



**TICS. Experiencias docentes con estudiantes de primaria y acompañamiento familiar en  
pandemia.**

*Alumno:* María Isabel Heredia

Legajo 14271

Universidad de Flores,

*Facultad de Psicología y Ciencias Sociales,*

*Licenciatura en Psicología*

Trabajo Final Integrador

*Director T.F.I:* Lic. Stella Maris Pittaluga

Año 2022

## Tabla de Contenido

1.	Resumen	4
2.	Delimitación del objeto de estudio	6
	Justificación	8
	Objetivos Generales	9
	Objetivos Específicos	9
	Supuestos Básicos de Investigación	9
3.	Marco Teórico	10
	Historia de las TICS	10
	Evolución del Concepto	11
	Definición Actual	11
	Características de las TICS	12
	Tics y su Relación con la Educación	12
	Recursos TICS	14
	Brecha Digital	14
	Integración de las TICS: Rol del estado	15
	Pandemia, Educación y Primer Recurso Apoyado en las TICS: 2020-2021	16
	Experiencias docentes	17
	Estudiantes de Primaria	19

	3
El Acompañamiento Familiar	22
4. Antecedentes	25
5. Método	28
Diseño de estudio	28
Muestra	28
6. Resultados	31
7. Discusión	39
8. Conclusión	46
9. Referencias	49
10. Anexo	56

## 1. Resumen

**Título:** TICS. Experiencias docentes con estudiantes de primaria y acompañamiento familiar en pandemia.

**Resumen:** Las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en el ámbito educativo llevan varios años en el proceso de implementación, a un ritmo lento, en comparación a la abrupta necesidad desencadenada por la pandemia de la COVID-19, que requirió que los estados del mundo implementaran el cierre de todas las instituciones educativas en todos sus niveles. Para continuar con las clases se buscó una alternativa apoyada en las tecnologías. Las experiencias de los docentes son variadas ya que a solo dos semanas de iniciado el ciclo escolar debió continuar con el dictado de clases no presenciales. Algunos de ellos tenían alguna experiencia en el uso de la tecnología, pero otros no habían tenido tal acercamiento. Esta investigación cualitativa buscó conocer las experiencias TICS de los docentes de escuelas primarias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires con el acompañamiento familiar. A través del cuestionario diseñado se identificaron experiencias apreciadas como buenas, los docentes ampliaron el conocimiento de las TICS y la mayoría expresa que descubrió recursos tecnológicos nuevos, también expresaron que el vínculo con los estudiantes se mantuvo con esfuerzo y el acompañamiento familiar estuvo presente. Pese a las dificultades de acceso que pudieran estar pasando los resultados señalan que los maestros consideran que el acompañamiento familiar fue bueno a muy bueno

**Palabras clave:** tics, experiencias docentes, estudiantes de primaria, acompañamiento familiar, pandemia.

**Abstract:** Information and communication technologies (ICTs) in the educational field have been in the implementation process for several years, at a slow pace, compared to the abrupt need triggered by the COVID-19 pandemic, which required that states of the world will implement the

closure of all educational institutions at all levels. To continue with the classes, an alternative supported by technology was sought. The experiences of the teachers are varied since only two weeks into the school year they had to continue with the teaching of non-face-to-face classes. Some of them had some experience in the use of technology, but others had not had such an approach. This qualitative research sought to know the ICT experiences of primary school teachers in the Autonomous City of Buenos Aires with family support. Through the designed questionnaire, experiences appreciated as good were identified, the teachers expanded their knowledge of ICTs and the majority expressed that they discovered new technological resources, they also expressed that the bond with the students was maintained with effort and family support was present. Despite the difficulties of access that could be happening, the results indicate that the teachers consider that the family accompaniment was good to particularly good.

***Key words:*** tics, teaching experience, pandemic, family support.

## 2. Delimitación del objeto de estudio

El presente trabajo de integración final es del tipo cualitativo, se emplea el diseño de teoría fundamentada y el propósito de este estudio es conocer las experiencias en TICS de los docentes de primaria, con el acompañamiento familiar en contexto de pandemia. Para ello se aplicará un cuestionario diseñado para docentes de escuelas primarias de CABA. En este trabajo se realizará el análisis de las respuestas brindadas por los docentes durante el mes de septiembre y octubre del año 2021 momento en que se distribuirá y circulará el cuestionario.

Según Cacheiro González (2018) las Tecnologías de la Información y la Comunicación son aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información; tienen la particularidad que no requiere de límites espacio temporales para los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los instrumentos tecnológicos abarcan desde computadoras, pizarra digital interactiva, proyectores, teléfonos móviles, Tablet, televisores, video o consolas de juego y el acceso a internet.

El plan Sarmiento iniciado en 2011 en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires comenzó buscando el poder integrar los procesos de enseñanza y de aprendizaje de las instituciones educativas a la cultura digital desde la innovación pedagógica. Las experiencias de los docentes son variadas desde el momento de lanzamiento del programa hasta la actualidad (Levi, 2018). Sin embargo, en este marco de evento sanitario, mundial e inesperado, se ha desencadenado, la interrupción forzosa del dictado de clases presenciales, en consecuencia, se dictaron un conjunto de acciones dispuestas por las autoridades nacionales, provinciales e institucionales para el mantenimiento de cierto orden de continuidad educativa, en el que se recurrió en primer término al uso de tecnologías para sustituir la presencialidad (Álvarez, 2020).

La relación de las tecnologías y la educación es un proceso que se producía a un ritmo lento y, debido a la emergencia sanitaria, su vínculo se desató de manera vertiginosa; tanto así que la idea de planificación de clases fue casi nula o muy poca, las TICS fueron el medio exclusivo para la comunicación y la impartición del dictado de clases durante todo el año 2020. Durante el año 2021, el protocolo para el desarrollo de clases presenciales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires establece que para ciertos grupos de estudiantes se continuarán brindando alternativas apoyadas en las TICS para garantizar la continuidad pedagógica. Los estudiantes exceptuados de clases presenciales son aquellos con comorbilidades definidas por la autoridad sanitaria, por ejemplo: personas con insuficiencia renal crónica, con inmunodeficiencias, oncológicos, también para quienes no cuenten con el esquema de vacunación completo. La excepción contempla para quienes convivan con una persona con alguna de las comorbilidades mencionadas, o dicha persona conviviente no tenga el esquema completo de vacunación COVID 19. (Protocolo para el desarrollo de clases presenciales 2 de agosto de 2021, Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. 2021)

En este marco de Pandemia, la implementación de TICS en la educación primaria toma relevancia la participación de tres actores: estudiantes, docentes y familias (Gonzaga Andrango, 2021). Los estudiantes de nivel primario y el uso de las TICS pueden resultar en ciertas complicaciones debido a que, en esta etapa tienen sus primeros acercamientos con la tecnología (Contreras Colmenares y Garcés Díaz 2019), de un momento a otro se vieron obligados a potencializarlas (Bernal López, 2021). 2022) sin embargo, las dificultades no tardaron en llegar (Ruiz Peña, 2021)

Por lo tanto, el uso de la tecnología como herramienta de estudio, involucra necesariamente a la familia en el proceso pedagógico de enseñanza (Montaño Betancur y Rendón, 2021). Los autores describen que el acompañamiento familiar es una labor que se

actualiza permanentemente (Velasco et al., 2021) y que en el proceso de enseñanza aprendizaje la familia tendrá la responsabilidad de acompañar al niño durante los años que dure la escolarización (Ávila Vargas y Giannotti Vázquez, 2021). Este contexto tuvo la particularidad, que requirió de una interacción generacional participativa y una virtualidad responsable de un mayor acompañamiento familiar (Velasco et al., 2021)

Debido a ello nos preguntamos ¿Cuáles son las experiencias de los docentes de escuelas primarias de Caba, acerca del uso de las TICS en situación de pandemia y cuál es el acompañamiento familiar que se requiere?

### **Justificación**

El propósito de este estudio consiste en conocer las experiencias de los docentes de primaria de CABA y el uso de las TICS, con el acompañamiento familiar en el contexto de pandemia. Es difícil ignorar la dimensión social que implicó para la triada docente, estudiante y familia, este contexto, que se tradujo en crisis y retos. Los docentes debieron adecuar sus propuestas pedagógicas, utilizando las TICS como herramienta para implementar el dictado de clases no presenciales para las distintas familias y sus particularidades.

También este estudio será útil para el mundo educativo, porque mediante los resultados de las experiencias, se podrá conocer distintas prácticas docentes que se realizaron durante esta pandemia. Poner en una nueva perspectiva el uso de la tecnología dentro y fuera del aula, esto podría beneficiar el proceso de enseñanza aprendizaje, la vinculación y la comunicación con las familias. También podrá ser beneficioso de forma preventiva para identificar estrategias utilizadas para dar cuenta de una continuidad pedagógica en el marco del evento sanitario, y ante la necesidad de optar por medidas como la no presencialidad, o formas híbridas en las escuelas que tienen un sistema que alterna entre la presencialidad y la educación a través de las TICS.

## **Objetivos Generales**

- Conocer las experiencias de los docentes de primaria de CABA, en relación con el uso de las TICS y el acompañamiento familiar en contexto de pandemia.

## **Objetivos Específicos**

- Identificar las experiencias de los docentes con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TICS en contexto de pandemia.
- Reconocer las experiencias vinculares de la triada docente- familia- estudiante con respecto al uso de las TICS en la no presencialidad de establecimientos educativos.
- Analizar las experiencias actuales en la presencialidad con relación a las TICS.

## **Supuestos Básicos de Investigación**

Teniendo en cuenta que la Pandemia del COVID 19 que atraviesa al mundo, la educación no estuvo al margen, ni los docentes de primaria que en casi su totalidad tuvieron experiencias con las TICS y que de alguna manera se implementó tanto para la comunicación, como para la implementación didáctica y/o para temas administrativos.

Los docentes tuvieron su propio proceso de enseñanza-aprendizaje con las TICS, en la no presencialidad durante el año 2020. Sin embargo, la pandemia continúa 2 años después, los primeros momentos para dejar el aislamiento fue un contexto de la presencialidad, algunas escuelas adoptaron formatos híbridos, los docentes como producto de sus experiencias resultaron en la aplicación actual de las TICS y de cara al futuro, una muestra de una nueva perspectiva acerca del uso de ellas en el aula.

La triada vincular entre docente- familia- estudiante tuvo un acercamiento en relación con la comunicación, las TICS permiten atravesar una intimidad en la triada que antes no estaba. Por otro lado, las experiencias de enseñanza aprendizaje en pandemia requirieron de mayor

acompañamiento familiar quienes fueron los mediadores entre los docentes y los estudiantes.

Pese a la brecha digital las TICS llegaron para quedarse y fueron un aporte para la educación y la comunicación familiar.

### **3. Marco Teórico**

#### **Historia de las TICS**

La historia de las Tecnologías de la información y la comunicación (TICS) aplicada al ámbito educacional estuvo marcada, de forma primordial, por encontrar la tecnología más eficaz que tuviera el poder de resolver los problemas educativos (Cacheiro González, 2018).

Los autores Bartolomé y Sancho (1994) ubican los primeros orígenes de las tecnologías educativas alrededor de las décadas del 1920 y 1930 en el siglo XX, en consonancia con el nacimiento y expansión de la radio. Otros investigadores consideran que el mayor auge se produce en los años 40 durante la II Guerra Mundial en los EE. UU., cuando se diseñaron cursos para militares, utilizando apoyo visual (citado en Cacheiro González, 2018).

En décadas más recientes, en especial en los años 80, se describe el comienzo de la mensajería electrónica o email entre los usuarios universitarios, este se empleaba para la consulta de bases de datos. Aunque la verdadera revolución se produjo cuando Internet se abrió a un uso generalizado, tanto comercial como privado. En los últimos años con la creación de la web 2.0 la información pasa a ser inmediata, descentralizada e interactiva permitiendo experiencias nuevas a los docentes, acompañados de las redes sociales, como Facebook o Twitter (Paya rico, 2016). Belloch (2012) refiere que en esta etapa ya se puede generar autocontenido para consumo masivo, basta que un usuario comparta esa información y recursos con otras personas para lograrlo (citado Asang Mañay, 2018)

## **Evolución del Concepto**

Las alteraciones en las características y la manera de concebir las TICS son producto de los avances tecnológicos y de los usos que hacemos de ellos. (Grande et al., 2016), Belloch (2012) añade que los valores que dinamizan la sociedad serán equivalentes a los que orienten el uso de las tecnologías (citado en Castro Castro & Chambilla Parizaca, 2018). En tres décadas esta relación ha evolucionado y las posibilidades de interacción que ofrecen los medios, como la TV o los ordenadores han variado significativamente (Grande et al., 2016). Dentro del concepto de TICS, Belloch (2012) menciona diferentes instrumentos como la televisión, el video, el teléfono móvil o el ordenador, sin duda estos últimos son los medios más representativos, porque nos permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas, en especial las redes de comunicación y en concreto del internet (citado en Valdera Rodríguez, et al., 2019).

Las TICS han sufrido una evolución en su forma de definir y entender el concepto, en consecuencia, existe una gran variedad terminológica, desde Nuevas Tecnologías, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, o Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, estas formas de nominar son resultado de un momento específico o de señalamiento de un atributo en particular. Por ejemplo, el término de Nuevas Tecnologías resulta ambiguo porque señala el uso del término como un adjetivo, daba la impresión de que se anteponía a la tecnología, poniendo el acento en lo novedoso. Las TICS se caracterizan por la innovación permanente, no se puede negar que en la actualidad existen y van a existir nuevas tecnologías. Es por ello por lo que el término Nuevas Tecnologías fue paulatinamente sustituido por otras que enfatizan en lo más importante que es lo que nos permite hacer y para que la utilizamos (Grande et al., 2016).

## **Definición Actual**

Cabero define las Tecnologías de la Información y la Comunicación como aquellos

recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información, citado en (Grande et al., 2016; Cacheiro González, 2018) están formados por equipos emisores como por ejemplo una computadora, un proyector multimedia, televisor o teléfonos móviles (Reyes Quelopana, 2018), el perfil que lo define en los últimos años es por su ubicuidad, su accesibilidad y su interconexión a las fuentes de información online y poseen el potencial para mejorar la sociedad (Grande et al., 2016).

### **Características de las TICS**

En la literatura se mencionan ciertos elementos en común, entre ellos, el almacenamiento, el procesamiento y la transformación de la información. Una cualidad relevante refiere a la gestión del conocimiento, cada vez más nombrada, que supera la mera información (Grande, et al., 2016) en palabras de Cabero, esta última es sólo una materia prima (Citado en Quiroz, 2019). Las principales características de las TICS son la digitalización de la información; la inmaterialidad, que implica que se pueda localizar, intercambiar y transferir la información en cualquier lugar, independientemente del soporte físico; un rasgo distintivo es la instantaneidad, que refiere a cómo se rompen las barreras espacio temporales provocando un mundo más pequeño y un acceso rápido a la información. También la importancia de la influencia de los procesos sobre los productos, produciendo una transformación en la forma de estudiar o comunicarnos; siguiendo esto último, el papel que cumple la interconexión, que permite altas posibilidades de interrelacionarse a través de distintas tecnologías (Grande et al., 2016; Quiroz, 2019).

### **Tics y su Relación con la Educación**

Actualmente se observa un desarrollo constante de las tecnologías digitales e Internet, en efecto vivimos en un contexto fundamentado en conexiones. La manera de aprender cambió y la forma de enseñar también, en consecuencia, la labor docente hoy es de suma importancia, y su

misión será acompañar a los estudiantes en el inmenso conocimiento de la red y en el aprendizaje (Blanco, 2016). En el sector educativo, la tecnología se ha convertido en elemento de apoyo para alcanzar cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque facilitan la creación de espacios híbridos, asimismo brinda a los docentes la posibilidad de replantear las actividades tradicionales de enseñanza, las amplía y las complementa con nuevas formas de quehacer escolar (Llorente et al., 2016).

La incorporación de las TICS en la educación tiene como fin ser un medio de comunicación e intercambio de conocimientos y experiencias. Se las reconoce como instrumentos para procesar la información, para la gestión administrativa; como fuente de recursos; como medio lúdico y también para favorecer el desarrollo cognitivo (Reyes Quelopana, 2018), en consonancia Hashemi (2006) agrega que permiten desarrollar en los estudiantes un pensamiento de alto nivel, como la habilidad para la resolución de problemas, la toma de decisiones y un pensamiento crítico (citado en Quiroz, 2019).

Los autores Moreno (2014) y Cacheiro (2014) identifican que la característica más relevante desde la perspectiva educativa es la supresión de las barreras espacio temporales, porque busca generar el aprendizaje independiente, el auto aprendizaje colaborativo y el aprendizaje en grupo (citado en Grande et al., 2016; Quiroz, 2019). La importancia de las TICS está más enfocada en su aplicación como herramienta para hacer concreta una filosofía educativa, para ello se hace necesario el conocimiento profundo de los requerimientos y de las leyes que fundamentan este proceso de enseñanza -aprendizaje, que tiene cualidades propias, de lo contrario implicaría su utilización sólo como un simple elemento de actualidad (Quiroz, 2019).

Contribuir a los procesos didácticos requiere de buenas prácticas en la integración de las TICS y de intervenciones educativas que faciliten el desarrollo de actividades de aprendizaje, para el logro de forma eficiente de objetivos formativos previstos y que tengan alto valor

educativo (Garrido y García, 2016). Las TICS deben aportar a los procesos didácticos de información, colaboración y aprendizaje. Para los procesos de información se requiere recursos que permitan la búsqueda y presentación de información relevante. Luego están los procesos de colaboración, que demanda recursos para facilitar el establecimiento de redes para el intercambio y, por último, para los procesos de aprendizaje se solicitan recursos que contribuyan a la consecución de conocimientos cognoscitivos, procedimentales y actitudinales. Los recursos TICS para el aprendizaje son los que posibilitan el proceso de adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes, también ofrecen distintas formas de trabajar los contenidos y actividades (Reyes Quelopana, 2018).

### **Recursos TICS**

Los docentes promueven aquellos recursos TICS de fácil acceso y practicidad, de los cuales los más empleados son Google Classroom, los videotutoriales, las herramientas Office (Microsoft Word, Microsoft PowerPoint y Microsoft Excel), incluye también a Google Chrome como principal motor de búsqueda en la internet. Las herramientas de preferencia que se utilizan como plataforma o recurso educativo son Google Classroom, WhatsApp, Zoom, YouTube, Google Meet, Correo electrónico, Facebook, Blog docentes, Skype, etc. Los sitios para administrar recursos y respaldar información son las Plataformas institucionales, Dropbox, OneDrive, Correo electrónico o el Disco duro de la computadora. Las redes sociales más usadas en la comunidad educativa son: WhatsApp, YouTube, Facebook, Instagram, Facebook Messenger, Snapchat, Twitter, TikTok, LinkedIn (Esteve, 2016; Navarro-Hudiel, 2020; Ulloa Avellán, 2021).

### **Brecha Digital**

El informe presentado por CEPAL (2020) describe que en los países latinoamericanos existe lo que se denomina brecha digital, que implica dificultades en el acceso a las tecnologías y

el uso que se hace de ellas (Citado en Expósito y Marsollier, 2020). El acceso a las TICS determina la primera brecha de desigualdad entre los estudiantes (Brites, 2020). La segunda brecha digital está determinada por la habitualidad del uso de las TICS, que difiere de actividades de distinto nivel de complejidad que aportan contenido al proceso de aprendizaje y esto trasciende en el desempeño escolar (Lusquiña, 2020). En este sentido la brecha digital refiere a las competencias básicas que debe poseer el sujeto para hacer un buen uso de las nuevas tecnologías. Esta brecha también es cognitiva y amenaza con agrandar la disparidad ya existente entre los ricos y los pobres. La mayor parte de la gente no podrá beneficiarse de esta revolución si no tiene los medios para participar plenamente en la nueva sociedad de la información basada en los conocimientos (Fandiño Pinilla et al., 2021).

### **Integración de las TICS: Rol del estado**

En Argentina, la Ley de Educación Nacional (N.º 26.206) en sus artículos 7 y 8 queda inserta el tema de las TICS; esta ley anuncia una política educativa nacional, de promoción de igualdad y de calidad de educación. El Estado legitima el acceso cuando una escuela favorece la integración de las TICS. El primer proyecto con alcance federal y de inclusión digital fue el Programa Conectar Igualdad creado en abril de 2010, mediante el Decreto N.º 459/10, con el fin de reducir las brechas digitales, educativas y sociales en la Argentina (Alderete y Formichella, 2016). Al siguiente año se inicia el Plan Sarmiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que propuso integrar los procesos de enseñanza y de aprendizaje de las instituciones educativas a la cultura digital. Desde la innovación pedagógica demanda que se transiten nuevos roles en la comunidad educativa; pretende poder hablar el lenguaje de los nuevos medios, al mismo tiempo busca explorar nuevos modos de entender y construir la realidad (Levi, 2018).

Los lineamientos del Plan Sarmiento propician el desarrollo de las competencias de la Educación Digital, tiene como objetivo que los aprendizajes orienten a los estudiantes en la

adquisición de una actitud autónoma en el uso de entornos digitales y virtuales, otro fin es la apropiación de los variados recursos que existen, sea para producir textos, gráficos, videos y sonidos. Del mismo modo promueve que se desarrollen progresivamente estrategias de acceso y de selección de la información digital; impulsa crear espacios de análisis y reflexión sobre el uso responsable de internet y las redes sociales. Por último, influenciar en experiencias de aprendizaje que promuevan la colaboración y la cooperación entre pares y, que las situaciones de enseñanza-aprendizaje estimulen el juego en los entornos digitales (Levi, 2018)

La página web del Plan Sarmiento BA menciona que en la actualidad cumple con su rol esencial en la educación, desde su formato de escuela equipada, busca profundizar el Plan con el objetivo de que todas las escuelas cuenten siempre con tecnología. Por eso, además de netbooks y tablets con las que cuentan todos los establecimientos educativos para sus alumnos se les suman más dispositivos tecnológicos (2021).

### **Pandemia, Educación y Primer Recurso Apoyado en las TICS: 2020-2021**

En el marco de evento sanitario, mundial e inesperado, se desencadenó la interrupción forzosa del dictado de clases presenciales, en consecuencia se desarrolló un conjunto de acciones dispuesta por las autoridades nacionales, provinciales e institucionales para el mantenimiento de cierto orden de continuidad pedagógica, en el que se recurrió en primer término al uso de tecnologías para sustituir la presencialidad (Álvarez, 2020), en este aspecto, el sector educativo se acopló a los requerimientos de la virtualidad (Gonzaga Andrango, 2021). La estrategia tuvo como objetivo no perder el año escolar, con el apoyo de diferentes recursos TICS como WhatsApp, videoconferencias, conversores de archivos, Classroom, etc. (Brites, 2020).

El contexto de aislamiento social exige definiciones de política curricular. El Ministerio de Educación de la Nación estableció los siguientes objetivos del Programa Seguimos Educando para colaborar con la continuidad de las actividades de enseñanza. La distribución de los recursos

y/o materiales; elaborar actividades según los núcleos de aprendizaje prioritarios; y elaborar, difundir, materiales y recursos culturales para el uso familiar y comunitario. Otras acciones, son la puesta en línea de una plataforma que incluye recursos de autoaprendizaje, sugerencias para familias y docentes. Para los estudiantes sin acceso a internet, en situación de ruralidad y contextos de alta vulnerabilidad social, se produjo y distribuyó material impreso. En el caso del Ministerio de Educación de CABA los lineamientos se centraron en la gestión escolar con un esquema de guardia, comunicación con las familias y continuidad pedagógica (Álvarez, 2020). En este marco de Pandemia, las TICS en la educación primaria toman relevancia la participación de tres actores: estudiantes, maestros y familias (Gonzaga Andrango, 2021).

### **Experiencias docentes**

Las TICS brindan herramientas que permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para los docentes y estudiantes (Reyes Quelopana, 2018). Es necesario el desarrollo profesional del docente en un entorno tecnológico para la facilitación de nuevos espacios formativos y estrategias pedagógicas en las aulas, para así funcionar como facilitadores de los accesos y la organización de la información (Llorente et al., 2016), el docente es el gestor del conocimiento, es un guía que permite orientar al estudiante frente a su aprendizaje (Reyes Quelopana, 2018). Una finalidad del profesorado para docentes es prepararlos para la vida digital. Sin embargo, la adecuación dada hasta el momento solo se ha materializado en la creación de competencias básicas ligada a las TICS. El rol docente implica ser organizador, guía, generador, acompañante, gestor del aprendizaje, orientador, facilitador, tutor, etc. (Blanco, 2016).

El uso de las herramientas TICS debe ser utilizado para promover competencias modernas. Es el rol del docente darlas a conocer en el aula, para así cambiar las clases magistrales por clases más dinámicas, convirtiendo al estudiante en el protagonista de su propio conocimiento y así, poder diseñar e implementar programas para mejorar la calidad de la

educación (Llorente et al., 2016; Emigdio Antonio, 2020). Estos nuevos roles que se trazan se basan en la idea de cambiar la transmisión unidireccional del conocimiento por el intercambio horizontal de información, abundante, caótico y desestructurado (Blanco, 2016), para lograr estudiantes protagonistas de la clase, autónomos y que logren trabajar en colaboración con sus pares (Reyes Quelopana, 2018).

Previo a la pandemia la formación nos revelaba que los docentes habían tomado por iniciativa propia el conocimiento de las TICS (Blanco, 2016), en consecuencia, cuentan con nuevas herramientas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia sus estudiantes (Reyes Quelopana, 2018). Sin embargo, son también muchas las reacciones contrarias que se viven como un rechazo ante los cambios motivados por la relación entre la tecnologización de la vida y las escuelas. Existe temor ante el uso de las TIC e Internet y sus consecuencias (Blanco, 2016).

En pandemia se distingue que hay un porcentaje de docentes que no se encuentra familiarizado con las TICS y su uso (Brites, 2020), quizás por desconocimiento acerca de los requerimientos establecidos para su incorporación como parte de esa relación pedagógica: docente- estudiante -TICS. Otra elucidación se debe quizás a que varios docentes pareciera que ignoran cuáles son los beneficios que se obtienen cuando se incluyen estrategias mediadas por las TICS (Contreras Colmenares y Garcés Díaz, 2019). Por otro lado, hay docentes que tienen cierta preparación para el manejo de la tecnología, como crear contenidos para compartir; contenido audiovisual, multimedia o Pdf, enlazar videos de terceros y videoconferencias con participación de los alumnos o realizar un feedback (Brites, 2020).

Sin embargo, el contexto sanitario cambió por completo para docentes, padres y/o representantes de familias, estos últimos pasaron a compartir su papel de guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Velasco et al., 2021). Los docentes como tutores familiares tienen la

responsabilidad de orientar, guiar y dirigir el uso de instrumentos tecnológicos educativos con la finalidad de desarrollar competencias para desenvolverse en la sociedad del conocimiento mediado por TICS. De esta manera, docente, estudiantes y padres de familia tendrán un seguimiento continuo de los estudios y sus respectivos avances (Gonzaga Andrango, 2021). No obstante, los estudiantes de nivel primario y el uso de las TICS pueden resultar en ciertas complicaciones debido a que, en esta etapa tienen sus primeros acercamientos con la tecnología (Contreras Colmenares y Garcés Díaz 2019)

### **Estudiantes de Primaria**

En la actualidad los estudiantes de primaria están rodeados de pantallas desde el nacimiento (Blanco, 2016; García Gonzales, 2020; Ruiz Peña, 2021), usar internet es algo tan natural como lo fue para sus padres ver televisión o para sus abuelos escuchar la radio. La gran mayoría de estos niños están rodeados de factores tecnológicos (García González, 2020), ello es por fuera del horario lectivo y en su ámbito social, como resultado, estos poseen una forma de comunicarse y conectarse distinta a lo que acostumbran otras generaciones. Comprender esta afirmación tiene que servir como punto de partida para poder integrar los nuevos estándares de tecnología y educación (Ruiz Peña, 2021)

Sin embargo, la tecnología no es algo con lo que nazcan de manera innata. Desde edades tempranas debemos enseñarles, aprovechando su capacidad de imitación, que logren un uso eficaz y eficiente. Es decir, cualquier información no la podemos considerar fiable, se debe hacer un buen filtro de todo lo que nos encontramos en la red (García González, 2020). Aunque los jóvenes de esta década manejan con soltura la tecnología, ello no indica que estos hagan un uso correcto, útil y beneficioso para su desarrollo y aprendizaje personal. La tecnología y la información por sí solas no guían y aconsejan al estudiante, es el docente quien aporta a la educación digital una función hoy más importante que nunca (Blanco, 2016).

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires el nivel primario tiene una estructura de duración de 7 años (Duhalde et al., 2021), y la franja etaria escolar comprende una edad teórica correspondiente entre los 6 y los 12 años (Falcone et al., 2021). El acto educativo se produjo en contextos de pandemia, etapa en que se consolidan vínculos de filiación entre generaciones junto a una transformación subjetiva de niños en situación de formación (Daitter et al., 2021). Al inicio de la pandemia, los estudiantes de primaria apenas estaban desarrollando sus habilidades digitales, y de un momento a otro se vieron obligados a potencializarlas (Bernal López, 2021). 2022)

En el caso de alumnos que han estado confinados en sus casas, gracias a las TICS el estudiante ha podido continuar su proceso de aprendizaje (García González, 2020), pero también no tardaron en llegar las dificultades, al no disponer el 100% tanto de los alumnos, como de los aparatos tecnológicos, y/o acceso a Internet (Ruiz Peña, 2021). Otra cuestión es que los estudiantes de primaria no cuentan con los recursos necesarios para adquirir la enseñanza educativa, en la modalidad de estudios mediada por las tecnologías. Conjuntamente, se refleja la dificultad relacionada al recurso más utilizado por parte de los jóvenes, estos son los dispositivos móviles, que no son nada cómodos ni cuentan con las aplicaciones necesarias para el aprendizaje. Tampoco cuentan con conexión a internet presentando problemas de conectividad al momento de recibir las clases (Cervantes Díaz, 2021).

Un año después del inicio de la pandemia de COVID-19, la población estudiantil, se enfrentó a importantes interrupciones en su educación, desde el cierre total de las escuelas hasta la reducción de los horarios académicos (García González, 2020). Se ha priorizado la vuelta al aula en los primeros cursos hasta el 5° grado, la gran mayoría de los otros niveles siguió con el modelo de educación a distancia (Ruiz Peña, 2021). Los estudiantes de los primeros grados son niños espontáneos, cariñosos y dependientes de la atención del adulto (Bernal López, 2021). Es

por ello por lo que en todo momento se ha intentado ofrecer la educación en persona para los más pequeños, siendo los más afectados por la dificultad que supone para ellos el aprendizaje desde casa. (Ruiz Peña, 2021).

Además de las complicaciones por la edad de los estudiantes de primaria y su relación con el uso de las tecnologías, cabe mencionar que el impacto ha sido mayor en aquel alumnado más vulnerable, agravando la disparidad que ya existe en el sistema educativo. Las consecuencias fueron múltiples, desde el aprendizaje interrumpido; el compromiso con su nutrición, debido al número elevado de pequeños que asisten a los comedores escolares; las familias que no estaban preparadas para la educación a distancia y las brechas en el cuidado infantil (García González, 2020).

Es de altísima importancia el acceso digital, en el contexto COVID-19 para el desarrollo de las actividades educativas de los estudiantes. Sin embargo, existen marcadas desigualdades entre los residentes en los barrios carenciados y la Zona Sur de CABA (Cicciari y Rave, 2021). Estos poseen mayores dificultades en el acceso a la tecnología relacionado primariamente con un contexto familiar que la mayoría requiere de otros miembros, familiares o no, para garantizar el cuidado de los niños. Asimismo, nos encontramos que viven en un hogar sin ambientes diferenciados para que puedan dormir separados de los adultos, el hacinamiento es incluso aún más en villas y asentamientos. En suma, más de la mitad de los niños, niñas y adolescentes viven en hogares por debajo de la línea de pobreza (Falcone et al., 2021).

Los estudiantes de la zona sur de CABA atraviesan situaciones de mayores dificultades. Principalmente no cuentan con disponibilidad de espacio en el hogar para que realicen sus tareas escolares; así como de herramientas para el estudio, como las TICS. La proporción de los niños, niñas y adolescentes que no accede a internet en la zona sur es 10 veces mayor que la de Zona norte, y en villas este porcentaje se acerca al 60% (Falcone et al., 2021). Están notoriamente más

afectados por los déficits de no poseer computador en el hogar y no contar con servicio de internet en la vivienda, porque 5 de cada 10 hogares presentan ambos déficits en los barrios del sur de CABA (Cicciari y Rave, 2021).

### **El Acompañamiento Familiar**

El acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de niños es una labor que se actualiza permanentemente (Velasco et al., 2021), esta tarea comienza a ser compartida por la familia con las diferentes entidades escolares, y durante los años que dure la escolarización (Ávila Vargas y Giannotti Vázquez, 2021). La compañía familiar y la tutorización de los docentes generan un aporte indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque promueve el pensamiento autónomo y comprometido con la formación; genera espacios y momentos favorables e incrementa la responsabilidad (Velasco et al., 2021).

Hay varios aspectos para tener en cuenta en una familia, una de ellas es la ocupación; el nivel escolar de los padres; el interés por conocer a los docentes; la revisión de las tareas y sobre aquello que acontece en la institución escolar, pues forman parte de la relación familia-escuela. Consecuentemente el desempeño de los estudiantes dependerá de las exigencias y el apoyo que brindan las familias para el cumplimiento de las actividades escolares (Ávila Vargas y Giannotti Vázquez, 2021). Las herramientas digitales suscitan, estudiantes autores principales de su propio aprendizaje, docentes en tutores que trascienden el conocimiento y, por último, a los representantes o padres de familia en seguidores responsables (Gonzaga Andrango, 2021).

Las familias se vieron involucradas necesariamente en el proceso pedagógico de enseñanza, puesto que los estudiantes estaban confinados y utilizaban la tecnología como herramienta de estudio (Montaño Betancur y Rendón, 2021). Desde el nivel Inicial al nivel secundario, es la población que requiere del acompañamiento familiar en el desarrollo de actividades estipuladas por los docentes. En ese sentido, es la familia quien accede y maneja las

plataformas virtuales y cumple el rol de intermediario del maestro (Rodríguez Pasi3n y Espinosa Vallarino, 2020). El acompa1amiento digital requiri3 de un mayor sost3n familiar y una interacci3n generacional participativa (Velasco et al., 2021). Para desarrollar diversas actividades acad3micas, se hizo necesario un monitoreo permanente de los padres (Barrionuevo et al., 2021), las familias se volvieron tutores presenciales y brindaron apoyo con el fin de satisfacer las necesidades educativas que se solicita en estado de virtualidad (Velasco et al., 2021).

Algunos obst3culos en el acompa1amiento familiar en las 3ltimas d3cadas est3n relacionados con el rol de la mujer, a causa de cumplir con una doble jornada de trabajo, el trabajo remunerado y el no remunerado, al mismo tiempo se espera que realice todas las actividades del hogar, incluyendo la educaci3n de los hijos. El cumplimiento de la funci3n educativa es perjudicado por cualquier acci3n que le reste tiempo, adem3s de que la mujer recibe poca o nula ayuda por parte del hombre (3vila Vargas y Giannotti V3zquez, 2021).

En el marco de la pandemia, una problem3tica que se ha presentado desde hace mucho se vio incrementada, por ejemplo, el desinter3s en el apoyo de la realizaci3n de tareas, en gran parte debido a su poco nivel acad3mico y a que ocupan la mayor parte del tiempo en diferentes oficios u obligaciones, al terminar est3n muy cansados para hacer algo m3s. En la virtualidad la mayor parte de la asesor3a para los estudiantes deb3a venir de su familia, luego de recibir las orientaciones de los docentes (Monta1o Betancur y Rend3n, 2021). Distintas problem3ticas que se presentaron durante la pandemia est3n relacionadas a la importancia de las calificaciones, a la creencia que el docente es el 3nico maestro y, en conjunto con la concepci3n de que la modalidad presencial es mejor que la virtual, esto conduce a una deshonestidad acad3mica en la ejecuci3n de deberes y trabajos y aportando negativamente en el proceso de aprendizaje (Velasco et al., 2021).

Conectarse a clases est3 condicionada por m3ltiples problemas de conectividad, la brecha en el acceso se relaciona directamente con la funci3n econ3mica; importante para el

mantenimiento de la familia. La escasez de recursos económicos familiares puede frenar el proceso formativo y el rendimiento académico de los hijos, ya que impide disponer de las condiciones materiales necesarias para estudiar, aparte de provocar desventajas en el desarrollo escolar. La insolvencia de recursos ocasiona que las familias no puedan garantizar calidad y continuidad de estudios en el hogar (Ávila Vargas y Giannotti Vázquez, 2021). Varios responsables de familias se vieron obligados a dejar su hogar e irse a trabajar en busca del sustento, lo que influyó en que no pudieran estar pendientes de los deberes escolares de sus hijos (Montaño Betancur y Rendón, 2021). El estado dictaminó que, en las escuelas de sectores populares, el foco fuera mantener la comunicación; evitar la desafiliación de los niños con el colegio; en otros casos la resolución de actividades y colaborar con las familias, para evitar ser punitivos cuando se retrasa o no hay cumplimiento de actividades (Álvarez, 2020).

Las mayores dificultades se presentaron por la brecha en el uso de las TICS y en la falta de comprensión de las consignas dadas por los docentes, esto se corresponde a la necesidad de aumentar las habilidades en el uso de hardware y software educativos, pues muchos necesitan capacitación y acompañamiento en el uso de las herramientas TICS vinculadas a las actividades de estudio. Las guías de trabajos a distancia las encontraron rígidas en formatos y plazos de entregas; la cantidad y superposición de estos, añadido a la descoordinación de actividades entre docentes para asignar actividades virtuales, motivó algunas complicaciones en el acompañamiento de las familias. En suma, se vivió mucho estrés por la situación educativa en Argentina, además de las dificultades generadas por la situación sobre las condiciones laborales y de salud provocadas por la coyuntura de coronavirus (Rodas, 2020).

Finalmente existe una brecha digital generacional (Fandiño Pinilla et al., 2021). Las familias pocos les pudieron proporcionar los medios tecnológicos, en efecto se les hizo difícil porque muchas veces no supieron manejar el equipo, escribir rápido, en ocasiones la cámara de

su celular les impidió tomar una buena imagen; y en algunas ocasiones se presentaron conflictos a nivel familiar, acarreo peleas verbales y hasta físicas. El acompañamiento familiar a los estudiantes era poco en principio, con el tiempo y la práctica, se entendió la nueva realidad de la pandemia, esto repercutió para que disminuyera considerablemente este tipo de situaciones (Montaño Betancur y Rendón, 2021).

#### **4. Antecedentes**

En la última década la implementación de las TICS en el sector de la educación está muy ligada al logro de objetivos de calidad, equidad y eficiencia. Su integración implica volver a repensar de una manera distinta la configuración institucional y las prácticas que se requieren en la actualidad. La pandemia impuso reflexionar sobre el desarrollo curricular-escolar; el lugar de las TICS y el trabajo de docentes junto a los estudiantes en las aulas (Sandoval, 2020; Chaverra Álvarez, 2021; Campa Álvarez, 2021; Hernández et al., 2021; Expósito y Marsollier, 2021).

Un estudio llevado a cabo por Sandoval en la ciudad de Bogotá (2020), tuvo como objetivo analizar la integración de las herramientas TICS como estrategia didáctica en el aprendizaje colaborativo como parte del replanteamiento del ejercicio docente. La investigación utilizó un enfoque mixto, se empleó una encuesta que permitió diagnosticar el manejo y uso de las herramientas TICS y la muestra estaba compuesta por docentes y directivos de primaria. Los resultados obtenidos mostraron que el docente debió asumir un nuevo rol mediado por las TICS frente al aislamiento preventivo obligatorio. Otro hallazgo fue el fortalecimiento del uso de las TICS en las clases virtuales generadas por los docentes resultando en experiencias significativas e innovadoras. Se concluyó que debido a la pandemia se generó una disrupción en el sistema educativo, razón por la cual se debe tener en cuenta las TICS como alternativas de aprendizaje y

que es efectivo el modelo de educación en su formato virtual como respuesta al nuevo contexto pos-COVID-19.

Otra investigación realizada por Chaverra Álvarez en la ciudad de Antioquia, Colombia (2021) tuvo por objetivo comprender la experiencia de una maestra de primaria de segundo grado y el lugar de la didáctica mediada por las tecnologías y guías de estudio. El método se desarrolló desde el diseño cualitativo bajo el modelo de investigación acción educativa, correlacionada con 38 estudiantes y sus padres de familia a través de las TICS y guías de estudio construidas por la maestra en la virtualidad para el dictamen de clases. La investigación se desarrolló con tres grupos focales, estudiantes con conectividad, sin conexión a internet y estudiantes en situación de discapacidad, se elaboraron guías de estudio de todas las asignaturas, se dio acompañamiento con clases virtuales, asesorías virtuales y telefónicas a estudiantes y familias. Otros instrumentos utilizados fueron la aplicación de entrevistas semi estructuradas, la observación directa participante que se registraba en un diario de campo, el análisis documental, entre otros. Los resultados se triangularon y demostraron que el lugar de la didáctica y el maestro juegan un papel fundamental para que la educación sea de calidad. Los docentes construyen saberes desde sus contextos y pudieron comprender e interactuar con las familias.

La investigación de Campa Álvarez (2021), realizada en el estado de Sonora, México, tiene como objetivo identificar las estrategias educativas empleadas por los docentes de primaria ante la pandemia covid-19. El enfoque de investigación fue cualitativo de tipo exploratorio; participaron 42 docentes de primaria a quienes se les aplicó un cuestionario online en formato de entrevista con preguntas abiertas. Los hallazgos arrojan que las plataformas digitales, las videoconferencias y las redes sociales son las más utilizadas como estrategias. En el caso de estudiantes sin conexión a internet, los docentes usan llamadas a los padres de familia, seguimiento del programa televisivo y entrega de material impreso. Asimismo, se desarrollan

estrategias tradicionales como el ejercicio del libro de texto y exámenes. Los principales retos fueron las vías de comunicación para aquellos estudiantes en situación vulnerable, así como las dificultades con los padres para dar seguimiento a las tareas. Por lo tanto, se concluyó que es necesario la capacitación continua en el uso de las TICS, involucrar a las familias en el proceso educativo, y por parte del Estado facilitar los recursos tecnológicos a estudiantes y docentes.

Por otro lado, Hernández et al., (2021) realizó un trabajo de investigación con enfoque interpretativo de la gestión pedagógica de docentes del nivel primaria y las modificaciones derivadas del confinamiento por la pandemia del COVID-19, la técnica utilizada para la recolección de la información es la entrevista abierta y la muestra son el testimonio de siete docentes, que para el análisis se abordó desde el enfoque hermenéutico centrado en las personas. Los resultados ponen de manifiesto los procesos autodidácticos y el uso incipiente de la virtualidad para llevar adelante estrategias para la atención personalizada, a través de la manipulación de la aplicación de WhatsApp, para la planeación diversificada con trabajo colaborativo entre pares, se observó visitas a domicilio, participación de la comunidad y el lugar de la familia como enlace entre docente y estudiante, la construcción de cuadernillos, el uso de plataformas digitales como Zoom, Meet, Facebook y Google Classroom, que favorecen el desarrollo de la educación a distancia en el nivel primario en México.

Los hallazgos del estudio llevado a cabo por Expósito y Marsollier (2021) en la provincia de Mendoza, Argentina, tuvo como objetivo indagar acerca de las percepciones de los docentes acerca de las debilidades en el sistema educativo frente al inminente regreso a la presencialidad. Se trata de un estudio cualitativo-interpretativo realizado con la opinión libre de docentes de distintos niveles, inicial, primario, secundario, etc. De los resultados surgieron seis categorías explicativas: insuficiencia de recursos, las desventajas pedagógicas, las debilidades del Sistema Educativo, la desigualdad, el exceso del trabajo docente y el riesgo por COVID-19. Estos se

pueden sintetizar en tres aspectos, los condicionantes de la labor docente, los factores contextuales y los estresores personales. El análisis invita a reflexionar sobre la reconstrucción de nuevos escenarios educativos luego del aislamiento social y aún bajo los riesgos de la pandemia.

## **5. Método**

### **Diseño de estudio**

Esta investigación es de tipo cualitativo, se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico (Hernández-Sampieri y Torres, 2018). Es un estudio transversal pues los datos se recolectan en un tiempo único con el propósito de comprender la complejidad del momento de la pandemia. El diseño es el de teoría fundamentada que tiene como objetivo conocer las experiencias y entender el fenómeno desde las perspectivas de quienes lo vivencian, en este caso los docentes de primaria de escuelas de CABA, aún no se encontraron estudios realizados en esta ciudad. Ante la pandemia del COVID-19 la realidad nos invadió de incertidumbre, así surgió la pregunta de investigación que nos fue conduciendo, para comenzar a hacer una revisión del estado del arte donde se parte de un problema real y de gran relevancia en la actualidad.

### **Muestra**

La muestra es no probabilística de conveniencia. Asimismo, consistió en un total de 34 participantes, docentes de primaria de distintos grados. La edad promedio de los maestros que completaron el formulario era de 40 años. Todos ejercen en la Ciudad Autónoma de Buenos

Aires, donde se pudo diferenciar que la mayoría trabajó en escuelas primarias del barrio del sur de la ciudad, entre ellos podemos señalar Pompeya, Villa Soldati, Villa Lugano, Flores Sur, Ex villa 1-11-14 (Barrio Padre Ricciardelli), entre otros (Cicciari y Rave, 2021). En menor cantidad respondieron docentes del barrio de Caballito, Flores, Monte Castro y Palermo.

### **Instrumentos y Procedimientos**

Todos los participantes tuvieron acceso a un consentimiento informado el cual debían aceptar antes de tener acceso a los instrumentos de investigación, allí se le señalaba los objetivos del estudio y el anonimato del manejo de sus datos. La técnica de recolección de datos que se utilizó es un cuestionario autoadministrado diseñado, es de carácter mixto con preguntas abiertas y cerradas, para llenar de forma anónima e individual por cada uno de los participantes, el formato utilizado fue online a través de formularios de Google, este permite recopilar una gran cantidad de información sobre los usos, actitud y experiencia de los entrevistados. La recolección de datos se llevó a cabo durante el mes de septiembre y octubre del 2021, a través del método de bola de nieve que refiere que los individuos seleccionados para ser estudiados reclutan a nuevos participantes entre sus conocidos. Se contactaron por distintos medios WhatsApp, Facebook, y correo electrónico, se les anticipó que el cuestionario llevaría una demanda de 20 minutos aproximadamente.

El cuestionario pretende relevar información de la experiencia de los docentes de primaria de CABA. Para identificar las experiencias de los docentes con las TICS se indaga acerca de las experiencias de formación o capacitación previo a la pandemia, así como la posibilidad de tener un dispositivo y cual utilizaron para la continuidad pedagógica. Es imprescindible examinar si tenían acceso a la tecnología, ya que es fundamental para poder impartir clases mediada por las

tecnologías, en efecto fue el medio casi exclusivo para dar clases en periodo de aislamiento. El estudio busca qué herramientas y recursos TICS se seleccionaron y con qué objetivos.

Por otro lado, siguiendo los lineamientos políticos para cierto orden de continuidad para quienes no tienen conexión a internet se implementó el uso del cuadernillo, debido a ello se propuso explorar si lo habían utilizado, además de interrogar acerca de los objetivos. Igualmente se indaga acerca de la posibilidad de la construcción de cuadernillos. También registrar experiencias docentes acerca de cómo se auto perciben con el manejo de las TICS luego de la pandemia, reconocer que recursos nuevos descubrieron y si pudieron adoptar de esa experiencia con las tecnologías en la vuelta a clases presenciales.

El cuestionario busca reconocer las experiencias vinculares de los maestros con sus estudiantes de primaria, explora acerca del uso de cuadernillos que se desató como mediador y fue una forma de mantener el viejo vínculo de las tareas, con qué objetivos fueron implementados aquellos que fueron otorgados por el estado y los que fueron de preparación artesanal por cada docente, se inquiriere acerca de un sondeo acerca del logro de los vínculo con los estudiantes, y en qué medida fue durante el 2020 periodo de aislamiento casi total para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Las experiencias que surgieron para sostener la continuidad pedagógica, que acciones y recursos se llevaron adelante para mantener el periodo lectivo.

Para el acompañamiento familiar se preparó una serie de preguntas abiertas y cerradas. Se examina acerca del dispositivo tecnológico que utilizaron los maestros con los responsables de los estudiantes para sostener el vínculo, además se tantea para valoración acerca de sus experiencias vinculares para luego buscar describir cuáles fueron los motivos de esa estimación y qué relación guardan con el acompañamiento familiar buscar comprender sobre ello contado por

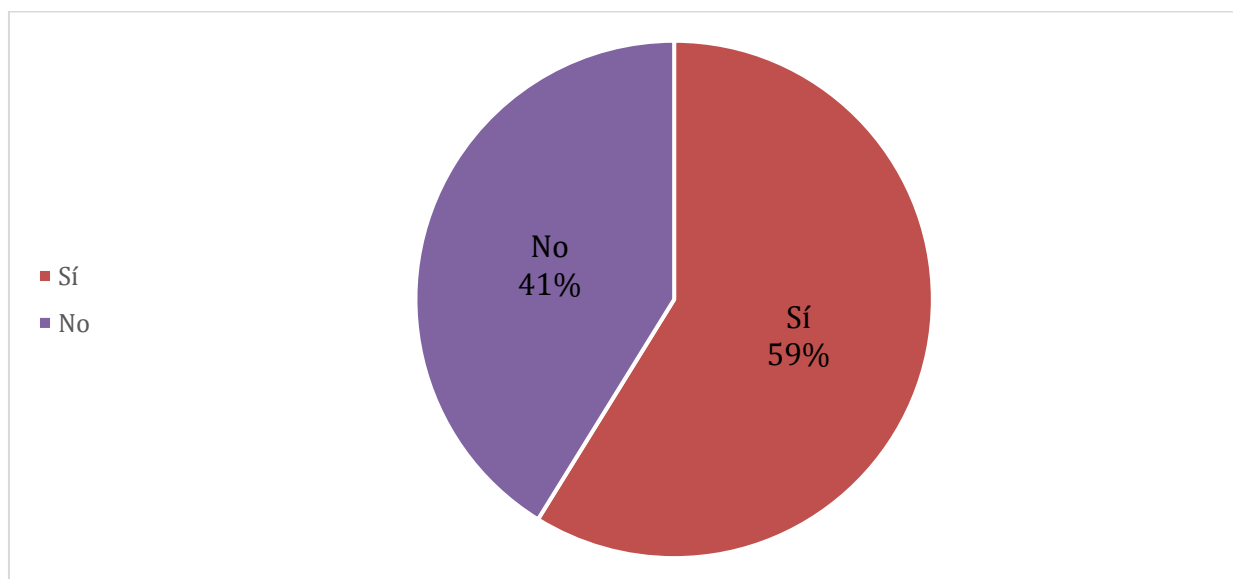
docentes en ejercicio durante la pandemia de la COVID-19.

La justificación de indagar estas experiencias recaen en poder hacer un acercamiento al conocimiento a las estrategias utilizadas para el beneficio de toda la comunidad educativa, desde el punto de vista social poder encontrar experiencias que den cuenta de esta nueva realidad y poder aportar la visión de los participantes, en este caso de los docentes, ellos tuvieron que sortear el cierre de escuela sin poder planificar, en medio de la incertidumbre, tuvieron que recurrir a las TICS para dar respuesta a la realidad que transitaban. Por último, este estudio nos otorga una visión de lo que la tecnología podría aportar para la educación.

## 6. Resultados

### Figura 1

*Cursos, Formación y/o capacitación Sobre el Uso de las TICS Previo a la Pandemia.*

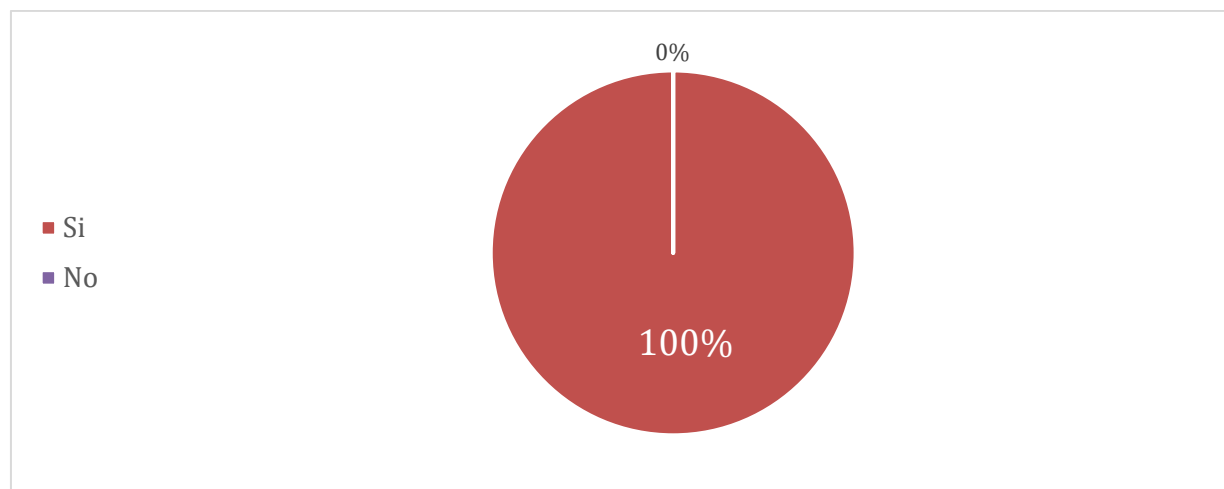


En el gráfico superior se identifica que el 59 % de los docentes ha realizado algún curso de capacitación y/o formación en TICS previo a la pandemia. En su mayoría eran cursos de recursos TICS aplicadas al aula; otras eran capacitaciones ofrecidas por los distintos gremios

docentes y algunos expresan que realizaron formaciones ofrecidas por el Gobierno de la Ciudad dentro del plan Sarmiento. Por otro lado, se registró que el 41 % indicó no haber realizado ninguna formación o capacitación en esta temática.

## Figura 2

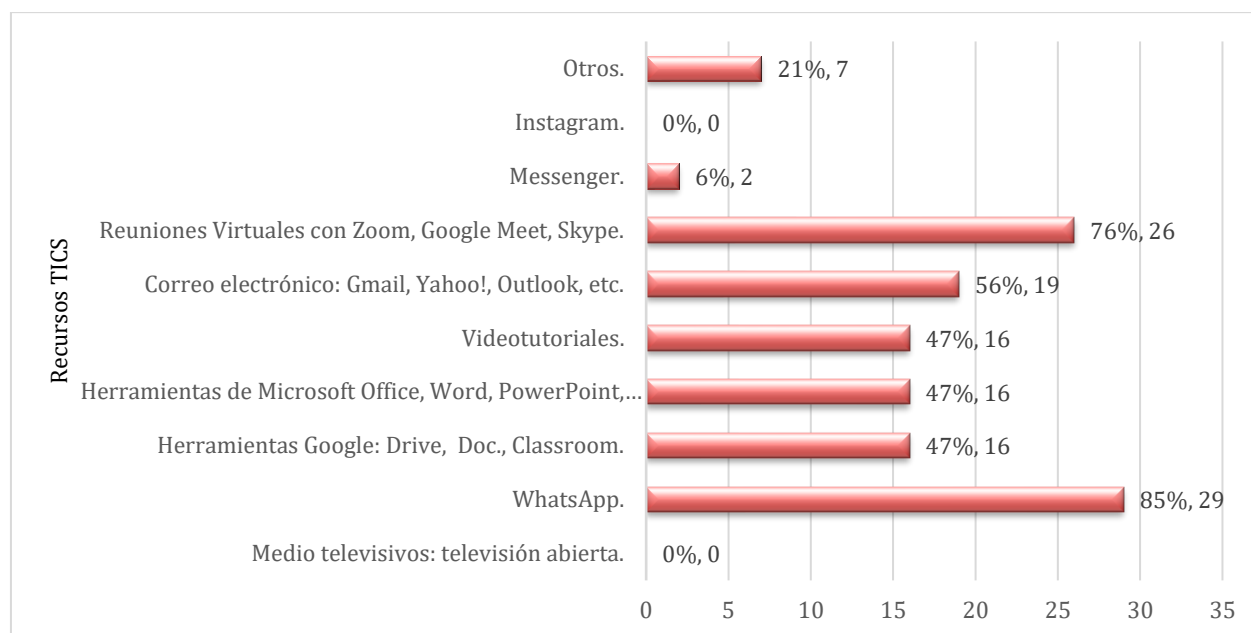
### *Conexión a Internet en el Domicilio y Dispositivos electrónicos*



Los resultados de la figura superior revelan que, el total de la muestra de docentes expresó poseer conexión a internet en su domicilio particular, además de tener los dispositivos tecnológicos para llevar adelante el proceso de enseñanza aprendizaje en este contexto de pandemia. En la figura dos se destaca el 100% de conexión a internet y dispositivos electrónicos. Las herramientas TICS necesarias para el mantenimiento de cierta continuidad pedagógica durante la pandemia fue, el celular como el principal dispositivo. Asimismo, más de la mitad de los docentes optaron por el uso de al menos dos aparatos, por ejemplo, el celular y la notebook. Seguidamente algunos utilizaron el móvil como único dispositivo y, escasos solo utilizaron el PC como exclusiva herramienta de trabajo.

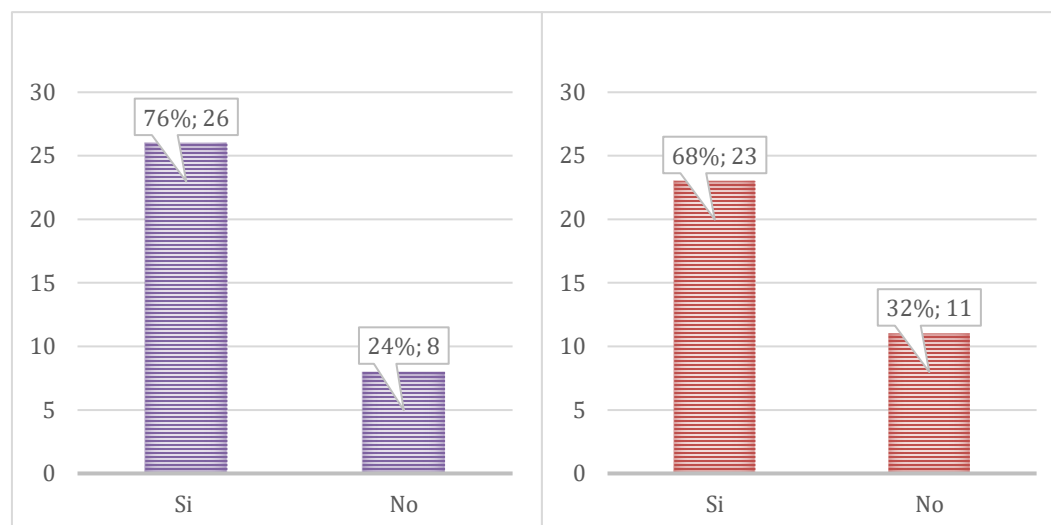
### Figura 3

*Recursos TICS utilizados por los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje.*



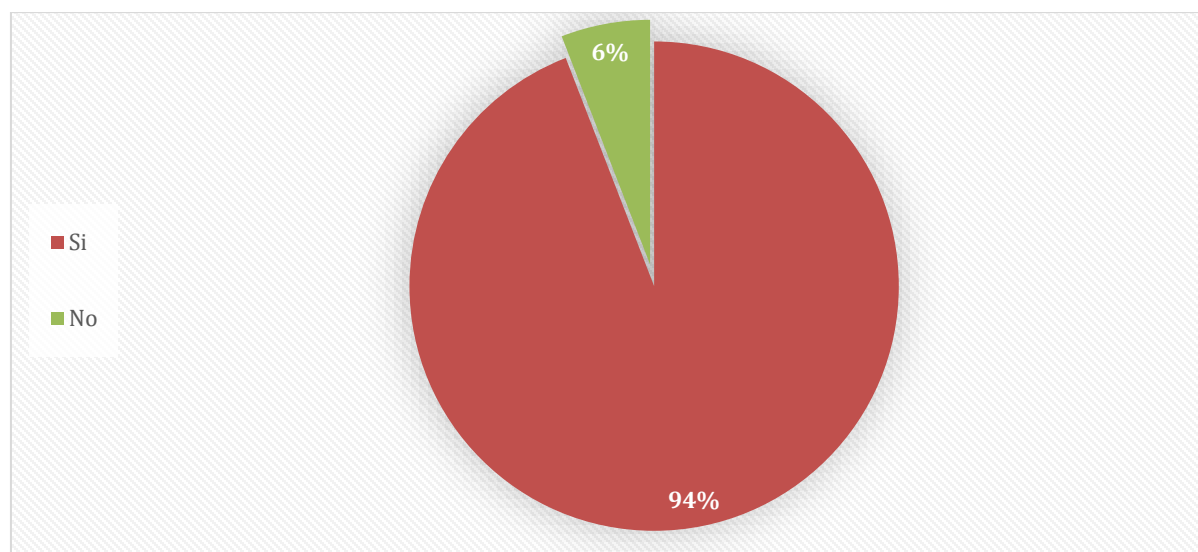
La figura tres ilustra los recursos TICS más utilizados para llevar adelante el dictado de clases en la no presencialidad, en primer lugar, WhatsApp, seguido de reuniones virtuales por Zoom y Google Meet, continuado del uso de correo electrónico. Por otro lado, la televisión abierta e Instagram no fueron seleccionados como opción por los docentes como recurso posible.

Las respuestas típicas de los docentes acerca de los objetivos pedagógicos buscados estuvieron relacionados a poder dar clases usando la tecnología. Las prácticas puntuales más reveladas estaban referida a enviar actividades y tareas; crear espacios de intercambio e interacción y, por último, para explicar contenido. Seguidamente el propósito vinculado a las TICS como medio de comunicación se asoció a poder mantener el vínculo con los estudiantes, compartir experiencias con colegas y mantener un diálogo con las familias. Un docente en particular respondió que el objetivo buscado era encontrar métodos más efectivos para mejorar los procesos de enseñanza.

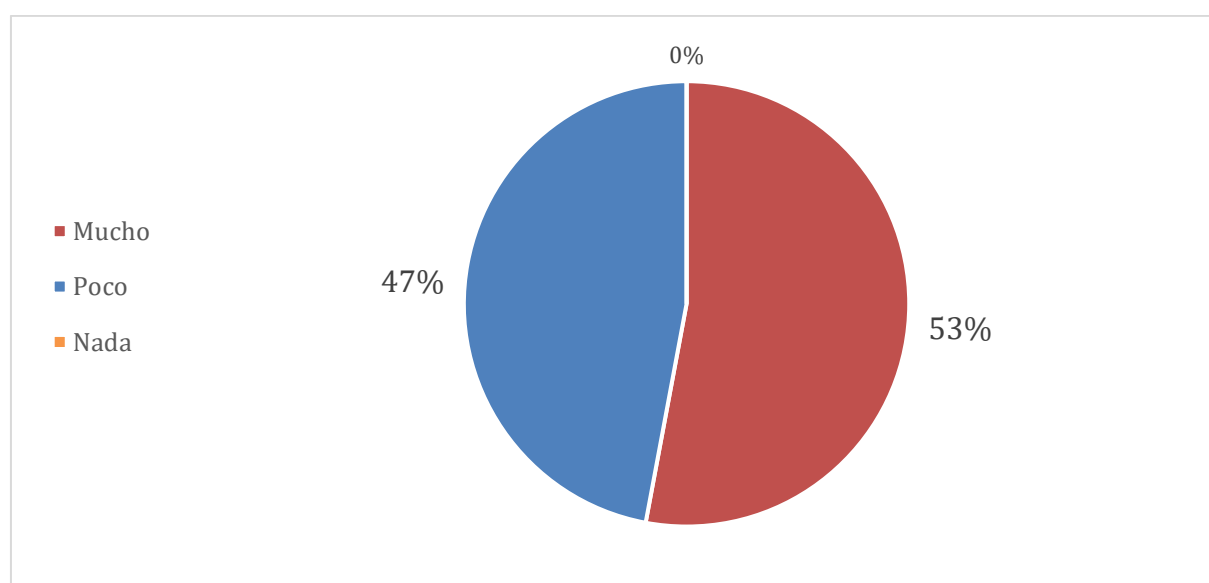
**Figura 4***Uso de Cuadernillos del Estado: Estudiar y Preparación de Cuadernillos*

El Ministerio de Educación dispuso como política curricular el uso de cuadernillos para la población de estudiantes sin conexión. A partir de los resultados de este estudio se observa en la gráfica que un 76 % de los docentes utilizó los cuadernillos del estado. El principal objetivo fue seleccionar actividades, se lo usó para tomar recursos específicos y por tener un contenido fácil de realizar sin el acompañamiento docente. Del mismo modo, se utilizó con el fin de acortar la brecha digital, puesto que los maestros expresan que había un material por niño, en efecto sirvió como facilitador para que todos accedan al contenido priorizado. Por último, se utilizó como una guía a seguir.

El 68% de los maestros decidieron construir cuadernillos personalizados con el propósito de reforzar contenidos prioritarios y aproximar material a la población sin conexión. Además, sirvió para adecuar los lineamientos según el contexto del grado, adaptar contenidos difíciles y hacerlos más comprensibles. En menor medida el fin de preparar cuadernillos, estaba asociada a ser un recurso para que las familias ayuden a resolver las actividades.

**Figura 5***Sostenimiento de Vínculo con los Estudiantes*

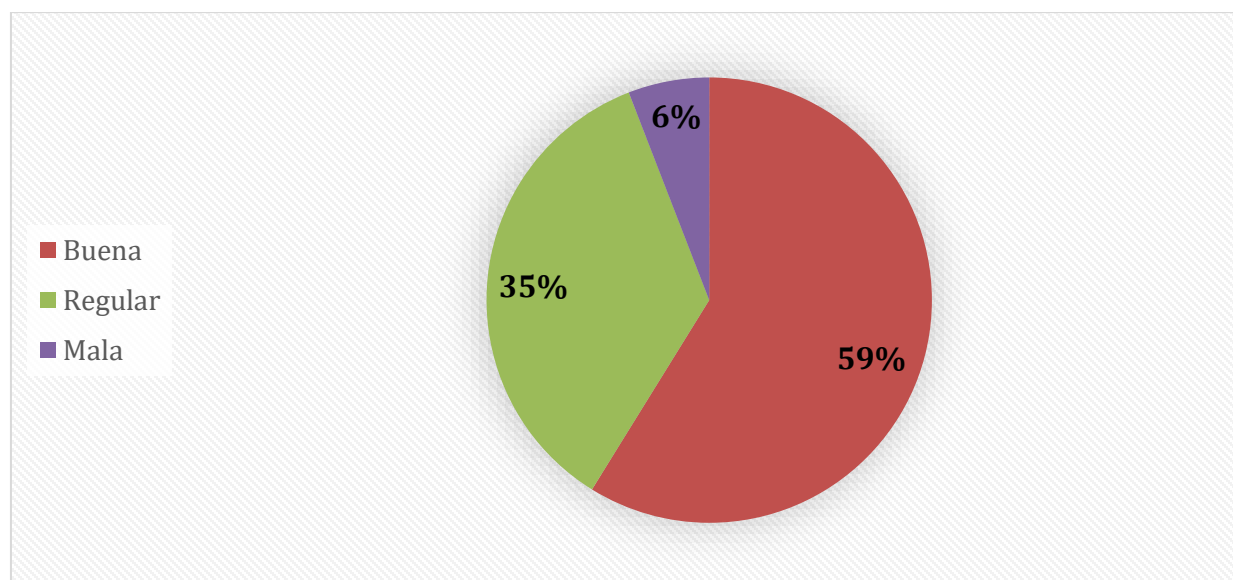
La figura cinco proporciona una visión significativa en la cual el 94 % de los participantes enuncian que lograron sostener el vínculo con sus estudiantes, y solo el 6 % de ellos registra no haber sostenido el vínculo.

**Figura 6***Vínculo Estudiantes-Docentes-Familia Durante 2020*

El 53% de los docentes que participaron indicaron que mantuvieron el vínculo con sus estudiantes y familia por mucho tiempo, mientras que el 47 % refiere que fue poco el sostenimiento, sin embargo, ningún participante refiere haber perdido totalmente el vínculo con sus estudiantes.

De la población investigada se obtuvo una serie de respuestas con respecto a las acciones que llevaron adelante para lograr sostener el vínculo con los estudiantes y la familia. Revelaron que la periodicidad con la que se establecía la comunicación es un factor importante; algunos optaron por una comunicación e impartición de clases de forma periódica, una vez por semana, 3 veces por semana o cada 15 días. Igualmente, había docentes que ofrecían disponibilidad en cualquier momento del día y a cualquier hora, una de las razones de ello, es que las familias trabajaban y los niños accedían a los dispositivos cuando sus padres llegaban. En efecto, se expone que los docentes han trabajado fuera de su horario laboral.

La mayoría de las acciones llevadas adelante por los docentes para evitar la desafiliación fueron los mensajes por WhatsApp, a través del envío de consignas, recordatorios, saludos, e incentivar la participación. Del mismo modo coexistieron acciones como la impartición de clases por Zoom o Meet y en escasas ocasiones se apelaba a las llamadas telefónicas o videollamadas. También los docentes formulan que con quienes tenían conexión fue más fácil trabajar y se pudo profundizar a diferencia de quienes no la poseían, rotulando la experiencia como difícil en la comunicación y la devolución de tareas.

**Figura 7***Calificación de la Experiencia personal*

Los siguientes resultados están relacionados con la calificación de la experiencia de los docentes en la no presencialidad. La figura 7 ilustra que el 59 % de los maestros califican su experiencia como buena, las respuestas proporcionadas fueron que el contexto de pandemia se le presentó como un desafío. Se destacaron experiencias de aprendizajes personales, en la cual el compromiso y la dedicación, fueron los principales argumentos particulares. Además, en relación con poder sostener el vínculo, los participantes vivieron de forma positiva la experiencia, ya que los estudiantes pudieron lograr trabajar y abordar contenidos. El 35 % de los docentes que califican como regular su experiencia, establecen los siguientes motivos, primero la falta de acceso a las tecnologías y no poder trabajar con la totalidad del grupo, otros relatan que se presentaron cuestiones a nivel personal, el ejercicio se vivió como agotador, exigente y de muchísimo trabajo. Solo 6 % de los participantes expresaron haber tenido una mala experiencia, por dos cuestiones, la poca participación de las familias y el argumento que tiene que ver con la idiosincrasia de que el aprendizaje presencial es distinto.

Los resultados señalan que los maestros consideran que el acompañamiento familiar fue bueno a muy bueno. Los argumentos revelados es que se logró por compromiso y la comunicación de las familias que siempre estuvieron presentes, ya sea por la asistencia necesaria, intelectual y de conexión. Por otro lado, los docentes que vivieron la experiencia del acompañamiento familiar como regular, explicaron que fue porque no se trasladaba a la totalidad del grupo, muchos de ellos relatan que había familias muy presentes y la otra mitad no, sea por falta de recursos intelectuales o de conexión. Los participantes que calificaron tener una mala experiencia también refieren a la difícil tarea de llegar a la totalidad de estudiantes, una respuesta significativa fue que se vio poca intención comunicativa por parte de las familias.

Del análisis de las experiencias en presencialidad con las TICS, los docentes describen que el manejo del uso de la tecnología mejoró de forma sustancial, relatan tener un buen uso de ella y que esta pandemia implicó una vivencia de aprendizajes. Además, para quienes habían tenido un conocimiento narran que han optimizado el manejo de TICS que ya conocían. Incorporar recursos implicó una experiencia de adaptación y acostumbamiento. Algunos pocos refieren que no cambió su uso o es igual y lejos están aquellos docentes que relatan tener un manejo de las TICS pobre.

El 75% de los docentes expresan haber descubierto recursos TICS nuevos y que actualmente los utiliza. La mayoría de los participantes indicaron que las plataformas digitales para crear juegos, como Word Wall, fueron las herramientas que más hallaron, seguido de las opciones de videoconferencias como Meet y Zoom. También incursionaron en las aplicaciones para editar videos, por ejemplo, In Shoot. Producto de la curiosidad y la investigación encontraron muchísimas plataformas, incluso nuevas funciones de aplicaciones conocidas y hasta nuevos usos del celular. Seguidamente, de acuerdo con las respuestas brindadas por los maestros, mencionaron que Padlet fue útil para colgar tareas sencillas. Con el avance de la pandemia la

practicidad del uso de Google se hizo evidente y causó que se descubrieran el abanico de aplicaciones con las que cuenta, entre las más mencionadas fueron Jam Board, usos de Drive, Classroom, etc.

Los resultados del estudio mostraron las experiencias de los docentes con las TICS. Lograron acceder a la tecnología y sostener el vínculo pedagógico con dispositivos como el celular o la netbook y a través de aplicaciones como WhatsApp o Zoom llegaron a los estudiantes. Los objetivos buscados estaban asociados a poder acercar el contenido curricular. Los maestros expresan haber tenido una buena práctica de la docencia pese a las dificultades que se presentan y describen que fue una vivencia difícil, pero reconocen el acompañamiento familiar y el aprendizaje personal que surgió de este contexto de pandemia. Muchos maestros descubrieron recursos TICS nuevos, aunque la mayoría tiene la percepción de que todavía les falta capacitación.

## **7. Discusión**

Este estudio se propuso conocer las experiencias TICS de docentes de primaria en CABA, con el acompañamiento familiar que se requiere en contexto de pandemia. Estudios previos han señalado la importancia de TICS en el sector educativo, se ha convertido en un elemento complementario en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues facilita espacios híbridos y brinda la posibilidad de replantear actividades tradicionales de enseñanza (Llorente et al., 2016). El fin es ser un medio de comunicación, un elemento de intercambio de conocimientos y experiencias. Además de ser un instrumento para procesar información, una fuente de recurso, un medio lúdico, también sirve para favorecer el desarrollo cognitivo (Reyes Quelopana, 2018). Desde la perspectiva educativa es la supresión de las barreras espacio temporales la característica más

relevante para promover un aprendizaje independiente, el autoaprendizaje colaborativo y el aprendizaje en grupo. La importancia de las TICS está más enfocada en su aplicación como herramienta que como un elemento de actualidad (Quiroz, 2019). Los recursos TICS son los que posibilitan el proceso de adquisición de conocimientos y también ofrecen distintas formas de trabajar los contenidos y actividades (Reyes Quelopana, 2018).

Las disposiciones del Ministerio de Educación ofrecieron dos alternativas para la continuidad pedagógica en la no presencialidad, una para aquellos con acceso a las TICS y otra para quienes no tenían. Los resultados de este estudio indican que los docentes pudieron impartir clases contando con la conexión y dispositivos necesarios. Se subraya el rol del celular para avanzar con las clases y la comunicación. En suma, los objetivos perseguidos con las TICS, fue buscar sostener una continuidad pedagógica y las acciones implementadas fueron el envío de tareas, actividades y explicar contenido.

Una explicación posible para estos resultados es que el celular es un dispositivo práctico para la comunicación, tanto para docentes y las familias. Se podría expresar que es el recurso causal de la continuidad pedagógica. Un resultado interesante es que solo un docente expresa que usó las TICS para métodos más efectivos de aprendizaje, este hallazgo concuerda con lo que Contreras Colmenares y Garcés Díaz (2019), expresan que varios maestros ignoran cuáles son los beneficios que se obtienen cuando se incluyen estrategias mediadas por las TICS. Puede sugerirse que el uso de las TICS fue para muchos docentes inaugural en la intensidad y cantidad del requerimiento habitual del su uso.

Conjuntamente, los docentes promueven aquellos recursos TICS de fácil acceso y practicidad, los más empleados son Google Classroom, los videotutoriales, Office, WhatsApp, Zoom, YouTube, Google Meet, Correo electrónico, Facebook, etc. (Navarro-Hudiel, 2020). Haciendo alusión a los recursos TICS, este estudio encontró que uno de los más utilizados para

llevar adelante el dictado de clases en la no presencialidad fue WhatsApp, estos hallazgos coinciden con los de Hernández et al. (2021), que alude que es un recurso para llevar adelante estrategias de atención personalizada. Otros hallazgos relacionados con los recursos TICS más utilizados son, las reuniones virtuales por Zoom y Google Meet, continuado por el uso de correo electrónico, hallazgo que coincide con los de Campa Álvarez (2021). Por otro lado, la televisión abierta e Instagram no fueron seleccionados.

El conjunto de acciones dispuestas por las autoridades nacionales y provinciales fue el mantenimiento de la continuidad pedagógica para no perder el año escolar, en el que se apeló al uso de tecnologías para sustituir la presencialidad (Álvarez, 2020). Este estudio halló que el principal objetivo pedagógico fue poder dar clases usando la tecnología, ya que los docentes contaron con acceso y dispositivos para ello en un 100%. Las prácticas puntuales eran enviar actividades y tareas; crear espacios de intercambio e interacción y, por último, explicar contenido. Es posible plantear la hipótesis de que los docentes estuvieron en sintonía con las facultades estipuladas por las autoridades de la educación. Además, confirma uno de los supuestos de que casi la totalidad de maestros tuvieron experiencias con las TICS y que se implementó tanto para la comunicación y como para la realización didáctica, excepto para cuestiones administrativas que no se reportaron experiencias.

Una política que no puede dejar de mencionarse es la del uso del cuadernillo del estado destinado para la población de estudiantes sin conexión. A partir de los resultados de este estudio se observa que el 76 % de los docentes utilizó cuadernillos, hallazgo que converge con la investigación de Campa Álvarez (2021) no obstante, sirvió como facilitador para que todos los niños accedan al contenido priorizado. El objetivo fue seleccionar actividades, tomar recursos específicos, y por tener un contenido fácil de realizar sin el acompañamiento docente. Una explicación tentativa para estos resultados se debe a que la cantidad de cuadernillos era suficiente

para toda la población estudiantil, eso permitió que se sostuviera una igualdad con respecto al contenido priorizado, si bien el objetivo principal fue pensado para personas sin conexión gran parte de los docentes lo utilizó para alcanzar a todo su grupo de estudiantes.

Por otro lado, el 68% de los maestros decidieron construir cuadernillos, resultados que coinciden con los estudios de Hernández, et al. (2021). El objetivo fue para reforzar contenidos prioritarios; aproximar material a la población sin conexión; adecuar los lineamientos según el contexto del grado; adaptar contenidos difíciles y hacerlos más comprensibles. Una elucidación posible de estos hallazgos se explica por la experticia docentes al personalizar el contenido necesario para cada estudiante o grupo de estudiantes.

Es interesante observar en este estudio que el 94% de los maestros enuncian que lograron sostener el vínculo con sus estudiantes, hallazgo que armoniza con los de Chaverra Álvarez (2021), expone que los docentes pudieron interactuar con las familias. Un mínimo porcentaje registra no haber sostenido el vínculo. Sorprendentemente los docentes indicaron que mantuvieron el vínculo con los niños por mucho o poco, sin embargo, ningún participante refiere haber perdido totalmente la relación con sus estudiantes. Esta diferencia aparente podría explicarse a la atribución del que el vínculo no fue suficiente ya que no se registra haber perdido totalmente el lazo.

Las acciones para mantener el vínculo fueron la comunicación e impartición de clases de forma periódica, una vez por semana, 3 veces por semana o cada 15 días. De igual forma, había docentes que ofrecían disponibilidad en cualquier momento del día y a cualquier hora, una de las razones dada por ellos, es que las familias trabajaban y los niños accedían a los dispositivos cuando sus padres llegaban. Este hallazgo apoya la investigación previa del lugar de la familia como enlace entre docente y estudiante, (Hernández, et al. 2021). Es posible plantear la hipótesis de que la periodicidad con la que se establecía la comunicación es un factor importante, para

mantener un orden y continuidad, distinto es para quienes se ofrecían a estar disponible fuera de su horario laboral, que afectaba de manera negativa.

La literatura enuncia que debido a la pandemia el sistema educativo debe tener en cuenta las TICS como alternativas de aprendizaje y que es efectivo el modelo de educación en su formato virtual (Sandoval, 2020). Se encontró que para evitar la desafiliación los maestros usaron los mensajes por WhatsApp, con envío de consignas, recordatorios, saludos, e incentivar la participación. Asimismo, coexistieron acciones como las clases por Zoom o Meet y en escasas ocasiones se apelaba a las llamadas telefónicas o videollamadas. Es interesante la observación de los docentes que formulan que con quienes tenían conexión fue más viable trabajar, distinto de quienes no la poseían. Estos últimos datos deben ser interpretados con cautela puesto que, la intención principal fue encontrar que acciones fueron llevadas adelante por parte de los maestros para evitar la desafiliación, y nos encontramos una observación que apoya una visión optimista por parte de quienes experimentaron que la educación mediada por TICS es posible.

En pandemia la triada vincular escolar, toman relevancia: estudiantes, maestros y familias, y debemos sumar en esta situación a las TICS (Gonzaga Andrango, 2021). Las familias se vieron involucradas en el proceso pedagógico de enseñanza, ya que los estudiantes estaban en aislamiento obligatorio y utilizaban las TICS como herramienta de estudio (Montaño Betancur y Rendón, 2021). El 59% de los maestros califican su experiencia como buena a causa de, que los estudiantes pudieron trabajar y abordar contenidos. Quienes vivenciaron su experiencia como regular atribuyen que fue por la falta de acceso a las tecnologías y no poder trabajar con la totalidad del grupo. Estos hallazgos coinciden con los resultados de Campa Álvarez (2021) que expone que los principales retos en el acompañamiento familiar fueron aquellos estudiantes en situación vulnerable, con padres con dificultades para dar seguimiento a las tareas y en la comunicación. Solo 6 % expresaron haber tenido una mala experiencia por la poca participación

de las familias.

El acompañamiento familiar desde la experiencia docente manifiesta que fue bueno a muy bueno, por el compromiso y la comunicación de las familias que siempre estuvieron presentes, con la asistencia intelectual y de conexión. Los participantes que calificaron tener una mala experiencia refieren la difícil tarea de llegar a la totalidad de estudiantes. Una respuesta significativa fue que se vio poca intención comunicativa por parte de las familias. Algunas explicaciones posibles para estos resultados es que el sostén familiar exige recursos intelectuales y tecnológicos para lograr el acompañamiento familiar que se requiere. Asimismo, se pretende compromiso y presencia, ya que los niños están en sus primeros años escolares y tienen sus primeros acercamientos con la tecnología. La familia es quien accede y maneja las plataformas virtuales y también cumple el rol de intermediario del maestro (Rodríguez Pasión y Espinosa Vallarino, 2020).

Otra explicación que apoya estos hallazgos acerca de la vivencia del acompañamiento familiar regular y malo desde la mirada del docente, es que gran parte de la población pertenecen a los barrios más carenciados de CABA, zona con más dificultades de acceso y con un contexto familiar en la que se requiere de otros miembros, familiares o no, para el cuidado de los niños (Falcone et al., 2021). Una diferencia con estudios previos está en las dificultades mencionadas anteriormente, en los hallazgos se encuentra solo la falta de recursos intelectuales y de acceso para acompañar. Por otro lado, la visión del docente es optimista porque se vivió como un desafío.

Luego del contexto de aislamiento, paulatinamente se volvió a la presencialidad. Este estudio encontró que los docentes aprecian que el manejo de la tecnología mejoró de forma sustancial, alegan un buen uso y una vivencia de aprendizajes. Otros narran que han optimizado el manejo de TICS que ya conocían, resultados similares han sido obtenidos por Sandoval (2020)

cuando obtuvo que el uso de las TICS conllevó un fortalecimiento y concluyó que resultaron en experiencias significativas e innovadoras. Algunos pocos refieren que su uso no cambió o es igual y, lejos están aquellos docentes que relatan tener un manejo de las TICS pobre, aun así, tienen la percepción de que les falta capacitación.

Importantes resultados hallamos en este estudio cuando los docentes expresan que el 75% descubrió recursos TICS nuevos. Señalaron plataformas digitales para crear juegos, como Word Wall y opciones de videoconferencias como Meet y Zoom. También incursionaron en las aplicaciones para editar videos, por ejemplo, In Shoot. Mencionaron Padlet que fue útil para colgar tareas sencillas. Se descubrió el abanico de aplicaciones con las que cuenta Google, como Jam Board, usos de Drive, Classroom, etc. Estos resultados proporcionan apoyo adicional a la hipótesis de que los docentes tuvieron su propio proceso de enseñanza-aprendizaje con las TICS en la no presencialidad durante el año 2020. Actualmente, resultaron en la aplicación actual de las TICS y una nueva perspectiva acerca del uso de ellas en el aula.

Los resultados de este estudio mostraron cuales fueron las experiencias de los docentes con las TICS y el acompañamiento familiar que se requiere. Lograron acceder a la tecnología y sostener el vínculo pedagógico con dispositivos como el celular o la netbook y a través de aplicaciones como WhatsApp o Zoom llegaron a los estudiantes. Los objetivos buscados estaban asociados a poder acercar el contenido curricular. Relatan una buena práctica de la docencia, reconocen el compromiso y la presencia de las familias pese a las brechas en el acceso y el cuidado infantil, describen que fue una vivencia difícil, pero reconocen el aprendizaje personal que surgió de este contexto de pandemia y muchos descubrieron recursos TICS nuevos, aunque la mayoría tiene la percepción de que todavía les falta capacitación.

## 8. Conclusión

En este trabajo final integrador se propuso investigar cuáles fueron las experiencias de los docentes con las TICS, junto a los estudiantes de primaria y el acompañamiento familiar en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires durante la pandemia de la COVID-19.

Este trabajo ha dado cuenta que los docentes pudieron dar clases ya que el total de participantes expresa tener acceso a las TICS. El celular fue el dispositivo que facilitó la comunicación por medio de WhatsApp y fue el recurso más utilizado para distintas acciones, enviar tareas, intercambiar experiencias y explicar contenido. Otras de las experiencias relevantes fue el uso del cuadernillo, los maestros tomaron provecho para llevar el contenido priorizado a toda la población con acceso y sin ella, para así cumplir con las estipulaciones de las autoridades de educación. Se concluye que las TICS se utilizaron para la comunicación y la implementación didáctica.

Podemos afirmar que nada pudo ser igual en este contexto sin el acompañamiento familiar que sostuvo durante la no presencialidad y no se perdió de forma total el vínculo escolar. Es clave reconocer el esfuerzo de docentes y de las familias. Las experiencias vinculares para evitar la desafiliación por parte de los docentes fueron a través de varias alternativas, como establecer una periodicidad y otros se expusieron a estar disponibles en todo momento, comprendiendo que eran niños y requerían de la presencia de un adulto para el manejo del dispositivo tan necesario. En la triada vincular los docentes vivenciaron una buena experiencia con las TICS, pues los estudiantes que tenían acceso a ella se logró abordar contenido de formas más fácil.

Hay que distinguir que una proporción de las familias de los barrios carenciados pudieron cumplir con el acompañamiento familiar y se reconoce su lugar de intermediario con el maestro. Sin embargo, un porcentaje de estudiantes de los mismos barrios presentaban diferentes

dificultades en el acceso a las TICS, a causa de que las familias no pudieron dar seguimiento a sus hijos por no estar disponible físicamente por que trabajaban y/o por no poder acompañar intelectualmente las tareas, sin olvidar que la principal causa de la brecha digital es económica y que esta población está por debajo de la línea de pobreza.

Del análisis del uso de TICS en la actualidad se desprende que los docentes usan la tecnología en el aula. Una etapa de descubrimiento y de optimización, se concluye que mejoró de forma sustancial su uso a pesar de que ignoran los beneficios por la cual se integran las TICS. Sin embargo, la percepción que ellos mismos se tienen actualmente de que aún les falta capacitación, se deriva que está fundado en pensar que las tecnologías se caracterizan por la constante innovación y son muchas, provocando que los docentes tengan ese pensamiento. Por último, los descubrimientos de las TICS muestran programas que antes no se habían encontrado en estudios previos y que se siguen usando, como Word Wall, In Shoot y Padlett, también han mejorado en el uso de las aplicaciones que posee Google, como Jam Board, Drive, Classroom.

Estos hallazgos sugieren que los docentes luego de estas experiencias han mejorado notablemente el uso de las TICS. Es mérito propio el poder encontrar alternativas por fuera de las disposiciones por parte del Ministerio de Educación, tanto el personalizar el uso del cuadernillo como así también encontrar nuevas aplicaciones para mejorar la didáctica en base a su población, entendiendo la zona en la que viven sus estudiantes y su familia. La limitación más importante de este estudio radica en que la pandemia es un hecho histórico en nuestro planeta, y se encontraron pocos antecedentes durante el primer año, es destacable mencionar que el cuestionario estaba destinados a docentes de grado, por lo tanto, quedaron por fuera las miradas de los equipos de conducción y los docentes curriculares, como plástica, inglés, tecnología, música etc., cuestión que podría enriquecer el conocimiento y comprensión de las experiencias.

Las conclusiones aquí presentadas podrían tener importantes implicaciones para

replantear un cuarto integrante en la tríada escolar, que es la tecnología. En la actualidad no se puede pensar en educación sin pensar en el rol de las TICS, debido a ello reflexionamos acerca del uso y la hiperconectividad de aquellos docentes que no pudieron regularlo. Nos preguntamos, ¿Tendríamos que capacitar en regulación del uso de la tecnología? ¿Equilibrio del uso de la tecnología entre lo laboral y la vida personal? El estudio ha ido de alguna manera a mejorar nuestra comprensión de las experiencias en situaciones de aislamiento y que elementos hay que resolver para prever situaciones similares.

Un tema para profundizar y necesario para este momento, que requiere un estudio saliendo de la pandemia es el del acompañamiento familiar, nos preguntamos ¿Se podría fomentar el acompañamiento familiar a través de las TICS? La mayoría de los docentes prestaban ejercicio en los barrios del sur de CABA, que hoy día siguen con una doble brecha, la tecnológica y la de los cuidados. Esta es una cuestión para tener en cuenta, desarrollar intervenciones futuras y entender la compleja situación en que se vive en esas zonas, estas familias que además de sortear la pandemia que causó miedo en la sociedad, hoy tienen que lidiar con las carencias arrastradas anteriormente. Comprender la relación, familia - escuela – TICS es una cuestión fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje, ¿Qué roles nuevos interpela el lugar de las TICS en esta triada?

Consecuentemente surgen otras interrogantes y consideraciones finales ¿Qué experiencias docentes administrativas requieren tecnología? ¿Podría ser un recurso posible el cuadernillo para fomentar el acompañamiento familiar? ¿La periodicidad con que se implementa una estrategia basada en la comunicación mediada por las TICS beneficia la relación familia - escuela? ¿WhatsApp podría ser una herramienta para mejorar la comunicación con las familias? ¿La obligatoriedad del uso de la tecnología para el aprendizaje, generó un piso para la visión de los

docentes acerca de la tecnología? ¿La accesibilidad del celular es un factor relevante a la hora de elegir un dispositivo para trabajar de forma online?

## 9. Referencias

- Alderete, M. V., & Formichella, M. M. (2016). Efecto de las TIC en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina. *Revista CEPAL*, n. 119, 89-107.
- Álvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A., & Rebello, G. (2020). Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
- Asang Mañay, A. G. (2018). *Análisis de las competencias digitales de los docentes, según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las Tic en la educación* [Tesis de Maestría, Universidad Casa Grande. Departamento de Posgrado]
- Avila Vargas, Niuva, & Giannotti Vázquez, Sandra. (2021). Family Accompaniment in Educational Processes during Childhood: An Approach through Case Studies. *Universidad de La Habana*, (291), 4. Epub 01 de enero de 2021. Recuperado en 01 de agosto de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0253-92762021000100004&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762021000100004&lng=es&tlng=en).
- Barrionuevo, S., Herrera, X., & Pérez, N. (2021) *Acompañamiento familiar en el aprendizaje en los hogares en tiempos de pandemia por el covid-19*. Universidad técnica de Ambato facultad de ciencias humanas y de la educación carrera de psicopedagogía.
- Bernal López, L. K. (2021). Estrategias didácticas para la enseñanza de las matemáticas en estudiantes de primero y segundo de primaria, mediadas por la modalidad de enseñanza

en línea: Sistematización de una experiencia en tiempo de pandemia. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/maest\\_docencia/719](https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_docencia/719)

Blanco, A. V., & Amigo, J. C. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 30(2), 103-114.

Brítez, M. (2020). *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera*. Preprint, Versión 2. Universidad Nacional del Este. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>

Cacheiro G. M. L. (2018) *Educación y Tecnología: Estrategias Didácticas para la Integración de las TIC*. Editorial UNED Madrid, España.

Campa Álvarez, R. D. L. Á. (2021). Estrategias y retos para el seguimiento educativo en primarias ante la contingencia covid-19 en Sonora, México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22).

Castro Castro, C., & Chambilla Parizaca, S. V. (2018). Uso de las tecnologías de información y comunicación en el nivel de comprensión y satisfacción en los alumnos de primero y segundo de nivel primaria en la Institución Educativa “Mariscal Ramón Castilla”. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7390>

Cervantes Díaz, K. D. R. (2021). *Impacto en el aprendizaje educativo bajo la modalidad online en alumnos de primaria de las instituciones públicas de educación de la ciudad de Babahoyo a causa de la pandemia de COVID-19* [Examen Compresivo De Grado De la Carrera de sistemas Universidad Técnica De Babahoyo]. Repositorio institucional de la Universidad Técnica De Ambato. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9498/E-UTB-FAFI-SIST%20%20%20000161.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chaverra Álvarez, Y. M. (2021). *El lugar de la didáctica: el maestro en momentos de*

*emergencia, desde la experiencia de una maestra de básica primaria durante la pandemia covid-19.* Universidad de Antioquia.

Cicciari, M. R, Rave, E. (2021) *Efectos sociales del escenario COVID-19 en las comunas y villas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.* Observatorio de la Deuda Social Argentina.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad Católica Argentina. Disponible en:  
<http://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/Observatorio%20Deuda%20Social/Documentos/2021/2021-OBSERVATORIO-INFORME-DEFENSORIA-EFECTOS-SOCIALES-CABA-ABRIL.pdf>

Contreras - Colmenares, A. F., & Garcés-Díaz, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva*, (27), 215-240.

Daitter, L. E., Fornasari, M. L., & Zanotti, M. C. (2022). Los vínculos virtuales en contextos de pandemia. Las tramas emocionales en experiencias de educación primaria. *Anuario Digital de Investigación Educativa*, (5).

de Quintero, M. A. C., & García, M. V. (2017). Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*, 17(1), 1-31.

Duhalde, M., Albergucci, L., Medina, M. D. A., & Martínez, A. G. (2021). Situación del Sistema Educativo y del Trabajo Docente en Argentina durante la Pandemia. *Trabajo Docente en Tiempos de Pandemia: Una Mirada Regional Latinoamericana*, 25-64.

Escribano Hervis, E. (2017). La educación en América Latina: desarrollo y perspectivas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(2), 355-377.

Esteve, F. (2016). Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. *La cuestión universitaria*, (5), 58-67.

- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y Educación en Tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 1-22
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2021). Percepción docente de las debilidades del sistema educativo en el regreso a la presencialidad: Un estudio cualitativo en tiempos de covid-19. *Revista Educación las Américas*, 11(1)
- Falcone, J., Macció, J., & Susini, S. (2021). Hacia la construcción de un mapa socioeducativo de la Ciudad de Buenos Aires: un ejercicio a partir del análisis territorial del ISSAP. *Población de Buenos Aires*, 18(30), 35-49.
- Fandiño Pinilla, K. L., Mier Centeno, N. P., & Sánchez Mosquera, J. S. (2021). Análisis sistemático de literatura las dificultades que afrontan los jóvenes y adolescentes debido al no uso y apropiación de las TICS, a raíz de la brecha digital.
- Fandiño Pinilla, K. L., Mier Centeno, N. P. y Sánchez Mosquera, J. S. (2021). *Análisis sistemático de literatura las dificultades que afrontan los jóvenes y adolescentes debido al no uso y apropiación de las TIC, a raíz de la brecha digital* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC.  
<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/34607>
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill.
- García González, N. (2020) *Análisis sobre el impacto que ha tenido el uso de las TIC en las aulas de Educación Infantil y Primaria durante la pandemia COVID-19* [Trabajo Final de Máster] Universidad de les Illes Balear.
- Garrido, J. M. M., & García, M. D. (2016). Las TIC en centros de Educación Primaria y Secundaria de Andalucía. Un estudio de casos a partir de buenas prácticas. *Digital Education Review*, (29), 134-165.

Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. (2021). Protocolo para el inicio de las clases presenciales 2021. Recuperado de

<https://documentosboletinoficial.buenosaires.gob.ar/publico/PE-RES-MEDGC-MSGC-MEDGC-1-21-ANX.pdf>

Gonzaga Andrango, D. C. (2021). *Implementación de agenda virtual para controlar tareas en Educación Básica, dirigido a padres*. Universidad Tecnológica de Israel

Grande, M., Cañón, R., & Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: Evolución del concepto y características. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (6), 218-230.

Hernández, C. M. C., Castañeda, R. C., & Corral, M. D. L. L. F. (2021). Reconfiguración de la gestión pedagógica del docente de nivel primaria de la escuela pública en México, ante la pandemia por covid-19. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 12(22), 273-304.

Hoz, G., Wallace, Y., & Heredia, E. (2021). Alfabetizar a distancia en el inicio de la escuela primaria: Un análisis de propuestas publicadas por la provincia de Buenos Aires en Argentina. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 282-293.

Levi, P. (2018). *Ese punto de equilibrio: la incorporación de nuevos medios digitales y la composición de las prácticas escolares en el marco del Plan S@rmiento BA*. Tesis de maestría, FLACSO Argentina.

Llorente, J. S., Giraldo, I. B., & Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 22(2), 50-64.

Montaño Betancur, I., & Rendón, B. N. (2021). La familia como soporte en el proceso escolar en

el marco de la pandemia.

<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7361/1/DDEPDH119.pdf>

Navarro-Hudiel, S. (2020). Tendencias en el uso de recursos y herramientas de la tecnología educativa en la educación universitaria ante la pandemia COVID-19. *Revista Ciencia y Tecnología El Higo*, 10(2), 111-122

Payà Rico, A., Duart Montoliu, J. M., & Mengual Andrés, S. (2016). *Historia, redes sociales e historia de la educación: el pasado pedagógico desde el presente educativo*.

<https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554762005.pdf>

Quiroz, D. L. Z., & Quiroz, M. S. Z. (2019). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS) en la Educación Superior: Consideraciones teóricas. *REF CalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 7(1), 213-228.

Reyes Quelopana, E. P. (2018). *La gestión educativa de las TICS y los procesos de aprendizaje de los estudiantes en la Institución Educativa Nro. 3095 Perú-Kawachi de Los Olivos-Lima*.

Rodas, C. D. (2020). La Educación a Distancia en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción. *ARANDU UTIC*, 7(2), 213-228.

Rodríguez Pasion, V. K., & Espinosa Vallarino, M. D. (2020) *La educación a distancia remota en el marco de la estrategia “Aprendo en Casa” y su relación con las creencias y atribuciones causales de padres y madres de familia de Nivel Primaria: análisis bibliográfico y perspectivas de investigación*. <http://hdl.handle.net/10757/653835>

Ruiz Peña, M. (2021). *Modelo comparativo para el uso de las TICS entre EE. UU. y España a la hora de afrontar una nueva educación provocada por la pandemia del COVID-19*, Universidad de Cantabria.

Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol

Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31.

Ulloa Avellán, A. (2021). *La influencia de la pandemia provocada por la COVID-19 sobre la aptitud docente y las técnicas empleadas para la incorporación de las TIC, TAC y TEP en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de undécimo año del Colegio El Carmen de Alajuela*. Universidad Técnica Nacional.

Valdera Rodríguez, H., López Rengifo, E., Alva Arévalo, A., & Quinteros García, A. (2019). *Mejoramiento del rendimiento académico mediante el uso de la web 2.0 en la asignatura de algoritmos de la eapisi-unsm-t*. <http://hdl.handle.net/11458/3347>

Velasco, J. A. M., Díaz, C. A. S., Caguana, P. M. T., & Saeteros, D. C. L. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. *Revista de experiencias pedagógicas Mamakuna*, (16), 67-76.

<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2156/1/67-76.pdf>

<https://www.buenosaires.gob.ar/sarmientoba/docentes/plan-srmiento-ba>

## 10. Anexo

### Consentimiento informado

Por el presente consiento voluntariamente en participar de la investigación relacionada con conocer las experiencias de los docentes de primaria de CABA, en relación con el uso de las TIC con el acompañamiento familiar en contexto de pandemia, el estudio es llevado adelante por la alumna Maria Isabel Heredia, DNI 31964607, la cual es requisito para la aprobación de su Tesis de Grado en la carrera Lic. en psicología cursada en la Universidad de Flores. Completar el cuestionario llevará aproximadamente 15 minutos, no puede quedar ítem sin responder. Entiendo que la información obtenida tendrá carácter absolutamente confidencial, como lo especifica la Ley 25.236 de habeas Data (Protección de datos personales), y que mi participación en el estudio será absolutamente anónima y los datos brindados serán tratados de manera confidencial, en cualquier momento o instancia puedo dejar sin efecto la presente autorización. Septiembre, 2021.

- ¿Acepta participar en el siguiente estudio? Si/No.

### Modelo de Cuestionario

El presente cuestionario pretende relevar información en relaciones experiencia de los docentes de primaria que prestan ejercicio en los barrios carenciados, durante la pandemia del covid-19, acerca de los usos de las TICS. Se indaga acerca de los recursos TICS utilizados, ¿Cómo fueron utilizados? ¿Con qué objetivos? ¿Cuáles fueron las experiencias en relación con el acompañamiento familiar? ¿Y cuáles fueron las acciones llevadas adelante?

### Datos sociodemográficos:

- 1) Edad.

- 2) Sexo.
- 3) ¿Grado/s en los que se encuentra a cargo?
- 4) Barrios al que pertenecen las escuelas en las que se encuentra trabajando actualmente.

### **Experiencias con TICS:**

- 5) Previo a la pandemia usted realizó cursos, formación y/o capacitación sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) aplicadas para el proceso de enseñanza aprendizaje. No/Si.
- 6) En el caso que haya realizado alguna Formación/ Curso/ capacitación sobre TICS. ¿Podría mencionar sobre que eran?

Debido a la pandemia del COVID 19, una forma de resolver la cuestión educativa fue la suspensión de la presencialidad en las aulas. Los docentes y la comunidad escolar tuvieron que resolver a través de las TICS.

- 7) ¿Posee conexión a internet en su domicilio particular? Si/No.
- 8) ¿Posee dispositivos electrónicos? Si/ No.
- 9) ¿Qué dispositivo electrónico utilizó para sostener el vínculo y/o continuidad pedagógica? (Ordenador: Pc, Notebook, Netbook, celular, Tablet) En el caso que no poseía: relate cómo resolvió para poder dar clases no presenciales.
- 10) ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utilizó para llevar adelante el proceso de enseñanza - aprendizaje? Medio televisivos: televisión abierta/ WhatsApp/ Herramientas de Microsoft Office, Word, PowerPoint, Excel/Videotutoriales/ Herramientas de Google, Drive, Doc., Google Classroom/ Correo electrónico: Gmail, ¡Yahoo!, Outlook, etc./ Reuniones Virtuales: Zoom, Google Meet, Skype/

Messenger/ Instagram/ Otros.

11) De los recursos TICS marcados en el ítem anterior: describa con qué objetivos los utilizaba en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

12) ¿Utilizó los cuadernillos del estado? Si uso, ¿mencione cuales uso y con qué objetivos?

13) ¿Preparo cuadernillos propios? si su respuesta es afirmativa ¿Describa con qué objetivos?

Acompañamiento Familiar.

14) ¿Logró sostener el vínculo con sus estudiantes? Si/No.

15) ¿En qué medida logró sostener el vínculo con sus estudiantes en el año 2020 durante el aislamiento obligatorio? Mucho/ Poco/ Nada.

16) Relate brevemente la experiencia con los estudiantes para sostener el vínculo educativo.

17) ¿Qué recursos utilizó para sostener el vínculo? WhatsApp/ Correo electrónico/ Llamada telefónica/ Cuadernillos/ Otros.

18) Si tuviera que calificar su experiencia ¿Qué calificación le pondría? Buena/ Regular/ Mala.

19) Describa porque calificó de esa manera su experiencia.

20) ¿Cómo fue su experiencia en relación con el acompañamiento familiar?

TICS en la actualidad.

21) Si tuviera que explicar su manejo del uso de las TICS en los comienzos de la Pandemia y el uso en la actualidad ¿Cómo lo describiría?

22) ¿Descubrió recursos nuevos? Si su respuesta es afirmativa. Menciona que recursos nuevos descubrió.

23) ¿Adopto recursos TICS en la presencialidad? Mencione cómo utiliza ese recurso.

24) ¿Cómo se siente debido a la posibilidad del uso de las TICS en la actualidad?

Preparado/Cree que aún falta capacitación/ Otro/ etc.