



Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

SEMINARIO DE TRABAJO FINAL INTEGRADOR

**TIC y Educación Inclusiva en Nivel Superior:
Repercusiones Pospandemia**

Apellidos y nombre alumno/a: Pavichevich, Elisabet

N° de Legajo:30230

Director: Roma, Cecilia

Marzo, 2023

Resumen

La presente investigación se propuso como objetivo general describir la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso educativo inclusivo en contexto de pandemia en el Instituto de Nivel Superior Humanístico de Corrientes y sus repercusiones en cuanto al manejo y utilización de las mismas. Se optó por un diseño metodológico cualitativo, bajo el enfoque de la teoría fundamentada. La muestra estuvo conformada por un total de 12 unidades de análisis (n=12), siendo las doce docentes de educación de Nivel Superior de un instituto de gestión privada, de la localidad de Corrientes, Provincia de Corrientes. Se realizaron entrevistas semiestructuradas. Los principales resultados fueron organizados en 3 ejes de análisis entorno a la pandemia, las TIC y la Inclusión Educativa. Este estudio mostró que la implementación de la educación virtual a través de las TIC produjo cambios importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes del nivel superior. Como también evidenció las desigualdades por la brecha digital y la falta de conectividad, estos fueron algunos de los problemas más evidentes. Se hace necesario seguir pensando en mejores estrategias y recursos para que el docente sea un verdadero mediador y facilitador de los aprendizajes en la virtualidad. Brindar mayores capacitaciones y asesorías a docentes y estudiantes en la implementación de las TIC, esto puede ayudar a garantizar el acceso y el derecho a la educación de calidad para todos.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación, Inclusión Educativa, nivel superior, pandemia.

Índice

Introducción.....	5
Delimitación del Objeto de Estudio.....	5
Planteo del Problema.....	6
Objetivos.....	8
<i>Objetivo general</i>	8
<i>Objetivos específicos</i>	8
Supuestos Básicos de la Investigación.....	8
Estado del Arte.....	9
Marco Teórico.....	15
Pandemia COVID 19 y Educación.....	15
Las TIC en el Campo de la Educación.....	17
Inclusión Educativa.....	19
Inclusión Educativa con TIC.....	21
Dificultades de la Incorporación de las TIC en la Educación Superior.....	22
Metodología.....	25
Diseño.....	25
Participantes.....	26
Técnica de Recolección de Datos.....	26
Técnica de Análisis de Datos.....	27
Procedimiento.....	28
Resultados y Análisis de los resultados.....	29
Resultados y Análisis del Eje 1: Pandemia en el Nivel Superior.....	29
Resultados y Análisis del Eje 2. TIC en Nivel Superior en Contexto de Pandemia.....	31
Resultados y Análisis del Eje 3. Inclusión educativa, TIC y Pandemia. Reflexiones y Repercusiones.....	32
Discusión.....	35
Conclusión.....	39
Aportes y Contribuciones de la Investigación.....	39
Limitaciones de la Investigación.....	40
Propuestas de Intervención.....	41

Referencias	43
Anexo.....	48
Anexo 1. Formulario de Consentimiento Informado.....	48
Anexo 2. Guión de Entrevista.....	49
Anexo 3. Consentimientos Firmados y Desgrabación de Entrevistas	50

Introducción

Delimitación del Objeto de Estudio

La pandemia por Covid 19 forzó el confinamiento y, por consiguiente, el cierre de muchas actividades presenciales en todo el mundo, incluidas las educativas. La suspensión de clases presenciales en la Argentina, a través del Decreto 297/2020, como también en otros países, fue una medida sanitaria que obligó a llevar adelante el derecho a la educación a través de la migración hacia plataformas digitales como solución de continuidad ante una crisis sin precedentes.

En relación a la educación en el nivel superior, las universidades e institutos de educación superior han adecuado toda la organización, los contenidos de los planes de estudio y las estrategias didácticas a las necesidades de los estudiantes y al contexto del trabajo mediado por la virtualidad para poder dar continuidad pedagógica al proceso educativo (Aguilar Gordón, 2020). Los grandes esfuerzos se centraron en lograr que los estudiantes dieran continuidad a sus cursadas, teniendo en cuenta las diferentes dificultades de accesibilidad a los dispositivos informáticos, fue entonces cuando se implementó actividades remotas centradas en estrategias de enseñanza virtuales, para que tengan la posibilidad de cursar, aprender y aprobar, dependiendo del contexto geográfico donde se encontraban los estudiantes, atendiendo a la individualidad y teniendo presente de su lugar de residencia.

El término “educación inclusiva” es un proceso que apoya y favorece la diversidad entre todos los alumnos, puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a las necesidades de todos los estudiantes fomentando espacios de participación activa en el proceso de aprendizaje (UNESCO,2005). Lo fundamental es que las instituciones educativas deben contener a todos sus estudiantes, sin importar sus condiciones, ya sean físicas, intelectuales, lingüísticas, etc. En otras palabras, las instituciones educativas deben priorizar el derecho a la educación de todos los sujetos independientemente de su condición (Conferencia de Salamanca. UNESCO, 1994) y circunstancia.

La educación inclusiva en las aulas universitarias requiere construir entornos incluyentes partiendo de la reflexión y modificación sobre la propia acción, es allí donde se presentan los desafíos que acontecen en el nivel superior. Actuar y potenciar la inclusión requiere una gran responsabilidad que deben asumir tanto por parte de los docentes, como todo el equipo institucional, con ellos mismos, con cada uno de los alumnos teniendo presente su singularidad, y esto no es solo hacia los estudiantes con discapacidad, con dificultades en el aprendizaje, con altas capacidades o con características diversas de distinto tipo: cognitivo, culturales o socioeconómicas entre otras.

Blanco (2006) en el prólogo a la versión en castellano para América Latina y el Caribe del índice para la Inclusión enuncia que educación inclusiva no se refiere únicamente a dar acceso a quienes tienen discapacidad sino a trabajar con las barreras u obstáculos que impiden los aprendizajes y la participación de los estudiantes en la construcción de conocimiento.

Planteo del Problema

Más allá de lo debatible que pueda resultar el cierre de escuelas para controlar la transmisión del covid 19, la respuesta educativa ante la crisis implicó el pasaje de un modo de instrucción cara a cara a modos de instrucción diferidos, sincrónicos y asincrónicos, mediatizados por recursos tecnológicos. La migración a plataformas de aprendizaje remoto se transformó en la única opción posible (Iglesias Vidal et al., 2020). En este contexto, la inserción de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo, impactó necesariamente en el proceso de aprendizaje del educando, en el rol del docente, en los contenidos, en la evaluación, entre otros aspectos (Aguilar Gordón, 2020).

Dada la inserción de las TIC, se entiende por aprendizaje *en línea* el uso de internet y otras formas de tecnología para el desarrollo de materiales y el logro de fines educativos. También se entiende por competencia *digital* o *competencia mediático-informacional* al grupo de habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para usar las TIC y los equipos tecnológicos y así poder cumplir con responsabilidades de manera eficiente, efectiva y ética (Marqués, 2001).

Ahora bien, a pesar de que la incorporación del recurso digital para el aprendizaje no resulta un fenómeno del todo novedoso, la comunidad educativa se enfrentó con un enorme desafío sin contar con el apoyo de formación específica en uso y manipulación de plataforma, como también en algunos casos muy poca experiencia, falta de formación suficiente para virtualizar la educación en todos los niveles educativos (Paidá et al., 2020).

No menor resulta tener presente que la educación en tiempos de pandemia se vio penetrada por variables que hacen a la dimensión contextual macro, que incluye a las familias de cada uno de los involucrados, familias atravesadas por las ansiedades y angustias propias de la situación sanitaria de emergencia, el miedo al contagio, el hacinamiento, debido a las normativas vigentes por el asilamiento obligatorio, las pérdidas, el estrés laboral, el cuidado de otros seres queridos, entre otras (UNICEF, 2020).

Si específicamente nos referimos a la educación superior, la misma también se vio afectada por la pandemia. Cabe destacar que, antes de la pandemia, 93% de la gestión académica universitaria se daba en formato presencial y sólo un 7% de manera virtual (Del Valle et al, 2021). Según el Ministro Trotta, en el ámbito universitario, entre el 85% y el 90% de los 2.300.000 estudiantes se adaptaron a los cambios y pudieron cursar sus materias en el formato virtual sin demasiados inconvenientes (Del Valle et al, 2021).

Ahora bien, en la investigación de Hurtado (2020) se destaca que muchos docentes (y también alumnos) no tenían experiencia en el manejo de herramientas tecnológicas como la participación a un campus o plataforma educativa virtual. También, otra dificultad que se advirtió, a nivel universitario general, fue la falta de computadoras personales y/o problemas en la conectividad. La falta de recursos, de computadoras, de conectividad, de conocimientos sobre la utilización de herramientas digitales, los prejuicios acerca de su efectividad son algunos de los obstáculos que pueden mencionarse; en otras palabras, la brecha social y digital ya existente se profundizó.

Esta situación se reflejó en el Instituto de Nivel Superior Humanístico de Corrientes y es la problemática que se quiere estudiar a partir de la formulación de la siguiente pregunta ¿Cuáles fueron las repercusiones de la incorporación de las TIC como recurso educativo inclusivo, para aminorar las distancias , en contexto de pandemia en el Instituto de Nivel Superior Humanístico de Corrientes? Otras preguntas secundarias fueron: ¿Cómo

fue la incorporación de las TIC como herramienta educativa inclusiva en el ámbito superior en contexto de pandemia? ¿Cuáles fueron las competencias digitales que aplicaron los docentes durante y a partir de la pandemia para fomentar la inclusión educativa? ¿Cuáles fueron las principales barreras en la incorporación de las TIC como herramienta educativa inclusiva en contexto de pandemia?

La modalidad del presente trabajo es de trabajo de campo. Se intenta responder a estos interrogantes desde una metodología cualitativa bajo un enfoque descriptivo desde la teoría fundamentada.

Objetivos

Objetivo general

Describir la incorporación de las TIC como recurso educativo inclusivo en contexto de pandemia en el Instituto de Nivel Superior Humanístico de Corrientes y sus repercusiones.

Objetivos específicos

- Caracterizar la incorporación de las TIC como herramienta educativa inclusiva en el ámbito superior y sus repercusiones en contexto de pandemia.
- Identificar las competencias digitales que aplicaron los docentes para garantizar la inclusión educativa durante y a partir de la pandemia en el ámbito superior.
- Analizar las principales barreras que los docentes identificaron en la incorporación de las TIC como herramienta educativa inclusiva en contexto de pandemia en el ámbito superior y como esto puede favorecer en la actualidad.

Supuestos Básicos de la Investigación

Esta investigación parte del siguiente supuesto: la mayoría de los docentes entiende y comparte las virtudes y ventajas de las TIC en el campo de la educación. Sin embargo, a la hora de poner en práctica herramientas tecnológicas en la enseñanza en el nivel superior, se evidencian obstáculos, actitudes negativas y falta de apropiación de las facilidades que proveen estas nuevas tecnologías.

Estado del Arte

Antes de la pandemia, en el 2018, la investigación realizada por Martínez, Gutiérrez y Fernández (2018), tuvo como objetivo conocer el uso que hacen los docentes de las aulas inclusivas, de las tecnologías de la información y la comunicación. A su vez, busca analizar el uso y nivel que los profesores realizan de las TIC en las aulas y determinar si el uso de estas tecnologías favorece el desarrollo y los principios básicos de la educación inclusiva (participación, respeto e igualdad de oportunidades). La muestra de este estudio estuvo constituida por 30 participantes. Entre ellos, responsables del Departamento de Educación, responsable del Centro de Recurso Pedagógico, directora del centro, coordinadora TAC, maestra de educación especial y a las coordinadoras de los ciclos inicial, medio y superior. Respecto a la metodología de la investigación, fue de carácter mixta. En lo que respecta al enfoque cuantitativo se diseñó un cuestionario ad hoc compuesto por 15 ítems aglutinados en tres bloques: perfil docente, formación y prácticas educativas inclusivas. A su vez, se realizaron entrevistas en profundidad a diferentes profesionales, con el fin de recoger información relacionada con las TIC y la inclusión. Los resultados obtenidos en la investigación, dan cuenta que el profesorado, a pesar de tener una concepción aceptable de las TIC, presentan la necesidad de una formación en términos de competencias digitales, donde quede latente la inclusión de las TIC en las aulas inclusivas y capacite a los sujetos para poder actuar eficazmente ante las demandas de un determinado contexto. A su vez, el 94.1 % del profesorado, consideran que el uso de las tecnologías, juegan un papel crucial dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje (Martínez et al., 2018).

En otra investigación del año 2018, Sánchez Chávez tuvo como objetivo analizar la influencia del uso del celular en el aprendizaje activo dentro del aula, en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional Del Altiplano, Puno, Perú. Este estudio resulta relevante ya que el celular es una de las NTIC más difundidas actualmente. El diseño fue de tipo correlacional entre dos variables: la independiente, el uso del celular, y la dependiente: el aprendizaje activo dentro del aula. Se tomó una muestra de 42 alumnos (varones y mujeres), utilizando como instrumento un cuestionario de 22 preguntas, sumado a otro cuestionario de seis preguntas que se

administró a los docentes. El análisis de los cuestionarios aplicados sirvió para la constatación de la correlación entre las dos variables con las que se ha trabajado, es decir, si el uso del celular facilita el aprendizaje activo en el aula. Como conclusión, se obtuvo que la mayoría de los estudiantes usan el celular para un aprendizaje eficaz (Sánchez Chávez, 2018).

Se ubica también un trabajo relevante, que se vincula con lo planteado por este trabajo final integrador ya que aborda las creencias docentes en relación con las NTIC. El objetivo de la investigación de Corporan et al., (2019) fue analizar las creencias de profesores de República Dominicana sobre la metodología basada en el aprendizaje colaborativo mediado por las NTIC CSCL (Aprendizaje colaborativo asistido por computadoras). El diseño fue cuantitativo. Se obtuvo una muestra de 542 docentes a los que se aplicó como instrumento un cuestionario adaptado, compuesto por 33 ítems que miden diferentes aspectos relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje en entornos de uso de CSCL. Como resultado, se obtuvo una alta valoración positiva sobre esta metodología por parte de los docentes, especialmente para mejorar su desarrollo profesional. Sin embargo, no perciben tantos beneficios al emplearla con los estudiantes, ya sea en la mejora del aprendizaje o del proceso de enseñanza en general. También se observaron diferencias entre los grupos en función básicamente de la variable años de experiencia docente (Corporan et al., 2019).

Una investigación realizada por Expósito y Marsollier (2020) respecto a la virtualidad y la educación en tiempos de Covid-19 en nuestro país tuvo como objetivo explorar las diversas estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes en el modelo de educación virtual implementado durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos dispuesto ante la situación de emergencia sanitaria mundial por la Covid-19. Para ello, se realizó una investigación con un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. En la presente investigación participaron 777 docentes, que representan a instituciones de distintos niveles educativos de Mendoza, Argentina. A partir de los resultados obtenidos, los datos dieron evidencia de que existen desigualdades en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales. Dichas diferencias se manifiestan en relación con el tipo de gestión,

el nivel educativo, la situación socioeconómica de los alumnos, el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia del estudiante. Por ello, se considera necesario continuar profundizando en la comprensión de los condicionantes y las posibles consecuencias que traerán, para el sistema educativo, estas experiencias pedagógicas en aislamiento social (Expósito y Marsollier, 2020).

También en 2020, un estudio realizado por Arancibia Muñoz et al. (2020) tuvo como objetivo abordar la cuestión de las creencias sobre la enseñanza y uso de las TIC, en docentes de educación superior. Más específicamente, el objetivo de este trabajo fue determinar una tipología de creencias en la enseñanza de los docentes, su relación al uso de la plataforma Moodle, y posibles diferencias significativas entre perfiles y el uso de esta plataforma. La muestra estuvo compuesta por 641 profesores de una universidad chilena, y como instrumento se empleó un cuestionario que midió las concepciones de enseñanza y el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula. El análisis de los datos generó como resultado dos perfiles de profesores: constructivista y conductista. Los constructivistas usaban la tecnología con mayor frecuencia, con apoyo de Moodle. Por lo tanto, los autores concluyeron que no existe una alineación entre creencias centradas en el estudiante y prácticas de aula de tecnología constructivista, y que existen otras barreras como prácticas curriculares y una baja formación tecnológica y pedagógica (Arancibia Muñoz et al., 2020).

En 2020, cobra relevancia la investigación realizada en México por Fernández Escárzaga et al., 2020 cuyo objetivo fue identificar las experiencias de los docentes, derivadas de la implementación de la educación a distancia, en la época de pandemia por Covid 19. La metodología utilizada fue de tipo mixto, cuantitativo y cualitativo. La muestra estuvo constituida por 20 docentes de diferentes niveles educativos, de la zona rural y urbana, en el Estado de Durango, México. Para el relevamiento de la información, se realizaron 20 entrevistas y encuestas con los docentes que accedieron a participar. Las mismas fueron realizadas por medio de videoconferencia y después fueron codificadas en 11 categorías. Los resultados evidenciaron que el reto más importante que indican los docentes fue poder localizar a sus alumnos para impartir las clases virtuales, ya que no disponían de la información. Los docentes reportaron un porcentaje variable en cuanto al

cumplimiento de las actividades que asignaron a sus grupos escolares, oscilando en cifras menores al 60%. A modo de conclusión, los resultados obtenidos dieron cuenta que se puede afirmar que la rutina de trabajo ha sido mucho más pesada y estresante en este período, aunque muchos afirmaron que también estaban cómodos trabajando en casa. A su vez, los docentes refirieron sentir preocupación por el aprendizaje de sus alumnos y la forma en la que los van a evaluar, ya que existe una brecha significativa entre quienes tienen acceso ilimitado a internet y quienes eventualmente, o casi nunca, se pueden “conectar” para enviar y recibir tareas (Fernández Escárzaga et al., 2020).

Por su parte, en España, Díez Gutiérrez y Gajardo Espinoza (2020), estudiaron la forma en que tras la declaración de la pandemia de covid en España y el cierre de todos los centros educacionales de todos los niveles, el sistema educacional se reorganizó para que 10 millones de estudiantes pudieran continuar su educación de manera remota. Hicieron un estudio exploratorio sobre la visión que los estudiantes tuvieron de las medidas educacionales que fueron tomadas para manejar este período. Tres mil cuatrocientos españoles de diferentes niveles respondieron una encuesta cuyas respuestas fueron analizadas siguiendo principalmente técnicas cuantitativas (análisis estadístico descriptivo) pero también cualitativas (análisis de contenido). Cuatro ideas fundamentales fueron concluidas: en primer lugar, lo digital amplifica la brecha social incrementando las desigualdades en tiempos de crisis; en segundo lugar, las tecnologías, auxiliares esenciales durante la crisis, no son una alternativa a la educación y la relación cara a cara, pero son una herramienta enriquecedora para ayudar al proceso de enseñanza aprendizaje en varios niveles; en tercer lugar, es necesario repensar el actual currículum enciclopédico para y discernir qué es indispensable y qué no y priorizar contenido relevante y por último, es necesario capacitar a docentes y estudiantes para dar un uso correcto de las nuevas tecnologías aplicadas al campo de la educación (Díez Gutiérrez y Gajardo Espinoza, 2020).

Asimismo, el estudio realizado por Román (2020) tuvo como objetivo principal evidenciar los obstáculos, las competencias desarrolladas y los retos reales que ha producido el ajuste de clases presenciales a virtuales desde la perspectiva de estudiantes, docentes y administrativos de educación superior. La metodología utilizada fue el análisis de contenido con diseño mixto: cuantitativo y cualitativo. La

muestra estuvo constituida por un total de 34 docentes, 76 estudiantes de diferentes licenciaturas y 3 administrativos. La recolección de datos se realizó a través del formulario de Google, en el cual se hicieron 19 preguntas abiertas a docentes y administrativos y 16 preguntas a los estudiantes, las cuales se categorizaron en cuatro categorías: el sentir ante el ajuste de clases presenciales a virtuales, obstáculos más significativos y las competencias-retos. A partir de los resultados, se concluyó que los sentimientos que predominan ante la situación de pandemia gira en torno al malestar y el estrés. A su vez, algunas de las inconformidades presentes ante este cambio radica en la mala comunicación, la falta de organización y la conectividad. Por último, los resultados dieron cuenta que la situación sanitaria de la pandemia por Covid-19, no sólo representa una crisis de negatividad económica, social, política y educativa, sino también una oportunidad de desarrollar competencias y habilidades, tales como la organización, el autoaprendizaje, la adaptación, la autonomía y el uso de tecnologías (Román, 2020).

Por su parte, Barragán et al (2020) realizaron otra investigación en la cual abordó el tema de la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación en el tercer año de Bachillerato de la Unidad Federico Froebel del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos, Ecuador. El objetivo principal del estudio fue identificar las ventajas y las desventajas que se presentaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso mencionado. Para ello, se planteó una metodología de enfoque cuantitativo y cualitativo. Como instrumentos y método de recolección de datos se utilizó la encuesta y la entrevistas a 2 docentes y 30 estudiantes. De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que una de las ventajas más importante es que gracias a estas tecnologías se ha cumplido con el periodo lectivo correspondiente. Por el contrario, la desventaja que se ha presentado es el bajo contacto directo de los profesores con los alumnos, especialmente con los que no participan activamente. En conclusión, se recomienda realizar capacitaciones previas tanto a los estudiantes como a los docentes, sobre el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para potenciar, de esta manera, las destrezas y los conocimientos de todos los involucrados (Barragán et al., 2020).

Por último, cobró relevancia por su actualidad y resultados obtenidos en el país, la investigación realizada por Barroso et al (2020) sobre las herramientas digitales de

comunicación en contexto Covid-19. Su investigación tuvo como objetivo principal analizar cuáles son las experiencias de aprendizaje virtual que permitirán planificar la comunicación educativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. A su vez, se plantearon otros objetivos como identificar las perspectivas y expectativas a futuro sobre un sistema educativo turbulento e hipermediático. Para ello, se utilizó una metodología de tipo cuantitativa y, como método de recolección de datos, se aplicó un cuestionario aleatorio a una muestra total de 194 estudiantes de diferentes niveles en la Provincia de Córdoba (Argentina). A partir de los datos recopilados en los cuestionarios, los resultados dieron cuenta que se evidencian oportunidades de mejora, así como obstáculos a superar, además la continuidad de problemáticas preexistentes se profundiza a partir de la pandemia y surgen nuevos cuestionamientos sobre cómo generar una educación comprometida con el pleno desarrollo de las personas y sociedades. En referencia, se concluyó, que una educación con conciencia de las transformaciones del entorno y la evolución tecnológica, pero a la vez con el eje en las personas, en sus libertades y potencialidades, es el primer paso hacia la conquista de una educación que, habite su tiempo y avance en la construcción de la sociedad que cada persona merece (Barroso et al., 2020).

Tal como se puede constatar, las investigaciones recabadas sobre la temática a investigar han dado cuenta sobre diversos aspectos de las experiencias pedagógicas transitadas durante la pandemia y su impacto en los diferentes actores educativos. Desde diferentes presupuestos, enfoques y metodologías se ha advertido la necesidad de repensar las estrategias didácticas no sólo en el nivel universitario sino también en todos los niveles educativos atravesados por la necesidad de incorporar las nuevas tecnologías para generar espacios de aprendizaje colaborativo y dinámicas satisfactorias de trabajo guiado. Según se ha constatado, el contexto de pandemia ha revelado respuestas educativas poco significativas y efectivas en muchos casos, lo que promovió a la comunidad científica a desarrollar publicaciones al respecto que permitan la obtención de resultados más favorables, la comparación y el análisis de las oportunidades educativas que han generado las sociedades para dar respuesta a la disrupción de esta pandemia.

Marco Teórico

Pandemia COVID 19 y Educación

En marzo 2020, la Organización Mundial de la Salud (WHO, 2020) declaró al Covid-19 como una pandemia luego de verificar su rápida transmisión, severidad y amenaza para la vida y anunció el distanciamiento social (aumento de la distancia física entre las personas) como una medida higienista, formal y responsable para bajar la curva de propagación de la enfermedad. Se define pandemia a una epidemia que ocurre en una escala que cruza las fronteras entre los países, afectando a un gran número de personas. No es la primera en la historia. La viruela, la peste negra o la gripe española también provocaron un enorme número de fallecidos y tuvieron un gran impacto social (Díaz-Gamboa, 2020).

El confinamiento, medida tomada para disminuir el contagio sobre todo antes de la aplicación de la vacuna, fue una medida útil ante la transmisión de esta enfermedad. La contribución de la población aislándose en sus hogares representó un impacto significativo en el desarrollo de la vida cotidiana de las personas. Toda la vida, las formas de vincularse, la normalidad y las certezas sobre las que se armaba la cotidianidad, quedaron profundamente alteradas ante un presente de puertas adentro y un futuro que se anunció muy incierto (Amenabarro et al., 2020).

En nuestro país, como en otros, la pandemia impactó en la educación y abrió paso a nuevas formas de encarar el proceso de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles educativos. Por sus dimensiones y alcances, los sistemas educativos fueron una de las actividades que más pronto se detuvieron, porque cerrar instituciones educativas permitía parar a una parte importante de la población y eventualmente ayudar a frenar la cadena de contagios (Dussel, 2020). Por eso mismo, también se consideró que las actividades escolares fueran de las últimas en retomarse y que se mantengan como “válvula de seguridad” ante futuros rebrotes (Williamson et al, 2020).

Como consecuencia de la pandemia y a partir de la suspensión de clases presenciales, se modificaron de manera abrupta los parámetros de la educación a lo largo y a lo ancho del país. Ya no hay vínculo presencial estudiante-docente, tampoco de los alumnos entre sí, se alteró el dictado de las materias, no hay recreos ni horarios, casi no hay conversación directa y tampoco posibilidades de observar de manera integral conductas o actitudes.

En una primera etapa, las escuelas e instituciones educativas de todos los niveles se movieron de acuerdo a las indicaciones oficiales y mantuvieron centralmente una estrategia de comunicación orientada a mantener el contacto. Fueron dos semanas organizadas en torno a la importancia de sostener el vínculo entre la escuela y sus alumnos (fundamentalmente, en el nivel inicial y primario de educación). Los portales del Ministerio de Educación Nacional y de los Ministerios Provinciales pusieron a disposición una amplia gama de contenidos para docentes y estudiantes. En cambio, la segunda etapa llegó cuando ya resultaba más claro que el aislamiento había venido para quedarse. Entonces, el sostenimiento de la comunicación se complementó con una mayor carga de las tareas escolares y con diferentes acciones orientadas a repasar e integrar saberes (Dussel, 2020).

El vínculo pedagógico fue afectado por la llegada del COVID-19. A partir de la llegada del coronavirus una de las áreas más golpeadas es la educativa: miles de alumnos y profesores se vieron obligados a cambiar el modo de establecer el vínculo pedagógico de un día para el otro. Por otro lado, con el aislamiento obligatorio sacó a la luz un problema que siempre estuvo latente: la brecha digital. A nivel nacional como en Latinoamérica la situación es complicada porque la mayoría de los países no tienen cobertura completa para facilitar el contacto entre docentes y alumnos (Banco Mundial, 2020).

La educación virtual propuso que todos los estudiantes adquirieran las capacidades necesarias para desenvolverse en el mundo actual y en la sociedad del futuro. El principal componente propuesto de un sistema educativo digital es la plataforma de recursos digitales para el aprendizaje, siendo este, el espacio donde se busca que los alumnos participen, permanezcan, aprendan y compartan el conocimiento y las capacidades para vivir en la sociedad actual. La plataforma es un currículo digital que refuerza y dialoga con los contenidos obligatorios vigentes a nivel nacional y provincial (Rivas, 2018).

Para los docentes, la situación que generó la pandemia significó una intensificación y en algunos casos una precarización de su trabajo (Hurtado, 2020). Sostener la educación en ese contexto implicó buscar los modos para que las dificultades pesen un poco menos, o puedan ser aliviadas, aunque sea momentáneamente. Este fue un momento propicio para pensar en las tecnologías y nuevos medios de la enseñanza-aprendizaje. Para algunos, este contexto fue un gran experimento sobre los beneficios comparativos de la enseñanza virtual sobre la presencial (Expósito y Marsollier, 2020); para otros, más cautos, lo que se vivió no tuvo que ver con una enseñanza en línea sino con una estrategia de enseñanza-aprendizaje remota en la emergencia (Hodges et al, 2020), que se centró sobre todo en la accesibilidad y apeló a distintos medios para garantizar la continuidad de la enseñanza. Sin duda, durante la pandemia se ha aprendido mucho sobre la materialidad de las instituciones educativas, la importancia de sus espacios y de los medios con que se trabaja para poder desarrollar ciertas operaciones de enseñanza en todos los niveles (Quezada, 2020).

Las TIC en el Campo de la Educación

La noción de las Tecnologías de la Información y Comunicación refiere a las diversas herramientas y procesos para acceder, recuperar, guardar, organizar, manipular, producir, intercambiar y presentar información por medios electrónicos. Estos incluyen hardware, software y telecomunicaciones (ya sea tablet, computadoras, aplicaciones multimedia y sistemas de bases de datos). (Romero et al, 2019).

Otra definición es la dada por Benitez (2006), quien define las tecnologías de la información y la comunicación como un conjunto diverso de recursos y herramientas tecnológicas que se utilizan para comunicarse y para crear, divulgar, almacenar y gestionar información. Estos procesos constituyen la columna vertebral de la educación. Sin embargo, el empleo de estas herramientas debe ir acompañado de cambios metodológicos, procedimentales y actitudinales de los propios educadores, así como en sus programaciones

En esta línea, las tecnologías de la información y la comunicación aluden, en un concepto amplio, dinámico y convergente, al dominio de herramientas digitales, medios audiovisuales, Internet, multimedia, interactividad, hipertextualidad, comunicación, redes

sociales, en el mismo momento que exigen apropiarse de nuevas competencias de multitarea, participación, la producción, la resolución de problemas y el aprendizaje colaborativo.

En estos últimos años, previa a la pandemia, las TIC han generado automatización, optimización y facilidad para la comunicación, entre otras cosas, presentes en los diferentes campos del quehacer humano, incluida la vida escolar. Es entonces que, en el campo de la educación, la incorporación de nuevas tecnologías en las aulas ha permitido nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimientos, a la vez que busca flexibilizar el tiempo y el espacio en el que se desarrolla la acción educativa (Moya, 2009).

Asimismo, Sánchez (2002) refiere que, para que el uso de las tecnologías sea un elemento impulsor de la inclusión, deben valorarse y tenerse en cuenta las necesidades de todos los usuarios posibles. En este sentido, el diseño universal busca ofrecer a las personas con dificultades en el aprendizaje y en su participación un entorno de convergencia tecnológica que cumpla con tres características fundamentales. Entre ellas, la invisibilidad, para que esta tecnología pase inadvertida en el entorno, la ubicuidad, para que pueda ser utilizada en los diferentes ámbitos donde se desenvuelve la persona y, por último, la adaptabilidad, para que responda a las necesidades particulares de cada persona.

Las valoraciones de los docentes hacia las TIC son un factor esencial para determinar cómo las usan durante sus prácticas de enseñanza (Marques, 2001). Muchos docentes manifiestan que, frente a las clases tradicionales, la utilización de nuevas tecnologías requiere más tiempo (para la búsqueda de información y material, así como para la planificación y organización), y que no disponen de ese tiempo en sus horarios de clase sobrecargados. Así se desarrolla una resistencia al cambio y una actitud negativa que mantienen los docentes acerca de la posible utilidad de estas tecnologías para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Según Demetriadis et al (2003), los profesores que consideran que las nuevas tecnologías son de poca utilidad son aquellos que por distintas razones (entre ellas la no disponibilidad) no las utilizan, mientras que entre los maestros que sí las utilizan, son pocos los que consideran que no aportan beneficios a la educación.

Por otra parte, en algunos estudios realizados con base en la teoría del comportamiento planificado (Bañuelos, 1999), es posible encontrar que las creencias accesibles de los profesores frente a las TIC se orientan hacia cuatro rubros. El primero alude a la adopción de las TIC en el aula, es decir, los profesores consideran que mediante éstas se puede preparar a los alumnos para el futuro; al mismo tiempo, se los expone a nuevas tecnologías, lo cual facilita mantener su interés en la clase, aunque también los hace dependiente de ellas. El segundo rubro alude a la actitud de los docentes hacia las TIC: los docentes opinan que mejora la eficiencia de su trabajo y les hace la vida más conveniente, ya que les permite ahorrar tiempo. A pesar de esto, no dejan de reconocer que también afectan el comportamiento de las personas. El tercer rubro es acerca del uso de redes de cómputo: los profesores piensan que esto permite el trabajo grupal y rompe las barreras culturales, aunque a la par no existe capacitación que fomente y facilite su empleo, por lo que hay ciertas restricciones para acceder a ellas. Y el cuarto, sobre el uso de las computadoras: los profesores piensan que esto resulta agradable y ayuda a conseguir ascensos laborales, aunque también consideran que suele resultar frustrante y costoso.

Inclusión Educativa

Según los aportes de Echeita y Duk (2008):

La inclusión educativa es consustancial al derecho a la educación o, dicho de otra forma, un requisito del derecho a la educación, toda vez que el pleno ejercicio de este derecho, implica la superación de cualquier forma de discriminación y exclusión educativa. Pensar en la inclusión supone, por tanto, reducir las barreras de distinta índole que impiden o dificultan el acceso, la participación y el aprendizaje, con especial atención en los alumnos más vulnerables o desfavorecidos, por ser los que están más expuestos a situaciones de exclusión y los que más necesitan de una educación inclusiva. (p.4)

Hablar de educación inclusiva es importante para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a la educación, se reconozca y celebre la diversidad en el aula, se brinden recursos y apoyo a los estudiantes con necesidades especiales, se fomente la

participación y se promueva la equidad en el aprendizaje (Gordillo, 2019).

Ya la UNESCO (1995) planteó algunas condiciones necesarias para optimizar la práctica de la educación inclusiva. Entre otras reflexiones, remarcó la importancia de la función diaria del docente y la búsqueda de alternativas para mejorarla. Entre ellas encontramos: el trabajo colaborativo entre los docentes en el aula, las planificaciones conjuntas, el incremento de la ayuda mutua, la importancia del aprendizaje social (trabajo colaborativo entre los alumnos), la elaboración de objetivos compartidos y claramente definidos, los acuerdos sobre los criterios de evaluación e indicadores de seguimiento, el fortalecimiento de la comunicación con las familias, y sobre todo entender la heterogeneidad presente en las aulas, como oportunidades para diversificar el proceso de enseñanza/aprendizaje (Gordillo, 2019).

Siguiendo la misma lógica, no podría haber calidad sin inclusión, ya que, si la calidad es de la misma forma para todos, un factor de calidad debería ser la inclusión. Esto nos lleva a proyectar la idea de que las instituciones educativas deberían ser inclusivas. En la práctica, se debe poner el foco en la inclusión y en el desarrollo de escuelas inclusivas, que acojan a todos los individuos y que le den respuesta a las diferencias y a la diversidad de necesidades educativas que cada individuo presenta en su particularidad (Echeita & Duk, 2008).

En relación a lo mencionado, la UNESCO (2005) refiere que la inclusión está relacionada con el acceso, la participación y los logros de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados. Asimismo, Echeita y Ainscow (2011) refieren que la inclusión ha de ser vista como una búsqueda constante de mejoras respecto a la respuesta que se le da a la diversidad del alumnado, es decir, se trata de aprender a vivir con la diferencia y a la vez de estudiar cómo puede sacar partido por ella.

Según los aportes de Grimaldi (2015), la educación inclusiva implica que todas las personas de una misma comunidad aprenden juntas independientemente de su origen, sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan cualquier problema de aprendizaje o cualquier discapacidad. Así, para que sea efectivo el respeto por los derechos a la educación, la participación en ella y la igualdad de oportunidades, la

escuela inclusiva no debe proponer ningún tipo de requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación. De esta manera, es menester producir respuestas pedagógicas variadas que sean capaces de operar desde lo educativo para transformar lo naturalizado (Cabeda, 2015).

Según la UNESCO (2007) la diversidad es una característica intrínseca de los sujetos, por lo tanto, no debe ser vista como un problema u obstáculo que hay que enfrentar, sino que debe ser reconocida como una experiencia enriquecedora. De esta manera, no alcanza únicamente con incluir a los niños y jóvenes dentro de la escuela, sino que, toda acción de inclusión educativa, debería tener como fin primordial el logro de aprendizajes significativos y de calidad en los estudiantes. Esto supone no sólo la adquisición de contenidos, sino la capacidad de resolver problemas y aprender a lo largo de toda la vida.

Inclusión Educativa con TIC

El uso de las TIC en el proceso educativo puede facilitar el acceso a todo tipo de información de manera más fácil y cómoda. También, favorece el desarrollo autónomo y la independencia de los estudiantes, adoptando una mayor adaptación a las necesidades y a las demandas de cada alumno de forma personalizada.

Favorece la comunicación tanto sincrónica como asincrónica de los estudiantes con el resto de sus compañeros y el profesor, siendo de gran ayuda para la adaptación con el entorno. Ahorra tiempo para la adquisición de habilidades y capacidades, favorece el diagnóstico del estudiante y respalda un modelo de comunicación y de formación multisensorial.

Hay autores que refieren que el uso de las TIC propicia una formación individualizada, ya que los alumnos puedan avanzar a su propio ritmo, favoreciendo el desarrollo de la autonomía e independencia de las personas con discapacidad. También, evitan la marginación social, promueven la inserción laboral del alumno con dificultades específicas, propician momentos de ocio y permiten que las personas con discapacidad se acerquen al mundo científico y cultural (Toledo, Sánchez & Gutiérrez 2013).

En este sentido, el uso de las TIC abre nuevos caminos destinados a mejorar la comunicación y el aprendizaje, promoviendo el respeto por las diferencias y las necesidades individuales y, de esta manera, impulsando la construcción de una sociedad cada vez más justa y solidaria.

En este nuevo enfoque de la educación, que defiende el uso de las TIC, no como un fin sino como un medio para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, es fundamental utilizar las herramientas de forma apropiada. Por ello, el papel de formación docente en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, es esencial ya que son ellos los que deben dotar de contenidos educativos a las herramientas tecnológicas e integrar a ésta en todas las áreas de conocimiento (Laborda, 2015).

Aun cuando se espera que la mayoría de las aplicaciones y páginas web implementen algunos criterios de accesibilidad, se debe plantear que es deber de todos los diseñadores hacer páginas web que sean accesibles para todos los usuarios, especialmente para aquellos que presentan algún tipo de discapacidad.

Otros autores como Cabero y Fernández (2007) hacen referencia a que el acercamiento que se está realizando entre las TIC y la atención a la diversidad, ha alcanzado niveles muy importantes, siendo que su uso facilita la relación de los alumnos con discapacidad con su entorno, mejorando de esta manera su calidad de vida a nivel personal, emocional, académico y profesional.

Dificultades de la Incorporación de las TIC en la Educación Superior

A pesar de que la incorporación del recurso digital para el aprendizaje no resulta un fenómeno del todo novedoso, la comunidad educativa se enfrentó con un enorme desafío sin contar con el apoyo, la experiencia, ni la formación suficiente (Quevedo-Álava et al., 2020).

El rol del docente, -mediador entre el conocimiento y el alumno y facilitador del aprendizaje-, quedó sujeto al cambio actitudinal necesario para afrontar y adaptarse a un contexto nuevo y desconocido para el que no estaba preparado técnicamente, afectando esto no sólo la calidad de los aprendizajes sino también su propio bienestar como trabajador en

el ejercicio de una tarea para la que se carece de recursos. A este hecho se suma, en muchos casos, su calidad de ‘inmigrante digital’ o de ‘analfabeto digital’ (Aguilar-Gordón y Chamba, 2019) que instala una brecha con los llamados ‘nativos digitales’ (Prensky, 2001) y deja a la luz las limitaciones y/o resistencias de los primeros a la hora de servirse de los recursos disponibles.

Autores como Vega y Durán (2013) hacen referencia a que se genera una brecha digital debido a que algunos profesores presentan dificultad al adaptarse a los avances tecnológicos y prefieren no emplear los mismos para evitar sentirse opacados por los estudiantes que utilizan este campo con naturalidad.

En conformidad, autores como Martínez y Guerrero (2019) añaden que existen factores externos e internos que impiden el uso adecuado de la tecnología como medio de enseñanza-aprendizaje. Entre ellos, los principales factores que dificultan el acceso a este modelo educativo durante esta emergencia son la falta de aparatos tecnológicos y carencia de lugares que permitan el acceso al ciberespacio. Además, el desconocimiento de todas las bondades que brindan los diferentes recursos virtuales hace que los actores educativos se sientan marginados, quedándose en su zona de confort.

Además del cambio actitudinal, el desafío implicó revisar la implementación del currículo, el calendario académico, las prioridades, adaptarse, ajustar y reajustar sobre la marcha, decisiones todas atravesadas por lo cambiante e incierto. Problemas técnicos, de conectividad, de instalación de software, de login, de audio; dificultades organizacionales que incluyen la planificación de una clase virtual, escollos provocados por el pobre intercambio con los alumnos, barreras como escasa motivación, preocupaciones, escaso tiempo disponible, entre otras imposibilidades y apuros tiñeron el escenario. Por otro lado, migrar el espacio físico al espacio virtual, presenta como condición *sine qua non* el contar con una computadora con acceso a internet en el hogar, que no siempre resulta posible (Quiñonez Matute, 2020) y que nos recuerda que el real acceso de la población a dichos recursos constituye una decisión claramente política (Dussel y Quevedo, 2010).

En países como Argentina, con altos índices de desigualdad social, el acceso a las TIC se ve condicionado por factores sociales, económicos, culturales, de género y geográficos (Díaz, 2015). La posibilidad de conectividad a la red de redes queda limitada a

parte de la población que puede acceder al equipamiento necesario y pagar un servicio: comprar una computadora portátil o de escritorio, como así también quienes poseen un dispositivo móvil con conexión a Internet. En este contexto, a los grupos sociales más vulnerados les resulta difícil acceder a Internet y a otros recursos informáticos o competentes a las tecnologías de la comunicación, lo que genera más desigualdad entre los ciudadanos, aumentando la denominada brecha digital entre quienes tienen acceso y quienes se encuentran desvinculados de las TIC (Mejías Rojas, 2010).

En el contexto educativo, las TIC pueden constituir un gran factor igualador de oportunidades, ya que permiten el acceso a materiales de alta calidad desde sitios remotos, así como nuevas propuestas de aprendizaje flexibles y más entretenidas. Además, frente a las distintas capacidades de los alumnos, permiten generar entornos particulares de aprendizaje que pueden ser vistos como creativos, diversos y que propician un aprendizaje independiente y permanente de acuerdo con sus necesidades (Coll et al., 2008).

Se propone el acceso a las TIC como la posibilidad de utilizar las tecnologías de manera efectiva, reconociendo sus limitaciones y posibilidades para cada contexto de uso, apropiándolas para la consecución de objetivos individuales y colectivos, adaptándolas crítica y participativamente al conjunto de prácticas comunicativas que hacen a la sociabilidad, y utilizándolas como recursos para la creación, expresión, producción e intercambio cultural (Cabello, 2006).

Es por ello que una política de difusión de TIC en el sistema educativo debe contemplar estrategias tendientes a facilitar el acceso en términos de poner las tecnologías al alcance de las personas, sin hacer por ello una propuesta instrumental de su uso, y rechazar la idea de que se generan efectos universales en cualquier tipo de contexto (Morales, 2006)

Metodología

Diseño

Se realizó un estudio cualitativo. Según Sampieri: “El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (p. 358). Dentro de este diseño, se seleccionó el enfoque de la Teoría Fundamentada (Glaser y Strauss, 1967).

La Teoría Fundamentada es una teoría sustantiva o de Rango Medio, es decir un conjunto de explicaciones correspondientes a una situación y a un contexto específico, aportando nuevos enfoques interpretativos de un determinado tema de estudio. La estructura de estos estudios comienza con la recopilación de datos a través de las entrevistas aplicadas a la muestra del estudio (Glaser y Strauss, 1967). Seguidamente, inició la etapa de codificación de la información obtenida por medio del uso de categorías extraídas de los datos. Se continuó con la comparación constante entre las categorías, hasta que ya no queda nueva información para codificar, y se eligieron las categorías principales de la investigación. Finalmente, se produjeron las teorías sustantivas que dan explicación a las relaciones emergentes entre las categorías (Glaser y Strauss, 1967).

La Teoría Fundamentada tiene como procedimiento fundamental para el análisis de los datos el método comparativo constante por medio del cual el investigador codifica y analiza los datos de manera simultánea para el desarrollo progresivo de ideas teóricas que tengan una estrecha correspondencia con los datos, mediante la puesta en escena de cuatro etapas: La comparación de incidentes aplicables a cada categoría, la integración de las categorías y sus propiedades, la delimitación de la teoría y la escritura de la teoría (Glaser & Strauss, 1967).

El proceso de análisis de datos en la Teoría Fundamentada se realiza en dos momentos: un momento descriptivo y un momento relacional. Cada uno de estos momentos se caracteriza por un proceso particular de codificación que define los procedimientos y la lógica para pensar los datos, organizarlos, sintetizarlos, conceptualizarlos y relacionarlos.

El momento descriptivo se realiza mediante un proceso de codificación abierta. Este tipo de codificación busca identificar en los datos los conceptos, así como sus propiedades y dimensiones. El segundo momento se denomina “relacional” y se desarrolla mediante dos procesos de codificación: el primero se denomina “codificación axial” y el segundo “codificación selectiva”. La “codificación axial” es el proceso de relacionar las categorías a las subcategorías alrededor de un eje que enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones (Strauss & Corbin, 2002).

Participantes

La muestra estuvo conformada por un total de 12 doce docentes de educación de Nivel Superior de un instituto de gestión privada, de la localidad de Corrientes, Provincia de Corrientes. El recorte de la muestra de estudio se llevó a cabo a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia (Sampieri, 2018), debido a que los sujetos participantes fueron aquellos a los que se pueda acceder fácilmente, y que acepten voluntariamente participar de la investigación.

No se plantean criterios de exclusión según género ni edad. Todos los participantes firmaron un formulario de consentimiento informado, accediendo a realizar sus aportes a la investigación y comprendiendo los objetivos de la misma.

Técnica de Recolección de Datos

Teniendo en cuenta que la metodología cualitativa se plantea para descubrir preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido (Sampieri, 2018), se realizaron entrevistas semiestructuradas.

Según Báez y Pérez de Tudela (2009) las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Previamente a la entrevista, se llevó a cabo un trabajo de planificación de la misma a partir de la confección de un guion de preguntas. El guion de preguntas indagó sobre el conocimiento que tienen los profesores sobre las TIC y Educación Inclusiva en el nivel superior y las repercusiones pospandemia

Técnica de Análisis de Datos

Una vez que las entrevistas fueron efectuadas, se grabaron y transcribieron para realizar su correspondiente análisis e interpretación; por último, se redactaron los resultados. El análisis de datos cualitativos de la entrevista se llevó a cabo por el mismo investigador que recolecta los datos, de modo que se pudo generar una comprensión que emergió de las preguntas y los testimonios de la investigación (Vasilachis de Gialdino, 2006).

El entrevistador se sumergió mentalmente en el material primario recogido, para realizar una visión de conjunto que asegure un buen proceso de categorización y así realizar clasificaciones significativas, para que, a medida en que se revise el material se obtengan datos específicos. Por lo tanto, este proceso de recopilación y análisis de datos condujo al surgimiento de nuevas categorías (emergentes) durante el proceso de interpretación y teorización que conduce a los resultados.

En el proceso de teorización, el entrevistador al reflexionar teniendo en cuenta los contenidos de las entrevistas a través de la triangulación (integración de testimonios), se logró concluir apropiadamente el proceso de interpretación que se inició, en el mismo momento de comenzar la recolección de datos (Vasilachis de Gialdino, 2006).

Se realizó un análisis intragrupo organizado en 3 ejes (explicitados a continuación), basado en una comparación constante de las convergencias y divergencias entre el discurso de las entrevistadas.

Los ejes fueron:

Eje 1. Pandemia en nivel superior

Eje 2. TIC en nivel superior en contexto de pandemia

Eje 3. Inclusión educativa, TIC y Pandemia. Reflexiones y repercusiones.

Procedimiento

En primer lugar, la investigadora se puso en contacto con docentes de la institución elegida. Aquellos que aceptaron participar de la investigación, firmaron un consentimiento informado. Luego, se concretó la entrevista en un horario y lugar previamente pautado.

Luego del análisis, se extrajeron las principales categorías y, luego de la contrastación con los referentes teóricos y los antecedentes, se realizó la discusión y la elaboración de las conclusiones generales.

Resultados y Análisis de los resultados

Durante el mes de octubre de 2022, se realizaron entrevistas semiestructuradas a doce docentes de educación de Nivel Superior de un instituto de gestión privada, de la localidad de Corrientes, Provincia de Corrientes. Las entrevistadas resultaron en su mayoría (11 sobre 12) de género femenino, con una edad promedio de 48 años, y todas ellas mostraron muy buena predisposición para participar en las entrevistas. La antigüedad laboral de las entrevistadas osciló entre los 5 y 7 años. El único participante de género masculino tenía 57 años y 7 años de antigüedad.

A continuación, se organizan los resultados de las mismas a partir de los siguientes ejes de análisis:

Eje 1. Pandemia en nivel superior

Eje 2. TIC en nivel superior en contexto de pandemia

Eje 3. Inclusión educativa, TIC y Pandemia. Reflexiones y repercusiones

Resultados y Análisis del Eje 1: Pandemia en el Nivel Superior

Todos los entrevistados coincidieron que la situación excepcional de confinamiento decretada a raíz de la pandemia por covid 19, sumado a las emociones derivadas del miedo a una enfermedad desconocida, tuvo un declarado impacto sobre los procesos educativos tal como se conocían.

Una docente señaló que “la educación en tiempo de pandemia impulso un desafío inédito para el docente.” (comunicación interpersonal, 24 de octubre 2022) Otra confesó que “la pandemia los afectó de manera considerable” (comunicación interpersonal, 19 de octubre 2022). Hubo quienes sostuvieron de forma más explícita su parecer y señalaron que “la pandemia afectó de manera negativa el proceso de enseñanza – aprendizaje” (comunicación interpersonal, 19 de octubre 2022). También, otra participante dijo que “la pandemia afectó de manera brusca el proceso de enseñanza aprendizaje” (comunicación interpersonal, 19 de octubre 2022).

Dado lo anterior, en general se afirmó que, aunque el impacto general de la pandemia en la educación fue negativo, en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el nivel superior pudieron hacer frente a la contingencia y obtener resultados satisfactorios. Entre las emociones que aparecen en el discurso de las docentes, la que más se destacó fue miedo, seguida de ansiedad, condensando allí todo ese escenario de incertidumbre que implicó el quiebre con lo conocido.

Al profundizar en los cambios que produjo en la tarea concreta, varias participantes manifestaron que el desafío fue grande, sobre todo al principio y por la escasa o nula capacitación que tenían respecto a la modalidad remota de enseñar.

Respecto a los cambios concretos percibidos, se señalaron modificaciones en las formas de impartir las clases, la dinámica grupal y la forma de interactuar y vincularse con los alumnos, donde el ‘cara a cara’ dio paso a la mediación de las pantallas. Otra modificación percibida por las docentes, a lo largo de su experiencia en modalidad virtual, fue el incremento del horario laboral a lo que debían sumar las obligaciones domésticas. Sin embargo, en relación con los resultados obtenidos, la mayoría de los entrevistados estaba satisfecho con la manera en que transitó la enseñanza en tiempos de covid. La docente de Psicomotricidad aportó que “fue una experiencia llena de aprendizaje, tuvimos que cambiar nuestra manera de enseñar y amigarnos con la tecnología.”

Otra de las docentes jóvenes sostuvo que:

En relación a los resultados puedo decir que fue significativo, se cumplieron mis objetivos pedagógicos referentes a la calidad de enseñanza hacia los estudiantes, logrando una muy buena comprensión y desenvolvimiento por parte de los mismos. (Entrevista 1)

Y, la profesora de Prácticas enfatizó que:

Como resultado considero una experiencia positiva y lo más importante en el tiempo de pandemia que nos tocó vivir, fue que pudimos como equipo institucional ser capaces de derribar aquellos obstáculos o muros para poder llegar al conocimiento y apropiación del saber de los estudiantes. (Entrevista 7)

Otras entrevistadas agregaron que “en líneas generales bien, si con un desgaste en la visión, que implicó un cambio de graduación en los lentes.” Y, también, que “en líneas generales, buena, me ha permitido también aprender”.

Resultados y Análisis del Eje 2. TIC en Nivel Superior en Contexto de Pandemia

El uso de las TIC, por parte de estudiantes y docentes, fue algo frecuente antes, durante y después de la pandemia. Sin embargo, el problema no estuvo tanto en su conocimiento sino en su implementación en el ámbito particular: el educativo.

Sobre el uso de las TIC, los docentes entrevistados mencionaron, en primer lugar, que se manejaron a través de una plataforma educativa específica (Schoolgy) y que también implementaban sus clases a partir de Zoom, Meet o Classroom. También utilizaban el chat o el mail para intercambiar información o material sobre la cursada. Aquellos docentes que tenían más dominio de la tecnología, utilizaron YouTube y el Padlet para las clases y actividades.

Se mencionó que el uso de la tecnología y de las aplicaciones que hacían posible la comunicación con los alumnos demandó algo de esfuerzo y el ingreso a un mundo no del todo accesible o sencillo. No todos los docentes contaban con los recursos necesarios a la hora de virtualizar sus clases. La ayuda de familiares o de otros docentes fue clave para adentrarse en su uso.

Como principal barrera se mencionó la “calidad de conexión a internet” y la “falta de dispositivos” y como principal beneficio, la “accesibilidad” pública de los conocimientos y la información, y “la interacción”.

Una docente de psicología resume las barreras con las siguientes palabras:

El principal desafío podría mencionar lo económico, el uso de datos cuando no se cuenta con wifi requería cierta inversión, o contar pocos megas en la banda de wifi. No contar con computadoras, que los celulares no toleren ciertas herramientas como por ejemplo PowerPoint. También la falta de formación básica en niveles de educación secundaria para operar con ciertas herramientas. (Entrevista 8)

Así, las dificultades, según las docentes, no tardaron en aparecer, sobre todo aquellas ligadas a factores que eran difíciles de manejar, como el hecho de “tener conexión” o “poder usar la computadora o el celular con fines académicos”, son frases que

muchas veces aparecían, según los docentes, en los relatos de los alumnos y que funcionaban como obstáculos para sostener la continuidad de la tarea docente.

Para los alumnos, según las docentes, el cambio de modalidad también representó un desafío. Más allá de que los reconocen como mucho más dispuestos a utilizar la tecnología en sus vidas cotidianas, la gestión de las tareas escolares bajo una modalidad mucho más flexible como es la remota, implicaba un mayor nivel de compromiso y autonomía de la que estaban en general acostumbrados bajo un sistema mucho más “presente”.

La cuestión de la evaluación también fue un tema que apareció en las entrevistas de algunas docentes. Una docente señaló que “los alumnos más diestros, en los exámenes pueden encontrar la manera de hacer algunas trampas para aprobar” (comunicación interpersonal, 19 de octubre 2022). Ciertamente, el nuevo contexto implicaba la revisión de prioridades y la forma de acompañar con la evaluación la comprensión de todos los factores que estaban participando y que afectaban el proceso de aprendizaje en el ámbito superior.

Una entrevistada señaló al respecto:

La evaluación en línea es todo un tema. Lo que más preocupa a los docentes es la cuestión de la trampa que pueden hacer los estudiantes. Se copian. Y no hay muchas posibilidades de controlar. También puede haber problemas técnicos y eso sube mucho la ansiedad de los alumnos. Otra cuestión son las consultas. Aunque en general está habilitado un chat para consultas durante los exámenes virtuales, muchos alumnos no se animan a escribir sus dudas (Entrevista 2)

Dentro de lo pedagógico, se destaca que las docentes no remarcaron que necesitaron la ayuda de un profesional para encontrar maneras de encarar tanto la falta de conectividad de sus alumnos, la adaptación de contenidos curriculares al entorno virtual y la búsqueda de estrategias novedosas para propiciar aprendizajes significativos en este contexto imprevisto.

Resultados y Análisis del Eje 3. Inclusión educativa, TIC y Pandemia. Reflexiones y Repercusiones

En virtud de las preguntas realizadas, los docentes se manifestaron sensibles respecto a la problemática y coincidieron en señalar que conocen el tema y que consideran que no hay un único factor que lo explique. Coinciden en señalar que la situación de

emergencia sanitaria contribuyó a agravar muchos de los factores que atentan contra la inclusión educativa. Las palabras que más aparecen en el discurso de los docentes entrevistados asociadas a la idea de la inclusión educativa fueron: “desafío”, “acceso” y “participación”.

El único entrevistado de género masculino destacó que:

Considero a las TIC como facilitadores en el uso de la información, permitiendo acceder a ella de manera rápida, siendo el motor para generar nuevos conocimientos y muy útiles para el proceso enseñanza aprendizaje. Siendo imprescindible el acceso a ellos de todos los alumnos en igualdad de condiciones (Entrevistado N°12).

Otra docente de 39 años aseguró que:

La práctica docente debe buscar en los estudiantes la apropiación del saber a través de la inclusión educativa, por ello considero que la utilización de las TIC no es sinónimo de saber enseñar con ellas ni garantizar el saber e inclusión. Pues no basta con saber usar las TIC si no se sabe enseñar con ellas para responder el proceso de inclusión. (Entrevistada N°7)

De esta manera, los resultados pusieron en evidencia la situación de vulnerabilidad de los estudiantes en el nivel superior debido a que, a los problemas clásicos de los universitarios respecto a los nuevos tiempos y demandas de la tarea de una carrera de grado, se le sumó la complejidad de la virtualidad y la necesidad de adaptarse rápidamente a una dinámica totalmente desconocida.

También se evidenció la situación de vulnerabilidad de los docentes que, no acostumbrados al uso de las TIC en sus clases, se vieron obligados a modificar programas, tiempos, recursos y formas de evaluación.

Algunas docentes consideraban que su rol importa, que pueden influir y marcar alguna diferencia y que, de hecho, a veces creen que podrían hacer más en pos de garantizar la inclusión educativa en el nivel superior. Otras creían que la situación las excede porque hay factores clave que no dependen de su accionar. Al respecto, una entrevistada señaló “No podemos hacernos cargo de los problemas de conexión o dificultades de comprensión

del acceso al campus o la plataforma virtual.” (Comunicación interpersonal, 19 de octubre 2022)

Para aquellas que valoran su papel como decisivo, destacaron el papel de escucha, la cercanía afectiva, el constituirse como referente para los estudiantes, el gesto de valorar los logros, por pequeños que éstos sean, para generar en los alumnos la autoconfianza necesaria para seguir a pesar de los obstáculos.

Dentro de lo que constituyen soluciones intentadas por las docentes para responder a factores predisponentes a la exclusión educativa, algunas docentes mencionaron que sus esfuerzos estuvieron concentrados en adaptar las temáticas del currículo al formato virtual, reforzar los mensajes con aquellos alumnos que se ausentaban o no se conectaban a las clases de manera regular, entre otras medidas que se engloban dentro de ‘mayor cercanía’ o réplica de la situación de presencialidad.

Se destaca que ninguna entrevistada puso el foco de la responsabilidad de la inclusión o de los obstáculos en el Estado como agente responsable en la promoción de la igualdad de oportunidades para todos. Ni siquiera se responsabilizó a la institución sobre la situación o las posibilidades en las cuales debían llevar a cabo su tarea docente en el nivel superior.

Por último, tal como se constató en este eje, como reflexión postpandemia, la experiencia de incorporar las TIC en educación superior resultó para los entrevistados, en líneas generales, una experiencia rica, desafiante y llena de oportunidades para explorar.

Discusión

Considerando el relevamiento teórico realizado, los antecedentes empíricos y los resultados obtenidos de las entrevistas, se enuncian en este apartado una serie de reflexiones e inferencias. El objetivo general de este trabajo fue describir la incorporación de las TIC como recurso educativo inclusivo en contexto de pandemia en el Instituto de Nivel Superior Humanístico de Corrientes y sus repercusiones. Los resultados dieron cuenta de la complejidad de la temática y de su abordaje.

Respecto al primer objetivo específico de la investigación que fue caracterizar la incorporación de las TIC como herramienta educativa inclusiva en el ámbito superior en contexto de pandemia, los resultados y la bibliografía coinciden en señalar que la irrupción del covid 19 confronta a la población con una situación sin precedentes, que hizo estallar todas las estructuras conocidas y que significó un enorme reto para todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje no sólo en el nivel superior sino en todos los niveles educativos.

Al igual que en diversos estudios mencionados (Aguilar Gordón, 2020; Expoósito y Marsollier, 2020, entre otros), los resultados de la presente investigación coinciden en mostrar no sólo que la pandemia del coronavirus predice resultados negativos en todos los niveles de la educación, sino que además se exacerbaban las diferencias y desigualdades. De hecho, UNICEF hizo un llamamiento a todos los países a priorizar la reapertura de sus escuelas en cuanto tengan controlada la transmisión local del coronavirus, ya que prolongar su cierre puede provocar una catástrofe generacional, siendo niños y jóvenes particularmente vulnerables a los efectos tanto primarios como secundarios que toda esta situación acarrea (UNICEF., 2020).

Los resultados recogidos en el campo confirman que se está frente a un cambio paradigmático (Iglesias Vidal et al., 2020) que invita a pensar por fuera de las formas conocidas de existir y transitar los distintos rincones de la vida. Según el autor, esto implica cierto cuestionamiento a aquellos mecanismos y procesos que sostienen las maneras que tenemos de hacer las cosas, ampliando nuestra reflexión y siendo capaces de poner en duda y adoptar una postura crítica respecto de nuestros arraigados modos de entender la realidad.

La pregunta sobre si este cambio es o no emancipador, quedará por ser resulta en los próximos años. En relación con esto, la mayoría de las docentes entrevistadas dieron cuenta de estas transformaciones al verse apremiadas a repensar sus maneras instituidas de enseñar en el ámbito superior. Incluso se podría decir que pasaron de ser ‘las que enseñan’ a ser las que ‘también aprenden’, probando y ensayando nuevos modos y nuevas herramientas, equivocándose y volviendo a intentar, compartiendo experiencias con otros en igualdad de condiciones (Hurtado, 2020).

Con respecto a la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza en contexto de pandemia, se ha inferido que no ha sido un camino sin obstáculos, sin replanteos, sin tensiones. Más bien ha dejado al descubierto las carencias preexistentes del sistema educativo, social y político. El covid-19 vino a exponer todas las brechas y desigualdades existentes entre las personas, donde las brechas digitales (de acceso a equipamiento, conectividad y competencias) representan la cara visible al tiempo que correlacionan con otras inequidades más estructurales (Iglesias Vidal, et al., 2020).

En relación al segundo objetivo específico, sobre la identificación de las competencias digitales que aplicaron los docentes para garantizar la inclusión educativa durante y a partir de la pandemia en el ámbito superior, los resultados obtenidos congruentes con los principales antecedentes empíricos recabados. Al igual que la investigación realizada por Martínez, Gutiérrez y Fernández (2018), los resultados obtenidos de este trabajo presentan la necesidad de seguir formando docentes en términos de competencias digitales. También se coincide en que el uso de tecnologías en el nivel superior juega un papel de crucial avance en materia educativa. Corporan et al (2019) mencionaba la alta valoración de los docentes en relación a las TIC y el aprendizaje colaborativo de estudiantes. Esto último quedó reflejado en los resultados obtenidos, al igual que las diferencias entre los participantes según la variable años de experiencia docente. Tal como se infirió, en general, a mayor cantidad de años de experiencia mayores fueron las dificultades percibidas en relación con la implementación de competencias digitales.

Por otra parte, en consonancia con el Roman (2020), la mayoría de los participantes entrevistados señaló que el ajuste de clases presenciales a virtuales se realizó con ciertas barreras y obstáculos, pero, en general, manifestaron que la situación vivida representó una

oportunidad para replantear organización de contenidos, el autoaprendizaje y desarrollar nuevas competencias y habilidades vinculadas con la autonomía de un estudiante del nivel superior.

Así, se infiere que, el elogio de las tecnologías y del mundo digital que gira en el imaginario social, chocó con la falta de experiencia y de formación en torno a su implementación que vino a sumarse como un dato que añadió escollos al ya difícil panorama (Amenabarro et al., 2020). El agobio por la sobrecarga de trabajo, con escasos lineamientos y escasas competencias, puso un límite al cambio actitudinal necesario para poner en juego maneras creativas de afrontar el desafío de enseñar en condiciones sanitarias adversas.

De esta manera, los resultados de las entrevistas realizadas dejan entrever que los docentes, en tanto miembros de la comunidad educativa, hicieron lo que pudieron con las herramientas que tenían y el apoyo del que se dispuso, mezcla de optimismo y pesimismo que tiñó las respuestas de las entrevistadas y dejó entrever algo de malestar e incertidumbre tal como se destacó en los resultados obtenidos por la investigación de Barroso et al. (2020).

Ajustes y reajustes fueron parte de “hacer camino al andar”, con el riesgo de que la frustración de todos reinará . Sin embargo, al igual que varias experiencias registradas, los resultados finales se constataron como satisfactorios. Cabe destacar que para la obtención de estos resultados, el estudiante también tuvo que adquirir un nuevo rol, mucho más activo y de mayor responsabilidad y capacidad autogestiva frente a su aprendizaje (Barragán et al., 2020) al tiempo que todos debieron desarrollar nuevas habilidades comunicacionales y emocionales. Ciertamente, en los casos en los cuales los estudiantes no tenían conectividad o dispositivos para la conexión a las clases y actividades fueron aquellos que tuvieron más dificultades para la continuación de sus estudios.

Ciertamente, el aula física, en tanto espacio común, organiza el espacio, el tiempo, la comunicación y los cuerpos aún en el nivel superior. El cambio a la virtualidad abrió un espacio donde, por un lado, se igualaron las condiciones de accesibilidad a los conocimientos, pero, por otro lado, se profundizaron ciertas diferencias Dussel (2020). Esto también concuerda con los resultados recogidos en el campo.

Finalmente, el tercer objetivo específico que fue analizar los principales obstáculos que los docentes identificaron en la incorporación de las TIC como herramienta educativa inclusiva en contexto de pandemia en el ámbito superior, también se obtuvieron con resonancias en la bibliografía consultada. La continuidad pedagógica que implicaba seguir el programa establecido se vio interceptada por la inevitable presencia de la vida en situación de emergencia sanitaria (Amenabarro et al., 2020), lo cual implicó una toma de decisión también respecto a cómo hacer significativo, en términos de aprendizaje, el tiempo compartido con los alumnos, tratando de aprender a través de dialogar con el presente, con lo que se está viviendo. Paralelamente, no sólo en las palabras de las entrevistadas, sino en los tonos y modos de relatar, logró la angustia y ansiedad mostrar que estuvieron presentes en todo momento como emociones básicas derivadas del miedo y la incertidumbre a lo desconocido.

Tras el análisis de contenido de las entrevistas, si acaso alguna palabra/categoría pudiera funcionar como eje central o resumir lo que las personas manifestaron en torno a pandemia y deserción, esa palabra fue el término: cambio. Los autores y las participantes de la muestra lo repiten una y otra vez: el emerger y dispersión de este nuevo virus en nuestras sociedades generó ausencias, quiebres, rupturas, clausuras (Quiñonez Matute, 2020). Se habla de cambio de espacios vitales generados por el confinamiento, cambio en la forma de estudiar, de enseñar, en los formatos y en los tiempos.

Y desde la bibliografía y antecedentes consultados (Paidá et al, 2020; Quevedo-Álava et al, 2020; Fernández Escárzaga et al, 2020), se infiere que los docentes deben entender y reconocer el papel que juegan en el proceso de cambio: deben poderse al frente para poder gestionar la dirección y sentido del cambio. El contexto reclama y exige un ejercicio activo de la profesión. Así, y retomando a Iglesias Vidal, et al., (2020) intervenir no consiste en ser un tutor asistencial que promueva lugares pasivos sino en lograr la participación de los involucrados en la reducción o eliminación de lo que genera malestar, promoviendo la construcción de un posicionamiento o lugar social diferente, distinto a aquel que parece predestinado.

Conclusión

Aportes y Contribuciones de la Investigación

El desarrollo de este estudio buscó aportar información para describir la incorporación de las TIC como recurso educativo inclusivo en contexto de pandemia en el Instituto de Nivel Superior Humanístico de Corrientes y sus repercusiones.

Independientemente de la situación de pandemia, la educación como eje fundamental de la sociedad y la cultura no puede ser ajena a los cambios tecnológicos. Por ello, el sistema educativo se ha visto obligado a renovar escenarios y estrategias, como también cambiar el rol que tradicionalmente ocupan los docentes y estudiantes, en la utilización de las TIC como herramienta para enriquecer la didáctica, con contenidos contextualizados que los inviten a reflexionar y crear un espacio de aprendizaje más flexible, donde los estudiantes participen de forma activa y sean conscientes de su propio aprendizaje.

Los entornos virtuales de aprendizaje rompen tradicionales barreras espacio-temporales que permiten deslocalizar el aprendizaje y afrontarlo desde un punto de vista más disruptivo, siendo las TIC elementos indispensables que fomentan y encauzan los aprendizajes. La integración en contexto y pertinencia de las tecnologías a procesos educativos que trascienden el uso instrumental de ellas y que propicien la innovación educativa, se conciben como transformaciones pedagógicas que posibilitan la gestión, el uso social del conocimiento, el diseño de ambientes para aprendizajes flexibles, dinámicos, articulados al proceso formativo, a la resignificación del proceso educativo y de sus actores.

A partir de los resultados obtenidos, se confirma - en parte - el supuesto de la investigación: Se confirma que la mayoría de los docentes entiende y comparte las virtudes y ventajas de las TIC en el campo de la educación. Y respecto a la puesta en práctica herramientas tecnológicas en la enseñanza en el nivel superior, se evidencian obstáculos, pero no actitudes negativas o falta de apropiación de las facilidades que proveen estas nuevas tecnologías.

Se contribuye al debate y reflexión sobre la importancia de la gestión educativa para brindar capacitación y acompañamiento a la tarea docente, así como orientación a los estudiantes en el uso adecuado de los dispositivos y recursos tecnológicos aplicados al aprendizaje en educación superior.

Se concluye que educar en tiempos de pandemia es un desafío muy grande, que lleva a repensar –a todos los actores involucrados- en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos virtuales. Ciertamente, la enseñanza en entornos virtuales, visibiliza las desigualdades sociales (muchos estudiantes quedan por fuera del derecho a la educación) pero también abre las puertas a un acceso ilimitado y equitativo al saber. La pandemia es una gran conversación pedagógica para aprender cada día.

Limitaciones de la Investigación

Respecto de las limitaciones de la presente investigación, es necesario mencionar que las respuestas obtenidas provinieron de una muestra relativamente pequeña de participantes. Resultaría interesante ampliar y cotejar con muestras de otras ciudades (o incluso otras provincias del territorio nacional), ampliando también el número de entrevistados de modo de obtener resultados más representativos respecto a la población general.

Por otro lado, en la presente investigación se seleccionaron participantes que pertenecen a una institución de educación de Nivel Superior de gestión privada, de la localidad de Corrientes, Provincia de Corrientes. Sería interesante comparar los resultados con instituciones de gestión pública, para cotejar diferencias y similitudes.

En futuras líneas de investigación se recomienda ahondar más concretamente en la implementación de los diferentes recursos e intervenciones que llevaron a cabo los docentes para fomentar la inclusión educativa en el nivel superior en tiempos de covid 19.

Asimismo, se sugiere estudiar los resultados de estas variables de estudio en otras franjas etarias, como en estudiantes de nivel primario y secundario, lo que permitiría realizar análisis comparativos.

Por otra parte, sería interesante llevar a cabo entrevistas con los estudiantes, para que puedan brindar su punto de vista sobre la problemática. También resultaría enriquecedor indagar sobre la mirada y el rol de los directivos en el trabajo con las necesidades de los estudiantes y docentes, y especialmente en el uso de recursos disponibles que fomenten la creación y consolidación de vínculos inclusivos dentro y fuera de la institución.

Propuestas de Intervención

Con vistas a superar los obstáculos advertidos en relación con la inclusión educativa y el uso de las TIC en el nivel superior, las propuestas de intervención que se proponen a continuación tienen que ver con mejorar la calidad de gestión educativa.

Para que la gestión educativa sea efectiva es necesario que todos los actores educativos estén activos y continuamente atentos a los problemas y a las demandas de los beneficiarios y que puedan generar espacios de reflexión que permitan diagramar planes y acciones para trabajar organizadamente. Tal como se sabe, todas las instituciones educativas –independientemente de su nivel- disponen de indicadores acerca de su marcha y acerca del cumplimiento esencial de su tarea: que todos los estudiantes aprendan.

En este sentido, el punto de partida para todo proceso de mejoramiento: es tomar conciencia de los problemas, conceptualizarlos y, conjuntamente, diseñar las estrategias de mejoramiento. La expectativa es que este proceso, que es el del ciclo de la calidad, se transforme gradualmente en el propio modo de trabajo institucional. Este es un ciclo, justamente porque una vez que se inicia no tiene fin: siempre se alcanzarán logros y siempre se plantearán nuevos desafíos. Este modo de trabajo requiere un cuerpo docente comprometido, competente, atento y coordinado.

La filosofía de la calidad educativa se centra en los procesos por lo que se hace necesario identificar y comprender qué procesos se dan al interior de la institución, los cambios que es posible introducir y sus implicancias futuras. Esta concepción se basa en la necesidad imperiosa de partir de un diagnóstico compartido de situación, del diseño de posibles abordajes de las dificultades y de la planificación colectiva de las mismas,

incluyendo instancias de monitoreo y evaluación. Lograr que éste sea un modo de trabajo institucional es parte esencial del cambio de concepción, inaugurando un nuevo camino de construcción dentro de cada institución.

Para este tipo de gestión educativa es fundamental el asesoramiento pedagógico ejercido por un profesional de la educación, que tiene una visión total de la institución en el área pedagógica y técnica. Esto lo logra a partir de su formación, que le permite realizar un diagnóstico actualizado de los distintos aspectos que configuran la vida escolar, y orientar hacia las acciones pertinentes para el logro de los objetivos institucionales. Es así que se lo encuentra, sugiriendo variadas alternativas de conducción institucional de acuerdo al estilo histórico de cada institución, para dar respuestas a las necesidades institucionales y a las expectativas de la comunidad educativa.

A continuación, se detalla un listado de propuestas de intervención relativo a la problemática evidenciada luego del trabajo de campo realizado:

- Diseñar, implementar y evaluar programas de capacitación docente en el uso de TIC para la enseñanza teniendo en cuenta los objetivos de enseñanza del nivel superior
- Realizar un relevamiento de los recursos digitales y el acceso a internet que poseen la comunidad educativa, para colaborar en la gestión y distribución de esos recursos, contribuyendo a disminuir las desigualdades socioeconómicas.
- Participar en equipos interdisciplinarios para estudiar las consecuencias educativas y psicosociales del aislamiento durante la pandemia, en pos de la inclusión educativa de estudiantes en el nivel superior.
- Promover acciones y recursos tecnológicos a implementar en el caso que sean necesarios para estar preparados y poder enfrentar cualquier otro tipo de aislamiento, ya sea por un brote del virus o uno nuevo, no estamos exentos de volver a vivir una situación de aislamiento como fue en pandemia.

Referencias

- Aguilar Gordón, F. D. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223.
- Aguilar-Gordón, F. y Chamba, A. P. (2019). Reflexiones sobre la Filosofía de la Tecnología en los procesos educativos. CONRADO. *Cienfuegos*, 15(70), 109-119.
- Arancibia Muñoz, L., Cabero, J., & Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100.
- Báez y Pérez de Tudela J. *Investigación cualitativa*. ESIC; 2009.
- Banco Mundial. (2020). *Covid-19: Impacto en la educación y respuesta de política pública*.
<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf>.
- Bañuelos, A. (1999). Actitudes de profesores universitarios hacia el uso de las redes de cómputo en la educación. *Revista Informática Educativa*, 12(10), 91-110
- Barragán y Guananga (2020). Tecnologías de la información y comunicación y su utilización en la educación secundaria. *Tesis de Licenciatura. BABAHOYO: UTB*.
- Barroso, M. B., Ardini, C., & Corzo, L.(2020). Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID 19. El impacto en la relación estudiantes-instituciones educativas en Argentina. *ComHumanitas: revista científica de comunicación*, 11(2), 98-122
- Benítez, G. M. (2006). NTIC, interacción y aprendizaje. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1(20), 60-61.
- Cabero, J., & Córdoba P, M. (2009). Inclusión educativa: inclusión digital. *Revista de*

inclusión educativa, 2(1), 61-77.

Cabero, J., & Fernández, J. (2007). Las TIC para la igualdad. *Educatio Siglo XXI*, 28(1), 353-356.

Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10(1), 68-99.

Corporan, R. A., García, A. V. M., & Martín, A. H. (2019). Uso de las Metodologías de Aprendizaje Colaborativo con TIC: Un análisis desde las creencias del profesorado. *Digital Education Review*, 3(35), 309-323.

Del Valle, D., Perrotta, D., & Suasnábar, C. (2021). La universidad argentina pre y post pandemia: acciones frente al Covid-19 y los desafíos de una (posible) reforma. Integración y Conocimiento. *Revista del Núcleo de Estudios e Investigaciones en Educación Superior de Mercosur*, 10(2), 163-184.

Demetriadis, S. (2003). Cultures in negotiation: teachers' acceptance/resistance attitudes considering the infusion of technology into schools. *Computers & Education*, 41(1), 19-37.

Díaz, R. F. (2015). Conectar Igualdad: experiencia de acceso y usos en las y los jóvenes de un paraje rural de Jujuy. *Question*, 1(48), 548-558.

Díaz-Gamboa, L. B. (2020). Enseñanzas del covid-19. *Derecho Y Realidad*, 18(35) 55-67

Díez Gutiérrez, E. J., y Gajardo Espinoza, K. (2020). Educating and Evaluating in Times of Coronavirus: the Situation in Spain. *REMIE-Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 10(2), 10-23

Dussel, I. (2020). La formación docente y los desafíos de la pandemia. *Educación, Formación e Investigación*, 6(10), 11-25. <http://dges-cba.edu.ar/wp/wp-content/uploads/2020/08/Dussel.pdf>

Echeíta, G., & Duk Homad, C. (2008). Inclusión educativa. *Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 6(2), 3-8.

- Expósito, E. y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y enseñanza-aprendizaje en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Enseñanza-aprendizaje y Humanismo*, 22(39), 1-22.
<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.42141>
- Fernández Escárzaga, J. , Domínguez Varela, J. G. ., & Martínez Martínez, P. L. . (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De Investigación*, 7(14), 87–110.
<https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*, 2(7), 23-27.
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *CIEG, Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 4(4), 176-187.
- Iglesias Vidal, E., González Patiño, J., Lalueza, J. L., y Esteban Guitart, M. (2020). Manifiesto en tiempos de pandemia: Por una educación crítica, intergeneracional, sostenible y comunitaria. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*, 9(3), 181-198
- Laborda, R. (2005). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Fundación AUNA.
- Marqués, P. (2001). Ideas para aprovechar el ciberespacio en educación. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 5(26). 1-11. <https://nuevastecnologiaseneducacion.wikispaces.com/file/view/El+ciberespacio+en+educacion.pdf>
- Marqués, P. (2001). Ideas para aprovechar el ciberespacio en educación. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 5(26). 1-11. <https://nuevastecnologiaseneducacion.wikispaces.com/file/view/El+ciberespacio+en+educacion.pdf>
- Martínez Pérez, S., Gutiérrez Castillo, J. J., & Fernández Robles, B. (2018).

- Percepciones y uso de las TIC en las aulas inclusivas. Un estudio de caso. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática*, 7(1), 87-106.
<https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i1.10132>.
- Martínez, O., & Guillén-Guerrero, G. (2019). Tecnologías de la Información y la Comunicación e Innovación Tecnológica en la Educación Básica. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, 6(18), 1-13.
<http://risti.xyz/issues/ristie18.pdf>.
- Mejias Rojas, F. (2010). Evolución de los centros de acceso público a las TIC. Santiago de Chile, *CEPAL*. <http://www.cepal.org/SocInfo>
- Morales, S. (2006). Apropiación y uso de medios informáticos en la enseñanza: un análisis cuali-cuantitativo. *Question*, 1(10). 23-40.
<https://www.perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/196>
- Moya, A. M. (2009). Las nuevas tecnologías en la educación. *Innovación y experiencias educativas*, 2(24), 1-9.
- Paida, M. I. I., Herrera, D. G. G., Salazar, A. Z. C., y Álvarez, J. C. E. (2020). Educación y Covid-19: Percepciones docentes para enfrentar la pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 310-331.
- Pérez, I. (2002). Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación*, 1(9), 49-61.
- Quevedo-Álava, R., Corrales-Moreno, L., Palma-Delgado, G., y Mendoza-Suárez, G. (2020). Psicopedagogía y TIC en período de COVID-19. Una reflexión para el aprendizaje significativo. *EPISTEME KOINONIA*, 3(5), 202-220.
- Quezada, R. (2020). Latin American National Responses to COVID-19 in Digital Learning: Current Trends and Future Impact. *Institute of Latin American Studies-Columbia University*. <http://ilas.columbia.edu/covid-19-impacts/>
- Quiñonez Matute, C. D. (2020). Efecto cuarentena. *Revista Juventud*, 2(1), 77-79.
- Román, J. A. M. . (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión

desde dentro del proceso formativo. . *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(1),13-40.

Romero, M. R., Macas, E., Harari, I., & Díaz, F. J. (2019). Eje integrador educativo de las TICS. *Simposio Argentino de Educación en Informática -JAIIO*, 1(48), 171-188.

Sánchez Chávez, F. W. (2018). *Influencia del uso del celular en el aprendizaje activo dentro del aula en estudiantes de la escuela profesional de enseñanza-aprendizaje primaria*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11406>

Toledo, P., Sánchez, J.M. & Gutiérrez, J.J. (2013). Evolución de la accesibilidad web en las Universidades Andaluzas. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 2(43), 65-83.

UNESCO. (2005). Informe de seguimiento de la educación para todos. París: UNESCO.

UNICEF (2020). *Encuesta COVID-19. Encuesta de percepción y actitudes de la población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana*. Informe sectorial: educación. Buenos Aires, Unicef Argentina. <https://www.unicef.org/argentina/media/8056/file/Covid19-EncuestaRapida-InformeEducacion.pdf>

Vasilachis de Gialdino, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa

Vega, M., & Durán, J. (2013). El ciberespacio y la educación: ¿una pedagogía de la rentabilidad? Debilidades y fortalezas. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 19(1), 1077-1084. DOI: https://doi.org/10.5209/rev_ESMP.2013.v19.42192

Anexo 2. Guión de Entrevista

Edad:

Sexo:

Antigüedad:

Asignatura a cargo:

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior?
- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia?
- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior?

Eje TICS

- ¿Cómo utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia?
- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior?
- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior?

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿ Y ahora?
- ¿Considera que las TIC son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior? ¿Puede explicar un poco más

Entrevista N°1

Edad: 33

Sexo: F

Antigüedad: 3

Asignatura a cargo: Psicología Educativa

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior?

La pandemia ha afectado de manera negativa el proceso de enseñanza – aprendiza en el nivel superior, lo cual se ha evidenciado en el desarrollo de las aptitudes de los estudiantes, en su desempeño y en sus prácticas educativas.

- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia?

Antes de la pandemia mi dinámica siempre ha sido enfocada en que los estudiantes desde su ingreso pudieran tener el acercamiento al trabajo de campo de su carrera; ahora durante la pandemia las modificaciones realizadas y para seguir manteniendo el dinamismo fue analizar casos prácticos escritos o mediante videos, representaciones sobre determinada temática y he tenido buenos resultados.

- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior?

En relación a los resultados puedo decir que fue significativo, se cumplieron mis objetivos pedagógicos referentes a la calidad de enseñanza hacia los estudiantes, logrando una muy buena comprensión y desenvolvimiento por parte de los mismos.

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia?

Si, totalmente y en todo momento, tratando de adaptarme y adaptarlo al grupo clase.

- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior?

Como principal barrera considero la calidad de conexión de internet, es decir, que esto dificulta en la mayoría de las veces poder desarrollar las acciones pedagógicas o que los estudiantes puedan hacer un seguimiento de las mismas de manera efectiva.

- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior?

Los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior es que permite que podamos como docentes brindar una mejor calidad de enseñanza, utilizando las herramienta digitales en la creación de actividades específicas; como también brindar a los estudiantes la posibilidad de un acercamiento a profesionales especializados que fortalezcan su formación.

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿Y ahora?

Considero que unos de los desafíos es la negación de los docentes ante el uso de las TICS, como también la comunicación efectiva y continua, lo cual ha impactado muchas en la trayectoria educativa de los estudiantes.

- ¿Cree que las TICS son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior?
¿Puede explicar un poco más?

Totalmente de acuerdo, ya que si hablamos de inclusión educativa es pensar en conocer y comprender en las particularidades de cada sujeto en el proceso de enseñanza – aprendizaje y, mediante la utilización responsable permitirá una formación de calidad.

Entrevista N°2

Edad: 37 años.

Sexo: Femenino

Antigüedad: 2 años.

Asignatura a cargo:

En pandemia:

- Psicomotricidad I Carrera de Estimulación Temprana.
- Psicomotricidad III Carrera de Estimulación Temprana.

Actualmente:

- Psicomotricidad I Carrera de Psicomotricidad.
- Psicomotricidad II Carrera de Psicomotricidad.
- Técnicas de Diagnóstico Psicomotor Carrera de Psicomotricidad.

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior?

Dado que mi ingreso fue durante la pandemia, no tuve experiencia previa a ella dentro del instituto. Pero obtuve alto porcentaje de asistencias a las clases virtuales y de respuestas a las actividades en los foros y trabajos prácticos de la plataforma virtual.

- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia?

La cátedra dictada en pandemia se caracteriza por la experiencia vivenciada en el cuerpo y la implicación de los conceptos de la disciplina. Motivo por el cual, se procedía a dejar material de lectura en la plataforma virtual de Schoology, guías de lectura y consignas de trabajo, y durante la clase en la plataforma de videoconferencias Zoom se realizaban experiencias lúdicas que actuaban de

disparadoras temáticas de las clases expositivas, luego generalmente explicaciones referentes a las lecturas, participación en foros y trabajos.

- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior?

Mi experiencia personal fue satisfactoria dado que conté con la asistencia, participación y el compromiso de todo el alumnado.

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia?

Usé la plataforma Schoology, Zoom y Padlet para las clases y actividades. También se utilizó material de YouTube.

- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior?

En lo personal no me he encontrado con barreras significativas, ocasionalmente pueden surgir dificultades de conectividad.

Aún así, soy consciente de que puede tornarse dificultoso para los alumnos que no utilizan estas herramientas frecuentemente y que los alumnos más diestros, en los exámenes pueden encontrar la manera de hacer algunas trampas para aprobar.

- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior?

Me parece que son herramientas que facilitan el acceso a los contenidos.

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿Y ahora?

No tuve la oportunidad de trabajar en la inclusión de alumnos en el nivel superior aún, pero considero que el desafío estaría puesto en la creatividad para acercar los contenidos de manera que el alumno pueda apropiárselos.

- ¿Cree que las TICS son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior?
¿Puede explicar un poco más?

Dependiendo de la problemática que amerite un abordaje inclusivo, toda herramienta es válida para acercar al alumno al aprendizaje. Por ejemplo, en el alumnado con discapacidad visual es común acercar los textos en formato PDF o Word para que puedan trabajarlos mediante sus lectores de pantalla.

Entrevista N°3

Edad: 44 años

Sexo: Femenino

Antigüedad: 5 años

Asignatura a cargo: Clínicas Psicopedagógicas

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior? Se vio bastante afectada ya que la misma cambió la dinámica de la materia.
- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia? Se modificó los contenidos y las metodologías ya que la materia se trata desde la experiencia de los procesos de diagnósticos, por lo que los alumnos no pudieron tener la posibilidad de encontrarse con la realidad la cual en parte modifica la visión desde lo virtual a lo real y tangible
- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior? Fueron buenas pero con algunas dificultades

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia? SI
- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior? LA CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET, LA FALTA DE DISPOSITIVOS, ETC
- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior? LA COMUNICACIÓN, LA INTERACCIÓN Y LA APERTURA DE LAS ALUMNAS

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿Y ahora? LOS DESAFIOS FUERON LA FALTA DE RECURSOS TECNOLOGICOS
- ¿Cree que las TICS son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior?
¿Puede explicar un poco más? PUEDE SER UNA HERRAMIENTA MAS, PERO NO DEBERIA SUPLANTAR LA PRESENCIA DEL DOCENTE COMO MEDIO PARA EL APRENDIZAJE Y EL INTERCAMBIO EN UN NIVEL SUPERIOR

Entrevista N°4

Edad: 51

Sexo: Femenino

Antigüedad: 8 años

Asignatura a cargo: Estrategia de atención Temprana I

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior?

La educación en tiempo de pandemia impulso un desafío inédito para el docente, debido a que querer salvaguardar la salud pública se produjo un vuelco en la educación superior de pasar de la modalidad presencial a la virtual, ya que esto no fue un cambio de modalidad fue un ajuste emergente debido al contexto sanitario, donde se hizo uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para afrontar la situación, esto significo que el proceso formativo pasara a ser de forma presencial a lo virtual pero sin perder las formas propias de las clases presenciales

- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia?

Antes de la pandemia era de la modalidad presencial, la metodología educativa tradicional, procesos de aprendizaje y enseñanza sustentados en el saber de los conocimientos. Esto significo adecuar la sincronización del espacio tiempo, actividades y retroalimentación, horarios rígidos, implantación de los recursos de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el mismo número de contenidos.

La comunicación fue la base, se acrecentó con las app, grupos de WhatsApp, plataformas, video llamas y videos conferencias.

Las evaluaciones pasaron de ser de forma presencial a virtual mediante parciales domiciliarios, finales con coloquios y desarrollo de programas por plataforma incluso mediante video llamadas.

- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior?

Fue una oportunidad como docente para la utilización en la mayoría de los recursos de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Pero me llevo a reflexionar si estamos los docentes y alumnos preparados para recibir/impartir clases con la modalidad virtual con enfoque presencial. Como docente me preocupa no cumplir los objetivos de enseñanza debido a que no se está de frente a frente con el alumno para poder observarlo en el proceso de enseñanza –aprendizaje el cual se veía mediada por la tecnología.

Pese a todo hubo un gran compromiso tanto por los docentes como alumnos para seguir dictando o tomando los cursos con una modalidad virtual pese a las posibles carencias en infraestructura tecnológicas, internet, dificultad en la conectividad y el manejo del tiempo.

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia?

El uso de los recursos de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) fue fundamental para el desarrollo de los contenidos y permitir mantener una comunicación fluida con los alumnos y afrontar el aislamiento social.

- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior?

La falta de recursos de insumos de internet, dificultad en la conectividad y el tiempo empleado.

La evaluación en línea es todo un tema. Lo que más preocupa a los docentes es la cuestión de la trampa que pueden hacer los estudiantes. Se copian. Y no hay muchas posibilidades de controlar. También puede haber problemas técnicos y eso sube mucho la ansiedad de los alumnos. Otra cuestión son las consultas. Aunque en general está habilitado un chat para consultas durante los exámenes virtuales, muchos alumnos no se animan a escribir sus dudas.

- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior?

Favorece el desempeño de la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación competente, aumentan las oportunidades para acceder al conocimiento, desarrollar habilidades colaborativas e inculcar valores positivos a los estudiantes.

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿Y ahora?

Algunos de los desafíos fueron el acompañamiento, las dificultades del alumno mismo, la adaptación de los contenidos.

- ¿Cree que las TICs son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior?
¿Puede explicar un poco más?

Los recursos de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son herramientas de inclusión siempre y cuando se las utilice de forma adecuada y responsable debido a que no tienen límites.

Entrevista N°5

Edad:47 años

Sexo:femenino

Antigüedad: 5 años

Asignatura a cargo: Psicología general

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior? Fue bastante difícil poder hacer seguimiento del proceso principalmente por las dificultades en la conectividad.
- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia? Trato que mis clases sean dinámicas y participativas, dando lugar al alumno para que despeje dudas y en comunicación constante con ellos, aun después de las clases. Evaluó durante todo el proceso. Durante la pandemia muchas de éstas acciones se vieron limitadas por la colectividad.
- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior? En líneas generales, buena, me ha permitido también aprender.

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia? Si, fueron necesarias durante todo el proceso.
- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior? Considero limitante a los recursos económicos para acceder a los dispositivos necesarios, a la infraestructura tecnológica adecuada y la falta de capacitación técnica para los docentes.
- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior? Son recursos muy ricos tanto para el alumno como para el docente. Son herramientas muy valiosas a la hora de elaborar trabajos, favorece la creatividad, la

comunicación entre pares sin importar distancias permitiendo el trabajo en equipo con el uso de las herramientas digitales .

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia? ¿Y ahora? Sin dudas, durante la pandemia mi mayor desafío fue la adaptación al nuevo sistema, llegar a todos los alumnos y que cada uno de ellos reciban mi dedicación, compromiso y profesionalismo de la misma manera, trabajo que se vio obstaculizado en varias oportunidades por lo mencionado anteriormente Actualmente mi mayor desafío es generar en el alumno compromiso y dedicación para lograr en ellos aprendizajes significativos.
- ¿Cree que las TICs son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior? ¿Puede explicar un poco más?

Considero a las TIC como facilitadores en el uso de la información, permitiendo acceder a ella de manera rápida, siendo el motor para generar nuevos conocimientos y muy útiles para el proceso enseñanza aprendizaje. Siendo imprescindible el acceso a ellos de todos los alumnos en igualdad de condiciones

Entrevista N°6

Edad: 57

Sexo: Femenino

Antigüedad: 26

Asignatura a cargo: Orientación vocacional-profesional

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior?

La pandemia afectó de manera considerable, el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto desde el que enseña como del que aprende ya que las carencias en infraestructura tecnológica se vieron tanto del lado del alumno como del lado del docente.

- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia?

Las dinámicas de las materias que he desarrollado habitualmente prepandemia, se ha caracterizado por la presencialidad y el dictado de los contenidos a través del contacto directo con el alumno dentro del aula.

Las modificaciones que tuve que hacer durante la pandemia, se vio mediada por la tecnología, ya que las clases en su totalidad se desarrollaron a través de las plataformas de MEET y/o WEBEX. Las exposiciones de las clases con videoconferencias grabadas y el suministro de material bibliográfico a través dl aula virtual.

- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior?

En líneas generales bien, si con un desgaste en la visión, que implico un cambio de graduación en los lentes.

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia?

Si usé.

- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior?

La principal barrera fue la falta de conectividad en primer lugar y en segundo lugar la falta de herramientas tecnológicas por parte de los alumnos.

- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior?

A mi criterio uno de los beneficios es la posibilidad de enviar y recibir material bibliográfico, por parte de los alumnos, sin tener que fotocopiar; La rapidez en que pueden acceder a los mismos.

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿Y ahora?

Los desafíos fueron tener conectividad y contar con herramientas tecnológicas: computadoras o celulares actualizados.

- ¿Cree que las TICS son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior?
¿Puede explicar un poco más?

En cierto modo si considero que las TICS son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior, cuando los alumnos cuentan con estos elementos, sin embargo cuando el alumno del nivel superior es de bajos recursos esto es una desventaja, tanto por el acceso del material bibliográfico , como para la entrega de las actividades en términos de formalidad académica (material tipeado).

Entrevista N°7

Edad: 39 años

Sexo: Femenino

Antigüedad: 3 años

Asignatura a cargo: Profesora de Práctica

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior? *Considero que la pandemia afectó de manera negativa el proceso de enseñanza – aprendizaje, sobre todo a los estudiantes, que se han visto forzados a entrar en una dinámica no planificada de clases a distancia, afectando su vida cotidiana, limitaciones en la conectividad a internet, limitaciones de recursos electrónicos. En relación a mis prácticas fue incertidumbre y un desafío , porque se tuvo que pensar en nuevas metodologías, apostando la continuidad y vinculación de los estudiantes.*
- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia? *Previo a la pandemia la dinámica de clase se llevaba a cabo teniendo en cuenta diversos factores que intervienen, como ser, el contacto visual, la comunicación, aspectos actitudinales y procedimentales que debido a la virtualidad se vieron limitados. Por ello se pensó en estrategias de metodología y evaluación adaptados a la nueva realidad. Pensar en nuevos objetivos, las propuestas en relación al contexto, los recursos disponibles, sentirse parte de la clase, clases activas dentro las posibilidades, utilización de estrategia comunicacional de manera clara y precisa. En relaciona los contenidos no fueron modificados, pero si los objetivos fue lograr que ningún estudiante quede fuera del proceso de enseñanza- aprendizaje.*
- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior? *Como resultado considero una experiencia positiva y lo más importante en el tiempo de pandemia que nos tocó vivir, fue que pudimos como*

equipo institucional ser capaces de derribar aquellos obstáculos o muros para poder llegar al conocimiento y apropiación del saber de los estudiantes.

Eje TICS

- *¿Utilizó las TICS en su labor docente durante la pandemia? Durante mi labor docente sí utilice las TIC como herramienta tecnológica y cobró un papel muy importante en mi labor, ya que he tenido que aprender a utilizar responsablemente, haciéndola parte de un medio y a modo de teletrabajo a lo que no estaba acostumbrada.*
- *A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior? El uso de las TICS ha traído una serie de desafíos para los/as docentes, puesto que me vi obligada a trasladar mis clases presenciales a lo virtual. Adaptarse a las condiciones actuales, donde el uso de las TICS cobró un papel importante para no detener el aprendizaje de los/as estudiantes. Otra barrera que considero fue la disminución de interacción entre docente- alumnos de manera espontánea producida con el uso de la TICS, a diferencia de la que sucede en la presencialidad.*
- *A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TICS para el nivel superior? Los principales beneficios del uso de las TICS en el nivel superior, es que al ser una herramienta durante la pandemia hoy han permitido continuar más allá de los espacios presenciales, como ser, herramientas de videoconferencia como Zoom y de mensajería instantánea como WhatsApp, plataformas institucionales, reuniones institucionales por videoconferencia.*

Eje Inclusión educativa

- *¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia? ¿Y ahora? Durante la pandemia no se presentaron desafíos de inclusión porque se trabajó para ello, como ser los apoyos externos a las clases virtuales y la participación activas de los estudiantes. Hoy en día se continúa reforzando aspectos comunicacionales y la implementación de vocabulario técnico en los mismos.*
- *¿Cree que las TICS son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior? ¿Puede explicar un poco más? La práctica docente debe buscar en los estudiantes la apropiación del saber a través de la inclusión educativa, por ello considero que la utilización de las TICS no es sinónimo de saber enseñar con ellas ni garantizar el*

saber e inclusión. Pues no basta con saber usar las TICs si no se sabe enseñar con ellas para responder el proceso de inclusión.

Entrevista N°8

Edad: 28

Sexo: femenino

Antigüedad: 3

Asignatura a cargo: Psicología profunda ciclo de complementación docente (actualmente)

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior?

Personalmente considero que quienes sufrieron un mayor impacto fueron aquellos alumnos ingresantes a las diversas carreras y aquellos que debían realizar sus pasantías o prácticas profesionales. En el primer caso, ya que debían acoplarse a una dinámica institucional que por las circunstancias no eran las habituales, generando impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. En el segundo caso, la incertidumbre marcaba ese contexto y era transversal a todos los medios y entornos, por lo tanto culminar los estudios y realizar prácticas requirió desarrollar nuevas propuestas emergentes en muchos casos ensayo y error, para solventar esta última instancia.

- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia?

Particularmente mi incorporación en el instituto se dio durante la pandemia, mi aporte de transitar otros contextos educativos que vieron alterada sus dinámicas es que, en un primer momento encontrar y familiarizar a los alumnos con nuevas herramientas educativas, ya sea zoom, meet, classroom, plataformas virtuales significó un desafío ya que se deben considerar los entornos económicos y situaciones de cada alumno, utilizar recursos como youtube no era en la mayoría de los casos medios viables ya que no todos los alumnos contaban con red wifi en sus hogares, o la señal se veía alterada por la zona en la que se encontraban, por lo tanto en el desarrollar actividades y sostener el proceso de enseñanza se debía tener presentes estas cuestiones.

- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior?

Podría resumirlos en la palabra desafío, era indispensable generar la accesibilidad de todos los alumnos al contenidos educativo y sostener su trayectoria formativa, por lo tanto uno debía reforzar y ensayar permanentemente recursos que sean viables para el todo.

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia?

Las TIC sostuvieron al sistema educativo en este contexto por lo tanto sí, ya que su utilización era indispensable.

- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior?

Contar con los recursos necesarios. Ya sea desde un celular, computadora o red wifi. También tienen que saber usar los recursos. No podemos hacernos cargo de los problemas de conexión o dificultades de comprensión del acceso al campus o la plataforma virtual.

- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior?

Son recursos indispensables para su formación y en un mundo cada vez más globalizado la formación pedagógica no puede separarse del uso de estos recursos.

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿Y ahora?

El principal desafío podría mencionar lo económico, el uso de datos cuando no se cuenta con wifi requería cierta inversión, o contar pocos megas en la banda de wifi. No contar con computadoras, que los celulares no toleren ciertas herramientas como por ejemplo Power-Point. También la falta de formación básica en niveles de educación secundaria para operar con ciertas herramientas.

- ¿Cree que las TICS son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior?
¿Puede explicar un poco más?

Si hablamos de entornos educativos inclusivos considero que sí es fundamental. En cuestiones pedagógicas ya se habla de diseño universal para el aprendizaje, el cual uno de

sus ejes principales para abordar el DUA es los tics. Por lo tanto utilizar y formar a los alumnos desde la utilización de las Tics es fundamental,

Entrevista N° 9

Edad: 40

Sexo: femenino

Antigüedad: 2 años

Asignatura a cargo: Introducción a la Estimulación Temprana, Observación y Práctica I y II, Taller de Estimulación Temprana, Psicomotricidad 1, Psicomotricidad IV.

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior?

Estimo que afecto al principio, en un proceso de organización el proceso, con el tiempo se fue organizando. En cuanto al dictado de algunas de las materias que están a mi cargo, que eran practicas fue imposibles realizarlas, por lo cual se establecieron diversas estrategias para poder llevar adelante el dictado de la materia.

- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia?

En cuanto a la dinámica, se modifico considerablemente, existe un feedback constante en las clases presenciales que se perdieron por la virtualidad, en cuanto a los contenidos, se ajustaron a fin de que el mismo sea de fácil acceso a los estudiantes, se utilizaron más herramientas audiovisuales para graficar casos, por ejemplo, lo cual se hacía de manera presencial. La parte práctica de las materias, en la mayoría de los casos no se pudo realizar, por lo cual también fue necesario ajustar los contenidos para que el objetivo de la materia se logre.

La comunicación resulto fluida, siendo de gran utilidad el uso del teléfono celular, a través del cual las consultas eras constantes y de manera personalizada.

Las evaluaciones fueron modificadas y la mayoría se realizó de manera oral.

- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior?

En general, no fue una experiencia negativa, considero que todo aprendizaje es positivo y tanto desde los docentes como desde los estudiantes, se mostró apertura y predisposición al

aprendizaje. Se pudo realizar trabajo en equipo de manera virtual y se lograron experiencias significativas en cuanto al aprendizaje de manera diferente a lo que teníamos establecido.

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia? Si
- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior? La principal barrera es la falta de acceso, tanto por falta de conocimiento sobre el uso las mismas como por cuestiones de acceso por cuestiones económicas, estas últimas se fueron subsanando buscando alternativas gratuitas de uso.
- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior?

Considero que el mayor beneficio fue la posibilidad de innovar en el uso de TIC, muchos docentes y estudiantes no conocían estas herramientas y luego del buen uso fueron funcionales al proceso enseñanza-aprendizaje.

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿Y ahora?

Uno de los mayores desafíos radica en que los contenidos brindados sean accesibles a todos los estudiantes, específicamente en adaptar la bibliografía a para hacerla más puntual sobre los ejes principales de cada materia, en mi caso hay análisis de bibliografía que se realiza a través de dinámicas grupales presenciales que fueron imposible realizarlas, en periodo de pandemia. Actualmente, el mayor desafío es que los estudiantes logren retomar la dinámica anterior, enriquecida con las herramientas que nos dejó el periodo de pandemia, en cuanto a lo inclusivo, es que tanto las dinámicas anteriores como las actuales sean verdaderamente accesible a todos los estudiantes, salvando las barreras que se mencionaron antes.

- ¿Cree que las TICS son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior?
¿Puede explicar un poco más?

Si las herramientas son accesibles sí, hay muchas herramientas que no están diseñadas dentro del marco del diseño universal, por lo cual hay personas que no pueden utilizarlas, en ese caso son herramientas que excluyen estudiantes o docentes, en cambio sí es a la inversa y

son herramientas con diseño universal, de fácil acceso tanto en cuanto a la practicidad del uso como en lo económico se transforman en herramientas que resultan útiles para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Entrevista N° 10

Edad: 45

Sexo: femenino

Antigüedad: 4 años

Asignatura a cargo: Psicomotricidad 1, Psicomotricidad IV.

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior?

La pandemia afecta de manera brusca el proceso de enseñanza aprendizaje, causando mucha incertidumbre en los estudiantes, generando angustia y preocupación, porque la mayoría de los estudiantes son de zonas del interior de Corrientes, esto ocasiono que la conectividad no fuera buena creando en ocasiones obstáculos para seguir la cursada de manera virtual.

- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia?

La dinámica se llevó a cabo mediante encuentros por zoom o meet, la clase se preparaba con anticipación se subía el material a la plataforma del instituto y en los espacios sincrónicos se aprovechaba al máximo para despejar dudas de los estudiantes.

Totalmente todo sufrió un cambio, al cual nos tuvimos que adaptar adoptando nuevas formas de planificar las clases mediados por la tecnología.

Las evaluaciones fueron formato oral virtual, las mesas de exámenes fueron muy angustiantes, ya que fallaba la conexión, muchas horas de espera.

- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior?

Considero que fue una experiencia llena de aprendizaje, tuvimos que cambiar nuestra manera de enseñar y amigarnos con la tecnología.

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia?

Si, de manera continua y constante para poder seguir conectada con los alumnos y poder brindar y crear un espacio de enseñanza aprendizaje de manera virtual.

- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior?

La principal barrera es la falta de acceso, tanto por falta de conocimiento sobre el uso las mismas como por cuestiones de acceso, económicas entre tantas otras. Otro obstáculo importante fue poder usar la computadora o el celular con fines académicos. Muchos alumnos tenían acceso a internet o dispositivos pero solo los usaban de manera recreativa y no con fines educativos. Cuesta el cambio.

- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior?

Considero que el mayor beneficio fue la posibilidad de innovar en el uso de TIC, muchos docentes y estudiantes no conocían estas herramientas y luego del buen uso fueron funcionales al proceso enseñanza-aprendizaje.

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿Y ahora?

Fueron muchos los desafíos, como ser no dejar a ningún estudiante fuera del sistema, generar un vínculo constante, atender sus demandas, generar espacios de escucha y contención. Promover el trabajo colaborativo y en equipo mediados por las TIC. En la actualidad poder acompañar a estos estudiantes que fueron atravesados por la pandemia en su proceso de enseñanza aprendizaje, si bien se brindó al máximo todo lo que se pudo, pero sabemos que no fue suficiente para lograr realmente un aprendizaje significativo.

- ¿Cree que las TIC son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior?
¿Puede explicar un poco más?

Si son herramientas accesibles, porque a través de ellas se pueden llegar a muchos estudiantes independientemente de su lugar de origen o condición, para ello es necesario implementarlas de manera correcta, atendiendo la diversidad y generando espacios inclusivos.

Entrevista N° 11

Edad: 48

Sexo: femenino

Antigüedad: 6 años

Asignatura a cargo: Psicopatología I y II

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior?

La pandemia afecta de manera significativa la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel superior ocasionando algunas deserciones de los estudiantes por varios factores, entre ellos los sociales y económicos. Como también la falta de recursos tecnológicos y conexión a internet.

- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia?

La dinámica era la articulación de clases presenciales con intercambio y trabajos vía plataforma institucional. Sufrieron muchas modificaciones, ya la presencialidad no se podía debido al asilamiento. Entonces todo emigro a la virtualidad, las clases se planificaban según la conectividad que teníamos como ser zoo o meet, una continua comunicación vía WhatsApp, los contenidos se modificaron la metodología también, fue todo un proceso de continuó ensayo, error y aprendizaje.

- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior?

Considero que fue llena de aprendizaje debido a que enfrentar tantas adversidades comunicativas, tecnológicas y de conexión hicieron repensar mis prácticas como

docente.

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia?
Cotidianamente utilice las TIC durante la pandemia, no solo para establecer la comunicación con mis alumnos e implementar las clases sino también para para mantener el vínculo institucional.
- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior?
Considero que la principal barrera fue la falta de acceso a internet, en lugares alejados en donde se hizo casi imposible conectarse, lugares de donde provienen nuestros alumnos.
- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior?
Los principales beneficios fueron el poder mantener el vínculo con nuestros alumnos y con la institución educativa. Como también reinventarnos a través de las TIC, seguir el proceso de enseñanza aprendizaje mediados por pantallas y la tecnología que brinda los recursos y herramientas necesarias para seguir a pesar de lo sucedido debido a la pandemia.

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿Y ahora?

Fueron muchos los desafíos, como el de mantener la continuidad pedagógica del alumnado a pesar de las distancias, de las falencias de conexión, de la falta de recursos, etc. Atender a la diversidad de nuestros estudiantes, porque la inclusión es eso, atender a todos nuestros estudiantes, no solo aquellos que pueden presentar una discapacidad, estar para cada uno de ellos más aun en pandemia donde todo parecía

tan complejo y complicado, crear espacios inclusivos a través de clases de actividades fue todo un reto.

- ¿Cree que las TIC son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior?
¿Puede explicar un poco más?

Considero que sí, el uso de las TIC en el aula lleva brinda una serie de beneficios. Entre ellos la Personalización: los recursos TIC son infinitos. Esto posibilita una educación individualizada, adaptada a las capacidades de cada estudiante. El papel del profesorado es clave para buscar y seleccionar aquellos recursos que mejor se ajusten a cada alumno. La Organización entre el profesorado: el uso de las TIC fomenta la coordinación entre ellos, facilitando un conocimiento global de cada alumno en las diferentes asignaturas. El acceso infinito de información: las TIC en el aula suponen una forma de complementar la forma tradicional de acceder al conocimiento. Una de sus ventajas es que su información es infinita y se renueva constantemente, entre tantas otras que podría nombrar.

Entrevista N° 12

Edad: 57

Sexo: masculino

Antigüedad: 7 años

Asignatura a cargo: Psicología General- Psicología Educacional

Eje Pandemia.

- ¿Cómo afectó la pandemia a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior?

Considero que afecto varias dimensiones por un lado el nivel cognitivo de meta aprendizaje por otro lo emocional y por otro lo del del entorno social a ver en un en una primera esfera o dimensión vemos que lo intelectual cognitivo que tiene que ver con Funciones intelectuales de aprehensión capacidad lectora lectoescritura se vio afectada en negativamente se dejó de utilizar esas herramientas de aprendizaje que fue que estimula no favorece un aprendizaje cómo comprender el texto o científico que están leyendo para poder después volcarlo en una exposición oral o en una evaluación ya sea escrita o de trabajo práctico en cuanto él lo emocional dela desmotivación de la angustia de no saber cómo va a continuar de quién adelante todo lo que tenga que ver con la voz enfermedad y lo que dejó socio económico y culturalmente la mande mientras incertidumbre pero a su vez lo positivo que puedo observar es en algunas eh personas que iniciaban se iniciaban como interesantes como alumnos la motivación de la presencia lida de venir y cursar todos los días con un entusiasmo quién por ahí fue privado en la pandemia el hecho de estar encerrado no poder salir no poder asistir a clases normalmente hizo que se recargará es entusiasmo por asistir presencialmente a una carrera en este caso técnica todos los días y en cuanto al entorno sociocultural yo creo que se vio afectado negativamente en el trabajo en equipo en el hecho por ahí readaptarse nuevamente eh cuesta un poco más

- ¿Cómo era antes la dinámica de su materia y cuáles son las modificaciones (en cuanto a los contenidos, metodología de clase, comunicación con los estudiantes y evaluación) que tuvo que hacer durante la pandemia?

Que particularmente feedback que según los grupos trató de llevar adelante en algunos será más otro en menor medida tiene que ver también con la diversidad y y con nivel con cognitivo y de interacción de cada grupo pero eh trato de que sea así la dinámica un inicio de clase del tema donde doy mi exposición teórico científica y después en hago preguntas para establecer Reconocimiento significativo tienen del tema que estoy hablando hago la bajada a la realidad con ejemplos cotidianos o analogías gili permitan comprender o más bien hacer la transposición didáctica de ese entendimiento el contenido científico lo puedo hacer en una hoja real para luego con una actividad en grupal o generalmente grupal o una actividad domiciliaria individual y una puesta en común al final de la clase esas son las tres etapas que manejó en mi dinámica esto por supuesto con un soporte bibliográfico y audiovisual en clase proyectando las imágenes como era antes que tuve que hacer durante la pandemia y los que lo que todos tuvimos que hacer en el nivel superior recurrir a presentaciones de PowerPoint quien a vídeo enlaces de YouTube o descargar material recurrir mucho al a la web y a los textos digitales pero siempre con un acompañamiento de consignas hemos visto que se colocaban textos enteros o capítulos pero sin una guía orientativa que oriente el alumno mutuamente según él el tema el objetivo que tiene el docente estipulado en su proyecto por supuesto.

- En líneas generales, ¿cuál fue el resultado de su experiencia educativa durante la pandemia en nivel superior?

Bien el resultado de toda esa experiencia aplica tuvo repercusión en que pude a través de todas las herramientas multimedia les que existían a las para cancelar mano pude estimular o promover esa capacidad creativa en el alumno aún sin tener

una interacción presencial que más bien se daba a través de la videollamada como meet utilizada y las herramientas que por ahí nos ofrecían esas esas plataformas no eh por otro lado también las diferentes plataformas educativas que molaban la experiencia áulica con la confección de trabajos prácticos o evaluaciones a través de la plataforma y su respectiva configuración ya sea por tiempo ya sea por porcentaje de aprobación

Eje TICS

- ¿Utilizó las TIC en su labor docente durante la pandemia?

Si las utilice, desde implementar las videollamadas de las aplicaciones ya sea Power Point u otras aplicaciones también que permitan realizar cuadros con imágenes o esquemas conceptuales en el gráfico vídeos en links y wiki todo lo que estaba dentro de Google y del de todas las nubes de virtualidad se utilizó por supuesto mi notebook el que otras tecnologías de la información la comunicación redes sociales eh todo tipo de herramientas que existía en la plataforma en foros evaluaciones.

- A su criterio, ¿cuáles son las principales barreras del uso de las TIC para el nivel superior?

Ver si el alumno lo puedo utilizar

- A su criterio, ¿cuáles son los principales beneficios del uso de las TIC para el nivel superior?

Considero que el mayor beneficio fue la posibilidad de innovar en el uso de TIC, muchos docentes y estudiantes pudieron acceder a bibliografía digital para poder implementarlas en el aprendizaje. Considero a las TIC como facilitadores en el uso de la información, permitiendo acceder a ella de manera rápida, siendo el motor para generar nuevos conocimientos y muy útiles para el proceso enseñanza aprendizaje. Siendo imprescindible el acceso a ellos de todos los alumnos en igualdad de condiciones

Eje Inclusión educativa

- ¿Cuáles fueron los desafíos de la inclusión en el nivel superior durante la pandemia?
¿Y ahora?

Con respecto a alumnos con discapacidad no me toco afrontar ningún desafío. El único desafío podría decir que fue poder incluir a todos los alumnos mediante los recursos tecnológicos para llevar adelante las clases.

- ¿Cree que las TIC son herramientas para la inclusión educativa en el nivel superior?
¿Puede explicar un poco más?

Se que existen algunas aplicaciones que permiten la inclusión, pero no sabría explicarlas detalladamente. Como también sé que las TIC son herramientas inclusivas para todos los alumnos porque permite el acceso a la información.