



FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES

---

# Accesibilidad Digital y Autonomía en Adultos Mayores

Intervención Psicopedagógica en un Espacio Comunitario

**Estudiante:** Ana Clara Pertovt

**Legajo:** 21.323

**Director/es:** Mirta Stepaniuk

**Co-director/es:** María Florencia Iglesias

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Lic. en Psicopedagogía

2026

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

**RIUFLO** - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del **RIUFLO**. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial 4-0 internacional que siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

### **Autorizo la publicación de la obra en el RIUFLO (seleccionar una opción):**

A partir del día de la fecha de aprobación del TFI [ X ]

A partir de otra fecha, especificar: ... / ... / ...

Lugar y fecha: 06/04/2026

Firma y aclaración del autor:

*Para Anita:*

*Por todo lo que dudaste y, aun así, seguiste,*

*lo lograste.*

*A la Universidad de Flores, por brindarme esta oportunidad.*

*Mirta, Viviana y Florencia, docentes que inspiran a continuar este camino.*

*A la Psicopedagogía, que esta vez me enseñó a respetar mis propios tiempos de aprendizaje.*

*A mis hijos, Feliciano y Honorio, lo más importante en mi vida.*

*A Ñuqui, quien me acompaña y cree en mí sin condiciones.*

*A Nora e Ivana, siempre presentes en cada paso.*

## Índice

<b>Índice</b> .....	<b>5</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>6</b>
Palabras Clave .....	6
<b>Introducción</b> .....	<b>7</b>
Delimitación del Objeto de Estudio.....	7
Planteo del Problema o Justificación .....	8
<b>Objetivos de la Intervención</b> .....	<b>9</b>
Objetivo General .....	9
Objetivos Específicos .....	9
<b>Estado del Arte</b> .....	<b>10</b>
<b>Marco Teórico</b> .....	<b>16</b>
Personas Mayores y Construcción Social de la Vejez .....	16
Edadismo y su Impacto en la Exclusión y el Aprendizaje.....	17
Educación y Normativas del Aprendizaje de Personas Mayores .....	18
Accesibilidad Digital, Inclusión y Salud .....	19
<b>Método</b> .....	<b>26</b>
Título del Proyecto “City Bell conectado” .....	26
Fundamentación .....	26
Destinatarios .....	26
Localización .....	26
Duración.....	27
Objetivos .....	27
Diagnóstico Inicial .....	27
Metodología.....	28
Estrategias .....	29
Programa de Actividades.....	29
Recursos.....	32
Evaluación .....	32
Sostenibilidad.....	33
<b>Síntesis y Conclusiones</b> .....	<b>34</b>
<b>Aportes y Contribuciones de la Intervención</b> .....	<b>35</b>
<b>Limitaciones de la Intervención</b> .....	<b>36</b>
<b>Líneas de Investigación Futuras</b> .....	<b>37</b>
<b>Referencias</b> .....	<b>39</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>44</b>
Anexo 1 .....	44
Anexo 2 .....	45
Anexo 3 .....	47
Anexo 4 .....	48
Anexo 5.....	49

## **Resumen**

Esta propuesta de intervención psicopedagógica tiene como objetivo principal acompañar personas mayores en procesos de alfabetización digital con el fin de fomentar su autonomía e inclusión social a través la accesibilidad digital, superando las barreras que dificultan estas posibilidades, relacionadas con prejuicios en torno a la edad y el acceso desigual a dispositivos e internet, lo que contribuye a mejorar su salud y calidad de vida.

La intervención se desarrollará mediante el dispositivo aula-taller en un club de referencia para la comunidad, con personas de edades comprendidas entre los 60 y 75 años, de la localidad de City Bell, La Plata. La propuesta se fundamenta en aportes teóricos de la andragogía, el aprendizaje significativo y el paradigma del envejecimiento activo, concibiendo a las personas mayores como sujetos autónomos, con experiencia previa y con la posibilidad y el derecho de aprender a lo largo de toda la vida.

## **Palabras Clave**

*adultos mayores , alfabetización digital , tecnologías de la información y la comunicación, envejecimiento saludable, calidad de vida, envejecimiento saludable, calidad de vida, intervención psicopedagógica*

## Introducción

### Delimitación del Objeto de Estudio

***“Accesibilidad digital en personas mayores entre 60 y 75 años en City Bell, y el impacto en su autonomía e inclusión social.”***

En los últimos años, diversos estudios dan cuenta de las diferencias al momento de acceder a la tecnología entre los nativos digitales y las personas que tuvieron que adquirir los saberes y modos de uso de diferentes dispositivos (inmigrantes digitales), lo que dio lugar a la denominada brecha generacional.

El proyecto de intervención surge a partir de una necesidad expresada por personas mayores y sus familiares, que mencionan las dificultades cotidianas para utilizar diferentes dispositivos y aplicaciones, tanto para comunicación, entretenimiento, acceso a aplicaciones bancarias o servicios referidos a salud. Estas dificultades no solo generan inconvenientes prácticos, sino que impactan directamente en la autonomía, la participación social y el ejercicio de derechos.

El contexto en el que surge esta demanda es en City Bell, localidad que pertenece al partido de La Plata, provincia de Buenos Aires, y que en los últimos años presentó un crecimiento demográfico significativo, en relación a su desarrollo comercial, educativo y en salud.

Dentro de la población residente, se encuentra un grupo de personas mayores de 65 años, que acompañaron este cambio estructural de la localidad, siendo propietarios de las primeras casas que se construyeron en la zona, con acceso a la tecnología y que en muchos casos viven solos o en pareja, en condición de jubilados, lo que implica transformaciones en sus modos de participación social.

El grupo etario seleccionado son personas mayores de 60 a 75 años, que corresponde a una de las primeras generaciones que debió incorporar el uso de tecnologías digitales en la vida cotidiana, ya que los sistemas anteriores quedaron en gran medida obsoletos. Esta situación se vio acentuada durante el período de pandemia, cuando la tecnología se convirtió en muchos casos, en la

única alternativa para acceder a información y realizar trámites. En la actualidad representan un grupo activo en la sociedad, desde su desarrollo cognitivo, laboral o actividad social, sin embargo en este salto tecnológico encuentran ciertas dificultades para participar de actividades, realizar trámites o acceder a información útil.

El proyecto tiene como objetivo implementarse en el Club A<sup>1</sup>, primer club barrial de la zona, ubicado en el centro de la localidad, lo que hace posible una gran afluencia de personas por su fácil acceso, y reconocimiento a nivel social, ya que es uno de los clubes con mayor cantidad de actividades para todas las edades.

### **Planteo del Problema o Justificación**

A partir de lo expuesto, se plantea este proyecto de intervención, a desarrollar en un formato de aula taller con tres psicopedagogas como referentes, en el que se promueva el aprendizaje de saberes específicos referidos a las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante, TIC) y se dé respuesta a las diferentes inquietudes que tienen en común en relación a estas tecnologías, a través del diseño e implementación de actividades que favorezcan su autonomía e inclusión social. En este marco se desprende la siguiente pregunta de investigación:

***¿Cómo influye la accesibilidad digital en la autonomía e inclusión social de adultos mayores entre 65 y 75 años de City Bell?***

---

<sup>1</sup> A fines de preservar la confidencialidad de la institución involucrada se modificó el nombre de la misma para su publicación en el Repositorio Institucional de la Universidad de Flores.

## Objetivos de la Intervención

### Objetivo General

Acompañar personas mayores en el proceso de alfabetización digital con el fin de promover su autonomía e inclusión social, a través de la accesibilidad digital mediante el uso del celular.

### Objetivos Específicos

- Facilitar el acceso y comprensión de información básica sobre TIC (tecnologías de la información y la comunicación).
- Desarrollar habilidades específicas de navegación que faciliten el proceso durante la “alfabetización digital”.
- Reducir la brecha digital y generacional, facilitando información que permita la selección de dispositivos, sitios y aplicaciones con propósitos útiles.
- Brindar herramientas para la utilización segura de diferentes sitios y aplicaciones en el celular, a través de la toma de conciencia sobre estafas y protección de datos personales.
- Potenciar su participación en la vida social, mediante la búsqueda de información de interés personal e interacción con pares.
- Fortalecer su autonomía, mediante la búsqueda y utilización de aplicaciones bancarias, de salud, comunicación y gestión de trámites.
- Promover una comprensión crítica del uso de TIC, teniendo en cuenta beneficios en relación a la estimulación cognitiva e inconvenientes relacionados al aislamiento y adicción.

## Estado del Arte

A continuación, se presentan diez estudios previos sobre la temática elegida, en orden cronológico inverso, que abarcan desde el año 2021 hasta la actualidad. Los sitios consultados fueron Google académico, Scielo y repositorios universitarios de diferentes universidades.

La selección de cada uno se realizó en función de los intereses que persigue el presente trabajo, orientando las búsquedas con palabras de referencia como: accesibilidad digital – adultos mayores – celular – aprendizaje – brecha digital - TIC.

Hernández-Silvera et al. (2025), realizaron un trabajo de investigación cuyo título es *Aprendizaje de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el envejecimiento activo: un estudio cualitativo en Buenos Aires, en 2025*. El objetivo principal fue explorar el aprendizaje de las TIC, en relación al uso de dispositivos móviles, en adultos mayores de Lugano y Barracas. Para realizarla optaron por una metodología cualitativa, realizando 27 entrevistas semiestructuradas. Los datos fueron analizados a través del método comparativo constante. Concluyen la importancia de las TIC para el envejecimiento activo y saludable. Destacan la variedad de intereses y necesidades tecnológicas, como así también el acompañamiento familiar y social en general, para las mejoras en la interacción social y la autogestión de salud. Contemplar los aspectos de salud física, mental y social desde una perspectiva interdisciplinaria, resulta fundamental en la planificación de programas educativos para que el acceso a la tecnología por parte de los adultos mayores se realice de forma segura. Sugieren realizar una segunda investigación con la exploración de los efectos a largo plazo de la inclusión digital en el bienestar y salud de esta población.

Ruíz García (2025) publica en Sevilla su tesis cuyo título es *Senderos digitales: un enfoque psicopedagógico para la alfabetización digital en la tercera edad*. Realiza en primera instancia una revisión sobre las competencias digitales necesarias y las barreras emocionales, cognitivas y sociales a las que se enfrentan. Posteriormente desarrolla una intervención psicoeducativa cuyo objetivo es fomentar la autonomía de los adultos mayores en relación al uso de tecnología. Concluye el trabajo con las dificultades encontradas, por ejemplo, la falta de estudios realizados y bibliografía en

relación al tema, junto a la imposibilidad de implementar el programa y obtener los datos de la evaluación. Realiza un gran aporte para el trabajo en proceso por su similitud en relación al tema y las características de intervención psicoeducativa.

Díaz et al. (2025) realizaron un estudio cuyo objetivo fue diseñar y validar lineamientos pedagógicos dirigidos a los formadores, centrados en promover la alfabetización digital en adultos mayores, con el fin de fomentar la apropiación y uso de las herramientas tecnológicas. Se realizó a partir de un enfoque metodológico mixto, con entrevistas semidirigidas a los formadores, como así también el análisis cuantitativo del impacto de los lineamientos de los cursos que ya se encontraban en marcha. Los resultados arrojaron que los lineamientos con los que se trabajaba en los cursos que se dictaban en Colombia eran desde un enfoque tecnocrático, desconociendo la historia y los saberes de la población, reproduciendo, de esta forma, desigualdades. Esto permitió caracterizar el enfoque que deberían tener los lineamientos que toman los formadores, desde una perspectiva crítica y contemplando el contexto en el que se desarrollan, convirtiendo a los participantes en sujetos activos en la construcción de los saberes, valiéndose de la diversidad, participación y justicia social.

Cuello y Pochintesta (2024) realizaron una investigación cuyo título es *Usos y percepciones de las TIC: un estudio en personas mayores en Luján, desde el inicio del Covid-19*. El objetivo principal de este trabajo fue conocer las percepciones de las personas mayores de 60 años acerca del uso de las TIC. Para ello realizan en primera instancia un recorrido sobre la transformación de los modos de comunicación en relación al acceso masivo a internet, como así también el cambio en la estructura poblacional, predominando personas jóvenes y adultas, con una mayor esperanza de vida. La metodología utilizada fue cualitativa, con diseño descriptivo, con una muestra mixta conformada por 16 personas de Luján. Para el análisis de datos se utilizó el método de comparación constante. En sus conclusiones mencionan que la pandemia de Covid-19 aceleró el uso de tecnologías digitales, modificando la vida cotidiana. Si bien el apoyo recibido facilitó la alfabetización, también fue un limitante en relación a la autonomía de los adultos mayores, como además lo son la falta de recursos

y tiempo, y la percepción negativa hacia la tecnología, que genera desinterés. Mencionan que es fundamental adaptar los métodos de enseñanza, para mejorar la inclusión social y reducir la brecha digital. Este trabajo aporta aspectos significativos en relación a las diferentes categorías de usuarios digitales adultos, y cómo influye su percepción para el aprendizaje de las mismas.

Castaño Piedrahita (2024) realiza un trabajo de investigación en el que se plantea como objetivo general analizar la inclusión digital de adultos mayores en el uso de aplicaciones y dispositivos tecnológicos, y específicamente describir los factores que influyen en el uso de tecnología, examinar si la brecha digital es determinante, y proponer recomendaciones para una inclusión efectiva del adulto mayor en el uso de tecnología. Relaciona el acelerado proceso de digitalización, con aquellas situaciones que imposibilitan que el aprendizaje de adultos mayores vaya en paralelo al proceso, como acceso a internet y dispositivos, la falta de conocimientos tecnológicos básicos y la reticencia hacia el uso de dispositivos. Se realiza desde un paradigma interpretativo constructivista, con un diseño cualitativo. En sus conclusiones, destaca la importancia del estudio de estas temáticas para desarrollar nuevas estrategias y políticas públicas para la inclusión digital de adultos mayores, la necesidad de adoptar un enfoque inclusivo en el diseño de dispositivos y el acompañamiento de familiares y amigos. Este trabajo realiza un aporte fundamental para el desarrollo del proyecto de intervención en relación a las políticas que contemplan la inclusión del adulto mayor.

Hernández Salazar (2023) realizó una investigación titulada *Inclusión digital de adultos mayores* cuyo objetivo fue impulsar la inclusión social, política, cultural y digital de personas adultas mayores mediante el desarrollo de estrategias que apoyen la apropiación y explotación adecuada de herramientas y servicios digitales. Realiza un recorrido por aspectos como las características biológicas, la brecha digital, edadismo y de qué modo se traduce en aislamiento del adulto mayor. El método utilizado es con enfoque cognitivo, de corte cualitativo, a través de la teoría social cognitiva de Bandura, el modelo de comportamiento de Wilson, el de apropiación tecnológica de Davis y las ideas de apropiación de Leontiev. Concluye que para diseñar programas que fomenten la inclusión

digital es necesario el trabajo conjunto entre espacios gubernamentales, educativos y de medios de comunicación. Este trabajo realiza aportes fundamentalmente teóricos.

Casallas Ruiz (2023) realizó el diseño de una propuesta titulada *Propuesta de inclusión y alfabetización digital del adulto mayor al escenario de las TIC*. Aborda las causas por las cuales se generan dificultades en el uso de la tecnología y propone un espacio de aprendizaje virtual que facilite el acercamiento de los adultos mayores a la tecnología. El enfoque adoptado es cualitativo, con perspectiva de revisión etnográfica, utilizando metodología mixta con técnicas de etnografía, como así también de investigación-acción participativa. Las conclusiones en relación a la inclusión digital fueron que los adultos mayores demuestran gran interés en el aprendizaje y uso de nuevas tecnologías, junto con la efectividad en el aprendizaje cuando un referente enseña el proceso en directo. En cuanto a las dificultades se observó que la virtualidad, la resistencia al cambio y la ausencia de apoyo, eran el principal obstáculo. Se espera que la información recabada sirva para el diseño de proyectos de aprendizaje de utilización de TIC.

Caballero (2022) realizó un estudio titulado *Intervención psicopedagógica en alfabetización digital de adultos mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras* donde analiza la intervención de los psicopedagogos en la educación digital de adultos mayores entre 60 y 70 años indagando acerca de las herramientas de las que disponen para este abordaje, las dificultades y el aporte que pueden realizar desde la psicopedagogía para mejorar el diseño de programas. El enfoque metodológico utilizado fue cualitativo, realizando entrevistas con preguntas abiertas sobre una unidad de análisis de 5 participantes adultos mayores. Las conclusiones obtenidas fueron que las herramientas que poseen los adultos mayores en relación al uso y manejo de las TIC son aquellas básicas para la comunicación y de funciones para el ámbito burocrático, que las dificultades que se presentan en el uso y manejo de la tecnología, están relacionadas al desconocimiento de la amplitud en la oferta de la que disponen, y la poca contemplación de la educación digital y de adultos mayores desde la psicopedagogía. El aporte de este trabajo es relevante, ya que se estudian

variables similares, en la provincia de Buenos Aires, y menciona dificultades que pueden ser contempladas al desarrollar el proyecto de intervención.

Gulisano Basso et al. (2022) realizan un trabajo en la Universidad de San Martín, cuyo título es *Las personas mayores y el uso informal del celular*. En él consideran al adulto mayor como persona mayor de 65 años, y enumeran las variables que influyen en la calidad de vida y envejecimiento. Realizan un breve relato acerca del impacto de la pandemia en la posibilidad de comunicarse, realizar consultas médicas y entretenimiento, según el nivel de acceso e información sobre dispositivos tecnológicos. Se centran específicamente en el uso del celular y en las dificultades que se les presentan al momento de utilizarlo, tanto físicas -motricidad/pérdida de visión- , cognitivas -atención/memoria- y características propias del uso del celular. El objetivo principal es conocer las percepciones de las personas mayores en relación al uso del celular, los beneficios, los obstáculos y las estrategias implementadas hasta el momento. Realizaron una investigación de tipo descriptiva observacional, con entrevistas semi dirigidas. La muestra seleccionada es de 10 personas entre 67 y 80 años de edad. Concluyen que el principal motivo de uso del celular es la comunicación con otras personas, lo que les permitió comunicarse durante la pandemia, y el aprendizaje de nuevas aplicaciones para entretenimiento, búsqueda de información, sobre recetas o modos para arreglar algo sin la posibilidad de llamar a un especialista que lo haga por ellos, debido al aislamiento. En relación a una de las hipótesis, que menciona la memoria como factor que obstaculiza el uso del celular, varios entrevistados mencionaron que suelen olvidarse cómo usar ciertas aplicaciones si no lo hacen a diario. Este trabajo realiza un aporte significativo, ya que analiza en detalle el uso del celular como principal dispositivo utilizado por personas mayores, y los beneficios y dificultades del aprendizaje en relación al mismo.

Loza et al. (2021) realizaron una investigación denominada *Estudio cualitativo sobre los adultos mayores y la accesibilidad a los servicios de salud durante el confinamiento por COVID-19 en Buenos Aires, Argentina*. La llegada del virus Sars Cov 2 al país, generó nuevas formas de atención en salud. En 2018 se pusieron en marcha en Argentina, distintas propuestas destinadas a facilitar el

acceso a la salud, pero resultaron una barrera para aquellos que no son usuarios habituales de este tipo de plataformas, es por ello que las preguntas de investigación fueron: ¿Cuáles fueron las experiencias de los adultos mayores en cuanto al acceso al sistema de salud durante la cuarentena? Y ¿qué barreras y facilitadores enfrentaron?. El objetivo que plantean los autores fue explorar las experiencias de los adultos mayores en relación con el cuidado de su salud durante la cuarentena por COVID-19, los problemas en la accesibilidad al sistema de salud y las adaptaciones emergentes. El método que se utilizó para llevarlo a cabo fue cualitativo, con la característica de investigación acción. El marco epistémico del estudio se inscribe dentro del constructivismo. Se realizaron 39 entrevistas telefónicas semiestructuradas, a personas mayores de 60 años, del área metropolitana de Buenos Aires. En los resultados, evidencian conductas evitativas hacia la atención virtual, como así también la dificultad en relación al uso de las distintas ofertas digitales para recibir atención. Esto generó altos niveles de desconfianza de los adultos mayores hacia la calidad de la atención, o bien no llegaron a la consulta, afirmando que sólo era útil la entrevista con un médico en persona. Enuncian que por las teleconsultas, la reducción en la circulación y la dificultad para utilizar las plataformas digitales, se produjo una caída significativa en consultas de prevención, con síntomas primarios de enfermedades que con cuidados en ese estadio podría prevenir su avance. Este trabajo realiza un aporte específico en relación al impacto de la pandemia en la vida de los adultos mayores, específicamente en los facilitadores y barreras en relación a la accesibilidad digital.

## Marco Teórico

### Personas Mayores y Construcción Social de la Vejez

A nivel global, la esperanza de vida supera hoy los 60 años, se ha registrado un incremento tanto en cantidad como en proporción de personas mayores en la población, frente a este cambio demográfico denominado envejecimiento poblacional, cada país se enfrenta a nuevos desafíos para garantizar que sus sistemas sanitarios y sociales estén preparados ante esta nueva demanda (OMS, 2025).

La vejez no constituye únicamente una etapa biológica del ciclo vital, sino una construcción social atravesada por representaciones culturales, discursos institucionales y políticas públicas. Se utiliza el criterio de los 60 años o más para definir a las personas mayores (OMS, 2025), esto se convirtió en un parámetro universal para referirse a este grupo, aunque las “definiciones de envejecimiento suelen apuntar sólo a su aspecto biológico, reduciéndolo y generalizándolo a otros campos” (Iacub, 2024, p. 15).

En relación a la posición subjetiva que implica el envejecer, Iacub (2024) menciona diferentes líneas teóricas a través de las cuales se puede definir este complejo proceso, aquellas que acentúan los aspectos contextuales, las que desarrollan la lectura que realiza la sociedad, los estudios sobre prejuicios y estereotipos, fenómenos neuropsicológicos, rasgos de personalidad o cambios en la estructura psíquica. Se pregunta cómo se construye el colectivo “viejos o personas mayores”, y de qué modo la multiplicidad de factores que inciden en su conceptualización modelan las identidades, tanto del sujeto como de aquellos que trabajan sobre este grupo, y cómo los condicionan para tomar medidas y proponer acciones. El concepto identidad se presenta como un elemento central que entrama la psicología del envejecimiento y la vejez. La persona busca integrarse en una red de significados que le permita definirse y construir una idea de sí misma (Iacub, 2024).

En la misma línea, Solano y Velázquez (2022) afirman que esta realidad no tiene una única dimensión cronológica, sino que se encuentra atravesada por aspectos fisiológicos, sociales y culturales: cada una de estas dimensiones, no se presenta de manera uniforme y lineal, sino que atraviesa el cuerpo, la subjetividad y la cotidianeidad de la persona mayor de una manera totalmente singular y distinta. Es por eso que no existe una única manera de transitar y por lo tanto de envejecer, sino una multiplicidad y diversidad como personas existen en el mundo.

El concepto envejecer se encuentra estrechamente ligado a la autonomía de la persona mayor. Amaya Cocunubo et al. (2025) señalan que “se refiere a la plena voluntad individual de hacer uso de sus facultades, de la capacidad de controlar, afrontar y tomar por iniciativa propia decisiones personales acerca de cómo vivir, de acuerdo con normas y preferencias propias”. (p. 22).

De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 27.360 (2017), las personas mayores tienen derecho a la independencia y autonomía, reconociendo el derecho a tomar decisiones y a desarrollar una vida autónoma e independiente, gozan de un envejecimiento activo y saludable cuando participan de las actividades, la vida política, la economía, hacen aportes y reciben atención, respeto y protección dentro de su comunidad. Para ello proponen el desarrollo de acciones que promuevan el desarrollo de sus capacidades, la mejora en el vínculo con su familia y comunidad, y el apoyo a la integración de las personas mayores a la comunidad.

### **Edadismo y su Impacto en la Exclusión y el Aprendizaje**

Se considera que la edad es uno de los primeros aspectos que se observan en otras personas, en torno a la vejez persisten prejuicios y estereotipos socialmente aceptados que influyen en la construcción de la identidad de las personas mayores, aun cuando no se basan en fundamentos científicos, sino en representaciones culturales e ideológicas.

Estas se clasifican bajo el término “ageism” o edadismo (Butler, 1969, como se citó en Iacub, 2024) que “remite a un prejuicio ampliamente difundido en nuestra sociedad que se caracteriza por

sostener la alteración en los sentimientos, creencias o comportamiento como respuesta a la edad cronológica percibida de determinado individuo o grupo” (Iacub, 2024, p. 23).

El edadismo comprende los estereotipos, los prejuicios y la discriminación hacia las personas en función de su edad, abarcando las formas de actuar, sentir y pensar. Se manifiesta de diversas formas a lo largo de la vida, pero presenta como característica común el daño, la desventaja o la injusticia que genera, perjudicando la salud y el bienestar. Específicamente en las personas mayores, se ve asociado a menor esperanza de vida, salud física y mental más deficiente, recuperación más lenta y deterioro cognitivo. Esto genera aislamiento social y soledad, impactando en la salud de forma directa (OMS, 2021).

### **Educación y Normativas del Aprendizaje de Personas Mayores**

En cuanto al aprendizaje en la adultez, es oportuno retomar el término andragogía como una disciplina que combina teoría y práctica para promover el aprendizaje en adultos, enunciando seis supuestos básicos, que lo diferencian del aprendizaje infantil: la necesidad de saber por qué aprender algo; autoconcepto como sujeto autónomo y autodirigido; experiencia previa como recurso fundamental para integrar nuevos conceptos a saberes ya adquiridos; disposición para aprender cuando responde a necesidades concretas; orientación hacia aprendizajes prácticos y aplicados a resolver problemas concretos; y por último que responde a motivaciones internas como autoestima, autonomía y autorrealización (Knowles, 1980 como se citó en Sanchez Domenech, 2015).

Contemporáneamente, desde la teoría del aprendizaje significativo postulada por Ausubel et al. (1978) el adulto mayor puede ser entendido como un sujeto activo, portador de un repertorio de aprendizajes, saberes, hábitos y estrategias adquiridas a lo largo de la vida, que le permitirán resignificar su experiencia y sus aprendizajes, situándose como sujetos capaces, fortaleciendo también su motivación y autoestima. Se comprende al aprendizaje entonces como la posibilidad de poner en marcha una serie de recursos cognitivos que le permitan al sujeto apropiarse de nuevos

objetos de conocimiento, de tal forma que estos últimos conservan una relación sustancial con los anteriores (Ausubel et al., 1978).

Estas definiciones de adulto mayor como sujeto autónomo, competente y portador de experiencia suponen un conflicto con el edadismo, que coloca a las personas mayores en una posición de deterioro, ignorancia en relación a la tecnología o de poca utilidad para la sociedad. Cuando estos discursos se internalizan, las personas mayores pueden evitar espacios de formación, subestimar sus posibilidades o experimentar ansiedad frente al error, lo que limita su participación en procesos educativos, especialmente en aquellos vinculados a la tecnología (Iacub, 2024).

### **Accesibilidad Digital, Inclusión y Salud**

Como argumenta la OMS (2015) en el informe mundial sobre envejecimiento y la salud, la participación, el aprendizaje y el acceso a la tecnología dependen de condiciones sociales, educativas y de accesibilidad, no a limitaciones vinculadas a la edad. La ampliación de la esperanza de vida ofrece nuevas oportunidades para el adulto, pero también para la sociedad en general, ya que pueden contribuir de diferentes formas a sus familias y comunidad. Esta posibilidad dependerá de un factor clave, que es la salud. Esta última se ve afectada por el entorno físico y social, dependiendo de las barreras o incentivos que se presenten, las decisiones y hábitos que se lleven a cabo. Estas circunstancias son especialmente importantes para la salud mental, la satisfacción y la calidad de vida, ya que la conexión social reduce los factores de riesgo como el aislamiento y la soledad (OMS, 2025).

Según la OMS (2015), el envejecimiento activo dependerá de las oportunidades para gozar de salud, participación y seguridad. En este marco, el vínculo entre las TIC y la salud es directo, ya que esta última depende en gran medida del acceso que los adultos tengan a servicios de salud, información, comunicación, educación y actividades recreativas que hoy se encuentra mediado en su mayor parte por plataformas digitales. Resulta entonces fundamental diseñar TIC, que sean

inclusivas para todos los usuarios, independientemente de su nivel de capacidad (Cabero Almenara, 2010), este principio se vincula directamente con el concepto de accesibilidad digital.

En este marco, la inclusión digital, definida por UNESCO (2018) refiere la posibilidad de garantizar que todas las personas desde su ubicación u origen, tengan acceso equitativo a la tecnología y las habilidades necesarias para utilizarla de manera significativa.

A partir de los aportes de Barrantes y Ugarte (2019) sobre la apropiación de internet por parte de personas mayores, es posible interpretar que las medidas de aislamiento social preventivo y obligatorio -ASPO- implementadas durante la pandemia por COVID-19 limitaron las interacciones sociales presenciales de las personas mayores, impactando negativamente en sus redes de apoyo tradicionales. El acceso y uso de las TIC constituyeron una vía para abrir nuevas formas de inclusión y participación social, reconociendo a las personas mayores como sujetos plenos de derecho con autonomía y empoderamiento a través de la conectividad, forjando este lazo entre salud, tecnología y adultos mayores.

Solano y Velázquez (2022) afirman que el distanciamiento social representó formas de cuidado y protección del adulto mayor en relación a su salud física y contagio, pero desde la perspectiva de la salud mental, acrecentó desigualdades en relación a la interacción social, ya que frente a la digitalización de la vida cotidiana, quienes no poseían acceso a dispositivos, internet o herramientas para utilizarlas, quedaron excluidos como consecuencia de un reduccionismo biologicista que no contempla factores psicológicos, afectivos y sociales, imprescindibles para la salud desde una perspectiva integral.

Doti (2025) concluye en su trabajo, que “las TIC constituyen, a la vez, oportunidad y desafío: su efecto es multidimensional y puede ser altamente positivo cuando el acceso es efectivo, el aprendizaje significativo y existe acompañamiento sostenido” (p. 51) aunque menciona que este impacto es condicional, ya que al presentarse barreras como la falta de usabilidad, accesibilidad o apoyo formativo, deviene en aislamiento y desánimo, sustentado por el temor al error, la desconfianza o frustración.

Estas barreras se enmarcan dentro del concepto de brecha digital como desigualdades entre grupos en cuanto al acceso y uso de herramientas tecnológicas con el fin de satisfacer sus necesidades y mejorar sus condiciones de vida (Ramírez & Sepúlveda, 2018). Estas diferencias pueden estar afectadas por factores geográficos, económicos o generacionales. Este fenómeno debe ser comprendido como un proceso multidimensional, entendiendo que no se supera la brecha únicamente con el acceso a la tecnología, ya que se puede tener el dispositivo e internet, y aún así permanecer excluido. En ese sentido Van Dijk (2005) sostiene que la brecha digital no se limita al acceso, sino que implica múltiples niveles y distintas formas de uso.

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (2013) menciona la desigualdad en el acceso y uso de las TIC, subrayando que incluye tanto componentes materiales -acceso a dispositivos/red- como componentes de capacidades -alfabetización digital, habilidades para usar efectivamente las TIC. En este sentido, la participación, el aprendizaje y el acceso a la tecnología dependen de condiciones sociales, educativas y de accesibilidad, no del envejecimiento biológico en sí.

Carneiro et al. (2009) expresan que el desafío no está en enseñar TIC o incrementar recursos económicos, sino que lo fundamental es convertirlas en una herramienta central para facilitar el aprendizaje de todos los alumnos, superar desigualdades, favorecer el desarrollo social, fortalecer la autonomía moral, para finalmente formar individuos capaces de integrarse y aprender en sociedad.

Esta implicación y apoyo social conlleva la necesaria participación de nuevos actores en la acción educativa, en especial de las familias y de los municipios. Si el contexto familiar es uno de los factores determinantes del progreso educativo, es imprescindible mejorar su formación y su nivel cultural. Por ello, lograr que las familias se acerquen a las nuevas tecnologías permitirá una mayor aproximación a la cultura y sus formas de aprender.

La Organización de los estados Iberoamericanos para la educación, ciencia y cultura -OEI- (2010) plantea que diversas denominaciones han intentado caracterizar a las generaciones actuales, como “generación N” (por internet), “generación D” (digital) o “generación Einstein”; sin embargo, el

concepto de nativos digitales resulta más adecuado para describirlos. Han socializado desde edades tempranas en entornos tecnológicos y dominan de manera natural los lenguajes de los medios digitales, como las computadoras, los videojuegos, internet y la comunicación interactiva. En contraste, los adultos que no crecieron en este contexto se ubican como inmigrantes digitales, usuarios que aprenden estas tecnologías como una segunda lengua. Esta condición se manifiesta en prácticas cognitivas y culturales diferentes: mientras los inmigrantes digitales tienden a recurrir a instrucciones, manuales o mediaciones previas antes de utilizar dispositivos o programas, los nativos digitales se caracterizan por un aprendizaje exploratorio, basado en la acción directa. Estas diferencias no son meramente culturales, sino que también implican distintos modos de procesamiento cognitivo, ya que el aprendizaje de una segunda lengua tecnológica involucra procesos cognitivos distintos a los que se activan en la adquisición temprana de los lenguajes digitales.

Con el objetivo de garantizar, promover y proteger sus derechos, como así también asegurar la igualdad, la no discriminación y el ejercicio de sus derechos en todos los ámbitos de la vida social, económica, cultural y política, el Estado argentino aprueba la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las personas mayores de 60 años, enunciado en la ley 27.360 (2017).

En relación con el aprendizaje, esta ley reconoce que las personas mayores tienen derecho a la educación y a continuar aprendiendo a lo largo de la vida, por lo que establece que este debe garantizarse “en igualdad de condiciones y oportunidades, teniendo en cuenta las características y necesidades propias de esta etapa” (Ley 27.360, 2017). Señala también la importancia del acceso a la información y a la comunicación, indicando que los Estados deben adoptar medidas de accesibilidad para que las personas mayores puedan comprender y utilizar los recursos disponibles.

Es de igual importancia el término *lifelong learning* (aprendizaje a lo largo de toda la vida) desarrollado en “Lo que hay que saber del aprendizaje a lo largo de toda la vida” por UNESCO (2024), donde se menciona que frente a los cambios globales en relación a la tecnología y la

esperanza de vida, la educación sufre una transformación sin precedentes. Las personas ya no pueden desenvolverse únicamente con lo aprendido en la escuela, sino que necesitan aprender a lo largo de toda la vida. Este concepto impacta de manera positiva en la sociedad ya que está demostrado que mejora la empleabilidad, permite a las personas dominar los desafíos que plantea la revolución digital, apoya la salud y el bienestar de las comunidades, ayuda a los países a responder al envejecimiento de las sociedades y promueve la tolerancia y los valores democráticos frente a los profundos cambios sociales y económicos. Estos factores impactan en el aprendizaje desde lo económico, político, social y medioambiental, al convertir el aprendizaje a lo largo de toda la vida en un concepto fundamental en el sistema educativo, los gobiernos pueden hacer una importante contribución al desarrollo a escala nacional.

En relación a la Ley 27.360, la OMS (1948) conceptualiza la salud no solo como ausencia de enfermedad, sino como un estado de bienestar que comprende lo físico, mental y emocional. Posteriormente desarrolla el paradigma del envejecimiento saludable, con propuestas como la Década del Envejecimiento Saludable 2021-2030 y la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, que remarcan la importancia de crear entornos accesibles que favorezcan la autonomía, la participación social y el aprendizaje continuo de las personas mayores (OMS, 2021). En este contexto, la alfabetización digital se reconoce como un componente clave en las propuestas educativas. La alfabetización digital deja de ser un recurso, para convertirse en una posibilidad para el ejercicio de la ciudadanía, ya que permite acceder a servicios de salud, trámites, información, comunicación y cultura.

Desde una perspectiva educativa, Area Moreira y Pessoa (2012) señalan que la alfabetización digital supone la capacidad para buscar, seleccionar, analizar, comprender y producir información en diferentes formatos y lenguajes digitales, integrando dimensiones técnicas, cognitivas, comunicacionales y éticas. Por su parte, la UNESCO (2018) la concibe como una competencia clave para el aprendizaje a lo largo de la vida, ya que permite a las personas desenvolverse críticamente en sociedades mediadas por tecnologías.

Retomando los supuestos que plantea la andragogía, los adultos mayores aprenden con mayor profundidad cuando las propuestas respetan su autonomía, parten de su experiencia, responden a necesidades reales y fortalecen su identidad como sujetos capaces. El aula-taller, tal como la define la Dirección General de Cultura y Educación (2016), se entiende como una estrategia pedagógica orientada a organizar los encuentros desde una lógica activa, participativa y situada, en la que el aprendizaje se construye mediante la resolución de problemas, la producción, la reflexión y el trabajo colaborativo. En lugar de una transmisión expositiva de contenidos, el aula-taller promueve experiencias de aprendizaje significativas, integrando saberes teóricos y prácticos, atendiendo a la diversidad de trayectorias y favoreciendo la autonomía, la participación y la apropiación del conocimiento. Se lo concibe además como un dispositivo que fortalece la inclusión y el derecho a aprender, al ofrecer formatos didácticos flexibles y accesibles para distintos sujetos y contextos (DGCyE, 2016).

Reducir la brecha digital mediante procesos de alfabetización digital se convierte en una estrategia de promoción de la salud y de envejecimiento activo, ya que se promueve en los grupos de estudiantes el fortalecimiento de la autoconfianza, favoreciendo que puedan reconocer sus propias capacidades y valorar los logros alcanzados (DGCyE, 2016).

Van Dijk (2017, como se citó en Gómez Navarro et al., 2018), señala el acceso como un proceso de apropiación de la tecnología que consta de las siguientes etapas: 1) el acceso motivacional relacionado con el interés y atracción por la nueva tecnología, lo cual puede ser explicado por factores sociales, culturales, mentales y psicológicos; 2) el acceso físico o material vinculado con la disponibilidad de hardware, software, aplicaciones, redes y el uso de TIC y sus aplicaciones; 3) el acceso a la alfabetización digital vinculado con la educación para adquirir habilidades digitales; y 4) el uso referido a las oportunidades significativas de uso.

La Dirección General de Cultura y Educación (2016) enuncia que el aula taller posibilita un juego intersubjetivo, sustentado por el andamiaje pedagógico del docente, quien deberá comprender la particularidad de la grupalidad, respetando los modos y tiempos de aprendizaje de

los alumnos, diseñando una planificación basada en actividades donde los alumnos resuelvan problemas reales.

Resulta necesario este dispositivo para llevar a cabo la intervención psicopedagógica en relación a la accesibilidad digital de adultos mayores, avalado por políticas sociales y educativas, que permite llevar esos principios a la práctica, para hacer frente al edadismo, ya que se dispone a trabajar con las representaciones que asocian la vejez con deterioro y pasividad. Al favorecer la experimentación, el intercambio y la construcción colectiva del conocimiento, esta propuesta no solo facilita el desarrollo de competencias digitales, sino que también contribuye a reforzar la confianza, la autonomía y la inclusión social (DGCyE, 2016).

## **Método**

### **Título del Proyecto “City Bell conectado”**

#### **Fundamentación**

La presente propuesta consta de la selección de temáticas esenciales para la utilización del celular de manera segura y la reducción de la brecha digital, que recorre temas vinculados a comunicación, entretenimiento, gestión de trámites bancarios y de salud, aportando de este modo conocimientos específicos para la autonomía y confianza en sí mismos de los adultos mayores, como así también ampliar oportunidades de participación social, tiempo de ocio y lugar subjetivo en el que se encuentran en la sociedad.

#### **Destinatarios**

Los destinatarios directos serán personas mayores, con edades comprendidas entre los 60 y 75 años que residen en la localidad de City Bell (La Plata, Buenos Aires). Por otra parte, los destinatarios indirectos serán familiares y comunidad en general que se vean beneficiados por el aprendizaje e inclusión de adultos mayores en relación a la alfabetización digital.

Es necesario mencionar condiciones de participación, para que el taller se desarrolle de manera segura, en esta edición no podrán participar personas con patologías de deterioro cognitivo severo, alteraciones sensoriales no compensadas - visión/audición-, situaciones de salud físicas agudas que imposibiliten su permanencia en la clase, y aquellas que no posean autonomía operativa, por ejemplo que les sea imposible la manipulación del celular sin la presencia de un acompañante.

#### **Localización**

El taller se desarrollará dentro de las instalaciones del Club A, el cual se ubica en la calle principal de la localidad dentro del partido de La Plata, provincia de Buenos Aires. Es preciso mencionar el carácter histórico del edificio, una de las construcciones pioneras de City Bell que data del año 1920, inauguró en 1926 como una casa de té, primer espacio dedicado a actividades

sociales, lo que aporta un valor simbólico para los habitantes de la zona, ya que se identifican y reconocen el espacio como parte de su historia comunitaria.

Esta ubicación estratégica permite fácil acceso al lugar, ya que se puede llegar caminando, en bicicleta, en auto o transporte público, garantizando que el acceso no sea otra barrera para sostener la asistencia.

Dentro de esta institución se realizan diversas actividades que contemplan edades desde la infancia hasta la adultez, entre ellas fútbol, patín, taekwondo, entrenamiento funcional, tango, taller de memoria, taller de estimulación cognitiva, talleres de liga de la leche, taller de escritura creativa, scouts, fitness coreográfico babies e infantil, ferias, exposiciones y recitales.

### **Duración**

Tendrá una duración de 3 meses, con un encuentro semanal de 75 minutos, lo que suma un total de 12 semanas. Se realizará dos veces al año, en los períodos de marzo-abril-mayo y septiembre-octubre-noviembre, contemplando que las condiciones climáticas favorezcan la participación de los adultos.

### **Objetivos**

Acompañar adultos mayores en el proceso de alfabetización digital mediante la adquisición de información y herramientas orientadas a la autonomía e inclusión social a través de la accesibilidad digital mediante el uso del celular.

### **Diagnóstico Inicial**

A partir de la entrevista con un representante de la comisión directiva del Club A, se obtuvo información relevante para el desarrollo del proyecto. Es un espacio de referencia para la comunidad al que han asistido varias generaciones de la misma familia. En articulación con la biblioteca, el club promueve propuestas abiertas a la comunidad en general, con una cuota de socio no excluyente, sosteniendo su impronta social e inclusiva.

En relación a la posibilidad de dictar un taller de accesibilidad digital, resulta oportuna la propuesta, considerando que actualmente la difusión se realiza en carteleras pegadas en el club o por redes sociales y códigos QR, lo que resulta una dificultad para los adultos mayores, quienes piden ayuda a personal de la institución, ya que todavía conservan la costumbre de acercarse al espacio o llamar telefónicamente para consultar, lo que muestra cierta distancia con la tecnología digital.

La ampliación de la oferta para personas adultas la consideran beneficiosa, teniendo en cuenta que la mayor cantidad de actividades está destinada a niños y jóvenes. En este marco, se retoman antecedentes institucionales de talleres de estimulación cognitiva o escritura creativa, destinados a personas mayores, los cuales tuvieron buena recepción por parte de la comunidad .

En cuanto a insumos, el club cuenta con un espacio adecuado para la realización del taller, con capacidad hasta 15 personas, ambiente silencioso, acceso a sanitarios, luz y conexión wi-fi permanente. Asimismo, para la realización de talleres se fija un arancel mínimo, destinado al mantenimiento de instalaciones, asegurando que sea accesible para los participantes.

Por otra parte, al inscribirse al taller “City Bell conectado” se realiza una breve encuesta diagnóstica al participante, con el objetivo de obtener información relevante para el desarrollo del taller, donde se pueda evaluar si está alfabetizado (excluyente), edad (excluyente) recursos materiales / celular propio (excluyente), recursos financieros (no excluyente) y nivel de alfabetización digital e información en relación a este aspecto (no excluyente).

## **Metodología**

El proyecto de intervención es elaborado y planificado por la autora del presente trabajo, quien será la responsable a cargo de llevarlo a la práctica, basado en el enfoque de aprendizaje significativo de Ausubel, principios de la andragogía de Knowles y aprendizaje durante toda la vida de UNESCO (*longlife learning*), bajo una modalidad de aula taller presencial, con apoyo de material impreso y audiovisual.

## **Estrategias**

La explicación de cada temática se realizará mediante un recurso audiovisual -presentación en PowerPoint-, seguido de una instancia de práctica individual con situaciones reales, utilizando el dispositivo personal, con acompañamiento y orientación de las psicopedagogas en caso de ser necesario. Así mismo, se propondrán desafíos en pequeños grupos durante la clase, con el objetivo de favorecer el intercambio entre participantes y promover la integración de lo aprendido.

Como aspecto innovador, se enviarán actividades a través de mensajes de WhatsApp durante la semana para practicar, que deberán resolver antes del siguiente encuentro. Incluyendo tareas como enviar un e-mail, sacar una foto y adjuntarla, crear un usuario, descargar una aplicación, compartir ubicación en tiempo real, buscar información y enviarla.

## **Programa de Actividades**

Semana 1: Introducción al uso del celular.

Se realizará un recorrido por las distintas partes del celular, uso de batería, encendido, bloqueo, volumen, configuraciones, fondo de pantalla, cámara.

Semana 2: Instalación y organización de aplicaciones.

Contenido: Qué es una aplicación, cómo descargarla, descarga de aquellas que van a utilizar en el taller, acceso rápido, suscripciones.

Actividad semanal que recibirán: Descargar una app de clima y colocarla con acceso rápido en la pantalla principal.

Semana 3: Uso de WhatsApp como herramienta de comunicación.

Contenido: Configuración de perfil, seguridad, chats individuales y grupales, crear un grupo, estados, privacidad de estados, videollamadas, compartir archivos, ubicación, encuestas, buscar chats/grupos/conversaciones, agendar un contacto.

Actividad semanal: Armar un grupo con 3 compañeros del curso.

Semana 4: Uso de correo electrónico (Gmail) como herramienta para la comunicación y acceso a trámites y servicios (salud/bancario).

Contenido: Crear una cuenta, claves, vincular a un número telefónico, Google meet, bandeja de entrada, carpeta de recibido/enviado/spam, enviar un e-mail, adjuntar archivos.

Actividad semanal: 1) Enviar a la psicopedagoga a cargo un e-mail con una foto sacada por ellos mismos. 2) Publicar esa foto en el estado de WhatsApp.

Semana 5: Uso de Instagram como herramienta de comunicación, información y entretenimiento.

Contenido: Crear una cuenta, configuración de perfil, publicaciones, historias, reels, seguidores y seguidos, likes, búsqueda de personas, privacidad.

Actividad semanal: 1) Hacer una videollamada. 2) Publicar una historia en Instagram de una foto con música y texto. 3) Enviar un e-mail a la profesora con temas sobre los que les gustaría trabajar en el taller.

Semana 6: Uso de aplicaciones de audio y video para el entretenimiento diario (YouTube, Spotify, radios y podcast).

Contenido: Descarga, suscripción, prueba gratis, publicidades, búsqueda de contenido por artista o canción, reproducción/pausa, volumen, listas de reproducción, favoritos, compartir contenido a través de otras apps.

Actividad semanal: 1) crear lista de reproducción 2) compartir una canción desde YouTube a WhatsApp 3) compartir por WhatsApp ubicación actual.

Semana 7: Acceso a aplicaciones de salud.

Descarga de apps de obras sociales y prepagas (IOMA/PAMI), portal de pacientes, turnos online por portal, WhatsApp o página, consulta de estudios médicos, búsqueda por especialidad/profesional, recetas digitales, correo asociado.

Actividad semanal: 1) Sacar un turno y luego cancelarlo. 2) Realizar una publicación en Instagram. 3) Comenzar a seguir a los compañeros de taller.

Semana 8: Uso de aplicaciones bancarias (Cuenta DNI, Modo, Mercado Pago).

Contenido: Diferencia entre Home Banking, aplicaciones bancarias y billeteras virtuales; usuario y contraseña; pin seguridad; consulta saldo y movimientos; transferencia; pago de servicios; comprobantes; CBU; vincular tarjetas; compartir datos.

Actividad semanal: 1) Transferir monto mínimo a un familiar. 2) Compartir comprobante por WhatsApp. 3) Buscar una canción en YouTube.

Semana 9: Internet como fuente de información y navegación segura (Google Chrome).

Contenido: Buscadores, páginas institucionales, medios de comunicación, evaluar confiabilidad de la información, palabras clave, pestañas, resultados patrocinados.

Actividad semanal: Seleccionar una noticia desde una página institucional relacionada al medio ambiente y enviar la noticia a la profesora, junto a un audio con un breve resumen y punto de vista propio.

Semana 10: Seguridad en línea

Contenido: estafas online, resguardo de datos personales, chats y páginas falsas, phishing, contraseñas, seguridad al compartir fotos y videos.

Actividad: Seleccionar e investigar sobre el tema que abordarán en la última clase para la exposición, armar grupo de Whatsapp con la pareja con la que trabajarán y compartir por allí el material encontrado para comenzar a pensar la clase.

Semana 11: Otras aplicaciones y ejercicios integradores.

Contenido: x, Threads, citas, clima, Google Fit, Google Maps, Inteligencia Artificial. Revisión de lo trabajado.

Actividad: 1) Buscar la solución a través de chat GPT a un problema doméstico como puede ser sarro en la pava. 2) instalar una aplicación más de su interés.

Semana 12: Cierre del proyecto.

Invitarán para este día a un acompañante (hijo, pareja, amigo, vecino) a quién deberán brindarles en pareja una pequeña clase sobre alguna aplicación. Cierre del taller con

agradecimiento y entrega de certificados reconociendo su predisposición y participación activa.

## **Recursos**

Humanos: Psicopedagogo/a y adultos mayores

Tecnológicos: Dispositivos celulares, proyector, computadora, parlante o equipo de audio, conexión a internet.

Materiales: Aula techada con ventilación, guías impresas (letra legible, imágenes y espacio para hacer anotaciones), electricidad, mesa, sillas, lapiceras, jarra con agua, vasos.

Financieros: El monto a abonar por cada participante será establecido considerando los costos de funcionamiento del taller (cesión del espacio, honorarios profesionales e impresión de material), así como los valores de talleres grupales del club y de la localidad, garantizando un costo que favorezca la participación de las personas mayores.

## **Evaluación**

Se realizará mediante la observación y escucha activa de procesos individuales y grupales, registrando específicamente ciertos indicadores como el temor a equivocarse, iniciativa o confianza al explorar funciones, posibilidad de pedir ayuda, interés en cada encuentro, claridad en los formatos elegidos para comprender consignas y resolución de dificultades entre pares.

De igual importancia resultará completar una breve encuesta al momento de inscribirse, y otra al finalizar el taller (ver anexo), con el fin de realizar una comparación sobre la evolución respecto de estos indicadores, como así también temas de interés que pueden abrir puertas para nuevas líneas de investigación para futuros talleres.

Por último, será apropiado realizar una autoevaluación de desempeño, contemplando el logro de objetivos, y aquellos factores que no se tuvieron en cuenta o que no resultaron como fueron pensados en el proyecto.

## **Sostenibilidad**

Una vez finalizado el espacio del taller, se considera necesario pensar propuestas que le permitan al adulto mayor retomar los contenidos y resignificarlos a partir de su aplicación en situaciones de la vida cotidiana.

Se ofrecerán tres posibilidades, la primera será la creación de un grupo de apoyo digital entre pares, el cual no será creado desde el inicio ya que puede generar frustración o desaliento al compararse. En este grupo creado a través de la aplicación WhatsApp, podrán realizar consultas y evacuar dudas entre ellos mismos, o bien ayudarse a buscar la soluciones ante la dificultad.

Otra propuesta será la continuidad del taller con un encuentro semanal de manera virtual dirigido por las profesionales responsables, para realizar actividades y consultar dudas específicas, con el objetivo de consolidar lo aprendido durante los encuentros presenciales.

Finalmente se ofrecerá la continuidad en sesiones individuales presenciales a coordinar con las psicopedagogas, pudiendo ser semanales o quincenales según lo requiera cada asistente.

## Síntesis y Conclusiones

El presente trabajo analiza las barreras que dificultan, y aquellos aspectos que facilitan la accesibilidad digital para personas mayores, a través de una revisión bibliográfica, evaluación de talleres dictados previamente en otras localidades y entrevistas con actores directos e indirectos, finalizando con el desarrollo de un Proyecto de Intervención de accesibilidad digital en adultos mayores en la localidad de City Bell, con el objetivo de fomentar la autonomía e inclusión de los participantes.

Se observan limitaciones en relación al contexto, en primer lugar la falta de políticas que incentiven la accesibilidad; en segundo lugar lo vinculado a lo personal y cognitivo, relacionadas a la ansiedad frente al uso de dispositivos, prejuicios en torno a la edad, dificultad en la atención y memoria o alfabetización digital desigual en los participantes; finalmente limitaciones técnicas, como diseños de navegación complejos o acceso a internet. En cuanto a los aspectos que favorecen el acceso digital, se encontraron diversos talleres en otras localidades y profesionales dedicados a fomentar el uso de dispositivos, como medio para favorecer la autonomía, expandir el número de actividades e información a la que pueden acceder, y fomentar la comunicación con familia y otros actores sociales. Los resultados muestran que las intervenciones que integran lo social, político, tecnológico y educativo, generan mayor autonomía y participación social.

En relación a las conclusiones obtenidas al observar lo analizado desde el inicio del trabajo, se puede mencionar que con el aumento en la expectativa de vida, el cumplimiento de las políticas públicas y normativas en relación a la accesibilidad digital de adultos mayores, resulta fundamental para garantizar los derechos antes mencionados, y hacer frente a los prejuicios en torno a la edad. El desarrollo de programas, investigaciones en relación a esta temática y formación de profesionales es esencial para abrir nuevas posibilidades a un grupo específico de la comunidad, que en su mayoría están jubilados de su actividad laboral, pero activos en su actividad cognitiva. Específicamente desde la psicopedagogía es necesario profundizar en las posibilidades de intervención en el trabajo con

adultos mayores, ya que es un campo que recién comienza a investigarse desde la profesión, el trabajo interdisciplinario aportaría grandes beneficios en el diseño de talleres y aplicaciones.

El perfeccionamiento de las plataformas y aplicaciones existentes, es fundamental para asegurar el acceso, hacerlo con la participación de adultos mayores y tomando como base la experiencia previa, puede reducir notablemente la brecha digital. Finalmente, el acompañamiento, preferentemente de manera presencial y con soporte en el tiempo, favorece el aprendizaje y el uso sostenido de los dispositivos, con un aumento notable en su confianza a la hora de hacerlo.

Este proyecto de intervención fue diseñado tomando como punto de partida los objetivos planteados y la revisión bibliográfica previa, el alcance que se espera es que cada participante pueda transitar el taller acompañado por un profesional que le brinde información y herramientas para realizar un uso significativo y reflexivo de las TIC, y que le permitan desenvolverse con mayor autonomía y seguridad. La impronta psicopedagógica acerca del aprendizaje a lo largo de toda la vida, tiene como intención derribar los mitos en torno a las limitaciones relacionadas con la edad, abriendo puertas para nuevos desafíos, y permitiendo nuevos vínculos con otros participantes del taller, como así también con familiares o amigos a través de redes sociales.

### **Aportes y Contribuciones de la Intervención**

La presente intervención realiza aportes relevantes al campo de la psicopedagogía, como así también a la temática de accesibilidad digital en adultos mayores.

En relación al campo psicopedagógico, la propuesta fortalece el rol del psicopedagogo en relación al trabajo con adultos mayores y la tecnología, área poco estudiada en la disciplina. Este proyecto pretende sentar bases para ampliar el campo de intervención, el diseño de herramientas específicas y el abordaje de la temática desde una perspectiva interdisciplinaria.

Asimismo, desde una mirada teórica, realiza un análisis que recopila distintos conceptos como accesibilidad digital, andragogía, adultos mayores, aula taller, legislaciones en relación al adulto mayor, envejecimiento activo y aprendizaje adulto, que permite profundizar el abordaje de

las TIC no solo como una herramienta de trabajo, sino comenzar a considerarlas en relación a la participación social, autonomía, salud mental y derechos.

Finalmente esta intervención que se caracteriza por una fuerte impronta social, al estar contextualizada en una localidad que carece de precedentes pero dentro de un club con una gran carga simbólica e histórica en relación a la comunidad que convoca, puede abrir nuevas posibilidades para la construcción de proyectos relacionados con programas comunitarios y políticas públicas, pensadas para la reducción de la brecha digital.

### **Limitaciones de la Intervención**

A partir de la información recopilada en el análisis de esta temática se pueden enunciar ciertas dificultades al momento de implementar el proyecto que pueden condicionar el alcance de los objetivos planteados.

En primera instancia, la falta de precedentes en talleres con estas características y que aborden la temática de accesibilidad digital con adultos mayores en esta localidad específicamente, quita la posibilidad de valerse de experiencias previas para un planteo y desarrollo de la intervención con menor margen de error. Aun así se tomaron como referencia talleres con similares características implementadas en otras localidades o países, para realizar una adaptación específica a la localidad con la que se está trabajando.

Por otra parte, el tamaño de la muestra acotada puede resultar poco significativo al momento de realizar las evaluaciones del taller y realizar generalizaciones, por lo que se deberá esperar el transcurso de varias ediciones del taller para arribar a conclusiones que sean válidas.

Asimismo, puede considerarse la duración del taller como una limitación, ya que el alcance de objetivos y el logro de aprendizajes significativos estará sujeto a la homogeneidad de los saberes previos del grupo que se inscribe al taller, ya que de ello dependerá, junto con el ritmo de aprendizaje de cada participante, la posibilidad de generar solidez en lo aprendido. Finalmente, si bien el taller fue planificado para desarrollarse en períodos del año con cierta estabilidad climática,

con el objetivo de resguardar la salud de los participantes, debe considerarse que se trata de adultos mayores, población con mayor vulnerabilidad. En este sentido, la propagación de un virus o cambios climáticos repentinos, podrían interferir en la asistencia regular o provocar el abandono del taller.

### **Líneas de Investigación Futuras**

A partir del recorrido teórico realizado, y el desarrollo de la presente intervención, surgen distintas ideas que siembran la semilla para futuras investigaciones que pueden realizar grandes aportes para la intervención psicopedagógica en relación a la accesibilidad digital con adultos mayores. A continuación, se detallan distintas propuestas para ser retomadas a futuro.

- Evaluar el impacto de las competencias digitales en los cambios cognitivos que se asocian al envejecimiento, como memoria, atención y velocidad de procesamiento, pudiendo ser el principio de nuevas propuestas que favorezcan este lazo entre tecnología y adultos mayores.
- Analizar la permanencia de los aprendizajes en relación a la accesibilidad digital, la capacidad de aplicarlo en situaciones de la vida cotidiana, teniendo en cuenta el objetivo planteado en la presente investigación relacionado con la autonomía e inclusión de los adultos mayores, y a partir de ello diseñar nuevos dispositivos que favorezcan la sostenibilidad de los logros obtenidos.
- Desarrollar herramientas e instrumentos de intervención psicopedagógica en relación a las competencias digitales en adultos mayores para capacitar a los profesionales, ya que al ser un campo poco abordado por la disciplina, permitiría llegar de manera eficaz a un número más amplio de participantes, reduciendo de este modo la brecha digital.
- Al poder continuar la práctica en talleres grupales, o de manera individual, en modalidad virtual o presencial, se podría evaluar los beneficios y limitaciones de cada tipo de intervención, para comenzar a delinear nuevas propuestas que se adapten mejor a cada tipo de población.

- Analizar el rol del psicopedagogo como profesional responsable del taller, y evaluar posibles redes interdisciplinarias que nutran la intervención desde diferentes ramas, como psicología, ingeniería en sistemas, informática, trabajo social, terapia ocupacional, educación física o diseño en comunicación visual.
- En relación a la propuesta con políticas públicas y programas comunitarios, tomando como ejemplo otras propuestas realizadas previamente, como por ejemplo el CEPEM – centro de personas mayores- de la Universidad de Lanús, que realiza una articulación con PAMI, denominada “UPAMI” cuyo objetivo es hacer efectiva la igualdad de oportunidades. Con este precedente podría pensarse la articulación del CLUB A, con instituciones con fuerte presencia en la localidad como son PAMI, IOMA, BANCO PROVINCIA, DGCyE y UNLP. Como así también con otros municipios con fuerte impronta en políticas sociales y educativas, como por ejemplo Ensenada.

## Referencias

- Amaya Cocunubo, I. F., Duque Cajamarca, P., Gómez Verano, L. H., & Saavedra Guzmán, L. R. (2025). *Autonomía en la persona mayor*. Editorial Centro de Investigaciones y Capacitaciones Interdisciplinarias. <https://doi.org/10.70165/cici.100>
- Area Moreira, M., & Pessoa, T. (2012). *De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0*. *Comunicar*, 19(38), 13–20. <https://doi.org/10.3916/C38-2012-02-01>
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1978). *Significado y aprendizaje significativo*. Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo. Trillas.
- Barrantes, R. M., & Ugarte Villalobos, D. R. (2019). *La apropiación de Internet por adultos mayores: Desafíos planteados por las economías informales en dos ciudades de América Latina*. *Research on Ageing and Social Policy*, 7(1), 304–333. <https://doi.org/10.17583/rasp.2019.3962>
- Caballero, C. M. (2022). *Intervención psicopedagógica en alfabetización digital de adultos mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras* [Trabajo final de grado, Universidad Abierta Interamericana, Facultad de Ciencias de la Educación y Psicopedagogía]. <https://dspaceapi.uai.edu.ar/server/api/core/bitstreams/defcf361-1219-42c1-845c-7b7a78faa88d/content>
- Cabero Almenara, J. (2010). Los retos de la integración de las TIC en los procesos educativos: Límites y posibilidades. *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, 49(1), 32–61. <https://doi.org/10.4151/07189729-Vol.49-Iss.1-Art.3>
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) / Fundación Santillana. <https://oei.int/wp-content/uploads/2011/08/desafios-de-las-tic-en-cambio-educativo.pdf>

Casallas Ruiz, D. A. (2023). *Propuesta de inclusión y alfabetización digital del adulto mayor al escenario de las TIC* [Trabajo de grado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio institucional UPN. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/19085>

Castaño Piedrahita, A. M. (2024). *Inclusión digital: oportunidades y desafíos que encuentran los adultos mayores en el uso de aplicaciones y dispositivos tecnológicos* [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)]. Repositorio institucional Uniminuto. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/19470>

Ley 27360. (2017, 9 de mayo). convención interamericana sobre protección de los derechos humanos de las personas mayores. Boletín Oficial. <https://www.boletinoficial.gob.ar/>

Cuello, F., & Pochintesta, P. A. (2024). *Usos y percepciones de las TIC: un estudio en personas mayores en Luján desde el inicio del COVID-19* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Luján]. <https://revistaedusoc.acees.net/index.php/revistaedusoc/article/view/177/198>

Díaz, L. V., Olaya, D. E. & Muñoz, J. A. (2025). *Diseño y validación de lineamientos pedagógicos para formadores en alfabetización digital dirigida a adultos mayores* [Trabajo de grado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.upn.edu.co/server/api/core/bitstreams/24b29a5e-01a0-4930-8ee2-b8d2fb10ed9b/content>

Dirección General de Cultura y Educación – Subsecretaría de Educación. (2016).

Comunicación N° 5 (2016): El aula taller como estrategia pedagógica [Documento institucional]. <https://abc.gob.ar/secretarias/sites/default/files/2021-08/Comunicaci%C3%B3n%20N%C2%B0%205%20%282016%29%20-%20El%20aula%20taller%20como%20estrategia%20pedag%C3%B3gica.pdf>

Doti, M. M. (2025). Impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la autonomía y calidad de vida de adultos mayores [Trabajo Final Integrador, Universidad de Flores]. <https://hdl.handle.net/20.500.14340/2893>

Gómez Navarro, D. A., Alvarado López, R. A., Martínez Domínguez, M., & Díaz de León Castañeda, C. (2018). *La brecha digital: Una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México*. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 6(16), 49–64. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2018.16.62611>

Gulisano Basso, B. N., Paz, S. A., & Saavedra, A. (2022). *Las personas mayores y el aprendizaje informal del uso del celular* [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio institucional. <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/2030>

Hernández Salazar, P. (2023). Dossier temático. Alfabetización en información: Perspectivas y desafíos. Inclusión digital de personas adultas mayores. *Informatio*, 28(2), 1-12. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/info/v28n2/2301-1378-info-28-02-303.pdf>

Hernández-Silvera, D. I., Pécora, A. N., & Núñez, F. J. (2025). *Aprendizaje de las tecnologías de la información y la comunicación en el envejecimiento activo: Un estudio cualitativo en Buenos Aires*. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 1-29, e3198. <https://doi.org/10.21555/rpp.3198>

Iacub, R. (2024). *Narrar el envejecimiento desde la identidad*. Portal do Envelhecimento Comunicação. <https://edicoes-portaldoenvelhecimento-com-br.translate.goog/novo/produto/narrar-el-envejecimiento-desde-la-identidad-2/? x tr sl=pt& x tr tl=es-419& x tr hl=es-419& x tr pto=sc>

International Telecommunication Union. (2013). Digital accessibility terms and guidelines. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/ICT-digital-accessibility/default.aspx>

Loza, C. A., Báez, G., Valverde, R., Pisula, P., Salas Apaza, J., Discacciati, V., Granero, M., Pizzorno Santoro, X. S., & Franco, J. V. A. (2021). *Estudio cualitativo sobre los adultos mayores y la accesibilidad a los servicios de salud durante el confinamiento por COVID-19 en Buenos Aires, Argentina: Parte 2*. *Medwave*, 21(4). <https://www.medwave.cl/medios/medwave/Mayo2021/PDF/medwave-2021-04-8192.pdf>

OEI. (2010). *Metas educativas 2021: La educación que queremos para la generación de los bicentenarios*.

Organización Mundial de la Salud. (1948). *Constitución de la Organización Mundial de la Salud*. [https://www.who.int/es/about/governance/constitution?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.who.int/es/about/governance/constitution?utm_source=chatgpt.com)

Organización Mundial de la Salud. (2015). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. Organización Mundial de la Salud. <https://iris.who.int/handle/10665/186466>

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Programas nacionales para ciudades y comunidades amigables con las personas mayores: caja de herramientas*. OMS. <https://www.who.int/es/teams/social-determinants-of-health/demographic-change-and-healthy-ageing/age-friendly-environments/national-programmes-afcc>

Organización Mundial de la Salud. (2021). Informe mundial sobre el edadismo. Organización Mundial de la Salud. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/55871>

Organización Mundial de la Salud. (2025a). *Ageing and health* [Hoja informativa]. World Health Organization. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Organización Mundial de la Salud. (2025b). *Mental health of older adults* [Hoja informativa]. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-of-older-adults>

Ramírez, L. & Sepúlveda, J. (2018). *Brecha digital e inclusión digital: Fenómenos socio-tecnológicos*. Revista EIA, 15(30), 89-97. <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1152>

Ruiz García, E. (2025). *Senderos digitales: Un enfoque psicopedagógico para la alfabetización digital de la tercera edad* [Trabajo Fin de Máster, Universidad de Sevilla]. IdUS Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/11441/179140>

Sánchez Domenech, I. (2015). *La andragogía de Malcolm Knowles: Teoría y tecnología de la educación de adultos*. [Tesis Doctoral, Universidad Cardenal Herrera-CEU]. CEU Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/10637/7599>

Solano, M. I., & Velázquez, S. S. (2022). *Una pandemia desigual: vejez y redes sociales de apoyo* [Trabajo final de licenciatura, Universidad Nacional de Córdoba]. Repositorio Digital Universitario. <https://hdl.handle.net/11086/549614>

UNESCO. (2018). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265721>

UNESCO. (2024). *Lo que hay que saber sobre el aprendizaje a lo largo de toda la vida*. <https://www.unesco.org/es/lifelong-learning/need-know>

Van Dijk, J. (2005). *The deepening divide: Inequality in the information society*. Sage Publications.

## Anexos

### Anexo 1

#### *Entrevista inicial a participantes*

En función del medio de inscripción -presencial, telefónico o vía WhatsApp- se podrá completar esta encuesta por esos medios, pudiendo hacerlo ellos mismos o bien respondiendo de forma oral, y el responsable del taller registrarlo de forma escrita. A continuación, se propone un modelo de entrevista que, al momento de su implementación, deberán ajustarse ciertas características como tamaño de letra, fuente y espacio para escritura, con el fin de facilitar su respuesta, como así también generar un primer contacto accesible, respetuoso y acorde a las características de la población destinataria.

Nombre:

Edad:

¿Cómo conoció la propuesta del taller?

¿Usas el celular todos los días?

Para qué cosas lo usas habitualmente

¿Hay funciones del celular que no usas? ¿Por qué?

¿Cómo te sentís al usar el celular?

¿Sentís miedo o inseguridad al hacer algo que desconoces?

¿Te preocupa equivocarte o romper algo?

¿Preferís resolver solo las dudas o que alguien te acompañe?

¿Qué es lo que más te cuesta del uso del celular?

¿Qué te gustaría aprender sobre el uso del celular que hoy no sabes?

¿Crees que tiene sentido aprender a utilizar más funciones del celular? ¿Por qué?

¿Hay algo que te preocupe o te de miedo respecto del uso del celular?

## **Anexo 2**

### *Encuesta de satisfacción y evaluación*

Se propone realizar esta encuesta a través de un formulario Google, con el objetivo de poner en práctica lo aprendido en relación al correo electrónico y accesos a través de links, como así también facilitar la sistematización de la información obtenida y optimizar la evaluación del taller.

¿Cómo fue tu experiencia en el taller de accesibilidad digital?

¿Cumplió con tus expectativas?

¿Sentís que aprendiste cosas nuevas?

¿Te sentís más seguro al utilizar el celular que antes de empezar el taller?

¿Las explicaciones fueron claras y fáciles de entender?

¿Te sentiste acompañado y respetado durante las clases?

¿Las prácticas te resultaron suficientes?

¿Te sentiste cómodo para expresar dudas y consultas?

¿Qué fue lo que más te gustó del taller?

¿Qué te gustaría continuar aprendiendo en un siguiente taller?

Consentimiento Informado



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Me ha sido explicado que los miembros de la Facultad de ~~Psicología~~ de UFLO Universidad, desean conocer historia institucional y actividades del [redacted]

Es por esta razón que se está realizando un trabajo de investigación cuya finalidad es conocer e indagar sobre actividades y comunidad

Mi participación en la investigación consiste en responder con sinceridad a la administración de los cuestionarios que se me entregarán en el marco de la investigación.

La participación es voluntaria y en cualquier momento puedo dejar sin efecto la presente autorización, retirándome del presente acto.

Se me ha dicho que mis respuestas u opiniones serán confidenciales y sólo de conocimiento para el equipo de investigación, resguardando mi privacidad y los resultados no serán ligados a mi información que se coloca al pie del presente consentimiento.

Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad de Psicología UFLO y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactar a la Secretaría de Investigación y Desarrollo UFLO, a [sinvestydes@uflo.edu.ar](mailto:sinvestydes@uflo.edu.ar).

Habiendo comprendido lo que se me ha explicado, acepto participar en este trabajo de investigación.

Firma:

Firma Profesional Informante:

Aclaración:

Aclaración: PERTON ANA CLARA

DNI:

DNI: 33.677.332

Fecha: 13/02/2026

Protocolo N°:

Arq. Ruth Fische  
Rectora  
UFLO