

**Las intervenciones de la Orientadora
de Aprendizajes: Proceso de
Alfabetización en el 2° Ciclo del Nivel
Primario**

Estudiante: Caro Noelia Soledad



Legajo: 31333

Directora: Lic. Prof. Gardonio Patricia Susana



Trabajo Final de Integración para acceder al título de Lic. En psicopedagogía

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons **atribución - no comercial - compartir igual 4-0 internacional** y siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de **Licencia**.

Autorizo la publicación de la obra:

Desde la fecha [diciembre 2025]

Dentro de los 6 meses posteriores a su aceptación []

Otro plazo mayor detallar/justificar:

Lugar y fecha: José C. Paz, diciembre 2025

Firma y aclaración del autor: Caro Noelia Soledad



ÍNDICE

ÍNDICE	3
RESUMEN.....	4
TÍTULO DEL T.F.I.....	5
INTRODUCCIÓN	5
ESTADO DEL ARTE.....	11
MARCO TEÓRICO	19
MÉTODO	44
RESULTADOS	49
DISCUSIÓN.....	59
CONCLUSIÓN.....	64
APORTES Y CONTRIBUCIONES DE LA INVESTIGACIÓN.	66
LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	68
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN FUTURAS.....	69
PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN.....	70
REFERENCIA.....	72
ANEXO	80

RESUMEN

La intervención de la Orientadora de Aprendizajes, frente a Estudiantes de 2°

Ciclo de Nivel Primario en Proceso de Alfabetización

El presente trabajo final integrador (TFI) tiene por objetivo analizar el impacto de las intervenciones de la orientadora de aprendizaje (O.A.) en el proceso de la adquisición de habilidades de lectoescritura en los estudiantes del nivel primario, que se encuentran en proceso de alfabetización, en una escuela de la localidad de José C. Paz, Buenos Aires, Argentina.

El trabajo de investigación se apoya en el enfoque de tipo empírico cualitativo. Se seleccionó para ello el diseño fenomenológico ya que su finalidad principal es la de examinar, dar descripciones y poder comprender las diferentes experiencias de los participantes en cuanto a un fenómeno, descubriendo los componentes en común de esas experiencias, en este caso la función del O.A con estudiantes que se encuentran en el proceso de alfabetización. La muestra estuvo integrada de 15 mujeres con edades comprendidas entre 25 y 65 de la localidad de José C. Paz., habiendo quedado excluidos todas aquellas unidades de análisis que no respondan a los criterios de inclusión mencionados. Como instrumento se ha utilizado, el consentimiento informado y entrevistas. Los datos han sido analizados, siguiendo los criterios cualitativos.

Entre los principales resultados se ha hallado la intervención de la O.A, a partir de diferentes estrategias, que impacta positivamente generando beneficios significativos en estudiantes de segundo ciclo de primaria que están en proceso de alfabetización.

Palabras claves: Orientador de aprendizajes. Alfabetización. Mirada psicopedagógica.

TÍTULO DEL T.F.I

La intervención de la Orientadora de Aprendizajes, de ahora en adelante O.A, desde una perspectiva psicopedagógica, frente a estudiantes de segundo ciclo del nivel primario en proceso de alfabetización, en una escuela estatal de la localidad de José C. Paz, provincia de Buenos Aires. Las intervenciones de la orientadora de aprendizajes: proceso de alfabetización en el 2do ciclo de nivel primario.

INTRODUCCIÓN

Delimitación del Objeto de Estudio

El siguiente trabajo investigativo tiene como tema central “la intervención de la Orientadora de Aprendizajes (OA), desde una perspectiva psicopedagógica, frente a estudiantes de segundo ciclo del nivel primario en proceso de alfabetización, en una escuela estatal de la localidad de José C. Paz, provincia de Buenos Aires”.

A su vez, se describe el rol del/la O.A dentro de la institución educativa y acompañamiento que realiza junto a docentes y estudiantes, desde una mirada psicopedagógica educativa. Se desarrolla en este contexto, un trabajo empírico, cualitativo, a fin de profundizar en la comprensión de dicho fenómeno de estudio.

Se define el rol de la orientadora de aprendizajes según la comunicación 5/2017 el cual dice que, El/ la OA es concebido como un educador/a que se especializa en promover condiciones, otorgar información y fomentar vivencias pedagógicas integradoras, al respecto, orientar es brindar sostenimiento, enfatiza la necesidad de interpretar el singular modo de aprender de cada estudiante, lo que implica la movilización de las capacidades que cada sujeto tiene para proyectar sus propias trayectorias educativas inclusivas en la institución, en corresponsabilidad con todo el personal docente (Dirección de psicología comunitaria y pedagogía social, 2017).

La diversidad en las aulas ha sido el punto de partida para la creación de nuevas prácticas educativas, por ello la necesidad de la creación de los equipos de orientación escolar (EOE). Figura que toma mayor protagonismo dentro de los E.O.E son los/las orientadoras de aprendizajes, quienes posibilitan e impulsan acciones pedagógicas-didácticas acompañando las trayectorias educativas.

Por otra parte, la alfabetización es un derecho fundamental de todas las personas y constituye un instrumento esencial para el aprendizaje, es proceso relevante en la educación de los niños/as, y en el segundo ciclo de primaria, es crucial para su desarrollo educativo y personal. Resulta de gran importancia la creación de más equipos de orientación escolar ya que cumplen un rol relevante al acompañar a estos estudiantes, en particular la figura de la O.A que solo se encuentra en escuelas primarias (Resolución N° 3367, 2005). La orientadora de aprendizajes desempeña un papel importante en este proceso, brindando apoyo desde un posicionamiento psicopedagógico para proponer estrategias que permitan superar las dificultades y promover el éxito en la adquisición de la lectoescritura.

El presente trabajo se centra en analizar el impacto de la intervención del/la O.A desde una perspectiva psicopedagógica, frente a estudiantes que se encuentran cursando el segundo ciclo del nivel primario y en proceso de alfabetización. El mismo se ha llevado a cabo en Buenos Aires, en una escuela primaria de José C. Paz. Bien como se explica anteriormente, dicha investigación nace al observar que un porcentaje destacado de estudiantes se encuentran prontos a egresar del nivel primario sin aún haber culminado su alfabetización. Es así que surge la motivación de analizar su intervención y cuál es el impacto de la orientadora de aprendizaje.

A continuación, las características de la institución escolar a la que se hace referencia en el presente trabajo. La Escuela es la Primaria N.º 5 "Patricias Argentinas" de la localidad del distrito de José C. Paz se ubica en la calle Serrano N.º 4535, entre las calles Carlos Tejedor y

coronel Arias, del barrio 9 de Julio a cuatro cuadras de la Ruta Hipólito Irigoyen (ex Ruta 197). El barrio cuenta con servicios básicos de iluminación, agua corriente de red, gas natural, no se cuenta al momento con líneas telefónicas que funcionen, desde el año 2024 la institución cuenta con servicio de internet. Resulta relevante destacar que al momento de fuertes lluvias las calles del frente se inundan ya que no están asfaltadas, hay una plazoleta que da a la calle Muñoz y a la derecha sobre calle Serrano hay un Playón deportivo y una cancha de básquet.

A una cuadra de la escuela se encuentra el Hospital Mercante y el Hospital de Salud Mental, éste último con atención a partir de los 16 años. En las cercanías también está el cuartel de Bomberos Voluntarios, el Jardín N.º 901 (con el cual se realiza el proyecto de articulación), la escuela especial privada "Puertas del Sol", el Centro de Salud y Sociedad de Fomento "9 de Julio". Cabe aclarar, que además se encuentran otros centros de salud de gestión privada. El contexto barrial en el que se encuentra la escuela es de viviendas bajas en su mayoría, con una población estable. Los medios de transporte que comunican la escuela con el centro de José C. Paz, las líneas de colectivo 176 (interno Fonavi, Plazoleta Santa Rita, España), 448 y 449. La escuela al estar ubicada en las cercanías de la Av. Hipólito Irigoyen donde circulan otras líneas de colectivo hace que la matrícula escolar provenga de otros barrios y localidades.

El trabajo presenta fuentes primarias y secundarias relacionadas al tema que se expone en este escrito, enriqueciendo el marco teórico sobre el tema a investigar. Hernández Sampieri (2014) refiere, que, al realizar la revisión de la literatura, ésta debe ser elegida, dependiendo de los propósitos de la investigación. Se basa en la indagación de información en bases de datos científicos y su fin es lograr referencias o fuentes primarias.

Planteamiento del problema / justificación

Al revisar bibliografías previas sobre dicha temática, los resultados encontrados muestran que existe un determinado número de estudios ya realizados sobre el tema, pero, aun no se encuentra en demasía sobre la intervención del orientador/a de aprendizajes y resulta interesante hacer un recorte situado, aportar profundidad y ampliar la mirada a futuros profesionales.

En el segundo ciclo de primaria, los estudiantes muchas veces se enfrentan a diferentes desafíos, uno de ellos es adquirir habilidades de lectoescritura que resultan fundamentales para su triunfo académico y desarrollo futuro. Sin embargo, algunos estudiantes pueden encontrarse con “barreras” y desafíos en este proceso, por lo que puede verse obstaculizado su aprendizaje y su progreso en otras áreas curriculares. Es por ello que las dificultades en el proceso de alfabetización pueden manifestarse de diversas formas, como en la identificación de sonidos y letras, problemas de comprensión lectora, falta de fluidez en la lectura, memoria verbal o fonológica, entre otros. Estas barreras pueden deberse a múltiples factores individuales, familiares, socioeconómicos o, incluso, pedagógicos. En este caso sólo se remitirá a aquellos estudiantes que no poseen ningún diagnóstico médico

En el contexto educativo, uno de los roles que cobra importancia a la hora de encontrar estudiantes que aún se encuentran en el proceso de alfabetización, es la figura del orientador/a de aprendizaje como profesional especializado en psicopedagogía. Resulta interesante saber por qué dichos orientadores deben contar con el título de psicopedagogos/os para cubrir dicho cargo profesional. Se puede inferir que dicho profesional desempeña un papel crucial en la detección, atención y acompañamiento de las dificultades de aprendizaje de los estudiantes. Su intervención se centra tanto en proporcionar apoyo personalizado o grupal y en diseñar, junto a

las docentes, diferentes estrategias en sus planificaciones de enseñanza adaptadas a las necesidades específicas de cada estudiante dentro del entorno escolar.

Se considera que este trabajo investigativo va a aportar tanto desde lo teórico como práctico a futuras investigaciones. Se espera también brindar herramientas y estrategias de intervención al ámbito de la psicopedagogía dentro de las instituciones. De esta manera, al lograr confirmar los supuestos básicos de que el impacto de la intervención de los O.A es beneficioso para los estudiantes, se pueda en un futuro tener en consideración la creación de más puestos de trabajo de orientadores de aprendizaje y su rol pueda abarcar otros ciclos de la educación, como por ejemplo en nivel inicial y secundaria que aún no existe y continuar profundizando y generando nuevas propuestas para que sus intervenciones sean cada vez más eficaces y efectivas. Dicho beneficio surge siempre y cuando se realice un trabajo multidisciplinario y en corresponsabilidad con todos los actores institucionales y las familias.

OBJETIVOS:

Objetivo general:

- Analizar el impacto de la intervención de la orientadora de aprendizaje en el progreso de la adquisición de habilidades de lectoescritura de los estudiantes de 2° ciclo del nivel primario de José C. Paz que se encuentran en proceso de alfabetización.

Objetivos específicos:

- Identificar las estrategias psicopedagógicas implementadas por la orientadora de aprendizaje para fomentar la lectoescritura en estudiantes en proceso de alfabetización del 2° ciclo del nivel primario.
- Examinar la percepción de las familias y actores institucionales sobre el impacto del apoyo brindado por la orientadora en el proceso de adquisición de habilidades de lectoescritura.

- Describir el rol que desempeña la orientadora en el aula y su relación con otros docentes en el proceso educativo.

Supuestos básicos de investigación

En el presente trabajo de investigación se plantea como supuesto que la intervención de la orientadora de aprendizaje, a partir de diferentes estrategias psicopedagógicas, impacta positivamente generando beneficios significativos en estudiantes de segundo ciclo de primaria que están en proceso de alfabetización.

Variables:

- Variable Independiente: Intervención de la orientadora de aprendizaje.
- Variable Dependiente: impacto en el proceso de alfabetización de los estudiantes.

Pregunta de investigación

Ante este planteamiento del problema y dado este contexto, la pregunta principal que guía esta investigación es:

¿Cómo las intervenciones psicopedagógicas de la OA impactan en el proceso de la adquisición de habilidades de lectoescritura en los estudiantes de 2° ciclo de primaria que aún no han sido alfabetizados? ¿Esta modalidad demuestra beneficios?

ESTADO DEL ARTE

En el siguiente trabajo las investigaciones aportadas corresponden a las llevadas a cabo en estos últimos 5 años. Cabe mencionar que sobre alfabetización hay abundante investigación, pero los estudios sobre el rol de orientadores de aprendizajes son escasos, motivo por el cual se destaca la importancia de visibilizar dicha temática.

La presentación de los antecedentes se realiza por orden de cercanía con las variables, es decir, en un primer momento se mencionan las investigaciones que tengan una relación más general y distante con el tema del trabajo final integrador y luego se avanzará hacia los que tengan un vínculo más específico y más cercano.

En relación al estado del arte, se consideró investigaciones dentro de los últimos 5 años. Se detalla brevemente cada una, destacando lo que se considera valioso para el estudio de investigación.

A continuación, se detallan los 10 estudios previos al tema elegido:

A nivel latinoamericano, se registraron investigaciones que, si bien coinciden con la unidad de análisis en relación con la perspectiva psicopedagógica y la lectoescritura, no mencionan el objeto de estudio de la presente investigación respecto al rol del orientador de aprendizaje:

Galán Tapia (2022), el objetivo fue analizar el rol del psicopedagogo en el proceso de aprendizajes escolares partiendo de las dificultades que presentaban algunos estudiantes en lectoescritura, que concurrían a Escuela de Educación Básica de Dr. José María Egas, en Guayaquil (Ecuador). La metodología utilizada fue de enfoque mixto, se aplicaron entrevistas, ficha de observación y el test Goodenough. Los resultados indican que existen carencias en cuanto a la estimulación sensitiva otorgada por los docentes, los cuales no poseen los conocimientos y formas metodológicas necesarias. Resaltan que en la IE no hay DECE, ni

psicopedagogos por lo que resulta más compleja llevar a cabo dicha situación. A su vez al no contar con las habilidades que resultan básicas para el aprendizaje de la lectoescritura de los estudiantes, el nivel de inteligencia no tan esperado, es, lo que complejiza la dificultad del aprendizaje en lectoescritura. En conclusión, se hace sumamente importante un psicopedagogo/a en la institución educativa para comience a desempeñarse y tratar las dificultades en el proceso lectoescritor de estos niños.

A nivel Nacional a continuación las próximas investigaciones que van desde lo más general a lo particular, es decir, lo que más se acerca al objeto de estudio de esta investigación.

A continuación, se cita el trabajo de investigación realizado por Churruarín (2020) quien aborda a la Alfabetización Inicial y las posibles causantes que hacen que un estudiante termine el primer ciclo de la escolaridad primaria sin saber leer ni escribir de manera convencionalmente aceptada, en escuelas primarias de San Pedro, Buenos Aires. Esta investigación se focaliza en un diseño cualitativo, desarrollada y profundizada por las ciencias humanísticas, las cuales buscan indagar en torno a las prácticas de enseñanza en alfabetización inicial y las representaciones que tienen los docentes acerca de dicho proceso de enseñanza aprendizaje en contextos empobrecidos. Los participantes de este trabajo son estudiantes de una escuela primaria que cursan tercer año. Las técnicas que se utilizan para la búsqueda de datos son las entrevistas semiestructuradas a once docentes de primer ciclo, de sexo femenino con edades que oscilan entre 27 y 51 años. Este trabajo permitió visualizar que algunos docentes acentúan el origen a causas externas, es decir, proveniente del estudiante o su contexto implicando una mirada homogeneizada de lo educativo. De todas maneras, no concluye con un resultado acabado, sino que abre la posibilidad de nuevos interrogantes o propuestas de investigación.

Seguidamente se presenta la investigación de Lazarte (2024) quien en su trabajo tiene por objetivo general es analizar las intervenciones del psicopedagogo en el EOE, investigar las percepciones que los diversos actores instituciones que tienen sobre este profesional e identificar los fundamentos necesarios para lograr un trabajo en equipo eficaz, que contribuya al bienestar y desarrollo integral de los estudiantes. La metodología que utilizó es mixta y no experimental, los instrumentos de recolección de datos fueron entrevistas semiestructuradas y cuestionarios aplicados a profesionales del equipo de orientación escolar y personal del Equipo de Gestión. Los resultados que obtuvieron revelaron que el psicopedagogo ocupa una figura central dentro de la escuela, con un accionar que abarca tanto aspectos pedagógicos como emocionales y sociales.

El siguiente trabajo es realizado por Guerra et al. (2021) los cuales proponen como objetivo principal explorar las concepciones que tienen los docentes, sobre la función del psicopedagogo integrado a los Equipos de Orientación Escolar. Utilizan el método cualitativo, con un enfoque descriptivo no experimental. Las técnicas utilizadas fueron entrevistas semiestructuradas a ocho docentes con formación académica terciaria no universitaria de Salta Capital en Nivel Primario de una escuela de gestión estatal, con proceso deductivo que utiliza el criterio temático para la separación de las unidades. En cuanto a los resultados principales que obtuvieron, los autores destacan la insuficiente o nula experiencia acerca del trabajo en equipo de psicopedagogos y docentes. En consideración de lo extraído de los entrevistados, respecto al rol del psicopedagogo dentro de una institución educativa, dicho encuentro lo llevaban a cabo en situaciones en que se observaba estudiantes con dificultad en el aprendizaje, o que presentaban problema en la adquisición de lectura o escritura o ante consultas que hacen referencias a algún tipo de discapacidad o con conductas disruptivas dentro del aula. En cuanto a la concepción de aprendizaje refieren que el equipo de orientación escolar debería realizar su trabajo mediante intervenciones que tengan en cuenta las

características y problemática de cada estudiante. Respecto de cómo funcionan los equipos de orientación escolar, la gran mayoría de los entrevistados dejaron en descubierto que tienen cierto desconocimiento tanto de las funciones, metodologías de trabajo como intervenciones de los E.O.E en la institución educativa.

El trabajo de investigación realizado por Chebuk (2023), presenta un enfoque cualitativo y un diseño descriptivo, orientado a explorar las concepciones de docentes y miembros del Equipo Directivo. Como objetivo general tiene el describir las concepciones docentes sobre el modo de intervención del EOE y su correspondencia con la función asignada. La muestra que realizaron estuvo integrada por 12 participantes compuesta por docentes y miembros del Equipo Directivo del partido de Avellaneda, Buenos Aires. Los datos los recopilaron a través de entrevistas semiestructuradas y analizaron el contenido. Los resultados a los que llegaron muestran que las concepciones docentes están centradas en la percepción de que los EOE intervienen desde aspectos clínicos e individuales para trabajar dificultades de aprendizaje de los estudiantes. Además, pudieron identificar que existe una falta de cooperación efectiva entre docentes y profesionales de psicopedagogía. Los docentes manifestaron un alto interés en mejorar este trabajo en conjunto. En conclusión, esta investigación resalta el interés de abordar las concepciones docentes que tiene sobre las intervenciones de los EOE y de esta manera promover un trabajo íntegro y efectivo entre los actores de la comunidad escolar. Los resultados de esta investigación brindan un apoyo para futuras investigaciones y el progreso de estrategias de intervención en el ámbito escolar, explorando mejoras en cuanto a la calidad de la educación en Argentina.

Otra investigación que resulta interesante es la de Caamaño et al. (2020) quienes tienen como objetivo analizar las representaciones sociales sobre la diversidad en el aula que poseen las/los psicopedagogas/os que se desempeñan como integrantes de los EOE en escuelas públicas del Nivel Primario en el Partido de San Martín, durante el primer semestre del año

2020. El diseño de esta investigación es cualitativo, ya que trata de comprender los fenómenos que se estudian en amplias dimensiones. Dicha investigación es exploratoria, ya que no han encontrado bibliografía acorde al tema de investigación elegido. Al analizar los datos fue de forma prospectivo, ya que dichos datos se fueron construyendo a medida que avanzaba la investigación. Estudiaron los hechos desde un marco de referencia de los propios sujetos. Es así que les permitió registrar como predomina la diversidad como diferencia, y está ligada a la condición de discapacidad. Retomando su Hipótesis de investigación, no han logrado catalogar las intervenciones en un solo paradigma, ya que encontraron posiciones heterogéneas que dan cuenta de un camino entre el paradigma de la integración escolar y el de la inclusión educativa. Observaron que ambas aparecen mezcladas en lo expresado por las profesionales. Ello les permitiría deducir la coincidencia entre prácticas históricas y transformadoras.

Respecto del trabajo de Leonardis (2020) propone indagar el rol del Licenciado en Psicopedagogía en la Institución Educativa, en el nivel primario, en el rol de Orientador Educativo y Orientador de los Aprendizajes. El autor se centra en el análisis entre lo que establecen las resoluciones y disposiciones del sistema educativo y lo que se está permitido dentro de la escuela, acorde a las demandas y distintas situaciones que se manifiestan diariamente en la escuela. El autor al realizar la investigación concluye que la intervención psicopedagógica permite la detección y poder prevenir distintas situaciones escolares. Con dicha intervención no sólo encontrar específicamente dificultades en el aprendizaje sino también, desafíos emocionales, el vínculo con las familias, trato con sus pares, profesionales externos, docentes de apoyo a la Inclusión de la modalidad de educación especial y acompañantes terapéuticos. Otra cuestión que resalta el autor es la importancia del trabajo en conjunto con docentes y directivos. Las intervenciones que aborde el Licenciado en Psicopedagogía tendrán como fin permitir transformar y fortalecer los procesos de aprendizaje

de los estudiantes para que de esta manera mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje como un todo.

En cuanto al estudio de Gigena (2021) tiene como objetivo describir el quehacer del orientador de los aprendizajes en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los estudiantes del nivel primario, específicamente de segundo ciclo. En este sentido se describe el rol del Orientador de los Aprendizajes dentro de la escuela, y el acompañamiento de estos orientadores hacia los docentes y estudiantes. El Orientador de los Aprendizajes, como integrante del EOE, promueve abordajes pedagógicas-didácticas para de este modo acompañar las trayectorias educativas, que acontece de un sujeto aprendiente, sumergido en un contexto propio. El autor llevó a cabo un estudio con enfoque cualitativo de tipo descriptivo. Como conclusión recabó cierta información acerca del accionar del OA y su trabajo conjuntamente tanto con el resto del Equipo de Orientación escolar, como así también con el equipo directivo, y los docentes del nivel primario del municipio de Merlo.

Resulta relevante continuar con el trabajo Ott (2025), cuyo objetivo general fue analizar la efectividad del dispositivo de trabajo territorial para el fortalecimiento del puesto de trabajo del orientador de aprendizaje en la enseñanza de la lectura y escritura de la modalidad de psicología comunitaria y pedagogía social en el distrito 123 Partido de la Costa. Utilizo un enfoque cualitativo de alcance descriptivo, basándose en la teoría fundamentada. Para dicho trabajo se implemento entrevistas semiestructuradas sobre una muestra de 12 orientadoras del aprendizaje que va de los 30 a 60 años. En cuanto a los resultados obtenidos indican que los encuentros fueron beneficiosos, que llevan a cabo las cuatro situaciones fundamentales para la enseñanza de la lectura y escritura, permitiendo de esta manera analizar las propias practicas de enseñanza, las cuales favorecieron la planificación diversificada de propuestas atendiendo los diferentes niveles de conceptualización. Esos encuentros fueron propicio para favorecer la alfabetización en aquellos que aun se encuentran en proceso de lecto-escritura.

Para finalizar se expone el trabajo de Bajo (2023) el cual tiene como objetivo general explorar las posibilidades del trabajo interdisciplinario desde las estrategias de intervenciones del Orientador de Aprendizaje, como integrante de los Equipo de Orientación Escolar (EOE), ante la dificultad específica de aprendizaje de cálculo. En cuanto al método utilizado es cualitativo, trabajó con el diseño Teoría Fundamentada, teniendo como propósito el de desarrollar una teoría que se basa en datos empíricos y aplicada a áreas específicas, la idea no es producir teorías formales y sino una teoría explicativa. La muestra de esta investigación está formada por diez docentes de grado del área matemática y 5 psicopedagogas que desempeñan el rol de Orientadoras de aprendizaje como miembros del Equipo de Orientación Escolar, las cuales son de diferentes instituciones educativas de la Ciudad de San Miguel. Para concluir como uno de los resultados al cual llegó el autor es la importancia del rol de psicopedagogo dentro del ámbito educacional, quien aporta desde su mirada, posibles intervenciones en lo que respecta a dificultades específicas del aprendizaje.

Para concluir, si bien estos últimos antecedentes se acercan al objeto de estudio, no se enfocan específicamente en la localidad de José C. Paz y no abarcan el estudio del impacto o los posibles beneficios del rol del orientador de aprendizajes en el progreso de la adquisición de habilidades de lectoescritura de estudiantes de nivel primario que aún no han sido alfabetizados.

Hoy en día, se observa a estudiantes, que muchas veces se encuentran finalizando la primaria y aún no han logrado la lecto escritura. Es importante resaltar la figura del psicopedagogo dentro de las instituciones educativas a través del rol de orientadores de aprendizajes. Dentro de la institución seleccionada, se observa que muchos de los estudiantes viven diferentes y difíciles realidades a nivel familiar y suelen llegar a la escuela algo indiferentes y apáticos. Es por ello que resulta sumamente interesante indagar y reflexionar

sobre el rol que cumplen los orientadores de aprendizajes y demostrar el impacto que generan en el deseo de aprender de estos estudiantes en corresponsabilidad con los/as docentes.

MARCO TEÓRICO

El presente trabajo de investigación se dirige hacia la intervención de orientadores de aprendizaje, desde una perspectiva psicopedagógica en relación a estudiantes que se encuentran en proceso de alfabetización de la escuela estatal de la provincia de Buenos Aires de la localidad de José C. Paz. Se crean categorías conceptuales las cuales permitirán realizar el posterior análisis, discusiones y conclusión de dicha investigación.

1-ALFABETIZACIÓN

1-1 Definición de alfabetización:

La alfabetización puede entenderse como la capacidad de leer y escribir, pero su definición ha evolucionado considerablemente para incluir competencias más amplias y complejas. Según la UNESCO, la alfabetización es "la habilidad para identificar, entender, interpretar, crear, comunicar y calcular, utilizando materiales impresos y escritos asociados a distintos contextos" (UNESCO 2004). Esta definición destaca la importancia de no solo poder decodificar textos, sino también comprender y aplicar la información en diversas situaciones.

La alfabetización es un derecho y ello exige tomar conciencia, tener actitudes firmes frente a las políticas de alfabetización, de creación de conocimientos educativos y búsquedas constantes de los mejores y óptimos caminos para poder sostenerla en grupos y aquellos contextos más vulnerables.

Tal como lo describe "el artículo de la organización de Naciones Unidas" (2018) el art. 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH) hace obligatoria la educación primaria gratuita y universal, y existe una tendencia de pensar que es un derecho para los niños/as, pero personas de cualquier edad pueden buscar y beneficiarse de la educación y el alfabetismo.

Este derecho está también dedicado en muchas convenciones internacionales, particularmente en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y en la Convención sobre los derechos del niño.

El artículo 26 de la DUDH, reconoce el derecho al "pleno desarrollo de la personalidad humana", es de esta manera que se ha acrecentado cada vez más la mirada y atención que organismos internacionales ponen al papel importantísimo de la educación en el fortalecimiento de individuos tanto niños como adultos (ONU,2018).

El concepto de alfabetización es muy amplio y se ha observado grandes cambios en estos últimos años. Por muchos años se sostuvo que la enseñanza y aprendizaje eran lo mismo, es decir lo que se enseñaba el estudiante lo aprendía y viceversa. Y que, si esto no sucedía, el problema lo tenía el o la niña. Hoy en día se sabe que esto no es así y que son infinitas las causas o razones por las que no logran ese aprendizaje.

La alfabetización es comprendida como evolucionar en la cultura (y no solo desde lo escolar) por el cual es posible comunicar la cultura escrita. Es por este motivo que resulta casi imposible acordar una única definición de alfabetización (Castedo 2015).

Evolución de la alfabetización: La escolaridad primaria aún se sigue observando desde hace más de un siglo, que mantiene ciertos principios organizacionales. Observamos aulas que agrupan hasta 40 estudiantes, una disposición en el espacio en donde el alumnado mira hacia al frente donde se encuentra el docente, aún continúa las agrupaciones por edad de los y las niñas. El docente es el que tiene el saber, por ende, el transmisor de conocimientos. Las clases están organizadas con intervalos de recreos y evaluación a los estudiantes tanto escrita como oral para constatar los aprendizajes.

La alfabetización en el ámbito escolar es el proceso mediante el cual los estudiantes adquieren las habilidades fundamentales de lectura, escritura y comprensión de textos. Este

proceso no solo implica aprender a decodificar letras y palabras, sino también a comprender su significado, interpretar textos y expresarse de manera escrita y oral adecuada.

En cualquier sistema educativo, algunos estudiantes pueden enfrentar dificultades significativas para desarrollar estas habilidades básicas. Estos estudiantes suelen ser identificados como "aún no lectores" o "aún no escritores".

Es crucial reconocer que la alfabetización no es un proceso uniforme y que algunos estudiantes pueden necesitar más tiempo y apoyo adicional para alcanzar los niveles de competencia deseables, ya que no todos tienen los mismos ritmos y tiempos de aprendizaje. Por lo tanto, los esfuerzos continuos y personalizados son fundamentales para garantizar que todos los estudiantes tengan habilidades sólidas de lectura y escritura que ayuden a los estudiantes a lograr el éxito académico y personal.

Los enfoques más inclusivos y personalizados en la alfabetización educativa se centran en reconocer y atender las diversas necesidades de aprendizaje de los estudiantes, adaptando los métodos y recursos educativos para garantizar que todos tengan la oportunidad de desarrollar habilidades sólidas de lectura y escritura. Estos enfoques han evolucionado significativamente en los últimos años, reflejando un cambio hacia prácticas educativas más equitativas y efectivas.

Diversos estudios sostienen que el entorno familiar influye significativamente en el desarrollo de la alfabetización infantil, ya que proporciona oportunidades de interacción, disponibilidad de materiales de lectura y un clima emocional que favorece la motivación por aprender. (Guevara et al. 2010, pág. 32)

De acuerdo con Rugerio y Guevara (2015) aclaran que, las familias de estatus sociocultural bajo suelen tener pocas oportunidades ambientales para el desarrollo temprano

de la alfabetización y que los niños criados en estos entornos suelen estar asociados con dificultades en el desarrollo de la lectura y la escritura.

1-2 Alfabetización y el paradigma de la inclusión

(...) la alfabetización es más que la simple habilidad mental y mecánica de las técnicas de escritura y lectura. Es el manejo de estas técnicas en condiciones de gráficos. Es una integración. Incluye no algo desde la memoria visual y mecánica de requisitos, de palabras, textos, no correspondiente con el universo existencial —cosas muertas o semimuertas, sino una actitud de creación y recreación (Freire, 2004, p 72).

El modelo social que actualmente se busca implementar en el sistema educativo responde al paradigma de la inclusión. Si bien aún persisten desafíos en su concreción plena, se vienen realizando avances sostenidos en esa dirección. En este marco, se reconoce la importancia de adoptar enfoques pedagógicos como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), que permiten desarrollar prácticas más inclusivas al atender la diversidad de los estudiantes desde una perspectiva de equidad y accesibilidad.

Haciendo referencia a ello, los autores Aizencang y Bendersky (2013), (como se citó en Tamburu, 2021) dicen al respecto:

Hablar de una escuela verdaderamente inclusiva sigue siendo, en muchos casos, un anhelo más que una realidad concreta. Aún nos encontramos en un proceso de continua reflexión y reconstrucción de nuestras prácticas educativas. En este rumbo, resulta más pertinente enfocarnos en las prácticas inclusivas, entendidas como aquellas transformaciones reales, viables y adaptadas a cada contexto que permiten a todos los estudiantes aprender, reconociendo sus singularidades y situándolos en el centro del proceso educativo. (pág. 133)

Esto implica asumir el desafío de acompañar y guiar a cada estudiante, incluso cuando no tengamos todas las respuestas, dentro de un trabajo colaborativo, asistido y en constante construcción. Este enfoque se alinea con las perspectivas actuales sobre educación inclusiva, que resaltan la necesidad de adaptar las prácticas pedagógicas para atender la diversidad del alumnado.

Esta investigación se orienta hacia dicho modelo y tal como lo señala Carlos Tamburu, en la revista *Pilquen*, se requiere de una nueva mirada, y no debe pensarse que las causas están en la persona sino estar dirigidas a la sociedad (Tamburu, 2021). El autor refiere que las limitaciones no son meramente del individuo sino toda una sociedad que debe ajustarse a brindar los apoyos necesarios y que la persona sea tenida en cuenta en cuanto a sus necesidades.

Con la inclusión, la lógica cambia cuando ya no se espera que todos hagan lo mismo de la misma manera, sino que se supone que todos somos diferentes. De ningún alumno se espera menos, sino todo lo contrario, de cada uno se espera lo máximo y se le dan todos los medios y apoyo para seguir su camino (Tamburu 2021).

Si se trabaja desde el modelo inclusivo, se transforma la mirada y las prácticas docentes, de esta manera se contempla la diversidad de los estudiantes. Siguiendo a Tamburu (2021) la enseñanza debe adaptarse a los estudiantes y no éstos a la enseñanza; las acciones están orientadas principalmente a eliminar o minimizar las barreras físicas, personales o institucionales que limitan las oportunidades de aprendizaje.

Retomando la alfabetización desde el modelo inclusivo, la investigación hace referencia al enfoque constructivista.

Para construir el significado de una palabra se ponen en marcha variedad de estrategias que van más allá del conocimiento de las letras y los sonidos (Kurlat, 2020). Es decir, los estudiantes necesitan interactuar y tener una práctica constante de lectura y escritura contextualizadas, y reflexionar sobre ésta.

Tal como lo menciona Kurlat (2020), desde allí es donde se logra concebir la enseñanza desde un enfoque constructivista, que durante sucesivas décadas se ha nutrido en investigaciones didácticas específicas, en su mayoría en el campo de la infancia en contextos escolares.

En este enfoque es necesario que en la edad escolar los estudiantes puedan rescatar y retomar lo que conocen, continuar interactuando con material didáctico como textos que han circulado en su vida cotidiana, con su familia. Del mismo modo Kurlat (2020) menciona que es importante recuperar en los estudiantes sus ideas acerca de lo que la escritura representa para ellos. Ofrecer situaciones con significado para favorecer y potenciar la alfabetización.

Para ir finalizando resulta importante recalcar la reflexión de Tamburu (2020) quien dice que, la inclusión no se trata de matrícula, sino un reto de entregarles a los sujetos la posibilidad de aprender, es un asunto de derechos y sobre todo de existencia, de humanidad. Es así que el debate hoy en día no debería ser si el niño o la niña deben asistir a una escuela Común o una escuela Especial, el punto acá está puesto en poder pensar en la realización de proyectos pedagógicos que los inviten a los estudiantes con o sin discapacidad en el sistema educativo a seguir aprendiendo.

1-3 Dificultades en la alfabetización

La institución escolar tiene el mandato intransferible de educar a todos los niño/as y jóvenes en igualdad de oportunidades, posibilitando mediante estrategias pedagógicas

fortalecer la inclusión socioeducativa sin que esto implique ningún tipo de discriminación. La escuela es un lugar dónde transcurre el proceso de enseñanza y aprendizaje, se dan procesos de socialización, entre otros, en muchos casos es en la escuela donde se observan o detectan los desafíos y dificultades de aprendizaje. Y es ahí donde entra en juego el despliegue de estrategias y actuaciones de los actores institucionales para determinar la gravedad de estas dificultades en sus aprendizajes, desplegando ajustes y apoyos para que como refiere Fernández (2003) se produzca “la liberación de la inteligencia atrapada y solo se podrá dar a través del encuentro con el placer del aprender perdido” (Pag.21)

Sin el reconocimiento de un otro, desde un posicionamiento de respeto e interés por sus diferentes experiencias vitales y sus diferentes puntos de vista, no puede haber Enseñanza y no se posibilita, por ende, el Aprendizaje. Es fundamental reconocer que él o la estudiante al ingresar a la escuela ya cuenta con un bagaje importante de información y aprendizajes previos. Pero muchas veces la educación recae en dar a todos los mismos materiales y métodos de enseñanza sin ajustarse o adaptarse al nivel de cada estudiante. Tal como lo menciona Kaplan (2018), en ocasiones la educación suele igualar, homogeneizar, borrar las singularidades;

Se reconocen las dificultades que actualmente atraviesa la escuela, tales como la pobreza, violencia en sus distintas dimensiones, pérdida de referencias normativas; crisis de autoridad; discriminación; interpelación de diferentes culturas entre otras, que muchas veces pueden ser factores que influyen en la escolaridad terminando en fracaso escolar. Se reconoce también que frente a estas y muchas otras problemáticas sociales la escuela debe tomar posición y trabajarlas. Es por ello que se deben crear las mejores condiciones y poder dar posibilidades para que la alfabetización se constituya en una realidad que avance y se pueda concretar en todos/as la/os estudiantes. No saber leer y escribir aumenta las desigualdades sociales.

Todos los programas actuales de alfabetización, que son propuestos por el sistema educativo nacional y/o provincial, forman una política pública, en este sentido sus diseños curriculares, procuran poder alfabetizar en los primeros años de la escuela primaria, sin embargo, esto no siempre suele ser así por diferentes causas, es por ello que la responsabilidad de la alfabetización no debe recaer y solo trabajarse en un solo nivel. Tal como lo indica la comunicación 04/ 2019: Todo docente en el nivel o modalidad en que se encuentre resulta responsable de poder poner en juego todos los recursos pedagógicos, en corresponsabilidad con la institución educativa, para alfabetizar a aquel niño, niña, adolescente y/o joven que no se encuentra alfabetizado o que está en proceso de alfabetizar (Dirección Provincial de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social. Secretaría de Cultura y Educación, Prov. Buenos Aires, 2019).

Actualmente, el analfabetismo afecta a cientos de millones de personas en el mundo. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (Unesco) informó, en junio de 2023, que 763 millones de adultos en el mundo carecen de habilidades básicas de lectura y escritura. La Unesco también ha señalado, en este año, que hay 250 millones de niños que no adquieren las competencias básicas en lectoescritura. Además, se estima que 127 millones de jóvenes y adolescentes tampoco poseen estas capacidades fundamentales, concentrándose la mayoría en África subsahariana y Asia meridional. En América Latina, el porcentaje de analfabetos es del 6% de la población, con más prevalencia en comunidades rurales y marginadas. (Unesco, 2023).

El no lograr la alfabetización afecta gravemente el acceso a oportunidades educativas, laborales y sociales, perpetuando la pobreza y la exclusión social.

Parfajt citado por Bello (2010) admite que, el origen de muchas dificultades en los procesos de aprendizaje suele estar relacionado con el contexto social y familiar desfavorable en el que se encuentran inmersos algunos estudiantes.

Como lo define Baquero citado en Filidoro (2011) define al estudiante común al que puede entenderse como aquel alumno que alcanza, mínimamente, los objetivos que la escuela propone, según las condiciones y tiempos que la escuela establece. Es decir, como aclara Filidoro (2011) “la única manera de definir al alumno común es por su grado de adaptación al sistema que hemos definido como común”.

Ante las dificultades que el estudiante presente se pondrá en juego un trabajo colaborativo entre todos los actores institucionales (maestra/o de grado, maestra/o bibliotecario, equipo de conducción y equipo de orientación escolar, entre otros). Y en otras palabras como dice Dubrovsky et al. (2019), es importante brindar espacios de formación compartidos, examinar en equipo las demandas y problemas de la escuela actual y diseñar conjuntamente un plan que favorezca y beneficie el aprendizaje de todos/as.

También hay que tener en cuenta que muchas veces los problemas de aprendizaje no siempre se originan por temas de capacidades o características de los estudiantes; en muchos casos, estas pueden ser consecuencia de dificultades en la enseñanza. Como lo plantea Fernández (2003) el fracaso escolar aparece como resultado de una crítica necesaria a la visión que atribuía el problema exclusivamente al niño, etiquetando como dificultad de aprendizaje aquello que, en realidad, atribuía a fallas en los métodos de enseñanza (P. 23)

Muchas veces estos problemas suelen estar relacionados con aspectos como la planificación, la metodología, la comunicación o la relación docente-estudiante.

Las dificultades de aprendizaje que se le atribuyen al docente suelen aparecer en algunos casos por la desconexión entre las necesidades de los estudiantes y las estrategias de enseñanza planteadas.

Cuestionar la inclusión implica poder reconocer que todos/as compartimos la misma aula y pertenecemos al mismo sistema educativo (Dubrovsky et al., 2019).

Fonseca (2015) que cita a Bravo (1994) refiere que dentro de las personas que acceden a la escuela, en los últimos años se observa un aumento de las dificultades lectoras de los niños, proveniente de didácticas inadecuadas, de carencias socioeconómicas, de falta de estimulación del lenguaje y de trastornos específicos.

Para finalizar el apartado se considera necesario expresar que en la actualidad se observan grandes tasas de repitencia y deserción que reflejan una realidad educativa Argentina, ya que muestran las dificultades que presenta la escuela para cumplir la función alfabetizadora (Diuk, 2003) citado por Fonseca (2015), todo esto lleva a la necesidad de continuar con investigaciones de los procesos de leer y escribir con el fin de encontrar planes de enseñanza y recuperación que se ajusten a nuestros estudiantes.

1-4 Habilidades de lectura y escritura

La perspectiva de alfabetización inicial plantea que la adquisición de la alfabetización se da a través de un proceso evolutivo cuyos orígenes se remontan a la vida temprana del niño (Sulzby & Teale 1991; Teale & Sulzby, 1986). El comienzo de la lectura y la escritura no es un punto claro para saber cuándo se da, puesto que el niño/a va avanzando poco a poco en el dominio de tales habilidades formales, y lo realiza a través de la práctica cotidiana de diversas habilidades lingüísticas orales, de prelectura y de preescritura.

Es así que el desarrollo de las habilidades lingüísticas orales favorece y fortalece a las habilidades relacionadas con el lenguaje escrito y viceversa.

Rugiero et al. (2015), entiende la lectura como el proceso de convertir un código visual en un lenguaje que posee sentido. En etapas tempranas, leer en el sistema alfabético supone decodificar letras en sus sonidos correspondientes y conectar estos sonidos en palabras simples. El desarrollo del lenguaje beneficiara a la lectura y comprensión de palabras.

Como Rugerio y Guevara (2015) cita a (Vega, 2006) quien plantea:

En primer plano, hay que considerar que dicho desarrollo del lenguaje se originara en la medida en que los infantes participen colectivamente, en todas aquellas actividades diarias que de alguna manera están conectadas con el lenguaje escrito; en segundo plano, se supone que para que los niños adquieran más conocimientos, capacidades y actitud activa hacia la lectura y la escritura, va a depender si estas actividades cotidianas tienen significado para ellos.

Las habilidades fonológicas tienen un papel crucial en la adquisición de la lectura.

Este proceso, también denominado conciencia fonológica, refiere a la capacidad del niño para poder identificar y utilizar los sonidos en las palabras, logrando reconocer tres tipos de habilidades que están asociadas con el procesamiento fonológico: sensibilidad fonológica, la memoria fonológica y la recuperación del léxico fonológico almacenado (Rugiero y Guevara ,2015).

Todo lo expuesto hasta el momento sugiere la necesidad de realizar esfuerzos educativos orientados a dar guía y apoyo a los niños/as, sobre todo aquellos que viven en condiciones socioculturales limitantes, para que puedan lograr un mayor desarrollo de habilidades de alfabetización inicial. Pues que según señala Slavin (2003), las deficiencias

académicas son difíciles de corregir una vez que aparecen. Por tanto, los servicios de educación e investigación deben centrarse en la prevención y la intervención a una edad temprana.

En cuanto a la escritura, la investigación sobre el proceso del sistema de escritura liderada por Emilia Ferreiro -iniciada en 1974- representa un cambio conceptual en el campo de la alfabetización (Ferreiro, 1979). Estas investigaciones ponen en evidencia que las/os niñas/os presentan problemas cognoscitivos respecto al sistema de escritura desde tiempo previo a que se les enseñe a leer y escribir, que producen Hipótesis que son originales respecto del objeto de conocimiento, que enfrentan conflictos entre sus distintas Hipótesis.

El Ministerio de Educación de la Nación (2021), entiende al sistema de escritura como un proceso más complejo que solo poder relacionar los “sonidos y letras” y trabajar la “conciencia de los fonemas”. El habla no se estudia previamente ni es un requisito para escribir, sino que la escritura funciona como una herramienta que permite analizar la oralidad en la práctica.

2-EQUIPO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

Para definir a los equipos de orientación escolar el presente trabajo se enmarca desde el Decreto No2299/11, Reglamento General de las Instituciones Educativas de la Provincia de Buenos Aires, el cual en su Art. 82 dispone que los docentes que se desempeñan dentro de los Equipos de Orientación Escolar (EOE) “ejercen tareas docentes relacionadas a su habilitación profesional” (2011).

Los Equipos de orientación fijan sus proyectos desde tres situaciones escolares: problemas que afecten el aprendizaje y que provoquen sobreedad escolar; la prevención, abordaje en situación de violencia; y la inclusión de los estudiantes (Bello, 2010).

Los equipos de orientación muchas veces tienden a salirse de su planificación establecida ya que se presentan emergentes institucionales que necesitan ser abordados de manera urgente. A esto la psicopedagoga Trixie Levy, del colegio privado Tarbut, citada por Chuit (2003) señala que en determinadas ocasiones se relaciona al gabinete a la imagen de 'bombero', que viene a solucionar emergencias. Por esto es importante enmarcar un trabajo en equipo generando espacios de reflexión junto con los directivos, docentes, familias y los estudiantes

Los equipos de orientación escolar se guían a partir de la perspectiva de derechos y enfoque integral de la Ley 13.298, de Promoción y Protección Integral de los Derechos de los Niños, de la Ley de Educación Provincial 13.688 y desde la Resolución 2299/11 Reglamento General de las Instituciones Educativas de la Provincia de Buenos Aires, es desde ahí donde delimitan sus intervenciones de las distintas estructuras territoriales de la Dirección de Modalidad. (comunicación conjunta, 05/ 2014)

Los equipos actúan en el marco de la Psicología Comunitaria y Pedagogía Social, perspectivas que entienden la diversidad como una oportunidad para valorar lo diferente, integrando las trayectorias escolares y las distintas biografías, no lineales, sino flexibles tanto de los niños como de sus familias. (comunicación conjunta, 05/ 2014)

A decir la Modalidad de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social es transversal a todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo Provincial.

Según como refiere la comunicación conjunta 05 (2014)

Los equipos de orientación escolar, junto con otros miembros institucionales, asumen la tarea de atender, guiar y acompañar a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, con el objetivo de promover inclusión educativa y social a través del aprendizaje.

Siguiendo podemos decir que, el orientador debe contar con una formación especializada que le permita atender las constantes y nuevas demandas sociales, además de facilitar una colaboración efectiva con otros profesionales dedicados a la orientación desde una perspectiva amplia del término. (Gordillo, 1998). Esto hace referencia de una disciplina en específico, como puede ser psicopedagogo, fonoaudiólogo, psicólogo, trabajador social, entre otras, será indispensable para poder asumir y ejercer dicho rol dentro de la escuela.

La modalidad de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social de la provincia de Buenos Aires, en el año 2022 deroga la Disposición 76/08 que especificaba la labor del EOE y de sus miembros, por la disposición 185/22 la cual establece que los E.O.E deben asumir un abordaje especializado que fortalezca los vínculos que humanizan la enseñanza y el aprendizaje, promoviendo y protegiendo el desarrollo de lo educativo.

Las intervenciones socioeducativas de los Equipos de Orientación Escolar, la realicen desde la especificidad que tengan cada uno de los docentes, articulando desde un abordaje interdisciplinario para adquirir un objetivo educativo común, desde la corresponsabilidad, en torno a la igualdad y complementariedad. (disposición 185, 2022)

Los equipos de orientación trabajan y abordan las situaciones desde el paradigma de la complejidad, así la comunicación 1 (2020) refiere:

De acuerdo con el paradigma de la complejidad, las estrategias de intervención integran las múltiples dimensiones y entienden los sistemas como estructuras

flexibles y dinámicas, donde las configuraciones particulares se generan, se enmarcan y participa a la construcción de lo general. Esta relación entre lo particular y lo general hace que las intervenciones se distingan por su carácter específico, aportando riqueza teórica, planteamiento de interrogantes, nuevas miradas y creatividad. (pag.2)

2-1. El rol de orientador de aprendizaje dentro del equipo de Orientación escolar

La dirección de Psicología comunitaria y Pedagogía Social (PC y PS) propone en la comunicación 5 (2017):

darle valor y significado a la tarea del Orientador de los Aprendizajes (OA), enmarcado dentro del trabajo del Equipo de Orientación Escolar (EOE), en las Instituciones educativas del Nivel Primario, definiendo su rol desde la especificidad en el marco de la interdisciplinariedad, la normativa vigente y de los lineamientos de la Modalidad.

El rol de orientador/a, esta figura solo se encuentra en el nivel primario y en los centros de educativos complementarios (C.E.C). (Resolución N° 3367, 2005).

Según el art.11 de la disposición 185/22 corresponde al puesto de trabajo docente de orientador de aprendizaje: Brindar orientaciones para organizar agrupamientos flexibles que permitan diseñar una propuesta pedagógica en el aula, considerando la singularidad y la diversidad de las trayectorias, tanto individuales como grupales."

Diseñar propuestas de enseñanza en pareja pedagógica, fundamentadas en los enfoques de derechos, de género, interseccionalidad y constructivismo, en coherencia con los lineamientos de la política curricular vigente en la jurisdicción. (disposición 185, 2022)

El orientador de aprendizaje propone sus prácticas desde Programa de Fortalecimiento de las Trayectorias Educativas. Este Programa recupera uno de los principios de la política educativa bonaerense: la centralidad de la enseñanza. La cual surge de la articulación entre la Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social y la Dirección Provincial de Educación Primaria. (Comunicación conjunta 1, 2024)

En dicho Programa de fortalecimiento, proponen abordar y profundizar las intervenciones pedagógicas y socioeducativas de los EOE, guiando y acompañando las trayectorias de las y los estudiantes de Educación Primaria de 3° a 6° año que necesitan un apoyo particular, para lo cual trabajan con agrupamientos que son flexibles y temporal, trabajando específicamente en el área de Prácticas del Lenguaje, es decir la alfabetización. Tal como lo refiere la comunicación conjunta 1 (2024)

La enseñanza debe desarrollarse desde una perspectiva situada, que dichos encuentros consideren las necesidades específicas de los estudiantes, así de esta manera permite promover su desarrollo integral, y contribuir a formar lectores y escritores autónomos. Para que estos encuentros se concreten, resulta clave compromiso de la familia, garantizando la asistencia regular a la escuela y respaldando las propuestas pedagógicas desde el hogar.

(Comunicación conjunta 1, 2024)

Tal como lo menciona Bello (2010) la demanda está estrechamente relacionada con el aprendizaje y lo pedagógico. La ausencia de contención en el hogar impacta directamente en las dinámicas educativas dentro de la escuela.

En la comunicación conjunta 2 (2024) las acciones por puesto de trabajo realizadas por el/la Orientador/a de los Aprendizajes son:

Participar en el armado de los agrupamientos y seleccionar propuestas de enseñanza y abordajes didácticos, teniendo en cuenta el marco de las propuestas para el Nivel, en este caso primario. Variar las estrategias de enseñanza en el aula para adaptarlas a las experiencias y necesidades iniciales de las niñas y niños. Diseñar estrategias e implementa acciones que promuevan la participación activa de cada estudiante y fomenten las interacciones tanto con sus compañeros como con las y los docentes en los grupos bajo su responsabilidad. Realizar participaciones con el equipo de conducción y la o el Maestra de grado en la elaboración de criterios para la valoración pedagógica y evaluación, que permitan tener en cuenta los avances de cada estudiante y de esta manera decidir conjuntamente cómo continuar.

Dichas funciones específicas del puesto de trabajo docente de la/el Orientadora/or de los Aprendizajes es fomentar las condiciones necesarias de enseñanza, para que los estudiantes en proceso de alfabetización sean atendidos desde su singularidad y diversidad de las trayectorias individuales y grupales.

Como bien se ha mencionado actualmente el abordaje que se utiliza en educación es de orientación constructivista, lo cual significa que se concibe al estudiante como protagonista activo de su propio aprendizaje. Ya que el estudiante reinterpreta, organiza e integra los nuevos aprendizajes en función de sus saberes previos, intereses y experiencias.

Desde la perspectiva constructivista, la escritura se entiende como un sistema de representación, más allá de ser simplemente un código para transcribir sonidos. Por ello, para que las niñas y los niños se conviertan en participantes activos de la cultura escrita, es fundamental ofrecerles oportunidades para desempeñarse como lectores y creadores de textos. (Comunicación 02, 2024)

Es decir que a partir de ofrecerle al niño un entorno que pueda interactuar con diversos textos escritos y familiarizarse con ellos, aun cuando no sepa leer ni escribir convencionalmente, se verá beneficiado y estará más cerca de lograrlo. En la enseñanza de la lectura y escritura, es muy importante que las clases otorguen a las y los estudiantes la posibilidad de demostrar sus propias formas de producir conocimiento.

2-2 La orientadora de aprendizaje y el trabajo conjunto con docentes

Es importante que el O.A. habilite espacios de trabajo en conjunto con los docentes para construir acuerdos acerca de las intervenciones pedagógicas a llevar adelante en el aula.

Según Kaplan (2020) sostiene que:

Las maneras que favorecen el trabajo áulico se basan en: La trabajo en pareja pedagógica, comprendida como “el trabajo en conjunto que llevan a cabo dos docentes acordes al abordaje pedagógico y didáctico respecto a un grupo de estudiantes. Desde el momento en que planifican, puesta en marcha, armado de materiales y tiempos de reflexión. También en la planificación y abordaje pedagógico compartido. De esta forma beneficiará el trabajo grupal permitiendo mediar entre los estudiantes y los conocimientos para lograr tomar decisiones didácticas-pedagógicas necesarias para la enseñanza, en sus escalas de complejidad y llegar a todos los alumnos.

El OA, en colaboración con el docente, podrá tratar estos temas de forma transversal dentro de sus proyectos pedagógicos en el aula. De esta manera, entre otros aspectos, podrá considerar las representaciones de género, las relaciones y las normas de convivencia presentes en el aula, lo que facilitará su intervención junto con el resto del EOE para anticiparse a posibles conflictos.

A esto la autora Kaplan (2018) dice al respecto, La intervención del O.A también estará orientado a otros proyectos institucionales como la Educación Sexual Integral (ESI) y la convivencia.

Se trata de colaborar con el docente, considerando su propia lógica, sus problemas y sus preguntas. Debemos enfocarnos en su perspectiva y no en la nuestra; en sus inquietudes y no en las nuestras; en sus interrogantes y no en las nuestras. A partir de ahí, podemos desarrollar respuestas y recursos específicos que esa maestra pueda aplicar en su aula, con su grupo, basándonos en su proyecto. (Filidoro, 2018)

Garay (2016) nos dice respecto al tema que la primera actitud que se debe adoptar en el ámbito profesional es la empatía y establecer conexión. Es fundamental poder entender a la otra persona; y hacer sentir que se identifican con su situación; Que cada docente trabaja aislada en su clase y enfrenta exigencias burocráticas; y, en definitiva, comprender que su salario no es el ideal. Todo esto es crucial, ya que fomentar esa empatía crea un puente de conexión que puede facilitar una intervención efectiva y en corresponsabilidad.

Es fundamental reconocer la relevancia del afecto en el ámbito educativo. Establecer un vínculo afectivo con los estudiantes no solo favorece un ambiente de aprendizaje positivo, sino que también potencia su motivación y compromiso con el proceso educativo. La creación de relaciones interpersonales basadas en la confianza y el respeto mutuo facilita la comunicación y el intercambio de ideas, lo que a su vez contribuye a un aprendizaje más significativo.

Además, estudios han demostrado que los estudiantes que experimentan un entorno afectivo y emocionalmente seguro tienden a mostrar un mejor rendimiento académico. Este vínculo emocional no solo apoya el desarrollo cognitivo, sino que también promueve habilidades socioemocionales cruciales para su formación integral.

A esto Kaplan (2018) agrega que, El afecto por la singularidad implica brindar al estudiante un lugar dentro del universo del docente y del entorno escolar, estableciendo una oportunidad para que el otro pueda ser reconocido y valorado.

Siguiendo con la misma autora es importante resaltar que “El afecto nos permite (re)conocer a la otra persona que está frente a nosotros, como alguien dotado de humanidad y, por tanto, de dobleces y complejidades” (Kaplan, 2018, Pag.54)

3-INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA:

La Psicopedagogía se estableció oficialmente como carrera universitaria en Argentina el 2 de mayo de 1956 en la Universidad del Salvador. Esta creación respondió a una necesidad urgente dentro del sistema educativo y las escuelas del país, buscando abordar las dificultades de aprendizaje y mejorar la formación docente en este ámbito.

A lo largo de su trayectoria, la Psicopedagogía ha estado influenciada por diversos paradigmas y se ha enriquecido con las contribuciones de distintas escuelas, corrientes y teorías provenientes de múltiples disciplinas científicas. Entre estas disciplinas destacan la Psicología, las Ciencias de la Educación, la Medicina y la Sociología. Con el tiempo, la Psicopedagogía ha logrado consolidarse en un ámbito claramente definido que abarca la educación, el aprendizaje y la salud mental.

Uno de los conceptos que resulta importante desarrollar es la intervención psicopedagógica y para ello se recurre a Müller (2008) quien define que la psicopedagogía estudia el aprendizaje humano, las variaciones evolutivas en cuanto al aprendizaje, factores que lo condicionan, alteraciones, su reconocimiento y tratamiento, así como la prevención y promoción de procesos significativos.

La Resolución 2473/84 define que los/as Licenciados/as en Psicopedagogía están habilitados para intervenir en los ámbitos educativo y de salud mental, tanto a nivel individual como grupal, a lo largo de todo el ciclo vital. Sus principales funciones incluyen:

- Asesorar sobre el aprendizaje y sus dificultades, promoviendo condiciones que lo optimicen.
- Detectar y evaluar alteraciones en el proceso de aprendizaje.
- Explorar el desarrollo psicoevolutivo de las personas en situación de aprendizaje.
- Favorecer la integración escolar y comunitaria, interviniendo en la dinámica institucional.
- Sugerir adaptaciones metodológicas que respondan a las características biopsicosociales y culturales de los estudiantes.
- Orientar educacional y vocacionalmente, tanto en forma individual como grupal.
- Diagnosticar y pronosticar sobre las condiciones que afectan el aprendizaje.
- Diseñar e implementar estrategias de intervención como tratamientos, orientaciones o derivaciones.
- Integrar equipos interdisciplinarios en la elaboración y ejecución de proyectos en salud y educación.
- Realizar investigaciones sobre procesos de aprendizaje y desarrollar herramientas psicopedagógicas.

El/la psicopedagogo/a interviene en toda situación que haya aprendizaje, es así que sus campos de intervención son amplios, pero uno de ellos al cual en esta investigación haremos hincapié es el campo educativo.

La especialidad de esta disciplina es su objeto de estudio: el "objeto subjetivo" considerado por el "sujeto subjetivo" (Müller, 2017).

Tal como refiere Fernández en su libro los idiomas del aprendiente (2003) toda intervención psicopedagógica es "abrir espacios objetivos y subjetivos de autoría de pensamiento" (Fernández, 2003 pag.21).

Es así que el gran desafío del psicopedagogo es que el deseo de aprender, pueda mantenerse a pesar de las condiciones económicas, orgánicas, educativas, injusticias, déficits o daños biológicos que se pueda presentar. Haciendo referencia a esto Fernández (2003) agrega que la principal tarea es "ayudarlos a recuperar el placer de aprender".

Amber y Martos sostienen que, los profesionales de la orientación tienen una perspectiva sistémica del centro educativo; comprenden su funcionamiento y están familiarizados con los factores que facilitan o dificultan la inclusión, así como el éxito académico o el fracaso escolar, entre otros aspectos (2017).

"En los inicios de la psicología de la educación los distintos paradigmas de la psicología fueron mostrando un claro interés por la problemática educativa. Esta influencia se fue construyendo en los componentes específicos de la psicología educativa" (Hernández Rojas, 1998).

Según Kazmierczak (2008), quien expresa que en el tiempo comprendido entre 1960 y 1980 puede reconocerse con cierta claridad la existencia de cinco paradigmas psicológicos en el campo de la educación, los cuales son: el paradigma conductista, el de orientación cognitiva, el humanista, el psicogenético piagetiano y el paradigma sociocultural.

Aunque el autor menciona estos paradigmas en relación con su impacto en el ámbito educativo, es posible notar cómo sus efectos también se reflejan en la perspectiva

clínica psicopedagógica. Esto se debe al estrecho vínculo que existe entre la educación y el aprendizaje.

El **paradigma conductista** está enfocado en el análisis conductualmente en la educación, enfatizando el estudio en la conducta observable. Se basa en el empirismo y el positivismo. Este enfoque contempla a la persona como un ser pasivo, similar a una tabla rasa, donde se registran las influencias externas. Según esta perspectiva, es el contexto el que determina inicialmente el comportamiento de los individuos, lo que implica que al modificar las condiciones del entorno, se puede incitar una transformación en las conductas del sujeto. Los procesos esenciales de este paradigma se sintetizan en estímulo, respuesta y reforzamiento (ya sea positivo o negativo). (Kazmierczak,2008)

Respecto al **paradigma humanista** surgió para tratar asuntos que otros enfoques han dejado de lado, especialmente al contexto socioafectivo, las interacciones sociales y los valores en el ámbito educativo. Este enfoque centra su atención en el entender y favorecer el desarrollo integral de la persona, y surgiendo en respuesta al conductismo y psicoanálisis freudiano, a los cuales se les cuestiona por abordar de forma fragmentada y reduccionista (Kazmierczak,2008).

En el ámbito educativo, este paradigma busca "humanizar" la enseñanza, centrándose en acompañar a los estudiantes a descubrir su identidad y sus intereses. Sus propósitos incluyen fomentar la individualidad, considerar a cada alumno como un ser único, favorecer sus potencialidades y promover la creatividad, la confianza en sí mismo y la autocrítica. Desde esta perspectiva, la educación debe enfocarse en promover aprendizajes significativos y en el desarrollo de habilidades estratégicas.

Se destaca la importancia de organizar los contenidos de manera efectiva para que los estudiantes puedan encontrarles significado, además de establecer un entorno que fomente su

participación activa. Los alumnos son considerados procesadores activos de información, capaces de emplear sus conocimientos previos y desarrollar habilidades metacognitivas.

“El **paradigma psicogenético constructivista**, es uno de los enfoques que más influyó en la psicología general del siglo XX, el cual provoco muchas expectativas en el campo de la educación y establecieron los fundamentos para formar el conocimiento como un proceso. Este paradigma entiende al sujeto epistémico, es decir, un sujeto abstracto. A Piaget le tentaba desarrollar lo más general y universal de los individuos concretos. Acción y esquemas, estructura y organización, asimilación y acomodación, adaptación y equilibración son conceptualizaciones importantes en este paradigma.

Según este paradigma, el estudiante es un creador activo de su propio conocimiento y un reconstructor de las distintas temáticas escolares que encuentra. Se le debe apoyar y orientar en la obtención de confianza en sus propias ideas, así como en su progreso y exploración. Además, es necesario que el estudiante aprenda a tomar decisiones por sí mismo y reconozca sus errores como instancias para el aprendizaje constructivo. El docente, por su parte, debe enfocar su labor educativa en promover el desarrollo psicológico y la autonomía de los estudiantes, generando las oportunidades para su aprendizaje auto organizado y libre de obstáculos (Kazmierczak,2008).

En el **paradigma socio-cultural**, es interesante la postura que Vygotsky suscribe en cuanto a las relaciones entre psicología y educación, ya que considera que las relaciones entre ambas disciplinas son de influencia mutua. no se puede dejar de mencionar la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), que Vygotsky define como “la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinada por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (Hernández Rojas, 1998).

Una premisa fundamental de este paradigma subraya que el desarrollo psicológico individual no es independiente ni autónomo de los procesos socioculturales en general, ni de los procesos educativos en particular. Además, sostiene que no se puede estudiar ningún proceso de desarrollo psicológico sin considerar el contexto histórico-cultural en el que se encuentra, el cual incluye una serie de herramientas y prácticas sociales que han sido determinadas y organizadas a lo largo de la historia (Kazmierczak,2008).

El estudiante debe ser apreciado como un ser social, tanto resultado como figura central de diferentes interacciones sociales que vivencia durante su trayectoria escolar y fuera de ella. De hecho, las funciones psicológicas superiores nacen de estas interrelaciones sociales, las cuales coinciden en propiedades de organización similar. El docente se concibe como un actor cultural que desarrolla su enseñanza en un marco de prácticas y recursos determinados por lo sociocultural, cumpliendo un rol clave como mediador entre el saber socialmente construido y los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Así, a través de experiencias compartidas e interacciones, el maestro promueve y posibilita el aprendizaje.

MÉTODO

Diseño de investigación:

La selección del diseño metodológico se fundamenta principalmente en la naturaleza y el enfoque del planteamiento del problema. Y dado que el objetivo de este estudio consiste en analizar la intervención de la O.A, desde una perspectiva psicopedagógica frente a estudiantes que están en proceso de alfabetización de segundo ciclo de primaria, se acudió a un trabajo no experimental, aplicado de manera transversal, dado que la recolección de datos se realizó en un único corte temporal. Por el tipo de conocimiento que produce se trata de una investigación descriptiva, dado que se busca conocer en detalle el fenómeno tal y como se produce en su propio contexto.

Enfoque de investigación

La metodología utilizada del presente trabajo es una investigación de tipo empírica cualitativa. Hernández Sampieri (2014) describe al planteamiento cualitativo como el programa enfocado en explorar en profundidad el fenómeno a investigar, fundamentado en las vivencias y subjetividad del investigador y los participantes. Se selecciona el método fenomenológico ya que su finalidad principal fue la de examinar, dar descripciones y comprender las diferentes experiencias de los participantes en cuanto a un fenómeno, descubriendo los componentes en común de esas experiencias, en este caso el impacto de la intervención de los orientadores, desde una perspectiva psicopedagógica, frente a estudiantes en proceso de alfabetización. El propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas (estudiantes, docentes y O.A) con respecto a un fenómeno (intervenciones psicopedagógicas y la intervención de las/los O.A) y descubrir los elementos en común de tales vivencias. Tal como lo plantea Sampieri et al. (2014), la investigación cualitativa, por su particularidad, precisa de muestras más flexibles. Dichas muestras se fueron estimando, tanteando y re estableciendo constantemente a medida que fue avanzando en la investigación.

Población:

La población formada por diferentes actores del sistema educativo, son docentes del nivel primario, directora y vicedirectora, familias de estudiantes de segundo ciclo del nivel primario y orientadoras de aprendizaje, todos los participantes pertenecen a la localidad de José C. Paz, y a la educación estatal. En esta investigación no pretende ni tiene como finalidad generalizar los resultados que se obtengan de la muestra a una población (Sampieri,2014).

Muestra y muestreo:

En el proceso del trabajo cualitativo, según Sampieri (2014) una “muestra” es un grupo de individuos, acontecimientos, hechos, sociedades, etc., en el cual se realiza recolección de datos, sin que ésta sea un registro representativo del lugar, ciudad o población que se estudia. En esta investigación se utiliza un muestreo no probabilístico por disponibilidad de la información. Cabe señalar que se agregaron datos sociodemográficos como “cargo”, “antigüedad”, “edad” y “sexo”. a partir del cual se llevaron a cabo 12 entrevistas, de las cuales 3 fueron aplicadas a maestras de grado, sexo femenino, con un rango de edad de 25 a 45 años, 2 entrevistas a equipo directivo de edad 50 a 65 años, 2 a madres de estudiantes de primaria de entre 25 y 40 años, y 5 a integrantes del E.O.E de 25 a 45 años en este caso orientadores de aprendizaje de escuelas de José C. Paz. Los tipos de muestras que tienden a usarse en investigaciones son las no probabilísticas o dirigidas, cuyo fin no es realizar una generalización en términos de probabilidad (Hernández Sampieri et al., 2014), sino que logran conseguir casos que interesan al investigador, que vienen a otorgar un gran beneficio para recolectar y analizar los datos.

Para el tamaño de la muestra se ha partido desde el diseño fenomenológico y tal lo describe Sampieri et al (2014) se necesita al menos Diez casos para investigar.

El enfoque cualitativo es ideal para la presente investigación, ya que permite

comprender de forma profunda las distintas experiencias y percepciones de los estudiantes, docentes y orientadores. Este enfoque está centrado en la recolección de datos a través de métodos como entrevistas y observaciones, lo que favorece explorar cómo los orientadores impactan en el aprendizaje y la adquisición de habilidades de lectoescritura en un contexto específico.

Técnicas de recolección de datos:

Para llevar a cabo dicho trabajo de investigación, se utilizan las siguientes técnicas para la recolección de datos (ver anexo 2):

Entrevistas Semi estructuradas: Permiten conocer a fondo las percepciones y experiencias tanto de los orientadores, docentes y familias.

Las entrevistas semiestructuradas se apoyan en una serie de preguntas siendo esta como guía, en la que el entrevistador tiene la oportunidad de introducir libremente otras preguntas que considera necesarias para ampliar la información (Sampieri et al, 2014).

En cuanto a las entrevistas semi estructuradas se utilizaron 14 preguntas aproximadas que corresponden a los siguientes ejes temáticos:

-Dificultades en cuanto a la alfabetización, Estrategias utilizadas por la O.A, Trabajo en corresponsabilidad/comunicación, Enfoques psicopedagógicos, Acompañamiento familiar, Aspectos emocionales y El rol de la O.A.

Procedimiento en la recolección de datos:

Para proceder a la utilización de los instrumentos, en primera instancia se explora el lugar que se seleccionado inicialmente, lo que llevó a preguntarnos si resulta adecuado para la investigación. Inclusive para pensar la forma de la relación con el contexto y los participantes y la resolución de cualquier inconveniente que se presente (Sampieri et al, 2014).

Primeramente, se dio comunicación personalmente a la directora de la institución en

donde se realizaron las entrevistas tanto a docentes como familia de estudiantes que aún no se encuentran alfabetizados. Se llevó a cabo una reunión escolar con los docentes seleccionados y equipo directivo y su correspondiente consentimiento informado. Con las orientadoras de aprendizaje, se realizaron las entrevistas de forma virtual, a través de video llamada, ya que son de diferentes escuelas de José C. Paz y se dificulta por temas de organización y tiempo ir a cada una de las escuelas.

Consentimiento informado:

Tal como lo plantea Sampieri et al. (2014), es fundamental explicar el trabajo de investigación y cuál es el motivo de la elección del lugar, quienes serán los participantes, el tiempo aproximado del que se considera estaremos trabajando dentro del campo, cuál será la finalidad de dicho trabajo, entre otras.

Las personas entrevistadas fueron informadas del procedimiento y estuvieron de acuerdo en libertad de la participación de dicha investigación. Todas recibieron la información tanto de los objetivos como del uso que se hará desde los resultados obtenidos.

Luego de todo lo comunicado y estando en conformidad, se entregó el consentimiento informado tanto a docentes, familias de los estudiantes como orientadoras de aprendizaje (Losada,2014), el mismo es un derecho de los participantes y refleja acto de voluntad, de libre decisión e información. (Ver anexo 1) formulario actualizado del consentimiento informado.

Posteriormente se procedió a acordar los días y horarios de los encuentros. Los mismos fueron dentro de la jornada escolar, intentando no interrumpir demasiado las actividades escolares. Dentro de estos encuentros se realizaron las entrevistas y toma de notas de las observaciones las cuales serán volcadas y reflexionadas para su posterior análisis.

Técnicas de procesamiento/análisis de datos:

La técnica que se utiliza para el procesamiento de la información fue el Análisis de

Contenido. Se trata de una técnica cualitativa adecuada para analizar el contenido explícito o manifiesto de la comunicación, por lo que se considera apropiada para la sistematización de la información recolectada mediante las entrevistas y los registros de observación.

(Krippendorff, 1990)

Se establecen dimensiones y categorías cuyo significado se dispuso en la relación de contingencia recíproca entre las mismas, con el fin de configurar una trama de sentido.

Alcance del estudio: Este estudio se centra en describir y analizar las intervenciones de la Orientadora de Aprendizaje en contextos específicos de alfabetización tardía en el segundo ciclo del nivel primario, considerando la articulación con docentes, directivos y familias. El objetivo es aportar una comprensión situada del rol, sin pretender generalizar los resultados a toda la población escolar, pero sí generando aportes relevantes para la práctica educativa y la investigación en el área.

Delimitación del estudio: respecto al ámbito geográfico, es una institución educativa de gestión estatal ubicada en José C. Paz, provincia de Buenos Aires, Argentina, realizada en un ambiente temporal del Ciclo lectivo 2025. En relación a la unidad de análisis esta es las intervenciones y percepciones relacionadas con el rol de la O.A. en estudiantes del segundo ciclo que no han alcanzado la alfabetización convencional.

RESULTADOS

En este apartado se exponen los resultados que se extraen de las entrevistas a las participantes que colaboraron en el estudio (ver anexo 3). Los datos recolectados permiten dar cuenta de que se logra alcanzar el objetivo central de esta investigación, que es conocer el impacto de las intervenciones del rol de las/os orientadores de aprendizaje desde el quehacer psicopedagógico en estudiantes en proceso de alfabetización de segundo ciclo de una primaria de la localidad de José C. Paz, Buenos Aires en el 2024. En ese sentido, puede afirmarse que las herramientas aportadas desde la psicopedagogía en la figura de la orientadora de aprendizaje en las escuelas primarias son fundamentales para el acompañamiento de las trayectorias educativas. Su labor contribuye a fomentar una perspectiva que favorece el desarrollo de habilidades y a generar espacios que impulsen el aprendizaje, otorgando que los estudiantes sean los protagonistas de sus propios aprendizajes en dicho proceso de alfabetización.

Para realizar un análisis detallado de los resultados obtenidos a través de las entrevistas con orientadoras de aprendizaje, docentes, equipo directivo y familias en el contexto de la intervención de la orientadora de aprendizaje en la alfabetización de estudiantes en José C. Paz, se abordaron los ejes temáticos previamente establecidos. A continuación, se presentan los hallazgos claves organizados por cada categoría.

Dificultades en cuanto a la alfabetización:

En relación al primer eje “Dificultades en cuanto a la alfabetización”, se observa a través de los datos recolectados tanto de las orientadoras de aprendizaje como docentes y directivos, que todas las entrevistadas coinciden en que en el segundo ciclo del nivel primario hay un número considerable de estudiantes que aún no han consolidado la alfabetización. Las principales dificultades mencionadas son: lectoescritura silábica o presilábica, escasa comprensión lectora, escritura copista, confusión entre fonemas y grafemas, escasa producción

escrita y dependencia del adulto para leer o escribir consignas.

En varios casos, estas dificultades persisten incluso en estudiantes de 5° y 6° grado, lo que refleja trayectorias escolares fragmentadas y problemáticas de fondo, como repitencia, cambio de escuela, alta inasistencia y condiciones sociales adversas. Las docentes y directivos también identifican como una consecuencia preocupante la dificultad para realizar producciones escritas autónomas y la falta de conocimiento del sistema de escritura cursiva.

Tal como se desprenden de las siguientes respuestas de orientadoras, Rta O.A 1: “si cada año se observan más casos de estudiantes en 5to o 6to que presentan dificultades en cuanto a la alfabetización, sobre todo en lecto escritura y comprensión, y se observa que no logra mantener la atención por mucho tiempo, se distraen” (sic). Otra de las O.A responde, “Se observan grandes dificultades en cuanto a la alfabetización, tenemos estudiantes que recién están reconociendo el alfabeto o tienen una lecto escritura silábica y se encuentran cursando por ejemplo 4to o 5to. También, les cuesta mucho entender el texto y luego explicarlo, ya que están concentrados en decodificar las palabras más que en entender lo que leen” (sic), Muchos estudiantes tienen dificultades para reconocer letras y sonidos, lo que afecta su capacidad para leer y escribir. Otra cuestión que manifestaron las entrevistadas es la dificultad en sostener la atención, ya que los periodos de prestar atención a sus docentes son cortos y lábiles. Por último, se observa la falta de fluidez que tienen a la hora de la lectura, presentan una lectura lenta y falta de comprensión, lo que genera frustración y desmotivación entre los alumnos.

En este eje temático los actores institucionales, sostienen que hay estudiantes que llegan al segundo ciclo con un nivel de lectura y escritura por debajo del esperado, lo que requiere intervenciones específicas. Tal cual lo expresa en su respuesta la O.A 3.: “Este año tenemos 5 estudiantes que aún no han consolidado la lectoescritura. Llama la atención como llegan a segundo ciclo con un nivel muy por debajo de los esperado” (sic). Además, las familias expresaron preocupación por el bajo rendimiento académico de sus hijos, lo que a menudo se traduce en ansiedad y frustración tanto para los estudiantes como para las familias (esto

hablaremos en el siguiente apartado). Según respuesta de una de las madres entrevistadas fue “No todavía no aprendió a leer. Le cuesta bastante, su nivel es muy bajo y eso me preocupa” (sic)

En cuanto al segundo eje de las **Estrategias utilizadas por la O.A**

De acuerdo a lo recolectado las orientadoras de aprendizaje implementan diversas estrategias pedagógicas y psicopedagógicas con estudiantes que presentan dificultades en el proceso de alfabetización. Entre las más recurrentes se destacan: Intervenciones personalizadas, es decir el uno a uno, adaptan actividades según las necesidades individuales de cada estudiante, la elaboración de Proyectos Pedagógicos Individuales (PPI), la organización de grupos flexibles, el uso de material concreto y visual, y la planificación de talleres específicos de alfabetización. También se menciona la incorporación de juegos didácticos (como bingos de letras, dominós, cartas, etc.) como recurso lúdico que potencia el aprendizaje.

Uno de los datos sacado de la entrevista a la O.A 1 fue, “lo que hacemos con estos estudiantes que están en proceso de alfabetización es armarles proyecto pedagógico individual o se trabaja con ellos en diferentes espacios, si bien se arman grupos flexibles y con pocas cantidades de estudiantes, llevamos un trabajo más personalizado en aquellos que más lo requieran. ... Lo que nosotras hacemos con la docente es apoyarnos mucho a la hora de tener que realizar dispositivos para estos estudiantes. Se trabaja con material concreto, utilizamos mucho el abecedario móvil para que ellos interactúen con las letras. Todas las O.A resaltaron la importancia de tener en cuenta la singularidad, estilos y ritmos de aprendizaje. Una OA destacó: "Es fundamental conocer a cada estudiante para poder ofrecerle lo que realmente necesita".

También se observa que utilizan talleres en pequeños grupos: Organizan encuentros donde se trabaja las habilidades de lectura y escritura en un ambiente alfabetizador y colaborativo, con la implementación de materiales concretos. Tal como refiere la Respuesta

O.A 2.: “Se trabaja mediante diversificaciones de estrategias, con diferentes propuestas individuales. trabajamos desde la posibilidad y lo que trae /sabe ese estudiante. Se utiliza un ambiente alfabetizador y estimulante. Utilizo actividades a través del juego como bingo de letras, juego de cartas, memotes, dominós etc. Tratando de que el aprendizaje sea lo más ameno posible”. (sic)

Por último, otra de las estrategias utilizadas es el uso de recursos visuales y tecnológicos: Incorporan en sus actividades herramientas digitales para hacer el aprendizaje más atractivo, lo que ha mostrado resultados positivos. Estos son a través de videos, proyectores, audios, etc. A esto agregamos la respuesta de la O.A 4 que dice al respecto.... Para los que no están alfabetizados o se encuentran en proceso también los EOE desde la escuela acompañamos apoyando con dispositivos de fortalecimientos o refuerzos en lecto escritura trabajando en conjunto con sus docentes. Generando espacios de lectura con material de apoyo concreto e imágenes ilustrativa, la utilización de proyector, videos, audios y computadoras. Generando un ambiente alfabetizador y de disfrute con la lectura realizada por el orientador. (sic)

El tercer eje temático hace referencia al Trabajo en **corresponsabilidad/comunicación** entre los mismos actores institucionales y éstos con las familias. Se observa que varias participantes comparten conceptos semejantes respecto al trabajo en equipo. Entre los aspectos positivos que resaltaron fueron la importancia de la comunicación entre ellas, el respeto mutuo, la empatía, la responsabilidad y el compromiso como apoyos esenciales para mantener una colaboración efectiva, sin embargo, también señalan diversas barreras que dificultan esta colaboración de la orientadora con las docentes, como la aparición de cuestiones emergentes cotidianos, la falta de claridad en cuanto a lo que refiere a los roles y funciones, y el poco de tiempo que poseen para las reuniones ampliadas.

En cuanto a los obstáculos que se presentan una O.A aclara “Lo que si observo que es

algo que se debe mejorar es que en el trabajo con los estudiantes se debe llevar a cabo de manera que nos incluya a todos en la escuela, de manera institucional, pero las docentes cuando tienen que seguir este trabajo no lo hacen. Por eso es importante insistir en el trabajo en corresponsabilidad, respetuoso y con compromiso”. (sic) de acuerdo al análisis es importante generar espacios de encuentros y acuerdos entre ellos/as.

La mayoría valora la planificación conjunta, la participación en reuniones de equipo, la implementación de aulas flexibles y la construcción colectiva de estrategias. No obstante, se reconoce que la falta de tiempos institucionales, la sobrecarga de tareas y la resistencia de algunos actores son obstáculos a superar para lograr un verdadero trabajo interdisciplinario y sostenido.

En cuanto al tercer eje de análisis **Percepción en cuanto al rol de la O.A** en el proceso educativo, se consulta a los participantes como consideran que impacta la intervención de este profesional en la trayectoria escolar de los estudiantes. La respuesta de la 4ta O.A expresa: “Los docentes en la mayoría de los casos muestran muy buena predisposición y respeto por nuestro trabajo, se encuentran abiertas a trabajar en conjunto para desarrollar el aprendizaje del niño. Teniendo en cuenta todo el recorrido y proceso” (sic). Como podemos observar de acuerdo a sus experiencias, todas las participantes tanto docentes, equipo directivo y familia coinciden en que sí es beneficioso y destacan que el rol de la orientadora de aprendizaje proporciona espacios de escucha, organiza talleres de alfabetización, aborda barreras del aprendizaje, realiza el seguimiento y acompañamiento a los estudiantes dentro del aula, promueve aprendizajes significativos y contribuye a mejorar tanto las habilidades académicas como sociales/emocionales. Tanto las docentes como las familias destacan el impacto positivo que tiene la intervención de la O.A. en la motivación, participación y avances de los estudiantes. Las orientadoras también ponen en valor su rol mediador, generador de vínculos, promotor de aprendizajes y sostén emocional. Se remarca la importancia de su presencia

dentro del aula y de su capacidad para diseñar estrategias que atiendan la diversidad

-Acompañamiento familiar

En este eje temático hay un claro resultado que es una de las cuestiones que influye en las trayectorias educativas de los estudiantes, y ésta es la falta de acompañamiento de las familias hacia sus hijos e hijas. Los motivos encontrados son: jornadas laborales extensas, baja escolaridad de los adultos, falta de recursos o herramientas pedagógicas, desorganización familiar o situaciones de vulnerabilidad social (violencia, adicciones, negligencia). La directora expresa.: “Sinceramente no. Muchas de los motivos son por problemas familiares, No cuentan con los recursos, si hasta ellos no saben no pueden ayudar a sus hijos. O sea, hay diversos factores que influyen”. Una docente dice al respecto: “sinceramente es muy feo pero los estudiantes no reciben acompañamiento de su familia. Acá vienen los dejan como si fuera una guardería, al ser una escuela de doble jornada, las familias trabajan todo el día. A veces resulta muy difícil que vengan cuando son convocados a conversar sobre su hijo o hija.” (sic)

En cuanto a las familias también logran poner en palabras que además de las situaciones nombradas anteriormente además manifiestan no saber cómo poner límites, como hacer para que sus hijos dejen de usar tanto la tecnología, y otras la falta de recursos económicos para la realización de tratamientos psicológicos y psicopedagógicos. Una mamá nos dice, “Mira yo le pregunto si tiene tareas y eso, pero él me dice que no, cuando le digo que practique se me va afuera a jugar con sus amigos del barrio. a veces no lo puedo manejar, me cuesta ponerle límites”, ambas madres coinciden en sus discursos ya que la siguiente madre comenta: “yo lo mando a practicar y él se encierra en su pieza. Me cuesta que deje el celular, y si se lo saco se enoja mucho y no quiere hacer nada. Hoy en día el celular es un tema. Yo les pedí a las de gabinete que me ayuden con ese tema. Yo no entiendo las tareas que le dan, no es lo mismo que me daban a mí en la escuela”

Varias de las orientadoras resaltan la importancia y cómo influye el acompañamiento

familiar para el éxito del proceso educativo. Es por este motivo que ellas dicen realizar talleres junto a las familias donde son encuentros informativos sobre cómo apoyar a sus hijos en el hogar, la puesta de límites y el buen uso de la tecnología. Acompañan a las familias en fomentar hábitos de lectura, es decir crear un ambiente propicio para la lectura en el hogar y la importancia de colaborar y asistir con la escuela cuando es convocada.

Las familias entrevistadas expresan buena predisposición, pero reconocen sentirse superadas por la situación. En algunos casos, se valora positivamente la comunicación con el equipo de orientación, aunque también se observan dificultades para sostener prácticas escolares en el hogar, como leer, escribir o acompañar las tareas.

-Aspectos emocionales

Los aspectos emocionales son cruciales en el proceso de alfabetización. Las entrevistas indicaron que los estudiantes con dificultades en la alfabetización suelen tener baja autoestima, lo que afecta su motivación. Además, presentan ansiedad, se observa que ante la presión por aprender puede generar ansiedad y frustración tanto en estudiantes como en familias. Tal como lo describe una madre: "Mi hijo se siente mal, muchas veces no quiere ir a la escuela. Me dice que lo cargan y se angustia. Él es el más grande de edad del grado". (sic). Desde la respuesta de la directora también se puede observar lo mismo, "... al no conseguirlo ellos se frustran, se angustia cuando están con sus pares y ven que ellos no lo pueden lograr y su compañero o compañera si avanza". (sic)

Tal como se registran en las entrevistas la OA desempeña un papel vital al ofrecer apoyo psicológico y estrategias para manejar estas emociones. Las OAs brindan apoyo y contención a los estudiantes, ayudándoles a manejar la ansiedad relacionada con su aprendizaje. Por eso también el valor de la construcción de la autoestima en estos estudiantes, es así que trabajan realizando actividades que fomentan la confianza y motivación. Un OA mencionó: "... desde que la O.A trabaja, los chicos se animan un poquito más a trabajar con autonomía. Van contentos cuando ella los viene a buscar para el taller de alfabetización, o si no

me preguntan qué días van a ir". Las entrevistadas señalaron que la ansiedad y la baja autoestima son barreras significativas para el aprendizaje. Un docente mencionó: "Muchos niños se sienten frustrados y eso les impide avanzar".

El impacto emocional de no estar alfabetizado es un tema que aparece con fuerza en todos los testimonios. Las entrevistadas coinciden en que estos estudiantes suelen experimentar frustración, tristeza, baja autoestima, retraimiento o conductas disruptivas. En algunos casos, los niños evitan participar en clase, se muestran desmotivados o desarrollan mecanismos de ocultamiento, copista o la pasividad.

-Enfoque psicopedagógico

Los enfoques utilizados por las OA de acuerdo a lo investigado son variados y diversos adaptados a las necesidades de los estudiantes, estos incluyen: Enfoque constructivista: Promueven aprendizajes activos donde los estudiantes construyen su conocimiento a partir de experiencias previas y la participación activa en su proceso educativo. A ello agregamos una respuesta de una de las O.A que comparte también con otra orientadora: "El enfoque que utilizo con los estudiantes que aún no están alfabetizados es el enfoque constructivista. La idea es que los estudiantes participen activamente en sus aprendizajes, que sean los protagonistas, que exploren, reflexionen y construyan ellos mismos sus conocimientos. también trabajar con los intereses de los estudiantes" (sic)

Otro enfoque es Atención a la diversidad: Cada intervención se adapta a las particularidades del estudiante, considerando su contexto social y emocional. Y por último el enfoque utilizado por dos orientadoras es el enfoque desde la complejidad teniendo intervenciones situadas áulicas, institucionales y comunitarias. La respuesta de una de las O.A fue "El enfoque que utilizo es el del paradigma de la complejidad diseñando intervenciones personalizadas y centradas en el estudiante", otra manteniendo la misma postura nos dice "El enfoque que llevamos a cabo dentro de las instituciones es desde el paradigma de la complejidad. tratamos las situaciones desde las dimensiones áulica, institucional y comunitaria"

(sic)

Las orientadoras entrevistadas comparten una perspectiva psicopedagógica que se inscribe en el paradigma de la complejidad, el constructivismo y la pedagogía situada. Conciben al estudiante como un sujeto activo, con trayectorias singulares, y consideran esencial diseñar intervenciones centradas en el contexto, los intereses y las posibilidades del alumno. Se privilegia una mirada integral del aprendizaje, que articula las dimensiones pedagógica, institucional y emocional. Este enfoque permite pensar a la alfabetización no sólo como adquisición técnica del código, sino como una forma de participación social, construcción de identidad y acceso a derechos.

El rol de la O.A.

De acuerdo a lo recolectado los resultados en cuanto al rol de la OA se puede inferir que es multifacético y esto incluye que las O.A. son facilitadora del aprendizaje ya que Proporcionan herramientas y recursos que fomenten el desarrollo de habilidades. Así refieren en sus respuestas: “El orientador es convocado para acompañar las trayectorias de los niños que necesitan un apoyo más individualizado. Además, orientar al docente y trabajar en conjunto como pareja pedagógica. Confeccionar estrategias metodológicas y didácticas a implementar para lograr aprendizajes significativos. Es importante la observación áulica del grupo y su dinámica, como se vinculan con los docentes, compañeros y contenido.”

Son mediadoras entre familia y escuela ya que actúan como puente para asegurar que ambos lados trabajen hacia un mismo objetivo educativo. La importancia de la trilogía estudiante, familia, escuela. Además, cumplen un rol importante en ser referentes emocionales, pues ofrecen apoyo emocional y acompañamiento a los estudiantes que enfrentan desafíos relacionados con su proceso educativo.

La importancia de la figura del psicopedagogo/a dentro de la escuela:

Las entrevistas destacan la importancia del rol del psicopedagogo/a dentro de la institución escolar, caracterizándola como una figura clave y una mirada integral. Señalan que

su presencia aporta una mirada diferente positiva a las intervenciones, lo que impacta positivamente en el acompañamiento de los estudiantes. Una de las respuestas de una O.A nos dice “Si me parece que la psicopedagogía aporta excelentes herramientas, transmitir desde la especificidad. El rol de la Psicopedagoga dentro del E.O.E. es clave, ya que intervenimos en todas situaciones donde se detecten barreras para el aprendizaje aportando un abordaje situado a cada cuestión particular. Una docente expresa al respecto “Al rol de la psicopedagoga lo considero super fundamental en la escuela porque cada trayectoria escolar es única, singular y debe ser comprendida desde esa situación, es decir, cada estudiante vive una trayectoria pedagógica que dependiendo el caso lo atraviesa desde lo emocional, familiar etc., y es ahí donde la psicopedagogía aporta otra mirada para estas cuestiones.

DISCUSIÓN

Este tema destaca la importancia fundamental de la intervención de la orientadora de aprendizajes en el proceso de enseñanza de estudiantes de segundo ciclo del nivel primario que aún no están alfabetizados. Se discute cómo la orientadora puede facilitar la adquisición de habilidades básicas y cómo puede contribuir al desarrollo integral de los estudiantes desde una perspectiva psicopedagógica y el impacto que esta misma genera en estos estudiantes.

La investigación desde la psicopedagogía educativa destaca las complejidades de abordar las necesidades de los estudiantes en proceso de alfabetización, incluyendo la importancia de los enfoques personalizados y la colaboración entre docentes, familias y otros profesionales. Los estudios también han examinado el impacto que generan los factores socioemocionales en el aprendizaje y el papel del orientador del aprendizaje al abordar y acompañar estos desafíos para facilitar el desarrollo cognitivo.

Si bien la cantidad de publicaciones sobre este tema específico puede ser limitada en comparación con otras áreas de investigación educativa, sobre todo del rol de los orientadores de aprendizajes desde una perspectiva psicopedagógica, la profundidad de la literatura disponible indica un gran interés creciente en poder comprender y optimizar los resultados educativos de los estudiantes que aún se encuentran en proceso de alfabetización en la escuela primaria. La tarea de citas en este campo propone que los investigadores están aprovechando todo el conocimiento existente y aportando nuevos conocimientos para mejorar las prácticas de enseñanza y las estructuras de apoyo para estos estudiantes.

La muestra de esta investigación está integrada por 3 docentes de grado, 2 de equipo directivo, 5 psicopedagogas que se desempeñan en el rol de Orientadoras de aprendizaje como miembros del Equipo de Orientación Escolar, y 2 madres de diferentes instituciones educativas de la Ciudad de José C. Paz. Respondiendo al objetivo general que es analizar la

intervención de la O.A, el presente trabajo se enfoca en contrastar los resultados de esta investigación con los hallazgos del estado del arte.

Al Identificar las estrategias pedagógicas implementadas por la orientadora de aprendizaje para fomentar la lectoescritura en estudiantes en proceso de alfabetización del 2° ciclo del nivel primario, se obtiene que las orientadoras de aprendizaje implementan diversas estrategias para abordar estas dificultades: estas incluyen Intervenciones personalizadas, es decir el uno a uno, adaptan actividades según las necesidades individuales de cada estudiante. Además, trabajan en grupos pequeños. Intervienen desde un enfoque inclusivo, utilizando diferentes recursos concretos/visuales y tecnológicos. Según la comunicación 05 (2017), El OA se entiende como un educador especializado en crear condiciones adecuadas, proporcionar información y sugerir experiencias que faciliten el aprendizaje. En este contexto, orientar implica brindar apoyo, comprender el estilo de aprendizaje individual y organizar los recursos necesarios para lograr experiencias pedagógicas que sean verdaderamente integradoras. Esto implica activar las habilidades que cada persona tiene para que pueda definir su propio camino y participar en los procesos socioeducativos dentro de la institución, en el sistema y en el ámbito educativo, trabajando en conjunto con todo el equipo docente.

De acuerdo al estado del arte sobre el quehacer del Orientador de los Aprendizajes Gigena (2021) describe desde el punto de vista de las entrevistadas que el accionar de las O.A tienen un posicionamiento multidimensional, en tanto “se organizan las intervenciones atendiendo a las dimensiones áulica, institucional y comunitaria, en el primario”. Este resultado concuerda con lo que se obtuvo ya que ambas investigaciones manifiestan que la Orientadora de Aprendizajes se encarga de organizar y realizar sus intervenciones, no solo abordando desde lo áulico (pedagógico), sino también fomentando espacios de trabajo con los docentes (institucional), como así también trabajo con las familias y haciendo red con la comunidad. (comunitaria). Siguiendo con los resultados del mismo autor también existe coincidencia en que el Orientador de los Aprendizajes planifica proyectos en torno a la alfabetización. En este

sentido los programas y proyectos se destinan a beneficiar la adquisición y el avance progresivo, en el área de Prácticas del Lenguaje y en el área de Matemática. Otra investigación que concuerda con los resultados obtenidos es la de Bajo (2023), la cual, aunque se centra en el área de matemáticas, apunta a las estrategias que utiliza la O.A con estudiantes con dificultades, señalando lo siguiente respecto a sus resultados: utilizan como herramientas pedagógicas en relación al área matemática, el 100% de las respuestas infieren que utilizan juegos, material concreto, trabajos grupales, recursos visuales. La importancia de los recursos educativos en el proceso de enseñanza - aprendizaje, son el apoyo pedagógico que refuerzan dicho proceso (pág. 26).

Respecto a la dimensión de la importancia de rol del psicopedagogo dentro de la escuela. Según Müller (2008), define que la psicopedagogía estudia el aprendizaje humano, las variaciones evolutivas en cuanto al aprendizaje, factores que lo condicionan, alteraciones, su reconocimiento y tratamiento, así como la prevención y promoción de procesos significativos. Los resultados de los autores (Guerra y Toconac 2021) concuerdan con los hallazgos del presente trabajo ya que la participación del psicopedagogo en los espacios escolares, se funda en las herramientas que posee para trabajar con las dificultades del aprendizaje. La autora Bajo (2023) encuentra en sus resultados que es de importancia el rol psicopedagógico en el ámbito educacional, ya que aporta desde su mirada, posibles intervenciones en lo que respecta a dificultades específicas del aprendizaje, esto condice plenamente con este trabajo ya que los resultados de las respuestas indicaron un 100% la importancia de rol del psicopedagogo dentro de la escuela pues aporta una mirada integral al intervenir en las diferentes situaciones.

De acuerdo con los mismos autores, un aspecto que difiere de la actual investigación es el desempeño del psicopedagogo en la relación y comunicación con los docentes y directivos de la institución, según lo manifestado por los autores en su investigación, los resultados evidencian una deficiente relación y comunicación entre los actores institucionales. Esta situación se diferencia de lo observado en la presente investigación, en la cual la mayoría de

los participantes ha respondido mantener una comunicación fluida y respetuosa entre sí. Los autores Guerra y Toconac (2021) muestran al respecto de una de las entrevistas lo siguiente, “mayoría de las entrevistas de los docentes que en muchas ocasiones no puede llegar a dialogar con el profesional psicopedagogo” (pág. 26). En concordancia con los resultados de esta investigación es la de Gigena (2021) quien afirma “se evidencia la relevancia de la corresponsabilidad dentro de la escuela, por parte de todos los integrantes docentes, Equipo Directivo y Equipo de Orientación Escolar para acompañar a los alumnos en situaciones complejas o con menos rendimiento” (pág. 35).

Respecto a la dimensión acompañamiento familiar Churruarin (2020) en sus resultados considera que hay niños que no logran alfabetizarse porque no hay un compromiso desde el contexto familiar, hace alusión al ausentismo, la falta de acompañamiento en la continuidad pedagógica, padres con poco interés que sus hijos aprendan, esto coincide también absolutamente en los datos de la presente investigación ya que las respuestas en su totalidad indican que no existe acompañamiento de las familias a sus hijos que presentan dificultades en sus aprendizajes, estos motivos son variados por falta de tiempo, dinámica familiar, no cuentan con recursos pedagógicos o jornadas laborales extensas.

En relación a la dimensión de la importancia del rol del psicopedagogo dentro de la institución escolar, las entrevistas resaltan tanto en el trabajo de investigación de Lazarte (2024) como en la presente investigación caracterizándola como una figura esencial. Ambas investigaciones coinciden y señalan que tener un psicopedagogo en la escuela es significativo ya que el mismo realiza intervenciones teniendo otras herramientas y una mirada integral de estudiante y su situación.

Retomando al trabajo de la corresponsabilidad y la comunicación al que cabe mencionar es que en algún punto no hay coincidencia con el trabajo de Lazarte (2024) ya que en su trabajo sus entrevistados señalan que existen diversas barreras que dificultan la comunicación y colaboración entre los actores institucionales. Uno de los motivos es la falta de

claridad que tienen respecto a los roles y funciones, la aparición de cuestiones emergentes y la escasez de tiempo compartido entre los integrantes. Si bien en las entrevistas del presente trabajo manifestaron tener buena comunicación, respeto y tiempo compartido en un punto si hay coincidencia ya que algunas entrevistadas también resaltaron que muchas veces surgen en el E.O.E emergentes y no pueden continuar con las actividades planificadas con las docentes y sus estudiantes.

CONCLUSIÓN

En conclusión, los resultados del análisis de las entrevistas evidencian que el impacto de la intervención de la orientadora de aprendizaje es sumamente positivo y beneficioso para mejorar las habilidades de lectoescritura en estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. Dicho impacto resultara efectivo siempre y cuando si su trabajo se realiza de manera colaborativa con docentes y familias, constituyendo este aspecto es factor clave para generar un entorno educativo positivo que favorezca el desarrollo académico y emocional. La investigación llevada a cabo sobre la intervención de la orientadora de aprendizajes en el proceso de alfabetización de estudiantes de segundo ciclo de primaria en José C. Paz arroja diversas conclusiones que permiten dar respuestas a los objetivos planteados. En primer lugar, se reconoce que la figura de la O.A es ampliamente valorada por los distintos actores institucionales, resalta la importancia del abordaje psicopedagógico en contextos educativos diversos. Dicha intervención se caracteriza por ser integral, situada y flexible, permitiendo de esta manera abordar las trayectorias escolares, articulando lo pedagógico y lo emocional. Además, uno de los resultados más preocupantes del estudio es la evidencia de estudiantes aun no alfabetizados en grados avanzados del segundo ciclo, situación que enfrentan en lo cotidiano no solo desafíos significativos respecto a lo pedagógico sino también consecuencias a nivel emocional y subjetivo (baja autoestima, frustración, conductas disruptivas y desmotivación). Esta realidad requiere de la escuela compromiso y una mirada profunda para garantizar el derecho a la educación de todas las trayectorias de los niños y las niñas. A través de los resultados se infiere que estas dificultades son abordadas mediante estrategias personalizadas y un enfoque colaborativo entre orientadores, docentes y familias. Las estrategias implementadas como proyectos pedagógicos individuales (PPI), programa de fortalecimiento, grupos flexibles, configuraciones de apoyo y acompañamiento áulico, evidencian un compromiso educativo e inclusivo. Es así que la intervención de las orientadoras no solo mejora las habilidades de lectoescritura, sino que también promueve la autonomía y el

desarrollo social de los estudiantes que atraviesan frustración y angustia ante el no poder conseguir su alfabetización. Por otro lado, también resulta sumamente necesario el acompañamiento familiar en las trayectorias educativas de los estudiantes, ya que es una parte fundamental en la vida de los niños/as. Cabe remarcar que es importante que la O.A trabaje tanto lo emocional como afectivo pues esto influye fundamentalmente para el éxito educativo. Se sugiere continuar investigando en este ámbito para optimizar las prácticas de intervención y mejorar los resultados en la alfabetización.

Sin embargo, las O.A también enfrentan desafíos a la hora de intervenir, como la falta de tiempos institucionales para realizar reuniones plenarios, presencia de emergentes cotidianos y el poco o escaso acompañamiento familiar.

Asimismo, con toda la evidencia del recorrido del marco teórico y los antecedentes se visualiza y subraya la necesidad de crear más puestos de orientadores en las escuelas y que no solo haya en primaria, sino que también exista esta figura en nivel inicial como secundaria, para fortalecer el proceso de alfabetización y garantizar un apoyo integral a los estudiantes.

En conclusión, el estudio permite afirmar que la orientadora de aprendizaje desempeña una figura central en el acompañamiento de las trayectorias escolares discontinuas o vulnerables, brindando herramientas y estrategias valiosas para garantizar el acceso, permanencia y el aprendizaje significativo de los estudiantes. No obstante, para que el impacto de la intervención de la O.A sea significativo es fundamental colaboración, mayor compromiso y trabajo en corresponsabilidad de todos los actores institucionales, donde las prácticas inclusivas no solo dependan de esfuerzos individuales, sino de un proyecto colectivo.

APORTES Y CONTRIBUCIONES DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente estudio propone un conjunto de conocimientos significativos, investigados y con información actualizada orientados tanto para la práctica psicopedagógica como para la comunidad educativa. La investigación fue llevada a cabo a los profesionales en psicopedagogía que se desempeñan como O.A dentro del equipo de orientación escolar del nivel primario. A partir del análisis de las diferentes experiencias expresadas por O.A, docentes, directivos y familias se logra visualizar una problemática medianamente explorada. Estudiantes no alfabetizados que permanecen en segundo ciclo de la educación primaria, como así también los desafíos que afronta la educación para garantizar su inclusión efectivamente. A través del desarrollo de dicha investigación, se analiza la realidad de la intervención de los/as O.A desde el quehacer psicopedagógico en una escuela de José C. Paz, resaltando como ésta figura impacta positivamente en las trayectorias de los estudiantes que están en proceso de alfabetización, mostrando como su intervención excede lo meramente pedagógico. Se observa que la profesional en psicopedagogía en el rol de O.A desempeña una figura fundamental en el ámbito escolar, focalizado en el acompañamiento de las trayectorias escolares, aportando apoyo a estudiantes, a docentes, familias y otras redes institucionales. Es importante destacar que se ha podido observar a través de la investigación que la O.A no solo realiza acompañamiento a los estudiantes en aspectos pedagógicos, sino también en cuestiones vinculares, emocionales y conductuales, lo que subraya la necesidad y la importancia de tener en todas las instituciones educativas tanto en nivel inicial como secundaria el puesto de trabajo de orientadores/as de aprendizaje, puesto que en la actualidad no existe.

Agregando a lo anterior, esta investigación aporta una contribución a nivel social, pone en evidencia la necesidad de repensar las estrategias institucionales especialmente con aquellos estudiantes con dificultades en la alfabetización. Se marca la necesidad de avanzar

hacia intervenciones sostenidas, adaptadas y corresponsables la particularidad y singularidad de cada estudiante.

La investigación sobre el rol de la orientadora de aprendizajes en el proceso de alfabetización aporta contribuciones a futuros investigadores:

Estrategias de Intervención: Este trabajo brinda herramientas y estrategias de intervención que pueden ser útiles en el ámbito de la psicopedagogía, lo que puede servir como base para el desarrollo de nuevas propuestas en contextos educativos similares.

Visibilización del Rol de los Orientadores: Al encontrar el poco estudio sobre la intervención de los orientadores de aprendizaje, esta investigación intenta favorecer y visibilizar la importancia de su intervención en el proceso de alfabetización, lo que puede causar motivación en otros investigadores para explorar este tema en mayor profundidad.

Ampliar Marco Teórico: La investigación busca enriquecer el marco teórico sobre el impacto de las intervenciones psicopedagógicas, lo que puede ser un recurso valioso para futuros estudios que deseen profundizar en la relación entre la psicopedagogía y la alfabetización.

Creación de Puestos de Trabajo: Se sugiere la creación de más puestos de orientadores de aprendizaje, lo que puede abrir un campo de investigación sobre la implementación y efectividad de estos roles en diferentes niveles educativos, incluyendo la educación inicial y secundaria que en la actualidad esta figura solo existe en nivel primario.

Finalmente, esta investigación propone visibilizar no solo las dificultades, sino además las posibilidades transformadoras que ofrece la intervención psicopedagógica cuando se sostiene una mirada integral, empática y comprometida con el derecho a la educación de todos los estudiantes.

LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.

Durante el proceso de investigación se identifican diversas limitaciones y obstáculos metodológicos. Los resultados se ajustan al contexto institucional y social donde se desarrolló la investigación, por lo que no se busca establecer conclusiones con validez universal. La disponibilidad de las participantes y el tiempo asignado para las entrevistas condicionaron la amplitud de la recolección de datos. Una de las dificultades que se registra es en la realización de las entrevistas a las orientadoras de aprendizaje debido a la falta de tiempo que estas disponían. Las entrevistas se llevan a cabo de manera virtual a través de video llamada durante los recreos o en horas libres, lo que genera restricciones en poder profundizar o re preguntar en las respuestas, asimismo, se puede observar cierta resistencia por parte de algunas de ellas a formar parte de las entrevistas, es por ello que varias de sus respuestas son muy breves o limitadas. Se deja en claro que estas profesionales cuentan con la libertad de decidir su participación en dichas entrevistas para la investigación. Siguiendo la misma línea lo mismo para las familias que se iban a entrevistar, de las 5 familias citadas solo asistieron 2, siempre se les aclaró cual era el motivo, y objetivos del trabajo, podían decidir libremente. En primer momento estaban de acuerdo, pero luego no asistieron.

Por último, otra limitación que se observa, es la poca cantidad de participantes en la investigación, resulta beneficioso y enriquecedor ampliar la muestra, incorporando las experiencias y respuestas de los/as estudiantes, aumentar la cantidad de profesionales y de familias, ya que resulta fundamental conocer las opiniones de ellas. Lo mismo poder llevarlo a cabo en otra localidad.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN FUTURAS

Considerando las limitaciones mencionadas anteriormente, existen áreas de investigación futura que pueden enriquecer y ampliar la comprensión de la intervención de los orientadores de aprendizajes en contextos escolares de Buenos Aires, Argentina. Resulta valioso ampliar en número de profesionales entrevistados, considerando que la muestra estuvo conformada únicamente por el colegio de nivel primario de la localidad de José C. Paz y sería enriquecedor conocer opiniones de actores de otras comunidades educativas. Esto ha de brindar información más adecuada sobre su función, su importancia y de esta manera visibilizar y lograr apertura de más puestos de trabajo y ocupar más niveles en la educación en Buenos Aires. Teniendo en cuenta que la metodología de este estudio es cualitativa, sería de gran importancia realizar investigaciones de forma cuantitativas para conocer gráficamente otra manera diferente, abordando la extensión de las concepciones de los actores institucionales y sus impactos en una muestra más amplia, permitiendo la cuantificación de los patrones identificados. Otra investigación a futura puede ser la de enfocarse en realizar comparaciones con otras regiones, analizando la intervención de las O.A, así como las concepciones docentes y la corresponsabilidad con los EOE, para determinar si estas variables presentan variaciones en diferentes regiones de la Provincia de Buenos Aires, considerando la diversidad geográfica y socioeconómica. Por último, a considerar a futuro es proponer seguir investigando y valorar las estrategias pedagógicas más efectivas para promover la alfabetización en aquellos estudiantes que aún se encuentran en proceso de alfabetización. buscar la manera que pueda plantearse para abordarlo preventivamente y no llegar a segundo ciclo con estudiantes con diferentes problemáticas referidas a la alfabetización.

PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

A través del presente trabajo se pueden desplegar las siguientes propuestas de intervención de acuerdo a todo lo analizado.

Desarrollar Estrategias Personalizadas: Proponer implementar estrategias de intervención psicopedagógica a través de talleres que estén adaptadas a las necesidades e intereses particulares de los estudiantes que se encuentran en proceso de alfabetización, teniendo en cuenta sus contextos y dificultades específicas. Trabajar utilizando diferentes recursos que lleven a presenciar una educación inclusiva. Que puedan tener en cuenta los distintos estilos y ritmos de aprendizaje. Considerar el uso de las tics, pictogramas, acompañadas de videos o audios, etc.

Trabajo Colaborativo con Docentes: Fomentar espacios de intercambio entre todos los actores institucionales, sobre todo el E.O.E y docentes, para que en estos encuentros puedan poner en palabra malestares o inquietudes entre ellos, también para diseñar proyectos pedagógicos que integren las necesidades de los estudiantes y promuevan un ambiente de aprendizaje inclusivo. En este último punto es de importancia la mirada y el aporte de la O.A. para promover que en estos espacios puedan generar acuerdos y dialogar respecto a los emergentes que se presentan y buscar posibles soluciones y de esta manera poder continuar con la planificación semanal del E.O.E y que no siempre sea interrumpida.

Capacitación y Comunicación: Ofrecer talleres de capacitación para todos los actores institucionales en relación configuraciones de apoyo, armado de proyectos pedagógico individual y el uso del Diseño universal de aprendizaje (DUA) para que de esta manera se acerque más a una escuela inclusiva. Brindar talleres en habilidades de comunicación efectiva y puesta de límites sanos a las familias para mejorar la relación con los estudiantes y sus familias. Ya que se ha observado estudiantes frustrados y angustiados sin acompañamiento de

su familia. Por otro lado, también se ha obtenido como resultado de esta investigación que hay falta de puesta de límites sanos y claros.

Intervenciones en Grupos Pequeños y flexibles: Continuar realizando intervenciones en grupos pequeños para abordar las dificultades de alfabetización, permitiendo una atención más personalizada y un seguimiento más cercano del progreso de cada estudiante.

Incorporación de Recursos Visuales y Tecnológicos: como se mencionó anteriormente resulta beneficioso fomentar el uso de recursos visuales y tecnológicos en las estrategias de enseñanza para facilitar la comprensión y el interés de los estudiantes en el proceso de alfabetización. En este sentido es importante aplicarlo no solo en aquellos estudiantes que presentan dificultades sino implementarlo a nivel general con todos los estudiantes.

Evaluación Continua del Progreso: Es fundamental implementar un sistema de evaluación continua que facilite el seguimiento del desarrollo de los estudiantes en sus competencias de lectoescritura. Esto permite identificar el progreso individual de cada estudiante, y también proporciona información valiosa sobre las áreas en las que pueden necesitar apoyo adicional. Es necesario realizar informes trimestrales para que quede registrado si hubo avances o no. Esto implica realizar evaluaciones regulares que no solo midan el nivel actual de competencia, sino que también ayuden a detectar cambios o mejoras en el aprendizaje.

Investigación y Desarrollo de Nuevas Propuestas: Para aquellos/as profesionales psicopedagogas/os que llevan adelante el rol de O.A es fundamental continuar formándose y capacitándose en la investigación continua respecto al ámbito de la psicopedagogía para desarrollar nuevas propuestas y estrategias de intervención que se adapten a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Estas propuestas pueden servir como base para futuras intervenciones en el ámbito de la alfabetización y el apoyo psicopedagógico en las escuelas.

REFERENCIAS

- Amber, D., y Martos, M. (2017). Ámbitos y funciones de los orientadores para la mejora educativa. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 21(4), 419-437.
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56754639022.pdf>
- Bajo, A. M. (2023). El rol y función de el/la orientador/a de aprendizaje en los Equipos de Orientación Escolar, y las intervenciones ante la dificultad específica de aprendizaje en el cálculo, desde una mirada psicopedagógica. [Trabajo final integrador, Universidad de Flores].
- Bello, C. (2010). ABC Orientadores Sociales. Equipos de Orientación Escolar. Revista de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires.
<http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/revistacomponents/revista/archivos/abcdelaeducacion/numero07/ArchivosParaImprimir/ABCOrientadoresSociales.pdf>
- Caamaño, L., Cejas, D., y Visnevetzky, S. (2020). Representaciones sociales sobre la diversidad en el aula que poseen las/os psicopedagogas/os que se desempeñan en los Equipos de Orientación Escolar en escuelas públicas de Nivel Primario en el Partido de General San Martín, durante el primer semestre del año 2020. [Trabajo final, Universidad Nacional de San Martín].
- Castedo, M. (2015). Teorías de la alfabetización. [Seminario de Postgrado, Universidad Nacional de La Plata].
https://tallerdealfabetizacion.files.wordpress.com/2017/10/clase1_seminario2_maestria_escritura_y_alfabetizacion_v4.pdf

Chebuk, B. L. (2023). Psicopedagogía en el ámbito educativo., concepciones acerca de las intervenciones del EOE en el nivel primario de Avellaneda. [Trabajo final integrador, Universidad de Flores]. Psicopedagogía].

<https://repositorio.uflo.edu.ar/server/api/core/bitstreams/c7954bdc-8286-45e6-ad6a06482f8601a4/content>

Chuit, M. (30 de marzo de 2003) *El gabinete psicopedagógico, un apoyo para la integración escolar.* XPsicopedagogía. <https://www.xpsicopedagogia.com.ar/el-gabinete-psicopedagogico-un-apoyopara-la-integracion-escolar.html>

Chuit, M., Kornblit, C., y Vitale, P. (1984). Incumbencias correspondientes a los títulos de Psicopedagogo, Licenciado en Psicopedagogía y Profesor en Psicopedagogía. Recuperado el 20 de noviembre de 2024, de Xpsicopedagogia.

Churruarin, M. A. (2020). La Alfabetización Postergada en Escuelas Primarias de San Pedro. [Trabajo final integrador. Universidad de Flores]. <https://hdl.handle.net/20.500.14340/741>

Comunicación conjunta N° 76 (2008). Responsabilidades y rol de los Equipos orientación Escolar de todos los niveles. Dirección General de Cultura y Educación. Buenos Aires.

Comunicación Conjunta 1/08. Dirección de Modalidad Psicología Comunitaria y Pedagogía Social. http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/sistemaeducativo/educacioninicial/normativa/comunicaciones/comunicacion_conjunta_n1-2008.pdf

Dirección General de Cultura y Educación. (2022, 14 de diciembre). Disposición N° 2022-185-GDEBA-DPCYPS. <https://abc.gob.ar/secretarias/sites/default/files/2022-12/DI-2022-42894534-GDEBA-DPCYPESDGCYE.pdf>

Dirección General de Cultura y Educación. (2020). Comunicación conjunta N° 1 (2020). Líneas de Trabajo Prioritarias. Dirección General de Cultura y Educación. Buenos Aires.

Dirección General de Cultura y Educación (2017). Comunicación conjunta N° 5 (2017). El rol del orientador de aprendizaje (O.A.) en el marco de la modalidad de Psicología comunitaria y la Pedagogía Social. Dirección General de Cultura y Educación. Buenos Aires.

Dirección General de Cultura y Educación. (2024). Comunicación Conjunta 2/2024. Programa de Fortalecimiento de las Trayectorias Educativas. <https://abc.gob.ar/secretarias/sites/default/files/2024-05/Comunicaci%C3%B3n%20conjunta%202-24.pdf>

Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia. (2024, 14 de febrero). Comunicación Conjunta 2/2024. <https://abc.gob.ar/secretarias/sites/default/files/2024-05/Comunicaci%C3%B3n%20conjunta%202-24.pdf>

Decreto 2299/11 (2011). Departamento de Jefatura de Gabinete de Ministros. La Plata, Buenos Aires.

DGCyE Resolución N° 3367 (2005). Reglamento general de Instituciones educativas”. ANEXO VIII DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA Y A.S.E.

Dubrovsky, S., Enright, P., Filidoro, N., Lanza, C., Mantegazza, S., Pereyra, B., y Rusler, V. (2019). III Jornada de Educación y Psicopedagogía: Encuentros y desencuentros entre la escuela y la psicopedagogía.

Fernández, A. (2003). Los idiomas del aprendiente. Análisis de modalidad de enseñanza en familias, escuelas y medios. Ed. Nueva visión.

Ferreiro, E., y Ana Teberosky (1979). Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño, Siglo XXI Editores, México.

Filidoro, N. (2011). Ética y psicopedagogía. Revista Pilquen • Sección Psicopedagogía • Año XIII • N.º 7.

Filidoro, N. (2018). Prácticas psicopedagógicas: Conceptualizaciones teóricas y posición profesional. Pilquen, 15(1).

Fonseca, L. (2015). Lecturas, escrituras: Adquisición del lenguaje escrito: Estrategias y alternativas para la enseñanza y la intervención terapéutica.

Freire, P. (2004). La educación como práctica de la libertad. Buenos Aires, Tierra del Sur

Galán Tapia, G. J. (2022). Rol del psicopedagogo en la intervención de estudiantes con dificultad en la lectoescritura en 3º educación general básica [Trabajo final]. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Garay, L. (2016). Las prácticas psicopedagógicas ante los desafíos educativos de las nuevas infancias y nuevas juventudes. *Revista Pilquen: Sección Psicopedagogía*, 13(2), 72–80.

<https://revele.uncoma.edu.ar/index.php/psico/article/view/1507>

Gigena, M. I. (2021). El orientador de los aprendizajes en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos del segundo ciclo en escuelas primarias gestión pública del municipio de Merlo [Trabajo final, Universidad Abierta Interamericana]

Gordillo, M. (1998). Programa de diagnóstico y corrección de necesidades de orientación en alumnos de E.G.B. y B.U.P. España.

Guerra, M. J., & Toconac, A. R. (2021). Concepciones docentes sobre la función del psicopedagogo en los Equipos de Orientación Escolar. [Tesina, Universidad del Gran Rosario]

Hernández Rojas, G. "Paradigmas en psicología de la educación". Paidós Educador. Mexico. 1998.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación (Quinta ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.

Kazmierczak, A. (2008). Clínica Psicopedagógica: Modelos y paradigmas a lo largo de su historia. *Revista Aprendizaje Hoy*, 71, 1-15.

Kaplan, C.V. (2018). Emociones, sentimientos y afectos: Las marcas subjetivas de la educación (Ed.). Buenos Aires: Miño y Dávila. <https://elibro.net/es/ereader/uflo/123449?page=60>

Krippendorff, K. (1990). Content analysis: An introduction to its methodology (Traducción al español bajo el título Metodología del análisis contenido: Teoría y práctica). Paidós Comunicación.

Kurlat, M. (2020). La perspectiva freireana sobre alfabetización y enfoque didáctico constructivista basado en investigaciones psicogenéticas: Continuidades y rupturas para repensar los procesos iniciales de alfabetización científica filo UBA.

Lazarte, G. (2024). El Rol del Psicopedagogo: Formas de Intervención dentro del Trabajo Interdisciplinario en el Equipo de Orientación Escolar del Colegio Provincial Ramón Alberto Trejo Noel de la Localidad de Tolhuin, Tierra del Fuego. [trabajo final integrador, Universidad de Flores].

Leonardis, V.C. (2020). El rol del Licenciado en Psicopedagogía en la escuela primaria: Tensiones entre el deber y la posibilidad. [trabajo final, Universidad Fasta]

Ministerio de Educación de la Nación (2021) Acompañar la alfabetización: un compromiso colectivo.

Ministerio de Educación. Educación Especial, una modalidad del sistema Educativo en argentina, Buenos Aires. 2009.

Monje, J.P. (2024). Las modalidades de intervenciones por parte de los Equipos de Orientación Escolar ante situaciones conflictivas en el escenario escolar con niños/as y adolescentes en contexto vulnerable social del distrito Merlo provincia Buenos Aires [Tesis, Universidad Nacional Quilmes].

https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/4499/TM_2024_monje_024.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Moscovici, S. & Marková, I. (2008). La presentación de las representaciones sociales: diálogo con Serge Moscovici. En J.A. Castorina (Comp.) Representaciones Sociales. Problemas teóricos y conocimientos infantiles (pp.111-152). Buenos Aires: Gedisa

Müller, M. (2017). Aprender para ser (9ª ed.). Buenos Aires: Bonum.
<https://elibro.net/es/ereader/uflo/248443?page=16>.

Nicastro, S. (2004). El trabajo de los EOE en las Instituciones Educativas, una reflexión desde la perspectiva institucional.

http://servicios2.abc.gov.ar/recursoseducativos/editorial/catalogodepublicaciones/descargas/Doc_trabajo/el%20trabajo%20de%20eoe.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023). Alfabetización: Promover el poder para todos <https://www.unesco.org/es/literacy>

Ott, A. (2025). Efectividad del Dispositivo de trabajo territorial para el Fortalecimiento del puesto de trabajo del Orientador del Aprendizaje en la enseñanza de la lectura y escritura de la Modalidad de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social. [trabajo final integrador, Universidad de Flores]

Revista ONU (2018). <https://news.un.org/es/story/2018/12/1447521>

Rodríguez Clavijo, C.L. (2022) Leamos y escribamos para orientarnos sobre las dificultades del aprendizaje: La orientación educativa y las dificultades en lectura y escritura [Tesis, Universidad Pedagógica Nacional Facultad De Educación]

Rugiero, J.P., y Guevara Y. (2015) Alfabetización inicial y su desarrollo desde la educación infantil: Revisión del concepto e investigaciones aplicadas. Ocnos: Revista De Estudios Sobre Lectura, (13),25-42.

Tamburu, C. (2021) Pensando Las Prácticas Inclusivas Desde Una Mirada Psicopedagógica. Pilquen Vol. (18),18

Villalobos, J. (1995) La alfabetización: Un enfoque social. Lectura Y Vida, (4),37-40.

ANEXO

ANEXO 1



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Me ha sido explicado que los miembros de la Facultad de de UFLO Universidad, desean conocer

.....
Es por esta razón que se está realizando un trabajo de investigación cuya finalidad es conocer e indagar sobre

Mi participación en la investigación consiste en responder con sinceridad a la administración

de los cuestionarios que se me entregarán en el marco de la investigación.

La participación es voluntaria y en cualquier momento puedo dejar sin efecto la presente autorización, retirándome del presente acto.

Se me ha dicho que mis respuestas u opiniones serán confidenciales y sólo de conocimiento

para el equipo de investigación, resguardando mi privacidad y los resultados no serán ligados

a mi información que se coloca al pie del presente consentimiento.

Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad y que podrán ser

expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a

participar en el mismo, puedo contactar a la Secretaría de Investigación y Desarrollo UFLO, a

sinvestydes@uflo.edu.ar.

Habiendo comprendido lo que se me ha explicado, acepto participar en este trabajo de investigación.

Firma:

Aclaración:

DNI:

Fecha:

Firma Profesional Informante:

Aclaración:

DNI:

Protocolo N°:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ruth Fische', written in a cursive style.

Arq. Ruth Fische
Rectora
UFLO

ANEXO 2

A continuación se anexa el link del vínculo para acceder a las entrevistas realizadas en esta investigación.

<https://docs.google.com/document/d/1WeKfJypc3Ro7JbjgCURgoxHWBsFlbwFH/edit?usp=sharing&ouid=104452720981268829841&rtpof=true&sd=true>

Entrevista I (Psicopedagoga - Orientadora de Aprendizaje)

1. Edad- cargo- antigüedad en el cargo
2. ¿De qué manera interviene el equipo de orientación escolar? (Espontánea, a través de un formulario/planilla con aprobación del equipo directivo, otras)
3. ¿Cuál es su enfoque psicopedagógico al trabajar con estudiantes en proceso de alfabetización?
4. ¿En qué situaciones es convocado/a el orientador/a a intervenir en las aulas?
5. ¿Observa dificultades en estudiantes de segundo ciclo en cuanto a la alfabetización? ¿podrías nombrar cuáles?
6. ¿Observa estudiantes de segundo ciclo que aún no están alfabetizados?
7. ¿Cómo abordan dicha problemática? ¿Qué estrategias utilizan tanto O.A como docentes ante esta situación?
8. ¿Qué resultados se obtienen ante estas estrategias?
9. ¿La institución presenta o arma proyectos específicos para estos estudiantes?
10. ¿Realizan accesos / adecuaciones en los contenidos pedagógicos para casos específicos?
11. ¿Considera que estos estudiantes reciben acompañamiento de la familia?, si la respuesta es afirmativa ¿De qué manera lo hacen? Si es negativa ¿Cuál crees es el motivo?
12. ¿Cómo cree que influye el no estar alfabetizado en el aspecto emocional en estos estudiantes?
13. ¿Cómo es la relación y el trabajo con las docentes? ¿cómo influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
14. ¿Existe comunicación y trabajo en corresponsabilidad entre todos los actores institucionales?
15. ¿Considera de importancia el rol de un psicopedagogo/a dentro de la escuela para brindar intervenciones ante las diferentes problemáticas de aprendizaje? ¿Por qué?
16. ¿Puedes compartir un caso exitoso donde tu intervención haya tenido un impacto significativo en un estudiante?

Entrevista (Docente)

1. Edad- cargo- antigüedad en el cargo
2. ¿De qué manera interviene el equipo de orientación escolar? (De forma Espontánea, a través de un formulario/planilla con aprobación del equipo directivo, solicitud de docentes, otras)
3. ¿En qué situaciones es convocado el orientador/a a intervenir en las aulas?
4. ¿Observa dificultades en estudiantes de segundo ciclo en cuanto a la alfabetización?
¿podrías nombrar cuáles?
5. ¿Observa estudiantes de segundo ciclo que aún no están alfabetizados?
6. ¿Cómo abordan dicha problemática? ¿Qué estrategias utiliza como docentes ante esta situación?
7. ¿Qué resultados se obtienen ante estas estrategias?
8. ¿La institución presenta o arma proyectos específicos para estos estudiantes?
9. ¿Realizan accesos / adecuaciones en los contenidos pedagógicos para casos específicos?
10. ¿Existe comunicación y trabajo en corresponsabilidad entre todos los actores institucionales?
11. ¿Considera que estos estudiantes reciben acompañamiento de la familia?, si la respuesta es afirmativa ¿De qué manera lo hacen? Si es negativa ¿Cuál cree es el motivo?
12. ¿Cómo considera que influye el no estar alfabetizado en el aspecto emocional en estos estudiantes?
13. ¿Cómo es la relación y trabajo en conjunto con la orientadora de aprendizajes? ¿se presentan obstáculos? ¿Cuáles?
14. ¿De qué manera trabaja con la O.A. para apoyar a los estudiantes que presentan dificultades en la alfabetización?
15. ¿Ha notado cambios en el progreso de los estudiantes desde que se implementaron las intervenciones de la O.A.? Si es así, ¿puedes dar ejemplos?
16. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al trabajar con estudiantes no alfabetizados y cómo colabora la O.A. a superarlos?
17. ¿Considera de importancia el rol de un psicopedagogo/a dentro de la escuela para brindar intervenciones ante las diferentes problemáticas de aprendizaje? ¿Por qué?

Entrevista I (Equipo Directivo)

1. Edad- cargo- antigüedad en el cargo
2. ¿De qué manera interviene el equipo de orientación escolar? (De forma Espontánea, a través de un formulario/planilla con aprobación del equipo directivo, solicitud de docentes, otras)
3. ¿En qué situaciones es convocado el orientador/a a intervenir en las aulas?
4. ¿Observa dificultades en estudiantes de segundo ciclo en cuanto a la alfabetización?
¿podrías nombrar cuáles?
5. ¿Observa estudiantes de segundo ciclo que aún no están alfabetizados?
6. ¿Cómo abordan dicha problemática? ¿Qué estrategias utilizan tanto O.A como docentes ante esta situación?
7. Desde su perspectiva, ¿cómo afecta la intervención de la O.A. al clima escolar y al rendimiento académico general?
8. ¿Qué resultados se obtienen ante estas estrategias?
9. ¿La institución presenta o arma proyectos específicos para estos estudiantes?
10. ¿Realizan accesos / adecuaciones en los contenidos pedagógicos para casos específicos?
11. ¿Existe comunicación y trabajo en corresponsabilidad entre todos los actores institucionales?
12. ¿Considera que estos estudiantes reciben acompañamiento de la familia?, si la respuesta es afirmativa ¿De qué manera lo hacen? Si es negativa ¿Cuál cree es el motivo?
13. ¿Cómo considera que influye el no estar alfabetizado en el aspecto emocional en estos estudiantes?
14. ¿Cómo es el trabajo en conjunto con la docente? ¿se presentan obstáculos? ¿Cuáles?
15. ¿Considera de importancia el rol de un psicopedagogo/a dentro de la escuela para brindar intervenciones ante las diferentes problemáticas de aprendizaje? ¿Por qué?

Entrevista I (familias)

1. Parentesco. -Edad
2. ¿Curso al que asiste actualmente su hijo/a?
3. ¿Su hijo/a es repitente?
4. ¿Su hijo/a sabe leer? Y ¿escribir?
5. ¿Cómo se siente su hijo/a ante esta situación?
6. ¿Recibe ayuda para el acompañamiento de estas dificultades? ¿de quién? ¿Y de qué manera es esta ayuda?
7. ¿Conoce la función del equipo de orientación escolar?
8. ¿Desde la institución le han informado que su hijo participa en algún taller en cuanto a la alfabetización?
9. ¿Su hijo/a le ha comentado si en la escuela se siente acompañado en el proceso de la adquisición de la lecto escritura?
10. ¿Cómo percibe el apoyo que recibe su hijo/a por parte de la orientadora de aprendizajes?
11. Desde que su hijo/a comenzó a interactuar con la O.A., ¿han notado algún cambio en su actitud hacia el aprendizaje?
12. ¿Puede acompañar a su hijo/a en la realización de las actividades escolares? ¿Hay otros miembros de la familia que puedan acompañar?
13. ¿Practica en el hogar cotidianamente para que logre aprenden a leer y escribir?

ANEXO 3

