

Explorando el mundo digital: Las nuevas tecnologías y su impacto en el proceso de enseñanza- aprendizaje

Estudiante: Cerezuela, Paula Sabrina

Legajo: 35199

Director/es: Damonte Mariana

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Lic en psicopedagogía

2025

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del **RIUFLO**. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial 4-0 internacional que siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

Autorizo la publicación de la obra en el RIUFLO (seleccionar una opción):

A partir del día de la fecha de aprobación del TFI [x]

A partir de otra fecha, especificar: ... / ... / ...

Lugar y fecha: Buenos Aires, Capital Federal 4 de diciembre 2025

Firma y aclaración del autor:



Paula cerezuola

Índice

Resumen	6
Introducción:.....	7
Delimitación del objeto de estudio:	7
<i>Planteo del problema:</i>	7
Objetivos	9
<i>Objetivo general:</i>	9
<i>Objetivos específicos:</i>	9
<i>supuestos básicos de investigación</i>	9
<i>Fundamentación</i>	10
Estado del arte.....	13
Marco teórico	21
¿Qué son las Tics? Concepto y definición actual	21
Interacción y colaboración:	23
Desarrollo de habilidades digitales:	23
Cultura digital	24
El avance de las TICS en el sistema de educación:	24
Las TIC y su Impacto en la Educación	25
Perspectivas educativas y TICS	26
Las TIC al servicio de la construcción de un modelo pedagógico más justo	28
Nuevos roles docentes	29

La integración pedagógica de TICS.....	30
Nivel primario	31
¿Cuáles son los objetivos de la educación primaria?	32
Educación Digital en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.....	33
La Educación Digital.....	35
Educación Digital y el desarrollo de las capacidades	37
Propósitos	40
Objetivos de aprendizaje	41
¿Qué es el proceso de enseñanza – aprendizaje?.....	43
Proceso de enseñanza:.....	43
La multimedialidad como estrategia de enseñanza	43
Proceso de aprendizaje:.....	44
¿Cómo funciona la enseñanza y el aprendizaje?	45
La enseñanza y el aprendizaje en e-learning:	45
Psicopedagogía:.....	46
La intervención psicopedagógica	47
Las diversas formas de intervención psicopedagógica.....	47
Rol psicopedagógico	49
El desafío de la psicopedagogía en la era de la información.....	50
Método	51
Diseño	51
Participantes:.....	51
Muestra:	52

Criterios de inclusión:	52
Criterios de exclusión:	52
Instrumento de recolección de datos	52
Procedimiento y análisis de datos:	53
Consentimiento informado:.....	53
Resultados	55
Datos sociodemográficos	56
Integración tecnológica y rol docente	59
Uso y aplicación de las TICS.....	61
Impacto y beneficios en el aprendizaje.....	62
Obstáculos o limitaciones en el uso de TICS.....	64
Nivel de dominio y formación tecnológica.....	66
Discusión	68
Conclusión	74
Aportes y contribuciones de la investigación.	75
Limitaciones de la investigación.	76
Líneas de investigación futuras	77
Propuestas de intervención	78
Referencias	81
Anexos.....	86

Título: Explorando el mundo Digital: Las nuevas tecnologías y su Impacto en el proceso de enseñanza- aprendizaje

Resumen

La investigación plantea indagar en qué medida el uso de las nuevas tecnologías favorece el aprendizaje de los alumnos de segundo ciclo en escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires. Para ello, se analizan las herramientas y estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes y cómo los alumnos las incorporan en sus procesos de aprendizaje.

A partir de las entrevistas realizadas, se identifica la perspectiva de los docentes como actores centrales del proceso educativo, cuyas prácticas influyen directamente en el modo en que las TIC son utilizadas en el aula y de la importancia de las mismas para el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.

Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis inicial, que sostiene que el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación potencia de manera significativa los procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo una mayor participación, motivación y adquisición de conocimientos por parte de los alumnos.

Sin embargo, el estudio también revela limitaciones presentes en algunos contextos educativos, especialmente relacionadas con la disponibilidad de recursos tecnológicos, tales como computadoras, tablets o acceso a internet, así como el estado de los dispositivos existentes. Asimismo, se destaca la necesidad de fortalecer la capacitación docente, dado que su formación resulta indispensable para garantizar la integración efectiva de las TIC y favorecer aprendizajes significativos en los alumnos.

Palabras claves: Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS)- enseñanza- aprendizaje- nivel primario segundo ciclo

Introducción:

TÍTULO: Explorando el mundo Digital: Las nuevas tecnologías y su Impacto en el proceso de enseñanza- aprendizaje

Tema: Cómo el uso de las nuevas tecnologías pueden favorecer el aprendizaje de los niños de segundo ciclo, en las escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires.

Delimitación del objeto de estudio:

El objeto de estudio de dicho trabajo es indagar acerca de cómo el uso de las TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación) pueden favorecer el aprendizaje de los niños, en las escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires.

Planteo del problema:

En las instituciones educativas se asiste a la realidad de aulas cada vez más diversas y heterogéneas.

En la antigüedad se pensaba un aula homogénea en donde se buscaba que los alumnos sean todos iguales y que se adapten a las propuestas de enseñanza de los profesores. La educación actual propone aulas heterogéneas donde los alumnos poseen una amplia variedad de experiencias, estilos de aprendizajes y habilidades. Se tiene en cuenta la diversidad de cada uno de ellos, su contexto social, socioeconómico y cultural. En este tipo de aulas, los docentes deben adaptar sus métodos de enseñanza acordes a sus alumnos. Los profesores, sostienen la inclusión ya que implementan diversas estrategias pedagógicas que permiten que cada estudiante pueda participar y aprender de manera significativa en su proceso de aprendizaje.

En relación al aprendizaje significativo, Bruner (1966) expresa

El concepto de aprendizaje por descubrimiento para alcanzar un aprendizaje significativo, sustentado en que a través del mismo los maestros pueden ofrecer a los estudiantes más oportunidades de aprender por sí mismos. Así pues, el aprendizaje por descubrimiento, es el aprendizaje en el que los estudiantes construyen por si mismos sus propios conocimientos, en contraste con la enseñanza tradicional o transmisora del conocimiento, donde el docente pretende que la información sea simplemente recibida por los estudiantes (Sprinthall y Sprinthall, 1996; Santrok, 2004)

En conclusión, las aulas heterogéneas son entornos ricos y diversos que presentan desafíos, pero también oportunidades para el aprendizaje y el crecimiento personal de todos los estudiantes. Es un lugar en donde todos los alumnos, desde los que presentan dificultades o los que no, pueden avanzar, progresar y alcanzar resultados teniendo en cuenta sus fortalezas y habilidades.

Los grandes avances tecnológicos fueron transformando las diferentes maneras de vincularse, comunicarse y aprender. A través de ellos se puede acceder de manera rápida e ilimitada a la información. Es por eso que sería imposible que las TICS, no sean utilizadas a la hora de abordar ciertos contenidos. Las instituciones escolares deben garantizar el acceso a la alfabetización en el marco de la cultura digital. Además, deben posibilitar diversos espacios de enseñanza y aprendizaje para que los alumnos puedan adquirir, conocer y aprender el uso de las TICS en su trayectoria escolar y mediante ellas puedan adquirir los contenidos específicos pertenecientes a cada grado.

Muchas instituciones cuentan con psicopedagogos/os o maestras de apoyo pedagógico que poseen diversas herramientas para poder abordar a los alumnos que así lo necesiten en su trayectoria escolar. Además, orientar a los docentes, para brindarle diversas estrategias para que puedan utilizar con aquellos alumnos que lo necesiten.

A partir de esto surge la necesidad de indagar en qué medida el uso de las nuevas tecnologías puede favorecer el aprendizaje de los niños, en las escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires. A partir de esto se investigará cuáles son las herramientas y las estrategias

de enseñanza que utilizan los docentes y de esta manera como los alumnos incorporan las mismas en su aprendizaje.

Objetivos

Objetivo general:

- o Indagar acerca del uso de las TICS que utilizan los docentes para la enseñanza en el segundo ciclo de las escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires y el impacto que tienen en el aprendizaje desde su perspectiva.

Objetivos específicos:

- Identificar la utilización de las TICS por parte de los docentes en sus prácticas pedagógicas.
- Analizar la frecuencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de los docentes del segundo ciclo.
- Examinar cómo influyen las TICS a los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos de segundo ciclo.
- Investigar la manera en que se están implementando las TIC dentro del plan institucional de la escuela primaria.
- Explorar la percepción que tienen los docentes del segundo ciclo de las escuelas primarias N° 7 y N° 8 del Distrito N° 1 de la Ciudad de Buenos Aires, sobre su capacitación para implementar tecnologías de la información y la comunicación en sus prácticas educativas.

supuestos básicos de investigación

El uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) favorece significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos del segundo ciclo, potenciando su participación, motivación y adquisición de conocimientos

Fundamentación

Hoy en día pretender que los niños aprendan de manera “estática” sería imposible, ya que se encuentran en un mundo lleno de posibilidades y recursos tecnológicos.

En la antigüedad, algunos filósofos como Platón y Aristóteles, afirmaban que el docente era quién poseía el saber y era él quien lo administraba, sin él no sería factible que un niño aprenda. Los estudiantes eran vistos como receptores pasivos. De esta manera la enseñanza giraba en torno al maestro como la autoridad del saber. Gracias a todos los recursos que están vigente este paradigma cambió.

Pero qué sucede con los niños que no logran alcanzar los contenidos básicos del grado, es donde ahí se crea un trabajo interdisciplinario, en él se promueve el diálogo, la incorporación de diferentes perspectivas. Esto genera soluciones más complejas y creativas ya que utilizan los conocimientos y las habilidades de cada disciplina involucrada.

Las TICS son recursos muy importantes en los procesos de enseñanza- aprendizaje, estos favorecen la adquisición de los contenidos, fomentan el trabajo colaborativo y el intercambio de conocimientos entre los alumnos. Su implementación hace que el aprendizaje sea más lúdico.

La incorporación de las TICS en las aulas puede ser fructífera para por un lado acercar a quienes no tienen acceso a las nuevas tecnologías de manera asidua y para mejorar las prácticas educativas actuales, favoreciendo de esta manera los aprendizaje de los alumnos.

Acerca de la importancia pedagógica de las TIC, la Ley Nacional de Educación N°26.206/06 establece como objetivos: Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación (art. 11, inc. M). El acceso y dominio de las tecnologías de la información y la comunicación formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento (art. 88).

De igual manera, dentro de la lista de objetivos establecidos para la educación primaria, destaca la importancia de:

Generar las condiciones pedagógicas para el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como para la producción y recepción crítica de los discursos mediáticos (art. 27, inc. D).

En 2008 se crea el Programa Incorporación de Tecnologías (conocido como InTec, que en la actualidad es la Dirección General de Incorporación de Tecnologías) cuyas funciones consisten en proveer apoyo pedagógico para el uso de TIC en escuelas de diversos niveles (inicial, primario y secundario) y modalidades (especial, técnica y adultos) del sistema educativo jurisdiccional; así como organizar instancias de capacitación docente en relación a los contenidos o las estrategias para la incorporación de TIC. En lo que refiere al nivel primario común, las acciones de InTec abarcan la totalidad de los establecimientos de gestión estatal. Entre los recursos orientados a las escuelas primarias se destaca la figura del Facilitador Pedagógico Digital, que acompaña a los docentes con el objetivo de lograr una apropiación crítica y creativa de las TIC y su integración a los proyectos escolares. Para ello, planifican en forma conjunta con los docentes distintos proyectos y actividades que involucran estas tecnologías, promoviendo su autonomía. Además de estas tareas cotidianas, los facilitadores también están a cargo de jornadas de formación, cuyos destinatarios no solo son los maestros de grado sino también los estudiantes, las familias, los directivos y supervisores del sistema. Asimismo, las acciones de los facilitadores son coordinadas por los Asesores Pedagógicos.

Incorporar las nuevas tecnologías en la práctica docente, sería fundamental. Como bien mencioné anteriormente pretender que los niños adquieran los contenidos pertenecientes a cada grado, de manera estandarizada y sin ofrecerles nuevos recursos es imposible, ellos se encuentran inmersos en un mundo de posibilidades, que maneja la inmediatez y por sobre todo son nativos digitales.

Estos avances tecnológicos tienen gran influencia en todos los ámbitos desde lo social hasta lo académico transformando o permitiendo nuevas formas de enfrentar las diversas

actividades profesionales. Además, esta evolución permitió el acceso a múltiples herramientas en las que se potencian desde la comunicación y colaboración.

Desde su rol, el docente, puede favorecer su práctica beneficiándose de estas tecnologías integrándolas en su quehacer profesional de manera reflexiva y eficiente. También este crecimiento brinda múltiples herramientas y/o instrumentos que pueden ser utilizados en su rol. Es primordial destacar las múltiples posibilidades que brinda la tecnología.

Estado del arte

En este apartado se exponen diez trabajos de investigación ordenados cronológicamente desde el más antiguo al más reciente. Nueve de los diez trabajos presentados, son de investigaciones realizadas en Capital Federal y Gran Buenos Aires. Mientras que solo uno corresponde al país de Uruguay.

Muñoz Manjón Nuria a fines del año 2019 y principio del año 2020 en España, en Universitat Illes Balears se realizó la siguiente investigación “Las TIC aplicadas a las Necesidades Educativas Especiales: Juan XXIII. Para llevar a cabo este trabajo se ha utilizado la metodología mixta. Por una parte, la metodología cuantitativa mediante técnicas estadísticas con el objetivo de dar respuestas a los objetivos propuestos anteriormente. Por otro lado, la metodología cualitativa mediante la entrevista a la directora de Juan XXIII y a la coordinadora del centro. Su objetivo es conocer el uso de las TIC como recurso educativo en el trabajo con alumnos con necesidades educativas especiales del centro Juan XXIII. Se llegó a la conclusión que las TIC son una parte fundamental en los centros de Educación Especial. Aportan beneficios al alumnado proporcionándole facilidades de aprendizaje y motivación, un factor esencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, las TIC también ayudan a los profesionales hacer adaptaciones, a ofrecer actividades más significativas y a obtener mayor cohesión de grupo. Cabe destacar pero, que la mayoría de profesionales no han obtenido ningún tipo de formación sobre las TIC y alumnado NEE, exceptuando algunos que realizan autoformaciones de manera telemática. La mayoría de profesionales de Juan XXIII y coincidiendo con muchas investigaciones expuestas anteriormente en el marco teórico, no se sienten totalmente preparados sobre el tema a pesar que sí que hacen uso de las TIC en sus sesiones. Finalmente, destacar que para que las TIC aporten un mayor beneficio tanto en alumnado como en profesionales, las formaciones son imprescindibles. Seguir formándose sobre el tema ayudará a poder ofrecer al alumno un abanico más amplio de actividades y recursos que harán que la motivación y el aprendizaje sean mayor calidad.

Romanello, Agostina María en el año 2020 llevó a cabo la siguiente investigación “Alcances y limitaciones en la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel secundario, CABA”. En la Universidad de Flores en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Utilizó un diseño metodológico de tipo cualitativo, Su objetivo fue “Evaluar los alcances y las limitaciones de la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de alumnos de nivel secundario, CABA.” Otro objetivo fue caracterizar las TIC y su implementación en el ámbito educativo. Se llegó a la siguiente conclusión “En cuanto al alcance de estas herramientas tecnológicas, también es posible inferir que obligan a repensar las estrategias educativas, las actividades, el ritmo de las clases, y el docente necesita planificar su asignatura teniendo en cuenta que se encuentra frente a una generación que, no sólo tiene incorporadas las TIC a su vida cotidiana desde siempre, sino que esto repercute en su bagaje de conocimientos, su ritmo de procesamiento de la información, y, en definitiva, su forma de aprender. En este sentido, la mayoría de los docentes se muestra bien predispuesto y, de hecho, ya incorporan y planifican muchas de sus clases en torno a las TIC. Los alcances de la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje todavía no han alcanzado su techo”

Dania Viera en el año 2020, realizó en Uruguay una investigación que se compone de un ensayo cuyo propósito es analizar la situación de la educación y el uso de las TIC en Uruguay durante el período de la pandemia por COVID-19. En él se exponen diversas reflexiones y consideraciones que se tuvieron —o debieron haberse tenido— en cuenta según la realidad del país. La información que sustenta el estudio se elaboró a partir de una revisión crítica de artículos y de observaciones realizadas en el ejercicio de la práctica docente en plena pandemia. Su objetivo fue analizar ¿cómo influyen las TIC en la educación? en tiempos de pandemia. Estudio de tipo argumentativo, con diseño no experimental, se utilizó la técnica de trabajo de campo y observaciones dentro de las instalaciones educativas. Se llegó a la conclusión que se requiere del desarrollo profesional del docente en un entorno tecnológico que facilite la creación de nuevos ambientes educativos, mediante el uso de estrategias pedagógicas, dentro y fuera del aula de clase de las instituciones educativas. Gracias a la

aplicación de las nuevas tecnologías, el aprendizaje durante el confinamiento ha continuado de forma virtual.

Por otro lado en el año 2021 se llevó a cabo la siguiente investigación, denominada : “Las tecnologías de información y comunicación utilizadas como estrategia psicopedagógica para la enseñanza de la escritura en niños de la localidad de Villa Ballester en el periodo 2019/2021”, de Cardozo, Julia Analía y Duarte, Noemí. En la UNSAM (Universidad nacional de San Martín). El método utilizado en este trabajo es de carácter cualitativo. En este trabajo se propone analizar las modalidades que utilizan los psicopedagogos para la enseñanza de la escritura con el uso de las TIC. Se llegó a la siguiente conclusión si bien estas nuevas tecnologías nos brindan diferentes plataformas para trabajar, han cambiado el método de enseñanza e incluso han revolucionado el sistema educacional tradicional. Actualmente nuestra sociedad focaliza su sistema educativo de manera diferente a otras épocas, ya que las TIC han quedado incluidas en nuestro sistema. Como psicopedagogos tuvimos que transformar las formas tradicionales de trabajo, como así también, nuestra manera de vincularnos frente a nuestros pacientes y sus familias. Asimismo estos cambios, también repercutieron a nivel social, cultural y profesional. Es así, que las TIC cumplieron diferentes roles en el ámbito clínico, por ejemplo, al utilizarse como herramienta o como medio para facilitar el aprendizaje, también para reforzar algunos procesos cognitivos como ser la atención, la comprensión, la memoria, a través de diferentes actividades lúdicas. Por otro lado, esta pandemia nos llevó a reflexionar sobre la importancia del vínculo y en cómo las TIC fueron un puente para ello. De hecho, en muchas ocasiones el encuadre de trabajo con el paciente se enfocó únicamente en la necesidad de contener y acompañar al paciente y su familia. A partir del proceso de investigación realizado, es posible concluir que las TIC se pueden utilizar como estrategia para el proceso de aprendizaje a nivel general y no solamente en la enseñanza de la escritura. Si bien se ha destacado que las TIC han sido de gran ayuda en este momento tan particular en nuestra sociedad para poder continuar con el abordaje terapéutico, nos parece importante resaltar que las mismas fueron utilizadas en muchas ocasiones principalmente para

acompañar, sostener y contener a los niños y sus familias, viéndose involucrado nuestro rol como profesional y por sobre todo nos invitó a reflexionar sobre la necesidad del vínculo.

Cintia Reyes en el año 2021, escribió “El psicopedagogo como mediador entre los docentes y las TIC para promover la inclusión educativa de alumnos con dificultades específicas del aprendizaje, en el nivel primario, en una escuela privada de Mariano Acosta”. Este trabajo fue realizado en la UAI (Universidad Abierta Interamericana). Se planeó desde un enfoque cualitativo, en el cual el proceso de indagación es flexible. Su propósito es “reconstruir” la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente (Sampieri, 2014). Su objetivo fue conocer qué intervenciones realizan los psicopedagogos para mediar entre los docentes y las TIC para promover la inclusión educativa de alumnos con dificultades específicas del aprendizaje, en el nivel primario en una escuela de gestión privada de Mariano Acosta. Se llegó a la siguiente conclusión, luego de la recolección de datos (mediante entrevistas) se puede evidenciar que los psicopedagogos realizan intervenciones para promover la inclusión de los niños que presentan Dificultades Específicas del Aprendizaje, pero ninguna de ellas está orientada a mediar entre los docentes y las TIC, es decir que en sus propuestas no está contemplado el uso de las TIC como una herramienta útil para el abordaje de niños con DEA. Por todo lo expuesto en el trabajo se puede afirmar que las TIC son una gran herramienta para estimular y potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje. Es necesario que todos los profesionales implicados en la educación puedan recibir formación acerca de las herramientas actuales para favorecer su uso ya que esto puede conducir a mejores intervenciones.

Verónica Alvarez, en el año 2021, realizó la siguiente investigación: El uso de ludificación digital como herramienta didáctica y su relación con la motivación y participación activa de los alumnos de segundo Ciclo de Nivel Primario de la C.A.B.A. Argentina. En la Universidad de Flores. Utilizó el método cuantitativo, no experimental de tipo transversal. El objetivo general fue Identificar si el uso de ludificación digital como una herramienta didáctica incide en la participación activa y motivación de alumnos de segundo Ciclo de Nivel Primario de

la C.A.B.A. Se llegó a la conclusión que un alto porcentaje de docentes consideró que el uso de juegos digitales podría beneficiar la motivación y participación en todas las áreas escolares. Esto mismo se demostraba en el estudio realizado en España, en las clases de educación musical. Se pensaría entonces, que incorporar didácticas con uso de tecnología sería muy flexible a las diversas áreas y contenidos a enseñar.

María Jimena, Pérez Iturralde en el año 2023 llevó a cabo la siguiente investigación "Incorporación de las TIC como herramientas potenciadoras del proceso de aprendizaje en la asignatura introducción a la arquitectura contemporánea de la Universidad Nacional de la Rioja". Realizado en la Universidad Nacional de la Plata. Utilizó un diseño de proyectos de intervención psicopedagógica. Su objetivo general fue: diseñar una propuesta pedagógica – didáctica innovadora que integre las TIC como herramientas tecnológicas, al aula presencial, bajo la modalidad de Aula Extendida, para enseñar y aprender en la asignatura "Introducción a la Arquitectura Contemporánea" de la carrera de arquitectura dictada en la UNLaR. Dentro de los objetivos específico se encuentran: Planificar clases para guiar la práctica, incorporando recursos tecnológicos. Elaborar consignas de actividades apoyadas en las TIC, para lograr la aplicación práctica, de los modelos teóricos. Definir estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación continua, para lograr la valoración del aprendizaje del estudiante. Se llegó a la siguiente conclusión luego de elaborar el proyecto pedagógico Las TIC están produciendo cambios en las formas de enseñanza y aprendizaje. En la forma en que los profesores y estudiantes se relacionan con el conocimiento y las forma en que los actores involucrados en el proceso educativo interactúan, promoviendo espacios para la reflexión, accesible a toda hora, adaptables al ritmo de aprendizaje individual y por sobre todo opuestos a la clásica transmisión de conocimiento del profesor al estudiante. Pero es importante también recapacitar que la tecnología por sí sola no es suficiente para mejorar los procesos educativos. La labor docente sigue siendo esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los dispositivos y herramientas tecnológicas pueden ser herramientas útiles para mejorar la calidad de la enseñanza, pero siempre deben estar enmarcados en un proceso pedagógico que tenga en cuenta las necesidades de los estudiantes y que fomente su participación activa en el

proceso de aprendizaje. Además, es importante que la implementación de tecnología en la educación sea acompañada por una capacitación adecuada del profesorado, para que puedan aprovechar al máximo las posibilidades que brinda la tecnología en el aula. En definitiva, para alcanzar las metas de la educación del siglo XXI, es necesario que la tecnología juegue un papel fundamental en el proceso educativo y que los estudiantes y docentes estén preparados para enfrentar los desafíos de una sociedad cada vez más digital e interconectada. Esto implica un compromiso por parte de los docentes, las instituciones educativas y los gobiernos para fomentar el acceso a las tecnologías, la capacitación y la innovación en el aula.

Cecilia Roma en el año 2023 realizó la siguiente investigación titulada TIC y Educación Inclusiva en Nivel Superior: Repercusiones Postpandemia. Realizada en la Universidad de Flores de la Ciudad de Buenos Aires. La presente investigación se propuso como objetivo general describir la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso educativo inclusivo en contexto de pandemia en el Instituto de Nivel Superior Humanístico de Corrientes y sus repercusiones en cuanto al manejo y utilización de las mismas. Se optó por un diseño metodológico cualitativo, bajo el enfoque de la teoría fundamentada. Se realizaron entrevistas semiestructuradas. Los principales resultados fueron organizados en 3 ejes de análisis entorno a la pandemia, las TIC y la Inclusión Educativa. Este estudio mostró que la implementación de la educación virtual a través de las TIC produjo cambios importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes del nivel superior. Como también evidenció las desigualdades por la brecha digital y la falta de conectividad, estos fueron algunos de los problemas más evidentes. Se hace necesario seguir pensando en mejores estrategias y recursos para que el docente sea un verdadero mediador y facilitador de los aprendizajes en la virtualidad. Brindar mayores capacitaciones y asesorías a docentes y estudiantes en la implementación de las TIC, esto puede ayudar a garantizar el acceso y el derecho a la educación de calidad para todos.

Erazo Luzuriaga en el año 2024 realizó el un artículo denominado Integración de las TICs en el aula: Un análisis de su impacto en el rendimiento académico. Tiene como objetivo

analizar de manera exhaustiva el impacto real de la integración de las TIC en el aula, considerando tanto sus beneficios potenciales como los desafíos y limitaciones asociados a su implementación. A través de una revisión de la literatura y estudios empíricos, se busca ofrecer una perspectiva equilibrada y basada en evidencia sobre este tema de creciente relevancia en el panorama educativo contemporáneo. Para este artículo se adoptó el enfoque cualitativo de revisión bibliográfica con el propósito de comprender y analizar en profundidad las perspectivas, interpretaciones y experiencias presentes en la literatura sobre la integración de las TIC en el aula y su impacto en el rendimiento académico. La implementación de innovaciones educativas a través del uso de las TIC puede afectar significativamente a los estudiantes en la educación primaria, ofreciendo oportunidades para un aprendizaje más interactivo y personalizado (Aivazidi & Michalakelis, 2023). Además, se resalta que las TIC en la educación primaria mejoran el proceso de entrega de instrucción, lo que a su vez potencia la participación de los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje (Oladele, 2014). El programa Conectar Igualdad en Argentina para promover el uso de las TIC en la educación es considerado un programa de “alto nivel” en términos de los resultados de aprendizaje de los estudiantes beneficiarios, enfatizando la importancia de las TIC en las escuelas primarias (Alderete & Formichella, 2016). Estos resultados muestran que las TIC no sólo proporcionan herramientas para mejorar la entrega de contenidos, sino que también pueden impactar positivamente el rendimiento de los estudiantes en la escuela primaria. Llegó a la conclusión que la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha transformado significativamente la manera en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. A lo largo de este artículo, se ha evidenciado que, cuando se implementan adecuadamente, las TIC tienen el potencial de mejorar la comprensión y retención del contenido, influir positivamente en las calificaciones y evaluaciones, y fomentar el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas en los estudiantes. Sin embargo, es esencial reconocer que la mera presencia de tecnología en el aula no garantiza resultados positivos. La formación docente, la calidad y actualización del software educativo, la conectividad y el acceso a internet, y la actitud y percepción de los docentes y estudiantes

hacia las TIC son factores cruciales que determinan el éxito de su integración. Además, las políticas educativas y directrices institucionales juegan un papel fundamental en la promoción y apoyo de la adopción de estas herramientas tecnológicas en el entorno educativo

Finalmente, Romanela Bonadeo, en el año 2024 desarrolló una investigación sobre La influencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el primer ciclo de la escuela primaria. En la Universidad de Flores de la Ciudad de Buenos Aires. Utilizó un método de tipo cualitativo, con diseño de investigación descriptivo. Se utilizará como principal método de recolección de datos la entrevista de tipo semi abierta con el fin de recolectar la mayor cantidad posible de información que esclarezca el vínculo que se establece entre los y las estudiantes del primer ciclo de educación primaria y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para lograr interpretar si el desarrollo pedagógico se encuentra condicionado por dicho vínculo y de ser así, si su influencia es positiva o negativa. Su objetivo general fue descubrir el nivel de influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes en primer ciclo de escuela primaria. Su hipótesis de trabajo plantea que, mediante un uso adecuado, las TIC pueden constituirse en una herramienta altamente valiosa para los procesos de enseñanza y aprendizaje que tienen lugar en el ámbito educativo, y que además pueden extrapolarse a otros contextos de la vida de los niños. En este sentido, se considera fundamental promover desde edades tempranas la educación en el uso y manejo responsable de las TIC, de modo que su utilización adquiriera un carácter verdaderamente significativo. Del análisis realizado, se desprende la siguiente conclusión los resultados obtenidos coinciden con la hipótesis planteada al comienzo de esta. Lo cual argumenta que con una adecuada enseñanza desde temprana edad y un correcto y responsable uso de las nuevas tecnologías, todo lo que estas brindan puede influir de manera positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las/os niños.

Marco teórico

En el presente trabajo se desarrollarán las definiciones de las palabras clave que conforman el trabajo de investigación “Explorando el mundo Digital: Las nuevas tecnologías y su Impacto en el proceso de enseñanza- aprendizaje”.

¿Qué son las Tics? Concepto y definición actual

En la actualidad existen muchos conceptos con respecto a las Tics, Cabero define las Tecnologías de la Información y la Comunicación como aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información, citado en (Grande et al., 2016; Cacheiro González, 2018) están formados por equipos emisores como por ejemplo una computadora, un proyector multimedia, televisor o teléfonos móviles (Reyes Quelopana, 2018), el perfil que lo define en los últimos años es por su ubicuidad, su accesibilidad y su interconexión a las fuentes de información online y poseen el potencial para mejorar la sociedad (Grande et al., 2016).

Hoy en día ocupan un rol fundamental en nuestras vidas y en la sociedad en general. Permiten recibir y transmitir información, Las Tecnologías de la Información y

Comunicación, también denominadas TICS, son un conjunto de herramientas, recursos y sistemas tecnológicos que se utilizan para gestionar, procesar, almacenar, transmitir y compartir información de diversas formas. Estas tecnologías han transformado la manera en que nos comunicamos, trabajamos, aprendemos y nos relacionamos en la sociedad.

Algunos autores definen a las Tics de la siguiente manera, González Soto (1996), las nuevas tecnologías de la información y la comunicación engloban los procesos y productos provenientes de las herramientas informáticas avanzadas, tanto de hardware como de

software. Estas tecnologías facilitan el almacenamiento, procesamiento y transmisión de información, además de servir como canales de comunicación. Osorio Guzmán (2015), Las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) tienen el potencial de generar progresos importantes en múltiples sectores. No obstante, su desarrollo y adopción conllevan diversos desafíos, ya que su utilización requiere la adquisición de nuevas habilidades y competencias. Por lo tanto, todos los participantes en estos ámbitos necesitarán capacitarse en su aplicación, implicando ajustes significativos en el proceso. Y por último Graells (2000), son un conjunto de muchos avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "mas media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual.

Como se mencionó anteriormente las TICS forman parte de nuestra vida y es imposible mantenerlas al margen del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Además las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) engloban todos los recursos, herramientas y programas empleados para procesar, gestionar y difundir información. Estas herramientas influyen y facilitan los procesos de comunicación e intercambio de información entre las personas. Pueden concebirse como un conjunto de tecnologías interconectadas que, a través de hardware, software y telecomunicaciones, permiten la semi-automatización y la comunicación de procesos en áreas como los

negocios, la investigación científica, la educación, el aprendizaje, y diversas actividades cotidianas, entre otras.

Las TIC se emplean de diversas formas en distintos campos de actividad, destacándose en sectores como las industrias (automatización de procesos y control), el comercio (gestión, publicidad, contabilidad), las inversiones (modelos de simulación, transmisión rápida de información para la toma de decisiones oportunas), y las instituciones educativas (sistemas de enseñanza y aprendizaje, educación a distancia, sistemas tutoriales), entre otros.

Se puede afirmar que el principal impulsor del crecimiento y la expansión de las TIC en diversos ámbitos ha sido el desarrollo y la masificación de Internet.

Acceso a información:

Las TICs permiten acceder a una gran cantidad de información de manera rápida y actualizada. Los estudiantes pueden investigar, consultar fuentes de información fiables y ampliar sus conocimientos sobre diversos temas.

Interacción y colaboración:

A través de plataformas educativas, foros de discusión, videoconferencias, entre otros recursos, los estudiantes pueden interactuar entre sí, con los docentes y con expertos en diferentes áreas. Esto favorece la colaboración, el intercambio de ideas y el trabajo en equipo.

Personalización del aprendizaje:

Las TICs permiten adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a las necesidades individuales de cada estudiante. Se pueden emplear recursos multimedia, actividades interactivas y herramientas de evaluación que se ajusten al ritmo de aprendizaje y al estilo de cada alumno.

Desarrollo de habilidades digitales:

El uso de las TICs en el aula contribuye al desarrollo de competencias digitales en los estudiantes, habilidades cada vez más necesarias en la sociedad actual. Aprenden a utilizar distintas herramientas tecnológicas, a manejar la información de forma crítica y comunicarse eficazmente en entornos virtuales.

En resumen, las TICs pueden enriquecer el proceso educativo, promoviendo la innovación, la motivación de los estudiantes y la mejora de la calidad de la enseñanza. Es importante que los docentes integren estas tecnologías de forma consciente y planificada en su práctica pedagógica, teniendo en cuenta el contexto educativo y las necesidades específicas de sus alumnos.

Cultura digital

David Buckingham (2016) sostiene que la cultura digital implica tener en cuenta y reconocer la realidad de la vida de los niños y aunque pensemos que es algo bueno o algo malo tenemos que reconocerlo como una realidad en sus vidas. Luego debemos pensar qué se hace en la escuela en relación con eso.

Durante muchos años la idea era que la escuela debía permanecer separada de esa realidad. La escuela debía ser un lugar donde la cultura de la imprenta continuara y donde debíamos mantener todas estas cosas nuevas, nuevos medios fuera de la escuela.

Buckingham (2016) argumenta que hablar de cultura digital en el contexto de la educación implica que tenemos que reconocer esta realidad y realmente necesitamos hacerle frente. La escuela necesita construir un puente entre la cultura de los niños y la vida cotidiana de los niños.

Hoy en día las tecnologías no solo acercan la información y hacen que el docente ya no sea el poseedor de conocimiento, sino que ofrecen un sinnúmero de posibilidades, motivan, estimulan, promueven la investigación y el desarrollo de la creatividad.

Es fundamental incorporar las TICS en el rol de los docentes y psicopedagogos, hace que en muchas ocasiones las propuestas sean más significativas para los alumnos ya que ellos son nativos digitales y se sentirán más cómodos y entusiasmados a la hora de adquirir el nuevo conocimiento.

El avance de las TICS en el sistema de educación:

Riveros y Mendoza (2005) defienden que: ``El avance que han sufrido las Tecnologías de la Comunicación y la Información en los últimos años, ha impactado la educación y plantea nuevos requerimientos en los planes de estudios en general y en los procesos de enseñanza en particular´´.

Las TIC y su Impacto en la Educación

Actualmente se observa un desarrollo constante de las tecnologías digitales e Internet, en efecto vivimos en un contexto fundamentado en conexiones. La manera de aprender cambió y la forma de enseñar también, en consecuencia, la labor docente hoy es de suma importancia, y su misión será acompañar a los estudiantes en el inmenso conocimiento de la red y en el aprendizaje (Blanco, 2016). En el sector educativo, la tecnología se ha convertido en elemento de apoyo para alcanzar cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque facilitan la creación de espacios híbridos, asimismo brinda a los docentes la posibilidad de replantear las actividades tradicionales de enseñanza, las amplía y las complementa con nuevas formas de quehacer escolar (Llorente et al., 2016).

La incorporación de las TICS en la educación tiene como fin ser un medio de comunicación e intercambio de conocimientos y experiencias. Se las reconoce como instrumentos para procesar la información, para la gestión administrativa; como fuente de recursos; como medio lúdico y también para favorecer el desarrollo cognitivo (Reyes Quelopana, 2018), en consonancia Hashemi (2006) agrega que permiten desarrollar en los estudiantes un pensamiento de alto nivel, como la habilidad para la resolución de problemas, la toma de decisiones y un pensamiento crítico (citado en Quiroz, 2019).

Los autores Moreno (2014) y Cacheiro (2014) identifican que la característica más relevante desde la perspectiva educativa es la supresión de las barreras espacio temporales, porque busca generar el aprendizaje independiente, el auto aprendizaje colaborativo y el aprendizaje en grupo (citado en Grande et al., 2016; Quiroz, 2019). La importancia de las TICS está más enfocada en su aplicación como herramienta para hacer concreta una filosofía educativa, para ello se hace necesario el conocimiento profundo de los requerimientos y de las leyes que fundamentan este proceso de enseñanza -aprendizaje, que tiene cualidades propias, de lo contrario implicaría su utilización sólo como un simple elemento de actualidad (Quiroz, 2019).

Contribuir a los procesos didácticos requiere de buenas prácticas en la integración de las TICS y de intervenciones educativas que faciliten el desarrollo de actividades de aprendizaje, para el logro de forma eficiente de objetivos formativos previstos y que tengan alto valor educativo (Garrido y García, 2016). Las TICS deben aportar a los procesos didácticos de 14 información, colaboración y aprendizaje. Para los procesos de información se requiere recursos que permitan la búsqueda y presentación de información relevante. Luego están los procesos de colaboración, que demanda recursos para facilitar el establecimiento de redes para el intercambio y, por último, para los procesos de aprendizaje se solicitan recursos que contribuyan a la consecución de conocimientos cognoscitivos, procedimentales y actitudinales. Los recursos TICS para el aprendizaje son los que posibilitan el proceso de adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes, también ofrecen distintas formas de trabajar los contenidos y actividades (Reyes Quelopana, 2018).

Perspectivas educativas y TICS

“Dado que los alumnos construyen conceptos informáticos interactuando con la computadora y sus programas al resolver problemas de las diferentes áreas curriculares, la escuela se enfrenta a la necesidad de seleccionar problemas y programas que favorezcan la construcción de los conceptos propios de las áreas y propios de la informática” (Diseño Curricular para la Escuela Primaria – Segundo Ciclo, Tomo 2).

Por otra parte se creó El Plan Nacional Integral de Educación Digital (PLANIED) , en el año 2017, creado por la resolución 1536-E/2017. Su propósito es integrar a la comunidad educativa en la cultura digital, promoviendo la innovación pedagógica, la excelencia educativa y la inclusión socioeducativa. Su cometido es asegurar que todos los alumnos de Argentina desarrollen las competencias requeridas para adaptarse al mundo contemporáneo y a la sociedad venidera.

El PLANIED abarca propuestas educativas y proyectos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), e integra en su enfoque los proyectos Conectar Igualdad y Primaria Digital.

Según Ayciriet Federico (2017):

Objetivos previstos por el plan

Sus objetivos específicos, orientados fundamentalmente a satisfacer las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos durante su educación obligatoria, son:

1. promover la alfabetización digital para el aprendizaje de competencias y saberes necesarios para la integración en la cultura digital y en la sociedad del futuro;
2. fomentar el conocimiento y la apropiación crítica y creativa de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC);
3. desarrollar iniciativas orientadas a construir conocimiento sobre la programación y el pensamiento computacional;
4. incentivar prácticas participativas que favorezcan la valoración de la diversidad y el ejercicio de una ciudadanía responsable y solidaria;
5. fortalecer el rol de las instituciones educativas como dinamizadoras de nuevos modos de construcción y circulación de saberes vinculados a la sociedad digital;
6. propiciar espacios de encuentro y colaboración entre alumnos, docentes, escuela y comunidad, mediados por prácticas emergentes de comunicación y cultura.

El entorno de Primaria Digital se desarrolló desde una concepción amplia y compleja acerca del significado de las TIC. Hablar de tecnologías implica mucho más que mencionar equipamientos.

Las TIC al servicio de la construcción de un modelo pedagógico más justo

Una sociedad democrática en la actualidad necesita individuos capaces de comunicarse con libertad, pero también de entender a los “otros” y respetar sus particularidades. Es fundamental no solo llegar a acuerdos, sino también saber convivir con el desacuerdo. En este contexto, la tarea pedagógica debe centrarse en abordar la desigualdad de oportunidades, la diversidad y la diferencia.

En los entornos educativos los enfoques pedagógicos aún no han logrado transformar esta diversidad en una oportunidad real para el mejoramiento de los aprendizajes para todos. La superación de la homogeneidad aún no ha dado lugar a una propuesta educativa que sea capaz de abordar la diversidad de tiempos, culturas, trayectorias y, como resultado, promover formas más efectivas de aprender. Alcanzar este objetivo implica considerar las variadas capacidades, conocimientos, ritmos y prácticas culturales de los estudiantes, sin perder de vista la meta de que todos puedan, en conjunto, acceder a lo común, a aquellos conocimientos esenciales que la sociedad ha decidido transmitir.

Por ello, en un contexto marcado por la llamada "brecha digital", el modelo de integración pedagógica de las TIC debe tener en cuenta la diversidad y aprovechar las ventajas que estas tecnologías pueden ofrecer en comparación con otras herramientas previas utilizadas en el aula. El principal reto radica en crear un enfoque pedagógico que, a partir de las TIC, responda a los diferentes niveles de conocimiento, puntos de partida y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, promoviendo el desarrollo individual de cada uno sin perder de vista el objetivo de trabajar lo colectivo y fomentar la construcción de comunidad. Un proyecto en el que lo "común" ya no se asocie a lo uniforme, sino a la posibilidad de abordar de diversas formas lo que se plantea al grupo y se construye de manera colectiva.

Nuevos roles docentes

El proceso de incorporación de las TIC en la escuela primaria depende de la participación activa de los docentes. La idea de que los niños y las niñas tienen conocimientos y habilidades superiores a los de sus padres y maestros refleja una parte de la realidad, pero puede cuestionarse como una afirmación absoluta. En primer lugar, porque en una sociedad marcada por la diversidad, no todos los niños están en la misma situación frente a las TIC y el conocimiento. En segundo lugar, porque los saberes, aunque son fundamentales para la interacción social entre los pares, están asociados principalmente a ciertos tipos de información y entretenimiento promovidos por la industria cultural. Finalmente, a pesar de los cambios sociales y culturales, la diferencia entre niños y adultos sigue siendo crucial para el desarrollo de las personas hasta una etapa avanzada de la vida.

En este contexto, las iniciativas para incorporar las TIC en la escuela deben basarse en la convicción de que cada decisión en este ámbito debe reforzar el rol docente y facilitar la gestión pedagógica del aula. Las TIC deben ser integradas de manera que contribuyan a resolver problemas educativos que otras tecnologías no han logrado abordar, de forma que los docentes se vean respaldados en su función y no vulnerados.

La alfabetización multimedial busca la formación de individuos autónomos, es decir, la creación de ciudadanos capaces de desenvolverse de manera reflexiva, creativa y responsable frente a la información y en la sociedad del conocimiento. Sin embargo, esta autonomía, tal como se concibe, forma parte de un proceso educativo que debe ser cuidadosamente guiado por los adultos encargados de la enseñanza, y que responde a un conjunto de estrategias progresivas en cuanto al acceso a los contenidos y al uso de la red.

Aunque la interacción cotidiana de muchos niños y niñas con las TIC ocurre sin la presencia de adultos y fuera de un contexto pedagógico, el propósito de su integración en las aulas debe alinearse con los principios que la escuela establece para los objetos de

conocimiento, los cuales se transforman en conocimiento escolar: intencionalidad, progresión, sistematicidad y la supervisión de los adultos que organizan estos procesos. Así, la escuela debe diferenciarse de las experiencias cotidianas que los niños tienen con las TIC; como toda práctica cultural y social, las formas en que se vinculan con ellas presentan variaciones que fácilmente pueden convertirse en desigualdades. El objetivo es que el espacio escolar permita a cada niño acceder a un repertorio completo de prácticas relacionadas con las TIC, que pueda analizarlas y, al mismo tiempo, adquirir las herramientas conceptuales necesarias para reconocerse como parte de comunidades cada vez más amplias que las utilizan.

La integración pedagógica de TICS

Las TICS necesitan incluirse para ayudar a solucionar problemas de enseñanza que no han sido resueltos por otras tecnologías con el propósito de que los docentes se vean fortalecidos en su rol. Para lograr esto se deben:

- Alternar instancias individuales y grupales de trabajo a través de dinámicas colaborativas.
- Apuntar a la autonomía del alumno, guiado por el docente, y al desarrollo de competencias para la participación en la vida pública: aprender a aprender; manejar información y comunicarse.
- Gestionar recursos, espacios y tiempos de modo flexible y atendiendo a la complejidad del contexto y de los contenidos a enseñar.
- Diseñar la interacción de los estudiantes tanto para el espacio del aula y en el virtual.
- Manejar la diversidad de tareas en simultáneo y llevar adelante la articulación de instancias presenciales y en línea

- Incorporar preguntas relativas a las dinámicas sociales de los medios de comunicación y a las tecnologías informáticas, así como aquellas relacionadas con los mensajes y contenidos que allí se producen, comparten y circulan.

Por esta razón, se conciben las TIC en contextos de apropiación complejos, donde el uso de la tecnología no es un fin en sí mismo, sino que responde a metas y propósitos educativos.

Nivel primario

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, los niños y niñas desde los 6 años de edad dan continuidad a su trayectoria escolar en instituciones de Nivel Primario incorporadas a la enseñanza oficial.

El Nivel Primario tiene como objetivo poner a disposición de los/las alumnos/os una amplia gama de experiencias educativas que los acerquen a las más ricas y variadas expresiones de la cultura.

En este marco, las experiencias que se desarrollan en este nivel deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes, sin excepción, el ejercicio pleno de su derecho a aprender, con respeto a su diversidad y tendiendo a un horizonte compartido (Diseño Curricular, 2012, pág. 24).

En esta etapa, como sucede en todo el sistema educativo obligatorio, las instituciones brindan una educación común y también abierta a la diversidad. Común, en tanto el trabajo de enseñanza tiene como base un currículum que es el mismo para todos/as los/as estudiantes de la Ciudad. Está abierta a la diversidad en tanto los/las alumnos/as son considerados en todos sus aspectos y se requiere posibilitar el acceso de todos y todas a los aprendizajes fundamentales (Diseño Curricular, 2012, pág. 25).

A partir de estos principios, el diseño curricular jurisdiccional y su identidad, las instituciones de gestión privada elaboran y ofrecen sus propuestas formativas institucionales.

Los jóvenes y adultos que desean cursar el nivel primario pueden hacerlo en instituciones que ofrecen planes de estudio específicos para estos destinatarios.

Las escuelas de Nivel Primario son supervisadas por profesionales docentes de la DGEGP especializados en el nivel.

¿Cuáles son los objetivos de la educación primaria?

Entre otros: Garantizar el acceso a un conjunto de saberes comunes; ofrecer condiciones para el desarrollo integral de los niños y niñas; dar oportunidades equitativas en el aprendizaje, especialmente en lengua y comunicación, ciencias sociales, matemática, ciencias naturales, lenguas extranjeras, etc.; generar condiciones para el uso de las nuevas tecnologías; promover el desarrollo de una actitud de esfuerzo, trabajo y responsabilidad; promover la curiosidad y el interés por aprender; desarrollar la iniciativa particular y el trabajo en equipo; dar formación ética; promover el juego; dar oportunidades para tener educación física; dar conocimientos y estrategias para seguir los estudios en la secundaria.

Según el diseño curricular los propósitos de la escuela primaria son:

Contribuir al desarrollo integral de todos los niños y las niñas, en su dimensión física, intelectual, psicológica, emocional, ética y social; fomentando la confianza en las propias posibilidades de aprender, la curiosidad, el esfuerzo, la responsabilidad con el estudio, y una convivencia solidaria. Brindar una formación que posibilite la participación ciudadana y democrática, sostenida mediante el compromiso con los valores de la libertad, la igualdad, la solidaridad, la justicia y el respeto por la diversidad. Focalizar en los procesos de aprendizaje ofreciendo oportunidades de calidad y equitativas para que estudiantes y docentes puedan conocer el punto de partida, los logros y las dificultades, y así promover un avance continuo. Sostener una enseñanza sistemática

en relación con las habilidades matemáticas y la adquisición de la lengua a través de la alfabetización plena. Asegurar a todos los estudiantes el acceso a los conocimientos y saberes de las ciencias, las lenguas adicionales, el arte, la salud y el cuidado del ambiente; relevantes y significativos que promuevan la participación de manera plena y acorde a la edad en su vida familiar, escolar y social. Promover el aprendizaje de las distintas prácticas y hábitos corporales saludables, vinculados a la valoración y cuidado de uno mismo y de los demás. Incentivar el juego como actividad necesaria para el desarrollo cognitivo, motor, afectivo, ético, estético y social. Promover el uso responsable, seguro y crítico de las tecnologías en el marco de la cultura digital. Incentivar una renovada gestión institucional del tiempo escolar que incluye cargas horarias mínimas para las áreas a cargo del maestro y la posibilidad de asignar una mayor dedicación para fortalecer las experiencias de aprendizaje grupal tanto en el aula como en otros espacios dentro y fuera de la escuela. Propiciar prácticas escolares inclusivas que posibiliten la accesibilidad a nuevos aprendizajes y la participación de cada estudiante, en entornos donde la diversidad es entendida como una riqueza.

Educación Digital en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Desde el enfoque de la Educación Digital propuesto para el Nivel Primario en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el abordaje de los NAP de Educación Digital, Programación y Robótica se enmarca en un proceso de transversalidad y articulación con todos los espacios curriculares. El propósito de este abordaje es potenciar la enseñanza y el aprendizaje de las áreas, así como el desarrollo de las capacidades digitales necesarias para una ciudadanía

plena e integral, que permita a los estudiantes acceder y utilizar las tecnologías digitales con sentido crítico, responsable, seguro y creativo.

Para ello, su implementación deberá hacer énfasis en los criterios de progresividad, transversalidad y complementariedad de aprendizajes prioritarios. En este sentido, la política jurisdiccional de Educación Digital que lleva adelante el Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires apunta a los siguientes objetivos:

1. Planificar, diseñar, implementar y evaluar, en el marco de la cultura digital, propuestas pedagógicas en las cuales las múltiples tecnologías digitales disponibles sean recursos significativos que habiliten nuevos escenarios para enseñar y aprender en el mundo actual.

2. Pensar y acompañar la integración significativa de la Educación Digital, en tanto política educativa de la jurisdicción, lo cual implica el diseño de propuestas estratégicas que contemplen:

- El desarrollo de marcos conceptuales que otorguen un verdadero sentido pedagógico.

- La identificación de capacidades de Educación Digital deseables para que los estudiantes desarrollen a lo largo de su escolaridad.

- El diseño de contenidos y propuestas educativas articuladas con las diversas áreas.

- La provisión de tecnologías digitales que acompañen la propuesta pedagógica.

- El suministro de conectividad para las escuelas, a fin de enriquecer las alternativas de interconexión y generación de redes que propicien la ampliación de instancias de aprendizaje.

- El aporte o apoyo de Facilitadores/as Pedagógicos/as Digitales (FPD), como especialistas en tecnologías digitales, que acompañan a la comunidad educativa en la integración de la Educación Digital. Esto contribuye con la planificación, el diseño y la implementación contextualizada de propuestas pedagógicas enriquecidas con tecnologías digitales.

- La formación docente inicial y continua como punto nodal para garantizar que los NAP se conviertan en realidades vivenciales en cada escuela y en cada aula de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a partir de las propuestas educativas que generan los/as docentes y los/las FPD.

- El desarrollo de materiales accesibles y la formación en herramientas de accesibilidad para fortalecer la inclusión educativa mediante los aportes de las tecnologías digitales.

De este modo, el desarrollo de capacidades de Educación Digital en la escuela contribuye a que los y las estudiantes puedan comprender cómo se construyen y funcionan las tecnologías y los entornos digitales, al mismo tiempo que aprenden a intervenirlos, modificarlos y crearlos, mediante un uso significativo, crítico y creativo.

La Educación Digital

La Educación Digital se considera un área estratégica que prioriza una mirada pedagógica por sobre el uso de lo tecnológico en sí mismo. Por ello, el enfoque para la enseñanza no se centra en la mera inclusión de las tecnologías digitales en la escuela, sino en la apertura y en la integración de prácticas y dinámicas de la cultura digital que recuperan y resignifican las experiencias de acceso, uso, apropiación y creación de las tecnologías digitales, que realizan docentes, alumnos y alumnas en su vida cotidiana.

La Educación Digital es un campo de conocimiento emergente, transversal y en constante transformación, que promueve la planificación, el diseño y la implementación de propuestas de enseñanza mediadas por tecnologías y entornos digitales para favorecer experiencias de aprendizaje integrales.

Desde esta mirada, la Educación Digital reconoce, resignifica e incorpora las tecnologías digitales emergentes como recursos didácticos capaces de transformar las prácticas y los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para ello, resulta clave la mirada, el posicionamiento y la intervención profesional de supervisores/as, directores/as y docentes como agentes de cambio, con predisposición permanente para el aprendizaje continuo y la revisión proactiva de sus prácticas.

Ser protagonistas en esta realidad educativa supone la reflexión acerca de cómo abordar la Educación Digital como área transversal que se articula con otros campos de conocimiento para potenciar la curiosidad de los chicos y las chicas, su predisposición a aprender, a compartir conocimientos con sus pares, a imaginar, explorar, crear, jugar, investigar y construir conocimiento de manera colaborativa, incorporando paulatinamente los recursos digitales disponibles en sus vivencias cotidianas, tanto dentro como fuera del aula.

Como se mencionó anteriormente, en las experiencias cotidianas de los/as alumnos/as, la interacción con las tecnologías, los entornos y los contenidos digitales es constante. Sin embargo, la mera interacción con las tecnologías no garantiza su apropiación como herramientas potenciadoras de los procesos de aprendizaje, ni el desarrollo de capacidades para su uso crítico.

Para el logro de estos objetivos, la escuela y los abordajes que proponga en relación con las tecnologías digitales desempeñan un rol fundamental. Así, el enfoque curricular propuesto para la Educación Digital implica reconocerla como un campo de conocimiento que involucra el desarrollo de una alfabetización múltiple, del pensamiento computacional y de una ciudadanía digital plena.

Resulta central que los/as alumnos/as comprendan progresivamente la lógica de funcionamiento de los sistemas digitales y el modo en que se programan y actúan sus algoritmos. El funcionamiento de gran parte de la sociedad actual se apoya en dicha lógica, incluido el acceso a la información, las dinámicas de producción de conocimiento y las múltiples oportunidades de participación ciudadana e interacción social propias de la cultura digital.

No se trata solo de que sean usuarios/as de dichos sistemas, sino de que sean capaces de entrar en diálogo con ellos, de interactuar y de redefinirlos a partir de la utilización de lenguajes digitales, incluidos los lenguajes de programación. También es necesario promover saberes que les permitan intervenir y construir nuevas tecnologías y entornos digitales, para lo cual resulta central que los/as alumnos/as desarrollen una mirada crítica respecto de las tecnologías digitales, así como conocimientos específicos vinculados con el pensamiento computacional, la programación y la robótica.

En sintonía con los NAP de Educación Digital, Programación y Robótica (EDPR), en las escuelas primarias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el abordaje de la Educación Digital como eje transversal a las diversas áreas de conocimiento propone distintas estrategias que promueven la curiosidad y el interés por explorar, experimentar, investigar y crear con las tecnologías digitales para que los chicos y las chicas sean capaces de comprenderlas y relacionarlas.

A su vez, permiten poner en juego capacidades del pensamiento de diseño y el pensamiento crítico ante las interacciones entre las tecnologías, las personas, la sociedad y el medio ambiente. Desde este enfoque, la robótica y el trabajo con lenguajes de programación se presentan como dos oportunidades para el desarrollo del pensamiento computacional (PC).

Educación Digital y el desarrollo de las capacidades

La Educación Digital es una parte esencial del aprendizaje para la vida en sociedad, donde la conectividad y el uso ubicuo de las tecnologías digitales en constante desarrollo

requieren de la formación integral de las personas y la disposición autónoma de aprender a aprender a lo largo de toda la vida.

En el segundo ciclo, se presenta como un área transversal que expande la trayectoria iniciada en los primeros años del nivel primario, profundizando en la incorporación de elementos específicos relacionados con el enfoque particular de cada disciplina. Para ello, busca abordar el acceso, el uso, la creación y la comunicación con tecnologías digitales para el desarrollo de la autonomía, el pensamiento crítico, el fomento de la creatividad, el compromiso y la participación social responsable.

Asimismo, propone la reflexión sobre la intermediación de las tecnologías en la cultura, los vínculos y las subjetividades, para colaborar con la construcción de la identidad, identificando y eliminando posibles barreras a la participación y el aprendizaje de los estudiantes, asegurando que todos tengan acceso a una educación digital inclusiva y significativa.

La Educación Digital, tal como lo hizo en el primer ciclo, invita a comprender a las tecnologías desde una perspectiva pedagógica y reflexiva que considere su valor y sentido educativo, con el propósito de enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, desde un enfoque gradual, progresivo y transversal, se centra en la profundización de los conocimientos y habilidades necesarias para una ciudadanía plena, que propone el acceso y uso de las tecnologías digitales de manera crítica, responsable y segura, haciendo énfasis en la construcción de saberes propios y colectivos, desde una mirada reflexiva hacia el cuidado y bienestar personal y el de otras personas.

En esta etapa se pone el foco en fomentar una mayor autonomía en la interacción y creación con recursos digitales, desde la reflexión y construcción de una ciudadanía digital responsable. Se intensifica el enfoque orientado a promover un uso crítico de las tecnologías y se refuerzan los saberes para adaptar, comprender y crear con ellas.

Esto se alinea con la profundización de contenidos que demandan un pensamiento más abstracto y que invitan a los niños a imaginar soluciones tecnológicas innovadoras y a analizar críticamente las ya establecidas. El enfoque curricular propuesto para Educación Digital implica reconocerla como un campo de conocimiento que se organiza en tres ejes de contenidos: Alfabetizaciones múltiples, Ciudadanía digital y Pensamiento computacional, programación y robótica.

Desde el eje Alfabetizaciones múltiples (digital, mediática e informacional) se propone favorecer el desarrollo de capacidades para participar en forma activa en entornos digitales, valiéndose de los lenguajes, la información y los medios de comunicación digital. Por ello, se invita a investigar en fuentes digitales, evaluar y validar la información encontrada, realizar una lectura crítica de los mensajes en medios digitales, experimentar con la producción de mensajes y la selección de los medios y entornos más apropiados para su difusión o socialización en función del propósito, y reutilizar información y contenidos digitales de manera responsable, crítica y respetuosa de los derechos de autor, entre otras.

Desde el eje Ciudadanía digital, se invita a los niños a la participación cívica y social como actores en interacción con otros (conocidos, pero también desconocidos), promoviendo una construcción reflexiva del rol de ciudadanos activos en entornos digitales. A la vez, se fomenta el reconocimiento y abordaje de temáticas como grooming, cyberbullying, sexting, difusión de imágenes íntimas sin autorización, consumos potencialmente problemáticos y demás situaciones que pueden afectar el bienestar del alumnado.

Desde Pensamiento computacional, programación y robótica, se fomenta la resolución de problemas a través de la descomposición, identificación de patrones, abstracción y diseño de algoritmos, poniendo especial énfasis en la aplicación de soluciones a problemas concretos. Se promueve el diseño de dispositivos, programas y simulaciones de creciente complejidad, que implican la creación y la experimentación de soluciones de manera recursiva y colaborativa.

En este período, se promueve la comprensión y producción de mensajes en medios digitales como una construcción con sentido y bajo propósitos determinados, favoreciendo el desarrollo de la comunicación. Del mismo modo, se promueve la apropiación del pensamiento reflexivo y crítico, desde el análisis, la indagación y el reconocimiento de oportunidades, límites y complejidades que presentan las tecnologías digitales y a través de la metacognición para identificar el verdadero valor de las tecnologías digitales, cuestionarlas e imaginar soluciones con y a través de ellas.

Principalmente, desde Pensamiento computacional, programación y robótica, se fomenta el desarrollo de la resolución de problemas, la autonomía para aprender y el compromiso y colaboración a partir de aprender a hacer, identificando problemas, encontrando múltiples soluciones y abordando nuevas estrategias para optimizarlas en el marco de un espacio de trabajo con otros. Enfrentarse con situaciones problemáticas haciendo uso de estrategias computacionales para su resolución promueve el desarrollo de la autonomía, que luego puede trasladarse a otros ámbitos del aprendizaje y la vida cotidiana.

Propósitos

- Ofrecer oportunidades educativas sistemáticas y progresivas para que los estudiantes recuperen y profundicen las prácticas contemporáneas de la cultura digital.
- Propiciar instancias en las cuales se pongan a disposición las potencialidades y beneficios que tienen las tecnologías digitales para enriquecer las prácticas de enseñanza, haciendo un uso pedagógico y significativo de ellas.
- Brindar oportunidades para que los niños profundicen el desarrollo de capacidades que les permitan acceder, usar y crear con las tecnologías digitales de manera responsable y cuidada.
- Trabajar de forma articulada con los contenidos de otras áreas para promover una mirada integrada y transversal de los diversos campos de conocimiento.

- Generar instancias para que los niños logren comprender, adaptar o transformar las tecnologías digitales existentes y crear nuevas, con una mirada reflexiva y crítica.
- Proponer situaciones de enseñanza con tecnologías digitales que promuevan el acceso, la inclusión, la personalización y la diversidad de trayectorias educativas.
- Generar experiencias de trabajo interareal para la construcción de conocimiento y la búsqueda de soluciones en entornos digitales, en forma colaborativa, a partir de prácticas cuidadas, seguras y responsables.
- Promover la reflexión metacognitiva en situaciones didácticas para que los estudiantes reconozcan el sentido de la incorporación de las tecnologías y puedan construir sus propios criterios de uso.
- Propiciar situaciones didácticas que pongan en juego el pensamiento computacional mediante la programación y la construcción de dispositivos robóticos con creciente autonomía.
- Brindar oportunidades para la toma de decisiones en relación con la elección de recursos, entornos y formatos en función de sus propósitos (comunicativos, divulgativos, narrativos y otros).

Objetivos de aprendizaje

Se espera que al finalizar el segundo ciclo los estudiantes puedan:

1. Resolver problemas cotidianos relacionados con el funcionamiento de los dispositivos tecnológicos a su alcance y la conexión a internet, con consideración a la seguridad propia y de otros, y el impacto en el medioambiente.
2. Investigar en diversos entornos digitales (incluso con inteligencia artificial) a partir del uso apropiado de estrategias para la búsqueda, selección y validación de las fuentes de información encontradas, para sistematizarlas y hacer uso de ellas en producciones propias.

3. Crear y compartir contenidos digitales (individuales o de construcción colaborativa) utilizando diversos lenguajes y formatos digitales de acuerdo con el propósito comunicacional.
4. Gestionar información digital y contenidos propios y ajenos, conociendo las particularidades de los diversos entornos y tipos de contenidos (incluyendo entornos que utilizan inteligencia artificial).
5. Usar apropiadamente recursos digitales para la comunicación de manera sincrónica y asincrónica en los distintos entornos digitales, haciendo uso de diferentes lenguajes y formatos.
6. Hacer uso de estrategias que impliquen un uso responsable, seguro y saludable de la tecnología.
7. Conocer, prevenir y abordar situaciones y prácticas mediadas por tecnologías digitales que puedan ser potencialmente riesgosas, propias y ajenas (cuidado de la identidad y la huella digital, grooming, cyberbullying, difusión de imágenes sin consentimiento).
8. Definir un problema para su posterior análisis y resolución mediante estrategias propias del pensamiento computacional (la descomposición en partes, el reconocimiento de patrones, la elaboración de generalizaciones, la depuración de errores y el armado de algoritmos o soluciones paso a paso) para optimizar las soluciones.
9. Reconocer los componentes esenciales de la programación para poder crear un código en el lenguaje de bloques y/o sintáctico, tanto en entornos de simulación como para operar dispositivos robóticos.
10. Diseñar dispositivos robóticos que impliquen resolver problemas constructivos, mecánicos y electrónicos que puedan desarrollarse a través de la codificación.

¿Qué es el proceso de enseñanza – aprendizaje?

Es probable que, en algún momento, se haya escuchado el término “proceso de enseñanza-aprendizaje”; sin embargo, en la actualidad puede interpretarse que se trata de dos procesos separados y que uno impacta en el otro. Por ello, resulta pertinente definir los dos conceptos que conforman este binomio.

Proceso de enseñanza:

En esta parte del proceso la tarea más importante del docente es acompañar el aprendizaje del estudiante. La enseñanza debe ser vista como el resultado de una relación personal del docente con el estudiante.

El docente debe tomar en cuenta el contenido, la aplicación de técnicas y estrategias didácticas para enseñar a aprender y la formación de valores en el estudiante.

La multimedialidad como estrategia de enseñanza

La multimedialidad es una estrategia de acercamiento a un mundo complejo en el que se integran nuevos soportes digitales, diversos lenguajes y múltiples fuentes de información. Una estrategia que se suma a los objetivos de formación de sujetos capaces de desenvolverse en la sociedad actual.

En este sentido, la multimedialización es concebida como una oportunidad para que docentes y alumnos accedan a los contenidos propios del Nivel Primario de un modo enriquecido en cuanto a:

- variedad, calidad y actualidad de la información.
- integración de los lenguajes escrito, sonoro y visual. • formatos hipertextuales de lectura y/o navegación.
- configuraciones de interacción.

- posibilidades de abordajes lúdicos, creativos, de ensayo, exploración o investigación.

La multimedialización es una propuesta que apunta a la convivencia y articulación de estrategias de enseñanza que atiendan a la variedad de capacidades, conocimientos y motivaciones de los alumnos y las alumnas. La posibilidad de trabajar a partir de una lógica hipertextual, permite optar entre distintas entradas a un tema, profundizar sobre ciertos aspectos de un contenido, simular ciertos procesos e interactuar con distinta información, así como producir en distintos soportes.

Proceso de aprendizaje:

De acuerdo a la teoría de Piaget (1969)

El pensamiento es la base en la que se asienta el aprendizaje, es la manera de manifestarse la inteligencia. La inteligencia desarrolla una estructura y un funcionamiento, ese mismo funcionamiento va modificando la estructura. La construcción se hace mediante la interacción del organismo con el medio ambiente.

En este proceso de aprendizaje, las ideas principales que plantea esta teoría son:

1. El encargado del aprendizaje es el estudiante, siendo el profesor un orientador y/o facilitador.
2. El aprendizaje de cualquier asunto o tema requiere una continuidad o secuencia lógica y psicológica.
3. Las diferencias individuales entre los estudiantes deben ser respetadas.

Como docentes, es necesario comprender que el aprendizaje es personal, centrado en objetivos y que necesita una continua y constante retroalimentación. Principalmente, el aprendizaje debe estar basado en una buena relación entre los elementos que participan en el proceso: docente, estudiante y compañeros.

¿Cómo funciona la enseñanza y el aprendizaje?

El aprendizaje y la enseñanza son procesos que se dan continuamente en la vida de todo ser humano, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro. Ambos procesos se reúnen en torno a un eje central, el proceso de enseñanza-aprendizaje, que los estructura en una unidad de sentido.

En ambos procesos articulados, intervienen cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influencia en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto.

Al analizar cada uno de estos cuatro elementos, se identifican las principales variables de influencia del vínculo de enseñanza aprendizaje.

1. Estudiante: capacidad (inteligencia, velocidad de aprendizaje); motivación para aprender; experiencia anterior (conocimientos previos); disposición; interés y; estructura socioeconómica
2. Conocimiento: significado/valor, aplicabilidad práctica
3. Escuela/aula: comprensión de la esencia del proceso educativo
4. Docente: relación docente-estudiante; dimensión cognoscitiva (aspectos intelectuales y técnico-didácticos); actitud del docente; capacidad innovadora; compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La enseñanza y el aprendizaje en e-learning:

Las TIC son un elemento que en el campo de la educación incrementa las posibilidades educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, algunos de ellos son: construir entornos virtuales de formación, aportes a los sistemas convencionales del aula, facilitar la comunicación educativa, entre otros.

Esta dinámica entre las TIC y educación, caracteriza nuevos escenarios formativos en e-learning que plantea nuevas modalidades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje brindando espacios que facilitan la interacción docente-alumno y alumno-alumno.

Este binomio de enseñanza y aprendizaje por medio de las TIC presenta la posibilidad de adecuar la información a las necesidades y características de los estudiantes, lo que permite elegir cuándo, cómo y dónde estudiar.

En e-learning el proceso de enseñanza-aprendizaje es más personalizado planteando la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas para el estudiante.

Aprender y enseñar son dos acciones distintas, pero en el campo educativo se complementan para formar y consolidar el conocimiento en el estudiante. Como resultado de este vínculo.

Psicopedagogía:

Fernández (1997) plantea que la psicopedagogía es una disciplina encargada de estudiar el proceso de aprendizaje y desarrollo de los individuos, centrando su interés en dicho proceso y en la búsqueda de estrategias para superar las dificultades que puedan presentarse.

Por otra parte, Müller (2001) señala que la psicopedagogía integra lo psicológico —la subjetividad y la vida psíquica de las personas— con lo educacional, entendido como una actividad humana, social y cultural. Esto implicaría una síntesis entre los seres humanos, su mundo psíquico individual y grupal, en relación con el aprendizaje y los procesos educativos.

Respecto al campo, Ortiz (2009) sostiene que la psicopedagogía constituye un ámbito específico de conocimientos y prácticas orientado a la prevención, diagnóstico y tratamiento de las dificultades del aprendizaje, con el propósito de promover el pleno desarrollo de las potencialidades de los sujetos para aprender.

El Diccionario de la Real Academia Española (2001) define la psicopedagogía como la “rama de la psicología que se ocupa de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación más adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos” (p. 534).

La intervención psicopedagógica

Bisquerra (1996) plantea que existe un conjunto de temáticas centrales para desarrollar la intervención psicopedagógica, dadas por programas de desarrollo personal y social, programas de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, programas de orientación para la carrera, programas de atención a la diversidad y programas de orientación familiar en el ámbito educativo.

Por otro lado, Novillo (2008) expresa que “la intervención psicopedagógica es concebida como un encuentro entre el psicopedagogo y el consultante donde tiene lugar un proceso co-constructivo, colaborativo, co-participativo entre ambos en relación a la tarea que es aprender, tanto la explícita como la implícita” (p. 1).

Según Solé (2002), la acción psicopedagógica está dirigida a la orientación en el desarrollo de autoesquemas, pautas de crianza, educación compensatoria, prevención de conductas disruptivas, habilidades para la vida, entre otros aspectos.

Por ello, la intervención se produce en el encuentro con el otro y con los preconceptos teóricos. A través de la intervención se puede mediar con el otro y con su pensamiento. Por lo tanto, es fundamental tener claridad y delimitar adecuadamente los campos de acción para evitar la superposición de tareas y actividades en los distintos escenarios antes mencionados.

Las diversas formas de intervención psicopedagógica

En relación con los tipos de intervención psicopedagógica, Cerdá (2024) expresa que la misma cuenta con múltiples herramientas que permiten observar el desempeño de los pacientes, otorgando valiosos datos para continuar con el despeje de las causas del problema de aprendizaje e intervenir de manera más ajustada. El uso de estos medios y elementos

siempre estará guiado por las preguntas o hipótesis que se formulen acerca del sujeto y sus dificultades de aprendizaje.

El autor menciona herramientas como el juego, el dibujo, el espacio de escritura, el espacio para la lectura, pruebas estandarizadas y los relatos que el paciente puede hacer a través del cuerpo y la palabra. Lo que los pacientes “traen” constituye un material sumamente valioso tanto en el transcurso del diagnóstico como en el trabajo terapéutico, pudiendo surgir de manera espontánea mediante el diálogo o el juego.

Asimismo, la intervención psicopedagógica, según Filidoro (2018), implica interponerse, y es allí donde confluyen elementos como la cooperación o mediación y la intromisión. Ambas estarán siempre presentes, introduciendo una tensión que forma parte de la intervención propiamente dicha. La autora refiere a la intervención como “artificial”, en tanto surge de la demanda de un otro y busca dar respuesta a esa demanda, quedando así habilitada la acción profesional.

De este modo, la intervención se configura en el vínculo con el otro y con los conocimientos teóricos que la sustentan. A través de ella, se posibilita un espacio de mediación con el otro y con su forma de pensar.

Desde el trabajo social, Martínez Román (2003) aporta que la intervención implica apoyo, acompañamiento y capacitación hacia las personas, con el fin de posibilitar su libertad de elección y participación en diversos contextos sociales. Además, alude a la importancia de propiciar recursos y respuestas ante los posibles obstáculos que pueden presentarse en la cotidianeidad. Destaca que no solo se interviene de manera profesional con las personas y sus contextos más cercanos, sino también en todos los ámbitos que las interpelan.

Rol psicopedagógico

El psicopedagogo trabaja en colaboración con otros profesionales dentro del equipo de orientación escolar, participando en la elaboración de Proyecto Educativo Institucional y los acuerdos de convivencia. Además, debe orientar los procesos de enseñanza aprendizaje, respetando las características individuales de los estudiantes, apoyando a los docentes con recursos pedagógicos, didácticos y bibliográficos, y colaborando con la implementación de diseños curriculares. También trabaja con los docentes para implementar estrategias que enriquezcan las experiencias educativas de los estudiantes, favoreciendo la constitución de su subjetividad y la construcción de ciudadanía (Nicastro, S. y Greco, M.B., 2009).

El psicopedagogo también investiga los procesos cognitivos y facilita la comunicación entre los distintos subsistemas sociales, como padres, alumnos y maestros, ayudando a resolver los distintos subsistemas sociales, como padres, alumnos y maestros, contribuyendo a resolver conflictos y tomar decisiones educativas. Su formación profesional le permite elegir el enfoque adecuado para abordar diversas situaciones, dependiendo el contexto y las características del estudiante, como sus dificultades cognitivas o su situación familiar. Sin embargo, la intervención psicopedagógica no siempre cuenta con consenso en la comunidad escolar debido a la complejidad de las problemáticas socioeducativas (Ramírez Nieto, L. Y Henao López, G., 2011).

La intervención psicopedagógica debe planificarse de manera estratégica, atendiendo a la convivencia y al aprendizaje escolar. Promover buenas prácticas de convivencia y anticipar posibles conflictos es crucial para generar un entorno adecuado para el aprendizaje. El psicopedagogo debe ser agente de cambio, orientado a facilitar la integración de los estudiantes en el sistema educativo.

El desafío de la psicopedagogía en la era de la información

La psicopedagogía general como ciencia combinada entre la pedagogía y la psicología debe crear corpus de conocimientos propios para un mejor desarrollo y la obtención de un campo de estudio más específico. Como dice Revuelta (2004) la psicopedagogía debe entrar de lleno en la orientación del aprendizaje a través de las nuevas tecnologías, puesto que a diario nos inundan con cursos online, postgrados on-line e incluso formación inicial básica universitaria on-line; nuestra especialidad debe comenzar sus estudios e investigaciones en este campo del aprendizaje on-line. Los juegos de ordenador integrados en la planificación educativa son un material muy adecuado para crear situaciones de aprendizaje constructivo y significativo como lo plantea Gros (2004).

Retomando la idea de Revuelta (2004) la investigación del grupo de profesionales que usan los videojuegos en entornos educativos está probada. El juego ha sido ampliamente estudiado por pedagogos y psicólogos y nadie duda de su relevancia en el desarrollo psicológico y moral y de la socialización. En su opinión, desde la psicopedagogía se cree que esto sucede por falta de información o de información poco contrastada de la efectividad pedagógica de los mismos. Será necesario crear orientaciones de uso de los videojuegos para padres y educadores que se sienten integrados ante esta situación. Se deberían proporcionar criterios de selección al profesorado, teniendo en cuenta la edad, el tiempo y los contenidos, proporcionar ideas para la realización de actividades que logren la integración de estas herramientas en el aula, facilitar información rigurosa del estado de esta tecnología a padres y profesores, orientar y asesorar sobre la sociedad de la información a padres y profesores para que se puedan ir adquiriendo las habilidades necesarias para su desarrollo.

MÉTODO

Diseño

El siguiente trabajo utiliza el método cualitativo, método científico de observación para recopilar datos no numéricos, con un enfoque descriptivo y exploratorio, que incluye la recopilación de datos mediante entrevistas.

Los autores Sampieri, Fernández y Baptista (2014) afirman que:

El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación. Además, hace referencia que una investigación cualitativa, tiene su fundamento desde una perspectiva interpretativa, enfocados en comprender las acciones realizadas por los seres vivos.

Por medio de este trabajo se intentará investigar mediante la experiencia y la comprensión subjetiva de los individuos seleccionados. Con la ayuda de la recopilación de las respuestas brindadas por las doce psicopedagogas.

Participantes:

Las participantes serán doce (15) maestras/os de grado. De segundo ciclo que se desempeñan dentro de escuelas primarias número siete y ocho, del distrito n°1, ubicado en el barrio de San Nicolás, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en el turno mañana y tarde.

La muestra se desarrollará en una población de docentes de entre 28 a 48 años de edad. La gran mayoría de ellos se desempeñan en la escuela hace algunos años y otros lo hacen desde que tomaron el cargo de maestras/os a comienzo de año.

Muestra:

Se trata de una muestra no probabilística (Sampieri et al., 2014) que estuvo conformada por personas que son docentes de segundo ciclo de la Ciudad de Buenos.

Criterios de inclusión:

- ❖ Trabajen en escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires.
- ❖ Se desempeñen en el segundo ciclo de educación primaria
- ❖ Se encuentren en ejercicio al momento de la investigación
- ❖ Utilicen, hayan utilizado o estén en proceso de incorporar TIC en sus prácticas de enseñanza.
- ❖ Tener al menos un año de experiencia docente.
- ❖ Haber tenido acceso institucional a TIC (aulas digitales móviles, pizarra digital, plataformas, etc.)

Criterios de exclusión:

Quedarán excluidos del estudio aquellos docentes que:

- ❖ No trabajen en escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires.
- ❖ No se desempeñen en el segundo ciclo
- ❖ No se encuentren en ejercicio activo Actúen exclusivamente en roles de apoyo/no dictado de clases (por ejemplo, personal administrativo, auxiliares, directivos que no estén frente a curso, etc.),

Instrumento de recolección de datos

El instrumento seleccionado para la recolección de datos consistió en una encuesta auto-administrada diseñada a partir de Google Forms y distribuida de manera online

. La elección de este instrumento se fundamenta en su flexibilidad metodológica y capacidad para optimizar la recolección de datos, permitiendo la incorporación de ítems adicionales en función de las necesidades emergentes del estudio. Asimismo, el formato en línea posibilita una obtención de información estructurada, precisa y sistemática, aspecto esencial para el análisis comparativo y la interpretación coherente de las respuestas de los participantes.

Procedimiento y análisis de datos:

Para contactar a la población seleccionada se implementó el contacto telefónico. Se enviaron mensajes directos por WhatsApp a posibles participantes, en los cuales se informaron los objetivos del estudio, la relevancia de su participación y se proporcionó el enlace a la encuesta.

Una vez recopilados todas las encuestas, se procedió al cierre de la misma y posteriormente al procesamiento y análisis de los datos, con el fin de obtener los resultados correspondientes

Consentimiento informado:

El consentimiento informado se encuentra disponible al inicio de la encuesta administrada mediante Google Forms (ver anexo). En dicho documento se presenta la información institucional pertinente, incluyendo una breve presentación de la investigadora y la referencia al título que se obtendrá tras la aprobación del Trabajo Final de Integración. Asimismo, se expone de manera precisa el propósito del estudio y las características del instrumento utilizado.

Se informa a los participantes que la participación es completamente voluntaria y que pueden desistir en cualquier momento sin consecuencias. Del mismo modo, se garantiza la

confidencialidad de los datos proporcionados y se aclara que la información recolectada será utilizada exclusivamente con fines académicos y de investigación.

Resultados

Los resultados obtenidos de la investigación realizada, confirman de manera parcial la hipótesis planteada. No es posible establecer una relación directa y generalizada entre el uso de las TIC y los procesos de enseñanza-aprendizaje. No obstante, varios de los docentes entrevistados destacaron que la incorporación de estas herramientas promueve una mayor predisposición y autonomía en los estudiantes para la adquisición de los contenidos, además de ofrecer experiencias de aprendizaje que difícilmente podrían lograrse a través de materiales tradicionales, como los libros con imágenes.

El 56,9 % de los docentes encuestados están de acuerdo en que las TICS favorecen el aprendizaje, mientras que el 43,1% manifiestan estar totalmente de acuerdo con esta afirmación.

Del análisis de los datos se desprende que las herramientas más empleadas por los docentes fueron, en primer lugar, los videos educativos (96,1 %); en segundo lugar, las plataformas escolares (66,7 %); en tercer lugar, las presentaciones (45,1 %); en cuarto lugar, los juegos y aplicaciones (43,1 %); y en quinto lugar, las pizarras digitales (41,2 %).

Finalmente, con un 2 %, se encuentran los blogs, PowerPoint y Office, que comparten el mismo nivel de utilización.

Estos resultados revelan una notable preferencia por los recursos audiovisuales, particularmente los videos educativos, lo cual podría asociarse con su capacidad para captar la atención de los alumnos y facilitar, de esta manera, la comprensión y adquisición de los contenidos pertinentes de cada grado. A su vez, el menor uso de herramientas como blogs, PowerPoint y Office sugiere que su incorporación en las prácticas docentes aún es limitada o se utiliza como recurso complementario en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estas conclusiones parciales permiten por un lado, reflexionar acerca del modo en que las herramientas tecnológicas son seleccionadas e incorporadas por los docentes, así como sobre la necesidad de continuar fortaleciendo las competencias digitales para ampliar y diversificar las estrategias de enseñanza.

En correspondencia con la hipótesis y los objetivos planteados, se presentan los resultados obtenidos a partir de los datos recabados mediante las encuestas organizados en las siguientes dimensiones:

- Datos sociodemográficos
- integración tecnológica y rol docente
- Uso y aplicación de las TICS
- Impacto y beneficios en el aprendizaje
- Obstáculos o limitaciones en el uso de TICS
- nivel de dominio y formación tecnológica

Datos sociodemográficos

El número total de participantes alcanzó a 56 personas, todas ellas son docentes de segundo ciclo de las escuelas primarias en la capital federal. En relación a los datos sociodemográficos de los encuestados. Del total de personas encuestadas, el 92,9 % correspondió al género femenino, mientras que el 7,1 % al género masculino. En cuanto a la clasificación por edad, el 58,9 % se encuentra entre los 41 y 55 años, el 33,9 % entre los 31 y 40 años, y finalmente, el 7,1 % tiene entre 21 y 30 años. Del total de los participantes, el 64,3 % reside en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, mientras que el 35,7 % pertenece a la Provincia de Buenos Aires. En relación con el nivel educativo en el que se desempeñan, el 33,9 % son docentes de séptimo grado, el 30,4 % de cuarto grado, el 19,6 % de quinto grado y, finalmente, el 16,1 % de sexto grado. Respecto a los años de experiencia en la profesión

docente, el 73,2 % cuenta con más de 10 años, el 16,1 % entre 6 y 10 años, el 8,9 % entre 2 y 5 años, y el 1,8 % posee menos de 2 años de experiencia.

Gráfico 1. Docentes según el género

¿Con qué género te identificas?

56 respuestas

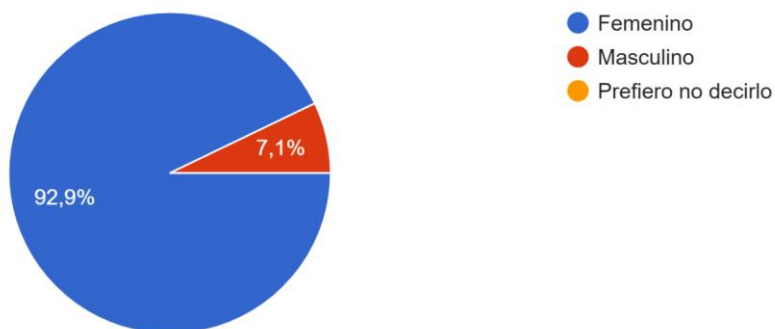


Gráfico 2. Docentes según su edad

¿Cuál es tu edad?

56 respuestas

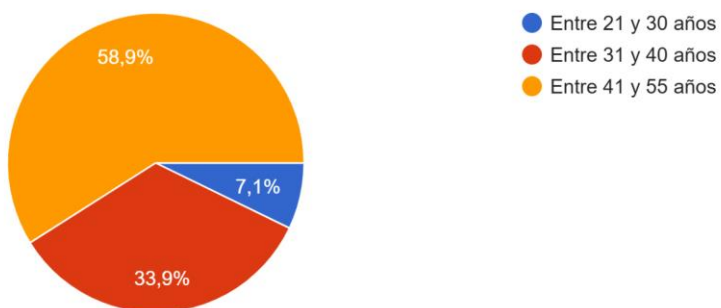


Gráfico 3. Docentes según lugar de residencia. Capital Federal- Gran Buenos Aires

¿Dónde vivis?

56 respuestas

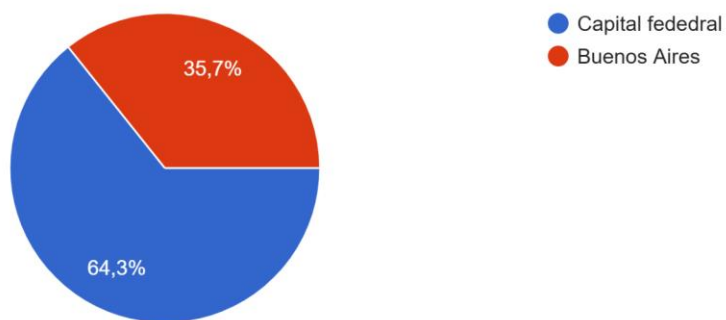


Gráfico 4. Año de desempeño docente

¿En qué año te desempeñas como docente?

56 respuestas

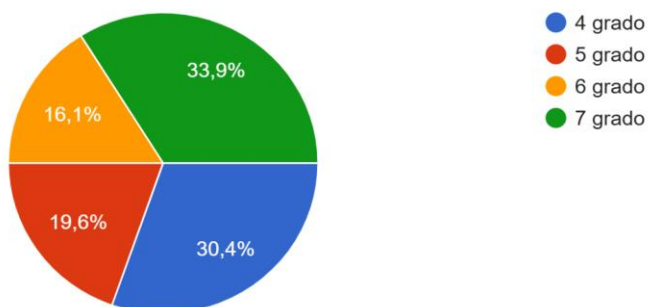
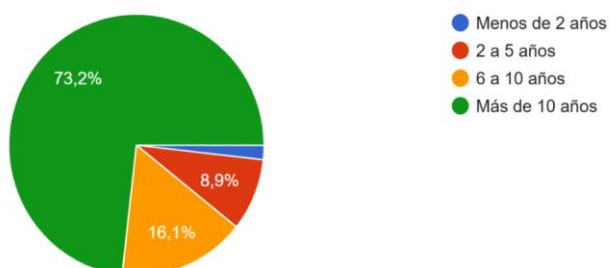


Gráfico 5. Periodo de desempeño docente

Años de experiencia docente:

56 respuestas



Integración tecnológica y rol docente

Se puede observar, según los datos recolectados el 91,1 % de los docentes manifestó utilizar las TIC, mientras que el 8,9 % indicó no hacerlo.

Entre las razones más frecuentes para la no utilización de las TIC, se mencionó la falta de experiencia en su manejo y la preferencia por métodos tradicionales de enseñanza, como el uso de libros.

Algunos docentes señalaron que, en sus instituciones, existe un profesor encargado específicamente del uso de las TIC, por lo que ellos no las emplean directamente.

Asimismo, se destacó que en ciertas ocasiones las consideran un factor de distracción para los estudiantes. En menor medida, también se mencionó la falta de recursos o equipamiento adecuado en las escuelas, describiendo las condiciones tecnológicas como insuficientes o precarias.

Con respecto a los docentes que si las utilizan, se observa que las herramientas de uso más frecuente son los videos educativos, con una incidencia del 96,1 %. En segundo lugar se encuentran las plataformas escolares (66,7 %), seguidas por las presentaciones digitales (45,1 %).

A continuación, se ubican los juegos y aplicaciones educativas (43,1 %) y las pizarras digitales (41,2 %). Finalmente, con una frecuencia significativamente menor, se mencionaron los blogs, PowerPoint y Office, cada uno con un 2 % de utilización.

Gráfico 6. Utilización de las TICS por parte de los docentes

¿Utiliza las TIC como un recurso en su desempeño como docente?

56 respuestas

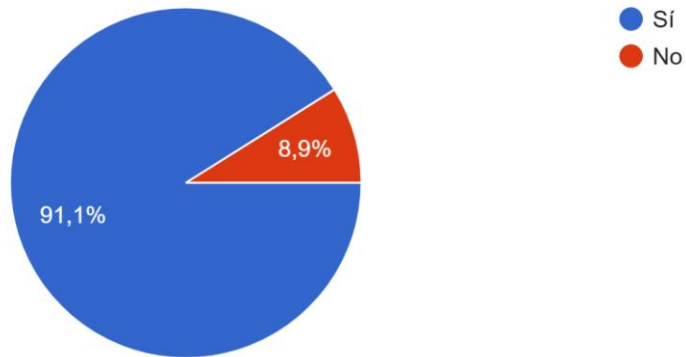
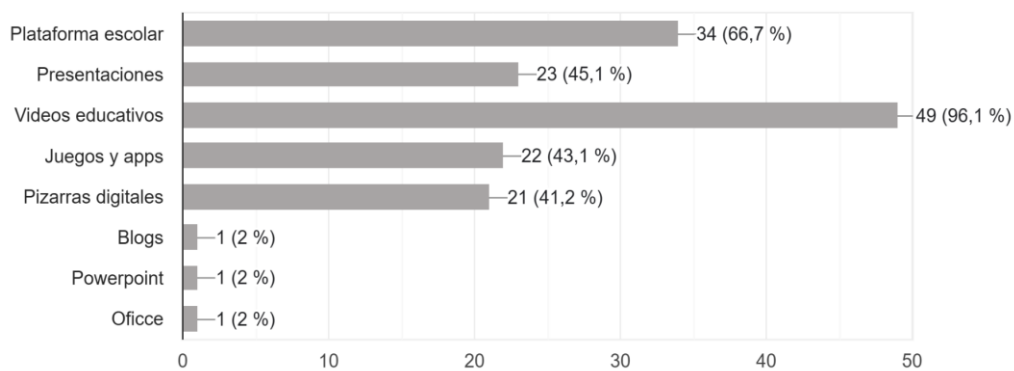


Gráfico 7. Herramientas TICS más utilizadas por los docentes

¿Qué herramientas TIC utiliza frecuentemente?

51 respuestas



Los docentes que manifestaron utilizar las TIC destacaron que estas herramientas resultan fundamentales para el ejercicio de su rol, ya que complementan la tarea docente y acercan a los estudiantes a los contenidos de manera más dinámica y menos rígida.

Asimismo, señalaron que las TIC forman parte de la vida cotidiana, tanto de los alumnos como la de los mismos docentes, por lo que resultaría impensado prescindir de ellas en su práctica profesional.

Entre los beneficios mencionados, destacaron que las TIC facilitan el acceso a la información, favorecen un aprendizaje activo y significativo, despiertan el interés y la motivación de los alumnos, además promueven el trabajo colaborativo, fortaleciendo así el intercambio entre compañeros y docentes.

Uso y aplicación de las TICS

El 54,9 % de los docentes manifestó utilizar las TIC con una frecuencia de dos o tres veces por semana, mientras que el 43,1 % indicó emplearlas una vez por semana. Solo un 2 % afirmó hacer uso de ellas diariamente.

En cuanto a los momentos en que se integran las TIC en la práctica docente, el 88,2 % señaló que las aplica durante el desarrollo de las clases, el 54,9 % las utiliza al inicio o al cierre de las secuencias de actividades, y el 11,8 % las implementa en instancias de evaluación. Finalmente, un 2 % indicó incorporarlas en distintos momentos del proceso educativo.

Gráfico 8. Uso habitual de las TIC en la práctica educativa

¿Con qué frecuencia utiliza TIC para enseñar?

51 respuestas

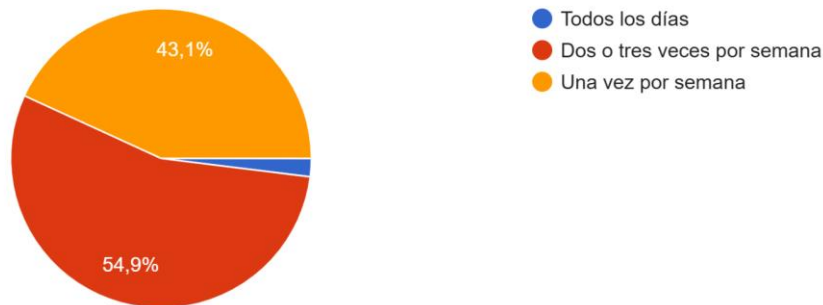
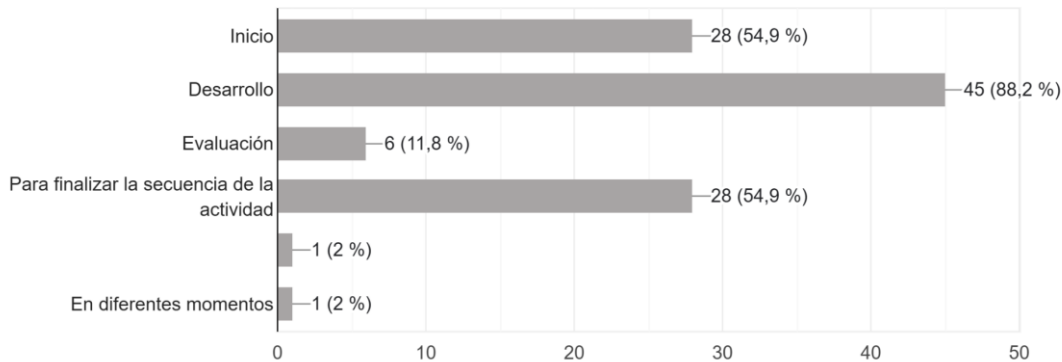


Gráfico 9. Momentos de utilización de las TIC

¿En qué momentos de la clase utiliza las TIC?

51 respuestas



Impacto y beneficios en el aprendizaje

En cuanto a la afirmación “Las TIC favorecen el aprendizaje”, el 56,9 % de los docentes señaló estar de acuerdo, y el 43,1 % manifestó estar totalmente de acuerdo.

De acuerdo con las respuestas obtenidas, los docentes coinciden en que la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo favorece significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Entre los principales beneficios mencionados, se destaca el mayor acceso al material didáctico y la rapidez en la producción de recursos.

Asimismo, las TIC se consideran herramientas que estimulan el aprendizaje de los estudiantes, generando mayor interés, atención y motivación. Los docentes observaron que los alumnos participan con mayor entusiasmo, muestran predisposición al trabajo, y se apropian de los contenidos de manera más dinámica y significativa. Estas herramientas también favorecen el trabajo colaborativo, la comunicación y el desarrollo de nuevas habilidades digitales, fundamentales para el contexto tecnológico actual.

Además, se destaca que las TIC facilitan la presentación de propuestas didácticas más atractivas y flexibles, permitiendo adaptarse a diferentes ritmos y estilos de aprendizaje. Su carácter visual e interactivo ayuda a mejorar la comprensión, especialmente en estudiantes con mayores dificultades, y promueve la curiosidad, la creatividad y la autonomía.

Los docentes también señalaron que el uso de las TIC permite ahorrar tiempo de copiado, el cual puede destinarse al análisis de las situaciones o actividades propuestas. Asimismo, estas herramientas conectan a los alumnos con los contenidos de manera más directa y los introducen en un lenguaje propio de la era digital, ampliamente extendido en la sociedad actual.

En este sentido, las TIC acercan los contenidos a los estudiantes, vuelven las clases más activas y participativas, y transforman el aprendizaje en una experiencia más dinámica y significativa. Muchos docentes, afirman que, las TIC representan una herramienta indispensable para enseñar en una sociedad atravesada por la tecnología, ya que preparan a los estudiantes/alumnos para participar con eficacia en el mundo digital.

En relación con la predisposición de los alumnos al utilizar las TIC, el 92,2% de los docentes encuestados afirmó que los estudiantes muestran una mayor motivación y disposición frente a estas herramientas, mientras que el 7,8% consideró que tal vez se observa dicha actitud.

Gráfico 10. Las TIC y su incidencia en el aprendizaje

Las TIC favorecen el aprendizaje:

51 respuestas

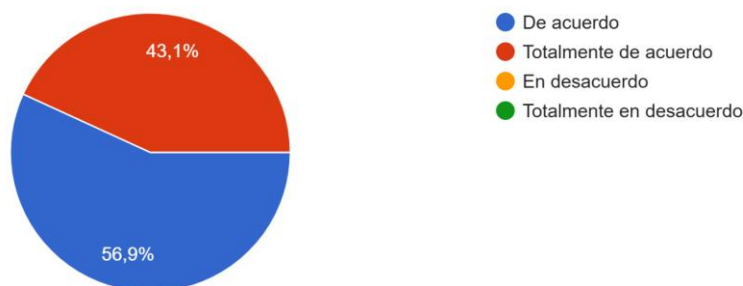
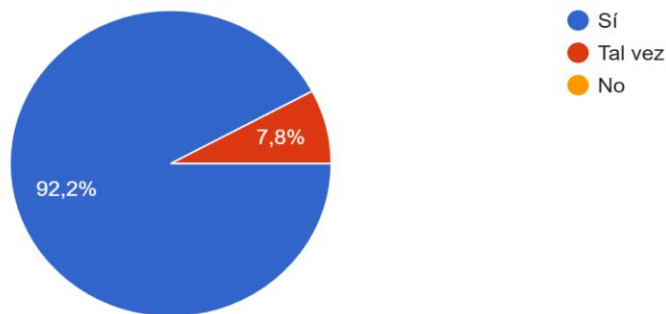


Gráfico 11. Predisposición de los alumnos frente al uso de las TIC

¿Observa más predisposición de los alumnos cuanto utilizan las TICS?

51 respuestas



Obstáculos o limitaciones en el uso de TICS

Muchos de los docentes encuestados manifestaron que las principales dificultades al momento de incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en sus prácticas pedagógicas se vinculan con la falta de conectividad en las instituciones, el mal funcionamiento de los equipos y la insuficiente cantidad de dispositivos disponibles para cada estudiante. Asimismo, señalaron que, en numerosas ocasiones, deben asistir a los alumnos de manera individual, siendo solo una persona a cargo, lo que dificulta el desarrollo fluido de las clases.

Otro de los obstáculos mencionados es la sobrecarga de información disponible en las páginas web, lo que hace complejo seleccionar materiales adecuados a los contenidos que se desean enseñar, junto con la preocupación por la posible sobreestimulación de los niños.

También se evidenció la limitada disponibilidad de conexión a Internet en algunos establecimientos, la falta de actualización docente respecto del uso de herramientas digitales y la necesidad de una formación continua en esta temática.

A ello se suma la carencia de recursos materiales, el hecho de que no todos los estudiantes dispongan de dispositivos tanto en la escuela como en sus hogares, y la escasez de tiempo por parte de los docentes para participar en instancias de capacitación. Si bien

existen propuestas formativas gratuitas, la combinación de las extensas jornadas laborales con las responsabilidades personales dificulta su aprovechamiento.

Por último, se advierte que, si las TIC no se utilizan de manera adecuada, pueden convertirse en un factor de distracción más que en una herramienta pedagógica

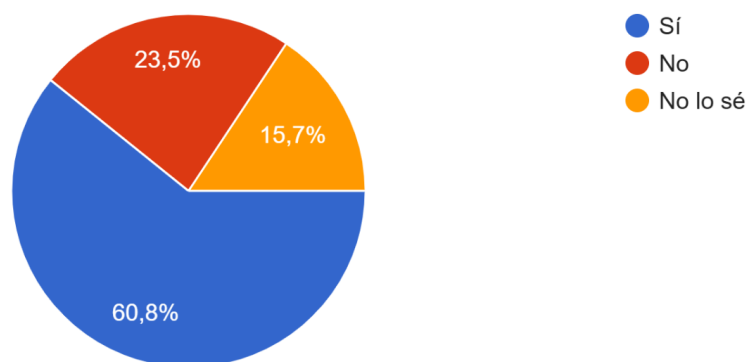
Por otro lado, en relación con la existencia de un plan institucional para el uso de las TIC, el 60,8% de los docentes encuestados manifestó que su escuela cuenta con un plan institucional, mientras que el 23,5% indicó que no, y el 15,7% restante expresó no tener conocimiento al respecto.

Estos datos permiten inferir que, si bien una mayoría de las instituciones cuenta con un plan institucional de integración de las TIC, aún persiste un porcentaje significativo de docentes que desconocen su existencia o trabajan en contextos donde dicho plan no se encuentra implementado.

GRÁFICO 12. Implementación institucional de las TIC

¿La escuela cuenta con un plan institucional para el uso de las TIC?

51 respuestas



Nivel de dominio y formación tecnológica

En relación con la capacitación docente para el uso adecuado de las TIC, el 68,6% de los encuestados considera que necesita recibir más instancias formativas, mientras que el 29,4% manifiesta que tal vez las requiere, y solo un 2% expresa no considerarlas necesarias.

En lo que respecta a la autoevaluación del nivel de formación en el uso de las TIC, los docentes encuestados manifestaron, en su mayoría, poseer un nivel medio con 58,8%. En segundo lugar, un 27,5% indicó tener un nivel básico, seguido por un 7,8% que afirmó contar con un nivel alto, y, finalmente, un 5,9% expresó poseer un nivel insuficiente.

Para finalizar, en lo que respecta a la capacitación docente en el uso de las TIC, el 35,3% de los encuestados indicó haber recibido formación hace más de dos años, mientras que una proporción similar señaló haberla recibido durante los últimos dos años. En tanto, el 28,4% manifestó no haber participado nunca en instancias de capacitación vinculadas a esta temática.

Estos resultados permiten inferir la necesidad de promover políticas institucionales que garanticen oportunidades de actualización continua, favoreciendo el desarrollo de competencias digitales docentes acordes a las demandas actuales del sistema educativo.

Gráfico 13. Percepción docente sobre la necesidad de capacitación en TIC

¿Considera que requiere más capacitación para emplearlas adecuadamente?,

51 respuestas

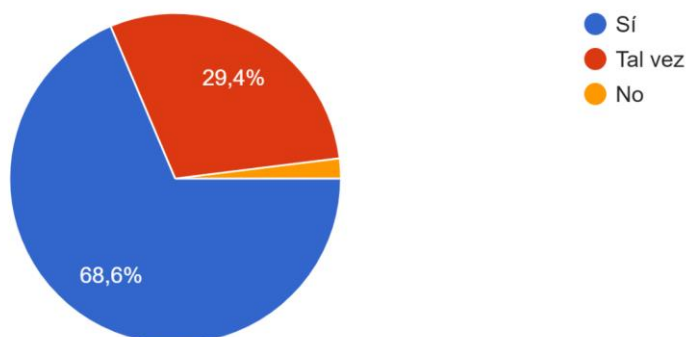
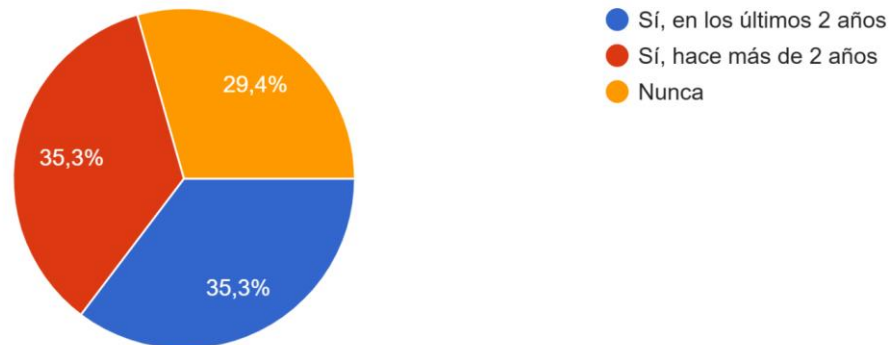


Gráfico 14. Formación docente vinculada a las TIC

¿Ha participado en capacitaciones sobre TIC?:

51 respuestas



En síntesis, los resultados obtenidos permiten reconocer avances significativos en la integración de las TIC en las prácticas docentes. Si bien estas herramientas muestran un impacto positivo en la motivación y autonomía de los alumnos, su implementación no es homogénea y depende tanto de la formación como de las decisiones pedagógicas de cada docente. Por ello, se vuelve fundamental continuar fortaleciendo las competencias digitales y promover instancias de capacitación que permitan consolidar un uso más amplio, reflexivo y enriquecedor de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

DISCUSIÓN

En relación a lo expuesto anteriormente se realizó una comparación de los resultados obtenidos.

El objetivo de esta investigación fue indagar acerca del uso de las TICS, que utilizan los docentes para la enseñanza en el segundo ciclo de las escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires y el impacto que tienen en el aprendizaje desde su perspectiva. A partir de los datos recopilados se observó que, en líneas generales, las investigaciones coinciden en reconocer el valor de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas significativas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. La mayoría de los estudios analizados tanto nacionales como internacionales, destacan que las TIC potencian la motivación, la participación activa y la autonomía de los estudiantes. Así como también promueven por un lado la innovación pedagógica y la reflexión sobre las prácticas docentes.

Esta sección discute los principales resultados obtenidos, en diálogo con autores citados en el estado del arte como Muñoz Manjón Nuria (2020), Romanello, Agostina María (2020), Dania Viera (2020), Cardozo, Julia Analía y Duarte, Noemí. (2021), Cintia Reyes (2021), Verónica Alvarez (2021), María Jimena, Pérez Iturralde (2023), Cecilia Roma (2023), Erazo Luzuriaga (2024) y Romanela Bonadeo (2024).

Los estudios presentan como punto en común la exploración del papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya sea como herramientas de inclusión, estrategias didácticas, intervenciones psicopedagógicas o recursos de innovación pedagógica en diversos niveles y contextos educativos.

Muñoz (2020) llegó a la conclusión que las TIC son una parte fundamental en los centros de Educación Especial. Aportando beneficios a los alumnos. Además, proporcionan facilidades de aprendizaje y motivación, un factor esencial para el proceso de enseñanza-

aprendizaje. Por otra parte, sostiene que las TIC también ayudan a los profesionales a hacer adaptaciones, ofrecer actividades más significativas y a obtener mayor cohesión de grupo.

Cardozo y Duarte (2021) sostuvieron que, si bien estas nuevas tecnologías nos brindan diferentes plataformas para trabajar, han cambiado el método de enseñanza e incluso han revolucionado el sistema educativo tradicional. Afirman que actualmente nuestra sociedad focaliza su sistema educativo de manera diferente a otras épocas, ya que las TIC han quedado incluidas en nuestro modelo educativo actual. A partir del proceso de investigación realizado, se puede determinar que las TIC no solo funcionaron como herramientas específicas para la enseñanza de la escritura, sino que también pudieron emplearse como estrategias generales para favorecer el aprendizaje en distintos ámbitos educativos.

Las investigaciones realizadas por Muñoz, así como las de Cardozo y Duarte, no solo destacan que las TIC facilitan la adaptación de actividades, incrementan la motivación de los alumnos y ofrecen recursos más significativos para la enseñanza, especialmente en contextos de educación especial y en la enseñanza de la escritura. En esta investigación, el 56,9 % de los docentes expresó estar de acuerdo en que las TIC favorecen el aprendizaje, mientras que el 43,1 % manifestó estar totalmente de acuerdo. Esto representa un aspecto de coincidencia particularmente significativo

Las investigaciones realizadas por Romanello (2020) y Bonadeo (2024), coinciden en que la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) conlleva la necesidad de replantear las estrategias didácticas, exigiendo que los docentes desarrollen mayor flexibilidad y competencias digitales. Estos trabajos, al igual que mi investigación, sitúan como eje principal el rol del docente como mediador entre la tecnología y el aprendizaje, así como la influencia directa de su perspectiva y formación en el impacto pedagógico de las herramientas digitales.

En el presente estudio, con respecto a la capacitación docente para el uso adecuado de las TIC, el 68,6 % de los encuestados consideró necesario recibir más capacitaciones, mientras que el 29,4 % señaló que posiblemente las requiera, y solo un 2 % expresó no

considerarlas necesarias. En cuanto a la autoevaluación del nivel de formación en el uso de las TIC, la mayoría de los docentes indicó poseer un nivel medio (58,8 %). Le siguió un 27,5 % que indicó un nivel básico, un 7,8 % con un nivel alto y, finalmente, un 5,9 % que expresó un nivel insuficiente. En lo que concierne al momento en que se recibió la capacitación, el 35,3 % de los encuestados señalaron que recibieron formación hace más de dos años, mientras que una proporción similar refirió haberla recibido en los últimos dos años. En tanto, el 28,4 % manifestó no haber participado nunca en instancias de capacitación vinculadas con esta temática. Los resultados obtenidos permiten inferir la necesidad de implementar políticas institucionales que garanticen oportunidades de actualización continua, favoreciendo el desarrollo de competencias digitales docentes acorde con las demandas actuales del sistema educativo.

Con respecto a la utilización de las TIC el 91,1% de los encuestados afirmó utilizarlas, mientras que el 8,9 % indicó no hacerlo. Los docentes que manifestaron utilizar las TIC destacaron que estas herramientas resultan fundamentales para el ejercicio de su rol, ya que complementan la tarea docente y acercan a los estudiantes a los contenidos de manera más dinámica y menos rígida.

Asimismo, señalaron que las TIC forman parte de la vida cotidiana , tanto de los alumnos como la de los mismos docentes, por lo que resultaría impensado prescindir de ellas en su práctica profesional.

Entre los beneficios mencionados, destacaron que las TIC facilitan el acceso a la información, favorecen un aprendizaje activo y significativo, despiertan el interés y la motivación de los alumnos, además promueven el trabajo colaborativo, fortaleciendo así el intercambio entre compañeros y docentes. Viera (2020) concluyó, en su investigación, que es necesario promover el desarrollo profesional del docente en un entorno tecnológico que facilite la creación de nuevos espacios educativos, a través de la implementación de estrategias pedagógicas tanto dentro como fuera del aula. Asimismo, destacó que, gracias al uso de las nuevas tecnologías, el aprendizaje durante el período de confinamiento pudo mantenerse de manera virtual. Por otro lado, Roma (2023) analizó las repercusiones pospandemia. Su objetivo general

fue describir la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso educativo inclusivo en contexto de pandemia en el Instituto de Nivel Superior Humanístico de Corrientes y sus repercusiones en cuanto al manejo y utilización de las mismas.

Este estudio mostró que la implementación de la educación virtual a través de las TIC produjo cambios importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes del nivel superior. Como también evidenció las desigualdades por la brecha digital y la falta de conectividad, estos fueron algunos de los problemas más evidentes. Se hace necesario seguir pensando en mejores estrategias y recursos para que el docente sea un verdadero mediador y facilitador de los aprendizajes en la virtualidad. Brindar mayores capacitaciones y asesorías a docentes y estudiantes en la implementación de las TIC, esto puede ayudar a garantizar el acceso y el derecho a la educación de calidad para todos.

En las investigaciones Viera y Roma se demuestra que, aunque las TIC permitieron sostener la continuidad pedagógica y la inclusión durante la pandemia, aún persisten limitaciones vinculadas a la brecha digital, la falta de conectividad y la necesidad de una mayor capacitación docente. Estas conclusiones se vinculan con la problemática abordada en el presente estudio, que busca comprender cómo los docentes del segundo ciclo de las escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires utilizan las TIC y qué percepción tienen sobre su incidencia en el aprendizaje de sus estudiantes.

En esta investigación una parte significativa de los docentes encuestados manifestó que las principales dificultades para incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en sus prácticas pedagógicas se relacionan con la falta de conectividad en las instituciones, el mal funcionamiento de los equipos y la escasa disponibilidad de dispositivos para cada estudiante. Asimismo, señalaron que, en muchas ocasiones, deben asistir a los alumnos de manera individual siendo la única persona a cargo, lo que complejiza el desarrollo fluido de las clases.

También se identificó una limitada disponibilidad de conexión a Internet en algunos establecimientos, junto con la falta de actualización docente en el uso de herramientas digitales y la necesidad de acceder a instancias de formación continua en esta temática.

A estas dificultades se suma la carencia de recursos materiales, el hecho de que no todos los estudiantes cuentan con dispositivos tanto en la escuela como en sus hogares, y la falta de tiempo por parte de los docentes para participar en propuestas formativas. Si bien existen instancias gratuitas de capacitación, la combinación de extensas jornadas laborales y responsabilidades personales limita su acceso.

Por otro lado, Perez Iturralde (2023) llegó a la conclusión que las tecnologías posibilitan nuevas formas de interacción. Así como también, generan mayor autonomía en el aprendizaje, impulsando espacios de reflexión. Sin embargo, señaló que la eficacia de las TIC depende de un fuerte acompañamiento docente y de una adecuada formación profesional. Estos hallazgos se relacionan directamente con la investigación actual, ya que la integración adecuada de las TIC puede enriquecer los procesos de enseñanza aprendizaje, siempre y cuando exista una intensión pedagógica.

Del mismo modo, Luzuriaga (2023) enfatiza que las tecnologías favorecen aprendizajes más significativos mejorando la comprensión y retención de los contenidos. Fomentando el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas en los estudiantes. También señala ciertas limitaciones como conectividad, formación docente, acceso a dispositivos, que condicionan su efectividad. En esta investigación algunos de los docentes encuestados sostuvieron que uno de los problemas más frecuentes es la falta de conectividad o el mal funcionamiento de los equipos y la insuficiente cantidad de dispositivos disponibles para cada estudiante. Este planteo refuerza la noción de que el uso adecuado de las TIC constituye un factor central para potenciar los procesos de aprendizaje, y confirma que la tecnología, en ausencia de una mediación pedagógica pertinente, resulta insuficiente.

Por su parte, Álvarez (2021), demostró que la enseñanza por medio de juegos digitales aumentan la motivación y participación activa de los estudiantes del segundo ciclo. Estos

resultados refuerzan directamente la hipótesis, ya que ponen de manifiesto que las TIC, cuando se aplican como recurso didácticos pertinente, favorece una mayor participación de los alumnos y potencian procesos de aprendizaje más dinámicos.

Finalmente, el estudio de Reyes (2021) aporta una perspectiva complementaria al analizar el rol del psicopedagogo como mediador entre docentes y TIC. Sus conclusiones indican que, si bien se reconoce el gran potencial de las TIC como herramientas para la intervención con estudiantes que presentan dificultades específicas del aprendizaje, su uso aún no está incorporado en las intervenciones psicopedagógicas. Este hallazgo se corresponde con la hipótesis formulada en esta investigación, poniendo en evidencia, en muchos casos, la carencia de capacitación en el sistema educativo. Creando la necesidad de capacitar a los profesionales para integrar recursos tecnológicos que favorezcan la inclusión y mejoren los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De forma articulada, las diez investigaciones respaldan la hipótesis planteada al coincidir en que las TIC tienen un impacto positivo en el aprendizaje, motivando la participación y la construcción de conocimientos. Asimismo, advierten que estos beneficios dependen de diversos factores, como la formación docente, la disponibilidad de recursos, la planificación pedagógica y la integración consciente de los dispositivos digitales. Por lo tanto, las investigaciones revisadas no sólo acompañan, sino que refuerzan la afirmación de que un uso adecuado de las TIC, incide significativamente al desarrollo de experiencias de aprendizaje más significativas, inclusivas y acordes a las demandas actuales de segundo ciclo.

CONCLUSIÓN

En la presente investigación sobre cómo el uso de las nuevas tecnologías puede favorecer el aprendizaje de los niños de segundo ciclo en escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires. El análisis de las entrevistas realizadas permite identificar la perspectiva de los docentes, quienes, junto con los alumnos, constituyen actores fundamentales dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Los resultados obtenidos en este estudio se corresponden con la hipótesis planteada al inicio del trabajo. El uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) favorece significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos del segundo ciclo, potenciando su participación, motivación y adquisición de conocimientos

A partir de las investigaciones realizadas en este trabajo, se identifica un factor muy importante que incide en el desarrollo del aprendizaje de las y los estudiantes en relación con la incorporación de nuevas tecnologías, y que no está presente en todos los contextos educativos. Se observa, por un lado, una limitación vinculada a la falta de recursos tecnológicos, ya que no todas las instituciones cuentan con dispositivos adecuados como computadoras, tablet o conexión a internet y, en algunos casos, los equipos disponibles se encuentran en mal estado.

Por otro lado, resulta fundamental la capacitación docente, dado que los profesores son quienes transmiten los contenidos y necesitan disponer de diversas herramientas que les permitan favorecer la apropiación de los aprendizajes por parte de los alumnos.

Aportes y contribuciones de la investigación.

La presente investigación permitió analizar, desde la perspectiva de docentes del segundo ciclo de escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires, de qué manera el uso de las nuevas tecnologías pueden favorecer los aprendizajes de los estudiantes.

El estudio se desarrolló en torno a la siguiente hipótesis: El uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) favorece significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos del segundo ciclo, potenciando su participación, motivación y adquisición de conocimientos.

A partir de un enfoque cuantitativo, se recolectaron datos relevantes que permiten reflexionar acerca del papel fundamental que desempeñan las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los beneficios que se derivan de su implementación en el aula.

Los resultados obtenidos en la encuesta demostraron que un gran porcentaje de los docentes utilizan las TICS en la cotidianidad porque creen que fomentan la participación activa de los alumnos. Facilitan el acceso a la información, favorecen un aprendizaje activo y significativo, despiertan el interés y la motivación de los alumnos, también promueven el trabajo colaborativo, fortaleciendo así el intercambio entre compañeros y docentes

Además, se destaca que las TIC facilitan la presentación de propuestas didácticas más atractivas y flexibles, permitiendo adaptarse a diferentes ritmos y estilos de aprendizaje. Su carácter visual e interactivo ayuda a mejorar la comprensión, especialmente en estudiantes con mayores dificultades, promoviendo la curiosidad, la creatividad y la autonomía.

Desde un enfoque psicopedagógico, la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las escuelas primarias se centra en su uso como herramientas mediadoras del aprendizaje, orientadas a potenciar los procesos cognitivos, socioemocionales y sociales de los estudiantes. Este enfoque considera la intervención pedagógica del docente como un elemento clave, teniendo el rol de mediador entre los

alumnos y la adquisición de los contenidos propios de cada grado. Los docentes a través de orientaciones pedagógicas pueden diseñar experiencias de aprendizaje significativas, personalizadas y adaptadas a las necesidades de cada alumno.

Además, las TIC favorecen la inclusión educativa, permitiendo la adaptación de contenidos y estrategias para estudiantes con dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales. Su utilización también promueve por un lado el desarrollo de competencias cognitivas, socioemocionales, la autonomía, la motivación y el trabajo colaborativo.

La evaluación y el feedback son otros componentes esenciales, ya que los recursos digitales permiten monitorear el progreso de los alumnos, ajustar estrategias pedagógicas y ofrecer retroalimentación inmediata. Asimismo, este enfoque subraya la importancia de la formación docente continua, no solo en el manejo de las TIC, sino en la integración de estrategias pedagógicas efectivas que transformen la tecnología en un recurso educativo significativo.

En síntesis, este trabajo contribuye a visibilizar el avance de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de segundo ciclo, aportando elementos clave para el diseño de intervenciones integrales que acompañen esta nueva realidad, desde una perspectiva respetuosa, crítica y contextualizada. Se propone promover un uso consciente de las TIC, con fines didácticos y adaptado a las necesidades de los distintos estudiantes.

Limitaciones de la investigación.

Si bien la presente investigación aporta información relevante sobre el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como factor que favorece los procesos de enseñanza y aprendizaje en los alumnos del segundo ciclo, potenciando su participación, motivación y adquisición de conocimientos, es importante reconocer ciertas limitaciones metodológicas que pueden haber influido en los resultados obtenidos. En primer

lugar, la muestra estuvo compuesta por un número limitado de participantes (56 docentes), lo que restringe la posibilidad de generalizar los hallazgos a otras poblaciones o a contextos geográficos distintos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

De igual manera, los datos fueron recolectados mediante encuestas autoadministradas lo que está condicionado por la percepción personal de los docentes encuestados y además pueden generarse errores en la interpretación de ciertas preguntas.

Por otro lado, la diversidad en el acceso y uso de las TIC constituye una limitación, ya que las diferencias en la disponibilidad de recursos tecnológicos como Internet, programas educativos y dispositivos (computadoras, tablets, etcétera.) entre las distintas instituciones podrían influir en los resultados.

Otro factor importante podría ser el tiempo de implementación de las TIC, por parte de los docentes. Ya que las diferencias en el tiempo de uso de las TIC por parte de los docentes podrían influir en la percepción de su efectividad, dificultando establecer un impacto uniforme.

Líneas de investigación futuras

A partir de los resultados y hallazgos de la presente investigación, se identifican diversas posibles líneas de investigación que podrían profundizar el estudio sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el segundo ciclo de la educación primaria:

Una de las principales recomendaciones es analizar el impacto a largo plazo del uso de las TIC. Evaluar cómo la incorporación sostenida en el tiempo de las TIC en las aulas influye en el proceso de aprendizaje, la motivación y participación de los alumnos a lo largo de varios años de su trayectoria escolar.

Por otro lado, sería importante hacer más énfasis en la formación y competencias digitales de los docentes, investigando cómo los distintos niveles de capacitación tecnológicas

de los docentes inciden en la efectividad del uso de las TIC y cuáles de las estrategias implementadas generan mayores beneficios pedagógicos en los alumnos.

Otra línea relevante podría ser la diversidad según las áreas o contenidos curriculares, explorando el impacto del uso de las TIC varía según la materia (lengua, matemática, ciencias) y cómo se pueden adaptar las herramientas digitales para potenciar el aprendizaje en cada una de ellas.

También se podría profundizar en la inclusión y diversidad educativa. Indagando en cómo el uso de las TIC puede favorecer la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, diferentes estilos de aprendizaje o contextos socioculturales diversos, evaluando su efectividad en la reducción de brechas educativas.

Por último, Analizar la perspectiva de los propios alumnos respecto al uso de las TIC en el aula, identificando qué estrategias consideran más motivadoras, efectivas y significativas para su aprendizaje.

Propuestas de intervención

Desde una perspectiva psicopedagógica y con base en los hallazgos de esta investigación, se proponen a continuación una serie de intervenciones que pueden ser implementadas en distintos contextos educativos, con el fin de favorecer el desarrollo de competencias para un uso adecuado de las TIC y enriquecer los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos de segundo ciclo.

- Capacitación y acompañamiento a docentes: Brindar talleres y espacios de formación sobre el uso pedagógico de las TIC. Acompañar a los docentes en la planificación de actividades que integren tecnologías de manera significativa. Ofrecer asesoramiento para seleccionar recursos digitales accesibles y apropiados para las características del grupo.

- Diseñar diversas estrategias didácticas a través de la utilización de las TIC:
Elaborar secuencias didácticas que incluyan herramientas digitales interactivas, como, por ejemplo, plataformas educativas, juegos pedagógicos, presentaciones, videos explicativos, etcétera.
- Acompañar a los alumnos en el uso autónomo y responsable de las TIC:
Fomentar el desarrollo de competencias digitales básicas y avanzadas según las necesidades del grupo.
- Intervenciones para reducir brechas digitales: Detectar a aquellos estudiantes con escaso acceso a dispositivos o conectividad. Proponer estrategias para el uso compartido de dispositivos o la creación de “espacios tecnológicos” en la escuela.
- Trabajo colaborativo entre los docentes: Participar en la elaboración de proyectos institucionales que integren TIC de manera transversal. Coordinar acciones con los diversos docentes, directivos y familias para asegurar continuidad en el uso de TIC dentro y fuera del aula.
- Evaluación y seguimiento de los procesos de aprendizaje: Diseñar instrumentos de evaluación que contemplen el uso de TIC y permitan observar avances en motivación, participación y adquisición de conocimientos. Realizar devoluciones a docentes y familias sobre el impacto de las herramientas tecnológicas en el desempeño de los alumnos.
- Diseño de contenidos digitales de calidad: promover la creación y difusión de aplicaciones, juegos y materiales audiovisuales pensados específicamente para los alumnos de segundo ciclo, que favorezcan la interacción, la participación, motivación en la adquisición de los contenidos, siempre en contextos acompañados y supervisados.

- Promoción de espacios de alfabetización digital para familias: Ofrecer talleres breves para que las familias conozcan las plataformas utilizadas por sus hijos. Favorecer una comunicación más fluida entre escuela y hogar mediante recursos digitales (classroom, mail, cuadernos digitales, entre otros).
- Asesoramiento individual o familiar: brindar espacios de orientación psicopedagógica personalizados a familias que presenten dudas o inquietudes sobre el uso de la tecnología.

Estas propuestas surgen de la necesidad de acompañar de manera activa a las familias y a las comunidades educativas en el contexto actual, reconociendo que la tecnología ya forma parte del entorno cotidiano. En este marco, el rol del psicopedagogo resulta fundamental, ya que orienta, media y articula estrategias que favorecen un uso saludable, educativo y significativo de las TIC, promoviendo entornos de aprendizaje que contemplen las necesidades y características de cada niño y su contexto.

Referencias

Alvarez, V (2021). El uso de Ludificación digital como herramienta didáctica y su relación con la motivación y participación activa de los alumnos de segundo Ciclo de Nivel Primario de la C.A.B.A. Argentina. Recuperado de

<https://repositorio.uflo.edu.ar/server/api/core/bitstreams/d9b5571b-108c-4a43-b799-1185ab202b4d/content>

Andrades, B. Aguilar, D. Clemente, B y Gelvis, A (2016). Tecnologías de información y comunicación. Recuperado de <https://tdiyc-dba.blogspot.com/2016/05/definicion-origen-evolucion.html>

Argentina. (2006). Ley N° 26.206 de Educación Nacional. Boletín Oficial. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/ley-de-educ-nac-58ac89392ea4c.pdf>

Ayciriet, F. (2017). PLANIED: Puesta en marcha del Plan Nacional Integral de Educación Digital. Recuperado de <https://isfdalmafuerte-bue.infod.edu.ar/sitio/planied-puesta-en-marcha-del-plan-nacional-integral-de-educacion-digital/>

Bisquerra, R. (1996). Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica. Madrid, España: Narcea.

Blanco, A. V., & Amigo, J. C. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 30(2), 103-114.

Bonadeo, R. (2024). *La influencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el primer ciclo de la escuela primaria*, CABA. Recuperado de

<https://repositorio.uflo.edu.ar/server/api/core/bitstreams/d17baa69-824c-4173-84b7-3e7777e31d93/content>

Cabero, J (2003). *Las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de orientación educativa*.

Cardozo, J y Duarte, N. (2021). *Las tecnologías de información y comunicación utilizadas como estrategia psicopedagógica para la enseñanza de la escritura en niños de la localidad de Villa Ballester en el periodo 2019/2021*. Recuperado de <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/2022/1/TFE%20ESHUM%202021%20CJA-DGN.pdf>

Cerdá, L. (2004): *La tarea clínica. En Estrategias teóricas y clínicas de intervención en psicopedagogía*. UNLZ, Facultad de Ciencias Sociales. Buenos Aires, Argentina.

D.G.C y E. (1989). *Incumbencias profesionales*. Resolución N° 2473.

Dania, V. (2020). *¿Como influyen las TIC hoy en la educación? Uruguay*. Recuperado de <https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/1616/Viera%2c%20D.%2c%20Como.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Di Pietro, S., Tófaló, A., Medela, P., y Zanelli, M. (2018). *Integración de TIC en el Nivel Primario: Perfil de los maestros que se capacitan en Educación Digital y perspectivas de los formadores*. Recuperado de <https://buenosaires.gob.ar/sites/default/files/media/document/2016/09/16/086251ea3f209b5e225b7f28ba9fb65600d145da.pdf>

Educatic's. *El uso de las TICs en la educación: Beneficios y aplicaciones en el aprendizaje*. Recuperado de <https://educatic's.ar/que-es-el-uso-de-las-tics-en-la-educacion/>

Fernández, A. (1997). *La inteligencia atrapada*. Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión.

Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Diseño curricular: nivel primario: documento de planificación docente: Ciudad de Buenos Aires. – 1a edición para el profesor. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 2024. Libro digital.

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s. f.). Nivel Primario. Recuperado de <https://buenosaires.gob.ar/nivel-primario>

Gómez, M. M. (2017). *¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?*.

Recuperado de <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>

Grande, M., Cañón, R., & Cantón, I. (2016). *Tecnologías de la información y la comunicación: Evolución del concepto y características*. IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation, (6), 218-230

Iglesias, I. (2018). *La Educación y (las) TIC: aportes a las prácticas áulicas*.

Recuperado de <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.4863/pm.4863.pdf>

Llorente, J. S., Giraldo, I. B., & Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 22(2), 50-64.

Ministerio de Educación de la Nación Argentina. (2014). *TIC en la escuela primaria: módulo docentes*. Recuperado de <https://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL004926.pdf>

Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Dirección General de Planeamiento Educativo. (2020). *Diseño curricular. Educación digital, programación y robótica*. Nivel primario (1.ª ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Autor.

Recuperado de

<https://buenosaires.gob.ar/sites/default/files/media/document/2022/01/27/ee31fe39f75397727643b9f775910e69358793c3.pdf>

Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. (2024). *Diseño curricular. Nivel primario*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dirección General de Planeamiento Educativo. Recuperado de

https://cdn2.buenosaires.gob.ar/educacion/DC_Nivel_primario_2ciclo_Areas.pdf

Müller, M. (2001). *Aprender a ser. Principios de la psicopedagogía clínica*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.

Nicastro, S., & Greco, M. B. (2009). *Entre trayectorias*. Rosario, Santa Fe: Homo Sapiens.

Novillo, H. (2008). *Las etapas del tratamiento psicopedagógico*. Manuscrito inédito. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicopedagogía, Cátedra Clínica Psicopedagógica II, UAI, Buenos Aires, Argentina.

Ortiz, M. (2009). *Competencias matemáticas en niños en edad preescolar*. *Psicogente*, 12 (22), 390-406.

Pérez Iturrakde, M. (2023). *Incorporación de las TIC como herramientas potenciadoras del proceso de aprendizaje en la asignatura Introducción a la Arquitectura Contemporánea de la Universidad Nacional de La Rioja*. Recuperado de https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/163556/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Presidencia de la Nación. (s. f.). *Niveles educativos*. *En Derecho Fácil*. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/justicia/derechofacil/leysimple/niveles-educativos>

Ramírez Nieto, L., & Henao López, G. (2011). *Modelo de intervención psicopedagógica encaminado al desarrollo de aspectos emocionales, cognitivos y conativos*. *International Journal of Psychological Research*, 4(1), 29–39. Universidad de San Buenaventura Medellín, Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2990/299022819005.pdf>

Razo Luzuriaga, A. F. (2024). *Integración de las TICs en el aula: Un análisis de su impacto en el rendimiento académico*. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/4578/18270d684e9627f4ea49d118f658d5a2378d.pdf>

Real Academia Española. (s.f.). *Psicopedagogía*. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de <https://dle.rae.es/psicopedagogia>

Revuelta, F. (2004). *El poder educativo de los juegos on-line y de los videojuegos, un nuevo reto para la psicopedagogía en la sociedad de la información*. *Theoria*, 13(1). 97-102.

Reyes Quelopana, E. P. (2018). *La gestión educativa de las TICS y los procesos de aprendizaje de los estudiantes en la Institución Educativa Nro. 3095 Perú-Kawachi de Los Olivos Lima*.

Roma, C (2023). *TIC y Educación Inclusiva en Nivel Superior: Repercusiones Pospandemia*. Recuperado de <https://repositorio.uflo.edu.ar/server/api/core/bitstreams/2253d5ee-9b9d-4e9a-9ea6-5acd85a0a455/content?authentication-token=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJlaWQiOiI3ZmI2Y2M5Zi05YmNhLTRmYWYtYTMyNy03YzAzMDA5NDkzZDEiLCJzZyI6W10slmF1dGhIbnRyY2F0aW9uTWV0aG9kljoicGFzc3dvcmQiLCJleHAiOiE3NjI4OTc1MDd9.udjXQrAxpIn5lz-9Ff9I7biSLrcZIM8QgMatnvUj6wY>

Romanello, A (2020). *Alcances y limitaciones en la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel secundario*, CABA. Recuperado de <https://repositorio.uflo.edu.ar/server/api/core/bitstreams/c4537833-0fea-4040-9d89-b6c1d99177fa/content>

Solé, I. (2002). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. *Cuadernos de educación*. Editorial Graó.

Anexos

Acceso al formulario de google forms

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc5_6vPudG3HjinyRVvjF0wDvcv1Pib9wKC3A8w8rKS2albeA/viewform?usp=header

Acceso a la matriz de datos con las respuestas al cuestionario

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EXzwmhvoVei23RVhMhI_VTDOorlj4e1k3WSrZ63wpTc/edit?usp=sharing

Consentimiento informado

Estimados/as,

Mi nombre es Paula Cerezuela, soy psicopedagoga y actualmente me encuentro realizando el Trabajo Final de Integración para acceder al título de Licenciada en Psicopedagogía en la Universidad de Flores (UFLO).

El objetivo de mi trabajo es indagar acerca del uso de las TICS que utilizan los docentes para la enseñanza en el segundo ciclo de las escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires y el impacto que tienen en el aprendizaje desde su perspectiva.

Su participación en mi investigación consiste en responder con sinceridad la presente encuesta. Su colaboración es voluntaria y puede dejar sin efecto su autorización en cualquier momento. Sus respuestas y opiniones serán confidenciales, resguardando su privacidad. Los resultados serán utilizados exclusivamente con fines académicos y no para otros propósitos.

Desde ya, muchas gracias por su tiempo y colaboración.

Atentamente, Paula Cerezuela