



**Facultad de Psicología y Ciencias Sociales**

**Autoridades de la Universidad**

**Rector Emérito:** Dr. Roberto Kertész

**Rector Mgter:** Néstor H. Blanco

**Vice Rectora Académica:** Arq. Ruth Fische

**Decana Facultad de Psicología y Ciencias Sociales:** Lic. Beatriz Labrit

**Tutor temático:** Lic. Gabriela Valdez

**Asesor metodológico:** Dr. Edgardo Etchezahar- Mg. Talía Gómez Yepes

**Tutor metodológico:** Dra. Selediana De Souza Godinho

**Nombre y apellido del alumno:** Karina Beatriz Gaido

**Nº de Legajo:** 25817

**Título**

**El desempeño docente como factor condicionante en la adquisición de aprendizajes en la trayectoria escolar del alumno de cuarto año y las particularidades de los entornos familiares. Un estudio de la escuela primaria de San Pedro, Buenos Aires**

El presente trabajo explora las variables que afectan visiblemente la trayectoria escolar y el aprendizaje del niño, observando especialmente al alumno de cuarto año de la escuela primaria, situándose en la ciudad de San Pedro, Buenos Aires. Se analiza por un lado la implicancia del desempeño de la labor docente y por otro, la trascendencia del encuadre que establece el entorno familiar. El trabajo de tipo exploratorio y descriptivo retoma una problemática ya identificada según lo señalan otras investigaciones, algunas de las cuales se mencionan entre los antecedentes, aportando un nuevo análisis situado. Una vez obtenido el material a través de entrevistas semiestructuradas en grupos focales reducidos y entrevistas individuales, se realizó un minucioso análisis de discurso, diferenciando dimensiones y ejes temáticos directamente vinculados con cada variable. Se extrajeron conclusiones a partir de lo investigado con soporte en el marco teórico y en el análisis del material obtenido. Las propuestas de mejora que son enumeradas fueron extraídas a partir de los emergentes que brindaron los participantes, resaltando prácticas virtuosas o situaciones vividas con resultados fructíferos.

*Palabras clave:* trayectoria escolar, aprendizaje, desempeño docente, entorno familiar, vínculos.

### **Abstract**

The present work explores the variables that visibly affect the school trajectory and the child's learning, especially observing the fourth-year elementary school students, located in San Pedro, Buenos Aires. On one hand is analyzed the implication of the teaching work performance, on the other, the significance of the framework established by the family environment. The exploratory and descriptive work takes up a problem already identified by other investigations, some of which are mentioned in the antecedents, providing a new situated analysis. Once the

material was obtained through semi-structured interviews in small focus groups and individual interviews, a detailed discourse analysis was carried out, differentiating dimensions and thematic axes directly linked to each variable. Conclusions were drawn from the research with support in the theoretical framework and in the analysis of the material obtained. The proposals for improvement that are listed were extracted from the emerging ones provided by the participants, highlighting virtuous practices or situations experienced with fruitful results.

## Introducción

La mirada holística que ofrece la psicopedagogía sumada a las experiencias personales vivenciadas como docente dentro de diferentes instituciones escolares del distrito ha movilizó la realización de este trabajo de investigación. Son conocidos y alarmantes los bajos resultados escolares, las dificultades de comprensión y análisis detectadas en el alumnado, la falta de continuidad en las prácticas pedagógicas y la escasa fluidez entre un ciclo y otro dentro de una misma institución. Conjugándose a esta enumeración de falencias, hay que considerar la cantidad de alumnos con altísimas inasistencias o los que desertan de hecho, en busca de un ingreso económico a muy temprana edad que permita mejorar su situación familiar, por desinterés ante las propuestas que la escuela ofrece o decidiendo emanciparse por otras causas siendo aún adolescentes.

Dado que desde hace catorce años existe una Ley Nacional de Educación (2006) que busca la equidad de oportunidades, reconociendo los diferentes sustratos desde donde parten los alumnos argentinos, es claramente evidente que no se están alcanzando los propósitos buscados. Se ha abordado la inclusión, se ha brindado esa apertura, pero en cuanto a calidad educativa, en sentido situacional y funcional, los resultados no son prósperos ni se vislumbra un círculo virtuoso.

Para que el aprendizaje acontezca es preciso que se concrete un proceso complejo en el que intervienen elementos sustanciales: el nivel intelectual, las condiciones próximas a la personalidad, las aptitudes, la motivación y los intereses, los hábitos, el orden de prioridades, las estrategias de estudio adquiridas, la autoestima sin olvidar lo trascendente de los aspectos vinculares. Además, se debe tener en cuenta que cuando se habla de aprendizaje escolarizado, este estará relacionado ciertamente con las prácticas docentes y los métodos didácticos

seleccionados.

En este trabajo de investigación se tomaron como unidades de análisis tres escuelas de la ciudad que pertenecen a diferentes realidades sociales, económicas y culturales. Las variables elegidas para profundizar sobre la problemática fueron, por un lado, la relación entre el desempeño docente con la calidad en la trayectoria escolar y, por otra parte, la impronta que el entorno familiar - comunitario imponen en el proceso de adquisición de nuevos aprendizajes.

El exitoso dominio de nuevas competencias tiene múltiples causas, lo afectan numerosos factores que intervienen entrelazándose. Hay componentes internos y externos, de orden social, cognitivo y emocional. Como queda expuesto, no se indagó en los factores genéticos, ni en cuestiones estructurales ni funcionales que circunscriban un determinado nivel y tipo de inteligencia del alumno. La investigación se enfocó en variables determinantes institucionales tales como sus condiciones generales, el nivel de complejidad, los dispositivos de apoyo con que se dispone, vínculos intraescolares y en condicionantes socio-comunitarias: diferentes contextos socioeconómicos, entorno familiar, lugar que ocupa el saber y la educación formal en los hogares de estas comunidades.

La primera parte de este trabajo brinda una aproximación al constructo sobre el cual se investigó, tanto el marco teórico como los antecedentes abordan fundamentos históricos, pedagógicos y psicopedagógicos, reflexiones y estudios de campo que han analizado esta misma problemática desde distintos enfoques o en diversas comunidades.

Posteriormente aparece el planteo del problema, con sus objetivos, su diseño metodológico, describiendo el enfoque, el tipo de estudio, la modalidad de análisis de las variables y la población sobre la cual se trabajó. También se especifican allí las técnicas de recolección de datos. Se da un detalle pormenorizado del procedimiento.

Se presentan análisis de datos y resultados. De allí se desprendieron sugerencias y propuestas de mejora que se ofrecerán a las instituciones para que puedan utilizarlas a fin de perfeccionar la calidad de la acción brindada.

Finalmente se expone la conclusión.

## Índice

Marco teórico.....	9
Relación entre el desempeño docente y la calidad en la trayectoria escolar del alumno.....	9
Reflexión sobre las prácticas docentes.....	10
Atender y entender el fracaso escolar como resultado de diversas interacciones.....	12
Análisis actual, crítico y propositivo de la oferta educativa del país...	16
La impronta que el entorno familiar – comunitario impone en el proceso de adquisición de nuevos aprendizajes.....	19
Trascendencia de la asistencia atenta y conciliadora de padres, maestros y psicopedagogos que acompañan al niño en su trayectoria escolar....	20
Importancia de las condiciones adecuadas en el ámbito escolar según el enfoque rogeriano.....	22
Diferentes formas culturales y familiares propias de la posmodernidad	24
Antecedentes.....	28
Planteo del problema.....	32
Objetivos.....	34
Método.....	35
Diseño.....	35
Participantes.....	35
Técnicas de recolección de datos.....	36
Procedimiento.....	36

---

Resultados.....	40
Conclusiones .....	57
Referencias.....	59
Anexos.....	61
Planilla de consentimiento informado .....	61
Cuestionarios.....	62

## Marco Teórico

### Relación entre el Desempeño Docente y la Calidad en la Trayectoria Escolar del Alumno

La motivación profesional de quien ejerce la docencia es determinante en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Como en todo comportamiento humano, lo vincular es sustancial y constitutivo por lo cual deseo destacar y resaltar con aportes de diversos autores, la motivación del docente y el grado de compromiso con su desempeño profesional. Considero que de este nivel de empeño depende en gran parte la calidad educativa y la adquisición de nuevos aprendizajes de los alumnos. Diagnosticar estados de situación, asumir acciones y reacciones, evaluar, re-direccionar los propósitos y los dispositivos a emplear de ser necesario, son instancias necesarias para sostener un trabajo docente en continua situación de mejora de cada una de las trayectorias escolares.

¿Qué se entiende por trayectoria escolar? La trayectoria escolar es el recorrido que cada alumno transita dentro del sistema educativo marcando una determinada progresión. Si este recorrido es lineal o previsto y respeta un cronograma ordinario, estaremos refiriéndonos a una trayectoria escolar teórica. Ahora bien, observando las trayectorias reales de los sujetos, podremos reconocer itinerarios que no siguen ese cauce porque gran parte de los niños y jóvenes no transitan su escolarización de forma homogénea (Terigi, 2009).

Nuestro sistema educativo no siempre asume el desafío de producir respuestas eficaces frente a la heterogeneidad de las trayectorias reales, de las historias de vida. Pocas veces se asocian las dificultades que se detectan en los alumnos con sus trayectorias escolares previas (Terigi, 2009).

Distintos autores investigaron sobre esta variable, brindando aportes significativos desde diversos enfoques: un análisis de las prácticas docentes, el fracaso escolar como resultado de diversas interacciones y desde una mirada crítica hacia la oferta educativa del país.

### **Reflexión sobre las Prácticas Docentes**

He tomado como parte del marco teórico aportes de Ana María Kaufman por ser investigadora y autora de numerosos textos, por dedicar sus estudios y escritos especialmente a la lectoescritura y dado que considero a esta competencia como un saber transversal hacia los demás contenidos que se abordarán durante toda la trayectoria escolar, favorecer y estimular en las aulas distintas situaciones de lectura y escritura permitirá acceder con mayor fluidez al aprendizaje en todas las demás áreas.

La planificación y las estrategias que el docente va a utilizar deben siempre pasar por un continuo filtro de revisión de las propias prácticas: qué va a enseñar, por qué y con qué base, atendiendo a las necesidades propias de cada alumno y buscando que los contenidos abordados sean significativos y actuales para él. Es conveniente cuidar la continuidad y los momentos de las clases, partiendo de situaciones habituales y de referencia, contando con un apoyo sostenido a través de los diferentes encuentros áulicos. La autora plantea que los alumnos aprenden a leer y a escribir a través de la práctica concreta. Básicamente se enfoca de modo pragmático a la enseñanza y a la función concreta y edificante de los docentes. Nada debería partir de la improvisación ni desde la actividad discontinua, todo dentro de una planificación concreta y desde proyectos institucionales y áulicos con productos concretos (Kaufman, 2007).

Kaufman (2007) señala que el sistema de escritura y el lenguaje escrito con sus variedades discursivas se producen de manera simultánea, por lo que sugiere el trabajo continuo de lectura y revisión de la palabra escrita. Con la voz modeladora del docente, con el encuentro

de miradas entre el docente y el niño, se va dando la construcción del saber, una construcción de significados. La semántica se construirá a partir de la escucha en primera instancia hasta que el joven lector logre hacerlo por sí mismo.

Paulatinamente las actividades deberán volverse cooperativas. Aprender con el otro, con pares y con docentes, en forma interactiva. Para ello, un aula rica en portadores de imágenes y de textos será fundamental. Partiendo de diferentes materiales a los que todos pueden acceder y a la vez, produciendo nuevos carteles con aportes enriquecedores para el grupo (Kaufman, 2007).

Se debe estimular el placer por leer. Se reconocerá en esta habilidad una herramienta valiosa para aprender, para evolucionar y también para disfrutar, dejando que la imaginación complete el proceso. Cuando se piensa en la adquisición de la lectoescritura, y todo lo que ello implica, se está considerando un saber cultural, ya no bastará la imitación simplemente, tal como ocurrió durante la adquisición de la lengua oral, aquí la acción proactiva del docente será determinante (Kaufman, 2007).

El aprendizaje es una construcción activa, tanto desde el lugar del aprendiente como por su maestro, por lo tanto, no existen recetas pétreas: la fluidez del proceso de enseñanza - aprendizaje es sustancial. Es conveniente plantear situaciones que posibiliten la asimilación y coordinación progresiva de información que favorezcan la obtención de significado de un texto escrito, estimulando la búsqueda y aplicación de distintas estrategias. En estas situaciones, el maestro interviene expresamente bajo la intención de favorecer el proceso de coordinación de informaciones entre lo que los niños saben, los datos provistos por el texto y aquellas informaciones aportadas por el contexto en el cual éste se inscribe (Kaufman, 2007).

Las situaciones didácticas donde los pequeños lectores deben interpretar un texto por sí mismos se caracterizan por presentar la escritura de manera contextualizada, es decir, siempre

acompañada de un contexto material o un contexto verbal. En el caso de los textos de circulación social se los descubre acompañados de dibujos o fotos, en otras ocasiones, sin imagen, pero ubicados en su soporte habitual (libros, envases, carteles, folletería). El contexto verbal se refiere a la información que suministra el maestro acerca de lo que está escrito. La situación didáctica deberá conservar la posibilidad de que el alumno pueda interactuar, asociar y aplicar en la presente ocasión de trabajo y en futuras situaciones similares (Kaufman, 2007).

Simultáneamente con las distintas estrategias de enseñanza, el docente pondrá en juego distintos dispositivos que le permitan saber si cada uno de sus alumnos realmente está alcanzando el saber que se puso en juego, ese marcador constante debe servir para revisar las acciones continuamente e incluso puede implicar tomar nuevos rumbos si los objetivos que se persiguen no se están cumpliendo. Con actividades concatenadas propuestas dentro de un plan integral, dentro de un proyecto áulico o institucional, toda actividad a realizarse cobrará sentido en sí misma ya que se orientará en la búsqueda de variadas metas, incluso la evaluación del proceso perderá su carácter punitivo y se convertirá en una reflexión sobre las prácticas del lenguaje permanente buscando determinados logros, abarcando las diferentes áreas del conocimiento en forma transversal. Otra estrategia a considerar a la hora de monitorear avances es brindar oportunidad a los alumnos para producir textos por sí mismos, intercalándolas entre otros trabajos cooperativos y grupales, son un reaseguro del camino planteado por la secuencia didáctica elegida, confirmando el logro de los avances esperados (Kauffman, 2007).

### **Atender y Entender el Fracaso Escolar como Resultado de Diversas Interacciones**

Desde que, en la modernidad, la escuela se volvió abierta pretendiendo unir a todo el universo de niños y jóvenes, se ha producido un importante proceso de presunta homogenización, pretendiendo medir con la misma escala a niños con las historias personales

más diversas. Inmediatamente se detectó que numerosos alumnos ingresando no permanecían o que, permaneciendo, no aprendían en los ritmos y de las formas en que lo esperaba la escuela, de allí que el fracaso escolar que incluye la repitencia, el bajo rendimiento, las dificultades de aprendizaje, la sobre-edad, quedó ligado a esta nueva escuela (Terigi, 2009).

El problema del fracaso escolar se asoció inicialmente con las prácticas educativas pero pronto se buscó una salida a tal presión sobre el sistema. El modelo homogeneizador experimentó desde los primeros tiempos grandes dificultades para escolarizar exitosamente a todo el universo de alumnos (Terigi, 2009).

Dada la situación, la educación buscó en la psicología la posibilidad de contar con parámetros de normalidad que le permitieran explicar por qué no aprendían quienes no lo lograban, identificando en los propios sujetos -los alumnos con dificultades de aprendizaje- los motivos que explicaran las falencias detectadas. Determinados procedimientos psicológicos daban entonces legitimidad a ciertas cuestiones, clasificando a los alumnos según resultados de pruebas psicométricas, justificando determinada segregación escolar a través de algunas patologías. Esto constituyó una forma de relación entre las prácticas educativas y las prácticas psicológicas, en la que estas últimas dieron respuesta a algunos vacíos en la educación. Funcionaron como campo disciplinar frente a problemas surgidos de las propias prácticas educativas. Estas relaciones entre prácticas educativas y psicológicas se vincularon e incluso interceptaron sus campos de conocimiento y de acción. Hoy es preciso diferenciar entre psicología y educación dos planos de relación: el de las relaciones disciplinares y el de las prácticas instituidas. (Terigi y Baquero, 1996).

Es sabido que todavía hoy, en reiteradas ocasiones la escuela ofrece y sostiene la escolaridad, enseña, y aún bajo esas condiciones los sujetos no aprenden como se espera. A pesar

de las resistencias, se ha aceptado que muchas de estas formas del fracaso también se relacionan con las condiciones de la escolarización: la discontinuidad por inasistencias o la descontextualización de los saberes trabajados podrían haber sido observadas y cuestionadas, sin embargo, la sospecha apuntó contra los alumnos y el fracaso fue interpretado durante mucho tiempo desde un modelo patológico individual para lo cual se crearon sistemas de detección, diagnóstico y derivación: el fracaso escolar quedó instalado como problema individual a atender clínicamente (Terigi, 2009).

Cambia la lectura del fracaso cuando incorporamos al análisis el orden situacional, según el cual las prácticas escolares son prácticas culturales específicas inmersas en complejas redes sociales que interactúan. Éste es el elemento clave que estaba quedando invisibilizado por los demás factores en juego (Terigi, 2009).

La escuela exige del niño una atención mucho más selectiva que la que éste empleaba anteriormente en su hogar o en el preescolar, le ofrece un gran cúmulo de datos y lo insta a detectar la información relevante, descartando lo que no es útil según la finalidad que se le propone. Esta capacidad de respuesta a semejante demanda ha generado e instalado un criterio para diferenciar a aquellos niños que se ajustan al dispositivo escolar de los que no. Debería contemplarse la evolución del proceso de aprendizaje en su trayectoria, respetando su unicidad y con mirada holística (Terigi, 2009).

Hoy es importante atender al fracaso escolar como el problema en una relación entre el sujeto que aprende y las condiciones en que tiene lugar su escolarización. Es de considerar el cambio de la lectura del fracaso cuando se incorpora el análisis situacional, cuando se piensan las prácticas escolares como prácticas culturales específicas. La autora no deja de reconocer las

diferencias fehacientes entre los individuos frente a las exigencias escolares, ella manifiesta que estas diferencias, muchas veces, resultan producidas por la propia escuela (Terigi, 2009).

El docente deberá hallar un modo de abarcar y contemplar a todos los niños de la clase, atendiendo al abanico de su propia diversidad, logrando que cada uno participe en las actividades propuestas; este es el modo en el que el educador se acerca a ellos, no como un colectivo, sino atendiendo a cada individualidad. Cada alumno hará lo que cree poder hacer si se le ofrece el espacio, el tiempo y las herramientas necesarias (Terigi, 2009).

Volviendo al presente, en el campo de las prácticas educativas el modelo patológico individual sigue vigente como la interpretación usual entre varios sectores profesionales frente a las dificultades escolares. Ahora bien, si se cambia la mirada, y la reflexión sobre el aprendizaje y el fracaso escolar se apoyan desde la complejidad, las interacciones y lo situacional, se detectarán nuevas relaciones dentro del proceso de escolarización. Se atenderán casos considerados en riesgo y allí se conjugarán situaciones muy diversas que necesitarán ser consideradas e implicarán planificar el modo en que tales condiciones sociales podrían condicionar su proceso de escolarización (Terigi, 2009).

Sirve como ejemplo un alumno con sobre-edad que sólo está dentro de la población en riesgo porque el sistema graduado de la escuela lo deja en esa estructurada situación debido a los límites que impone la institución: el límite no proviene de la edad del alumno, es el cronograma institucional el que no contempla casos como ese (Terigi, 2009).

Las mayores falencias aparecen en las instituciones a la hora de identificar las condiciones en el sujeto que harían posible su educación, con independencia de las circunstancias en que tiene lugar el proceso. Frente a la diversidad de desempeños y saberes previos se debería propiciar un proceso que permita visibilizar estas situaciones iniciales para

brindar estrategias, recursos y espacios que permitan la construcción de aprendizajes sustancialmente significativos (Terigi, 2009).

Esto implica revisar el posicionamiento de los docentes al enseñar en contextos específicos. El conocimiento llamado por la autora como psicoeducativo ya no debería consolidar como problemas de los alumnos lo que son déficits en la ductilidad de las instituciones escolares para dar respuesta a la diversidad de condiciones producto de las huellas que cada familia deja en sus hijos e incluso, lo que la escolarización previa instituyó (Terigi, 2007).

### **Análisis Actual, Crítico y Propositivo de la Oferta Educativa del País**

En nuestro país la inequidad educativa es una de las deudas más grandes que existe, así lo plantean y sostienen los autores del Informe Especial 2020, Tuñón y Poy. Es lamentable que desde hace años no coincide la acción con la ley que enmarca la educación nacional. Se hubo postulado a través de innovadores y comprometidos artículos todo lo que se debería ofrecer, pero la ley no se cumple y con agentes en parte víctimas y en parte cómplices silenciosos en los diferentes estratos, se sostiene un sistema con resultados mediocres y sin reacción en busca de cambios eficaces (Schiavone, 2020).

Tuñón y Poy (2020), a raíz de la observación y el análisis de sociedades que han logrado un desarrollo sustentable con marcada calidad de vida para sus habitantes, sostienen que los países que salen de la pobreza y logran un buen desarrollo, lo hacen gracias al fomento de la cultura del trabajo pero inicialmente garantizando la salud y la educación. En nuestro país, la pobreza aumenta desde hace décadas mientras que la calidad educativa, el nivel académico, alcanzado ha ido en marcado descenso. Los logros educativos constituyen un factor determinante en las oportunidades de movilidad social ascendente. En ocasiones, se han planteado importantes

reformas, pero demasiadas veces las políticas educativas de diferentes gobiernos sólo dieron matices, no llegando a sostener acciones en el tiempo concretando mejoras sensibles.

Tanto los resultados de las pruebas Aprender como los de las instancias internacionales PISA han documentado qué tan bajos son los alcances obtenidos en nuestro país. Han demostrado qué tan desiguales son las oportunidades y las ofertas educativas. Lo han demostrado y expuesto aún con muchas voces disconformes en contra de la situación de evaluación, en contra de la modalidad, en contra de la estigmatización; pero evaluar es en sí una acción fundamental dentro del proceso educativo porque compara los fundamentos teóricos con los saberes y las habilidades logradas, permitiendo reflexionar si se han cumplido o no los objetivos planteadas inicialmente, sirviendo como dispositivo práctico, ofreciendo datos relevantes a la hora de tomar decisiones dentro del proceso, para re direccionar acciones y a la vez, demostrando el nivel de competencia del servicio ofrecido al ciudadano (Tuñón y Poy, 2020).

Se destaca que la calidad educativa no depende de la cantidad de años que el niño – joven ha vivido, asistiendo regularmente a la escuela, depende de la calidad de los docentes que azarosamente le han impartido clases, de la capacidad de gestión que el Director de su escuela demuestra, del entorno en que se ubica la institución, de la participación y el compromiso con el tema educación que se vivencia y se palpita en el hogar y la comunidad donde ha ido creciendo (Tuñón y Poy, 2020).

Es necesario ahora formar docentes más competentes y especializados en cada nivel de la enseñanza desde su formación, siguiendo un nuevo modelo pedagógico, buscando la enseñanza humanista, inclusiva y efectiva. Se reconoce que las escuelas y específicamente los equipos docentes, no pueden modificar las situaciones iniciales con que arriban los alumnos a la institución, lo que sí pueden hacer es rediseñar la escuela y repensar las acciones pedagógicas

para brindar recursos complementarios, sosteniendo desde estos dispositivos las falencias, dificultades o ausencias mientras que se favorezca la visibilidad y la promoción de las potencialidades, las capacidades que cada estudiante posee (Tuñón y Poy, 2020).

Si la escuela y la profesión docente se rediseñan atendiendo a lo situacional, se podrán disminuir las brechas existentes entre el alumnado. Sería recomendable una acción tutorial que aborde incluso los aspectos emocionales, reconociendo y atendiendo las variadas trayectorias de alumnos, de docentes y directivos. De todos modos, el sistema educativo necesita de un sostén mucho más amplio, no puede por sí mismo generar igualdad de oportunidades si no cuenta con lineamientos políticos y económicos que converjan eficientemente en la búsqueda de una equidad social - educacional. Esto sucede porque desde hace tiempo existen grandes diferencias entre las ofertas educativas y los recursos propios de las escuelas que atienden a los estudiantes según su estrato social (Tuñón y Poy, 2020).

El informe también analiza las condiciones de vida en los hogares con niños de nuestro país. Es importante partir de la premisa que considera a todo niño potencialmente educable, pero es necesario cuidar el contexto socioeconómico que, en muchos casos, se plantea como un obstáculo que impide el pleno desarrollo de esa potencialidad (Tuñón y Poy, 2020).

Existen aspectos críticos que contemplar tales como la estructura, casos de discapacidad dentro del círculo, situaciones de monoparentalidad o familias muy numerosas, con escasos ingresos económicos, ámbitos familiares donde el clima educativo no es favorable constituyen un círculo vicioso del que sólo se podrá salir si la institución escuela sale al auxilio de tales situaciones, brindando tal como se detalló anteriormente programas y dispositivos que compensen determinadas falencias, siempre partiendo de las habilidades y capacidades con las que cada individuo cuenta; entre ellos se encuentra el plan FINES, que les ofrece a jóvenes y

adultos finalizar su escolaridad, esto permite no sólo la inserción en determinados estratos laborales sino también posiciona a la educación en un mejor lugar dentro de numerosos hogares (Tuñón y Poy, 2020).

Las cuestiones consideradas en este trabajo no son novedosas, pero son falencias del sistema educativo argentino que se están sosteniendo demasiado en el tiempo, perjudicando a la población que mayoritariamente no tiene marcados hábitos de demanda hacia el sistema educativo.

### **La Impronta que el Entorno Familiar – Comunitario Impone en el Proceso de Adquisición de Nuevos Aprendizajes**

Las familias forman entre sí redes humanas, verdaderos espacios transicionales que ofrecen la profunda riqueza constructiva del ser-con-otros, el crecer constituyéndose enriquecidos por la alteridad. Cada familia ciertamente constituye el primer espacio de socialización del niño, le otorga identidad, argumento de vida, lo incorpora en su estructura y de allí emergen los primeros vínculos y los primeros modelos. Desde las primeras palabras hasta el contacto con los más diversos recursos tecnológico - culturales, la familia ofrece un entorno de sustento material, cultural y psíquico-emocional (Rojas, 2003).

Las actitudes de la familia hacia el aprendizaje constituyen un factor relevante en este proceso que tendrá lugar en cada uno de sus integrantes: el nivel de compromiso, de expectativas y responsabilidad. Los recursos relacionados con el aprendizaje: disponibilidad de espacios materiales y temporales para el estudio, participación del grupo familiar en actividades culturales y recreativas, modelos familiares, calidad de vínculos y relaciones, disciplina, estilo de resolución de problemas, entre muchos aportes fundamentales más (Rojas, 2003).

Ahora bien, se investigó sobre las acciones concretas que lleva adelante la escuela para compensar las carencias que provienen desde el entorno familiar y afectan al rendimiento escolar del alumno, puntualmente enfocándose en quienes están a punto de iniciar el recorrido del segundo ciclo de la escuela primaria.

### **Trascendencia de la Asistencia Atenta y Conciliadora de Padres, Maestros y Psicopedagogos que Acompañan al Niño en su Trayectoria Escolar**

Las personas construyen sus aprendizajes en forma reflexiva mediante un complejo proceso que va mucho más allá de una repetición intensiva o una ejercitación que actúe como condicionante. La calidad del aprendizaje reflejará más una tendencia psíquica para conocer y saber que un potencial intelectual heredado gracias a la genética, de allí la particularidad que implica cada proceso de aprendizajes, cada sujeto atravesado por su propia trayectoria de vida. La escuela, a través de sus diferentes dispositivos deberá encontrar la significación que el aprendizaje tiene para cada niño para jerarquizarlo potenciándolo. Respetando estas dimensiones se estarán promoviendo aprendizajes significativos (Schlemenson, 1997).

Para aprender el niño recorta, descarta, suma y ensambla conocimientos de acuerdo al placer que obtiene cuando lo que elige rememora aspectos que se han destacado en su pasado. Es un proceso complejo que conlleva a una transformación e incorporación de novedades, así cada sujeto se apropia de objetos y conocimientos de acuerdo con el sentido que los mismos le sugieren. De allí, la importancia que adquiere la mirada, el deseo y las distintas elecciones que los padres le han transmitido desde pequeños. El tipo y la calidad de relaciones primarias determinan el nivel de relación que el aprendiz establece con la realidad en la que va desarrollándose, una vez más se resalta la trascendente función de la familia como primera formadora del ser humano ya que las relaciones tempranas poseen en sí una jerarquía primordial

al ser responsables de la constitución psíquica de cada sujeto. Las condiciones podrán llevar al niño a construir aprendizajes, aprehendiendo el nuevo conocimiento o por el contrario, y a raíz de esas vivencias previas, pueden llevarlo a una retracción respecto al saber con el que interactúa, es decir no siempre se dará una fluidez constante de aprendizajes ya que no es un proceso continuo y armónico (Schlemenson, 1997).

En ocasiones, padres y educadores presuponen que los infantes se organizan desde pequeños en forma autónoma y espontánea. Pero el niño necesita orientaciones que lo organicen, evitando su frustración. Durante los primeros años de escolaridad, los niños necesitan que sus padres los acompañen en la adquisición de nuevos saberes, el cumplimiento de sus tareas y la integración del grupo de pares. Preocuparse en esta etapa por las actividades escolares y por la relación con sus pares, construyen lazos y enseñanzas esenciales semejantes a los que los padres construyeron durante los primeros años al satisfacer necesidades de cuidados vitales esenciales como alimentación o el abrigo (Schlemenson, 1997).

Si padres y maestros le manifiestan con claridad sus expectativas, el niño puede conocer con cierta limpidez los ideales de estos adultos que lo están cuidando y a quienes, en principio, tiene como referentes y modelos. Durante los primeros años de escolaridad, los niños necesitan que sus padres los acompañen en la adquisición de nuevos hábitos y saberes. La actitud solícita y orientadora del equipo educador, permite salvar desajustes naturales sin necesidad de especialistas, tan sólo modelando determinadas funciones y habilidades cuidando no invadir ni limitar y sosteniendo una mirada atenta. Sólo cuando se está frente a casos de una notable desarticulación en la fluidez de los aprendizajes, cuando se detecte la existencia de una discrepancia entre lo esperado y lo logrado, cuando a través de diferentes estrategias el docente no logra despertar en el niño interés, atención, aprendizaje, la intervención psicopedagógica

clínica evitará la profundización de las diferencias escolares y actuará armonizando su capacidad de aprender (Schlemenson, 1997).

Los estudios y propuestas que presenta la autora subrayan la necesidad que el niño, sujeto en constitución, tiene en sus primeros años de vida. Sus proposiciones parecen haber quedado en el olvido en la posmodernidad, existen hoy nuevos modelos de crianza, en reiteradas ocasiones se vislumbra cierto “laissez faire” lo que conlleva a descubrir en los niños rasgos de ansiedad, desorganización y conductas hiperactivas. La escuela puede ofrecerle al niño la oportunidad de organizar sus aprendizajes armonizando los procesos que esto implica si el docente conoce, respeta y alienta la riqueza cultural que cada uno sustenta, brindándole espacios de autonomía con pautas, normas y un determinado encuadre para que cada uno pueda construir y reconstruir proyectos e ideales (Schlemenson, 1997).

Volviendo al rol del psicopedagogo, probablemente en numerosas instancias sólo bastará con una atenta evaluación del contexto, de la trayectoria escolar y la cultura familiar para orientar a padres y educadores, previniendo mayores desajustes y discrepancias (Schlemenson, 1997).

### **Importancia de las Condiciones Adecuadas en el Ámbito Escolar según el Enfoque Rogeriano**

Los principios fundamentales que propone Carl Rogers en su enfoque humanista ofrecen estrategias concretas tanto para padres como para educadores. La libertad favorece el desarrollo pleno del individuo, esta condición sumada a una verdadera comunicación con sus características esenciales, a saber: la autenticidad, la congruencia, la atención positiva e incondicional y la empatía, le permiten construir conocimientos verdaderos que adquirirá producto de sus propias experiencias, relaciones, investigaciones y esfuerzo (Rogers, 1964).

Desde este enfoque, los padres deben cambiar la expresión "mi hijo", es necesario que se modifique porque los padres no son "dueños" de sus hijos, solamente –y nada menos- son sus padres (Rogers, 1964).

Por otra parte la función del maestro será cambiante y flexible pero definitivamente no-directiva. Debe crear un clima de aceptación en el grupo, aceptar a sus alumnos como son y ayudarles a que se acepten entre sí mismos; debe facilitar el aprendizaje cuando los alumnos estén en condiciones de adquirir nuevos saberes y destrezas. Siguiendo estos lineamientos, es importante que el alumno considere el tema a tratar como algo importante para sus objetivos personales, encontrando congruencia entre lo que persigue y las acciones que hoy lleva adelante. El aprendizaje acontece si se promueve como participativo, creando espacios en los que el alumno decida, mueva sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender (Bracey, 2012).

El alumno desarrollará su aprendizaje cuando lo encuentre significativo, cuando se involucre con el saber viéndolo como una totalidad, incluyendo sus procesos afectivos y cognitivos, siempre abordándolo desde un enfoque experimental. Es importante promover un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para cada uno de los alumnos, y esta corriente le sugiere al profesor que no utilice recetas estereotipadas, sino que actúe de manera innovadora, siendo auténtico en cada oportunidad de encuentro (Bracey, 2012).

Los revolucionarios aportes rogerianos movilizan una serie de ideas y opiniones que representan interesantes desafíos para la familia y la escuela. Si bien es cierto que el niño debe descubrir el significado de lo que aprende, esto no significa que sus intereses o necesidades sean el único criterio para elegir o descartar lo que debe aprender. La educación familiar sienta las bases de su desarrollo ya que el niño no tiene la suficiente madurez para elegir lo que le conviene

en todos los aspectos vitales, son los padres quienes tienen la responsabilidad de orientar su desarrollo. Y por su parte, la educación formal contiene elementos básicos que un niño necesita aprender para poder convivir socialmente. Considerar los aportes de este autor puede habilitar a muchos alumnos que requieren más confianza en sí mismos para que, cuando sientan esa confianza que les brindan los padres, maestros y terapeutas, avancen y alcancen muy buenos resultados (Bracey, 2012).

### **Diferentes Formas Culturales y Familiares Propias de la Posmodernidad**

Dentro de los elementos constitutivos del ser humano se identifican: el mundo intrapsíquico de cada sujeto, las redes vinculares, prestando especial atención al rol de la familia, así como las determinaciones propias del mundo sociocultural dentro de un determinado tiempo y lugar. Existen dos cuestiones en relación con la familia en lo que hace a la temática de la determinación: en primer lugar, la familia no es la única causa de las características propias del sujeto, es en todo caso, condición necesaria pero no suficiente; en segundo término, los modelos y estructuras familiares están fuertemente entretejidas en la trama social, y consecuentemente sus modos de funcionamiento se hallan en consonancia con los caracteres de la cultura, situada en lugar y tiempo (Rojas, 2003).

Cada momento histórico propone ciertos prototipos, es decir, formas de ser y de vincularse acordes con los ideales predominantes. Las familias seleccionan algunos de tales rasgos, pero generalmente no están capacitadas para intermediar frente al universo que se le ofrece resguardando a su hijo ante tantas proposiciones culturales (Rojas, 2003).

Para pensar la cuestión de la relación con el aprendizaje en el mundo actual, global y posmoderno, hemos de considerar que incluso el saber se convierte en mercancía, al quedar atrapado en la lógica del consumo, uno de los rasgos distintivos de nuestro tiempo. La

información se vuelve muchas veces excesiva e inagotable. La trascendencia que se le da a lo informativo suele obstaculizar el proceso de elaboración, favorece la constitución de sujetos con tendencia a la incorporación acumulativa. Desde pequeño el niño se ve sometido a numerosos y cambiantes estímulos que lo vuelve un individuo sobre-estimulado, incluso a veces suele ser etiquetado como hiperactivo, pero en la mayoría de los casos no tienen este problema sino simplemente siente aburrimiento en clase donde necesita ajustarse a los tiempos comunes con sus pares, se lo ve en ocasiones malhumorado, exhausto sobreviviendo a tantos estímulos y expectativas sobre su crecimiento. Entonces, entre los prototipos sociales preferidos en la actualidad encontramos un sujeto a menudo sumamente activo e incluso desafiante, que no acepta consignas o cuestiona las reglas. Este modelo de niño es uno de los más estimados hoy, aun cuando les implique a los padres una importante crisis ya que a veces suelen sentirse incompetentes para establecer límites y brindar contención (Rojas, 2003).

Las familias, en ocasiones buscan lo que consideran ideal para su hijo saturándolo desde muy temprano con obligaciones y exigencias. Quizá, filtrando criteriosamente esa enorme oferta de servicios y preparación para el futuro, la familia convertiría a su hijo en un escolar aliviado y dispuesto al disfrute, curioso ante lo que le enseñan y confiado por saber que en su casa se lo comprende y ayuda sin exigirle que se ponga a prueba permanentemente demostrando que es o será un triunfador (Rojas, 2003).

Otro aspecto típico de la época es la pertenencia simultánea a diferentes configuraciones familiares: recordemos que a partir de la separación de sus padres y las conformaciones de nuevas parejas el niño suele, a menudo, formar parte de una familia monoparental o ensamblada. Distintas sedes, diferentes reglas y formas de crianza le exigen al joven entonces flexibilidad, adaptación y buenas estrategias para la convivencia. Sería conveniente que los adultos

formadores de estos niños se planteen si, con tan corta edad ya tienen los recursos necesarios para tales exigencias (Rojas, 2003).

Existen otros modelos que con frecuencia se descubren en diferentes ámbitos, familias con un discurso fragmentado o deficitario: se trata en este caso de familias con gran apertura, pero con vinculaciones frágiles; aportan escasos enunciados que puedan ser tanto aceptados como cuestionados y se hallan carenciadas de aquellas certezas iniciales que los hijos requieren para conformar su pensamiento, así como de sostén afectivo. En cambio, encontraremos otros grupos, también con discurso abierto que ofrece garantías de contención, sin excederse en el sostén de sus concepciones. Esto le permite a cada sujeto apropiarse creativamente de lo transmitido (Rojas, 2003).

En determinados ámbitos existen formas de violencia que actúan sobre el niño. Muchos niños son víctimas del desamparo social, una de las modalidades de la violencia actual. En ocasiones, padecen abandono aun teniendo algún progenitor cerca suyo, son desoídos e invisibilizados, creciendo como pueden suelen encarnar y reiterar la violencia padecida (Rojas, 2003).

Si en la familia se debilita la posición del hijo como proyecto central, a la vez que se establece un parcial parentesco, decayendo la autoridad y otorgándoles a los hijos un poder de elección por encima de sus posibilidades, se genera un abandono parcial que puede considerarse como una forma actual de violencia familiar (Rojas, 2003).

La situación económica crítica también implica violencia, en muchos hogares hay hoy gran incertidumbre, inestabilidad en empleos, planes de ayuda insuficientes, pérdida del hábito, del deseo de superación y de la cultura del trabajo. Todo ese entorno genera desamparo y

preocupaciones adicionales que mantienen la mente de los padres muy preocupados y que traen consecuencias negativas en la relación intrafamiliar (Rojas, 2003).

Muchos progenitores se ven abrumados por las deudas sin contar con la posibilidad de cubrir adecuadamente las necesidades primarias de los niños, ni hablar de los tiempos para compartir espacios de diálogo, de encuentros productivos o de recreación sana (Rojas, 2003).

Ante estos emergentes, el lugar del saber se ve claramente desacreditado, postergado. No se destinan recursos para hacer frente a la adquisición de útiles escolares o libros de texto. Esto replica directamente en un menor rendimiento escolar: si el niño no descubre en casa un adulto responsable que resignifique el sentido de las tareas escolares, si todo lo que hace en la escuela sólo queda en la escuela y el único receptor de las actividades es el propio docente del aula, necesariamente se tendrán que brindar nuevos y creativos espacios para fomentar verdaderos aprendizajes desde la adversidad (Rojas, 2003).

## Antecedentes

Las variables elegidas para profundizar sobre la problemática que nos convoca han sido identificadas y abordadas por diferentes agentes, estudiosos y profesionales de la educación y la salud. Consideraré algunos de los numerosos trabajos empíricos que han abordado la temática.

El trabajo realizado desde la Universidad Nacional de La Plata, por Gasparini et al, denominado: “La segregación escolar en Argentina. Reconstruyendo la Evidencia” (2013), analizó la distribución de alumnos entre dos grandes grupos de unidades organizacionales: escuelas públicas y privadas. Se remarcó la existencia de heterogeneidad en el interior de cada grupo, lo que volvió al estudio aún más intrincado. Contribuyó con evidencia empírica a la medición de la segregación escolar desde 1986 hasta 2013, incluyendo proyecciones hasta 2014. Para ello se utilizó información de grandes encuestas realizadas a nivel nacional. Este fenómeno de segregación escolar creciente supuso y aún lo supone, potenciales consecuencias educativas y sociales negativas, replanteándose una y otra vez el rol de la institución escuela como espacio común de oportunidades.

Las posibilidades educativas ocupan un lugar central en el conjunto de oportunidades a igualar, la educación debe brindar los dispositivos necesarios para otorgar herramientas ciertas que permitan una futura generación de ingresos y superación socioeconómica. Los autores propusieron atender y continuar investigando, viendo si los padres –especialmente en los primeros años de educación- elegían para sus hijos aquellas escuelas más cercanas a su domicilio o si salían en busca de determinadas ofertas educativas por entenderlas más atractivas (Gasparini et al, 2013).

Otro trabajo que abordó la problemática que nos motiva fue realizado por Ramajo (2015), desde la Universidad Nacional de Mar del Plata, si bien fue enfocado en otra franja etaria

respecto a la que me interesa profundizar, reflejó el grado de implicancia de los contextos de vulnerabilidad sobre las trayectorias escolares. El estudio se realizó sobre un grupo de jóvenes de Villa Itatí –Mar del Plata- que habían asistido al dispositivo de apoyo escolar secundario brindado por una asociación civil.

La infraestructura escolar también fue analizada considerando el impacto que esta genera sobre el alumnado. El trabajo de investigación denominado: “El impacto de la Infraestructura Escolar en los Aprendizajes de la Educación Secundaria en la provincia de Buenos Aires, Argentina”, consistió en una indagación y exploración sobre el impacto de las condiciones de la infraestructura escolar y el acceso a los servicios básicos -suministro de agua potable o electricidad-, como factores explicativos de los aprendizajes y desempeño de los alumnos de las escuelas secundarias de la educación en la provincia de Buenos Aires, reconociendo una gran disparidad entre escuelas privadas urbanas, públicas urbanas y públicas rurales (Claus, 2018). Llevando adelante una estrategia metodológica de aspectos de carácter exploratorio y por otro lado, con aspectos de carácter descriptivo, se trabajó con alumnos del último año del secundario que han participado de la evaluación ONE-Operativo Nacional de Evaluación-.

Un interesante trabajo de investigación realizado desde la Academia Peruana de Psicología en Lima, ha analizado el rendimiento escolar durante la educación básica regular, lo que en nuestro país llamamos la escuela primaria, y sobre la cual deseo desarrollar mi trabajo. El propósito del rendimiento escolar es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje (Lamas, 2015).

El trabajo ratifica que este rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias y las condiciones que determinan las experiencias e incluso en las aptitudes. Mediante la lectura y análisis de este trabajo se distinguen variados enfoques del aprendizaje como uno de los factores que incide en el rendimiento escolar de los estudiantes. Según Lamas, en el rendimiento escolar

intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno. En ocasiones, las falencias en los resultados esperados podrían estar relacionadas con los métodos didácticos (Lamas, 2015).

Dado que mi investigación se enfoca en analizar el rendimiento académico de los alumnos de nivel primario cursantes del cuarto año en la ciudad de San Pedro, Buenos Aires, busqué información sobre los resultados obtenidos a través del Operativo Aprender realizado a nivel nacional, llegando a cada distrito, en el caso de los alumnos que cursaban su tercer año de la escuela primaria –con carácter de muestra- y en el caso de los alumnos de sexto año de la escuela primaria, con carácter censal.

“Aprender” y el análisis de sus resultados puede constituirse aún hoy en una herramienta de mejora continua. Se contemplaron diversos aspectos relevantes de los procesos educativos en la escuela, percepciones en torno a aspectos específicos por ámbito incluyendo un aspecto novedoso en cuanto a su consideración: el clima escolar. Como cada escuela recibió su reporte detallado, se promovieron espacios de reflexión hacia el interior de cada institución. Estos resultados pudieron ser considerados en sí mismos como evidencias para la toma de decisiones, buscando enriquecer el debate público y promoviendo el compromiso de todos los actores vinculados al quehacer educativo con la mejora continua y comprometida. Esto permitió identificar brechas de desigualdad educativa al analizar numerosas variables como el contexto socioeducativo del hogar o vulnerabilidad del territorio donde está ubicada la escuela, ámbito y sector de gestión, entre otros (Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación, 2018).

Tal como lo expresa el documento “Aprender 2018, provincia de Buenos Aires, informe de resultados”, el aprendizaje es un proceso acumulativo, por lo tanto, las deficiencias en el desarrollo socio- emocional- cognitivo en los primeros años de formación tienden a replicarse en las etapas posteriores. Aquellos estudiantes que finalizan la educación primaria sin contar con los conocimientos necesarios presentarán serias dificultades para aprender contenidos más avanzados en el secundario lo que atenta con la continuidad dentro del sistema favoreciendo la deserción. El país ha logrado universalizar la escolaridad primaria pero todavía enfrenta grandes y complejos desafíos (Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación, 2018).

## Planteo del Problema

“¿Mal- aprendido o mal- enseñado?” -Tal como pregunta el dicho popular-. ¿Hasta dónde afectan la trayectoria escolar y el entorno familiar la calidad de aprendizajes alcanzados por alumnos que ingresan a cuarto año en las escuelas de San Pedro, provincia de Buenos Aires?

Detener la tarea cotidiana, analizar como institución dónde estamos ubicados, aplicando un análisis tipo FODA: “Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas” y ver por qué las acciones que llevamos adelante son o no eficientes, pueden ser determinantes en una comunidad que está permanentemente en busca de mejoras. Los resultados académicos de los alumnos del distrito están estancados y no se vislumbran más que pequeños destellos de creatividad y despegue aislado.

Circunstancialmente el presente trabajo se realizó en medio de un tiempo de pandemia y aislamiento, este fenómeno mundial ha afectado transversalmente todas y cada una de las prácticas cotidianas, no se hizo foco sobre esta variable sólo se la consideró dentro de la contextualización de esta investigación; la complejidad de este entorno bien puede ser considerado disparador para otro trabajo.

Se seleccionó el cuarto año escolar porque aquí, según señala el Diseño Curricular de la Provincia, el alumno ya está en condiciones de aplicar determinadas competencias básicas adquiridas durante los primeros años de la escolaridad primaria: trabajar con cierto nivel de autonomía, organizar y clasificar datos ampliando significaciones, superar paulatinamente mayores dificultades y, progresivamente, poder tomar decisiones sencillas en forma asertiva.

Pero cuando lo esperado no acontece: ¿Qué grado de incidencia les corresponde a todos y cada uno de los educadores de este niño especialmente dentro del ámbito formal? ¿Cuáles pueden haber sido las fallas del sistema educativo que ha padecido? ¿Debería revisarse el grado

de compromiso con las acciones llevadas adelante: la adecuación y la planificación secuenciada criteriosamente? ¿Se han cuidado la continuidad pedagógica, la reflexión sobre las prácticas docentes y sobre cómo se favorece la metacognición en el alumno? ¿Qué pasó con la empatía, con el vínculo establecido? ¿Este niño fue considerado como un individuo en todas sus dimensiones? ¿Habría que atender y cuidar la articulación entre los diferentes actores que acompañan al niño en su cotidianeidad?

Esta investigación explora los factores que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje procurando alivianar la carga que en general recae sobre “los hombros del alumno” como primer responsable, procurando reivindicar la labor de los formadores, específicamente de los docentes que acompañan a los alumnos en sus primeros años de escolaridad primaria.

Dado que se celebra y se asume el compromiso social de acoger a todo el universo de niños de la población, ofreciéndoles espacios de aprendizajes comunes e inclusivos, es pertinente enfocarnos en los adultos responsables de la educación de estas nuevas generaciones. Entonces ¿cuál es la incidencia que tiene el desempeño docente sobre la adquisición de aprendizajes y la trayectoria escolar del niño que transita su cuarto año de la escuela primaria en relación con las particularidades del entorno familiar?

## Objetivos

### Objetivo General

Analizar la incidencia que tiene el desempeño docente sobre la adquisición de aprendizajes y la trayectoria escolar del niño que transita su cuarto año de las escuelas de educación primaria N° 43, DIEGEP N°646 y N° 16 y su relación con el entorno familiar.

### Objetivos Específicos

- Explorar el desempeño docente en las comunidades educativas seleccionadas.
- Analizar acciones aisladas o conjuntas de los distintos formadores de las comunidades educativas: directivos, docentes y padres.

## Método

### Diseño descriptivo

Este es un trabajo de campo cualitativo, descriptivo, exploratorio y de tipo transversal, contemplando la problemática desde la complejidad que la caracteriza.

Exploratorio ya que su propósito fue describir las variables identificadas y analizar incidencia e interrelación entre ellas sobre la adquisición de aprendizajes o la no adquisición de los mismos. Descriptivo: porque se contemplaron especialmente las variables propuestas en los distintos grupos de personas y se procedió a su descripción. La investigadora realizó descripciones comparativas entre las escuelas abordadas, enfocándose en lo situacional (Montero y León, 2007).

Como parte final de este trabajo se ofrece una serie de propuestas proactivas que se desprenden del análisis de la información recolectada. Atendiendo al enfoque interpretativo de la investigación, se ofrecerá este trabajo exploratorio y descriptivo como instancia de análisis con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de las comunidades educativas trabajadas.

### Participantes

- Tres docentes a cargo del cuarto año y tres docentes que ejerzan su rol en primer ciclo (mujeres de edad promedio, treinta y cinco años) que participan en las diferentes unidades de análisis seleccionadas, tres escuelas primarias de diferentes contextos, de ámbito urbano -gestión privada-; ámbito urbano -gestión estatal-; ámbito rural –gestión estatal-.
- Directivos (tres) de las escuelas primarias a donde pertenecen los docentes entrevistados.
- Progenitores, tres por escuela seleccionada.

## **Técnicas de Recolección de Datos**

Se utilizó mayormente el Grupo Focal como técnica de recolección de datos, utilizando dispositivos tecnológicos y aplicaciones tales como Zoom o Meeting.

Utilizar el Grupo Focal como opción metodológica habilitó la interacción de los participantes y permitió atender las diferentes miradas de los participantes. Se han caracterizado por ser grupos reducidos de discusión que posibilitaron el diálogo sobre los asuntos preseleccionados, cuestiones cercanas, vividas y compartidas mediante experiencias comunes. Se escucharon opiniones, sentimientos y puntos de vista diferentes, permitiendo un ejercicio crítico y dialéctico. No se buscaron consensos ni respuestas únicas.

El uso de los medios tecnológicos facilitó el proceso de grabación y registro de cadencia, participación y gestualidad durante el desarrollo del trabajo en grupo, sin necesidad de la participación de otro investigador - observador que registre estas cuestiones.

Se realizaron entrevistas grupales tanto de directivos como de docentes donde interactuaron compartiendo vivencias de las tres comunidades educativas. En el caso de las entrevistas a los padres, se realizaron por separado, una entrevista grupal por escuela, excepto en el caso de la escuela 16: debido a las circunstancias de aislamiento y por problemas de conectividad fue necesario acceder a realizar en forma individual las entrevistas, una por vía telefónica, otra en forma presencial, en el domicilio de la familia y la otra, vía WhatsApp, por video-llamada.

## **Procedimiento**

- Se identificaron escuelas de nivel primario sobre las que realizar el trabajo.

(Institución 1: escuela N° 43 “Juan Cruz Garaycochea”, Institución 2: la escuela DIEGEP)

646 “Nuestra Señora del Socorro” e Institución 3: escuela N° 16, “Martín Miguel de Güemes”.)

- Se solicitó permiso a través de Inspección de Enseñanza para trabajar sobre tres instituciones educativas que representan a diferentes estratos de la población, una escuela pública rural, una escuela pública cuya comunidad corresponde a barrios con cierto nivel de vulnerabilidad, una escuela de gestión privada subvencionada.
- Fueron convocados Directivos, docentes y padres de cada una de las instituciones: docentes de cuarto año –uno por escuela-, docentes del primer ciclo –uno por escuela-, tres padres por escuela, mediante entrevistas grupales “grupos focales”, vía Zoom.
- Se entregaron de los formularios de consentimiento informado, resaltando el carácter confidencial de los datos con que se trabaje.
- Recolección, selección y análisis de la información obtenida.

### ***Análisis de datos***

Para comenzar el análisis de este trabajo de investigación cualitativo se destacó nuevamente, como lo planteó la problemática que lo movilizó, al aprendizaje escolar del niño del cuarto año de la escuela primaria y su trayectoria escolar como variables dependientes, ya que ambas estarán condicionadas por múltiples factores – los que se exploraron especialmente fueron el entorno socio económico y cultural del niño y el desempeño docente-, se observó el fenómeno analizado y el entramado de vínculos y voluntades, como parte de un sistema complejo y holístico. No se ha ahondado en las particularidades del tiempo de aislamiento social por la pandemia que ha afectado a la sociedad en su conjunto, sólo fueron contempladas a la hora de situar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se optó por el análisis de discurso como herramienta metodológica por su posicionamiento frente al lenguaje, asumiéndolo como señal y también como creador de las diversas realidades sociales, tales aspectos se vislumbraron en numerosos fragmentos del material recogido.

Al realizar el análisis de los discursos obtenidos a través de los diferentes encuentros, entrevistas grupales en su mayoría, se pudo observar tal como señalan distintos autores, que las personas, al interactuar a través del habla, pudieron acordar implícitamente, cooperaron; es decir, se sumaron en ocasiones y en otras, descartaron partes del discurso llevando adelante una comunicación fluida y conducente (Iñiguez- Antaki, 1994).

En los diferentes grupos focales se encontraron consonancias y disonancias, en ambas instancias los participantes mostraron un gran respeto por el otro, escuchando descripciones de vivencias muy dispares con atención y el cuidado necesario para sostener una conversación rica y enfocada, en todo momento siguieron el eje de la entrevista. Para ejemplificar se toma este fragmento:(...) “Me imagino que por ejemplo la compañera que trabaja en la escuela Socorro, tiene una mirada más homogénea... Ahí verás a los chicos todos igualitos (*Hace un gesto con la mano como ordenando una fila*). Me imagino, porque nunca trabajé en esa realidad” (participante 6-3-2, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020) “Sí y no. Nunca tenés un grupo homogéneo, las diferentes aptitudes, deseos y preferencias siempre están” (participante 5-2-2, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020).

La profusión de información otorgada por las entrevistas realizadas en grupos reducidos aportó la riqueza necesaria para ahondar más allá de los imperativos presentes en el contenido, se recogieron y revalorizaron entonces: el contexto, las implicancias, la gestualidad, la ironía, las coincidencias y los desencuentros. Por lo tanto, la investigadora tuvo la labor de analizar la

situación social vivida por cada participante revisando el entramado del discurso con el que se trabajó porque el lenguaje es parte sustantiva de la cultura: competencia específica de toda relación social humana (Iñiguez- Antaki, 1994).

## Resultados

El desafío que se sostuvo a lo largo del análisis fue no sobrepasar al texto en sí: se leyó el corpus completo y se volvió sobre el material con detenimiento, se interpretó, pero no se inventó ni desajustó nada de lo que cada participante manifestó, se fueron atendiendo los efectos discursivos, es decir buscando todas las posibles interpretaciones. Dado que cada discurso está relacionado con otros, se abordaron desde la intertextualidad (Iñiguez- Antaki, 1994).

El análisis del discurso fue iniciado enfocando la cuestión central que movilizó este trabajo, explorando especialmente las relaciones sociales que están implicadas. Los registros textuales fueron comparados entre los casos por ejes y dimensiones temáticas diferenciadas según grupos de casos.

Se exploró en primer lugar la motivación en el profesional docente, observando especialmente el compromiso con su tarea, su vocación y el manejo de lo vincular; se continuó pensando en el trabajo escolar situado (familias-entorno) y dentro de una determinada organización (institución, clima escolar); se atendieron luego a las fortalezas y debilidades de la institución escuela, ampliando la mirada hacia el sistema educativo actual.

Avanzando en el discurso se detuvo el análisis sobre la relevancia de Primer Ciclo en cuanto al logro de sus metas y atendiendo a las competencias y saberes que trabaja y desarrolla, preparando a ese alumno que deberá transitar su cuarto año de la escolaridad primaria. Entonces se analizaron las dificultades en el aprendizaje, la detección de problemas y las prácticas ejercidas al encontrar, dentro de la matrícula, alumnos con distintas necesidades educativas especiales, revisando incluso la posibilidad de realizar permanencias.

Para finalizar se recorrieron ejes referidos a la posibilidad llevar adelante acciones proactivas, posibilidades de mejora de las prácticas docentes, revisando las condiciones y

posibilidades de toma de decisiones con las que cuenta cada docente, el acompañamiento y la guía con la que cuenta, con este último eje se presentan posibles propuestas de mejora.

Prestando especial atención al eje sobre el cual se está realizando la investigación, se observó el continuo entrecruzamiento de discursos, apuntando sobre los aportes más relevantes y enfocando principalmente sobre aquellos participantes que se mostraron mejor ubicados en su posición de representatividad, es decir, aquellos que fueron dando a sus expresiones un claro posicionamiento dentro del rol en el cual se enmarcaron (Iñiguez- Antaki, 1994).

### ***La Motivación en el Profesional Docente. Vocación, Compromiso y Vínculos.***

A partir de la información recolectada se destaca la necesidad de un compromiso personal con la profesión ya que la compleja e intrincada realidad donde acontecen los sucesivos encuentros del proceso de enseñanza-aprendizaje impide que se apliquen formulismos comunes, universalmente útiles y que arriben a resultados homogéneos, así lo planteó la totalidad del universo de docentes entrevistados. Haciendo alusión a estas observaciones recolectadas, se transcriben a continuación: “Uno sólo quiere enseñar contenidos del currículum, pero la realidad te lleva por otros caminos más urgentes. Tenemos que ver cómo es su realidad. Ellos llegan a la mañana y nosotras lo que queremos hacer es enseñarles, pero te encontrás que muchas veces, las necesidades básicas no están satisfechas y entonces tenemos que arrancar por ahí, y bueno. Se da de todo. La verdad que a veces vivís cosas mágicas, trabajás en base a lo que tenés y descubrís en ellos cuestiones mágicas” (participante 3-3-1, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020); otra cita representativa: “Es muy variada la comunidad. En muchos casos los nenes vienen sin límites, la escuela te enseña límites, la presencialidad de la escuela es la que marca lo cotidiano, resignifica las vivencias de ellos, les da una rutina, les da pautas” (participante 4-1-2, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020).

Lo inquietante es que, compartiendo esta perspectiva y ya siendo identificada la necesidad de un compromiso profesional a la altura de las exigencias del momento, aún se descubren agentes dentro del sistema educativo, que se mantienen cómodamente en sus puestos, justificando su inacción ante la complejidad, aceptando y naturalizando un importante decrecimiento en los aprendizajes de conceptos, habilidades y procedimientos de todos y cada uno de los alumnos. Así lo expresa una docente: “Por ahí también depende de cómo encaró a ese curso la docente anterior. Por ahí la maestra se queda con lo que planificó, casi sin atender a la diversidad del grupo, da todo en forma igual, al que puede, puede, y si no, queda atrás. Hay docentes que no hacen diferencia entre quien necesita más apoyo y quién no. Y no importa si son incluidos o no, hay chicos que no están en proyectos de inclusión pero que de igual manera necesitan adecuaciones. A medida que el grupo avanza, en años más altos se notan más estas falencias, estos arrastres.” (Participante 7-1-3, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020.)

Algunas acciones para salvar estas falencias fueron expuestas por algunos participantes: “Se trabaja en el fortalecimiento de las propuestas pedagógicas, se hace un mayor acompañamiento en la trayectoria educativa de esos alumnos y se los asesora a los docentes para revertir cualquier situación que no sea la esperada” (Participante 1-1-1, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020); “Con la mayor confidencialidad posible le marca lo observado, le sugiere material de estudio y capacitación. Se le propone trabajar con algún par que lo pueda orientar en sus prácticas cotidianas.” (Participante 2-2-1, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020). Agrega que el director puede aumentar el número de supervisiones y demostrarle al docente dónde están las fallas para que “corrija esas malas prácticas de manera sincera, para que sus cambios los haga convencida. No es nada fácil” (Participante 2-2-1, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020).

Al responder varias de las cuestiones planteadas en la entrevista, los participantes docentes identificaron esta problemática sin embargo no se mostraron agobiados ni desesperanzados. En la riqueza de información que brinda el análisis del discurso, se contemplan los diferentes efectos discursivos que llevan a descubrir, sin miedo a incurrir en un error de mala interpretación, que entre las docentes hay una gran predisposición al encuentro, fueron aportando reflexiones muy interesantes, enriquecidas por vivencias en la práctica profesional. Se las vislumbra muy movilizadas.

Por otra parte, analizando el discurso se observa un alto nivel de aprobación y respeto de las participantes madres hacia el trabajo docente. Las críticas al sistema y a la labor profesional son mínimas o nulas, agrego algunas citas alusivas: “Con mi nene la escuela se hace cargo. Siempre me acompañó” (participante 10-1-4, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020). “Yo creo que al principio las maestras tratan de ver qué le pasa. Tratan de mejorarlo con lo que ellas pueden hacer” (participante 11-2-4, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020). “Creo que las maestras están presentes, pero hasta donde pueden. A mí no me ha pasado nada de eso con mis chicos, pero creo que hacen lo que pueden. También parte de la responsabilidad es de la familia porque hay que ver si van cuando los llaman o si se ocupan de su nene” (participante 12-3-4, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020).

Lo que emerge en varias partes del trabajo realizado es cierto grado de imposibilidad de avanzar en el desarrollo de los contenidos presupuestos debido a los entornos familiares y comunitarios poco favorables dentro de los cuales habitan “demasiados” niños, se destaca este desafío en reiteradas instancias y se plantea que no es posible avanzar con la misma fluidez en todos los casos, esto implica que cada vez es necesario un mayor compromiso con la tarea para que el alumno avance en aprendizajes más allá del entorno del cual provenga.

Según la participante 6-3-2 (comunicación personal, 4 de noviembre de 2020) la realidad social que subyace en la población escolar de la escuela donde trabaja atraviesa y enmarca la tarea dentro de las aulas imponiéndose sobre los objetivos ordinarios del currículum, repite numerosas veces la necesidad de trabajar en equipo, entre pares y auxiliares, en red con docentes de otras ramas para llegar a cada niño y así lograr mejoras significativas.

Resalta la necesidad de ser flexible y creativo, audaz, empático y capaz de establecer una comunicación franca, sencilla y directa con los familiares de cada alumno, sabiendo que en numerosos casos los alumnos provienen de hogares con padres analfabetos o semi-analfabetos. Lo subrayan muchos participantes: sería imperiosa la necesidad de atender la individualidad. La organización del sistema educativo deberá continuar ofreciéndole al docente un mayor nivel de decisión, para llevar el aprendizaje escolarizado al medio en el cual se desenvuelve cada niño. La adecuación a cada individualidad es destacada en reiteradas ocasiones durante todo el discurso. Así lo expresan: “Tenemos ambientes muy inclusivos. El tema es que tal vez, al estar atravesados por tan alto nivel de vulnerabilidad social, económica y cultural, la tarea de atender a cada individuo se vuelve muy desafiante. No son historias fáciles. La atención se vuelve muy artesanal más allá de contar con el apoyo de las maestras inclusoras. Pasa que no todos los chicos tienen acompañamiento personalizado” (participante 9-3-3, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020).

A través del análisis del discurso se destaca el deseo y la necesidad identificada: “que la escuela se transforme para el niño en una caja de herramientas para la vida”. Varios entrevistados coinciden: (participantes 1-1-1; 2-2-1; 3-3-1, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020) si la propuesta docente se ajusta al diseño, las mismas pueden ejecutarse. Cada docente puede atender a la diversidad respetando el Diseño.

Por otra parte, desde otro punto de vista, hay quienes manifiestan cierto desacuerdo, como ejemplo: “Las dos cosas. Creo que están condicionadas. Pueden hacer muchas cosas si las creen convenientes, pero a veces hay como bajadas de línea que las obliga a hacer cosas. Yo lo sé por ejemplo porque cuando trabajaban con las cuentitas le pedí que las enseñe como toda la vida, así (*señala en posición vertical*) pero ella las trabajaba así, en línea (*señala horizontal*) uniendo los dieces y los unos. Para mí eso los confundía a los chicos. Y cuando se lo dije a la maestra ella me dijo que no podía enseñarlas más como antes porque si iba una inspectora se lo iban a marcar como una falla. O sea que no pueden hacer lo que crean mejor en todo” (participante 12-3-4, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020).

Desde otro posicionamiento es de destacar esta argumentación: “Hay chicos que no te saben resolver los problemas de matemática en el cuaderno, pero si los pones a vender naranjas en la calle son unos reyes del cálculo mental y las estrategias. Entonces tal vez la escuela tendría que atender a estos saberes que ellos manejan y desde ahí llevarlos al encuentro con el saber académico” (participante 4-1-2, 4 de noviembre de 2020).

Analizando los distintos discursos registrados de los distintos grupos focales y las entrevistas individuales, se destacan notables coincidencias entre las participantes respecto a la trascendencia que tienen las actitudes del docente al llevar adelante su tarea, teniendo en cuenta que cada relación interpersonal va constituyendo íntegramente a cada sujeto como persona. Cada uno de los participantes resaltó la importancia del vínculo que se establece entre docente y alumnos, en el clima que se vivencia dentro de la institución, entre pares docentes, entre pares alumnos. Destacan la necesidad de reivindicar y acercar a los auxiliares, ya que desde lo vincular son unos de los actores que mejor pueden enfocarse en las emociones, las situaciones particulares de vida de cada niño. Esto manifiestan algunos referentes cuando se les consulta

sobre las cualidades necesarias en un docente que logre buenos resultados en sus alumnos:

“Mucha dedicación. Mucho amor. No basta con saber y tener técnica, la docencia necesita de establecer buenas relaciones con los nenes. Siempre atendiendo a las diferentes edades, pero desde el amor” (participante 14-2-5, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020); “Tener ganas... Hacer su trabajo con placer. Que le transmita pasión por el saber que le está transmitiendo, sobre lo que está trabajando. Yo veo por ejemplo a la señora de Matemática, en las clases de Zoom, es emocionante. Le transmite confianza para entablar el diálogo en primer momento sobre lo cotidiano y sus vivencias, y una vez que se establece la comunicación, continúa con el área” (participante 13-1-5, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020); “Y sí, que sea afectuosa. Que sea empática. Y a la vez que los motive a explorar, desde el amor. Que se predisponga a construir con los chicos” (participante 15-3-5, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020) Todos coinciden en que atender este aspecto es fundamental para contener y abordar adecuadamente a cada individuo.

### ***Trabajo Situado (familias-entorno)***

Desde todos y cada uno de los grupos de discusión administrados se ha destacado la implicancia del nivel de acompañamiento que cada familia hace sobre sus hijos. Han destacado la importancia de la mirada atenta, del cuidado afectuoso y del lugar que la escolaridad ocupa en cada hogar. Se toma como voz referente estas citas: “Acá tenemos familias con pocos o muy pocos recursos. Mucha gente con trabajo informal. Que se suma como puede y acompaña, pero no muy involucrada con lo que cada nene va transitando” (participante 4-1-2, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020). “Ahora con lo virtual, olvídate. No hay respuesta salvo en cuatro o cinco familias cuyas mamás sí están alfabetizadas y por ahí quieren ayudarles a sus hijos” (participante 6-3-2, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020).

Por otra parte, y tal como se preveía, se pone de manifiesto una realidad absolutamente diferente: por suerte “son familias que acompañan, que están muy presentes. Vos pedís un material o pedís que se acerquen a la escuela y lo hacen, a diferencia de lo que ustedes describen que por ahí percibo que por ahí en esas familias que ustedes contaban no hay un reconocimiento de la necesidad de ir a la escuela de aprender de culminar los estudios primario y secundario que para uno es normal y ya lo tiene naturalizado, en esta escuela sí es así: muchos de los papás son profesionales entonces es un contexto completamente distinto” (participante 5-2-2, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020).

Se resaltó, a lo largo de todos los registros, la superlativa importancia que la familia tiene para cada niño. Señalan que más allá del entorno económico, se corresponde directamente con la capacidad de cada entorno familiar de generar en el niño deseo de aprender. Del siguiente fragmento se extrajeron varias interpretaciones: “-A la hora de participar como familia- Somos más o menos siempre los mismos. Pero los otros se van sumando. Me parece. No sé. Igual cada uno hace como puede. Yo si dejo que mi marida los acompañe estoy en el horno. Porque él no terminó tercer grado. No sabe leer ni nada. Yo a veces le enseño cuando le enseño a mis nenes. Pero se enoja y deja. Conoce las letras, pero no las junta. Debe ser porque ya es grande. Él igual les habla de que es importante ir a la escuela y eso” (participante 16-1-6, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020). La entrevista con esta participante fue la única presencial debido a la falta de conectividad en el hogar. Fue una reunión fue muy amena, llena de cuidados y con mucho respeto.

Ciertamente la falta de los recursos materiales elementales para la supervivencia atraviesa en su totalidad a cada individuo vulnerado, pero aún en medio de enormes dificultades, existen personas absolutamente resilientes, capaces de ver en la escuela las estructuras de orden y

humanidad necesarias para superar la adversidad. El desafío de la escuela es brindarles a todos los niños oportunidades reales para superar el estancamiento en sus aprendizajes, para eso algunas docentes proponen salir de los supuestos y abrirse a las variadas instancias tal como se ha citado previamente.

### ***Trabajo Situado (institución – el clima escolar)***

Cada escuela analizada refleja una realidad absolutamente diferente; analizando el entramado de los distintos elementos propios de la comunicación humana: la gestualidad, la ironía, las repercusiones, cada participante resaltó una rica diversidad incluso dentro de cada aula. Suponen que el desafío de cada institución es responder, hacerse eco a las demandas de cada comunidad para lo cual es necesario tener la flexibilidad necesaria y la capacidad de observar, escuchar, atender y entender lo que cada integrante va manifestando. Aquí se resalta lo que en todos los casos se destaca sobre la importancia que ha tomado en tiempos de aislamiento, lo vincular; el enorme desafío que ha significado esta modalidad de trabajo a distancia y a través de la virtualidad.

Queda en manifiesto, en reiteradas ocasiones y ante distintas temáticas, que el sistema educativo no estaba preparado para enfrentar semejante situación. No sólo se observaron carencias en las instituciones educativas sino también en cada hogar. “En esta época de pandemia hemos tenido que aprender sin recetas y sin manuales de instrucciones a cómo llegar a nuestros alumnos” (participante 1-1-1, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020). “Se conecta un mínimo porcentaje de la comunidad, será con suerte un cinco por ciento. Muchos no tienen crédito en sus celulares y no hay computadoras. O no tienen conectividad. Si en la familia hay al menos un celular se le manda tareas por WhatsApp o al menos se intenta mantener el vínculo” (participante 3-1-1, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020). “Bueno, la

realidad de nuestra escuela pasa por otra situación en cuanto a los recursos materiales.

Antagónica, podría decir. Lo que no significa que sea un espacio libre de dificultades y carencias de otro tipo. Acá se ven muchos chicos solos, llenos de recursos. En sí las familias están y los chicos se conectan con sus docentes, teniendo continuidad pedagógica. Lo que no podemos garantizar es que sean alcanzados realmente los aprendizajes porque falta el vínculo directo, el contacto real. Básicamente muchas propuestas parecen ser realizadas *para cumplir*” (participante 2-2-1, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020).

Las familias manifiestan estar cansadas de esta sobrecarga, ellos están trabajando y apenas si pueden acompañarlos por la noche o en los fines de semana. Por otro lado, se ha desorganizado en forma muy peligrosa el ritmo circadiano, las horas de sueño y la habitualidad de los momentos compartidos con hermanos y padres se ha modificado con los consecuentes inconvenientes. “Fue un cambio muy brusco esto de apoyarnos cien por ciento en la virtualidad sin una estructura planificada con antelación” (participante 2-2-1, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020).

Tal como lo expresaron los participantes, no se contaban con recursos materiales o tecnológicos suficientes, ni recursos intelectuales para abordar con autonomía las continuidades pedagógicas, ni emocionales: la predisposición necesaria para convivir tantas horas dentro de hogares que en muchos casos no estaban preparados para la permanencia sostenida de todos sus miembros durante días y noches.

Se resaltó en el discurso que cada escuela es elegida por causas muy variadas, en este sentido no hay patrones comunes salvo aquellos casos que se refieren a la elección de la escuela por la cercanía a su hogar, la calidad de la enseñanza es considerada en cada caso por los padres pero cuando se indaga sobre lo que considera como calidad de la enseñanza, unos hablan de la

inclusión y la apertura, otros de la calidez humana y el ambiente familiar y otros hablan de cantidad y profundidad de contenidos que logran abordar. “Yo elegí esta escuela porque me interesa una educación integral, que tenga en cuenta lo espiritual también. Yo no soy practicante... Pero sí soy creyente y me parece bien que a mis hijos les inculquen la fe. Yo lo hago a mi manera, pero confío en una escuela como esta con su costado religioso, por los valores y los principios que se promueven. Creo que se enfocan en una atención más personalizada. Y lo pude comprobar” (participante 13-1-5, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020). 17-2-7 “-Fortalezas – Y ahí se habla todo, le dan contención a cada nene y a cada familia. En la otra, lo que me pasó fue, por un lado, lo que conté sobre esa violencia, ¿no? Les decían cosas y nadie lo escuchaba, pero cuando él pegó todos saltaron. Aparate algo que no está bueno, es que en primer año tuvo seis suplentes. Así que cada rato, se puede decir que fueron cambiando de maestra. Eso no está bueno. Porque los chicos, y más en primero, no pueden aprender bien” (participante 17-2-7, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020). “Y bueno, la verdad que trabajan tan lindo las chicas de la escuela que, aunque me quede re lejos, no la cambio por nada. Yo acá cerca tengo la escuela 47 pero no sabés lo que es. La mala conducta de los nenes de este barrio. En cambio, allá. ¡Es tan tranquilo!” (Participante 16-1-6, comunicación personal, 3 de noviembre de 2020).

Respecto a la estructura organizacional que cada escuela presenta también hay marcadas diferencias. Según el número de matrícula son las secciones en que se dividen los años, lo que implica un mayor o menor número de integrantes en el cuerpo docente también dependiendo de esto, son los cargos directivos con los que cuentan. Mientras una escuela tiene a su directora como secretaria y maestra de un curso integrado con cuarto y quinto, otra tiene la posibilidad de contar con vicedirector, secretaria y prosecretaria. Una de las escuelas cuenta con Equipo de

Orientación Escolar propio, otras deben acudir al servicio distrital, con los consecuentes efectos sobre las problemáticas que abordan. En todos los casos los participantes docentes destacan las ventajas de trabajar en red, en equipos cooperativos. Ya que, como se detalla anteriormente la variada demanda obliga a los agentes a ofrecer respuestas creativas, desestructuradas y a la vez enfocadas en una continua construcción virtuosa.

### ***Fortalezas y Debilidades de la Institución / el Sistema.***

En cada una de las instituciones analizadas fueron encontradas fortalezas y debilidades rasgos que cada participante tenía claramente identificados. Todos los docentes consideraron una fortaleza contar con equipo de orientación escolar dentro de la misma institución, principalmente a la hora de abordar individualidades, más allá de los proyectos de inclusión que por supuesto también presuponen contar con profesionales en condiciones de abordar trabajos de adecuaciones, orientaciones y de brindar espacios de análisis conjunto de las situaciones que se van detectando en el trabajo cotidiano dentro de las aulas, por ende, la falta de este espacio se identifica inmediatamente como una debilidad.

Otra situación que lleva a la reflexión es lo planteado por (participante 17-2-7, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020) y (participante 18-3-8, comunicación personal 6 de noviembre de 2020), quienes señalan que la única posibilidad que encontraron para salvar problemas de convivencia entre pares, fue cambiar de escuela a sus hijos. En el primer caso por acoso verbal sin respuesta por parte del equipo docente a pesar de los reiterados pedidos de intervención, lo que llevó como consecuencia una sucesión de problemas serios hasta llegar a la violencia física entre compañeros lo que motivó a la familia a salir en la búsqueda de una mejor oferta educativa, y en el otro caso señalado, situación vivida en otra institución escolar, viendo en reiteradas ocasiones una notable indisciplina intraescolar, con agresiones entre pares y hacia

el personal docente, la familia opta por averiguar en su comunidad sobre una escuela que ofrezca una mejor clima escolar, y sin importar la distancia a transitar, pide el pase.

***Relevancia del Primer Ciclo Atendiendo a las Competencias y Saberes que Trabaja y Desarrolla, Preparando al Alumno que Deberá Transitar su Cuarto Año de la Escolaridad Primaria.***

Los alumnos que acceden al cuarto año, tal como se detalló en la introducción al trabajo, necesitan iniciarse en el dominio de las siguientes competencias: reorganizar saberes y seleccionar las prácticas de resolución más adecuadas en diferentes contextos, anticipar profundizar contenidos, ampliando su nivel de autonomía para aprender, consolidando su capacidad de tomar decisiones. Para llegar a contar con ellas la escuela necesita brindarles variadas y numerosas instancias con estrategias sustanciosas y eficientes que respondan a cada una de las individualidades del alumnado.

Con vivencias absolutamente diversas, las docentes entrevistadas aportaron saberes y situaciones desde su conocimiento práctico, construcciones que conllevan a la coherencia pedagógica y desde allí impulsan la introducción de mejoras en la práctica profesional, lo hacen una vez que lo han reconocido como una característica básica de la tarea cotidiana. “Y... cuarto, por lo general en cuarto, se hace un cuello de botella, es una especie de filtro o momento de evaluación sobre los logros que hasta el momento va haciendo cada nene. Y en sexto ni te cuento, el cuello ya es chiquitito así (*hace el gesto con la mano*). El Diseño ayuda, el Diseño ayuda... Porque da una cierta flexibilidad. Pero bueno. Es difícil. Porque los años pasan, el chico llega a sexto y no sabe ni la mitad de lo que se estaría presuponiendo” (participante 6-3-2, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020). “Respecto al recorrido que viene haciendo el grupo dentro de la institución es cierto que hay determinadas marcas, señales que denotan qué

docentes tuvieron: los hábitos recurrentes, las rutinas diarias de trabajo, mejoran la calidad de lo cotidiano, estructuran el comportamiento, ayudan a la organización y a una evolución sana y esperable. Lo que normalmente sucede después en cuarto, que es el uso de carpetas implica mayor organización y si no hay una preparación consistente, se ven estas falencias. A las que por supuesto va a tener que atender la seño en cuarto” (participante 8-2-3, comunicación personal 5 de noviembre de 2020.)

Fue muy interesante la postura de algunas madres que resaltaron la importancia de descubrir en sus hijos determinadas habilidades sociales, actitudes de respeto al docente, de autonomía en la resolución de situaciones ordinarias de la vida cotidiana, como expresarse con claridad para consultar sus propias dudas o esperar su turno, demostrando ya ser capaces de convivir en sociedad. “Tiene que ser más respetuoso, saber esperar el momento de habla, esperar su turno. Preguntar por sí mismo. Tomar conciencia de su conducta. ¿No? También, que lea y entienda para hacer solito sus tareas” (participante 14-2-5, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020). “Comprender consignas, leer solos y entender, las operaciones. No confundirlas. Y la tolerancia ante los demás” (...) “Cultivar la empatía” (participante 12-3-4, comunicación personal, 4 de noviembre de 2020).

En el primer ciclo, todos los participantes coincidieron que se establecen las estructuras básicas fundamentales. Si bien varios reconocen el carácter espiralado de la evolución en aprendizajes dentro de la institución educativa, resaltan que el sustento que brinda el primer ciclo puede ser determinante en la adquisición de habilidades, competencias y aprendizajes posteriores. “Me parece que cada ciclo es importante, cuando entran a cuarto uno piensa si el nene está preparado y en eso sí tienen que ver las maestras anteriores. Pero lo mismo va a pasar cuando entren a la secundaria, uno va a repensar en la preparación que recibieron en segundo

ciclo. Y así, en una cadena” (participante 13-1-5, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020.)

***Problemas de Aprendizaje, Detección de Alumnos con Necesidades Educativas Especiales  
Lugar que Hoy Ocupa la Permanencia.***

Tratar al grupo como una masa uniforme trae confusiones tanto al docente como a la comunidad en su conjunto, que comienza por etiquetar niños según sus capacidades de amoldarse o no a las rígidas propuestas que se les están ofreciendo. Se cae entonces en lo que se suele enunciar respecto al fracaso escolar: tiende a ser considerado como una deficiencia propia y única del alumno, sin observar las fallas que la misma institución pudo traspasar al niño (Terigi, 2009).

Las participantes resaltan la importancia de contemplar la individualidad de cada alumno, tanto directivos, docentes como madres resaltan la trascendencia de que el docente, dentro del aula e incluso en los recreos, observe con detenimiento la unicidad de cada alumno. Son numerosos los ejemplos que dan las madres que participaron, como ejemplo: “Creo que se enfocan en una atención más personalizada. Y lo pude comprobar, Alondra tiene problemas de audición en uno de sus oídos y siempre las maestras contemplaron su necesidad de estar ubicada en el frente, para no perderse en las explicaciones. Y así que estoy muy conforme, no me arrepiento para nada de haber elegido esta escuela, la volvería a elegir” (participante 13-1-5, comunicación personal, 5 de noviembre de 2020.)

***Propuestas. Acciones Proactivas, Posibilidades de Mejora de sus Prácticas, Acompañamiento y Guía.***

Tan sólo haciendo el recorrido de la primera lectura del discurso recogido a través de este trabajo, se percibe el espíritu esperanzado y propositivo que atraviesa a los participantes,

directivos, docentes, progenitores, todos adultos responsables de formar a las nuevas generaciones. Ciertamente quienes aceptaron ser parte de este trabajo de investigación sienten, en principio interés por la temática por lo tanto ya se parte de la premisa que en cada institución hay gente valiosa dispuesta a seguir buscando caminos de mejora.

A partir de las implicancias extraídas de sus propios discursos, se enumeran a continuación posibles acciones de mejora en las prácticas institucionales:

- Involucrar a todos los actores de la comunidad educativa en esta cruzada.
- Estar permanentemente abiertos a cambiar en busca de resultados concretos.
- Proponer acciones creativas y conducentes controlando su ejecución.
- Promover y estimular la capacitación permanente docente con efectiva bajada al aula.
- Crear canales de comunicación sostenida entre los distintos actores. Ya que el tiempo de aislamiento social, preventivo y obligatorio ha impulsado el uso de las tecnologías, tal vez puedan sumarse a los encuentros presenciales. Informar a las familias sobre cada una de las acciones que se lleven adelante, detallando objetivos, propuestas y resultados. Persiguiendo en todo tiempo un mayor grado de compromiso.
- Habilitar espacios reales de escucha. Que el espacio esté abierto como prioridad ante conflictos de cualquier índole, pero especialmente, para escuchar propuestas porque cuando los actores de una comunidad pueden brindar sugerencias y sienten que fueron oídos, aumenta su nivel de compromiso con las acciones que se lleven adelante desde la institución.
- Favorecer la implementación de talleres, involucrando a las familias ya que muchos pueden brindarle a los demás ese saber cotidiano, práctico útil o divertido. Acción muy beneficiosa para todos los participantes, especialmente reivindicando el lugar y el aporte de cada

participante. Utilizar estos talleres como motivadores para acceder a los saberes del diseño curricular, acercando el saber escolar al saber de la vida.

-Aprovechar la posibilidad de habilitar agrupamientos flexibles dentro de la institución. En ocasiones, otra mirada abre nuevas puertas para el encuentro y la comunicación. Con esta flexibilidad se contemplará y atenderá con mayor eficiencia la diversidad, incluso aquellos alumnos que se destaquen por resultados más avanzados.

-Hacer valer los espacios de reflexión que existan, planificar –desde la institución- las Jornadas de Perfeccionamiento Docente, avanzando aún más allá de las propuestas ministeriales que lleguen.

-Cuando lleguen herramientas desde el Ministerio para revisar el accionar y evaluar los recorridos realizados, utilizarlas con convicción, incluso exigiendo estas posibilidades.

-Proponer instancias de autoevaluación entre el personal, con una determinada frecuencia y continuidad.

-Llevar adelante supervisiones en las aulas con cierta asiduidad y brindando devoluciones constructivas.

## Conclusiones

Al concluir este trabajo de investigación conviene revisar el camino recorrido. El objetivo general: “Analizar la incidencia que tiene el desempeño docente sobre la adquisición de aprendizajes y la trayectoria escolar del niño que transita su cuarto año de la escuela primaria” ha sido alcanzado. Fueron numerosos los aportes obtenidos a través de los participantes quienes revisaron sus propias prácticas. Se logró explorar, describir y analizar el desempeño docente en las comunidades educativas seleccionadas revisando también las actuaciones convergentes y divergentes de los distintos partícipes dentro del ámbito educativo: directivos, docentes y padres.

Cuando se inició este trabajo, ya desde la instancia de su planificación, una inquietud acechaba: ¿cuál sería su aporte novedoso? Inmediatamente, el ser parte del poco fructuoso sistema educativo actual habilitó la tarea y las circunstancias en las que se hizo el trabajo dieron lugar al reconocimiento del arribo de la virtualidad al sistema educativo. Ciertamente no ha sido una incursión debidamente planificada: la situación de aislamiento social preventivo y obligatorio aceleró el proceso, pero ya se ha instalado dentro del sistema, pronto será tiempo de mejorar las estrategias de uso aprovechando tan rico recurso en pos de la calidad educativa.

Considerando que los recursos humanos están, que reconocidos autores desde hace años están reforzando la necesidad de reformular el ejercicio de la docencia, y aun reconociendo las dificultades, se repiten fallas es válido revisar los caminos transitados ya que los resultados no están siendo los esperados. ¿Habría que rever la universalidad de contenidos? ¿El problema central de este deterioro está apoyado en la crisis socio-económica? ¿Es posible alcanzar algún tipo de mejora? ¿O será que el fracaso escolar es consecuencia directa de determinadas patologías en los estudiantes? ¿Se debería aumentar el espacio de acción y creatividad dentro de las instituciones? Surge así la necesidad de encontrar nuevos espacios de reflexión compartidos

por los distintos agentes responsables de la educación, ofreciendo progresivamente más oportunidades de convertir el saber escolar en saberes útiles y aplicables en los diversos ámbitos de la vida cotidiana.

¿Qué mecanismos habrá que implementar para abortar las prácticas improductivas?

Analizando los autores que han servido de soporte y a la luz de los aportes que han brindado los participantes, se reconoce la imperiosa necesidad de adecuar la enseñanza a cada contexto para permitirle al alumno construir su propio aprendizaje a partir de sus vivencias dentro de una determinada estructura social. Para ello, la presencia del otro con mirada esperanzada y atenta es fundamental porque le transmitirá seguridad, confianza y estrategias intelectuales para afrontar nuevas instancias de aprendizaje desde la significatividad.

No es cuestión de facilitar la realidad, será cuestión de abordar el proceso de enseñanza-aprendizaje reconociendo el entramado social donde cada individuo se va formando, aceptando cierto grado de incertidumbre, desajustes y desencuentros.

Pronto ya se estará en condiciones de realizar un nuevo estudio, analizando puntualmente el contexto de pandemia en nuestro desarticulado sistema educativo, así se podrá puntualizar la mirada sobre esta desconcertante variable.

La escuela necesariamente debe constituirse en un espacio de construcción con el otro, un espacio de reconocimiento de cada individualidad y de la necesidad de interacción. Deberán propiciarse espacios de diálogo permanente que compensen la marcada necesidad de sentirse parte, demanda cada vez más vislumbrada en una época de auge comunicacional y vínculos deslucidos.

## Referencias

- Argentina, Ministerio de Educación de la Nación. (2006). Ley N° 26.206 *Ley de Educación Nacional* (2006)
- Bracey, E. (2012). *Cómo las teorías de Carl Rogers influyeron la educación moderna*. <http://www.genesismex.org/ACTIDOCE/PDFS/ED112-ENSAYOS/EMMACarlRogers.pdf>
- Claus, A. (2018). “El impacto de la Infraestructura Escolar en los Aprendizajes de la Educación Secundaria en la provincia de Buenos Aires, Argentina”. FLACSO
- Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires, (2018). *Diseño curricular para la educación primaria: primer ciclo y segundo ciclo*; coordinación general de Sergio Siciliano. 1a ed.
- Gasparini, L.; Jaume, D.; Serio, M. & Vázquez, E. (2011). *La segregación escolar en Argentina. Reconstruyendo la Evidencia*. Universidad Nacional de La Plata, Centro de Estudios Distributivos, Laborales y Sociales (CEDLAS).
- Íñiguez-Rueda, L., & Antaki, C. (1994). El análisis del discurso en psicología social. *Boletín de psicología*, 44, 57-75.
- Kaufman, A. (Coordinadora), vonWuthenau, C., Marguery, M., Zaindenband & A., Maidana, J. (2007). *Leer y escribir: el día a día en las aulas*. Editorial Aique.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386.
- Ministerio de Educación y deportes, Secretaría de Evaluación Educativa. (2018) *Operativo Aprender “¿Cómo evolucionaron los resultados de las provincias en las pruebas Aprender?”*.  
[https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/ArgxEduc\\_Marzo\\_2019\\_\\_.pdf](https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/ArgxEduc_Marzo_2019__.pdf)

Ministerio de Educación y deportes, Secretaría de Evaluación Educativa. (2018) Operativo Aprender “Informe de resultados”. Buenos Aires, Argentina.

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe\\_buenos\\_aires\\_primaria\\_2018.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_buenos_aires_primaria_2018.pdf)

Montero, I. & León, O. (2007). *Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en Psicología*” Universidad Autónoma de Madrid.

Ramajo, M. (2015). *Trayectorias educativas en contextos de vulnerabilidad. Un estudio de caso de jóvenes de Villa Itatí que asisten a un dispositivo de apoyo escolar secundario*. Tesis de Doctorado. Universidad Nacional de Mar del Plata.

Rogers, C. (1964) Sexta Parte ¿Cuáles son las implicaciones para la vida? (Páginas 241 a 301) *El proceso de convertirse en persona*. Paidós

Rojas, M.C. (2003) Familia y modalidades de aprendizaje. *Revista de Psicopedagogía*;20(63): 255-60.<https://cdn.publisher.gn1.link/revistapsicopedagogia.com.br/pdf/v20n63a07.pdf>

Schlemenson, S. (1997). *El aprendizaje: un encuentro de sentidos*. Kapelusz

Terigi, F. (2009) El fracaso escolar desde la perspectiva psicoeducativa: hacia una reconceptualización situacional. *Revista Iberoamericana de Educación. Revista iberoamericana de educación*. N° 50, 23-39

Terigi, F. (2009) “*Las trayectorias escolares*”.[http://www.ieo.edu.ar/promedu/trayescolar/Las\\_Trayectorias\\_Escolares\\_Flavia\\_Terigi.pdf](http://www.ieo.edu.ar/promedu/trayescolar/Las_Trayectorias_Escolares_Flavia_Terigi.pdf)

Tuñón, I & Poy, S. (2020). *La educación de los argentinos en clave de recursos y estructuras de oportunidades*. Informe especial. Universidad Católica Argentina. Observatorio de la Deuda Social Argentina. Buenos Aires.

## Anexos

### Formulario de Consentimiento Informado

Me ha sido explicado que los alumnos que egresan de la Facultad de Psicología de la UFLO Universidad realizan un trabajo de investigación afín con el campo del saber de su carrera. En este caso, la alumna de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía Karina B. Gaido está realizando su trabajo de investigación cuya finalidad es conocer e indagar sobre el desempeño docente como factor condicionante en la adquisición de aprendizajes en la trayectoria escolar del alumno de cuarto año y las particularidades de los entornos familiares. Mi participación en la investigación consiste en responder con sinceridad ante la entrevista que se me realizará.

La participación es voluntaria y en cualquier momento puedo dejar sin efecto la presente autorización, retirándome del presente acto.

Se me ha dicho que mis respuestas u opiniones serán confidenciales y sólo de conocimiento para el agente de investigación, resguardando mi privacidad y los resultados no serán ligados a mi información que se coloca al pie del presente consentimiento.

Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad de Psicología de la UFLO y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactar a la Secretaría de Investigación y Desarrollo UFLO.

Habiendo comprendido lo que se me ha explicado, acepto participar en este trabajo de investigación.

**Firma: Firma Informante:**

**Aclaración:**

**Aclaración:**

**DNI:**

**DNI:**

**Fecha:**

**Protocolo / identificación:**

## **Cuestionarios**

## **Guía para Entrevistar en Grupos Focales**

### ***Modelo para Directivos y Docentes***

La moderadora presenta a las participantes (...) y da una breve introducción para ubicarlas: “Lo que me moviliza en este trabajo es explorar el desempeño docente como factor condicionante en la adquisición de aprendizajes, considerando especialmente la trayectoria escolar del alumno que cursa su cuarto año de la escuela primaria y las particularidades de los diversos entornos familiares.”

Previamente habrán sido notificadas sobre el carácter confidencial de esta entrevista grupal y sobre el uso del recurso de la grabación poder extraer la mayor cantidad de información posible. Se recalcará que no hay respuestas correctas o incorrectas, serán percepciones y relatos de experiencias.

(Al desgrabar, se reemplazará a cada participante por un número de protocolo para evitar nombrarlos, resguardando esta información en un fichaje privado.)

Cuestiones a desarrollar. -Siempre brindando el espacio para que amplíen según consideren necesario-.

- 1) Para empezar, les voy a pedir que se presenten muy brevemente, cuenten dónde se encuentran trabajando y dando generalidades
- 2) Cuenten por qué están trabajando como docentes, y qué motivó esa elección.
- 3) Consideremos que un docente tiene un buen desempeño cuando logra que sus alumnos “aprendan” ¿Qué condiciones consideran que son imprescindibles para un buen desempeño docente?
- 4) Si bien este trabajo de investigación no atiende al tiempo de aislamiento social preventivo y obligatorio que estamos transitando, cuenten cómo se han adaptado, cómo están trabajando en estos tiempos.
- 5) Vayamos al tiempo ordinario, de clases presenciales... Describan la comunidad donde trabajan, la respuesta que tienen hacia lo escolar, -el compromiso, el acompañamiento.
- 6) Si nos detenemos a evaluar la escuela donde trabajamos ¿qué fortalezas y debilidades le encontramos respecto a su eficiencia a la hora de enseñar?
- 7) Ahora pensemos en sus prácticas docentes, ¿consideran que dentro de la institución hay bastante libertad de acción como profesional docente o se sienten demasiado condicionados por directivas?
- 8) Si pensamos la escuela dividida por ciclos, ¿consideran que el primer ciclo es particularmente importante en la formación del alumno? ¿Por qué?

- 9) Siguiendo con las cuestiones a tratar ¿Qué se espera de un alumno que ingresa a cuarto? ¿Con qué habilidades debe salir un alumno que terminó su primer ciclo en la escuela primarios?
- 10) Cuando no se alcanzan los resultados esperados en el alumno, ¿qué acciones se llevan adelante? ¿Qué lugar ocupa la repitencia en sus escuelas?
- 11) Estuvimos pensando en el alumno con dificultades de aprendizaje. ¿Se contempla de la misma manera a quien sostiene un ritmo por encima de la media? ¿Tiene oportunidades de progresar con la oferta educativa que recibe considerando su propio punto de partida?
- 12) Han recibido devoluciones del operativo Aprender. ¿Saben de qué se trató? Si es así, cuenten cómo se aprovechó como dispositivo de mejora.
- 13) ¿Han participado en jornadas de perfeccionamiento docente? ¿Son útiles? (¿Qué sugerencias se le ocurre al respecto?)
- 14) Si pensamos en la escuela como un organismo ¿Tiene algún mecanismo de defensa para superar dificultades cuando se detectan fallas dentro del accionar de algún miembro?

Agradecimiento. Despedida.

***Cuestionario Adaptado para Entrevistar a los Padres:***

- 1) Para empezar les voy a pedir que se presenten muy brevemente, cuenten a qué escuela concurren sus hijos, en qué años y qué motivó la elección de esa escuela.

- 2) Consideremos que un docente tiene un buen desempeño cuando logra que sus alumnos “aprendan” ¿Qué condiciones consideran que son imprescindibles para un buen desempeño docente?
- 3) Si bien este trabajo de investigación no atiende al tiempo de aislamiento social preventivo y obligatorio que estamos transitando, cuenten cómo se han adaptado, cómo están acompañando a sus hijos en estos tiempos.
- 4) Vayamos al tiempo ordinario, de clases presenciales... Describan la comunidad educativa de la que son parte, la respuesta que dan hacia lo escolar, -el compromiso, el acompañamiento en la educación de sus hijos.
- 5) Si nos detenemos a evaluar la escuela a donde concurre su hijo ¿qué fortalezas y debilidades le encontramos respecto a su eficiencia a la hora de enseñar?
- 6) Ahora pensemos en sus prácticas docentes, ¿consideran que dentro de la institución hay bastante libertad de acción como para que cada docente enseñe de la mejor manera según considere o los ve demasiado condicionado por directivas?
- 7) Si pensamos la escuela dividida por ciclos, ¿consideran que el primer ciclo es particularmente importante en la formación del alumno? ¿Por qué? (Si es necesario se explica en qué consiste).
- 8) Siguiendo con las cuestiones a tratar ¿Qué se espera de un alumno que ingresa a cuarto? ¿Con qué habilidades debe salir un alumno que terminó su primer ciclo en la escuela primarios?

9) Cuando no se alcanzan los resultados esperados en el alumno, ¿qué acciones cree que se llevan adelante? ¿Qué lugar ocupa la repitencia en sus escuelas?

10) Estuvimos pensando en el alumno con dificultades de aprendizaje. ¿Se contempla de la misma manera a quien sostiene un ritmo por encima de la media? ¿Tiene oportunidades de progresar con la oferta educativa que recibe considerando su propio punto de partida?

11) Han recibido devoluciones del operativo Aprender. ¿Saben de qué se trató? Si es así, cuenten cómo se aprovechó como dispositivo de mejora.

12) ¿Han oído hablar de jornadas de perfeccionamiento docente? ¿Creen que son útiles? ¿Cómo lo han percibido?

13) Si pensamos en la escuela como un organismo ¿Tiene algún mecanismo de defensa para superar dificultades cuando se detectan fallas dentro del accionar de algún miembro? Expláye.

Agradecimiento. Despedida.