

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Autoridades de la Universidad

Rector Emérito Dr. Roberto Kertész

Rector Mgter. Néstor H. Blanco

Vice Rectora de Calidad Prof. Nydia Elola

Vice Rectora Académica Arq. Ruth Fische

Autoridades de la Unidad Académica de la Carrera

Decana Facultad de Psicología y Ciencias Sociales Lic. Beatriz Labrit

Tutor temático: Lic. Karina Sambataro

Asesor metodológico: Mg. Talía Gómez Yepes

Nombre y apellido de la autora: Vespa, Gisela Daiana

Nº de legajo: 24537

El aprendizaje de alumnos con necesidades educativas especiales en relación con su inclusión social, en el segundo ciclo de una escuela primaria en el GBA.

Fecha de entrega: 02/02/2021

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

Índice

Contenido

Resumen	3
Abstract.....	4
Introducción.....	5
Marco Teórico	8
1.1. Inclusión: desarrollo del concepto	8
1.2. Inclusión Educativa.....	10
1.3. Inclusión social en los estudiantes con NEE	14
1.4. ¿Qué es el aprendizaje?.....	15
1.5. El aprendizaje en estudiantes con NEE	17
2. Antecedentes	19
3. Planteamiento del problema	23
4. Objetivos	24
4.1. Objetivo general.....	24
5. Método	25
5.1 Diseño	25
5.2. Participantes.....	25
5.3. Técnicas de recolección de datos	25
5.4. Procedimiento	25
6. Resultados	27
7. Discusión.....	33
8. Conclusiones	39
Referencias	42
Anexos.....	45
Anexo 1 Entrevista a docentes.....	45
Eje 1: Inclusión educativa	45
Eje 2: Inclusión social	45
Eje 3: El aprendizaje en alumnos con NEE.....	45
Anexo 2. Consentimiento informado.....	47

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

Resumen

El presente trabajo de investigación se propuso como objetivo analizar la influencia de la inclusión social en el aprendizaje de alumnos con necesidades educativas especiales; considerando que desde el campo de la psicopedagogía pueden brindarse múltiples herramientas para educar en la diversidad, acompañando el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas heterogéneas y favoreciendo un clima de aceptación de la diversidad, estableciendo vínculos sanos, de respeto y aceptación mutua que permitan el despliegue del proceso de enseñanza-aprendizaje de manera favorable para todos. Para llevar adelante la investigación, se optó por una metodología cualitativa basada en el diseño de la Teoría Fundamentada, y se realizaron entrevistas semi-estructuradas a 8 docentes del segundo ciclo del nivel primario de una escuela de gestión privada de GBA. Los principales resultados obtenidos dieron cuenta de la importancia de favorecer el desarrollo de un ámbito de trabajo escolar colaborativo, que favorezca el despliegue de las potencialidades de los alumnos con NEE, en un entorno de respeto y ayuda mutua. Asimismo demostraron que el rol docente es fundamental como mediador y facilitador de vínculos y estrategias pedagógicas. Para lo cual se requiere de una mayor capacitación docente. Finalmente, a partir del análisis realizado, se concluyó resaltando la importancia de un trabajo en equipo que involucre a todos los actores educativos con la finalidad de alcanzar una real inclusión de niños y niñas con NEE.

Palabras clave: inclusión educativa – inclusión social – aprendizaje en alumnos con Necesidades educativas especiales (NEE)

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

Abstract

The objective of this research work was to analyze the influence of social inclusion on the learning of students with special educational needs; considering that from the field of psychopedagogy, multiple tools can be provided to educate in diversity, accompanying the teaching-learning process in heterogeneous classrooms and favoring a climate of acceptance of diversity, establishing healthy bonds of respect and mutual acceptance that allow deployment of the teaching-learning process in a favorable way for all. To carry out the research, a qualitative methodology based on the design of the Grounded Theory was chosen, and semi-structured interviews were conducted with 8 second cycle teachers of the primary level of a private GBA school. The main results obtained showed the importance of promoting the development of a collaborative school work environment, which collaborates with the deployment of the potential of students with SEN, in an environment of respect and mutual help. They also demonstrated that the teaching role is essential as a mediator and facilitator of links and pedagogical strategies. For which more teacher training is required. Finally, based on the analysis carried out, it was concluded highlighting the importance of teamwork that involves all educational actors in order to achieve a real inclusion of boys and girls with Special educational needs.

Keywords: educational inclusion - social inclusion - learning in students with special educational needs.

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

Introducción

La *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* (Unesco en adelante) en el año 2005 definió la inclusión educativa como una forma de dar respuesta a la diversidad de necesidades de todos los alumnos por medio de una mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, reduciendo la exclusión dentro y desde la educación. De acuerdo a lo anterior, en la actualidad, las instituciones educativas requieren realizar revisiones curriculares como así también la implementación de políticas y estrategias pedagógicas que construyan una escuela inclusiva, dando respuestas a niños con necesidades educativas derivadas de la discapacidad (NEDD en adelante), entendiendo que éstas no se limitan solo a características biológicas, sino que también incluyen los aspectos psico-sociales y culturales de los estudiantes.

De esta manera, se considera que el desarrollo de un clima áulico positivo fomenta el desarrollo de las habilidades socio-cognitivas de los alumnos que poseen necesidades educativas derivadas de la discapacidad. El docente es el principal actor institucional para trabajar en un aula inclusiva desarrollando espacios de cooperación, intercambio y responsabilidad, creando sentimientos de seguridad y pertenencia en los alumnos y alumnas, y haciéndolos partícipe en el proceso de aprendizaje y en las instancias de interacción social (Azuaga, 2011).

Por lo tanto, podemos dar cuenta de que la educación no solo remite a los contenidos curriculares sino también a la socialización de los estudiantes acompañándolos en el proceso de construcción de su autonomía, identidad y relaciones. Dicho esto, la educación en la diversidad permite el desarrollo de la valoración y aceptación del otro, permitiendo la conformación de la identidad propia y del otro (Blanco 2006). Cuando hablamos desde el paradigma de la inclusión entonces hablamos tanto del área pedagógica como social.

Según recientes estimaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), más de mil millones de personas viven con alguna discapacidad en el mundo, representando el 15% de la misma. En América Latina aproximadamente el 10% de la población tiene algún tipo de discapacidad. En Colombia, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas,

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

en 2005, el 6,4% de la población presentaba alguna discapacidad, estimando que el 22,5% de las mismas es analfabeta (Hurtado y Agudelo 2014).

Un estudio realizado por Moriña (2002), demuestra el avance del proceso de inclusión de alumnos con discapacidad en las escuelas comunes, analizando los índices de inclusión en los períodos de 1995-1996 y 1999-2000 en 19 ciudades del territorio. Por un lado cabe destacar que en España el porcentaje de alumnos con discapacidad en el momento de la investigación era de un 0,62% de la población total de alumnos. Los resultados obtenidos demuestran que el descenso de los alumnos matriculados en la enseñanza especial y que en ningún caso han aumentado, lo cual indica que la escolarización de los alumnos en la escuela especial está disminuyendo, progresando entonces en los centros de educación ordinarios. Además se ha analizado el porcentaje de alumnos en escuela especial en el período de 1999-2000, con porcentajes que van desde el 0,92% en Cataluña al 0,27% en Melilla, donde claramente los alumnos acceden con mayor facilidad a la educación común. Además, se analizaron datos sobre la evolución de los alumnos en educación especial, contando con 101.617 en el período 1987-88 y pasando a 27.160 en 1999-2000, lo cual demuestra el impacto que fueron teniendo en la educación ordinaria las políticas educativas de inclusión.

En la Argentina según el último censo en el año 2010, hay 8.996.095 de estudiantes en la educación obligatoria que va de los 5 a los 17 años, con una tasa de escolarización del 94%, dentro de los cuales hay 575.606 estudiantes con discapacidad, lo que equivale al 5,5%. Uno de los logros más destacables entre los años 2001 y 2010 se vincula con el aumento de la matrícula de alumnos con discapacidad que asisten a una escuela especial, y de los integrados con apoyo de del personal de la escuela especial, mostrando una variación del 16% al 91%, lo cual implica que muchas personas con discapacidad que antes no accedían a la escuela especial hoy pueden hacerlo, y que muchos que solo asistían a escuelas especiales, pueden transitar su escolaridad en escuelas regulares con otros compañeros con y sin discapacidad, demostrando avances en la inclusión educativa (Padin 2013).

Considerando lo expuesto, se eligió la temática de la presente investigación, entendiendo la importancia de la inclusión social y pedagógica, disminuyendo las barreras que pudieran presentarse para el desarrollo de todos los alumnos. Un ambiente áulico de calidez y

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

valoración, donde se brinden las estrategias y apoyos necesarios, permite el trabajo desde una educación inclusiva. El rol psicopedagógico en las instituciones educativas requiere de un trabajo en conjunto con todos los actores institucionales, estableciendo redes comunicativas, posibilitando una mirada amplia e integral para el abordaje de las NEDD, como así también brindando herramientas que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje en una escuela inclusiva. Esto nos remite no solo a una transformación en los métodos de enseñanza sino de una construcción filosófica, es decir a un cambio en la actitud, los valores y creencias frente a la diversidad.

Teniendo en cuenta estas consideraciones, se llevó a cabo el presente estudio que constó de tres etapas: en primera instancia la recopilación y análisis del material teórico y antecedentes; en segundo lugar se llevó a cabo la elección de la institución y se realizaron entrevistas semiestructuradas a 8 docentes del segundo ciclo del nivel primario; por último se realizó un análisis y convergencia de los resultados obtenidos con el marco teórico seleccionado.

Agradezco a cada docente que aportó de su conocimiento y experiencia en esta investigación, en un espacio de calidez y diálogo. A cada docente que aportó en mi formación profesional y a mis tutoras en este trayecto de investigación. A mi familia y esposo que fueron mi sostén en este tiempo y a Dios quien cumple un pilar fundamental en mi vida guiando mis pasos.

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

1. Marco Teórico

1.1. Inclusión: desarrollo del concepto

La inclusión se desarrolla con diversos sentidos y marcos teóricos, como así también en una trayectoria compleja, que no se presenta de manera lineal. Al abordar el tema es posible dar cuenta de que la inclusión no es meramente un enfoque educativo o institucional, sino que es primeramente un fenómeno social. Los efectos de la globalización, las tecnologías de la información y los grandes cambios de la nueva era dejan ver que hay gran cantidad de personas y regiones que quedan al margen de la sociedad, quedando de manifiesto la necesidad de luchar contra la exclusión social (Parrilla 2002). Dicha exclusión obstaculiza el derecho de todo ciudadano a tener acceso a una mejor posición social. Es entonces según el acceso político, económico, educativo o de salud, que se van constituyendo subgrupos o clases sociales, estableciendo condiciones diversas y desigualdades para cada uno de ellos, y donde se vislumbra la labilidad del Estado para diseñar políticas de inclusión que permitan superar la exclusión (Chuaqui 2016).

La inclusión se presenta como una valiosa respuesta ante la diversidad humana, como una propuesta enriquecedora, desde el marco de los derechos de las personas bajo el principio de igualdad de oportunidades. El término inclusión se asocia, entre otras cuestiones, a la calidad de vida, la participación y la diversidad. En primer lugar, la calidad de vida refiere a dar prioridad a las personas y no al proceso en general, lo cual invita a que sea posible medir los avances significativos que permiten el desarrollo de cada uno. En segundo lugar, la participación refiere a que para que la inclusión sea real pueda haber una participación activa, como ciudadanos comprometidos que forman parte de la comunidad. Por último, se asocia al concepto de diversidad. Cada persona presenta características diferentes en relación a su personalidad, características físicas, culturales, lingüísticas, étnicas, de género, etc. (Escribano y Martínez 2013).

A lo largo de la historia podemos encontrar que la educación de las personas con discapacidad ha pasado por diferentes etapas que van de la segregación a la inclusión. La revisión de la historia de la discapacidad nos muestra que las personas con discapacidad eran consideradas como un castigo para las familias, y sin posibilidades de desarrollo o integración, siendo

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

objeto de discriminación por parte de la sociedad. Este modelo tradicional, consideraba que las personas con discapacidad no eran aptas para la sociedad, por lo que eran totalmente segregadas. Luego se comenzó a considerar que el Estado también debería tener una intervención, y no solo las familias, lo cual permitió en el Siglo XVIII el surgimiento de las primeras escuelas de atención a los deficientes en Francia, con la creación del sistema de Braille para la lectura y escritura de personas no videntes o el lenguaje de señas para la comunicación de las personas sordas. Estos desarrollos aumentaron la importancia de los aspectos clínicos, pedagógicos y psicológicos, direccionados a elaborar criterios para diferenciar el nivel de deficiencia y las capacidades para su desarrollo, continuando con un enfoque restringido a la cura de la enfermedad (Dusan 2011).

A comienzos del siglo XX surge de la mano de Binet la tendencia psicométrica, con las pruebas de inteligencia que permitían establecer jerarquías y clasificar en función de la capacidad mental. Luego tuvo lugar el surgimiento de las escuelas especiales para personas con retraso mental, lo cual significó un reconocimiento de las personas con discapacidad ofreciendo una educación especializada y trajo consigo la formación especializada junto con programas y materiales específicos. Sin embargo esto hizo que todos aquellos que presentaban discapacidades, problemas de comportamiento, inadaptación social y otros problemas eran enviados a los centros de educación especial. Uno de los acontecimientos que marcó un antes y un después en esta educación fue el informe de Warnock introduciendo el concepto de normalización, con la finalidad de aceptar a la persona con discapacidad tal como es, con sus necesidades y derechos, favoreciendo el desarrollo de sus potencialidades. Este informe también contenía propuestas para la integración escolar y social. (Dusan 2010)

La integración propone la incorporación de aquella población que se encontraba segregada a la escuela común, poniendo foco en la importancia de que todos los niños estén en un mismo lugar, con igualdad de acceso a la educación. Esta modalidad se basaba en la normalización de los alumnos con necesidades educativas especiales, habilitando apoyos, recursos y profesionales para que puedan acceder al aprendizaje mediante la adaptación curricular. En esta modalidad el sistema permanece más o menos intacto, mientras que aquellos alumnos con necesidades educativas especiales que se integran tienen que adaptarse a él. El origen de la inclusión se remonta a la Conferencia de la UNESCO en 1990 donde algunos países desarro-

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

llados anglosajones y desde el ámbito de la educación especial manifestaron la desigualdad presente en la educación y propusieron la idea de una educación para todos. (Jiménez 2010)

1.2. Inclusión Educativa

El tema de la inclusión educativa es un gran desafío que tienen las escuelas en nuestro país y alrededor del mundo. El concepto acuñado desde 1994 por la UNESCO, sugiere que las escuelas pueden proporcionar una mejor educación para todos y todas, promoviendo una sociedad más inclusiva (Aniscow 2004). El término se ha ido transformando a lo largo de los años, desde una completa exclusión de las personas con discapacidad, a la creación de escuelas especiales, luego mediante la educación integrada y en la actualidad con una educación inclusiva basada en la diversidad (Dusan 2010).

El modelo social de la discapacidad entiende que la misma resulta de la interacción de las personas con discapacidad con las barreras que se presentan en el entorno que dificultan su participación plena y efectiva en la sociedad, en un marco de igualdad de condiciones. Es por eso que se considera que no solo las características o condiciones individuales son las que generan la discapacidad, sino que también se genera cuando los entornos no son inclusivos, produciendo barreras que impiden el pleno desarrollo y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Tal como propone la Ley de educación Nacional 26.206 art. 11 inciso n) en Argentina, la inclusión educativa contempla el acceso y la participación de todos los estudiantes a una educación de calidad, en la que no solo se permita el acceso sino también la apropiación de los contenidos y saberes que se proponen en la escuela mediante prácticas pedagógicas inclusivas que permitan el pleno desarrollo de sus posibilidades y sus derechos (Resolución 1664/17).

El informe de Warnock en 1978 promovía el concepto de Necesidades educativas especiales, describiendo las condiciones de vida comunes para todos como miembros de la sociedad, con el objetivo de que las personas con discapacidad puedan mejorar la autoestima y desarrollar todas sus capacidades en la sociedad, como así también disminuir los efectos nocivos de la clasificación indiscriminada, que lleva a etiquetar o discriminar, asumiendo que cada uno tiene una necesidad de educación particular independientemente de su discapacidad. El cambio de procesos asistenciales a procesos educativos centrados en las necesidades educati-

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

vas especiales permitió el respeto por la individualidad, los intereses y características, poniendo el foco en el entorno en lugar de en el individuo (Dusan 2011). Las conferencias mundiales sobre Educación para Todos en 1990 y sobre Necesidades Educativas Especiales en 1994 junto con el Marco de Acción del Dakar en el año 2000, conformaron las bases para que el concepto de NEE finalmente sea incorporado en las políticas educativas (López y Valenzuela 2015).

Hacia el año 2000, se modificó el concepto de discapacidad por el de Necesidades Educativas Especiales, entendiendo que éstas afectan a un conjunto de la población escolar mucho más amplio, que requieren de cierta ayuda y estrategias para superar sus dificultades de aprendizaje y favorecer el pleno desarrollo de sus capacidades. De esta manera, se planteó una nueva forma de entender y abordar las dificultades o barreras para aprender y participar del currículo escolar, transitando desde una mirada centrada en el individuo hacia otra que incluye al contexto educativo en su conjunto, en el cual no sólo son importantes las variables personales, sino que también son relevantes el tipo de respuestas educativas que ofrece el ámbito escolar, las características de las escuelas, los estilos de enseñanza y el apoyo que reciben de su familia y entorno. Es así como se trasciende de la educación especial y del modelo de la integración escolar, al paradigma de la educación inclusiva (Arnaiz Sánchez, Guirao Lavela y Garrido Gil, 2007).

Posicionándonos desde el concepto de NEE, las dificultades de aprendizaje invitan a indagar sobre la multiplicidad de factores que se involucran en el proceso de aprendizaje, de manera que un mismo diagnóstico médico puede requerir diferentes estrategias de enseñanza según las particularidades de cada niño (López Machín, 2000). Al respecto, Tapia (1999) especifica que existen NEE permanentes, las cuales corresponden a una discapacidad Intelectual o Sensorial, a Trastornos del Espectro Autista, o a una discapacidad múltiple; y las NEE transitorias, en las que se incluyen trastorno específico del lenguaje, trastornos específicos del aprendizaje, déficit de atención, rendimiento intelectual bajo, problemas de conducta o de adaptación, trastornos emocionales, carencias socioeconómicas y culturales, violencia intrafamiliar, drogadicción, entre otras.

En los últimos años, los establecimientos de educación común han aumentado las estrategias para promover la inclusión escolar en estudiantes con NEE en 3 aspectos centrales:

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

acceso, participación y apoyo. En relación al acceso, se vincula con la disposición de diferentes oportunidades de enseñanza a todos los estudiantes, que tengan en cuenta la particularidad de cada uno de ellos. Por otra parte, la participación refiere a adecuar los instrumentos educativos para asegurar la posibilidad de la plena participación de los niños y niñas. Por último, el apoyo alude a brindar diferentes herramientas y capacitaciones a los docentes para efectivizar la inclusión educativa de estos niños (Ainscow, y Miles, 2008).

Los estudios llevados a cabo por Jiménez (2010) sobre la visión de la escuela inclusiva en la sociedad, nos proponen ampliar el desafío de la inclusión a todos los ámbitos de la vida, comenzando desde la dimensión educativa, que se propone como objetivo superar las barreras que presentan aquellos estudiantes con NEE. Las desigualdades surgen justamente al ignorar esas barreras, cuando en realidad son los conflictos los que permiten desarrollar nuevas oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Tal como propone Dusan (2010), en una escuela inclusiva todos los alumnos se ven beneficiados por una enseñanza adaptada a sus necesidades, y no solo aquellos con NEE. Esto lleva a las escuelas a transformarse en establecimientos inclusivos que desarrollen sistemas educativos capaces de dar respuesta a la diversidad. Además, la inclusión educativa nos remite no solo a una transformación en los métodos de enseñanza sino de una construcción filosófica, es decir a un cambio en la actitud, los valores y creencias frente a la diversidad.

La educación inclusiva constituye un enfoque educativo que implica que todos los niños, niñas y adolescentes, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, puedan acceder al aprendizaje en un sistema que no exija requisitos para el ingreso, sino que permita la igualdad de oportunidades y condiciones. Este enfoque permite que cada alumno y alumna pueda beneficiarse de una enseñanza adaptada a sus propias necesidades (Dusan 2011). La inclusión remite a la transformación de las instituciones, quienes tienen la responsabilidad de poder brindar una respuesta educativa que esté basada en las características y potencialidades de cada persona, teniendo en cuenta la diversidad (Blanco 1999).

Dentro de las instituciones educativas, el docente cumple un rol fundamental en la creación de una escuela inclusiva, buscando alternativas a sus prácticas que le permitan responder a las necesidades de todos los alumnos, aceptando la diversidad como un hecho

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

natural y teniendo en cuenta la heterogeneidad de los grupos. De esta manera, el docente promueve la inclusión cuando propone prácticas que carecen de una única respuesta posible, implementando estrategias que favorezcan el aprendizaje de todos, planificando situaciones de aprendizaje que sean accesibles a todos y no solo pensando en un alumno promedio. Las prácticas docentes son desafiadas a mejorar e innovar, haciendo foco en las competencias y capacidades de los alumnos, en lugar de en sus limitaciones o déficits. Además, el autor propone que como estrategia pedagógica puedan plantear situaciones que permitan la metacognición en los alumnos, donde el docente adquiera un rol de orientador o mediador con el aprendizaje. Sin embargo, una de las dificultades que aparecen para llevar adelante este modelo, es la falta de formación en los docentes en relación a conocimientos, habilidades, recursos, estrategias, actitudes y medidas para favorecer la inclusión educativa (Azuaga 2011).

Por otro lado, el psicopedagogo como orientador escolar cumple un papel central en los procesos de mejora escolar, ya que favorece el asesoramiento al equipo docente y directivo movilizandolos conocimientos y potencialidades que permitan la mejora mediante un trabajo interdisciplinario que involucre a todos los actores institucionales (Calvo, Haya, Susinos 2012). En este sentido, la intervención del psicopedagogo no debe limitarse al trabajo con los alumnos con dificultades en el aprendizaje o discapacidad en el ámbito clínico o institucional, sino en un trabajo interdisciplinario, asesorando a los docentes y brindando herramientas para que la inclusión sea posible (Azuaga 2011).

Acerca del rol psicopedagógico institucional, Crema (1997) menciona que sus tareas se vinculan con la capacitación docente acerca del desarrollo infantil y las necesidades presentes según la etapa en la que se encuentran, el diagnóstico de los niños o niñas con problemas de aprendizaje o de funcionamiento social; la atención y orientación a familias, la orientación en problemas de dinámica grupal, entre otros. Para ello, el psicopedagogo debe tener en cuenta todos los factores que intervienen en la vida institucional y en el proceso de aprendizaje de cada alumno.

En relación a lo anterior, cabe mencionar que la psicopedagogía clínica intenta investigar y comprender cuáles son las circunstancias internas y externas, por las que el niño o niña no aprende, tomando para ello diversas teorías que le permiten conocer acerca del

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

aprender. La actitud clínica refiere a poder escuchar, mirar y traducir las fracturas del discurso, las tramas familiares, las trabas entre la inteligencia y el deseo, descubrir los esquemas de acción subyacentes, para lo cual se requiere contar con el cuerpo de conocimientos acerca de cómo se aprende, de las estructuras internas y externas que lo posibilitan (Fernández 1987). De esta manera la mirada clínica del psicopedagogo en la escuela puede contribuir a hacer realidad el ideal de una escuela inclusiva, teniendo una mirada del niño y sus circunstancias, promoviendo intervenciones con los distintos actores que intervienen en el proceso educativo (Crema 1997).

1.3. Inclusión social en los estudiantes con NEE

Una de las finalidades de la educación es la de socializar a los individuos. Si bien generalmente se propone llevarlo a cabo a través de la apropiación de contenidos culturales, se trata de acompañar en la construcción de la autonomía, identidad, autogobierno, etc. Esto refiere a “aprender a ser”, lo cual se evidencia en el derecho a la propia identidad. Es desde la educación donde se debe promover la valoración y aceptación del otro, permitiendo el desarrollo de estas cualidades (Blanco, 2006). La educación inclusiva está íntimamente vinculada con la inclusión social. Ello se debe a que desde la educación se puede contribuir a la equiparación de oportunidades sociales y que posibilita una mínima equidad social para lograr el acceso equitativo al conocimiento, desarrollando las competencias necesarias para participar en las diferentes áreas de la vida (Blanco, 2008). En la misma línea, Kaplan (2006) muestra que lo social tiñe la experiencia escolar así como a su vez los mismos sujetos construyen las experiencias. Por eso destaca la importancia de conocer a los alumnos que concurren, cómo se relacionan, qué esperan, qué temen; lo cual permitirá la comprensión de su subjetividad sirviendo de mediador entre las políticas educativas y sus necesidades.

Por otra parte, tomando los aportes de la investigación sobre la interacción de los alumnos con discapacidad y sus pares en la escuela regular, ese espacio de interacción se plantea como interfaz social, es decir a ese espacio donde los diferentes actores entran en contacto y se ponen en juego las diversas representaciones sociales que cada uno trae. Los autores proponen esos espacios de interacción social como espacios de conocimiento, ya que el conocimiento es una construcción social. Resaltan la importancia de conocer cómo se dan

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

esos espacios de interacción, los vínculos con los alumnos con NEE, que según su investigación son muy escasos (Bautista Santiago et. al., 2016).

1.4. ¿Qué es el aprendizaje?

El aprendizaje ha sido definido e investigado por diversas corrientes científicas y disciplinas que han intentado responder a las preguntas de qué es el aprendizaje o cómo aprendemos los seres humanos. En la primera mitad del siglo XX el conductismo tuvo una fuerza considerable en la psicología, por lo que muchas teorías explican el aprendizaje desde lo observable. Para el conductismo el aprendizaje consiste en generar asociaciones entre estímulo respuesta, considerando que la misma estará condicionada por las consecuencias. Cuando las consecuencias son reforzantes es más probable que ocurra de nuevo, en cambio cuando las consecuencias son aversivas lo vuelven menos posible. Para esta corriente la explicación del aprendizaje se encuentra en el medio, en aquello que es observable, por lo que los pensamientos y sentimientos no son considerados ya que pertenecen al mundo interno. Las teorías conductuales subrayan la función del medio, tanto en la disposición de los estímulos como en el refuerzo de las respuestas, considerando dos variables del estudiante: el reforzamiento y el estadio del desarrollo, es decir aquello que puede hacer según su desarrollo físico y mental actual. Desde esta corriente, los maestros deben disponer el ambiente de un modo que promueva una respuesta apropiada por parte de los alumnos (Schunk 1997).

Por otro lado, las teorías cognoscitivas proponen que el aprendizaje es un fenómeno mental interno que implica el procesamiento de la información mediante estructuras mentales que permiten la adquisición del conocimiento. Esta corriente propone que cada persona recibe información por diferentes canales, la codifica, almacena y recupera cuando sea necesario, interviniendo en dicho procesamiento de la información diversos factores como las redes de memoria, las percepciones, la interpretación de la información, entre otros. También dan importancia a los pensamientos, valores, creencias y actitudes, ya que pueden incidir en el aprendizaje. En este sentido valoran la motivación, ya que ayuda a dirigir la atención y en la forma de procesar la información. Por ello dan importancia a que se produzca un aprendizaje que sea significativo y a poder tener en cuenta las opiniones que los alumnos tienen de sí mismos y del medio, ya que tanto los pensamientos, las creencias como el modo en que procesan la información van a determinar cómo aprenden (Schunk 1997).

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

En relación al aprendizaje, el constructivismo postula que existen procesos activos en la construcción del conocimiento en el sujeto, quien no es un mero producto del ambiente ni un resultado de sus disposiciones internas, sino que se construye mediante la interacción constante entre el sujeto y el medio. El constructivismo toma aportes de diversas corrientes psicológicas cognitivas como el enfoque psicogenético de Piaget, la teoría de los esquemas, la psicología sociocultural de Vigotsky, la teoría de Ausubel de aprendizaje significativo. La construcción del aprendizaje tiene lugar a partir de los esquemas que cada sujeto ya posee, es decir que ya construyó, y de la interacción con el medio, cuando puede manipular, explorar, inventar, descubrir, escuchar a otros, etc. Para esta corriente, el aprendizaje es un proceso de construcción interno y autoestructurante que depende del desarrollo cognitivo de cada uno, ya que toma como punto de partida los conocimientos previos, los cuales entran en conflicto implicando una reorganización interna de los esquemas previos para construir nuevos esquemas. Dicho aprendizaje es facilitado gracias a la interacción y mediación con los otros. Esto posiciona al alumno en un lugar activo en la construcción del aprendizaje (Díaz y Hernández 1999).

Al respecto Sara Paín (2002), refiere que el aprendizaje es un lugar de articulación de esquemas, ya que en él coinciden un momento histórico, un organismo, una etapa genética de la inteligencia y un sujeto. La dimensión biológica, fundamentada en la obra de Piaget, refiere por un lado a la herencia como disponibilidad morfológica que permite desplegar algunos reflejos instintivos y permitirán los primeros aprendizajes; y las estructuras que se van conformando por medio de los mecanismos de asimilación y acomodación que permiten una organización inteligible de lo real. La dimensión cognitiva, dentro de la cual diferencia tres tipos de aprendizaje: la adquisición de una nueva conducta adaptada a una situación desconocida, el aprendizaje de la legalidad de los objetos y sus relaciones y el aprendizaje estructural, en el que aparecen las estructuras lógicas del pensamiento que permiten organizar la realidad. La dimensión social, que refiere al proceso educativo, que permite la transmisión de la cultura, por parte de un enseñante que muestra, señala, indica cómo se hace, etc. y que garantiza la continuidad del proceso histórico. Por último refiere al proceso de aprendizaje como función del yo, que es capaz de pensar, anticipar y aplazar según sea conveniente.

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

En la misma línea, Alicia Fernández (1987) indica que para aprender el ser humano debe poner en juego su organismo, su cuerpo, su inteligencia y su deseo, agregando que la matriz del aprendizaje es vincular y lúdica, conformándose en los primeros vínculos, por lo que cobra importancia observar cómo aprende el niño, cómo juega. Al hablar de inteligencia, deseo y corporeidad no se refiere solo a intercambios orgánicos, a la programación neurofisiológica, sino también a los intercambios afectivos y cognitivos con el medio. El deseo pertenece a un nivel simbólico y subjetivante, que permite apropiarse del objeto significándolo. A través del mundo simbólico podemos diferenciarnos y relacionarnos de una manera particular y original. El deseo constituye no solo el motor del aprender sino también el terreno de donde se nutre, es el placer de dominar lo aprendido que permite la autonomía y autoría, por lo que lo esencial del aprender es que construye al mismo sujeto, es por eso que los procesos de aprendizaje son constructores de la autoría de pensamiento.

1.5. El aprendizaje en estudiantes con NEE

En la investigación llevada a cabo por Temprado Bernal (2008) sobre las ventajas del aprendizaje cooperativo para los alumnos con NEE, luego de analizar diversas investigaciones llevadas a cabo, da cuenta de que beneficia en la socialización con sus pares, aumenta la capacidad de trabajo y conocimientos adquiridos. Es necesaria la intervención del docente en esto para que no termine siendo un encubrimiento de estos alumnos, sino una real inclusión y participación de los mismos, ya que puede pasar que los mismos compañeros no lo involucren y quede marginado. Este compromiso docente implica un cambio de visión en el modo de trabajo, para no quedar atado a un libro o ser el centro de la clase, sino involucrarse y compartir esa función con los mismos alumnos para construir el aprendizaje.

Teniendo en cuenta el informe UNESCO, Dakar 2000, dado que el ritmo, el estilo, el idioma, o las circunstancias de aprendizaje se dan de una manera peculiar en cada estudiante, deberían ser posibles diversos enfoques formales o menos formales, que aseguren tanto un buen aprendizaje como también una condición social equivalente. En relación a esto, Molina (2015) comparte que los resultados de su investigación demuestran que el trabajo mediante comunidades de aprendizaje favorece la inclusión de los estudiantes con NEE, mostrando una mayor aceptación dentro del grupo, aumentando la participación en tareas compartidas y en

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

oportunidades de aprendizaje. Las comunidades de aprendizaje se presentan como un modo de transformación en la forma de trabajo en las instituciones educativas, aprovechando los recursos ya disponibles en el grupo y potenciándolos mediante el trabajo compartido, maximizando el nivel de todos los alumnos y alumnas y otorgando otro lugar también a los estudiantes que presentan NEE, que no solo recibirán los apoyos individuales de manera aislada, sino que además se verán potenciadas sus capacidades con los recursos de sus compañeros.

En la misma línea, López y Valenzuela (2015) refieren que la formación y apertura docente es clave para que pueda darse una transformación donde ocurra una real inclusión y aprendizaje de los alumnos con NEE, proponiendo realizar una evaluación diferenciada y adaptación curricular donde los criterios de evaluación considerando la singularidad de cada uno, conformándose en una herramienta pedagógica basada en el respeto por las diferencias individuales y la diversidad, evitando el fracaso escolar. No se trata de bajar el nivel de rendimiento aceptable, sino de aplicar los instrumentos adecuados en las experiencias de aprendizaje donde han participado, para que el alumno pueda demostrar por diferentes medios lo aprendido. Las barreras en el aprendizaje y la participación se hacen evidentes en la interacción entre el alumno y distintos contextos: las personas, políticas, instituciones, culturas, circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas. De esta manera, las acciones propuestas deberían estar dirigidas a eliminar las barreras físicas, personales e institucionales que limitan las oportunidades de aprendizaje, como así también el pleno acceso y participación de todos los estudiantes en las actividades educativas (Blanco 2006).

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

2. Antecedentes

En primer lugar, una investigación llevada a cabo por Sánchez Vázquez et al., (2010) realizaron un estudio para conocer las concepciones y opiniones de directivos, docentes y psicopedagogos sobre la inclusión de niños con NEE. Utilizaron una metodología cualitativa y un diseño exploratorio descriptivo. Participaron directivos y docentes de Institutos Superiores de Formación Docente, de Equipos de Orientación Escolar de escuelas destinadas a NEDD y de Educación Primaria Básica (EPB). Se utilizó como instrumento la entrevista semiestructurada que abarcó las siguientes dimensiones: Tipo y calidad de la formación recibida, conocimientos de los problemas de las personas con discapacidad, actitudes frente a la inclusión escolar y sus condiciones de posibilidad, valoraciones sobre los derechos de los niños con discapacidad a ser incluidos en EPB y reflexión sobre la problemática. Los resultados demostraron que el rol docente es clave para lograr que la inclusión escolar sea efectiva. Su formación académica y continua capacitación resultan fundamentales. Se concluyó señalando la importancia de conocer las concepciones para diseñar estrategias destinadas a la concreción de proyectos de integración que contemplen la diversidad y favorezcan un aprendizaje colaborativo y cooperativo.

En el mismo año, estudios llevados a cabo por Sales et al. (2010), exponen acerca del análisis de la realidad escolar y cómo se aborda la diversidad cultural dentro de ella, con la particularidad de facilitar diversos procesos de reflexión, autoevaluación, propuestas de acción, entre otras, en el desarrollo de la misma, mediante la modalidad de investigación – acción. Esto fue llevado a cabo con alumnos, profesores y familias de un centro educativo. La intervención se realizó mediante la sensibilización hacia la realidad escolar, la recolección de datos, el análisis de los mismos y el compromiso para la mejora y el cambio. Para los procesos de mejora y cambio se han utilizado dos instrumentos: index for Inclusión y el Modelo PIFDEI en versiones adaptadas para dichas escuelas, abarcando las siguientes dimensiones: crear culturas inclusivas, elaborar políticas inclusivas y desarrollar prácticas inclusivas. Los hallazgos permitieron identificar 5 factores que hacen efectiva la educación inclusiva: aprendizaje cooperativo, enseñanza cooperativa, resolución de problemas colaborativa, agrupamientos heterogéneos y enseñanza efectiva.

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

Alegando a los estudios precedentes, una investigación llevada a cabo por Garnique (2012) se orienta a dar cuenta de las representaciones sociales acerca de la inclusión y diversidad escolar. La muestra fue llevada a cabo con 17 docentes de educación básica y educación especial, utilizando una metodología cualitativa mediante la observación, revisión de documentos, cuestionarios y entrevistas a docentes. Los resultados fueron analizados en base a tres dimensiones: actitud, información y campo de representación, acerca de la inclusión de la diversidad escolar. Los resultados permiten conocer que los docentes vinculan la inclusión con un proceso político necesario, que se visualiza en el trabajo en el aula ante la necesidad, no solo de la inclusión, sino también de la diversidad pedagógica, es decir de la implementación de diversas formas de trabajar de acuerdo a las necesidades de los alumnos. Reconocen que requieren de una mayor capacitación tanto en lo que refiere a la inclusión como a la diversidad pedagógica.

Torres et al. (2013) realizaron una investigación con el objetivo de caracterizar cómo se manifiestan aspectos del clima socio-afectivo en dos contextos de aula de un establecimiento con proyecto de integración, y su relación con la inclusión de dos alumnas con discapacidad intelectual. Utilizaron la metodología cualitativa a través de estudios de caso, empleando distintas herramientas de recolección de información. La unidad de análisis fueron dos cursos de tercero básico de un establecimiento privado. Los resultados mostraron que si las profesoras se aproximan al proceso de inclusión con una actitud positiva facilitan el aprendizaje y aportan beneficios a las alumnas, quienes se sienten más comprometidas con los objetivos que se proponen. Las profesoras participantes se reconocieron como un factor clave en el proceso de inclusión, lo que facilitó el éxito del mismo, demostrando ciertas estrategias pedagógicas que potencian la inclusión en el aula insertándose como un igual ante sus compañeras. Como conclusión, se consideró que indagar en la interacción de los factores socio-afectivos permite desarrollar estrategias que potencien la inclusión de alumnos con NEE y se afirmó el rol clave de los docentes en la misma.

Los aportes de Balongo González y Mérida Serrano (2016) a partir de una investigación cualitativa utilizando como herramientas la observación participante y entrevistas semiestructuradas, con el objetivo de analizar la potencialidad del clima de un aula

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

de educación infantil, en donde trabajan por proyectos para incluir la diversidad del alumnado. La misma se llevó a cabo tomando un aula de educación infantil en un centro rural conformada por 19 niños, con una maestra con amplia trayectoria trabajando con proyectos en un aula con un alto nivel de diversidad en relación a ritmos de aprendizajes, necesidades educativas especiales y diversos orígenes étnicos. Los resultados demuestran el grado de inclusión que se alcanza al poder trabajar mediante una metodología de investigación con el alumnado, dando cuenta de cómo se eleva la inclusión a partir de la ayuda entre iguales, el incremento de la motivación, la fuerte implicación emocional que se genera, la atención personalizada que se establece y la relación entre los alumnos y la docente.

En el mismo año, Molina (2015) llevó a cabo una investigación cualitativa de acción participativa, proponiéndose mejorar la realidad educativa mediante la reflexión y práctica de la educación inclusiva. La muestra se conformó por 967 alumnas, padres, profesores y especialistas, trabajando en cuatro fases: diagnóstico, diseño de planificaciones inclusivas, aplicación de actividades inclusivas y evaluación del proceso. En relación al sistema educativo, se demostró la falta de ajustes curriculares para responder a las NEE, la presión a los docentes por los resultados y que no existe una relación entre familia-escuela-estado para desarrollar una educación de calidad. En cuanto a la inclusión, se mostró la desorientación de los docentes por una realidad en los papeles y otra en la práctica, la falta de competencias para trabajar con alumnas con NEE y las prácticas deportivas y artísticas para favorecer la inclusión. En las propuestas inclusivas, se destacó el rol fundamental del equipo directivo para concretar prácticas inclusivas, la necesidad de mejorar la comunicación con los especialistas, y poder transformar el trabajo en el aula considerando los estilos de aprendizajes, habilidades artísticas y deportivas, actividades grupales y la interconexión de áreas de estudio.

Asimismo, la investigación llevada a cabo por Marco Antonio, Turnbull Plaza & otros (2016) mediante un estudio cualitativo, utilizando la observación, entrevistas y una escala de medición como métodos para la recolección de datos, se ha propuesto identificar cómo se dan las interacciones entre los alumnos con discapacidad y sus pares. La muestra estuvo conformada por 120 alumnos de dos escuelas. Dentro de ellas han podido identificar: hostilidad, indiferencia, condescendencia o amistad. Los hallazgos concluyen que para que un

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

proceso inclusivo ocurra, no se trata sólo de aceptar a todos en la matrícula, sino de tener en cuenta diversos factores, no solo pedagógicos sino también psicosociales, en los que los alumnos están inmersos, como la interacción con los pares, asunción de roles y de valores, etc. Además los resultados demuestran la importancia y a la vez la complejidad que tienen los procesos psicosociales en los alumnos con discapacidad. La interacción varía según las experiencias de interacción previas, la información con la que cuentan sobre esas situaciones, si el contexto educativo las promueve o no y las representaciones sociales acerca de la inclusión o discapacidad.

Finalmente, una investigación llevada a cabo por Nárvaez Gonzalez (2020) mediante un estudio cualitativo por medio de la recolección de datos mediante fuentes secundarias como revistas, tesis, libros, etc. se propuso como objetivo conocer la importancia de los dispositivos grupales para el desarrollo de habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual moderada y leve. Para ello se utilizaron dos categorías de análisis: habilidades sociales y dispositivos grupales. Los principales resultados comprobaron que un correcto uso de dispositivos grupales aplicados a personas con discapacidad intelectual moderada o leve, puede generar grandes avances a nivel personal, social, familiar con un impacto significativo en el aprendizaje. Asimismo, se concluye destacando la importancia del uso de dispositivos grupales, que permiten conocer las características del grupo haciendo que el impacto y aprendizaje sea mayor, proporcionando grandes beneficios para el desarrollo de las habilidades sociales, generando una participación activa, un sentimiento de aceptación y confianza favoreciendo a largo plazo el aprendizaje.

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

3. Planteamiento del problema

El presente estudio se propone analizar la influencia de la inclusión social en el aprendizaje, en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, bajo un enfoque cualitativo que pretende generar una teoría comprensiva mediante el análisis de los antecedentes presentados y entrevistas realizadas a docentes de segundo ciclo del nivel primario de una escuela de la Provincia de Buenos Aires.

La UNESCO (2006) define la educación inclusiva como el proceso para responder a la diversidad de las necesidades que presentan los estudiantes mediante la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y comunidades, con la finalidad de reducir la exclusión en la educación. Esto es posible introduciendo cambios en contenidos, estructuras y estrategias que permitan al sistema educativo poner en marcha programas que respondan a las necesidades, características e intereses de los alumnos.

Cuando hablamos de educación inclusiva generalmente se pone el acento en el abordaje de los contenidos curriculares y los apoyos o adecuaciones necesarias para aquellos alumnos con NEE. Sin embargo se olvida que la educación inclusiva está íntimamente ligada a la inclusión social (Blanco 2006).

Los antecedentes de los estudios realizados por Marco Antonio, Tumbull Plaza & otros (2016) y Sales, Moliner y Traver (2010) demuestran la importancia de la participación e inclusión social para dichos estudiantes, lo cual les permite desarrollar un mayor grado de autoestima, autonomía, participación, cooperación y aprendizaje sostenido. Es por eso que los diversos estudios concluyen en la importancia de la formación y compromiso docente para que esto lleve a cabo (Garnique 2012).

La inclusión educativa nos remite no solo a una transformación en los métodos de enseñanza sino de una construcción filosófica, es decir a un cambio en la actitud, los valores y creencias frente a la diversidad. Teniendo en cuenta lo anterior, este trabajo estuvo guiado por la pregunta: ¿Cómo se relaciona la inclusión social en el grupo de pares con el aprendizaje, en los alumnos con NEE en el 2° Ciclo de Escuela Primaria en GBA?

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Analizar la influencia de la inclusión social en el aprendizaje en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el segundo ciclo de una escuela primaria en GBA teniendo en cuenta el nivel de inclusión social con el grupo de pares y su repercusión en el aprendizaje.

5. Método

5.1 Diseño

La metodología de la investigación siguió un enfoque cualitativo basada en el diseño de la Teoría Fundamentada (San Martín 2014). De esta manera, se pudo generar una teoría comprensiva acerca del fenómeno estudiado, analizando la bibliografía teórica y los antecedentes seleccionados, en una realidad socio-cultural determinada.

5.2. Participantes

Participarán del estudio 8 docentes de género femenino del segundo ciclo de una escuela primaria del GBA. La muestra se compuso de docentes de diferentes áreas (docente de grado, educación física y música) de un rango etario entre 30 a 50 años, contando con una experiencia de 10 años o más de trabajo docente, quienes residen en la zona noroeste del GBA. Todas las profesionales participaron de manera voluntaria, firmando un consentimiento informado.

5.3. Técnicas de recolección de datos

Para recolectar información, se realizarán entrevistas semi-estructuradas a cada una de las docentes participantes. Este instrumento permite conocer la propia perspectiva de las profesionales consultadas ya que, si bien las preguntas son elaboradas con anticipación, las entrevistas se llevan adelante dando a las participantes el espacio para desarrollar sus puntos de vista sobre los aspectos analizados.

5.4. Procedimiento

En primer lugar, se solicitará autorización al equipo de conducción de la Institución para llevar a cabo la intervención en el campo. Una vez autorizada, se reunirá a ocho docentes de nivel primario que decidan, voluntariamente, participar. Se consensuará el consentimiento informado, vía verbal y escrita. Se llevarán a cabo entrevistas con cada una de ellas en forma

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

individual, en horas especiales, las cuales serán grabadas, escuchadas y transcriptas. Una vez transcriptas, se extraerán las verbalizaciones y acciones más relevantes para arribar a la conformación de una teoría concluyente.

6. Resultados

Para abordar el objetivo general de esta investigación fue necesario analizar las diferencias entre lo que piensan los participantes acerca de la influencia de la inclusión social en el aprendizaje en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. No se encontraron diferencias significativas, ya que el 90% de las mismas en una primer instancia no encontró una relación directa entre la inclusión social y el aprendizaje pero concuerdan en que el aprendizaje se construye a partir de diversos factores, dentro de los cuales sentirse parte del grupo, interactuar con sus pares y el afecto, demuestran resultados positivos, favoreciendo un trabajo colaborativo, que permite desplegar la ayuda mutua y solidaridad. Esto queda claro en la respuesta dada por una de las participantes, que opina “no sé si el aprendizaje se ve afectado, pero sí que es muy importante sentirse parte del grupo, me pasó con una niña que respondía mejor a lo que le decía una compañera que a lo que yo decía, entonces usaba esa estrategia” (Participante 3). Otra de las participantes en la misma línea de la anterior informa “Yo creo que afecta para bien si está incluido, si tiene afecto social y acompañamiento del grupo puede lograr, colaborar en un trabajo en grupo. Es un apoyo más” (Participante 1). Asimismo otra de las participantes compartió “creo que el aprendizaje depende de varias cuestiones, no solo de lo social, pero cuando los chicos se sienten bien están más motivados. Veo que trabajar en grupos y compartir con los compañeros los ayuda mucho también”(Participante 4). Otra de las participantes alude al respecto expresando “no sé si es algo lineal en que se vea afectado. Creo que cuando se sienten parte y están bien en el grupo tienen más motivación, se animan más a participar, a trabajar en grupo. Eso es muy bueno para ellos, porque cada uno puede aportar sus fortalezas y ellos ahí pueden hacer su aporte y destacarse también” (Participante 7).

Conforme al primer eje que aborda la inclusión educativa, las participantes coincidieron de forma significativa en lo que respecta a lo que significa la inclusión educativa, las dificultades que presentan en el ámbito escolar los alumnos con NEE y en cuanto al tipo y lugar de educación más adecuado para los mismos. En primer lugar, todas las docentes entrevistadas han considerado que la inclusión educativa implica dar la oportunidad a todos

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

los niños para que puedan acceder a la educación, siendo considerados en sus características y posibilidades. Lo que se puede evidenciar en la respuesta de una de las participantes la cual definió “la inclusión educativa es tener en cuenta las necesidades de aprendizaje que tiene cada niño y adaptar los contenidos, los tiempos y las estrategias a esas necesidades. Hace algunos años se lo llamaba integración escolar y se trataba de la incorporación a la escuela común de los niños con distintas discapacidades. Ahora, se busca no solo integrarlos sino incluirlos, que sean y se sientan parte, de la diversidad que, de por sí, es una escuela, respetando cada particularidad” (Participante 4). En la misma línea, otra participante explicó “Trabajar desde la inclusión creo que es dar la oportunidad a todos, que todos tengan la posibilidad sin importar las diferencias, que siempre hay diferencias. Asisten muchos alumnos con necesidades educativas especiales. Ahora se ven mucho más. Algunos están con proyecto de inclusión y otros no” (Participante 3). Asimismo, todas las entrevistadas coinciden en que la escuela emplea políticas de inclusión educativa, ya que han afirmado que en todos los cursos hay chicos que presentan Necesidades Educativas Especiales, teniendo en cuenta que son niños con dificultades en el aprendizaje debido a diferentes causas según el caso: conductuales, madurativas, cognitivas, neurológicas, adaptativas o emocionales. Algunos cuentan con un proyecto de inclusión y otros no, pero ambos requieren de un trabajo más personalizado y de la implementación de diversas estrategias. Al respecto una de las participantes informa “chicos con dificultad de aprendizaje hay muchos y en todos los grados. Si hablamos de los que tienen proyecto de inclusión, hay un número considerable, casi uno por grado. Lo que estamos notando desde hace dos o tres años, es que los primeros grados cada año tienen más niños con dificultades de aprendizaje, o con serios problemas conductuales o emocionales que impiden un buen desarrollo de la parte cognitiva” (Participante 4). Además, en la escuela seleccionada, se trabaja en equipo con los directivos, familias y equipo de orientación, teniendo en cuenta las diferentes miradas en favor del desarrollo de los alumnos con NEE. Esto se evidencia en la respuesta de una de las participantes quien refirió “Creo que este colegio tiene políticas de inclusión educativa ya que están muy pendientes de los diferentes tratamientos que siguen los chicos, están abiertos a las sugerencias que brindan sus terapeutas tanto en lo académico como en lo social, con su entorno, y se busca que el alumno avance” (Participante 1). Otra participante en la misma línea opinó “En la escuela hay varios

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

alumnos con inclusión, es una escuela muy abierta... Lo bueno es que hay conocimiento de los chicos, el equipo directivo siempre está muy atento y presente. Generalmente el equipo de orientación se comunica con los profesionales y nos comparte estrategias. Valoro mucho eso porque creo que el trabajo en equipo y de revisión constante es súper importante en estos casos” (Participante 7). Por otro lado, la mayoría de las entrevistadas manifestaron la necesidad de evaluar en cada caso cuál es la escuela más adecuada según las necesidades y posibilidades de cada alumno, teniendo en cuenta el proceso de cada uno y mediante un trabajo en equipo que permita ir evaluando los avances o no de cada uno, en relación a los contenidos y al aspecto social. Esto se evidencia en la respuesta de una de las participantes que menciona “considero que no puede generalizarse. Depende de los objetivos que se tengan para cada caso. Hay chicos que trabajan perfectamente con los compañeros, son parte del grupo y se logran los objetivos propuestos; y otros casos donde por más esfuerzos que se hagan no se ven avances, ni pedagógicos ni sociales, y lleva a pensar que en la escuela especial podrían estar mejor” (Participante 4). En relación a esto 5 de las 8 entrevistadas expresaron considerar que es muy positivo que los niños con NEE asistan a escuelas comunes ya que de esta manera todos los niños se desarrollan en un ambiente de respeto por la diversidad. Esto se refleja en lo informado por una de las participantes quien opina que “el tipo de institución para cada alumno depende del grado de discapacidad que estos niños presentan. De lo contrario considero que el ámbito de educación común es lo mejor para fortalecer sus interacciones con el otro así como las del otro con ellos. Porque también les permite al resto trabajar en la diversidad” (Participante 2). Otra de las participantes expresa “definir la escuela depende según el caso, porque hay chicos que les hace muy bien la escuela común para relacionarse y les hace muy bien desde lo social” (Participante 5).

En cuanto al segundo eje, el cual considera la inclusión social, todas las docentes entrevistadas manifestaron que la relación de estos niños con sus pares varía en cada caso, resaltando el rol docente como mediador para establecer vínculos y generar un ambiente en el que cada uno sea respetado en sus particularidades. Esto se evidencia en una de las participantes quien compartió “Siempre trato de generar lazos, para todos y para ellos en especial. Hacer juegos donde puedan participar sin esas diferencias, que haya intercambio. Esto los ayuda a poder acercarse y disminuir las diferencias” (Participante 3). Otra de las

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

participantes expresó en la misma línea “por más que haya una barrera hay otros que ayudan a superar esas limitaciones. También influye la estimulación desde la casa. Como docente implemento Juegos en el aula para que después fluya solo en los recreos o el día a día, trabajos en grupos, compañeritos tutores” (Participante 1). Por otro lado, todas coinciden en que a nivel general, los compañeros intentan integrarlos en sus juegos y ayudarlos frente a sus limitaciones, en relación a esto una de las participantes refirió “en educación física la relación es excelente. Los compañeros de año los ayudan e integran constantemente en cada actividad. Creo que eso los ayuda muchísimo para participar” (Participante 2). Asimismo, otra opinó “En mi experiencia, los nenes enseguida aceptan lo que le pasa al otro y empiezan a surgir como digo yo “los pequeños terapeutas”, que son los que acompañan. Por ahí no tienen relación con todos sus pares, pero sí con determinados chicos que se acercan. Depende mucho del grupo y del caso” (Participante 1). El 50% de las entrevistadas expresó que han notado que los vínculos van cambiando a medida que avanzan en su recorrido escolar, en el segundo ciclo, dado que se va marcando una mayor distancia en torno a los intereses, juegos y limitaciones que estos alumnos presentan. Esto se evidencia en lo referido por una de las participantes quien expresó “en general es buena la integración en el grupo... lo que pasa con los más grandes es que se empiezan a notar más las diferencias en los juegos o intereses. En algunos casos los alumnos con inclusión buscan jugar con chicos de grados menores y en otros se acoplan a sus compañeros” (Participante 7). En la misma línea, otra de las participantes opinó “yo veo que en los primeros grados es más fácil, porque los chicos comparten más el juego, corren, se persiguen. Pero cuando van creciendo yo veo como que se van quedando en el tiempo. Quieren mantener un juego que corresponde a niños más chiquitos” (Participante 3). En este sentido, todas las entrevistadas afirmaron que es fundamental el trabajo en equipo, la comunicación y el acuerdo permanente con las maestras integradoras, directivos, equipo de orientación y las familias. Esto se evidencia en una de las participantes quien refirió “Lo bueno es que hay conocimiento de los chicos, el equipo directivo siempre está muy atento y presente. Generalmente el equipo de orientación se comunica con los profesionales y nos comparte estrategias. Valoro mucho eso porque creo que el trabajo en equipo y de revisión constante es súper importante en estos casos” (Participante 7). En la misma línea otra participante opinó “El trabajo en equipo es fundamental, poder escuchar las orientaciones de

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

los profesionales, contar con el acompañamiento de la directora, la MAI o Acompañante y también la familia por su puesto. Me ayuda mucho a saber cómo tratar, implementar cosas en el aula que pueden servirle a otros también. A veces lo que uno implementa se ve al año siguiente o hacia fin de año” (Participante 1).

Finalmente, respecto al tercer eje que aborda el aprendizaje en alumnos con NEE, la totalidad de las entrevistadas han destacado la incidencia positiva del apoyo de sus pares en relación al aprendizaje, tanto para los alumnos con NEE, como para los compañeros, quienes se van posicionando en roles colaboradores para que ellos puedan aprender y/o relacionarse. Esto se evidencia en una de las participantes quien expresó “Creo que el aprendizaje se ve un tanto afectado por el nivel de inclusión social, pero lo veo de manera positiva, en que los compañeros van ayudando, te van diciendo lo que necesitan y ellos también se sienten menos expuestos porque son los mismos compañeros los que los ayudan. Otro rol fundamental son las docentes que acompañan, que están más atentas en lo particular y van haciendo alguna intervención o te comentan” (Participante 1). En la misma línea otra participante opinó “Creo que cuando se sienten parte y están bien en el grupo tienen más motivación, se animan más a participar, a trabajar en grupo. Eso es muy bueno para ellos, porque cada uno puede aportar sus fortalezas y ellos ahí pueden hacer su aporte y destacarse también, es re importante ir guiándolos en eso” (Participante 7). Asimismo, otra participante destacó “no podría decir si el aprendizaje se ve afectado por la inclusión social, pero lo que noto es que cuando trabajan en grupo y con consignas pautadas que realmente los incluyan, hay muy buenos resultados. Cuando en el aula hay un clima de confianza, de respeto, se animan más a participar” (Participante 8).

Por otro lado, la totalidad de la muestra refirió percibir que no cuenta con las herramientas y saberes necesarios para trabajar con dichos alumnos. Sin embargo hay un compromiso en la tarea que las lleva a buscar información y asesoramiento. Esto se refleja en una de las participantes quien expresa “Creo que nunca tenes todas las herramientas. Es aprender con cada caso, con el alumno. Con todos los alumnos uno busca estrategias. Yo valoro mucho el trabajo de los docentes de inclusión, que te abre el abanico de posibilidades de lo que se puede hacer. Eso me hace aprender mucho también. En cuanto a la formación,

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

creo que me ayudaría a tener más herramientas y poder capacitarme más” (Participante 1). Otra de las participantes opinó “Nunca es suficiente, cada caso es distinto, por eso me gusta mucho hablar con los profesionales, con las maestras de inclusión o acompañantes, escucharlos intentar con las orientaciones que dan. También a veces el equipo de orientación que te va orientando en lo que es mejor, proponiendo estrategias. Soy de leer mucho, así que todo lo que me inquieta trato de buscar información y asesorarme” (Participante 7). En la misma línea, otra de las participantes expresó “no siento que tenga las herramientas necesarias, porque la formación docente cuando yo estudié no lo veíamos en profundidad, pero me lo va dando la experiencia. Recorro al equipo de orientación cuando necesito o tengo dudas, también tomo lo que me dicen las maestras de inclusión” (Participante 6).

Otro aspecto a destacar es que la totalidad de las participantes consideran de mucha importancia la intervención del Equipo de Orientación Escolar desde un trabajo en equipo, proporcionando no solo orientaciones a las docentes según el caso, sino también capacitaciones sobre determinadas situaciones y estrategias para implementar. Esto se evidencia en una de las participantes quien refirió “Me parece súper valiosa la mirada del equipo de orientación cuando planificas y tenes que dar ciertos temas, en la selección de contenidos. También en pasar material, para estar actualizados y leer sobre estas herramientas. El seguimiento con las familias o profesionales, para trabajar en equipo” (Participante 3). En la misma línea otra docente opinó “para mí es importante que desde el equipo de orientación se pueda orientar con estrategias, venir al aula, al recreo, para ver cómo trabajan y aportar otra mirada desde afuera y desde su formación, y también con materiales que nos ayuden a conocer mejor” (Participante 7). Otra participante expresó “el equipo de orientación ayudaría para aprender estrategias que uno tal vez no conozca justamente por la falta de capacitación respecto a este tema. Sería bueno que nos proporcionaran herramientas, técnicas, conocimientos para poder desarrollar nuestro trabajo” (Participante 2).

7. Discusión

El objetivo general de este estudio ha sido analizar la influencia de la inclusión social en el aprendizaje en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el segundo ciclo de una escuela primaria en GBA. Los resultados obtenidos demuestran que si bien en una primera instancia las entrevistadas no establecen una relación directa entre la inclusión social y el aprendizaje, al reflexionar sobre sus prácticas de enseñanza y el trabajo de sus alumnos en las diversas propuestas, pueden notar que la inclusión social tiene una incidencia positiva en el aprendizaje, indicando que sentirse parte del grupo, interactuar con sus pares y el afecto, desencadenan resultados positivos, favorecen el trabajo colaborativo, permitiendo desplegar la ayuda mutua y la solidaridad. De lo anterior se puede concluir que cuando un alumno se siente parte del grupo, siendo respetado y valorado por lo que es, le permite interactuar con mayor fluidez con sus compañeros y docentes. El trabajo colaborativo, la posibilidad de desplegar sus fortalezas y la interacción con los compañeros aumenta la inclusión social y permite a los alumnos con NEE una mayor disposición al aprendizaje a partir de la motivación y un contexto de respeto por la diversidad. Esto podría deberse a que el aprendizaje se constituye no solo por las estructuras internas del individuo, las cuales refieren a las disposiciones biológicas o a las estructuras lógicas ya construidas, sino también por las experiencias y el deseo que constituye la propia subjetividad. Deseo del otro y propio, deseo de aprender, deseo de ser escuchado, mirado, deseo que se constituye, en un nivel simbólico, como matriz del aprendizaje y que nutre los procesos de aprendizaje permitiendo el despliegue de la subjetividad y autoría de pensamiento. A partir de autores como Balongo González y Mérida Serrano (2016) quienes desarrollaron una investigación sobre la potencialidad del clima de un aula de educación infantil, es posible sustentar estos argumentos ya que demuestran que se alcanza un mayor grado de inclusión al trabajar mediante una metodología de investigación con el alumnado, que permite la ayuda entre iguales, el incremento de la motivación, una fuerte implicación emocional, estableciendo una atención personalizada y la relación entre los alumnos y la docente. Por otra parte, Díaz y Hernández (1999). explica que desde las teorías constructivistas del aprendizaje, aluden que el aprendizaje es facilitado por la interacción y

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

mediación con otros, posicionando al alumno en un lugar activo frente al aprendizaje, donde pueda explorar, investigar, conocer, escuchar, comparar, etc.

El primer eje que se propuso abordar este estudio fue la inclusión educativa. Los resultados encontrados dan cuenta de que la inclusión educativa implica dar la oportunidad a todos los niños para que puedan acceder a la educación, siendo considerados en sus características y posibilidades. No solo se trata de integrarlos a la escuela, es decir que tengan acceso sino también de trabajar desde la diversidad, respetando los tiempos de cada uno, buscando estrategias para trabajar y otorgando los apoyos que necesiten. La escuela donde se realizó la muestra está conformada por grupos heterogéneos, donde emplean políticas de inclusión educativa. Hay alumnos que presentan NEE, teniendo en cuenta que son niños con dificultades en el aprendizaje debido a diferentes causas: conductuales, madurativas, cognitivas, neurológicas, adaptativas o emocionales. Algunos cuentan con un proyecto de inclusión y otros no, pero en todos los casos requieren de la implementación de diversos recursos y/o apoyos. De lo anterior se puede concluir que las docentes tienen en claro lo que significa la inclusión educativa y trabajan empleando estrategias que permitan la inclusión de los alumnos con NEE, proponiendo en conjunto con el equipo directivo y de orientación estrategias y recursos que permitan el aprendizaje en las diferentes áreas. Se infiere que las docentes se involucran en un trabajo comprometido que busca potenciar las fortalezas de los alumnos y realizar las adecuaciones y/o apoyos que necesiten para aprender y vincularse con otros. Esto podría deberse a la actitud y apertura de las docentes y de la institución para trabajar desde un paradigma de la diversidad, mediante un trabajo en equipo, con el compromiso de trabajar en pos del avance y aprendizaje de todos los alumnos. Autores como Arnaiz Sánchez, Guirao Lavela y Garrido (2007) quienes llevaron a cabo un estudio sobre las características de la respuesta educativa que se llevaba a cabo con alumnos con NEE, sustentarían estos argumentos ya que el concepto de discapacidad fue modificado por el de Necesidades Educativas Especiales, entendiendo que éstas afectan a un conjunto de la población escolar mucho más amplio, que requieren de ciertas estrategias para favorecer su desarrollo y superar las dificultades de aprendizaje. Por otro lado, entienden que el contexto educativo cobra un rol muy importante en cuanto a las respuestas educativas que ofrece para que esos alumnos puedan superar las barreras que se presentan frente al aprendizaje, corriendo

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

la mirada puesta en el individuo hacia otra que incluye el contexto educativo, cobrando importancia las características de la escuela y los estilos de enseñanza. Otro sustento de los argumentos son los aportes de Dusan (2010) quien refiere que las escuelas necesitan transformarse en establecimientos inclusivos que desarrollen sistemas educativos capaces de dar respuesta a la diversidad. Esto implica poder construir nuevos paradigmas acerca de la diversidad, lo cual conlleva un cambio no solo en la modalidad de enseñanza sino también en la actitud y en las creencias frente a la diversidad. El autor refiere que en una escuela inclusiva todos se ven beneficiados por una enseñanza centrada en las necesidades de cada uno.

El segundo eje del presente estudio fue la inclusión social, los resultados encontrados refieren que la relación de estos niños con sus pares varía en cada caso, generalmente los compañeros intentan integrarlos en sus juegos y ayudarlos frente a sus limitaciones. La escuela común se presenta como un lugar valioso para los alumnos con NEE, de intercambio con sus pares, socialización y aprendizaje, que favorece a todos los alumnos al poder relacionarse desde la diversidad. Las docentes se involucran desde un rol mediador en muchos casos, que permite que los compañeros puedan conocer las necesidades de los compañeros con NEE y ser colaboradores en su aprendizaje e relación con sus pares. De lo anterior se puede concluir que la inclusión social es posible cuando se prepara un ambiente escolar que respete la diversidad, ya que los niños generalmente muestran receptividad y apertura en la interacción con otros, respetando las diferencias y ayudando frente a las dificultades que se presenten. Esto podría deberse a los valores que se inculcan tanto desde la familia como desde la escuela, ya que ambos se constituyen como favorecedores u obstaculizadores de la inclusión social de los alumnos con NEE, aceptando, respetando y valorando la diversidad. El docente se constituye en una figura referente para los alumnos, posicionándose como mediador, buscando generar estrategias para que la inclusión social sea realmente posible, por lo que su actitud y perspectiva sobre la inclusión se verá reflejada también en el grupo. Dependiendo de las dificultades que presente cada alumno será más o menos fácil establecer vínculo con sus pares y participar de los juegos o interacciones con ellos, requiriendo, o no, de la presencia de un mediador, que podría ser un docente u otro alumno o alumna, que se disponga a mirar e implementar ciertos recursos que permitan disminuir las barreras que se presenten a nivel vincular. Autores como Blanco (2008) sustentaría estos argumentos debido a que considera

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

que la educación inclusiva está íntimamente vinculada con la inclusión social, dado que se equiparan las oportunidades sociales y además los alumnos no solo desarrollan su conocimiento, sino también ciertas competencias necesarias para la vida social. Es desde la educación desde donde se debe promover la valoración y aceptación del otro, debido a que no solo es importante la construcción de la propia identidad, sino también el respeto por la del otro. Así mismo autores como Marco Antonio, Tumbull Plaza & otros (2016) quienes desarrollaron un estudio sobre la interacción de los alumnos con discapacidad y sus pares, sustentarían los argumentos ya que refieren que el la inclusión social varía según las experiencias de interacción previas, la información con la que cuentan sobre esas situaciones, si el contexto educativo las promueven o no y las representaciones sociales acerca de la inclusión o discapacidad.

El tercer eje de este estudio fue el aprendizaje en alumnos con NEE. Los resultados encontrados destacan la incidencia positiva que observan tanto en los alumnos con NEE como en sus compañeros cuando se da un trabajo colaborativo, ya que les permite desplegar la ayuda mutua y solidaridad, como así también observan un resultado positivo por parte de los alumnos con NEE que no solo son guiados por sus docentes sino también por sus pares. De lo anterior se puede concluir que promover un trabajo colaborativo favorece el despliegue de las potencialidades y el aprendizaje de los alumnos con NEE y de todo el grupo. Esto podría deberse a que el trabajo en equipo permite trabajar en tareas compartidas, aportando las fortalezas de cada uno, posicionando a cada alumno en un rol activo y brindando mayores oportunidades de aprendizaje. Pertenecer a un grupo que dé lugar a la participación de cada uno de sus integrantes permite desplegar la autonomía de cada uno, mayor motivación y autoestima, como así también el poder complementarse con los aportes de cada uno. Sin embargo esto requiere de la supervisión y acompañamiento del docente como mediador. Autores como Molina (2015) quien desarrolló un estudio para mejorar la realidad educativa mediante la reflexión y práctica de la educación inclusiva, sustentarían estos argumentos exponiendo que el trabajo mediante comunidades de aprendizaje favorece la inclusión de los estudiantes con NEE, mostrando una mayor aceptación dentro del grupo, aumentando la participación en tareas compartidas y en oportunidades de aprendizaje. Esto implicaría una modificación en la forma de trabajo de las instituciones educativas, donde se pueda partir de

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

los recursos ya disponibles en el grupo, potenciándolos mediante el trabajo compartido y un rol participativo donde los apoyos no se darán de manera individual y aislada, sino que se verán potenciadas sus capacidades con los recursos de sus compañeros. Otra autora como Temprado Bernal (2008) realizó un estudio sobre el análisis del aprendizaje cooperativo como estrategia de participación y socialización de los alumnos con NEE, sustentaría estos argumentos dando a conocer que el aprendizaje cooperativo presenta ciertas ventajas para todos los alumnos, incluidos los que presentan NEE, beneficiando la socialización con sus pares, aumentando la capacidad de trabajo y de conocimientos adquiridos. Así mismo, Sales, Moliner y Traver (2010), identifican 5 factores que hacen efectiva la educación inclusiva: aprendizaje cooperativo, enseñanza cooperativa, resolución de problemas colaborativa, agrupamientos heterogéneos y enseñanza efectiva.

Por otro lado los resultados muestran que las docentes consideran que no cuentan con las herramientas y saberes necesarios para trabajar con los alumnos con NEE, comprometiéndose con la tarea de modo que buscan información y asesoramiento dentro y fuera de la institución. Además consideran que el Equipo de Orientación Escolar podría intervenir proporcionando no solo orientaciones a las docentes según el caso, sino también capacitaciones sobre determinadas situaciones y estrategias a implementar. De lo anterior se puede concluir que para llevar adelante una modalidad de trabajo colaborativa y estrategias de enseñanza y aprendizaje que favorezcan el desarrollo de los alumnos y alumnas en autonomía, despliegue de sus potencialidades, ayuda mutua, tareas compartidas y más, es necesario que cada docente cuente con una formación actualizada y constante que le permita no solo trabajar con los casos que se van presentando en su labor cada año, sino también en una perspectiva más amplia, que implique trabajar desde la diversidad con cada grupo. El equipo de orientación cumple un rol fundamental en este sentido, asesorando en las prácticas de enseñanza y aprendizaje, teniendo una mirada global del alumno que presenta dificultades en el aprendizaje, del grupo y del entorno, promoviendo estrategias y recursos que permitan el sostenimiento de trayectorias escolares inclusivas, y promoviendo un trabajo en equipo tanto con los profesionales externos, equipo directivo y familia. Esto podría deberse a que las docentes entrevistadas llevan muchos años ejerciendo la profesión, y si bien en su mayoría busca informarse ante un caso o diagnóstico, es necesario realizar capacitaciones docentes que

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

les provean recursos didácticos y estrategias actualizadas para trabajar en las diferentes áreas, mediante proyectos que involucren diversas propuestas y áreas, conociendo los fundamentos y objetivos del trabajo colaborativo para así obtener mejores resultados. Autores como Azuaga (2011) quien expuso las bases conceptuales de la inclusión educativa, sustentaría estos argumentos explicando que el docente cumple un rol fundamental en la creación de una escuela inclusiva. En primer lugar, aceptando la diversidad como un hecho real, considerando la heterogeneidad de los grupos. Luego, buscando alternativas a sus prácticas que le permitan responder a las necesidades de todos los alumnos, proponiendo prácticas que no tienen una única respuesta posible, pensando en un alumno promedio sino que permiten la meta cognición y reflexión de los alumnos, ampliando el abanico de posibilidades. Las prácticas docentes son desafiadas a mejorar e innovar, haciendo foco en las competencias y capacidades de los alumnos, en lugar de en sus limitaciones o déficits. Por otro lado, autores como Crema (1997) aporta acerca del análisis de las instituciones mencionando que las tareas del equipo de orientación se vinculan, entre otras, con la capacitación docente, el diagnóstico de los niños o niñas con problemas de aprendizaje o de funcionamiento social; la atención y orientación a familias, la orientación en problemas de dinámica grupal. Es por eso que el psicopedagogo debe tener en cuenta la diversidad de factores que intervienen en la vida institucional y en el proceso de aprendizaje de cada alumno.

8. Conclusiones

Dentro de un ámbito escolar de inclusión, no solo en lo pedagógico sino también a nivel social, donde se favorece el respeto y valor del otro tal y como es, se obtienen resultados positivos en todos los alumnos, ya que trabajar desde un paradigma de la diversidad posibilita a cada uno el desarrollo de habilidades sociales para la vida. Por lo que es menester la conformación de instituciones educativas que entiendan la diversidad como algo natural y enriquecedor en el vínculo y aprendizaje con otros. En este sentido, es importante implementar prácticas de enseñanza y aprendizaje que permitan trabajar desde la diversidad, entendiendo que el aprendizaje está atravesado no solo por la adquisición de nuevos conocimientos y la construcción de estructuras lógicas, sino también por el deseo y las experiencias vinculares. El sentido de pertenencia, afecto y motivación del entorno les permite a los alumnos con NEE participar con mayor fluidez tanto en lo pedagógico como en lo vincular. En este sentido, los aportes de Torres et al., (2013), refieren que la implementación de ciertas estrategias pedagógicas por parte de los docentes permitieron potenciar la inclusión de alumnas con NEE en el aula, como así también la relación cercana y la confianza establecida facilitó su aprendizaje. En este sentido, el trabajo colaborativo y mediante comunidades de aprendizaje, con docentes facilitadores, les permite desplegar la ayuda mutua y solidaridad, favoreciendo el propio proceso de aprendizaje.

Los resultados obtenidos pudieron comprobar que las docentes del segundo ciclo de la escuela primaria de GBA estudiada, se involucran desde un rol mediador en muchos casos, empleando estrategias y recursos, tanto pedagógicos como relacionales, que facilitan la inclusión de los estudiantes con NEE. Los mismos permiten que los compañeros puedan conocer las necesidades de los alumnos con NEE y ser colaboradores en su aprendizaje y socialización. Se considera importante resaltar el rol docente en la conformación de una escuela inclusiva, ya que es quien transita el día a día con su grupo de alumnos y se constituye como referente para los mismos. A partir de su rol como mediador tanto en el aprendizaje como en lo vincular, es quien puede promover un clima en el aula que permita trabajar de manera colaborativa, en el respeto y escucha mutua, facilitando la participación de todos, desde una concepción enriquecedora de la diversidad. Tal como menciona Azuaga (2011),

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

para llevar a cabo buenas prácticas inclusivas, los docentes deben tener una actitud que esté abierta al cambio, a la innovación, generando propuestas que no tengan una sola y única respuesta, sino que puedan desplegar diversas estrategias de aprendizaje en los alumnos.

Al respecto, otras de las conclusiones que resulta relevante formular, es que la inclusión educativa requiere de un trabajo en equipo entre docentes, directivos, maestras de inclusión, equipo de orientación escolar, familiares y profesionales externos, que permita abordar las NEE de cada alumno desde una perspectiva que integre los diferentes aspectos que lo atraviesan. Tal como dice Molina (2015) trabajar mediante comunidades de aprendizaje permite aprovechar mucho más las redes de apoyo de cada alumno, que no estarán centradas solo en un profesional sino que se apoyan en una red comunitaria dentro y fuera de la escuela, donde los demás alumnos también son parte, potenciando el aprendizaje mutuo, la solidaridad y amistad. De esta manera, la posibilidad de trabajar mediante la comunicación de todas las partes permite conocer al alumno de manera integral, facilitando las estrategias que son viables para trabajar con el mismo. Asimismo, la conformación de una escuela inclusiva no está dada por alguno de los actores institucionales en particular, sino por una construcción filosófica y de valores en torno a la diversidad que involucra a todos y cada uno de ellos.

Por último, se destaca la inminente necesidad de poder contar con una mayor capacitación docente en torno al tema de la inclusión, aportando estrategias y herramientas para el trabajo con alumnos con NEE y sus compañeros. En este sentido es importante que el personal docente pueda contar con el conocimiento y las herramientas necesarias para trabajar desde y en pos de la diversidad, dado que las aulas están conformadas por alumnos que tienen diversas características personales y socioculturales, que se manifiestan en el aula en diferentes modalidades y ritmos de aprendizaje que es necesario conocer y tener en cuenta para propiciar el aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes.

Dentro de las limitaciones del presente estudio, cabe mencionar el tamaño de la muestra de las participantes, por lo que debería ampliarse la cantidad de docentes entrevistadas para obtener mayores resultados y poder establecer conclusiones más precisas.

De esta manera, el presente trabajo pretende enriquecer las reflexiones en torno a la inclusión, y su vez incentivar prácticas pedagógicas colaborativas, que involucren a los

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

diferentes actores de la comunidad educativa, de modo tal que la inclusión escolar de alumnos con NEE, también sea social. Asimismo, el presente estudio espera visibilizar la necesidad de actualizar los programas de formación docente y de ampliar las posibilidades de capacitación, en función de favorecer la educación en la diversidad.

En pos de favorecer la construcción de una escuela inclusiva, se considera relevante considerar como propuesta de intervención poder realizar talleres de capacitación docente durante el año coordinados por el Equipo de Orientación Escolar y el Equipo Directivo, que no solo aborden la temática de la inclusión o de herramientas para trabajar con alumnos con NEE, sino que desde un nivel más amplio puedan extender su mirada a la totalidad del grupo, trabajando desde y en pos de la diversidad. Para ello se propondrían temas tales como aprendizaje significativo, aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en proyectos, habilidades de socioemocionales, donde se aborde no solo lo teórico sino donde se puedan intercambiar experiencias y facilitar herramientas y propuestas de trabajo que las promuevan. Esto podría estar enriquecido por instancias de implementación en el aula de dichas propuestas para luego socializar los resultados.

Referencias

- Ainscow, M., y Miles, S. (2008). Por una educación para todos que sea inclusiva: ¿Hacia dónde vamos ahora? *Perspectivas*, 38 (1), 17-44.
- Arnaiz Sánchez, P., Guirao Lavela, J., y Garrido Gil, C.F. (2007). La atención a la diversidad: del déficit al modelo curricular. *Education Policy Analysis Archives/Archivos analíticos de políticas educativas*, 15(1), 1-5.
- Azuaga, R. (2011). Bases conceptuales de la inclusión educativa. *Avances en supervisión educativa*, 1(3), 164-187.
- Balongo González, E., y Mérida Serrano, R. (2016). El clima de aula en los proyectos de trabajo, crear ambientes de aprendizaje para incluir la diversidad infantil. *Perfiles educativos*, 38(152), 146-162.
- Bautista Santiago, M.A., Turnbull, B., Saad, E., y Vidal, A.I. (2016). La interacción de alumnos con discapacidad y sus pares en la escuela regular. *Psicología Iberoamericana*, 24(1), 8-18.
- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la escuela hoy. *Revista electrónica iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(3), 1-15.
- Blanco, R. (2008). Marco conceptual sobre educación inclusiva. En CONFINTED (2008). *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro*, 5-14.UNESCO.
- Chuaqui, J., Mally D., y Parraguez R. (2016). El concepto de inclusión social. *Revista de ciencias sociales*, 69(1), 163-166.
- Crema, M. (1997). *La psicopedagogía institucional en la escuela, pensando las instituciones*, 155-170. Paidós.
- Díaz, A. F., y Hernández R. G. (1999). Constructivismo y aprendizaje significativo. *Espacio de formación multimodal*, 13-33.
- Dussan, C. (2011). Educación inclusiva: un modelo de diversidad humana. *Revista educación y desarrollo social*, 5(1), 143-150.

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

- Escribano A., y Martínez A. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo. Origen y planteamientos de la inclusión educativa*. Narcea.
- Fernandez, A. (1987). *La inteligencia atrapada*. Nueva visión.
- Garnique, F. (2012). Las representaciones sociales. *Perfiles educativos*, 34(137), 99-118.
- Hurtado Lozano, L.T., y Agudelo Martínez, M.A. (2014). Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia. *CES Movimiento y Salud*, 2(1), 45-47.
- Jimenez, I. (2010). *La visión de la escuela inclusiva en la sociedad*. Jaén: Ittakus.
- Kaplan, C., y García, S. (2006), *La inclusión como posibilidad*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación.
- Molina, S. (2015). La inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales en comunidades de aprendizaje. *Intangible capital*, 11(3), 372-377.
- Moriña Díez, A. (2002). El camino hacia la inclusión en España: una revisión de las estadísticas de la educación especial. *Revista de educación*, 327, 395-414.
- Nárvaes González, (2020). *Importancia de los dispositivos grupales para el desarrollo de habilidades sociales en personas con discapacidad intelectual leve y moderada* (tesis de pregrado). Universidad politécnica saleciana, Quito, Ecuador.
- Ley N° 26.206. Ley de Educación Nacional, Buenos Aires, Argentina, 14 de diciembre de 2006.
- López Machín, R. (2000). *Educación de alumnos con necesidades educativas especiales*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- López, I., y Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista médica Condes*, 26(1), 42-51.
- Padin, G. (2013). La educación especial en Argentina. Desafíos de la educación inclusiva. *Revista Latinoamericana de inclusión Educativa*, 7(2), 47-50.
- Paín, S. (2002). *Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje, Condiciones internas y externas del aprendizaje*. Nueva Visión
- Parrillas Latas, M, A. Educación inclusiva: acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. *Revista de educación*, 327(1), 7-30.
- Resolución 1664/17. Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, Argentina, 1 de Diciembre de 2017.

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

- Sales, A., Moliner, O., y Traver, J. (2010). La construcción de la escuela intercultural inclusiva desde procesos de investigación – acción. *Universitat Jaume, I*(1), 1-24.
- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 104-122. <http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-sanmartin.html>
- Sánchez Vázquez, M. J., Borzi, S. L., Escobar, S., Gómez, M. F., Hernández Salazar, V., y Talou, C. L. (2010). Inclusión escolar: reflexiones desde las concepciones y opiniones de los docentes. *Revista de Psicología*, 1(11), 125-145.
- Schunk D. (1997). *Teorías del aprendizaje*. (2da Ed. pp 2-15). Pearson educación.
- Tapia, C. (1999). *Necesidades educativas especiales y su desarrollo*. Universidad Católica de Temuco.
- Temprado, M. (2009). Ventajas del aprendizaje cooperativo para la socialización de los alumnos con necesidades educativas especiales. *Revista universitaria de formación del profesorado*, 23(2) 137-150.
- Torres, N., Lissi, M. R., Grau, V., Salinas, M., y Silva, M. (2013). Inclusión educativa: componentes socio-afectivos y el rol de los docentes en su promoción. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 7(2), 159-173.

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

Anexos

Anexo 1 Entrevista a docentes

Eje 1: Inclusión educativa

1. En sus palabras, defina qué es la inclusión educativa
2. En la escuela en la que trabaja, ¿asisten muchos alumnos con NEE? Describa la situación/dificultades que poseen estos alumnos en el ámbito escolar
3. Personalmente, ¿cree que los niños con NEE deben asistir a una institución de educación especial o cree que es mejor que asistan a establecimientos de educación común? Justifique su posición.

Eje 2: Inclusión social

1. ¿Cómo es la relación de estos niños con sus pares?
2. ¿Considera que es importante la inclusión social de los alumnos con NEE? ¿Qué barreras o dificultades observa que presentan a la hora de vincularse con sus pares?
3. En relación a la inclusión social de estos alumnos, ¿qué hace usted como docente? ¿Utiliza alguna estrategia? En caso afirmativo ¿Cuáles? ¿Cree que son suficientes? En caso negativo, ¿por qué? Desarrolle su posición.

Eje 3: El aprendizaje en alumnos con NEE

1. ¿Considera que el aprendizaje se ve afectado por el nivel de inclusión social en los alumnos con NEE? En caso afirmativo, ¿en qué áreas o actividades se evidencia?
2. En relación al aprendizaje de estos alumnos, ¿Utiliza estrategias de inclusión educativa? En caso afirmativo, ¿cuáles? En caso negativo, ¿por qué? Desarrolle su posición.
3. ¿Considera que tiene la formación necesaria para el trabajo con alumnos con NEE? Mencione qué cree que la ayudaría a tener más herramientas
4. ¿En qué cosas considera que el Equipo de orientación podría ayudarle para trabajar con estos alumnos?

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

INCLUSIÓN SOCIAL Y APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON NEE

Anexo 2. Consentimiento informado

Mediante este escrito, se informa a la presente que se llevará a cabo una investigación con el objetivo principal de analizar El aprendizaje en alumnos con necesidades educativas especiales en relación con su inclusión social, en el segundo ciclo de una escuela primaria en GBA.

Se deja en claro que la participación en ella es de forma voluntaria y anónima.

Previamente se dará una explicación clara y concisa a cada uno de los entrevistados sobre los principales propósitos del trabajo, a fin de despejar cualquier duda en cada momento que éste lo considere pertinente, construyendo así un clima de confianza y claridad para que los participantes puedan sentirse a gusto durante el proceso que dura la entrevista.

Se deja expuesto que los encuentros durarán aproximadamente 30 minutos, y los mismos serán grabados con el fin de que la investigadora pueda mantener un diálogo de respeto abierto a la escucha, y luego poder tener acceso a cada detalle manifestado. Se esclarece además que, luego de ser escuchados los audios, se procederá a la transcripción de los mismos con el fin de poder plasmar aquellos datos que resulten significativos para la investigación y puedan aportar datos valiosos.

Se describe que los diálogos entablados, como así también las grabaciones, serán resguardados desde una ética profesional, quedando en confidencialidad para un solo fin: el de aportar datos de importancia al trabajo de investigación.

Cada participante podrá llevarse una copia del presente consentimiento, como también está en su derecho aceptar o negarse a realizar lo solicitado.

Acepto las condiciones:

Fecha:

Firma: