

“Estrategias de prevención y tratamiento del bullying escolar”.

Estudiante: Rodríguez, Mayra Giselle

Legajo: 33633

Director/es: Fernández Fariña, María Elena



Trabajo Final de Integración para acceder al título de Lic. En Psicopedagogía

2024

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial - compartir igual 4-0 internacional y siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

Autorizo la publicación de la obra:

Desde la fecha []

Dentro de los 6 meses posteriores a su aceptación []

Otro plazo mayor detallar/justificar:

Lugar y fecha:

Firma y aclaración del autor:

ÍNDICE

Resumen.....	5
INTRODUCCIÓN	6
Delimitación del objeto de estudio	8
Planteo del Problema	9
Objetivos.....	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos	11
Supuestos Básicos.....	12
ESTADO DEL ARTE.....	14
Antecedentes Internacionales.....	14
Antecedentes Nacionales	21
MARCO TEÓRICO.....	26
Bullying.....	26
Tipos de Bullying.....	27
Ciberbullying.....	28
Síntomas de Bullying o Acoso Escolar	31
Dinámica en el Proceso del Bullyin	32
Roles en la Dinámica del Bullying.....	33
Víctima.....	34
Agresor	36
Espectador	37
Escuela	38
Acoso Escolar.....	39
Violencia Escolar	40
Violencia y Convivencia Escolar	40
Tipos de Violencia Escolar	43
Entorno Escolar	44
Prevención.....	44
Intervención Psicopedagógica.....	46
Rol Docente ante el Bullying	49
MÉTODO	52
Enfoque de la Investigación	52
Diseño de la Investigación	52

Técnica de Recolección de Datos.....	52
La Entrevista	53
El Cuestionario.....	54
Población.....	54
Muestra.....	55
Análisis de Datos.....	55
Procedimientos.....	56
Contexto de la Investigación.....	57
RESULTADOS.....	58
DISCUSIÓN.....	77
CONCLUSIONES.....	83
Aportes y Contribuciones de la Investigación.....	84
Limitaciones de la Investigación.....	85
Líneas de Investigaciones Futuras.....	86
Propuestas de Intervención.....	88
REFERENCIAS.....	90
ANEXOS.....	95
Anexo N° 1.....	95
Anexo N° 2.....	96
Anexo N° 3.....	98

Título: "Estrategias de prevención y tratamiento del bullying escolar".

Resumen:

En el presente trabajo se aborda el fenómeno del bullying en el ámbito educativo, analizando sus causas, consecuencias y las diversas estrategias que pueden implementarse para su prevención y tratamiento. A través de una revisión exhaustiva de la literatura existente y del tipo de investigación cuantitativo se aplicará una encuesta para identificar los factores de riesgo asociados al bullying, así como el impacto psicológico y emocional que este comportamiento tiene en las víctimas. Se proponen estrategias de prevención que incluyen la formación de docentes y padres en la identificación de conductas bullying, la promoción de un ambiente escolar inclusivo y el desarrollo de programas de sensibilización que fomenten el respeto y la empatía entre los estudiantes. Además, se abordan métodos de intervención y tratamiento para aquellos involucrados, tanto víctimas como agresores, destacando la importancia de la mediación y el apoyo psicopedagógico. La colaboración entre la comunidad educativa, los padres y los estudiantes es fundamental para crear un entorno seguro y propicio para el aprendizaje. Las estrategias propuestas no solo buscan erradicar el bullying, sino también promover un cambio cultural que favorezca el bienestar emocional y social de todos los estudiantes. A través de esta investigación, se espera contribuir a la comprensión y manejo efectivo del bullying escolar, ofreciendo herramientas prácticas y teóricas para su abordaje en las escuelas.

Palabras claves:

Bullying, escuela, victima, agresor, prevención, intervención psicopedagógica.

INTRODUCCIÓN

El bullying escolar es un fenómeno que afecta a niños y niñas en todo el mundo, con repercusiones significativas a largo plazo. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019), se define como una agresión infantil continua en la que la víctima se encuentra en una posición de debilidad frente al agresor. Las ofensas, las burlas, la exclusión social, la intimidación y las agresiones físicas son algunas de las múltiples formas en que se manifiesta este tipo de acoso.

Esto puede generar un ambiente de aprendizaje hostil, donde los niños no se sienten seguros ni cómodos, lo que preocupa a padres, educadores y organismos responsables de implementar políticas públicas a nivel mundial. El bullying tiene un impacto considerable en la vida de los niños, niñas y adolescentes involucrados, ya sean agresores, víctimas o testigos, y puede incluir tanto violencia física como psicológica.

Este tipo de violencia es relevante debido a su efecto negativo en la víctima, que puede llevar a una disminución de la confianza y la autoestima, así como a la aparición de ansiedad, y depresión.

Los niños y adolescentes que sufren de intimidación o acoso escolar se ven privados de sus derechos fundamentales, lo que les impide disfrutar de experiencias educativas, sociales y de desarrollo personal que son enriquecedoras. Además, carecen de una participación activa y de la sensación de seguridad en un entorno escolar que debería ser el fundamento para construir una sociedad más equitativa y pacífica.

Cuando el acoso se manifiesta en el ámbito escolar, los agresores eligen espacios donde pueden llevar a cabo actos de violencia, aprovechándose de las características físicas o del

entorno. La falta de conciencia sobre la magnitud del problema se ha intensificado debido al silencio de las víctimas, los testigos y las instituciones educativas, que a menudo no actúan.

Es una responsabilidad ineludible de toda la comunidad educativa abordar esta situación compleja con la seriedad que merece, sin subestimarla, y también promover la atención a esta problemática ante las agencias y organismos gubernamentales, así como en las propias instituciones educativas en su conjunto.

Delimitación del objeto de estudio

El presente trabajo tiene como objeto de estudio la comprensión de las características y los factores que influyen en la aparición y mantenimiento del bullying en cuarto grado de nivel primario del Colegio Santo Domingo, ubicado en la Capital de la Provincia de San Miguel de Tucumán; así como también identificar las consecuencias que este tipo de comportamiento tiene en las víctimas, agresores y el entorno del grado en general.

Asimismo, su marco de investigación será teórico – conceptual, con un enfoque mixto, mediante el cual se identificará los factores que influyen en la aparición del bullying. También se examinará la importancia de la prevención y la intervención del psicopedagogo, incluyendo estrategias efectivas para reducir y prevenir el acoso en el entorno.

Otros ejes para la delimitación del objeto de estudio y su marco teórico incluirán:

- Tipos de bullying: Se examinará los diferentes tipos de bullying que ocurren en la escuela, como el bullying verbal, físico, psicológico, social, entre otros.
- Consecuencias del bullying: Se analizará las consecuencias del bullying para las víctimas, los agresores, los espectadores y el grado en general, incluyendo aspectos como la salud mental, el rendimiento académico, el bienestar emocional, entre otros.
- Prevención y tratamiento: En este enfoque, se investigarán las estrategias de prevención y tratamiento del bullying en la institución, incluyendo intervenciones a nivel individual y grupal.

Planteo del Problema

"El acoso escolar puede anteceder a la violencia física perpetrada por sus autores y desencadenar actos violentos en sus víctimas" (Olweus, 1998); resaltar esta conexión es de especial importancia en el ámbito de la educación primaria, ya que las consecuencias pueden ser graves para el desarrollo emocional, social y físico de los niños, lo que a su vez incide negativamente en su desempeño académico y autoestima. De acuerdo con Olweus, el acoso escolar es un fenómeno que genera gran preocupación debido a su impacto negativo en la vida de los estudiantes.

Algunas propuestas para prevenir y abordar el bullying en el nivel primario incluyen la promoción de valores como el respeto y la tolerancia, la enseñanza de habilidades sociales y emocionales, y la implementación de protocolos de acción en caso de detectar un caso de bullying. Además, es fundamental que los niños y niñas se sientan seguros y protegidos en la escuela, y que se fomente un clima escolar positivo y respetuoso.

Por todo lo expuesto anteriormente se considera la problemática del bullying infantil, un tema de gran relevancia en la sociedad actual, ya que afecta a una gran cantidad de niños en el ámbito escolar. Esta problemática puede tener graves consecuencias tanto para las víctimas como para los agresores, como, por ejemplo, la pérdida de autoestima, la disminución del rendimiento académico, el aumento de la ansiedad y la depresión.

En este sentido, se hace necesario profundizar en la investigación sobre el bullying en el aula, a fin de obtener un conocimiento más amplio y detallado de este fenómeno. Una investigación rigurosa y bien fundamentada permitirá identificar los factores que están implicados en la aparición y mantenimiento del bullying, así como las posibles soluciones y estrategias que se pueden implementar para prevenirlo y tratarlo. Es importante destacar que el

bullying no es un fenómeno aislado, sino que se encuentra influenciado por diversos factores, tales como el ambiente escolar, el contexto familiar, las características individuales de los estudiantes, entre otros.

El objetivo de la prevención y abordaje del acoso escolar en el aula es crear un ambiente de aprendizaje seguro y positivo para todos los estudiantes, ya que esto puede tener consecuencias graves en la salud emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, así como en su capacidad para desarrollar relaciones saludables y exitosas.

La fundamentación del presente trabajo se basa en la prevención y abordaje del acoso escolar ante la necesidad de proteger los derechos y bienestar de todos los estudiantes. Al respecto la Ley N°. 26.892 que impulsa la promoción de una aproximación integral de la convivencia escolar y la prevención de las situaciones de conflictividad o violencia en las escuelas (Senado y Cámara de Diputados de la Nación Argentina, 2013) en su Art. 1 menciona que: “Todos los estudiantes tienen derecho a un ambiente de aprendizaje seguro y respetuoso, libre de acoso y violencia” (p. 1).

Además, prevenir el acoso escolar en el aula es un imperativo ético y legal. Las escuelas tienen la responsabilidad de garantizar que los estudiantes estén protegidos de la intimidación y el acoso, y las leyes y políticas de nuestro país requieren que las escuelas tomen medidas efectivas para prevenir y abordar el acoso escolar. La prevención y abordaje constructivo de las situaciones de conflicto también son importantes para el bienestar a largo plazo de los estudiantes. La exposición al acoso puede tener efectos duraderos en la salud mental y emocional de un niño. Además, los niños que experimentan estos problemas pueden tener dificultades para establecer relaciones saludables y satisfactorias a medida que crecen.

Objetivos

Objetivo General

- Contribuir al desarrollo de enfoques integrales para prevenir y abordar el bullying, promoviendo un entorno educativo inclusivo y propicio para el bienestar de los alumnos del cuarto grado de nivel primario del Colegio “Santo Domingo”, ubicado en la Capital de la Provincia de San Miguel de Tucumán.

Objetivos Específicos

- Observar los factores de riesgo asociados a la ocurrencia del bullying escolar en cuarto grado, de nivel primario del Colegio “Santo Domingo” en San Miguel de Tucumán.
- Analizar el rol que desempeñan los docentes frente a situaciones de bullying.
- Resaltar el rol del psicopedagogo ante una situación de bullying.

Supuestos Básicos

Conforme a los datos proporcionados por el Instituto de Estadística de la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2023), el cual es la principal fuente oficial para el seguimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible relacionado con la educación, se revela que aproximadamente uno de cada tres niños y adolescentes en el mundo experimenta acoso escolar. En Argentina, durante el año 2018, se registró un aumento del 33% en los casos de bullying en los últimos 12 meses, con niveles de violencia más elevados, lo que llevó al menos 120 intentos de suicidio entre niños de primaria, secundaria e incluso jóvenes universitarios, lo que describe esta situación como "alarmante" (Amador, 2019).

El clima escolar, que incluye la cultura, las relaciones interpersonales y el ambiente emocional de la institución, tiene un impacto significativo en la prevención y el manejo del acoso. La implicación activa de los estudiantes en la vida de la escuela, junto con la prohibición de normas que restrinjan este derecho, son factores esenciales para fomentar un entorno seguro y participativo.

Además, el conjunto de normativas sobre convivencia escolar, que abarca programas de prevención de la violencia y el acoso, involucra a toda la comunidad educativa y tiene como objetivo mejorar la integración escolar, promoviendo relaciones positivas entre los estudiantes y transformando el clima y la cultura del centro en lo que respecta a la convivencia y la resolución de conflictos. Respecto a los actores dentro de la institución, la gestión del conocimiento a nivel organizacional subraya la relevancia de la convivencia y el clima escolar, involucrando a docentes, alumnos, padres y apoderados en la búsqueda de soluciones a los desafíos de convivencia, estos componentes, en su conjunto, son esenciales para crear un entorno escolar seguro, inclusivo y libre de acoso.

La hipótesis se basa en la premisa que una comprensión detallada y profunda del contexto y las características de las manifestaciones específicas del bullying en el entorno escolar permitirá formular estrategias de prevención y tratamiento más propicias y en concordancia con las necesidades particulares de estudiantes, docentes y padres, contribuyendo así a un entorno escolar seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje y desarrollo integral de los niños.

En este sentido, la Intervención Psicopedagógica emerge como crucial, utilizando herramientas para abordar y prevenir la aparición de nuevos casos a través de la sensibilización individual y grupal. Esto implica inculcar actitudes, valores y normas de convivencia positivas, fomentando relaciones interpersonales cordiales y mutuamente satisfactorias.

Supuesto básico: “Las estrategias de prevención e intervención pedagógica favorece el tratamiento del bullying escolar en el cuarto grado de nivel primario del Colegio: Santo Domingo, ubicado en la Capital de la Provincia de San Miguel de Tucumán”.

ESTADO DEL ARTE

Los antecedentes, también llamado "estado del arte" contienen una breve revisión bibliográfica exploratoria que presenta los conocimientos previos del tema abordado. Se han publicado numerosos artículos e investigaciones relacionados con el tema del estudio por parte de varios autores, organismos, instituciones internacionales y universidades, de los cuales se seleccionan los siguientes.

Antecedentes Internacionales

En primer lugar, los autores Gámez y Suarez (2022) realizaron una investigación en el Municipio de Tenjo, Cundinamarca – Colombia, titulada: Prevención del bullying como fundamento de la convivencia escolar, donde el objetivo general fue diseñar una propuesta didáctica para la prevención del bullying como base para la convivencia escolar. Se utilizó una metodología mixta cualitativo-cuantitativa con un enfoque epistemológico racionalista-deductivo. La recolección de datos se llevó a cabo mediante un diseño documental, de campo y encuestas, se procesaron los datos a través de una matriz de análisis de contenido de acuerdo con las variables de acoso y convivencia escolar.

La muestra incluyó a 32 estudiantes de tercero de primaria y 12 docentes de dos escuelas del mencionado municipio. Los resultados arrojados establecieron que los problemas de convivencia escolar en la institución están estrechamente vinculados a la constante migración de la población estudiantil. Esta migración provoca que los individuos enfrenten dificultades en su integración y adaptación, lo que a su vez incrementa la discriminación y la xenofobia, impactando negativamente en la salud mental y física de los niños desde sus primeros años de educación.

Asimismo, se subrayó la relevancia de la dimensión psicológica en los estudiantes,

indicando que cuando un alumno presentaba desequilibrios psicológicos y conductuales, se veían comprometidas las diversas actividades que realiza, así como su autoestima y comportamiento, lo que puede llevar a una baja autoestima y, en consecuencia, a un temor a relacionarse con su entorno. Las autoras concluyen que la prevención es la mejor herramienta para combatir el bullying, ya que puede evitar su aparición mediante la formación, sensibilización y el uso inmediato de recursos, destacando la necesidad de un trabajo interdisciplinario con toda la comunidad educativa.

En la Ciudad de Bilbao – España, el autor Urbina (2023) realizó una investigación titulada: Formación de los docentes para la detección e intervención en casos de bullying, el objetivo principal de la investigación fue indagar las formas de prevención e intervención que conocen los docentes de Euskadi sobre el fenómeno. La metodología empleada fue mixta y la muestra incluyó a 70 docentes de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, con edades entre 22 y 63 años con una experiencia docente de 5 meses a 36 años. Se recopilaron los datos empleando cuestionarios divididos en 8 preguntas abiertas y 18 cerradas.

Los resultados obtenidos evidencian una falta de capacitación en el profesorado, incluso entre aquellos que han participado en cursos adicionales sobre el tema. Es indudable que los docentes reconocen la seriedad del bullying, ya que se esfuerzan por fomentar relaciones positivas entre los estudiantes y son conscientes de algunas de las consecuencias que este fenómeno puede tener, especialmente para la víctima. No obstante, la información recopilada sobre las consecuencias también indica que algunos docentes no comprenden la magnitud del problema, ya que carecen de conocimiento sobre los diversos efectos a corto y largo plazo, así como sobre las repercusiones que puede tener en los demás involucrados.

El autor concluye que la formación de los docentes en la muestra analizada resulta insuficiente para prevenir e intervenir de manera efectiva en casos de bullying, incluso con el apoyo de los cursos complementarios actuales, la razón principal de esta situación es que, para ser competentes en la identificación y manejo del acoso escolar, es fundamental una adecuada asimilación de los conocimientos relacionados con este fenómeno y una participación activa en su abordaje.

En consecuencia, se recomienda la creación de un curso de capacitación que presente de forma clara y práctica las características del fenómeno, así como su prevención y las estrategias de actuación; con el objetivo de realizar un análisis sobre las posibles mejoras en la detección e intervención por parte del profesorado.

Por otro lado, los autores Bonet Alba, Alguacil Mario, Escamilla Paloma, Pérez Carlos y Aguado Sergio (2022), en su estudio realizado en Valencia – España, titulado: Estudio comparativo de género sobre el acoso escolar: estrategias y acciones, tuvo como objetivo analizar las diferencias de género en las experiencias de acoso escolar, así como las estrategias y acciones empleadas por estudiantes y profesores para prevenir y tratar el bullying en contextos escolares. La metodología consistió en un enfoque cuantitativo, utilizando encuestas estructuradas aplicadas a una muestra representativa de estudiantes de ambos sexos en distintas escuelas, junto con entrevistas a profesores. Se empleó análisis estadístico para determinar diferencias significativas entre géneros en cuanto a la percepción del acoso y las respuestas al mismo.

Los resultados indicaron que las niñas tendían a reportar más acoso psicológico, mientras que los niños experimentaban más acoso físico. Además, se encontró que las estrategias de afrontamiento variaban significativamente por género: las niñas recurrían más a la búsqueda de

apoyo social, mientras que los niños tendían a reaccionar de manera más confrontativa o evitativa. Los profesores, por otro lado, mostraban diferencias en sus intervenciones dependiendo del género del acosado, prestando más atención a los casos de acoso físico entre varones.

Las conclusiones resaltaron la necesidad de incorporar enfoques diferenciados por género en la implementación de estrategias de prevención y tratamiento del bullying, destacando que un enfoque único no es suficiente para abordar las complejidades de este problema.

Este estudio se relaciona con la presente investigación porque proporciona una visión profunda sobre cómo las diferencias de género afectan tanto la experiencia del acoso escolar como las estrategias empleadas para combatirlo. La inclusión de esta perspectiva en tu estudio permitirá un análisis más completo y matizado de las estrategias preventivas y de intervención, lo cual es crucial para el desarrollo de programas efectivos contra el bullying escolar.

En la ciudad de Cajamarca – Perú, el autor Ocupa (2021) elaboró un trabajo de grado titulado: *Bullying y Convivencia escolar en los estudiantes del 6to grado de primaria de un colegio Nacional de Jaén, Cajamarca, 2020*, en el mismo el objetivo general fue evaluar el grado de correlación entre las variables de Bullying y Convivencia en estudiantes de 6° de primaria en una institución educativa nacional ubicada en Jaén, Cajamarca. La metodología empleada fue de tipo transversal, no experimental, correlacional y cuantitativa. La población objeto de estudio estuvo conformada por 60 alumnos de 6to grado de primaria.

Se utilizaron dos herramientas para recopilar datos: el cuestionario sobre Bullying, que abarcó 4 dimensiones: física, verbal, social y psicológica, con un total de 56 preguntas, y la Escala de Convivencia Escolar, que incluyó 3 dimensiones: normas de convivencia, comunicación y relaciones interpersonales, con 37 preguntas. Ambos instrumentos, que

emplearon una escala de Likert, fueron validados por 5 expertos, obteniendo una fiabilidad de 0.82 y 0.79 en el coeficiente de Cronbach, respectivamente.

En cuanto a los resultados, se halló una relación inversa débil entre la variable Bullying y las dimensiones analizadas de la variable Convivencia escolar, ya que se observó una correlación negativa baja e inversa entre el acoso escolar y la autoestima, lo que indica que a medida que aumenta el acoso, disminuye el nivel de autoestima en los estudiantes, siendo esta relación altamente significativa.

El autor culmina afirmando que es fundamental que las autoridades educativas reconozcan la importancia de implementar un seguimiento y control para detectar conductas violentas entre los estudiantes, tanto dentro como fuera del aula. Además, se deben continuar aplicando estrategias educativas basadas en el diálogo y el respeto a las normas de convivencia, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales entre los escolares, lo que contribuirá a potenciar su desarrollo personal, socioemocional y su calidad de vida. Es importante destacar que una comunicación efectiva es clave para facilitar el entendimiento y prevenir conflictos que puedan afectar la armonía en el entorno escolar.

Un estudio realizado en la ciudad de Santa Cruz de Tenerife y La Laguna – España por el autor Mesa (2019) que se tituló: El bullying desde el marco de los docentes, el objetivo general fue explorar si los educadores de Educación Infantil poseen conocimientos previos sobre el acoso escolar y cuál ha sido su formación en este ámbito. Este trabajo presentó diferentes enfoques sobre el bullying en la educación preescolar, incluyendo su definición, el rol de la víctima y el agresor, así como las características y consecuencias que conlleva este fenómeno.

La investigación se basa en un enfoque cuantitativo. Se llevó a cabo la recopilación y análisis de datos mediante un cuestionario en línea compuesto por 22 preguntas, dirigido a una

muestra de 39 docentes (36 mujeres y 3 hombres) de instituciones concertadas, privadas y públicas que enseñan o han enseñado en la etapa de educación infantil. Los resultados revelaron que los educadores son conscientes de la existencia del bullying y reconocen que es un problema presente en la sociedad; sin embargo, no tienen evidencia de que ocurra en la educación infantil. Esta situación es preocupante, ya que trabajan en una fase crucial para el desarrollo de las relaciones interpersonales entre los niños.

El autor culminó destacando que es fundamental enfatizar la importancia de la prevención en esta etapa educativa y la necesidad de una intervención adecuada. Es esencial que los docentes reciban la formación pertinente en sus respectivas facultades sobre temas como la educación emocional y su aplicación en el aula.

Los autores Zapata Angelica, Zúñiga Diana, Berrio Roberto, Pérez Saul y Artega Yuly (2020), realizaron un trabajo de investigación en Córdoba – Colombia, titulado: Efectividad de un plan de intervención psicopedagógico para la reducción del bullying en estudiantes de grado 11 de la escuela normal superior Santa Teresita del Municipio de Lorica, Córdoba, el objetivo principal fue determinar la efectividad de un plan de intervención psicopedagógica destinado a disminuir el bullying entre los estudiantes de grado 11 de la escuela normal Santa Teresita, ubicada en el Municipio de Lorica, Córdoba.

Se empleó un método cuantitativo con un diseño explicativo, aplicándose a una muestra de 15 estudiantes de entre 13 y 17 años del onceavo grado. La intervención psicopedagógica se llevó a cabo en tres fases: primero, se aplicó el test Cisneros; luego, se implementó la intervención para mitigar las conductas de acoso; y finalmente, se realizó una evaluación utilizando el auto test Cisneros en su versión posttest. La escala Cisneros, creada por el profesor

Iñaki Piñuel, es un cuestionario auto administrado que consta de 43 ítems, los cuales miden y valoran diversas conductas de acoso psicológico.

Los resultados indicaron que los 15 estudiantes experimentaron bullying, con una clasificación que varía de alto a muy bajo, reflejando porcentajes que oscilan entre el 7% y el 47% en el pretest, y una disminución de hasta el 67% en el postest. Se pudo constatar que es fundamental fortalecer este tipo de intervenciones de manera continua, dado que los adolescentes pueden verse influenciado por prácticas negativas en una sociedad en constante cambio.

En conclusión, los autores reiteran que el auto test Cisneros es una herramienta eficaz para identificar las principales características de acoso en el grupo estudiado. Las variables más significativas en esta población fueron el hostigamiento verbal, la intimidación y las amenazas. Por lo tanto, es necesario implementar prácticas positivas que contribuyan a reducir gradualmente estas conductas.

Por último, Córdova (2020) realizó un estudio en el Distrito San Martín de Porres en Lima – Perú, titulado: Aplicación de un programa psicopedagógico para la prevención de la agresividad en contextos escolares de educación primaria, cuyo objetivo general fue evaluar los efectos de un programa psicopedagógico destinado a prevenir la agresividad en entornos escolares de educación primaria. Se trabajó con todos los miembros de la población, formando dos grupos: uno experimental con 30 estudiantes y otro control con otros 30, todos ellos en sexto grado de primaria en la Institución Educativa N° 2094 “Inca Pachacútec” del distrito de San Martín de Porres. El diseño de la investigación fue de tipo experimental, específicamente cuasiexperimental, utilizando un enfoque de Pre-prueba – Post-prueba y Grupos Intactos.

Para la recolección de datos, se aplicaron el Cuestionario de Exposición a la Violencia y la Escala de Agresividad; además, se utilizó la t de Student para muestras relacionadas como

prueba estadística paramétrica para contrastar las hipótesis, con el objetivo de identificar diferencias en la conducta agresiva y sus dimensiones entre los estudiantes del grupo de estudio.

Los resultados mostraron diferencias altamente significativas en las puntuaciones medias de la escala total de agresividad, así como en cada una de sus dimensiones: agresividad física, verbal y relacional, con un nivel de $p < 0,05$. No obstante, no se encontraron diferencias significativas en las puntuaciones medias de la dimensión de exposición a la violencia en los estudiantes del grupo experimental. En conclusión, se puede afirmar que la implementación del programa psicopedagógico resulta efectiva en la disminución de la conducta agresiva en los estudiantes del grupo de estudio analizado.

Antecedentes Nacionales

Cardozo (2021) realizó un estudio en la Ciudad de Córdoba – Argentina, titulado: Factores vinculados al bullying en escolares de Córdoba, Argentina, donde el objetivo principal fue explorar los factores individuales (comportamientos prosociales y antisociales) así como las características de los entornos familiares y escolares relacionados con la conducta de acoso escolar en adolescentes matriculados en instituciones públicas y privadas de la ciudad de Córdoba. La metodología empleada fue a través de la aplicación de una serie de pruebas para evaluar las variables en cuestión a 3500 adolescentes de entre 11 y 20 años. Se realizó un análisis de correspondencia múltiple.

Los resultados obtenidos lograron identificar dos dimensiones que explican el 36.47% de la variabilidad de los datos, actuando como ejes estructurales en el espacio de las representaciones, que revelan los patrones que discriminan los roles involucrados en el acoso escolar. Se observó que las víctimas presentan más similitudes con aquellos que no están

implicados, mientras que los agresores se agrupan con el conjunto denominado víctimas-agresores, evidenciando que los roles en el acoso no son excluyentes, ya que los estudiantes que se identificaron como agresores también habían experimentado ser víctimas o habían sido testigos. Esta situación es similar para las víctimas y el grupo de observadores, lo que evidencia un cruce entre los diferentes roles.

El autor concluye que la identificación de los diversos factores se convierte en un recurso valioso para el desarrollo de intervenciones enfocadas en la prevención, también se estableció que la relación entre la violencia escolar y el estilo de socialización genera un sentimiento de soledad y aislamiento social, lo que complicaría significativamente la integración de los estudiantes en el entorno escolar y su desarrollo adecuado de aprendizajes.

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina el autor Kerman (2019) elaboró un estudio nombrado: Creencias de los docentes acerca de los factores causales, medidas preventivas y contingentes sobre el fenómeno Bullying. El objetivo general fue identificar y examinar las creencias de los docentes de educación primaria sobre los factores que causan el bullying, así como las medidas preventivas y de respuesta ante este fenómeno. Además, se buscó evaluar la coherencia entre las tres categorías de creencias en los educadores (factores causales, medidas preventivas y medidas contingentes). Como parte del propósito de la investigación también se pretendió verificar la veracidad de estas creencias al compararlas con datos objetivos provenientes de investigaciones anteriores que sean válidas y confiables.

Se empleó un diseño instrumental para la creación y validación de una escala que mide las creencias de los docentes sobre los factores causales, las medidas preventivas y las acciones contingentes relacionadas con el acoso escolar. La muestra del estudio está compuesta por 316

docentes de ambos sexos (22,5% hombres y 77,5% mujeres) de escuelas primarias en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con edades que oscilan entre 22 y 69 años ($M = 39,38$; $DT = 10,15$).

Los hallazgos de este estudio subrayan la necesidad de incluir en el currículo una formación específica para docentes sobre el acoso escolar, así como adoptar un enfoque sistémico para abordar este fenómeno. Entre los resultados más relevantes se observa una interdependencia entre las tres dimensiones de las creencias de los docentes. Además, las creencias sobre las causas del bullying están directamente relacionadas con el tipo de medidas, tanto preventivas como de respuesta, así como también se identifican errores conceptuales en los docentes, que probablemente resulten en estrategias ineficaces.

El autor concluye de manera amplia que la problemática del bullying es compleja y no se limita únicamente a las creencias y comportamientos de los docentes. Por lo tanto, es esencial entender la relación con otras variables igualmente complejas, como las creencias individuales de los niños sobre sí mismos y los demás, su autoestima, niveles de empatía cognitiva y afectiva, habilidades sociales y las conductas e interacciones que de ello derivan.

Por su parte, Franco (2019) realizó una investigación en C.A.B.A y Provincia de Buenos Aires – Argentina, nombrada: Creencias en relación con el bullying que poseen docentes de C.A.B.A. y provincia de Buenos Aires. El objetivo principal fue Examinar las percepciones de los docentes de educación media en CABA y la Provincia de Buenos Aires sobre el fenómeno del bullying. Para llevar a cabo este estudio, se empleó una metodología empírica con un enfoque cualitativo de investigación. El diseño adoptó un estilo interpretativo, utilizando la teoría fundamentada como método para desarrollar teorías a partir de datos empíricos.

La muestra estuvo representada por siete docentes de educación media, todas mujeres, con edades comprendidas entre 40 y 65 años, provenientes de instituciones tanto públicas como

privadas de CABA y la Provincia de Buenos Aires. Se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de datos.

Los resultados demostraron que la mayoría de los entrevistados coincidieron en que las causas del bullying tienen su origen en la sociedad, y que el acoso escolar se manifiesta como un reflejo de esta, encontrando un espacio propicio para desarrollarse en el entorno educativo. Los docentes concuerdan en que la exclusión y la discriminación suelen dirigirse hacia aquellos que son diferentes. Aunque los docentes reconocieron que el bullying se origina en la sociedad, señalaron que la escuela actúa como un espejo de la violencia que emana de la misma. Un segundo grupo de docentes se mostró a favor de crear espacios de reflexión en las escuelas como una posible solución, donde los alumnos puedan expresarse y desde donde se puedan impulsar soluciones a los conflictos que surjan a través del diálogo.

Como conclusión el autor menciona que las prácticas de los docentes están guiadas por el conocimiento y las creencias sobre lo considerado normativo, esperable, aceptable o inaceptable. La escuela actúa como una plataforma para la socialización, donde la sociedad tiene la oportunidad de mejorar a sí misma. Los educadores no solo desempeñan el papel de facilitadores en la adquisición de conocimientos académicos, sino que también son responsables de inculcar valores, comportamientos y habilidades para la resolución de conflictos.

Desde una edad temprana, enseñan a los estudiantes cuáles son las conductas que se consideran normativas, aceptadas y valoradas, y cuáles no. Este proceso no se basa en la perspectiva individual de los padres, sino en la visión colectiva de la sociedad, representada por el estado. Con la información recopilada, se pueden definir objetivos para la formación y actualización de los docentes, con el fin de orientar la escuela hacia una convivencia armónica,

alejándose de la violencia como respuesta a la frustración, y generando un impacto positivo en la sociedad a través de los estudiantes.

MARCO TEÓRICO

El marco teórico de esta tesis se centra en las estrategias de prevención y tratamiento del bullying escolar. Se analizan detalladamente las teorías y enfoques preventivos, así como las intervenciones terapéuticas que han demostrado ser efectivas en el manejo del acoso escolar. Este análisis incluye una revisión de las definiciones de bullying, los tipos de acoso, y las dinámicas de poder que caracterizan este fenómeno. Además, se examinan las consecuencias a corto y largo plazo del bullying en las víctimas y agresores, y se evalúan las políticas y programas existentes en materia de prevención y tratamiento. Finalmente, se proponen recomendaciones basadas en la evidencia para comprender la problemática y disminuir este tipo de comportamientos en el entorno escolar.

Bullying

Se denomina bullying a la agresión utilizada para controlar a otra persona. Los investigadores lo han descrito más específicamente como un patrón persistente de amenazas verbales o físicas agresivas que perturban a la persona agraviada y crean una desestabilidad de poder entre la persona afectada y el hostigador, según Crespo (2019). Se suele cometer contra niños pequeños o adolescentes que presentan rasgos como sumisión, dificultad para defenderse, baja autoestima, inseguridad o porque se diferencian de sus compañeros de alguna manera.

Uno de los primeros en reconocer y definir este fenómeno fue Olweus (1998), quien lo denominó bullying o acoso escolar, además de emplear expresiones como maltrato entre pares o violencia entre iguales. Olweus llegó a la conclusión de que un estudiante experimenta maltrato cuando es sometido de manera reiterada a diversas acciones negativas, tales como la exclusión, las burlas, los insultos, las amenazas o la agresión física por parte de uno o más compañeros.

Este autor subrayó la relevancia del desequilibrio de poder en estas dinámicas, donde la víctima se encuentra en una situación de vulnerabilidad frente al agresor. Estos conceptos establecieron las bases para comprender la complejidad del bullying en el entorno escolar y sus repercusiones.

En esta línea, Zayas (2017), sostiene que no todas las situaciones conflictivas en el ámbito escolar pueden ser clasificadas como bullying. Es crucial diferenciar la intencionalidad detrás de las acciones y el desequilibrio de poder para poder identificar el acoso escolar de manera adecuada. Esta distinción es vital para guiar de forma efectiva los esfuerzos de prevención e intervención.

Pinilla et al., (2012) han investigado la edad de inicio y la frecuencia del bullying, señalando que este tipo de conducta generalmente comienza entre los 6 y 7 años, alcanzando su máxima expresión entre los 10 y 13 años. Esto resalta la necesidad de abordar el problema desde etapas tempranas y de manera continua a lo largo del desarrollo escolar.

La etimología de "bullying", como indican Zabay y Casado (2018) proviene del término inglés "bull", que se traduce como "embestir". Esta raíz lingüística pone de manifiesto la naturaleza agresiva del fenómeno. Comprender el origen de la palabra nos permite contextualizar mejor su significado y su repercusión en el ámbito educativo.

Tipos de Bullying

De acuerdo con el Equipo Anti Bullying Argentina [ABA] (2024), los tipos de Bullying más frecuentes son los siguientes:

- **Físico:** es cualquier tipo de abuso físico persistente hacia la víctima por parte de una o más personas, como empujones, puñetazos y golpes.

- **Psicológico:** ocurre sin el conocimiento de la víctima y con la finalidad de hacerla parecer una persona “mala” y así evitar que se una a ninguna organización o grupo. Una vez normalizada la exclusión de la víctima, se descubre la "no integración" de la misma.
- **Verbal:** es el más frecuente. La víctima es objeto de burlas, gritos y apodosos insultantes. Su objetivo es atacar y demostrar cómo la víctima es diferente a los demás, lo que desencadena en una baja autoestima.
- **Ciber-acoso:** también conocido como acoso en línea, se refiere a la intimidación que tiene lugar a través del correo electrónico, las redes sociales e Internet. Su objetivo es difundir la conciencia del daño y mantener a la víctima pensando continuamente en ello.

Ciberbullying

Según Lanzillotti y Korman (2020), el ciberbullying se ha convertido en un problema significativo que afecta a niños, niñas y adolescentes en todo el mundo. A pesar de su creciente visibilidad en medios de comunicación, redes sociales y en encuentros entre padres y educadores, persiste un amplio desconocimiento sobre su naturaleza y las formas de prevenirlo.

El ciberbullying se define como el acoso que ocurre entre individuos de edades y contextos sociales similares, utilizando plataformas digitales, que pueden incluir desde teléfonos móviles hasta Internet y videojuegos en línea. Este tipo de acoso puede manifestarse de diversas maneras:

- *Harrasment:* implica menospreciar o insultar de manera continua a otra persona a través de dispositivos tecnológicos y aplicaciones de mensajería, ya sea de forma directa o indirecta, generando rumores o revelando información privada de la víctima.

- *Sexting*: se refiere al envío de contenido de índole sexual, ya sea propio o de otra persona, con el propósito de hostigar a la víctima o como forma de represalia.
- *Stalking*: consiste en el seguimiento constante de una persona en el entorno digital, con el fin de que esta sea consciente del interés que se tiene hacia ella.

Aunque existen diferentes formas de ciberbullying, hay características comunes que se presentan en la mayoría de los casos, de acuerdo con Garaigordobil (2018) los aspectos similares son:

- Ocurre entre usuarios de edades similares y contextos sociales equivalentes.
- No involucra la intervención de adultos ni acoso de naturaleza sexual explícita, ya que eso correspondería a otros tipos de delitos.
- Siempre se utilizan uno o varios medios digitales.
- El objetivo principal es el acoso psicológico hacia otras personas, aunque las metas pueden variar en cada caso.

El acoso, tanto en su forma tradicional como en la virtual, está estrechamente relacionado, ya que ambos obstaculizan el acceso equitativo a la educación y socavan la creación de entornos de aprendizajes inclusivos, seguros y no violentos para todos los niños y adolescentes (Lanzillotti y Korman, 2020). Sin embargo, existen diferencias que intensifican el impacto y las repercusiones del acoso virtual. La accesibilidad de Internet y los dispositivos móviles otorgan a los agresores una mayor confianza, llevándolos a actuar de manera más impulsiva y agresiva, atreviéndose a realizar acciones que no llevarían a cabo en otras circunstancias.

Esta situación se ve favorecida por la posibilidad de ocultarse en la red, lo que puede hacer que los menores se sientan, en cierto modo, inmunes y sin responsabilidad. Al ser un

acoso a distancia, la empatía del agresor hacia la víctima se reduce, dificultando que este reconozca el daño psicológico que provoca así lo menciona Garaigordobil (2018).

Además, Internet facilita la viralización de estas conductas, permitiendo que los niños se unan al acoso con mayor facilidad al compartir o reaccionar positivamente a publicaciones ofensivas. Las respuestas rápidas e impulsivas generadas por la inmediatez de las comunicaciones en línea pueden intensificar los conflictos. La falta de un código de conducta en la red fomenta comportamientos que no se manifestarían en interacciones cara a cara.

En este contexto, Clamaestra (2016) menciona que las siguientes acciones, junto con la educación sobre el uso responsable de la tecnología, pueden ser efectivas para prevenir el ciberacoso y fomentar un entorno digital seguro y respetuoso:

- **Implementación de Mecanismos de Reporte:** Es fundamental utilizar las herramientas de reporte disponibles en redes sociales y aplicaciones de mensajería si se es víctima de ciberbullying. Actuar rápidamente para detener el acoso es crucial.
- **Supervisión de Cuentas:** Es importante supervisar el uso de las cuentas y verificar si hay dispositivos desconocidos conectados. En caso de ser víctima de ciberbullying, se debe informar a padres, madres o educadores, quienes pueden ofrecer apoyo para encontrar una solución.
- **Sensibilización y Formación:** Es esencial sensibilizar a los jóvenes sobre la necesidad de ser cautelosos al aceptar y enviar solicitudes en redes sociales. Asimismo, se debe enseñar a los menores a manejar situaciones de ciberacoso y a prevenirlas.
- **Rol de Padres y Educadores:** La intervención de padres y educadores es clave para detectar casos de acoso y fomentar estrategias de prevención y cuidado. Mantener una

comunicación abierta y brindar apoyo son elementos fundamentales para detener el acoso y ayudar a los jóvenes a recuperarse de sus efectos negativos.

- Restricción del Tiempo de Pantalla: Fomentar hábitos saludables en el uso de la tecnología y limitar el tiempo frente a la pantalla puede ser un factor importante en la prevención del ciberbullying.

Síntomas de Bullying o Acoso Escolar

Existe un conjunto de avisos o señales que advierten el que una persona es un acosador o una víctima de acoso. Comprender dichas alarmas de advertencia es un paso al frente crucial para combatir el acoso. En este sentido, Oliveira et al., (2020) añaden que no siempre los niños y adolescentes que son intimidados o que intimidan a los demás buscan apoyo.

Según los autores la sintomatología más recurrente en caso de bullying, se presenta de la siguiente manera en los individuos que la padecen:

- Episodios repetitivos de ansiedad, desolación o depresión.
- Un bajo sentido de sí mismo.
- Dolor de cabeza, malestar estomacal, fatiga o malos hábitos alimenticios.
- Evitar ir a la escuela, no sentirse cómodo en la misma y disminución en el rendimiento académico.
- Las acciones autodestructivas incluyen huir de su casa o hacerse daño.
- Ideas o intentos suicidas.
- Lesiones sin ningún motivo válido.
- Ropa, libros, aparatos electrónicos o joyas/accesorios que se hayan perdido o dañado.
- Problemas para dormir o pesadillas frecuentes.

- Pérdida abrupta de amigos o eventos sociales que se evitan.

Dinámica en el Proceso del Bullying

La problemática del acoso escolar abarca diversos procesos y elementos fundamentales.

De acuerdo con Podestá (2019), entre los aspectos más relevantes se encuentran:

- **Desigualdad de Poder:** En todos los casos de acoso, se observa un desequilibrio de poder. El agresor generalmente posee una mayor fuerza física o influencia social que la víctima, lo que le permite ejercer control y dominio sobre ella.
- **Estructura y Regularidad:** El acoso escolar tiende a ser estructurado y recurrente. Las conductas agresivas se manifiestan de forma habitual, generando un clima de miedo y ansiedad en la víctima.
- **Actores y Relaciones:** El acoso puede involucrar a múltiples actores, no solo al agresor y a la víctima, sino también a testigos, quienes pueden reforzar las acciones del agresor, así como a quienes defienden a la víctima, entre otros. Además, las dinámicas de acoso pueden trascender las interacciones entre estudiantes, abarcando a docentes, padres y otros miembros de la comunidad educativa.
- **Consecuencias en el Entorno Escolar:** El acoso escolar puede tener repercusiones significativas en el entorno educativo, afectando el rendimiento académico, la salud emocional y física de los estudiantes, así como las relaciones entre los integrantes de la comunidad escolar.

Estos elementos subrayan la complejidad del acoso escolar y la necesidad de abordar tanto las interacciones directas entre los estudiantes como las dinámicas más amplias que influyen en la prevención y el manejo de esta problemática. Las situaciones de acoso escolar

comparten varios elementos en común, lo que podría llevar a pensar que la intervención será uniforme en todos los casos; sin embargo, esta suposición dista mucho de la realidad.

Aunque todos los casos se basan en una línea general, es fundamental que la intervención se adapte y se ajuste a las particularidades de cada situación. Para ello, se pueden considerar ciertos parámetros, como el lugar donde ocurre, las personas involucradas y su grado de implicación, la duración del acoso, las soluciones que se han intentado previamente y las creencias sobre el uso de la violencia en su entorno. Además, en relación con la institución escolar, es crucial entender el clima del centro, las dinámicas grupales y el enfoque del trabajo tutorial que se lleva a cabo (García, 2020).

Roles en la Dinámica del Bullying

Los actores que participan en el entorno escolar tienen un papel crucial en la prevención y manejo del bullying. Es esencial reconocer la contribución de cada uno para entender y abordar de manera efectiva esta problemática.

En el contexto del acoso escolar, los protagonistas son variados y cumplen funciones específicas dentro de la dinámica del bullying. De acuerdo con Fernández et al., (2021) algunos de los actores más relevantes son:

- **Víctima o Acosado:** Esta persona es quien experimenta las agresiones y la violencia por parte de otros estudiantes. Suele ser alguien que se caracteriza por su timidez, inseguridad y, a menudo, presenta desventajas en comparación con el agresor.
- **Agresor:** Este individuo es quien lleva a cabo la violencia, el abuso o el dominio sobre la víctima. Normalmente, se distingue por su fuerza física, un comportamiento autoritario y una notable falta de empatía hacia quienes agreden.

- Espectadores: Estos son los que presencian las situaciones de acoso escolar. Pueden reaccionar de diferentes maneras, ya sea apoyando, desaprobando o incluso ignorando la agresión. Su actitud y respuesta pueden tener un impacto significativo en la dinámica del bullying.
- Grupo de Compañeros: El grupo de estudiantes también puede influir en el acoso escolar, ya sea al fomentar o frenar las conductas agresivas.

Víctima

La Organización de las Naciones Unidas [ONU] (1985) proporciona una definición del término víctima como aquellas personas que, de manera individual o colectiva, han experimentado daños, lesiones físicas o psicológicas, así como la pérdida de derechos fundamentales a causa de abusos de poder. De acuerdo con Cervantes y Caba (2020) mencionan una clasificación de algunas de las características personales que podrían aparecer de una víctima:

- Inseguridad, timidez, tranquilidad y sensibilidad.
- Escasez de amistades y auto concepto negativo.
- Dificultad para resolver problemas personales.
- Predominancia de victimización en el sexo masculino.
- Presencia de características físicas como el uso de anteojos, color de piel o cabello, entre otras.
- Debilidad física.

En el ámbito social, estas víctimas suelen:

- Enfrentar dificultades para buscar apoyo o escapar.

- Paralizarse frente al ataque.
- Experimentar aislamiento social.
- Carecer de compañía para actividades recreativas extracurriculares.
- Ser rechazadas y tener pocas amistades.
- Mantienen una buena relación con los integrantes de su familia, principalmente con la madre.

Según Cervantes y Caba (2020) el perfil psicológico de la víctima se clasifica en dos tipos: la víctima activa, que tiende a provocar al agresor y suele ser extrovertida, y la víctima pasiva, que, a pesar de tener un buen desempeño académico, sufre humillaciones sin poder defenderse, rechazando la violencia y mostrando características de timidez y sensibilidad.

Siguiendo esta línea de ideas, el impacto de ciertos comportamientos sociales adversos en los individuos es profundo y puede tener efectos duraderos. Según estudios de Garaigordobil (2018), las personas afectadas por estas experiencias negativas pueden desarrollar una fuerte resistencia a participar en entornos educativos, sufrir un deterioro en su desempeño escolar y enfrentar problemas emocionales y psicológicos como la soledad, la tristeza, la baja autoconfianza, el aislamiento, la baja autoestima y la culpa. Además, pueden presentar síntomas físicos y psicológicos como dolores, trastornos del sueño, ansiedad intensa, depresión y, en situaciones críticas, pensamientos de autolesión, que pueden persistir en la vida adulta.

Por otro lado, un estudio dirigido por Lanzillotti y Korman (2020) para la UNESCO reveló que la percepción diferenciada de los estudiantes, basada en características como su apariencia, etnia, origen nacional o color de piel, incrementa significativamente el riesgo de ser objeto de acoso. Este hallazgo subraya la importancia de abordar y prevenir el acoso en todas sus formas para proteger el bienestar de los estudiantes.

Agresor

Se define como aquel estudiante que, de manera intencionada, repetida y sistemática, lleva a cabo conductas agresivas, ya sea verbal, psicológica o físicamente, hacia uno o varios compañeros (Mesa, 2019). Este tipo de comportamiento tiene como objetivo ejercer control sobre la víctima, provocando intimidación, dominio y sufrimiento en la persona afectada.

El agresor puede buscar reconocimiento a través de la violencia y, en ocasiones, puede no contar con otras formas de interacción social. Se ha identificado que los agresores suelen presentar ciertas características de personalidad, como impulsividad, falta de asertividad y la creencia de que la violencia o el maltrato pueden facilitar el logro de sus objetivos.

De acuerdo con Olweus (1998) identifica tres tipos de agresores:

- El agresor activo, que ejerce maltrato de manera directa sobre la víctima.
- El agresor social-indirecto, que manipula a sus seguidores para que lleven a cabo actos de acoso y violencia.
- Los agresores pasivos, quienes, aunque no atacan directamente, apoyan al agresor en su conducta.

De acuerdo con lo anterior, el hostigador se distingue por su fuerza física y su comportamiento agresivo hacia quienes percibe como vulnerables. Fernández et al., (2021) apuntan que en ocasiones, estos individuos pueden manifestar violencia en todos los aspectos de su vida, actuando de manera agresiva y asumiendo roles de liderazgo dentro de un grupo, lo que les otorga mayor popularidad entre sus compañeros. Respecto a la relación con sus padres, a menudo se observa que es deficiente, marcada por la falta de afecto; en su entorno familiar, pueden experimentar castigos físicos y tratar de imponerse sobre los demás para ejercer control.

Por otro lado, Reyzábal y Sanz (2014), destacan que los agresores suelen tener una autoestima elevada y un asertividad notable, pero presentan escaso autocontrol en sus interacciones sociales, un rendimiento académico bajo y niveles reducidos de empatía y remordimiento, disfrutando del sufrimiento ajeno. En relación con las conductas negativas vinculadas al bullying, Garaigordobil (2018) menciona que los agresores tienden a tener un bajo rendimiento escolar y a enfrentar fracasos académicos, exhiben comportamientos antisociales y corren el riesgo de desarrollar trastornos de personalidad antisocial.

Además, en general, tienen dificultades para seguir normas, mantienen relaciones sociales perjudiciales, carecen de empatía, muestran crueldad e insensibilidad, no sienten culpa, tienen problemas para controlar la ira y la impulsividad, presentan baja autocrítica y responsabilidad, y en ocasiones recurren al abuso de sustancias como el alcohol y las drogas. Estas características en la conducta suelen mantenerse por un largo tiempo, de hecho pueden seguir manifestándose en la edad adulta.

Espectador

En el ámbito del acoso escolar, el espectador se define como cualquier individuo que presencia un acto de hostigamiento, ya sea de manera presencial o a través de medios digitales (ciberacoso). Según Zayas (2017) los espectadores pueden incluir amigos, compañeros de clase, docentes, personal administrativo, padres, entrenadores y otros adultos que interactúan con los jóvenes. Su papel es de suma importancia, ya que su respuesta puede afectar la dinámica del acoso; los espectadores tienen la capacidad de convertirse en defensores de las víctimas, mostrando a otros cómo actuar para prevenir o confrontar el acoso.

La intervención de los espectadores puede ser decisiva para poner fin al acoso escolar y ofrecer apoyo a quienes lo padecen. El espectador juega un papel crucial en esta problemática; cuando un niño o niña es víctima de acoso, su reacción puede variar. Algunos pueden optar por no intervenir, manteniéndose al margen, lo que puede contribuir a la continuidad del acoso. No obstante, también hay quienes, al reconocer la gravedad de la situación, deciden actuar en defensa de la víctima, ya sea informando a un docente, separando al agresor de la víctima o enfrentando directamente la situación (Baquerizo y López, 2021).

Es esencial entender que el fenómeno del acoso escolar es complejo y que la intervención debe ser abordada desde una perspectiva integral, que incluya la participación y el papel de los espectadores en la prevención y detección temprana del acoso escolar. Los espectadores consideran este problema como un acontecimiento serio y habitual, lo que genera una sensación de temor y escándalo entre ellos, a pesar de no estar directamente implicados.

Desde una perspectiva psicológica y ética, se aprende a no involucrarse, a ignorar lo que ocurre y a mantener el silencio frente al sufrimiento de un compañero. Esta actitud es muy perjudicial, ya que los efectos de este silencio pueden dar lugar a un sentimiento de culpa y una carga moral, lo que provoca que las repercusiones del acoso escolar no se limiten únicamente a los agresores y a las víctimas, quienes son los actores principales.

Escuela

Ochoa y Diez (2012), destacan que la escuela fue diseñada con características similares a un sistema social, con el propósito de ofrecer un ambiente favorable para el desarrollo intelectual de los niños, niñas y adolescentes. Como el primer espacio social que encuentran fuera del hogar, la escuela permite a los estudiantes ampliar su visión sobre la interacción y aprender a

relacionarse con personas diferentes a las de su núcleo familiar. Las dinámicas que se establecen en el entorno escolar pueden dar lugar a formas particulares de convivencia, algunas de las cuales pueden ser constructivas, mientras que otras pueden resultar perjudiciales, incluso fomentando la violencia.

En este sentido, Campeño y Lerner (2014) describen la escuela como un entorno destinado a la formación integral de los estudiantes, donde se imparten valores, conocimientos, actitudes, habilidades y comportamientos esenciales para una convivencia armónica tanto con uno mismo como con los demás. Asimismo, la escuela tiene como objetivo preparar a los estudiantes para su participación activa en la democracia y el ejercicio de sus derechos. La escuela facilita que los niños, niñas y jóvenes interactúen entre sí, resuelvan conflictos y transformen estos retos en oportunidades para un aprendizaje continuo.

En otro contexto, Calmaestra et al., (2016) sostienen que la escuela debe asumir la responsabilidad principal de proporcionar una educación que sea tanto de calidad como equitativa, promoviendo un ambiente seguro y libre de violencia para todos los alumnos. Es en este tipo de entorno donde los niños y niñas tienen la oportunidad de desarrollar su personalidad y habilidades de manera adecuada. Para alcanzar este objetivo, es fundamental que todas las instituciones educativas dispongan de profesionales debidamente formados y capacitados para identificar, detectar e intervenir en situaciones de acoso escolar, así como para implementar diversas estrategias de prevención.

Acoso Escolar

Es un tipo de agresión entre compañeros de escuela conocida como una intimidación y ocurre cuando uno o más estudiantes hostigan y dañan físicamente de manera persistente e

implacable a uno o más compañeros de clase, a menudo se encuentran en una posición más débil o son incapaces de defenderse con éxito (Fernández et al., 2021). El acoso escolar daña la convivencia y repercute en toda la comunidad educativa. Tiene efectos perjudiciales en la salud tanto física como mental, crecimiento y goce del amparo legal de niñas, niños, adolescentes y jóvenes escolares.

Violencia Escolar

Muñoz et al., (2022) afirman que la violencia en un entorno escolar puede verse como cualquier acto que se origine y que ocurra en la institución educativa y que interfiere con la misión de la institución y pone en peligro la reputación, integridad e identidad de los actores o miembros de la colectividad educativa. Los niños víctimas de violencia escolar, son más propensos a presentar: estados depresivos y ansiosos, emociones intensas de melancolía y soledad, cambios en los horarios de sueño y alimentación, y disminución del interés en actividades que antes disfrutaba.

Violencia y Convivencia Escolar

Analizar las condiciones en las que se origina y perpetúa la violencia escolar en las instituciones educativas implica visibilizar un conjunto diverso de contextos y dinámicas en las que los actores involucrados (alumnos, docentes, padres y directivos) interactúan en un marco institucional. Marín (2020) menciona que en este entorno la estructura y el funcionamiento de la escuela generan relaciones discriminatorias que, a su vez, provocan distintos tipos de violencia, ya sea entre estudiantes o entre docentes y estudiantes.

Aunque la violencia puede considerarse una forma de relación social que surge de diversas interacciones dentro del ámbito escolar, ésta se fundamenta en la lógica de la normatividad institucional. Su objetivo principal es regular las conductas de los alumnos para promover una convivencia armónica en el entorno escolar. Uno de los propósitos fundamentales de la educación es fomentar valores como la tolerancia, el respeto, la oposición a la discriminación y, por supuesto, la formación de individuos capaces de resolver sus diferencias mediante el diálogo y la tolerancia, rechazando abiertamente las actitudes violentas (Campelo y Lerner, 2014).

Sin embargo, el diálogo no siempre se presenta como la herramienta principal para la resolución de conflictos, ya que no existe un criterio confiable que permita identificar los límites y abusos que pueden surgir al aplicar la normatividad escolar, lo que puede generar descontento en alguna de las partes involucradas. De acuerdo con Cedeño (2020) la escuela desempeña un papel fundamental en la formación de la niñez, actuando como una institución que proporciona, difunde, impulsa, inhibe y comunica una variedad de creencias, criterios y convicciones.

Estos elementos son esenciales para el desarrollo de individuos autónomos que, a su vez, fomentan la independencia en los demás. Los criterios establecidos influyen en el comportamiento y afectan diversos aspectos de la acción educativa de los individuos en relación con la sociedad. En este sentido, tanto los núcleos familiares como las escuelas son responsables de formar personas íntegras y valiosas para la comunidad, promoviendo valores universales como el respeto, la tolerancia, la honestidad y el diálogo.

Por lo tanto, es crucial fomentar en las escuelas pautas de convivencia que prioricen actitudes positivas, así como los valores mencionados, destacando especialmente el diálogo y la

tolerancia como herramientas para la resolución de conflictos y la eliminación de la violencia (Crespo, 2019).

De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2020), la violencia es un problema global que, en el contexto escolar, priva a millones de jóvenes de su derecho fundamental a la educación. Este fenómeno afecta de manera generalizada, ya que muchas escuelas carecen de políticas y recursos adecuados para la inclusión, convirtiéndose así en espacios que perpetúan dinámicas de violencia.

Las causas de esta situación son múltiples, entre ellas la desigualdad, la exclusión, la discriminación, los estereotipos, la falta de empatía, la desmotivación hacia los estudiantes y, de manera significativa, la aplicación arbitraria de normas escolares, lo cual contribuye a la generación de conflictos y situaciones de violencia.

El sistema educativo se organiza en categorías y niveles que agrupan a los estudiantes según su edad y grado de conocimiento, como la educación básica, media superior y superior, entre otros. En este sentido Domínguez et al., (2020) afirman que en cada uno de estos niveles se manifiestan formas diversas, pero con patrones similares de violencia, que emergen a partir de una cultura institucional determinada. En este contexto, los estudiantes interactúan y negocian constantemente, tanto entre ellos como con sus docentes.

Sin embargo, las experiencias vividas por los estudiantes y los aprendizajes que adquieren en las aulas, a través de sus relaciones, suelen quedar invisibilizados y rara vez se comparten con sus familias (Gámez y Suárez, 2022). Esto genera una desconexión entre la rutina escolar y el entendimiento de los padres, para quienes la violencia se convierte en un elemento inherente a los entornos educativos. Esta situación está sostenida por un sistema de premios y

castigos que, históricamente, ha prevalecido en la educación en Argentina, con el propósito de controlar y corregir conductas.

Tipos de Violencia Escolar

De acuerdo con Domínguez et al., (2020) la tipificación de la violencia escolar son las siguientes:

- **Violencia agravada contra la propiedad y activos:** involucra a cualquier clase de instructor, directivo, estudiante u otro alumno de la institución de educación, que perjudique la integridad estructural del edificio escolar, si se dañan o roban equipos o materiales del establecimiento educativo.
- **Violencia contra las instituciones:** involucra a todos los que forman parte del escenario educativo, similar a la violencia contra la propiedad y activos. Se hace faltado a clases, violando las reglas establecidas o desacreditando a la institución.
- **Violencia contra las personas:** aunque la violencia existe en muchos aspectos de la vida moderna, la violencia escolar se distingue por el hecho de que a menudo ocurre en entornos donde se llevan a cabo actividades educativas o extracurriculares. Esta violencia puede ser verbal, física o psicológica. Para prevenir un aumento de la violencia, que podría intensificarse y transformarse en acoso, es fundamental establecer mecanismos de intervención adecuados.
- **Violencia psicológica:** impacta la mente de una persona y puede tomar muchas formas, desde abuso verbal hasta rechazo social y aislamiento. También se tienen en cuenta las infracciones, los apodos burlones, la exclusión de actividades deportivas o escolares, la humillación y otras semejantes.

Entorno Escolar

Es el ambiente conformado por instructores o docentes, educandos o alumnos en un área geográfica determinada, en el mismo se origina un procedimiento de enseñanza – aprendizaje diseñado con antelación (Aranda y María, 2021). El ambiente de aprendizaje abarca todo lo que rodea a los hombres y mujeres jóvenes a lo largo de sus años escolares. Si este entorno es desfavorable, puede dar lugar a una serie de problemas de comportamiento significativos en los niños que inhiben su crecimiento emocional y psicológico.

El ambiente escolar juega un papel esencial en la prevención del acoso escolar y en la promoción de una convivencia armónica y el respeto entre todos los integrantes de la comunidad educativa (Garaigordobil, 2018), y esto comprende el ambiente físico, social y emocional donde se desarrollan las actividades de aprendizaje.

Incluye no solo las instalaciones de la escuela, como aulas, patios y espacios comunes, sino también las relaciones entre estudiantes, docentes, personal administrativo y padres, así como las normas, valores y cultura que definen a la institución educativa. Según Mesa (2019) un ambiente escolar positivo y saludable es crucial para el bienestar y el desarrollo tanto académico como personal de los estudiantes, ya que impacta en su seguridad, sentido de pertenencia, motivación y capacidad de aprendizaje.

Prevención

La prevención implica la adopción de estrategias y acciones diseñadas para evitar la aparición de situaciones indeseadas, tales como el acoso escolar, la violencia, el abuso y otras conductas que pueden afectar negativamente a la comunidad educativa. Estas acciones pueden abarcar programas de sensibilización, formación para profesores y alumnos, fomento de la

convivencia armoniosa, desarrollo de la empatía y el respeto, así como la creación de espacios seguros y acogedores para todos los integrantes de la comunidad escolar (Baquerizo y López, 2021).

El enfoque preventivo en el ámbito escolar tiene como objetivo anticiparse a posibles problemas y fomentar un entorno favorable para el desarrollo integral de los estudiantes, contribuyendo así a su bienestar emocional, social y académico. Flores (2024) afirma que las estrategias de previsión se enfocan en la participación proactiva ante situaciones que pueden impactar el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada en un entorno adecuado. Esto implica reducir los factores de riesgo y potenciar los factores protectores.

Es fundamental entender que estas estrategias son acciones correctivas que deben ser planificadas antes de que ocurra cualquier incidente perjudicial, asegurando que los docentes y el personal de la institución educativa estén completamente informados sobre los procedimientos y protocolos a seguir. En el ámbito de la educación primaria, se desarrollan estrategias que permiten anticipar comportamientos disruptivos y violentos en las instituciones educativas, para lograrlo, es esencial la colaboración de toda la comunidad educativa, garantizando así una prevención efectiva a través de un modelo de gestión y la formulación de directrices a seguir en situaciones inapropiadas (Zayas, 2017).

Entre las estrategias sugeridas para prevenir la violencia escolar se incluyen: establecer normas claras dentro de las aulas, asignar responsabilidades a los alumnos involucrados en conflictos, y fomentar debates sobre la gestión de conflictos y problemas en el aula.

De acuerdo con lo expuesto, La Ley 26.892, sancionada en el ámbito nacional de Argentina, establece un marco para la promoción de la convivencia y el abordaje de la conflictividad en las instituciones educativas. Esta normativa tiene como objetivo prevenir

situaciones de violencia en el entorno escolar, garantizando el derecho a una educación inclusiva, pacífica y respetuosa de los derechos humanos (Ministerio de Justicia de la Nación, 2013).

En la jurisdicción de Tucumán, esta ley se aplica en consonancia con las políticas provinciales de educación, adaptando su implementación a las realidades locales. A través de esta ley, se busca fomentar el desarrollo de prácticas educativas que promuevan el diálogo, la mediación y la resolución pacífica de conflictos, integrando a todos los actores de la comunidad educativa. Además, impone la obligación de que las instituciones educativas establezcan protocolos y estrategias para la prevención de la violencia, asegurando un entorno seguro para los estudiantes.

Intervención Psicopedagógica

Está referida al enfoque multidisciplinario que incluye a diversos profesionales, como el personal docente, psicopedagogos, psicólogos y otros actores institucionales, así como a las familias involucradas en la situación. De acuerdo con Rivadeneira et al., (2019) esta intervención es esencial tanto en las etapas iniciales, actuando ante las primeras señales de acoso, como en un enfoque que contempla la prevención y el tratamiento del acoso escolar.

Los profesionales en psicopedagogía y psicología juegan un papel fundamental en la identificación, prevención y manejo del acoso escolar, ofreciendo apoyo a las víctimas y a los agresores, e implementando técnicas de mediación para abordar esta problemática. La intervención psicopedagógica tiene como objetivo crear un ambiente seguro y favorable para el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando la convivencia armoniosa y el bienestar emocional y social en el entorno escolar.

Podestá (2019) analiza la complejidad de la intervención psicopedagógica al explorar las diferentes denominaciones que puede recibir, tales como intervención psicoeducativa o psicológica, sostiene que la intervención psicopedagógica constituye un proceso integral que incluye una serie de actividades diseñadas para ofrecer soluciones a problemas específicos y prevenir la aparición de otros. Es fundamental entender que esta intervención no se limita a una acción aislada, sino que representa un proceso continuo y adaptable que exige una comprensión profunda de los contextos y necesidades individuales.

En el ámbito de la educación primaria, es esencial reconocer el papel vital que desempeña el psicopedagogo en las instituciones educativas. Zayas (2017) señala que la intervención psicopedagógica debe ser sensible a la cultura educativa, a los métodos de enseñanza de cada docente y a los proyectos educativos particulares de cada institución. Así, la función del psicopedagogo abarca desde la prevención del acoso escolar hasta la identificación de casos y la intervención directa con los estudiantes, el personal docente y los padres. El psicopedagogo, como agente de cambio y facilitador del desarrollo integral de los estudiantes, tiene la capacidad de proponer actividades pedagógicas que fomenten la convivencia pacífica y el respeto mutuo.

Asimismo, puede ofrecer orientación y apoyo emocional tanto a los alumnos que han sido víctimas de acoso como a aquellos que han manifestado comportamientos agresivos. Esta labor exige una escucha activa, empatía y confidencialidad por parte del psicopedagogo, quien debe actuar como un mediador imparcial en la resolución de conflictos. Es fundamental que el psicopedagogo defina límites precisos y consecuencias apropiadas ante casos de acoso escolar, al mismo tiempo que fomente un entorno educativo inclusivo y seguro para todos los alumnos (Flores, 2024).

Además, es importante su colaboración de manera cercana con los docentes y la dirección del centro educativo para llevar a cabo estrategias de prevención eficaces y cultivar una cultura escolar que valore el respeto, la tolerancia y la empatía.

Desde la perspectiva psicopedagógica, al identificar un caso de acoso escolar, se procede a observar al grupo, escuchar y asesorar al docente, realizar actividades específicas con los niños y comunicarse con los padres. Según Zysman (2012) los psicopedagogos pueden intervenir en tres entornos: el gabinete escolar, la asesoría externa y el consultorio. Las intervenciones deben ser siempre adaptadas a la edad y al nivel educativo de los niños.

En la educación primaria, las dinámicas varían entre el primer ciclo y los ciclos posteriores. A medida que los niños crecen, también lo hacen sus habilidades para planificar, desarrollar estrategias, liderar e influir en los demás. El acoso escolar alcanza su punto máximo entre los 11 y los 15 años. Durante esta etapa, la psicopedagoga observa al grupo en diversos contextos, se comunica con los adultos, propone actividades y coordina grupos semanales de reflexión. Menciona Zysman (2012) que siempre: “Escucha a los participantes sin emitir juicios y mantiene siempre la confidencialidad”.

De acuerdo con la autora, las propuestas educativas buscan involucrar a la clase en actividades constructivas de convivencia, anticipar posibles conflictos, supervisar situaciones de libertad y señalar de manera clara y frecuente las situaciones de abuso: verbal, físico y social. Es fundamental nombrar y expresar sentimientos, enseñando a los niños la diferencia entre solicitar ayuda y acusar. Es esencial desarrollar actividades que fomenten el conocimiento y la comprensión mutua entre los alumnos, así como enseñarles a cuidar y apoyar a los demás (Zabay y Casado, 2018).

En caso de que se identifiquen situaciones de hostigamiento, es necesario:

- Definir consecuencias claras y reparadoras ante el abuso y la crueldad.
- Mantener una respuesta coherente ante las situaciones de abuso y crueldad observadas.
- Fomentar la empatía y la adecuada expresión de emociones negativas en los niños que ejercen el abuso.
- Ayudarles a reconocer su propia vulnerabilidad y, a partir de ahí, la de los demás.

Algunas sugerencias de actividades a implementar:

- Preventivas: narraciones, películas, música, dramatizaciones, cómics con finales abiertos.
- Intervención específica: Imponer sanciones al hostigador, sugerir actividades de reparación e involucrar a los testigos, rompiendo la ley del silencio.

Rol Docente ante el Bullying

El papel del docente es crucial en la creación de ambientes escolares seguros y saludables para todos los estudiantes, lo que contribuye a la prevención y manejo efectivo del acoso escolar. Son esenciales para establecer un entorno de aprendizaje positivo y solidario. De acuerdo con la UNESCO (2022) frecuentemente, son testigos directos de la violencia en las escuelas y los primeros en intervenir para detener comportamientos agresivos. Tienen la capacidad de:

- Ofrecer una educación de calidad que fomente la autoconciencia, el autocontrol y las habilidades interpersonales de los estudiantes, elementos clave para mantener relaciones sanas y respetuosas.
- Desarrollar entornos escolares y aulas que sean psicológica y físicamente seguros.
- Modelar relaciones afectuosas y respetuosas, así como enfoques constructivos para la resolución de conflictos y la disciplina.

- Orientar a los estudiantes para que tomen la iniciativa a través de proyectos liderados por ellos y métodos de apoyo entre pares.
- Identificar y reaccionar ante incidentes de violencia, conectando a los estudiantes con los recursos de atención necesarios.
- Actuar como un puente entre la escuela y la comunidad mediante su relación con los padres.
- Generar evidencia y evaluar la efectividad de las estrategias implementadas a nivel escolar.
- Identificar y reaccionar ante los incidentes de violencia, así como conectar a los estudiantes con los servicios de atención cuando sea necesario.

Una encuesta a nivel global en línea sobre las percepciones y prácticas de los docentes respecto a la violencia escolar, realizada por la UNESCO en 2020, mostró que no todos los educadores están completamente capacitados para prevenir y abordar la violencia en el entorno escolar (UNESCO, 2022). Casi la mitad de los docentes encuestados indicaron haber recibido escasa o ninguna formación sobre violencia escolar durante su formación inicial, y más de dos tercios afirmaron haber aprendido a manejar esta problemática a través de la experiencia. Tres de cada cuatro docentes pueden reconocer la violencia física y sexual, pero es menos probable que identifiquen ciertas formas de violencia psicológica.

A pesar de que los docentes encuestados pueden reconocer la violencia escolar y cuatro de cada cinco consideran que es su responsabilidad fomentar un ambiente de aprendizaje seguro, no siempre toman medidas. Cuatro de cada cinco apoyan a las víctimas de violencia, pero solo la mitad se ocupa de los estudiantes que son testigos de estos actos. La capacidad de los docentes para impactar de manera positiva en el entorno escolar y para prevenir o responder a la violencia

depende en gran medida de su formación, desarrollo profesional continuo, normas educativas, responsabilidades y carga laboral. También son relevantes el liderazgo político, los marcos legales y normativos a nivel nacional, local y escolar, así como el apoyo, los recursos y la capacitación disponibles.

MÉTODO

Enfoque de la Investigación

El enfoque que se aplicará es cualitativo. En tal sentido, se encuadra en el paradigma sociocrítico, denominado también introspectivo vivencial, que tiene como objetivo interpretar las acciones que realizan las personas, sus cualidades y desempeño dentro del conglomerado social, es decir su conexión con los demás y el fenómeno de estudio.

Mata (2019) menciona que al usar esta técnica cualitativa, es más probable que el investigador: busque información fuera de los documentos, como en el entorno donde surge naturalmente; crear y refinar hipótesis durante la investigación en lugar de comenzar con ellas; cree que pueden desarrollarse nuevas técnicas o enfoques si los actuales no ayudan a comprender un escenario en estudio; el contexto y las instancias son vistos como altamente significativos para comprender un determinado tema (p. 2).

Diseño de la Investigación

La investigación de campo se enfocará en recopilar información directamente de docentes, directivos y miembros del equipo escolar psicopedagógico dentro del ambiente educativo en el que interactúan. No se busca manipular o controlar variables, sino estudiar los fenómenos sociales en su contexto natural. Este enfoque permite recoger datos primarios de los actores involucrados, respetando la dinámica real en la que se desarrollan los acontecimientos.

Técnica de Recolección de Datos

Se refiere a las técnicas que utiliza el observador o investigador para manejar los datos necesarios para su indagación. Es el método a través del cual se recopila o registra información

en el lugar de los hechos (Cajal, 2020). Son todos los sistemas que permiten recolectar, evaluar y transcribir los datos. Por lo que el empleo de la técnica en esta investigación es de importancia por permitir la recopilación de datos e información relevante para la comprensión de la problemática estudiada como lo es el acoso escolar.

En la presente investigación particularmente estará caracterizada por el uso de la técnica de la entrevista. Es decir, el investigador deberá previamente preparar los aspectos que deseará observar para de esa forma lograr percibir la presencia o ausencia de comportamientos relacionados con el conocimiento del tema, posteriormente elaborar la guía de entrevista la cual servirá de instrumento para obtener la información y el mismo será aplicado a la población seleccionada para identificar los patrones y modelos conductuales de los individuos participantes.

La Entrevista

Es el método que el investigador utiliza para obtener información de forma oral e individualizada. El contenido se centrará en las vivencias personales y características subjetivas del individuo, como actitudes, valores, creencias o puntos de vista en relación con el tema de estudio. La entrevista se estructura como un discurso que es expresado principalmente por el entrevistado pero que también contiene las intervenciones del entrevistador, cada una de las cuales tiene un significado distinto que está ligado al "contrato de comunicación" y depende del entorno social en el que se encuentra (Feria et al., 2020).

Esta técnica busca la obtención de información de un grupo de individuos que es relevante para el investigador. Ahora bien, al redactar y aplicar la entrevista, el investigador ha de tener especial cuidado en no incurrir exageradamente en los siguientes riesgos: que los

participantes falseen la información; desconfianza en el entrevistador en cuanto a que hace con las respuestas obtenidas; falta de claridad en la redacción en las preguntas; percepción positiva o negativa hacia el investigador y el tema. Se busca recopilar información a través del cuestionario para respaldar suposiciones, identificar tendencias conductuales y poner a prueba teorías relacionadas con el bullying escolar.

El Cuestionario

Es una herramienta derivada de la entrevista, es muy popular debido a la facilidad de elaboración y de aplicación para recolectar información de forma sencilla. El cuestionario se puede elaborar con preguntas cerradas abiertas o semi abiertas, debe ser formulada de forma transparente y concisa, de manera que no exista la duda al momento de responder. Asimismo, el cuestionario se caracteriza por ser breve claro y preciso dando facilidad a la recolección de información sin mayores dificultades el mismo se puede elaborar en forma de listado o en forma de preguntas (Tafur, 2020). Mediante este este instrumento se puede obtener información objetiva para ser analizada, en apoyo a un estudio para encontrar respuestas a las variables establecidas.

Población

Describe a quien o quienes se procederán a seleccionar para aplicar los métodos e instrumentos del estudio de investigación. La población o universo, según el autor Arias (2020), se refiere al conjunto para el cual serán ciertos los resultados extraídos: a los componentes o unidades ya sean individuos, instituciones u objetos.

En este trabajo de investigación, la población participante estuvo integrada por el personal docente y directivos del Colegio Santo Domingo ubicado en la Capital de la Provincia de San Miguel de Tucumán, el cual está conformado por: Personal docente del cuarto ciclo del nivel primario: 8; Director General: 1; Director Académico: 1; Sub-Director de Bienestar Estudiantil: 1; Sub-Director Administrativo: 1.

Muestra

La muestra es un grupo de la población que se está estudiando que representa a la mayor población a partir de la cual se pueden extraer conclusiones y recolectar datos durante el período de estudio (Salas, 2020). El proceso utilizado para escoger una parte de la población en esta investigación es la muestra no probabilística por conveniencia, la selección es intencionada, ya que participaran del estudio el personal docente y directivos del Colegio Santo Domingo.

Análisis de Datos

El análisis de datos se llevará a cabo utilizando la categorización y el análisis descriptivo derivado del discurso y las respuestas de los entrevistados. El objetivo principal será identificar patrones de comportamiento y evaluar la relación entre variables específicas en el contexto del bullying escolar.

De manera cualitativa, determinar la percepción de los docentes participantes para conocer su incidencia en el impacto del tema del bullying en alumnos del cuarto grado de nivel primario del Colegio “Santo Domingo”, ubicado en la Capital de la Provincia de San Miguel de Tucumán.

Las categorías emergentes creadas a partir de las respuestas de los docentes son cómo se presenta la información cualitativa en ellas. Estas categorías ayudan a los participantes a comprender los hechos y calificar la respuesta específica que encaja en cada categoría de acuerdo con el ítem. Es crucial enfocarse en la información que los docentes de la mencionada institución educativa suministren respecto al tema de estudio. Una vez recabada la información, se tratará de la siguiente manera:

- Ordenar y categorizar los datos recopilados a partir de las respuestas a las entrevistas que fueron aplicadas mediante el cuestionario.
- Elaborar análisis específico a cada una de las preguntas reflejadas en el cuestionario.
- Establecer la verificación de los objetivos específicos.

Procedimientos

Los procedimientos por efectuarse para elaborar la investigación se realizarán en el siguiente orden:

- Preparación del investigador ante la investigación, es decir la elaboración del instrumento, de las actividades a realizar, de la estrategia de planificación de los encuentros presenciales con los alumnos y los docentes del plantel educativo y preparación de las posibles interrogantes a los mismos.
- Consulta a los docentes seleccionados respecto a su participación en la investigación, accediendo al cuestionario. Se consideró su opinión particular y a su vez se consideró la autorización y el deseo del personal docente y directivo a involucrarse en el estudio.

- Se realiza un diagnóstico dónde se aplica el instrumento elaborado llamado cuestionario creado a fin de captar las experiencias personales de los participantes en relación con el acoso escolar.

Contexto de la Investigación

La investigación se llevará a cabo en un instituto privado del cuarto ciclo del nivel primario ubicado en la capital de la provincia de Tucumán. Se realizarán encuesta a docentes que laboran en dicha institución y que hayan experimentado algún tipo de situación relacionada al bullying escolar con los alumnos que tienen a cargo.

RESULTADOS

Para comparar y establecer hallazgos en una aproximación de confiabilidad, se combinan las herramientas y técnicas sugeridas para la recolección de datos de fuentes confiables, obteniendo la interpretación de los hallazgos como el resultado final de utilizar los instrumentos adecuados, como la entrevista y la observación. Asimismo, se relatarán los tipos de experiencias de bullying que han observado los docentes de cuarto grado de primaria del Colegio Santo Domingo en el interior de la institución educativa durante su desempeño como docentes.

Los docentes se clasificaron por las iniciales de la materia que imparten en la institución y adicionalmente con un número consecutivo correspondiente al orden de entrevistado. De igual manera el personal directivo se clasificó con las iniciales del cargo que ocupan dentro del plantel y adicionalmente un número en secuencia correspondiente al orden de la entrevista realizada.

Los datos de la entrevista para orientadores y directivos contemplaron los siguientes aspectos: perfil de los orientadores, antigüedad en la docencia, vocación y criterios de aplicación del plan de intervención.

La relación que se estableció entre las entrevistas a profundidad y el cuestionarios sirvió principalmente como referente de conformación para la recopilación de los datos, dichas entrevistas contribuyeron también para sondear los motivos por los cuales los alumnos son frecuentemente atendidos por orientación al momento de incurrir en una situación de acoso escolar, condición que fue primordial identificar en esta investigación, ya que con base a estas narrativas, se pudieron ubicar las experiencias de violencias que sufrieron los alumnos. Esto permitió avanzar en la codificación de referentes teóricos que se expusieron al comienzo del análisis de la investigación como lo fueron: bullying, escuela, víctima, agresor, prevención, intervención psicopedagógica.

En el caso de los profesores, se trabajó con la plantilla total de docentes, la cual es de ocho (8) profesores en el turno de la tarde, ya que se estimarían los criterios que se tomarían en cuenta para poner en marcha los protocolos de intervención y estrategias de prevención en el entorno escolar, así como el tipo de interacciones que presentan los mismos con los alumnos en el proceso cotidiano de enseñanza. Los docentes y directivos que participaron del estudio se detallan a continuación:

(MAT/01) es licenciado en educación mención matemáticas, docente en nivel primario y secundario desde el año 2014, desde el 2015 se desempeña en el Colegio Santo Domingo como profesor en matemáticas, menciona que eligió la docencia por vocación.

(LEN/02) licenciada en enseñanza de la lengua y la literatura, docente de nivel primario desde 2017 en la cátedra de prácticas del lenguaje (Lengua) menciona que eligió ser docente por estabilidad económica y por cercanía de su hogar al trabajo. En su profesión tiene antigüedad en la función de orientación.

(CS/03) licenciada en psicología, docente de nivel superior desde 2012 y en nivel primario desde el año 2017, lleva siete años laborando como orientador de nivel medio superior y enseñando la materia de ciencias sociales a nivel primario, menciona que eligió la docencia por vocación y deseo de ayudar a los niños y jóvenes.

(CN/04) licenciado en ciencias geológicas, docente de nivel medio superior desde 2015 y de nivel primario desde el año 2016, lleva cinco años laborando como profesor en la materia de ciencias naturales y geografía, también es orientador de nivel medio superior y de nivel de primaria, menciona que eligió la docencia por vocación y como un medio de apoyo a los jóvenes.

(CQ/05) Licenciado en química, docente del nivel medio superior desde el 2012, y en educación primaria desde 2015, con más de 10 años de experiencia en las aulas, enfocado en motivar a los estudiantes hacia el aprendizaje de la química.

(DG/06) Directora general de la institución educativa, con un doctorado en ciencias de la educación, un máster en gestión educativa ha impulsado programas de mejoramiento académico, y es reconocida por sus esfuerzos hacia el desarrollo de la inclusión educativa.

(DA/07) Director académico de la escuela, licenciado en pedagogía, con una especialización en evaluación educativa, su rol principal es supervisar y coordinar el diseño curricular y las estrategias de enseñanza-aprendizaje de la institución. Es conocido por su enfoque en la calidad educativa y por promover la implementación de metodologías activas que motiven a los estudiantes a desarrollar habilidades críticas y reflexivas.

(SUE/08) Subdirectora de bienestar estudiantil, es psicóloga educativa, con una maestría en psicopedagogía, con 10 años de experiencia, en apoyo estudiantil, responsable de coordinar programas de intervención psicológica.

(SAD/09) Subdirector de Administración de la institución, con una licenciatura en Administración de Empresas y una especialización en Gestión Financiera. Con 12 años de experiencia en la gestión de recursos en entornos educativos, su principal tarea es asegurar el adecuado manejo de los recursos financieros y materiales.

(HIS/10) Licenciado en Historia y docente de Ciencias Sociales con más de 8 años de experiencia en el ámbito educativo. Su enfoque de enseñanza se basa en la contextualización histórica y el pensamiento crítico, promoviendo en los estudiantes una comprensión profunda de los eventos históricos y sus repercusiones actuales.

(MAT/11) Ingeniero en Matemáticas Aplicadas con una especialización en Didáctica de las Matemáticas. Lleva 6 años enseñando en la institución y ha desarrollado diversas estrategias innovadoras para facilitar el aprendizaje de conceptos matemáticos complejos.

(LEN/12) Docente de Lengua y Literatura, es licenciada en Letras y tiene una maestría en Literatura Hispanoamericana. Con 10 años de experiencia en docencia, se caracteriza por su enfoque en la interpretación literaria y el análisis crítico.

Categorías de los Datos Obtenidos

Para expresar los resultados fue necesario articular categorías teóricas como la violencia escolar y las vivencias de los sujetos de estudio en el instituto en este caso los docentes, así como aspectos empíricos como los planes de convivencia escolar y los criterios que los profesores consideran al implementar las medidas preventivas en los casos puntuales de bullying. Seguidamente se detalla la categorización de las respuestas obtenidas con respecto a la problemática planteada.

Comprensión del Bullying en el Ecosistema Escolar: Desde la Perspectiva Docente

Los profesores definieron la comprensión del bullying, y los desafíos que estos poseen al señalarlos dentro del salón de clases, reconociendo que estos se pueden identificar dentro de varias manifestaciones, y encontrarlo no siempre es una tarea fácil. Al momento de desarrollar el cuestionario el docente de (MAT/01) en el ítem identificado con el número siete: *¿Cómo definiría usted el bullying?* contestó: *“Desde mi perspectiva, el bullying se presenta en el momento que un estudiante es agredido o apartado en diversas ocasiones, esta puede ser verbal o físicamente”*, se puede resaltar la repetitividad y persistencia de dichas acciones.

Otro punto de vista, como lo menciona el docente de **(LEN/02)** es que poder distinguir entre los conflictos diarios y el acoso entre los alumnos, es una complicada tarea, menciona que: *“Por medio de lo que puede ser un conflicto cotidiano, es repetitivo y llega a afectar al estudiante de una forma muchísimo más compleja”*, en su respuesta se destaca que la influencia emocional, es un principio muy esencial para señalar estos casos.

Por su parte, **(MAT/11)**, plantea que: *“El acoso ocurre cuando una persona o un grupo de personas intentan continuamente dañar a otra persona y este puede hacerse mediante el uso de lenguaje grosero, burlas, empujones o incluso eliminando a alguien de los juegos y esto causa daño tanto físico como mental”*, refleja la comprensión sobre el bullying y a la vez su comprensión de lo que puede afectar tanto física como psicológicamente.

Dichas observaciones demuestran que los profesores son conocedores que el bullying, no solamente se manifiesta de una manera clara y notoria, sino que también existen diversos indicios indirectos que necesitan interpretarse cuidadosamente. No obstante, esta perspectiva de dichas manifestaciones propone además un reto, ya que, demanda que los profesores posean una atención diaria y sensibilidad dirigida a las actitudes y comportamientos de los alumnos que puedan percibirse como inofensivas a simple vista, pero realmente se trata de una forma de agresión. De esta manera se contracta con lo descrito por Olweus (1998) al indicar que el acoso ocurre cuando un estudiante es constantemente el blanco de una o más amenazas, agresiones físicas, insultos, burlas o exclusión por parte de sus compañeros.

Es relevante destacar en consonancia con lo mencionado anteriormente lo expresado por Zayas (2017), donde sostiene que no todo enfrentamiento en el aula se califica como acoso escolar y que para diagnosticar correctamente el acoso escolar, es esencial distinguir entre la

disparidad de poder y la motivación detrás de la conducta para dirigir adecuadamente los esfuerzos de prevención e intervención.

Dificultades en la Convivencia: Exclusión por ser Diferentes

En relación con los problemas de convivencia que puedan existir en el salón de clases, los docentes entrevistados señalaron que el acoso es una de las dificultades primordiales, esencialmente en los grupos donde se halla una diferencia marcada entre los alumnos, en contexto de apariencia, antecedentes culturales o personalidad. Al respecto en el ítem señalado en el cuestionario con el número cuatro: ¿Tienen los alumnos problemas relacionados con la convivencia?, el docente (CS/03) analizó que: *“Las burlas y exclusión son cotidianas en algunos alumnos, principalmente a los que se consideran como diferentes”*.

Esta conducta fue planteada también por el docente (CN/04), el cual señaló que: *“Los estudiantes que poseen dificultades para adaptarse o que provienen de otras ciudades suelen ser el objetivo de burla”*, esto explica que no existe integración y aceptación de la diversidad, el cual, puede ser un causante de desencadenar el bullying en el aula de clases. Visión que reafirma el estudio realizado por los autores Lanzillotti y Korman (2020) para la UNESCO donde se demostró que los alumnos tienen muchas más probabilidades de ser víctimas de acoso escolar cuando se les ve de forma diferente en función de factores como su apariencia, etnia, origen de su nacionalidad o color de piel, destacando de esta manera la importancia de afrontar y detener el acoso escolar en todas sus manifestaciones para salvaguardar el bienestar de los estudiantes.

A su vez identificar estos efectos subyacentes, propone lo importante que es trabajar una cultura académica donde se incluya, y se valore la diversidad, también que impulse respetar a los alumnos. Asimismo, los profesores plantean que, así la convivencia sea fluida en general, se

presentan tensiones que no siempre son obvias, pero afectan a diferentes estudiantes de forma distinguida.

Formación Académica como Herramienta para Confrontar el Bullying

Con respecto a la capacitación que reciben los docentes para confrontar el bullying, diferentes maestros manifestaron una falta de formación especial en sus estudios, lo que ha concluido en un aprendizaje por experiencias propias, a través de los recursos informales. La pregunta número seis del cuestionario: ¿Durante su preparación académica, recibió alguna formación específica sobre el bullying? el docente (CN/04) expresa que: *“En ningún momento tuve una educación sobre el tema en mi enseñanza inicial; lo poco que puedo saber, ha sido por mis propias experiencias”*, de esta manera dando a conocer la limitación en su preparación formal, y se ha transformado en un desafío del día a día.

A diferencia de la docente (CS/03) la cual explicó que participó en diversos talleres de una duración corta, los cuales trataban el tema del acoso escolar, sin embargo menciona que: *“Más no existía una profundización suficiente, como para prepararse apropiadamente”*. Los anteriores testimonios evidencian una urgencia en la formación especial que posibilite a los profesores, tratar el tema del bullying de forma sistematizada, y con un conocimiento de las prácticas para su intervención o prevención. El hecho de que no todos los docentes hayan recibido la formación necesaria para evitar y abordar la violencia en las escuelas lo pone de manifiesto la encuesta mundial en línea de 2020 de la UNESCO sobre las actitudes y comportamientos de los docentes en relación con la violencia escolar.

Otra perspectiva es la propuesta por (LEN/12), el cual nombra: *“Durante mi preparación académica, me capacité en varios elementos de la docencia, entre ellos la importancia de*

brindar un ambiente escolar seguro y cortés, aunque con poco énfasis en el bullying pero si se abordaron temas como la convivencia escolar, la empatía y la resolución de conflictos”, se observa las falencias en la formación recibida por parte del docente para abordar el tema del bullying de forma concreta.

De acuerdo con la UNICEF (2018) más de dos tercios de los docentes encuestados afirmaron que habían aprendido a manejar el problema a través de la experiencia, y casi la mitad afirmó que habían recibido poca o ninguna instrucción sobre la violencia escolar durante su primera formación. Aunque es menos probable que reconozcan algunos tipos de violencia psicológica, tres de cada cuatro docentes son capaces de detectar la agresión física y sexual.

Esta situación confirma que la falta de capacitación formal limita la habilidad para señalar y tratar de manera eficaz los diferentes contextos de bullying en los salones de clase, esto puede mejorar por medio de programas para capacitar especializados en temas de manejo de conflictos y temas de convivencia escolar.

Detonantes del Bullying en el Entorno Escolar

Una vez consultados los puntos de vistas asociados al bullying, los profesores nombraron factores externos e internos del ambiente académico, resaltando el dominio que poseen los medios de comunicación y los familiares como causantes en situación de acoso escolar. En la pregunta número diez: *¿Cuáles cree que son las causas del bullying entre los alumnos?*, el docente (LEN/12) se percató que: *“Los problemas de la familia, afectan mucho, ya que, los niños repiten las conductas que observan en su hogar”*, esta afirmación propone que, desde su perspectiva, el bullying es una manifestación de los problemas sin solucionar dentro del ambiente familiar.

De acuerdo al punto de vista emitido por el docente, concuerda y valida lo mencionado por Cedeño (2020) donde afirma que la escuela proporciona, difunde, promueve, inhibe y comunica una serie de opiniones, criterios y convicciones que desempeñan un papel decisivo en el desarrollo de los niños, estos criterios especificados influyen en el comportamiento y en muchos aspectos de la acción educativa de las personas en relación con la sociedad, de esta manera, tanto el núcleo familiar como parte de la primera formación del individuo como las escuelas tienen el deber de formar miembros valiosos de la comunidad fomentando valores universales como la tolerancia, el respeto, la honestidad y la comunicación. Identificar estas causas destaca la necesidad de una intervención que integre la colaboración de su casa y la comunidad, para estudiar los factores que perpetúan el acoso dentro de la institución educativa.

Seguidamente, **(HIS/10)** ha descrito que: *“He podido observar con frecuencia, los niños que acosan a otros se enfrentan a problemas en el hogar o en su entorno social, y esto los lleva a expresar su descontento mediante la violencia o el acoso, también puede deberse a un deseo de unirse a un grupo o de ejercer autoridad sobre los demás”*, recalcando que algunos alumnos actúan de manera agresiva debido a lo que perciben en su núcleo familiar.

Por su parte, la docente **(LEN/02)** planteó que su preocupación proviene por la influencia que poseen las redes sociales y los medios digitales en la actualidad: *“A mi parecer, las redes sociales y los programas, juegan un papel en impulsar las actitudes agresivas en los alumnos”*. Según Lanzillotti y Korman (2020), tanto las formas convencionales como las virtuales de acoso escolar están íntimamente relacionadas, ya que impiden el acceso equitativo a la educación y amenazan el establecimiento de entornos de aprendizaje inclusivos, seguros y no violentos para todos los niños y adolescentes.

Debido a que Internet y los dispositivos móviles son fácilmente accesibles, los agresores se sienten más seguros y están dispuestos a actuar de manera impulsiva y violenta, asumiendo riesgos que de otra manera no tomarían. Este tipo de acoso se conoce actualmente como ciberbullying, y tiene estrecha relación con lo expresado por Garaigordobil (2018) donde afirma que al tratarse de un acoso a distancia, el agresor siente menos empatía por la víctima y le resulta más difícil reconocer el daño psicológico que le inflige.

La capacidad de esconderse en línea, que puede dar a los niños la impresión de que son inmunes y no tienen que rendir cuentas, fomenta esta circunstancia, además Internet facilita la propagación de estos comportamientos, lo que facilita que los niños participen en el acoso escolar al compartir o responder favorablemente a comentarios desagradables.

Las respuestas suministradas por los docentes entrevistados explican que aprecian el bullying, como un tema complejo que no solamente se presenta en el ambiente estudiantil, sino que, además está relacionado con los valores y actitudes obtenidos fuera del salón de clases, es decir en el entorno familiar y en el fácil acceso que se tiene hoy en día a los dispositivos electrónicos donde se interactúa a través de las redes sociales.

Diálogos para la Convivencia: Estrategias para Combatir el Acoso Escolar

En relación con las estrategias que se consideran más eficaces por los profesores para tratar con el bullying, se recalcó lo importante que es dialogar e incentivar un ambiente que sea inclusivo con los demás. En la pregunta del cuestionario número doce ¿Cuáles serían las estrategias más efectivas para abordar el acoso?, el docente (CS/03) expresó que procura intentar plantear un área de comunicación abierta: *“Trato de impulsar la empatía y la comunicación en*

mis alumnos, para que ellos sean capaces de expresar sus problemas, y buscar la ayuda necesaria”.

De acuerdo con lo expresado anteriormente, Ocupa (2021) en este contexto, las autoridades educativas deben reconocer la importancia de las medidas de seguimiento y control para identificar conductas agresivas de los estudiantes tanto dentro como fuera del aula. Utilizar métodos de enseñanza basados en la comunicación y el apego a las normas de convivencia para fortalecer los vínculos interpersonales de los escolares, lo que mejoraría su crecimiento socioemocional y su calidad de vida en general. Destaca que una buena comunicación es fundamental para promover la comprensión y evitar conflictos que puedan poner en riesgo la paz en el aula.

Por su parte, **(LEN/12)** incorpora: *"Podemos acotar que la literatura es una herramienta importante para los alumnos en el momento de expresar sus sentimientos y comprendan los diversos puntos de vistas. Dentro de mi clase, trato de aplicar un incentivo por medio de actividades innovadoras como lo son los debates literarios y la escritura libre. No obstante, me encontré con que diferentes alumnos, más que todo los que poseen dificultades dentro del aprendizaje, ellos plantean que es difícil expresar sus ideas de forma estructurada. Esto me llevó a la adaptación de las estrategias que uso, dividiendo así, las actividades en pasos más pequeños y también ofrezco orientación extra, aunque conozco que necesito más capacitación en dichos métodos específicos para tener una mejor intervención."*

Asimismo, el docente **(HIS/10)** reveló que, aunque dialogar es necesario, además, demanda que: *“Existan protocolos más organizados y normativas claras para ejecutar”*. Según Olweus (1998), el acoso escolar es un fenómeno que genera serias preocupaciones, ya que afecta negativamente a la vida de los niños. Las estrategias de prevención e intervención contra el acoso

escolar deben ponerse en práctica desde el nivel de educación primaria, estas estrategias incluyen la enseñanza de habilidades sociales y emocionales, la promoción de valores como la tolerancia y el respeto, y la puesta en marcha de procedimientos de actuación en caso de sospecha de acoso. La finalidad es que los niños deben sentirse seguros y protegidos en la escuela, y debe promoverse un ambiente escolar respetuoso y optimista.

De igual modo, (MAT/11) menciona que: *"Por mi parte, enseñar las matemáticas no solamente se basa en que los alumnos puedan memorizar las fórmulas, sino que, además tengan un desarrollo de sus capacidades de resolución de problemas y del pensamiento lógico, además, hemos puesto en práctica los juegos didácticos y las actividades interactivas para poder obtener su atención y así alcanzar una fácil comprensión, puedo comentar que he visto avances, pero al tener una carencia en la formación del control en dichos casos, esto sigue siendo un desafío personal y para mis colegas en cuanto a los métodos para abordar el acoso."*

Ambas visiones producto de la opinión de los docentes recomiendan que, aunque los profesores valoren la comunicación como una herramienta esencial, se percibe la urgencia de poseer un marco más amplio que dirija las intervenciones de forma más eficaz. Esta perspectiva explica una representación de las intervenciones informales que son deficientes en algunos casos de bullying, en el cual, es urgente tener apoyo institucional más específico y planificado.

Frente al Acoso Escolar: Alumnos y Padres como Aliados Efectivos

En base a la colaboración de los padres para impedir el bullying, no se llegó a un consenso entre los profesores en que dicha colaboración es primordial, además de que también confrontan retos al integrarlos, así se manifestó al desarrollar la pregunta número trece del cuestionario: ¿Cree que es efectivo trabajar conjuntamente con alumnos y padres en casos de

bullying?, el docente (CS/03) manifestó: *“Es necesario trabajar con los padres, pero en ocasiones no poseen la disposición de aceptar que su hijo puede formar parte del problema”* de esta forma, se descubre una resistencia por el lado de algún padre, al conocer el rol de sus hijos en contextos de bullying.

Según Gámez y Suárez (2022), las experiencias de los estudiantes y los conocimientos que obtienen en el aula a través de sus vínculos con frecuencia quedan ocultos y rara vez se comunican con sus familias. Esto provoca una brecha entre lo que se enseña en las escuelas y lo que ven los padres, quienes ven la violencia como parte natural de los entornos de aprendizaje, más no la situación violenta y hostil que se puede estar generando en el hogar.

Por otro lado, el docente (CQ/05) hizo énfasis, en la eficacia de una colaboración abierta: *“En el momento que los padres se implican y ayudan, es mucho más fácil resolver el problema”*. Según Zayas (2017), las intervenciones tanto psicopedagógicas como docentes deben tener en cuenta el estilo de enseñanza único que implementa cada educador, así como las iniciativas educativas específicas de cada institución. Por lo tanto, el deber del docente y del psicopedagogo implica prevenir el acoso escolar, así como identificar incidentes e intervenir directamente con estudiantes, profesores y padres de familia sugiriendo actividades que fomenten el respeto mutuo y la convivencia pacífica.

De esta forma, (SUE/08) manifiesta que: *“Para mí la prioridad es el bienestar integral de los alumnos. Con respecto a aquellos que tienen un diagnóstico como lo puede ser la ansiedad o el TDA, se ha analizado que en base a que se necesita un apoyo emocional y constante seguimiento, que solamente se puede alcanzar trabajando en equipo con los profesores y los representantes o padres. Asimismo, también se crearon talleres de habilidades socioemocionales*

y programas para orientarlos y brindarles un control del estrés, para poder ayudar en su autoestima”.

En las respuestas suministradas se demuestra que los docentes aunque capten el valor de la participación de los padres en prevenir el bullying, resaltan que falta participación o reconocimiento por parte de los familiares, lo cual, puede hacer la situación más compleja. Esto señala que es necesario impulsar un dialogo activo y que sea constante entre las familias y la escuela para que exista una intervención auténtica.

Protegiendo el Espacio Escolar: Planes de Prevención contra el Bullying

En concordancia con la existencia de los planes de prevención dentro de la institución, diferentes profesores explicaron que en el plantel cuentan con protocolos básicos, perciben que implementarlos es limitado y no es siempre eficaz. De acuerdo con la pregunta número catorce: *¿Existe algún plan de prevención del acoso escolar en la institución?, el docente (CN/04) expresó que: “Se tiene un plan de convivencia, pero existe una escasez dentro del enfoque específico y claro para el bullying”, recomendando que dicho protocolo en la actualidad es general y no propone las características del acoso escolar.*

Las estrategias que permiten anticipar conductas disruptivas y violentas en las instituciones educativas se generan en el ámbito de la educación básica, según Zayas (2017). Para ello es necesaria la colaboración de toda la comunidad educativa, asegurando una prevención exitosa mediante un modelo de gestión y la creación de reglas a seguir en circunstancias no adecuadas.

Es fundamental entender que estas tácticas son medidas correctivas que deben prepararse antes de que ocurra cualquier evento negativo, asegurándose de que el personal y los docentes de la institución conozcan bien los pasos y pautas a seguir.

De forma semejante, el docente (CS/03) explicó que: *“En ocasiones no es suficiente el seguimiento de los casos”*, lo cual, explica que, en la percepción que hay de los protocolos establecidos, no existe un enfoque en especial, ni un seguimiento apropiado, poniendo límites en su validez. En consonancia con el autor Zayas (2017) entre las estrategias sugeridas para prevenir la violencia escolar se incluyen: establecer normas claras dentro de las aulas, asignar responsabilidades a los alumnos involucrados en conflictos, y fomentar debates sobre la gestión de conflictos y problemas en el aula.

Se puede señalar que de acuerdo con lo expuesto por los docentes encuestados proponen la urgencia de una estrategia más completa y específica, la cual pueda proponerse de forma sistemática en cada uno de los casos, determinando un seguimiento apropiado para lograr que las medidas de prevención y de intervención posea una real y efectiva influencia.

Experiencias del Docente

Al momento de analizar la experiencia directa en el control de los casos de bullying, diversos docentes compartieron participaciones anteriores que, aunque no fueron igual de efectivas, les brindaron lecciones para combatir con problemas a futuro. Esto se refleja en la pregunta número quince del cuestionario: "Durante su tiempo en esta institución, ¿ha presenciado algún caso de bullying?". El docente (CN/04) narró un caso en el cual las tareas de inclusión ayudaron a reducir el acoso: *“Fue reconfortante observar los cambios en los alumnos,*

se alcanzó la disminución del bullying con las dinámicas en equipo”, mostrando la eficacia de dichas estrategias en diversos ambientes.

Ante esta afirmación se puede citar lo expuesto por la UNESCO (2022), los docentes desempeñan un papel fundamental a la hora de establecer entornos de aprendizaje seguros y saludables para todos los niños, lo que ayuda a evitar y gestionar eficazmente el acoso escolar. Además de ser los primeros en intervenir y poner fin a la conducta agresiva, son fundamentales para crear un entorno de aprendizaje seguro y alentador. Con frecuencia, son testigos de actos de violencia en las escuelas.

En otro contexto, el docente (MAT/01) expresó que: *“No se alcanza siempre el éxito, inicialmente en el momento que los alumnos no están dispuestos a prestar su colaboración”*, resaltando la inestabilidad de las intervenciones” las cuales, hacen posible la dependencia de la colaboración de los implicados. Zabay y Casado (2018) afirman que es fundamental identificar y comunicar las emociones para enseñar a los niños a distinguir entre hacer acusaciones y pedir ayuda. Además de educar y promover la cooperación y el apoyo a los demás, es fundamental ofrecer actividades que ayuden a los alumnos a aprender y entenderse entre sí.

Estas opiniones acerca de la experiencia de los propios docentes demuestran que, unos métodos han mostrado ser útiles, y que existe la urgencia de amoldar las estrategias a las particulares de cada uno de los casos, de los alumnos implicados.

Plan de Acción: Protocolo para Combatir el Bullying en la Institución

Relacionado a la implementación de los protocolos en especial para los casos de bullying, diversos profesores mencionan que, aunque haya diferentes normativas, aplicarlo en ocasiones es poco práctico. Así se evidenció en la pregunta número diecisiete: ¿Existe un protocolo de

intervención en la institución para casos de bullying? El docente (LEN/02) expresó: *“En relación con el protocolo, se tiene que no siempre se usa como debería”*, por otra parte el docente (CN/04) agregó: *“Las normas generales están bien, pero hay una deficiencia en los detalles que los dirigen a situaciones difíciles”*.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente por los docentes, es importante destacar que establecer reglas claras en el aula, dar responsabilidad a los niños involucrados en enfrentamientos y promover debates sobre la resolución de conflictos y los problemas del aula son algunas de las tácticas sugeridas para detener la violencia escolar.

Al respecto, la Ley Nacional Argentina, Ley 26.892, establece un marco para fomentar la convivencia y resolver conflictos en los ámbitos educativos. Al prevenir los incidentes violentos en las escuelas, esta norma busca proteger el derecho de todos a una educación respetuosa de los derechos humanos, inclusiva y pacífica. Esta ley se implementa en la jurisdicción de Tucumán de conformidad con los planes educativos provinciales, adaptando su aplicación a las condiciones locales. Con la ayuda de esta ley, se espera promover el crecimiento de métodos de enseñanza que fomenten la comunicación, la resolución de conflictos y la mediación, al tiempo que incluyan a todos los miembros de la comunidad educativa. Con el fin de proporcionar un ambiente seguro para los alumnos, también obliga a las instituciones educativas a establecer procedimientos y tácticas para prevenir la violencia.

Este análisis refleja una decepción por parte de los maestros, los cuales consideran que, si bien los protocolos son importantes, necesitan implementarse de manera más efectiva y con una estructura base que posibilite a los profesores intervenir de forma consistente y con la confianza de estar haciéndolo de manera correcta.

Empoderamiento del Docente: Capacitación para la Prevención del Acoso Escolar

Los docentes encuestados demostraron interés por obtener una formación complementaria en los temas de control y prevención del bullying, conociendo que una capacitación especial y actualizada les posibilitará la mejora en sus respuestas frente a dichos casos. Así se constató en las respuestas a la pregunta número diecinueve: ¿Estaría interesado/a en recibir una capacitación sobre la prevención del bullying?, el docente **(CS/03)** manifestó que le gustaría tener una preparación, destacando que: *“Sin ninguna duda, me gustaría tener una enseñanza adicional, ya que, siento que siempre existe algo nuevo para aprender”*.

Por su parte, **(DG/06)** acotó: *“Opino con certeza que de las mejores competencias que se pueden integrar a nuestras propias prácticas educativas son los talleres de capacitación, para lograr la atención dentro de la diversidad del salón de clases. Los alumnos, principalmente los que poseen las urgencias académicas primordiales, necesitan de una atención que vaya mucho más de la planificación. Por lo tanto, pusimos en práctica los talleres de formación dirigido a los profesores, y se orienta a la educación de ámbito inclusivo y el control de los diversos métodos de aprendizaje”*.

De igual manera, **(DA/07)** expresó: *“Nosotros nos enfocamos en que la calidad de la educación no se limite solamente a adquirir conocimientos académicos. Y al mismo tiempo estamos trabajando en el fomento del contexto del aprendizaje activo, en donde los alumnos participan de forma reflexiva y crítica en las tareas dentro del aula. No obstante, se reconoce que diferentes profesores pueden hallar dificultades para poner en práctica las metodologías activas, a causa de que existen límites en el tiempo y dentro de la carga administrativa. Por lo que, buscamos maneras de disminuir la burocracia para que docentes se puedan centrar mucho más en el procedimiento de enseñar y la atención a las necesidades de cada uno de los*

estudiantes”, esto implica que, si bien existe un deseo de aumentar la calidad educativa, existen barreras prácticas para su implementación, ya que se reconoce que no todos los docentes pueden utilizar estas técnicas activas debido a restricciones de tiempo y complejidad administrativa.

De igual manera el docente **(MAT/01)** resaltó lo importante que esta preparación sea dada por profesionales, recomendando que la experiencia de un especialista en la psicología o psicopedagogía es primordial para un apropiado aprendizaje de dicho tema. En vista de ello, la UNESCO (2022) señala que la capacidad de los docentes para evitar o abordar la violencia y tener una buena influencia en el entorno escolar depende en gran medida de su formación, su desarrollo profesional continuo, sus estándares educativos, sus obligaciones y su carga de trabajo. Otros factores pertinentes son el liderazgo político, los marcos jurídicos y reglamentarios nacionales, municipales y educativos, así como la asistencia, los recursos y la formación que estén fácilmente disponibles.

La disposición dirigida a una capacitación especializada distingue lo necesario que es brindarles las herramientas principales a los profesores para confrontar el bullying de forma eficiente, apropiado a las demandas de la actualidad en la comunidad estudiantil.

DISCUSIÓN

La discusión se determina mediante la presentación sencilla de la concentración de datos y el resultado final del análisis exhaustivo de la información recopilada, lo que facilita las interpretaciones y deducciones que se utilizarán para llegar a la conclusión final de la investigación, ya que los hallazgos o resultados confirman o contradicen la metodología original del investigador tal como se enuncia o documenta.

La articulación de categorías teóricas, como la violencia y las experiencias escolares de los sujetos de estudio, así como aspectos empíricos, como los protocolos de intervención, las estrategias de prevención y los criterios que los orientadores educativos consideran para prevenir el acoso escolar en el aula, se retoman durante la etapa de interpretación de los resultados.

Las entrevistas realizadas a los profesores de nivel primario del Colegio elegido, ubicado en la Capital de la Provincia de San Miguel de Tucumán; ha proporcionado información importante que ha ayudado a identificar actitudes y métodos para abordar este problema. Entre los resultados clave se encuentran las percepciones de los profesores sobre lo que constituye el acoso escolar y cómo afecta a la convivencia escolar.

Según la mayoría de los docentes y al personal encuestado que trabaja en el plantel, el acoso escolar se define como un patrón de hostilidad y acoso entre compañeros que tiene un efecto perjudicial sobre las víctimas, así como sobre el entorno de aprendizaje y la salud mental de todos los estudiantes participantes. Este resultado se relaciona con la afirmación de Garaigordobil (2018), donde menciona que las víctimas de acoso pueden presentar síntomas psicológicos y físicos, que incluyen dolor, insomnio, ansiedad severa, tristeza que pueden durar hasta la edad adulta. Se logra evidenciar el impacto de manera directa en su evolución y desarrollo académico en el entorno escolar.

Muchos educadores han definido el acoso escolar como un fenómeno que incluye el abuso verbal y emocional, además de la agresión física. Este reconocimiento demuestra una comprensión fundamental de los fenómenos, pero también llama la atención sobre la falta de métodos claros y prácticos para abordarlo en el aula.

Los resultados en cuanto a los protocolos de intervención revelaron que muchos docentes carecen de un conocimiento profundo de los pasos precisos que deben seguirse en situaciones de acoso escolar. La eficacia de cualquier medida correctiva que pueda implementarse dentro de la institución se ve afectada por este desconocimiento, ya que genera incertidumbre y restringe la capacidad de responder a las situaciones de acoso escolar.

Se identificó que una de las deficiencias más significativas en la gestión del acoso escolar en el aula es la falta de procedimientos fácilmente comprensibles, lo que hace notable la necesidad urgente de proporcionar reglas específicas y aplicables para los educadores.

La mayoría de los docentes encuestados opina que los planes de prevención son inadecuados o inexistentes, este resultado expone la falta de planificación estratégica a nivel institucional para prevenir el acoso escolar. Estos planes de intervención según afirman Rivadeneira et al., (2019), son cruciales en las fases iniciales, dando respuesta a los primeros indicios de bullying, así como en una estrategia que contemple la prevención y el tratamiento del bullying. De acuerdo con Podestá (2019) los profesionales de la psicología y la psicopedagogía son esenciales para reconocer, prevenir y gestionar el bullying, prestar asistencia tanto a las víctimas como a los agresores y poner en práctica estrategias de mediación. De esta manera se determina que los planes de intervención son de gran relevancia ya que buscan establecer un ambiente seguro y de apoyo para el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando la convivencia pacífica y el bienestar emocional y social de los estudiantes en el aula. La estrategia

tiende a ser reactiva en ausencia de una planificación preventiva sólida, lo que disminuye la eficacia y el potencial para crear un ambiente escolar respetuoso y seguro.

Los entrevistados manifestaron la necesidad de un procedimiento mejor organizado que les proporcione pautas precisas sobre cómo responder a las situaciones de acoso escolar, evidenciando lo crucial que es conocer el marco legal que no solo identifique el acoso escolar sino que también proporcione acciones específicas a seguir en caso de que se produzca. Es relevante destacar el marco legal que regula estas acciones en Argentina como lo es la Ley 26.892 (Ley para la promoción de la convivencia y el abordaje de la conflictividad social en las instituciones educativas), la cual brinda un marco normativo completo para fomentar la convivencia en las instituciones educativas. Hace hincapié en el respeto por la diversidad, la participación activa de la comunidad educativa y la aplicación de procedimientos explícitos para detener y abordar los casos de discriminación y violencia (Ministerio de Justicia de la Nación, 2013).

Específicamente en el Capítulo III que hace mención del fortalecimiento de las prácticas institucionales ante la conflictividad social en las instituciones educativas en la Ley 26.892, artículo N° 8; señala que para evitar y responder a los incidentes violentos que se presentan en el ámbito escolar, se debe crear un manual que describa los cursos de acción, los estándares normativos y la asignación de funciones para los diferentes actores del sistema y las instituciones educativas. En este manual se enfatizará en la necesidad de implementar medidas institucionales para crear un ambiente que evite el maltrato entre pares, la discriminación, el bullying o cualquier otro tipo de violencia entre pares y/o entre adultos y niños, adolescentes y jóvenes. De esta manera la Ley 26.892 establece la creación de protocolos de acción que deben ser

implementados por las instituciones educativas para abordar situaciones de violencia, acoso y discriminación, lo que concuerda con la petición manifestada por el grupo de entrevistados.

El desarrollo de un entorno de aprendizaje seguro y acogedor donde todos los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial ha avanzado significativamente con la aprobación de esta ley. Además, no todos los docentes conocían la existencia o el contenido de los programas preventivos actuales, lo que sugiere que son insuficientes, aparte de los programas de concienciación, para una prevención eficaz son necesarias iniciativas continuas que fomenten la colaboración, la empatía y el respeto de los estudiantes.

Un tema recurrente en las entrevistas fueron los problemas de convivencia en el aula, los docentes señalaron que el acoso escolar crea un clima de desconfianza y temor en el aula, que afecta no solo a las víctimas sino también a todo el entorno, coincidiendo así con otras investigaciones que muestran que el acoso escolar puede afectar negativamente el rendimiento académico y el bienestar mental de cada estudiante. De acuerdo con los problemas de convivencia escolar mencionados por los entrevistados y como afecta el entorno, coincide con lo mencionado por Crespo (2019), donde afirma que es fundamental promover en los centros educativos normas de convivencia que enfatizan las buenas actitudes y los valores universales como el respeto, la tolerancia, la honestidad y el diálogo, en particular la conversación y la tolerancia como medios para resolver conflictos y poner fin a la violencia. Dado que la pronta identificación y resolución de estos problemas puede evitar que las situaciones de acoso escolar empeoren, resulta entonces evidente la necesidad de técnicas de intervención temprana.

Otro componente pertinente de los hallazgos fue la preparación académica de los educadores para el manejo del bullying, como consideran que su formación previa no ha sido suficiente para manejar eficazmente los problemas que presenta el bullying en el aula, muchos de

los encuestados indicaron la necesidad de una formación especializada en el tema, esto implica que existe la posibilidad de mejorar el desarrollo profesional de los docentes incorporando programas de formación especializados en la prevención e intervención del bullying, así como en la mejora de las competencias socioemocionales que apoyen el establecimiento de un entorno de aprendizaje seguro y acogedor.

De acuerdo con este hallazgo en la investigación es pertinente destacar la encuesta mundial que realizó la UNESCO en el año 2020 sobre las actitudes y comportamientos de los docentes en relación con la violencia escolar, la cual arrojó como resultado que no todos los docentes tienen la formación necesaria para evitar y abordar la violencia en el aula (UNESCO, 2022). Más de dos tercios de los docentes que respondieron a la encuesta afirmaron que habían aprendido a manejar este problema a través de la experiencia, y casi la mitad afirmó que habían recibido poca o ninguna instrucción sobre la violencia escolar durante su primera formación, también se determinó que aunque es menos probable que reconozcan algunos tipos de violencia psicológica, tres de cada cuatro docentes encuestados son capaces de identificar la agresión física y sexual.

En concordancia con este hallazgo, Flores (2024) afirma que la formación de los docentes, el desarrollo profesional continuo, los estándares educativos, los deberes y la carga de trabajo tienen una influencia significativa en su capacidad para prevenir o abordar la violencia en las escuelas y tener un impacto positivo en el entorno escolar. Es fundamental destacar el interés de los educadores por mejorar sus intervenciones contra el acoso escolar, pues la mayoría de ellos mostraron un sincero deseo de aprender más y adquirir las habilidades necesarias para abordar esta cuestión con más éxito. Este interés podría aprovecharse para crear redes de apoyo

entre los educadores y llevar a cabo programas de formación continua, lo que permitiría una resolución de problemas más cooperativa y eficiente.

CONCLUSIONES

Los resultados del estudio muestran que, si bien los docentes en el Colegio Santo Domingo reconocen la existencia del acoso escolar, aún persisten áreas importantes que deben abordarse. Se relevaron problemas importantes respecto a los procedimientos de intervención y las estrategias de prevención, a pesar de que los educadores son conscientes de la gravedad del acoso escolar y están motivados para mejorar sus métodos.

Se destaca la necesidad de que en el plantel de educadores adopte una estrategia más integral que incluya la creación de regulaciones explícitas, la implementación de iniciativas preventivas a largo plazo y la provisión de capacitación continua sobre el acoso escolar al personal docente. Para mejorar el panorama educativo en general, es necesario abordar los siguientes problemas: la ausencia de una definición clara, el uso inconsistente de los protocolos de intervención, la insuficiencia de los programas preventivos y la exigencia de formación académica.

Se recomienda que la organización cree una estrategia exhaustiva que abarque la formación de los docentes, la implementación de procedimientos explícitos y el fomento de un entorno de aprendizaje acogedor y seguro. A su vez, se hace énfasis en la adopción de los siguientes lineamientos:

- Implementar mecanismos para frenar la violencia escolar en las instituciones educativas, con énfasis en la educación de padres, estudiantes y comunidad educativa.
- Establecer el comité de personal especializado, este puede estar integrado por psicopedagogos que se encuentren de manera permanente para asesorar en el acompañamiento de diferentes situaciones donde se esté involucrado el acoso escolar y a

su vez trabajar sobre las cuestiones de conflictos habituales que se puedan presentar en el entorno escolar e implementar actividades de promoción preventiva con los estudiantes.

- Discutir los hallazgos del estudio con la comunidad educativa de la escuela para planificar y crear acciones a corto y mediano plazo para disminuir la violencia escolar.
- Para determinar los lugares y circunstancias reales donde ocurre la violencia escolar, realizar investigaciones adicionales mediante grupos focales.
- Establecer espacios de escucha donde los alumnos puedan compartir sus preocupaciones y experiencias relacionadas con el acoso escolar, donde se implique asignar un psicólogo o psicopedagogo escolar para brindar asistencia y orientación emocional a los estudiantes afectados.
- Organizar seminarios para educar a los padres, maestros y estudiantes sobre el acoso escolar, sus efectos y el valor de la cooperación pacífica, en estos seminarios se puede incluir dinámicas de grupo, ejercicios interactivos y conversaciones que ayuden a los estudiantes a desarrollar empatía y respeto.

Se sugiere la adopción de las medidas anteriores en aras de proporcionar un entorno de aprendizaje saludable para todos los estudiantes, el progreso en la prevención y el tratamiento del acoso escolar solo se puede lograr mediante un enfoque cooperativo y organizado.

Aportes y Contribuciones de la Investigación

La identificación del estado actual del bullying escolar en el contexto particular del Colegio Santo Domingo es una de las contribuciones más pertinentes de la tesis. Mediante las

encuestas realizadas a docentes se logró una comprensión integral de la frecuencia del acoso, las relaciones entre los actores del entorno escolar y las opiniones de los educadores sobre este tema.

El estudio ofrece un análisis de las tácticas de prevención y tratamiento del acoso que han demostrado funcionar en el entorno educativo, también ayuda a identificar estrategias que se pueden utilizar y modificar para mejorar la convivencia en el aula mediante la recopilación de datos sobre las prácticas existentes de los docentes. A su vez, este trabajo de investigación destaca la importancia de la formación y la educación continuas del personal educativo sobre las preocupaciones relacionadas con el acoso escolar, centrándose en las perspectivas y experiencias de los docentes. Esto ayuda a los docentes a prepararse para afrontar situaciones de acoso escolar e incorpora tácticas exitosas en su trabajo diario.

La mayor concienciación de la comunidad educativa sobre el acoso escolar es otra contribución importante de esta investigación, una cultura escolar más inclusiva y respetuosa puede resultar de abordar sistemáticamente este problema con el fin de crear conciencia sobre la gravedad del acoso escolar y sus repercusiones.

Limitaciones de la Investigación

El tamaño y la composición de la muestra fueron algunos de los principales inconvenientes al momento de realizar este estudio. Como solo se encuestó a los docentes y personal directivo de una sola institución, los resultados podrían no reflejar con precisión la prevalencia del acoso escolar en otros entornos o escuelas y esto restringe la aplicabilidad de los resultados a un rango más amplio.

El sesgo de respuesta representó otro inconveniente importante. Las reacciones de los docentes pueden variar según lo informados o preocupados que estén sobre el acoso escolar.

Además, es posible que los encuestados no se sientan del todo cómodos compartiendo sus pensamientos sobre el acoso escolar, en particular si tienen miedo de las consecuencias o piensan que sus respuestas podrían ser malinterpretadas.

El énfasis del estudio en los puntos de vista de los educadores y personal directivo puede llevar a una falta de variedad en los puntos de vista sobre el acoso escolar, ya que las opiniones de los padres y los estudiantes se excluyeron, y estas pueden ofrecer una comprensión más completa y compleja del problema y soluciones prácticas.

Los hallazgos podrían verse afectados por el contexto específico del Colegio Santo Domingo, debido a que la ocurrencia y la percepción del acoso escolar pueden verse influenciadas por elementos como la dinámica del aula, la cultura escolar y las reglas institucionales y esto puede llegar a restringir la generalización de los hallazgos a otras instituciones con entornos distintos.

La amplitud de la investigación podría haber estado limitada por el tiempo y los recursos disponibles para realizar el estudio. Se podría haber obtenido un conocimiento más completo y exhaustivo sobre el acoso escolar y las tácticas exitosas mediante una investigación más amplia que incluya observaciones en persona, entrevistas a alumnos y padres, así como un seguimiento a largo plazo.

Líneas de Investigaciones Futuras

El trabajo de investigación sienta las bases para futuros estudios sobre el acoso escolar. Las conclusiones y sugerencias podrían animar a más investigadores a investigar diversos entornos, técnicas o estrategias, y así aumentar el corpus de información sobre este tema. La recopilación de opiniones de los estudiantes sobre el acoso escolar y las técnicas de prevención

puede ser objeto de futuros estudios. Esto implicaría encuestar y entrevistar a los niños para conocer más sobre sus perspectivas, experiencias y recomendaciones para abordar el acoso escolar en el aula y al dar voz a los niños, se puede comprender mejor el problema y crear tratamientos que funcionen.

La comparación de distintas situaciones educativas podría ser el foco de otra línea de estudio, esto podría implicar investigar las formas en que el acoso escolar se manifiesta en otras escuelas locales o en otros niveles educativos, así como las tácticas que han funcionado en tales situaciones. La búsqueda de elementos contextuales que afectan a la aparición y el manejo del acoso escolar puede resultar más fácil con la ayuda de esta comparación.

Otra posible línea de estudio es la investigación de los efectos de las terapias emocionales y psicológicas en la prevención del acoso escolar. Los programas que fomentan la empatía, la resolución de conflictos y el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos pueden entrar en esta categoría. La evaluación de la eficacia de estos enfoques puede proporcionar información importante sobre cómo mejorar la convivencia escolar.

Otra línea de investigación sobre el acoso escolar puede centrarse en el desarrollo de capacidades y la formación de los docentes, donde se podría examinar qué tipo de formación funciona mejor para preparar a los docentes para afrontar situaciones de acoso y cómo estas formaciones afectan a su trabajo diario. También podría examinar en qué medida los instructores consideran beneficiosas estas formaciones.

Finalmente, dado el creciente impacto de la tecnología en la vida de los alumnos, puede resultar pertinente examinar cómo se pueden utilizar las tecnologías de información y comunicación digitales para prevenir y tratar el acoso. Esto implicaría examinar cómo se pueden

utilizar las plataformas digitales para ayudar a los estudiantes y a los docentes a comunicarse y crear conciencia sobre el acoso escolar.

Propuestas de Intervención

A partir de los hallazgos, este estudio ofrece algunas recomendaciones de intervención. Algunos ejemplos de estas sugerencias son los programas de mediación entre pares, la formación para la concienciación sobre el acoso escolar y las actividades en el aula que fomenten la empatía y el respeto. La comunidad educativa dispone de herramientas tangibles gracias a este enfoque pragmático.

Se recomienda que la organización desarrolle un plan exhaustivo que incluya la formación de los docentes, la aplicación de políticas claras y el fomento de un entorno de aprendizaje agradable y seguro. También se destaca que se requiere una estrategia más integral frente al acoso escolar, que incluya el desarrollo de una normativa clara, la ejecución de programas de prevención a largo plazo y la impartición de formación continuada sobre acoso escolar a su personal docente. La falta de una definición precisa, la aplicación desigual de los protocolos de intervención, la insuficiencia de los programas preventivos y la necesidad de formación académica deben ser abordadas para mejorar el estado general de la educación. Entre las principales propuestas de intervención se encuentran las siguientes:

- Programas de sensibilización y concienciación
- Formación continua del profesorado
- Establecimiento de un protocolo de actuación
- Fomento de la mediación entre iguales
- Actividades de cohesión e integración

- Espacios de apoyo psicológico y escucha
- Implicación familiar
- Evaluación y seguimiento de la estrategia.

REFERENCIAS

- Amador, C. (2019). *En un año el bullying creció en un 33% en el país*. Argentina: Diario El Tribuno. <https://eltribunodejujuy.com/nota/2019-5-21-0-0-0-en-un-ano-el-bullying-crecio-en-un-33-en-el-pais>.
- Anti Bullying Argentina. (2024). *El Bullying*. <https://equipoaba.com.ar/el-bullying/>.
- Aranda, A., & María, H. (2021). La construcción de entornos educativos como recurso metodológico. *V Congreso internacional virtual sobre La Educación en el Siglo XXI*, 440-450. <https://www.eumed.net/actas/20/educacion/38-la-construccion-de-entornos-educativos-como-recurso-metodologico.pdf>.
- Arias, J. (2020). *Métodos de investigación Online. Herramientas digitales para recolectar datos*. Primera edición digital ed. . <https://universoabierto.org/2022/02/18/metodos-de-investigacion-online-herramientas-digitales-para-recolectar-datos/>
- Baquerizo, F., & López, T. (2021). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y nivel medio en pro de la solución de problemas institucionales y del entorno educativo. *Rev. TSAFIQUI* , 12(17), 76-85. <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/tsafiqui/article/view/964>.
- Bonet, A., Alguacil, M., Escamilla, P., Pérez, C., & Aguado, S. (2022). Estudio comparativo de género sobre el acoso escolar: estrategias y acciones. *Rev. Retos*, 2(44), 45-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8104614>
- Cajal, A. (2020). *Investigación de campo: características, diseño, técnicas, ejemplos*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>.
- Calmaestra, J., Escoria, A., García, P., Del Moral, C., Perazzo, C., & Ubrich, T. (2016). *Yo a eso no juego. Bullying y Cyberbullying en la infancia*. Edit. Save The Children. España. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf.
- Campelo, A., & Lerner, M. (2014). *Acoso entre pares. Orientaciones para actuar desde la escuela*. Editorial del Ministerio de Educación de la Nación. <https://www.educ.ar/recursos/123200/acoso-entre-pares-orientaciones-para-actuar-desde-la-escuela>.
- Cardozo, G. (2021). Factores vinculados al bullying en escolares de Córdoba, Argentina. *Revista Liberabit*, 27(1), e459. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272021000100007.
- Cervantes, V., & Caba, D. (2020). Victimología Básica. *Rev. Visión Criminológica - Criminalista*, 1(1), 36-46. http://revista.cleu.edu.mx/new/descargas/2001/Articulo10_civtimologia_basica.pdf.
- Córdova, N. (2020). *Aplicación de un programa psicopedagógico para la prevención de la agresividad en contextos escolares de educación primaria*. [Tesis Doctoral, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UIGV_6400311c340daea699f439f11c192aef/Description#tabnav.

- Crespo, Y. (2019). El acoso Escolar: Bullying. *Revista CELA Centro de Estudios Latinoamericanos "Justo Arosemena"*(162), 127-140.
<https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/html/>.
- De La Lama, P. (2022). Los instrumentos de la investigación científica. Hacia una plataforma teórica que clarifique y gratifique. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 189–202.
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/1078>.
- Domínguez, V., Deaño, M., & Tellado, F. (2020). Incidencia de los distintos tipos de violencia escolar en Educación Primaria y Secundaria. *Revista Aula Abierta*, 49(4), 373–384.
<https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/15424>.
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didáctica y Educación*, 11(3), 62-79.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>.
- Fernández, M., Suárez, M., Rojo, J., & Feu, S. (2021). Acoso escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria en Badajoz. Análisis de los factores de riesgos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2), 97-111.
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/434581>.
- Flores, J. (2024). Bullying y los mecanismos de desconexión moral. *Revista de Climatología*, 24, 1235-1241. https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2024/02/Articulo-RCLIMCS24_0134-Jorge-Flores.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2018). La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela. *Informe de la UNICEF*, 1-10.
<https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2019). *Bullying en el ambiente escolar*. <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/informes/bullying-en-el-ambiente-escolar>.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2019). *Bullying en el ambiente escolar*. <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/informes/bullying-en-el-ambiente-escolar>.
- Franco, M. (2019). *Creencias en relación con el bullying que poseen docentes de C.A.B.A. y provincia de Buenos Aires*. [Tesis Integrador Final, Universidad de Flores UFLO].
<https://hdl.handle.net/20.500.14340/410>.
- Gámez, N., & Suarez, M. (2022). *Prevención del bullying como fundamento de la convivencia escolar*. [Tesis de Maestría, Universidad de la Costa].
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/9605>.
- Garaigordobil, M. (2018). *Bullying y Cyberbullying. Estrategias de evaluación, prevención e intervención*. Edit. OUC, S.L. https://www.imosver.com/es/ebook/bullying-y-cyberbullying_E0002656367.

- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Rev. Cient. Recimundo*, 4(3), 163-173. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>.
- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Revista del Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>.
- Instituto de Salud del Estado de México. (2019). Bullying. *Secretaría de Salud del Estado de México*, <https://salud.edomex.gob.mx/isem/bullying>.
- Kerman, B. (2019). Creencias de los docentes acerca de los factores causales, medidas preventivas y contingentes sobre el fenómeno Bullying. *Revista Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 23(1), 167-190. <https://publicacionescientificas.uces.edu.ar/index.php/subyprocog/article/view/709>.
- Lanzillotti, A., & Korman, G. (2020). Motivos del Maltrato Escolar y del Cyberbullying desde la Perspectiva de los Estudiantes. Estudio con Adolescentes de Buenos Aires. *Revista Científica Hallazgos21*, 5(1), 11-33. <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/394>.
- Mata, L. (2019). El enfoque cualitativo de investigación. *Investigalia*, 1-10. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>.
- Mesa, V. (2019). *El bullying desde el marco de los docentes*. [Tesis de Grado, Universidad de La Laguna]. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/14809>.
- Ministerio de Justicia de la Nación. (2013). *Ley 26.892. Ley para la promoción de la convivencia y el abordaje de la conflictividad social en las instituciones educativas*. Senado y Cámara de Diputados de la Nación Argentina. <https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/220000-224999/220645/norma.htm>
- Muñoz, C., Matallana, P., & Lozano, F. (2022). Tipologías de violencia escolar en primaria y secundaria en Puerto Caldas, Risaralda-Colombia. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(6), 270-283. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/38845>.
- Ochoa, A., & Diez, E. (2012). La escuela como sistema social de convivencia y su relación con algunos problemas de violencia La percepción de los estudiantes de primaria y secundaria. *Rev. Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 3(4), 1-12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553457066005>.
- Ocupa, H. (2021). *Bullying y Convivencia escolar en los estudiantes del 6to grado de primaria de un colegio Nacional de Jaén, Cajamarca, 2020*. [Tesis de Grado, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4626>.
- Oliveira, F., Della, C., & Dapieve, N. (2020). Víctimas de bullying, síntomas depresivos, ansiedad, estrés e ideación suicida en adolescentes. *Revista Acta Colombiana de Psicología*, 23(2).
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. España: Editores Morata. <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>.

- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (1985). *Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder*. Publicación de las Naciones Unidas. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/declaration-basic-principles-justice-victims-crime-and-abuse>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020, América Latina y el Caribe: inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374615>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2023). *Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores*. Boletín Informativo Salud y Educación. <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>.
- Pinilla, E., Orozco, L., Camargo, F., Berrío, J., & Medina, L. (2012). Bullying en adolescentes escolarizados: validación del diagnóstico de enfermería "riesgo de violencia dirigida a otros". *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 17(1), 45-58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=309124894002>.
- Podestá, S. (2019). Metáforas del rol docente en una intervención sobre acoso escolar. *Rev. Psicoperspectivas*, 18(1), 53-63. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1451>.
- Reyzábal, M., & Sanz, A. (2014). *Resiliencia y acoso escolar. La fuerza de la educación*. Edit. La Muralla. <https://www.arcomuralla.com/upload/Resiliencia%20y%20acoso%20resena%20Educacion%20y%20Futuro.pdf>.
- Rivadeneira, Y., Poma, M., & Cajas, T. (2019). Intervención psicoeducativa para disminuir el acoso escolar en estudiantes de las unidades educativas de la ciudad de Loja. *Rev. Polo del Conocimiento*, 4(7), 254-270. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1033/pdf>.
- Rubio, F., & Olivo, J. (2020). Dificultades del profesorado en sus funciones docentes y posibles soluciones. *Revista Ciencia y Educación*, 4(2), 7-25. <https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciened/article/view/1723/2268>.
- Rus, E. (2020). *Investigación mixta*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html>.
- Salas, D. (2020). Selección de la muestra en la investigación cuantitativa. *Investigalia*, 1-12. <https://es.linkedin.com/pulse/selecci%C3%B3n-de-la-muestra-en-investigaci%C3%B3n-cuantitativa-investigalia-cr>
- Senado y Cámara de Diputados de la Nación Argentina. (2013). *Ley 26.892 de 2013. Para la promoción de la convivencia y el abordaje de la conflictividad social en las instituciones educativas*. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/95761/20131004>.
- Tafur, R. (2020). Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación. *Revista de la Pontificia Universidad Católica del Perú*, 51-60.

- <https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf#page=51>.
- UNESCO. (2022). *El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar*. Artículo UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articulos/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>.
- Urbina, O. (2023). *Formación de los docentes para la detección e intervención en casos de bullying*. España: [Tesis de Grado, Universidad del País Vasco]. <http://hdl.handle.net/10810/59992>.
- Zabay, M., & Casado, J. (2018). *Todos contra el bullying. Claves para detectar, evitar y solucionar el acoso escolar*. Editorial Alienta. <https://www.planetadelibros.com/libro-todos-contra-el-bullying/264687>.
- Zapata, A., Zúñiga, D., Berrio, R., & Pérez, S. A. (2020). *Efectividad de un plan de intervención psicopedagógico para la reducción del bullying en estudiantes de grado 11 de la escuela normal superior Santa Teresita del Municipio de Lórica, Córdoba*. [Proyecto de Práctica, Politécnico Gran Colombiano]. <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2661/Entrega%20final%20practica%20II-2.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.
- Zayas, Y. (2017). La prevención de conflictos estudiantiles en el contexto escolar. *Revista Electrónica Desafíos Educativos*, 1(1), <http://portal.amelica.org/ameli/journal/151/151858008/html/>.
- Zysman, M. (2012). *BULLYING: Intervenciones Psicopedagógicas*. Edit. Libres de Bullying. <https://libresdebullying.wordpress.com/2012/11/09/bullying-intervenciones-psicopedagogicas/>.

ANEXOS

Anexo N° 1

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Me ha sido explicado que los miembros de la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales de UFLO Universidad, desean conocer estrategias de prevención y tratamiento del bullying escolar en Cuarto Ciclo del Nivel Primario. Es por esta razón que se está realizando un trabajo de investigación cuya finalidad es conocer e indagar sobre las estrategias de prevención y tratamiento del bullying escolar.

Mi participación en la investigación consiste en responder con sinceridad a la administración de los cuestionarios que se me entregarán a continuación.

La participación es voluntaria y en cualquier momento puedo dejar sin efecto la presente autorización, retirándome del presente acto.

Se me ha dicho que mis respuestas u opiniones serán confidenciales y sólo de conocimiento para el equipo de investigación, resguardando mi privacidad y los resultados no serán ligados a mi información que se coloca al pie del presente consentimiento.

Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad Psicología y Ciencias Sociales y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.32

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactar a la Secretaría de Investigación y Desarrollo UFLO, a sinvestydes@uflo.edu.ar (o equipo responsable).

Habiendo comprendido lo que se me ha explicado, acepto participar en este trabajo de investigación.

Firma:

Firma Profesional Informante:

Aclaración:

Aclaración:

DNI:

DNI:

Fecha:

Protocolo

Anexo N° 2

Entrevista a Docentes de Cuarto Ciclo del Nivel Primario

1. ¿Cuál es su título de estudio y cuál es el cargo que ocupa actualmente?
2. ¿Cuál es su antigüedad en el campo de la docencia y en su cargo actual?
3. ¿Hace cuánto tiempo trabaja en esta institución?
4. ¿Tienen los alumnos problemas relacionados con la convivencia? ¿Cuáles son los más comunes?
5. ¿Cuenta la institución con un PSPED (personal especializado en psicopedagogía)? Si la respuesta es afirmativa: ¿Puede indicar que función desempeña con respecto a la convivencia escolar?
6. ¿Durante su preparación académica, recibió alguna formación específica sobre el bullying? De ser afirmativa su respuesta: ¿Puede explicar de qué tipo?
7. ¿Cómo definiría usted el bullying? ¿Podría señalar un ejemplo?
8. En su opinión, ¿qué situaciones no deberían ser consideradas como bullying?
9. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que observa en el aula?
10. ¿Cuáles cree que son las causas del bullying entre los alumnos?
11. ¿Qué factores considera usted que influyen en el acoso?
12. ¿Cuáles serían las estrategias más efectivas para abordar el acoso?
13. ¿Cree que es efectivo trabajar conjuntamente con alumnos y padres en casos de bullying?
¿Por qué?
14. ¿Qué estrategias implementaría en el aula para prevenir el bullying? ¿Existe algún plan de prevención del acoso escolar en la institución? ¿Quiénes intervienen en ese plan?
15. Durante su tiempo en esta institución, ¿ha presenciado algún caso de bullying? ¿Cómo se manejó? ¿Quiénes intervinieron y de qué forma intervinieron? ¿Se resolvió adecuadamente? ¿Pudo detectarlo a tiempo? ¿De qué manera?
16. Desde que comenzó a trabajar en esta escuela, ¿se ha tratado el tema del bullying con el equipo directivo, PSPED, y/o docente? (SÍ: ¿De qué manera? - NO: ¿Por qué razones no se ha abordado?)
17. ¿Existe un protocolo de intervención en la institución para casos de bullying? ¿Cuál es y cómo se aplica?

18. En caso de no existir un protocolo de bullying, ¿cuáles son los pasos a seguir frente a una situación de bullying? ¿A quién se informa? ¿Cómo se interviene dentro del aula?
19. ¿Estaría interesado/a en recibir una capacitación sobre la prevención del bullying? ¿Por qué? ¿Quién considera que debería impartirla?
20. ¿Quisiera agregar algo más sobre esta temática que no se le haya preguntado anteriormente?

Anexo N° 3

Transcripción de las Entrevistas Realizadas al Personal Docente de Cuarto Ciclo del Nivel

Primario

N°	Iniciales del nombre y apellido del entrevistado	Antigüedad	Código del entrevistado	Observaciones
01	C.M	11 años	MAT/01	Docente por vocación.
02	A.G	6 años	LEN/02	Docente por estabilidad económica y cercanía de su hogar al trabajo.
03	C.L	12 años	CS/03	Docente por la vocación de ayudar a los niños.
04	M.P	10 años	CN/04	Docencia por vocación y como un medio de apoyar a los jóvenes.
05	J.O	12 años	CQ/05	Su enfoque es motivar a los estudiantes hacia el aprendizaje de la química.
06	A.G	12 años	DG/06	Reconocida por sus esfuerzos hacia el desarrollo de la inclusión educativa.
07	J.A	15 años	DA/07	- Su objetivo es promover la implementación de metodologías activas que motiven a los estudiantes a desarrollar habilidades críticas y reflexivas. - Supervisa y coordina el diseño curricular y las estrategias de enseñanza-aprendizaje de la institución.
08	B.S	10 años	SUE/08	Su meta es apoyar al estudiante y a su vez es responsable de coordinar programas de intervención psicológica.
09	F.S	12 años	SAD/09	Su principal tarea es asegurar el adecuado manejo de los recursos financieros y materiales.
10	J.L	8 años	HIS/10	Su vocación principal es promover a los estudiantes una comprensión profunda de los eventos históricos y sus repercusiones actuales.
11	L.G	6 años	MAT/11	Es reconocida por el desarrollado de diversas estrategias innovadoras para facilitar el aprendizaje de conceptos matemáticos complejos.
12	S.N	10 años	LEN/12	Su desempeño se caracteriza por su enfoque en la interpretación literaria y el análisis crítico.

1. ¿Cuál es su título de estudio y cuál es el cargo que ocupa actualmente?

MAT/01	- Lic. Matemáticas - Prof. Matemáticas
LEN/02	- Lic. Enseñanza de Lengua y literatura - Prof. Lengua y Literatura
CS/03	- Lic. Psicología - Prof. Ciencias Sociales - Orientador
CN/04	- Lic. Ciencias Geológicas - Prof. Ciencias Naturales y Geografía - Orientador de Nivel Medio Superior
CQ/05	- Lic. Química - Prof. Química
DG/06	- Director General - Doctorado en Ciencias de la Educación - Máster en Gestión Educativa
DA/07	- Director Académico - Lic. Pedagogía - Especialización en Evaluación Educativa
SUE/08	- Subdirectora de Bienestar Estudiantil - Lic. Psicología Educativa - Maestría en Psicopedagogía

SAD/09	- Subdirector de Administración - Lic. Administración de Empresas - Especialización en Gestión Financiera
HIS/10	- Lic. Historia - Prof. Ciencias Sociales
MAT/11	- Ingeniera en Matemáticas Aplicadas - Especialización en Didáctica de las Matemáticas.
LEN/12	- Docente de Lengua y Literatura - Lic. en Letras - Maestría en Literatura Hispanoamericana.

2. ¿Cuál es su antigüedad en el campo de la docencia y en su cargo actual?

Respuesta Ítem: antigüedad

3. ¿Hace cuánto tiempo trabaja en esta institución?

MAT/01	9 años
LEN/02	7 años
CS/03	7 años
CN/04	5 años
CQ/05	10 años
DG/06	15 años
DA/07	8 años
SUE/08	10 años
SAD/09	12 años
HIS/10	9 años
MAT/11	6 años
LEN/12	10 años

4. ¿Tienen los alumnos problemas relacionados con la convivencia? ¿Cuáles son los más comunes?

MAT/01	Se toman los útiles escolares sin permiso y eso genera un clima hostil en el aula
LEN/02	He observado que algunos alumnos colocan apodos a otros y esto es motivo de discusiones
CS/03	Las burlas y exclusión son cotidianas en algunos alumnos, principalmente a los que se consideran como diferentes
CN/04	Los estudiantes que poseen dificultades para adaptarse o que provienen de otras ciudades suelen ser el objetivo de burla
CQ/05	En mi clase no he observado ningún comportamiento irregular
DG/06	La apariencia, suelen burlarse de como se ven algunos niños
DA/07	A veces molestan a los alumnos más sobresalientes del aula llamándolos “nerds”
SUE/08	Molestan a los que viven en zonas rurales
SAD/09	Hay algunos conflictos relacionados con la exclusión social
HIS/10	He visto problemas en algunos alumnos por la presión de pertenecer a grupos donde no quieren estar
MAT/11	Los sobrenombres son motivo de discusión en mi clase
LEN/12	Se esconden los utensilios escolares entre los alumnos y es motivo de algunas peleas

5. ¿Cuenta la institución con un PSPED (personal especializado en psicopedagogía)? Si la respuesta es afirmativa: ¿Puede indicar que función desempeña con respecto a la convivencia escolar?

MAT/01	Existen 2 orientadores y la encargada de bienestar estudiantil
LEN/02	El departamento de bienestar estudiantil
CS/03	Por mi profesión siempre estoy disponible a prestar el apoyo en esta área si observo alguna situación irregular

CN/04	Sirvo de apoyo en casos de conflictos por ser orientador
CQ/05	La institución cuenta con el área de bienestar estudiantil
DG/06	Los orientadores que también son profesores conjuntamente con el departamento de bienestar estudiantil
DA/07	Apoyo al departamento de bienestar estudiantil en la resolución de problemas de esa índole
SUE/08	Soy la encargada de atender en mi área estos casos de acoso escolar y otros conflictos, conjuntamente con los orientadores y el director académico
SAD/09	El área de orientación estudiantil
HIS/10	El departamento de bienestar estudiantil cuenta con psicopedagogos
MAT/11	En caso de problemas se remite al departamento de bienestar estudiantil
LEN/12	El área de bienestar estudiantil cuenta con profesionales en psicopedagogía

6. ¿Durante su preparación académica, recibió alguna formación específica sobre el bullying? De ser afirmativa su respuesta: ¿Puede explicar de qué tipo?

MAT/01	Una información muy básica sobre acoso escolar
LEN/02	No he recibido una preparación a profundidad sobre el tema
CS/03	Participé en diversos talleres de una duración corta, los cuales trataban el tema del acoso escolar, sin embargo no existía una profundización suficiente, como para prepararse apropiadamente
CN/04	En ningún momento tuve una educación sobre el tema en mi enseñanza inicial; lo poco que puedo saber, ha sido por mis propias experiencias
CQ/05	Una vez hice un taller acerca del acoso escolar
DG/06	Si he recibido capacitación en la resolución de conflictos en el entorno escolar
DA/07	Si recibí formación con respecto al tema durante el transcurso de mi carrera en la universidad
SUE/08	En mis estudios universitarios recibí la preparación adecuada
SAD/09	No he recibido preparación sobre el tema
HIS/10	Si he recibido pero muy elemental
MAT/11	No la suficiente como para abordar el tema
LEN/12	En mi preparación académica, me capacité en varios elementos de la docencia, entre ellos la importancia de brindar un ambiente escolar seguro y cortés, aunque con poco énfasis en el bullying pero si se abordaron temas como la convivencia escolar, la empatía y la resolución de conflictos

7. ¿Cómo definiría usted el bullying? ¿Podría señalar un ejemplo?

MAT/01	Desde mi perspectiva, el bullying se presenta en el momento que un estudiante es agredido o apartado en diversas ocasiones, esta puede ser verbal o físicamente
LEN/02	Por medio de lo que puede ser un conflicto cotidiano, es repetitivo y llega a afectar al estudiante de una forma muchísimo más compleja
CS/03	Cuando se ejerce violencia verbal o física en contra de otro compañero
CN/04	Es un comportamiento agresivo y repetitivo entre los estudiantes
CQ/05	Es la constante burla y hostigamiento a un estudiante o a un grupo en general
DG/06	El bullying ocurre cuando una o más personas intimidan, hostigan o excluyen a otro compañero de manera intencionada
DA/07	Es la violencia ejercida a un alumno ya sea mental o físicamente
SUE/08	Es un mal comportamiento entre compañeros que suele tener un impacto negativo en la víctima, afectando su bienestar emocional y su rendimiento académico
SAD/09	Es la burla constante sobre un estudiante ya sea por su aspecto o por su forma de ser
HIS/10	Son las acciones negativas sobre un alumno de parte de otro que trae como consecuencia no querer ir a la escuela, lo que puede afectar su aprendizaje y su salud emocional
MAT/11	El acoso ocurre cuando una persona o un grupo de personas intentan continuamente dañar a otra persona y este puede hacerse mediante el uso de lenguaje grosero, burlas, empujones o incluso eliminando a alguien de los juegos y esto causa daño tanto físico como mental

LEN/12	Cuando hay ausencia de respeto entre los compañeros
--------	---

8. En su opinión, ¿qué situaciones no deberían ser consideradas como bullying?

MAT/01	Las discrepancias de puntos de vista o debates amigables entre colegas no constituyen acoso escolar. Es habitual que los alumnos tengan discrepancias, pero si se gestionan de forma respetuosa, no deben ser consideradas como hostigamiento.
LEN/02	El juego o el chiste cordial entre amigos próximos, donde ambos se sienten a gusto y disfrutan de la interacción, no debería ser visto como acoso escolar
CS/03	Los comentarios constructivos que se realizan en un entorno educativo, como en la retroalimentación de tareas o proyectos, no constituyen acoso escolar
CN/04	Situaciones en las que un alumno experimenta frustración y manifiesta su enfado de forma momentánea no constituyen acoso escolar.
CQ/05	Las competencias deportivas saludables entre compañeros de equipo no deben ser vistas como acoso escolar, la rivalidad puede ser feroz, pero siempre que se conserve el respeto, no se trata de acoso.
DG/06	En ocasiones, las disputas entre compañeros emergen de momentos de tensión, pero no siempre señalan un patrón de hostigamiento o de violencia. Un ejemplo es cuando un estudiante no está conforme con su resultado en una prueba suele expresar frustración.
DA/07	Las discrepancias culturales o de personalidad que provocan confusiones temporales no constituyen acoso escolar. Lo crucial es cómo se solucionan esos malentendidos y si existe un respeto esencial entre los alumnos.
SUE/08	Las conversaciones sobre asuntos delicados o sensibles que se realizan en un entorno educativo, promoviendo el diálogo y la empatía, no deben ser vistas como acoso escolar.
SAD/09	La rivalidad entre alumnos que puede surgir en los torneos y competencias académicas debe ser manejada con cautela para que no se convierta en motivo de acoso escolar.
HIS/10	Las bromas sanas entre compañeros, el secreto reside en el consentimiento y el respeto recíproco
MAT/11	Las críticas y puntos de vista dentro del aula acerca de un tema, estas críticas aspiran a mejorar y no buscan causar perjuicio
LEN/12	La utilización de apodos afectuosos entre amigos que comprenden y aceptan esos nombres no constituye acoso escolar, es crucial que ambas partes estén en sintonía y se sientan a gusto con la circunstancia

9. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que observa en el aula?

MAT/01	Uno de los problemas más habituales que encuentro es el hostigamiento verbal. Algunos alumnos realizan comentarios ofensivos o mofas hacia sus pares, lo que perjudica el clima de aprendizaje
LEN/02	El acoso cibernético es un asunto que ha crecido, los alumnos emplean las redes sociales para agredir a sus pares fuera del salón de clases, lo que provoca que el acoso escolar persista incluso fuera del entorno escolar
CS/03	Aunque las peleas físicas no son tan habituales, sí suceden ocasionalmente, en ocasiones, las tensiones se intensifican y las disputas desembocan en choques físicos entre los alumnos
CN/04	He observado que los problemas de depresión y ansiedad entre los alumnos están en crecimiento, esto podría estar vinculado con episodios de acoso escolar y la presión social que experimentan
CQ/05	La falta de comunicación representa un desafío, algunos alumnos presentan problemas para solucionar conflictos de forma pacífica y optan por la violencia o el aislamiento
DG/06	Existen problemas de identidad y aceptación, numerosos alumnos batallan con su imagen personal y buscan ajustarse, lo que en ocasiones puede derivar en situaciones de acoso escolar
DA/07	La falta de respeto hacia los profesores también representa un problema, algunos alumnos no respetan las reglas del salón de clases y cuestionan la autoridad, lo que impacta en la dinámica grupal
SUE/08	El desempeño escolar también se ve afectado, ya que los alumnos que padecen acoso tienden a tener problemas para concentrarse y su rendimiento académico se reduce
SAD/09	La intimidación de los alumnos más destacados es un problema que se repite, algunos alumnos perciben que necesitan ajustarse a las expectativas de los demás para ser aceptados

HIS/10	La marginación social es otro inconveniente habitual, he observado a conjuntos de alumnos formar grupos y excluir a otros de sus actividades, lo cual puede resultar extremadamente doloroso para aquellos que se encuentran excluidos.
MAT/11	He notado que los rumores y la difusión de información falsas son habituales y esto puede provocar problemas y confusiones entre los alumnos.
LEN/12	La ausencia de empatía representa otro reto, muchos alumnos desconocen cómo sus actos afectan a los demás, lo que propicia situaciones de hostigamiento y peleas.

10. ¿Cuáles cree que son las causas del bullying entre los alumnos?

MAT/01	La intimidación de los alumnos mas populares sobre los que no lo son
LEN/02	A mi parecer, las redes sociales y los programas juegan un papel en impulsar las actitudes agresivas en los alumnos
CS/03	Los comentarios hacia otro compañero en tono ofensivo
CN/04	Los niños que se ven diferentes a los demás en cuanto a su aspecto o alguna discapacidad física
CQ/05	La presión social entre ellos para que pertenezcan a un determinado grupo
DG/06	Los sobrenombres con connotación despectiva y negativa
DA/07	Molestan a los demás alumnos más destacados del aula
SUE/08	La falta de comprensión y empatía de parte de los demás alumnos cuando se enfrentan a situaciones conflictivas en el aula
SAD/09	La apariencia suele ser motivo de acoso escolar
HIS/10	He podido observar con frecuencia, los niños que acosan a otros se enfrentan a problemas en el hogar o en su entorno social, y esto los lleva a expresar su descontento mediante la violencia o el acoso, también puede deberse a un deseo de unirse a un grupo o de ejercer autoridad sobre los demás
MAT/11	La discriminación social
LEN/12	Los problemas de la familia afectan mucho, ya que, los niños repiten las conductas que observan en su hogar

11. ¿Qué factores considera usted que influyen en el acoso?

MAT/01	La dinámica familiar tiene un rol fundamental, los alumnos que provienen de ambientes con violencia o escasez de comunicación frecuentemente imitan esos comportamientos en el colegio
LEN/02	El impacto de los medios de comunicación es considerable porque los programas y plataformas sociales que magnifican la violencia pueden normalizar el hostigamiento entre la juventud
CS/03	Es esencial la formación en respeto y empatía, si los alumnos no reciben educación acerca de la relevancia de tratar a los demás con dignidad, es más factible que se involucren en acoso
CN/04	La presión grupal puede motivar a los alumnos a involucrarse en el acoso con el objetivo de adaptarse u obtener reconocimiento entre sus pares, perpetuando así el conflicto
CQ/05	Las diferencias culturales e identidades pueden ser elementos, los alumnos que son vistos como diferentes suelen estar más expuestos al acoso
DG/06	La ausencia de intervención por parte de adultos o del entorno familiar constituye un problema, si los maestros o progenitores no prestan atención a los indicios de acoso, los alumnos pueden percibir que no existen repercusiones por sus actos
DA/07	También es un elemento el acceso a la tecnología, el ciberacoso se ha vuelto habitual, y los alumnos pueden experimentar un mayor valor al agredir a otros detrás de una pantalla
SUE/08	La ausencia de competencias sociales y emocionales puede favorecer el hostigamiento, ya que algunos alumnos desconocen cómo gestionar conflictos de forma saludable, lo que puede conducir a conductas agresivas
SAD/09	La rivalidad académica y social puede generar un entorno hostil porque algunos alumnos perciben que deben exhibir su superioridad, lo que podría resultar en temor a otros
HIS/10	Los problemas de autoestima son importantes porque los alumnos que se sienten inseguros suelen agredir a otros como un medio para sentirse más dominantes o relevantes

MAT/11	El ambiente social del alumno, que incluye a amigos y compañeros, tiene un impacto. Un grupo social que promueve la violencia puede propiciar el hostigamiento en la escuela.
LEN/12	El ambiente escolar también juega un papel crucial porque si la institución educativa carece de políticas claras contra el acoso o no fomenta un clima de respeto, los alumnos podrían sentirse más abiertos a la intimidación

12. ¿Cuáles serían las estrategias más efectivas para abordar el acoso?

MAT/01	La educación comienza desde casa, hay que brindar asesoramiento y acompañamiento a familias que tengan un entorno conflictivo para que el alumno se encuentre en un ambiente mas seguro y menos violento
LEN/02	Regular el tiempo de exposición a los dispositivos tecnológicos que manejan actualmente los estudiantes y enseñarles el buen uso de estos
CS/03	Trato de impulsar la empatía y la comunicación en mis alumnos, para que ellos sean capaces de expresar sus problemas, y buscar la ayuda necesaria
CN/04	Brindar apoyo emocional a aquellos estudiantes que se sientan intimidados
CQ/05	Enseñarles a los estudiantes la importancia del diálogo asertivo y respetuoso
DG/06	Acompañamiento y seguimiento a aquellos alumnos que demuestren indicios de acosar a los demás estudiantes, otorgando apoyo psicológico
DA/07	Fomentar el respeto y la empatía entre los compañeros
SUE/08	Realizar actividades de integración escolar donde se pueda compartir en un ambiente saludable
SAD/09	Brindar apoyo emocional a aquellos alumnos que se sientan con la autoestima baja y reforzarla mostrándole sus habilidades y competencias
HIS/10	La existencia de protocolos más organizados y normativas claras para ejecutar
MAT/11	Por mi parte, enseñar las matemáticas no solamente se basa en que los alumnos puedan memorizar las fórmulas, sino que, además tengan un desarrollo de sus capacidades de resolución de problemas y del pensamiento lógico, además, hemos puesto en práctica los juegos didácticos y las actividades interactivas para poder obtener su atención y así alcanzar una fácil comprensión, puedo comentar que he visto avances, pero al tener una carencia en la formación del control en dichos casos, esto sigue siendo un desafío personal y para mis colegas en cuanto a los métodos para abordar el acoso
LEN/12	Podemos acotar que la literatura es una herramienta importante para los alumnos en el momento de expresar sus sentimientos y comprendan los diversos puntos de vistas. Dentro de mi clase, trato de aplicar un incentivo por medio de actividades innovadoras como lo son los debates literarios y la escritura libre. No obstante, me encontré con que diferentes alumnos, más que todo los que poseen dificultades dentro del aprendizaje, ellos plantean que es difícil expresar sus ideas de forma estructurada. Esto me llevó a la adaptación de las estrategias que uso, dividiendo así, las actividades en pasos más pequeños y también ofrezco orientación extra, aunque conozco que necesito más capacitación en dichos métodos específicos para tener una mejor intervención

13. ¿Cree que es efectivo trabajar conjuntamente con alumnos y padres en casos de bullying?

¿Por qué?

MAT/01	Si es importante, así los padres están al tanto del comportamiento de sus hijos en el ambiente escolar
LEN/02	Si es efectivo porque los padres brindaran el apoyo necesario para corregir la conducta de sus hijos
CS/03	Es necesario trabajar con los padres, pero en ocasiones no poseen la disposición de aceptar que su hijo puede formar parte del problema
CN/04	Estoy de acuerdo aunque no siempre se logra que los padres reconozcan y acepten que sus hijos tienen un comportamiento inadecuado
CQ/05	En el momento que los padres se implican y ayudan, es mucho más fácil resolver el problema
DG/06	Es de suma importancia ya que el entorno familiar es fundamental para generar seguridad y atención en el alumno con problemas de acoso hacia sus compañeros
DA/07	Si es efectivo, ya que ayuda a comprender a los padres las actitudes de sus hijos en la escuela y el motivo que genera la violencia escolar hacia los demás compañeros

SUE/08	Para mí la prioridad es el bienestar integral de los alumnos. Con respecto a aquellos que tienen un diagnóstico como lo puede ser la ansiedad o el TDA, se ha analizado que en base a que se necesita un apoyo emocional y constante seguimiento, que solamente se puede alcanzar trabajando en equipo con los profesores y los representantes o padres. Asimismo, también se crearon talleres de habilidades socioemocionales y programas para orientarlos y brindarles un control del estrés, para poder ayudar en su autoestima
SAD/09	Sí, considero que es eficaz, cuando los padres participan, pueden fortalecer en el hogar los valores de respeto y empatía que fomentamos en el colegio. Además, los alumnos se perciben más respaldados cuando saben que sus progenitores y docentes comparten la misma postura
HIS/10	Indudablemente, la cooperación es fundamental, cuando los padres están al tanto y se involucran en la solución de conflictos, se genera un clima de confianza. Esto no solo contribuye a solucionar el caso concreto de acoso escolar, sino que también promueve una cultura de comunicación franca, en la que los alumnos se sienten a gusto expresando sus dificultades y solicitando ayuda.
MAT/11	Creo que la cooperación es esencial ya que el acoso escolar no solo repercute en la víctima, sino que también afecta el entorno escolar en su totalidad. Al incluir a los padres, podemos generar un ambiente en el que todos se perciban responsables de la coexistencia.
LEN/12	Considero que es fundamental colaborar en equipo, los padres pueden brindar datos útiles acerca del comportamiento de sus hijos en el hogar, lo cual puede contribuir a detectar patrones de hostigamiento.

14. ¿Qué estrategias implementaría en el aula para prevenir el bullying? ¿Existe algún plan de prevención del acoso escolar en la institución? ¿Quiénes intervienen en ese plan?

MAT/01	El respeto
LEN/02	Señalar a los alumnos que existen unas normas de la sana convivencia dentro del plantel
CS/03	En ocasiones no es suficiente el seguimiento de los casos
CN/04	Se tiene un plan de convivencia, pero existe una escasez dentro del enfoque específico y claro para el bullying
CQ/05	Actividades donde todos los alumnos se integren e interactúen entre ellos con base en el respeto y la igualdad
DG/06	El diálogo asertivo
DA/07	La empatía y la amabilidad
SUE/08	A la primera señal de intimidación y acoso comunicarlo inmediatamente al departamento de bienestar estudiantil y a sus orientadores para corregir la mala conducta
SAD/09	Priorizar la comunicación
HIS/10	Recordar a los alumnos que nadie es más o menos que ellos, todos son iguales con las mismas oportunidades
MAT/11	Aplicar las normas de la buena convivencia en el entorno escolar
LEN/12	Acompañamiento psicológico, tanto a la víctima como al victimario

15. Durante su tiempo en esta institución, ¿ha presenciado algún caso de bullying? ¿Cómo se manejó? ¿Quiénes intervinieron y de qué forma intervinieron? ¿Se resolvió adecuadamente? ¿Pudo detectarlo a tiempo? ¿De qué manera?

MAT/01	No se alcanza siempre el éxito, inicialmente en el momento que los alumnos no están dispuestos a prestar su colaboración se aprecia una Inestabilidad en la intervención
LEN/02	Una vez en el receso dos alumnos discutían un poco subidos de tono, afortunadamente la coordinadora de bienestar estudiantil estaba cerca y los llevó al departamento de orientación
CS/03	Aún no he observado un acto de acoso de manera directa
CN/04	Las tareas de inclusión ayudan a reducir el acoso, es reconfortante observar los cambios en los alumnos, se alcanzó la disminución del bullying con las dinámicas en equipo
CQ/05	No he presenciado un acto de acoso escolar en el plantel

DG/06	Eventualmente se perciben casos de estudiantes que están siendo acosados y al tener conocimiento de estos se manejan en el departamento de bienestar estudiantil
DA/07	Se llevan las partes involucradas al departamento de orientación y bienestar estudiantil, si la situación de acoso ocurrió dentro del aula el profesor a cargo también brinda apoyo al momento del conversatorio con los estudiantes que participaron en el acto de bullying
SUE/08	Se brindó apoyo a los alumnos víctimas de acoso y se convocó a los padres de los niños que solían acosar a otros
SAD/09	Desconozco de los casos de acoso escolar en el plantel
HIS/10	En mi clase aún no he observado bullying, pero cuando los estudiantes están un poco enardecidos entre ellos los llamo a la calma y a guardar silencio
MAT/11	Cuando en mi clase veo que se reúnen en grupos los mismos alumnos busco dispersarlos para que interactúen con otros compañeros y así logro integrarlos a todos
LEN/12	En mi clase de literatura dos alumnos estaban en desacuerdo con una opinión emitida por otro alumno y los ánimos estaban un poco alterados, los lleve a bienestar estudiantil y allí le enseñamos que es normal no estar de acuerdo siempre con las opiniones de los demás pero que debemos respetar el punto de vista de cada persona

16. Desde que comenzó a trabajar en esta escuela, ¿se ha tratado el tema del bullying con el equipo directivo, PSPED, y/o docente? (SÍ: ¿De qué manera? - NO: ¿Por qué razones no se ha abordado?)

MAT/01	De forma muy básica
LEN/02	Por los momentos no ha sido necesario dirigirme al equipo directivo
CS/03	No totalmente
CN/04	Con el plan de convivencia suministrado por el departamento de bienestar estudiantil
CQ/05	De manera general mediante las normas del buen ambiente escolar
DG/06	Se realizan charlas recordándole a los profesores y al personal estar atentos a un caso de acoso e informarlo al departamento respectivo
DA/07	Se le informó a todo el personal que labora en el plantel de las normas de la sana convivencia en el entorno escolar
SUE/08	En las reuniones de personal docente siempre se les recuerda manifestar algún inconveniente en cuanto al acoso escolar se refiere
SAD/09	Aún no
HIS/10	Si se ha tratado, por medio del recordatorio de las normas de convivencia escolar
MAT/11	Lo elemental
LEN/12	Se ha abordado de manera general, más no en casos específicos

17. ¿Existe un protocolo de intervención en la institución para casos de bullying? ¿Cuál es y cómo se aplica?

MAT/01	Si existe pero no se aplica
LEN/02	En relación con el protocolo, se tiene que no siempre se usa como debería
CS/03	7 años
CN/04	Las normas generales están bien, pero hay una deficiencia en los detalles que los dirigen a situaciones difíciles
CQ/05	Desconozco esta información
DG/06	Existe un protocolo de intervención pero los docentes y personal actúan según la magnitud del problema que se genere en el momento
DA/07	Se remite al departamento de bienestar estudiantil para que aplique las acciones correctivas
SUE/08	El plan de intervención que se aplica en casos de acoso es el acompañamiento y dialogo con las partes involucradas en la situación que se presente de bullying

SAD/09	No tengo conocimiento al respecto
HIS/10	Se que hay un plan de convivencia pero no sé si exista un protocolo de intervención
MAT/11	El proceso de intervención que he aplicado en algunos casos en mi aula proviene de lo que la experiencia me ha enseñado en cómo manejar ese tipo de situaciones
LEN/12	Se aborda la situación de acuerdo con el momento

18. En caso de no existir un protocolo de bullying, ¿cuáles son los pasos a seguir frente a una situación de bullying? ¿A quién se informa? ¿Cómo se interviene dentro del aula?

Respuesta: Todos los docentes contestaron que se informa al departamento de bienestar estudiantil y/o los orientadores.

19. ¿Estaría interesado/a en recibir una capacitación sobre la prevención del bullying? ¿Por qué? ¿Quién considera que debería impartirla?

MAT/01	Si estoy interesado, y es importante que esta preparación sea dada por profesionales, ya que la experiencia de un especialista en la psicología o psicopedagogía es primordial para un apropiado aprendizaje de dicho tema.
LEN/02	Si, es crucial para saber cómo manejar este tipo de situaciones
CS/03	Sin ninguna duda, me gustaría tener una enseñanza adicional, ya que, siento que siempre existe algo nuevo para aprender
CN/04	Con mucho gusto la haría, es importante saber cómo actuar ante estos casos
CQ/05	Los profesionales en psicopedagogía serían los más idóneos para impartir esta capacitación
DG/06	Opino con certeza que de las mejores competencias que se pueden integrar a nuestras propias prácticas educativas son los talleres de capacitación, para lograr la atención dentro de la diversidad del salón de clases. Los alumnos, principalmente los que poseen las urgencias académicas primordiales, necesitan de una atención que vaya mucho más de la planificación. Por lo tanto, pusimos en práctica los talleres de formación dirigido a los profesores, y se orienta a la educación de ámbito inclusivo y el control de los diversos métodos de aprendizaje
DA/07	Nosotros nos enfocamos en que la calidad de la educación no se limite solamente a adquirir conocimientos académicos. Y al mismo tiempo estamos trabajando en el fomento del contexto del aprendizaje activo, en donde los alumnos participan de forma reflexiva y crítica en las tareas dentro del aula. No obstante, se reconoce que diferentes profesores pueden hallar dificultades para poner en práctica las metodologías activas, a causa de que existen límites en el tiempo y dentro de la carga administrativa. Por lo que, buscamos maneras de disminuir la burocracia para que docentes se puedan centrar mucho más en el procedimiento de enseñar y la atención a las necesidades de cada uno de los estudiantes
SUE/08	Es importante la capacitación constante y las novedades que se puedan presentar referente al tema
SAD/09	Si estuviese dispuesto a participar en la capacitación
HIS/10	Totalmente de acuerdo, es importante estar preparado
MAT/11	Si me gustaría
LEN/12	Si estoy interesada

20. ¿Quisiera agregar algo más sobre esta temática que no se le haya preguntado anteriormente?

Respuesta: Todos contestaron generalmente que no había nada más por agregar.