



FACULTAD DE PSICOLOGIA Y CIENCIAS SOCIALES.

**“Intervenciones psicopedagógicas en
relación al asesoramiento y
acompañamiento a estudiantes ingresantes
del año 2023, de la Licenciatura en
Kinesiología y Fisiatría, de la Universidad
de Flores, sede Comahue”.**

Estudiante: Montecinos Bodevin Agustina Marcela.

Legajo: 26.750.

Director/es: De Vega Micaela Alejandra.

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Licenciado en psicopedagogía.

2023

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial - compartir igual 4-0 internacional y siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

Autorizo la publicación de la obra:

Desde la fecha: 17 de noviembre del 2023.

Dentro de los 6 meses posteriores a su aceptación: 17 de noviembre del 2023.

Otro plazo mayor detallar/justificar:

Lugar y fecha: Cipolletti, 17 de noviembre del 2023.

Firma y aclaración del autor:


Montecinos
Agustina.

Resumen:

El presente Trabajo Final Integrador, tiene como objetivo principal analizar las intervenciones psicopedagógicas en relación al acompañamiento y asesoramiento de los/las estudiantes ingresantes a la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría de la Universidad de Flores, sede Comahue.

La propuesta metodológica, se orienta a un paradigma de investigación interpretativo. El método seleccionado es de enfoque mixto, es decir cualitativo y cuantitativo. El tipo de estudio se orienta a la descripción y exploración de las variables y categorías de información.

Como se detalla en los siguientes apartados, las técnicas de recolecciones de datos fueron entrevistas a profesionales de la Universidad de Flores, entre ellos Licenciadas en psicopedagogía y docentes, así también se realizaron encuestas a estudiantes de la carrera, Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría.

Mediante las mismas se lograron acceder, en primer lugar, a las necesidades y demandas de los/las estudiantes en su ingreso a la universidad, destacando cuestiones relacionadas a: expectativas no cumplidas, organización de tiempos y tareas, preparación a instancias evaluativas. En segundo lugar, se conocieron las representaciones de estudio de los/las estudiantes, en su gran mayoría dichas representaciones se relacionan a la puesta en practica de la futura formación profesional.

Y, por último, obtuvimos una descripción concreta de las intervenciones psicopedagógicas para acompañar y asesorar el ingreso de los/las estudiantes al nivel superior, entre ellas encontramos, curso introductorio, tutorías personalizadas entre pares, talleres a demandas, entre otras.

Palabras clave:

Asesoramiento, acompañamiento, nivel superior, estudiantes ingresantes, intervenciones psicopedagógicas.

Índice:

Resumen:	1
Índice:	2
1.Introducción	3
1.1. Planteamiento del problema de investigación:	3
1.2. Justificación:.....	4
1.3. Preguntas de investigación:	4
1.4. Objetivo general:	5
1.5. Objetivos específicos:	5
2. Antecedentes:	6
3.1. Marco conceptual.	7
4.1. Propuesta metodológica.	17
4.2. Paradigma:.....	17
4.3. Método:	17
4.4. Tipo de estudio:	17
4.5. Población:.....	18
4.6. Muestra:	18
4.7. Técnicas de recolección de datos:.....	19
5.1. Análisis e interpretación de datos:	21
5.2. Necesidades y demandas de los/las estudiantes en el ingreso a la universidad.	21
5.3. Representaciones de los/las estudiantes ingresantes con respecto a estudiar en la universidad.	31
5.4. Intervenciones psicopedagógicas para acompañar y asesorar el ingreso de los/las estudiantes a la universidad.	39
6.Conclusiones y sugerencias:	45
7. Referencias bibliográficas:.....	50
8. Anexos:	52
Anexo N°1.	52
Anexo N°2.	60
Anexo N°3.	66
Anexo N°4.	67
Anexo N°5.	70

1.Introducción

1.1. Planteamiento del problema de investigación:

A partir de las Prácticas Profesionales Supervisadas, en el Servicio de Acompañamiento Universitario, (SAU), de la Universidad de Flores, sede Comahue, surge como interrogante reflexionar sobre el acompañamiento y asesoramiento que un profesional de la psicopedagogía podría realizar en el nivel superior, pensando en estudiantes ingresantes, en este trabajo en específico, nos referenciamos a la carrera, Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría.

Tomando las palabras de la autora Azar, “la psicopedagogía se ocupa de las características del aprendizaje humano: como se aprende, cómo varía ese aprendizaje, cómo y por qué se producen alteraciones en el aprendizaje, cómo promover procesos de aprendizaje” (Azar, 2017, p.17).

Entonces, podríamos decir que el objeto de estudio de la psicopedagogía, es el sujeto aprendiente, en cualquier contexto de su vida, por lo que dichos profesionales intervienen ante las situaciones de aprendizaje. Por esta razón, el presente Trabajo Final Integrador, se centra en indagar, primeramente, sobre las necesidades y demandas que presentan dichos estudiantes en su ingreso a la universidad, puesto que los mismos se consideran sujetos aprendientes en un nuevo contexto. En relación a esto nos preguntamos, ¿cómo se da la construcción de ese estudiante universitario?, ¿cuáles son sus características?, y ¿qué necesidades presentan al momento de ingresar al nivel superior?

Así también, consideramos la importancia de conocer las representaciones que dichos estudiantes han construido hasta el momento con respecto a estudiar y aprender en la universidad, teniendo en cuenta que este proceso es sumamente subjetivo y complejo. Todo proceso trae consigo diversas dificultades que se comienzan a transitar con el tiempo, por esta razón nos parece sumamente pertinente, indagar con respecto a las dificultades y obstáculos que se presentan al momento de estudiar y aprender en los primeros meses facultativos.

Como mencionamos al principio del apartado, nos gustaría resaltar el lugar del Servicio de Acompañamiento Universitario, (SAU), de la Universidad de Flores, sede Comahue. El mismo está compuesto por profesionales y estudiantes avanzados de distintas carreras, que en conjunto trabajan a fin de orientar y acompañar, a los/las estudiantes tanto en su ingreso, permanencia y egreso de la institución. Algunos de los profesionales que componen este equipo son psicopedagogas. A partir de la observación de sus intervenciones dentro del Servicio de Acompañamiento Universitario, surge la necesidad de conocer y

analizar cuáles son las intervenciones que realizan los profesionales de nuestra disciplina para acompañar y asesorar el ingreso de los/las estudiantes.

Por último, creemos que es sumamente valioso no solo escuchar las palabras de los profesionales de la psicopedagogía, sino también otros profesionales que realizan un acompañamiento en la cotidianeidad de las clases de los estudiantes, por supuesto aportaran una mirada y posicionamiento enormemente enriquecedor y significativo para este Trabajo Final Integrador.

1.2. Justificación:

La elección de este tema en particular, resulta pertinente para nuestra disciplina, ya que, la investigación y bibliografía de la misma es muy escasa. En relación a los antecedentes, existen muy pocos estudios en nuestro país acerca de las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior, en su mayoría hacen referencia a otros niveles como lo es el nivel primario y medio. Actualmente en nuestra universidad existen dos investigaciones previas que hacen referencia a las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior, pero en contexto de pandemia, relacionados a la tecnología, la comunicación y los estilos de aprendizaje. Las mismas sirven para re pensar las intervenciones en un contexto de presencialidad.

Así también, consideramos que es sumamente importante reflexionar, no solo sobre el posicionamiento de los profesionales de la psicopedagogía en cuanto al asesoramiento y acompañamiento universitario, sino también pensar con quienes se construyen dichas intervenciones de acuerdo a las necesidades y demandas que se presenten, en este caso por parte de los/las estudiantes.

Por otro lado, sabemos que las intervenciones psicopedagógicas se construyen en conjunto con otros profesionales de diversas disciplinas, por lo que consideramos que es sumamente importante conocer la mirada y la perspectiva de otros profesionales.

1.3. Preguntas de investigación:

- ¿Qué acompañamiento y asesoramiento realizan las profesionales de la psicopedagogía en relación a los/las estudiantes en su ingreso a la universidad?
- ¿Cuáles son las necesidades o demandas que presentan los/las estudiantes de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría al ingresar a la universidad?
- ¿Cuáles son las representaciones que los/las ingresantes de la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría tienen con respecto a estudiar en la universidad?

- ¿Cuáles son las intervenciones psicopedagógicas que se realizan para acompañar y asesorar el ingreso a la universidad de los/las estudiantes?

1.4. Objetivo general:

- Analizar las intervenciones psicopedagógicas en relación al acompañamiento y asesoramiento de los/las estudiantes ingresantes a la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría, de la Universidad de Flores, sede Comahue, año 2023.

1.5. Objetivos específicos:

- Conocer las necesidades y demandas de los/las estudiantes de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría en relación a su ingreso a la universidad.
- Indagar sobre las representaciones de los/las estudiantes ingresantes en relación a estudiar en la universidad.
- Describir las intervenciones psicopedagógicas para acompañar y asesorar el ingreso de los/las estudiantes a la universidad.

2. Antecedentes:

Para comenzar con este apartado, nos parece sumamente importante mencionar que la selección de cada uno de los antecedentes, se realizó teniendo en cuenta los objetivos y las variables que se presentan en este Trabajo Final Integrador.

En primer lugar, tomaremos la investigación de la Licenciada Perno Ornella, (2021), la misma se sitúa en la ciudad de Cipolletti, provincia de Rio Negro, Argentina, en la Universidad de Flores, sede Comahue. Esta investigación se titula, “Intervenciones psicopedagógicas en el Servicio de Acompañamiento de la Universidad de Flores, Sede Comahue, en contexto de pandemia y mediadas por tecnologías”. Su objetivo era conocer, identificar y caracterizar, las intervenciones psicopedagógicas que se realizaron en el Servicio de Acompañamiento Universitario, (SAU), en contexto de pandemia en relación a la mediación de la tecnología. El enfoque de la misma es de tipo cualitativo, las técnicas de recolección de datos fueron nueve entrevistas, a tres profesionales de la licenciatura en psicopedagogía, una profesional del ámbito de las Ciencias de la Educación y cinco estudiantes de la Licenciatura en psicopedagogía que realizaron sus prácticas en el Servicio de Acompañamiento Universitario, (SAU).

En segundo lugar, citaremos a la Licenciada García Luqui Sofia, (2022), su investigación se sitúa en la ciudad de Cipolletti, provincia de Rio Negro, Argentina, específicamente en la Universidad de Flores, sede Comahue. La misma se titula, “Estilos y estrategias de aprendizaje de estudiantes ingresantes en el año 2020 de la carrera licenciatura en psicología de la Universidad de Flores, en contexto de pandemia por el virus COVID-19”. El objetivo de dicha investigación es describir los estilos de aprendizaje de los estudiantes ingresantes y también indagar sobre el rol que ocupa el acompañamiento psicopedagógico en el ámbito universitario, a través de los tutores. El diseño de la investigación fue observacional de tipo transversal, y el alcance descriptivo. Se realizaron siete encuestas a estudiantes de género femenino, quienes se encontraban cursando su tercer año facultativo, y cuatro entrevistas a profesionales y tutores del Servicio de Acompañamiento Universitario, (SAU), de la Universidad de Flores.

El tercer antecedente, es del año 2013, su autora es, Patriarca María Celeste, esta investigación se titula, “La deserción en el inicio de la vida universitaria. Estudio contextualizado en la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad Nacional de San Martín”. Su metodología es de tipo cualitativa y descriptiva, de carácter exploratorio. El trabajo incluye una revisión bibliográfica, y la recolección de datos está basado en cuestionarios, encuestas y entrevistas. Las mismas llevan como objetivo, explorar sobre las

principales experiencias y dificultades que vivencian los alumnos en la interacción con la institución, durante el Curso de Preparación Universitaria, aquí se indagan las políticas y acciones que se llevan a cabo, para abordar la problemática de la deserción, intentando construir intervenciones académicas e institucionales a los fines de mejorar las posibilidades de ingreso.

El cuarto antecedente, será una investigación que se llevó a cabo en la provincia de Santa Fe, Argentina, en la Universidad Nacional del Litoral, en el año 2010, la misma se titula, “Búsqueda de indicadores que permiten analizar la permanencia en el primer año de las carreras bioquímica y licenciatura en biotecnología de la UNL”, sus autores son, Odetti, Falicoff, Ortolani, Kranewitter. Su estudio tenía como objetivo, realizar un seguimiento curricular de la población, buscar indicadores que faciliten la toma de decisiones curriculares en relación a ciertas materias. Así también, optimizar el uso de los recursos disponibles mediante la implementación de estrategias de integración de los alumnos ingresantes al nuevo escenario. Para ello, se trabajó con estudiantes ingresantes a las carreras de bioquímica y licenciatura en biotecnología del año 2008. Los instrumentos de recolección de datos fueron, documentación de los estudiantes ingresantes, documentos internos de cátedras, dos encuestas y entrevistas telefónicas.

3.1. Marco conceptual.

3.2. Psicopedagogía Institucional:

Es sumamente importante pensar la psicopedagogía, desde lo institucional puesto que esta investigación se desarrolla dentro de una institución de formación profesional, es decir, nivel superior, por esta razón nos parece pertinente traer las palabras de la autora, Butelman, “La psicopedagogía institucional tomará como objeto de análisis la estructura dinámica: es decir las tensiones, desequilibrios, conflictos, disensos, todo ellos actores reales y necesarios en la permanencia activa del aprendizaje y la educación. (Butelman, 1994, p. 94).

Teniendo en cuenta, los aportes de esta cita, nos parece interesante reflexionar sobre las instituciones, entendiendo que éstas son sumamente dinámicas, cambiantes de acuerdo a las relaciones que se den entre sus actores. Entre las complejas tramas que se desarrollan dentro de las instituciones aparecen: tensiones, conflictos y desequilibrios, que nos invitan a repensar el lugar de la misma y las posibles intervenciones que se podrían llegar a realizar para generar cambios que potencien el bienestar de la misma y de todos los actores que la componen, justamente es lo que nos propone la autora, en cuanto a la concepción de

psicopedagogía institucional, entendiendo a la misma desde un posicionamiento sistémico, en el que se debe tener en cuenta todas las aristas que componen esta gran trama en la que se involucra la educación y el aprendizaje.

3.3. Intervenciones Psicopedagógicas.

Para comenzar a definir esta categoría teórica, es sumamente pertinente tomar las palabras de la autora Azar, “El accionar del psicopedagogo debe permitir y posibilitar al sujeto construir su autonomía moral e intelectual, a través de intervenciones/orientaciones de promoción y prevención. intervenciones que ocurren en la historia singular (individuo, grupo u organización), uniendo necesariamente conocimientos, saberes y saber, el pasado y el futuro del sujeto” (Azar, 2017, p. 111)

Aquí Elisa, nos invita a reflexionar acerca de las intervenciones psicopedagógicas pensadas desde la particularidad y contextualización del sujeto aprendiente, es decir, es sumamente importante comprender al mismo desde su bagaje histórico y subjetivo, teniendo en cuenta su pasado, presente y futuro. De esta manera posiciona al sujeto en un lugar sumamente activo, dinámico y autor de su propia historia. Así también, caracteriza dichas intervenciones según su intencionalidad. Las autoras, López y Caon, (2017), la prevención, hace referencia a la anticipación y detección de factores de riesgos que pueden obstaculizar tanto el aprendizaje como la enseñanza. Por otra parte, la promoción, hace referencia a todas las acciones que se realizan con el fin de detectar aspectos positivos, en los que se pueda trabajar a fin de potenciarlos o mejorarlos.

Ambas autoras, aluden a las intervenciones psicopedagógicas de acuerdo a la problematización de las demandas como una construcción en el tiempo, es decir, describen que las demandas, son un llamado a satisfacer ciertas necesidades que surjan por parte de un demandado que, mediante una pregunta exige una respuesta a dicha inquietud. A partir de las mismas se propone una invitación a pensar con otros, a fin de identificar las problemáticas específicas y las múltiples causas que subyacen a la misma.

“Este pasaje implica construir y producir conocimientos con otros, y esto trae consigo la elaboración de herramientas y operaciones que se llevarán a cabo para poder intervenir, siempre desde la promoción de la salud del aprender (del docente, del alumno, del directivo, del padre) y la prevención de factores de riesgo”. (López y Caon, 2017, p. 97)

3.4. Intervenciones interdisciplinarias:

La psicopedagogía es una disciplina que trabaja de manera interdisciplinaria, así lo afirma la autora Azar (2017), quien define a la misma como una disciplina abierta al diálogo, puesto que muchos de sus intereses e interrogantes se ven atravesados por otros campos de

conocimiento que muchas veces exceden a lo específico de la psicopedagogía. Por esta razón la misma, reclama un abordaje desde la perspectiva de la complejidad, a causa de las múltiples dimensiones de su objeto de estudio, que necesita de la comprensión y el aporte de otros campos teóricos.

Es sumamente importante enmarcar el posicionamiento teórico de la psicopedagogía con respecto a la interdisciplinariedad, puesto que este trabajo propone analizar y escuchar a otros profesionales de otras disciplinas, ya que los mismos construyen y aportan de manera significativa, pensando específicamente en los modos de accionar de la misma.

3.5. Asesoramiento:

Los espacios de asesoramiento, se pueden observar con mayor presencia y visibilización en el nivel primario y medio, pero también existen estos espacios en el nivel superior, se definen los espacios de asesoría como:

“Una práctica transversal que se expande, entiende y desarrolla como componente constitutivo del trabajo realizado desde diferentes posiciones institucionales”. (Nicastro y Andreozzi, 2006, p. 28)

“Práctica especializada en situación implica, por lo tanto, ampliar la mirada, ir más allá del problema de si uno o muchos, de sí un puesto de trabajo o un componente de varios roles” (Nicastro y Andreozzi, 2006, p. 29)

Esta cita nos permite pensar las múltiples y diversas tareas de estos equipos dentro de las instituciones, teniendo en cuenta el posicionamiento de los profesionales que intervienen de acuerdo a la contextualización de cada situación en particular, indagar y buscar sobre la misma, ya que, es sumamente importante y necesario ampliar la mirada y el panorama para alcanzar una comprensión compleja, sobre los diferentes roles y aristas que se ponen en juego en la gran trama institucional. La mirada y escucha atenta constituyen dos grandes herramientas para los profesionales de la psicopedagogía, las mismas darán lugar al desarrollo de nuevas dudas, preguntas, hipótesis en cuanto a cada una de las situaciones que se presenten. Así también las autoras, en su obra, “Asesoramiento pedagógico en acción”, aluden al recorte de cada situación, pensando en el “aquí y ahora”, “aquí” en cuanto a la delimitación de un espacio de acuerdo a lo material y simbólico, en relación a la interacción con otros, desde lo individual a lo colectivo, teniendo en cuenta además, las tradiciones, saberes, representaciones y valores, tanto de los profesionales, como así también de la institución misma, y el “ahora” haciendo referencia a la temporalidad que nos abre el presente en relación al pasado y al futuro.

3.6. Acompañamiento:

Esta categoría teórica puede definirse de muchas maneras posibles, puesto que es muy amplio el concepto. En esta investigación en particular tomaremos la obra, “Entre trayectorias”, de las autoras Nicastro y Greco (2013), las mismas realizan una descripción detallada del acompañamiento, según tres características fundamentales, 1. “un espacio de pasaje de comos”, 2. “espacio de ensayos”, 3. “espacio del pensar con otros y a otros”.

Para comenzar con la primera característica, las autoras explican que los espacios de acompañamiento no tienen una modalidad de acción que se inscribe de una vez y para siempre, sino todo lo contrario, desde un contexto dinámico, en el que se tiene presente el movimiento del recorrido continuo y los propios emergentes que aparecen en el camino. Por el contrario, hablaríamos de un sistema de fabricación en serie en el que se copia un modelo a seguir. Por esta razón, utilizan la frase de “decime cómo”, puesto que va más allá de trabajar sobre lugares prefijados, implica un acompañamiento transversal, del proceso en el que se desarrollarán diversas preguntas, dudas, interrogantes que serán trampolines para abrir nuevos espacios de aprendizaje.

En segundo lugar, para describir los espacios de acompañamiento desde el ensayo, realizan una comparación con los músicos, ya que los mismos, utilizan el ensayo constante para mejorar sus obras, aquí pueden aparecer diversas modificaciones, que darán lugar a algo nuevo, tal vez nunca antes pensado, por lo que podríamos decir, que la obra nunca estará terminada del todo. Por esta razón, es importante pensar el acompañamiento como un espacio de ensayo, puesto que es incompleto, inacabado, allí siempre puede aparecer algo nuevo.

En tercer lugar, el acompañamiento, “como un espacio del pensar con otros y a otros”, a través de esta frase nos invitan a reflexionar sobre el origen de los pensamientos, es decir ningún pensamiento es posible sin la presencia de otros sujetos pensantes, por esta razón, el acompañamiento supone ayudar a reconocer que el propio pensamiento es heredero de otro que lo antecede, de un devenir histórico. Por esto, la importancia de pensar con otros los espacios de acompañamiento, puesto que, a través de este posicionamiento, logramos reconocerlos intentando comprender sus diversas necesidades.

En resumen, podemos decir que el “acompañamiento”, se construye en un espacio en el que se intenta alcanzar un determinado propósito, para ello se despliegan intervenciones, teniendo en cuenta, el contexto, y el tiempo en un devenir histórico, que a su vez involucra a los sujetos, a esos “otros”.

Cuando hablamos de espacio, no solo nos referimos a lo físico, sino también a lo simbólico, en el que se da un proceso de acción constante y dinámica, que no tiene un final,

sino que es una trama única, incompleta e inacabada, en la que puedan aparecer nuevas preguntas, interrogantes y dudas.

3.7. Estudiantes ingresantes a la universidad:

Es sumamente pertinente pensar en los/las estudiantes universitarios ingresantes, de acuerdo a los contextos de los que provienen, tanto económicos, como sociales y culturales.

De esta manera, lograremos tener una comprensión más amplia y compleja de la realidad de cada uno/a de ellos/as. Por esta razón, traemos a la autora Cibeira (2009), quien explica en el primer capítulo de su obra, la falta de competencias básicas de los/las estudiantes para desempeñarse en la vida universitaria, sumado a este momento de transición que trae consigo cambios acelerados, creando un clima de suma incertidumbre.

Así también, lo explican los autores Mendoza, y Piedrahita, (2010), en relación al ingreso a la universidad como un paso muy importante, una iniciación que exige una afiliación a un nuevo mundo y a sus costumbres, ya que, este nuevo espacio institucional requiere de otros tiempos, ritmos, métodos, estrategias y habilidades que hacen a la vida universitaria del estudiante. Sabemos que esta última se irá construyendo como un proceso a medida que el sujeto transite las diversas experiencias que le permitirán generar ciertos aprendizajes.

Por otra parte, nos parece importante traer la concepción de “oficio de estudiante universitario”, que la autora Enrico, (2019), retoma de Coulon (2005), puesto que este define:

“Consideren el nuevo oficio de estudiante como una nueva profesión que ustedes van a ejercer. Esto no solo significa que deberán dedicarle un tiempo importante de su vida inmediata, sino, además es necesario y primordial comenzar con el aprendizaje, dominar los recursos, entender y conocer las reglas”. (Coulon, 2005, p. 6).

Mediante esta cita y siguiendo la misma línea de pensamiento de la autora, analizamos que aprender el oficio de estudiante universitario, involucra muchos aspectos de la vida académica de los mismos, es decir, estos aspectos no solo se ponen en juego en los momentos de evaluaciones académicas, sino también, en las interacciones cotidiana de los/las estudiantes con el contexto universitario, ya sea, con docentes, compañeros, personal no docente, directivos, etc. Así también debemos considerar, que las prácticas académicas exigen a los/las estudiantes el desarrollo de ciertas habilidades tales como expresión oral y escrita, en estas cuestiones subyacen aspectos relacionados a códigos lingüísticos, permitiendo a los/las estudiantes la construcción paulatina de referencias teóricas y bibliográficas propias de la disciplina.

Como describimos anteriormente, la autora Enrico (2019), explica que los aprendizajes que se construyen en los primeros meses de ingreso del estudiante, resultan muy valiosos, puesto que deben reestructurar su “habitus”, en esta reestructuración se pone en juego, su trayectoria de vida, prácticas sociales, familiares y escolares previas, a fin de desarrollar nuevos esquemas que le permitan descifrar e interiorizar la compleja trama institucional del nivel superior.

Enrico (2019), retoma las palabras del autor Coulon (2005), que categoriza, este momento de adaptación, como un tiempo de afiliación, ya que, el/la estudiante comienza a familiarizarse progresivamente con el nuevo ambiente educativo, por lo que este logra dos tipos de afiliación, por un lado, la afiliación institucional:

“refiere al conocimiento de los modos de vinculación y funcionamiento de la universidad, es decir, la cultura institucional, así como también los códigos y normas que la regulan” (Enrico, 2019, p.7)

Y por otra parte la afiliación intelectual:

“implica que el estudiante, desde el terreno de lo conceptual, pueda interpretar reglas y consignas, comparta el lenguaje común del grupo y las prácticas propias de la esfera de la educación universitaria y les otorgue sentido”. (Enrico, 2019, p. 7)

Pero, ¿cómo podemos dar cuenta de este proceso de afiliación por parte de los/las estudiantes?

La afiliación institucional, se puede observar en los/las estudiantes, cuando estos adquieren la suficiente familiaridad con el contexto universitario, cuando comprenden y ponen en práctica cuestiones que necesitan resolver de la vida universitaria. Y, por otra parte, la afiliación intelectual, se puede observar en la comprensión del tipo de trabajo intelectual solicitado y la posibilidad de llevarlo a cabo, es decir, poner en marcha el tiempo y los recursos necesarios para resolver cualquier situación de manera correcta, ya sea, en el plano formal como así también conceptual.

En resumen, este proceso se puede observar visiblemente cuando los/las estudiantes logran aprender y resignificar dichas reglas, en acciones prácticas.

Para concluir, es sumamente importante, analizar que este proceso de oficio de estudiante y afiliación a la universidad se da por medio de aprendizajes, en un contexto específico que es el nivel superior. Por esta razón, dichas instituciones deben promover el acompañamiento a estos primeros momentos de ingreso de los/las estudiantes, de esta manera se propiciará el desarrollo y la construcción de ciertas capacidades y habilidades para el desempeño en la vida universitaria.

3.8. Estudiar y aprender en la universidad:

Sabemos que este proceso resulta sumamente complejo, puesto que el/la estudiante no solo debe aprender el oficio del mismo, sino también debe aprender a estudiar en este nuevo contexto. Dichos aprendizajes dependen de la concepción que los estudiantes construyan sobre los mismos, en otras palabras, los autores explican:

“Para algunos estudiantes aprender en la universidad consiste en memorizar el discurso de un profesor para restituir el día del examen; para otros, es acumular los conocimientos y así ponerlos en práctica en el ejercicio de su futura profesión. Cada estudiante construye de esta manera su concepción de qué se aprende en la universidad. De manera progresiva, la concepción que tiene el estudiante del acto de aprender aparece como un “núcleo duro” a partir del cual se estructuran sus comportamientos de estudio. (Mendoza, y Piedrahita, 2010, p.9)

A partir de esta cita, podemos comprender que cada estudiante aprende de una manera diferente, los mismos van construyendo ciertas concepciones de aprendizaje particulares, son estas las que muchas veces se ponen en juego al momento de estudiar.

Como mencionamos anteriormente, los/las estudiantes ingresantes a la universidad no solo aprenden a desempeñarse en este nuevo contexto, sino también deben aprender a estudiar en la universidad, el autor Brizuela (2021), cita a Carlos Monereo, tomando la categoría teórica “aprender a aprender” y lo define como la puesta en marcha de ciertas estrategias para adquirir conocimientos. La acción que se realiza es el estudiar, que es definido como:

“Ejercitar el entendimiento para alcanzar o comprender algo, es decir, una tarea que realizamos con nuestro intelecto. Estudio es también un trabajo empleado en aprender y cultivar una ciencia o arte, y como trabajo requiere del alumno una preparación para hacerlo con buenos resultados. No solamente nos esforzamos por aprender sino también para cultivar lo que aprendemos mejorándolo y obteniendo nuevos frutos” (Brizuela, 2021, p.14)

A partir de esta cita, comprendemos que estudiar en la universidad, exige realizar todas las tareas necesarias para aprender, por un lado, conocimientos teóricos/ prácticos, y por otro lado construir y realizar algo propio y personal de dicha teoría y práctica, por esta razón el autor menciona un mejoramiento, una obtención de nuevos frutos. Por otra parte, Brizuela (2021), explica que el estudio en la universidad también depende de otros factores, haciendo referencia a las condiciones personales de cada alumno/a, el ambiente que lo rodea y las condiciones que ofrece la institución donde estudia.

En relación a las condiciones personales del estudiante, él autor describe una lista de capacidades que este debe aprender para desempeñarse en la vida universitaria.

Mediante la lectura y el análisis de las mismas, realizamos una selección de algunas de las categorías:

1. Aptitud para el estudio: aquí se hace referencia a la consciencia del estudiante de acuerdo a la nueva realidad que está transitando, por medio de sus decisiones y elecciones de carrera. A medida que el/la estudiante avanza en la misma, comienza a encontrar ciertas dificultades que pueden convertirse en obstáculos tanto en el estudio de las materias como en la vida universitaria en sí.
2. Motivación: definido como aquello que nos impulsa a desear algo y hacer lo posible para obtenerlo. Antes de comenzar una carrera universitaria se debe reflexionar sobre las motivaciones, ya que, en muchas ocasiones los/las estudiantes se desalientan y pierden la motivación original cuando no aprueban los primeros parciales.
3. Hábitos y habilidades de estudio: aquí el autor, explica mediante la concepción de la real academia española, a los hábitos como, “una costumbre de hacer algo siempre de la misma manera con el mismo resultado”. Y, por otra parte, define las habilidades como una “acción eficaz”. Estas no se pueden dar por separado, es decir, tengo habilidades para organizarme y para organizar mi estudio en un lapso determinado de tiempo, pero también debo tener hábitos que acompañen ese estudio, por ejemplo, hábitos de lectura, escritura, oralidad, etc. De esta manera el estudiante será consciente de su estudio y aprendizaje.
4. Organización de las tareas: aquí es importante considerar que no solamente los/las estudiantes llevan una vida de estudio, es decir cada uno tiene una vida fuera de la universidad con sus respectivas tareas, el autor Brizuela (2021), explica que organizar las tareas de estudio no es nada fácil, mas en las situaciones de los estudiantes que no desarrollaron hábitos, ni disciplina, puesto que esto le permitirá una mayor autonomía y consciencia de las actividades personales.

Primeramente el/la estudiante debe ser consciente de sus prioridades, de acuerdo a su proyecto de vida, esto depende de cada caso en particular, por ejemplo hay estudiantes que solo se dedican a estudiar, otros estudian y

trabajan, y también algunos estudiantes estudian, trabajan y tienen familia. De esta manera, podemos pensar una diversidad de situaciones de acuerdo a la particularidad de cada estudiante.

Por esta razón, es necesario que el/la estudiante al comienzo de la carrera planifique el desarrollo de la misma, para ello se puede construir un cronograma para llevar una mejor organización, lo esperable es que el mismo ayude a generar autodisciplina.

Mediante este punteo de condiciones, nos parece sumamente importante sumar la puesta en práctica de las mismas, esto se puede realizar mediante las estrategias de estudio, las mismas pueden ser definidas como:

“el uso de las habilidades y técnicas en secuencia apropiada, con el claro y preestablecido propósito de alcanzar metas” (Brizuela, 2021, p. 54).

Cada estrategia de estudio es única y personal, como así también su propia trayectoria teniendo en cuenta que cada uno/a construye sus propios ritmos y tiempos de aprendizaje, es importante que cada estudiante tome conciencia del nuevo contexto en el que está inmerso y también de su propia realidad, de esta manera podrá reconocer mediante el tiempo de cursada, sus debilidades y fortalezas, a fin de buscar mejores resultados.

3.9. Vínculos de los estudiantes en su ingreso a la universidad:

El ingreso a la universidad es un momento muy importante para el sujeto, ya que, este nuevo contexto, implica generar cambios en su vida cotidiana, cambios de todo tipo, entre ellos también podemos considerar una variación en los vínculos de los/las estudiantes:

“La vinculación en los estudiantes universitarios, remite al apego como base del vínculo. El apego es una unión afectiva intensa, duradera, de carácter singular, desarrollada y consolidada entre dos personas, por medio de su interacción recíproca. Una vez establecida, promueve la búsqueda y mantenimiento de proximidad con la figura de apego, con la finalidad de obtener los cuidados y protección necesarios para lograr una sensación de seguridad y bienestar, tanto físico como psicológico. Asimismo, el apego busca el contacto, y la interacción con otras personas significativas a lo largo del tiempo y subyace a las conductas que se manifiestan y son corregidas en función de la retroalimentación”. (Manzo, 2017, p. 2)

Mediante esta cita, podemos pensar en los diversos vínculos de apego que los estudiantes pueden construir, de acuerdo a la subjetividad del mismo, como se menciona, el/la estudiante busca una interacción recíproca que dará como resultado una sensación de bienestar, cuidado y protección, esto se construye a lo largo del tiempo de acuerdo a las

conductas que se perciban en dichas interacciones. Podemos pensar, que estos vínculos que los/las estudiantes buscan construir, pueden darse con diferentes actores institucionales, ya sean, docentes, compañeros, autoridades de la universidad, referentes, etc.

Como planteamos anteriormente, los/las estudiantes buscan la construcción de estos vínculos como una necesidad, de estar con un otro, que lo reconozca, que lo escuche, que lo comprenda, que le brinde su confianza y viceversa. En relación a esto último, la autora destaca a los compañeros/as como un vínculo fundamental, puesto que los mismos sustituyen a las figuras parentales, de esta manera conforman una red de apoyo en este nuevo y desconocido contexto para el/la estudiante. Así también, explica que los vínculos que el/la estudiante construya incidirán de manera significativa, en el rendimiento académico, el fracaso, la deserción, la permanencia, la motivación, entre otras.

4.1. Propuesta metodológica.

En el siguiente apartado se expondrán las decisiones y acciones metodológicas, vinculadas a la organización del trabajo de campo. Como lo indican los autores, Yuni y Urbano (2014), la dimensión estratégica se vincula a la búsqueda para dar respuesta al problema de investigación, de acuerdo a los datos que se encuentran en la realidad.

4.2. Paradigma:

Este Trabajo Final Integrador, está orientado hacia un paradigma de investigación interpretativa, las autoras, Colas Bravo y Buendía Eisman, (1998), describen que la finalidad de este posicionamiento, será comprender los fenómenos educativos a través del análisis de las percepciones e interpretaciones de los sujetos que intervienen en la acción educativa, en este caso en particular, se intentará interpretar las relaciones entre las siguientes variables. Por un lado, las intervenciones psicopedagógicas, específicamente en el nivel superior, y por otro lado, el asesoramiento y acompañamiento a estudiantes ingresantes.

4.3. Método:

Este Trabajo Final Integrador, se llevará adelante una metodología de enfoque mixto, es decir, cualitativo y cuantitativo, este se define como:

“un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2020, p.10).

Creemos que este enfoque será el más pertinente, puesto que se orienta a la obtención de una fotografía más completa del fenómeno estudiado, aquí los datos son de carácter, numéricos, verbales, textuales, visuales y simbólicos.

Por medio de los mismos, se espera alcanzar una mayor comprensión y análisis de las variables implicadas. En este caso, será en relación a las intervenciones psicopedagógicas que se realizan en un contexto de educación superior, pensando en el asesoramiento y acompañamiento a estudiantes ingresantes 2023 de la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría.

4.4. Tipo de estudio:

El estudio será de tipo, descriptivo y exploratorio, de acuerdo a los autores Yuni y Urbano (2014), podemos considerar a la primera, según la descripción que se intenta realizar

en relación a los fenómenos y a partir de los mismos determinar variables o categorías de información.

Siguiendo la línea de pensamiento de los autores nombrados anteriormente, consideramos que esta investigación, también podría ser considerada de tipo exploratoria, ya que, se intentará determinar variables vinculadas a un concepto. Es sumamente importante destacar los escasos antecedentes investigativos en cuanto a las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior en relación al asesoramiento y acompañamiento a estudiantes ingresantes.

4.5. Población:

Profesionales de la Licenciatura en psicopedagogía que trabajan en el Servicio de Acompañamiento Universitario (SAU), de la Universidad de Flores, sede Comahue.

Docentes de diferentes cátedras del primer año de la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría de la Universidad de Flores, sede Comahue.

Treinta y tres estudiantes ingresantes del año 2023 de la carrera, Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría de la Universidad de Flores, sede Comahue.

4.6. Muestra:

Dos profesionales de la Licenciatura en Psicopedagogía, egresadas de la Universidad de Flores, sede Comahue, en diferentes años 2019 y 2021.

Las mismas se desempeñan trabajando, en la Universidad de Flores, en el Servicio de Acompañamiento Universitario (SAU), una de ellas actualmente ocupa el lugar de directora, coordinadora del espacio y la siguiente cumple el rol de tutora.

Dos docentes de la carrera, Licenciatura en Kinesiología y Fisiología, en la Universidad de Flores, sede Comahue. Uno de ellos, es Licenciado en Kinesiología y Fisioterapia, egresado de la Universidad Nacional de Córdoba. El mismo, se desempeña en la Universidad de Flores, dando clases en las materias, Anatomía y taller de prácticas profesionales 1 del primer año, trabaja en la universidad desde el año 2017.

Por otra parte, la docente, es Licenciada en Biotecnología con orientación en Genética Molecular, egresada de la Universidad de Quilmes, así también obtuvo un Doctorado en Biología, en la Universidad del Comahue. La misma, se desempeña en la Universidad de Flores desde el año 2018, y actualmente es profesora de las materias Biología, Fisiología e Histología del primer año de la carrera.

Treinta y tres estudiantes ingresantes del año 2023, a la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría de la Universidad de Flores, sede Comahue, de los cuales, veinticuatro son estudiantes ingresantes en el periodo de marzo y nueve de ellos corresponden a los estudiantes ingresantes del periodo de agosto, cabe destacar que los estudiantes tienen una diversidad de edades, partiendo desde los 18 años en adelante, y además varían en sexo tanto femenino como masculino.

4.7. Técnicas de recolección de datos:

Se pretende alcanzar la mayor cantidad de datos posibles a través de entrevistas, según los autores Yuni y Urbano (2014), esta técnica de recolección de datos se caracteriza por las respuestas directas que los entrevistados brindan al investigador en una situación de interacción comunicativa, de acuerdo a esto último las entrevistas se clasifican, en estructuradas, semiestructurada y no estructuradas.

En este Trabajo Final Integrador, se selecciona el tipo de entrevista semiestructurada, en la misma se realizarán preguntas que estén fuera del libreto o que no hayan sido antes pensadas por parte del investigador, sin embargo, estas serán pertinentes de acuerdo a los objetivos de la investigación, así también cabe destacar que esta técnica es de carácter abierto y subjetivo.

Las entrevistas fueron realizadas, por un lado, a dos profesionales de la Licenciatura en psicopedagogía, que actualmente se desempeñan trabajando en el Servicio de Acompañamiento Universitario, (SAU), de la Universidad de Flores, sede Comahue, el objetivo de dichas entrevistas es indagar sobre las intervenciones psicopedagógicas que se realizan en relación a los estudiantes ingresantes.

Por otro lado, se llevaron adelante las entrevistas semi estructuradas a dos docentes de las cátedras del primer año, de la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría, la intención de las mismas es, conocer la mirada que los docentes tienen con respecto a las necesidades de los/las estudiantes en su ingreso a la carrera, así también las representaciones que los mismo tienen en relación a estudiar en la universidad.

Cabe destacar, que las cuatro entrevistas semi estructuradas se realizaron, de manera particular con cada profesional, de forma virtual mediante la plataforma Meet Google, de esta manera se logró mantener una comunicación fluida, las mismas tuvieron una duración de 20 a 40 minutos.

Por último, se realizaron encuestas, que contenían nueve preguntas a desarrollar, en la misma participaron treinta y tres estudiantes ingresantes del año 2023 de la carrera

Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría de la Universidad de Flores, sede Comahue. Según los autores, Yuni y Urbano (2014), este instrumento de recolección de datos, alude a un procedimiento mediante el cual los sujetos brindan información directa al investigador. Por otra parte, lo que caracteriza a la investigación por encuestas es su intención de describir, analizar y establecer las relaciones entre variables en poblaciones o grupos particulares. En este caso, las encuestas se administraron mediante la herramienta de Google formulario. En la misma se intentó indagar sobre las posibles demandas y necesidades de los/las estudiantes en relación a su acompañamiento y asesoramiento en el ingreso a la universidad, así también se espera conocer las representaciones que los mismos tienen con respecto a estudiar en la universidad.

5.1. Análisis e interpretación de datos:

Para comenzar el desarrollo de este apartado, tomaremos las palabras de los autores, Taylor y Bogdan, (1987), quienes explican en su obra que el análisis de datos de una investigación es un proceso dinámico y creativo, en el que se intenta construir una comprensión más profunda de lo que se está estudiando, a fin de obtener mayores interpretaciones.

A partir de esta primera introducción, comenzaremos a desarrollar el análisis y la interpretación de datos de este Trabajo Final Integrador, que se titula, “Intervenciones psicopedagógicas en relación al asesoramiento y acompañamiento a estudiantes ingresantes del año 2023, de la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría, de la Universidad de Flores, sede Comahue”.

Como se detalla en el marco metodológico, las técnicas de recolección de datos fueron cuatro entrevistas a profesionales que se desempeñan trabajando en la Universidad de Flores, sede Comahue, por un lado, dos Licenciadas en psicopedagogía, quienes componen el equipo de SAU, (Servicio de Acompañamiento Universitario) y por otra parte, dos docentes titulares de diferentes cátedras, las mismas se encuentran en el plan de estudio del primer año de la carrera, Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría.

Así también, se llevaron a cabo treinta y tres encuestas a estudiantes ingresantes del año 2023, de ambos periodos marzo y agosto, de la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría.

A partir de la recolección de datos, nos parece importante tomar en cuenta el objetivo general de este Trabajo Final Integrador, el cual indica, “Analizar las intervenciones psicopedagógicas en relación al acompañamiento y asesoramiento a los/las estudiantes ingresantes. Para responder a este objetivo general, organizaremos este análisis en categorías, de acuerdo a los objetivos específicos:

1. Necesidades y demandas de los/las estudiantes en el ingreso a la universidad.
2. Representaciones de los/las estudiantes ingresantes con respecto a estudiar en la universidad.
3. Intervenciones psicopedagógicas para acompañar y asesorar el ingreso de los/las estudiantes a la universidad.

5.2. Necesidades y demandas de los/las estudiantes en el ingreso a la universidad.

Tomando como referencia, el marco conceptual de este Trabajo Final Integrador recordemos, las palabras de la autora, Cibeira (2009), quien explica que los/las estudiantes

ingresan con una falta de competencias para desarrollarse en el ámbito universitario, teniendo en cuenta que el ingreso a la universidad es un momento de transición, en este tiempo, se va creando un clima de suma incertidumbre.

En primer lugar, tomaremos las entrevistas que se realizaron a las profesionales de la psicopedagogía. Las mismas identifican como necesidades de los/las estudiantes en su ingreso principalmente, cuestiones relacionadas a:

1. La organización.
2. Las estrategias de aprendizaje y estudio.
3. Los vínculos entre pares/grupos de estudio.
4. Alfabetización académica (Lectura, escritura, oralidad).
5. Normas académicas.
6. Representaciones del éxito universitario.

A partir de este punteo de necesidades, retomaremos algunos fragmentos específicos de cada entrevista, en primer lugar, la PSP n°1, explicó:

“Las demandas tiene que ver cuando avanzan con la cursada con la organización, ver qué estrategias utiliza para acordarse todo lo que tiene que ir haciendo”

“Lo que pueden construir, pero cada estudiante debe ir armando su propia estrategia, si utilizo un resumen, una red, mapas, cuadros, como armar esa estrategia.”

“En algunas ocasiones tiene que ver con los grupos, con los vínculos, ¿cómo formo grupo, me siento cómodo, estudio solo?” (Psp N°1).

Así también se identifican varios puntos de coincidencia y diferencia con las demandas detectadas por la PSP n°2:

“aprender a aprender, ya que traen muchas representaciones sociales, familiares, mandatos, etc. Que una vez que entras a la universidad vas a tener éxito, ese peso que traen muchas veces es tanto, que no se dan a ellos mismos la posibilidad de aprender realmente y disfrutar de ese proceso, más que aprobar por aprobar, y muchas veces esto va de la mano con el “no sé cómo hacer para aprender a estudiar y disfrutar”.

“En el aprender a aprender me encuentro aprendiendo a organizarme, a escribir académicamente, a escribir y leer textos de mayor complejidad, pensado en todas las etapas del proceso de lectura, escritura. Aprender a usar las normas académicas, aprender a vincularse con el otro, ser empático, convivir, son muchísimas las cosas que se ponen en juego en ese primer año para ver si sigo o me sirve”. (Psp N°2)

Recordamos que según las autoras, López y Caon (2017), las demandas primeramente se manifiestan como necesidades que se intentan satisfacer, sin embargo propone

problematizar dichas demandas por medio, de preguntas que abran la producción de conocimiento con otros, por lo que podemos decir, que las demandas se construyen con otros, pero también se problematizan y construyen en el tiempo.

Por esta razón, creemos que es sumamente importante escuchar a otros actores institucionales y profesionales que justamente acompañan a los/las estudiantes en la cotidianeidad de las clases. El PROF n°1, describe a los/las estudiantes ingresantes, de acuerdo a su falta de autonomía, y las dificultades que presentan en cuanto a la comprensión y atención.

“En líneas generales se ven muchas dificultades de comprensión y de atención”

“Además no son personas autónomas, tienen mucha dificultad en cuanto a eso, no saben manejarse por su cuenta” (PROF. n°1)

Así también, se refiere a la alfabetización académica (lectura, escritura y oralidad), como una necesidad de los/las estudiantes:

“Los 3, por ejemplo, en anatomía que las evaluaciones son escritas, por lo que debería decir la lectura, y en el taller que se aplica eso que se ha leído sería la oralidad, cuesta mucho porque a veces son comprenden lo que leen. En cuanto a las clases siempre participan los mismos estudiantes, que justamente son los que tienen menos dificultad en la lectura, la escritura y la oralidad”.

Asimismo, explica el cambio que se nota en los/las estudiantes, a partir del segundo cuatrimestre, y también de aquellos que vuelven a recursar la materia:

“Se puede ver una mejoría en el segundo cuatrimestre desde el primero y a final de año se nota y en las personas que recursan es un salto tremendo”.

“Siempre nos cuentan esto, que se han puesto a estudiar que entienden lo que leen, ahora están practicando cómo hablarlo. Esto da cuenta de un proceso madurativo”.

Además, describe, la necesidad de los/las estudiantes en cuanto a un acompañamiento personalizado:

“Acompañamiento personalizado, cada uno lo quiere implícitamente, porque no se manifiesta, pero requieren que el cuerpo docente se adapte a sus necesidades puntuales”.
(PROF n°1)

Se observan grandes diferencias entre los docentes, en cuanto a su posicionamiento, descripción de los/las estudiantes, y a las propuestas de enseñanza en relación a las actividades de las clases. La docente, caracteriza a los/las estudiantes ingresantes, de una forma más específica y detallada, ella explica:

“La gran mayoría, ingresaron tímidos, cautelosos, desconociéndose entre sí, no interactúan mucho entre ellos, inclusive no se sentían muy identificados con los espacios de la universidad, la metodología, por ejemplo, salen al recreo pero se quedan en el aula porque no saben a dónde ir, no saben con quién juntarse, esto fue al principio, después de a poco empezaron a relacionarse, por medio de algunas actividades y propuestas que nosotros realizamos para que ellos interactúen y conversen, esto se dio en el desarrollo de las clases, porque en un principio en las clases había mucho silencio, poca participación y de a poco se fueron soltando” (Prof. n°2)

Así también la docente destacada y describe al grupo de ingresantes 2023, como un grupo muy proactivo y comprometido:

“Es un grupo proactivo, en años anteriores nosotros veíamos mucho que había alumnos que no hacían las guías o actividades, como que venían muy desganados a clase y este año particularmente notamos muchas ganas y mucho compromiso en general, es algo que nos llama la atención. Este año particularmente llegaron muchos a final de cuatrimestre (julio) de los ingresantes de marzo, ahora que estamos en el segundo cuatrimestre que es la continuación de las dos primeras materias, vemos nuevamente la misma matrícula del ingreso, 230 alumnos más o menos, para nosotros es excelente porque no se suele ver en años anteriores.

Es más, muchísimos promocionaron las dos materias de primer cuatri, los que no pudieron promocionar se pusieron las pilas e intentaron rendir final, que eso normalmente no pasa” (Prof. n°2)

Por su parte, ella identifica como necesidades de los/las estudiantes cuestiones relacionadas a la organización, la administración de los tiempos:

“A nivel organización, les cuesta mucho organizarse, administrar su tiempo, siempre nos pasa que les preguntamos si tienen que rendir otras materias y pasa que en una semana o dos tienen que rendir todo junto, entonces empiezan a enloquecer, voy a estudiar para este y para el otro no” (Prof. n°2)

Así también esta docente, explica la necesidad de, los/las estudiantes para aprender a estudiar y a su vez describe algunas dificultades que se presentan en cuanto a la alfabetización académica, en específico la oralidad:

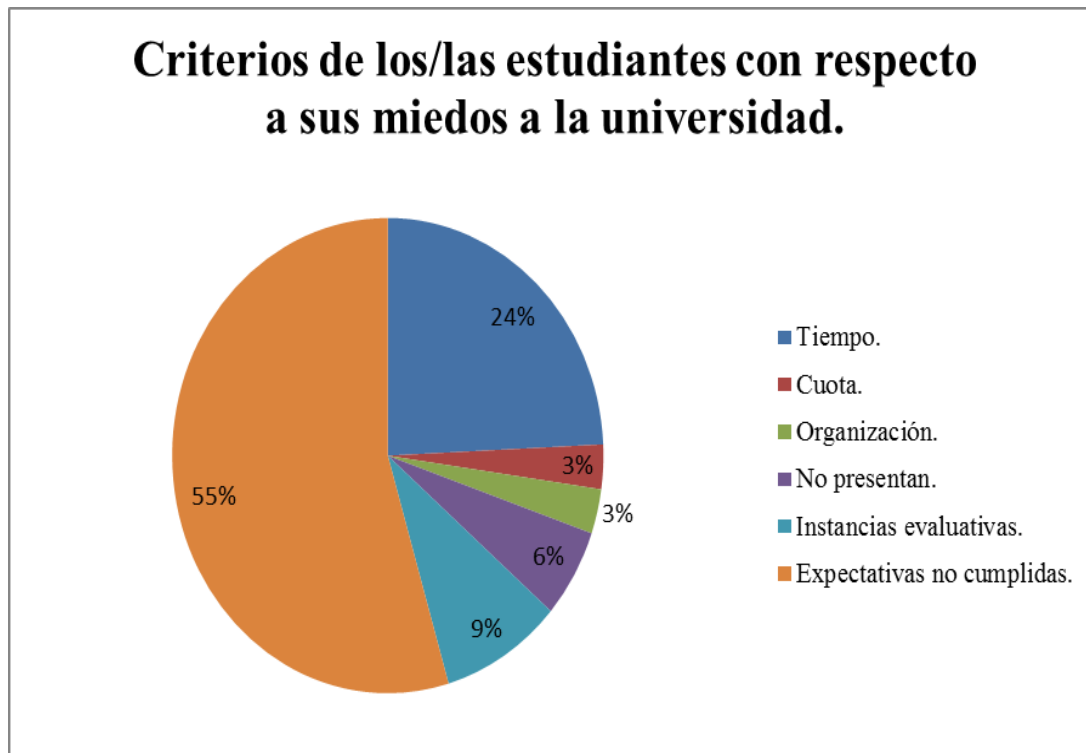
“Ellos necesitan también aprender a estudiar” (...) “yo creo que ellos necesitan mucha asistencia en lo que es la oralidad, les cuesta mucho generar una opinión, generar una respuesta a una consigna, les cuesta muchísimo, hay casos especiales que no tienen drama, pero la gran mayoría siente vergüenza o le da miedo, o no se anima y dicen no voy a

hablar, y por ahí con algún juego o alguna actividad que haga que hablen nos damos cuenta que les cuesta mucho expresar una idea. Los problemas vienen luego cuando tienen que rendir un examen oral” (Prof. n°2)

Ambos docentes, expresan que identifican la alfabetización académica como una necesidad en los/las estudiantes, tomando como referencia las palabras del autor, Brizuela (2021), indica que las prácticas académicas exigen a los/las estudiantes el desarrollo de habilidades tales como la expresión oral y escrita. Por medio de las mismas observamos códigos lingüísticos que hacen referencia a categorías teóricas y bibliográficas propias de la disciplina. Por lo que resultan, en muchas ocasiones difíciles de utilizar para algunos estudiantes, justamente estas dificultades comienzan a notarse como lo mencionan los docentes, en instancias evaluativas o en el desarrollo de las clases.

En relación, a las encuestas que se realizaron a los/las estudiantes ingresantes del año 2023 de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría, se obtuvieron en general treinta y tres respuestas. Las mismas están compuestas por nueve preguntas a desarrollar, por lo que cabe destacar que las respuestas se caracterizan por una completa diversidad y subjetividad. A partir de esto, se identificaron las siguientes necesidades de los/las estudiantes en su ingreso:

La pregunta n°1 indica, ¿cuáles son tus miedos con respecto a la universidad?



Nota: Cuadro de elaboración propia en base a las encuestas realizadas.

Esta pregunta obtuvo treinta y tres respuestas, mediante este gráfico podemos visualizar, que la categorización de los miedos de los/las estudiantes con respecto a la

universidad, obtuvo un gran porcentaje de respuestas en relación a las, “expectativas no cumplidas”, siendo el 55% del gráfico, esto representa a 18 estudiantes, algunas de las respuestas son:

“No terminar la carrera” (Encuesta N°27)

“Fracasar” (Encuesta N°28)

“Mis miedos son no poder ser capaz de aprobar todo” (Encuesta N°25)

“Quedarme o estancarme con una materia de la carrera y no poder seguir” (Encuesta N°19)

“No poder avanzar y llegar al título” (Encuesta N°11)

En segundo lugar, se observa en el gráfico la categoría, “tiempo”, que obtuvo 8 respuestas, por lo que representa un 24%, a continuación, dejamos algunas de las respuestas:

“La falta de tiempo y la exigencia que me genera” (Encuesta N°4).

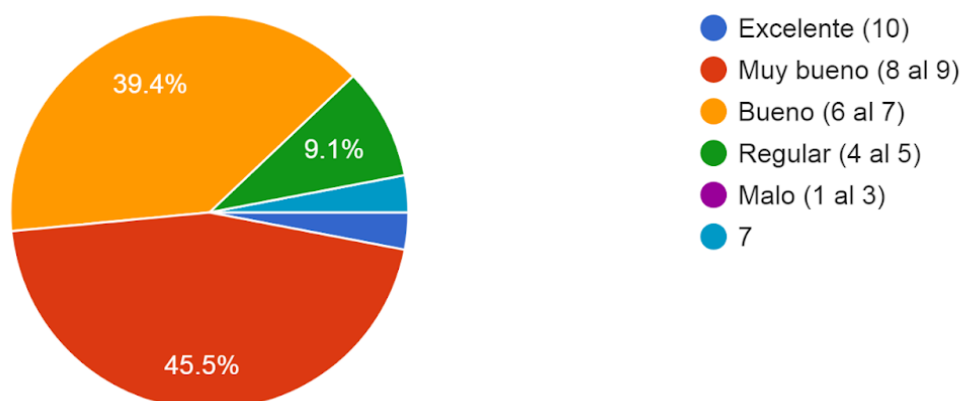
“No poder gestionar mis tiempos y que se me atrasen las cosas” (Encuesta N°6).

“Tardar demasiados años en terminarla” (Encuesta N°26)

Así también, se visualizan en el gráfico otras categorías, en relación a los miedos a “instancias evaluativas”, tres respuestas que representa el 9%, “organización”, 1 respuesta siendo el 3%, el “pago de la cuota”, 1 respuesta que representa el 3% y por último solo 2 estudiantes respondieron que, “no presentaban miedos hasta el momento”, siendo el 6%.

Aquí nos parece pertinente traer las palabras de los autores, Mendoza y Piedrahita (2010), en relación a todas las cuestiones que se ponen en juego para los/las estudiantes al momento de su ingreso a la universidad, puesto que este momento exige una afiliación a un nuevo mundo, este nuevo espacio institucional requiere de otros tiempos, ritmos, métodos, estrategias y habilidades, justamente algunas de estas categorías se relacionan a las que manifiestan los/las estudiantes en la pregunta anterior, de esta manera nos damos cuenta que los mismos son conscientes de las exigencias de esta nueva realidad que comienzan a transitar.

En relación a esto último traemos la pregunta N°3 de la encuesta a los/las estudiantes indica, ¿Cómo calificarías tu adaptación a la universidad hasta el momento?



Nota: Cuadro de elaboración propia en base a las encuestas realizadas.

Esta pregunta, obtuvo treinta y tres respuestas, vemos en el gráfico que un gran porcentaje de las respuestas con un 45.5% califican su adaptación a la universidad como, “Muy buena” (8 al 9), en segundo lugar, con un 39.4% califican su adaptación como, “Buena” (6 al 7), y solo un 3% lo define como excelente (10).

A partir de esta calificación, se intenta buscar los criterios y razones de los/las estudiantes para justificar dicha adaptación a la universidad.



Nota: Cuadro de elaboración propia en base a las encuestas realizadas.

Esta pregunta obtuvo treinta respuestas, a través de la observación del gráfico, nos damos cuenta que 9 estudiantes hacen referencia a su adaptación a la universidad de acuerdo a la cursada de las materias, el estudio y las instancias evaluativas,

“Bueno, porque me cuesta mucho poder adaptarme al estudio y poder entender una materia” (Encuesta N°24)

“Todavía me falta adaptarme a estudiar constantemente y prestar atención en las clases”. (Encuesta N°7)

“Es bueno ya que logre aprobar materias y esforzarme para hacerlo, no me creía capaz de hacerlo, todavía me falta acostumbrarme a muchas cosas que conllevan al ámbito facultativo” (Encuesta N°23)

En segundo lugar, 8 estudiantes califican su adaptación gracias a los vínculos entre pares y relaciones que han construido hasta el momento, algunas de las respuestas son:

“Buenos compañeros, no me costó adaptarme” (Encuesta N°28)

“Gracias a mis compañeras que nos acompañamos todos los días, la cursada es más divertida y entretenida” (Encuesta N°22)

“Mi adaptación a esta universidad yo creo que fue regular en cuanto al acompañamiento para el ingresante, es como caer en la deriva. Tienes que ayudarte con gente que ya está en la carrera o gente que ya estuvo en la facultad” (Encuesta N°14)

En tercer lugar, 6 estudiantes hacen referencia a la organización y los tiempos como un factor que influye a su adaptación en el nivel superior.

“Me adapto bastante bien, llevo al día las materias y no me cuesta organizarme o socializar”. (Encuesta N°13)

“Mi respuesta anterior se debe a que a veces me cuesta organizarme para llevar todo al día”. (Encuesta N°31)

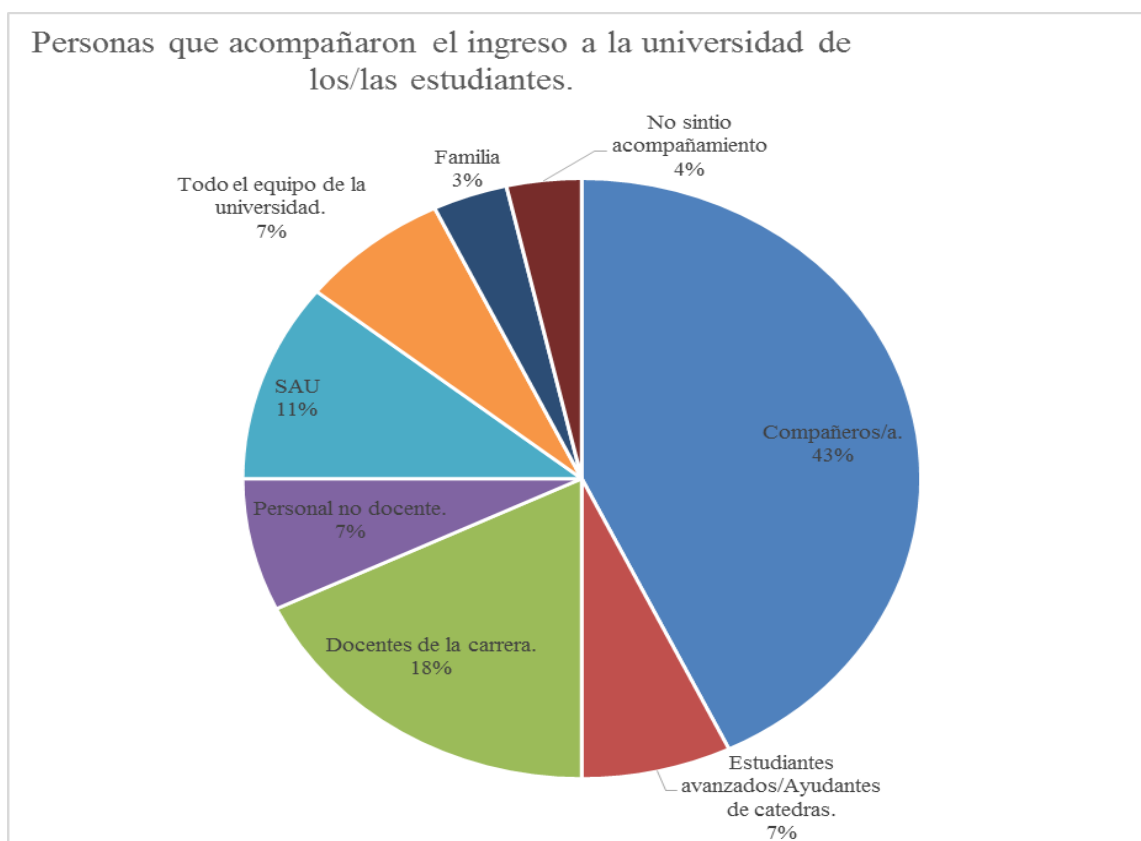
“En este segundo cuatri sentí que me organicé mejor y que me fue aún mejor que el cuatri pasado” (Encuesta N°32)

Por último, 4 estudiantes indican su falta de adaptación, pero no explicitan las razones y solo 3 estudiantes indican que no tienen dificultades en su adaptación hasta el momento.

Como se menciona en el marco conceptual, la autora Enrico (2019), retoma las palabras del autor Coulon (2005), quien define este momento de adaptación, como un tiempo de afiliación, en que el estudiante comienza a familiarizarse progresivamente con el nuevo ambiente educativo. Por un lado, describe la afiliación institucional, pensando en los modos de vinculación y funcionamiento de la cultura universitaria, un ejemplo de este tipo de afiliación es lo que nombramos anteriormente, en cuanto a la adaptación de los estudiantes de acuerdo a las relaciones y vínculos con los actores institucionales, en este caso en particular, compañeros/as y grupos de pares. Por otra parte, se describe a la afiliación intelectual, como aquella que implica al estudiante desde lo conceptual, el lenguaje común del grupo y las

prácticas propias de la esfera universitaria, por ejemplo, en el gráfico anterior se observa la categoría de adaptación a la universidad, de acuerdo a las cursadas de las materias e instancias evaluativas.

Por último, para dar respuesta a esta categoría del análisis, con respecto a las necesidades de los/las estudiantes en su ingreso a la universidad, tomaremos pregunta N°9 de la encuesta: “Tomando como referencia el primer tiempo de ingreso a la universidad, ¿Podrías recordar algún momento o experiencia en el que te sentiste acompañado por alguna persona? ¿Quién?”



Nota: Cuadro de elaboración propia en base a las encuestas realizadas.

Esta pregunta obtuvo 28 respuestas, muy diversas entre sí, como se visualiza en el gráfico las categorías hacen referencia, en primer lugar, a compañeros/a, grupos de pares, algunas de las respuestas:

“Sentí mucho apoyo entre compañeros” (Encuesta N°33)

“Me sentí acompañada por compañeros, ya que muchos teníamos los mismos sentimientos al entrar a la facultad” (Encuesta N°18)

“Por mis compañeros, ellos me ayudaban si no llegaba con algún trabajo o parcial, me daban ánimos para seguir y no sentirme mal” (Encuesta N°11)

En segundo lugar, observamos en el gráfico la categoría, docentes de cátedras, representado en un 18%, 5 respuestas:

“Cuando rendí mi primer final estaba aterrada pero los profes me hicieron sentir super segura de mí misma” (Encuesta N°1)

“Docentes” (Encuesta N°28)

“Los profes colaboraron un montón y se nota que se preocupan porque nos vaya bien” (Encuesta N°15)

En tercer lugar, SAU Servicio de Acompañamiento Universitario, ocupa un 11%, 3 respuestas:

“Cuando ingrese, me sirvió mucho SAU y el acompañamiento que nos dieron cuando pasábamos al frente”. (Encuesta N°13)

En cuarto lugar, ayudantes de cátedra y estudiantes avanzados, 7%, 2 respuestas,

“Estudiantes que me ayudaron en clases de consulta” (Encuesta N°5)

En quinto lugar, personal no docente, siendo también el 7% con 2 respuestas,

“Por todes, son muy buenos, principalmente en secretaría. Son super responsables” (Encuesta N°4)

“Solo mi buen amigo (X) (Seguridad) que siempre tiene una palabra de aliento” (Encuesta N°14)

En sexto lugar, los estudiantes indican haberse sentido acompañados por todo el equipo de la universidad, con un 7%, en séptimo lugar encontramos a las familias con el 3 %, y por último un 4% indica no haberse sentido acompañado/a.

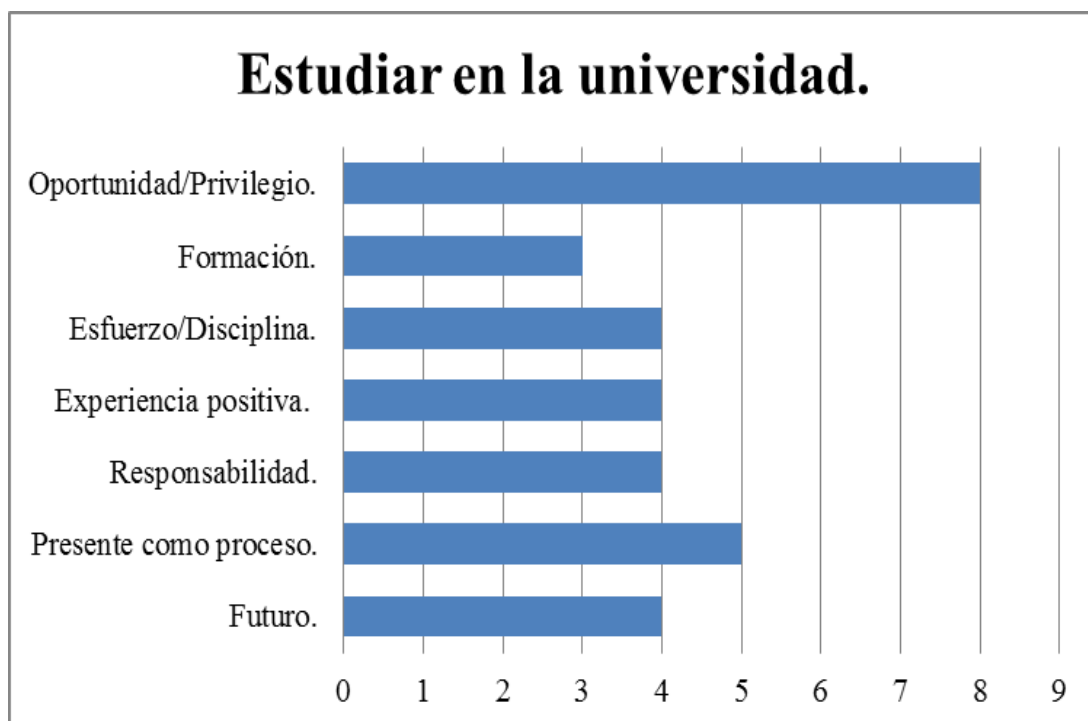
Frente a estas respuestas nos parece sumamente pertinente analizar las mismas en relación a lo que plantea la autora, Manzo (2017), ella explica que los vínculos de apego de los estudiantes se construyen a lo largo del tiempo. Los mismos resultan fundamentales, puesto que brindan una sensación de bienestar, cuidado y protección al estudiante, dicho de otra manera, la compañía y la mirada de otro, genera reconocimiento, escucha, comprensión y confianza. En relación a esto último la autora, destaca como vínculo fundamental a los/las compañeros/as, ya que, estos/as sustituyen a las figuras parentales, conformando una red de apoyo en este nuevo y desconocido contexto. Esto mismo se puede visualizar en las respuestas de los/las estudiantes, puesto que los mismos remiten a sus compañeros/as como los sujetos que acompañaron su ingreso a la universidad, representando el 43% del gráfico.

5.3. Representaciones de los/las estudiantes ingresantes con respecto a estudiar en la universidad.

Para comenzar el análisis de esta categoría nos parece pertinente, traer del marco conceptual, las palabras del autor Brizuela (2021), quien describe, que estudiar es ejercitar el entendimiento, para alcanzar una determinada comprensión de algún contenido, por esta razón, vincula el estudio como una acción del aprender y no solo eso, sino también para mejorar lo que aprendimos, por medio de la construcción de algo propio y personal de la teoría y la práctica.

En relación a este posicionamiento, tomaremos algunas respuestas de las encuestas que se realizaron a los/las estudiantes ingresantes 2023.

La pregunta N°2, ¿Qué es para vos estudiar en la universidad?



Nota: Cuadro de elaboración propia en base a las encuestas realizadas.

Esta pregunta obtuvo 32 respuestas, por parte de los/las estudiantes, como se observa en el gráfico 8 de los mismos referencian que estudiar en la universidad es una oportunidad y privilegio, algunas de las respuestas:

“Una oportunidad única en la vida, un privilegio” (Encuesta N°16)

“Una oportunidad de aprender y crecer” (Encuesta N°28)

“Para mí es una felicidad inmensa tener la posibilidad de estudiar”. (Encuesta N°18)

En segundo lugar, se visualiza en el gráfico 5 respuestas en las que los/las estudiantes referencian el estudio en la universidad como un proceso del presente:

“Poder formarme en lo que elegí” (Encuesta N°12)

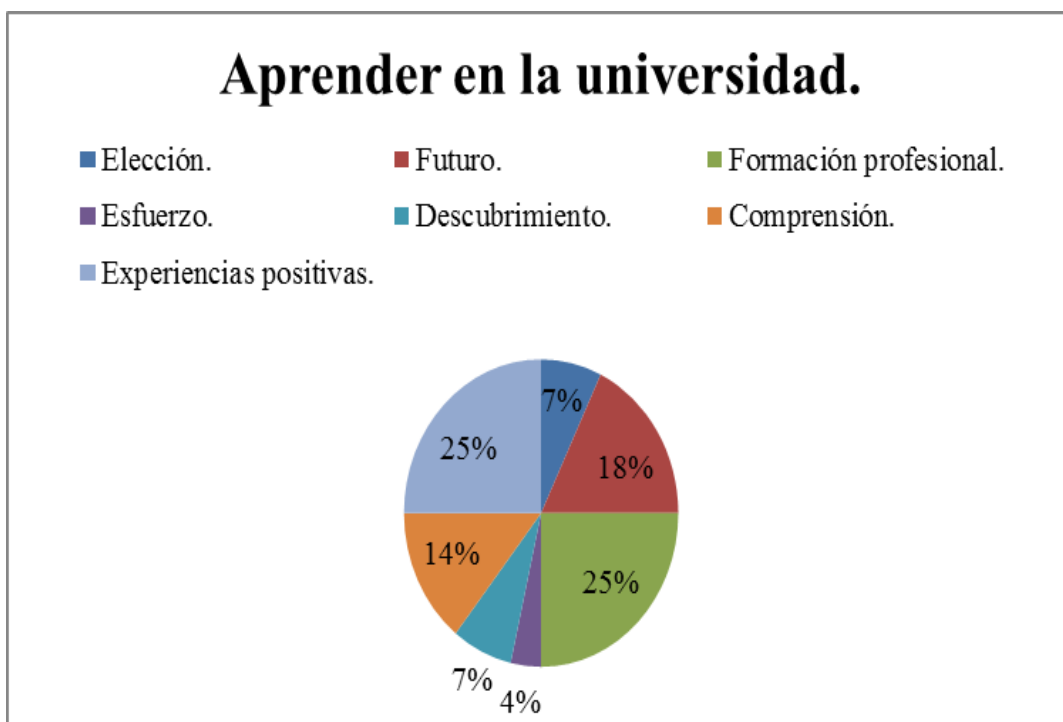
“Yo pienso que estudiar es la mejor forma de saber si las cosas realmente te gustan y disfrutar el proceso” (Encuesta N°22)

En tercer lugar, encontramos cuatro categorías diferentes, estas recibieron las mismas cantidades de respuestas:

- A. Esfuerzo y disciplina: *“Un laburo un esfuerzo, algo que aún me cuesta” (Encuesta N°26)*
“es un desafío muy importante atravesar esta etapa ya que no es fácil y requiere de mucho esfuerzo” (Encuesta N°23)
- B. Responsabilidad: *“Es una responsabilidad muy grande” (Encuesta N°11)*
“significa para mi poder independizarme mucho más y tener más responsabilidad”. (Encuesta N°10)
- C. Futuro: *“Estudiar en la universidad para mi es aprender lo que luego voy a ejercer y me voy a dedicar durante el resto de mi vida. Aprender y conocer mi futuro” (Encuesta N°29)*
“La base para mi futuro” (Encuesta N°32)
- D. Experiencia positiva: *“Algo super lindo” (Encuesta N°3), “Hermoso” (Encuesta N°2)*

Por último 3 de las respuestas hacen referencia al estudio en la universidad de acuerdo a sus gustos: *“Es entretenido, e interesante. Más cuando estudias lo que te gusta” (Encuesta N°15)*

Retomando lo que mencionamos al principio de este apartado del análisis, en cuanto a la relación entre estudio y aprendizaje, recuperamos la pregunta N°6, de la encuesta a los estudiantes, ¿qué es para vos aprender en la universidad?



Nota: Cuadro de elaboración propia en base a las encuestas realizadas.

Esta pregunta obtuvo 28 respuestas, si nos detenemos a observar el gráfico, podremos visualizar que hay dos categorías muy destacadas, por un lado, los/las estudiantes definen el aprendizaje en la universidad de acuerdo a la formación profesional (25%), aquí algunas respuestas:

“Aprender en la universidad es poder ser profesional en el futuro y adquirir conocimiento” (Encuesta N°13)

“Es una responsabilidad porque sé que después lo que aprendí lo tengo que aplicar a un paciente” (Encuesta N°11)

La segunda categoría también con un 25% de las respuestas, hace referencia al aprendizaje universitario como una experiencia positiva, algunas respuestas son:

“Muy nutritivo” (Encuesta N°26)

“Una linda experiencia” (Encuesta N°2)

En tercer lugar, la categoría más destacada es, “Futuro”, como referencia al aprendizaje universitario, con un 18% de las respuestas:

“Aprender en la universidad es decir nuestro futuro” (Encuesta N°29)

“Es una experiencia que el día de mañana voy a agradecer haber estado en este lugar y trabajar de lo que me gusta” (Encuesta N°23)

En cuarto lugar, se encuentra la categoría comprensión con un 14%:

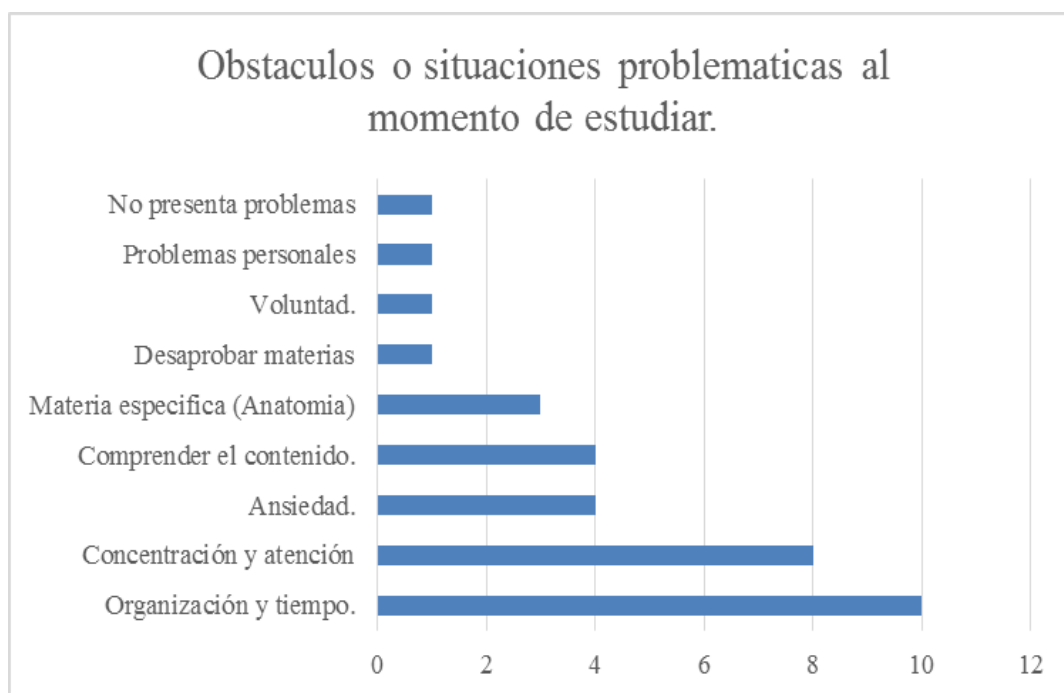
“Poder llevar a cabo todo lo estudiado en el día a día. Comprender y saber de los temas estudiados”. (Encuesta N°15)

Por último, las categorías menos destacadas en relación al aprendizaje universitario, hacen referencia al, “descubrimiento” 7%, “elección” 7% y “esfuerzo” con un 4% de las respuestas.

Mediante las respuestas de los estudiantes podemos analizar que muchos de ellos hacen referencia al estudio y al aprendizaje en el nivel superior, de acuerdo a cuestiones relacionadas a la puesta en práctica de la futuro formación profesional que los mismos esperan construir, justamente se asemeja a lo que mencionamos anteriormente del autor Brizuela (2021), ya que, el mismo explica que no solo nos esforzamos por aprender, sino también por cultivar lo que aprendemos mejorándolo, a fin de obtener nuevos frutos.

Por otra parte, el autor explica que el estudio en la universidad depende de otros factores que hacen a las condiciones personales de cada estudiante, tanto del ambiente que lo rodea, como así también de las condiciones que ofrece la institución en la que se sitúa. A medida que el estudiante avanza en su trayectoria, en algunos casos, comienzan a aparecer ciertas dificultades que pueden convertirse en obstáculos en el estudio, en la cursada de las materias y en la vida universitaria en sí.

En relación a esto último, planteamos la siguiente pregunta en las encuestas, “podrías recordar, ¿algún obstáculo o situación problemática que tuviste que enfrentar al momento de estudiar?”



Nota: Cuadro de elaboración propia en base a las encuestas realizadas.

Mediante este gráfico, podemos visualizar que solo un estudiante respondió que no tiene dificultades al momento de estudiar, seguida de tres categorías que también recibieron una sola respuesta, estas son: “problemas personales”, “voluntad” y “desaprobar materias”.

Por otra parte, 3 estudiantes referencian tener dificultades con la materia anatomía, *“Mi principal obstáculo fue a la hora de estudiar para anatomía sentía que no podía llegar a aprender todo”*. (Encuesta N°23)

Así también 4 estudiantes relacionan sus dificultades con el estudio por la falta de comprensión de ciertos contenidos,

“No poder entender a lo que se refieren los profes” (Encuesta N°7)

“Era mucha información nueva y me costaba entender” (Encuesta N°17)

Otra de las categorías de las dificultades al momento de estudiar hace referencia a la “ansiedad”, con cuatro respuestas:

“Me paso que a la hora de estudiar me agarro mucha ansiedad ya que era mucho contenido para un examen y no supe bien qué hacer” (Encuesta N°10)

La anteúltima categoría, se refiere a las dificultades de “atención y concentración” al momento de estudiar, con 8 respuestas,

“Me distraigo muy rápido, cuesta concentrarme” (Encuesta N°15)

“Distracción de las redes sociales y dificultad de concentración” (Encuesta N°22)

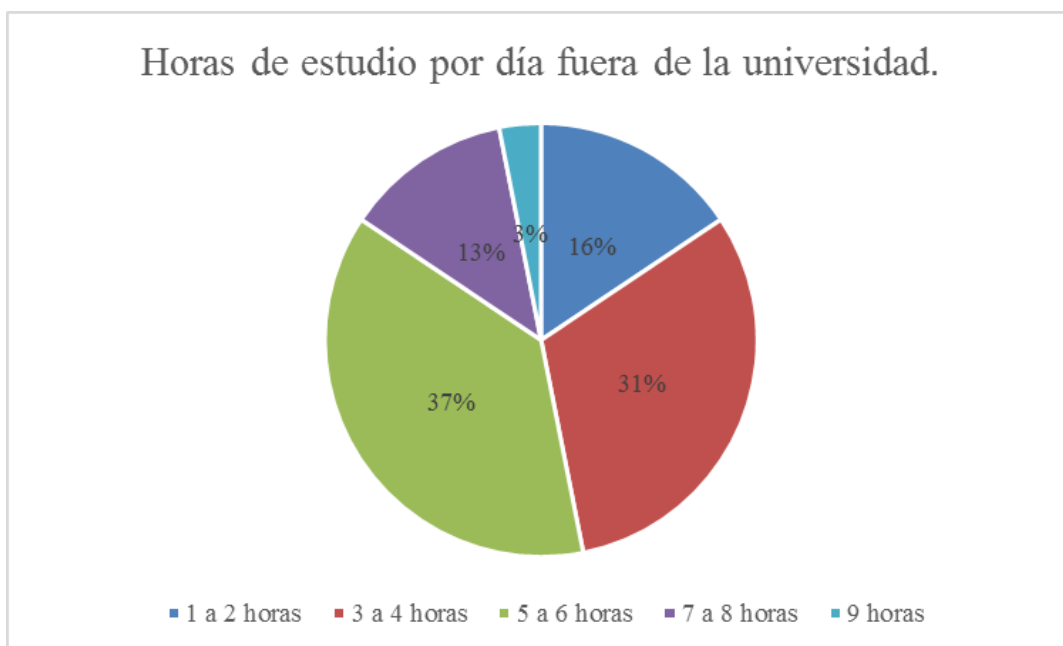
Por último, la categoría que más respuestas obtuvo es, la “organización y tiempo”, como un obstáculo al momento de estudiar, con 10 respuestas:

“Organizarme con los tiempos de estudio” (Encuesta N°28)

“Mala organización” (Encuesta N°2)

“No llegar con todo el contenido” (Encuesta N°25)

En relación a estos obstáculos y dificultades que los estudiantes expresan al momento de estudiar, no parece importante traer la pregunta N°7, de las encuestas, ¿cuántas horas al día le dedicas al estudio fuera de la universidad?,

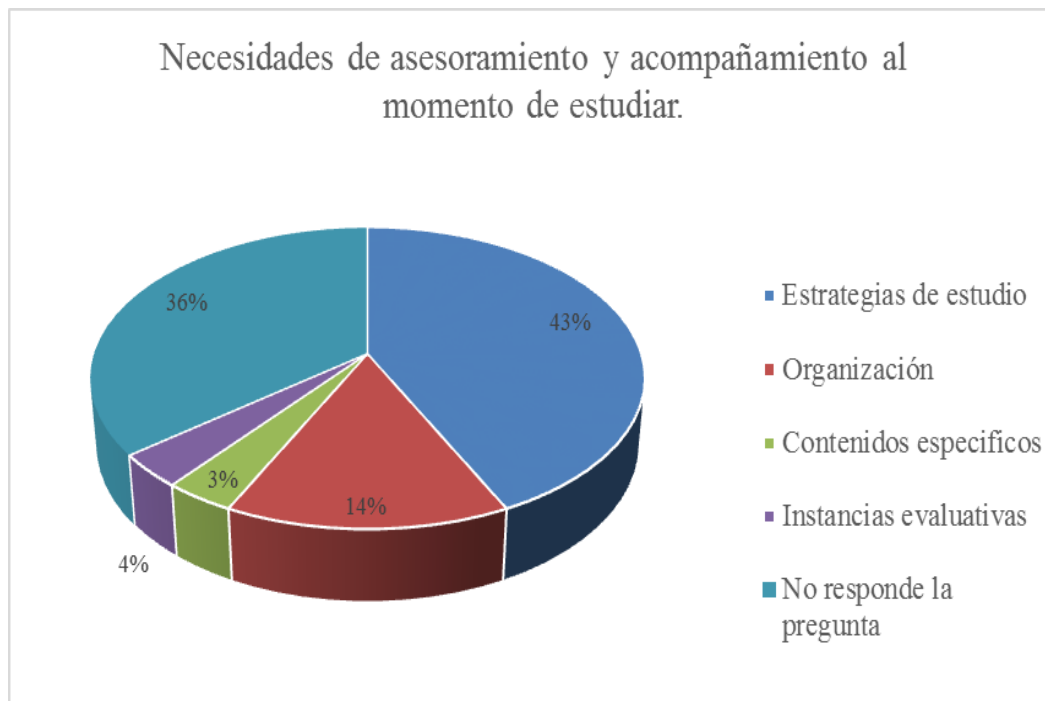


Nota: Cuadro de elaboración propia en base a las encuestas realizadas.

De los treinta y dos estudiantes que respondieron esta pregunta, como se observa en el gráfico el 37% le dedica al estudio fuera de la universidad de cinco a seis horas por día, el 31% de los estudiantes dedican de tres a cuatro horas de estudio por día, el 16% de los estudiantes respondieron de una a dos horas por día, el 13% le dedica al estudio de siete a ocho horas y solo un 3% de los estudiantes respondió que dedica nueve horas de estudio por día.

Como mencionamos anteriormente, el autor Brizuela (2021), explica que hay muchos factores que se ponen en juego al momento de estudiar, entre ellos destacamos los hábitos de estudio, que son las acciones que realizamos continuamente de la misma manera, obteniendo el mismo resultado. Por otra parte, las habilidades de estudio, las define como las acciones eficaces, ambas deben darse de manera conjunta para obtener buenos resultados, pero su vez el mismo explica, que dichos hábitos y habilidades deben desempeñarse mediante una buena organización de tareas, por esta razón los estudiantes, deben ser conscientes de sus prioridades diarias. Aquí nos parece importante destacar de las encuestas, las problemáticas y obstáculos que los estudiantes manifiestan, en relación a la falta de organización de los tiempos de estudio y las dificultades de atención y concentración. A su vez, se puede observar en el gráfico anterior, que un gran porcentaje de estudiantes, dedican de tres a seis horas de estudio por día, fuera de la universidad, esto nos permite preguntarnos, ¿realmente este tiempo de estudio resulta significativo?, teniendo en cuenta los factores que ellos manifestaron como un obstáculo al momento de estudiar, es decir, organización y atención.

Analizando estas categorías y de acuerdo al interés de este Trabajo Final Integrador nos parece interesante introducir en este punto la pregunta N°8, de la encuesta a los/las estudiantes, Al momento de estudiar ¿Cuáles son las cosas en las que necesitas que te asesoren o acompañen?



Nota: Cuadro de elaboración propia en base a las encuestas realizadas.

Esta pregunta recibió un total de 30 respuestas, cabe destacar que un 36% de las respuestas no responde a la pregunta en específico, ya que, algunas de las respuestas hacen referencia a:

“Escuchar música” (Encuesta N°3)

“No se la verdad” (Encuesta N°18)

“Acompañen” (Encuesta N°9)

Por otra parte, un 43% de las respuestas expresan una necesidad de acompañamiento o asesoramiento al momento de estudiar en cuestiones relacionadas a “estrategias de aprendizaje y estudio”, algunas de las respuestas:

“Comparar métodos de estudio con mis compañeros” (Encuesta N°28)

“Cómo encarar la materia o muchas veces hasta aprender a resumir o estudiar” (Encuesta N°13)

En segundo lugar, se visualiza en el gráfico con un 14% la necesidad de acompañamiento, en cuanto a la organización al momento de estudiar, algunas respuestas son:

“Con la organización para estudiar para varios parciales” (Encuesta N°31)

“En la organización” (Encuesta N°21)

Por último, un 4% expresa una necesidad de acompañamiento en instancias evaluativas:

“A la hora de presentar orales o rendir parciales/finales. Hablar con los profesores o usar el vocabulario correcto” (Encuesta N°7)

Solo un 3% alude a necesidades relacionadas a contenidos específicos, por ejemplo, *“Mmm más que nada en todo lo que es números” (Encuesta N°30)*

Traemos como primera necesidad de acompañamiento y asesoramiento a los/las estudiantes a lo que expresan en relación a las estrategias de estudio. En el marco conceptual, se explica mediante la definición del autor, Brizuela (2021), que las estrategias hacen referencia al uso de habilidades y técnicas en una secuencia apropiada, con el objetivo de alcanzar una meta esperada, aquí es sumamente importante mencionar que cada estrategia de estudio es única y personal, como así también la trayectoria de cada estudiante, puesto que estas se construyen a través de los diferentes ritmos y tiempos de aprendizaje.

En relación a esto último nos parece importante traer la pregunta que se realizó en una de las entrevistas a los docentes, ¿cómo consideras que aprenden los estudiantes ingresantes?, la docente responde:

“Nos vamos dando cuenta en función de las estrategias de las producciones, hay producciones en las que se nota que hay lógica, pensamiento y hay otras que no, que estudiaron de memoria, que copio y pego, que no hizo un análisis, no pudo poner un ejemplo y eso nosotros usamos muchos ejemplos, ahí es donde vamos viendo si lo que estudiaron lo estudiaron de memoria o hay un cierto uso de lógica” (Prof. n°2)

A partir de este primer acercamiento se realiza otra pregunta, “Tomando como referencia esta primera descripción de aprendizaje, ¿crees que al momento de estudiar lo hacen de esta misma manera, es decir, utilizando por un lado la comprensión y por otro la memoria?”

“Si en general sí, pero nosotros intentamos ocuparnos que eso vaya cambiando modificando desde el tipo de pregunta, cómo evaluamos, uno puede pedir respuestas que se respondan de memoria o intentar propiciar el análisis. Intentamos que practiquen en clase, también dibujamos mucho en todas las materias, para que puedan identificar los procesos, recorridos, esto va para el otro lado de aprender de memoria” (Prof. n°2)

Se realiza una repregunta, ¿se ven cambios de ese proceso?, por ejemplo, ¿en los ingresantes de marzo a hoy un segundo cuatrimestre se notan las diferencias?, aquí la docente explica:

“Si en la gran mayoría sí, ojo que siempre tenemos el grupo de estudiante que están invisibles y van avanzando de una forma muy al límite, no se expresan, ni participan, el cambio lo van a generar a su tiempo, no van al mismo tiempo que el resto. Pero si en el resto lo vemos, van adquiriendo autonomía en su estudio, en el desarrollo de unidades contenidos, tienen el material, es su responsabilidad leerlo, estudiarlo” (Prof. n°2)

Teniendo en cuenta la pregunta anterior, nos parece importante, traer las palabras de los autores, Mendoza y Piedrahita (2010), quienes explican que la puesta en marcha del estudio, muchas veces se relaciona a las concepciones que los estudiantes tienen con respecto a aprender en la universidad, estas concepciones actúan como un núcleo duro, y a partir de las mismas se comienzan a estructurar los comportamientos de estudio. En relación a lo que menciona la docente en la entrevista, se observa, cómo estas representaciones de aprendizaje, se reflejan también al momento de estudiar. Sin embargo, las mismas van cambiando a partir de los procesos de cada estudiante según sus tiempos y ritmos, cabe destacar, la importancia de las intervenciones que los docentes realizan para propiciar el análisis y la comprensión de los contenidos.

5.4. Intervenciones psicopedagógicas para acompañar y asesorar el ingreso de los/las estudiantes a la universidad.

Para dar respuesta a esta categoría del análisis tomaremos como referencia, las dos entrevistas que se realizaron a las Licenciadas en psicopedagogía de la Universidad de Flores, sede Comahue, que actualmente se desempeñan en el Servicio de Acompañamiento Universitario (SAU). Antes de comenzar el último apartado del análisis de este Trabajo Final Integrador, nos parece importante traer las palabras de la autora, Butelman (1994), quien explica la concepción de la psicopedagogía institucional, entendiéndolo que este trabajo se sitúa en una institución de nivel superior, su objeto de análisis es la estructura dinámica, relacionada a las tensiones, desequilibrios y conflictos de todos los actores que componen la institución.

Mediante esta primera contextualización tomaremos algunos fragmentos de las entrevistas para dar respuesta a dicha categoría de análisis, en primer lugar, se pregunta a las profesionales, ¿cuál es el objetivo del espacio en el cual trabajan y cuáles son las tareas que realizan en el mismo en relación a los/las estudiantes?

En cuanto al objetivo del espacio, ellas lo describen desde el asesoramiento y acompañamiento educativo, pero no solo a estudiantes en cuanto a sus trayectorias desde que ingresan hasta que se gradúan, sino también se intenta acompañar a todo el equipo y personal

de la universidad, entre ellos docentes, directores de carreras, secretarías, bedelía, personal no docente, familias, etc.

“el objetivo general en relación al asesoramiento y el acompañamiento educacional de las trayectorias, no solo se piensa a los estudiantes, sino también a toda la población de la universidad.” (PSP n°1)

“Acompañar a todas las trayectorias, estudiantes de la universidad, desde que ingresan hasta que se gradúan (...) Cómo acompañamos la trayectoria de cada una de las personas, pensando desde el contexto, que son, que han vivido o atravesando. Nuestro motorcito es pensar que su tránsito en la universidad sea lo más lindo y placentero posible” (PSP n°2)

Mediante esta primera descripción por parte de las profesionales de la psicopedagogía, nos parece importante definir ambos conceptos, asesoramiento y acompañamiento, el primero es definido como:

“Una práctica transversal que se expande, entiende y desarrolla como componente constitutivo del trabajo realizado desde diferentes posiciones institucionales”. (Nicastro y Andreozzi, 2006, p. 28)

Esta cita nos permite pensar las múltiples y diversas tareas de estos equipos dentro de las instituciones, teniendo en cuenta el posicionamiento de los profesionales que intervienen de acuerdo a la contextualización de cada situación en particular. Es por ello que resulta sumamente importante, realizar un trabajo de indagación, búsqueda e investigación con el propósito de ampliar la mirada y el panorama, a fin de alcanzar una comprensión más compleja, sobre los diferentes roles y aristas que se ponen en juego en la gran trama institucional.

Y, por otra parte, el acompañamiento, es definido por las autoras, Nicastro y Greco (2013), como un espacio que se construye para alcanzar un determinado propósito, para esto se utilizan diferentes intervenciones teniendo en cuenta el contexto, el tiempo, pensado esto último en un devenir histórico que a su vez involucra a todos los sujetos y actores institucionales.

En relación a esto último, nos parece pertinente mencionar las tareas en las que participan las psicopedagogas en relación a los/las estudiantes, ambas coinciden que el objetivo principal del espacio es acompañar y asesorar desde lo educativo a las diversas trayectorias, entre ellas se destacan intervenciones en relación a:

- Curso introductorio.
- Tutorías de acompañamiento, programa de orientación supervisada.

- Talleres a modo de prevención, espacios grupales en los que participan estudiantes de diferentes carreras.
- Seguimientos por Sisac, revisión y reporte de situaciones de algunos estudiantes.
- Acompañamiento a estudiantes en inclusión.

Frente a este primer pantallazo de los objetivos del espacio y las tareas que se realizan, se pregunta en la entrevista, ¿cuáles son las intervenciones específicas que realizan los profesionales de la psicopedagogía en estos espacios de asesoramiento y acompañamiento educativo en relación a los/las estudiantes ingresantes a la universidad?

Según la autora Azar (2017), las intervenciones psicopedagógicas, representan toda acción que permita y posibilite al sujeto construir su autonomía moral e intelectual, pensado en la particularidad y contextualización del sujeto aprendiente, teniendo en cuenta su bagaje histórico y subjetivo tanto del pasado como del presente. Así también las autoras, López y Caon (2017), caracterizan las intervenciones de acuerdo a su intencionalidad, es decir, desde la prevención como anticipación y detección de factores de riesgo que pueden obstaculizar tanto el aprendizaje como la enseñanza. Y, por otra parte, la promoción, haciendo referencia a todas las acciones que se realizan con el fin de detectar aspectos positivos, en los que se pueda trabajar para potenciarlos y mejorarlos.

En este caso ambas psicopedagogas coinciden que la primer acción o intervención que se realiza es el curso introductorio, destinado a todos los estudiantes que ingresan, ya sea del periodo de marzo o agosto, de todas las carreras:

“Nuestra primera acción con todos los estudiantes es el curso introductorio, este ha ido mutando a través de los años, hoy en la actualidad es un curso virtual y presencial. En la parte virtual en el campus, lo primero es enseñarles a usar el campus y la tecnología, es una herramienta un medio del que deben hacer uso para acceder, en la parte presencial hay diferentes encuentros en los que trabajamos y reforzamos en cuanto al campus, Sisac y también, por otra parte, la vinculación de los estudiantes con las secretarías y direcciones de carrera como referentes específicos de la disciplina. Además, trabajamos alfabetización académica, aprender a escribir, hablar y leer, organización y las normas académicas.” (PSP n°2).

En segundo lugar, destacan las tutorías de acompañamiento personalizado, este es un programa de orientación supervisada:

“estudiantes avanzados de la carrera Licenciatura en psicología y psicopedagogía hacen sus prácticas en SAU, una de nuestras tareas es formar los procesos de acompañamiento y supervisión de lo que van haciendo, pero también vamos acompañando

en el uno a uno como equipo las tutorías, entonces por un lado acompañamos a los estudiantes que hacen prácticas y por otro lado también acompañamos en tutorías.” (PSP n°2)

En tercer lugar, describen como dispositivos de acompañamiento los talleres que se realizan a modo de prevención, con temáticas específicas a la vida universitaria:

“Hacemos talleres en el año, lo planificamos en las reuniones de equipo de acuerdo a los meses que siguen y las fechas, por ejemplo, este mes se caracteriza por ser un mes de entregas de trabajos. Estas planificaciones se hacen por cuatrimestre, o de cuatrimestre a cuatrimestre”. (PSP n°1)

“Durante el año realizamos talleres que son abiertos a todos, nuestro objetivo es trabajar y empoderar a los ingresantes para el resto de la trayectoria, en los mismo trabajamos con una mayor profundidad alfabetización académica, porque sabemos que lo que vemos en el curso introductorio es muy poco y por encima, sabemos que no lo van a aprender de una”. (PSP n°2)

Por último, se planifican actividades para acompañar a los/las estudiantes que van a rendir mesas de finales:

En época de finales, el dispositivo es acompañamiento a mesas finales presenciales, en los 3 edificios que tiene UFLO, trabajamos en difundir ese dispositivo y estar presentes más que nada para los estudiantes ingresantes, hay mesas que son multitudinarias y hay muchos nervios.

Si bien, se puede visualizar semejanzas en cuanto a las intervenciones que describen, pero a través del discurso de cada una de ellas, podemos destacar un posicionamiento diferente, por un lado, la PSP n°1, describe el asesoramiento educativo desde la psicopedagogía teniendo en cuenta la mirada clínico relacional, la describe como una herramienta propia de la formación, esto no quiere decir que se haga clínica en estos espacios: *“Es decir entiendo y comprendo esa situación desde una mirada clínica relacional, pero asesoré desde lo que tiene que ver con el ámbito propiamente educacional”(PSP. n°1).*

Además, se puede observar que, a través de su discurso, nombra una perspectiva que marca un posicionamiento en las intervenciones y en la propia práctica psicopedagógica, *“trabajo desde lo que tiene que ver con la teoría sistémica, de pensar frente a una demanda o situación, necesito articular con diferentes sectores, tengo que investigar dependiendo la demanda”*

De esta manera, describe a las intervenciones desde la construcción con el otro: *“no me posiciono desde el dar, ya sea, estrategia o herramienta, siempre es en construcción con el otro cada sujeto aprende de manera distinta y contextual”*.

En relación a esto, traemos las palabras de la autora, Azar (2017), quien nos invita a reflexionar constantemente sobre las intervenciones y las prácticas psicopedagógicas, de esta manera posiciona al sujeto desde un lugar activo, dinámico y autor de su propia historia, pensando en la particularidad y contextualización de nuestro objeto de estudio, el sujeto aprendiente. Por esta razón, es sumamente importante indagar sobre las necesidades y demandas de los/las estudiantes a fin de construir y articular con todos los actores institucionales involucrados.

Por otra parte, en la segunda entrevista a la psicopedagoga, se observa a lo largo de todo su discurso el posicionamiento en cuanto a la interdisciplinariedad, ya que, define la necesidad y presencia de todos los profesionales que componen el equipo de SAU Servicio de Acompañamiento Universitario:

“Si lo pienso desde el equipo de SAU somos interdisciplinares, hay psicopedagogas, una profe en ciencias de la educación, psicóloga, profesora en actividad física y deporte. Más allá de que son diferentes profesiones todas trabajamos desde el asesoramiento, definir y ver la línea delgada más que nada en las de ciencias de la educación y psicología, es muy complejo, ya que las bases son casi las mismas, si con la que veo mucha diferencia es con la profe de actividad física y deporte, con ella trabajamos en ver, ¿cómo se pone en juego el aprendizaje y el cuerpo?”

La psicopedagogía trabaja desde la interdisciplinariedad, ya que muchos de sus campos de conocimiento exceden a lo específico de la disciplina, así lo define la autora Azar (2017), por esta razón se propone escuchar, dialogar y discutir desde las diferentes perspectivas para alcanzar una mayor claridad de las múltiples dimensiones en las que se involucra su objeto de estudio.

Así también la psicopedagoga entrevistada explica, que la mirada psicopedagógica debe ser desde el todo y el contexto de cada uno de los sujetos.

En relación a lo que menciona en la entrevista, nos parece importante traer dos categorías que rescatamos de las autoras, Nicastro y Greco (2013), para definir el acompañamiento. Por un lado, describen el acompañamiento, “como un pasaje de comos”, haciendo referencia a que no hay una modalidad de acción específica que se inscribe de una vez y para siempre, puesto que esto depende de cada contexto en particular, de lo contrario

las intervenciones serían pensadas como un sistema de fabricación en serie, “No hay un protocolo de cómo acompañar a alguien” (PSP. N°2).

Y, por otra parte, el acompañamiento como un espacio, “del pensar con otros y a otros”, puesto que a través de los mismos lograremos comprender las diversas necesidades de los sujetos, “*intentamos tener esta mirada contextualizada, situada, a ver, ¿quién es esa persona?, ¿cómo esta?, ¿qué situación está pasando?, ¿de qué modo es la mejor manera para acompañarla?, que no sea un como sí*” (PSP. n°2)

Por último, nos parece importante mencionar que ambas psicopedagogas describen en sus entrevistas, la necesidad que existe en el nivel superior en cuanto a estos espacios de acompañamiento y asesoramiento a los/las estudiantes en general, pero aún más en su ingreso al mismo.

“*Las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior, buscan entender, ¿cómo todos los sujetos aprenden? Al ser un nivel que yo investigue, está muy poco estudiado, hay muy pocas investigaciones de las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior, es una de las poblaciones con las que menos se trabaja, muy pocas universidades cuentan con equipos de acompañamiento, cómo se estudia poco, está la concepción que al ser estudiante universitario adulto no requiere un acompañamiento, y también son sujetos que aprenden tanto estudiantes como los que trabajan*”. (PSP n°1)

“*Si son muy necesarias, me gustaría que esto estuviera en todas las universidades privadas y públicas, y que haya un equipo real que esté para escuchar, disponible para atender a tantas demandas.*” (PSP n°2)

Por último, para sintetizar este apartado nos parece importante volver a mencionar las acciones que las profesionales de la psicopedagogía definieron como intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior, para acompañar y asesorar el ingreso de los/las estudiantes, entre ellas recuperamos, curso introductorio, tutorías personalizadas entre pares, talleres a demanda, dispositivos de acompañamiento a finales.

6. Conclusiones y sugerencias:

En el marco de este Trabajo Final Integrador, que se titula, “Intervenciones psicopedagógicas en relación al asesoramiento y acompañamiento a estudiantes ingresantes del año 2023, de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría, de la Universidad de Flores, sede Comahue”. Se propone problematizar, ¿qué acompañamiento y asesoramiento realizan las profesionales de la psicopedagogía en relación a los estudiantes en su ingreso a la universidad?, a partir de todo el desarrollo anteriormente descrito creemos que concretamos los objetivos planteados

Por un lado, logramos conocer las necesidades de los estudiantes de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría en relación a su ingreso a la universidad, como así también se pudo indagar sobre las representaciones de los/las estudiantes ingresantes en relación a estudiar en la universidad.

En cuanto al último objetivo específico podemos decir que, accedimos al conocimiento y descripción de las intervenciones psicopedagógicas para acompañar y asesorar el ingreso de los/las estudiantes a la universidad hasta el momento.

En relación al marco metodológico, se seleccionaron entrevistas y encuestas, como técnicas de recolección de datos, creemos que esta elección fue la más pertinente, puesto que permitió a los participantes a desplegar y desarrollar sus respuestas con libertad, de esta manera se obtuvieron datos de carácter numérico, verbal, textual y simbólico, permitiendo la comprensión y análisis de las diferentes variables implicadas. Sabemos que esto resulta sumamente conveniente para el tipo de método, ya que el mismo es mixto.

Ahora bien, se realizaron cuatro entrevistas a profesionales que se desempeñan trabajando en la Universidad de Flores, sede Comahue. Por un lado, se concretaron dos entrevistas a docentes de cátedras de diferentes materias del primer año de la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría. Y, por otra parte, se llevaron a cabo, dos entrevistas a las Licenciadas en Psicopedagogía, que actualmente trabajan en el equipo de SAU, (Servicio de Acompañamiento Universitario). Cabe destacar que las mismas se realizaron por medio de la plataforma Meet Google.

Así también, se efectuaron treinta y tres encuestas a estudiantes ingresantes 2023 de ambos períodos (Marzo/Agosto), de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría. Dichas encuestas se concretaron por medio de la plataforma Google Formulario.

Habiendo relevado toda la información que se pudo recolectar, comenzaremos a describir las necesidades de los estudiantes de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría en relación a su ingreso a la universidad.

Mediante las entrevistas a los profesionales, tanto psicopedagogas como docentes expresan, que los/las estudiantes presentan necesidades de acompañamiento y asesoramiento en cuestiones relacionadas, en primer lugar a la alfabetización académica, aquí nos parece importante tomar como referencia la lectura, puesto que aluden que muchos estudiantes no logran comprender lo que leen, así también la escritura, ya que en muchas ocasiones se presentan dificultades para formular respuestas, y por último la oralidad, pensando en este eje no solo en las instancias evaluativas puntualmente, sino también en los espacios de clases cotidianas. Continuando con las necesidades que los profesionales detectan en los/las estudiantes, también se observan, estrategias de aprendizaje, como una variable de necesidad, aquí nos parece importante destacar la búsqueda personalizada de cada estudiante a fin de llevar a cabo sus aprendizajes y momentos de estudio de una manera significativa. Y por último los profesionales destacan la necesidad de acompañamiento y asesoramiento a los/las estudiantes en cuanto a su organización de tiempo y tareas, esta variable en particular se pone en juego durante toda la cursada del estudiante, pero comienzan a notarse con mayor dificultad principalmente en los momentos de instancias evaluativas, trabajos prácticos, parciales, finales, etc.

Analizando las encuestas a los/las estudiantes podemos destacar que estos expresan representaciones en relación al éxito académico, manifestando el miedo a expectativas no cumplidas en relación al fracaso, en segundo lugar, se observan necesidades de acompañamiento a cuestiones relacionadas a la organización de tiempos y tareas, punto de coincidencia que podemos destacar con los profesionales, que anteriormente mencionamos.

Por último, rescatamos como necesidad de los/las estudiantes el acompañamiento y asesoramiento en cuanto a la preparación de instancias evaluativas.

Un punto interesante a destacar, es el reconocimiento de los/las estudiantes a los sujetos que los hicieron sentir acompañados en su ingreso a la universidad. La mayor cantidad de respuestas hace referencia a grupos de pares y compañeros/as, que formaron una red de apoyo y sostén en este nuevo y desconocido contexto. Esta variable resulta sumamente importante para pensar y reflexionar sobre su potencialidad, en relación a las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior.

Como se mencionó anteriormente se concretó la indagación, sobre las representaciones de los estudiantes ingresantes en relación a estudiar en la universidad. Los mismos expresan opiniones casi similares en relación al estudio y al aprendizaje en contexto universitario, haciendo referencia a la puesta en práctica de la futura formación profesional.

Por otro lado, se observa que las dificultades que los/las estudiantes encuentran con respecto a estudiar en el nivel superior, se relacionan a cuestiones de organización de tiempo, así también, atención y concentración. Por último, analizamos que los/las estudiantes expresan como una necesidad al momento de estudiar el acompañamiento y asesoramiento, a cuestiones relacionadas, en primer lugar, estrategias de aprendizaje, en segundo lugar, organización y, en tercer lugar, preparación para instancias evaluativas, cabe destacar que muchas de estas necesidades que los/las estudiantes expresan, se asemejan a lo que se reconoce en el punto anterior.

En relación al último objetivo específico y al trabajo de campo que se realizó, se observa que las profesionales de la psicopedagogía describen como intervenciones para acompañar y asesorar a los/las estudiantes ingresantes: curso introductorio, en el que se realizan actividades relacionadas, en primer lugar, al uso de las tecnologías y plataformas de la universidad, en segundo lugar la vinculación de los/las estudiantes con los diferentes sectores de la institución entre ellos bedelía, secretaria, direcciones de carreras, etc. Y, en tercer lugar, la alfabetización académica, en relación a los aprendizajes de la lectura, escritura y oralidad.

Otras de las intervenciones hacen referencia a las tutorías entre pares, personalizadas de acuerdo a la necesidad de cada estudiante que la solicite, aquí estudiantes avanzados de las carreras Licenciatura en psicología y psicopedagogía realizan acompañamiento a estudiantes. Por otra parte, describen como dispositivos de acompañamiento y prevención, talleres a demanda con temáticas específicas. Por último, los dispositivos de acompañamiento a finales, tanto presenciales como virtuales.

En síntesis, se observa y analiza que las necesidades de los/las estudiantes y sus representaciones de estudio al momento de ingresar a la universidad se asemejan en gran manera a lo que los profesionales, tanto psicopedagogas y docentes detectan como demandas.

Sin embargo, nos proponemos reflexionar si estas necesidades y demandas se transforman, en relación a las intervenciones psicopedagógicas que se realizan hasta el momento, teniendo en cuenta los resultados de este Trabajo Final Integrador.

Ante estas conclusiones, proponemos repensar y reflexionar sobre el asesoramiento y acompañamiento a los/las estudiantes ingresantes al nivel superior. Desde la psicopedagogía entendemos que todo momento de transición en la vida del sujeto aprendiente, implica un proceso de aprendizaje, pero así también todo proceso involucra un contexto, en este caso en particular, diversos actores institucionales, entre ellos destacamos los diferentes sectores de

la universidad como así también, reflexionamos sobre las relaciones que el/la estudiante desarrolla, ya sea, con las autoridades de carrera, docentes y principalmente la potencialidad de los vínculos que se construyen en los grupos de pares. Por esta razón, creemos que las intervenciones psicopedagógicas son necesarias a lo largo del tiempo y no solo puntualmente en los primeros meses de ingreso del estudiante. Por otra parte, consideramos que es sumamente importante tener en cuenta que cada intervención debe atender a las características propias de cada carrera y cada plan de estudio, como se menciona en apartados anteriores los profesionales de la psicopedagogía necesitan de la escucha y el diálogo con otros profesionales que aporten a la construcción de intervenciones acordes a las necesidades de los/las estudiantes.

Tomando en cuenta las necesidades que los/las estudiantes expusieron en las encuestas, sería importante considerar las mismas y trascenderlas más allá de los espacios de asesoría y acompañamiento educacional. En relación a esto último nos preguntamos, ¿cómo se podrían construir estrategias de aprendizaje y organización junto a los docentes de las cátedras y los grupos de estudiantes?, ¿cómo podemos aprovechar la potencialidad de cada actor institucional para formar parte de este acompañamiento y asesoramiento al estudiante ingresante?

Consideramos también para futuros trabajos de campo, reflexionar sobre posibles intervenciones psicopedagógicas en relación a las representaciones y expectativas de los/las estudiantes en cuanto al éxito académico, este interrogante nace a partir de las respuestas que los mismos elaboraron con respecto a esta temática.

En cuanto al proceso de elaboración de este Trabajo Final Integrador, nos parece sumamente valioso destacar que se logró visualizar de una forma más clara y precisa el posicionamiento en cuanto a las intervenciones psicopedagógicas, es decir, cómo desde nuestra disciplina podemos acompañar y asesorar las trayectorias de los/las estudiantes, si bien el punto de interés de este trabajo es el ingreso a la universidad, también se puede pensar a los profesionales de la psicopedagogía acompañando y asesorando cualquier instancia de la trayectoria de los estudiantes, entendiendo a la diversidad de situaciones que se puedan encontrar en esta realidad. Aquí hacemos referencia a cuestiones más específicas, es decir, cómo podríamos pensar intervenciones para acompañar y asesorar el ingreso de un estudiante en inclusión, o un/una estudiante adulto mayor, o un/una estudiante que actualmente atraviesa un proceso mapaternidad.

Con respecto a los antecedentes es sumamente importante destacar la poca producción bibliográfica e investigativa, que existe en cuanto al rol de los profesionales de la

psicopedagogía para acompañar y asesorar el ingreso de los/las estudiantes en el nivel superior, la mayoría del material teórico encontrado, hace referencia a otras disciplinas o campos de conocimiento entre ellos, docencia, asesoría pedagógica, psicología educacional, entre otras. Esto nos permite reflexionar y repensar sobre las prácticas psicopedagógicas en el nivel superior, específicamente en las intervenciones de asesoramiento y acompañamiento.

Por último, nos parece importante destacar y agradecer la predisposición de los profesionales y estudiantes que participaron de manera voluntaria en este proceso de investigación. Resulta sumamente significativo pensarnos como estudiantes egresados de la universidad en relación a estos actores institucionales que forman una red de apoyo y acompañamiento en este último proceso de la carrera.

7. Referencias bibliográficas:

Avaca López F., Caón M. (2017). Intervenciones “psi” en el ámbito educativo. En S. Gómez (comp.), Psicopedagogía. Indagaciones e intervenciones. Ed. Brujas.

Azar, E. (2017). Psicopedagogía: una introducción a la disciplina. Córdoba: EDUCC. Recuperado de <https://shortest.link/2tY9>.

Brizuela, C.E. (2021). Aprender a estudiar. (pp.13-26). Estudiar y aprender. Estrategias para aprender a estudiar. Ed. Jorge Sarmiento.

Butelman, I. (1994). Psicopedagogía institucional. Cap. 5. Ed. Paidós.

Carina Enrico, R. (2019). La construcción del oficio de estudiante universitario en ingresantes a la Facultad de Ciencias Químicas en dos universidades de Córdoba. *Diálogos Pedagógicos*, 17(34).

Cibeira, A. S. (2009). Jóvenes, Crisis y Saberes. Cap. I: “Definiciones e incertidumbre. Los jóvenes en tiempos de múltiples transformaciones”. Buenos Aires. Noveduc Libros

Coulon, A. (2005). *Le Métier d'Étudiant. L'entrée dans la vie universitaire*. Paris: Economica.

García Luqui, M. S. (2022). Estilos y estrategias de aprendizaje de estudiantes ingresantes en el año 2020 de la carrera de Psicología de UFLO, en contexto de pandemia por el virus COVID-19. Universidad de Flores, sede Comahue, Cipolletti, Argentina.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-hill.

Manzo, M. (2017). El vínculo afectivo del estudiante universitario con sus compañeros como factor de permanencia. In *Memoria electrónica del Congreso Nacional de Investigación Educativa*.

Mendoza, M. Á. G., & Piedrahita, M. V. Á. (2010). El “oficio” de estudiante universitario: Afiliación, aprendizaje y masificación de la universidad. *Pedagogía y saberes*, (33), 85-97.

Nicastro, S. y Andreozzi, M. (2008). Asesoramiento pedagógico en acción: la novela del asesor. Cap. 1. Ed. Paidós.

Nicastro, S., y Greco, M. B. (2013). Entre trayectorias: escenas y pensamientos en espacios de formación. Homo Sapiens Ediciones.

Odetti, H. S., Falicoff, C. B., Ortolani, A. E., & Kranewitter, M. C. (2010). Búsqueda de indicadores que permiten analizar la permanencia en el primer año de las carreras de bioquímica y licenciatura en biotecnología de la Universidad Nacional del Litoral. Revista Electrónica Iberoamericana de Educación en Ciencia y Tecnología, 2(1), 13-29.

Patriarca, M. (2013). La deserción en el inicio de la vida universitaria. Estudio contextualizado en.

Perno, O. (2021). Intervenciones psicopedagógicas en el servicio de acompañamiento, en contexto de pandemia y mediadas por tecnologías. Universidad de Flores, sede Comahue, Cipolletti, Argentina.

Taylor y Bogdan. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Paidós Básica.

Yuni y Urbano. (2014). Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Brujas. Primera edición.

8. Anexos:

Anexo N°1.

Entrevistas semiestructuradas.

Objetivo:

- “Indagar sobre las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior desde el área de asesoramiento y acompañamiento”
- “Describir las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior desde el área de asesoramiento y acompañamiento a los estudiantes ingresantes 2023 de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría de la Universidad de Flores, sede Comahue”

1er entrevista:

Dirigida a los profesionales de psicopedagogía que se desempeñan en SAU (Servicio de Acompañamiento Universitario) de la Universidad de Flores sede Comahue.

Recursos: Google Meet.

Duración de la entrevista: 30 minutos.

PSP n°1.

1. Título/lugar en el que estudió, año de egreso:

Lic. en psicopedagogía. Egresada de la Universidad de Flores, año 2021.

2. ¿Cómo llego a trabajar en dicho espacio?

Mientras estudiaba en el último año realizó prácticas virtuales de acompañamiento en el SAU, cuando finaliza de cursar decide que el tema de su TFI, será de intervenciones psicopedagógicas en contexto de pandemia.

3. ¿Cuál es el objetivo del espacio?

Asesoramiento educativo no solo a estudiantes, desde la mirada psicopedagógica y del equipo nos posicionamos desde lo sistémico, trabajar con docentes, direcciones de carrera, familias, personal de UFLO, secretaria, bedelía, maestranza, guardia, todas las áreas de UFLO, articulando no sólo con Comahue, sino también con los que trabajan en los anexos, o las sedes de Buenos Aires. Por lo que el objetivo general en relación al asesoramiento y el acompañamiento educacional de las trayectorias, no solo se piensa a los estudiantes, sino también a toda la población de la universidad.

4. ¿Cómo podría describir las tareas que se realizan en el mismo en relación a los estudiantes?

Hay diferentes patas de intervención y vamos también trabajando con emergentes, con la parte introductoria, que es el curso introductorio, dependiendo si ingresan en marzo o en

agosto, acompañarlos para que aprendan a ser estudiantes universitarios, y aprendan todo lo que tiene que ver con todos los sistemas de funcionamiento de UFLO, las normas académicas. Hay una parte presencial del curso introductorio que tiene que ver con la alfabetización y una vez que termina esta parte de protocolo y de más, durante el año se realizan verificaciones y seguimientos a los estudiantes ingresantes, de algún modo realizando prevención en cuanto a los talleres, sabemos que hay fechas en las que hay muchos trabajos por entregar, parciales, organización, como ser estudiante, qué estrategias utilizó, dependiendo la situación de cada uno, ya que cada quien se organiza, estudian y aprende de una forma distinta.

Cuando se acercan los finales trabajar no solo como preparar un final, sino también como estudio, como escribo en un contexto académico, como me organizo, la lectura como se me presenta un texto, momentos del año en el que trabajamos más desde la prevención.

Estudiantes en inclusión, algunos estudiantes se inscriben y presentan algún certificado de discapacidad, o las familias traen a informes, ahí articulamos con informes nos dan la información y nosotros convocamos a esos estudiantes que son adultos en la universidad, autónomos porque eligen estar en la misma y nos preguntamos qué acompañamiento o de qué forma podemos acompañar sus trayectorias, muchas veces hay estudiantes que deciden que no quieren ser acompañados y tenemos que respetarlos, porque son adultos y deciden, y otros plantean que si quieren ser acompañados y ahí empezamos a articular, dependiendo el caso, puede darse el acompañamiento, por parte del grupo de la clase, con los profes directivos de carrera. Durante el año vamos haciendo seguimiento y reuniones para ver cómo van transitando la trayectoria no solo ingresante, sino también estudiantes avanzados que tienen certificados de discapacidad, y también averiguamos si hay algún psicólogo, psicopedagoga, acompañante terapéutico para que se contacte con nuestro equipo.

Emergentes en el día a día, demandas que tienen que ver con cuestiones administrativas, de notas, consultas, es asesorar a qué área me tengo que dirigir para ver esa duda.

Otro de los acompañamientos tiene que ver con las tutorías que es un programa de orientación supervisada, en el que estudiantes avanzados de las carreras Lic. en psicología y psicopedagogía hacen sus prácticas en SAU, una de nuestras tareas es formar los procesos de acompañamiento y supervisión de lo que van haciendo, pero también vamos acompañando en el uno a uno como equipo las tutorías, entonces por un lado acompañamos a los estudiantes que hacen prácticas y por otro lado también acompañamos en tutorías.

Asesoramos a quienes solicitan en la baja de la carrera muchas veces tiene que ver con las representaciones que tienen de, *“no puedo, recurso todo, todas las materias del cuatrimestre, tengo que poder con todo, no puedo me doy de baja”*, tenemos que contactarnos y ver cada situación, muchas veces lo que hacemos es buscar posibilidades, UFLO ofrece una licencia académica, para pausar sus estudios y retomar en otro momento. Vemos la cuestión vocacional si realmente le gusta, se puede pausar la carrera o directamente dejarla. Es ir detectando con reportes, estudiantes que tienen materias regularizadas próximas a vencer, nos contactamos y vemos la forma de acompañarlos para que puedan sacar esos finales y aprendan a rendir. Estudiantes que ingresan tardíos, pasado el mes de inicio de cursada, y después les cuesta ponerse al día.

5. De lo nombrado anteriormente, ¿cuáles son las intervenciones específicas que deben realizar los profesionales de la psicopedagogía?

Si bien hay otras profesiones que trabajan desde el asesoramiento educativo, pero desde la psicopedagogía se aporta lo que se diría la mirada clínico relacional, que muchas veces tenemos otra formación, además del asesoramiento y la cuestión educacional tenemos esa mirada clínica, pero no hacemos clínica en este ámbito, sino que se aporta ese vínculo, es decir, entiendo y comprendo esa situación desde una mirada clínica relacional, pero asesoró desde lo que tiene que ver con el ámbito propiamente educacional.

Pensando en otros profesionales, también tenemos la formación educativa y sistémica, pero la psicopedagogía tiene que ver con la mirada clínica, tiene que ver con un modo de vínculo con quien yo trabajo y con quien yo asesoro.

6. ¿Cuál es el sustento teórico de dichas intervenciones?

Trabajo desde lo que tiene que ver con la teoría sistémica, de pensar frente a una demanda o situación necesito articular con diferentes sectores, tengo que investigar, dependiendo la demanda en la que está inserta, dependiendo el motivo de consulta, buscar información, investigar y nos solo quedarme con eso para dar una respuesta rápida, sino que hay que investigar, para poder asesorar y construirla con el otro.

El acompañamiento y asesoramiento, siempre es en construcción con el otro considerar al otro como adulto autónomo, que decide por sí mismo, no me posiciono desde el dar, ya sea, estrategia o herramienta, siempre es en construcción con el otro cada sujeto aprende de manera distinta y contextual. Con el otro, no sobre el otro.

Siempre está puesta la mirada clínica hay autores que hablan de la mirada clínica y no desde el trabajo clínico o ámbito laboral clínico, sino que, en este ámbito educacional, muchas veces esta mirada me aporta a mi comprender ciertas situaciones en el ámbito

educacional, para poder intervenir de otra manera, pensando en el contexto y también se pueden pensar en las teorías de psicología educacional, psicoanálisis, teoría de los sistemas de las familias, diversidad, etc.

En el caso de trabajar con estudiantes en inclusión la mirada está puesta en pensar y construir con ese estudiante, articulando con docentes, directores de carrera, inclusive con bedelía o guardias, ya que son los que más están y acompañan en el día a día a los estudiantes y muchas veces hay desconocimiento y trabajamos con ellos, y con todo el equipo de UFLO, no solo SAU aislado.

7. ¿Qué necesidades o demandas podrían identificar en los estudiantes ingresantes?

Las demandas tienen que ver cuando avanzan con la cursada con la organización, ver qué estrategias utiliza para acordarse todo lo que tiene que ir haciendo, de acuerdo a la entrega de lecturas, curso 6 materias en qué momento le dedico a conciencia. La escritura académica, se esté determinado contenido, pero no sé cómo redactarlo, mucho por estudiar y hay conceptos abstractos contenidos que ameritan ser estudiados de memoria, biología, anatomía, qué estrategias utilizó, nosotros les mostramos todo lo que pueden construir, pero cada estudiante debe ir armando su propia estrategia, si utilizo un resumen, una red, mapas cuadros, como armo esa estrategia.

Las demandas tienen que ver con respuestas rápidas, es algo a trabajar, la tolerancia al tiempo de respuesta, primero tenemos que saber cuál sería la respuesta para poder asesorar de la forma más adecuada posible. En algunas ocasiones tiene que ver con los grupos con los vínculos, como formo grupo, me siento cómodo, estudio solo.

8. ¿Qué acompañamiento realizan a los estudiantes ingresantes? ¿Existe algún tipo de dispositivo para responder a estas demandas?

Hacemos talleres en el año, lo planificamos en las reuniones de equipo de acuerdo a los meses que siguen y las fechas, este mes se caracteriza por ser un mes de entregas de trabajos, estas planificaciones se hacen por cuatrimestre, o de cuatrimestre a cuatrimestre. Otro de los dispositivos tiene que ver con difundir el programa de acompañamiento a quienes lo quiera solicitar, lo que hemos hecho este año es relevar información a través de un formulario, de cómo han venido cursando los finales y que consideran que ellos quisieran que nosotras hagamos como equipo, que necesitan, pasamos por las aulas para que los llenen y sistematizamos esa información.

En época de finales, el dispositivo es acompañamiento a mesas finales presenciales, en los 3 edificios que tiene UFLO, trabajamos en difundir ese dispositivo y estar presentes

más que nada para los estudiantes ingresantes, hay mesas que son multitudinarias y hay muchos nervios.

9. ¿Crees que las intervenciones psicopedagógicas en el área de asesoramiento y acompañamiento en el nivel superior son necesarias?, ¿Por qué?

Son necesarias, porque en la universidad o en el nivel superior quienes trabajan y están, aprenden, por lo que muchas veces se piensa que el docente universitario no aprende, es todo lo contrario, porque a la vez que enseña aprende de esos estudiantes. Las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior, buscan entender, ¿cómo todos los sujetos aprenden?

Al ser un nivel que yo investigue, está muy poco estudiado, hay muy pocas investigaciones de las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior, es una de las poblaciones con las que menos se trabaja, muy pocas universidades cuentan con equipos de acompañamiento, cómo se estudia poco, está la concepción que al ser estudiante universitario adulto no requiere un acompañamiento, y también son sujetos que aprenden tanto estudiantes como los que trabajan.

2da entrevista:

Dirigida a los profesionales de psicopedagogía que se desempeñan en SAU (Servicio de Acompañamiento Universitario) de la Universidad de Flores sede Comahue.

Recursos: Meet Google.

Duración de la entrevista: 30 minutos.

PSP n°2.

1. Título, lugar en el que se recibió, año de egreso.

Licenciada en psicopedagogía, recibida en 2019 en UFLO, pronta a recibirse de posgrado en especialización en docencia universitaria.

2. ¿Cómo se llama el puesto de trabajo que ocupas en la universidad? ¿cómo llego a ese espacio?

Realicé prácticas en el SAU 2018, mientras cursaba, lugar que me gustó mucho aprendí mucho, después de recibirme y trabajar en otros lugares y escuelas por dos años, envié mi curriculum para trabajar en SAU, me entrevistaron, contrataron, arranque siendo tutora del equipo y desde el año pasado, soy la directora.

3. ¿Cuál es el objetivo del espacio?

a. Acompañar a todas las trayectorias, estudiantes de la universidad, desde que ingresan hasta que se gradúan.

b. Cómo acompañamos la trayectoria de cada una de las personas, pensando desde el contexto, que son, que han vivido o atravesando. Nuestro motorcito es pensar que su tránsito en la universidad sea lo más lindo y placentero posible, más allá de que hayan experiencias que no les van a gustar, pero se puede trabajar en ellas también.

4. ¿Cómo podría describir las tareas que se realizan en dicho espacio en relación a los estudiantes?

- a. Tutorías, acompañamientos individualizados según lo que requieran los estudiantes
- b. Talleres, estos espacios son grupales y más grandes
- c. Sisac, revisamos y reportamos situaciones de ciertos estudiantes, por ejemplo, han recursado muchas veces tal materia, se les está por vencer un final, se inscriben a un final y no se presentan. Usamos el sisac para ir identificando ciertos datos que nos permitan pensar, que se puede hacer con esa situación.
- d. Articulación con profes, equipos directivos y secretarias de las carreras, esto es clave para ver la otra cara de las situaciones.

5. De lo nombrado anteriormente, ¿cuáles son las intervenciones específicas que realizan los profesionales de la psicopedagogía?

Todas, si lo pienso desde el equipo de SAU somos interdisciplinarios, hay psicopedagogas, una profe en ciencias de la educación, psicóloga, profesora en actividad física y deporte, más allá de que son diferentes profesiones todas trabajamos desde el asesoramiento, definir y ver la línea delgada más que nada en las de ciencias de la educación y psicología, es muy complejo, ya que las bases son casi las mismas, si con la que veo mucha diferencia es con la profe de actividad física y deporte, con ella trabajamos en ver, ¿cómo se pone en juego el aprendizaje y el cuerpo?.

Es la única diferencia que podría encontrar, después el resto todo está mirado desde la psicopedagogía, ya que intentamos tener esta mirada contextualizada, situada, a ver quién es esa persona, como esta, qué situación está pasando, de qué modo es la mejor manera para acompañarla y que no sea un como sí, es decir no hay un protocolo de cómo acompañar a alguien, todas las intervenciones o al menos en su mayoría son desde esta mirada.

6. ¿Cuál es el sustento teórico de dichas intervenciones?

De psicopedagogía educacional es poco y nada, todo el marco teórico o bibliografía que usamos siempre es de otros campos, sobre todo de ciencias de educación. De psicopedagogía es muy poca la investigación y producción teórica.

Es una mirada institucional, sistema, y una mirada también pensada en autores, Beatriz Greco, Terriggi, Anijovich, que hablan más allá de las trayectorias individuales, cómo las vemos institucionalmente, ya que somos parte de un todo.

Nos sucede mucho en las discusiones de equipo, en las que intentamos cambiar nuestras formas de hablar o dirigirse al otro como individuo, sino que hablamos de personas o sujetos, ya que se le da otro valor, otro significado. Pensando desde el paradigma de la complejidad, complejo en cuanto a todas las aristas que intervienen en la situación que nos es fácil, porque nosotras no somos ajenas a la institución, sino que somos parte, a veces se torna difícil.

7. Desde la perspectiva psicopedagógica, ¿Qué necesidades o demandas podrías identificar en los estudiantes ingresantes?

Desde la psicopedagogía específicamente es, “aprender a aprender”, por todas las representaciones que se traen, ya sean estudiantes de diferentes edades son todos ingresantes, están dentro de esta misma categoría es aprender a aprender, ya que traen muchas representaciones sociales, familiares, mandatos, etc. Que una vez que entras a la universidad vas a tener éxito, ese peso que traen muchas veces es tanto, que no se dan a ellos mismos la posibilidad de aprender realmente y disfrutar de ese proceso, más que aprobar por aprobar. y muchas veces esto va de la mano con el “no sé cómo hacer para aprender a estudiar y disfrutar”.

En el aprender a aprender me encuentro aprendiendo a organizarme, a escribir académicamente, a escribir y leer textos de mayor complejidad, pensado en todas las etapas del proceso de lectura, escritura, aprender a usar las normas académicas, aprender a vincularse con el otro, ser empático, convivir, son muchísimas las cosas que se ponen en juego en ese primer año para ver si sigo o me sirve.

Y también se da una construcción de problemática que sucedió este año en marzo, muchos se anotaron a ver qué onda, a ver si me gustaba o no, viéndolo un poco desde la orientación vocacional, como otro eje de la psicopedagogía, de problemas vocacionales, me anoto a ver si me gusta, porque tiene salida laboral, escuche que pueden llegar a cobrar bien, de eso vemos mucho y escuchamos mucho.

8. Desde la psicopedagogía ¿qué acompañamiento se realiza a los estudiantes ingresantes para dar respuesta a las demandas o necesidades mencionadas anteriormente?

Nuestra primer acción con todos los estudiantes es el curso introductorio, este ha ido mutando a través de los años, hoy en la actualidad es un curso virtual y presencial, en la parte

virtual en el campus, lo primero es enseñarles a usar el campus y la tecnología, es una herramienta un medio del que deben hacer uso para acceder, en la parte presencial hay diferentes encuentros en los que trabajamos y reforzamos en cuanto al campus y sisac y también por otra parte la vinculación de los estudiantes con las secretarías y direcciones de carrera como referentes específicos de la disciplina. Además, trabajamos alfabetización académica, aprender a escribir, hablar y leer, organización y las normas académicas. Durante esos días que son presenciales vamos recordando que más allá del curso introductorio estamos a disposición durante todo el año y toda su trayectoria, el curso introductorio es obligatorio, no les queda otra que hacerlo.

Durante el año realizamos talleres que son abiertos a todos, nuestro objetivo es trabajar y empoderar a los ingresantes para el resto de la trayectoria, en los mismo trabajamos con una mayor profundidad alfabetización académica, porque sabemos que lo que vemos en el curso introductorio es muy poco y por encima, sabemos que no lo van a aprender de una.

A lo largo del año trabajamos con talleres o con tutorías personalizadas si es que las piden.

9. De todas las intervenciones que nombraste, ¿podrías identificar alguna que sea netamente psicopedagógica?

Más allá de las disciplinas están las personas, yo puedo tener un modo de acompañar y mis compañeras otro muy diferente, que no es que este bien o mal, sino que es diferente, si pienso que desde la psicopedagogía tenemos muchas más herramientas para trabajar desde la co-construcción con el otro, no de decirle tienes que hacer esto, porque yo te lo digo y te va a servir. Sino que es sentarse con la persona sujeto y es un hagamos o hace y yo te acompaño, somos las personas que estamos detrás de esa disciplina.

Nose si podría decir que hay algo que es específico de la psicopedagogía, si desde el asesoramiento, tal vez algunas tienen más herramientas que otras tal vez por la profesión, experiencias, trayectorias, tal vez podría pensarse en los modos de ver o escuchar, por ejemplo, saber cómo hacer una lectura corporal de la comunicación no verbal, cuestiones que tal vez están sucediendo, pero no son tan explícitas.

10. ¿Crees que las intervenciones psicopedagógicas en el área de asesoramiento y acompañamiento en el nivel superior son necesarias?, ¿por qué?

Si son muy necesarias, me gustaría que esto estuviera en todas las universidades privadas y públicas, y que haya un equipo real que esté para escuchar, disponible para atender a tantas demandas. Por ejemplo, recién se me dio una situación de un estudiante tardío, programamos una reunión por link de meet para hablar, y no sabía lo que era un link ni lo que

tenía que hacer, entonces estas cosas son las que actúan como barreras de aprendizaje, no es que no quiere que no puede.

La mirada para acompañar a las trayectorias es algo clave, pensando en algo diverso, sucede con las personas que tienen alguna discapacidad o diagnóstico, profes directores, bedeles, guardias, no saben qué hacer ni cómo hacer, por miedo y desconocimiento. Personas que están transitando un embarazo y no pueden venir a cursar, personas que atraviesan situaciones de violencia, todo eso es trabajar con las trayectorias, es parte de la diversidad pura y un poco pensando en el sistema educativo en sí y más en las universidades que se tiene la representación que si llegaste hasta acá es porque sabes todo y más, no siempre es así, sabemos que no es así, creo que es importante que estemos ahí muchas veces como anexo, como puente para que puedan suceder las cosas.

Anexo N°2.

Entrevistas semiestructuradas:

Dirigida a docentes de las cátedras de primer año de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría de la Universidad de Flores, sede Comahue.

- Analizar el posicionamiento de los docentes en relación al ingreso de los estudiantes al primer año de la carrera.
- Indagar sobre las necesidades que los docentes identifican al momento del ingreso de los estudiantes a la universidad
- Describir las representaciones que los docentes identifican en los estudiantes de primer año, con respecto a estudiar en la universidad.

Recursos: Meet Google.

Duración de la entrevista: 20 minutos.

PROF N°1.

Título/Lugar en el que estudió:

Lic. en Kinesiología y Fisioterapia. Universidad Nacional de Córdoba.

Materias que dicta en la carrera:

En primer año, anatomía y un taller de práctica profesional I que va a la par anatomía palpatoria.

Hace cuanto que da clases en esta universidad:

Desde el 2017, 6 años.

1. **¿Cómo podrías describir a un estudiante ingresante?, ¿qué características específicas podrías nombrar de un estudiante ingresante 2023?**

En líneas generales se ven muchas dificultades de comprensión y de atención, esto se puede ver en el texto y también en lo que intentamos transmitir. Además, no son personas autónomas, tienen mucha dificultad en cuanto a eso, no saben manejarse por su cuenta, hay una gran población porque son 70 estudiantes y por comisión son 2 docentes entonces no podemos ocuparnos de las necesidades puntuales de cada uno, por ello no se puede acompañar a todos los estudiantes, y esto se ve mucho en los que no pueden generar esa autonomía generalmente se quedan en el camino.

2. ¿Cuáles son las necesidades o demandas que más expresan o se observan en los estudiantes ingresantes 2023?

Acompañamiento personalizado, cada uno lo quiere implícitamente, porque no se manifiesta que requieren que el cuerpo docente se adapte a sus necesidades puntuales que pueden ser, por ejemplo, enseñarles de manera más lenta, mostrarle más dibujos, otros tenerlos más tiempo en el aula, darles tareas más frecuentemente, es muy variado, por esta razón pienso que quieren atención puntualmente.

3. En relación a la pregunta anterior, ¿Usted puede responder como docente, a las necesidades o demandas que presentan los estudiantes ingresantes?

Con buena intención a principio de año lo intentamos, pero no podemos detenernos en cada caso puntualmente, lo que sí podemos acompañar es la recursada de alguna materia, aquella necesidad que quedó pendiente se puede cubrir al comenzar la materia de vuelta.

4. ¿Qué necesidades o demandas excedan a su rol como docente?

El equipo del SAU, incluso lo hemos propuesto puede acompañar la primera mitad del año, un periodo largo, me refiero no a un mes ni una semana, sino la primera parte del año, ya que nosotros nos abocamos mucho a enseñarles a estudiar en la universidad, pero las herramientas las tienen más ustedes desde la psicopedagogía, lo que sí es imprescindible, es estudiar, por ejemplo, química, que anatomía, o física, si bien se puede vincular pero hay otras necesidades propias de la materia.

5. ¿Los estudiantes recurren al SAU para solicitar este acompañamiento? (repregunta)

No recurren, o recurren los que más participan y justamente estos son los que menos lo necesitan. Yo creo que esto es porque el SAU da propuestas que no son obligatorias y entonces lo que nos es obligatorio no lo tomo.

6. ¿Cree que no recurrir al espacio es por alguna representación? (repregunta)

Yo creo que muchas veces no se dan cuenta que necesitan ese acompañamiento y pareciera que es la ley del menor esfuerzo, es decir cuanto menos haga para conseguir algo mejor.

7. Alfabetización académica, en relación a la lectura, escritura, oralidad, a nivel general de acuerdo a tus experiencias y vivencias, ¿cuál de estos ejes crees que es una debilidad en los estudiantes ingresantes?

Los 3, por ejemplo, en anatomía que las evaluaciones son escritas, por lo que debería decir la lectura, y en el taller que se aplica eso que se ha leído sería la oralidad, cuesta mucho porque a veces son comprenden lo que leen. En cuanto a las clases siempre participan los mismos estudiantes, que justamente son los que tienen menos dificultad en la lectura, la escritura y la oralidad. La tasa en general siempre es baja, si bien hay mucha participación, pero siempre son los mismos estudiantes que sería un 10 % aproximadamente, pero esta cantidad se puede ver en la primera mitad del año, ya en la segunda mitad del año ese número se puede duplicar a un 20%, igualmente sigue siendo baja. Se puede ver una mejoría en el segundo cuatrimestre desde el primero y a final de año se nota y en las personas que recursan es un salto tremendo. Cuando aprobar una de las preguntas que se le realizan es, ¿qué cambio de cuando la venían desaprobando?, siempre nos cuentan esto que se han puesto a estudiar, que entienden lo que leen, ahora están practicando cómo hablarlo. Esto da cuenta de un proceso madurativo.

8. ¿Cómo considera que aprenden los estudiantes ingresantes?

Retomando lo anterior hay como un salto entre la secundaria y la universidad en el mismo están muy solos, nosotros deberíamos poder acompañarlos más de manera presente, siempre la alternativa fue que las comisiones fueran más pequeñas, y bueno eso no ha podido ocurrir, estar más presentes en cada caso, capaz con menos gente se podría lograr.

Entrevista semi estructurada.

Dirigida a docentes de las cátedras de primer año de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría de la Universidad de Flores, sede Comahue.

Recursos: Meet Google.

Duración de la entrevista: 40 minutos.

PROF n°2.

1. Título/lugar en el que estudió:

a. Licenciada en biotecnología con orientación en genética molecular, universidad nacional de Quilmes, posgrado Doctora en biología, universidad nacional del Comahue (sede Bariloche).

2. Materias que dicta en la carrera:

. Biología, histología y fisiología.

3. Hace cuanto que da clases en la universidad

Desde 2018, 5 años.

4. ¿Cómo podría describir a un estudiante ingresante?, ¿qué características específicas podrías nombrar de un estudiante ingresante 2023?

La gran mayoría, ingresaron tímidos cautelosos, desconociéndose entre sí, no interactuaban mucho entre ellos, inclusive no se sentían muy identificados con los espacios de la universidad, la metodología, por ejemplo, salen al recreo pero se quedan en el aula porque no saben a dónde ir, no saben con quién juntarse, esto fue al principio, después de a poco empezaron a relacionarse, por medio de algunas actividades y propuestas que nosotros realizamos para que ellos interactúen y conversen, esto se dio en el desarrollo de las clases, porque en un principio en las clases había mucho silencio, poca participación y de a poco se fueron soltando, igualmente al día de hoy nos cuesta un poco que se sumen, pero en general es un grupo proactivo, en años anteriores nosotros veíamos mucho que habían alumnos que no hacían las guías o actividades, como que venían muy desganados a clase y este año particularmente notamos muchas ganas y mucho compromiso en general, es algo que nos llama la atención, este año particularmente llegaron muchos a final de cuatrimestre (julio) de los ingresantes de marzo, ahora que estamos en el segundo cuatrimestre que es la continuación de las dos primeras vemos nuevamente la misma matrícula del ingreso 230 alumnos más o menos, para nosotros es excelente porque no se suele ver en años anteriores.

Es más, muchísimos promocionaron las dos materias de primer cuatri, los que no pudieron promocionar se pusieron las pilas e intentaron rendir final, que eso normalmente no pasa, estamos viendo que son estudiantes mucho más comprometidos, responden muy bien a las actividades que damos.

Justamente este año nosotros estamos teniendo una propuesta más lúdica, más emocional vemos que funciona, esto de acercarnos a ellos y conectarnos desde una mirada de más cercanía, para poder generar un sentido de pertenencia, por ejemplo, decirle, ¿porque no viniste? o veni otro día, podes rendir otro día, buscar estas alternativas los hace sentir parte del grupo, que son una comunidad que van avanzando.

5. ¿Cuáles son las necesidades o demandas que más expresan o se observan en los estudiantes ingresantes 2023?

Ellos necesitan aprender muchas cosas que específicamente no son contenido de la materia, cosas de la vida en general, lo que de alguna manera nosotros intentamos apoyarlos

con eso pero no nos alcanza el tiempo entre los contenidos y otras cosas, se me ocurre a nivel organización, les cuesta mucho organizarse, administrar su tiempo, siempre nos pasa que les preguntamos si tienen que rendir otras materias y pasa que en una semana o dos tienen que rendir todo junto entonces empiezan a enloquecer, voy a estudiar para este y para el otro no, nosotros le decimos que desde principio de cuatrimestre ya tenemos fechas cronogramas, material, para no llegar el ultimo día y que estén estudiando, entonces ellos necesitan también aprender a estudiar, a organizarse otro montón de cosas que lamentablemente se van aprendiendo sobre la marcha y hay un tema en lo que yo creo que ellos necesitan mucha asistencia en lo que es la oralidad, les cuesta mucho generar una opinión, generar una respuesta a una consigna, les cuesta muchísimo hay casos especiales que no tienen drama, pero la gran mayoría siente vergüenza o le da miedo o no se anima y dicen no voy a hablar, no voy a hablar y por ahí con algún juego o alguna actividad que haga que hablen nos damos cuenta que les cuesta mucho expresar una idea.

Los problemas vienen luego cuando tienen que rendir un examen oral, entonces a veces intentamos que durante las clases ellos lo practiquen y vayan perdiendo el miedo, para que no llegue el día del oral que se encuentren con ese problema, porque estudian un montón, pero no pueden ponerlo en palabras.

Repregunta, ¿porque se menciona nosotros?

Trabajamos en dupla y en equipo de profes de acuerdo a los que compartimos comisiones, de esta manera nos acompañamos y ayudamos con las propuestas de planificación y diseños de clases, secuencias didácticas y parciales. También tenemos ayudantes con los que venimos trabajando desde el año pasado. Intentamos dialogar y charlar mucho para compartirnos todo.

6. En relación a la pregunta anterior ¿usted puede responder como docente a las necesidades o demandas que presentan los estudiantes ingresantes?

De acuerdo a lo que vamos identificando porque a veces sucede que ellos mismos no te plantean la necesidad, cuando finaliza el cuatrimestre nosotros buscamos una retroalimentación, ¿qué le sirvió?, ¿qué faltó?, ¿que necesitan?, ¿que podríamos modificar?, muchas veces no dicen mucho, ya que pensamos que ellos no son conscientes de estas necesidades, nosotros nos damos cuenta porque vemos como hay cosas que les faltan, por ejemplo la oralidad, espacios físico para compartir porque son muchísimos chicos y no hay espacios de estudio, no hay comedor.

Pensando en el entrenamiento de la oralidad nosotros en todo lo que podemos intervenimos, hacemos actividades pensando en esta área, inclusive a fin de cuatrimestre a

ellos le toca exponer alguna temática o algo e intentamos ayudarlos, también los hacemos hacer videos y por ahí en los videos están mucho más sueltos que si lo hace presencialmente, siempre intentamos buscarle la vuelta para que ellos se vayan soltando, lo pienso desde nuestro lugar y con todas las limitaciones que tenemos.

(Repregunta) ¿Crees que es importante que haya otros profesionales que acompañen su proceso de ingreso a la universidad?

Sí me parece muy importante, porque otro profesional tiene otra mirada y va a poder identificar un montón de cuestiones que nosotros no nos damos cuenta, a veces nosotros entramos con el chip de vengo a dar biología y se pierde un poco la noción de las otras cosas, al ser tanto muchas veces se me diluyen, recién a esta altura del año voy identificando nombres, caras, pero hay algunos que permanecen invisibles, y son lo que más faltan, los que no llegan, y justamente a veces son lo que más ayuda y acompañamiento necesitan.

7. En relación a la alfabetización académica, lectura, escritura y oralidad a nivel general de acuerdo a tus experiencias y vivencias, ¿cuáles de estos ejes crees que es una debilidad en los estudiantes ingresantes?

Si tuviera que ordenar pondría la oralidad, escritura, lectura.

Lectura en tercer lugar porque también es complicado y ellos te lo manifiestan, ay profe que difícil para leer, cuantas vueltas que da, y que no se entiende nada, obviamente que les cuesta mucho acostumbrarse al estilo académico, lo que solemos hacer es darle diferentes capítulos de diferentes autores de un mismo tema para que elijan también , por ejemplo al que le gustan más los gráficos puede usar este, al que le gusta más tipo cuento puede buscar este otro para que ellos también se vayan sintiendo cómodos con el tipo de lectura científica que le vamos dando.

La escritura también se complica, nosotros de a poquito lo vamos introduciendo, intentamos que hagan trabajos grupales, siempre hay uno que es más prolijo escribiendo, que más respetan las pautas, las normas APA. Son mucho de copiar, entonces intentamos darles preguntas que involucren discusión y elaboración.

8. ¿Cómo consideras que aprenden los estudiantes ingresantes?

Nos vamos dando cuenta en función de las estrategias de las producciones, hay producciones en las que se nota que hay lógica, pensamiento y hay otras que no, que estudiaron de memoria, que copio y pego, que no hizo un análisis, no pudo poner un ejemplo y eso nosotros usamos muchos ejemplos, ahí es donde vamos viendo si lo que estudiaron lo estudiaron de memoria o hay un cierto uso de lógica, nuestras materias tienen mucho de comprensión, no tanto memoria, somos conscientes que la información está en el teléfono, no

tiene sentido que se aprendan algo de memoria que si se olvidan la palabra, se olvidan de todo, la idea es que vayan desarrollando criterio.

Repregunta: ¿en cuanto a los aprendizajes su formato de estudio es desde lo memorístico o más que desde la comprensión?

Si en general sí, pero nosotros intentamos ocuparnos que eso vaya cambiando modificando desde el tipo de pregunta, cómo evaluamos, uno puede pedir respuestas que se respondan de memoria o intentar propiciar el análisis. Intentamos que practiquen en clase, también dibujamos mucho en todas las materias, para que puedan identificar los procesos, recorridos, esto va para el otro lado de aprender de memoria.

Repregunta, ¿se ven cambios de ese proceso por ejemplo en los ingresantes de marzo a hoy septiembre un segundo cuatrimestre se notan las diferencias?

Si en la gran mayoría sí, ojo que siempre tenemos el grupo de estudiante que están, pero invisibles y van avanzando de una forma muy al límite, no se expresan, ni participan, el cambio lo van a generar a su tiempo, no van al mismo tiempo que el resto. Pero si en el resto lo vemos, van adquiriendo autonomía en su estudio, en el desarrollo de unidades contenidos, tienen el material es su responsabilidad leerlo, estudiarlo, nosotros les decimos, no vamos a estar 6 horas dando teórico, la idea es que lo traigan leído, de a poco se va notando eso, veo videos y hacen esquemas y ya vienen con eso a la clase, es lo que más funciona, que ellos traigan a la clase y en función de eso trabajemos, más que nada la autonomía, porque desde un principio eran chicos sentados esperando que nosotros les dictamos y ahora ya vienen con sus ideas y lectura previa, con sus dudas, y te dicen, profe yo lo vi así y usted lo dice de otra manera, pero si se ven los cambios.

Anexo N°3.

Encuestas dirigidas a estudiantes ingresantes 2023 a la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría de la Universidad de Flores, sede Comahue.

Objetivos:

- Indagar sobre las representaciones tienen los ingresantes de la carrera Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría con respecto a estudiar en la universidad.
- Conocer las necesidades de los estudiantes de la Lic. en Kinesiología y Fisiatría en relación a su ingreso a la universidad.

Cuestionario:

1. ¿Cuáles son tus miedos con respecto a tu ingreso a la universidad?
2. ¿Qué es para vos estudiar en la universidad?

3. ¿Cómo calificarías tu adaptación a la universidad hasta el momento?
4. Podrías justificar tu respuesta anterior.
5. ¿Qué es para vos aprender en la universidad?
6. Podrías recordar, ¿Algún obstáculo o situación problemática que tuviste que enfrentar al momento de estudiar?
7. ¿Cuántas horas al día le dedicas al estudio fuera de la universidad?
8. Al momento de estudiar, ¿cuáles son las cuestiones en las que necesitas que te asesoren o acompañen?
9. Tomando como referencia el primer tiempo de ingreso a la universidad, ¿Podrías recordar algún momento o experiencia en el que te sentiste acompañado por alguna persona?, ¿Quién?

Anexo N°4.

Sistematización de las encuestas a los estudiantes ingresantes.

Tablas de datos.

1. ¿Cuáles son tus miedos con respecto a tu ingreso a la universidad?

Tiempo.	Cuota.	Organización.	No presentan.	Instancias evaluativas.	Expectativas no cumplidas.
8	1	1	2	3	18

2. ¿Qué es para vos estudiar en la universidad?

Tiempo.	Cuota.	Organización.	No presentan.	Instancias evaluativas.	Expectativas no cumplidas.
8	1	1	2	3	18

3. ¿Cómo calificarías tu adaptación a la universidad hasta el momento?

Vínculos y relaciones.	Cursadas de materias, estudio, instancias	Organización y tiempo.	Falta de adaptación.	Sin dificultades para adaptarse.

	evaluativas.			
8	9	6	4	3

4. Podrías justificar tu respuesta anterior.

Vínculos y relaciones.	Cursadas de materias, estudio, instancias evaluativas.	Organización y tiempo.	Falta de adaptación.	Sin dificultades para adaptarse.
8	9	6	4	3

5. ¿Qué es para vos aprender en la universidad?

Elección	Futuro	Formación profesional	Esfuerzo	Descubrimiento	Comprensión	Experiencias positivas.
2	5	7	1	2	4	7

6. Podrías recordar, ¿Algún obstáculo o situación problemática que tuviste que enfrentar al momento de estudiar?

Organización y tiempo.	Concentración y atención	Ansiedad.	Comprender el contenido.	Materia específica (Anatomía)	Desaprobar materias	Voluntad.	Problemas personales	No presentar problemas
10	8	4	4	3	1	1	1	1

7. ¿Cuántas horas al día le dedicas al estudio fuera de la universidad?

1 a 2 horas	3 a 4 horas	5 a 6 horas	7 a 8 horas	9 horas
5	10	12	4	1

8. Al momento de estudiar, ¿cuáles son las cuestiones en las que necesitas que te asesoren o acompañen?

Estrategias de estudio	Organización	Contenidos específicos	Instancias evaluativas	No responde la pregunta
12	4	1	1	10

9. Tomando como referencia el primer tiempo de ingreso a la universidad, ¿Podrías recordar algún momento o experiencia en el que te sentiste acompañado por alguna persona?, ¿Quién?

Compañero s/a.	Estudiantes avanzados/Ayudantes de cátedras.	Docentes de la carrera.	Personas al no docente.	SAU	Todo el equipo de la universidad.	Familia	No sintió acompañamiento
12	2	5	2	3	2	1	1

Anexo N°5.**Formulario de consentimiento informado:**

El presente documento es un consentimiento informado para una investigación titulada, “Intervenciones psicopedagógicas en relación al asesoramiento y acompañamiento a estudiantes ingresantes del año 2023, de la Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría, de la Universidad de Flores, sede Comahue”, la misma tiene como objetivo, identificar las intervenciones psicopedagógicas en el nivel superior, desde el área de asesoramiento y acompañamiento.

Mi aporte en la investigación consiste en responder y actuar con sinceridad de acuerdo a cada uno de los instrumentos de recolección de datos en los que participe.

Cabe destacar que previamente se me han informado las siguientes cláusulas:

- Participación voluntaria, en cualquier momento del proceso puedo dejar la investigación si así lo deseo.
- Toda la información que se obtendrá a través de cada instrumento será sumamente confidencial, los mismos solo se compartirán con el equipo de investigación y serán presentados a la facultad de “Psicología y Ciencias Sociales, de la Universidad de Flores, sede Comahue.”
- Puedo solicitar información de los resultados en cualquier momento del proceso de investigación.

Habiendo comprendido cada una de las cláusulas mencionadas anteriormente acepto participar en este proceso de investigación.

