Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Autoridades de la Universidad

Rector emérito: Dr. Roberto Kertész

Rector: Mgter. Néstor H. Blanco

Vice Rectora Académica: Arq. Ruth Fische

Vice Rectora regional: Lic. Mónica Chiflet

Autoridad de la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales: Lic. Beatriz Labrit

Directora de Educación a Distancia: Garzaniti Ivana

Autoridad de la Carrera Lic. Psicopedagogía: Lic. Laura Waisman

Tutor temático: Mathieu Mónica

Tutor metodológico: Müller Mariela

Nombre y Apellido de la autora: Cecilia Caseres

N° de Legajo: 20285

Título del trabajo: ***"Intervenciones psicopedagógicas para el mejoramiento de las actitudes docentes frente a las Necesidades Educativas Especiales en niños de 6 a 11 años, en un colegio privado de Ingeniero Maschwitz, Prov. de Buenos Aires"***

Lugar: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Fecha de elaboración y entrega: Septiembre 2018

ÍNDICE

RESUMEN 3

INTRODUCCIÓN 4

1.MARCO TEÓRICO 6

1.1 Rol del psicopedagogo 6

1.2 Historia de la discapacidad y las NEE 7

1.3 Concepto de integración escolar 10

1.4 Leyes y normativas de las NEE 13

1.5 Integración escolar y educación inclusiva 14

2.ANTECEDENTES 16

3.PLANTEO DEL PROBLEMA 25

4.OBJETIVOS 26

GENERALES 26

ESPECÍFICOS 26

5.MÉTODO 27

5.1 Diseño 27

5.2 Participantes 27

5.3 Técnicas de recolección de datos 27

5.4 Procedimiento 28

6.RESULTADOS 29

7.DISCUSIÓN 37

8.CONCLUSIÓN 40

REFERENCIAS 42

ANEXO 46

RESUMEN

El presente trabajo investiga acerca de las intervenciones psicopedagógicas para el mejoramiento de las actitudes docentes frente a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) en niños de una escuela privada del nivel primario, haciendo hincapié en las preocupaciones de los docentes, su necesidad de orientación, capacitación y el modo de trabajo diario para que la escuela pueda hacer una inclusión propiamente dicha.

Como técnica de recolección de datos, se realizaron entrevistas semiestructuradas a 8 docentes de una escuela privada en la localidad de Ingeniero Maschwitz del Partido de Escobar, Provincia de Buenos Aires. Los resultados fueron positivos, ya que en general las actitudes de los maestros y profesores frente a las Necesidades Educativas Especiales han mostrado resultados positivos, con aspiración y predisposición a conseguir una capacitación continua que lleve a la mejora de la práctica docente y el logro de la atención frente a la diversidad, ya sea en cuanto a la relación directa con sus alumnos como así también en cuanto a su relación hacia maestros integradores y acompañantes externos.Coinciden en la importancia de la intervención psicopedagógica para poder trabajar de forma clara y ordenada, entendiendo qué herramientas son útiles para cada caso en particular y así poder reunir conocimientos generales tanto por parte del equipo de docentes y profesores como así también del psicopedagogo. A modo de conclusión se enunció que se ha podido cumplir con los objetivos pactados, por lo cual se recomienda reforzar a través de talleres los roles y funciones del orientador que conlleven a una práctica conjunta para con los actores de la comunidad educativa para así obtener una mejor educación inclusiva con una comunidad comprometida, comprendiendo cuáles son las necesidades educativas especiales de los alumnos.

INTRODUCCIÓN

Según el anexo de la resolución Nro. 2473Del Ministerio de Educación y Justicia de la Nación correspondiente a la ley Nro. 9970, las incumbencias del psicopedagogo están relacionadas con la participación en la dinámica de las relaciones de la comunidad educativa a fin de favorecer procesos de integración y cambio, como así también su participación en equipos interdisciplinarios responsables de la elaboración, dirección, ejecución y evaluación de planes, programas y proyectos en las áreas de educación entre otras actividades.

El presente trabajo hace referencia a la intervención del psicopedagogo dentro de las instituciones educativas primarias, haciendo hincapié en su modo de llevar orientaciones, brindando recursos extras que ayuden a un aprendizaje individualizado y no globalizado frente a aquellos niños con NEE.

Desde esta perspectiva, el psicopedagogo debe tener un papel fundamental en la formación y orientación de los docentes frente a la inclusión de los niños con necesidades educativas especiales,colaborando con los docentes tanto desde lo conductual como en lo pedagógico y organizando estrategias que permitan dar clases a todos los alumnos, haciendo valer sus derechos, de acuerdo a lo pactado en la Ley nacional 26.206 que prometegarantizar la inclusión educativa a través de políticas universales, de estrategias pedagógicas y de asignación de recursos, como así también lo hace la Ley provincial 13.298, la cual establece el cumplimiento de los derechos de los niños garantizando el ejercicio pleno y efectivo de los mismos.

El rol del psicopedagogo dentro de la institución escolar es fundamental para poder responder a las NEE ya que los profesionales de la educación, al no especializarse en las diferentes patologías que existen, ya sea por falta de tiempo, por no ser incluidas las

capacitaciones dentro del horario de trabajo o por no ser obligatorias, se encuentran con aulas sumamente heterogéneas. Por tal motivo, parece oportuno además poder indagar sobre la visión de los docentes, cuáles son sus dudas, sus ideas de inclusión y cómo llevan a cabo el trabajo dentro del aula ya sea con aquellos niños bajo proyecto de integración como con aquellos que no cuentan con proyecto de integración pero que sí son alumnos con necesidades educativas especiales, que precisan de ciertas adecuaciones metodológicas para poder cursar de forma adecuada y responder a las exigencias del sistema educativo, bajo los derechos que le corresponden, como así también cumpliendo con sus obligaciones como el resto del alumnado.

1. MARCO TEÓRICO

Dado que la mira central de este análisis estará puesta en la intervención del psicopedagogo para la modificación de la actitud de los docentes frente a las necesidades educativas especiales, será necesario plantear algunos parámetros que sirvan de ejes conceptuales sobre los que se planteará dicha investigación. Para empezar, indagaremos acerca del rol del psicopedagogo dentro de la institución escolar, su misión y función como también las intervenciones que llevarán a una mayor comprensión del concepto de Necesidades Educativas Especiales como la dinámica que se establece entre las características personales del alumno y las respuestas que recibe de su entorno educativo, es decir, que cualquier niño o niña puede tener necesidades educativas especiales, no solo el niño con discapacidad. Estas NEE pueden ser temporales o permanentes. Es así como la temática sobre la inclusión de niños con necesidades educativas diferentes dentro de una institución de educación común ha generado y aún hoy genera muchas controversias para con los profesionales de la comunidad educativa.

1.1 Rol del psicopedagogo

El psicopedagogo dentro de una institución realiza un trabajo sistemático de orientación a docentes junto al orientador de aprendizajes proponiendo distintas actividades, propuestas y recursos didácticos o bibliográficos, buscando continuamente la producción comunitaria de oportunidades educativas y propuestas pedagógicas orientadas a la praxis educativa, participando junto con el orientador social en el diseño y puesta en marcha de estrategias comunicaciones entre directivos, docentes, alumnos y padres. Organiza reuniones de equipo

escolar básico, docentes y con equipo de orientación escolar de diferentes niveles, familias, etc. Elabora proyectos individuales ayudando a la selección, secuenciación y jerarquización de contenidos teniendo en cuenta el perfil cognitivo del alumno. Orienta al docente acerca de las estrategias de enseñanza que permitan mejorar las experiencias y trayectorias escolares, brinda a los docentes información referida a programas especiales, propone la participación en proyectos pedagógicos que permitan construir lazos con otras instituciones, entre otras funciones.

De acuerdo con Solzi de Rofman (2007), la misión de los Equipos de Orientación Escolar (EOE) deben cumplir la misión y función basadas en orientar, asesorar y apoyar al conjunto de los actores de la comunidad educativa en situaciones problemáticas a nivel grupal e institucional en el ámbito escolar, desarrollando acciones que posibiliten la convivencia democrática en los establecimientos escolares y promoviendo vínculos cooperativos en el conjunto de la comunidad educativa.

Bassedas y Huguet (1983), señalan que en el trabajo de los Equipos de Orientación los modelos de intervención clínico y constructivista, no son excluyentes entre sí ni se dan, por tanto, en estado puro, sino con una mezcla de rasgos que no impide reconocer en conjunto una u otra aproximación al trabajo en la escuela.

1.2 Historia de la discapacidad y las NEE

Durante la Edad Media se consideraba que las aquellas anormalidades de las personas estaban relacionadas con causas sobrenaturales. Es por ello que se las consideraba personas

poseídas por el demonio, por aquellos espíritus diabólicos y como consecuencia se las sometía a toda clase de exorcismo.

Entre el siglo XVII y XVIII, aquellos niños anormales eran llevados a manicomios, orfanatos, prisiones y espacios estatales, donde eran encerrados junto con los ancianos, delincuentes, etc.

Según Arnáiz (2003), las personas con discapacidad dejaron de ser consideradas seres inocentes para pasar a ser vistos como productos del demonio y del pecado.

Hacia finales del siglo XVIII, el término "Educación Especial" se usaba para designar una instrucción distinta a aquella educación general. Pero si bien, se comienza a pensar en el minusválido como aquella persona que debe ser protegida, aun siendo de manera asistencial y no educativa, también de esta forma se libera a la sociedad "normal" de lo "no-normal", llevándolos a centros en las afuera de las ciudades o poblados.

Con el transcurso del tiempo, ya finalizando el siglo XVIII, este concepto se ha cambiado, dejando de ser responsabilidad del niño frente a sus dificultades, y dando responsabilidad a la escuela por ser la que no se adapta a las necesidades de aquel alumno o alumnos.Este nuevo concepto apareció de la mano de Mary Warnock, en Inglaterra en 1978 donde presenta un documento de trabajo conocido como "Informe Warnock" en el que manifiesta que la educación consiste en la satisfacción de las NEE de un niño, con objeto de acercarse, en lo posible, al logro de los fines generales de la educación, que son los mismos para todos. Es decir, aumentar el conocimiento del mundo en que viven y proporcionarles toda la independencia y autosuficiencia de la que sean capaces, dejando así la visión de paciente y comenzando a hablar de alumno.

A finales del siglo XIX en Argentina, las ideas liberales se moldearon en la política educativa nacional, y la educación pasó a ser el medio privilegiado para lograr la unidad nacional. El sistema educativo nacional pasó a ser un organismo homogeneizador ya que para construir una nación era preciso formar ciudadanos. Para que eso fuera posible era necesario inculcar un conjunto básico de significaciones comunes. Es por ello que se propuso terminar reducir las diversidades socioculturales. Y así fue como la educación de ese momento fue concebida como un servicio público funcional al estado y no como un derecho individual.

La ley de Educación Común 1420 del año 1884, promulgada durante la presidencia de Julio Argentino Roca, estableció la instrucción primaria obligatoria, gratuita y gradual y tenía como objetivo esencial formar a los ciudadanos para lograr una integración de la heterogénea población del territorio nacional. La obligatoriedad suponía la existencia de la escuela pública al alcance de todos los niños y un medio del acceso a un conjunto mínimo de conocimientos. La ley además expresaba que los padres debían brindar educación a sus hijos y es allí como el Estado Nacional se constituye en el principal agente educador. Tiempo más tarde, será esa misma ley la dividiera al sistema educativo en Educación Común y Educación Especial. Orientando la Educación Especial en el modelo médico, a través del cual se ponía énfasis en el déficit y favorecía de esta forma la ampliación de barreras y la segregación de la sociedad.

La idea subyacente es que las escuelas deben adecuarse a todos los niños. Lo que importa en realidad no es la razón de las necesidades educativas especiales sino qué puede hacerse para satisfacerla.

En 1990, aparecen las primeras ideologías pedagógicas y allí mismo aparece la idea de inclusión en la Conferencia de la UNESCO.

En 1994, se reafirma la idea de inclusión otorgándole un marco legal a la idea previa brindada en la Conferencia en Tailandia de la UNESCO.

En la actualidad, si bien existen normativas vigentes que rigen en la educación para que se hable y se accione en pos de una escuela inclusiva, aún sigue siendo un desafío diario romper las barreras entre educación ordinaria y educación especial.

En el año 2006, la Asamblea General de la ONU (Organización de las Naciones Unidas) adoptó la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad, y a través del artículo 24 referido a educación expresa que los Estados Partes asegurarán un sistema de educación inclusiva en todos los niveles, permitiendo desarrollar al máximo la personalidad, los talentos y la creatividad de las personas con discapacidad como así también sus habilidades mentales y físicas y haciendo posible su participación de manera efectiva en la sociedad.

1.3 Concepto de integración escolar

Birch (1974) define a la integración escolar como aquel proceso que pretende unificar la educación común con la especial haciendo hincapié en brindar el conjunto de servicios a todos aquellos niños y niñas, teniendo en cuenta sus necesidades de aprendizaje.

Kaufman, citado por Sanz del Río (1985) especifica la integración en el marco educativo como una integración temporal, instructiva y social de un grupo seleccionado de niños/asexcepcionales, con sus compañeros normales, basada en una planificación educativa y un proceso programador evolutivo e individualmente determinado, pero tomando en cuenta

que dicha integración requerirá una clasificación de responsabilidades entre el personal educativo regular y especial y el personal administrativo, instructor y auxiliar.

La NARC (NationalAsociation of RetardedCitizens, USA) establece que la integración es una filosofía o un principio de ofrecimiento de servicios educativos que se pone en práctica mediante la provisión de una variedad de alternativas instructivas y de clases, que son apropiadas al plan educativo, para cada alumno, permitiendo la máxima integración instructiva, temporal y social entre alumnos deficientes y no deficientes durante la jornada escolar normal.La eficacia de la inclusión no sólo tiene que ver con nuevas políticas educativas sino también con cambios en lo cultural y social de la vida cotidiana.

Se debe comenzar a cambiar desde los inicios pero para ello resulta imprescindible generar espacios donde pueda capacitarse a quienes están a cargo de la educación de los más pequeños para así poder permitirles ser participantes activos de todo tipo de actividad, como así también que puedan involucrarse con los nuevos cambios de las sociedad en general.

Booth y Ainscow (2000), definen la integración como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado, teniendo en cuenta así que las barreras y los recursos para poder derribarlas pueden aparecer en todos los elementos y estructuras del sistema, ya sea dentro de las escuelas, en la comunidad, y en las políticas locales y nacionales.

El objetivo de este trabajo es poder ahondar intervención del psicopedagogo frente a las actitudes de los docentes ante la presencia de alumnos con NEE, escuchando sus opiniones, los problemas con los que se enfrentan en lo cotidiano de sus clases y respecto del apoyo y presencia por parte de las autoridades quienes deben capacitar a los profesionales que trabajen en las instituciones para que puedan realizar su labor de forma adecuada y motivada.

Brunner y Elacqua (2004) sostienen que la efectividad de la escuela aparece determinada, principalmente, por la efectividad del profesor en el aula, es decir, de la calidad de la docencia que éste imparte. También influyen variables como: las prácticas de enseñanza del docente en la sala de clase, el desarrollo profesional docente y los insumos (tamaño del curso, educación inicial y experiencia del profesor).

Es por ello que para que una escuela pueda obtener buenos resultados de calidad educativa, debe mostrarse cooperativa con respecto a la inclusión de personas con NEE como así mismo debe capacitar, motivar y acompañar a los maestros para que puedan avanzar y complementarse mutuamente aceptando sus fortalezas y debilidades al momento de realizar sus prácticas diarias.

La preparación adecuada de todos los profesionales de la educación también es uno de los factores clave para propiciar el cambio hacia las escuelas integradoras(UNESCO, 1994).

La educación y la escuela deben poder propiciar espacios acordes para la inclusión de niños con NEE, generando una escuela abierta a todos, flexible, comprometida, construyendo así vínculos facilitadores de la inserción de sujetos de aprendizajes.

Booth y Ainscow (2000), establecen que hay diferentes factores que pueden ser lo que favorezcan o bloqueen el aprendizaje de los alumnos y les impida su participación en el proceso educativo y estos están intrínsecamente relacionados con la oferta curricular, la gestión educativa de ese momento como también así las estrategias de aprendizaje que utilizan los decentes en el aula y sus expectativas frente a ello.

Sobre la base de estas necesidades y la posible existencia de barreras que los priven de sus derechos, los niños y las niñas con discapacidad, como grupo en riesgo de exclusión, deben

tener, desde los contextos en los que se encuentran, las condiciones necesarias para la consecución de objetivos educativos y sociales.

1.4 Leyes y normativas de las NEE

La Ley de Educación Federal n°24.195(1993)tiene como objetivo principal, elevar la calidad de la educación y alcanzar mayores niveles de justicia social y de equidad en la distribución de saberes y conocimientos.

"Los maestros desempeñan un papel decisivo como encargados de la gestión del proceso educativo, al prestar apoyo a los niños mediante la utilización de los recursos disponibles tanto en el aula como fuera de ella". (UNESCO 1994)

La actual Ley de Educación Nacional nº 26.206 (2006) y algunas leyes provinciales como la Ley de Educación Provincial nº 13.511 (2006) de la provincia de Bs. As, como así también en Resoluciones nacionales, provinciales o jurisdiccionales, ponen de manifiesto que se está comenzando a producir, desde el marco legal, una transformación en la educación de las personas con necesidades educativas especiales, pero aún queda mucho camino por recorrer.

El Diseño Curricular de la Provincia de Buenos Aires , en su apartado referido a "Educación inclusiva" (2018) establece que se debe contemplar la diversidad de todos los alumnos y tiene la obligación y responsabilidad de atender esas diversidades, atendiendo así a la educación como un derecho y no como un privilegio, llevando así a una modificación en la práctica diaria educativa mediante la flexibilización en torno a los modos de enseñanza-aprendizaje como así también un cambio en cuanto al sistema de evaluación.

En la resolución 311/16 del Consejo Federal de Educación, en su art.17 se establece que en caso que las instituciones educativas necesiten apoyo para poder garantizar el óptimo desarrollo de la trayectoria escolar de aquellos alumnos con discapacidad en los diferentes niveles de enseñanza obligatoria, contarán con la posibilidad de recibir los soportes necesarios para el desarrollo de su trayecto en el Nivel, con propuestas específicas de enseñanza, a partir de la identificación de las barreras al acceso a la comunicación, la participación y al aprendizaje, el diseño de las configuraciones de apoyo y los apoyos específicos a efectos de minimizar las barreras institucionales. Estas propuestas podrán recibirlas en la institución en la que cursan su escolaridad o en otro espacio educativo.

1.5 Integración escolar y educación inclusiva

Cuando se habla de integración escolar se hace referencia a la normalización de aquellos alumnos con NEE, a quienes se les autoriza diferentes recursos, apoyos y profesionales específicos acordes a su necesidad, proponiéndoles así una adaptación curricular acorde a sus habilidades, teniendo que adaptarse así el alumno con NEE al sistema y siendo parte del sistema segregado donde aparece por un lado la educación común y por otro la educación especial.

Cuando se trata de inclusión, acá aparecen diferentes actores en cuestión, que si bien se puede decir que son los mismos que en integración, en realidad en esta instancia es donde se pone a prueba el sistema educativo y su modo de trabajar para poder cumplir con las políticas educativas y asimismo hacer valer los derechos de cada alumno. Acá se trata de un modelo socio comunitario, en donde la escuela y la comunidad educativa en general están implicado ya no en tanto a contenidos a brindar a los alumnos, sino en cuanto a calidad de enseñanza,

atendiendo a una diversidad educativa y compromiso en el trabajo diario, tratándose ahora de un currículo integrado, amplio y flexible para todos por igual que se adapte a las NEE de cada alumno, ya sea en cuanto a estructura institucional, organizativa, contenidos a dar y su modalidad de enseñanza-aprendizaje.

Para ellos es importante tener en cuenta aspectos de cada docente, su capacitación y su rol en el aula.

En algunos países, se utiliza el término plan de mejora o de innovación educativa. El mismo debe enmarcarse en los procesos de planificación establecidos en cada país con carácter anual o de largo plazo, como es el caso de los proyectos educativos institucionales.

Booth y Ainscow (2000), manifiestan que los términos inclusión o educación inclusiva se han comenzado a utilizar en América Latina hace poco años y es por ello que en muchos contextos aparecen términos semejantes a integración de alumnos con discapacidad.

La inclusión lleva implícito algo que no ha cambiado en la terminología, ya que al hablar de inclusión se está poniendo el énfasis en el derecho a ser respetado, a pertenecer y a participar como cualquier miembro en cualquier grupo natural. Pero para que dicha condición se cumpla es importante entender la educación y el modo de responder a las NEE.

Esta igualdad de oportunidades se verá en acción a través de la capacitación docente y su formación para la aplicación de metodologías que conduzcan hacia una práctica eficaz para todos los estudiantes.

2. ANTECEDENTES

El artículo científico realizado porAlemany Arrebola y Villuendas Giménez (2004),se basó en las actitudes del profesorado hacia la integración de alumnos con necesidades educativas especiales, escogiendo como población a profesores de diferentes especialidades. 39 profesores pertenecientes a centros públicos y un grupo de docentes que pertenece a un centro concertado de la ciudad de Melilla. 19 son hombres y 20 son mujeres (8 profesores de Educación Primaria; 7 de Educación Física; 3 de Educación Especial, 2 de Educación Musical; 4 de Pedagogía Terapéutica; 6 de Educación Infantil; 3 de Audición y Lenguaje; 5 de Lengua Extranjera y 1 profesora de Moral Católica). Siendo sus objetivos: Identificar las creencias del profesorado sobre el tema de la integración, conocer los sentimientos que despierta en los docentes esta nueva forma de entender la educación, analizar la actuación que lleva a cabo el docente en el aula cuando tiene que integrar, comparar las actitudes hacia la integración del profesorado de las distintas especialidades y analizar las ventajas e inconvenientes de la integración. El tipo de estudio aplicado ha sido el cualitativo, teniendo en cuenta la técnica de recolección de datos apoyada en entrevista personal semiestructurada. Obteniendo como resultado la duda de los maestros respecto del interés de la administración por el tema, ya que consideran que está poco convencida sobre las consecuencias positivas para el alumnado la integración y por lo tanto se despreocupa del profesorado y de los problemas que tiene en el aula, considerando escasos los recursos que tiene para hacer frente al proyecto de la integración y cuando invierte la Administración gestiona mal. En cuanto a la relación entre la calidad de la educación y la integración en el aula de alumnado con NEE disminuye, pudiendo afectar a los niños y niñas integrados pero también al resto de la clase. También se observa un cierto desánimo porque los maestros piensan que para integrar son

necesarios recursos de los que no siempre disponen. Mientras que por parte de Educación Especial no se encontraron ideas en contra.

En otra ocasión se ha realizado una investigación sobre la integración educativa y social de los estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad, desde las perspectivas del personal docente e investigador, del personal de administración y servicios, de los estudiantes en general y de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Almería, realizada por Sanchez (2009), con el objetivo de estudiar las ideas y actitudes que sobre capacidades, formación y desarrollo profesional tienen los profesores de la Universidad de Almería hacia el colectivo de estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad, la cual ha sido realizada mediante un diseño de tipo descriptivo, con el objetivo de estudiar las ideas y actitudes que sobre capacidades, formación y desarrollo profesional tienen los profesores de la Universidad de Almería hacia el colectivo de estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad, como así también el personal de administración y servicios de la Universidad de Almería hacia el colectivo de estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad y las actitudes de los estudiantes de la Universidad de Almería hacia el colectivo de estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad, analizando la percepción y el grado de satisfacción que tienen los alumnos con discapacidad sobre su integración educativa y social en la Universidad de Almería. En este caso la población universitaria en sus cuatro conglomerados– hemos de indicar que en relación con el personal docente e investigador (PDI), con el personal de administración y servicios (PAS) y con los estudiantes con discapacidad (ED), la población invitada abarca la totalidad de la población objeto de estudio, por lo que llega a cubrir el 100% de los sujetos que la integran. Por lo tanto, no se ha realizado proceso alguno de muestreo ni de representatividad de la muestra (estratificación,

selección aleatoria, deliberada, por conglomerados), sino que se ha trabajado a partir de una muestra participada o aceptante productora de datos (Fox, 1981, p. 38) sobre la que, al aplicarle el test de validez muestral, se obtuvo un nivel de confianza del 95% yun margen de error inferior al 10% en todos los ámbitos. Sin embargo, en cuanto al conglomerado integrado por los estudiantes en general (EG), cabe indicar que hemos llevado a cabo un muestreo aleatorio estratificado, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error inferior al 10%. Como conclusión se ha determinado que existe un alto grado de acuerdo y poca variabilidad o dispersión en lo que se refiere a la aceptación de estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias. En general, hay un gran desconocimiento en cuanto a las experiencias de integración de los estudiantes con discapacidad que se vienen desarrollando la Universidad de Almería. En cuanto al sexo, se puede afirmar que no existen diferencias significativas entre las actitudes e ideas que presentan hombres y mujeres respecto a la integración del alumnado con discapacidad. En general, existe una buena aceptación de la integración de los estudiantes con necesidades especiales asociadas a una discapacidad en la universidad, independientemente del centro. Mediante este trabajo se ha confirmado la idea de que la integración del colectivo de estudiantes con discapacidad en la Educación Superior es una tarea que se muestra aún inconclusa en la Universidad de Almería, mientras que los planteamientos hacia la sociedad inclusiva se reafirman como una demanda generalizada en la que se tiene en cuenta la diversidad como un valor en educación, como algo enriquecedor y natural para el conjunto de la ciudadanía.

Por otro lado, un estudio realizado por Chiner Sanz (2011), en la provincia de Alicante, permitió conocer las actitudes del profesorado hacia la inclusión y averiguar en qué grado dichas actitudes variaban en función de la formación, el tiempo, los recursos materiales y los apoyos personales que los docentes tenían a su alcance. El objetivo del trabajo se basó en

determinar si las actitudes del profesorado hacia la inclusión se relacionan con la frecuencia con que estos implementan estrategias y prácticas de carácter inclusivo. Se trabajó con una muestra representativa de la provincia de Alicante. Dada su extensión geográfica y el tamaño de la población (N= 10.672), la selección de la muestra se llevó a cabo en tres fases. En un primer momento, se realizó un muestreo aleatorio estratificado proporcional para seleccionar el número de centros participantes. Posteriormente, se procedió a la selección de los profesores participantes a través de un muestreo aleatorio estratificado no proporcional. Para la muestra se tomó como estrato la etapa educativa (infantil, primaria y secundaria) y se seleccionaron al azar 2 profesores de educación infantil, 2 de primaria, 2 de secundaria, obteniendo como resultado una muestra inicial de 468 profesores participantes. Se seleccionaron centros educativos de la provincia, tomando como variables estratificadoras la circunscripción escolar y el tipo de localidad. El estudio en total constaban de tres partes: Una contenía los datos demográficos de los respondientes (edad, género, estudio, tipo de centro, localidad en la que se ubicaba el centro, etc.), parte II, el cuestionario de percepciones del profesorado acerca de la inclusión y parte III, escala de adaptaciones en la enseñanza. Para el análisis de datos se utilizaron técnicas estadísticas paramétricas en la mayor parte de los análisis. Se trata de una investigación no experimental de tipo descriptivo. A partir de los resultados se pudo concluir que el profesorado de la provincia de Alicante tiene una actitud favorable hacia la inclusión y los principios filosóficos que la sustentan. Sin embargo considera que no disponen de los suficientes recursos materiales, personales para poderla poner en práctica ni el tiempo necesario para atender adecuadamente las NEE de sus alumnos. Por otro lado, tampoco se sienten preparados para responder a dichas necesidades educativas. A su vez, el profesorado hace un uso moderado de las prácticas inclusivas, siendo las estrategias de enseñanza y evaluación de los aprendizajes, las más aplicadas y las de agrupamiento las que menos. Con respecto a la influencia de las percepciones y actitudes

hacia la inclusión sobre el mayor o menor uso de estrategias y prácticas inclusivas se pudo concluir que el profesorado alicantino tiene actitudes favorables hacia la inclusión y emplea con mayor frecuencia prácticas educativas inclusivas que aquellos otros docentes que no son partidarios de la misma.

De acuerdo con la investigación de Tierras (2012) referida a la intervención psicopedagógica para la inclusión y perfil del docente parvulario. El objetivo de dicho estudio se ha basado en contribuir con la comunidad con un proyecto verificable para concienciar la necesidad de una inclusión educativa de calidad y de calidez y diseñar estrategias para que los docentes logren una adecuada adaptación de los niños con capacidades especiales.El presente trabajo tiene un diseño con un paradigma cuantitativo - cuantitativo, en razón del problema y los objetivos a conseguir, con la ejecución y además, porque en el proceso de desarrollo se utilizarán técnicas cualitativas para la comprensión y descripción de los hechos, orientándolos básicamente a los procesos, al conocimiento de una realidad dinámica, holística y se desarrollarán bajo el marco de un proyecto de desarrollo educativo. En la selección de la muestra se aplicó la técnica probabilística de muestreo, en la que el total de elementos del universo tiene la misma posibilidad de ser seleccionados. Por tratarse de un trabajo de investigación, convino tomar la muestra intencionada que trata de escoger entre la población o personas que contestan las proposiciones del instrumento investigativo con conocimientos de causa, es decir, que tiene vinculación con el tema del proyecto. Tamaño de la muestra El tamaño corresponde a 8 Directivos, y 55 Docentes de las instituciones educativas del cantón Yaguachi. El universo total de directivos y docentes son beneficiarios de este proyecto de investigación.La recolección de la información se determina mediante la documentación bibliográfica y de campo, encuesta a los directivos y docentes.Los docentes no se sienten capacitadas para recibir un niño con Necesidades

educativas especiales, debido a que su formación como docentes parvularios, no cuenta con asignaturas que le permitan un trabajo adecuado y pertinente con estudiantes con NEE. No están al tanto de una metodología activa, el desconocimiento de herramientas apropiadas para la labor con estos niños y niñas, hace que baje la calidad del aprendizaje. Lo que va en detrimento de la calidad educativa de los estudiantes. Desconocen de las capacidades especiales que existen, como la clasificación propuesta por el Ministerio de Educación, el cual permite que sea la docente luego de una exhaustiva preparación ponerlas en práctica con los estudiantes.

Ferrer, Jordina (2012) investigaron las actitudes de padres y profesionales de la educación hacia la inclusión de alumnos y alumnas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en aulas ordinarias, teniendo como objetivos analizar las actitudes de los maestros y padres/madres frente a la inclusión del alumnado con NEE en las aulas ordinarias y analizar si estas actitudes están relacionadas con aspectos como: tipo de estudios cursados, si tienen niños/as o próximas a ellos niños/as, familiares o conocidos con NEE, el lugar de trabajo, el colegio al que llevan sus hijos, la edad y el sexo.Para dicho análisis se ha recurrido a estudiar la población de profesionales de la educación así como también padres y madres, formando parte del estudio un total de 81 sujetos (33 profesores/as, 26 madres de alumnos/as y 22 padres de alumnos/as. Todos ellos, son profesores/as o padres/madres de alumnos/as cuyas edades están comprendidas entre los 6 y los 18 años, mediante un estudio del tipo cualitativo recolectando datos a través de dos cuestionarios (uno para padres y otro para docentes). Frente a esto los resultados obtenidos fueron que los padres que tienen actitudes más positivas hacia la inclusión son los padres y madres cuyos estudios son FP de grado superior, hay actitud más positiva de aquellos padres que llevan a sus hijos a colegios privados, actitudes más positivas por parte de mujeres y de los habitantes de Sueca, Castellón y

Villareal. Los centros públicos son los que no necesitan mayor capacitación frente al autismo. Como así también surge el reconocimiento por parte de los docentes de centros privados de la escasa formación académica para afrontar y diagnosticar dificultades de aprendizaje en sus aulas, así como su comprensión y positividad hacia la inclusión de alumnos con NEE en aulas ordinarias.

Matheus y Jesús (2014) investigaron acerca del rol del orientador en la integración educativa de estudiantes con discapacidad en la escuela común, con objetivo analizar los roles del orientador en el proceso de integración educativa de estudiantes con discapacidad en la escuela regular. En cuanto a diseño se maneja el no experimental, transaccional descriptivo. La técnica utilizada para esta investigación es la encuesta, debido a que la misma permite conocer las expectativas y opiniones de todos los integrantes de la población escogida (profesionales en orientación que laboran en los planteles adscritos al municipio escolar Maracaibo 5 del Estado Zulia), en base al tipo y diseño del estudio.La población estuvo conformada por los orientadores de los planteles educativos públicos adscritos al municipio escolar Maracaibo 2 del Estado Zulia, siendo la muestra 10 que accedieron a responder el cuestionario.En base a los datos se obtuvo como resultado que en cuanto al rol de mediador se encontró que la mayoría de los orientadores consultados están totalmente de acuerdo con las actividades de usar el diálogo, escucha empática, solución de conflictos y fomento de clima armónico, siendo los puntajes promedios altos. Es decir el 90% promueva espacios para el diálogo donde las partes expongan sus puntos de vistas, el 80% facilita un clima de apertura y confianza, escuchan con atención los planteamientos de los estudiantes con discapacidad, trata de ponerse en el lugar de su situación que afecta su integración, el 40% facilita procesos de adaptación física y emocional para su accesibilidad, el 50% ejecuta actividades de generar un clima armónico, y el 90% considera los apoyos se dirigen

directamente hacia el alumnado, buscando aumentar su independencia y autonomía. Siguiendo con este rol, el 60% desarrollo políticas generales de apoyo como miembro del equipo multidisciplinario entre los profesionales, el 70% utiliza la enseñanza 70 colaborativa y el intercambio de reflexiones para poyar a los docentes en la atención a la diversidad del estudiantado. Como agente de cambio, el 70% refiere que promueve las políticas de integración educativa dirigidas al aprendizaje, participación y exclusión, y el 90% impulsa a través de su trabajo cambios positivos para la misma. El 100% de los orientadores diseña objetivos claros, precisos y claves en la intervención para hacer posible la integración educativa, el 70% elabora planes de intervención dirigidos a maximizar la participación de los estudiantes, el 80% evalúa los informes considerando la presencia de estrategias y el 70% genera informes de 71 evaluaciones considerando los avances en educación inclusiva. El 70% responde que el departamento de orientación realiza actividades constantes durante el año escolar que fomentan e impulsan temáticas de crecimiento ara toda la comunidad educativa. Asimismo refieren que las actividades planificadas están dirigidas a generar resultados positivos.

Otro estudio realizado por Muñoz(2014) quien investigó la actitud del profesorado acerca de la integración escolar de niños con Necesidades Educativas Especiales, tomando como objetivos describir las representaciones mentales que tiene el profesorado de educación básica, acerca de la integración escolar de niños con necesidades educativas especiales, identificar formas de relación que establecen los profesores/as con los niños integrados en el aula común y analizar las actitudes de los profesores/as frente a los niños/as que presentan necesidades educativas especiales y que están integradas en el aula común, estudiando la población conformada por cuatro profesores y profesoras de un establecimiento educativo municipal de la ciudad de Temuco que atiende a niños/as correspondientes al Nivel Básico 1

y Nivel Básico 2. Como técnica de recolección de datos se utilizó la observación no participante, tomando registros en video de las diferentes sesiones observadas y por otra parte entrevista personal no estructurada y por último un cuestionario, basando el análisis en general al tipo de estudio cualitativo, obteniendo resultados de actitudes positivas y negativas, oscilando entre la indiferencia, sobreprotección, bajas expectativas y aceptación hacia los niños con NEE.En general los maestros tiene pensamientos positivos frente a la integración escolar, pero aún prevalece la idea de que la escuela especial constituye el espacio educativo más apropiado para ellos.Por otra parte, el rol de profesorado en el contexto de una escuela integradora es visualizado como importante en este proceso.

Otra investigación realizada en Asturias por Álvarez, Castro, Campo, y Martino (2016), estudió la actitud general de los maestros y su dedicación hacia los alumnos con necesidades educativas específicas, siendo el objetivo conocer las actitudes de los maestros de Primaria ante la integración y las necesidades educativas específicas, así como conocer su opinión respecto a las actitudes del resto de los agentes implicados, tomando como muestra a 389 maestros de Educación Primaria del Principado de Asturias, pertenecientes a 35 centros diferentes (71% de centros públicos y 29% de centros concertados) de 19 localidades diferentes, los cuales tienen una ubicación urbana (75%), semiurbana (23%) o rural (2%) e imparten cursos desde primero hasta sexto de Primaria en porcentajes similares. El número de alumnos de sus aulas varía entre 11 y 27, siendo el valor más frecuente el de 25 alumnos. Los maestros que contestaron el cuestionario son de 8 especialidades diferentes y su edad oscila entre los 24 y los 64 años, siendo el 56% mujeres y el 44% hombres. Los años de antigüedad como maestros varían desde 1 hasta 42, siendo la media 23 años. El tipo de estudio realizado fue de tipo cualitativo, utilizando un cuestionario de 100 ítems como técnica de recolección de datos. Como resultadolos maestros consideran que tienen gran influencia

en la calidad del funcionamiento de la integración y de la atención a los alumnos con necesidades educativas específicas. Destaca, especialmente, la importancia dada por los maestros a la implicación de la familia en el proceso educativo. Lo más destacable en cuanto al tipo de escolarización recomendada es que, excepto en los casos de inmigrantes y minorías étnicas, menos de la mitad de los maestros recomiendan el aula de integración.En opinión de los maestros, los alumnos pertenecientes a minorías étnicas tienen una baja participación fuera del aula, están poco integrados con sus compañeros, son poco aceptados por la sociedad, dificultan el funcionamiento de la clase y sus familias se implican poco en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. PLANTEO DEL PROBLEMA

En los diferentes ámbitos escolares se ha encontrado diversas actitudes docentes respecto de la inclusión de niños con necesidades educativas especiales, quienes se ven exigidos muchas veces por las nuevas políticas educativas, que imponen nuevos mecanismos de trabajo establecidos bajo un sistema de leyes que lo avalan.

Sin embargo, Larrivée y Cook (1979) establecen que si biense puede imponer la integración mediante leyes de obligado cumplimiento, la forma en que el profesor de aula regular responde a las necesidades de los niños deficientes puede convertirse en una variable mucho más potente que cualquier esquema administrativo o curricular.

Es por ello que esta investigación tendrá como eje principal evaluar qué factores positivos y negativos inciden en la labor diaria de los docentes frente al trabajo con niños con Necesidades Educativas Especiales para realizar las intervenciones psicopedagógicas

necesarias para la modificación de dichas actitudes, visualizando las falencias en la capacitación docente y los recursos con los que cuentan los profesionales a la hora de trabajar con niños integrados.

De esta forma se podrá determinar cómo intervenir en situaciones de capacitación docente y en proyectos educativos que lleven a una mejora en la aceptación, responsabilización y trabajo en equipo por parte de toda la comunidad educativa en pos de una mejora calidad inclusiva.

Con este estudio se pretende poder responder a la siguiente pregunta de investigación sobre ¿Cuáles son las intervenciones psicopedagógicas para mejorar las actitudes docentes en relación con las necesidades educativas especiales de niños de nivel primario de colegio privado de la localidad de Ingeniero Maschwitz, Provincia de Buenos Aires?

4. OBJETIVOS

GENERALES

- Conocer las intervenciones psicopedagógicas que permitirán modificar las actitudes docentes para con los alumnos con NEE.

ESPECÍFICOS

- Analizar sobre cómo intervenir desde el rol psicopedagógico en la modificación de las actitudes docentes para los alumnos con NEE.
- Reflexionar acerca de las intervenciones psicopedagógicas más pertinentes en la modificación de las actitudes

- Planificar intervenciones posibles desde el rol psicopedagógico entre las cuales podrían presentarse capacitaciones acerca de las NEE y formas de trabajo en aula

5. MÉTODO

5.1 Diseño

El tipo de estudio es cualitativo, teniendo en cuenta la técnica de recolección de datos apoyada en entrevista personal semiestructurada de evaluación.

En esta investigación el enfoque utilizado es teoría fundamentada, el cual permitirá responder y brindar posibles soluciones a las problemáticas que enfrentan los docentes y profesores frente a las NEE.

5.2 Participantes

Se han escogido 8 profesionales de distintas materias del nivel primario de una escuela privada ubicada en la Localidad de Ingeniero Maschwitz, en la zona norte de la Provincia de Buenos Aires, Argentina. Entre ellos han realizado la entrevista 1 profesora de música, 1 profesor de Educación física, 1 profesor de catequesis y 5 maestras de 1°, 3°, 4°, 5° y 6° año de Educación primaria.

5.3 Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos se realizó mediante una entrevista semi estructurada de evaluación. Se han buscado 8 docentes que estuvieran dispuestos a realizar una entrevista de 60 minutos aproximadamente, para así poder recolectar información sobre el tema investigado, la misma ha sido una entrevista semi estructurada, donde se ha podido recabar mayor información acerca de sus inquietudes, su experiencia personal en el aula frente a la tarea de trabajar con diversidad de alumnos y cómo se sienten al respecto al trabajar bajo la normativa de inclusión.

5.4 Procedimiento

Cecilia Caseres ha sido la responsable de realizar las entrevistas individuales a cada docente. Para poder ingresar a la institución, primeramente se acordó con el directivo a cargo a quien se le solicitó el completamiento de un consentimiento que avalara la presencia de la investigadora.

Dicho trabajo de campo se realizó en el mes de marzo de 2018 durante 5 días en donde se hicieron las entrevistas semi estructuradas con una duración aproximadamente de 60 minutos cada una.

Los procedimientos llevados a cabos fueron del tipo descriptivos ya que a través de esa metodología se buscó describir la postura docente frente a las Necesidades Educativas Especiales y los proyectos de inclusión existentes hasta el momento dentro de la escuela y evaluar así la existencia de recursos disponibles al momento de poner en práctica una educación inclusiva regida por normativas y leyes que claman por la diversidad en las escuelas.

Las entrevistas se han ido realizando en base a los tiempos disponibles de los docentes, explicándoles previamente la modalidad de entrevista semi estructurada en la que no había respuestas correctas ni incorrectas como así también garantizándoles el cuidado y respeto por su identidad.

El criterio principal que se han tenido en cuenta al momento de seleccionar la escuela donde realizar la investigación estaba intrínsecamente relacionado con la existencia de niños integrados y los años de experiencia en integración escolar.

6. RESULTADOS

En base a las entrevistas realizadas, se han recolectado los siguientes datos:

La institución a la que se ha concurrido para dicho análisis cuenta con una matrícula de 216 alumnos en el nivel primario. Se trata de una escuela religiosa no subvencionada por el Estado, con familia de clase media.

Cuenta con 9 docentes de EGB, 2 profesores de Educación Física, una profesora de música, 1 secretaria y 1 directora del nivel.

A la escuela asisten actualmente 3 niños con proyecto de integración, quienes concurren con acompañantes externos, además de otros niños que tienen NEE pero, o no tienen diagnóstico aún o bien simplemente pueden transitar la escolaridad sin necesidad de acompañante externo, y en esos casos es donde la escuela se ocupa de realizar adaptaciones metodológicas.

Al tratarse de un colegio doble jornada obligatoria, donde en el turno tarde tienen todas las materias en inglés, aquellos niños que están bajo proyecto de integración, únicamente cursan turno mañana, y aquellos que necesitan adecuaciones metodológicas, por la tarde asisten a un

espacio donde una docente los orienta con sus tareas y reciben apoyo metodológico de manera personalizada.

Es una institución de base primordialmente religiosa (católica). Cuentan con una capilla dentro de la institución, como así también con un sacerdote y monjas que trabajan junto a los niños en ciertas ocasiones ya sea para poder conversar acerca de situaciones que puedan darse en el lugar ya sea con sus compañeros, su familia o sus docentes. El sacerdote como principal actor religioso dentro de la escuela, es el principal responsable al momento de conversar sobre los valores y el respeto.Se lo ha podido ver recorriendo los pasillos de la escuela, haciendo confesiones, conversando con alumnos y dando misa en horario escolar para alumnos del nivel primario.

Dentro del colegio hay un equipo de orientación formado por una psicopedagoga y una psicóloga quienes transitan por las aulas y también la sala de maestros a diario. Se las ve en constante movimiento y han resultado muy predispuestas al momento de consultarles respecto a la modalidad de estudio y de trabajo en pos de la inclusión.

Los datos analizados bajo los resultados recolectados mediante la entrevista brindada por los 8 docentes entrevistados han sido los siguientes:

En cuanto a **la experiencia docente con alumnos con NEE**, la mayoría coincide en que si bien tiene buenas experiencias en general, aún les falta apoyo y capacitación para llevar un trabajo acorde a las necesidad educativay social. Se ejemplifica a partir de la siguiente respuesta significativa:

"Mi experiencia personal ha sido muy buena y muy gratificante en lo que respecta a mi práctica. Me hizo crecer como profesor pero considero que tuve que ser yo quien busque información para poder obtener herramientas para hacer mi trabajo ya que no tuve una capacitación previa".

Por lo general, los docentes han mostrado su apoyo en cuanto a la normativa que rige bajo la inclusión de todas aquellas personas con NEE, ya que admiten que hace a la diversidad y

heterogeneidad de toda sociedad, pero también entienden que no están capacitados para poder llevar a cabo políticas puramente de inclusión, debido a la falta de capacitación y apoyo por parte de los responsables de la educación nacional.

En cuanto a aquellos aspectos cognitivos referidos a la inclusión escolar de niños con NEE, se han registrado sentimientos y opiniones positivas, expresando apoyo en la importancia de la diversidad en las escuelas, haciendo hincapié en lo necesario que es poder trabajar con alumnos con NEE, para poder de esta manera, trabajar la tolerancia, el respeto, las habilidades propias de cada alumno. Pero sin embargo, enfatizan en la falta de tiempos no considerados al momento de la elaboración del diseño curricular, ya que no contempla los tiempos de aprendizaje como así tampoco la necesidad de un trabajo acorde que lleve a la utilización de material concreto, audio visual, entre otros, que sirvan de soporte y complementen la teoría exigida en determinadas materias escolares.

Considerando así, que hay que realizar cambios en las planificaciones, en los procedimientos y en los objetivos, y modos de evaluar, para poder así hablar de inclusión plena.

Al realizar el análisis resulta interesante explicitar detalladamente las coincidencias observadas en base a las respuestas de los entrevistados en cuanto a los componentes cognitivos y sociales.

Con respecto a los componentes cognitivos, los profesores y maestras han mostrado actitudes positivas frente a la presencia de alumnos/as con Necesidades Educativas Especiales. Pero han mostrado una actitud negativa frente a las modalidades aplicadas y en cuanto a la escasa o casi nula capacitación en lo que respecta al tema discapacidad en las escuelas.

"Mi experiencia personal ha sido muy buena y muy gratificante en lo que respecta a mi práctica. Me hizo crecer como profesor pero considero que tuve que ser yo quien busque

información para poder obtener herramientas para hacer mi trabajo ya que no tuve una capacitación previa y eso genera situaciones de inseguridad como profesor porque no sabés cómo manejar determinadas situaciones que te aparecen en medio de la clase".

En relación a los componentes sociales, todos han coincidido que la inclusión ayuda a los alumnos con NEE a poder trabajar lo social con sus compañeros y sus habilidades vinculares para poder crecer en cuanto a su persona.

"Los niños con capacidades diferentes deben tener la oportunidad de compartir con otros chicos para poder desarrollarse en forma integral. Lo social es lo fundamental en el desarrollo como personas. Es algo por lo que debemos luchar y estar atentos porque además pasan muchas horas y muchas veces es el único momento que tienen para estar con otros chicos".

Con respecto a la **Formación y capacitación docente frente a las NEE**, gran parte de los entrevistados no han recibido formación en la institución donde trabajan, y muy pocos se han capacitado por fuera de su trabajo y de forma personal.

"Donde trabajo he recibido pocas actividades de capacitación si se podrían llamar así claro. Por mí parte yo me capacité como te dije anteriormente pero lo hice por mi cuenta para tener más orientaciones sobre cómo manejarme en las clases".

Asimismo han coincidido en su mayoría no haberse capacitado en forma personal acerca del trabajo con NEE, ya sea por falta de tiempo y a su vez por falta de motivación.

"*No significa que no quiera capacitarme sobre cómo trabajar con la discapacidad o la diversidad por así decirlo ¿no?, sino que trabajando a veces los horarios y días hacen que uno no las haga. Además claro el costo también. Igualmente no estoy informada donde se hacen ese tipo de capacitaciones. Creo que desde el colegio deberían ofrecerlas o decirnos donde las ofrecen".*

En su mayoría han coincidido en la falta de capacitación para orientar a los alumnos con NEE para que puedan sacar el máximo provecho de todos los recursos. Asimismo, reconocen que les cambia los tiempos y muchas veces se sienten desbordados de tanto trabajo para poder cumplir con sus obligaciones y también cumplir con aquel niño/a que espera recibir su ayuda y atención.

En las entrevistas se ha observado la necesidad por parte de los docentes de ser capacitados por la institución y a su vez la poca información que tienen respecto del área discapacidad, siendo parte de su labor cotidiana. Sin mostrar sentimientos de capacitación por sus propios medios como herramienta fundamental al momento de trabajar con las NEE.

En relación al **trabajo conjunto de docentes con padres y equipos intervinientes**, asienten en la importancia del acompañamiento a aquellos alumnos en la escuela ya que ayudan en lalabor diaria de los docentes, brindando herramientas y modalidades en el accionar que resultan ser apoyo fundamental para una práctica genuina. La mayoría han coincidido en que es muy escaso el trabajo que se realiza ya que han afirmado tener contacto pero solo en ocasiones puntuales.

Creo que es muy buena, ayuda en el trabajo diario con aquel niño o niña que necesita una ayuda que complemente el trabajo. Algunas son muy estrictas al momento de decir los modos de trabajo pero por lo general me ha ido muy bien con las acompañantes e integradoras. Me orientan y me ayudan al momento de tomar decisiones porque como maestra, si bien ya tengo varios años de experiencia en el aula, a veces siento que no puedo manejar determinadas situaciones o decisiones y me preocupa más que nada por los alumnos.

Siendo que los maestros de las materias como religión, música y educación física han reconocido no tener ningún contacto ni comunicación, por lo que muchas veces tampoco tienen información exacta del niño.

"Por suerte siempre me encontré con padres bien predispuestos pero mi contacto con padres es casi nulo, porque en las reuniones por lo general no somos invitados y solo nos enteramos de determinadas situaciones cuando el directivo nos informa, pero por lo general estamos muy poco informados, al menos en mi caso, claro".

Las maestras y profesores entrevistados se han referido a las maestras integradoras y acompañantes de forma positiva, mostrándose a gusto en su labor general, considerándolas una pieza fundamental al momento de trabajar con inclusión.

"Tanto maestras integradoras como acompañantes han sido muy compañeras al momento de trabajar conmigo. Me han ayudado muchísimo con las tareas en el aula como así también con temas de conducta que muchas veces me he visto desbordada ante la situación de no entender bien qué hacer".

Con relación al **lugar del psicopedagogo en la escuela,** los profesores concuerdan en la necesidad de un trabajo en conjunto, en donde se brinden las herramientas necesarias.

"A veces las instituciones no se dan cuenta de la importancia que tienen los profesionales del equipo de orientación para nosotros. Sería más fácil la tarea si previamente nos orientan acerca de las necesidades especiales de cada alumno y de cómo evaluarlos o trabajar con ellos".

En cuanto a **la mirada del docente frente a la integración escolar,** en general las actitudes de los maestros y profesores frente a las Necesidades Educativas Especiales han mostrado resultados positivos, con aspiración y predisposición a conseguir una capacitación

continua que lleve a la mejora de la práctica docente y la búsqueda de la diversidad, ya sea en cuanto a la relación directa con sus alumnos como así también en cuanto a su relación hacia maestros integradores y acompañantes externos.

En lo que respecta a las ventajas, todos han coincidido de manera positiva en que se encuentran ante un enriquecimiento de nuevos saberes y nuevos modos de aprender a dar clases. Si bien es un desafío constante les resulta atractivo poner a prueba todo su conocimiento y experiencia frente a la clase. Todos afirmaron que es algo que les da placer y que cuando se obtienen buenos resultados pueden ver que han logrado el objetivo.

Han expresado su necesidad de aparición de maestras integradoras y acompañantes, como así también del equipo de orientación escolar, ya que sirven de ayuda al momento de dar tareas y evaluar a este tipo de alumnado.

Coinciden en la importancia de la intervención psicopedagógica para poder trabajar de forma clara y ordenada, entendiendo qué herramientas son útiles para cada caso en particular y así poder reunir conocimientos generales tanto por parte del equipo de docentes y profesores como así también del psicopedagogo.

Algunas de las respuestas que se han recoletado y que reflejan este resultado son:

"Creo que el desafío es determinar cómo será la integración y fijar objetivos por área (social, académica, deportiva). Luego trabajar para que dentro del aula se puedan cumplir esos objetivos. Los mismos deben ser adecuados, para que no sea una facilitación de tareas".

"Me parece que la psicóloga y psicopedagoga deberían capacitarnos porque a veces no tenemos ni idea cómo hablarle o trabajar con aquellos niños con discapacidad. Aunque sea deberían darnos algunos tips para poder trabajar antes del comienzo de clases y luego ir acompañándonos en el transcurso del año ya sea en cuanto a nuestro trabajo áulico como

también nuestra manera de ver las cosas…que se yo…a veces creemos que hacemos re bien nuestro trabajo y resulta que hicimos todo mal".

7. DISCUSIÓN

El presente trabajo tuvo como objetivo principal analizarIntervenciones psicopedagógicas para el mejoramiento de las actitudes docentes frente a las Necesidades Educativas Especiales en niños, señalando la importancia de las mismas dentro de las instituciones educativas para así lograr una mejor inclusión educativa.

Solzi de Rofman (2007) establece que la misión de los Equipos de Orientación Escolar (EOE) deben cumplir la misión y función basadas en orientar, asesorar y apoyar al conjunto de los actores de la comunidad educativa en situaciones problemáticas a nivel grupal e institucional en el ámbito escolar, desarrollando acciones que posibiliten la convivencia democrática en los establecimientos escolares y promoviendo vínculos cooperativos en el conjunto de la comunidad educativa. En las entrevistas, los docentes han planteado la necesidad de la aparición del psicopedagogo para poder ayudarlos, identificando y detectando situaciones del trabajo áulico diario, a través de un trabajo grupal que lleve al desarrollo de dinámicas que incluyan a todos los docentes y estudiantes, siendo así un trabajo propulsor y defensor de derechos de los alumnos.

Tal como se describió anteriormente, en la resolución 311/16 del Consejo Federal de Educación, en su art.17 se establece que en caso que las instituciones educativas necesiten apoyo para poder garantizar el óptimo desarrollo de la trayectoria escolar de aquellos alumnos con discapacidad en los diferentes niveles de enseñanza obligatoria, contarán con la posibilidad de recibir los soportes necesarios para el desarrollo de su trayecto en el Nivel, con propuestas específicas de enseñanza, a partir de la identificación de las barreras al acceso a la comunicación, la participación y al aprendizaje, el diseño de las configuraciones de apoyo y los apoyos específicos a efectos de minimizar las barreras institucionales. En este caso, a través de las entrevistas se pudo comprobar que los docentes no cuentan con espacios para

capacitarse respecto de las NEE, como así tampoco han recibido información suficiente respecto de los alumnos integrados. Los docentes demandan la intervención psicopedagógica para poder responder a las necesidades del alumnado con NEE. A su vez, reclaman tiempo para poder planificar una enseñanza adecuada guiada mediante la acción del psicopedagogo, quien pueda orientarlos a través de recursos materiales y personales que los ayuden a llevar a cabo un trabajo completo que apunte a responder a la diversidad.

Como ya se ha señalado en la investigación realizada por Tierras (2012), los docentes no están al tanto de una metodología activa, el desconocimiento de herramientas apropiadas para la labor con estos niños y niñas, hace que baje la calidad del aprendizaje, generando una disminución en cuanto a la calidad educativa de los estudiantes, ya que muchas veces desconocen de las capacidades especiales que existen. Estas situaciones han sido descriptas por las docentes y profesores quieneshan reflejado una actitud negativa frente a las modalidades aplicadas y en cuanto a la escasa o casi nula capacitación en lo que respecta al tema discapacidad en las escuelas, generando malestar al momento de realizar su trabajo debido a la ausencia de información y capacitación o intervención que respalde su trabajo en el aula.

Con respecto a Kaufman, citado por Sanz del Río (1985) especifica la integración en el marco educativo como una integración temporal, instructiva y social de un grupo seleccionado de niños/as excepcionales, con sus compañeros normales, basada en una planificación educativa y un proceso programador evolutivo e individualmente determinado, pero tomando en cuenta que dicha integración requerirá una clasificación de responsabilidades entre los diferentes actores educativos. En las entrevistas, los docentes han mostrado su apoyo en cuanto a la normativa que rige bajo la inclusión de todas aquellas personas con NEE, admitiendo que hace a la diversidad y heterogeneidad de toda sociedad,

pero también afirman la ausencia de capacitación y orientación de los responsables de la educación para poder llevar a cabo políticas de inclusión. Es importante que existan políticas acordes para que el docente se sienta acompañado en este proceso y de esta forma poder elaborar clases acordes a las necesidades educativas de sus alumnos.

8. CONCLUSIÓN

A modo de conclusión se puede afirmar que esta investigación ha resultado positiva en lo referido al cumplimiento de los objetivos expuestos anteriormente logrando visualizar la necesidad de la intervención psicopedagógica para el mejoramiento de las actitudes docentes ante las necesidades educativas especiales en niños, siendo importante la observación de la incidencia del psicopedagogo como orientador de las prácticas docentes y del trabajo educativo para la inclusión.

Una de las necesidades primordiales actualmente en las instituciones educativas, es la falta de un psicopedagogo por colegio que se ocupe de realizar todas las funciones relacionadas con una participación activa orientando a aquellos docentesque deben trabajar a diario con Necesidades Educativas Especiales, para así poder lograr una mayor predisposición y seguridad de parte de los docentes.

En la actualidad, como ya ha sido expuesto anteriormente, es importante la atención hacia la diversidad incluso hacia las leyes que así lo requieren, siendo la inclusión de las personas con NEE parte del nuevo diseño curricular. Es por ello que los docentes deben hacer frente a estas exigencias, pero para ello es esencial que puedan contar con un psicopedagogo dentro de la escuela para pueda orientar a los docentes en su labor, brindando herramientas que solventen la inclusión dentro del aula y la institución, escuchando y generando espacios de contención no solo para los niños con NEE sino también para los docentes, permitiéndoles generar empatía frente a las necesidades de los niños en general y a las NEE en particular, estableciendo así espacios de formación fundamentales en el cambio de actitudes frente al alumnado.

En la investigación han aparecido limitaciones en lo que respecta a determinadas respuestas en lo que respecta a su relación para con el equipo de orientación en las escuelas, estas estarían reflejadas en el tipo de estudio cualitativo y la cantidad de la muestra, ya que si bien se han podido recabar datos, no han aparecido respuestas que daten específicamente cuáles serían las mayores inquietudes que presentan los docentes en su mayoría al tener que brindar clases a niños con necesidades educativas especiales.

Se recomienda a futuras investigaciones la realización de un cuestionario donde se pueda evaluar más específicamente qué conocen acerca de la discapacidad, la inclusión e integración y cuáles son los conocimientos previos que tiene acerca del trabajo con los niños con necesidades educativas especiales y por ende la función que le compete al psicopedagogo dentro de la escuela.

REFERENCIAS

Acuerdo Marco para la Educación Especial(1998).Documentos para la Concertación, Serie A, N° 19, Consejo Federal de Educación.

Alemany Arrebola, I., & Villuendas Giménez, M. (2004). Las Actitudes del Profesorado hacia el Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, 11 (34), 183-215.

Arnaiz Sánchez, P. (2003). *Educación inclusiva: una escuela para todos* (No. 376). Aljibe.

Bassedas, E., & Huguet, T. (1983). Los equipos psicopedagógicos en Cataluña. *Papeles del Colegio*, *13*, 13-16.

Booth, T., Ainscow, M., Black-Hawkins, K., Vaughan, M., & Shaw, L. (2000). Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. *Centro de Estudios para la Educación Inclusiva, UNESCO*.

Brunner, J. J., & Elacqua, G. (2004). Factores que inciden en una Educación Efectiva. La Educación, 1 - 11.

Castro, P. G., Álvarez, M. I. C., & Baz, B. O. (2016). Inclusión educativa. Actitudes y estrategias del profesorado. Revista Española de Discapacidad (REDIS), 4(2), 25-45.

Chiner, E. (2011). Las percepciones y actitudes del profesorado hacia la inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales como indicadores del uso de prácticas educativas inclusivas en el aula. Universidad de Alicante.

Damm Muñoz, X. (2014). Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de niños/as con necesidades educativas especiales al aula común.

Declaración Mundial sobre Educación para Todos(1990). Conferencia Mundial de Educación para Todos, Jomtien, Tailandia.

Declaración de Salamanca (1994).Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, Salamanca, España.

Del Río, S. S. (1985). *Integración escolar de los deficientes: Panorama internacional*. Real Patronato de Educación y Atención a Deficientes, Secretaría Ejecutiva.

Educativa, M., Matheus, G., Jesús, A., & González, R. R. ROL DEL ORIENTADOR EN LA INTEGRACIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA ESCUELA REGULAR.

Ferrer, A. J. L. (2012). Actitud ante la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales: consideraciones de padres, madres y profesionales de la educación. *Fórum de recerca*, (17), 209-228.

Humanos, D. (1948). Declaración Universal de los Derechos humanos. *La Convención Internacional de los Derechos del Niño. Naciones Unidas. Declaración sobre la Protección de todas las personas contra la tortura*.

Jiménez, R.B. (2002). Educación Especial y Reforma Educativa. Necesidades Educativas Especiales. (20-29).Málaga: Ediciones Aljibe, S.L.

Jiménez, R.B. (2002). Una escuela para todos: La integración escolar. Necesidades Educativas Especiales. (31-45). Málaga: Ediciones Aljibe, S.L.

Larrivee, B., & Cook, L. (1979). Mainstreaming: A study of the variables affecting teacher attitude. *The journal of special education*, *13*(3), 315-324.

Ley, N. (2006). 26.206. *Ley de Educación Nacional*.

Ley, N. 26.378. *Aprobación de la Convención internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad y su protocolo facultativo. Argentina*, *6*.

Plan Nacional de Integración(1986).Ministerio de Educación y Justicia. Secretaría de Gestión Educativa. Dirección Nacional de Educación Especial.

Resolución CFE N° 311/16. Promoción, acreditación, certificación y titulación de estudiantes con discapacidad. Anexo I.

Resolución CFE Nº 144 (2011). Aprobación para la discusión. Consejo Federal de Educación.

Sánchez Palomino, A. (2009). Integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Almería. *Almería: Universidad de Almería*.

Siciliano, S. (2018). Diseño curricular para la educación primaria: primer ciclo y segundo ciclo. (1a ed). La Plata: Dirección de Producción de Contenidos

Solzi de Rofman, S. (2007). Abordaje multidisciplinario del trastorno por déficit de atención: diagnóstico, tratamientos y orientación para padres y docentes. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Tierras, Q., & Verónica, K. (2012). *Intervención psicopedagógica para la inclusión y perfil del docente parvulario* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).

UNESCO (1994). Declaración y Marco de Acción de la Conferencia Mundial sobre necesidades educativas especiales: Acceso y Calidad, Salamanca.

Valcarce Fernández, M. (2011). De la escuela integradora a la escuela inclusiva. (Tesis inédita de maestría o doctorado). Facultad de Ciencias de la Educación de Ourense, Universidad de Vigo.

Vaughan, M. (2000). Índice de inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros educativos. Bristol UK: Edición CSIE.

ANEXO

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Nombre:

Especialidad:

Edad:

Años de experiencia:

Experiencia docente con alumnos con alumnos con NEE

1. ¿Qué conoce acerca de las Necesidades Educativas Especiales (NEE)?
2. ¿Ha trabajado con niños con capacidades diferentes? ¿Cómo fue su experiencia?
3. ¿Qué aspectos de su modalidad ha tenido que modificar al trabajar con niños con NEE?
4. La ley de educación apoya la integración, ¿Está de acuerdo? ¿Por qué?
5. ¿Conoce a fondo los problemas de las personas con discapacidad que asisten a la escuela: tipos y determinantes causales?
6. ¿Cree que los alumnos con NEE sacan provecho de asistir a aulas ordinarias?

Formación y capacitación docente

7. ¿Qué tipo de formación inicial o conocimientos específicos ha recibido para trabajar con alumnos con NEE?
8. ¿Ha realizado de manera particular y por su propio interés algún tipo de capacitación sobre NEE que le brinden herramientas necesarias para trabajar en el aula?

Trabajo docente con padres yequipos intervinientes

9. ¿Cómo es su relación con padres de niños con NEE? ¿Siente colaboración por parte de ellos?
10. ¿Trabajó de manera conjunta con maestros integradores o acompañantes de alumnos con NEE? ¿Qué puede rescatar del trabajo con ellos?
11. ¿Cómo es su relación con las maestras integradoras y acompañantes? ¿Considera que su trabajo unifica su práctica?

Lugar del psicopedagogo dentro de la escuela

12. ¿Qué tipos de espacios de enseñanza/aprendizaje se generan entre profesionales con respecto a las NEE?
13. ¿Ha recibido alguna vez atención de profesionales del equipo de EOE de su escuela para poder orientarlo acerca de cómo trabajar con niños con NEE?¿ Qué tipo de atención?
14. ¿Qué clase de capacitaciones o actividades ha tenido por parte de la institución donde trabaja, que lleven a la formación respecto de NEE?
15. ¿Cuál cree usted que sería la mejor forma de trabajar la inclusión en las instituciones?
16. ¿Con qué recursos materiales (material adaptado, medios visuales, etc.) cuenta para poder responder a las necesidades de los alumnos con capacidades diferentes?
17. ¿Quién realiza las adaptaciones curriculares de los alumnos NEE?
18. ¿Qué tipo de colaboración o relación existe entre las familias de los alumnos con NEE y la escuela?
19. ¿Cómo cree que debería ser la organización curricular para un adecuado trabajo en el aula?
20. ¿Cómo trabaja lo social con aquellos niños con NEE ya sea en cuanto a la relación con sus compañeros de aula como así también la relación fuera del aula?

Mirada del docente frente a la integración escolar

21. ¿Cuál es su sentimiento diario al trabajar en el aula con un niño con capacidades diferentes sin proyecto de integración y sin acompañante permanente?
22. Desde su rol docente ¿Cuál es su mayor preocupación frente al trabajo con NEE?
23. ¿Cuáles consideraría que son las ventajas de trabajar con alumnos con NEE y cuáles son las desventajas?
24. Desde su punto de vista, ¿cuál sería el camino adecuado para que la integración sea algo verdadero?

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A partir de la presente, se le informa al directivo responsable del nivel primario acerca de la investigación que se desarrollará en el colegio San Pablo de la localidad de Ingeniero Maschwitz durante 5 (cinco) días continuos, donde se realizarán observaciones de campo como así también se entrevistará a 8 docentes del nivel, quienes estarán amparados por el secreto de su idoneidad, sabiendo además que cuentan con la confidencialidad de la información de sus datos personales.

Los profesores participantes pueden elegir libremente responder o no a las preguntas, sin coerción, ni intimidación, ni por incentivos indebidos.