



FACULTAD DE PSICOLOGIA Y CIENCIAS SOCIALES

De enseñar a aprender

Intervención psicopedagógica: alfabetización digital para los adultos mayores de la asociación de docentes jubilados de Merlo, Buenos Aires, en el 2026

Estudiante: Silva Cocco, Viviana Graciela

Legajo: 32460

Directora: Mg. Sabella, Adriana

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Licenciada en Psicopedagogía.

2026



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial - compartir igual 4-0 internacional y siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

Autorizo la publicación de la obra:

Desde la fecha []

Dentro de los 6 meses posteriores a su aceptación []

Otro plazo mayor detallar/justificar:

Lugar y fecha:

Firma y aclaración del autor:

Índice

Resumen	4
Introducción.....	5
Capítulo 1: Planteo del problema	7
Objetivos de la Intervención.....	8
Objetivo General	8
Objetivos específicos.....	8
Capítulo 2: Estado del arte	9
Capítulo 3: Marco teórico.....	18
Personas mayores.....	18
Asociación de docentes jubilados	19
Aprendizaje en personas mayores.....	20
Las tecnologías de la información y comunicación (en adelante TICs) y Alfabetización digital	22
Intervención psicopedagógica	26
Capítulo 4: Método	29
Participantes.....	30
Destinatarios	30
Localización Física	30
Recursos.....	31
Programa de actividades	31
Evaluación del Proyecto de intervención.....	35
Capítulo 5: Síntesis y conclusiones	38
Capítulo 6: Aportes y contribuciones de la intervención.	41
Limitaciones de la intervención.	43
Líneas de investigación futuras	44
Referencias	46
Anexo 1.....	50
Anexo 2.....	51
Glosario	53

Resumen

El presente proyecto de intervención psicopedagógica surge a partir de la necesidad que presentan las personas mayores en la vida cotidiana, en utilizar las tecnologías para comunicarse, acceder a servicios, realizar trámites y mantener su autonomía. Esta propuesta se desarrolla con personas mayores de entre 68 y 90 años de la Asociación de Docentes Jubilados de Merlo, Provincia de Buenos Aires, quienes manifiestan dificultades en el uso del teléfono celular, pero también un interés por aprender y desenvolverse con mayor seguridad.

El objetivo es promover la inclusión digital y el uso significativo del dispositivo móvil, favoreciendo la autonomía, la participación social y la calidad de vida. Para esto, se propone una intervención gradual y personalizada, que parte de los conocimientos previos de cada participante, respeta sus propios tiempos y formas de aprender. El acompañamiento psicopedagógico busca que el error deje de ser vivido como un fracaso y pueda convertirse en una oportunidad para aprender y ganar confianza.

De este modo, la alfabetización digital no se entiende solamente como aprender a utilizar un celular, si no como una posibilidad de fortalecer vínculos y autonomía en los participantes, se reconoce a las personas mayores como sujetos activos, con experiencias y saberes que continúan aprendiendo a lo largo de toda la vida. Se espera que esta propuesta contribuya a disminuir la brecha digital y a generar oportunidades de participación, independencia y bienestar.

Palabras claves: Personas mayores. Las tecnologías de la información y comunicación. Aprendizaje en adultos mayores. Intervención psicopedagógica.

Introducción

Delimitación del Objeto de Estudio

A causa de las dificultades en el manejo de celulares y sus aplicaciones se realiza este proyecto de intervención en la Asociación de docentes jubilados de la localidad de Merlo, provincia de Buenos Aires, con una muestra poblacional de un grupo de adultos mayores entre 68 a 90 años de edad, la mayoría son ex educadores, poseen un alto nivel cultural y estructuras de aprendizaje previas muy consolidadas, observando qué factores dificultan o imposibilitan el uso del dispositivo móvil a la hora de realizar tareas, como enviar mensajes, hacer video llamadas, pagar servicios, solicitar turnos o realizar trámites a través del teléfono celular. Hasta antes de la pandemia del 2020 muchas de estas gestiones se realizaban exclusivamente de manera presencial, lo que requería más tiempo de espera, salir del hogar, realizar fotocopias y otros factores necesarios; comenzaron a incorporarse en las distintas tareas diarias las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como el uso del celular y computadoras que progresivamente favorecieron la reorganización del trabajo, disminuyendo la demanda de personal para la realización de actividades específicas. Proporcionó como resultado minimizar la aglomeración de personas en espacios compartidos en cumplimiento de las medidas de distanciamiento social establecidas durante la emergencia sanitaria.

La Asociación Docentes Jubilados de Merlo se formó legalmente el 24 de junio de 2003. El ámbito de acción es, Organización social y gremial orientada a la contención, defensa de derechos y recreación de los adultos mayores que dedicaron su vida a la enseñanza en el distrito de Merlo, actualmente su matrícula es aproximadamente de 50 personas, esto pueden ir variando con el correr de los meses, y desde 2023 reciben jubilados del ANSES.

Para acceder a los talleres que se brindan a las personas mayores, se tienen que anotar y el requisito es estar asociado a la asociación docentes jubilados; la franja horaria es de 10hs a 17hs de lunes a viernes, en alguna ocasión la asociación abre y realiza alguna actividad

los días sábados, como alguna peña o competencias de juegos de mesa como la canasta y buraco.

La asociación tiene un convenio con PAMI, quien brinda a las personas a cargo de cada taller, algunos de ellos son profesores, psicólogos, psicomotricista, dan el taller de yoga, gimnasia, folclore, dibujo, memoria, pedicura, manicura, masoteria y reiki. Además, tienen talleres como Zumba y Tejido que las profesoras los dan de manera voluntaria. El taller de tejido se viene realizando desde 2018, es con fines solidarios, todo lo tejido (guantes, bufandas, gorros, chalecos, etc.) es donado, a un comedor comunitario que asisten personas de todas edades.

La intervención se estructura en base a encuentros semanales de aproximadamente 50 minutos de duración con una frecuencia de dos encuentros semanales, en estos espacios en los cuales se abordan las dificultades y consultas de los adultos mayores, se orienta el proceso de aprendizaje mediante la explicación de procedimientos y pasos a seguir y se promueve progresivamente la autonomía digital de las personas mayores que participen.

Capítulo 1: Planteo del problema

Actualmente las Personas Mayores de la asociación de docentes jubilados del partido de Merlo afirman que el principal beneficio de aprender a usar el teléfono celular es poder comunicarse con familiares y amigos, poder realizar trámites de IOMA- PAMI y manejo de billeteras virtuales. Por otro lado, consideran que los principales obstáculos que encuentran es el miedo a equivocarse, a enfrentarse a los nuevos aprendizajes digitales, además de las dificultades en la memoria, la motricidad y la disminución visual por la edad. Para superar obstáculos encontrados en el manejo del celular, las personas mayores recurren a la ayuda de otra persona, pero en muchos casos no tienen quien los asista digitalmente.

Es esencial para las personas mayores adquirir nuevos conocimientos digitales para lograr mejorar la calidad de vida y su autonomía. Por todo lo anterior se propone llevar a cabo este proyecto de intervención de manera práctica y con guía paso a paso, que favorezcan la adquisición progresiva del aprendizaje en el uso del teléfono celular por parte de las personas mayores.

Por todo lo expuesto, surge el siguiente interrogante ¿De qué manera las Personas Mayores de la asociación de docentes jubilados del partido de Merlo, pueden aprender a usar las nuevas tecnologías de la información, el dispositivo móvil y poder llevar a cabo las aplicaciones que necesiten para mejorar su vida diaria?

Objetivos de la Intervención

Objetivo General

Promover la inclusión digital y el uso significativo de celulares para mejorar la calidad de vida y la autonomía en los adultos mayores de la asociación de docentes jubilados de Merlo.

Objetivos específicos

- Identificar las barreras y facilitadores –cognitivos, físicos y sociales – que inciden en el proceso de alfabetización digital de los participantes, como punto de partida para el diseño de la intervención.
- Desarrollar competencias digitales progresivas en el uso del teléfono celular – comunicación, gestión de trámites, aplicaciones de salud y herramientas financieras- promoviendo la autonomía y el aprendizaje significativo.
- Evaluar los efectos de la intervención sobre la autonomía digital, los procesos cognitivos implicados y la calidad de vida percibida de los participantes.

Capítulo 2: Estado del arte

A continuación, se presentan diez estudios previos sobre la temática elegida, en orden cronológico que abarcan desde el año 2021 hasta la actualidad.

1.- Oddone y Pochintesta (2021) en su trabajo de investigación “Las personas mayores durante la pandemia COVID-19: políticas públicas y acceso a las tecnologías de la información y comunicación en Argentina”. Plantean, la inclusión digital forma parte de la inclusión social, el objetivo de este trabajo es, por un lado, realizar un análisis de contenido de las políticas implementadas en Argentina en materia de inclusión digital, lo que incluye el nivel de cobertura y relevamiento de posibles brechas existentes. Por otro lado, se analizan datos de una encuesta nacional sobre acceso a recursos y uso de tecnologías de información y comunicación por parte de las personas mayores. La Metodología es el análisis de aquellas políticas que vinculan el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (en adelante las TICs) por las personas mayores o que están destinadas a ellas. Para ello se realizó un análisis de las políticas públicas implementadas como respuesta frente a los desafíos de la pandemia del 2020, en el uso de nuevas tecnologías en la población mayor. Se analizaron tres ejes que vinculan el uso de las TICs en la vida de las personas mayores. El primero de ellos, se focaliza en la utilización de las tecnologías que los servicios sanitarios implementaron a partir de la pandemia por COVID-19; el segundo en el papel de las TICs en el manejo de banca electrónica, y el último expone resultados sobre uso de dispositivos y acceso a internet en la población mayor. Los resultados evidenciaron que desde la pandemia es necesario generar un aprendizaje significativo y acorde con las necesidades de las personas mayores en la utilización de las TICs, ya que estas les atraviesan la vida cotidiana, para que no se siga reproduciendo y acentuando desigualdades y brechas preexistentes. Y en cuanto al uso de dispositivos como computadoras y el acceso a internet, hemos visto que contar con mayores niveles de educación formal o mantener un contacto fluido con otras generaciones favorece y

facilita la inclusión digital. Para concluir la investigación dejó al descubierto que en la pandemia hubo ausencia de un plan estratégico nacional de inclusión digital para las personas mayores.

2.- En la misma línea, Gulisano Basso et al. (2022). En su tesis de grado “Las personas mayores y el aprendizaje informal del uso del celular”, plantean que durante la pandemia por el virus COVID-19 iniciada en el año 2020, las TICs han adquirido un rol protagónico en la vida de las personas de todas las edades como herramienta para el acceso a la salud, la educación y el trabajo. Además, su uso también ha sido fundamental para el sostenimiento de los lazos sociales, teniendo en cuenta que para evitar la propagación del virus se debió mantener distanciamiento físico entre las personas por un largo periodo de tiempo. Esta situación aumentó el riesgo de la brecha digital, entendida como la desigualdad en el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación entre las generaciones jóvenes y las personas mayores. El objetivo es buscar cuáles son las concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 y la necesidad de aprender a usar el celular y/o nuevas funciones del mismo, de modo informal en su cotidianidad, indagando los usos que le dan al dispositivo, los obstáculos que encuentran en dichos usos, y las estrategias que implementan para superarlos en la actualidad.

La metodología de la presente investigación es de tipo descriptiva y de observación, se realizaron entrevistas a los/as participantes de manera presencial y virtual. El enfoque metodológico, se considera que es una investigación cualitativa ya que se indagaron los pensamientos y sentimientos subjetivos de las personas mayores, consideradas actores sociales en un contexto determinado, con sus propias experiencias e historias. Este trabajo arribó a varias conclusiones, la primera, es que los beneficios del uso del celular, la comunicación con otras personas aparece como el medio principal para mantenerse en comunicación con familiares con quienes no podían establecer contacto personalmente por la pandemia. La segunda, es que durante la pandemia muchas de las personas mayores aprendieron a utilizar nuevas aplicaciones o funciones en el celular, como redes sociales, o

aplicaciones para escuchar música, mirar deportes o películas, para sobrellevar las consecuencias del confinamiento. Por último, se considera importante que las personas mayores conozcan las amplias y variadas posibilidades que ofrece el celular para acceder a nuevos aprendizajes teniendo en cuenta, que es común que durante el envejecimiento existan cambios a nivel físico, sensorial o cognitivo que pueden reducir las posibilidades de aprender en determinados ámbitos o de determinadas formas.

3.- Desde España, Bunbury Bustillo et al. (2022), en su trabajo de investigación “Las Competencias Digitales en personas mayores: de amenaza a oportunidad”, se realiza dos proyectos, llevado a cabo en la ciudad de Zaragoza, con la colaboración de personas de mayor edad, se presenta evidencias de la situación de vulnerabilidad digital en la que se encuentran las personas mayores, así como de su predisposición y voluntad para mejorar su capacitación en el uso de las nuevas tecnologías. La investigación es llevada a cabo mediante el desarrollo y análisis de dos procesos participativos de co-creación con personas mayores. Se trata de dos iniciativas que forman parte del programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de Zaragoza. Por un lado, la elaboración de unas rutas amigables en tres distritos de la ciudad, con sus correspondientes mapas colaborativos, seguros y tienen acceso a internet en todo el recorrido; y la otra, la evaluación de usabilidad de la web municipal para las personas mayores. El segundo proceso de co-creación produjo una página web en el sitio web municipal, es utilizable y accesible para las personas mayores y contiene toda la información que necesitan. Se realizó una investigación y adaptación correspondiente a la página web de Accesibilidad, Identidad, Arquitectura de la información, Navegación, Contenidos para su mejora y lograr mayor usabilidad. Los resultados obtenidos del análisis en ambos proyectos llevan a concluir que el potencial para las personas mayores ofrece el uso habitual de las TICs es enorme, con una larga lista de oportunidades existentes para el beneficio de este grupo de personas que deben ser aprovechadas. Las personas que no tienen acceso a la web no sólo están en desventaja ante la información, también lo están ante las posibilidades de ocio y de relación

social que permiten: vídeo llamadas, redes sociales, etc. Las personas mayores tienen el objetivo de tener autonomía y permanecer en el hogar el máximo tiempo posible, mantenerse en su entorno de una manera adecuada y cómoda. Como elemento que facilita el objetivo y ofrece una gran cantidad de oportunidades para el logro de tal fin, es de máxima importancia la adaptación de las tecnologías digitales a las personas mayores y no lo contrario, como sucede en la actualidad.

4.- Otro estudio “Comparaciones en los usos y motivos de uso de las TICs en personas adultas mayores y de mediana edad en una ciudad de Argentina”, en 2022. Río Cuarto. Córdoba. El objetivo fue determinar las diferencias intergeneracionales en el acceso, usos, intensidad, frecuencia y variedad de usos de las TICs, así como los motivos de su utilización, en personas mayores y de mediana edad. El estudio fue aplicado, cuantitativo y descriptivo. Participaron 157 personas mayores entre 50 a 85 años, que asisten a cursos de informática básica y avanzada, de educación no formal de Río Cuarto, Córdoba; revelan que las personas mayores y de mediana edad despliegan estrategias de adaptación a los entornos digitales cada vez más presentes en sus vidas, que se valen de las TICs para permanecer integradas subjetiva y socialmente. Observando tendencias que asocian la vejez avanzada con el menor uso de los dispositivos (en cantidad y frecuencia de uso). Hay personas mayores de 75 años que participan en cursos avanzados que usan varios dispositivos, diversifican más que otros grupos etarios los motivos de usos de las TICs, siendo posible que esa situación sea también resultado del mayor capital cultural de quienes integran este grupo generacional, y de ser en su mayoría profesionales jubilados, con lo que el tipo de práctica laboral podría vincularse a su mayor dominio de las competencias digitales. No obstante, este estudio sugiere la necesidad de considerar el impacto que tienen las trayectorias tecnológicas individuales en sus procesos de alfabetización digital, así como en el desarrollo de habilidades y destrezas en el uso de dispositivos. Afirman que la variedad e intensidad de las prácticas digitales de las personas mayores y de mediana edad parecen estar más asociadas al acceso, frecuencia, intensidad y

variedad de usos de las TICs que a la impronta de la pertenencia a un grupo etario. Respecto a los motivos por los cuales se utilizan las TICs, se relacionan con el aumento de la visibilidad que su manejo fomenta en los contextos de los participantes. Explican que las ventajas que ofrecen están vinculadas a la idea de las tecnologías como herramienta que apoyan el proceso de integración social y el crecimiento personal. Durante la mediana edad, los motivos de uso están más conectados con las actividades diarias, lo que mejora sus rendimientos tanto en el ámbito laboral como social. En la etapa de edad avanzada temprana, se ven como una manera de prolongar las conexiones sociales y de conservar su relevancia en la sociedad tras la jubilación y los cambios habituales del envejecimiento. Por último, en la etapa avanzada de la vejez hay un uso más intensivo de la omnipresencia de las tecnologías, ya que reconocen la utilidad de tener acceso a diversas aplicaciones, lo que les permite mantener su independencia y seguir siendo efectivos. (Tarditi et al. 2022)

5.- De acuerdo con, Baglione y Rodolfo (2023). En su tesis “Redes de apoyo social y uso de las TICs en personas adultas mayores: un estudio de casos en contexto de pandemia, Buenos Aires, Argentina”. Consideran que tras la llegada de la pandemia covid-19, las Tecnologías de la Información y la Comunicación se convirtieron en herramientas indispensables para sobrellevar las medidas de prevención socio sanitarias centradas en el aislamiento y la reducción de la circulación en espacios públicos. El propósito de este artículo es exponer hallazgos acerca de cómo las personas mayores perciben el uso y la accesibilidad de las TICs, así como su vinculación con las redes de apoyos durante el periodo de la pandemia. Para ese fin, se llevaron a cabo 16 entrevistas semiestructuradas y se organizaron dos grupos de personas de 60 a 74 años y de 75 años en adelante. Se utilizó un enfoque metodológico cualitativo, caracterizado por un diseño descriptivo y exploratorio. Con el propósito de describir e interpretar un fenómeno específico a partir de la experiencia vivida por los participantes. Los autores concluyen que hay una brecha digital y se encuentra asentada sobre las desigualdades de condiciones económicas y sociales, destacando la edad y la

locación urbana de las personas mayores. La experiencia transcurrida a lo largo de la pandemia nos proporciona una valiosa lección sobre la relevancia de fomentar políticas y acciones orientadas hacia la alfabetización digital. Las TICs se han establecido como uno de los recursos clave para maximizar las oportunidades en salud, participación y seguridad, con el objetivo de elevar la calidad de vida de los individuos a medida que avanza en edad; por ende, no contar con acceso a internet y a las TICs lleva a una exclusión de los recientes sistemas sociales, económicos, educativos y de salud, lo que culmina en el agravamiento de una condición de desventaja. A partir de los resultados expuestos, consideraron fundamental que se brinde a todas las personas la oportunidad de adquirir conocimiento, promoviendo entornos de co-creación de aprendizajes que integren la utilización de tecnologías de la información y la comunicación.

6.- Una mirada diferente desde una experiencia con personas mayores jubilados docentes, Noelia Estela de Anton (2023) en su trabajo “Las nuevas longevidades. Experiencias de un grupo de personas docentes jubiladas en Berazategui, Argentina”. La experiencia se lleva a cabo durante la pandemia de COVID-19 y en el proceso de salida de la contingencia viral luego. Esta actividad se inició en mayo de 2020 y se mantiene hasta la actualidad. El objetivo del mismo es visibilizar a los adultos mayores como individuos con derechos plenos. Teniendo en cuenta un punto de vista antropológico, adoptando un enfoque etnográfico, se expone las interacciones virtuales llevadas a cabo por los miembros para preservar la comunicación durante la pandemia. Se desarrolló un trabajo de campo, durante la pandemia las actividades se realizaron de manera virtual, y después de las restricciones de aislamiento, se llevaron a cabo tanto encuentros virtuales como presenciales, lo cual continúa hasta hoy. La metodología es cualitativa, la técnica fue la observación de los participantes, llevada a cabo de manera intensiva y prolongada en terreno. Como un análisis inicial y una aproximación interpretativa, se puede considerar que en ese devenir existen tres momentos claramente diferenciados: el primero, ocurre durante la fase inicial del virus, organizan las “tertulias”, que

promueven y fomentan el contacto interpersonal virtual, así como la relación solidaria con las instituciones educativas en las que han trabajado de manera activa. El segundo momento, al finalizar la pandemia, mientras se organiza la exposición colectiva titulada “Recreo en el patio”, se involucran en la reestructuración de una lista sindical del sindicato al que pertenecen. El último momento, se presenta cuando un grupo de participantes en la labor gremial cuestiona determinadas representaciones sociales relativas a la vejez y lleva a cabo una reflexión sobre sus condiciones de vida, así como las relacionadas con su entorno familiar y social. Concluye que hacer visible esta temática y otorgarle un espacio que fomente la conversación y la reflexión en cada contexto en el que los adultos mayores desarrollen su vida, con el objetivo de entender sus realidades múltiples y relevantes. Alcanzar la capacidad de entender a la persona mayor que llegaremos a ser y fomentar una comprensión libre de estigmas y violencias entre las distintas generaciones.

7.- Por otra parte, Giménez y Ferreño (2024). Explican en “Adultos mayores: Desafíos inclusivos de las nuevas tecnologías”. Los desafíos inclusivos de las tecnologías de la información y la comunicación para las personas mayores en Argentina. Afirman que la masividad de redes, plataformas y apps, generó un imaginario de ciudadanía universal que oculta desigualdades estructurales, y que la pandemia de 2020 visibilizó las tensiones entre ese imaginario y la capacidad del estado para implementar políticas digitales inclusivas. Dicen que es necesario una deconstrucción epistemológica y la emergencia de un nuevo paradigma investigativo y de políticas públicas que incorpore la diversidad generacional y garantice accesibilidad y capital social para un acceso afectivo a las TICs, como programas integrales, para mitigar las brechas digitales.

Los datos fueron automatizados, tanto cuantitativos como cualitativos, permitieron definir las dimensiones seleccionadas para el diseño de la encuesta y cruzar los datos para el análisis y la conclusión del estudio. Concuerdan con los estudios anteriores que parte de la población de las personas mayores parece más dispuesta a incorporarlas por su practicidad,

sin cuestionar ni debatir sus implicancias; otra, como la mayoría de ellos, las naturaliza sin interpelarse la “alfabetización digital” como un “deber”, delegando la interacción con las apps y plataformas online en sus relaciones cercanas. Para concluir las personas mayores pueden tener como meta y autonomía personal la opción de participar del Programa +60 en la Argentina, la “alfabetización tecnológica”.

8.- Doti, María Mercedes. (2025). “Impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la autonomía y calidad de vida de adultos mayores”. Realizo un trabajo que analiza el impacto del avance de las TICs en la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores. Se llevó a cabo una investigación cualitativa que incluyó 17 entrevistas a personas mayores de 60 años que residen en el AMBA y en Buenos Aires. Los hallazgos obtenidos evidencian que las TICs representan tanto una oportunidad como un reto; cuando son accesibles, significativas y acompañadas por alfabetización digital, favorecen la autogestión, la participación social y el bienestar emocional, fortaleciendo la autonomía e incidiendo positivamente en la calidad de vida. No obstante, existen obstáculos que restringen su integración, escasa alfabetización adaptada, problemas cognitivos asociados con la vejez, diferencias generacionales, desconfianza y dependencia de otros, aspectos que perpetúan la exclusión y afectan la autonomía. Se determina que es fundamental promover políticas públicas y programas educativos contextualizados, incluyendo el aprendizaje entre iguales y el apoyo intergeneracional, concluye que las TICs representan al mismo tiempo tanto una oportunidad como un reto para las personas mayores.

9.- Hernández Silvera et al. (2025), realizaron una investigación cuyo título es “Aprendizaje de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el envejecimiento activo: un estudio cualitativo en Buenos Aires, en 2025”. Para realizarla eligieron una metodología cualitativa, realizando 27 entrevistas semiestructuradas. Los datos fueron analizados a través del método comparativo constante. El objetivo del trabajo fue explorar el aprendizaje de las TICs, en relación al uso de dispositivos móviles, en adultos mayores de

Lugano y Barracas. Llegan a la conclusión de la importancia de las TICs para el envejecimiento activo y saludable. Destacan la variedad de intereses y necesidades tecnológicas, como así también el acompañamiento familiar y social en general, para las mejoras en la interacción social y la autogestión de salud. Consideran los factores de bienestar físico, emocional y social desde un enfoque colaborativo es crucial al diseñar programas de enseñanza para las personas mayores que utilicen la tecnología de manera segura. Proponen llevar a cabo una investigación adicional que examine las consecuencias a largo plazo de la inclusión digital en la salud y el bienestar de este grupo.

10.- La última investigación la realizó en el 2026, Molina García Lucas. El objetivo fue describir “Los beneficios de las Tecnologías de la Información y Comunicación en adultos mayores del Alto Valle de Río Negro”. Se llevó a cabo un estudio empírico de tipo cualitativo, transversal y exploratorio, se utilizó la entrevista semiestructurada aplicada a una muestra conformada por 12 adultos mayores de 66 años. Concluye que hay una aceptación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en adultos mayores y que las mismas brindan beneficios tales como autonomía, bienestar anímico y emocional, practicidad, aprendizaje, mayor capacidad de comunicación y formas de desarrollo y/o mantenimiento de las funciones cognitivas, y que entre las herramientas tecnológicas más utilizadas se encuentran el teléfono celular, la aplicación WhatsApp, la televisión y la radio. Considera fundamental la importancia de la Alfabetización Digital para el bienestar general y el aumento de la calidad de vida del adulto mayor.

Capítulo 3: Marco teórico

Personas mayores

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define formalmente a la persona mayor como “cualquier individuo con 60 años o más”, adhiriéndose a los conceptos de la ONU. Para fines demográficos, esta categorización suele subdividirse en adulto mayor (60-74 años), anciano (75-90 años) y gran longevo (más de 90 años).

Coincidiendo con la Convención Interamericana sobre la Protección de Derechos Humanos de las Personas Mayores, 2015, define a una Persona Mayor a “aquella de 60 años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que esta no sea superior a los 65 años. Este concepto incluye, entre otros, el de persona adulta mayor”.

Además, la Ley N° 27.360 (2017) “Protección de los derechos humanos de las personas mayores” en la cual se adhiere a la Convención antes mencionada, se tomará en lo que respecta al uso del término personas mayores y no a la utilización de denominaciones tales como adulto mayor, ancianidad, tercera edad, vejez, entre otras. Dentro de la misma se considera persona mayor a aquella de 60 años o más, la cual tiene los mismos derechos humanos y libertades fundamentales que otras personas. Estos derechos refieren a no vivir discriminación respecto a su edad, como así tampoco a ningún tipo de violencia. También, se plantea que esta persona a medida que envejece, debe seguir disfrutando una vida plena con salud, seguridad, integración y una participación activa, lo que le permita ser independiente y autónomo, tanto en el plano económico, como social, cultural y político, de la sociedad a la que pertenece.

Desde la psicogerontología critica Zarebski, en el 2021, el concepto de vejez, dice que no se debe definir por un criterio cronológico rígido ni como un sinónimo inevitable de patología o déficit. Por el contrario, se entiende como una etapa del curso de la vida caracterizada por la diversidad, donde coexisten de manera singular el desgaste biológico y el desarrollo subjetivo.

Define la persona mayor, no por un criterio cronológico o biológico rígido, sino como un “sujeto bio-psico-social complejo y multidimensional”, teniendo en cuenta la evolución de Paradigmas, al pasar del concepto de "envejecimiento activo" al de "envejecimiento saludable".

Asociación de docentes jubilados

Un poco de historia...La primera gran Asociación de Educadores Jubilados y Retirados de la Argentina se constituyó formalmente entre el 30 y el 31 de julio de 1948 en la Provincia de Buenos Aires, fijando su sede central en la ciudad de Luján. Su objetivo inicial, Nació con el propósito de fomentar e intensificar los lazos de solidaridad, asistencia mutua y en defensa de los derechos entre los maestros retirados de la actividad. Con el paso de los años, la asociación comenzó a abrir filiales en numerosos distritos de la Provincia de Buenos Aires (como la histórica filial de Tandil en 1949) y en el resto de las provincias argentinas. Google (2026).

Martin Acri. (2012) refiere en su tesis de maestría, que los maestros jubilados o el proceso de jubilación, lucharon por la estabilidad y el retiro, la obtención y cumplimiento de leyes de jubilación a principios del siglo XX, fue uno de los motores principales para que los docentes se organizaran gremialmente. El impacto sociológico del retiro laboral de estos, pasando de ser un actor productivo clave en la construcción del estado a un sujeto dependiente del sistema previsional. También se destaca el rol de los docentes ya jubilados como los guardianes de la memoria pedagógica y los que impulsaron las primeras asociaciones y mutuales de ayuda recíproca.

En la misma perspectiva, De Anton (2023) plantea la importancia de la participación sindical, para desarrollar a través de la militancia política interna, la articulación con centrales obreras y la exigencia de políticas públicas gerontológicas al gremio, contra la discriminación, el edadismo y el viejismo. Se reclaman acciones colectivas destinadas al desarrollo social y el cuidado integral del docente jubilado.

Y por último en este recorrido, la Asociación Docentes Jubilados de Merlo se constituyó legalmente el 24 de junio de 2003 y opera actualmente en su sede de la calle Libertad 515, en la localidad de Merlo, Provincia de Buenos Aires. El ámbito de acción es, Organización social y gremial orientada a la contención, defensa de derechos y recreación de los adultos mayores que dedicaron su vida a la enseñanza en el distrito de Merlo.

Aprendizaje en personas mayores

Alicia Fernández, afirma que “aprender es ir desde el saber, a apropiarse de una información dada, a partir de la construcción de conocimientos. Proceso en el cual intervienen inteligencia y deseo” (Fernández., 2000, p. 63). Es un proceso complejo y singular el aprendizaje que se da a lo largo de toda la vida. Desde esta concepción, las personas incorporan y elaboran conocimientos utilizando sus herramientas cognitivas, sus hipótesis previas, sus experiencias y su estilo singular y cultural de pensar y aprender. Este proceso se da a lo largo de toda la vida, esto incluye a los adultos mayores que pueden seguir aprendiendo y descubriendo caminos de realización y potencialidades nuevas.

La psicogerontología desde un enfoque del aprendizaje en personas mayores, sobre la estimulación cognitiva basada en proyectos, así busca que las personas mayores se involucren en actividades con propósitos, metas y algún nivel de exigencia para mantener activa la mente. Se debe entrenar habilidades cognitivas y lingüísticas, en grupos de personas para combatir la soledad y el sentimiento de aislamiento. Este aprendizaje permite descubrir nuevos recursos y reorganizar los proyectos de vida. (Gerkovich., 2006)

Karina Bergé, nos invita a pensar a las personas mayores, no solo desde los lineamientos neuropsicológicos, no solo desde la dificultad, desde el déficit, desde lo que le falta, sino pensar “Las personas mayores como resultado de toda una trayectoria vital, de una trayectoria de aprendizajes que les ha permitido generar herramientas, generar habilidades para ir sorteando aquellas situaciones en las cuales nos enfrenta el proceso de envejecimiento,

que es un proceso que va a lo largo de toda la vida y que se va sintiendo a medida que vamos siendo mayores”. Es poner en valor esa historia de vida, cada momento de la vejez tiene sus posibilidades, sus potencialidades, tiene también sus aspectos positivos y negativos, como cualquier otro momento de la vida, como la adolescencia, la infancia o la adultez. (Ciudadano news, 2025, min. 3:34)

Teniendo en cuenta el interés de las personas mayores por seguir aprendiendo refleja que el aprendizaje no tiene límite de edad, sino que está profundamente relacionado con sus experiencias, necesidades y proyectos de vida. Cuando se les pregunta qué les gustaría estudiar, las respuestas muestran una gran diversidad de intereses, destacándose la educación artística, la pintura, el dibujo, la escultura, la música y la historia del arte. Estas preferencias son más frecuentes entre quienes tienen mayores oportunidades educativas, como las personas mayores de la asociación de jubilados docentes de 60 a 74 años, aunque despiertan interés tanto en mujeres como en hombres. Esto demuestra que las actividades creativas representan una forma de expresión, crecimiento personal y bienestar en esta etapa de la vida. Otro de los ámbitos que despierta un importante interés es el aprendizaje, es de idiomas extranjeros, principalmente inglés y, en menor medida, portugués. Asimismo, muchas personas mayores expresan el deseo de cursar carreras universitarias completas, especialmente Abogacía y Medicina, además de otras vinculadas al área de la salud, como Odontología y Kinesiología. Estas preferencias evidencian que las personas mayores mantienen el deseo de adquirir nuevos conocimientos, desarrollar habilidades y cumplir metas que quizá no pudieron alcanzar anteriormente. En consecuencia, ofrecer oportunidades educativas variadas y adaptadas a sus intereses favorece su participación activa, fortalece su autonomía y contribuye a una mejor calidad de vida. (Amadasi & Cicciari., 2019)

Para finalizar, Yuni & Urbano, afirman que “El desarrollo cognitivo en la adultez y la vejez implica una reorganización cognitiva, emocional y de personalidad que permita el logro de nuevos equilibrios y de nuevas formas de conocer el entorno puede pensarse que una

intervención educativa orientada a favorecer tal tipo de cambios conlleva una mejora en la calidad de vida, en la afirmación de las propias posibilidades y en la exploración de potencialidades”. Por eso, aun siendo personas mayores, pueden seguir aprendiendo, desarrollándose y descubriendo nuevas habilidades. La educación les ayuda a sentirse más capaces, activos e independientes. (Yuni y urbano, 2005. p. 119)

Las tecnologías de la información y comunicación y Alfabetización digital

Las TICS, comprenden un conjunto de recursos, herramientas, dispositivos, software, aplicaciones, redes y medios que facilitan la recopilación, el procesamiento, el almacenamiento y la transmisión de información, que puede incluir voz, datos, texto, video e imágenes, entre otros.

Gracias a ellas, nos podemos relacionar, informar e interactuar mediante plataformas como, la radio, la televisión, el teléfono, internet y las redes sociales, de forma simple y rápida, sin importar en qué lugar nos encontremos. La evolución de las TICs hace que estén cada vez más integradas en nuestras vidas cotidiana, por lo que es crucial entenderlas y utilizarlas de manera responsable. Las TICs optimizan la comunicación tanto entre personas como entre diferentes dispositivos tecnológicos. Asimismo, son esenciales en la educación ya que brindan a una mayor variedad y calidad de información. (Wikipedia).

Las TICs son muy importantes para la vida social ya que “tanto la disposición o carencia de potencial tecnológico como los usos a los que las sociedades deciden dedicarlo, impactan fuertemente en la capacidad de esas sociedades para transformarse” Cabello R. (2008. p.8). Con el pasar de los años, la tecnología y funciones del celular se fueron complejizando. Actualmente permiten no solamente la realización de llamadas, sino también nuevos y distintos modos de comunicación, la conexión a internet, la producción, distribución y almacenamiento tanto de imágenes, videos y sonidos, documentos, entre otros (Cabello., 2008).

El celular de todas las TICs, se considera el de mayor facilidad para que las personas mayores incorporen a sus vidas cotidianas y que favorece la interacción, participación y socialización. Sin embargo, el uso de los dispositivos móviles no es igual de equitativo, flexible, intuitivo y sencillo para las personas mayores que para el resto de la población, por lo cual aún se encuentra el desafío de lograr un “diseño para todos” universal. (Gulisano & otros, 2022)

El teléfono celular surgió como respuesta a la creciente demanda de las personas por emplear las TICs en diversas circunstancias de su rutina diaria de manera más accesible, permitiendo así el traslado de estas a diferentes lugares. En Argentina, los celulares se difundieron rápidamente, abarcando y llegando a todos los estratos socioculturales. (Cabello, 2008)

“La necesidad para las personas mayores de incorporar nuevos aprendizajes de cara a una sociedad digital se torna impostergable”. (Vicente & Merkier, 2022). Es necesario la promoción de aprendizajes del uso de las TICs en las personas mayores desde una mirada gerontológica, cuando se toma en cuenta la urgencia en el uso diario de las herramientas digitales para acceder a las diferentes actividades sociales, se ve la urgencia cada vez mayor, de este grupo de personas, la existencia y promoción de espacios de formación y transmisión de saberes en el uso de la computadora y el celular, para “incorporar nuevos códigos socialmente significativos, fundamentales para mantener la autonomía en las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria como por ejemplo el uso de aplicaciones, cuentas bancarias, comunicaciones vía internet, trámites de todo tipo, compras, etc.”. Esta urgencia se vio reflejada en los años de la pandemia por el COVID19, que impacto en las condiciones de su calidad de vida de las personas mayores. (Vicente & Merkier, 2022)

Como plantea López, (2023) es fundamental asegurar una inclusión de los aprendizajes de las TICs en la población de las personas mayores, implica promover la igualdad de oportunidades, combatir la discriminación, fomentar la capacitación y actualización de las herramientas para desarrollar habilidades a las necesidades que presenten en su vida. Afirma,

además que la sociedad debe trabajar para crear entornos inclusivos y accesibles que garanticen su participación activa y empoderamiento. Teniendo en cuenta, los motivos por los cuales las personas mayores no utilizan los dispositivos móviles, estos son variados, entre algunos de ellos son: la ausencia de interés y de conocimiento, además no disponer de dispositivos, les parece caro a la hora de adquirir uno y de mantener su abono, el no saber usarlo, aunque les gustaría aprender, que no reciben ayuda, que no tienen conexión a internet o buena conexión a ella entre otros.

Es obligación de los poderes nacionales facilitar y fomentar la formación en estas competencias digitales para las personas mayores a través de algún plan nacional, debe ser inclusivo y dirigido a mejorar la capacitación y que responda las necesidades vitales, sostenible en el tiempo y actualizado, que sirva para mejorar su calidad de vida y lograr un envejecimiento saludable. (López., 2023)

De igual forma, Castiglioni (2024) plantea “La necesidad de promover la alfabetización digital” para las personas mayores, ya que hay ausencia de un plan estratégico nacional de inclusión digital. Promoviendo la alfabetización digital a largo plazo para mejorar su calidad de vida y su integración social entre y con otras generaciones.

Hay experiencias de talleres sobre el aprendizaje de las TICs y el uso del celular, una de ellas, es un taller que se llevó a cabo en la biblioteca pública de la ciudad de Mar del Plata, que acompañan y brindan aprendizajes en las TICs, estos talleres tienen compromiso social, generan impacto en la autoestima de las personas que participan de ellos, se sienten fortalecidos, aumentan su autonomía, los participantes lo encuentran como un lugar seguro para manifestar todas sus dudas, interactuar y compartir experiencias, superar miedos al equivocarse, o al que no pueden y aprender de y con personas más jóvenes, estas llevan adelante los encuentros de una manera cálida y respetando el ritmo de aprendizaje de cada uno de las personas. (Castiglioni., 2024)

Otra experiencia de talleres de alfabetización digital “interconectad@s” en un centro de jubilados en el barrio Ferroviario Mitre de la provincia de Córdoba, está orientado a capacitar a las personas mayores en el manejo del teléfono celular. Se genera espacio y oportunidades para mejorar y fortalecer el acceso a la información y manejo de las TICs.

Las personas mayores que participaron del Taller de Alfabetización Digital lejos de ser sujetos acabados y pasivos son personas que logran adaptarse a los cambios tanto propios como del medio y logran apropiarse del dispositivo móvil en su cotidianidad. Se observa un deseo voluntario a partir de las propuestas del Centro de Jubilados que los convoca, para incorporar nuevos aprendizajes, además de la interacción entre los que participan con el taller Interconectad@s contribuyó a mejorar las habilidades en el manejo del teléfono celular, logrando libertad de acción, perdiendo el miedo al uso de las TICs, adquiriendo así mayor autonomía, compartiendo experiencias y habilidades. Las personas mayores logran la capacidad de acomodarse y problematizar la realidad que habitan, apropiándose del mismo y, por consiguiente, se evidencia la disminución de la brecha digital. (Aguirre & Auil. 2025)

También están de acuerdo que “es necesario generar espacios donde se realicen talleres de educación no formal, que inviten a los adultos mayores a capacitarse con el fin de contribuir a evitar el aumento de la brecha digital”. (Aguirre & Auil. 2025)

Por otro lado, también se presentan obstáculos en el aprendizaje de las TICs en las personas mayores, estas dificultades se pueden deber a los cambios del envejecimiento en general, algunas de ellas son: las limitaciones en la motricidad, la visión y dificultades cognitivas. Además, se pueden encontrar barreras en relación al uso de las tecnologías; puede ser los sistemas e interfaces, generando dificultades en los modos de operar con ellos, el tamaño de la letra, pantalla táctil, entre otras. También las dificultades económicas para acceder a los dispositivos debido al nivel socioeconómico. La poca divulgación de los talleres que se brindan para el aprendizaje del dispositivo móvil o la falta de oferta de los mismos. Y por último otro obstáculo es el desinterés, creencias y/o prejuicios en torno al uso de las TICs entre

las personas mayores. Es importante mencionar que el auto concepto, la autoimagen y las expectativas que las personas mayores tienen de sí mismas se ven afectados por los estereotipos atribuidos a este grupo de población, los cuales varían según la sociedad y momento histórico en el cual viven. (Gulisano Basso & otros. 2022)

Intervención psicopedagógica

Tomando en cuenta, lo que plantea Caballero, (2022) sobre la intervención Psicopedagógica con personas mayores, como disciplina que se ocupa del aprendizaje desde un lugar de inclusión y de sostenimiento, se debe tener en cuenta las características, modalidades y sus procesos de aprendizaje. Desde esta postura el aprendizaje es concebido como un proceso inacabado, por ende, concierne al sujeto a lo largo de todo su ciclo vital. Para abordar el aprendizaje como tal e intervenir en pos de ello, se necesita conocer el funcionamiento de ciertos mecanismos considerados por Alicia Fernández (1987) como niveles básicos para el desarrollo óptimo del aprendizaje, siendo tales, el funcionamiento del cuerpo, del organismo, de la inteligencia y del deseo. Estos mecanismos de funcionalidades se interrelacionan entre sí permitiendo el proceso de aprendizaje. En este sentido el proceso de aprendizaje requiere ser abordado de una manera interdisciplinaria, y simultáneamente ser abordado también por una disciplina que abarque todos estos niveles propiamente subjetivos y de una forma constante.

“La intervención basada en la vida cotidiana permite la reflexión y la toma de conciencia de las capacidades y limitaciones de cada sujeto para poder actuar en consecuencia, donde la intervención cognitiva tiene por objetivo optimizar el rendimiento de los adultos mayores de manera eficaz, por lo tanto, se habla simultáneamente de una atención integral”. (Caballero, 2022)

La psicopedagogía es una disciplina que acompaña los aprendizajes de las personas, tanto los aprendizajes formales como no formales, a lo largo de toda la vida. La intervención de

la psicopedagogía permite expresar las distintas modalidades de aprendizaje que cada persona va construyendo en la trama de su historia y sus experiencias, invitando a un sujeto pensante y deseante ser autor de su historia y a continuar protagonizándola. Esta consiste en plantear situaciones- problemas para provocar un pensamiento propio, la reflexión, el sentir y que pueda expresarse con libertad en su contexto para darle un sentido, a través de estímulos organizados y objetivos planificados para facilitar la expresión. Romero (2006) afirma, “El aprender nos conecta con la necesidad de "perder" algo viejo para crear algo nuevo”. La identificación y construcción de situaciones de aprendizaje, para ofrecer posibilidades de abrirse a nuevas experiencias, intercambiar informaciones y saberes adquiridos, reconocer y reconocerse en esos saberes, y desarrollar el pensar reinventando nuevos indicios a partir de los cuales reconstruir la realidad, se da nuevas apropiaciones de sentido que estimulan y fortalecen la confianza en las personas mayores.

Teniendo en cuenta que el psicopedagogo es andamiaje, que permite “resignificar los errores como parte del proceso de aprendizaje, disminuyendo la ansiedad que pueda provocar tareas como llevar adelante trámites específicos, trabajos de atención, motricidad y otras habilidades”. Estos procesos además no son simples tareas que se realizan con un tutorial, sino que requieren plasticidad neuronal por parte de las personas mayores. La psicopedagogía permite la integración a la realidad de cada persona fortaleciendo el potencial de adquirir o readquirir nuevos aprendizajes de manera progresiva, además de promover una visión posibilitadora e integradora con mayor grado de complejidad y de autonomía, potenciando y fomentando otros aprendizajes a la par. (Corti, 2026)

Asimismo, Figueroa (2014) toma algunas variables que tienen relación entre sí, de una terapeuta ocupacional para que el psicopedagogo tenga en cuenta a la hora de pensar su trabajo, planificar tareas y establecer objetivos con las personas mayores. La primera variable es: el entorno o contexto, se refiere aquel que rodea a la persona mayor determinara las condiciones de trabajo, con sus posibilidades y limitaciones para llevarlo a cabo. La segunda

variable: el paciente, se debe tener en cuenta la etapa evolutiva, las relaciones con la temporalidad y especialidad, vinculación con el espacio y tiempo con el propio cuerpo, los aspectos funcionales, sociales y emocionales. Y por último la variable: el profesional, acá entra en juego su ideología y saber, su propia historia relacionada con la vejez, el propio análisis respecto a las transferencias y contratransferencias establecidas en el trabajo y el saber qué lugar ocupa como profesional dentro del contexto de trabajo y en relación al equipo interdisciplinar, si lo hubiera. Afirma que la inactividad aumenta el factor de riesgo de salud, durante el proceso de la vejez los estímulos son imprescindibles debido a que por la privación sensorial los estímulos se ven empobrecidos. También hay que tomar en cuenta aquello que nos hace a todos únicos e irrepetibles, nuestra subjetividad.

Bustos & otros (2024) toman los aportes de Bergé Karina (2021) sobre las intervenciones psicopedagógicas con personas mayores, quien en su artículo “Aprendizaje y envejecimiento: intervenciones psicopedagógicas con personas mayores” menciona que el reto está en generar espacios en áreas de salud y educación dónde poder reflexionar e implementar diversos métodos y técnicas en abordaje con personas mayores. Se tiene que habilitar espacios de trabajo conjunto para diseñar, articular, establecer redes que prioricen alternativas diversas de prevención, atención, tratamiento y rehabilitación de las personas; para llegar a la finalidad de generar situaciones de aprendizaje específicas, según las modalidades de aprendizaje, “para promover un envejecimiento resiliente, apuntalando la detección y abordaje anticipado, de los factores psíquicos de riesgo que lleven a un envejecer con malestar, y promoviendo los factores psíquicos protectores en el envejecimiento”. (Bergé, 2021).

El paradigma del curso de la vida propone interrelaciones de influencias normativas en el desarrollo, ya sea por la edad, por el contexto histórico, cultural, etc., este paradigma además integra las correlaciones entre los procesos biológicos, psicológicos y socio-culturales de los individuos en el curso de su envejecimiento.

Capítulo 4: Método

El proyecto de intervención enfocado en la alfabetización digital específicamente en el uso del celular, se divide en tres etapas que tienen fases y niveles progresivas respetando los ritmos de aprendizaje de cada participante.

Fase diagnóstica: relevamiento de información para identificar los conocimientos previos, el nivel educativo, el tipo de dispositivo y las actitudes frente a la tecnología.

Fase de adaptación del dispositivo celular: Antes de enseñar, se debe configurar el celular de forma accesible (aumentar el tamaño de fuente, activar el modo oscuro, ajustar volumen y asegurar la conectividad a internet)

El proyecto de intervención psicopedagógico se divide en niveles.

Nivel básico: reconocimiento del celular, partes y ubicación, uso del teclado táctil, gestión de la agenda de contactos y herramientas como cámara/fotos y video.

Nivel intermedio: Uso de WhatsApp (envío de mensajes, fotos, audios y video llamadas). Gestión de cuenta de correos (Gmail).

Nivel avanzado: Búsqueda de información en Google, acceso a portales de noticias. Búsqueda y descarga de las diferentes aplicaciones.

Entretenimiento y Estimulación cognitiva mediante Apps. YouTube, Apalabrados o Preguntados, estimulan áreas del cerebro como la memoria y el lenguaje. Lumosity o Cognifit, estimulan las funciones ejecutivas

Duración

El proyecto de intervención se desarrolla en dos encuentros semanales de 50 minutos, un tiempo que responde a la necesidad de evitar sobrecarga cognitiva y favorecer aprendizajes graduales. La duración es aproximadamente de 6 semanas, variando de acuerdo al grado de dificultad y de interés por el que se puede agregar el aprendizaje de alguna otra aplicación que consideren los participantes necesarias para su vida cotidiana.

Participantes

Responsable del proyecto: Silva Cocco Viviana- Psicopedagoga realizando el trabajo final del tramo de licenciatura en Psicopedagogía en la universidad de Flores.

Destinatarios

Directos: Grupo de personas mayores de 68 a 90 años de la Asociación de docentes jubilados de Merlo de la provincia de Buenos Aires.

Indirectos: Familiares y el círculo social más próximo a los adultos mayores que participen del taller de alfabetización digital.

Localización Física

El proyecto se lleva a cabo en el salón de usos múltiples de la asociación de docentes jubilados de Merlo, Prov. Buenos Aires. Donde realizan distintas actividades recreativas, cuenta con inmobiliario (mesas y sillas) y acceso a wifi.



Figura 1

Ubicación de La Asociación de Docentes Jubilados.

Recursos

Materiales: teléfonos celulares, soportes en papel impreso de PDF de guía paso a paso de las diferentes tareas a seguir, con letra grande y clara.

Humanos: Psicopedagoga a cargo del proyecto, personas mayores, algún miembro de la comisión de la asociación y algún profesor que quiera sumarse como apoyo.

Programa de actividades

El proyecto se llevará adelante en 11 encuentros que se detallan a continuación:

ETAPA 1° de intervención

FASES	SEMANA	DIA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Diagnostica	1	1	Analizar las barreras y facilitadores.	Mediante entrevista se realiza el relevamiento de información para identificar los conocimientos previos, el nivel educativo, el tipo de dispositivo y las actitudes frente a la tecnología.
Adaptación		2	Desarrollar habilidades básicas	Configurar el celular de forma accesible (aumentar el tamaño de fuente, activar el modo oscuro, ajustar volumen y asegurar la conectividad a internet)

ETAPA 2° de intervención

FASES	SEMANA	DIA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Nivel Básico	2	3	Fomentar el uso de aplicaciones de comunicación, WhatsApp.	Reconocimiento del celular, partes y ubicación, uso del teclado táctil.
		4		Gestión de la agenda de contactos y herramientas como cámara/fotos y video.

FASES	SEMANA	DIA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Nivel Intermedio	3	5	Orientar y guiar la descarga de las diferentes aplicaciones dependiendo del uso que se quiera.	Uso de WhatsApp, envió de mensajes, fotos, audios y video llamadas.
		6	Orientar en la gestión de cuentas de Gmail.	Gestión de cuenta de correos (Gmail). Enviar y recibir correos.

FASES	SEMANA	DIA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Nivel Avanzado	4	7	Búsqueda de información en Google.	Acceso a portales de noticias.
		8	Fomentar el uso de aplicaciones de IOMA, PAMI, para gestionar los turnos de los médicos o recetas electrónicas. Mi Argentina y SUBE.	Gestión de las aplicaciones. Descargar las diferentes aplicaciones.

FASES	SEMANA	DIA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Nivel Avanzado	5	9	Fomentar el uso de aplicaciones de billeteras virtual, de Banco Provincia/cuenta DNI, Mercado pago para recibir y realizar transferencias. Pagos con QR.	Búsqueda y descarga de las diferentes aplicaciones.
		10	Ocio y juegos Estimular los procesos cognitivos (memoria, atención, funciones ejecutivas) mediante aplicaciones de entretenimiento, lúdicas o de gimnasia cerebral.	Búsqueda y descarga de diferentes temáticas y juegos.

ETAPA 3°de Cierre

FASES	SEMANA	DIA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Nivel Avanzado	6	11	Cierre del taller y Evaluación.	Se brinda un espacio para dudas y compartir el aprendizaje y la experiencia del taller.

Tabla 1.

Evaluación del Proyecto de intervención

Se llevará a cabo una Rúbrica de evaluación, teniendo en cuenta los objetivos planteados, promover la alfabetización digital, la autonomía y el aprendizaje progresivo de cada persona mayor en el uso de las TICs, mediante la observación y la escucha activa.

Criterios de evaluación	Indicadores	Inicial	En proceso	Bueno	Excelente
Participación en el taller	Asiste regularmente, participa de las actividades y realiza consultas.	Presenta escasa participación o inasistencias frecuentes.	Participa de manera ocasional y requiere motivación constante.	Participa en la mayoría de las actividades.	Participa activamente en todos los encuentros y colabora con sus compañeros.
Manejo básico del celular	Reconoce las funciones principales del dispositivo y realiza acciones básicas.	Presenta dificultades importantes para utilizar el dispositivo.	Necesita ayuda frecuente para realizar tareas.	Realiza la mayoría de las acciones con mínima ayuda.	Utiliza el celular con seguridad y sin ayuda.

Criterios de evaluación	Indicadores	Inicial	En proceso	Bueno	Excelente
Gestión de aplicaciones y tramites digitales	Descarga aplicaciones y utiliza Gmail, Mi Argentina, PAMI, IOMA o billeteras virtuales según sus necesidades	No logra completar las actividades.	Necesita guía permanente durante el proceso.	Realiza la mayoría con apoyo ocasional.	Realiza las gestiones de manera autónoma y segura.
Autonomía digital	Resuelve problemas sencillos, explora nuevas funciones y solicita ayuda cuando es necesario.	Depende completamente del acompañamiento.	Presenta inseguridad y requiere apoyo frecuente.	Resuelve la mayoría de las situaciones con escasa ayuda.	Demuestra autonomía y confianza en el uso del celular.

Criterios de evaluación	indicadores	Inicial	En proceso	Bueno	Excelente
Confianza y actitud frente a la tecnología	Disminuye el miedo al error y muestra interés por seguir aprendiendo.	Mantiene temor o rechazo hacia el uso de la tecnología.	Aun presenta inseguridad, aunque intenta participar.	Manifiesta interés y mayor confianza.	Se muestra motivado, seguro y con iniciativa.

Tabla 2

Se va a tener en cuenta los indicadores de logro del proyecto de intervención para las personas mayores de la asociación de docentes jubilados de Merlo. Considerando aquellos factores que no se tuvieron en cuenta o que no resultaron como fueron pensados en el proyecto.

Capítulo 5: Síntesis y conclusiones

El presente proyecto de intervención psicopedagógica tuvo como propósito promover la alfabetización digital en personas mayores de la Asociación de Docentes Jubilados de Merlo, Provincia de Buenos Aires, favoreciendo el desarrollo de competencias para el uso del teléfono celular como herramienta de comunicación, acceso a servicios, participación social y fortalecimiento de la autonomía. La propuesta surgió a partir del relevamiento de las dificultades que manifiestan las personas mayores para desenvolverse en una sociedad cada vez más digitalizada, donde gran parte de los trámites cotidianos, el acceso a la salud, las gestiones bancarias y la comunicación dependen del manejo de las tecnologías de la información y la comunicación.

La indagación diagnóstica permitió reconocer que las principales barreras para el aprendizaje tecnológico están vinculadas al miedo a equivocarse, la poca confianza en las propias capacidades, las dificultades visuales, motrices y cognitivas propias del envejecimiento, así como la ausencia de apoyos permanentes para resolver dudas relacionadas con el uso del teléfono celular. Sin embargo, también se identificó una fuerte motivación por aprender, especialmente para mejorar la comunicación con familiares y amigos, gestionar turnos médicos, realizar trámites digitales y utilizar aplicaciones bancarias y de servicios. Estos resultados organizaron el punto de partida para el diseño de una intervención ajustada a las necesidades reales de los participantes de la asociación de docentes jubilados.

En función del objetivo general, la intervención fue organizada en etapas progresivas, diagnóstico; adaptación del dispositivo, nivel básico, intermedio, avanzado y cierre; respetando los ritmos individuales de aprendizaje y promoviendo una metodología práctica basada en actividades significativas para la vida cotidiana de las personas mayores. Cada encuentro buscó fortalecer la autonomía mediante el aprendizaje paso a paso, el acompañamiento

personalizado y la posibilidad de repetir las actividades las veces que fueran necesarias hasta lograr su comprensión y apropiación.

Respecto del primer objetivo específico, se espera identificar las barreras y facilitadores que intervienen en el proceso de alfabetización digital. La evaluación diagnóstica permitirá conocer los saberes previos, el nivel educativo, el tipo de dispositivo utilizado y las necesidades particulares de cada participante, información indispensable para adaptar las estrategias de enseñanza y favorecer aprendizajes significativos.

En relación con el segundo objetivo específico, se espera que los participantes desarrollen competencias digitales progresivas mediante el uso del teléfono celular. Se prevé que, al finalizar el proyecto, puedan utilizar de forma autónoma aplicaciones de comunicación como WhatsApp, gestionar cuentas de correo electrónico, realizar búsquedas en Internet, descargar aplicaciones útiles para su vida cotidiana, utilizar plataformas vinculadas con la salud (PAMI, IOMA), efectuar trámites digitales y comenzar a utilizar herramientas financieras básicas como billeteras virtuales y pagos mediante códigos QR.

En cuanto al tercer objetivo específico, se busca que la intervención produzca un impacto positivo sobre la autonomía digital, la autoestima y la percepción de competencia de las personas mayores. Más allá de la adquisición de habilidades tecnológicas, se espera una disminución del miedo al error, un incremento de la confianza para enfrentar nuevos desafíos digitales y una mayor participación social mediante el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios.

Asimismo, se considera que la propuesta contribuirá al mantenimiento de procesos cognitivos como la atención, la memoria, el razonamiento y las funciones ejecutivas, al promover actividades que requieren planificación, resolución de problemas y aprendizaje continuo. El uso de aplicaciones recreativas y de estimulación cognitiva también favorecerá el ejercicio de estas capacidades, promoviendo un envejecimiento activo y saludable.

En síntesis, se espera que la intervención psicopedagógica permita reducir parcialmente la brecha digital que afecta a las personas mayores de la asociación de docentes jubilados de Merlo, ofreciendo herramientas concretas para desenvolverse con mayor independencia en una sociedad cada vez más mediada por la tecnología.

El proyecto no solo pretende enseñar el uso del teléfono celular, sino también fortalecer la confianza, el deseo de aprender y la participación social, reconociendo a las personas mayores como sujetos activos, capaces de continuar aprendiendo durante toda la vida.

Para finalizar, esta propuesta de intervención reafirma el aporte de la Psicopedagogía en el acompañamiento de los aprendizajes a lo largo del ciclo vital, demostrando que, mediante intervenciones planificadas, contextualizadas y respetando las trayectorias personales, es posible favorecer la inclusión digital, promover la autonomía y contribuir significativamente a mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Los resultados esperados representan una oportunidad para fortalecer los programas de alfabetización digital destinados a este grupo poblacional y para llevar adelante más espacios educativos inclusivos que garanticen el derecho a aprender en todas las etapas de la vida.

Capítulo 6: Aportes y contribuciones de la intervención.

Los aportes logrados de la presente intervención psicopedagógica son algunos. Inicialmente, constituye un aporte al campo de la Psicopedagogía, la Gerontología y la educación permanente al proponer una estrategia de alfabetización digital dirigida específicamente a personas mayores, desde una perspectiva inclusiva, preventiva y centrada en las potencialidades del aprendizaje a lo largo de toda la vida. El proyecto parte de la premisa de que las personas mayores continúan siendo sujetos activos de aprendizaje y que mediante intervenciones adecuadas a sus características, intereses y trayectorias vitales, pueden desarrollar nuevas competencias que favorezcan su autonomía y participación social.

Uno de los principales aportes de esta propuesta consiste en trasladar la intervención psicopedagógica hacia un ámbito de educación no formal, ampliando los espacios tradicionales de actuación profesional. En este sentido, la Psicopedagogía deja de centrarse exclusivamente en las dificultades de aprendizaje del ámbito escolar para asumir un rol activo en la promoción del envejecimiento saludable, la inclusión social y el fortalecimiento de la calidad de vida de las personas mayores.

La intervención se lleva a cabo mediante una metodología gradual y personalizada que respeta los ritmos individuales de aprendizaje, considerando las particularidades cognitivas, emocionales, sensoriales y sociales propias del envejecimiento. El diseño por etapas posibilita un proceso de enseñanza flexible, donde cada participante puede avanzar de acuerdo con sus posibilidades y necesidades, favoreciendo aprendizajes significativos y funcionales para la vida cotidiana.

Asimismo, el proyecto aporta un modelo de alfabetización digital basado en situaciones reales y significativas para las personas mayores. Las actividades propuestas no se limitan al aprendizaje instrumental del uso del teléfono celular, sino que se orientan a resolver necesidades concretas relacionadas con la comunicación, la gestión de trámites, el acceso a los servicios de salud, el manejo de aplicaciones bancarias, la búsqueda de información y el

mantenimiento de los vínculos familiares y comunitarios. De este modo, la tecnología deja de constituir un fin en sí mismo para convertirse en una herramienta que favorece la autonomía, la participación social y el ejercicio de derechos.

Desde la perspectiva psicopedagógica, la propuesta también contribuye a fortalecer funciones cognitivas como la atención, la memoria, el lenguaje, la planificación y las funciones ejecutivas mediante actividades contextualizadas y significativas.

El uso de aplicaciones de entretenimiento, estimulación cognitiva y resolución de problemas favorece la activación permanente de estos procesos, promoviendo un envejecimiento activo y la conservación de capacidades funcionales.

Otro aporte relevante radica en la re significación de las representaciones sociales acerca de la vejez. El proyecto se distancia de modelos centrados en el déficit de las personas mayores para adoptar una mirada basada en las capacidades preservadas, la plasticidad cognitiva y las posibilidades de aprendizaje durante todo el ciclo vital. En consecuencia, se promueve una imagen positiva de las personas mayores como protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, capaces de adquirir nuevas habilidades y adaptarse a los cambios tecnológicos que demanda la sociedad.

La propuesta también genera beneficios para el entorno familiar y comunitario, a medida que las personas mayores desarrollan competencias digitales, disminuye su dependencia para realizar gestiones cotidianas y se fortalecen los vínculos intergeneracionales.

Asimismo, el taller se constituye como un espacio de encuentro, intercambio de experiencias y construcción colectiva de conocimientos, contribuyendo a disminuir el aislamiento social y favoreciendo el bienestar emocional de los participantes.

Este proyecto ofrece una experiencia apta de ser replicada en asociaciones de jubilados, centros de día, en municipios, bibliotecas populares, centros comunitarios y otras organizaciones que trabajen con población mayor. Está diseñado, organizado con una estructura flexible que permite adaptar los contenidos a diferentes contextos, recursos

disponibles y niveles de conocimiento tecnológico, favoreciendo su implementación en diversos escenarios educativos y comunitarios.

Finalmente, el proyecto aporta evidencia para fortalecer el desarrollo de futuras intervenciones psicopedagógicas destinadas a la alfabetización digital de personas mayores. La experiencia podrá servir como antecedente para nuevas investigaciones sobre inclusión digital, envejecimiento activo, aprendizaje permanente y promoción de la autonomía, contribuyendo al diseño de políticas públicas y programas educativos que garanticen el derecho a aprender durante toda la vida y reduzcan las desigualdades derivadas de la brecha digital.

En síntesis, esta intervención reafirma el valor de la Psicopedagogía como disciplina comprometida con el aprendizaje humano en todas las etapas del desarrollo.

Limitaciones de la intervención.

La presente intervención presenta limitaciones escasas, que deben considerarse al interpretar sus resultados. En primer lugar, la cierta resistencia, la frustración, el miedo a equivocarse o a que no van a poder aprender sobre las TICs, los sentimientos negativos que hacen que ralenticen el aprendizaje y tiempo del proyecto.

Otra limitación del proyecto es que se desarrollará con un grupo específico de personas mayores pertenecientes a la Asociación de Docentes Jubilados de Merlo, por lo que los resultados no podrán generalizarse a otros contextos o poblaciones.

Asimismo, las diferencias individuales en cuanto a conocimientos previos, ritmos de aprendizaje, condiciones de salud y habilidades tecnológicas pueden influir en el nivel de logro alcanzado por cada participante. Así como también pueden presentarse limitaciones

relacionadas con la disponibilidad de dispositivos, el acceso a internet y el tiempo de duración del taller, que podrían afectar la adquisición de los aprendizajes.

Otra limitación, no todas las personas mayores que asisten a la asociación de docentes jubilados, cuentan con el teléfono celular o con el presupuesto para acceder al dispositivo móvil y mantener el servicio de alguna compañía de comunicaciones.

Finalmente, la intervención contempla una evaluación al finalizar el proyecto, por lo que no será posible realizar un seguimiento a largo plazo que permita valorar la permanencia de las competencias digitales adquiridas y su impacto sostenido en la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores.

A pesar de estas limitaciones, se considera que la intervención posee una importante relevancia social y profesional, ya que propone una estrategia psicopedagógica viable, contextualizada y centrada en las capacidades de cada persona mayor. Asimismo, ofrece un modelo de trabajo apto de ser fortalecido, ampliado y adaptado en futuras experiencias, contribuyendo al desarrollo de propuestas de inclusión digital que promuevan la autonomía, la participación social y el ejercicio pleno de los derechos de las personas mayores.

Líneas de investigación futuras

A partir de la implementación de este proyecto, se debe tener en cuenta para dar continuidad a futuras intervenciones orientadas a fortalecer el aprendizaje del uso del celular y la inclusión digital de las personas mayores. En primer lugar, sería conveniente ampliar la duración del taller mediante encuentros de seguimiento que permitan consolidar los aprendizajes adquiridos y acompañar la incorporación de nuevas aplicaciones y herramientas digitales actualizadas.

Asimismo, las futuras intervenciones podrían extenderse a otros centros de jubilados, centros culturales, bibliotecas populares y espacios comunitarios, con el propósito de beneficiar a un mayor número de personas mayores y evaluar la adaptación del proyecto en diferentes contextos sociales.

Otra línea de intervención consiste en promover actividades intergeneracionales, incorporando la participación de estudiantes, familiares o voluntarios como facilitadores del aprendizaje tecnológico. Estas experiencias favorecerían el intercambio de saberes, el fortalecimiento de los vínculos sociales y la disminución de la brecha digital.

Finalmente, se considera importante desarrollar investigaciones que evalúen el impacto de la alfabetización digital sobre la autonomía, la participación social, el bienestar emocional y la calidad de vida de las personas mayores a mediano y largo plazo. Estos estudios permitirán generar evidencia que contribuya al diseño de nuevas estrategias psicopedagógicas y al fortalecimiento de políticas públicas destinadas a promover el aprendizaje permanente y el envejecimiento activo.

Referencias.

Acir, M. (2012). *Las asociaciones y gremios docentes de la Argentina. La situación laboral, la organización y las primeras luchas (1881 – 1930)* [Tesis de maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales]. Repositorio Institucional FLACSO Andes.

Aguirre, L. I., Auil, M. V., y Brisuela, S. M. (2022). *INTERCONECTAD@S: Espacio de aprendizaje y socialización para el adulto mayor* [Trabajo final de grado, Universidad Nacional de Córdoba]. Facultad de Ciencias de la Comunicación.

Amadasi, E., y Cicciari, M. R. (2019). *La capacidad de aprender en las personas mayores*. Pontificia Universidad Católica Argentina, Observatorio de la Deuda Social Argentina. Repositorio institucional UCA.

Baglione, M. F. & Rodolfo, N., (2023). Redes de apoyo social y uso de las TIC en personas adultas mayores: Un estudio de casos en contexto de pandemia, Buenos Aires, Argentina. *Del Prudente Saber Y El máximo Posible De Sabor*, (17), e0004.

<https://doi.org/10.33255/26184141/1532e0004>

Bergé, Karina. Ciudadano news (2025, de diciembre 22) *Psicogerontología: claves para un envejecimiento activo y saludable*. [Video] You Tube.

<https://www.youtube.com/watch?v=agtCvcXMb9w>

Bunbury Bustillo, E., Pérez Calle, R., y Osuna-Acedo, S. (2022). *Las Competencias Digitales en personas mayores: de amenaza a oportunidad*. Vivat Academia. Revista de Comunicación, 155, 173-195. <http://doi.org/10.15178/va.2022.155.e1383>

Bustos, E. de los Á., Nieva, R. E. del V., Quiroga, M. S., y Villafañe Navarro, V. A. (2024). *Experiencia académica y profesional de una psicopedagoga que aborda el trabajo con personas mayores en diferentes espacios de la Provincia de Córdoba* [Trabajo final de licenciatura, Universidad Provincial de Córdoba]. Repositorio Institucional UPC.

Caballero Figueredo, C. M. (2022). *Intervención psicopedagógica en alfabetización digital de adultos mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras* [Trabajo final de grado, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio Institucional UAI.

Cabello, R. (2008). *Argentina digital*. Ed. Universidad Nacional de General Sarmiento, Buenos Aires.

Castiglioni, Griselda. (2024). Acompañamiento en el uso de tecnologías para personas mayores: diseño y desarrollo de un taller formativo en la biblioteca pública con compromiso social. *Revista de Investigación sobre Bibliotecas, Educación y Sociedad*, 1, e96669. <https://dx.doi.org/10.5209/RIBE.96669>

Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores (2015). Boletín del Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la situación de Adultos Mayores de la Región N° 12
https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.pdf

Corti, R. B. (2026). *Intervención psicopedagógica con adultos mayores en la construcción de accesibilidad digital* [Trabajo final integrador, Universidad de Flores]. Repositorio institucional UFLO.

De Antón, N. E. (2023). Las nuevas longevidades. Experiencia de un grupo de personas docentes jubiladas en Berazategui, Argentina. *Anales en Gerontología*, 15, 210–232. unirioja.es

Doti, M. M. (2025). Impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la autonomía y calidad de vida de adultos mayores [Trabajo Final Integrador, Universidad de Flores]. <https://hdl.handle.net/20.500.14340/2893>

Enacom. (13 de diciembre 2023) *¿Qué son las TIC y para qué sirven?* Recuperado el 28 de julio de 2026, de [Enacom](https://www.enacom.gub.ar/).

Figuerola, D. (2014) El trabajo psicopedagógico en adultos mayores con deterioro cognitivo. [Trabajo Final Integrador, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio institucional UAI.

Fernández, A. (2000). *Los idiomas del aprendiente: Análisis de las modalidades de enseñanza en familias, escuelas y medios*. Ediciones Nueva Visión.

Ferreño, L., & Giménez, M. L. (2024). *Adultos mayores: Desafíos inclusivos de las nuevas tecnologías*. XII Jornadas de Sociología de la UNLP, Ensenada, Argentina.

Gerkovich, L. (2006, abril). [Un recorrido de 25 años, modalidad y cambio: nuevas respuestas]. *Tiempo: Revista de Psicogerontología*, (18).

<https://www.psicomundo.com/tiempo/tiempo18/gerkovich.htm>

Google. (2026, 28 de julio). Respuesta del Modo IA sobre [creación de la asociación de educadores jubilados en la Argentina] [Chat de IA generativa]. Gemini.

Gulisano Basso, B. N., Paz, S. A. & Saavedra, A. (2022). Las personas mayores y el aprendizaje informal del uso del celular. [Tesis de grado, Universidad de San Martín]. Repositorio Institucional de la Universidad de San Martín.

Hernández Silvera, D. I., Pécora, A. N., & Núñez, F. J. (2025). *Aprendizaje de las tecnologías de la información y la comunicación en el envejecimiento activo: Un estudio cualitativo en Buenos Aires*. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 1-29, e3198.

<https://doi.org/10.21555/rpp.3198>

Ley N° 27.360 (2017). Aprobación de la Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. Publicada en el Boletín Oficial del 31-mayo-2017.

Molina García, L. M. (2026). Beneficios de las Tecnologías de la Información y Comunicación en adultos mayores del Alto Valle de Rio Negro. [Trabajo Final Integrador, Universidad de Flores]. <https://hdl.handle.net/20.500.14340/3388>

Oddone, M. J. & Pochintesta, P. A., (2021). *Las personas mayores durante la Pandemia COVID-19: políticas públicas y acceso a las tecnologías de la información y comunicación en Argentina*. *Antropológica*, 39 (47), 289–310.

<https://doi.org/10.18800/antropologica.202102.011>

Tarditi, L., Borthelle, J. A. Y., y Urbano, C. A. (2022). *Comparaciones intergeneracionales en los usos y motivos de uso de tic en personas adultas mayores y de mediana edad en una Ciudad*. *Anales en Gerontología*, 14(14), 1-26

Tomás López, A. (2023). *Brecha digital versus inclusión: ¿Una digitalización ética centrada en los derechos de las personas mayores?* *Revista Derechos Humanos y Educación*, (8), 97-126.

Universidad de Flores. Gestión del Conocimiento. (2026). Breve guía para la elaboración de citas y referencias bibliográficas. Basada en el Publication Manual of the American Psychological Association (7th ed.). (Caja de herramientas académicas, 1).

Vicente, P. V. & Merquier, F. G. (2022) *La importancia del aprendizaje de las TICs para las personas mayores*. Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital. Universidad Nacional De San Martín, Buenos Aires, Argentina.

Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2005). *Educación de adultos mayores: teoría, investigación e intervenciones*. Editorial Brujas.

Zarebski, G. (2021). La Organización Mundial de la Salud (OMS): *Del envejecimiento saludable a la vejez como enfermedad. Desafíos para la Gerontología*. Fundación SIDOM.

https://www.fundacionsidom.org/index.php/investigacion/ver_investigacion/39

Anexo 1

Entrevista a Margarita, https://drive.google.com/file/d/1o3PrKq-nMdSoC5asybEQOdn-aVutvX0/view?usp=drive_link forma parte del comité de la Asociación de Docentes jubilados de Merlo, Provincia de Buenos Aires. No se esperan un resultado exacto. No es una investigación de cada caso en particular, es en rangos generales.

1. ¿Cómo está organizada? ¿Qué días y horario tienen actividades?
2. ¿Brindan servicios? ¿De qué tipo?
3. ¿Cuál es el tipo de perfil habitual de las personas mayores que concurren?
4. ¿Las personas que concurren llegan con alguna experiencia previa a talleres?
5. ¿Cuáles son los talleres y actividades se llevan a cabo?
6. ¿Qué requisitos tienen para participar de los talleres del lugar?
7. ¿Existe algún interés particular o temática que disfruten más o que haya más concurrencia de las personas?
8. ¿Con que espacio físico cuenta para llevar a cabo las actividades y los talleres que brindan?
9. ¿Disponen de materiales útiles como pizarrón o proyector?
10. ¿Qué servicio o actividad gustaría agregar al cronograma semanal?
11. ¿Qué días y horarios tienen mayor concurrencia?
12. ¿Qué días y horarios están disponibles para llevar a cabo el taller de uso del celular?

Anexo 2

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Me ha sido explicado que los miembros de la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales de UFLO Universidad, desean conocer acerca de las personas mayores quienes manifiestan dificultades en el uso del teléfono celular, pero también un interés por aprender y desenvolverse con mayor autonomía.

Es por esta razón que se está realizando un trabajo de investigación cuya finalidad es conocer e indagar a partir de la necesidad que presentan las personas mayores en la vida cotidiana, en utilizar las tecnologías para comunicarse, acceder a servicios, realizar trámites y mantener su autonomía, de la Asociación de Docentes Jubilados de Merlo Provincia de Buenos Aires.

Mi participación en la investigación consiste en responder con sinceridad a la administración de los cuestionarios que se me entregarán en el marco de la investigación.

La participación es voluntaria y en cualquier momento puedo dejar sin efecto la presente autorización, retirándome del presente acto. Se me ha dicho que mis respuestas u opiniones serán confidenciales y sólo de conocimiento para el equipo de investigación, resguardando mi privacidad y los resultados no serán ligados a mi información que se coloca al pie del presente consentimiento. Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales de UFLO y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326. Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactar a la Secretaría de Investigación y Desarrollo UFLO, a sinvestydes@uflo.edu.ar.

Habiendo comprendido lo que se me ha explicado, acepto participar en este trabajo de investigación.

Firma:

Firma Profesional Informante:

Aclaración:

Aclaración:

DNI:

DNI:

Fecha:

Protocolo N°:

Glosario

ANSES: las siglas indican, Administración Nacional de la Seguridad Social.

Organismo descentralizado creado en 1991 que tiene a su cargo la administración de las prestaciones y los servicios nacionales de la seguridad Social en la República Argentina.

IOMA: Instituto de Obra Medica Asistencial.

PAMI: Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados.

TICs: se refieren a Tecnologías de la Información y la Comunicación. Son las herramientas digitales, redes y software para gestionar información.