

Retos de la Escritura Académica en tiempos de Transformación Digital

Eje: Desafíos de la Escritura Académica

Norma Adriana López Ifill

Universidad de Flores, Carrera de Administración/Facultad de Ciencias
Organizacionales y la Empresa, Argentina

Resumen

Cuando se habla de escritura académica, se refiere a producciones que realizan alumnos, docentes e investigadores en el ámbito universitario. Por otro lado, si se describe la transformación digital en el mundo académico, se habla de las herramientas digitales, las plataformas de colaboración en línea y las bases de datos, que son utilizadas ampliamente en el mundo universitario y han transformado la forma en que los investigadores producen y comparten conocimiento. Ambas cuestiones se entrelazan y están experimentando desafíos, posibilidades y oportunidades. Por una parte, la escritura académica se enfrenta a diversos retos, entre ellos, la adaptación de los autores a nuevas tecnologías y formatos y también, las dificultades que transitan al escribir e investigar a través de la web. Por la otra, está llamada a aprovechar las posibilidades que las tecnologías emergentes ofrecen para la producción académica. Sin embargo, todas estas innovaciones también exigen nuevas competencias de los investigadores, como son, la capacidad de manejar software especializado y también, la evaluación oportuna y crítica de la información que está disponible en la red.

La digitalización ha llevado a elevar la cantidad de información disponible en la web, por lo que la facilidad con que se tiene acceso a la información puede resultar abrumadora para los autores de las investigaciones. Por esta razón, se requiere el desarrollo de habilidades avanzadas para la búsqueda y filtrado de información, que resulte actualizada y de calidad. También se plantea el tema de la ética y la correcta utilización de las fuentes que se consultan, lo cual es más fácil de detectar con estas herramientas digitales.

Finalmente, la escritura académica debe adaptarse a un público diverso que incluye a estudiantes, docentes, profesionales en todos los campos del saber y al público en general. Esto requiere de un enfoque global sin comprometer la rigurosidad académica.

Palabras clave

Escritura académica, transformación digital, producción académica

Ponencia

A manera de introducción

La escritura académica se refiere a las producciones que realizan tanto profesores, alumnos como investigadores en las universidades y es una aptitud esencial para estos actores en ese ámbito. Esta competencia es importante, tanto para transmitir las ideas en forma adecuada, como para el desarrollo del pensamiento crítico y analítico. Con la escritura académica, se organiza el conocimiento en forma razonada, formando parte del debate académico y aportando nuevas ideas y discusiones. También fomenta el crecimiento de las capacidades investigativas, la habilidad de plantear preguntas, argumentar con pruebas, compartir información y reflexionar sobre la enseñanza y el aprendizaje.

Por otro lado, si se describe la transformación digital en el mundo académico, se habla de las herramientas digitales, las plataformas de colaboración en línea, las bases de datos y más recientemente, la inteligencia artificial. Todas ellas son utilizadas ampliamente en el mundo universitario y han transformado la forma en que los investigadores producen y comparten conocimiento.

En la actualidad, la transformación digital añade una ventaja competitiva adicional, para potenciar la comunicación de las ideas y experiencias por parte de investigadores, docentes y estudiantes, lo cual resalta la necesidad de potenciar las habilidades y destrezas tecnológicas en estos actores y sembrar la semilla de la escritura, tan útil para los futuros profesionales en su quehacer laboral.

La Importancia de la Escritura Académica

La escritura académica no es simplemente un medio de comunicación, sino un proceso que involucra la construcción del conocimiento. A través de este proceso, tanto docentes como estudiantes e investigadores, se ven obligados a organizar sus ideas, estructurarlas de manera lógica y coherente y presentarlas de forma que puedan ser comprendidas y evaluadas por otros. Este ejercicio no sólo mejora la claridad y precisión en la comunicación, sino que también contribuye al desarrollo del pensamiento crítico y analítico.

La capacidad de redactar textos académicos permite a los estudiantes, docentes e investigadores, participar activamente en el discurso académico, contribuyendo con nuevas ideas, teorías y debates. Además, la escritura es una herramienta clave para el desarrollo de habilidades de investigación, como la formulación de preguntas relevantes, la argumentación basada en evidencias y la síntesis de información proveniente de diversas fuentes. Ahora bien, la escritura académica requiere algunas habilidades y destrezas, a desarrollar por los estudiantes. En este orden de ideas, nos comparte Sánchez, L. (2014):

La educación virtual, concebida principalmente como un espacio de transformación y expansión de la educación superior, requiere de una serie de competencias escriturales por parte de los docentes para asignar un nuevo y más amplio significado a la instrucción, permitiendo que se convierta en una real experiencia de mediación didáctica, es decir, en una vivencia que contribuya al logro de aprendizajes perdurables, que a su vez, sean una invitación constante a la construcción de

conocimiento mediante la mejor herramienta de expresión y pensamiento: la escritura académica y científica (p. 33).

En este sentido, los profesores tienen un rol muy importante, para guiar al alumno en este camino. Ellos deben ordenarlos adecuadamente, para lograr que puedan hacer escritos coherentes y acordes al tema que están desarrollando, tanto en las asignaturas a lo largo de sus carreras, cómo en la tesis o trabajo final de grado. En palabras de Magne, M. y Uño, C. (2024) "Fortalecer la escritura de textos académicos en los futuros docentes es importante no solo para el éxito en la educación superior, sino también para la carrera profesional de los estudiantes" (párrafo 4).

La importancia de la transformación digital

Por otra parte, la transformación digital vino para quedarse, ella está presente en todos los aspectos de la sociedad actual. Desde la comunicación hacia los otros, en el trabajo, en todas las instituciones, las herramientas digitales están revolucionando el quehacer cotidiano. Es por ello que la adaptación a los cambios es ineludible en todos los ámbitos, gobiernos, empresas, personas e instituciones. Las herramientas digitales se presentan como una oportunidad de aprovechar al máximo, para agilizar actividades, mejorar la manera de comunicarnos y hacer más fácil la toma de decisiones.

Dada la importante evolución de la tecnología en los últimos años, la inteligencia artificial se presenta como una herramienta muy útil, con capacidades cada vez más sofisticadas para asistir en la escritura académica. Herramientas como correctores ortográficos y gramaticales automáticos, generadores de resúmenes y análisis de contenido, permiten a los escritores abordar sus textos de forma más eficiente y precisa. Estas herramientas pueden ayudar a identificar errores comunes, mejorar la coherencia y cohesión del texto, e incluso sugerir fuentes y referencias relevantes para enriquecer el trabajo académico. Como dicen Carrillo C., Herrera V. y Cortez, J. (2023):

La necesidad de explorar las distintas realidades de los contextos educativos implica una profunda indagación sobre el área temática, los intereses de los estudiantes, las necesidades del contexto y la mejor forma de implementar un trabajo conjunto con el uso efectivo de la inteligencia artificial en el aula. (p. 4609)

Retos en el Desarrollo de la Escritura Académica

Por una parte, se presentan algunas dificultades a la hora de desarrollar una escritura clara y coherente. Tanto profesores como estudiantes, se les hace complejo la búsqueda de la información adecuada para desarrollar sus trabajos, luego comprender los textos encontrados y posteriormente, para exponer las ideas de manera clara y coherente, aplicando la técnica del parafraseo, para evitar copiar el texto en su totalidad. Como dice Mange, M y Uño, C. (2024) "...requiere habilidades específicas que son diferentes de la escritura cotidiana, algunas de estas habilidades incluyen la capacidad de organizar ideas de manera lógica, la habilidad para presentar argumentos de manera clara y persuasiva..." (párrafo 42)

Una situación muy común es cometer plagio en los escritos, ya que tienden a duplicar de manera textual, los párrafos de otros autores y no saben cómo citar de una manera adecuada. Se presenta el desafío de la comprensión de las normas de publicación de escritos y su

aplicación correcta, con el fin de citar adecuadamente las referencias bibliográficas utilizadas. Muchos estudiantes comentan sus dificultades a la hora de aplicar las muy conocidas Normas APA, lo cual los lleva a cometer errores en sus proyectos.

Por otra parte, con la cantidad de información que está disponible en Internet y las herramientas tecnológicas que permiten copiar y pegar, el problema del plagio se ha vuelto aún más complicado. Esto, no solamente daña la credibilidad del trabajo académico, sino que también obstaculiza el desarrollo de habilidades de escritura y pensamiento crítico en alumnos, docentes e investigadores.

La utilización de las diversas aplicaciones de la inteligencia artificial (IA) en la escritura académica, ha generado muchas controversias. Por un lado, estas herramientas pueden ser ventajosas como guía para producir ideas adicionales, también es útil para mejorar la gramática y la estructura de los textos. Sin embargo, por otro lado, también existe el riesgo de que los escritores abusen de esta herramienta para generar ideas, lo cual hace disminuir sus capacidades de construir conocimiento y conllevan a la duda, la deshonestidad y falta de ética en dicha producción académica. Según Román-Acosta, D. D. et. al. (2024): “Esto resalta la necesidad de implementar programas de capacitación y concientización que aborden las implicaciones éticas del uso de ChatGPT en la escritura académica” (p. 54)

Otro aspecto que surge durante la escritura académica es la falta de confianza en sí mismo y la desmotivación para escribir. Muchos autores se sienten agobiados ante la realización de tareas tan complejas, todo lo cual los lleva a retrasar la entrega de los trabajos. Esto puede acarrear que ellos dependan de otras personas, pagando sus servicios para desarrollar tareas, lo que a su vez puede limitar aún más, el desarrollo de su autonomía y el pensamiento crítico.

Algunas estrategias para aprovechar las potencialidades y superar los desafíos

Las herramientas de tecnología digitales pueden ser de gran ayuda para mejorar la escritura académica, únicamente si son utilizadas de manera adecuada y crítica. Es importante que los actores académicos las vean como un apoyo a su propio proceso de escritura, en lugar de depender enteramente de dichas herramientas. Por ejemplo, las herramientas de inteligencia artificial pueden ser útiles para corregir la gramática y asegurar la coherencia, pero los estudiantes deben seguir siendo los responsables principales de la autoría y la edición de sus textos, utilizando el parafraseo para escribir con sus propias palabras y citando adecuadamente a los autores que correspondan.

Por otra parte, la reflexión es una parte fundamental en el desarrollo de la escritura académica. Los docentes están llamados a motivar a los estudiantes a profundizar sobre su proceso de escritura, identificando sus puntos fuertes y débiles y pensando en cómo pueden mejorar sus escritos. Este proceso puede abarcar la evaluación crítica de las fuentes utilizadas, la eficacia de los argumentos presentados y la cohesión del texto final. Al incorporar la reflexión en el proceso de escritura, se fomenta un enfoque más reflexivo y pensado, en la creación de textos académicos.

En este sentido, los docentes pueden realizar talleres colaborativos con los alumnos, donde todos participan en la construcción de conocimiento. Estos ambientes de trabajo ofrecen la posibilidad a dichos estudiantes de colaborar en sus labores de escritura, intercambiar ideas y obtener comentarios de sus compañeros, además, las inquietudes y aportes de uno, pueden

ayudar a otro. En dichos talleres, pueden lograr avanzar en sus proyectos particulares, promoviendo un sentimiento de solidaridad y colaboración entre todos.

En otro orden de ideas, para combatir la falta de motivación y confianza entre los alumnos, resulta primordial crear un ambiente educativo que respalde y promueva la escritura académica. Esto implica establecer objetivos claros y alcanzables, ofrecer continuamente retroalimentación constructiva y reconocer los logros personales. Asimismo, los maestros pueden desempeñar un papel fundamental, en fortalecer la confianza al brindar ocasiones para practicar y mejorar las habilidades de escritura en un entorno seguro y solidario.

En virtud de la relevancia de la honestidad en el ámbito académico, resulta fundamental que los alumnos sean instruidos de manera adecuada, en el tema de la ética en la redacción académica, lo cual implica tener un conocimiento preciso de lo que constituye el plagio y otros tipos de comportamiento deshonesto, así como las posibles repercusiones de dichas acciones. Asimismo, es importante que los estudiantes sean formados en el uso apropiado de las fuentes y en la aplicación de las normas de citar, con el fin de asegurar que su trabajo sea creativo y asegurarse de respetar los derechos de autor.

Asimismo, la escritura académica está estrechamente relacionada con las habilidades investigativas. Con el fin de redactar textos académicos de alta calidad, es necesario que los estudiantes puedan formular preguntas relevantes, buscar fuentes de información y resumir datos de manera coherente. Por esta razón, es crucial que la enseñanza de la escritura académica incluya una sólida formación en estas habilidades, permitiendo así que los estudiantes desarrollen su capacidad para producir trabajos fundamentados y rigurosos. En palabras de Chinkes, E. y Juliens, D. (2019):

Las universidades pueden, y deseamos profundamente que lo hagan, jugar un rol que salvaguarde los objetivos de una sociedad más justa e igualitaria, elaborando teorías transformadoras de la realidad. Son instituciones que pueden pensar y ayudar a construir modelos superadores. Sus investigadores, docentes y estudiantes de múltiples disciplinas aprovechando todo el potencial de los datos y las tecnologías existentes, deben trabajar hipótesis disruptivas que lo posibiliten... (p. 30)

Algunas experiencias académicas

Hace algunos años atrás, la autora de este escrito y en el rol de estudiante de Maestría y Doctorado en Educación, pudo utilizar las herramientas tecnológicas disponibles en el momento, aprovechando todas las potencialidades de Google (por ejemplo: Google drive y académico). Más recientemente y en su rol de profesora de pregrado y postgrado, ha aprendido a utilizar las diversas herramientas que propone la inteligencia artificial. También las ha podido utilizar en sus trabajos como Consultora independiente. De esta manera, han servido de guía para el desarrollo de ideas y también, ha significado un ahorro sustancial de tiempo y horas hombre.

En otro orden de ideas, a partir de la pandemia en marzo del 2020 y en su rol como profesora en la carrera de Administración de la Universidad de Flores, Provincia de Río Negro, Argentina, ha estado participando como docente en el "Taller de Tesina", donde acompaña a los alumnos para el desarrollo de sus trabajos finales. En este sentido, sigue estrechamente el desarrollo de

sus trabajos, mientras realizan los distintos capítulos, que incluye el planteamiento del problema, justificación de la investigación, objetivos generales y específicos, marco teórico y metodológico, el desarrollo de su proyecto, resultados, conclusiones y recomendaciones. En el camino, al alumno se le van dando orientaciones para la redacción de cada uno de dichos capítulos, además de motivarlos continuamente para que sigan avanzando paso a paso en sus proyectos.

Ahora bien, en el desarrollo del proyecto, los alumnos transitan por distintos estadios. Al principio, manifiestan inquietudes para desarrollar la idea de investigación; más adelante, les cuesta plantear el problema y los objetivos de investigación. También les resulta difícil todo lo que se refiere a la búsqueda de fuentes bibliográficas, para desarrollar los conceptos teóricos y metodológicos y al final, también les cuesta lograr traer a sus proyectos, todos los conocimientos, aprendizajes y experiencias vividos durante los años de la carrera. Todo esto resulta en un transitar de emociones, donde surgen a flor de piel la ansiedad, la frustración y desmotivación.

¿Cómo apoyarlos para que tengan un mejor transitar en este camino de la investigación académica y que logren entregar su Tesina en tiempo y forma? Se considera que utilizar las herramientas digitales de manera más precisa y adecuada, y más aún la inteligencia artificial de manera ética y efectiva, les ayudará a avanzar más rápido y preciso, con lo cual podrán entregar sus proyectos en tiempo y forma.

Ha sido útil la participación en talleres colaborativos, entre estudiantes y profesores, donde se logra efectivamente el desarrollo de ideas comunes, el compartir experiencias y conocimientos, darse feedback entre ellos y, por ende, se logra una mejor construcción del conocimiento entre todos.

A manera de conclusión

La transformación digital es una realidad en la actualidad y las herramientas de la inteligencia artificial están siendo muy utilizadas por todas las instituciones en todo el mundo. No obstante, su uso en la escritura académica plantea interrogantes sobre la originalidad y autenticidad del contenido. Si bien estas herramientas pueden ser útiles para optimizar la redacción, además de minimizar el tiempo de desarrollo de los proyectos, es crucial que los escritores mantengan su voz y estilo propios, así como su capacidad de análisis crítico y argumentación. Ella no puede reemplazar la creatividad y el pensamiento crítico, que son esenciales en la producción académica.

Además, la motivación para escribir en un entorno digital y tecnológico puede verse comprometida por la facilidad y rapidez con la que se pueden generar textos a través de la inteligencia artificial. Es fundamental cultivar la pasión por la escritura académica, fomentando la curiosidad intelectual y el compromiso con la investigación rigurosa y la excelencia académica. La motivación intrínseca de los escritores, con apoyo de otros pares académicos, juega un papel fundamental en la calidad y originalidad de los textos producidos y es un factor determinante en su impacto y relevancia en la comunidad académica.

En este sentido, es necesario encontrar un equilibrio entre el uso de la inteligencia artificial como herramienta de apoyo y la preservación de la individualidad y el esfuerzo intelectual en la escritura académica. La tecnología puede facilitar el proceso de redacción, pero no puede

reemplazar el pensamiento crítico, la creatividad y la pasión por la investigación, que son fundamentales en la producción de conocimiento académico.

En conclusión, los retos de la escritura académica en tiempos de transformación digital requieren una adaptación continua a las nuevas tecnologías y herramientas disponibles. La inteligencia artificial puede ser una valiosa aliada en la optimización de la redacción, pero es crucial mantener la originalidad, la autenticidad y la motivación intrínseca en la producción de textos académicos de calidad. La pasión por la investigación y la excelencia académica, son fundamentales en el proceso de escritura, deben ser cultivadas y fomentadas en un entorno digital en constante evolución. Sin duda, la escritura académica debe adaptarse a un público diverso que incluye a estudiantes, docentes, profesionales en todos los campos del saber y al público en general. Esto requiere de un enfoque global sin comprometer la rigurosidad académica.

Referencias Bibliográficas

Román-Acosta, D. D., Rodríguez Torres, E., Baquedano Montoya, M. B., López Zavala & L. C., Pérez Gamboa, A. J. (2024): *ChatGPT and its use to improve academic writing in postgraduate students*. Revista Praxis Pedagógica 24(36), 53–75. Disponible en: <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/praxis/article/view/3536/3584>

Carrilo C, Herrera V y Cortez J. *Inteligencia Artificial para la escritura académica en investigación*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Julio-Agosto, 2023, Volumen 7, Número 4. Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7304.

Chinkes, E. y Juliens, D. (2019) *Las instituciones de educación superior y su rol en la era digital. La transformación digital de la universidad: ¿transformadas o transformadoras?* Ciencia y Educación. Vol. 3, No. 1, enero-abril, 2019 • ISSN (impreso): 2613-8794 • ISSN (en línea): 2613-8808. Disponible en: <https://doi.org/10.22206/cyed.2019.v3i1pp21-33>

Magne, M. y Uño, C. (2024) *Escribir para reflexionar, reflexionar para transformar: la escritura académica como herramienta en la formación docente*. Revista boliviana de Educación. Editorial RELE, Bolivia. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/742/7424821003/html/>

Sánchez, L. (2014) *La escritura de calidad: base para la transformación de la instrucción en efectiva mediación didáctica*. Revista Reflexiones y Saberes, Volumen 1, Número 1. Publicado: 2014-10-14. Disponible en: <http://34.231.144.216/index.php/RevistaRyS/issue/view/41>