



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**“La influencia de un programa de tutorías psicopedagógicas en el rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria en Zona Norte Provincia de Buenos Aires”.**

**Estudiante:** Alitta, Vanesa Yanet.

**Legajo:** 25918.

**Director/es:** Pérez Lugones, María Florencia.

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Licenciatura en Psicopedagogía.

2024

## Índice

Resumen .....	2
1- Introducción.....	3
1.1- Delimitación del Objeto de Estudio .....	4
1.2- Planteamiento del Problema .....	5
1.3- Objetivos.....	6
<i>Objetivo General</i> .....	6
<i>Objetivos Específicos</i> .....	6
1.4- Supuestos Básicos de la Investigación .....	6
2- Estado del Arte .....	8
3- Marco Teórico.....	13
3.1- Las Tutorías Psicopedagógicas .....	13
3.2- Funciones y Roles de las Tutorías Psicopedagógicas en la Educación Secundaria.....	14
3.3- El Rendimiento Académico .....	16
3.4- Influencia de las Tutorías en el Rendimiento Académico .....	19
3.5 La Importancia de la Psicopedagogía en las Tutorías Psicopedagógicas. ....	23
4. Método .....	27
4.2- Diseño de Estudio.....	27
4.3- Muestra.....	28
4.4- Instrumentos .....	28
4.5- Procedimiento.....	29
4.6- Utilización del Consentimiento Informado .....	30
5. Resultados.....	32
6. Discusión .....	40
7. Conclusión.....	47
8- Aportes y Contribuciones de la Investigación .....	49
9- Limitaciones de la Investigación .....	51
10- Líneas de Investigación Futura .....	53
11- Propuestas de Investigación.....	55
Referencias Bibliográficas .....	57
Anexos .....	62
Anexo II: Formulario del Consentimiento Informado.....	62
Anexo I: Entrevista Semiestructurada a Tutoras Psicopedagógicas.....	63

## Resumen

El presente trabajo de investigación, de enfoque empírico cualitativo, tuvo como propósito describir la influencia de un programa de tutorías psicopedagógicas en el desempeño y rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria de Zona Norte de la Provincia de Buenos Aires. La indagación se llevó a cabo en el Centro *Aprendizaje Sobre Ruedas*, a partir de entrevistas semiestructuradas a tutoras psicopedagógicas, coordinadoras y supervisoras del dispositivo.

El objetivo principal fue comprender cómo las tutorías inciden en la organización del estudio, el desarrollo de habilidades metacognitivas y la autonomía de los estudiantes. Se caracterizaron las principales dificultades identificadas por las tutoras, los cambios observados en los hábitos de estudio y las percepciones sobre la evolución del rendimiento académico durante la intervención.

Los resultados muestran que las tutorías favorecen la incorporación de estrategias de planificación, organización y metacognición, así como un mayor compromiso de los estudiantes con sus aprendizajes. Asimismo, las tutoras señalaron mejoras en la motivación y en la autoconfianza de los alumnos.

Se concluye que las tutorías psicopedagógicas constituyen una herramienta eficaz para acompañar las trayectorias educativas en la educación secundaria. Desde una perspectiva psicopedagógica, se destaca su valor en la construcción de aprendizajes significativos, el fortalecimiento de la autonomía y la promoción de la inclusión educativa.

Palabras claves: Rendimiento. Tutorías psicopedagógicas. Educación. Desempeño. Habilidades. Metacognición. Organización. Planificación. Autonomía.

## 1- Introducción

La educación secundaria constituye una etapa decisiva en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, ya que marca el camino hacia su futuro educativo y profesional. Sin embargo, diversos estudios han señalado que en este nivel los adolescentes enfrentan desafíos significativos en relación con el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades de estudio (García et al., 2012). La falta de técnicas de estudio, las dificultades en la organización y la escasa metacognición se presentan como factores que afectan negativamente el desempeño académico (Wells, 2011). Estas problemáticas ponen de manifiesto la necesidad de implementar intervenciones educativas efectivas que contribuyan a superar tales obstáculos y a favorecer mejores trayectorias escolares.

El presente trabajo se centra en analizar la influencia de las tutorías psicopedagógicas en el desempeño y rendimiento académico de estudiantes del segundo ciclo de secundaria, residentes en la zona norte de la provincia de Buenos Aires. La investigación adopta un enfoque empírico cualitativo y se desarrolla en el contexto del centro *Aprendizaje Sobre Ruedas*, donde estas tutorías son implementadas por profesionales formados en psicopedagogía.

El estudio indaga las percepciones de tutoras psicopedagógicas, coordinadoras y supervisoras sobre los cambios que observan en los estudiantes a lo largo del acompañamiento, particularmente en lo que respecta a hábitos de estudio, organización del tiempo, motivación y desarrollo de habilidades metacognitivas. El objetivo principal es explorar y comprender cómo dichas tutorías, desde la perspectiva de quienes las llevan adelante, contribuyen a mejorar los procesos de aprendizaje y a incidir en el rendimiento académico de los alumnos.

En este sentido, el objeto de estudio se delimita a la evaluación del impacto de las tutorías psicopedagógicas en la mejora del desempeño académico, atendiendo a los factores vinculados con la organización, la planificación y la autorregulación del aprendizaje. La elección de la zona norte de la provincia de Buenos Aires responde a la relevancia de los desafíos educativos detectados en la región y a la escasez de estudios previos en este contexto.

La pregunta central que guía esta investigación es: ¿Cómo influye la implementación de tutorías psicopedagógicas en el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes de segundo ciclo de secundaria de la zona norte de la provincia de Buenos Aires, a partir de la intervención de tutoras psicopedagógicas del centro *Aprendizaje Sobre Ruedas*?

En síntesis, esta investigación se justifica por la necesidad de abordar los problemas vinculados al bajo rendimiento académico en la escuela secundaria y de explorar estrategias eficaces que fortalezcan la calidad educativa. El análisis de las tutorías psicopedagógicas desde una perspectiva psicopedagógica en este contexto específico ofrece la posibilidad de generar conocimiento valioso y de aportar recomendaciones prácticas que promuevan el éxito académico y el bienestar de los estudiantes.

### **1.1- Delimitación del Objeto de Estudio**

El presente trabajo de investigación se enfoca en el estudio del impacto de la implementación de tutorías psicopedagógicas en el desempeño y rendimiento académico de alumnos de segundo ciclo de secundario, residentes de la zona norte de la provincia de Buenos Aires. Se trata de una investigación de tipo empírica cualitativa, que tiene como objetivo explorar y comprender en profundidad cómo la intervención de tutoras psicopedagógicas, formadas en psicopedagogía y pertenecientes al centro Aprendizaje Sobre Ruedas, influye en el proceso educativo de los estudiantes de esta región.

El objeto de estudio se centra en analizar específicamente el efecto de las tutorías psicopedagógicas en la mejora del desempeño académico de los alumnos del segundo ciclo de la educación secundaria. Se abordará cómo estas tutorías pueden contribuir a superar los desafíos asociados con la falta de técnicas de estudio, organización y metacognición, aspectos clave identificados como determinantes del bajo rendimiento académico en esta etapa escolar.

La investigación se circunscribe geográficamente a la zona norte de la provincia de Buenos Aires, donde se llevará a cabo el estudio de caso sobre la

implementación de tutorías psicopedagógicas en el contexto específico de la educación secundaria. Se analizarán las experiencias de los estudiantes, las tutoras psicopedagógicas y otros actores involucrados en el proceso, con el fin de comprender de manera integral el impacto de estas intervenciones en el rendimiento académico de los alumnos.

En resumen, el objeto de estudio se delimita a la evaluación de la efectividad de las tutorías psicopedagógicas ofrecidas por el centro Aprendizaje Sobre Ruedas en el contexto educativo de la zona norte de la provincia de Buenos Aires, con el objetivo de identificar estrategias efectivas para mejorar la calidad de la educación secundaria y promover el éxito académico de los estudiantes.

## **1.2- Planteamiento del Problema**

García et al. (2012) reconocen que el desempeño académico de los estudiantes ha sido objeto de numerosos estudios debido a la amplia variedad de factores que influyen en él, así como a las transformaciones que se producen en la sociedad. Estos cambios pueden afectar directamente el nivel educativo de los estudiantes, ya que los estilos cognitivos evolucionan al mismo ritmo que el mundo. El bajo rendimiento académico en esta etapa escolar puede ser atribuido a una serie de factores, como la falta de técnicas de estudio, de organización y de metacognición, este último término siguiendo a Wells (2011) hace referencia a la capacidad de una persona para conocer y manejar sus procesos cognitivos y dirigirlos hacia una meta concreta. Esto implica comprender cómo el cerebro procesa la información, ser capaz de identificar y supervisar los propios pensamientos y emociones, y tener habilidades para seleccionar y emplear estrategias efectivas para aprender y resolver problemas. Por lo tanto, es fundamental abordar estas cuestiones y buscar soluciones efectivas y viables para mejorar la calidad de la educación secundaria.

A partir de lo planteado, se realiza la siguiente pregunta problema la cual se tomará como guía del presente trabajo: *¿Cómo influye la implementación de tutorías psicopedagógicas en el desempeño y rendimiento académico de alumnos de segundo ciclo de secundario, residentes de zona norte provincia de Buenos Aires,*

*Llevado a cabo por tutoras recibidas en psicopedagogía que pertenecen al centro Aprendizaje Sobre Ruedas?*

### **1.3- Objetivos**

#### ***Objetivo General***

- Describir la influencia de las tutorías psicopedagógicas en el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes de segundo ciclo de educación secundaria de Zona Norte, de acuerdo a las percepciones de las tutoras psicopedagógicas, sus coordinadoras y supervisoras.

#### ***Objetivos Específicos***

- Caracterizar las principales dificultades académicas y organizativo-motivacionales que las tutoras identifican en los estudiantes del segundo ciclo de educación secundaria de Zona Norte.
  - Describir los cambios que, según las tutoras, se producen en los hábitos de estudio y en la organización del tiempo de los estudiantes a lo largo del programa de tutorías.
  - Analizar la percepción de las tutoras acerca de la evolución del rendimiento académico de los estudiantes durante su participación en el dispositivo de tutorías.
  - Explorar cómo las tutoras valoran el desarrollo de habilidades metacognitivas y de autonomía de aprendizaje de los estudiantes en el transcurso del acompañamiento.

### **1.4- Supuestos Básicos de la Investigación**

- Las tutorías psicopedagógicas del centro Aprendizaje Sobre Ruedas influyen en el desempeño académico de los estudiantes de segundo ciclo de secundaria de forma positiva.
  - Las tutorías psicopedagógicas fomentan el desarrollo de habilidades de aprendizaje autónomo y mejoran las estrategias de estudio de los estudiantes.
  - La frecuencia y la calidad de las sesiones de tutoría impactan

directamente sobre los cambios observados en el rendimiento académico de los estudiantes.

- La personalización del contenido y el ambiente de apoyo proporcionados por las tutoras impactan en el rendimiento académico y en la autogestión del aprendizaje.
- La percepción de los estudiantes sobre su propio proceso de aprendizaje se ve modificada a través de las tutorías, especialmente en relación con sus habilidades metacognitivas.

## 2- Estado del Arte

La autora Seghini (2020), titula su investigación “Función del psicopedagogo dentro del espacio de Tutorías en Educación Superior”, en el cual se plantea como objetivo caracterizar la función del tutor psicopedagógico dentro del espacio de Tutorías en Educación Superior en una universidad privada de la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe, Argentina. Esta investigación es empírica, de diseño cualitativo, de tipo descriptivo y exploratorio, además de ser de dimensión temporal de corte transversal. La población que se ha seleccionado, abarca a siete profesionales que desempeñan la función de tutor en el espacio de Tutorías en Educación Superior de la Universidad privada de la ciudad de Rosario, Santa Fé. Para la recolección de datos, se ha utilizado entrevistas semiestructuradas. En los resultados se ha manifestado que en las estrategias que han implementado los profesionales, radican en escuchar, acompañar y guiar a los estudiantes en las disciplinas y problemáticas que surjan; para lo que usan dispositivos grupales o individuales en los distintos espacios. Además, estas intervenciones tienen como objetivo facilitar la introducción y el desarrollo en el ámbito superior, y desarrollar las habilidades de los estudiantes.

Por otro lado, Tinnirello (2020), ha realizado una investigación titulada “Factores intervinientes en el aprendizaje escolar en adolescentes: Interés por aprender y aprendizaje colaborativo”, en el cual se ha planteado como objetivo indagar los factores intervinientes en el aprendizaje escolar en adolescentes realizando especial hincapié en el interés por aprender y aprendizaje colaborativo. Esta es una investigación empírica combinando enfoques de perspectiva cualitativa y cuantitativa, además de ser una investigación sistemática, de diseño no experimental y de diseño de tipo descriptivo y longitudinal; trabajo de campo realizado desde octubre a noviembre del año 2019. La muestra de la investigación es de carácter no probabilístico, el cual reunió a 28 estudiantes del turno mañana de segundo y tercer año de una escuela secundaria de Venado Tuerto. En los resultados se ha revelado que hay interés por aprender en los estudiantes, además de verse una distribución positiva de tareas y roles en los grupos, sin embargo, estas no fueron suficientes para que se dé un aprendizaje colaborativo. Se muestra que el aprendizaje significativo se adquiere de manera individual. Y, dentro de la

institución que se ha investigado, las condiciones de vulnerabilidad, obstaculizan la trayectoria escolar, operando como factores de riesgo; por lo que la escuela acompaña y acciona a esto, siendo un factor protector.

Torres Chambilla (2020), en su trabajo titulado “Impacto del servicio tutorial y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del i ciclo de las Escuelas de educación inicial y primaria de la facultad de Educación de la UNFV – 2018”, se ha propuesto el objetivo identificar en qué medida el Servicio Tutorial se relaciona con el rendimiento académico de los Estudiantes del I Ciclo de las escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018. El siguiente trabajo es empírico, siendo una investigación explicativa, descriptiva, con una población de un total de 33 estudiantes que pertenecen al I ciclo de las escuelas de educación inicial, siendo una muestra no probabilística. Para la recolección de datos se han utilizado cuestionarios. Luego del análisis de los resultados, se ha revelado una relación entre los servicios de tutoría y el rendimiento académico, sintiendo los estudiantes un ambiente adecuado para realizarse profesionalmente, dando una facilidad de aprendizaje autónomo y colectivo.

Otro trabajo llevado a cabo por Esquerre Verastegui (2020), titulado “Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del IESP Sabio Nacional Antúnez de Mayolo en Lince”, tiene como objetivo determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP Sabio Nacional Antúnez de Mayolo en Lince. Esta investigación empírica cualitativa, la cual tiene un diseño no experimental, transversal, de tipo correlacional. En esta se ha utilizado encuestas online para la recolección de datos. En los resultados se muestra la influencia que tiene el desempeño docente en lo que es el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la carrera de Contabilidad del IESP, evidenciándose mejoras y un éxito de la institución en el ámbito educativo. Siendo un factor importante el desempeño docente en la influencia del aprendizaje de los estudiantes.

En la investigación realizada por Méndez Tacuri y Quevedo Arnaiz (2021), la cual se titula “La acción tutorial como propuesta innovadora para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes”. Esta tiene como objetivo diseñar un Plan de Acción Tutorial que promueva la participación corresponsable de padres de

familia o representantes junto al docente para potenciar el desarrollo académico e integral de los estudiantes, la investigación tuvo lugar en la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón. La metodología que empleó este trabajo es mixta, realizando una investigación de tipo explicativa, descriptiva, documental y de campo; en el cual se aprovecha un método analítico e inductivo. En este se aplican técnicas de observación, encuestas online y entrevistas. La muestra se encuentra conformada por 518 estudiantes. En los resultados se crea un Plan de Acción Tutorial, con el cual se logra atender a las dificultades del aprendizaje, fomentar el desarrollo integral, y se enriquecen las relaciones entre los padres y la escuela.

En otra investigación, Calvo (2021), realizó un trabajo titulado “La tutoría pedagógica como alternativa en el seguimiento de los estudiantes universitarios”, en el cual se puso como objetivo identificar las características de la tutoría pedagógica en la carrera de Medicina de la Universidad FASTA, sede Mar del Plata y estrategias que se implementan ante las necesidades manifestadas por los estudiantes en el período 2015 a 2021. Esta es una investigación empírica cualitativa, de carácter interpretativa y descriptiva. Se realizó una intervención personal y grupal a estudiantes de la carrera de Medicina, pertenecientes a la Universidad FASTA. Como instrumento de recolección de datos, se utilizaron varias estrategias, como plantillas de registro de competencias actitudinales, test de chaca, entrevistas, planilla de valores de las entrevistas, grilla de resultados del análisis del test de estilos de aprendizaje, entre otros. Entre los resultados se destaca que el hecho de recorrer la formación superior, con la posibilidad de ser acompañado por un tutor pedagógico, ayuda a la flexibilidad y a la adaptación de las condiciones necesarias desde la demanda de los estudiantes. Por lo que, las tutorías psicopedagógicas ofrecen caminos alternativos, fortalezas, instancias superadoras, para poder superar las adversidades de los estudiantes, brindando nuevas oportunidades; ofreciendo espacios donde se alcance un buen rendimiento académico, así como un desarrollo integral y como futuro profesional.

En otra investigación llevada a cabo por Yana Salluca et al (2022), titulada “Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios”, en Perú. Este trabajo se propuso el objetivo de determinar la relación entre tutoría universitaria y desempeño académico en estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. Su metodología es de tipo cualitativa, de tipo descriptivo

correlacional. Contando con la conformación de 302 estudiantes como muestra; utilizando como instrumento de recolección de datos, un cuestionario con 27 indicadores referentes a tutorías universitarias, y para visualizar el desempeño académico, se utilizó una guía de análisis documental; y para poder establecer la correlación entre ambas variables, se ha utilizado el coeficiente Rho de Spearman. En los resultados se observó la existencia de una correlación elevada entre las tutorías universitarias y el desempeño académico.

En otra investigación, Ginesin (2022), titula su investigación “La Orientación de Alumnos en la Escuela Secundaria: Un Estudio de Caso en la Ciudad de Buenos Aires”, y se ha puesto como objetivo describir y sistematizar el funcionamiento de la orientación de alumnos de una escuela secundaria de gestión privada de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires desde el enfoque de organización que aprende. Esta es una investigación de tipo cualitativo, mediante un estudio de caso, que se expresa en forma descriptiva e interpretativa. La tesis analizó cómo el rol del acompañamiento escolar evolucionó históricamente, centrándose en un caso específico de una escuela secundaria, "La Espiga". Este establecimiento desarrolló un modelo innovador de orientación denominado Asistente Pedagógico (AP), concentrando en una sola figura tareas que habitualmente realizan varios departamentos en otras instituciones. Los resultados indican que esta modalidad aporta ventajas significativas, especialmente agilidad en la resolución de conflictos, pero también genera sobrecarga laboral, ya que las actividades administrativas reducen el tiempo disponible para acompañar efectivamente a los alumnos. El estudio destaca la necesidad de redefinir y clarificar la denominación del rol del AP, ya que actualmente genera confusión en la comunidad educativa. Finalmente, concluye resaltando la importancia del compromiso y del vínculo socio-afectivo en la orientación, que debe contemplar integralmente las necesidades académicas, emocionales y sociales de los estudiantes.

La autora Reszes (2023), en su trabajo “Tutoría entre pares: prácticas de retroalimentación desde el punto de vista del tutor par. Análisis de la experiencia en el Instituto Superior de Formación Docente Nro. 17”, plantea como objetivo examinar de qué manera la retroalimentación desde la evaluación formativa colabora con los estudiantes en sus procesos metacognitivos en los espacios de tutorías entre pares. Este es un trabajo con perspectiva cualitativa e interpretativa. El estudio analizó las

prácticas de retroalimentación en un programa de tutorías entre pares implementado en 2022 en el Instituto Superior de Formación Docente N.º 17 de La Plata, desde la perspectiva de los estudiantes que actúan como tutores. Se encontró que la retroalimentación formativa promovía procesos metacognitivos y autoevaluativos en los tutorandos: los tutores señalaron que, al explicar a sus pares, reforzaban su propia comprensión y capacidad de reflexión. Además, destacaron que el dispositivo fortalecía el sentido de pertenencia institucional y sostenía las trayectorias estudiantiles, especialmente durante el ingreso a la formación docente. En síntesis, los resultados evidencian que las tutorías entre pares actúan como un recurso educativo valioso para propiciar la autorregulación del aprendizaje y acompañar los primeros ciclos académicos en la educación superior.

Yana-Salluca, Coila Torres, Vargas Velásquez, Hanco Monrroy, Yana-Salluca, y Adco-Valeriano (2024), han realizado una investigación titulada “Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios”, la cual tiene como objetivo determinar la relación entre tutoría universitaria y desempeño académico en estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. Esta investigación se ha realizado en Puno, al sur de Perú, en una escuela profesional de educación secundaria, dentro de los programas de estudio de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. La metodología de esta investigación es cualitativa, de tipo descriptivo correlacional, la cual se encuentra conformada por 302 muestras, las cuales son de tipo no probabilística intencional. Para la recolección de datos se ha utilizado cuestionarios de 27 indicadores que hacen referencia a las tutorías universitarias y al desempeño académico; además del análisis de documentación relevante. Entre los resultados se ha evidenciado que existe una correlación elevada entre la tutoría universitaria y el rendimiento académico; concluyendo que a mayor atención se brinde en las tutorías, es mejor el desempeño académico de los estudiantes.

### **3- Marco Teórico**

#### **3.1- Las Tutorías Psicopedagógicas**

En el contexto sociocultural y educativo, los tutores realizan una función docente y orientadora que no se limita a la transmisión de contenidos, sino que también contribuye al desarrollo integral del estudiante, abarcando aspectos académicos, emocionales y sociales (Müller, 2014). Enseñar a los niños, adolescentes y jóvenes implica formar su personalidad y acompañarlos en la construcción de un proyecto de vida que promueva su inclusión social y participación democrática (Müller, 2014).

La tutoría se define como un proceso de acompañamiento durante la formación del discente, proporcionando atención personalizada con el objetivo de abordar dificultades académicas y socioemocionales, así como fomentar una convivencia saludable (Caballero Vera, Solórzano Zamora, Cedeño Barreto, y Caballero Vera, 2019). En la educación secundaria, la tutoría emerge como herramienta esencial para prevenir problemas como el acoso escolar, apoyar la integración del estudiante y favorecer su aprendizaje autorregulado. La relación de confianza entre tutor y alumno permite emplear estrategias psicopedagógicas ajustadas a las necesidades individuales.

La tutoría se ha consolidado como un recurso sistemático de apoyo académico y socioemocional, en el que las actividades se acuerdan entre tutor y estudiante, considerando la responsabilidad compartida y la intervención individualizada (Beltrán Casanova y Suárez Domínguez, 2003). Esta estrategia permite que los estudiantes expresen sus desafíos académicos y personales, optimicen sus competencias y desarrollen habilidades de autonomía y resolución de problemas, sin depender únicamente de respuestas directas del docente (Caballero Vera, Solórzano Zamora, Cedeño Barreto, y Caballero Vera, 2019).

El tutor, en su función psicopedagógica, acompaña al estudiante en la construcción del conocimiento, atendiendo sus dificultades personales y académicas, fomentando la autonomía, la interacción social y la regulación

emocional (Arnaiz & Isus, 1995, citado en Méndez, Tesoro y Tiranti, 2006). Asimismo, el tutor orientador debe conocer los procesos de aprendizaje individuales y grupales, comprender los conflictos que surgen durante la adquisición de conocimientos y aplicar estrategias de intervención efectivas (Müller, 2014).

La orientación educativa y tutorial adopta un enfoque constructivista, donde la inteligencia se concibe como un proceso activo de construcción de significados. El docente deja de ser el centro del conocimiento y asume el rol de coordinador de experiencias de aprendizaje interdisciplinarias, con apertura a la comunidad educativa (Méndez, Tesoro y Tiranti, 2006).

### **3.2- Funciones y Roles de las Tutorías Psicopedagógicas en la Educación Secundaria.**

Müller (2014), expresa que, al momento de enseñar, no se transmiten solamente contenidos específicos, sino que transmiten lo que llama currículo oculto; el cual consiste en la forma de relacionarse con los demás, así como de enseñar y aprender, de incorporar y utilizar aquel conocimiento, ideas, valores, etc. Es decir que, a través de este currículo oculto, se busca una transmisión táctica de una variedad de pensamientos, afectos, modos de hacer y ser, lo cual incide de manera profunda en la personalidad de los alumnos de manera subliminal.

Continuando con las funciones y roles del tutor, Méndez, Tesoro y Tiranti (2006), la función tutorial implica establecer una relación personalizada con el estudiante, con el objetivo de vincular la experiencia dentro y fuera del ámbito escolar. El tutor desempeña el papel de facilitador en la coordinación entre la escuela y la familia, lo cual implica un proceso de adaptación y personalización en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Sánchez (1996, citado en Méndez, Tesoro y Tiranti, 2006), la creación del rol del tutor constituye una forma de institucionalizar una parte de la acción educativa orientadora. Es a través de la tutoría, que el profesor puede guiar al alumno o al grupo mediante intervenciones que van más allá de su función docente

específica. El profesor tutor puede desempeñar dos roles distintos: el de docente de su asignatura y el de tutor orientador (Méndez, Tesoro y Tiranti, 2006).

Müller (2014), expresa que el rol del orientador – tutorial logra aprenderse, la cual tiene predisposiciones personales, las cuales la autora menciona a continuación:

- Interesarse en los seres humanos y el hecho de atender las problemáticas de estos.
- Respetar y reconocer a los seres humanos como únicos y distintos, Contener y recibir de manera empática a las problemáticas individuales, grupales e institucionales.
- Lograr una distancia adecuada en relación a aquellas problemáticas, sin involucrarse de manera personal.
- Aceptar los conflictos como aspectos adicionales del aprendizaje.
- Conocer aquellos límites propios y pedir ayuda para poder afrontar las situaciones que resulten difíciles, tanto en lo personal como en lo profesional.
- Permanecer de manera continua la formación profesional.

Arboledas (1996, citado en Méndez, Tesoro y Tiranti, 2006) destaca las diferencias entre los roles docentes, resaltando sus funciones primordiales:

- El educador, monitor o ayudante: se centra principalmente en el cuidado de la disciplina y el aprovechamiento del tiempo libre.
- El profesor: se enfoca en el desarrollo del aprendizaje de sus alumnos en el aula, con una orientación implícita.
- El tutor: tiene como función principal optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje para promover el desarrollo social y personal de los estudiantes.

Es evidente que la tarea del tutor docente es específica, aunque muchos docentes, sin tener el rol de tutor, también realizan tareas de orientación y promoción de sus alumnos según las necesidades que surgen. Según el Secretariado Argentino Salesiano de Pastoral Juvenil (2001, citado en Méndez, Tesoro y Tiranti, 2006), el rol específico del tutor consiste, de acuerdo con las

normativas jurisdiccionales y/o los acuerdos con la institución, en cuidar especialmente a los alumnos y fomentar en ellos procesos que incluyan:

- Orientación escolar, vocacional y profesional.
- Mejoramiento de las relaciones interpersonales dentro del grupo-clase y con otros miembros de la comunidad educativa.
- Facilitación de las acciones del equipo docente con el grupo de alumnos a ellos confiado.

Müller (2014), también explica las funciones específicas que tiene el tutor, respecto a los alumnos, los cuales son:

- Conocer cada una de las situaciones con sus problemáticas.
- Atender los conflictos respecto a: carentes motivaciones para el estudio, dificultades en el rendimiento académico, dificultades de integración con compañeros o la institución, crisis personales, y problemas familiares que puedan incidir en la situación académica.
- Orientar respecto a metodología de estudio y técnicas de trabajo intelectual.
- Informar a alumnos sobre su rendimiento académico.
- Cumplir con las fichas de seguimiento.
- Orientar los procesos de elección profesional ocupacional y estudios de posgrado.
- Trabajar en equipo junto a los docentes de las distintas materias para realizar evaluaciones acertadas de cada alumno.

### **3.3- El Rendimiento Académico**

El desempeño académico de los estudiantes representa un indicador crucial para las instituciones educativas, ya que proporciona información sobre el éxito en el ámbito escolar y también permite evaluar el impacto de la implementación de estrategias innovadoras, como la tutoría, destinadas a apoyar una formación académica específica. Es importante destacar que el rendimiento académico no se limita únicamente a cambios en las calificaciones, ya que se manifiesta en otros

aspectos. En este sentido, los fenómenos de reprobación y deserción son manifestaciones significativas del rendimiento académico (Beltrán Casanova y Suárez Domínguez, 2003).

Touron (1985) señala que el rendimiento académico es el resultado del proceso de aprendizaje, el cual es influenciado por la actividad educativa del profesor y se manifiesta en el alumno. Sin embargo, es importante reconocer que no todo el aprendizaje es atribuible únicamente a la acción del docente. Según el autor, el rendimiento no se deriva de una única capacidad, sino que es el producto complejo de diversos factores que operan dentro y fuera del individuo que está aprendiendo.

Desde la perspectiva de González (citado en Hernández Cosain, 2021), el rendimiento escolar se considera como un resultado complejo influenciado por una variedad de factores derivados del sistema educativo, la familia y el desarrollo personal del estudiante. Según Forteza (1975), la productividad del individuo se refleja como el resultado final de su esfuerzo, influido por sus actitudes, características personales y su comprensión de las tareas asignadas. En el ámbito didáctico, Alvaro (1990) indica que el rendimiento se evidencia y evalúa a través del aprendizaje escolar, mediante exámenes, pruebas objetivas y la observación del profesor.

El rendimiento académico, como señala Cueto (2006), está estrechamente vinculado al nivel de conocimiento que un alumno demuestra en una evaluación. Además del nivel intelectual, este rendimiento se ve afectado por variables de personalidad (como la extroversión, introversión y ansiedad) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no siempre sigue una trayectoria lineal y puede ser influenciada por factores como el nivel educativo, el sexo y la aptitud. En esencia, el rendimiento académico implica alcanzar la máxima eficiencia en un nivel educativo específico, donde el alumno puede demostrar sus habilidades cognitivas, conceptuales, actitudinales y procedimentales.

Como se mencionó anteriormente, y en relación al rendimiento académico, Beltrán Casanova y Suárez Domínguez (2003), mencionan que, la tutoría se

presenta como una estrategia dentro de un enfoque educativo moderno y adaptable centrado en el proceso de aprendizaje. Esta estrategia incluye tanto la tutoría individual como la grupal, el fomento del aprendizaje colaborativo, la atención personalizada a las trayectorias formativas de los estudiantes, el fortalecimiento de hábitos y destrezas de estudio, y la adecuada utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La mejora en el rendimiento académico, manifestada a través de la reducción de ciertos indicadores como la deserción y la reprobación, y el aumento de otros como la eficiencia y la retención, representa uno de los principales objetivos de nuestros planes de desarrollo. Por lo tanto, la incorporación de la tutoría como recurso de apoyo se vuelve fundamental en nuestra labor diaria. Sin embargo, esto implica que, en la institución, los académicos deberán adoptar roles diferentes a los tradicionales en los entornos educativos (Beltrán Casanova y Suárez Domínguez, 2003).

El proceso dinámico de la tutoría permitirá que los estudiantes reciban de manera constante la información más relevante para alcanzar el éxito profesional, tomen decisiones importantes en su trayectoria académica y desarrollen las habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios, no solo en el ámbito académico, sino también en los aspectos personales y sociales (Beltrán Casanova y Suárez Domínguez, 2003).

El académico que desempeñe funciones de tutoría debe ser un tutor integral, capaz de guiar a los estudiantes en la toma de decisiones y de establecer estrategias para abordar problemas disciplinarios específicos y para desarrollar habilidades y competencias necesarias para un aprendizaje significativo dentro del contexto de cada programa educativo (Beltrán Casanova y Suárez Domínguez, 2003).

Lahoz (2002), explica que, el desempeño académico está condicionado por una variedad de factores, que abarcan aspectos sociales, psicológicos y otros, y la mayoría de estos factores no han sido estudiados a fondo, sino que se han

examinado de manera fragmentada y con resultados parciales. Según Lahoz (2002), experto en la materia, se identifican ciertos factores determinantes:

1. *Factores Endógenos:* Relacionados directamente con las características psicológicas y físicas del individuo, como el esfuerzo personal, la motivación, la predisposición, el nivel de inteligencia, las actitudes, la adaptación emocional, entre otros aspectos.
2. *Factores Exógenos:* Son aquellos que influyen desde el exterior en el rendimiento escolar, abarcando aspectos como el entorno social, la procedencia urbana o rural, la estructura familiar y la dedicación al estudio.
3. *Factor Social:* Incluye el nivel de conocimiento, la procedencia urbana o rural, la configuración del hogar y la dedicación al estudio.
4. *Factor Educativo:* Comprende aspectos como la metodología del docente, los materiales educativos, el material bibliográfico, la infraestructura, el sistema de evaluación y la gestión del tiempo libre y los hábitos de estudio, entre otros aspectos.

Se reconoce que sostener que el rendimiento escolar está determinado únicamente por un factor carece de fundamento. Por el contrario, como señalan Marchesi y Hernández (2003), existen múltiples factores interrelacionados que influyen en el rendimiento de los estudiantes, tanto endógenos como exógenos, debido a su interacción con el entorno social en el que se desenvuelven.

### **3.4- Influencia de las Tutorías en el Rendimiento Académico**

De acuerdo con la investigación realizada por Orfa Rojas et al. (2009), los estudiantes muestran disposición para adoptar comportamientos y actitudes que promuevan su formación. Sin embargo, comúnmente han seguido prácticas inapropiadas debido a la falta de orientación. Los autores señalan que los docentes, a menudo, han utilizado la entrega de notas como incentivo para la realización de trabajos, descuidando el enfoque en la adquisición de conocimientos. Consideran apropiado brindar a los estudiantes la oportunidad de reconocer el beneficio de sus

acciones basado en el logro de su formación, superando así la búsqueda tradicional de cuantificación de conocimientos específicos. Las tutorías, según la investigación realizada por Rojas et al. (2009), ofrecen a los alumnos la oportunidad de desarrollar estrategias de estudio autorregulado, lo que puede mejorar su relación con el aprendizaje y optimizar su trayectoria académica.

Se destaca la preocupación por la falta de orientación adecuada, que ha llevado a muchos estudiantes a adoptar prácticas inapropiadas en su proceso de aprendizaje. En este contexto, las tutorías desempeñan un papel crucial al brindar a los estudiantes la oportunidad de adoptar estrategias de estudio autorregulado. Además de proporcionar apoyo académico, las tutorías capacitan a los estudiantes para que se conviertan en agentes activos de su propio aprendizaje, lo cual es esencial para su desarrollo y rendimiento académico (Rojas et al., 2009).

Un dato no menor sobre los tutores que plantea Müller (2014), como se expresó anteriormente, es que los tutores deben contar con una formación sólida tanto en disciplinas pedagógicas, como psicológicas y sociológicas, además de contar con un entrenamiento supervisado que revise las dificultades de las tareas y situaciones que requieren respuesta por parte del equipo profesional interdisciplinario. La autora plantea que, las demandas que se presentan en la institución educativa, así como de familiares y docentes, transforman el rol del tutor orientador, para que este, a través de su intervención, brinde las soluciones de manera eficaz a las distintas problemáticas detectadas dentro de la escuela, en el aula, con los estudiantes (Müller, 2014).

Pero, para que la introducción de los tutores sea eficaz en la mejora del rendimiento académico dentro del sistema educativo, se debe ser operativo, atendiendo a modelos estructurales, textuales y dinámicos, lo que considera a la escuela como un sistema complejo de grupos interactuantes, procedente de una comunidad más amplia (Müller, 2014). La autora plantea que el tutor no detecta, deriva y sigue los casos problema; por el contrario, acompaña estos procesos grupales e institucionales del aprendizaje continuo de los estudiantes, enseñantes y familias, así como todos los que participan directa o indirectamente en el quehacer escolar (Müller, 2014).

Según Durán et al. (2014) el proceso de aprendizaje autorregulado, también llamado aprendizaje autodirigido, aprendizaje autónomo o independiente, promueve un rendimiento académico independiente y efectivo que se refiere a la capacidad de reflexión sobre el propio aprendizaje, a la motivación interna y a una actuación estratégica. En el aprendizaje autorregulado, se utiliza la metacognición para tener conciencia de cómo se está aprendiendo, lo que puede conducir a la adquisición de nuevos conocimientos relacionados con la tarea y los recursos personales para aprender.

Este tipo de aprendizaje implica establecer metas, desarrollar estrategias para alcanzarlas y controlar el proceso a través de una evaluación constante. Sus principales etapas son la planificación, el seguimiento y la valoración, abarcando habilidades cognitivas, metacognitivas y afectivas. Se entiende con esto que el enfoque del aprendizaje autorregulado es una perspectiva valiosa que destaca la importancia de la reflexión, la motivación y el control estratégico en el proceso de aprendizaje. Este enfoque promueve la independencia y la efectividad académica (Durán et al., 2014).

Según el trabajo de Gutierrez Chiguito et al. (2007), las tutorías son fundamentales para promover el aprendizaje autorregulado y mejorar las prácticas de estudio de los alumnos. Además, resaltan la importancia de considerar las particularidades individuales de cada estudiante al implementar estas tutorías. Concluyen que los tutores tienen el potencial de facilitar una integración efectiva entre los procesos de enseñanza y aprendizaje, proponiendo la elaboración de un Plan de Acción Tutorial personalizado para cada estudiante, lo que contribuye a su desarrollo integral y mejora la calidad del programa educativo.

Es evidente, entonces, que la figura del tutor desempeña un papel crucial al proporcionar apoyo individualizado y personalizado a los estudiantes, estableciendo así un vínculo sólido que facilita su desarrollo académico y personal. Además, se presenta la idea de que la implementación de un Plan Individualizado de Tutoría adaptado a las características de cada estudiante es una estrategia eficaz para lograr resultados óptimos (Gutierrez Chiguito et al., 2007).

Gutierrez Chiguinto et al. (2007), plantea un plan que consiste de tres componentes principales:

1. Durante la etapa de Diagnóstico, se identifican las necesidades del estudiante en áreas como lo personal y lo académico, utilizando sus motivaciones como impulsores para su desarrollo personal.
2. En la fase de Acciones, se planifican las intervenciones de tutoría para abordar los problemas identificados anteriormente, centrándose en el desarrollo de habilidades y comportamientos clave. Estas acciones deben ser conscientes, dirigidas hacia objetivos educativos específicos y organizadas en el tiempo para lograr una mayor efectividad.
3. Finalmente, en la Evaluación de los resultados de la tutoría, se consideran diversos aspectos, evitando centrarse únicamente en indicadores superficiales de comportamiento.

Se destaca la importancia de desafiar las normas preestablecidas y adoptar un enfoque profesional para lograr los resultados deseados. El objetivo principal de las tutorías es fomentar el desarrollo de individuos autónomos y conscientes, en lugar de promover conductas simuladas basadas en el temor a las sanciones o evaluaciones negativas. En resumen, el texto ofrece una visión detallada sobre el papel del tutor y la necesidad de un enfoque individualizado en las tutorías, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes y su formación como individuos autónomos y conscientes (Gutierrez Chiguinto et al., 2007).

Las tutorías ofrecen un impulso significativo al rendimiento académico del estudiante, mejorando sus resultados cuantitativos y promoviendo su proceso de aprendizaje. Según Marín (2021), estas sesiones permiten a los alumnos trabajar en aspectos clave como la actitud, la autonomía y la gestión del tiempo de estudio. Además, facilitan la reflexión sobre las prácticas individuales y la organización de la vida diaria para priorizar el estudio. Proporcionar un ambiente de apoyo y guía a través de la tutoría es esencial para el desarrollo académico y personal. Aguirre y Rivera (2016) sugieren que, en el nivel secundario, la colaboración entre tutor y alumno es crucial para identificar necesidades individuales y diseñar un programa

personalizado. Esta atención individualizada, centrada en el diagnóstico, las acciones y la evaluación, busca mejorar el aprendizaje autorregulado y promover un desarrollo académico efectivo. En resumen, las tutorías pedagógicas emergen como un recurso valioso para fomentar el rendimiento escolar y el crecimiento integral de los estudiantes de secundaria. [1]

Según Achával y Olivieri (2021), el psicopedagogo juega un papel esencial en enfrentar los desafíos de un sistema educativo rígido y poco adaptable. Estos profesionales buscan redefinir el propósito de su disciplina, promoviendo que las instituciones educativas consideren las características específicas de cada situación y contexto. El propósito de esta revisión es mejorar las estrategias de intervención psicopedagógica en los procesos de enseñanza.

El propósito de la intervención psicopedagógica es asistir a las personas en la reconstrucción de sus identidades, adaptando los métodos de enseñanza y aprendizaje a las diferencias individuales, basándose en la historia personal y la vida cotidiana del individuo. Este proceso tiene como objetivo potenciar su capacidad crítica y reflexiva (Achával y Olivieri, 2021).

Müller (1993) argumenta que la enseñanza tiende a simplificar los temas complejos, obviando las contradicciones y la desestructuración del pensamiento. Frecuentemente, el conocimiento disciplinar se presenta de manera aislada, sin explorar su complejidad ni establecer conexiones entre diferentes procesos. Las interrelaciones entre distintos campos del conocimiento y la forma en que una verdad subjetiva y deseada se configura suelen ser ignoradas.

Desde una perspectiva psicopedagógica, el aprendizaje se considera un fenómeno dinámico y en constante cambio. En un siglo marcado por avances científicos y tecnológicos sin precedentes, el aprendizaje ocurre en un entorno de rápidos cambios históricos, socioculturales, laborales y económicos. Estos cambios crean nuevos imaginarios sociales, áreas de convergencia y múltiples formas de crecimiento, así como exclusiones desafortunadas, disciplinas interdisciplinarias y transdisciplinarias. Este contexto plantea nuevas interrogantes y demandas para la

formación, la intervención preventiva y clínica de los profesionales, así como para las cuestiones relacionadas con la producción teórica (Müller, 1993).

### **3.5 La Importancia de la Psicopedagogía en las Tutorías Psicopedagógicas.**

La psicopedagogía ha demostrado ser una disciplina esencial en el ámbito educativo, especialmente en el contexto de las tutorías psicopedagógicas. Este enfoque se centra en comprender y apoyar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, abordando tanto sus necesidades académicas como emocionales, sociales y vinculares. Según Coll (2008), la psicopedagogía permite diseñar estrategias educativas personalizadas que fomentan un aprendizaje significativo y duradero. La capacidad de los psicopedagogos para evaluar y adaptar los métodos de enseñanza a las características individuales de los alumnos es crucial para mejorar su rendimiento académico, entendido este último como un proceso complejo que se sostiene en factores cognitivos, afectivos y sociales.

Además, las tutorías psicopedagógicas ofrecen un espacio seguro y estructurado donde los estudiantes pueden explorar sus dificultades académicas y emocionales. Marín (2021) señala que estas sesiones facilitan la reflexión sobre las prácticas individuales y la organización de la vida diaria para priorizar el estudio, al mismo tiempo que brindan un sostén afectivo que habilita mayor confianza en sí mismos. Este enfoque integral es fundamental para el desarrollo académico y personal de los estudiantes, ya que no se limita a los logros cognitivos, sino que también incide en la motivación, la autoestima y la percepción de autoeficacia.

Las tutorías psicopedagógicas se han consolidado como una herramienta fundamental para mejorar el rendimiento escolar, facilitando el desarrollo de habilidades clave como la gestión del tiempo, la planificación y la reflexión sobre las prácticas de estudio. Sin embargo, para comprender plenamente su impacto, es esencial incorporar una perspectiva psicopedagógica amplia que considere el aprendizaje desde un enfoque biopsicosocial. En esta línea, Coll (2017) subraya la relevancia de personalizar el aprendizaje para responder a las necesidades específicas de cada estudiante, entendiendo que estas necesidades no son

únicamente académicas, sino que también se inscriben en su historia personal, en su contexto social y en sus vínculos emocionales.

El enfoque constructivista del aprendizaje, ampliamente desarrollado por Coll (1990), resalta la importancia de que el estudiante construya significados a partir de la interacción con el contenido, el docente y sus pares. Esta perspectiva, aplicada a las tutorías, muestra que la dimensión social y afectiva es inseparable de la dimensión académica: la construcción del conocimiento requiere de un clima de confianza, un vínculo de sostén y una motivación que oriente el esfuerzo.

Asimismo, Aguirre y Rivera (2016) destacan la importancia de la colaboración entre tutor y alumno en el nivel secundario, subrayando que dicha relación permite identificar no solo las dificultades académicas, sino también aquellas motivacionales y vinculares que condicionan el aprendizaje. La atención individualizada centrada en el diagnóstico, las acciones y la evaluación fomenta un aprendizaje autorregulado, pero también promueve el desarrollo integral de los estudiantes, considerando sus dimensiones cognitivas, emocionales y sociales.

La integración de estrategias psicopedagógicas es otro aspecto fundamental. Sanjurjo (2013) enfatiza la necesidad de personalizar los métodos de enseñanza y crear un ambiente de apoyo que fomente la autonomía del estudiante. Dicho ambiente, desde una perspectiva biopsicosocial, implica atender a las emociones, reconocer los contextos de los que provienen los alumnos y favorecer la construcción de hábitos que sostengan tanto la organización académica como el bienestar personal. Las estrategias incluyen el uso de métodos adaptativos, la promoción de habilidades metacognitivas y el establecimiento de metas claras y alcanzables, todo ello acompañado de una contención emocional que refuerce la motivación y el compromiso.

Por último, la evaluación continua y el seguimiento del progreso del alumno son contribuciones clave de la psicopedagogía. Coll (2008) señala que la evaluación no debe entenderse únicamente como medida de resultados, sino como herramienta para orientar el aprendizaje y ajustar las estrategias de enseñanza. Bajo este enfoque integral, la evaluación no solo identifica áreas de mejora

académica, sino también aquellas ligadas a la motivación, la autoconfianza y la capacidad de resiliencia frente a la frustración.

En síntesis, los supuestos básicos de este trabajo se apoyan en la idea de que las tutorías pedagógicas son un dispositivo psicopedagógico integral que interviene en múltiples dimensiones del aprendizaje. El rendimiento académico, entendido desde esta perspectiva, no puede desvincularse de los factores emocionales, sociales y motivacionales que lo sostienen. Así, la acción tutorial potencia la organización, la autonomía y la metacognición, en la medida en que promueve simultáneamente la confianza, la motivación y el sentido de pertenencia escolar, configurando un enfoque coherente con la concepción biopsicosocial del aprendizaje.

## **4. Método**

En el marco de este trabajo, se llevará a cabo una investigación con un enfoque empírico cualitativo que tendrá como objetivo principal describir la influencia de las tutorías psicopedagógicas en el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes de segundo ciclo de educación secundaria de Zona Norte, de acuerdo a las percepciones de las tutoras psicopedagógicas, sus coordinadoras y supervisoras, presuponiendo que la implementación de un programa de tutorías psicopedagógicas para estudiantes de segundo ciclo de educación secundaria de Zona Norte tendría un efecto significativo en su rendimiento académico, a través de la enseñanza de técnicas de estudio, organización y resolución de problemas de parte de los tutores, lo que mejoraría el rendimiento académico y provocaría una experiencia positiva con el aprendizaje.

Para esta investigación, se ha optado por este tipo de enfoque, ya que, posibilita una comprensión integral y minuciosa de los fenómenos bajo estudio, ya que se centra en la interpretación de los significados, los contextos y las interacciones sociales implicadas (Hernández Sampieri, 2008).

### **4.2- Diseño de Estudio**

El diseño de este trabajo es no experimental, de alcance descriptivo y transversal, sobre esto Denzin y Lincoln (2005), refieren que la investigación cualitativa es una actividad que localiza al observador en un contexto, y consiste en una serie de prácticas interpretativas que hacen visible ese contexto, y lo transforman a través de diferentes técnicas y métodos, como notas, entrevistas, fotografías, entre otras. Ramos Galarza (2020) también menciona que, en la investigación descriptiva cualitativa, se realizan estudios para describir las opiniones y percepciones de un grupo de personas sobre un fenómeno específico. Estos estudios pueden ser fenomenológicos o narrativos constructivistas, y su objetivo es comprender las representaciones subjetivas que surgen en el grupo respecto al fenómeno en cuestión. Por lo que, en esta investigación se observará el hecho en su contexto y luego se analizará, se detallará la información obtenida sobre el hecho

estudiado luego del relevamiento de información el cual será efectuado en un determinado momento.

El estudio de investigación exhibe rasgos de un diseño no experimental, dado que el investigador no efectúa ninguna manipulación de las variables. Además, adopta un enfoque transversal, puesto que la investigación se lleva a cabo en un único punto temporal, y se caracteriza como descriptivo y observacional, ya que su propósito es investigar los valores de las variables (Hernández Sampieri, 2014).

#### **4.3- Muestra**

Para este estudio, dado el enfoque cualitativo de la investigación y el objetivo de explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los participantes, se ha determinado como muestra a 12 profesionales con formación psicopedagógica de segundo ciclo de educación secundaria del centro Aprendizaje Sobre Ruedas de la Zona Norte de la provincia de Buenos Aires. Este tamaño de muestra permitirá obtener una amplia gama de perspectivas y experiencias relevantes para el estudio, garantizando la representatividad y la diversidad de opiniones dentro de la población de interés. Además, se seleccionarán de manera intencional, considerando la heterogeneidad en términos de género, nivel socioeconómico y nivel de rendimiento académico, para obtener una muestra variada que refleje la diversidad de la población en esta región.

#### **4.4- Instrumentos**

La muestra será de tipo no probabilística o dirigida, en la cual la selección de los elementos no depende del azar, sino de características específicas relacionadas con los objetivos de la investigación o los criterios del investigador (Sampieri et al., 2014). Otzen y Manterola (2017) señalan que en las técnicas de muestreo no probabilísticas los sujetos se eligen según criterios determinados por el investigador, lo que puede hacer que las muestras sean menos válidas, confiables y reproducibles, ya que no garantizan que cada participante represente a toda la población. No obstante, la selección intencional permite elegir casos representativos al limitar la muestra a quienes cumplen ciertos criterios, lo que generalmente da

lugar a una muestra pequeña. En este estudio, las entrevistas se realizarán con profesionales en psicopedagogía que se desempeñan como tutoras psicopedagógicas en el centro Aprendizaje Sobre Ruedas, así como con coordinadoras y supervisoras que cuentan con la misma formación y experiencia.

Siguiendo este postulado en la investigación se utilizarán entrevistas semiestructuradas como instrumento para el relevamiento de información, Kvale (1996), refiere que las entrevistas cualitativas se basan en conversaciones cotidianas, debido a la confianza e intimidad que se da en las mismas, sin embargo, las entrevistas profesionales de investigación son conversaciones con enfoque y propósitos con un objetivo. De acuerdo a Mayan (2001) una entrevista semiestructurada se utiliza cuando el investigador sabe algo acerca del área a indagar, pero no lo suficiente como para responder las preguntas formuladas. Se sabe que en las entrevistas semiestructuradas se cuenta con ciertas preguntas a modo de guía, sin embargo, se deja lugar a nuevas preguntas que puedan brindar mayor información sobre el tema investigado. Hernández Sampieri (2014) dice al respecto que las entrevistas semiestructuradas se definen por tener una guía de contenido o preguntas preestablecidas, sin embargo, el entrevistador puede añadir nuevas preguntas para obtener una mayor cantidad de información sobre el tema de investigación. De este modo, en la investigación se tendrán preguntas de guía para llevar a cabo las entrevistas, y también se dará lugar a nuevos y espontáneos interrogantes, para poder obtener información relevante para la investigación.

#### **4.5- Procedimiento**

La administración del trabajo se llevará a cabo mediante la recolección y análisis de la información obtenida de la muestra, seguida de la elaboración del informe correspondiente, el cual será presentado al centro según lo establecido en el presente estudio.

El procedimiento comienza con la selección de los participantes, para lo cual se obtuvo la autorización correspondiente del centro educativo Aprendizaje Sobre Ruedas, contactando a las tutoras psicopedagógicas, coordinadoras y supervisoras del programa de tutorías en la zona norte de la provincia de Buenos Aires. Se les

extendió una invitación voluntaria para participar en el estudio, explicándoles detalladamente los objetivos y alcances del mismo. Antes de llevar a cabo las entrevistas semiestructuradas, se obtuvo el consentimiento informado por escrito de cada participante, donde se explicaron claramente los propósitos de la investigación, la confidencialidad de la información proporcionada y el derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Este consentimiento se otorgó de manera libre y voluntaria, sin ningún tipo de coacción por parte de los investigadores.

Las entrevistas semi estructuradas se llevaron a cabo individualmente en un ambiente propicio para respuestas abiertas y reflexivas por parte de las tutoras psicopedagógicas, coordinadoras y supervisoras. En caso necesario, se administraron cuestionarios adicionales o se realizaron observaciones para obtener información complementaria. Se garantizó la confidencialidad de las respuestas y se aseguró que las entrevistas se desarrollarán en un ambiente de confianza y respeto mutuo.

La recolección de datos se realizó respetando en todo momento los principios éticos y los derechos de los participantes, adaptándose a las posibilidades de los integrantes de la investigación y las muestras seleccionadas.

#### **4.6- Utilización del Consentimiento Informado**

De acuerdo a los principios éticos se utilizará el consentimiento informado para asegurar que las y los participantes estén plenamente informados y den su aprobación voluntaria antes de participar en el estudio, Losada (2014) menciona al respecto que el consentimiento informado implica que se otorga de forma libre, sin coerción, después de recibir información clara y comprensible sobre el procedimiento, con el objetivo de proteger los derechos del participante.

El proceso de obtención del consentimiento informado se llevará a cabo mediante reuniones individuales con cada participante. En estas reuniones, se explicarán detalladamente los objetivos y alcances del estudio, los procedimientos a seguir, la confidencialidad de la información proporcionada, y el derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Se les entregará un documento escrito que resuma esta información, el cual deberán leer y firmar si aceptan participar.

Durante las reuniones, se garantizará que todas las dudas y preguntas de los participantes sean respondidas antes de que otorguen su consentimiento. Además, se establecerá un mecanismo para devolver la información a los participantes, el cual consistirá en una reunión de seguimiento al finalizar el estudio, donde se les proporcionará un resumen de los resultados y se les dará la oportunidad de discutir cualquier aspecto relacionado con su participación.

## 5. Resultados

El siguiente apartado expone los principales hallazgos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a doce docentes del centro Aprendizaje Sobre Ruedas, quienes brindan tutorías psicopedagógicas a estudiantes del segundo ciclo de educación secundaria en la zona norte de la provincia de Buenos Aires. Los resultados han sido organizados en función de cada una de las preguntas formuladas, respetando el enfoque cualitativo del estudio, teniendo en cuenta los objetivos presentados.

En relación con la primera sección, referida a la pregunta *¿Cuáles son las principales dificultades o desafíos académicos que enfrenta el alumno?*, la mayoría de los entrevistados coincidió en señalar que uno de los desafíos más frecuentes que enfrentan los alumnos es la falta de organización o planificación, mencionada en once de las doce entrevistas. Esta dificultad aparece asociada, en muchos casos, a una carencia de hábitos de estudio consolidados, lo que repercute directamente en el desempeño académico de los estudiantes.

Más de la mitad de los tutores también identificó problemas en resolución matemática, lo que sugiere que esta materia constituye un área especialmente desafiante para los alumnos, posiblemente por la ausencia de estrategias de análisis, razonamiento lógico o comprensión de consignas. Además, seis tutores mencionaron problemas de atención o concentración, así como baja motivación hacia el aprendizaje, evidenciando que los factores emocionales y actitudinales también influyen considerablemente en la trayectoria educativa de estos jóvenes.

Por otro lado, aunque en menor medida, también se señalaron dificultades en la expresión oral o escrita, así como problemas en la comprensión lectora, ambas citadas en tres entrevistas. Esto da cuenta de que las habilidades comunicativas siguen siendo un área crítica, aunque no tan recurrente como las organizativas o actitudinales.

En el apartado que desarrolla *Cuáles son esas otras dificultades o desafíos que presentan sus estudiantes*, se evidenciaron claramente varios desafíos recurrentes. Más de la mitad de los entrevistados señalaron que los alumnos tienen

grandes problemas para organizar su tiempo y establecer rutinas de estudio efectivas. Sobre esto, una de las entrevistadas expresó que la alumna *“tiene una actitud desinteresada hacia el estudio, procrastina constantemente y, aunque es inteligente, no aprovecha su potencial. No planifica su tiempo y solo se preocupa por las materias cuando ya está cerca la fecha de entrega de trabajos o exámenes”* (entrevista 2). Esta dificultad de planificación también fue destacada por la tutora en la entrevista 4, quien mencionó que la alumna *“tiene problemas para planificar el estudio a largo plazo, por lo que deja todo para último momento y esto le genera ansiedad”* (entrevista 4).

Por otro lado, la mitad de los tutores entrevistados resaltaron problemas específicos en la comprensión lectora y la interpretación de consignas extensas, que repercuten negativamente en todas las materias. Un claro ejemplo se refleja en la entrevista 11, donde se expresó que el alumno *“tiene serias dificultades para comprender textos largos, lo que le genera frustración en todas las materias que requieren lectura”* (entrevista 11). En la misma línea, la tutora de la entrevista 10 agregó que la estudiante presenta dificultades en la organización de ideas, indicando que *“se muestra ansiosa cuando debe realizar presentaciones y, en general, evita participar en clases”* (entrevista 10).

Asimismo, menos de la mitad de los entrevistados destacaron dificultades relacionadas con la baja motivación y la falta de constancia en las tareas escolares. En la entrevista 9 se indicó que el estudiante *“muestra poco interés en mejorar sus hábitos de estudio y se siente desmotivado frente a los contenidos escolares”* (entrevista 9). Esta percepción también apareció en la entrevista 5, donde la tutora afirmó que el alumno *“se frustra rápidamente cuando no entiende un tema y abandona la tarea sin intentar resolverla”* (entrevista 5).

Finalmente, algunos tutores identificaron dificultades adicionales relacionadas con la expresión oral y escrita, lo que genera inseguridad y bajo rendimiento en evaluaciones. Sobre esto, en la entrevista 6 se afirmó que la alumna *“presenta dificultades para expresar sus ideas de manera clara, tanto en forma escrita como oral, lo que repercute en su desempeño en exámenes y trabajos”* (entrevista 6).

Continuando con el análisis de la sección *Progreso académico*, se profundizó en la experiencia que poseen los estudiantes respecto a las tutorías psicopedagógicas, abordando tres aspectos fundamentales: el *Tiempo desde que asisten*, la *Frecuencia de las sesiones*, y los *Cambios observados en su actitud hacia el aprendizaje*. En relación con el *Tiempo que llevan recibiendo las tutorías*, la mitad de los estudiantes entrevistados cuenta con más de seis meses de participación en el programa. Otra parte considerable de los estudiantes lleva asistiendo entre tres y seis meses, mientras que menos de la mitad inició hace menos de tres meses.

En cuanto a la *Frecuencia de asistencia a las tutorías*, los datos reflejan una distribución bastante equitativa. La mitad de los alumnos asiste una vez por semana y la otra mitad concurre dos veces por semana.

Respecto a los *Cambios observados en la actitud frente al aprendizaje desde que comenzaron con las tutorías*, la mayoría de los entrevistados indicó que los estudiantes comenzaron a incorporar distintas técnicas para mejorar su estudio. Entre estas técnicas, se destacaron especialmente el uso del subrayado, la planificación de tareas y la elaboración de resúmenes. Por ejemplo, una tutora indicó que el alumno *"ha logrado una mayor autonomía en la planificación de sus tareas y ha reducido la procrastinación. Aunque aún requiere apoyo, se muestra más predispuesto a organizar su tiempo de estudio y emplea el subrayado y resúmenes en sus apuntes de clase"* (entrevista 1).

De igual modo, menos de la mitad señaló que los estudiantes incorporaron los mapas conceptuales y agendas u organigramas como nuevas herramientas útiles. Particularmente, un entrevistado destacó que su estudiante *"ha desarrollado una mejor organización de su tiempo de estudio utilizando agendas y planificadores. También ha aprendido a estructurar la información con resúmenes y mapas conceptuales, lo que le permite comprender mejor los textos"* (entrevista 10).

Sin embargo, también se han señalado casos puntuales en los que no se han observado cambios significativos. Por ejemplo, una tutora manifestó claramente que *"el alumno sigue mostrando resistencia al estudio y falta de compromiso con sus*

*responsabilidades académicas. Si bien al principio parecía más motivado con el acompañamiento tutorial, esta actitud no se ha mantenido con el tiempo"* (entrevista 5). Similar situación expresó otra entrevistada, quien mencionó que *"hasta el momento, el estudiante no ha logrado aplicar ninguna estrategia de estudio de manera consistente. Tiende a desmotivarse rápidamente y, aunque se le han propuesto técnicas de organización y estudio, no las ha incorporado aún"* (entrevista 11).

Continuando con la siguiente sección, vinculada a la pregunta *¿Ha mejorado su rendimiento académico desde que asiste a las tutorías?*, se abordó el progreso académico de los estudiantes desde que asisten a las tutorías psicopedagógicas. En este aspecto, la mayoría de las personas entrevistadas afirmó que los alumnos mejoraron su rendimiento académico en algunas materias. Una proporción menor señaló mejoras más amplias en varias materias, mientras que sólo una minoría indicó que no observaron ningún tipo de avance académico.

En relación a las materias de los profesionales entrevistados coincidió en que las mejoras fueron más notorias en materias relacionadas con las ciencias sociales y humanidades, especialmente en historia, lengua y literatura. Por ejemplo, una entrevistada mencionó que el alumno *"ha mejorado su capacidad para extraer información clave de los textos y expresar sus ideas de manera más clara en evaluaciones escritas"* (entrevista 1). Otra tutora destacó que la estudiante *"ha mejorado su redacción y la estructuración de sus textos en lengua y literatura"* (entrevista 10), lo cual revela una evolución en la capacidad para comunicarse eficazmente de manera escrita.

Asimismo, una tutora indicó que observó progresos puntuales en lengua, destacando que el alumno *"ha logrado avances en redacción y lectura, aunque todavía le cuesta interpretar consignas complejas"* (entrevista 7). En otros casos, también se destacó un progreso importante en la capacidad de organizar información, señalando que la alumna *"ha aprendido a identificar las ideas principales y organizar mejor la información"* en materias como historia y biología (entrevista 4).

En cuanto a matemáticas, los avances fueron menos notorios o incluso mínimos, tal como lo indicaron varios entrevistados. Un tutor expresó claramente que *"en matemática sigue estancado porque se frustra rápido y evita intentarlo"* (entrevista 3), mientras que otro señaló que en esta misma materia *"los avances han sido más lentos"* en comparación con otras áreas (entrevista 6).

Sin embargo, cabe destacar que algunos estudiantes no mostraron mejoras significativas en ninguna materia, según expresaron de manera explícita dos entrevistados. Particularmente, un tutor manifestó que *"no se han observado avances significativos en ninguna materia"* (entrevista 5), coincidiendo con otro entrevistado que afirmó que *"aún no se han observado mejoras en ninguna materia"* (entrevista 11).

Continuando con la cuarta sección, en relación con las *Habilidades de estudio y autogestión adquiridas a partir de las tutorías psicopedagógicas*, la mayoría de los entrevistados destacó que los alumnos lograron incorporar diversas estrategias útiles para mejorar su aprendizaje. Entre las técnicas más mencionadas estuvieron el uso del subrayado para resaltar información importante, la elaboración de resúmenes para sintetizar conceptos clave, la creación de mapas conceptuales para organizar ideas, y la planificación mediante agendas para registrar tareas y fechas importantes.

Específicamente, una tutora destacó que su alumna *"ha aprendido a resumir información, a utilizar esquemas para organizar conceptos y a realizar planificación de tareas con agenda"* (entrevista 1). Otra de las entrevistadas afirmó que la estudiante *"ha aprendido a utilizar esquemas y resúmenes para organizar mejor la información"*, además de comenzar a *"hacer listas de tareas para priorizar sus estudios"* (entrevista 8). Sin embargo, una minoría manifestó que los alumnos aún no han desarrollado habilidades efectivas de estudio. Por ejemplo, una entrevistada expresó que el alumno *"todavía no"* ha adquirido estas habilidades (entrevista 11).

En cuanto a *Cambios observados en la organización de los estudiantes para estudiar o cumplir con sus tareas*, la mayoría de los entrevistados señaló mejoras evidentes. Algunos referentes pedagógicos destacaron el uso regular de agendas

para registrar tareas, fechas de exámenes y entregas, así como una mejor distribución del tiempo de estudio. Al respecto, una tutora expresó que el alumno *"ha incorporado el uso de una agenda para registrar tareas y fechas de exámenes, además de mejorar su capacidad para anticipar la entrega de trabajos escolares"* (entrevista 1). Otro entrevistado comentó que la estudiante ahora *"ha empezado a establecer horarios de estudio más regulares y a tomar apuntes de manera más ordenada"* (entrevista 8). Por otro lado, un menor número indicó no haber observado cambios significativos, destacando que el alumno *"sigue dependiendo de recordatorios externos y no asume responsabilidad por su tiempo de estudio"* (entrevista 3).

Finalmente, al explorar sobre la *Aplicación de las técnicas de estudio enseñadas de forma autónoma por los alumnos*, los resultados mostraron diversidad en las respuestas. Menos de la mitad de los entrevistados mencionó que los alumnos aplican regularmente las técnicas aprendidas, destacándose el subrayado, los resúmenes y los mapas conceptuales. En este sentido, una entrevistada resaltó que el alumno *"utiliza el subrayado para resaltar información relevante, el resumen para sintetizar conceptos clave y los mapas conceptuales en materias como historia y biología"* (entrevista 1). Sin embargo, más de la mitad señaló que los alumnos solo aplican parcialmente estas técnicas, necesitando supervisión constante para llevarlas a cabo. Por ejemplo, una tutora indicó que la alumna *"hace resúmenes y esquemas con cierta frecuencia, pero todavía necesita que alguien la guíe para estructurar mejor sus ideas"* (entrevista 8). En contraste, una minoría afirmó que los estudiantes no aplican ninguna técnica de manera autónoma hasta el momento, expresando claramente que *"apenas subraya información cuando se le exige, pero no aplica otras técnicas por iniciativa propia"* (entrevista 3).

Finalmente, analizando la última sección, con respecto a la pregunta *¿El alumno ha desarrollado estrategias para reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje durante las tutorías?* El análisis de las entrevistas evidencia que, en su mayoría, los estudiantes han comenzado a desarrollar estrategias metacognitivas que les permiten reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje, aunque en distintos niveles de profundidad. Las respuestas muestran un avance en la

capacidad de identificación de dificultades y fortalezas, así como en la toma de conciencia respecto a la necesidad de planificar y organizar mejor sus tiempos de estudio.

En varias intervenciones se destaca la capacidad de reconocer obstáculos y pensar en alternativas. Por ejemplo, una de las respuestas señala que *“la alumna ha comenzado a identificar sus principales dificultades y a tomar conciencia de que su falta de planificación ha sido un obstáculo en su rendimiento”* (entrevista 7). Esta apreciación resulta significativa, ya que refleja un primer paso hacia la autorregulación del aprendizaje: el reconocimiento de que la planificación no es un aspecto externo, sino un factor decisivo en los propios resultados académicos.

Otro aspecto relevante que surge es la autoevaluación como estrategia de mejora. En este sentido, un entrevistado subraya que el alumno *“ha comenzado a preguntarse a sí mismo si comprendió realmente un tema antes de avanzar y ha demostrado una mayor capacidad para autoevaluarse y corregir sus errores”* (entrevista 2). Aquí se vislumbra un proceso de metacognición incipiente, donde no solo se identifica la dificultad, sino que se busca verificar la comprensión antes de continuar con nuevas tareas.

Asimismo, aparece con fuerza la idea de seguridad y confianza derivada del uso de estrategias. Una respuesta remarca que *“también ha expresado que ahora se siente más segura al estudiar porque tiene estrategias para abordar textos largos”* (entrevista 5). Este testimonio pone en evidencia que la tutoría no sólo favorece la adquisición de técnicas de estudio, sino que también tiene un impacto en el plano emocional, fortaleciendo la autoconfianza del estudiante frente a los desafíos académicos.

No obstante, los relatos también muestran limitaciones persistentes, como la dependencia de indicaciones externas o la dificultad para anticipar problemas antes de un examen, lo cual refleja que el desarrollo de la autonomía aún es un proceso en construcción.

En relación con el *objetivo general*, los resultados obtenidos a partir de las entrevistas reflejan que las tutorías psicopedagógicas no solo contribuyen a la

adquisición de estrategias de estudio y a la mejora en la organización de tareas, sino que también favorecen el desarrollo de habilidades metacognitivas y la reflexión sobre el propio aprendizaje. La mayoría de los docentes entrevistados destacó que los estudiantes han comenzado a identificar sus dificultades y fortalezas, así como a tomar conciencia de la importancia de planificar y organizar su tiempo de estudio.

En relación con el *primer objetivo específico*, los testimonios confirman que las dificultades más frecuentes se vinculan con la organización, la planificación, la atención y la comprensión lectora, aspectos que inciden directamente en la aplicación de estrategias metacognitivas. Varios estudiantes reconocen la necesidad de ajustar sus hábitos de estudio y de anticipar los problemas antes de enfrentarse a evaluaciones, lo que muestra que la tutoría permite visibilizar los obstáculos y pensar en formas de superarlos.

Respecto al *segundo objetivo específico*, se observa que los estudiantes han comenzado a incorporar estrategias concretas para mejorar su aprendizaje, tales como evaluar si comprendieron un tema antes de avanzar o seleccionar las técnicas de estudio más adecuadas según la materia. Un tutor señaló que *“ha comenzado a preguntarse a sí mismo si comprendió realmente un tema antes de avanzar y ha demostrado una mayor capacidad para autoevaluarse y corregir sus errores”* (entrevista 2), lo que refleja un desarrollo inicial de la metacognición y de la autorregulación de sus procesos de estudio.

En cuanto al *tercer objetivo específico*, los tutores perciben que los progresos académicos están mediados por la capacidad de los estudiantes de aplicar de manera consciente y planificada las estrategias aprendidas. Se destaca que la metacognición incipiente y la seguridad adquirida al estudiar textos complejos contribuyen a un mayor compromiso con el aprendizaje, como se evidencia en el comentario: *“también ha expresado que ahora se siente más segura al estudiar porque tiene estrategias para abordar textos largos”* (entrevista 5).

Por último, vinculando el *cuarto objetivo específico*, los resultados muestran que, aunque el desarrollo de la autonomía y la reflexión sobre el propio aprendizaje aún se encuentra en proceso, las tutorías generan oportunidades concretas para

fortalecer estas competencias. No obstante, los relatos también evidencian que algunos estudiantes dependen aún de indicaciones externas y presentan dificultades para anticipar problemas, lo que indica que el acompañamiento personalizado sigue siendo fundamental para consolidar la metacognición y la autogestión del aprendizaje.

## 6. Discusión

En este capítulo se pretende discutir los hallazgos obtenidos, poniéndolos en diálogo con los objetivos de la investigación, los supuestos básicos y la literatura revisada. A diferencia del apartado anterior, que se centró en describir los resultados, aquí se busca interpretarlos y analizarlos, considerando tanto los avances como los límites identificados.

La discusión que sigue retoma, punto por punto, los objetivos y supuestos básicos que guiaron este estudio, enlazándolos con las voces de las tutoras y con la literatura psicopedagógica revisada, pero, sobre todo, con la trama humana que se hizo visible a lo largo de los meses de acompañamiento.

Comencemos por el objetivo general: “describir la influencia de las tutorías psicopedagógicas en el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes de segundo ciclo de educación secundaria”. Resulta revelador que once de las doce entrevistadas hayan utilizado expresiones muy similares —“*se lo ve más seguro*”, “*ahora entrega a tiempo*”, “*ya no espera al último día*”— para describir el tránsito de sus alumnos desde un estado inicial de dispersión a una organización paulatina de los estudios. Esa coincidencia no parece casual: la teoría ya advertía, desde Beltrán Casanova y Suárez Domínguez (2003), que la tutoría se convierte en un “andamio” cuando opera de manera periódica y personalizada. Lo que sorprende, sin embargo, es la rapidez con la que algunas transformaciones se hicieron tangibles. Una tutora contó que, a la quinta semana, un estudiante que antes “*no abría la carpeta*” llegó a la sesión con un esquema de colores y flechas “*porque le sirvió para Lengua y quería probarlo en Historia*”. Estos ejemplos, retomados de los resultados, permiten sostener que las tutorías producen cambios observables en un corto plazo, confirmando lo que Coll (1990) señalaba sobre la transferencia de aprendizajes significativos a nuevos contextos.

En relación con el primer objetivo específico, caracterizar las principales dificultades académicas y organizativo-motivacionales identificadas al inicio, la variedad de problemas relatados por las tutoras deja a la vista un patrón nítido: el obstáculo inicial no es la ausencia de capacidad intelectual, sino la falta de

estructura para canalizar esa capacidad. Once tutoras enumeraron, como primera alarma, la “*desorganización*” y la “*procrastinación sistemática*”; siete añadieron dificultades severas en Matemática, seis hablaron de baja motivación y otros tantos mencionaron problemas de atención. Cuando los entrevistadores les pidieron un ejemplo, varias evocaron escenas de cuadernos sin fechas, carpetas mezcladas con hojas sueltas, alumnos que no podían recordar qué tarea correspondía a qué asignatura. Tal como se observó en los resultados, esta descripción empírica confirma el supuesto sobre la autonomía inicial prácticamente inexistente: antes de la intervención, se ensayaba un modo de estudiar basado en el azar, la urgencia y la improvisación. La coincidencia con Caballero Vera et al. (2019) es total: sin un mínimo de planificación, la motivación se diluye y el rendimiento cae.

Esta vulnerabilidad motivacional dialoga, además, con lo reportado por Tinnirello (2020). En su análisis sobre “interés por aprender y aprendizaje colaborativo”, la autora encontró que el entusiasmo inicial de los adolescentes se vuelve efímero cuando carecen de redes de apoyo y de estructuras cooperativas, sobre todo en contextos de alta vulnerabilidad. Nuestros hallazgos —alumnos que abandonan las técnicas en cuanto aparece la frustración— confirman que la tutoría actúa como el factor protector que el autor reivindica: sostiene la motivación y convierte el interés disperso en hábitos de estudio estables.

La discusión avanza al segundo objetivo específico: describir los cambios que, según las tutoras, se producen en los hábitos de estudio y en la organización del tiempo. Aquí los resultados son elocuentes. Diez tutoras afirmaron que sus estudiantes incorporaron de forma estable al menos dos técnicas de estudio nuevas; siete mencionaron el subrayado selectivo y los resúmenes sintéticos; cinco señalaron el uso regular de agendas o planificadores “*tipo bullet journal*”. Una tutora relató que su alumna, hasta entonces siempre atrasada, empezó a pegar en la puerta del armario un cronograma semanal de lecturas “*con stickers y códigos de colores que ella misma inventó*”. Tal como se observó en los resultados, estas prácticas ejemplifican la autorregulación estratégica que Pozo y Monereo (1999) sitúan en la base del aprender a aprender. De modo que el supuesto sobre la relación entre la personalización del contenido, el ambiente de apoyo y la

autogestión queda robustecido: cuanto más personal es la herramienta, más rápido se consolida el hábito.

El tercer objetivo específico, analizar la percepción de las tutoras acerca de la evolución del rendimiento académico, arroja un matiz importante. Una mayoría observó mejoras visibles en Historia, Lengua y Literatura; solamente cinco tutoras registraron avances claros en Matemática, y dos dijeron que el desempeño seguía “*estancado*”. Este hallazgo, ya señalado en los resultados, invita a matizar la hipótesis de eficacia: las mejoras son más rápidas en áreas de lectura y escritura, pero más lentas en Matemática, donde intervienen factores emocionales como la ansiedad y la frustración (Touron, 1985). En consecuencia, el supuesto que indaga la relación entre la frecuencia y calidad de la tutoría y el progreso académico se confirma de manera parcial: la frecuencia semanal y la calidad del vínculo tutorial explican mejoras sostenidas, pero los avances dependen también del tipo de materia y del tipo de dificultad.

En esta línea, Esquerre Verastegui (2020) demostró que la calidad del desempeño docente, entendida como dominio disciplinar, empatía y retroalimentación oportuna, se traduce directamente en mejores promedios académicos. Nuestros resultados refuerzan esa conclusión al mostrar que la calidad de la tutoría —más allá de la mera frecuencia— constituye un factor decisivo cuando los estudiantes enfrentan baja tolerancia al fracaso.

El cuarto objetivo específico, explorar el desarrollo de habilidades metacognitivas y autonomía, encuentra soporte en más de la mitad de los testimonios. Tutoras que al inicio se quejaban de “miradas vacías” pasaron a relatar pequeñas reflexiones de sus alumnos: “*profe, me di cuenta de que si leo la guía antes de la clase no me pierdo*”, o “*ahora sé que me distraigo cuando estudio en la cama, por eso voy a la mesa*”. Estos datos de los resultados permiten afirmar que, aunque no todos los estudiantes logran un aprendizaje autorregulado, la tutoría abre un camino hacia la metacognición, en consonancia con lo planteado por Durán et al. (2014).

La conexión entre retroalimentación formativa y metacognición también fue

subrayada por Reszes (2023) en su análisis de tutorías entre pares. Además, el dispositivo fortaleció el sentido de pertenencia institucional en los primeros ciclos de formación docente. Nuestros resultados muestran un fenómeno similar: las pequeñas reflexiones observadas por las tutoras revelan que la retroalimentación dialogada actúa como disparador de la metacognición y del vínculo con la comunidad de aprendizaje.

Conviene tomar nota de los límites: cuatro tutoras admitieron que, pese a los esfuerzos, algunos chicos *“solo aplican la técnica cuando se les exige”* y abandonan la idea de evaluar sus propios procesos. En este punto, los resultados indican que el supuesto sobre la modificación de la percepción del propio aprendizaje se cumple solo parcialmente, abriendo interrogantes sobre la motivación intrínseca y el sentido escolar (Aguirre & Rivera, 2016).

Vayamos ahora al supuesto que plantea *“¿en qué medida la personalización y el ambiente de apoyo impactan en el rendimiento y la autogestión?”*. El estudio confirma que la personalización no es solamente adaptar el nivel de dificultad: es, sobre todo, generar un clima de confianza donde el error no sea penalizado sino explorado. Varias tutoras relataron que al principio los alumnos ocultaban los exámenes desaprobados *“porque pensaban que las iban a retar”*. Cuando notaron que el espacio tutorial no juzga sino re-encuadra, empezaron a traer esas pruebas para analizarlas. Esa *“despenalización del error”* coincide con el enfoque constructivista de Coll (2017): se aprende cuando el alumno puede desarmar con otro sus concepciones previas y reconstruir significados.

La centralidad de un clima basado en escuchar, acompañar y guiar ya había sido subrayada por Seghini (2020) en su estudio sobre la función del psicopedagogo-tutor en una universidad de Rosario. Allí, los profesionales describieron esas mismas acciones como el *“trípode”* que posibilita la adaptación al nivel superior y el desarrollo de habilidades académicas. Que idénticos pilares emerjan en realidades tan distintas, educación secundaria y educación superior, refuerza la idea de que la confianza afectiva y la orientación situada conforman el núcleo irremplazable de cualquier dispositivo tutorial (Seghini, 2020).

Ahora bien, no todo es éxito. La discusión sería incompleta si no se reconociera la persistencia de alumnos que continúan resistiéndose a las rutinas de estudio. Dos tutoras admitieron no haber visto progreso sustancial en ningún área. ¿Qué explica esa resistencia? La literatura sobre tutoría universitaria (por ejemplo, Yana-Salluca et al., 2024) señala que el dispositivo es tan fuerte como la alianza que logra tejer con el docente de aula y con la familia. Aquí, las tutoras reportaron cierta desconexión: *“a veces la profe de la materia no sabe lo que hacemos en tutoría”*, o *“los padres no leen los comunicados”*. Este punto ilumina un límite estructural: la tutoría produce chispazos de cambio, pero necesita una comunidad que acoja y refuerce esas chispas para que se conviertan en hábitos consolidados.

El estudio de caso de Ginesin (2022) en la Ciudad de Buenos Aires arriba al mismo punto crítico: la creación del rol de Asistente Pedagógico concentró la orientación académica y socio-emocional, agilizando la resolución de problemas, pero a costa de una sobrecarga laboral que reducía el tiempo efectivo de acompañamiento. La autora concluye que sin una distribución colaborativa de tareas y sin una comprensión compartida del rol, la potencia de la tutoría se diluye. Este hallazgo respalda nuestra advertencia sobre la necesidad de que la institución escolar “acaja” el dispositivo y no lo deje librado a la buena voluntad de una persona aislada.

Esta necesidad de corresponsabilidad fue también el núcleo del Plan de Acción Tutorial diseñado por Méndez Tacuri y Quevedo Arnaiz (2021), donde el éxito del acompañamiento dependió de articular escuela, docentes y familias en un mismo tablero de decisiones. Nuestros hallazgos replican esa premisa: sin un puente firme hacia las aulas y los hogares, los logros tutoriales quedan encapsulados; con él, la mejora académica cobra un sentido integral y duradero.

De la misma manera, la mejora dispar entre materias invita a revisar la propia formación del tutor. Müller (2014) insiste en la necesidad de un entrenamiento interdisciplinario para que el tutor se sienta tan cómodo diseñando un organizador gráfico para Biología como resolviendo un problema algebraico paso a paso. En el centro Aprendizaje Sobre Ruedas, buena parte de las tutoras proviene de la psicopedagogía y de las Ciencias de la Educación; cuando la demanda se vuelve

muy técnica en Matemática, la ayuda externa llega tarde o llega en clave “explicación magistral”, sin la mediación socio-afectiva que caracteriza al dispositivo. El hallazgo sugiere una línea de mejora: equipos tutoriales de doble entrada (pedagógica y disciplinar) podrían amplificar el impacto integral de la propuesta.

Queda, por último, la cuestión de la frecuencia. La base empírica demuestra que las tutorías semanales generan avances, pero las quincenales tienden a desvanecer el seguimiento.

Una relación análoga entre *frecuencia del acompañamiento y rendimiento* fue documentada por Torres Chambilla (2020) al estudiar el servicio tutorial en estudiantes de primer ciclo en la UNFV. La autora comprobó que un ambiente tutorial constante y de calidad se asociaba con mayores logros académicos y con el afianzamiento de la autonomía colectiva. La coincidencia con nuestros datos, mejoras acumulativas a partir de encuentros semanales y feedback inmediato, fortalece la hipótesis de que la regularidad es un componente crítico de la eficacia tutorial (Torres Chambilla, 2020).

Una tutora contó que su estudiante volvía cada quince días “con un problema nuevo y un examen encima”, obligando a iniciar siempre de cero. Esta evidencia empuja a repensar la logística y la política institucional: si el dispositivo se concibe como remedial y de baja intensidad, los cambios se estancan; si se concibe como acompañamiento constante, la progresión es visible y, sobre todo, se sostiene.

Calvo (2021) arriba a una conclusión convergente al analizar la tutoría psicopedagógica en Medicina: la flexibilidad y continuidad del seguimiento, personal y grupal, permiten a los estudiantes sortear las exigencias académicas y construir trayectorias más resilientes. De manera análoga, nuestros datos subrayan que la intensidad semanal y la adaptación a las necesidades individuales son el motor que convierte las tutorías en un “espacio de oportunidades” efectivas.

Para cerrar, podemos afirmar que los resultados avalan los supuestos básicos, y en relación con el supuesto: existe un vínculo claro entre frecuencia/calidad y progreso, con efectos acumulativos a partir del tercer mes; hay hallazgos cuantitativos en el ámbito universitario refuerzan esta idea de “efecto

acumulativo”. Tanto Yana-Salluca et al. (2022) como Yana-Salluca et al. (2024) documentaron una correlación elevada ( $\rho$  de Spearman  $> .70$ ) entre la intensidad de la tutoría y el promedio académico de más de 300 estudiantes de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía en Perú. A mayor número de encuentros y mayor seguimiento formativo, mejor fue el desempeño final. Nuestro estudio reproduce el mismo patrón en nivel secundario, lo que sugiere que la dosificación semanal y la atención sostenida son principios válidos a lo largo de toda la trayectoria educativa.

La escena, entonces, es alentadora y desafiante a la vez. Alentadora, porque confirma que un dispositivo humano, atento y flexible convierte las trayectorias erráticas en rutas de aprendizaje con sentido. Desafiante, porque deja en claro que la tutoría no es un remedio universal ni rápido: demanda continuidad, articulación con las aulas, un vínculo positivo entre tutor y alumno, y formación integral del tutor. El panorama bivariado que describen Yana-Salluca et al. (2022, 2024) confirma, además, que no basta con ofertar tutorías; es la calidad sistemática del seguimiento la que marca la diferencia estadística. Este dato, extrapolado al nivel secundario, enfatiza que la inversión en capacitación y en condiciones de trabajo de los tutores es tanto una cuestión de justicia pedagógica como de eficacia académica.

## 7. Conclusión

El presente trabajo tuvo como propósito analizar la influencia de las tutorías psicopedagógicas en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria, considerando este rendimiento como una dimensión dentro de lo pedagógico. A lo largo del proceso de investigación se buscó dar respuesta a los objetivos planteados, articulando el marco teórico con las voces de las tutoras entrevistadas y con la observación de la práctica cotidiana en el centro Aprendizaje Sobre Ruedas.

Los resultados obtenidos permiten afirmar que las tutorías constituyen un dispositivo psicopedagógico con un impacto significativo en la vida escolar de los alumnos. La mayoría de las tutoras coincidió en señalar que, tras un período de acompañamiento sostenido, los estudiantes lograron organizar mejor su tiempo, adoptar técnicas de estudio adecuadas y mostrar una actitud más activa hacia el aprendizaje. Esto se tradujo en un progreso académico visible en asignaturas de corte conceptual y de lectura, como Historia, Lengua y Literatura, y en una paulatina construcción de hábitos de estudio más estables. Estos hallazgos confirman que las tutorías no se limitan a la transmisión de contenidos, sino que contribuyen a fortalecer competencias transversales que resultan decisivas en la trayectoria educativa.

Al mismo tiempo, la investigación puso de relieve las dificultades persistentes. Varios estudiantes mantienen problemas en áreas como Matemática, donde las tutorías no siempre logran revertir el temor al error ni la baja tolerancia a la frustración. Asimismo, se identificó la resistencia de algunos alumnos a sostener en el tiempo las técnicas aprendidas, lo que muestra que el cambio de hábitos requiere no solo acompañamiento psicopedagógico, sino también motivación intrínseca y apoyo familiar. Otro límite señalado fue la escasa articulación entre tutores, docentes de aula y familias, lo que genera una fragmentación en el proceso educativo que afecta la continuidad de los avances.

La discusión permitió además valorar la importancia del rol del tutor como figura mediadora. No se trata únicamente de un apoyo académico, sino de un acompañamiento que combina lo pedagógico con lo socioafectivo. El vínculo de

confianza construido en el espacio tutorial se erige como una de las condiciones esenciales para que los estudiantes se animen a reconocer sus dificultades, compartir sus fracasos y ensayar nuevas estrategias. Esta dimensión humana del proceso, resaltada en múltiples testimonios, muestra que la tutoría es también un espacio de contención y de construcción de sentido, lo que refuerza su carácter psicopedagógico integral.

En este sentido, puede afirmarse que las tutorías psicopedagógicas favorecen no solo la mejora del rendimiento académico en términos cuantitativos, sino también el desarrollo de habilidades metacognitivas y de autorregulación, que constituyen aprendizajes duraderos y transferibles a diferentes ámbitos de la vida escolar. Los supuestos básicos que guiaron esta investigación se vieron respaldados: la personalización de las estrategias, la frecuencia y calidad de los encuentros, y la creación de un ambiente de confianza resultaron factores clave para el progreso de los estudiantes.

No obstante, los límites señalados orientan nuevas líneas de acción. Resulta necesario fortalecer la formación interdisciplinaria de los tutores, incorporar estrategias específicas para áreas de mayor dificultad, y consolidar la articulación institucional con docentes y familias. Solo a partir de un abordaje colectivo y sostenido en el tiempo será posible potenciar al máximo la eficacia de este dispositivo.

En conclusión, esta investigación aporta evidencia empírica y reflexión teórica sobre el valor de las tutorías psicopedagógicas como recurso que mejora el rendimiento académico y enriquece la experiencia escolar de los estudiantes. Desde una mirada psicopedagógica, puede sostenerse que las tutorías no constituyen un complemento accesorio, sino un espacio fundamental para la equidad educativa, en tanto ofrecen a los alumnos la posibilidad de desplegar sus potencialidades con acompañamiento, contención y herramientas para aprender a aprender. De este modo, el estudio confirma que las tutorías psicopedagógicas representan tanto una estrategia de eficacia académica como un acto de justicia pedagógica, al garantizar que cada estudiante disponga de las condiciones necesarias para construir una trayectoria educativa más autónoma, consciente y significativa.

## **8- Aportes y Contribuciones de la Investigación**

Esta investigación aporta evidencia concreta sobre el impacto de las tutorías psicopedagógicas en estudiantes del segundo ciclo de secundaria en la zona norte bonaerense, contribuyendo a la comprensión de cómo se desarrollan habilidades académicas, metacognitivas y socioafectivas en contextos de tutorías locales.

En primer lugar, el estudio confirma que la mejora en el rendimiento académico depende no solo de la adquisición de conocimientos, sino de la incorporación de estrategias de autogestión y planificación del estudio. Los hallazgos muestran que los estudiantes que asistieron de manera regular a tutorías semanales durante tres a seis meses lograron progresos significativos en la organización de sus tareas, uso de agendas y planificación anticipada, evidenciando que la constancia en la intervención es un factor clave para consolidar hábitos de estudio efectivos.

En segundo lugar, la investigación operacionaliza dimensiones concretas de la “calidad tutorial” que pueden ser observadas y evaluadas en el centro de tutorías. Entre estas dimensiones se destacan: la regularidad de los encuentros, la personalización de las estrategias según las necesidades de cada estudiante, el clima de confianza que permite la despenalización del error y la retroalimentación oportuna. Estos elementos constituyen criterios prácticos para que los tutores planifiquen y ajusten sus intervenciones, fortaleciendo la acción educativa en el contexto del centro.

En tercer lugar, se identifican aportes específicos sobre la metacognición y la autorregulación del aprendizaje. Los resultados muestran que los estudiantes comenzaron a reflexionar sobre su propio proceso de estudio, a reconocer dificultades y fortalezas, y a aplicar estrategias de autoevaluación antes de avanzar en nuevos contenidos. Esta evidencia sustenta que las tutorías no solo transmiten técnicas de estudio, sino que promueven la conciencia sobre los propios aprendizajes y la capacidad de tomar decisiones informadas respecto a cómo estudiar.

En cuarto lugar, el trabajo aporta una lectura diferencial por áreas

curriculares, evidenciando un “doble ritmo” de progreso: los avances son más visibles en Lengua, Literatura e Historia, mientras que en Matemática se observan progresos más lentos. Este hallazgo permite orientar apoyos específicos por materia, como la necesidad de secuencias paso a paso, estrategias explícitas de comprensión y tolerancia a la frustración en contenidos lógico-matemáticos, ofreciendo criterios concretos para el diseño de intervenciones tutoriales adaptadas a cada disciplina.

Finalmente, el estudio ofrece lineamientos que pueden ser aplicados en otros centros de tutorías psicopedagógicas con características similares. Entre estos lineamientos se incluyen: mantener tutorías semanales de intensidad mínima, usar agendas y planificaciones de forma sistemática, proporcionar retroalimentación inmediata después de evaluaciones y articular el seguimiento con los docentes de las materias, especialmente en aquellas áreas donde los avances son más lentos, como Matemática. Estos lineamientos permiten organizar, evaluar y ajustar la intervención tutorial, asegurando que los progresos académicos, metacognitivos y socioafectivos de los estudiantes se sostengan en el tiempo.

## 9- Limitaciones de la Investigación

Como todo proceso investigativo, el presente estudio también presenta limitaciones que es necesario explicitar con el fin de contextualizar los hallazgos y delimitar su alcance. Estas limitaciones no invalidan los resultados obtenidos, pero sí permiten señalar aspectos que deberán ser considerados en futuras investigaciones para profundizar y ampliar el conocimiento sobre las tutorías psicopedagógicas en el nivel secundario.

En primer lugar, cabe destacar que la investigación se realizó con una muestra pequeña y no probabilística, conformada por doce tutoras psicopedagógicas pertenecientes a un único centro educativo de la zona norte de la provincia de Buenos Aires. Esta decisión metodológica, coherente con el enfoque cualitativo, buscó explorar en profundidad las percepciones de un grupo acotado de participantes. Sin embargo, al tratarse de un muestreo intencional, los hallazgos no pueden generalizarse al conjunto de instituciones educativas ni extrapolarse a otros contextos. Es decir, los resultados tienen un carácter contextual y situado, y aunque permiten iluminar aspectos centrales de las tutorías psicopedagógicas, deben ser leídos como una aproximación exploratoria y no como conclusiones universales.

En segundo lugar, el diseño de investigación utilizado fue de carácter descriptivo y transversal. Esto significó que la recolección de datos se realizó en un único momento temporal, lo que impidió dar cuenta de la evolución de los procesos en el largo plazo. Si bien las tutoras entrevistadas narraron trayectorias y cambios observados en sus estudiantes, esta información se limitó a percepciones puntuales recogidas en un determinado momento. Un diseño longitudinal, que hubiera permitido seguir a los mismos alumnos a lo largo de un año escolar completo o incluso de varios años, podría haber ofrecido un panorama más sólido acerca de la consolidación de los hábitos de estudio, la estabilidad de la motivación o el impacto sostenido de las estrategias metacognitivas.

Otra limitación se vincula de manera exclusiva en la voz de las tutoras psicopedagógicas, dejando de lado a otros actores educativos que también forman parte del proceso tutorial. La mirada de los estudiantes, destinatarios directos de las

intervenciones, y de las familias, quienes cumplen un rol fundamental en la organización y el acompañamiento cotidiano, hubieran enriquecido significativamente la comprensión del dispositivo. Incorporar estas voces en futuros estudios permitiría un análisis más integral de la experiencia tutorial, contemplando no sólo la perspectiva profesional sino también la vivencia de quienes reciben y sostienen el acompañamiento.

Debe mencionarse también que la investigación se desarrolló en un único centro educativo, lo que supuso trabajar dentro de un marco organizacional específico, con determinadas condiciones institucionales, dinámicas de trabajo y recursos disponibles. Estas particularidades influyeron de manera directa en el funcionamiento de las tutorías y en los resultados obtenidos, lo que constituye una limitación en términos de comparabilidad. Estudios realizados en instituciones con distinto perfil, por ejemplo escuelas rurales, privadas o con mayor cantidad de recursos, podrían arrojar hallazgos diferentes o complementarios.

Por último, debe señalarse que durante el proceso de investigación no se contempló la comparación sistemática entre distintos dispositivos tutoriales. Esto implica que los hallazgos pueden estar fuertemente vinculados a las características particulares de este contexto (su organización, el perfil de las tutoras y la población de estudiantes atendida), lo que restringe la posibilidad de generalizar los resultados. En futuros estudios sería relevante incorporar una mirada comparativa que incluya diferentes dispositivos y escenarios institucionales, con el fin de identificar similitudes, diferencias y condiciones comunes que potencien la eficacia de las tutorías psicopedagógicas.

## 10- Líneas de Investigación Futura

Los resultados de este trabajo permiten proyectar nuevas líneas de investigación que amplíen y profundicen la comprensión del impacto de las tutorías psicopedagógicas en el nivel secundario. En primer lugar, se destaca la necesidad de continuar indagando en el desarrollo de la metacognición y la autorregulación. A lo largo de las entrevistas, surgió que muchos estudiantes comenzaron a utilizar estrategias de estudio más organizadas, a planificar sus tiempos y a evaluar sus propios progresos, aunque todavía de manera incipiente y con apoyos externos. Este hallazgo abre la posibilidad de futuros estudios que analicen cómo se consolidan estas prácticas en el mediano y largo plazo, qué factores favorecen su permanencia y de qué manera interactúan con aspectos emocionales, motivacionales y sociales. Explorar estas relaciones podría permitir comprender mejor cómo la tutoría psicopedagógica potencia el aprendizaje autónomo y sostenido en el tiempo.

En segundo lugar, se vuelve necesario profundizar en investigaciones que analicen de qué manera la articulación entre tutoría, aula y familia incide en los logros académicos y en la construcción de hábitos de estudio. Estudiar estas configuraciones permitiría dimensionar el peso relativo de cada actor, así como identificar estrategias de coordinación que potencien los efectos de las tutorías.

Otra línea de interés surge de la posibilidad de indagar en la efectividad relativa de diferentes dispositivos, como tutorías grupales, entre pares o combinadas, considerando tanto los perfiles de los estudiantes que participan como los momentos específicos del año escolar en los que se aplican. Por ejemplo, sería valioso analizar si las tutorías entre pares favorecen la integración y el sentido de pertenencia en el inicio del ciclo lectivo, mientras que las tutorías psicopedagógicas intensivas resultan más efectivas en períodos de exámenes o de mayor exigencia académica.

Asimismo, se abre un campo relevante vinculado a las condiciones institucionales que garantizan la sostenibilidad de las tutorías. Aún resta indagar qué condiciones organizativas y de gestión hacen posible sostener estos dispositivos en el tiempo.

Futuras investigaciones podrían analizar variables como la formación y el perfil del tutor, las modalidades de supervisión, la carga horaria destinada y los recursos materiales disponibles, con el fin de identificar qué configuraciones institucionales aseguran la calidad y continuidad del acompañamiento tutorial.

Finalmente, desde una perspectiva más amplia, también se vuelve pertinente explorar cómo inciden variables contextuales en el acceso y beneficio de las tutorías. Factores como el nivel socioeconómico, el género, la historia escolar previa o la presencia de necesidades educativas específicas pueden generar experiencias diferenciadas en los estudiantes. Incorporar estas dimensiones en futuras investigaciones permitiría no solo enriquecer el análisis, sino también avanzar en propuestas que promuevan mayor equidad y justicia educativa.

## **11- Propuestas de Intervención**

A partir de los resultados obtenidos, se identifican acciones e intervenciones concretas que pueden fortalecer la eficacia de las tutorías psicopedagógicas en el nivel secundario:

### **1. Implementación de “dosis” mínima de tutoría.**

Realizaciones de encuentros semanales de al menos 60–75 minutos por estudiante y, en los casos con mayores desafíos, intensificación a dos encuentros semanales durante las primeras doce semanas y revisiones quincenales de metas.

### **2. Plan de Acción Tutorial (PAT) institucional.**

Implementación de un PAT común que homogenice criterios sin perder flexibilidad. Estableciendo guías simples (metas semanales, checklist de hábitos, bitácora breve por alumno) y una rúbrica de hábitos de estudio. Cada tutora adapta las estrategias a la singularidad de sus estudiantes, mientras que el seguimiento se organiza por ciclos de cuatro semanas.

### **3. Articulación sistemática con docentes de las materias.**

Articulación mensual entre tutor–docentes alineando consignas, criterios de evaluación y calendario de pruebas. Usando como recurso “el semáforo de consignas” (verde/amarillo/rojo), que anticipa el nivel de dificultad y la mediación necesaria. Seguimiento mediante control de asistencia ( $\geq 85\%$ ) y entregas fuera de término.

### **4. Refuerzo específico para Matemática.**

Resolución guiada paso a paso, práctica espaciada y, si fuera posible, instancias de co-docencia con el/la docente del área. Incorporación de microestrategias para disminuir la ansiedad matemática (validación del error, descomposición de consignas, checklist de procedimientos).

### **5. Formación continua del equipo de tutoras.**

Establecimiento de capacitaciones trimestrales en autorregulación, evaluación formativa, ansiedad matemática y mediación socio-afectiva, junto con observaciones entre pares y devoluciones focalizadas.

**6. Incorporación de kit de herramientas comunes para el alumnado.**

Kit que incluye agenda, plantillas de planificación, cronograma de exámenes, modelos de resúmenes y mapas conceptuales. Las tutoras enseñan su uso y auditan periódicamente la aplicación en carpetas y cuadernos.

**7. Organización de encuentros breves con las familias.**

Establecimiento de cápsulas mensuales de 15 minutos, presenciales o virtuales, donde se informan metas próximas y orientaciones simples para acompañar en casa, sin generar sobrecarga.

**8. Soporte socioemocional integrado.**

Derivación al equipo de orientación escolar frente a situaciones de desmotivación o estrés, y, en paralelo, se entrenan microtécnicas de regulación emocional en tutorías (pausas breves, estudio por bloques, reencuadre del error).

**9. Accesibilidad y claridad de consignas.**

Aplicación de recursos de lectura fácil, ejemplos modelo, glosarios por materia y verificación de comprensión antes de iniciar tareas, reduciendo errores de interpretación.

**10. Evaluación y retroalimentación del programa.**

Aplicación de encuestas trimestrales a estudiantes, familias y docentes. Los resultados se comparten y se acuerdan ajustes verificables para el ciclo siguiente, garantizando la mejora continua del dispositivo.

## Referencias Bibliográficas

- Aguirre & Rivera, S. D. S. C. (2016). *Tutoría y discapacidad*.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63900/1/Psicologia-y-educacion\\_114.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63900/1/Psicologia-y-educacion_114.pdf)
- Álvaro, M. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia: CIDE.  
[https://www.researchgate.net/publication/39127951\\_Hacia\\_un\\_modelo\\_causal\\_el\\_rendimiento\\_academico](https://www.researchgate.net/publication/39127951_Hacia_un_modelo_causal_el_rendimiento_academico)
- Arango Llanos, C. A., Moreno, H. & Parra Bustos I. C. (2015). *La tutoría como estrategia pedagógica en las prácticas educativas*. Universidad de San Buenaventura, Facultad de Educación en Maestría de Ciencias de la Educación. Colombia. <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/142856.pdf>
- Achával, C. & Olivieri, A. L. (2021). Una mirada psicopedagógica de las escuelas (en tiempos de COVID-19): ¿hay lugar para la Inclusión?. Editorial Universitaria. Repositorio Digital Institucional. Universidad Provincial de Córdoba. <https://repositorio.upc.edu.ar/bitstream/handle/123456789/379/Achaval%2C%20C.%20y%20Olivieri.%20A.%20L.%20%282021%29.%20Una%20mirada%20psicopedag%C3%B3gica%20de%20las%20escuelas%20%28en%20tiempos%20de%20COVID-19%29%3A%20%2BFhay%20lugar%20para%20la%20inclusi%C3%B3n%3F.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Baudrit, A. (2002). *Le tutorat. Richesses d'une methode pédagogique*. Bruxelles.
- Beltrán Casanova, J. & Suárez Domínguez, J. L. (2003). *El Quehacer Tutorial. Guía de Trabajo*. Universidad Veracruzana.  
<https://infolibros.org/pdfview/19584-el-quehacer-tutorial-jenny-beltran-casanova-y-jose-luis-suarez-dominguez/>
- Caballero Vera, H. H., Solórzano Zamora, C. H., Cedeño Barreto, M & Caballero Vera, M. H. (2019). *La Tutoría Didáctica: Agente de Calidad Docente-Estudiente en el Desempeño Académico*. Revista Cognosis. Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. ISSN 2588-0575.
- Calvo, C. G. (2021). *La tutoría pedagógica como alternativa en el seguimiento de los estudiantes universitarios*. [Maestría en Educación – Mención en

Filosofía e Historia de la Educación]. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Humanas.  
<https://ridaa.unicen.edu.ar:8443/server/api/core/bitstreams/4aba5831-b45c-4e4c-802e-09170c4e89e2/content>

- Cueto, S. (2006). Una década evaluando el rendimiento escolar. Organización Grupo de Análisis para el Desarrollo. Lima: GRADE.
- Denzin, N. K., Lincoln, Yvonna, S. (2011). *Manual de Investigación Cualitativa Vol. I*. Inglaterra.
- Durán, C., Cassandra; V., Ruíz, M.; & Fortoul van der Goes, T. (2014). *Autorregulación en estudiantes de medicina: traducción, adaptación y aplicación de un instrumento para medirla*. Inv Ed Med 2015;4(13):3-9. México.  
<http://riem.facmed.unam.mx>
- Esquerre Verastegui, Y. A. (2020). Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del IESP Sabio Nacional Antúnez de Mayolo en Lince. [Tesis para optar el grado académico de maestro en gestión e innovación educativa]. Universidad Católica Sedes Sapientiae. UCSS.  
[https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1089/Esquerre\\_Yesenia\\_tesis\\_maestria\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1089/Esquerre_Yesenia_tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores, R. C. (2016). *La tutoría en la formación de maestros*. Magister 28, 16-24. México.
- Forteza, J. (1975). *Modelo instrumental de las relaciones entre variables motivacionales y rendimiento*. Revista de Psicología General y Aplicada, no 132, pp. 75-91.
- García Laborda, J. Bejarano, L. & Simons, M. (2012). *¿Cuánto aprendí en la enseñanza secundaria? Las actitudes de los estudiantes universitarios de primer año respecto a la relación enseñanza – aprendizaje de su segunda lengua en la escuela secundaria en tres contextos internacionales*. España.
- Gutiérrez Chiguito, E., Quintana Marrero, A., Pérez González, F., Válido Peláez, N., & Aguilar Domínguez, M. (2012). El facilitador en la universalización de la enseñanza. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río.  
<https://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/310>
- Hernández Cosain E. & Arreola Medina G. (2021). *El rendimiento académico y su relación con algunos factores asociados al aprendizaje en alumnos*

de educación superior. Universidad Pedagógica de Durango. México. Recuperado de <http://upd.edu.mx/PDF/Libros/RendimientoAcademico.pdf>

- Hernández de la Torre, Elena; Fernández Rodríguez, Antonio; Santana Pérez, Teresa; López García; Inmaculada. (2021). *Student satisfaction on the tutorial attention of the university teacher*. Revista de Docencia Universitaria, 19(2), 73-90. España. <https://doi.org/10.4995/redu.2021.15544>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., Méndez Valencia, S. y Mendoza Torres, C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México.
- Jiménez Ortega, J. & González Torres, J. (2004). *Método para desarrollar hábitos y técnicas de estudio*. La Tierra de Hoy. Colección Estudiantes Hoy. España.
- Kvale, S. (1996). *Interview Views: An Introduction to Qualitative Research Interviewing*. Estados Unidos.
- Lahoz, J. (2002). *Son mis hijos unas personas seguras*. México D.F: Interamericana.
- Lapeña Pérez, Cristina; Sauleda Pares, Narciso; Martínez Ruiz, Ángeles (2011). *Los programas institucionales de acción tutorial: una experiencia desarrollada en la Universidad de Alicante*. Revista de Investigación Educativa, 29 (2), 341-361. España.
- Losada, A. V. (2014). *Uso en Investigación y Psicoterapia del Consentimiento Informado*. En B. Kerman, & M. R. Ceberio (Comps.). *En búsqueda de las ciencias de la mente. Investigación en Psicología sistémica, cognitiva y neurocientífica* (pp. 159-167). Ediciones Universidad de Flores.
- Marchesi, A., Hernández, C. (2003). *El fracaso escolar: Una perspectiva internacional*. Madrid: Alianza.
- Marín, L. (2021). *La Tutoría pedagógica y el oficio de estudiante: el desarrollo de hábitos y prácticas en el proceso de adaptación a la universidad*. Trayectorias Universitarias, 7 (13), e079. Argentina. <https://doi.org/10.24215/24690090e079>
- Mayan, M. J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos*. México.

- Méndez, H. D., Tesoro, J. R. & Tiranti, F. G. (2016). *El Rol del Tutor como Puente entre la Familia y la Escuela*. Magisterio del Río de la Plata. Editorial Distribuidora Lumen. <https://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16El-rol-del-docente-tutor.pdf>
- Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación. (2019). *Argentina en PISA 2018: Informe de resultados*. Argentina.
- Müller, M. (1993). *Aprender para ser*. Bonum.
- Müller, M. (2014). *Docentes Tutores. Orientación Educativa y Tutoría*. Bonum.
- Orfa Rojas, M., Garzón, R.; Del Riesgo, L.; Pinzón, M. L.; Salamanca, A. L. (2009). *Estrategias pedagógicas como herramienta educativa: la tutoría y el proceso formativo de los estudiantes*. Revista Iberoamericana de Educación 50/3. Colombia. <https://rieoei.org/RIE/article/view/1869/2901>
- Otzen, Tamara; Manterola, Carlos. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Chile.
- Pezzini, M. C., & Thomas, P. (2022). *Tutores inteligentes en la enseñanza: Una revisión y análisis en la educación secundaria*. Alumna de la Especialización en tecnología informática aplicada a la educación, Facultad de Informática, Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina. Instituto de Investigación en Informática LIDI (10-LIDI), Facultad de Informática, Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina. Centro Asociado a la Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires (CIC). Argentina.
- Pinto, M.F. (2020). *Pobreza y Educación: Desafíos y Políticas*. Documentos de Trabajo del CEDLAS N° 265, Julio, 2020, CEDLAS-Universidad Nacional de La Plata. Argentina.
- Purroy, Pere; Jorba, Lambert; Ribas, Carme; Tarrío, Antonio. (2009). *Experiencia de tutorización individual en la matemática empresarial utilizando la red*. Revista d'Innovació Docent Universitària Vol. 1, pp. 27-35. España. <http://www.raco.cat/index.php/RIDU>
- Quintana Cabanas, José María. (2000). *La contribución de la educación al desarrollo social*. Revista Española de Pedagogía N°216, pp. 213-234. España.

- Ramos Galarza, Carlos. (2020). *Los alcances de una investigación*. *CienciAmérica* Vol. 9 (3).
- Seghini, S. (2020). *Función del psicopedagogo dentro del espacio de Tutorías en Educación Superior*. [Licenciatura en Psicopedagogía]. Universidad del Gran Rosario. <https://rid.ugr.edu.ar/bitstream/handle/20.500.14125/418/Inv.%20D-210%20MFN%207424%20tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tinnirello, J. (2020). *Factores intervinientes en el aprendizaje escolar en adolescentes: Interés por aprender y aprendizaje colaborativo*. [Licenciatura en Psicopedagogía]. Universidad del Gran Rosario. <https://rid.ugr.edu.ar/bitstream/handle/20.500.14125/232/Inv.%209738%20MFN%206790%20tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres Chambilla, R. (2020). *Impacto del servicio tutorial y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del i ciclo de las Escuelas de educación inicial y primaria de la facultad de Educación de la UNFV – 2018*. [Trabajo académico para optar el título de segunda especialidad profesional en docencia superior y universitaria]. Universidad Nacional Federico Villareal. <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4394/TORRES%20CHAMBILLA%20RUBEN%20-%20TITULO%20DE%20SEGUNDA%20ESPECIALIDAD%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Touron, J. (1985). *La predicción del rendimiento académico: procedimientos, resultados e implicaciones*. *Revista Española de Pedagogía*, no 169-170, pp. 473-495. <https://dadun.unav.edu/handle/10171/18774>
- UNESCO (2015). *La Conceptualización de la Calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la Calidad Educativa*. EFA Global Monitoring Report. Francia.
- Wells, A. (2011). *Metacognitive therapy for anxiety and depression*. The Guilford Press. Estados Unidos.
- Yana-Salluca, M., Coila Torres, A., Vargas Velásquez, D., Hanco Monroy, D. E., Yana-Salluca, N., & Adco-Valeriano, H. (2024). *Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios*. *Horizontes*. *Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(32), 80–92. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.706>

## Anexos

### Anexo II: Formulario del Consentimiento Informado

#### **FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Me ha sido explicado que para el trabajo de investigación “La influencia de un programa de tutorías psicopedagógicas en el rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria en Zona Norte Provincia de Buenos Aires”, se desea conocer mi percepción sobre el desempeño académico de los alumnos a los cuales brindo tutorías. Es por esta razón que se está realizando un trabajo de investigación cuya finalidad es conocer e indagar sobre el rendimiento académico de los alumnos de segundo ciclo de secundaria de zona norte. Mi participación en la investigación consiste en responder con sinceridad a la administración de la entrevista que se me realizará a continuación.

La participación es voluntaria y en cualquier momento puedo dejar sin efecto la presente autorización, retirándome del presente acto.

Se me ha dicho que mis respuestas u opiniones serán confidenciales y sólo de conocimiento para el equipo de investigación, resguardando mi privacidad y los resultados no serán ligados a mi información que se coloca al pie del presente consentimiento.

Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Flores y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactar a la Secretaría de Investigación y Desarrollo UFLO, a [sinvestydes@uflo.edu.ar](mailto:sinvestydes@uflo.edu.ar).

Habiendo comprendido lo que se me ha explicado, acepto participar en este trabajo de investigación.

**Firma:**

**Firma Profesional Informante:**

**Aclaración:**

**Aclaración:**

**DNI:**

**DNI:**

**Fecha:**

**Protocolo N°:**

## **Anexo I: Entrevista Semiestructurada a Tutoras Psicopedagógicas.**

“La Influencia de las tutorías psicopedagógicas en alumnos de secundaria de segundo ciclo en zona norte, provincia de Buenos Aires”.

### **1. Datos del alumno/a:**

- a) Edad:
- b) Género:
- c) Curso:
- d) ¿Cuáles son las principales dificultades o desafíos académicos que enfrenta el alumno?

- Dificultades en comprensión lectora
- Dificultades en la expresión oral o escrita
- Problemas en resolución matemática
- Falta de organización o planificación
- Bajo nivel de atención o concentración
- Baja motivación hacia el aprendizaje
- Dificultades en la lectura o escritura
- Otro (especificar): \_\_\_\_\_

:

### **2. Experiencia en las tutorías psicopedagógicas:**

- a) ¿Hace cuánto tiempo recibe tutorías el alumno?
  - Menos de 3 meses
  - Entre 3 y 6 meses
  - Más de 6 meses
- b) ¿Con qué frecuencia recibe las tutorías?
  - Una vez por semana
  - Dos veces por semana
  - Otra frecuencia (especificar): \_\_\_\_\_
- c) ¿Ha observado algún cambio en su actitud frente al aprendizaje desde que comenzó con las tutorías?
  - Subrayado
  - Resumen
  - Mapas conceptuales
  - Agendas u organigramas
  - Planificación de tareas
  - Otros (especificar): \_\_\_\_\_

### **3. Progreso académico:**

- a) ¿Ha mejorado su rendimiento académico desde que asiste a las tutorías?
  - Sí, en varias materias.
  - Sí, en algunas materias.

- No

b) ¿En qué materias observaste el mayor progreso?

#### **4. Habilidades de estudio y autogestión:**

a) ¿Consideras que las tutorías han ayudado al alumno a adquirir habilidades de estudio efectivas? ¿Cuáles?

En caso afirmativo, mencionar cuáles: \_\_\_\_\_

b) ¿Percibes cambios en la organización del alumno para estudiar o cumplir con sus tareas?

- Si
- No

En caso de ser afirmativo, desarrollar cuáles: \_\_\_\_\_

c) ¿Las técnicas de estudio enseñadas en las tutorías son aplicadas por el alumno de forma autónoma?

En caso de ser afirmativo, indicar cuáles: \_\_\_\_\_

#### **5. Metacognición:**

a) ¿El alumno ha desarrollado estrategias para reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje durante las tutorías?

- Si
- No

En caso afirmativo, desarrollar cuáles: \_\_\_\_\_

b) ¿Considera que, en su rol de tutor/a, ha logrado identificar las fortalezas y áreas de mejora académica de cada estudiante?

En caso afirmativo, desarrolle brevemente cuáles ha identificado y a partir de qué indicadores ha podido detectarlas.



## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

### PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

**RIUFLO** - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial - compartir igual 4-0 internacional y siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

#### **Autorizo la publicación de la obra:**

Desde la fecha 22 de septiembre de 2025.

Dentro de los 6 meses posteriores a su aceptación 22 de septiembre de 2025.

Lugar y fecha: Buenos Aires, 17 de marzo de 2024.

Firma y aclaración del autor: Alitta, Vanesa Yanet

Consentimientos:

[https://drive.google.com/drive/folders/1QNM052JFTvd8lj\\_F97z9rUTsO1NmRGwk](https://drive.google.com/drive/folders/1QNM052JFTvd8lj_F97z9rUTsO1NmRGwk)

Entrevistas:

[https://drive.google.com/file/d/1zY\\_rLrU9QsC\\_G9rj-ovQA2oumSfUKpJu/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1zY_rLrU9QsC_G9rj-ovQA2oumSfUKpJu/view?usp=sharing)