aprender.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista J:
	<p>Entrevistada F: “Sí, obvio, plenamente...la chica que me dió la tutoría...era estudiante avanzada en Psicopedagogía, y...sí, obvio ayuda mucho. No sé bien cómo o de qué se trata la carrera pero sé que la idea es ayudar al aprendizaje de las personas o de quien sea, facilitar el proceso con técnicas o lo que sea.”.</p>	<p>La Psicopedagogía es apta para el espacio del SAU ya que acompaña y ayuda a la persona que lo necesita. Si el/la psicopedagogo/a estudiante no se lograría llevar a cabo el SAU, junto a estudiantes avanzados de Psicología.</p>
	<p>Entrevistada G: “Bastante, de hecho, porque emmm creo que nos ayuda a comprender más, desde otra perspectiva, ehhh, yo al estudiar una carrera que tiene más que nada...base teórica, y la práctica no es muy llevadera...no en este momento, pero a nosotros nos ayuda como acompañamiento emmm sobre el stress, el aprendizaje, creo yo, es una gran contención la Psicopedagogía.”.</p>	
	<p>Entrevistada H:</p>	

	<p>“(piensa)...ehhh, yo creo que sí, no te sabría explicar los motivos pero sí porque tiene que ver con el aprendizaje.”.</p>	
	<p>Entrevistado I: “Ehhhh, si, si...creo que aporta mucho porque, nada (piensa)...no hay nadie más que ellas, son como las personas más indicadas, quienes portan la profesión de Psicopedagogía, en el sentido de...cómo enseñar, de cómo transmitirlo a la otra persona lo que en ese momento esté necesitando...más que nada esto de aprender. Así que sí, creo que es importante su presencia.”.</p>	
	<p>Entrevistada J: “Si, si, si...sin ustedes, o sea, porque los que están en el SAU son todos ocupantes de estos temas, o sea...te enseñan cosas. Y la Psicopedagogía es apta para este tipo de cosas, de acompañar y ayudar al otro que lo necesita. obvio...yo creo que sí...sin ustedes, creo que el SAU no podría existir...los que son de Psicopedagogía aportan a los que están estudiando otras carreras y hacer un conjunto con los de Psicología.”.</p>	

4.12 Anexo 4: Modelo de Consentimiento Informado.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

(Basado en recomendaciones de la “Guía para las buenas prácticas de investigación clínica en seres humanos”. Ministerio de Salud, Resol. 1480/11)

Yo, abajo firmante, doy mi consentimiento para la participación voluntaria en este trabajo de investigación, cuyo objetivo principal es conocer las tutorías entre pares de estudiantes universitarios para acompañar a las trayectorias educativas realizadas en el SAU.

En tal sentido:

1. He sido informado/a que todos mis datos serán tratados de manera confidencial, de modo que no podrá llevarse a cabo identificación alguna y se resguarda mi identidad.
2. Consiento la utilización científica de los resultados del estudio. Entiendo que, aunque se guarde un registro de mi participación, los datos tratados tendrán un fin científico.
3. He sido informado/a de que la participación en este estudio implica sesiones de trabajo donde me administran una entrevista semiestructuradas.
4. He sido informado/a que mi participación no entraña ningún riesgo o perjuicio para mi persona. Esta opinión se basa en estudios similares en los que las personas realizan entrevistas de naturaleza parecida.
5. He sido informado/a que NO recibiré los resultados del estudio
6. He sido informado/a de que soy libre de retirar mi participación en cualquier momento sin perjuicio de ningún tipo.
8. He sido informado/a que ante cualquier dificultad puedo comunicarme con el Director de la investigación Paula Millan. E-mail: paula.millan@uflouniversidad.edu.ar; con la Directora de la Carrera, Psicopedagogía: Giselle Grenieri. E-mail: giselle.granieri@uflouniversidad.edu.ar.

Ante lo informado, doy mi consentimiento de participar en forma voluntaria a los 21 días del mes de julio de 2023.

Firma del participante:

Aclaración:

DNI: