



Brecha digital en adultos mayores de 60 a 80 años en Lima (Prov. de Bs As.)

**Proyecto de intervención psicopedagógico
orientado a la inclusión y la autonomía
en el uso de tecnologías.**

Estudiante: Nuñez, Soledad

Legajo: 23240

Director/es: Viviana, Scabone

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Licenciada en Psicopedagogía.

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial - compartir igual 4-0 internacional y siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

Autorizo la publicación de la obra:

Desde la fecha []

Dentro de los 6 meses posteriores a su aceptación []

Otro plazo mayor detallar/justificar:

Índice

1. Resumen	5
2. Introducción	7
3. Delimitación del objeto de estudio.....	8
4. Planteo del problema.....	9
5. Objetivos.....	11
5.1 Objetivos generales.....	11
5.2 Objetivos específicos.....	11
6. Supuestos básicos	12
7. Estado del arte.....	13
8. Marco teórico	16
8.1 ¿Qué es la psicopedagogía? Aportes teóricos.....	16
8.2 La psicopedagogía y los procesos de aprendizaje.....	17
8.3 Definición de Vejez y Envejecimiento.....	19
8.4 Aprendizaje en personas de 60 a 80 años.....	20
8.5 Trayectorias generacionales y ausencia de tecnologías digitales.....	21
8.6 Envejecimiento activo, inclusión y participación social.....	21
8.7 Brecha digital y personas mayores.....	22
8.9 Accesibilidad digital: concepto y barreras.....	23

8.10 ¿Qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?.....	24
8.11 Intervención psicopedagógica en contextos comunitarios y tercera edad....	25
8.12 Autonomía y uso de tecnologías digitales.....	26
9. Metodología.....	28
9.1 Enfoque y tipo de estudio.....	30
9.2 Participantes.....	30
9.3 Instrumentos.....	30
9.4 Procedimiento.....	28
9. Resultados	31
10. Discusión	43
11. Conclusión	46
12. Aportes y contribuciones.....	47
13. Limitaciones de investigación.....	48
14. Propuestas de intervención	49
15. Referencias	56
16. Anexos	60

BRECHA DIGITAL EN ADULTOS MAYORES DE 60 A 80 AÑOS EN LIMA (PROV. DE BS AS.)

PROYECTO DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICO ORIENTADO A LA INCLUSIÓN Y LA AUTONOMÍA EN EL USO DE TECNOLOGÍAS.

Resumen

El presente Trabajo Final de Integración abordó la problemática de la brecha digital en personas adultas mayores de 60 a 80 años residentes en la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires. En cuanto a la metodología, se adoptó un enfoque de tipo descriptivo, combinando estrategias cuantitativas y cualitativas. La técnica de recolección de datos utilizada fue el cuestionario autoadministrado en formato digital, compuesto por preguntas cerradas y abiertas. La muestra estuvo conformada por 33 participantes, todos ellos pertenecientes al rango etario definido. A partir del trabajo de campo realizado, se relevaron aspectos vinculados al acceso, uso y dificultades en relación con las tecnologías digitales, así como las redes de apoyo y el interés en participar en instancias de aprendizaje. Entre los resultados obtenidos, se observó un alto nivel de acceso a dispositivos tecnológicos, especialmente al uso del celular, con una frecuencia de utilización diaria en la mayoría de los casos. Sin embargo, también se identificaron dificultades en el uso de las tecnologías, principalmente relacionadas con el manejo de aplicaciones, la comprensión de funciones y la inseguridad frente a su utilización. Asimismo, se evidenció que muchas personas recurren a familiares o personas cercanas para resolver dichas dificultades, lo que dio cuenta de una autonomía limitada en el uso de la tecnología. En relación con el aprendizaje, se registró una predisposición favorable hacia la participación en talleres, lo que puso de manifiesto el interés en adquirir mayores herramientas digitales. A partir de estos resultados, se propuso el diseño de una intervención psicopedagógica de carácter comunitario, orientada a favorecer la inclusión y la autonomía en el uso de tecnologías, mediante instancias de acompañamiento y aprendizaje adaptadas a las características de la población. En este sentido, se concluyó que la intervención psicopedagógica constituyó una herramienta relevante para promover el acceso significativo a las tecnologías digitales, fortaleciendo la participación social y contribuyendo a la reducción de la brecha digital en las personas adultas mayores.

Palabras Claves: Adultos mayores. Tecnología. Psicopedagogía. Brecha digital. Autonomía. Inclusión.

DIGITAL DIVIDE AMONG OLDER ADULTS AGED 60 TO 80 IN LIMA, PROVINCE OF BUENOS AIRES.

PSYCHOPEDAGOGICAL INTERVENTION PROJECT AIMED AT PROMOTING INCLUSION AND AUTONOMY IN THE USE OF TECHNOLOGIES

Abstract

This Final Integration Project addressed the issue of the digital divide among older adults aged 60 to 80 living in the town of Lima, province of Buenos Aires. Regarding the methodology, a descriptive approach was adopted, combining both quantitative and qualitative strategies. The data collection technique used was a self-administered questionnaire in digital format, consisting of both closed-ended and open-ended questions. The sample consisted of 33 participants, all of whom belonged to the defined age range.

Based on the fieldwork carried out, aspects related to access, use, and difficulties regarding digital technologies were identified, as well as support networks and interest in participating in learning opportunities. Among the results obtained, a high level of access to technological devices was observed, especially mobile phone use, with daily use reported in most cases.

However, difficulties in the use of technologies were also identified, mainly related to managing applications, understanding functions, and feeling insecure when using them. Likewise, it became evident that many people turn to family members or close acquaintances to solve these difficulties, which revealed limited autonomy in the use of technology.

In relation to learning, a favorable disposition toward participating in workshops was recorded, highlighting an interest in acquiring more digital tools. Based on these results, the design of a community-based psychopedagogical intervention was proposed, aimed at promoting inclusion and autonomy in the use of technologies through support and learning opportunities adapted to the characteristics of the population.

In this regard, it was concluded that psychopedagogical intervention constitutes a relevant tool for promoting meaningful access to digital technologies, strengthening social participation, and contributing to the reduction of the digital divide among older adults.

Key words: Older adults. Technology. Psychopedagogy. Digital divide. Autonomy. Inclusion.

Introducción

El presente trabajo se enmarca en un estudio empírico de alcance descriptivo, cuyos resultados permiten fundamentar el diseño de una propuesta de intervención psicopedagógica orientada a favorecer la inclusión y la autonomía digital en personas adultas mayores en el campo de la psicopedagogía y aborda la problemática de la accesibilidad digital en personas de 60 a 80 años residentes en la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires.

El interés por esta temática surge a partir de la observación de las dificultades que enfrentan muchas personas mayores para utilizar tecnologías digitales en situaciones cotidianas, lo cual puede generar dependencia de terceros y limitar su participación social.

En la actualidad, múltiples actividades vinculadas a la comunicación, la realización de trámites, el acceso a información y servicios requieren el uso de dispositivos digitales. Sin embargo, una parte de la población adulta mayor no cuenta con oportunidades de formación ni acompañamiento adecuados para desarrollar habilidades tecnológicas, lo que puede derivar en situaciones de exclusión digital y social.

La localidad de Lima presenta una oferta limitada de espacios comunitarios destinados al acompañamiento educativo y terapéutico de personas mayores, situación que pone de manifiesto la necesidad de generar propuestas orientadas a favorecer el aprendizaje y la inclusión digital de este grupo etario desde un enfoque comunitario.

En este marco, el presente trabajo se propone analizar la problemática de la brecha digital en personas adultas mayores a partir de la recolección de datos empíricos, con el objetivo de identificar las principales dificultades, usos y percepciones en relación con las tecnologías digitales.

Asimismo, a partir de los resultados obtenidos, se propone el diseño de una intervención psicopedagógica orientada a promover la autonomía y la inclusión social mediante el uso funcional de tecnologías digitales, contemplando los tiempos, intereses y trayectorias de aprendizaje de la población destinataria.

La relevancia de este estudio radica en la posibilidad de contribuir, desde la psicopedagogía, a la comprensión de esta problemática y al desarrollo de estrategias que favorezcan la inclusión digital y la participación social de la población adulta mayor, teniendo en cuenta las características y necesidades del contexto local.

Delimitación del objeto de estudio

El presente Trabajo Final de Integración se centra en el análisis de la problemática de la brecha digital en personas adultas mayores, desde una perspectiva psicopedagógica y en el marco del ámbito comunitario.

En este sentido, el objeto de estudio se delimita en la accesibilidad digital en personas entre 60 y 80 años residentes en la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires, con el propósito de identificar los usos, dificultades y condiciones de acceso a las tecnologías digitales en este grupo etario.

La localidad de Lima forma parte del municipio de Zárate y cuenta con una población aproximada de 20.000 habitantes. Si bien se destaca por su relevancia regional, presenta una limitada oferta de espacios comunitarios destinados al acompañamiento educativo y terapéutico de personas mayores, particularmente en relación con el uso de tecnologías digitales.

En relación con la situación institucional, no se registran en la localidad centros específicos orientados a la estimulación o acompañamiento psicopedagógico de personas adultas mayores. La oferta existente se reduce principalmente a espacios recreativos, sin propuestas sistemáticas vinculadas al aprendizaje tecnológico, lo que evidencia la necesidad de generar instancias que favorezcan la inclusión digital en este grupo.

En un contexto social en el cual el acceso a servicios, la comunicación y la participación social requieren cada vez más del uso de herramientas digitales, las personas mayores pueden enfrentar situaciones de dependencia y exclusión cuando no cuentan con los recursos necesarios para su utilización autónoma.

A partir de este análisis, el estudio se orienta a relevar información empírica que permita comprender esta problemática en el contexto local, constituyendo un insumo fundamental para la elaboración de propuestas de intervención psicopedagógica que promuevan la inclusión digital y la autonomía en el uso de tecnologías.

Planteo del problema o justificación

En la actualidad, el uso de tecnologías digitales se ha vuelto indispensable para el acceso a servicios, la comunicación y la participación social. Sin embargo, un sector conformado por personas adultas mayores presenta dificultades para utilizar estas herramientas de manera autónoma, lo que puede generar situaciones de dependencia, exclusión y limitaciones en la vida cotidiana.

En la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires, esta problemática adquiere características particulares. La localidad cuenta con una población aproximada de 20.000 habitantes, según datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2022, y forma parte del municipio de Zárate, del cual dista aproximadamente 17 kilómetros. A pesar de su relevancia regional, presenta una limitada oferta de espacios comunitarios y terapéuticos destinados a las personas mayores.

Actualmente, no se registran en Lima centros específicos de estimulación, rehabilitación ni espacios terapéuticos orientados a la población adulta mayor. La oferta existente se limita principalmente a espacios recreativos, sin propuestas sistemáticas de acompañamiento, aprendizaje o intervención psicopedagógica vinculadas al uso de tecnologías digitales. Esta situación deja a las personas de entre 60 y 80 años con escasas oportunidades de acceso a instancias de formación y apoyo en relación con el uso de herramientas digitales.

La falta de propuestas orientadas a la accesibilidad digital puede profundizar situaciones de dependencia, especialmente en un contexto donde los trámites, la atención en salud, la comunicación y el acceso a la información requieren cada vez más el manejo de dispositivos y aplicaciones digitales. En este sentido, la ausencia de acompañamiento adecuado impacta negativamente en la autonomía y en la participación social de las personas mayores de la localidad.

Desde la psicopedagogía, se reconoce la importancia de intervenir en los procesos de aprendizaje a lo largo de todo el ciclo vital, generando condiciones que favorezcan la apropiación significativa de nuevos conocimientos. En este marco, resulta relevante analizar la

problemática de la accesibilidad digital en personas adultas mayores desde una perspectiva empírica, que permita comprender sus usos, dificultades y necesidades en el contexto local.

A partir de lo expuesto, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las principales dificultades, usos y percepciones en relación con las tecnologías digitales en personas de 60 a 80 años de la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires, y de qué manera estos resultados pueden orientar el diseño de una propuesta psicopedagógica que favorezca la inclusión y la autonomía?

Objetivos

Objetivo General

- Analizar la problemática de la accesibilidad digital en personas de 60 a 80 años de la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires, a partir de la recolección de datos empíricos.
- Implementar un proyecto de intervención psicopedagógica de carácter comunitario orientado a favorecer la accesibilidad digital, la inclusión social y la autonomía en el uso de tecnologías en personas de 60 a 80 años de la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires.

Objetivos específicos

- Identificar las principales dificultades y barreras (técnicas, cognitivas y emocionales) que presentan las personas de 60 a 80 años en relación con el uso de tecnologías digitales.
- Analizar los aspectos cognitivos, emocionales y sociales implicados en los procesos de aprendizaje de tecnologías digitales en personas mayores.
- Reconocer los saberes previos, intereses y necesidades de las personas mayores en relación con el uso de tecnologías en la vida cotidiana.
- Describir las formas de uso y acceso a las tecnologías digitales en la población estudiada.
- Proponer lineamientos de intervención psicopedagógica accesibles y adaptados a las características del grupo destinatario, a partir de los resultados obtenidos.

Supuestos Básicos

Las personas adultas mayores de entre 60 y 80 años presentan dificultades en el uso de tecnologías digitales, especialmente en el manejo de aplicaciones y en la comprensión de sus funciones. A pesar de contar con acceso a dispositivos tecnológicos, el uso que realizan no siempre es autónomo, requiriendo en muchos casos el apoyo de terceros para resolver situaciones cotidianas vinculadas a su utilización. Asimismo, se estima que existe interés por parte de las personas mayores en participar en instancias de aprendizaje que favorezcan el desarrollo de habilidades digitales. En este sentido, se supone que la falta de espacios de acompañamiento y formación en el contexto local influye en las dificultades para el uso de tecnologías.

Estado del arte

A partir de lo expuesto, y con el objetivo de contextualizar la problemática abordada en esta investigación, se seleccionaron y analizaron distintos antecedentes recientes que permiten comprender el estado actual del conocimiento en relación con la temática.

Estos estudios aportan marcos teóricos y empíricos relevantes, permitiendo identificar avances, limitaciones y líneas de trabajo en torno a la inclusión digital y el aprendizaje en personas adultas mayores.

El estudio realizado por Agudo et al. (2021), titulado *Uso de tecnologías digitales en personas mayores: barreras y posibilidades para la inclusión social*, desarrollado en España. El objetivo del estudio fue analizar las dificultades y oportunidades que encuentran las personas mayores en el uso cotidiano de tecnologías digitales y su impacto en la participación social. La investigación adopta un enfoque cuantitativo mediante cuestionarios aplicados a personas mayores participantes en programas formativos digitales. Los resultados muestran que las principales dificultades se relacionan con la falta de capacitación previa y con el diseño poco accesible de algunas herramientas tecnológicas. Sin embargo, también se evidencia que la participación en instancias formativas mejora la confianza y autonomía en el uso de dispositivos digitales. El estudio concluye que la alfabetización digital constituye un factor fundamental para reducir la exclusión social en la población adulta mayor.

Por otro lado, se incorpora como antecedente el trabajo realizado por González (2021), titulado *Adultos mayores y tecnologías digitales: desafíos y oportunidades para la inclusión social*, desarrollado en la Universidad de Flores. El estudio tiene como objetivo analizar la relación entre las personas adultas mayores y el uso de tecnologías digitales, considerando las dificultades de acceso, las barreras de aprendizaje y las posibilidades que brindan estas herramientas para favorecer la inclusión social. En relación con la metodología, la investigación adopta un enfoque cualitativo de tipo descriptivo. Se realizaron entrevistas y análisis de experiencias vinculadas al uso de tecnologías por parte de personas adultas mayores, con el propósito de comprender las percepciones, dificultades y motivaciones presentes en el proceso de aprendizaje digital. Entre los principales resultados, el estudio señala que las tecnologías digitales pueden convertirse en herramientas significativas para favorecer la comunicación, el acceso a la información y la participación social de las personas mayores. No

obstante, también se identifican diversas barreras vinculadas con la falta de formación, el miedo al error y la escasa accesibilidad de algunos dispositivos. Finalmente, la investigación concluye que resulta necesario promover espacios de acompañamiento dirigidos a la población adulta mayor.

Otro antecedente relevante es el trabajo de Gigante (2022), titulado *Adultos mayores y tecnología*, elaborado en el marco de actividades académicas de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM). El estudio aborda la relación entre la población adulta mayor y el acceso, uso y apropiación de herramientas tecnológicas, así como experiencias formativas orientadas a favorecer la inclusión digital. El documento presenta una contextualización del envejecimiento poblacional en Argentina y señala cómo la tecnología se convierte en un elemento clave para la inclusión social. Asimismo, destaca la necesidad de generar espacios educativos adaptados a este grupo etario. Los resultados muestran un alto nivel de participación e interés en propuestas formativas, así como una mejora en la confianza y en la apropiación de recursos tecnológicos.

En relación con la temática abordada, se presenta el estudio realizado por Kusumota (2022), titulado *Impacto de los medios de comunicación social digitales en la percepción de soledad y aislamiento social en personas mayores*, publicado en la Revista Latino-Americana de Enfermería. El objetivo de esta investigación fue sintetizar el conocimiento sobre el uso de medios digitales por parte de personas mayores y su relación con la percepción de soledad. La metodología consistió en una revisión de investigaciones científicas. Los resultados señalan que el uso de herramientas digitales puede contribuir a reducir la percepción de aislamiento social, favoreciendo la comunicación y el mantenimiento de vínculos.

En relación con ello, se considera relevante es el trabajo de Guzzo (2023), titulado *Personas mayores y tecnologías digitales: aportes para la comprensión de sus trayectorias de apropiación tecnológica*, realizado en Argentina. El objetivo de esta investigación fue comprender las trayectorias de apropiación de tecnologías digitales en personas mayores. En cuanto a la metodología, el estudio combina un enfoque cualitativo y cuantitativo. Los resultados evidencian que, si bien las tecnologías generan nuevas formas de interacción social, aún existen desafíos en su apropiación, destacando la importancia de diseñar intervenciones adaptadas.

En este sentido, distinguido es el informe elaborado por el Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (ONTSI, 2023), titulado *Uso de las tecnologías por personas mayores*, realizado en España. El objetivo fue analizar los patrones de uso tecnológico en la población mayor. Los resultados evidencian una creciente utilización de dispositivos digitales, aunque persisten barreras vinculadas a la formación y la confianza en el uso de estas herramientas.

A su vez, ésta presente investigación se toma el trabajo realizado por Colombo-Ruano y González-González (2024), titulado *Inclusión tecnológica y competencias digitales en personas mayores: hacia un envejecimiento activo y conectado*, desarrollado en España. El estudio analiza los beneficios, oportunidades y limitaciones del uso de la tecnología en personas mayores. Los resultados evidencian que el uso de tecnologías favorece la autonomía, la participación social y la reducción del aislamiento. Las autoras destacan la importancia de implementar programas formativos accesibles.

En esta línea, se presenta el trabajo de Pinazo-Hernandis (2024), titulado *Las personas mayores, las tecnologías y los cuidados. Avances y retos*, publicado en SCIO. Revista de Filosofía. El estudio analiza el rol de las tecnologías en el cuidado y la vida cotidiana de las personas mayores. Los resultados indican que las tecnologías pueden mejorar la calidad de vida, siempre que se acompañen de procesos de formación adecuados.

Cabe mencionar el trabajo realizado por Goldfarb (2024), titulado *Nuevas tecnologías y derechos de los adultos mayores*. El estudio analiza el impacto de la digitalización en el ejercicio de derechos de las personas mayores. Los resultados evidencian que, si bien las tecnologías facilitan el acceso a servicios, también pueden generar barreras si no se consideran las necesidades específicas de este grupo.

La última investigación es la realizada por Murciano-Hueso et al. (2026), titulado *Percepción tecnológica y experiencias emocionales de los adultos mayores en el uso de recursos digitales*, desarrollado en España. El estudio analiza la relación entre emociones y uso tecnológico. Los resultados evidencian la presencia de barreras emocionales como el miedo y la ansiedad, así como la importancia del acompañamiento en el aprendizaje.

Marco teórico

¿Qué es la psicopedagogía? Aportes teóricos

La psicopedagogía se ha ido construyendo a lo largo del tiempo a partir de diversos aportes teóricos que permiten comprender el aprendizaje como un proceso complejo, atravesado por múltiples dimensiones. Desde esta perspectiva, no se limita únicamente a la adquisición de conocimientos, sino que involucra aspectos subjetivos, emocionales, sociales y culturales que forman parte de la experiencia de cada sujeto. Paín (1985)

En este sentido, resulta relevante recuperar los aportes de distintos autores que han contribuido a la construcción del campo psicopedagógico, brindando herramientas conceptuales para comprender cómo aprenden las personas y cómo pueden acompañarse dichos procesos.

Según la perspectiva de Paín (1985), el aprendizaje se concibe como un proceso activo de construcción, en el cual el sujeto se apropia del conocimiento a partir de sus experiencias, deseos y vínculos. La autora sostiene que aprender implica una relación con el saber atravesada por la historia personal y por las condiciones sociales en las que se produce. En este marco, la psicopedagogía se orienta a acompañar al sujeto en la construcción de aprendizajes significativos, atendiendo a las particularidades de cada etapa de la vida.

Visca (1998) aporta una visión integradora al señalar que la psicopedagogía se sitúa en la intersección entre lo educativo, lo psicológico y lo social. Para el autor, el aprendizaje es un fenómeno complejo que requiere ser abordado desde múltiples dimensiones, considerando la interacción entre el sujeto, el objeto de conocimiento y el contexto. Esta concepción habilita intervenciones psicopedagógicas que trascienden el ámbito escolar y se extienden a espacios comunitarios e institucionales.

La psicopedagogía ha sido definida como un campo de conocimiento que se ocupa de comprender los procesos de aprendizaje en su complejidad, considerando al sujeto en relación con su historia personal, sus vínculos y el contexto sociocultural en el que se desarrolla. Esta

perspectiva permite abordar el aprendizaje como un proceso integral, que no puede reducirse a una única dimensión (Bossa, 2000).

En esta misma línea, Bossa (2000) concibe a la psicopedagogía como un área de estudio que acompaña los procesos de aprendizaje a lo largo de todo el ciclo vital, considerando tanto los aspectos cognitivos como los emocionales y sociales. La autora destaca que el aprendizaje es un proceso permanente y posible en todas las etapas de la vida, siempre que se contemplen las condiciones subjetivas y contextuales del sujeto que aprende. Desde esta perspectiva, la intervención psicopedagógica asume un rol preventivo y promocional, orientado a potenciar las capacidades del sujeto y favorecer su participación activa en distintos contextos educativos y sociales.

La psicopedagogía es una disciplina que estudia los procesos de aprendizaje humano, considerando su complejidad y la influencia de factores cognitivos, emocionales y sociales. Según Fernández (2008), el aprendizaje es una construcción subjetiva atravesada por la historia personal y los vínculos del sujeto, lo que implica la necesidad de intervenciones que contemplen estas dimensiones.

Fernández (2008) sostiene que el aprendizaje no puede comprenderse únicamente desde una perspectiva cognitiva, sino que implica aspectos emocionales, vinculares y sociales. Para la autora, aprender supone una construcción subjetiva atravesada por la historia personal del sujeto y por los significados que éste atribuye al conocimiento. Desde esta mirada, el rol del psicopedagogo no se limita a intervenir frente a las dificultades de aprendizaje, sino que se orienta a generar condiciones que favorezcan aprendizajes posibles, significativos y funcionales para la vida cotidiana.

En conjunto, los aportes de estos autores permiten concebir a la psicopedagogía como una disciplina que promueve aprendizajes posibles a lo largo de todo el ciclo vital, desde una mirada integral, contextualizada y no patologizante. Esta perspectiva resulta fundamental para el presente Trabajo Final de Integración, ya que sustenta el diseño de un proyecto de intervención psicopedagógica orientado a personas de 60 a 80 años, reconociendo sus trayectorias de vida, sus saberes previos y sus potencialidades para el aprendizaje, particularmente en relación con el uso de tecnologías digitales.

La psicopedagogía y los procesos de aprendizaje

Desde el enfoque psicopedagógico, el aprendizaje se concibe como un proceso complejo y singular, en el que intervienen la historia personal del sujeto, sus experiencias previas y los significados que construye en relación con el saber. En este sentido, Fernández (2008) sostiene que el aprendizaje no puede comprenderse de manera aislada ni reducida a lo cognitivo, sino que debe ser abordado desde una mirada integral que contemple la subjetividad, los vínculos y las condiciones sociales en las que se produce (Paín, 1985).

El sujeto es considerado protagonista de su propio aprendizaje, reconociéndose la importancia de los saberes previos, la motivación y las condiciones emocionales y sociales que atraviesan dicho proceso. Paín (1985) señala que aprender implica una relación activa con el conocimiento, mediada por la historia personal y por las experiencias significativas que el sujeto ha construido a lo largo de su vida. Desde esta perspectiva, el aprendizaje no se limita a la incorporación de contenidos, sino que supone una apropiación singular del saber.

La psicopedagogía es una disciplina que estudia los procesos de aprendizaje considerando la interacción entre factores cognitivos, emocionales, sociales y culturales. Su objeto de estudio no se limita a la infancia, sino que abarca todas las etapas de la vida, entendiendo el aprendizaje como un proceso continuo que se desarrolla a lo largo del ciclo vital. Desde esta perspectiva, aprender implica la construcción de conocimientos, habilidades y actitudes en relación con la experiencia, los vínculos y el contexto sociocultural (Bossa, 2000).

La intervención psicopedagógica se orienta a generar condiciones favorables para el aprendizaje, identificando obstáculos y potencialidades, y diseñando estrategias que faciliten procesos significativos y funcionales para la vida cotidiana. Bossa (2000) destaca que la psicopedagogía no se limita a la detección de dificultades de aprendizaje, sino que cumple un rol preventivo y promocional, acompañando los procesos de aprendizaje a lo largo de todo el ciclo vital.

Desde esta mirada, la psicopedagogía promueve la construcción de aprendizajes posibles y significativos, atendiendo a las particularidades de cada sujeto y de cada contexto. Este enfoque resulta especialmente relevante para el presente trabajo, ya que permite pensar intervenciones psicopedagógicas orientadas a personas adultas mayores, reconociendo sus trayectorias de vida, sus saberes previos y sus potencialidades para continuar aprendiendo (Fernández, 2008).

Definición de Vejez y Envejecimiento

La vejez constituye una etapa del ciclo vital caracterizada por cambios progresivos en dimensiones biológicas, psicológicas y sociales, los cuales se manifiestan de manera diversa según la trayectoria y las condiciones de vida de cada persona. En la actualidad, se reconoce que no existe una única forma de transitar esta etapa, ya que factores como la salud, los vínculos sociales y el contexto sociocultural influyen significativamente en la experiencia del envejecimiento (Organización Mundial de la Salud, 2015)

La Organización Mundial de la Salud sostiene que el envejecimiento es un proceso gradual y continuo que implica transformaciones en las capacidades físicas y cognitivas, aunque estas no necesariamente conducen a la pérdida de autonomía o a la imposibilidad de aprendizaje (OMS, 2015). Desde esta perspectiva, el envejecimiento debe comprenderse como un proceso dinámico y heterogéneo, atravesado tanto por factores individuales como sociales.

Asimismo, diversos estudios actuales señalan que las personas mayores conservan importantes potencialidades para el aprendizaje y la participación social cuando cuentan con oportunidades y apoyos adecuados. En este sentido, la vejez no debe asociarse únicamente con el deterioro o la dependencia, sino también con la posibilidad de continuar desarrollando proyectos personales y vínculos significativos (Organización Mundial de la Salud, 2015; Organización Panamericana de la Salud, 2018).

En relación con ello, el concepto de envejecimiento activo propone optimizar las oportunidades de participación, bienestar y seguridad para mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen (Organización Panamericana de la Salud, 2018). Dentro de este marco, el acceso y la apropiación de tecnologías digitales se presentan como un desafío y, al mismo tiempo, como una oportunidad para sostener la comunicación, el acceso a la información y la participación social en la actualidad.

Desde la psicopedagogía, comprender las particularidades del aprendizaje en esta etapa permite diseñar intervenciones respetuosas de los tiempos, intereses y trayectorias de vida de

las personas mayores, reconociendo que el aprendizaje puede desarrollarse a lo largo de toda la vida (Fernández, 2008).

La vejez se caracteriza también por la aparición de varios estados de salud complejos que se conocen habitualmente por el nombre de síndromes geriátricos. Por lo general son consecuencia de múltiples factores subyacentes que incluyen, entre otros, la fragilidad, la incontinencia urinaria, las caídas, los estados delirantes y las úlceras por presión. (OMS, 2025).

Aprendizaje en personas de 60 a 80 años

La Organización Mundial de la Salud, define a las personas adultas mayores como aquellas que tienen 60 años o más, especialmente en países en desarrollo. La vejez no debe ser comprendida únicamente desde una perspectiva cronológica, sino como una etapa del ciclo vital atravesada por factores biológicos, psicológicos, sociales y culturales que influyen en la experiencia subjetiva de cada persona (OMS, 2015).

En todo el mundo, las personas viven más tiempo que antes. Hoy la mayor parte de la población tiene una esperanza de vida igual o superior a los 60 años. Todos los países del mundo están experimentando un incremento tanto de la cantidad como de la proporción de personas mayores en la población (OMS 2025).

El aprendizaje en personas de 60 a 80 años presenta características particulares vinculadas al proceso de envejecimiento. Si bien pueden observarse cambios en algunas funciones cognitivas, tales como la velocidad de procesamiento o la memoria inmediata, estos no implican una imposibilidad de aprender. Por el contrario, diversos estudios señalan que las personas mayores conservan la capacidad de adquirir nuevos conocimientos cuando se les ofrecen propuestas ajustadas a sus tiempos, intereses y experiencias previas (Organización Mundial de la Salud, 2015; Fernández, 2008).

La experiencia acumulada a lo largo de la vida constituye un recurso fundamental para el aprendizaje en la vejez. Los nuevos conocimientos se construyen en relación con saberes previos, experiencias laborales, familiares y sociales. Por ello, las propuestas educativas dirigidas a personas mayores deben partir de sus intereses, necesidades concretas y situaciones de la vida cotidiana (Bossa, 2000).

Asimismo, diversos estudios actuales destacan que las personas mayores conservan potencialidades para el aprendizaje y la participación social cuando cuentan con oportunidades y apoyos adecuados. En este sentido, la vejez no debe asociarse únicamente con el deterioro o la dependencia, sino también con la posibilidad de continuar desarrollando proyectos personales y vínculos significativos (Organización Mundial de la Salud, 2015; Organización Panamericana de la Salud, 2018).

Trayectorias generacionales y ausencia de tecnologías digitales

Las personas que actualmente se encuentran en el rango etario de 60 a 80 años atravesaron gran parte de su vida en contextos históricos y sociales en los que las tecnologías digitales no formaban parte de la vida cotidiana. Durante su infancia, adolescencia y adultez temprana, los procesos de comunicación, acceso a la información y realización de trámites se desarrollaban mayormente a través de medios presenciales, analógicos o impresos. La incorporación masiva de las tecnologías digitales en la vida cotidiana constituye un fenómeno relativamente reciente, que se intensificó a partir de las últimas décadas del siglo XX y comienzos del siglo XXI (Castells, 2009; UNESCO, 2013).

Este desfase no debe interpretarse como una limitación cognitiva, sino como una diferencia generacional en las experiencias de aprendizaje y socialización. La UNESCO (2013) sostiene que el acceso y la apropiación de las tecnologías están fuertemente condicionados por el contexto histórico, educativo y cultural en el que se desarrollan los sujetos.

En este sentido, la Organización Panamericana de la Salud (2018) señala que las personas mayores pertenecen a generaciones que no fueron socializadas en el uso de tecnologías digitales, lo que puede generar un desfase entre sus trayectorias vitales y las demandas tecnológicas actuales.

Desde esta perspectiva, el aprendizaje de tecnologías digitales en personas mayores implica no sólo la adquisición de nuevas habilidades, sino también la resignificación de prácticas cotidianas previamente consolidadas. Por ello, los procesos de alfabetización digital en la vejez requieren propuestas educativas específicas, progresivas y acompañadas, que contemplen los saberes previos, los tiempos y las representaciones que las personas mayores construyen en torno a la (Guzzo, 2023).

Envejecimiento activo, inclusión y participación social

El concepto de envejecimiento activo propone una mirada integral de la vejez, entendida como una etapa de la vida en la que las personas pueden continuar participando activamente en la sociedad, desarrollando proyectos personales y manteniendo su autonomía. Según la Organización Panamericana de la Salud (2018), este enfoque considera que la calidad de vida en la vejez depende de la interacción de factores físicos, psíquicos, sociales y culturales.

La inclusión social en la vejez implica garantizar el acceso a los derechos, la participación comunitaria y los recursos disponibles en la sociedad. La exclusión, en cambio, se manifiesta en situaciones de aislamiento, dependencia y dificultades para acceder a servicios, información y espacios de participación. En este contexto, el uso de tecnologías digitales adquiere un rol central para sostener la comunicación, el acceso a la información y la realización de trámites cotidianos (Organización Panamericana de la Salud, 2018; Organización Mundial de la Salud, 2015).

Favorecer la inclusión de las personas mayores supone generar oportunidades de participación, aprendizaje y vinculación social, respetando sus tiempos, intereses y trayectorias de vida (Bossa, 2000).

Desde un punto de vista biológico, el envejecimiento es el resultado de la acumulación de una gran variedad de daños moleculares y celulares a lo largo del tiempo, lo que lleva a un descenso gradual de las capacidades físicas y mentales, a un mayor riesgo de enfermedad y, en última instancia, a la muerte. (Organización Panamericana de la Salud, 2018; Organización Mundial de la Salud, 2015).

Estos cambios no son lineales ni uniformes, y su vinculación con la edad de una persona en años es más bien relativa. La diversidad que se aprecia en la vejez no es una cuestión de azar. Más allá de los cambios biológicos, el envejecimiento suele estar asociado a otras transiciones vitales, como la jubilación, el traslado a viviendas más apropiadas y el fallecimiento de amigos y parejas (OMS, 2024).

Brecha digital y personas mayores

La brecha digital se refiere a las desigualdades existentes en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación entre distintos grupos sociales. Este concepto no solo alude a la disponibilidad de dispositivos o conexión a internet,

sino también a las habilidades necesarias para utilizarlos, las oportunidades de aprendizaje y las condiciones sociales que favorecen o limitan su uso (Van Dijk, 2006).

En el caso de las personas mayores, la brecha digital adquiere características particulares, ya que muchas de ellas no han sido socializadas en contextos altamente digitalizados durante gran parte de su trayectoria vital. Esto genera diferencias en el acceso y en el nivel de habilidades digitales en comparación con generaciones más jóvenes, lo que puede dificultar la apropiación de herramientas tecnológicas en la vida cotidiana (Tarditi, 2022).

Diversos estudios señalan que la brecha digital en la vejez se manifiesta en diferentes niveles. En primer lugar, en el acceso a dispositivos y conectividad; en segundo lugar, en las habilidades para utilizar tecnologías digitales; y, finalmente, en los usos avanzados que permiten aprovechar plenamente las oportunidades que ofrece el entorno digital. Estas desigualdades pueden incrementarse con la edad y verse atravesadas por factores educativos, sociales y de género (Tarditi, 2022).

Asimismo, la falta de competencias digitales puede generar situaciones de dependencia de terceros para realizar acciones cotidianas, como comunicarse, solicitar turnos médicos, realizar trámites o acceder a información. Estas situaciones impactan directamente en la autonomía personal y en las posibilidades de participación social de las personas mayores (Barcia, 2020).

En este contexto, la alfabetización digital se presenta como una herramienta fundamental para favorecer la inclusión social de las personas mayores. La adquisición de competencias tecnológicas permite ampliar las posibilidades de comunicación, acceso a información y participación en distintos ámbitos de la vida social, contribuyendo a mejorar la calidad de vida en la vejez (Alcalá, 2016).

Desde esta perspectiva, abordar la brecha digital implica no solo facilitar el acceso a dispositivos tecnológicos, sino también promover procesos de aprendizaje acompañados y adaptados a las características de las personas mayores. En este sentido, el desarrollo de propuestas educativas y comunitarias orientadas a la alfabetización digital resulta fundamental para fortalecer la autonomía y la participación activa de este grupo etario en la sociedad contemporánea (Sirvent, 2008).

Accesibilidad digital: concepto y barreras

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) comprenden el conjunto de herramientas, dispositivos y recursos tecnológicos que permiten la producción, el almacenamiento, el procesamiento y la transmisión de información, favoreciendo la comunicación y el acceso al conocimiento (UNESCO, 2013).

La accesibilidad digital se refiere a la posibilidad de que los entornos, dispositivos, aplicaciones y contenidos digitales puedan ser utilizados por todas las personas, independientemente de su edad, capacidades o experiencia previa. Implica pensar la tecnología desde una perspectiva inclusiva que contemple la diversidad de los usuarios (UNESCO, 2013).

En las personas mayores, las barreras para la accesibilidad pueden ser de distinto tipo. Existen barreras técnicas, como tipografías pequeñas, bajo contraste o pantallas sobrecargadas de información. También se presentan barreras cognitivas, vinculadas a la memoria, la atención o la comprensión de instrucciones. A estas se suman barreras emocionales, como el miedo a equivocarse, la ansiedad frente a la tecnología o la baja confianza en las propias capacidades (Agudo et al., 2021).

Considerar la accesibilidad digital implica atender tanto al diseño de las tecnologías como a la manera en que se enseñan y acompañan los procesos de aprendizaje. En este sentido, las propuestas de alfabetización digital deben contemplar los ritmos, experiencias previas y necesidades de las personas mayores, favoreciendo un aprendizaje progresivo y acompañado (Tarditi, 2022).

¿Qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) introducen nuevas formas de acceder a la información y de comunicarse, transformando significativamente las prácticas sociales, educativas y culturales. Estas tecnologías comprenden un conjunto de herramientas, dispositivos y recursos que permiten producir, almacenar, procesar y transmitir información, favoreciendo el intercambio y la construcción de conocimientos (Agudo et al., 2021).

Por su parte, Domínguez Sánchez Pinilla (2003) sostiene que el avance tecnológico produce modificaciones en las prácticas educativas, dado que surgen innovaciones que requieren ser enseñadas y aprendidas de manera planificada y programada. El autor destaca

que las tecnologías brindan recursos y estrategias que favorecen cambios en la organización visual, mental y cognitiva, potenciando los procesos de aprendizaje.

En esta línea, Martínez Hernández et al. (2014) plantean que las TIC cumplen un rol relevante en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y que su importancia debe ser considerada tanto por docentes como por los estudiantes. Los autores señalan que estas tecnologías generan nuevos códigos y lenguajes, influyendo en las formas de transmitir información y comunicarse en la vida cotidiana.

En relación con ello, Dalinger y González Pacheco (2022) señalan que las TIC se encuentran presentes en todos los niveles de la vida social y resultan actualmente imprescindibles para el acceso a la información, la comunicación y la participación en la sociedad. Desde esta perspectiva, las personas mayores no pueden quedar excluidas del uso de estas tecnologías, ya que su apropiación se vincula directamente con el ejercicio de derechos y la autonomía en la vida cotidiana.

En el contexto argentino, la Ley N.º 27.078, sancionada el 16 de diciembre de 2014, establece que las Tecnologías de la Información y la Comunicación son de interés público, garantizando el derecho de todas las personas al acceso equitativo a la información y la comunicación. Dicha normativa reconoce el valor de las TIC en la promoción del conocimiento, la independencia y la productividad, entendiendo que su acceso debe garantizarse sin distinción de edad ni de otras diversidades.

Desde esta perspectiva, el acceso y uso de las TIC adquiere especial relevancia en el caso de las personas adultas mayores, ya que su apropiación favorece la inclusión social, la autonomía y la participación activa en la sociedad. No obstante, para que dicho acceso sea efectivo, resulta necesario contemplar las características, trayectorias y necesidades específicas de esta población, así como generar instancias de aprendizaje acompañadas y accesibles (Sirvent, 2008).

Intervención psicopedagógica en contextos comunitarios y tercera edad

La intervención psicopedagógica tiene como objetivo favorecer los procesos de aprendizaje, atendiendo a las particularidades de cada sujeto y de cada contexto. En el ámbito comunitario, dicha intervención se orienta a la creación de espacios de aprendizaje compartido,

donde se promueva la participación, el intercambio de experiencias y el fortalecimiento de los vínculos sociales Sirvent (2008).

Bossa (2000) sostiene que el aprendizaje es un proceso permanente, posible a lo largo de todo el ciclo vital, siempre que se contemplen las condiciones subjetivas y contextuales del sujeto que aprende. En este sentido, el rol del psicopedagogo en la tercera edad implica acompañar los procesos de aprendizaje, reconociendo las potencialidades de las personas mayores y favoreciendo la confianza en sus propias capacidades.

El psicopedagogo cumple un rol fundamental en el diseño de propuestas educativas accesibles, que contemplen los saberes previos, los intereses y las necesidades de los participantes. Asimismo, acompaña los procesos emocionales que se ponen en juego en el aprendizaje, generando un clima de confianza y respeto que favorezca la participación activa Sirvent (2008).

Autonomía y uso de tecnologías digitales

La autonomía puede definirse como la capacidad de una persona para tomar decisiones y realizar acciones por sí misma, de acuerdo con sus posibilidades y con los apoyos necesarios. En relación con las tecnologías digitales, la autonomía se vincula con la posibilidad de utilizar dispositivos y aplicaciones para resolver situaciones cotidianas, comunicarse, informarse y realizar gestiones (Agudo et al., 2021).

La autonomía tecnológica no implica necesariamente un dominio experto de las herramientas digitales, sino la posibilidad de utilizarlas de manera suficiente y funcional para resolver situaciones de la vida cotidiana. En este sentido, el desarrollo de esta autonomía requiere procesos de aprendizaje progresivos y acompañados, que respeten los tiempos, experiencias y necesidades de cada persona (Fernández, 2008).

Desde la psicopedagogía, promover la autonomía en el uso de tecnologías digitales en personas de 60 a 80 años implica diseñar propuestas de intervención que contemplen aspectos cognitivos, emocionales y sociales del aprendizaje. De este modo, se busca generar condiciones accesibles y significativas que favorezcan la inclusión, la participación social y el fortalecimiento de la independencia en la vida diaria (Murciano-Hueso et al., 2026; ONTSI, 2023).

La autonomía tecnológica no implica necesariamente un dominio experto de las herramientas digitales, sino la posibilidad de utilizarlas de manera suficiente y funcional para resolver situaciones de la vida cotidiana. En este sentido, el desarrollo de habilidades digitales puede contribuir a mejorar la independencia de las personas mayores, facilitando el acceso a información, servicios y redes de comunicación. Diversas investigaciones señalan que el uso regular de dispositivos digitales, como teléfonos móviles o computadoras, se asocia con beneficios cognitivos y con mayores niveles de participación social en la vida diaria (Benge, citado en Infobae, 2025).

Asimismo, el acceso a tecnologías digitales puede favorecer la autonomía y la seguridad en las personas mayores, ya que permite responder con mayor rapidez a distintas necesidades cotidianas y mantener vínculos sociales y familiares. En el ámbito de la salud, por ejemplo, estas herramientas facilitan la comunicación con profesionales, el acceso a información sanitaria y el seguimiento de tratamientos, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y la independencia en la vejez (Rosset, Gómez & Paskulin, 2021).

Desde esta perspectiva, el desarrollo de competencias digitales en la vejez no sólo representa una herramienta práctica para la resolución de actividades cotidianas, sino también una oportunidad para fortalecer la autonomía personal, reducir situaciones de dependencia y favorecer la participación activa en la sociedad. En este sentido, el acompañamiento educativo y las propuestas de alfabetización digital orientadas a las personas mayores resultan fundamentales para promover procesos de aprendizaje progresivos, respetuosos de los tiempos y experiencias previas de cada individuo (Sirvent, 2008; UNESCO, 2013).

Método

Metodología de trabajo que se llevará a cabo

El presente Trabajo Final de Integración se enmarca en un enfoque empírico de tipo mixto, combinando estrategias cuantitativas y cualitativas, esta decisión se fundamenta en el interés por relevar experiencias de uso en contextos reales, así como en la accesibilidad del recurso a través de redes de apoyo. Se trata de un estudio de alcance descriptivo, orientado a analizar la problemática de la accesibilidad digital en personas adultas mayores de entre 60 y 80 años de la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires.

La elección de este enfoque responde a la necesidad de relevar información tanto cuantificable como subjetiva en relación con el uso de tecnologías digitales, permitiendo comprender no solo la frecuencia y modalidades de uso, sino también las percepciones, dificultades y experiencias de los participantes (Hernández Sampieri et al., 2014).

En cuanto a la técnica de recolección de datos, se utilizó un cuestionario autoadministrado en formato digital, compuesto por preguntas cerradas y abiertas. Este instrumento permitió obtener información sistemática sobre el acceso a dispositivos, los usos cotidianos de la tecnología, las principales dificultades en su manejo y las redes de apoyo con las que cuentan los participantes.

La muestra estuvo conformada por 33 personas adultas mayores, de entre 60 y 80 años, residentes en la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires.

El procedimiento consistió, en una primera instancia, en la elaboración y difusión de un cuestionario digital destinado a personas adultas mayores de la localidad. La difusión se realizó a través de medios digitales y redes de contacto comunitarias, permitiendo el acceso voluntario y anónimo de los participantes.

Una vez recolectados los datos, se procedió a su organización y análisis, identificando categorías vinculadas al uso de la tecnología, las dificultades en el uso de herramientas digitales, las redes de apoyo, el interés en participar en espacios de aprendizaje y las valoraciones de los participantes respecto a la propuesta.

El instrumento utilizado permitió relevar información vinculada al uso de tecnologías digitales por parte de las personas adultas mayores, así como sus percepciones, dificultades y necesidades en relación con la temática abordada. Las preguntas cerradas posibilitaron identificar tendencias generales en el uso de tecnologías, mientras que las preguntas abiertas permitieron recuperar experiencias y apreciaciones personales de los participantes, enriqueciendo el análisis de los datos obtenidos.

La información obtenida permitió construir un diagnóstico de la situación de la población estudiada, constituyendo un insumo fundamental para el análisis de la problemática y para la posterior elaboración de propuestas de intervención psicopedagógica orientadas a favorecer la inclusión digital y la autonomía en el uso de tecnologías.

Enfoque y tipo de estudio

El presente Trabajo Final de Integración se enmarca en un enfoque empírico de alcance descriptivo, orientado a analizar la problemática de la accesibilidad digital en personas adultas mayores de entre 60 y 80 años de la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires. El estudio se desarrolló a partir de la recolección y análisis de datos obtenidos mediante un cuestionario digital, permitiendo identificar usos, dificultades y necesidades vinculadas al uso de tecnologías digitales.

Participantes

La muestra estuvo conformada por un total de 33 participantes, quienes respondieron de manera voluntaria y anónima. La difusión del cuestionario se realizó a través de redes de contacto cercanas, facilitando la participación de personas del rango etario definido.

Instrumento

En cuanto a la técnica de recolección de datos, se utilizó un cuestionario autoadministrado en formato digital, compuesto por preguntas cerradas y abiertas. Este instrumento permitió obtener información sistemática sobre el acceso a dispositivos, los usos cotidianos de la tecnología, las principales dificultades en su manejo y las redes de apoyo utilizadas por los participantes, tales como familiares, amigos o personas cercanas que colaboran en la resolución de dificultades vinculadas al uso de tecnologías digitales.

Procedimiento

El procedimiento consistió en la difusión del cuestionario a través de medios digitales, tales como WhatsApp y redes de contacto cercanas, permitiendo su acceso a los participantes de manera voluntaria y anónima. El cuestionario fue respondido por personas adultas mayores de entre 60 y 80 años residentes en la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires.

Una vez finalizada la recolección de los datos, se procedió a su organización y sistematización, considerando tanto las respuestas cerradas como abiertas. Posteriormente, se realizó un análisis descriptivo de la información obtenida, identificando categorías relevantes vinculadas al uso de tecnologías digitales, las dificultades percibidas, las redes de apoyo y el interés en el aprendizaje.

Este proceso permitió construir un diagnóstico de la situación de la población estudiada, constituyendo un insumo fundamental para el análisis de la problemática abordada y para la elaboración de propuestas de intervención psicopedagógica orientadas a favorecer la inclusión digital y la autonomía en el uso de tecnologías.

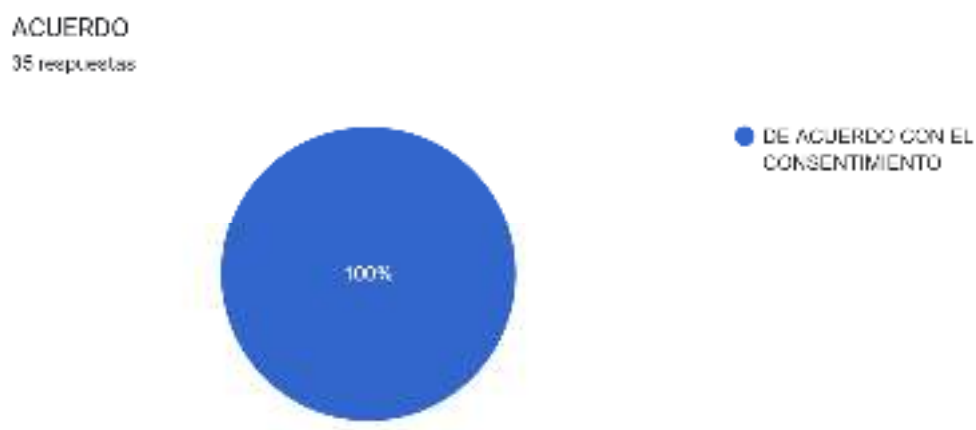
Resultados

Los resultados obtenidos permiten identificar necesidades, intereses y dificultades específicas de la población destinataria, constituyendo un insumo relevante para el análisis de la problemática y el diseño de propuestas de intervención psicopedagógica.

Gráficos de la recolección de datos de la encuesta

Figura 1

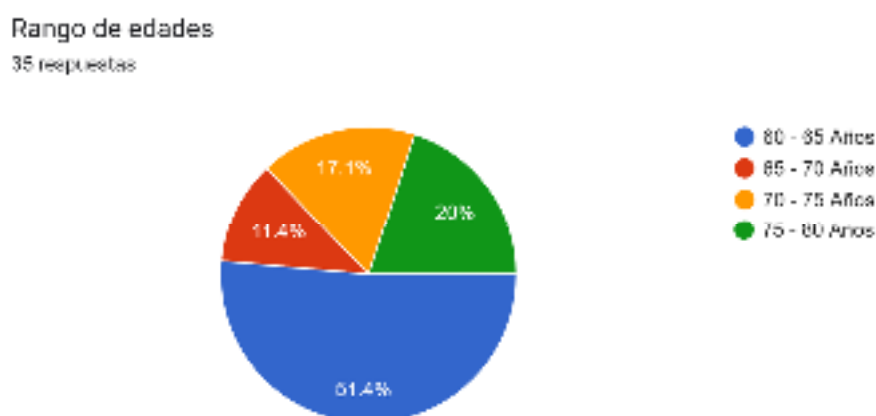
Consentimiento informado de los participantes



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 2

Distribución de edades de la población participante



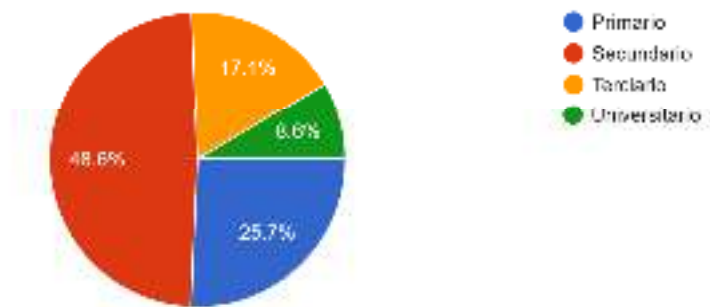
Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 3

Nivel académico de la población participante

NIVEL ACADEMICO

35 respuestas



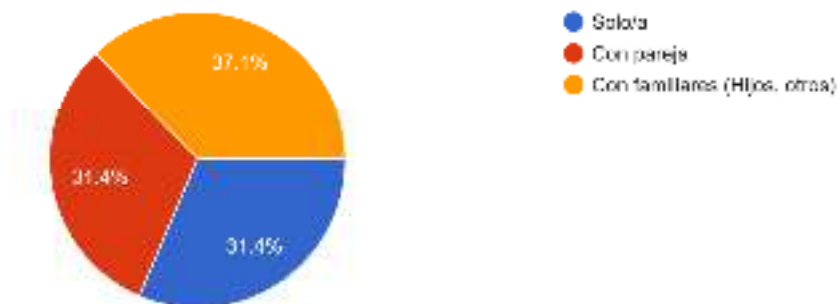
Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 4

Distribución de convivencia de la población participante

¿Con quién vive ?

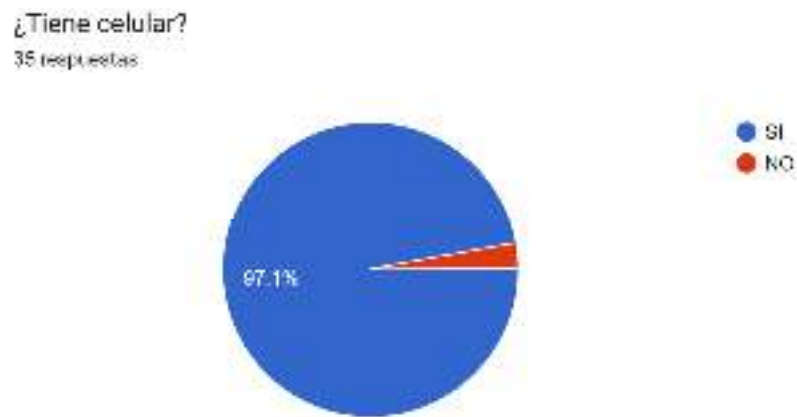
35 respuestas



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 5

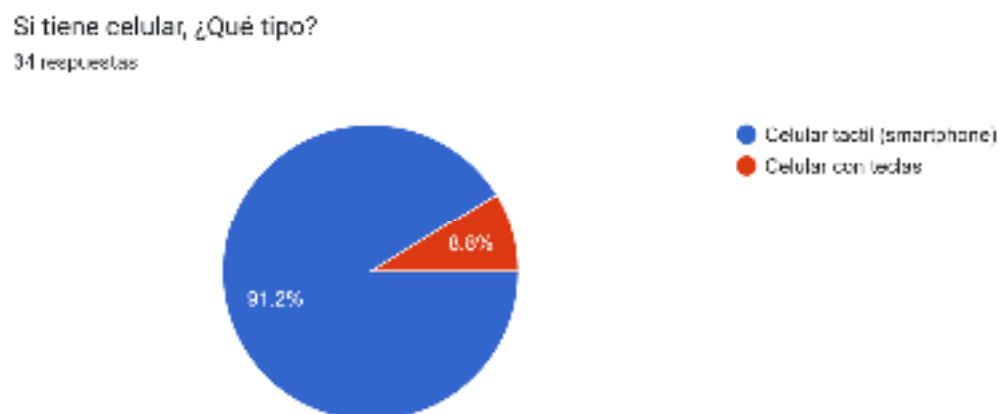
Tenencia de teléfono celular en la población participante



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 6

Tipo de teléfono celular utilizado por la población participante



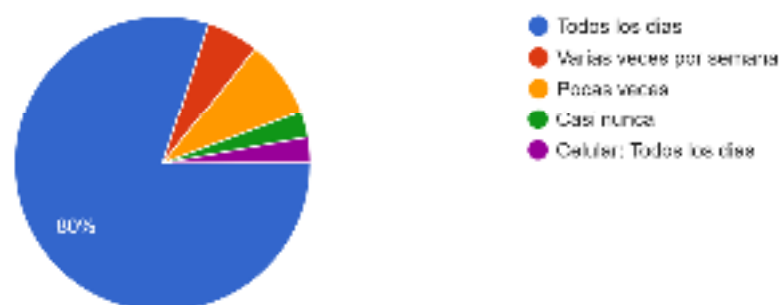
Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 7

Frecuencia de uso del teléfono celular en la población participante

¿Con qué frecuencia usa el celular?

35 respuestas



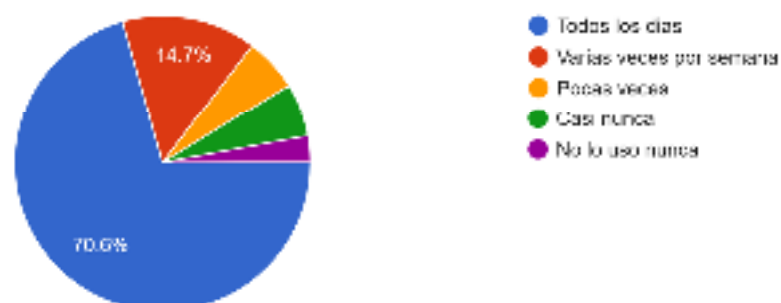
Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 8

Frecuencia de uso de Internet en la población participante

¿Con qué frecuencia usa el Internet?

34 respuestas



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 9

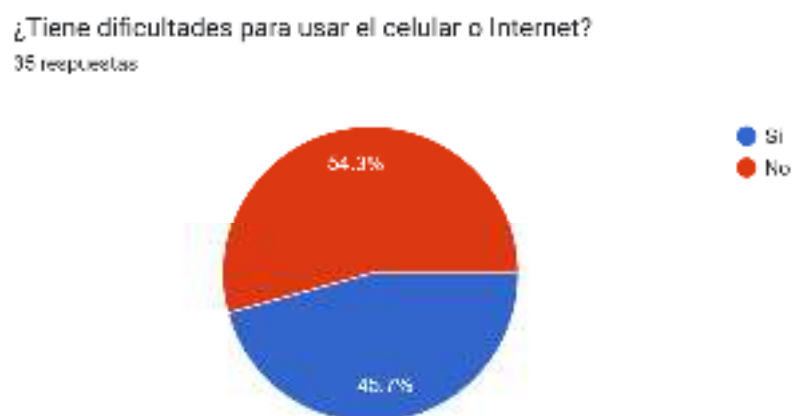
Usos principales de la tecnología en la población participante



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 10

Presencia de dificultades en el uso del celular o Internet en la población participante



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 11

Principales dificultades percibidas en el uso de tecnologías digitales



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 12

Redes de apoyo utilizadas ante dificultades en el uso de tecnologías digitales



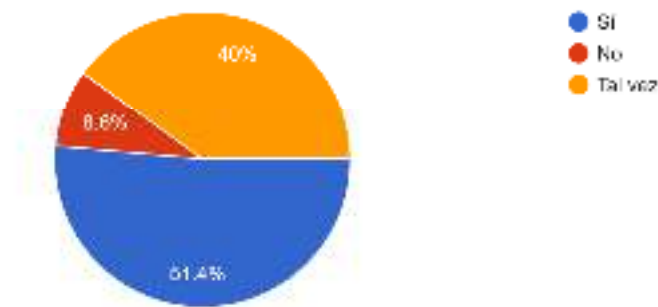
Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 13

Interés en aprender más sobre el uso del celular e Internet en la población participante

¿Le gustaría aprender más sobre el uso del CELULAR e INTERNET ?

35 respuestas



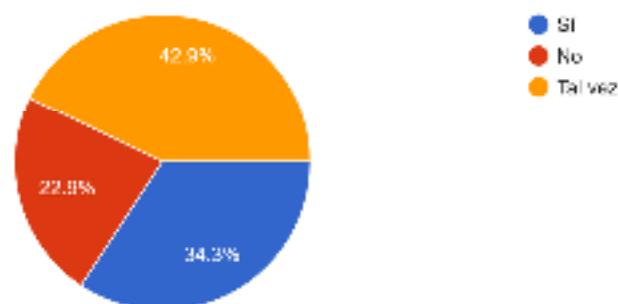
Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 14

Interés en participar en talleres sobre el uso del celular e Internet

¿Le gustaría participar en un taller para aprender a usar mejor el celular o internet?

35 respuestas



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 15

Temáticas de interés para el aprendizaje en talleres sobre tecnología



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 16

Preferencias sobre la modalidad de los encuentros del taller



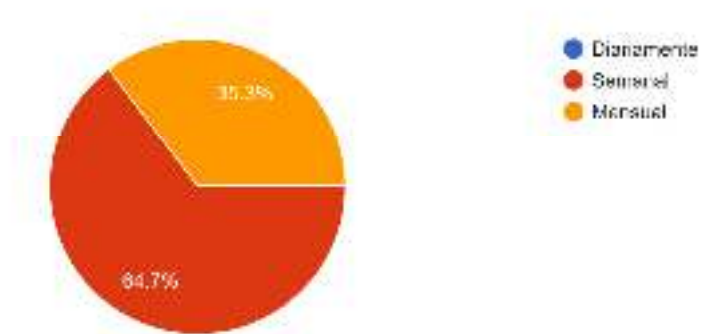
Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 17

Frecuencia preferida para la realización de los encuentros del taller

¿Con qué frecuencia le gustaría que se realicen los encuentros del taller?

34 respuestas



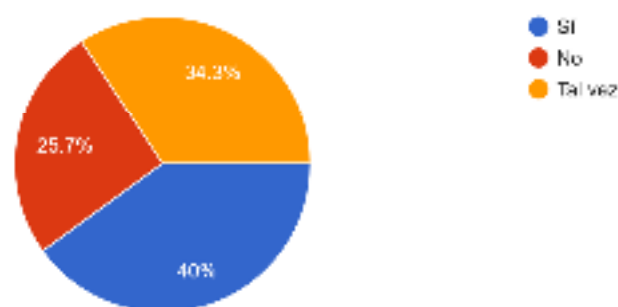
Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 18

Interés en recibir acompañamiento personalizado para el aprendizaje de tecnologías digitales

¿Le gustaría recibir ayuda personalizada para aprender a usar mucho mas la tecnologia?

35 respuestas



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Figura 19

Valoraciones y apreciaciones finales de los participantes sobre la propuesta



Nota. Elaboración a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

Con el objetivo de organizar y facilitar el análisis de los datos obtenidos, los resultados se presentan a partir de categorías temáticas construidas en función de las dimensiones abordadas en el cuestionario. Según Hernández Sampieri et al. (2014), la organización de la información en categorías permite sistematizar y analizar los datos obtenidos, favoreciendo su interpretación en relación con los objetivos de la investigación. En este sentido, se establecen las siguientes categorías: uso de la tecnología, dificultades en el uso, redes de apoyo, interés en el aprendizaje y valoraciones de la población participante.

En relación con el uso de la tecnología, los resultados evidencian una presencia significativa del teléfono celular en la vida cotidiana de los participantes, ya que la mayoría (26 personas) indicó utilizarlo de manera diaria. En menor medida, algunos participantes señalaron un uso ocasional o varias veces por semana, siendo poco representativos los casos de uso escaso.

Estos datos permiten señalar que, si bien el acceso y uso del celular es frecuente, ello no implica necesariamente un dominio pleno de las herramientas digitales.

En cuanto a las dificultades en el uso de la tecnología, se observa que, si bien 18 participantes refieren no presentar inconvenientes, una proporción considerable (15 personas) manifiesta experimentar algún tipo de dificultad. Estas se vinculan principalmente con el manejo de aplicaciones, la comprensión de determinadas funciones y, en algunos casos, con la inseguridad o el temor a cometer errores durante su utilización.

Respecto a las estrategias de resolución de dichas dificultades, se identifica que gran parte de los participantes recurre a familiares o personas cercanas en busca de ayuda. Este aspecto pone de manifiesto que el uso de la tecnología no se desarrolla de manera completamente autónoma, sino que se encuentra mediado por redes de apoyo, lo cual resulta relevante al momento de pensar futuras propuestas de intervención.

En relación con el interés en participar en instancias de aprendizaje, los resultados muestran una predisposición favorable, ya que 11 personas manifestaron interés en participar en un taller, mientras que 14 indicaron que tal vez lo harían, y 8 señalaron que no participarán. En este sentido, la categoría “tal vez” adquiere relevancia como indicador de apertura y disposición potencial hacia el aprendizaje.

Finalmente, en las respuestas abiertas se observan valoraciones mayormente positivas respecto a la propuesta, destacándose expresiones como “interesante”, “útil” o “buena”. No obstante, también emergen manifestaciones vinculadas a la inseguridad frente al uso de la tecnología, lo que refuerza la importancia de generar espacios de aprendizaje accesibles, acompañados y respetuosos de los tiempos individuales.

Discusión

Los resultados obtenidos se vinculan con los objetivos planteados en la investigación, permitiendo identificar las principales dificultades, formas de uso y necesidades de las personas adultas mayores en relación con las tecnologías digitales. Asimismo, los datos relevados constituyeron un insumo fundamental para orientar el diseño de una propuesta de intervención psicopedagógica de carácter comunitario, orientada a favorecer la inclusión y la autonomía en el uso de tecnologías.

En primer lugar, se observa que el teléfono celular constituye el dispositivo tecnológico de mayor uso entre los participantes, registrándose una frecuencia de utilización diaria en la mayoría de los casos. Este dato permite inferir que las tecnologías digitales han sido incorporadas, al menos en términos de acceso, en la vida cotidiana de las personas adultas mayores. Sin embargo, el acceso a la tecnología no garantiza necesariamente su apropiación significativa ni el desarrollo de competencias digitales autónomas, tal como se plantea en los estudios sobre brecha digital. En este sentido, los resultados evidencian una diferencia relevante entre el uso frecuente y el dominio efectivo de las herramientas tecnológicas.

En relación con las dificultades manifestadas, se identifica que una proporción significativa de los participantes experimenta obstáculos en el uso de dispositivos y aplicaciones digitales. Estas dificultades se vinculan principalmente con el manejo de aplicaciones, la comprensión de determinadas funciones y, en algunos casos, con la inseguridad o el temor a cometer errores durante su utilización. Estos hallazgos se encuentran en consonancia con lo planteado por Fernández (2008), quien sostiene que el aprendizaje se configura como un proceso complejo, atravesado por dimensiones cognitivas, emocionales y sociales que influyen en la forma en que los sujetos construyen conocimiento.

Desde una perspectiva psicopedagógica, resulta relevante considerar que las dificultades en el uso de tecnologías no responden únicamente a limitaciones individuales, sino que se encuentran mediadas por factores contextuales, trayectorias educativas y experiencias previas. En este sentido, el temor a equivocarse o a “romper” el dispositivo, expresado por algunos participantes, puede ser interpretado como un obstáculo emocional que interfiere en el proceso de aprendizaje, reforzando la necesidad de generar entornos de enseñanza seguros, acompañados y respetuosos de los tiempos individuales.

Por otra parte, el análisis de las redes de apoyo permite observar que una gran parte de los participantes recurre a familiares o personas cercanas cuando necesita ayuda para resolver dificultades vinculadas al uso de la tecnología. Este dato pone de manifiesto que el aprendizaje tecnológico no se desarrolla de manera completamente autónoma, sino que se encuentra mediado por vínculos sociales significativos, lo cual coincide con los enfoques comunitarios que destacan el rol del entorno en los procesos educativos (Sirvent, 2008). Si bien estas redes de apoyo cumplen un rol fundamental en la resolución de situaciones cotidianas, también evidencian una dependencia que puede limitar el desarrollo de la autonomía en el uso de herramientas digitales.

En este sentido, resulta pertinente retomar los aportes de la psicopedagogía en relación con la importancia de promover procesos de aprendizaje que favorezcan la construcción de autonomía. Tal como plantea Bossa (2000), la psicopedagogía no se limita a la detección de dificultades, sino que cumple un rol preventivo y promocional, acompañando los procesos de aprendizaje en distintos contextos y etapas de la vida. Por lo tanto, la intervención en este campo debería orientarse a generar condiciones que permitan a las personas adultas mayores apropiarse de las tecnologías de manera progresiva, fortaleciendo su confianza y seguridad en el uso de las mismas.

En relación con el interés en participar en instancias de aprendizaje, los resultados evidencian una predisposición favorable por parte de los participantes. Si bien no todos manifiestan una intención directa de participación, la presencia de respuestas como “tal vez” permite interpretar la existencia de una apertura y disposición potencial hacia el aprendizaje. Este aspecto resulta particularmente relevante, ya que refuerza la idea de que el aprendizaje es posible a lo largo de todo el ciclo vital, especialmente cuando se generan condiciones adecuadas. Estos resultados coinciden con los antecedentes analizados, particularmente con los aportes de Agudo et al. (2021) y Colombo-Ruano y González-González (2024), quienes destacan la importancia de generar espacios formativos accesibles para favorecer la inclusión digital y la participación social de las personas mayores.

Asimismo, las valoraciones expresadas en las respuestas abiertas permiten identificar una percepción positiva respecto a la posibilidad de acceder a espacios de aprendizaje vinculados al uso de tecnologías. Expresiones como “interesante”, “útil” o “buena propuesta” reflejan la valoración de este tipo de iniciativas, al tiempo que emergen manifestaciones

vinculadas a la inseguridad o al miedo frente al uso de dispositivos digitales. Esta tensión entre interés y temor constituye un aspecto central a considerar en el diseño de propuestas de intervención, ya que pone de manifiesto la necesidad de generar dispositivos que contemplen tanto las motivaciones como las dificultades emocionales de los participantes.

En este marco, resulta pertinente vincular los resultados obtenidos con el concepto de envejecimiento activo, el cual promueve la participación, la inclusión y el bienestar de las personas mayores en la sociedad. El acceso y uso significativo de las tecnologías digitales constituye, en la actualidad, un factor clave para la inclusión social, ya que permite acceder a servicios, sostener vínculos sociales y participar en distintos ámbitos de la vida cotidiana.

Por lo tanto, las dificultades identificadas en el presente estudio no solo tienen implicancias en el plano individual, sino también en el ejercicio de derechos y en la participación social de las personas adultas mayores. La brecha digital, en este sentido, no se limita a una cuestión tecnológica, sino que se configura como una problemática social que requiere ser abordada desde una perspectiva integral.

En este sentido, los resultados obtenidos permiten dar respuesta a la pregunta de investigación planteada, evidenciando que las personas adultas mayores presentan dificultades, percepciones y formas particulares de vincularse con las tecnologías digitales, las cuales requieren ser abordadas mediante propuestas de acompañamiento y aprendizaje acordes a las características y necesidades de la población destinataria.

En síntesis, el análisis realizado permite comprender que, si bien las personas adultas mayores han incorporado el uso de tecnologías en su vida cotidiana, persisten dificultades que limitan su uso autónomo y significativo. Asimismo, se evidencia la existencia de interés y predisposición hacia el aprendizaje, lo cual constituye un punto de partida fundamental para el desarrollo de propuestas psicopedagógicas orientadas a reducir la brecha digital y promover la inclusión social de este grupo etario.

Conclusión

La presente investigación permitió abordar la problemática de la brecha digital en personas adultas mayores de entre 60 y 80 años de la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires, desde una perspectiva psicopedagógica y comunitaria. A partir del trabajo realizado, fue posible reconocer que, si bien el acceso a dispositivos tecnológicos —principalmente el teléfono celular— se encuentra ampliamente extendido en la población estudiada, persisten dificultades significativas en relación con el uso autónomo y significativo de las tecnologías digitales.

En este sentido, los resultados obtenidos evidencian que el uso frecuente de dispositivos no garantiza la apropiación de las herramientas digitales, ya que se identificaron obstáculos vinculados al manejo de aplicaciones, la comprensión de funciones y la inseguridad frente a su utilización. Asimismo, se observó que gran parte de los participantes recurre a redes de apoyo cercanas para resolver dichas dificultades, lo que da cuenta de niveles de autonomía limitados en el uso de la tecnología.

Por otra parte, se destaca la existencia de una predisposición favorable hacia el aprendizaje, expresada en el interés —explícito o potencial— por participar en instancias de formación. Este aspecto resulta especialmente relevante, ya que evidencia la apertura de las personas mayores a adquirir nuevos conocimientos, siempre que se generen condiciones adecuadas de acompañamiento y accesibilidad.

A partir de estos hallazgos, se reafirma la importancia de la intervención psicopedagógica en el ámbito comunitario, orientada a promover procesos de aprendizaje significativos a lo largo de todo el ciclo vital. En este marco, el diseño del proyecto de intervención propuesto constituye una respuesta pertinente a las necesidades detectadas, al contemplar instancias de diagnóstico, talleres grupales y acompañamiento en el aprendizaje, respetando los tiempos, intereses y trayectorias de los participantes.

En conclusión, el presente trabajo pone de manifiesto que la psicopedagogía puede desempeñar un rol fundamental en la reducción de la brecha digital, favoreciendo la inclusión social y el fortalecimiento de la autonomía en las personas adultas mayores. De este modo, se contribuye no solo al desarrollo de competencias digitales, sino también a la mejora de la calidad de vida y a la participación activa de este grupo etario en la sociedad contemporánea.

Aportes y contribuciones

El presente Trabajo Final de Integración aporta al campo de la psicopedagogía una aproximación situada a la problemática de la brecha digital en personas adultas mayores, considerando las particularidades del contexto comunitario de la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires.

En primer lugar, el estudio permite visibilizar las dificultades que atraviesan las personas mayores en el uso de tecnologías digitales, no solo en términos técnicos, sino también en relación con aspectos emocionales y sociales, tales como la inseguridad, el temor a equivocarse y la dependencia de terceros para la resolución de situaciones cotidianas.

Asimismo, la investigación contribuye a reconocer la existencia de saberes previos, intereses y predisposición al aprendizaje por parte de este grupo etario, lo cual resulta fundamental para el diseño de propuestas de intervención que promuevan procesos de aprendizaje significativos.

Por otro lado, uno de los principales aportes del trabajo radica en el diseño de un proyecto de intervención psicopedagógica de carácter comunitario, orientado a favorecer la accesibilidad digital, la autonomía y la inclusión social de las personas adultas mayores. Esta propuesta se presenta como un modelo posible de ser implementado en contextos similares, adaptándose a las necesidades y características de cada población.

En este sentido, el trabajo no solo aporta al conocimiento teórico sobre la temática, sino que también ofrece herramientas prácticas para la intervención profesional, fortaleciendo el rol del psicopedagogo en ámbitos comunitarios y ampliando los campos de acción de la disciplina.

Finalmente, se espera que los aportes realizados puedan servir como base para futuras investigaciones e intervenciones orientadas a la inclusión digital, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y la participación social de las personas adultas mayores.

Limitaciones de la investigación

El presente Trabajo Final de Integración presenta algunas limitaciones que es necesario considerar al momento de interpretar los resultados obtenidos.

En primer lugar, la muestra estuvo conformada por 33 participantes, lo cual, si bien permitió obtener información relevante para el análisis de la problemática, no resulta representativo de la totalidad de la población adulta mayor de la localidad ni de otros contextos similares.

En segundo lugar, el estudio se circunscribe a la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires, lo que implica que los resultados se encuentran vinculados a un contexto específico, con características particulares en cuanto a su organización comunitaria, acceso a recursos y oferta institucional.

Asimismo, la técnica de recolección de datos utilizada consistió en un cuestionario autoadministrado, lo cual, si bien permitió relevar información de manera sistemática, no posibilitó profundizar en las experiencias subjetivas de los participantes del mismo modo que lo hubieran permitido otras técnicas cualitativas, como entrevistas en profundidad.

Por otro lado, el presente trabajo se orienta al diseño de un proyecto de intervención psicopedagógica, sin contemplar su implementación ni evaluación en la práctica. En este sentido, la propuesta elaborada constituye un diseño teórico que requiere ser puesto en marcha para valorar su alcance y efectividad en contextos reales.

Finalmente, cabe señalar que las condiciones de acceso, disponibilidad y predisposición de los participantes pueden haber influido en los resultados obtenidos, lo cual constituye un aspecto a considerar en futuras investigaciones.

Propuesta de Intervención

Duración

El proyecto se desarrollará a lo largo de ocho encuentros semanales, con una duración aproximada de noventa minutos cada uno.

Los talleres estarán organizados de manera progresiva, iniciando con una instancia de diagnóstico y continuando con actividades orientadas al desarrollo de habilidades digitales básicas que favorezcan la autonomía en el uso de tecnologías.

Según la Organización Mundial de la Salud (2015), los programas educativos dirigidos a personas adultas mayores deben contemplar procesos de aprendizaje progresivos, respetando los ritmos y características propias de esta población.

Responsables

La propuesta será coordinada por la estudiante de la Licenciatura en Psicopedagogía, quien tendrá a su cargo la planificación, coordinación y desarrollo de las actividades del proyecto.

El rol del psicopedagogo en este tipo de intervenciones consiste en facilitar procesos de aprendizaje significativos, acompañando a los sujetos en la construcción de nuevos saberes y promoviendo el desarrollo de la autonomía en diferentes contextos de la vida cotidiana (Bossa, 2000).

Destinatarios

Destinatarios directos

Personas adultas mayores de 60 a 80 años residentes en la localidad de Lima, provincia de Buenos Aires, interesadas en aprender a utilizar tecnologías digitales en su vida cotidiana.

Se prevé la participación de un grupo reducido de entre 8 y 12 participantes, con el fin de favorecer el acompañamiento personalizado durante los encuentros.

Destinatarios indirectos

Familiares, cuidadores y miembros de la comunidad que se vinculan con las personas adultas mayores, quienes podrán beneficiarse indirectamente a partir del fortalecimiento de la autonomía digital de los participantes.

Localización física

Las actividades se desarrollarán en espacios comunitarios de la localidad de Lima, tales como centros de jubilados, instituciones sociales o espacios comunitarios disponibles para actividades educativas.

La utilización de espacios comunitarios favorece la participación social y el aprendizaje colectivo, aspectos fundamentales en las propuestas educativas dirigidas a personas adultas mayores (Sirvent, 2008).

Recursos

Recursos humanos

- Coordinadora del taller (estudiante de Psicopedagogía).
- Participantes del programa.

Recursos materiales

- Teléfonos celulares de los participantes.
- Computadora o tablet.
- Proyector o pantalla.
- Cuadernillos de actividades.
- Encuestas impresas.
- Material didáctico.

Recursos financieros

El proyecto se plantea como una propuesta de bajo costo, utilizando principalmente recursos tecnológicos disponibles en la comunidad y dispositivos propios de los participantes.

Programa de actividades

El programa de intervención se organiza en ocho encuentros presenciales de carácter grupal, con una frecuencia semanal y una duración aproximada de 90 minutos cada uno. La propuesta se desarrolla de manera progresiva, partiendo de los saberes previos de los participantes y avanzando hacia el uso autónomo y significativo de las tecnologías digitales en la vida cotidiana.

Cada encuentro combina instancias de explicación, actividades prácticas, espacios de intercambio y propuestas dinámicas, favoreciendo un clima de confianza, participación y acompañamiento. Asimismo, se contemplan los tiempos de aprendizaje de las personas adultas mayores, promoviendo un abordaje accesible, gradual y centrado en sus intereses y necesidades.

Las propuestas educativas destinadas a personas adultas mayores deben contemplar estrategias didácticas flexibles y participativas que favorezcan el aprendizaje significativo y la construcción gradual del conocimiento (OMS, 2015).

Descripción de los encuentros

Encuentro 1 – Diagnóstico inicial y presentación

Duración: 90 minutos.

Este primer encuentro tiene como finalidad generar un espacio de presentación y conocimiento mutuo entre los participantes, así como relevar sus experiencias previas en relación con el uso de tecnologías digitales. A través de la aplicación de una encuesta diagnóstica y un espacio de intercambio grupal, se busca identificar saberes, dificultades, intereses y expectativas, que permitirán orientar el desarrollo de los encuentros posteriores.

Objetivo: conocer experiencias previas y necesidades de aprendizaje.

Actividades:

- Presentación de los participantes y del taller.
- Aplicación de encuesta diagnóstica sobre uso de tecnología.
- Conversatorio sobre experiencias personales vinculadas con el uso de dispositivos digitales.

Encuentro 2 – Conociendo el celular

Duración: 90 minutos.

En este encuentro se propone una primera aproximación al dispositivo celular, promoviendo el reconocimiento de sus funciones básicas. Se trabaja desde la exploración guiada, permitiendo a los participantes familiarizarse con el encendido, apagado, configuración y ajustes del dispositivo, en un entorno de aprendizaje acompañado y respetuoso de los tiempos individuales.

Objetivo: familiarizarse con las funciones básicas del dispositivo.

Actividades:

- Reconocimiento de las partes del celular.
- Encender y apagar el dispositivo.
- Ajustar volumen, brillo y tamaño de letra.

- Actividad creativa: exploración guiada del dispositivo.

Encuentro 3 – Comunicación digital

Duración: 90 minutos.

Este encuentro se orienta al aprendizaje del uso de aplicaciones de mensajería, favoreciendo la comunicación con otros. A través de actividades prácticas, se promueve el envío de mensajes, audios e imágenes, fortaleciendo la interacción social y la confianza en el uso de estas herramientas.

Objetivo: aprender a utilizar aplicaciones de mensajería.

Actividades:

- Envío de mensajes de texto.
- Envío de audios.
- Envío de fotografías.

Actividad práctica: intercambio de mensajes entre los participantes.

Encuentro 4 – Uso de internet

Duración: 90 minutos.

Se introduce a los participantes en el uso básico de internet, abordando la búsqueda de información y la navegación en páginas web. Las actividades se vinculan con intereses personales, favoreciendo un aprendizaje significativo y aplicable a la vida cotidiana.

Objetivo: aprender a buscar información en internet.

Actividades:

- Introducción al uso del navegador
- Búsqueda de información sencilla.
- Exploración de páginas web.
- Actividad creativa: búsqueda de contenidos vinculados a intereses personales.

Encuentro 5 – Trámites digitales

Duración: 90 minutos.

Este encuentro se centra en el conocimiento de herramientas digitales para la realización de gestiones cotidianas. Se abordan contenidos vinculados a la solicitud de turnos, uso de páginas institucionales y acceso a servicios, promoviendo la autonomía en la resolución de situaciones diarias.

Objetivo: conocer herramientas digitales para gestiones cotidianas.

Actividades:

- Solicitud de turnos médicos online.
- Uso de páginas institucionales.
- Introducción a trámites digitales.

Encuentro 6 – Seguridad digital

Duración: 90 minutos.

Se trabaja sobre el reconocimiento de situaciones de riesgo en el entorno digital, brindando herramientas para la prevención de estafas y el uso seguro de la tecnología. A través de actividades dinámicas, se promueve la reflexión y el desarrollo de criterios para un uso responsable.

Objetivo: prevenir riesgos en el uso de tecnología.

Actividades:

- Identificación de mensajes sospechosos.
- Reconocimiento de posibles estafas digitales.
- Recomendaciones de seguridad en internet.

Actividad dinámica: juego de situaciones de riesgo digital.

Encuentro 7 – Repaso y práctica

Duración: 90 minutos.

Este encuentro tiene como objetivo consolidar los aprendizajes adquiridos. Se generan espacios de práctica guiada, resolución de dudas y refuerzo de contenidos, fortaleciendo la seguridad y la autonomía de los participantes.

Objetivo: consolidar los aprendizajes.

Actividades:

- Repaso de contenidos trabajados.
- Resolución de dudas.
- Prácticas guiadas con acompañamiento.

Encuentro 8 – Evaluación y cierre

Duración: 90 minutos.

En el encuentro final se realiza una evaluación de la experiencia, mediante una encuesta y un espacio de intercambio grupal. Se promueve la reflexión sobre los aprendizajes logrados y se brinda un cierre significativo del proceso, destacando los avances y fortaleciendo la motivación para continuar utilizando las tecnologías en la vida cotidiana.

Objetivo: evaluar la experiencia y los aprendizajes adquiridos.

Actividades:

- Aplicación de encuesta final.
- Conversatorio grupal sobre la experiencia del taller.
- Reflexión sobre los aprendizajes logrados

Referencias

- Agudo, S., Pascual, M. Á., & Fombona, J. (2021). Uso de tecnologías digitales en personas mayores: barreras y posibilidades para la inclusión social. *Comunicar*, 29(69), 47–58.
<https://www.revistacomunicar.com/pdf/69/c6904es.pdf>
- Alcalá, L. (2016). *La alfabetización digital como instrumento de e-inclusión*.
<https://www.redalyc.org/pdf/3537/353747312005.pdf>
- Barcia, B. (2020). *Brecha digital en adultos mayores: accesibilidad tecnológica y redes sociales*. <https://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/220/228>
- Bossa, N. A. (2000). *La psicopedagogía en la práctica clínica y comunitaria*. Paidós.
- Castro, S., Guzmán, B. y Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Dalinger, M., & González Pacheco, C. (2022). *Tecnologías de la información y la comunicación en contextos educativos*.
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/15829/1/estilos-aprendizaje-tic-adultos.pdf>
- Domínguez Sánchez Pinilla, J. (2003). *Tecnología educativa y procesos de aprendizaje*. Editorial Magisterio.
- Fernández, A. (2008). *La inteligencia atrapada: Abordaje psicopedagógico clínico del niño y su familia*. Nueva Visión.
- Gigante, N. C. (2022). *Adultos mayores y tecnología*. Universidad Nacional de La Matanza.
<https://repositoriocyct.unlam.edu.ar/bitstream/123456789/2168/1/Adultos%20mayores%20y%20tecnolog%C3%ADa.pdf>
- Goldfarb, M. (2024). Nuevas tecnologías y derechos de los adultos mayores: Sobre el necesario equilibrio entre progreso y tutela efectiva de los derechos. *Prudentia Iuris*,

(98).

https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/19278/1/Nuevas_tecnologias_derechos.pdf

González, M. (2021). *Adultos mayores y tecnologías digitales: desafíos y oportunidades para la inclusión social*. Universidad de Flores (UFLO).

<https://repositorio.uflo.edu.ar/server/api/core/bitstreams/985a5765-37a7-4864-9461-66b507e7acb2/content>

Guzzo, M. del R. (2023). *Personas mayores y tecnologías digitales: aportes para la comprensión de sus trayectorias de apropiación tecnológica*. Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires.

<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/243036>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.).

Kusumota, L. (2022). Impacto de los medios de comunicación social digitales en la percepción de soledad y aislamiento social en personas mayores. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 30.

<https://www.scielo.br/j/rlae/a/KnshPxBK6mNZ8bfrM9ZGyhN/?format=pdf&lang=es>

Ley N.º 27.078. (2014). *Ley Argentina Digital*.

https://www.enacom.gob.ar/multimedia/normativas/2014/Ley_27078-txt_actualizado.pdf

Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. En I. Vasilachis de Gialdino (Coord.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 65–105). Barcelona: Gedisa.

Murciano-Hueso, A., Torrijos-Fincias, P., & Martín-García, A. V. (2026). Percepción tecnológica y experiencias emocionales de los adultos mayores en el uso de recursos

digitales. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 75, Artículo 10.

<https://doi.org/10.12795/pixelbit.116899>

Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (ONTSI). (2023). *Uso de las tecnologías por personas mayores*. Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

<https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2024->

[03/Usodelatecnolog%C3%ADasporpersonasmayores2023.pdf](https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2024-03/Usodelatecnolog%C3%ADasporpersonasmayores2023.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (2015). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. <https://cdi.mecon.gob.ar/bases/docelec/az3004.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2025). *Envejecimiento y salud*.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Paín (1985). *Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje*. Nueva Visión.

Pinazo-Hernandis, S. (2024). Las personas mayores, las tecnologías y los cuidados: avances y retos. *SCIO. Revista de Filosofía*, (26), 73–100.

<https://revistas.ucv.es/scio/index.php/scio/article/view/1152>

Revista Campus Virtuales. (2022). Inclusión digital y personas mayores en entornos virtuales de aprendizaje. *Campus Virtuales*.

<https://www.revistacampusvirtuales.es/index.php/campusvirtuales/article/view/1552>

Rosset, L., Gómez, M. y Paskulin, L. (2021). Tecnologías digitales y personas mayores: desafíos para la autonomía y el cuidado en salud. Universidad Nacional del Nordeste.

https://repositorio.unne.edu.ar/bitstream/handle/123456789/27690/RIUNNE_FMED_CL_Rosset-G%c3%b3mez-Paskulin.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sirvent, M. T. (2008). *Educación de adultos: Investigación y participación*. Buenos Aires: Miño y Dávila.

Tarditi, L. (2022). Brechas de edad y género en el aprendizaje de tecnologías digitales de personas mayores. *Revista Contextos de Educación*.

<https://www2.hum.unrc.edu.ar/ojs/index.php/contextos/article/view/1508/1582>

UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las tecnologías de la información y la comunicación en educación*.

Wikipedia. (s.f.). Lima (Buenos Aires). Recuperado el 6 de marzo de 2026, de

[https://es.wikipedia.org/wiki/Lima_\(Buenos_Aires\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Lima_(Buenos_Aires))

Anexos

Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA SOBRE EL USO DE TECNOLOGÍA EN PERSONAS MAYORES

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdqFTadOgeyJ5iuzasVKxpyh8HfDs-6Fs7tyhAA22edpZBKA/viewform?usp=header>

Datos generales del instrumento

Trabajo Final de Integración – Psicopedagogía (UFLO)

Carrera: Licenciatura en Psicopedagogía

Tema: Uso de tecnologías digitales en personas de 60 a 80 años
Localidad: Lima, Provincia de Buenos Aires.

Esta encuesta es anónima y tiene fines académicos.

Duración aproximada: 10 a 15 minutos.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

https://docs.google.com/forms/d/1iLO_3WWKcpB0feLqQp94xh85tG3pI4PNpwrLPcEdINQ/edit#response=ACYDBNgyTN3vgsFTWx_SKOIQfxHi7bgmGkgy9p4j9mvNLge7vo5YIUfeXu5D2NSMYg

La presente encuesta forma parte de un Trabajo Final de Integración de la Licenciatura en Psicopedagogía de la Universidad de Flores (UFLO). El objetivo de esta encuesta es conocer las experiencias, conocimientos y dificultades que presentan las personas adultas mayores en relación con el uso de tecnologías digitales en la vida cotidiana.

La participación en esta encuesta es voluntaria y las respuestas serán utilizadas únicamente con fines académicos y de investigación.

La información recolectada será tratada de manera confidencial y anónima, garantizando que los datos personales de los participantes no serán divulgados ni utilizados para otros fines.

Responder la encuesta no implica ningún riesgo para los participantes, y las respuestas contribuirán al desarrollo de un proyecto de intervención psicopedagógica orientado a favorecer la inclusión digital y la autonomía de las personas mayores.

Al continuar con la encuesta, usted declara haber leído la información anterior y acepta participar de manera voluntaria en esta investigación.

Gracias por tu ayuda.

Soledad Núñez

SECCIÓN 1: DATOS PERSONALES

En esta sección se realizarán algunas preguntas generales con el fin de conocer características básicas de los participantes.

1. Rango de edad

- 60 – 65 años
- 65 – 70 años
- 70 – 75 años
- 75 – 80 años

2. Nivel académico

- Primario
- Secundario
- Terciario
- Universitario

3. ¿Con quién vive?

- Solo/a
- Con pareja
- Con familiares (hijos, otros)

SECCIÓN 2: TECNOLOGÍA EN GENERAL

Esta sección tiene como objetivo conocer qué tipo de dispositivos poseen y el uso general que realizan.

4. ¿Tiene celular?

- Sí

- No

5. Si tiene celular, ¿qué tipo?

- Celular táctil (smartphone)
- Celular con teclas

6. ¿Con qué frecuencia usa el celular?

- Todos los días
- Varias veces por semana
- Pocas veces
- Casi nunca

7. ¿Con qué frecuencia usa Internet?

- Todos los días
- Varias veces por semana
- Pocas veces
- Casi nunca
- No lo uso nunca

SECCIÓN 3: USO DE LA TECNOLOGÍA

Esta sección es muy importante para conocer qué uso le da a la tecnología en su vida cotidiana.

8. ¿Para qué usa la tecnología? (Marque las opciones que correspondan)

- Llamadas
- WhatsApp
- Videollamadas
- Búsqueda de información
- Redes sociales
- Trámites o turnos médicos
- Ver noticias o videos
- Otros: _____

SECCIÓN 4: DIFICULTADES EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA

En esta sección se indagan las dificultades que pueden surgir al utilizar la tecnología.

9. ¿Tiene dificultades para usar el celular o Internet?

- Sí
- No

10. ¿Qué dificultades encuentra? (Marque las opciones que correspondan)

- Letra pequeña
- Miedo a equivocarme
- Miedo a estafas
- Me cuesta recordar cómo hacerlo
- Me frustra no aprender más
- Nadie me explica
- No me tienen paciencia
- Otros: _____

SECCIÓN 5: AYUDA Y APRENDIZAJE

En esta sección se busca conocer a quién recurre y el interés en aprender.

11. Cuando necesita ayuda con la tecnología, ¿a quién recurre?

- Pareja
- Hijos
- Nietos
- Amigos
- Nadie
- Otros: _____

12. ¿Le gustaría aprender más sobre el uso del celular e Internet?

- Sí
- No
- Tal vez

SECCIÓN 6: INTERÉS EN TALLERES DE APRENDIZAJE TECNOLÓGICO

Las siguientes preguntas buscan conocer el interés en participar en espacios de aprendizaje.

13. ¿Le gustaría participar en un taller para aprender a usar mejor el celular o Internet?

- Sí
- No
- Tal vez

14. ¿Qué le gustaría aprender en un taller sobre tecnología? (Marque las opciones que correspondan)

- Usar WhatsApp

- Realizar videollamadas
- Buscar información en Internet
- Realizar trámites online
- Usar redes sociales
- Usar mejor el celular
- Otros: _____

15. ¿Qué modalidad le gustaría para los encuentros del taller?

- Presencial
- Virtual
- No tengo preferencia

16. ¿Con qué frecuencia le gustaría que se realicen los encuentros del taller?

- Diariamente
- Semanal
- Mensual

17. ¿Le gustaría recibir ayuda personalizada para aprender a usar mejor la tecnología?

- Sí
- No
- Tal vez

CIERRE

18. A modo de cierre:

¿Qué le pareció la encuesta? (respuesta breve)