



FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA – MODALIDAD DISTANCIA

**CAMBIOS EN LA ENSEÑANZA BAJO LA MODALIDAD
VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN
ESTUDIANTES DE NIVEL PRIMARIO EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUENOS AIRES-**

Estudiante: Claudia Andrea Veloso

Legajo: 32783

Director/es: Mariana Damonte

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Licenciada en Psicopedagogía

2025

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

[RIUFLO](#) - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del [RIUFLO](#). Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons [atribución - no comercial 4-0 internacional](#) que siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de [Licencia](#).

Autorizo la publicación de la obra en el RIUFLO (seleccionar una opción):

A partir del día de la fecha de aprobación del TFI []

A partir de otra fecha, especificar: ... / ... / ...

Lugar y fecha:

Firma y aclaración del autor:

Índice

Resumen	4
Palabras Clave	4
Introducción	5
Delimitación del Objeto de Estudio	5
Planteo de Problema	6
Objetivos	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Supuesto Básico de Investigación	8
Fundamentación	8
Estado del Arte	10
Marco Teórico	22
Educación	22
Pedagogía, Teoría de la Educación y Educación de Calidad	26
Educación Virtual	30
Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	32
Rol de las TIC en la Educación	32
TIC y Educación a Distancia	39
Educación Virtual vs Educación Presencial	41
Contexto de Pandemia	44
Brecha Digital en Contexto de Entornos Virtuales	48
Docentes y Estudiantes frente a la Educación Virtual	50
Aprendizaje	58
Enfoques Teóricos sobre el Aprendizaje	61
Metodología	71
Resultados	73
Síntesis y Conclusiones	81
Aportes y Contribuciones de la Investigación	86
Limitaciones	88
Referencias Bibliográficas	92
ANEXOS	101

Resumen

Con la Pandemia Covid-19, se introdujeron cambios en la enseñanza de manera inmediata con el objetivo de garantizar la continuidad pedagógica de los alumnos. El cambio principal fue la introducción de las TIC como herramientas digitales para la realización de las clases en línea, lo cual llevó a cambiar el modelo de educación presencial a educación a distancia.

Este trabajo de investigación es una revisión sistemática que tiene como finalidad analizar los cambios que se produjeron en la enseñanza al incorporar las TIC, en los estudiantes de nivel primario entre 6 y 12 años en Buenos Aires, Argentina.

Palabras Clave: Enseñanza. Aprendizaje. TIC. Herramientas digitales. Brecha digital. Docentes. Estudiantes. Educación. Educación virtual.

Introducción

Delimitación del Objeto de Estudio

Para abordar el aprendizaje escolar se hace necesario reconocerlo desde el punto de vista complejo como bien sostiene Müller (1994, p.224) al referir que “para considerar la complejidad no se puede descontextualizar los componentes diversos que constituyen un todo (lo cultural, económico, pedagógico, político, sociológico, psicológico) y a la interdependencia entre las partes y el todo”. Tales palabras permiten tomar un posicionamiento desde un lugar donde se hace inminente tener en cuenta el contexto en el cual se desarrolla el aprendizaje. En este caso, se hace referencia al atravesado durante la pandemia ocasionada por el Covid-19 que obligó a seguir la educación bajo la modalidad virtual, considerando el desafío de seguir brindando educación, más allá de los avatares que esta modalidad no presencial implicaba.

Siguiendo esta línea, en todo el mundo, la escuela tuvo la obligación de ofrecer planes de continuidad pedagógica a sus estudiantes, sin contar con los recursos didácticos y materiales-tecnológicos necesarios para afrontar ese objetivo educativo. Ante esta realidad, la comunidad educativa tuvo que brindar respuestas inmediatas a los cambios en las modalidades de enseñanza. Así, de un momento a otro el Estado se vio en la obligación de brindar soluciones a las diversas problemáticas vinculadas a la educación (clases virtuales, uso de tecnología, problemas de conectividad, escasa capacitación docente, falta de herramientas tecnológicas) que, a su vez, estuvieron marcadas por la impronta de la heterogeneidad escolar.

Como bien explica Garnier (2022), en los primeros tres meses del año, las clases presenciales fueron interrumpidas y la educación quedó prácticamente detenida en todo el mundo. Este cierre forzado tomó por sorpresa a los sistemas educativos, enfrentándolos a un desafío aparentemente inalcanzable: lograr que la educación continuara activa mientras las

escuelas permanecían cerradas, mediante la adopción de diversas modalidades de enseñanza a distancia para las que no habían sido preparadas previamente. Para el autor, este impacto fue más notorio en América Latina por no contar con un sistema educativo tan sólido como el de otras regiones donde no existe brecha digital. En el caso de América Latina la incidencia negativa se centró en la población de menores recursos y de contextos rurales.

En cuanto a las variables a investigar, se detallan aquellas que permiten conocer las problemáticas más importantes que surgieron tanto en los estudiantes, docentes de instituciones educativas, miembros de los equipos de orientación escolar y directivos de escuelas de nivel primario, así como familias al momento de la implementación de las propuestas pedagógicas virtuales, considerando cómo esas influyeron en el aprendizaje escolar en Argentina a la población antes mencionada.

Planteo de Problema

Para autores como Ibáñez (2020), la pandemia causada por el Covid-19 ha dejado al descubierto las falencias existentes en el sistema educativo a nivel mundial. La escuela ha tenido que cambiar drásticamente la metodología de enseñanza y aprendizaje, pasando de tener una modalidad de cursada presencial a ser de manera completamente virtual, entendiendo por modalidad virtual aquella que se encuentra asociada a las tecnologías de internet, además de contar con una computadora, Tablet y el uso de plataformas multimedia.

En este sentido, para la autora, la actividad educativa se ha visto obligada a responder a múltiples requerimientos, logrando una rápida adaptación a los cambios que se presentaban, recorriendo el acompañamiento familiar para llevar adelante las clases, la obligación de los alumnos a la participación de las clases virtuales; todo esto ha significado una mayor exigencia de autonomía por parte de los actores involucrados en este proceso y la consecuente sobrecarga

en la labor de los docentes que debieron duplicar sus tareas y brindar soluciones, aun cuando ellos no contaban con capacitación, ni con las herramientas necesarias para hacerlo.

Además, en este contexto, Ibáñez (2020), refiere que se ha evidenciado que, en muchos hogares, no han podido acompañar estos cambios, ya que no contaban con la tecnología necesaria como computadora, Tablet, celular y conexión a internet, quedando al descubierto las desventajas de los alumnos de los sectores menos favorecidos por no poder acceder a una continuidad en la educación por falta de los mencionados recursos.

Estas reflexiones dejan frente a un gran interrogante que será considerado a continuación como pregunta problema: ¿Cuáles son los cambios que se dieron en la enseñanza bajo la modalidad virtual durante la pandemia en estudiantes del nivel primario en Argentina a partir de la incorporación de las TIC?

Objetivos

Objetivo General

- Analizar los cambios producidos en la enseñanza bajo la modalidad virtual en estudiantes de nivel primario en instituciones educativas de Buenos Aires-Argentina a partir de la incorporación de las TIC durante la pandemia por Covid-19.

Objetivos Específicos

- Reconocer las problemáticas más importantes que surgieron en estudiantes, docentes y miembros de los EOE de instituciones educativas de nivel primario en Buenos Aires-Argentina en la implementación de las propuestas pedagógicas bajo la modalidad virtual en contexto de pandemia.

- Indagar sobre los desafíos más importantes que afrontaron las familias de los estudiantes de nivel primario en Buenos Aires-Argentina para acompañar las trayectorias escolares de sus hijos durante la enseñanza virtual en contexto de pandemia.
- Describir las principales herramientas didácticas utilizadas en las instituciones educativas de nivel primario para llevar adelante las propuestas pedagógicas en Buenos Aires-Argentina durante el período de aislamiento por el COVID-19.

Supuesto Básico de Investigación

El contexto de aislamiento ocasionado por la pandemia de COVID-19 generó, a nivel mundial, cambios en el proceso enseñanza-aprendizaje, los cuales tuvieron que darse bajo la modalidad virtual y mediada por las TIC. Estos cambios afectaron las trayectorias escolares de estudiantes de nivel primario en Buenos Aires-Argentina, ello debido a la existencia de diversas dificultades que se interpusieron para lograr una adecuada incorporación de los contenidos curriculares necesarios para cumplir satisfactoriamente con dichas trayectorias.

Fundamentación

Teniendo en cuenta lo mencionado por el informe de la CEPAL y UNESCO (2020), la pandemia ocasionada por el COVID-19 ha tenido un impacto sin precedentes en la educación en América Latina, desde el cierre de actividades presenciales en las escuelas hasta la transición abrupta al aprendizaje en línea. Este cambio en la modalidad del dictado de clases ha dado origen a la modalidad de aprendizaje a distancia, destacando el uso de plataformas virtuales debido a la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes. Los maestros y las comunidades educativas en general se han visto obligados a adaptarse rápidamente a una nueva forma de enseñanza y aprendizaje para garantizar una continuidad en el dictado de los contenidos académicos.

En vista de lo antes expuesto, se considera importante la realización de esta investigación para comprender los cambios que se produjeron en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la llegada de la pandemia por Covid-19 en el nivel primario de las instituciones educativas en Argentina, ello con el propósito de ofrecer contenidos teórico para la elaboración de futuras estrategias psicopedagógicas planteadas por especialistas que permitan encarar proyectos o intervenciones que aborden las posibles problemáticas surgidas, facilitando el aprendizaje escolar de la población analizada en esta revisión sistemática.

Estado del Arte

A continuación, se presentan los antecedentes de esta investigación, los cuales se seleccionaron en función de la afinidad de su temática con respecto a los objetivos que se plantean en esta investigación y que redundan en destacar los cambios que se produjeron en el proceso de enseñanza bajo la modalidad virtual que trajo el aislamiento social por Covid-19 en estudiantes del nivel primario en Argentina. Se han utilizado fuentes documentales académicas disponibles en las plataformas digitales de donde se extrajo una serie de artículos de revistas indexadas y arbitradas, así como tesis de grado. Dichas investigaciones se exponen en un orden temporal y geográfico, destacando los aportes nacionales de los últimos cinco años, incluyendo finalmente dos estudios internacionales por su pertinencia y coincidencia en cuanto a la problemática planteada.

El primer trabajo que se expone es el Álvarez, et al. (2020), realizado en el área metropolitana de Buenos Aires, Argentina, titulado: “Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina”. El objetivo de este trabajo es observar las estrategias de las autoridades y establecimientos frente al contexto de cuarentena obligatoria y sus posibles efectos en términos de segregación educativa. El método utilizado es de tipo cualitativo, de carácter exploratorio y descriptivo a partir de análisis documental y entrevistas a protagonistas del sistema educativo. La investigación permite observar que en diferentes sectores existen diversas oportunidades para llevar a cabo las directrices emitidas por las autoridades, lo que resalta las disparidades existentes en las instituciones educativas para mantener la continuidad pedagógica de la enseñanza. Como consecuencia de la pandemia Covid-19 se potenciaron los déficits existentes y las desigualdades se agravaron. Los sectores vulnerables se vuelven aún más vulnerables. En términos de

segregación, la autonomía de las instituciones y la ausencia de estrategias coordinadas profundizan estas diferencias. Se observó que las escuelas del sector privado de élite pudieron articular programas de continuidad pedagógica; en cambio, hubo algunas escuelas del sector público que no disponían ni de recursos ni posibilidad de acompañamiento familiar. La tecnología no cumplió con la condición de ser superadora de las dificultades de manera equitativa, ya que en las escuelas de los sectores vulnerables profundizó de la diferenciación de los segmentos. Todo lo mencionado anteriormente pone de manifiesto la segregación escolar existente en Argentina.

En segundo lugar, se expone el artículo de Anderete Schwal (2020), realizado en Argentina, denominado: “Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina”. El objetivo de dicho trabajo es analizar la educación a distancia propuesta por el Gobierno Nacional en el contexto de la pandemia Covid-19 en Argentina. El método utilizado es cualitativo de carácter descriptivo, tomando como método de recolección de datos entrevistas realizadas a maestras del nivel primario. La investigación se realizó en colegios primarios de la ciudad de Bahía Blanca, considerando escuelas públicas y escuelas de gestión privada. Entre sus resultados se evidencia que el sistema educativo se enfrentó con diversas dificultades que afectaron la continuidad educativa de la educación virtual, tales como el tiempo con el que los padres disponían para ayudar a sus hijos, la tecnología existente en cada hogar, los recursos pedagógicos de los docentes y las posibilidades de cada escuela. Las familias de sectores humildes no cuentan con recursos suficientes, no todos tienen dispositivos electrónicos como computadoras o tablets y no todos tienen acceso a internet, algunos sólo tienen un teléfono celular para toda la familia y el acceso a internet está limitado por los datos móviles. Los directivos imprimían y enviaban las actividades en papel para entregar a la familia cuando

entregaban los bolsones de alimentos. Las dificultades tecnológicas impiden que en las escuelas primarias de sectores con bajos recursos pueda aplicarse la educación a distancia de manera efectiva. Las escuelas primarias privadas se encuentran más preparadas para ofrecer una educación a distancia a través de internet, incluso algunas ya tienen sus propias plataformas virtuales.

La presente investigación concluye con que la desigualdad escolar se intensificó durante la pandemia, la educación a distancia sólo fue posible para quienes contaban con los recursos tecnológicos y resultó imposible para los que carecían de los mismos. Quedó demostrada la existencia de una segregación educativa muy marcada, los estudiantes con mayores recursos cuentan con mayores posibilidades educativas. La continuidad pedagógica educativa durante la pandemia sólo se pudo llevar a adelante teniendo en cuenta las características de cada institución, de sus docentes y de los recursos tecnológicos de las familias de los estudiantes. La educación a distancia mediante internet sólo fue aplicable a ciertos sectores con determinadas condiciones, demostrándose que no se cumplió en todas las escuelas, menos aún en aquellas de sectores vulnerables. La solución a este problema consiste en mejorar las condiciones tecnológicas de los sectores más vulnerables, así como brindar soportes para que puedan acceder a una educación a distancia de calidad.

Otro antecedente que se refiere es la investigación realizada por Benitez Larghi y Buzzo (2021), en Argentina y titulada: “Desigualdades digitales y continuidad pedagógica en Argentina. Accesos, habilidades y vínculos en torno a la apropiación de tecnologías digitales durante la pandemia”. El objetivo se centró en analizar el acceso a las tecnologías digitales en el país durante la pandemia, buscando responder los siguientes interrogantes: ¿Cómo inciden las condiciones y modos de apropiación de las tecnologías digitales en la puesta en práctica de las

estrategias de educación remota de emergencia? ¿Qué diferencias se observan en la apropiación de las tecnologías digitales para el estudio durante la pandemia? ¿Existen asimetrías entre clases sociales y entre géneros? ¿Qué nuevas dimensiones de las desigualdades digitales se desplegaron durante la pandemia? La metodología utilizada fue de tipo cuantitativa, tomando como instrumentos de recolección de datos una encuesta de alcance nacional, aplicada durante el primer trimestre de 2021. Los resultados que arroja la investigación realizada han permitido reafirmar las desigualdades digitales. Las restricciones en el acceso a los dispositivos electrónicos entre ciertos sectores, así como el tipo y la calidad de la conexión a internet se configuraron como desigualdades al convertirse en barreras o condiciones adversas para el despliegue de las actividades educativas e incluso de las formas de sociabilidad bajo este contexto. La continuidad pedagógica impuso nuevas exigencias en el uso de las tecnologías digitales, intensificando las prácticas vigentes, recuperando saberes en desuso y demandando el desarrollo de nuevas destrezas. Se evidenció en los datos que no todos los grupos sociales se encontraban en las mismas condiciones para enfrentar este desafío, pues las condiciones bajo las que hogares e instituciones educativas gestionaron dicha emergencia fueron asimétricas, restringiendo de forma significativa y desigual la continuidad pedagógica.

Otro trabajo que se refiere es el de Sandoval (2020): “La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras”, realizado en Colombia y cuyo objetivo es analizar la integración de las herramientas TIC como estrategia didáctica en el aprendizaje colaborativo en los espacios de formación académica de los docentes en dos instituciones educativas de la ciudad de Bogotá. El enfoque metodológico es mixto. Como instrumento de recolección de información se utiliza el cuestionario. La población objeto de

estudio está conformada por directivos, docentes y padres de familia pertenecientes a los niveles educativos de básica primaria de los dos colegios objeto de estudio. Entre los resultados de la investigación los participantes revelan que, debido al contexto de pandemia, tuvieron que afrontar nuevos desafíos al tener que usar herramientas TIC que, en muchos casos no conocían, para llevar a cabo las clases en modalidad virtual. Así mismo, destacan el uso de recursos digitales como videoconferencias, buscadores, software especializado, espacios virtuales de comunicación, correo electrónico, chats, mensajería instantánea, materiales didácticos multimedia, así como Hardware (impresora, escáner, cámara digital, etc.).

Como conclusiones se revela la necesidad de que los docentes asuman un nuevo rol en el cual las TIC juegan un papel central, lo cual implica un proceso de conocimiento y manejo de estas herramientas. Así mismo, se evidencia que la articulación de las TIC en la modalidad de enseñanza virtual le ha dado un giro a los procesos pedagógicos que ha implicado el surgimiento de nuevas experiencias significativas para los estudiantes. Como última conclusión se indica que el contexto de pandemia implicó una disrupción en la modalidad de enseñanza, lo cual sugiere que los directivos de las escuelas consideren el uso y refuerzo de las TIC como alternativa de aprendizaje clave en la modalidad virtual, implicando la necesidad de que los docentes se formen en su uso para adquirir nuevas competencias de enseñanza.

Seguidamente, se presenta la investigación: “Las infancias de la post pandemia. Una propuesta de investigación”, realizado por las autoras Duek y Moguillansky (2023), en Argentina. El objetivo de este estudio consistió en analizar las consecuencias, cambios y permanencias del aislamiento obligatorio durante la pandemia y la post pandemia para las infancias desde una perspectiva comunicacional y vincular. El método utilizado fue cualitativo, propio al de una revisión sistemática a partir de estudios publicados sobre el tema. Los resultados

de esta investigación indican que las propuestas pedagógicas que se ofrecieron no tuvieron una gran apropiación por parte de las familias, tampoco se cumplió el objetivo de sustituir a las clases presenciales. La educación virtual se desplegó de manera heterogénea y se observaron las desigualdades existentes entre las escuelas de gestión pública y las de gestión privada. Las escuelas de gestión privada se adaptaron más rápido a la virtualidad, ya que contaron con mayores recursos y las escuelas públicas demoraron meses para poder iniciar las clases virtuales sincrónicas (por videollamada) y ofrecieron una menor frecuencia en los encuentros.

Finalmente, se arriba a la conclusión de que durante la pandemia el aprendizaje fue desigual entre clases sociales, ya que los niños y niñas de clases altas tuvieron mayor interacción con docentes y compañeros, mientras que las clases populares contaron con un uso restringido de soportes estáticos. De igual modo, se visibilizaron las desigualdades de acceso a los dispositivos como la cantidad de dispositivos de cada hogar y la conectividad. Se identificaron diversos problemas como dificultades de socialización en los niños tras el aislamiento; desigualdad educativa y pérdida o retraso en los aprendizajes escolares; exceso de exposición a las pantallas; problemas de alimentación e insuficiencia de la actividad física, tanto deportiva como juego libre.

A continuación, se expone el trabajo: “Oportunidades y necesidades percibidas entre los docentes de Educación Primaria para el uso educativo de las TIC” de Larrañaga et al. (2023), realizado en España y cuyo objetivo es analizar las percepciones y las actitudes del profesorado de Educación Primaria respecto a la innovación educativa y al impacto de las TIC en el desempeño de sus tareas docentes. La metodología utilizada es de tipo cualitativa aplicada a una muestra de docentes del profesorado de Educación Primaria y estudiantes de ese nivel. El

instrumento de recolección de información es el focus group mediante reuniones en línea a través de la plataforma Zoom.

En cuanto a sus resultados se evidencia que las TIC facilitan el aprendizaje colaborativo, ya que entre estudiantes pueden ayudarse, incentivando la participación de todos, incluso de los más tímidos del aula. También se observa que las TIC mejoran la comunicación con las familias debido a que la modalidad virtual favorece un contacto más flexible y natural, propio de las reuniones en línea. Por otra parte, se sostiene que la tecnología propicia el desarrollo de nuevos métodos de aprendizaje, siendo atractiva para los alumnos. Como conclusiones se afirma la importancia de implementar tecnologías digitales en las prácticas docentes, ya que estos, a diferencia de los niños y jóvenes que son nativos digitales, son conscientes de sus dificultades en el uso de las TIC en el aprendizaje. De igual modo, se hace énfasis en la importancia de adquirir nuevas competencias como las llamadas ‘habilidades blandas’ en pos de mejorar las competencias de los estudiantes en lo que respecta a su interacción comunicativa, flexibilidad, compromiso y destrezas sociales, esto en el marco de la participación en actividades didácticas innovadoras donde las TIC son protagonistas.

Seguidamente, se expone la investigación de Bettic (2020), realizada en Argentina y cuyo título es: “Pandemia por coronavirus y obstáculos docentes en la enseñanza virtual en una escuela primaria en la provincia de Córdoba. Aportes de la psicopedagogía”. El objetivo de este trabajo es determinar los obstáculos que encuentra el docente de nivel primario en la enseñanza virtual en tiempos de pandemia COVID-19, así como indagar sobre los aportes de la psicopedagogía en la enseñanza virtual en niños de dicho nivel. La metodología implementada es cualitativa desde el enfoque de la Teoría Fundamentada y con un diseño exploratorio-descriptivo. El instrumento de recolección de datos es la entrevista semiestructurada a través de

la plataforma Google Meet (videollamada) a una muestra de ocho participantes: siete docentes y una psicopedagoga de una escuela en la provincia de Córdoba.

Entre los resultados que se presentan, la mayoría de los participantes expresan que la enseñanza virtual significó un desafío que debieron afrontar por falta de conocimientos sobre el uso de la tecnología, además de tener que adaptar contenidos curriculares a ella. De igual modo, los participantes mencionan que entre los recursos tecnológicos más utilizados se destacan la plataforma Zoom, Classroom, WhatsApp y correo electrónicos. En menor medida figuran YouTube, foros de internet y la aplicación Word Wall. En lo que respecta al proceso de aprendizaje de los estudiantes, los participantes refieren la presencia de cambios positivos, así como mayor autonomía y participación por parte de ellos. También mencionan que, debido a la coyuntura, los estudiantes tuvieron que desarrollar nuevas habilidades comunicacionales y emocionales, así como aprender a organizarse de otra forma y planificar sus tiempos. Entre los obstáculos más relevantes, los participantes indican la falta de conectividad y acceso a internet por parte de algunas familias. De igual modo, revelan la complejidad de los docentes por tener que adaptarse a lo virtual, incorporando nuevas estrategias para impartir sus clases bajo esta modalidad, considerando que muchos no tenían conocimientos sobre el uso de la tecnología. También mencionan como obstáculos el tener que contar con mayor disponibilidad de tiempo y espacio físico en sus hogares.

Otro antecedente que se refiere es el trabajo de Bonadeo (2024), que se realiza en Argentina y cuyo título es: “La influencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el primer ciclo de la escuela primaria”. El objetivo de este trabajo es descubrir el nivel de influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el primer ciclo de

nivel primario. En cuanto a la metodología, esta es cualitativa con un diseño de investigación descriptivo. El instrumento de recolección de datos es la entrevista semiestructurada.

Entre sus conclusiones se destaca que las nuevas tecnologías tienen una influencia positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños, siempre que se apliquen sus recursos de manera apropiada. Así mismo, se observa que en ciertos casos no hay suficientes recursos, sobre todo en aquellos hogares donde los estudiantes no cuentan con una computadora, un celular o conectividad. También se destaca el valor del trabajo colaborativo entre docentes y familias, así como el acceso igualitario de recursos tecnológicos para todos los alumnos. Finalmente, se afirma la necesidad de hacer un uso pertinente y responsable de los dispositivos tecnológicos en las aulas y en los hogares en pos de lograr un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC en este primer ciclo de nivel primario.

Otro trabajo de investigación que se expone como antecedente es el de Khun (2024), llevado a cabo en Argentina y cuyo título es: “Estrategias utilizadas por las docentes para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje en una escuela primaria de la localidad de San Miguel del Monte durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio: un análisis a partir de la perspectiva de las docentes”. El objetivo de este estudio es indagar las estrategias utilizadas por docentes de una institución educativa de Ciclo Básico de la localidad de San Miguel del Monte para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la virtualidad que impuso la ASPO. En cuanto a la metodología esta es cualitativa de carácter exploratorio-descriptivo. El instrumento de recopilación de información es la entrevista semiestructurada a ocho docentes.

Como resultados se observa que durante el periodo de la ASPO, producto de la pandemia en Argentina, la educación vivió un momento disruptivo en el que se presentaron dificultades para su concreción en tiempo y forma. Esto implicó cambios en el currículum que produjeron

grandes desafíos para los docentes para sostener las trayectorias escolares de los estudiantes a través de la modalidad de enseñanza virtual. Esto afectó la manera tradicional de vinculación entre los docentes, los estudiantes y los contenidos de enseñanza, nexo que se daba anteriormente de manera presencial.

Uno de los desafíos externos a las escuelas más notables que se vivieron en ese proceso estuvo signado por la falta de acceso a dispositivos tecnológicos y/o a internet, además de dificultades en algunas dinámicas familiares y poca definición en el rol docente que tenían que adoptar muchos padres que no estaban preparados para este nuevo papel. Todos estos factores afectaron negativamente el proceso enseñanza-aprendizaje, obligando a los docentes a replantearse nuevos abordajes pedagógicos. Entre ellos se tuvieron que adoptar nuevas estrategias didácticas para aminorar las desigualdades entre los alumnos que no tenían acceso a dispositivos tecnológicos o a conectividad en sus hogares. Entre las estrategias más utilizadas, los docentes tuvieron que diseñar materiales didácticos en formato papel para que los estudiantes pudieran trabajar desde sus casas, adaptándose, además, a las necesidades de cada uno de ellos con sus singularidades.

De igual modo, la investigación concluye en que la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza implicó también un proceso de aprendizaje para muchos docentes en cuanto al uso de estas tecnologías. En cuanto a las herramientas digitales más usadas, los docentes refieren el uso Meet, Zoom y WhatsApp en sus actividades. Finalmente, para los docentes entrevistados, el ASPO trajo consigo que el proceso de enseñanza-aprendizaje implicara para ellos considerar múltiples factores al momento de planificar y diseñar sus clases en un formato distinto al que se usa en la presencialidad y que debía garantizar una educación integral a los estudiantes.

Como último antecedente, se expone el trabajo de investigación de Cañizarez Barrera (2022), realizado en Argentina y denominado: “El abordaje de la tarea docente en pandemia: percepción de estrés y creencias de autoeficacia”. El objetivo de este trabajo fue analizar si la autoeficacia de los docentes de nivel primario de la provincia de Mendoza se encuentra relacionada con el estrés percibido durante la pandemia de COVID-19. La metodología utilizada en la investigación es carácter empírico y posee un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 109 docentes de sexo masculino y femenino respectivamente de diferentes ciclos y grados de la educación primaria en instituciones de gestión pública y privada de la provincia de Mendoza. Como instrumentos de recolección de datos se utilizaron una Escala De Estresores Docentes En Tiempos De Pandemia y una Escala De Autoeficacia Para Educadores.

Los resultados de esta investigación indican que el 62,1% de la muestra presenta niveles de estrés entre altos y moderadamente altos. Los eventos más estresantes para los docentes fueron aquellos que estuvieron relacionados con la incertidumbre acerca del futuro de la situación económica, los cambios en la rutina, en la comunicación y otras preocupaciones sobre sus alumnos, tales como por ejemplo, el acceso a la educación de los alumnos que no poseían recursos tecnológicos, no saber si estos comprendían lo que ellos enseñaban, así como el desconocimiento del fin de la pandemia, lo cual llevó a que los docentes se vieran desbordados en sus tareas. No obstante, hubo otros eventos que no fueron percibidos como estresantes por los docentes, tales como el poco conocimiento tecnológico, las presiones familiares, las quejas de los alumnos, el nuevo lugar de trabajo, así como la falta de comprensión de los superiores.

Finalmente, se arribó a la conclusión de que aquellos docentes que contaban con alta autoeficacia educativa fueron quienes experimentaron un menor grado de estrés. La autoeficacia educativa y la autoeficacia disciplinaria atenuaron el estrés de los docentes con relación al uso de

las nuevas tecnologías que se incorporaron. La percepción de alta autoeficacia del docente se encuentra asociada a aquellas situaciones que dependen directamente de él, contrariamente a lo que sucede cuando el docente requiere la participación de otra persona para la toma de decisiones.

Marco Teórico

Educación

Sobre este concepto son muchos los teóricos que ofrecen su mirada y aportes, dada la amplitud del tema y su repercusión en la vida humana. En este apartado se ofrece la consideración de algunos expertos que intentan dar una visión general sobre lo que se entiende por educación y su vinculación con otros aspectos como la cultura, la pedagogía y la calidad educativa, entre otros.

Para autores como Ortiz (2003), la educación se define como una actividad cultural que surge y requiere un contexto organizado de manera intencional con el propósito de transmitir conocimientos, valores y habilidades que demanda la sociedad a la cual pertenecen los individuos que se educan en ella. Para este autor, en todo proceso educativo intervienen valores y creencias como elementos constitutivos de cada sociedad que forma, siendo estos esenciales en su cohesión, en la formación de diversos estándares de vida y en su permanencia. Señala Ortiz que el peso de los valores en la educación es clave, pues estos se formulan de manera prescriptiva en los currículos oficiales, siendo considerados en todos los proyectos educativos que se emprendan en una sociedad, dependiendo de lo que esta considere valioso transmitir.

Por su parte, para Touriñán López (2014a, en Touriñán López, 2017), el acto de educar es un proceso de intervención que imparte un conjunto de conductas en pos de capacitar a quien las recibe (educando) para que pueda construirse a sí mismo, pensando en la realización de un proyecto personal de vida. Indica, además, el autor, que en todo proceso educativo se transmiten experiencias axiológicas que intentan responder las exigencias que se plantean en cada situación de aprendizaje con el fin de entrenar al educando para que pueda resolverlas. De igual forma, el educando adquiere conocimientos, hábitos y habilidades que lo habilitan internamente para

pensar, elegir-hacer, querer, decidir-actuar, sentir afectivamente y crear. Estas aptitudes que se adquiere al aprender se logran mediante diversas actividades externas como trabajo, estudio, profesión o investigación que permiten elegir, decidir comprometerse y realizar proyectos individuales, respondiendo a las exigencias que afronta en cada circunstancia el educando.

Para el mismo Touriñán López (2017), la actividad educativa se caracteriza porque su finalidad es educar. Los criterios referidos al uso común del concepto, unido a sus actividades, permiten relacionar la definición con su propósito. Así, el concepto de educación se delimita en función del cumplimiento de los criterios de uso común y la preservación de su finalidad educativa.

Según el autor, la educación tiene como objetivo central, en su proceso, la adquisición de un conjunto de actitudes y aptitudes que habiliten al educando en la elección, el compromiso, la decisión y la consecuente realización de sus objetivos; esto puede lograrlo o no en función de la experiencia axiológica que adquiera para responder de en función de las oportunidades y exigencias que se presenten en cada situación de su vida, ya que, según él:

En definitiva, de lo que se trata, respecto del rendimiento, es de utilizar la experiencia axiológica como instrumento de la construcción de uno mismo y de formación: es una actividad, en definitiva, orientada a construirse a uno mismo y reconocerse con el otro en un entorno cultural diverso de interacción, por medio de los valores (p.5).

Finalmente, para Touriñán López (2014a, en Touriñán López, 2017), el acto de educar implica hacer posible la educación en cualquier ámbito de enseñanza-aprendizaje; para ello se requiere el desarrollo de formas de intervención y de competencias pertinentes, así como

capacidades específicas y disposiciones básicas de cada educando en el logro de conocimientos, actitudes y destrezas-habilidades-hábitos relacionados con valores que se relacionan con cada una de sus actividades tanto internas (pensar, elegir-hacer, querer, decidir-actuar, sentir afectivamente y crear) como externas del educando (trabajo, estudio, profesión o investigación) de acuerdo con las oportunidades que se le presentan.

Otro autor que aporta al debate de la definición e implicancias de la educación es León (2007), quien la define, en un primer momento, como un proceso humano y cultural complejo que demanda la comprensión de la naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto, si se pretende establecer su propósito. En este punto, León coincide con Touriñán López (2021), quien define que todo acto educativo, desde el punto de vista antropológico, es cultura y, por tanto, la función del profesional de la educación es transmitir cultura. Al respecto, León (2007), señala que el ser humano solo puede aprender si hace uso de los andamiajes de su propia cultura con el fin de adaptarse a ella, transformando su medio y su propia historia individual. Agrega que, en el proceso educativo, el individuo requiere aprender lo que no le es innato, lo que no le viene por nacimiento, potenciando, en todo caso, lo que hereda genéticamente. En este sentido, el acto educativo es social porque el hombre necesita de otros y de la cultura para aprender, siendo ese el verdadero proceso educativo.

Más adelante, el autor refiere que la educación cambia en consonancia con los tiempos, pues ambos están intrínsecamente unidos; destaca que con el correr de los años surgen cambios en las pautas de conducta y valores que la educación refleja de manera patente. Indica también que la educación persigue la libertad del ser humano en función de la liberación de la ignorancia que implica el aprender; sin embargo, para lograr la libertad del pensamiento que entraña la

educación se requiere disciplina, sometimiento y conducción, actos que involucran obligatoriedad, firmeza y direccionalidad.

En consonancia con lo que afirma Ortiz (2003), para León (2007), la educación responde a la acción responsable de los valores de la sociedad en donde esté inserta, también se relaciona con la moralidad, su preservación y transmisión a los más jóvenes, quienes crecen y son educados con la cultura de sus antecesores y sus valores o al menos eso se espera idealmente. De igual modo, expone que la educación imprime una visión del mundo, de la vida y de una cultura determinada, la cual proporciona las herramientas para entender ese mundo que recrea y al que pertenece.

En su explicación, León afirma que educar, como acto de formación de sujetos, implica completar la condición humana de estos, no según lo que define la naturaleza de cada uno, sino según la cultura a la que pertenecen. De igual modo, indica que el fin último de la educación es formar al sujeto individualmente y subjetivo ante el mundo que le han enseñado para que sea libre y responsable, para que pueda decidir en función de lo que ha aprendido.

Esto lo explica de la siguiente forma:

La educación se encarga de la arquitectura cultural del hombre: los valores, la cognición, los afectos, las emociones, las ideas, las prácticas sociales, el sentido de la vida, el lenguaje, la significación, los símbolos, el conocimiento. Todos estos aspectos son tematizados, organizados y conceptuados por la reflexión pedagógica (p.600).

Para finalizar, según León (2007), la educación busca formar la personalidad del individuo, diferenciándola de otros. Enfatiza que la educación fomenta en cada persona la voluntad de vivir plenamente y de ejercer su poder. Además, fortalece los aspectos subjetivos del pensamiento y el sentimiento, permitiendo al individuo comprenderse a sí mismo, sus propias leyes y a los demás. Señala también que a pesar de que la educación está inmersa en la cultura, el proceso educativo es individual, no colectivo, pues se dirige a cada persona de manera específica, reconociendo sus particularidades. En última instancia, la tarea fundamental de la educación es la individualización.

Con respecto a la relación entre educación, cultura y familia, García et al. (2011), exponen que la colaboración entre la familia y la escuela se sustenta en razones fundamentales, ya que la familia asume la máxima responsabilidad en la educación de sus hijos, mientras que la escuela complementa esta labor. Para estos autores, con el fin de lograr los objetivos educativos en los centros escolares es crucial armonizar las responsabilidades de ambas partes. En cuanto a la idea de que la familia y la escuela son dos aristas de un mismo fenómeno, para estos autores está claro que ambas tienen el deber de enseñar a los individuos a convivir como aspecto esencial para construir una sociedad más justa, solidaria y pacífica.

Pedagogía, Teoría de la Educación y Educación de Calidad

Un término que se encuentra estrechamente vinculado a la educación es el de pedagogía; al respecto, Colom Cañellas (1992), señala que fue Kant uno de los primeros que acuñó su significado referido al conocimiento o reflexión acerca de la educación, abarcando el saber teórico y práctico, así como lo relacionado con la educación. Algo semejante a lo que alude León (2007), cuando se refiere a la reflexión pedagógica como aquella que se ocupa de analizar el accionar educativo.

De igual modo, Touriñán López (2017), refiere que el objetivo de la pedagogía es transformar la información en conocimiento y el conocimiento en educación, ello con el propósito de construir ámbitos de educación en distintas áreas de la cultura para valorar cada área cultural como educación y construirla como “ámbito de educación”. Gracias a la educación como conocimiento especializado surge la figura del pedagogo, quien, según Touriñán (2017, p.9), es aquel experto cuyo rol es “explicar, interpretar y decidir la intervención pedagógica adecuada al área cultural que es objeto de enseñanza y educación, según el caso”.

Así, para el autor la pedagogía proporciona conocimiento y reflexión sobre la educación, haciendo posible la representación mental de la acción educativa y desarrollando en el pedagogo una visión crítica sobre su accionar y su metodología en cada intervención, lo cual hace posible el paso del conocimiento a la acción (Touriñán López (2016, en Touriñán López, 2022).

En lo atinente a la teoría de la educación, Colom Cañellas (1992), explica que esta se remite a dos campos disciplinares de la educación: el escolar y el no escolar. En el primer caso, la teoría de la educación se conoce como teoría del currículum y en el segundo, la teoría alude a la educación no formal. Al respecto de la primera, el autor indica que la teoría de la educación no abarca todo el conocimiento sobre el aspecto curricular, pues no todos forman parte de su objeto, tales como los valores del currículum, su filosofía, su axiología, sus fines o sus aspectos antropológicos.

Sobre este punto, es necesario exponer que la teoría de la educación formal o teoría del currículum sustenta unos de sus principios en las materias escolares para cada nivel educativo, conformando la arquitectura curricular. Al respecto, Touriñán López (2021), expone que a

través de las materias escolares se materializa la orientación formativa, la cual se nutre a partir de diversos estratos del pensamiento relacionados con diversas áreas culturales.

A diferencia de esta, Colom Cañellas (1992), refiere que la llamada educación informal no recibe la influencia de la educación formal pues carece de una tendencia intervencionista del hecho educativo como sí lo tiene la teoría del currículum. En cuanto a esta última, el autor refiere que ella se reside en lo escolar, implicando todos aquellos conocimientos curriculares vinculados a la práctica educativa de las escuelas. En lo que respecta a la educación no formal, la teoría de la educación reviste un carácter de intervención planteada en lo posible y necesario, hallándose en el campo de la educación permanente, laboral de adultos o de educación urbana.

Más adelante, Colom Cañellas (1992), puntualiza que la teoría de la educación se constituye de todos los aportes cuyo propósito radiquen en conocer la realidad educativa para intervenir en ella, modificándola e innovando para optimizar su práctica. Indica que asociada a esta se encuentra la teoría del currículum o de los conocimientos que se tienen sobre el currículum y la cual pertenece a un campo interdisciplinar mucho más amplio que implica diversos saberes. A diferencia de esta, la teoría educativa no escolar se vincula, como se expuso, a la educación no formal, implicando todos los procesos educativos-formativos que no se desarrollan en el ámbito de la realidad educativa implicada en la escuela, propia de la educación formal. Sin embargo, vale destacar que de este ámbito surge la pedagogía social como aquella que involucra conocimientos propios de la teoría de la educación en ambientes no formales en pos de mejorar la formación o la condición social de los sujetos, sin duda, un concepto que está estrechamente ligado al accionar psicopedagógico.

Para autores como Touriñán López (2021), desde el punto de vista pedagógico, en todo proceso educativo integral confluyen la inteligencia, la volición, la afectividad, la creación, la operación y proyección de algo junto a variables contextuales que permiten configurar un “todo concordado” entre valores, sentimientos, pensamientos, elecciones, decisiones, obligaciones y creaciones del sujeto que aprende.

Así, para este autor, en toda relación educativa:

Actuamos siempre con una específica perspectiva de enfoque o cualificación, que se infiere de la vinculación que se establece entre el yo y el otro, en cada acto educativo, atendiendo a las categorías conceptuales clasificatorias de espacio, tiempo, género y diferencia específica; es decir, apelamos, con propiedad, al sentido de la educación (p.27).

De este modo, para el autor, el sentido pedagógico de la educación surge del vínculo entre el yo, el otro y lo otro que se da en cada acto educativo. En otra de sus obras, Touriñán López (2022), afirma que la educación es un proceso que implica realizar el significado de la educación en cualquier ámbito educativo, lo cual se logra mediante el cultivo y desarrollo de aspectos generales de intervención, así como de competencias adecuadas que coadyuven a la creación de hábitos fundamentales en las disposiciones básicas de cada educando, en su desarrollo y en el fomento de capacidades específicas que apunten a fines educativos, incentivando valores relacionados con estas. Apunta el autor que, si esto se logra, se puede hacer referencia a la concepción de un proyecto educativo de calidad.

Más adelante amplía Touriñán López (1987b, en Touriñán López, 2022), este concepto, indicando que la calidad de la educación depende, casi medularmente de la calidad de los

profesionales que la imparten, puntualizando que dicha calidad depende, en buena medida, del conocimiento que han recibido los docentes en su formación académica.

Para finalizar, el autor explica que el concepto de calidad educativa depende de una buena interacción entre docente y educando que implique, además, asumir la complejidad que entraña la educación, cumpliendo con las demandas que se manifiestan en cada intervención para hacer efectiva, de ese modo, la educación de calidad.

Educación Virtual

Según la CEPAL-UNESCO (2020), se define como educación virtual o en línea a aquella en la que tanto docentes como estudiantes interactúan y se comunican de forma virtual en un entorno digital, gracias a la existencia de recursos tecnológicos como internet y dispositivos de manera sincrónica. Por su parte, Berberá y Badía (2004), indican que el aula virtual permite la comunicación entre estudiantes y profesores que no estén en un mismo espacio.

Para autores como Bustos Sánchez y Coll Salvador (2010), la educación en entornos virtuales se refiere a la enseñanza y el aprendizaje que se lleva a cabo en línea, a través de plataformas digitales y herramientas tecnológicas. En estos entornos virtuales, los estudiantes y los profesores pueden interactuar, compartir información, realizar actividades y evaluar el progreso del aprendizaje de forma remota. Por su parte, para los autores, los profesores deben adaptar su enfoque pedagógico y utilizar estrategias y herramientas adecuadas para fomentar la interacción y el aprendizaje activo en línea.

Por su parte, según autores como Mota et al. (2020), se define a la educación virtual como un sistema abierto, guiado por el usuario, que promueve el intercambio de ideas y conocimiento con la guía y el apoyo del docente.

Para autores como Lima Montenegro y Fernández Nodarse (2017), la educación virtual se caracteriza por utilizar espacios virtuales o plataformas desde las cuales el estudiante adquiere una serie de conocimientos. En esta, el docente se constituye en un facilitador virtual que guía y orienta respecto a los trayectos a seguir. Los estudiantes pueden acceder al material de aprendizaje y realizar actividades en cualquier momento y desde cualquier lugar con conexión a internet. Además, los entornos virtuales permiten una mayor interacción y colaboración entre estudiantes y profesores, así como la personalización del aprendizaje según las necesidades y ritmos de cada estudiante.

Por su parte, Barbera y Badía (2004), refieren que es preciso hablar del dominio de la tecnología, ya que una de las diferencias más notorias en relación con la enseñanza presencial es el nivel de conocimiento práctico tecnológico que un profesor y alumno virtual deben tener. El desconocimiento inicial de los medios tecnológicos y de su uso no es decisivo, pero sí importante para desarrollar un aprendizaje virtual; más que un requisito, es un conocimiento que sucede de manera paralela al desarrollo de las propias clases virtuales. Además, los autores refieren que es evidente que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan un papel clave en la enseñanza y el aprendizaje virtual, ya que permite flexibilizar el proceso educativo, enriquece la dimensión comunicativa y mejora los recursos de aprendizaje. En particular, en la formación en línea, la tecnología permite crear conocimiento a través de la interacción entre estudiantes y profesores, y también, transformar las estrategias docentes basadas en la adquisición de conocimientos mediante recursos interactivos. El elemento

comunicativo, la colaboración entre estudiantes, los formatos adecuados y estilos de los contenidos resultan claves al momento de encarar aprendizajes de esta índole. Por otro lado, refieren que las actividades planteadas en la modalidad virtual tienen características diferentes a la presencial, soportes tecnológicos de los contenidos, planificaciones más centradas en el estudiante y comunicaciones asincrónicas. Por ello, el alumno en entornos virtuales necesita algunos grupos de habilidades para poder usar adecuada y autónomamente dicha tecnología.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Para abordar las TIC se toma la denominación de Badia (2006), quien menciona que estas son las Tecnologías de Información y Comunicación y que se puede incluir dentro de las mismas a los programas informáticos, herramientas tecnológicas, redes, medios, equipos y dispositivos electrónicos que permiten realizar acciones como procesamiento, almacenamiento y compilación de datos, así como transmitir información en sus distintos formatos: imágenes, vídeos, gráficos, texto. Además, sostiene que cuando se habla del término TIC se hace referencia al andamiaje producido entre la enseñanza y el aprendizaje mediante el “ordenador”.

Sobre este último Badia (2006, p.6), expone que “el ordenador proporciona ayudas educativas mediante accesos y búsqueda de la información y comunicación, genera contextos de interacción asincrónicos; influyendo en los procesos de aprendizaje de los alumnos”.

Rol de las TIC en la Educación

Hablar de las TIC actualmente implica referirse a un campo de estudio muy vasto que ha ido innovando sus propias definiciones en muy poco tiempo y que, además, considera la mirada de muchos autores y especialistas en el tema cuyas opiniones no siempre son homogéneas. En este apartado se toman las definiciones de algunos investigadores como Badia (2006), quien hace referencia a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como el conglomerado de

programas informáticos, herramientas tecnológicas, redes, medios, equipos y dispositivos electrónicos que permiten realizar acciones como procesamiento, almacenamiento y compilación de datos, además de transmitir información en sus distintos formatos, tales como imágenes, vídeos, gráficos o texto. Además, sostiene que cuando se habla del término TIC se hace referencia al andamiaje producido entre la enseñanza y el aprendizaje mediante el “ordenador” o computadora, proporcionando ayudas educativas mediante accesos y búsqueda de la información y comunicación, además de generar contextos de interacción asincrónicos en pos de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Otro autor que define las TIC según un criterio similar es Cabero (1998, en Claro, 2020), al afirmar que las nuevas tecnologías de la información y comunicación, además de girar en torno a tres medios básicos como la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, lo hace de manera interactiva e interconectada, permitiendo acceder a nuevas realidades comunicativas.

A partir de estas primeras definiciones puede afirmarse que la alfabetización en TIC se reconoce hoy en día como un aspecto clave en los procesos de enseñanza y aprendizaje, idea que apoyan autores como Chen y Hu (2020), Hardman (2019), Hatlevik et al. (2018) o Alt (2018, en Sosa et al, 2022). De igual modo, autores como Harasim et al. (2000, en Sosa et al, 2022), afirman que la incidencia que pueden llegar a tener TIC en los diferentes ambientes del contexto social impacta en los cambios que se generan en el sistema educativo, especialmente en los estudiantes, docentes y en toda la comunidad educativa.

En cuanto a esto, Sosa et al. (2022), sostienen que uno de los retos más importantes en la actualidad educativa tiene que ver con la incorporación de las TIC en el desarrollo profesional docente, lo cual se sustenta en la posibilidad que pueden tener estos profesionales para generar

procesos de investigación, reflexión y comprensión de las dinámicas que surgen entre los estudiantes, así como sobre sus interacciones en torno al proceso de enseñanza-aprendizaje, sus diversos estilos cognitivos, así como sobre sus tiempos y modos de aprendizaje, pensando en cómo estos usan las TIC en su cotidianidad.

En este punto, los autores plantean la importancia de visualizar el perfil del docente y prepararlo para las transformaciones y desafíos que implica entender a los estudiantes de hoy en día y su relación con la tecnología, más allá de estar capacitados para usar ellos mismos las TIC en beneficio de la educación y desarrollar competencias digitales en pos de construir espacios de aprendizaje que se adapten a los tiempos, motivaciones, necesidades y requerimientos sociales de los estudiantes de hoy en día. Todo esto es considerado por Sosa et al. (2022), como el uso de las TIC en tanto que medio de transformación de los procesos educativos.

Para autores como Vásquez (2011, en Velázquez, 2020), el docente adquiere una competencia digital apropiada solo si logra apropiarse correctamente del uso de las TIC a través del uso de una inteligencia pedagógico-didáctica que le permita desarrollar una conciencia plena para enseñar estrategias de aprendizaje y formación digital a sus estudiantes. Sin duda, un asunto que implica el esfuerzo de todo el sistema educativo y del Estado mismo para acompañar al docente en este proceso mediante la formación previa de este en el uso de las TIC con fines educativos. En esta misma línea de pensamiento, Valero-Cedeño et al. (2020), consideran que en los últimos años, el aprendizaje necesita profesores capacitados en el uso eficiente de las tecnologías, herramientas y plataformas digitales que les permitan enseñar a sus estudiantes el desarrollo de habilidades tecnológicas a través de un lenguaje sencillo, didáctico y digital que se ajuste a los nuevos formatos de la educación virtual.

Hablar de educación virtual o a distancia implica el uso de otros recursos, estrategias y posicionamientos que trasciendan la modalidad de enseñanza presencial, la cual, según la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU) (en Valero-Cedeño et al., 2020), es aquella donde se da una interacción de enseñanza-aprendizaje cara a cara entre estudiantes y docentes. A diferencia de esta, la modalidad de enseñanza a distancia, virtual o no presencial se define como aquella donde las actividades docentes son no presenciales, encontrándose sustentadas en documentos impresos o digitales, también en videoconferencias o a partir de una interacción on line síncrona y/o asíncrona entre el docente y sus estudiantes.

De igual modo, dicha red indica que la llamada modalidad de enseñanza híbrida o blended es aquella en la que pueden coexistir tanto la modalidad virtual como la presencial, siendo esta una modalidad que hoy en día suele llevarse a cabo en muchos sistemas educativos del mundo. Sin embargo, Valero-Cedeño et al. (2020, p.9), sostienen que para lograr con éxito la consolidación de esta modalidad o la virtual, es necesario contar con el compromiso de estudiantes y docentes, así como de los Estados para que estos últimos puedan garantizar los recursos tecnológicos necesarios y el acceso a internet para que la educación en línea pueda ser una realidad. Sin duda, esto último es para los autores un gran desafío que se ha evidenciado con mayor fuerza durante la pandemia y el período de aislamiento social que obligó a la educación, entre otros sectores de la sociedad, a tener que migrar a la virtualidad para seguir presentes, demostrando con preocupación que, a nivel mundial, para Valero-Cedeño et al. (2020, p.9), “los sistemas educativos no estaban preparados para ofrecer la tecnología que exige la educación en línea”.

Concluyen los autores, exponiendo que el rol de las familias en tiempo de educación en línea es clave, pues son estos los primeros maestros naturales de sus hijos, aumentando este

papel con mayor preponderancia durante la pandemia. Pues, además de observar el desempeño y el comportamiento de los niños en casa, los padres tuvieron que asumir en esa coyuntura el rol de los docentes de una escuela presente solo en la virtualidad o a distancia.

Por otro lado, y siguiendo la discusión sobre el impacto de las TIC en la educación, Gavilanes Sagñay et al. (2019), refieren que, con la llegada de las TIC en el ámbito educativo, el perfil del docente se está desplazando de estar frente al pizarrón y a sus alumnos dando clases magistrales hacia una formación pedagógica cuyo centro es el estudiante y cómo este se relaciona con su entorno interactivo de aprendizaje.

Así, para autores como Palomo et al. (2010, en Gavilanes Sagñay et al., 2019), el aprendizaje virtual no se ciñe a la obligatoriedad de la presencialidad del profesor y sus estudiantes dentro del aula o de cualquier espacio físico. De igual modo, estos autores agregan que las TIC juegan un rol central en la educación virtual o a distancia al marcar un nuevo ritmo de aprendizaje más dinámico basado en la actividad constante entre alumnos y docentes que van en la búsqueda y replanteamiento de procedimientos para abordar contenidos curriculares de la manera más didáctica e innovadora posible.

Al igual que otros autores que se ha citado en apartados anteriores, Gavilanes Sagñay et al. (2019), estiman que para que se puedan aprovechar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es esencial que los docentes y quienes se preparan para esta profesión sepan utilizar estas tecnologías, lo cual implica capacitarlos y actualizar sus conocimientos en estos saberes, a la vez de equipar los espacios escolares con dispositivos y herramientas tecnológicas, tales como pizarrones digitales interactivos, proyectores, computadoras, tablets y, especialmente, conexión a internet o conectividad.

También prevén Gavilanes Sagñay et al. (2019), sobre la necesidad de que los docentes puedan tener acceso al aprendizaje de nuevas fuentes de información y recursos como la utilización de buscadores en internet, uso de nuevos canales de comunicación como el correo electrónico, chat o foros virtuales que posibiliten el intercambio de trabajos, ideas o información diversa. Así mismo, consideran clave la posibilidad de que los docentes aprendan a usar procesadores de texto, editores de imágenes, presentaciones multimedia y aplicaciones interactivas que faciliten el aprendizaje, tales como recursos en páginas Web o visitas virtuales a museos, universidades y centros de información. Todo ello es pos de mejorar sus estrategias didácticas con herramientas digitales que optimicen los aprendizajes.

En este sentido, cabe destacar lo que argumenta la Asociación Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE) (1992, en Sagñay et al., 2019):

Si lo que se pretende es formar adecuadamente a los estudiantes para que sean ciudadanos responsables en esta sociedad de la era de la información, es necesario que la tecnología informática sea una herramienta que tanto alumnos como profesores usen rutinariamente (p.429).

Para autores como Falco y Kuz (2016), el uso de las TIC en la educación, además de promover el desarrollo de las capacidades cognitivas de los estudiantes, incentiva el trabajo colaborativo y en red, lo cual promueve el desarrollo de la participación y la colaboración entre docentes y alumnos, preparando a estos últimos un futuro laboral donde la tecnología va ganando cada vez más protagonismo. Esto posibilita que los países sean competitivos en la economía del conocimiento o lo que se conoce como “economía naranja”; también permite atender la demanda difusa de conocimiento que tienen niños jóvenes y adultos por los recursos informáticos. En este sentido, las autoras hacen referencia a que las TIC posibilitan un cambio cultural donde el rol

docente se desplaza hacia el acompañamiento de los estudiantes en su proceso de aprender a aprender, constituyéndose en los nuevos gestores de los aprendizajes que posibilitan el desarrollo intelectual de los estudiantes.

En lo que atañe a la incorporación de las TIC en la educación, Caccuri (2013), expone que estas se desarrollan en cuatro escenarios o ámbitos que casi siempre se integran, coexistiendo, pero también refiere que otras veces, estas se despliegan sin vincularse entre sí como si fuesen compartimientos aislados. Tales escenarios son:

- Iniciación al manejo instrumental: centrado en el manejo del equipamiento informático y de programas.
- Ejercitación y refuerzo: recurso didáctico para presentar actividades.
- Apoyo didáctico de los docentes: vinculado con tareas referidas a la planificación de la enseñanza.
- Aprendizaje por descubrimiento: las Tics se utilizan como medio o recursos para acceder a la información (p.95).

Con una mirada más proactiva, Gallardo y Buleje (2010), afirman que la incorporación de las TIC en la educación constituye un medio y un canal de comunicación, además de promover el intercambio de conocimiento y experiencias entre docentes y alumnos, ya que son instrumentos que, a su vez, facilitan el procesamiento de la información y la gestión administrativa, además de ser fuente de recursos, de desarrollo cognitivo y de medio lúdico.

Agregan los autores que hoy en día, las TIC adquieren importancia en la formación continua de los docentes, ya que estas pasaron a tener un rol importante en el aprendizaje de los estudiantes. De este modo, para los autores, el uso e implementación de las TIC en el currículo

potencia el desarrollo de nuevas formas de enseñanza-aprendizaje que requiere el concurso de todos los actores de las instituciones educativas para mejorar las trayectorias educativas de los estudiantes a través de la gestión de nuevos entornos educativos.

TIC y Educación a Distancia

Según investigadores como González Soto et al. (1996, en Barajas Villarruel, 2009), en la educación a distancia, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son los medios tecnológicos que hacen posible el aprendizaje mediante procesos y productos derivados de herramientas de hardware y software que actúan como soportes en el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información, ofreciendo herramientas y entornos de comunicación de una gran potencialidad en la enseñanza-aprendizaje.

Con respecto al potencial educativo que entrañan las TIC, Barajas Villarruel (2009), refiere que este se observa en los siguientes aspectos:

a) proporcionan elementos necesarios para facilitar la interacción y la interactividad en los ambientes de aprendizaje; b) permiten cubrir las amplias demandas de los servicios educativos, mediante el fácil acceso a las fuentes de información de la diversidad de opiniones sobre los mismos temas; y, c) desarrollan habilidades y destrezas tanto en el estudiante como en el profesor (p.123).

Otra clasificación de los medios tecnológicos en la educación a distancia es la que ofrecen autores como Fleury (1994) y Sauvé (1995, en Barajas Villarruel, 2009), basada en el uso que se le dan, las cuales se corresponden con las TIC propiamente dichas, así como con las tecnologías del aula que sirven para garantizar el aprendizaje, las cuales se clasifican de acuerdo con sus roles o funciones, en:

a) soporte o medio para llevar el saber; b) soporte del aprendizaje, entendido como los medios por los que se entregan guías que permiten a los estudiantes ser eficaces en su proceso de aprendizaje; y c) apoyo a la enseñanza y a la comunicación, cuya doble función es realizada fundamentalmente por las TIC que permiten una fluida comunicación entre todos los participantes del proceso educativo (p.126).

Ahora bien, como concepto, la educación a distancia y las TIC deben ser comprendidas desde diversos ámbitos que incluyan los beneficios y los desafíos que afrontan, entre ellos la correlación que existe entre la educación a distancia o virtualidad, el uso de las TIC y la conectividad. Sobre estos aspectos, Pascagaza y Estrada (2020), exponen que, como herramienta educativa, las TIC optimizan la educación a distancia a través de clases virtuales que no requieren la presencia física de estudiantes y docentes. Añaden que, si bien la infraestructura tecnológica y de conectividad son importantes, es clave la formación docente en los procesos de enseñanza mediada por la tecnología y su presencia ante los “nuevos ciudadanos nativos digitales” y sus futuros roles en la sociedad del conocimiento.

Lo anteriormente expuesto implica nuevos retos para los docentes en las propuestas pedagógicas y didácticas que imparten, incluyendo la enseñanza de lenguajes paralelos digitales coherentes con las exigencias, demandas y preferencias de la sociedad actual, la cual ha revolucionado la manera que tienen los individuos de relacionarse con el mundo mediante el uso de la información y su interpretación. Es por ello por lo que se hace necesario que se implementen modelos educativos virtuales de excelente calidad, respondiendo a la infraestructura técnica. De igual modo, los autores refieren que la tecnología no debe ser

concebida solo como una herramienta de aprendizaje como las infraestructuras de software, sino que debe pensarse como un medio que permita mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

En lo que respecta a la correlación entre la educación a distancia o virtual y la conectividad, Pascagaza y Estrada (2020), sostienen la necesidad de que los Estados garanticen el acceso a internet en todos los sectores de la sociedad, especialmente a los más vulnerables socioeconómicamente, aminorando las crecientes diferencias entre ciudadanos, grupos y zonas de cada país, partiendo de la premisa de que el uso de las TIC debe ser accesible e igualitario para todos. Esto se logra mediante la implementación de políticas públicas que garanticen la educación digital como un derecho a acceder a la sociedad del conocimiento, cónsono con los tiempos que trascurren. Estiman los autores que un Estado presente es el único que puede combatir la brecha digital que existe entre los que menos poder adquisitivo tienen para acceder a la tecnología y aquellos que tienen sus necesidades básicas y de educación cubiertas.

Finalmente, Pascagaza y Estrada (2020), afirman la necesidad de que los Estados puedan concebir las TIC como una prioridad para el progreso social, impulsando el uso de estas planamente en las escuelas. Refieren que el uso de internet beneficia a quienes hacen un uso responsable de las mismas, proponiendo novedosas metodologías en el aprendizaje, acercando el acceso a la información en menor tiempo y evitando la obligatoriedad de la presencialidad que entraña la educación formal tradicional.

Educación Virtual vs Educación Presencial

Tal como se ha expuesto en apartados anteriores y siguiendo las ideas de Barberà y Badia (2005, en Andino et al., 2022), la educación virtual difiere de la presencial porque no depende del encuentro físico entre estudiantes y docentes, sino de medios tecnológicos e informáticos, así

como de las TIC y de diversas tecnologías de la comunicación que ofrezcan medios de comunicación para impartir contenidos curriculares a los estudiantes, abasteciéndose de diferentes tecnologías de la información para proporcionar dichos contenidos.

De este modo, Andino et al. (2022), sostienen que la educación virtual se sustenta en la creación de espacios virtuales mediados por la tecnología y por diversos medios informáticos que el docente utiliza para transmitir conocimiento. Sobre este concepto, Bello Díaz (2005, en Andino et al., 2022), alude a los entornos virtuales para el aprendizaje como “aulas sin paredes” que se constituyen en un espacio social virtual que se hace posible gracias a la internet. Al respecto, Delgado-Fernández y Solano-González (2015, en Andino et al., 2022), exponen que dicho espacio virtual:

No es presencial, sino representacional, no es proximal, sino distal, no es sincrónico, sino multicrónico y no se basa en recintos espaciales con interior, frontera y exterior, sino que depende de redes electrónicas cuyos nodos de interacción pueden estar diseminados por diversos países (p.6).

Otros autores que distinguen la educación presencial de la virtual son García Aretio y Marín Ibáñez (1998, en Andino et al., 2022), exponiendo que la enseñanza presencial se plantea sobre una línea continua cuyo final o inicio depende del momento en que el profesor dirige su aprendizaje a los estudiantes. En cambio, la enseñanza virtual o a distancia se concibe como un espacio en el que el estudiante recurre a un sistema multimedia y consulta fuentes de información para adquirir conocimientos, actitudes y destrezas. No obstante, ninguna de esas definiciones de enseñanza, según los autores, cumplen íntegramente las exigencias que surgen en ellas, pues hay estudiantes que necesitan más la presencia de los profesores y sus compañeros que otros que aprenden mejor en soledad.

Sobre este tema surge la importancia de incorporar el concepto de tutoría virtual en los casos de la educación virtual. Al respecto, Velásquez (2020, p.2), define como la tutoría virtual como “un proceso que consiste en el acompañamiento que reciben los estudiantes, en forma sincrónica o asincrónica, en las plataformas de aprendizaje”. Más adelante, la autora expone las funciones de la tutoría virtual según la clasificación que da Cabero (2004, en Velázquez, 2020), quien distingue una función técnica como aquella mediante la cual el tutor virtual debe asegurarse de que los estudiantes sepan usar las herramientas digitales que este indica. De igual modo, el tutor virtual debe cerciorarse de que los estudiantes comprendan el funcionamiento del entorno de comunicación que usa para establecer contacto con sus estudiantes, tales como correos electrónicos, chats o canales de difusión. Otras funciones que también destaca Cabero son la académica y la organizativa; sobre la segunda, el autor explica que la misma se centra en planificar correctamente la estructura de la clase que se va a desarrollar, además de explicar las normas de funcionamiento del curso virtual y los tiempos asignados para cada actividad. Así mismo, el autor refiere la función orientadora como aquella donde el tutor virtual asesora de manera personalizada a cada uno de sus estudiantes a través de diferentes técnicas y estrategias didácticas implementadas en sus cursos. Finalmente, Cabero alude a la función social que cumple el tutor virtual y que se basa en hacer seguimiento, de manera permanente, a cada uno de sus estudiantes a través de la red.

De lo abordado en este apartado, se destaca que hoy en día es indiscutible la importancia de incorporar TIC a la educación, más allá de lo polémico que pueda resultar el tema. Sobre esto, Villegas Pérez et al. (2017), consideran que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) promueven la construcción activa y colaborativa del conocimiento, además de ser un medio de comunicación e intercambio de experiencias, recalcando el hecho de ser un

instrumento para procesar información, promover espacios educativos y fortalecer el desarrollo cognitivo de quienes aprenden. En este sentido, Villegas Pérez et al. (2017, p.3), sostienen que la incorporación de las TIC en la educación “promueve el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes, ayudándolos a ser personas autónomas, responsables, críticas y reflexivas con criterio para “seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes, además de sus herramientas tecnológicas”.

Más adelante, estos autores consideran que la integración de las TIC en la educación implica, en sí mismo, un cambio en el modelo educativo, el cual trasciende al sistema tradicional centrado en la enseñanza por uno que haga énfasis en el aprendizaje.

Para finalizar, cabe destacar lo que sostienen Castañeda et al. (2013, en Villegas Pérez et al., 2017), acerca del uso de las TIC en la educación:

El uso de las TIC supone el considerar las posibilidades didácticas que ofrecen para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en función del contexto en el aula, las características del alumno, los propósitos y los contenidos educativos; asimismo, posibilitan que el profesor se convierta en un guía que orienta al alumno respecto a su aprendizaje al permitirle ser el protagonista de la clase y trabajar de manera autónoma y en colaboración con sus compañeros (p.60).

Contexto de Pandemia

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), dio una declaración inusitada: se decretaba un nuevo coronavirus como pandemia después de que el número de personas infectadas a nivel global por COVID-19 llegara, hasta esa fecha, a 118.554 con un número de muertes a 4.281 en 110 países. En Argentina, el Estado emitió el 12 de marzo

de 2020 el Decreto N° 260 donde se extendió la emergencia pública en materia de salud por (1) año debido a la pandemia declarada, según lo establece la Ley N° 27.541. Pocos días después, el 19 de marzo de 2020, la OMS constató el ascenso en 8.843 fallecimientos por coronavirus COVID-19 a nivel mundial con un número acescente de 213.254 personas infectadas a nivel global, afectando ya a más de 158 países de diferentes continentes, siendo inminente su llegada a territorio argentino. Como respuesta a esas cifras, el Estado nacional mediante el DNU N° 297/2020, estableció para todo el país la medida de “aislamiento social, preventivo y obligatorio” (ASPO) por un plazo determinado y según el cual todos sus habitantes debían permanecer en sus hogares, absteniéndose de asistir a sus lugares de trabajo.

Esta situación, por supuesto, afectó la vida de millones de niños y adolescentes en edad escolar, los cuales se vieron obligados a permanecer en sus casas junto a sus familiares. Con respecto a la educación, todas las instituciones educativas del país tuvieron que implementar formas de garantizar la continuidad pedagógica de los estudiantes mediante el dictado de clases a distancia, usando diversos dispositivos tanto digitales como analógicos para que se mantuviera la relación docente-alumno, sumando ahora a las familias como copartícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, considerando las dificultades que entrañaba esta nueva modalidad.

En cuanto a la educación durante este período, este es un punto álgido de discusión que sigue generando innumerables debates en todo el mundo, pues esta fue uno de los sectores más perjudicados por el aislamiento, ya que se alteró la cotidianidad escolar marcada por la presencialidad. Tal como lo exponen Casquete-Tamayo y Mendoza (2023), de un día para el otro, millones de docentes a lo largo del planeta se vieron en la situación de quedar fuera del aula de clases con sus estudiantes sin previo aviso ni planificación alguna. De este modo, la

manera de garantizar la continuidad pedagógica de los alumnos se fue gestando en la improvisación que ocasiona toda emergencia y eliminando el recurso esencial de la pedagogía centrado en el encuentro con el otro. Así, el contacto entre estudiantes y docentes tuvo que replantearse en sus tiempos y horarios, además de verse truncada la práctica docente basada en la modalidad presencial acostumbrada, dando paso a una virtualidad nada conocida para este, así como para los estudiantes y sus familias.

Sobre esto, los autores refieren que la pandemia, la crisis sanitaria y los gobiernos obligaron a los docentes a volcarse frente a una computadora para dar clases, tendiendo que usar una tecnología con numerosos programas y aplicaciones desconocidos para muchos hasta el momento en que les tocó usarlos. De este modo, los docentes en todo el planeta, en la mayoría de los casos, se vieron en la coyuntura de tener que dar clases virtuales sin preparación previa. Sumado a ello debían planificar, organizar y dar clases en una modalidad hasta el momento desconocida por muchos de ellos: la educación a distancia.

Continúan exponiendo Casquete-Tamayo y Mendoza (2023), que hoy en día, luego de intentar a volver a la vida prepandemia, suele escucharse decir tanto en los medios de comunicación como en el ámbito de la investigación académica que el sistema educativo, los estudiantes y los docentes lograron adaptarse de manera contradictoria a lo que la pandemia los llevó y dejó. A esto se suma el hecho de que los estudiantes vienen sintiéndose agobiados desde el 2020, y a nivel mundial, por todas las tareas y trabajos que tuvieron que hacer en sus hogares, en muchos casos sin el acompañamiento apropiado de sus padres.

Además de estas consideraciones, se agregan la ausencia que el aislamiento provocó en los estudiantes con respecto al contacto diario con sus compañeros de clase y docentes, así como

la falta de acompañamiento pedagógico por la crisis vivida en los docentes a causa de la sobrecarga horaria. En el caso de estos últimos se observó la necesidad de tener que estudiar y aprender, en tiempo récord, la utilización de múltiples plataformas digitales y aplicaciones para dar clases, obviando muchas veces el verdadero norte del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes que se basa en la reflexión y construcción del conocimiento en comunidad o mediante rutinas presenciales que tienen una dinámica de interacción totalmente diferente a la de la educación virtual. A esta problemática se sumaban las constantes críticas de muchas familias que cuestionaban el accionar de los docentes y la escuela.

En síntesis, destacan Casquete-Tamayo y Mendoza (2023), que ninguno de los actores principales de la educación estuvo a la altura de afrontar las nuevas responsabilidades que implicaba la educación a distancia por no tener la preparación adecuada para una misión tan compleja como esa; esto aplicaba para las familias, docentes y directivos que, sin querer, actuaron sin experiencia en pos de querer garantizar las trayectorias educativas de los estudiantes al costo que fuera.

Además de las problemáticas descriptas se evidenció una gran desigualdad, a nivel mundial, en cuanto al acceso a la educación durante el aislamiento producto de la dependencia que esta tenía con respecto a la tecnología, pues los medios a través de los cuales se podían impartir clases en todos los niveles educativos era mediante la utilización de dispositivos como computadoras, tablets o teléfonos celulares con conexión a internet, aspecto que no siempre estaba garantizado en lugares sin conectividad o a estudiantes sin recursos para acceder a dichos medios.

Brecha Digital en Contexto de Entornos Virtuales

Sobre lo que se conoce como brecha digital en la educación durante el contexto de pandemia Cabrera et al. (2020, en Anderete Schwal, 2020), indican que, al menos en el país, la educación a distancia que propuso el Estado durante de la pandemia generó una escolarización diferencial y estratificada de los estudiantes que estuvo supeditada a su clase social de pertenencia, al tipo de escuela a la que asistían, a la zona de residencia, así como a la región y territorio donde habitaban.

Esto fue mucho más frecuente en el caso de las escuelas primarias privadas sin subvención estatal o con poca, ubicadas, por lo general, en centros urbanos y constituida por estudiantes de alto nivel socioeconómico o de clase media. En el caso de estas instituciones educativas, las mismas suelen contar con sus propios recursos tecnológicos, lo que les permitió llevar adelante una educación virtual exitosa durante el aislamiento social obligatorio. Destacan Cabrera et al. (2020, en Anderete Schwal, 2020), que estas escuelas pudieron brindar una educación de calidad a través de internet, contando algunas con sus propias plataformas virtuales, incluso antes de la pandemia. En lo que respecta a la aplicación eficiente del programa educativo implementado por Nación en Argentina: “Seguimos educando”, los autores refieren los docentes de las escuelas de gestión privada no lo adoptaron debido a que prefirieron continuar con sus propias clases virtuales y contenidos del currículum oficial que seguían las instituciones educativas a las cuales estaban adscritos, tal como lo venían usando antes, ya que no hallaban utilidad a la propuesta oficial de educación a distancia referida. Añaden los autores que esto no sucedió en las escuelas donde asisten los sectores más vulnerables, ya que allí ni siquiera se cuenta con conectividad en la gran mayoría de los casos y, de haber internet en la institución, no hay conectividad en los hogares de muchos de sus estudiantes.

Finalizan los autores exponiendo que esta problemática podría resolverse en un futuro si se logran mejorar las condiciones socioeconómicas y tecnológicas de esos sectores más vulnerables, posibilitando la existencia de una educación a distancia de calidad junto con el desarrollo de contenidos educativos apropiados que cuenten con el consenso de la comunidad educativa en general.

Por su parte, Maggio (2021), en su investigación sobre cómo fue la educación en Argentina durante la pandemia, refiere que el gobierno nacional, a través del Ministerio de Educación de Nación y de las secretarías de educación de las distintas provincias, produjo orientaciones reglamentarias en materia educativa, creó instancias formativas para los docentes y realizó propuestas pedagógicas para que estos pudieran garantizar, a distancia, las trayectorias escolares de millones de estudiantes, tratando de apoyar también a las familias de estos alumnos desde sus hogares. De igual modo, expone las tareas que realizó el Estado en la actualización de los distintos portales educativos, destacando cómo se ofrecieron varias plataformas de colaboración y campus virtuales, además de publicar materiales impresos y digitales, así como de reciclar programas educativos para radio y televisión que pudieran ser transmitidos en los distintos medios públicos del país para que llegaran a la mayor cantidad posible de estudiantes.

Refiere el autor que el sistema educativo nacional comenzó a funcionar en esa coyuntura con los estudiantes como principales actores en sus casas. Así, la modalidad virtual empezó con sus tropiezos, destacando que no todos los alumnos pudieron insertarse en esa modalidad y recibir distintas propuestas educativas, ya que los sectores vulnerables sufrieron los embates de la ausencia de dispositivos tecnológicos en sus casas y de la falta de conectividad para recibir las clases dictadas por sus maestros, quienes hicieron un gran esfuerzo, junto a los directivos para que el sistema educativo siguiera funcionando. En este proceso, Maggio (2021), destaca como la

mayor parte de los docentes tuvieron que aprender a usar diversas plataformas tecnológicas para dar sus clases, diseñar encuentros en vivo, así como materiales, actividades y evaluaciones para los alumnos, además de mantener el contacto con la mayoría, tratando de garantizar la continuidad pedagógica de los estudiantes.

Docentes y Estudiantes frente a la Educación Virtual

Una reflexión con aportes valiosos sobre esta temática es la que realiza Sánchez Mendiola (2020), al describir en su trabajo de investigación cómo la situación de aislamiento generada por la pandemia empujó a estudiantes y docentes a la educación a distancia sin tener ambos experiencia previa, aspecto que también afectó la enseñanza programada para el inicio del ciclo lectivo del 2020, teniendo que realizar adecuaciones logísticas, curriculares y de evaluación forzadas para cumplir con la planificación esperada en cada año. Expone con profunda claridad que los expertos en educación a distancia afirman que la experiencia educativa vivida durante el confinamiento no fue realmente “educación en línea”, sino “educación remota de emergencia” (ERE). El autor define este tipo de modalidad como un cambio transitorio a otra modalidad instruccional producida por causas externas a los que tuvieron que ejercer la docencia durante este momento.

Tal como lo refiere Mendiola (2020):

Las respuestas educativas a la emergencia tuvieron un componente sustancial de improvisación con métodos no ideales, a diferencia de lo que implica la educación en línea formal, con actividades planeadas con anticipación, pedagógicamente fundamentadas, en ambientes virtuales de aprendizaje bien diseñados, y con una formación docente estructurada para utilizar las tecnologías en el proceso educativo y de evaluación en esta modalidad (p.2).

Al respecto, el autor recomienda la incorporación de diversas modalidades de educación en línea, presencial y mixta o híbrida, así como potenciar la formación docente y los distintos currículos con buenas prácticas educativas que incluyan recursos pedagógicos y didácticos adaptados a la enseñanza virtual. De igual modo, sugiere repensar los planes y programas de estudio, así como la evaluación y los métodos de enseñanza en pos de diseñar estrategias educativas que sean versátiles a otros formatos no presenciales y que respondan a las necesidades que la enseñanza a distancia requiera.

Para finalizar, Mendiola (2020, p.2) agrega que los docentes durante el aislamiento desarrollaron “Covidio-pedago-fobia, rechazo a la modalidad a distancia. Al ser su primera experiencia con educación en línea algo desagradable, con escasa planeación y apoyo limitado”. En ese sentido, destaca la necesidad de que se pueda capacitar al personal docente de las escuelas de todos los niveles educativos del país para que reciban entrenamiento en educación en línea y tecnología, además de generar espacios de trabajos colaborativos con equipos interdisciplinarios que promuevan actividades educativas y de formación docente que adopten lo mejor de ambas modalidades, la virtual y la presencial, fortaleciendo la educación en línea que ha estado relativamente relegada en la historia de la educación.

En la misma línea de pensamiento, Morales (2020), expone el hecho de cómo la pandemia evidenció la relevancia de la escuela como espacio físico natural en el cual se dan los procesos educativos. Algo que también demostró dicha coyuntura es cómo muchos hogares no disponían de espacios físicos aptos para la realización de las tareas escolares de sus hijos, al igual que la incapacidad de muchos padres para acompañar a los estudiantes en sus trayectorias escolares.

Por otra parte, indica la autora que los docentes tuvieron que complementar su tarea pedagógica con la de contener, proveer y apoyar a los estudiantes y sus familias en sus necesidades básicas, evidenciando, además, las propias necesidades que tenían como docentes, como por ejemplo el hecho de que muchos de ellos no poseían una buena conexión a internet o directamente no la tenían para el momento del aislamiento; esto se agravó con el hecho de tener que dictar clases virtuales, debiendo afrontar la tarea educativa bajo esa modalidad.

En el caso de los estudiantes, tal como lo han señalado otros autores ya expuestos, Morales (2020), refiere que, alrededor del 40% de ellos en pandemia solo podían acceder a internet a través de los celulares de sus padres o mediante datos prepagos, ya que no contaban con conectividad wi-fi en sus hogares. En lo que respecta a las plataformas digitales y recursos tecnológicos, el estudio de Morales expone que las videollamadas más usadas fueron Facebook y WhatsApp, ambas plataformas propiedad de Facebook; también refiere el uso de la plataforma Zoom de la compañía Zoom Video Communications, propiedad de Eric Yuan, uno de los individuos que se cuenta entre las 500 personas más ricas del mundo para el 2020; también destaca Morales el uso de la plataforma Google Meet, propiedad de Google.

Sobre las herramientas colaborativas más utilizadas durante la pandemia para la educación, la que más se utilizó fue Google Drive, propiedad de Google. En lo que respecta a las plataformas virtuales más usadas en el país se encuentran Google Classroom y Youtube, ambas de Google. Expone la autora que todas esas herramientas y aplicaciones son gratuitas, solo si se usan mediante el paquete G Suite for Education, articulándose entre sí mediante una cuenta de correo Gmail, propiedad de Google, que cada estudiante y docente debía tener para poder hacer efectivo el uso de estas.

Ante esta realidad, Morales (2020) afirma:

Como se aprecia, la carga de la responsabilidad por el sostenimiento del sistema educativo en pandemia sigue recayendo en los colectivos docentes, mientras que los principales beneficiados del sector educativo son los proveedores de infraestructura y conectividad a Internet, de equipamiento/dispositivos, de plataformas y aplicaciones, de contenidos educativos y capacitación (p.9).

Más adelante, esta misma autora expone que, según datos del Observatorio Argentinos por la Educación (2020, en Morales, 2020), casi un 60% de los estudiantes en el país usaron exclusivamente el teléfono celular para cumplir con sus actividades académicas durante la pandemia en el 2020, señalando, además, que en un casi un 70% los estudiantes usaron dispositivos que pertenecían a algún miembro de la familia, ya que no contaban con uno propio.

Ante esta realidad tan desigual que se revela, la autora expresa que los docentes fueron los más exigidos durante la pandemia, exponiendo que este sector ha tenido que asumir, desde siempre económicamente, los gastos de su formación y actualización que su cargo y función demandan, siendo notable el gran esfuerzo que tuvieron que hacer durante el aislamiento para capacitarse en el uso de tecnologías digitales, ya que el sistema educativo les pedía con urgencia que no solo se formaran en el uso de plataformas y recursos digitales para sostener la educación a distancia, sino que les exigía que fueran innovadores en sus clases, teniendo muchos de ellos que capacitarse por sus propios medios, llegando en muchos casos a tener que realizar cursos pagos, ocupando su tiempo fuera de horario de trabajo.

Sobre esta problemática, Hodges et al. (2020, en Sosa et al., 2022), exponen que durante el periodo de aislamiento por el COVID-19 los docentes tuvieron que comprender que la

enseñanza remota de emergencia que se tuvo que implementar implicaba un cambio sustancial en el modo en que se daban las instrucciones en la modalidad presencial para dar paso a un modo alternativo de trabajo en la virtualidad. Además, plantean que estaba el reto de pensar en cómo se daría el retorno a la escolaridad tras la emergencia sanitaria, manteniendo las experiencias pedagógicas y didácticas que fueron exitosas durante ese tiempo. Más adelante, recalcan Sosa et al. (2022, p.12), que la práctica docente debe concebirse como “un proceso dinámico y complejo donde influyen diversos aspectos entre los que están los sociales, históricos, institucionales y académicos”.

Al respecto de esto, Rebello (2021), afirma que es necesario que, luego de la experiencia vivida por la coyuntura del COVID-19, la educación considere que se deben dar una serie de transformaciones en las propuestas de enseñanza, más allá de la inmediatez que generó dicha situación especial que afectó la presencialidad, dando paso a innovaciones propias de los tiempos que corren de la era digital. En este sentido, Gairín (2005, en Revello, 2021), apunta a que tanto las instituciones educativas como sus docentes deben abandonar el rol de ser meros ejecutores de decisiones externas y pensar en el planeamiento de la educación que incluya emergentes como los siguientes posibles escenarios que pueden presentarse, inclusive de manera simultánea:

- a) El mantenimiento y continuidad de la dominancia de un sistema burocrático tendiente a cumplir con normas escritas elaboradas para un contexto sin pandemia, o la ejecución simulada de adaptaciones insuficientes para el nuevo contexto;
- b) el abandono de la escuela al perder la filiación propia de la práctica cotidiana escolar;

- c) la desescolarización como respuesta individual y alternativa a un tipo de continuidad educativa que no logra satisfacer las expectativas de aquellas familias que cuentan con mayores recursos para reemplazar familiarmente las propuestas escolares;
- d) la extensión de un modelo mercantilista de la educación (la más riesgosa de todas) diseñado para quienes tienen los recursos económicos para su acceso;
- e) La construcción de nuevas formas organizacionales de las instituciones educativas centradas en un aprendizaje colectivo, y preocupadas por fortalecer la cohesión social (p.5).

Entre las secuelas más significativas que dejó la interrupción de la presencialidad durante la pandemia, Revello (2021), expone que uno de los más graves se relaciona con el proceso de enseñanza-aprendizaje y que se refleja en dos circunstancias determinadas por las experiencias escolares de cada estudiante, una de ellas es que no todos los alumnos asistieron a clases según la modalidad virtual durante el primer año de la pandemia; la otra se remite a que no todos los docentes pudieron sostener la escolaridad regular y continuamente. A partir de estas circunstancias se dan, según la autora, dos perspectivas: la primera se relaciona con la revinculación con la escolaridad, implicando recuperar una práctica escolar continua y sistemática que retome el avance progresivo de los contenidos curriculares impartidos; en cuanto a la segunda, Revello expone que esta es aún más compleja, pues no todos los docentes han podido sostener la continuidad de la enseñanza.

Acerca de estas dos perspectivas que menciona Revello, Dussel (2020), afirma que debe plantearse la necesidad de reformular el uso de las TIC y de los dispositivos digitales con la

intención de concebirlos como los nuevos aliados en la educación. Al respecto, la autora refiere los trabajos de Sadin (2017) y de Dussel y Trujillo (2018), quienes para ese entonces consideran que lo digital ya era una parte central de las condiciones de existencia, así como de las formas de producir y transmitir el conocimiento en estos tiempos. De esta forma, Dussel (2020), sostiene que es preciso tomar conciencia de que existen otros modos de pensar las prácticas docentes sin que medien las aulas como espacio físico, para ello invita a todos los actores educativos a contribuir a repensar las formas de trabajo en el aula y añade que este debe ser uno de los grandes aprendizajes de la postpandemia.

Sobre esto, Dussel (2020), agrega un concepto novedoso a esta reflexión, el cual se centra en valorar los entornos sociotécnicos como aquellos objetos y artefactos que se usan en clase junto con una formación docente adecuada a su uso, la cual permita mejorar las pedagogías en este nuevo contexto. Por entornos sociotécnicos la autora entiende al conjunto de artefactos y tecnologías intervenidas por las acciones humanas, formando “entidades mutuamente imbricadas”.

Más adelante, Dussel reflota las ideas que autores como Castro (2004), Revel (2009) o Chartier (2002), tenían sobre las tecnologías, concibiéndolas bajo una mirada más abarcadora en la que los cuadernos de clase, el lápiz, la rueda o la tiza son ya artificios que designan a objetos o artefactos. En cuanto a las “pedagogías de la emergencia” que se dieron con la pandemia, Dussel (2020), expone el uso de varias plataformas digitales que deben analizarse en el contexto de los entornos sociotécnicos en los cuales estas se configuran, considerando los objetivos pedagógicos que se proponen. A propósito de esto, la autora refiere el trabajo de Gourlay (2015), mediante el cual se considera esencial en las distintas formaciones docentes que los maestros conozcan los lugares de estudio de los estudiantes como una manera afectiva de saber cuáles son sus

situaciones de trabajo pedagógico al estudiar, así como el uso que le dan a los dispositivos digitales para fines pedagógicos.

Además, destaca Dussel (2020), la necesidad que ha obligado a la educación en contexto pandemia a considerar las clases en el entorno sociotécnico en que el que dan y que no suele ser necesariamente el que se piensa idealmente cuando se realizan las planificaciones docentes. Hace el comentario de que desde hace unos años algunos estudiantes de nivel secundario y superior en el país prefieren usar archivos PDF convertidos en formato de audio para aligerar la lectura o por seguridad al hacerlo en la calle, evitando así que roben sus teléfonos celulares en los viajes en transporte público, también suelen usar conferencias de YouTube, evidenciando con esto que el entorno sociotécnico hoy adopta irreversiblemente una forma digital que no es uniforme, estando atravesada por grandes desigualdades derivadas del acceso a dispositivos tecnológicos, pantallas y conectividad en sus hogares.

Sobre este punto, la autora señala que los menos favorecidos, solo tienen acceso a información que adquieren de un locutorio o de la casa de algún familiar o vecino. Destaca que este acceso es semejante al de las prácticas lectora que los estudiantes más aventajados adquieren en sus casas, mientras que otros con menos apoyo familiar confrontan la lectura por primera vez en su experiencia escolar, muchas veces empobrecida en lo que respecta al acceso a recursos intelectuales. En lo que respecta a la necesidad de incorporar el uso de las TIC en la formación docente, Dussel (2020) expresa:

La formación docente tiene que atender la urgencia, sí, pero sin olvidarse de estos horizontes de largo plazo, no solamente para evitar el colapso sino también para poder vivir mejor lo que nos toca hoy. Ya no quedan dudas de que para aprender a enseñar hay que saber más sobre el mundo digital, que es el mundo en el que

vivimos. Hay que entender mejor las plataformas con las que interactuamos, lo que significa –y lo que condiciona– que sea Google el que nos provea información, lo que implica una plataforma que no da fácil acceso a los archivos o no permite trabajar bien sobre ellos (Van Dijk y Poell, 2018), lo que las plataformas hacen con los conocimientos (Sadin, 2017), lo que condicionan en relación con la escritura y la oralización de los intercambios, y el nuevo lugar que le dan a la imagen, o mejor dicho, a ciertos tipos de imagen (Dussel y Trujillo, 2018) (p.23).

Para culminar este apartado, Dussel destaca la imperiosa necesidad de que se incluyan contenidos sobre educación digital en el currículum de la formación docente inicial; refiere que esta debe atravesar los espacios curriculares, no solo los de tecnologías o medios audiovisuales, sino aquellos espacios curriculares específicos que estén diseñados para enseñar a profundidad sobre medios digitales, sus lenguajes estéticos y sus lógicas de programación, instruyendo a los nuevos docentes en lo que la educación digital genera en las formas de producir y de circular los saberes. Añade que esto es esencial que también se extienda a la formación docente continua.

Aprendizaje

Para abordar el significado del aprendizaje se toma el aporte de Fernández (2000, p.35), quien se refiere al aprendizaje situándolo en la dimensión del placer de aprender, como una relación entre el enseñante y el aprendiente. Así expresa: “El enseñante entrega algo, pero para poder apropiarse de aquello, el aprendiente necesita inventarlo de nuevo”. En esta definición, la autora hace mención del rol del docente como transmisor de la información, brindando las herramientas adecuadas al estudiante para lograr la construcción del conocimiento.

En la definición del término, también se reconoce los aportes de Schlemenson (2009), ya que este menciona al aprendizaje en sentido amplio y lo define como un proceso a partir del cual el sujeto construye novedades en relación dialéctica con los objetos sociales disponibles. Por otra parte, según Fernández (2000, p.63) “aprender es ir desde el saber, a apropiarse de una información dada, a partir de la construcción de conocimientos. Proceso en el cual intervienen inteligencia y deseo.”

Según investigadores como Temporetti (2009), el concepto tradicional de aprendizaje se encuentra vinculado estrechamente a lo que se adquiere institucionalmente por la vía escolar de manera pedagógica y en el marco de la educación formal. Sin embargo, es importante resaltar, tal como lo hace el autor, que el aprendizaje puede trascender el contexto formal, ubicándose más allá de las instituciones educativas e implicando los saberes de la vida de cada sujeto, vinculados con la experiencia. A partir de autores como Trilla, J. 1996; Camors, J. 2006; Sirvent, M. T, Toubes, A. et al. (2006, en Temporetti, 2009), se reconoce una división clásica del aprendizaje pedagógico, el cual se encuentra dividido en aprendizajes formales y aprendizajes no formales.

Para estos autores, el aprendizaje, sea formal o no formal, es un objeto de estudio complejo que requiere una mirada amplia e interdisciplinaria sobre su naturaleza, considerándolo desde la complejidad. Así, el aprendizaje debe concebirse en un contexto y en un tiempo determinado, pues de acuerdo con estos, la visión que tiene el individuo que aprende puede variar, así como las metodologías que se utilizan para aprender. Tal como lo expresa Temporetti (2009), el aprendizaje:

Está orientado por fines y objetivos más o menos explícitos, asociados a contenidos específicos que le otorgan particular sentido y significación. El aprendizaje, así entendido, aparece estrechamente relacionado a la enseñanza que, en diversas formas y modalidades se ofertan en la cultura (p.5).

A partir de lo expuesto por el autor, se definen en todo proceso de aprendizaje mecanismos y vínculos intersubjetivos que se dan entre los que aprenden y quienes enseñan, siendo esencial la visión, creencias, ideas o representaciones que estos poseen sobre el contenido que se enseña y se aprende. En este sentido, Temporetti (2009), explica que todo proceso de enseñanza-aprendizaje se produce en un contexto social y cultural con diversos grados de formalización y organización y que requiere ser comprendido y concebido interdisciplinariamente para abarcar aspectos didácticos y psicológicos que implican la enseñanza y el aprendizaje en sí mismo. De igual modo, el autor señala la necesidad de considerar en el proceso de aprendizaje lo que este impacta en el desarrollo de la personalidad de quien aprende.

Así, para el autor, en el momento en que ocurre el aprendizaje, cada individuo cuenta con un método propio para incorporar los conocimientos impartidos por el enseñante, contando, además, con determinadas preferencias que se van adecuando de distintas maneras y así se va conformando el estilo de aprendizaje de cada uno. Por otro lado, es importante mencionar que para Temporetti (2009), al aprender existen distintos tiempos y cada persona aprende a su propio ritmo. Por lo tanto, cuando se menciona el aprendizaje en grupo, hay que resaltar que no todos llevarán el mismo ritmo y tiempo de aprendizaje, sino que cada individuo lo hará a su propio ritmo, superando sus propias dificultades, sus propias dudas y avanzando de acuerdo con ello.

Finalmente, para el autor, los llamados estilos de aprendizaje son las características cognitivas, emocionales y fisiológicas con los que cuenta cada sujeto y estas actúan como señales acerca de cómo cada persona percibe las interacciones del entorno y cómo responden ante estas.

Según Ruiz Ahmed (2010), el proceso de aprendizaje consiste en un proceso cíclico compuesto por cuatro etapas diferenciadas:

Aprendizajes activos: las personas que prefieren esta etapa suelen ser de mente abierta, poco escépticas y de las que emprenden con entusiasmo nuevas tareas. Suelen preferir las tareas grupales.

Aprendizajes reflexivos: consideran todas las alternativas antes de dar un movimiento. Recogen datos y los analizan antes de llegar a una conclusión.

Aprendizajes teóricos: es un aprendizaje propio de personas perfeccionistas, a las que les gusta analizar y sintetizar la información que reciben.

Aprendizajes pragmáticos: reside en la aplicación práctica de las ideas. Se destacan los aspectos positivos de las nuevas ideas y se aprovechan todas las oportunidades para experimentarlas (pp.3-4).

Enfoques Teóricos sobre el Aprendizaje

En cuanto a los enfoques teóricos sobre el aprendizaje, en el presente apartado se realizará una síntesis de algunas teorías que han impactado en la educación en los últimos años desde mediados del siglo XX en adelante. Comenzando con la teoría conductista, según autores como Ormrod et al. (2005), el conductismo considera que el aprendizaje implica una

transformación en el comportamiento del sujeto debido a la experiencia adquirida, siendo esta observable por el entorno. De igual modo, se describe como un cambio que puede ser definitivo o no.

A diferencia de la teoría cognitiva, que define el aprendizaje como un cambio interno que no es observable por los otros, porque se produce en las asociaciones y representaciones mentales de los sujetos, basado en los procesos del pensamiento que intervienen en el aprendizaje, en el conductismo, para que el aprendizaje se produzca, el sujeto aprendiente dirige su atención hacia el objeto de estudio. El incentivo para que se produzca el aprendizaje es una recompensa, las recompensas aumentan el nivel de atención requerido para que se pueda llevar a cabo el aprendizaje, funcionando como una motivación.

De igual modo, Ormrod et al. (2005), explican que Skinner, padre del conductismo, creó lo que se conoce como “la caja de Skinner” un artefacto en el que se mostraba un estímulo seguido por una respuesta, esto pensando en la posibilidad de que, si la respuesta dada por el sujeto se asociaba a un estímulo o refuerzo positivo, esta se fortalecía, existiendo mayores probabilidades de que dicho sujeto, aumentara la frecuencia de su respuesta. Así, Skinner supone que este aumento de frecuencia se haya vinculado al aprendizaje como una conducta que se deriva de un estímulo determinado. Para esta teoría, la recompensa que surgía luego de la respuesta dada por el sujeto debía ser agradable y deseable para que esta se repitiera y se convirtiera en aprendizaje

Por otra parte, el aprendizaje según el constructivismo, según autores como Saldarriaga-Zambrano et al. (2016), inicia sus investigaciones en la década de los años 20 del siglo pasado con Piaget, quien concibe que el aprendizaje es una reorganización de las estructuras cognitivas

que operan en la mente de los individuos en cada proceso. Para Piaget el desarrollo intelectual implica un proceso de reestructuración del conocimiento, el cual surge en el momento en que el individuo percibe un cambio en aquello que había aprendido antes de una forma o que permanecía inédito en su mente, implicando una necesidad de revisar lo aprendido o lo desconocido, construyendo, de este modo, un nuevo conocimiento mediante la elaboración de nuevas ideas como una construcción propia, sujeta a cambios continuos que se dan a partir de factores cognitivos y sociales. Así, para el constructivismo, este es un proceso que se realiza de manera permanente y en cualquier entorno de interacción del sujeto. De igual modo, esta teoría considera que las experiencias o saberes previos ayudan en las nuevas construcciones mentales.

Sobre este tema, Piaget introduce el concepto de equilibración referido a los aspectos endógenos e individuales que posee el sujeto y que inciden en su inteligencia y, por ende, en el aprendizaje. Este concepto Piaget (1969, en Saldarriaga-Zambrano et al., 2016), lo describe como una serie de momentos de desequilibrio y equilibrios, siendo el primero aquel que se produce por todas aquellas perturbaciones exteriores que le suceden al individuo; en cuanto al segundo momento, este surge cuando el sujeto logra compensar dichas perturbaciones, consiguiendo de nuevo el equilibrio.

Según la teoría de Piaget, el desarrollo cognitivo es un proceso en el cual se construyen nuevos esquemas mentales sobre la base de los esquemas formados en la infancia, siendo un proceso de reconstrucción continua de esos esquemas. Este proceso se desarrolla en distintas etapas en las cuales, mediante un orden secuencial y jerárquico, se van integrando las estructuras intelectuales bajo una forma evolutiva que integra dicho orden. En cada una de estas fases o etapas del desarrollo se logra la incorporación y el dominio de los esquemas del nivel anterior,

llevando adelante cambios que implican una reestructuración de las habilidades cognitivas, perceptibles por otros.

Así, Piaget afirma que el aprendizaje se genera cuando se produce un cambio, considerando que el primero consiste en la adaptación a estos cambios. Cabe resaltar que, para Piaget, esta adaptación se lleva a cabo mediante dos procesos fundamentales: la asimilación y la acomodación.

La teoría de este autor considera que el estudiante tiene un rol activo en la elaboración de la información que posee, jugando un rol activo en este proceso. También reconoce la labor que cumple el docente como quien puede fomentar el desarrollo de los alumnos al proponer entornos de aprendizaje y actividades que sean acordes con el nivel de desarrollo de estos y con los que interactúa. Este proceso lo lleva a mencionar la autogestión del aprendizaje de los alumnos, quienes construyen su propio conocimiento desde sus experiencias previas, sumando la información proporcionada por el profesor, logrando así un aprendizaje comprensivo.

En cuanto a la noción de aprendizaje según Vigotsky, otra figura clave del constructivismo, autores como Baquero (1996), refiere que Vigotsky sostiene que el desarrollo cultural en los niños se produce en dos etapas, inicialmente se da en un contexto social mediante las interacciones entre personas (interpsicológica) y posteriormente a nivel individual, dentro del propio niño (intrapsicológica). Sobre esto, Vigotsky afirma que las funciones psicológicas del niño, tales como la atención voluntaria y la memoria lógica, tienen su origen en las interacciones entre seres humanos, es decir, que el desarrollo cognitivo del niño está influenciado por factores culturales y sociales.

Según Vigotsky, el componente biológico forma parte de las condiciones básicas necesarias para que se dé el desarrollo cultural, pero no es suficientes para los procesos de desarrollo del niño, ya que el aprendizaje es un proceso social y cultural que se realiza llevando a cabo interacciones con otros y mediante el uso del lenguaje. Por este motivo, el autor concluye en que el desarrollo se encuentra ligado al contexto cultural en el cual se encuentre cada niño.

Además, considera que el desarrollo cultural del niño siempre está supeditado a los cambios dinámicos que se dan en su organismo; es decir, que este depende de diversos procesos de la vida del individuo como el crecimiento, la maduración y el desarrollo orgánico, formando una unidad con todos estos y solo si se realiza una abstracción de ellos, se logrará separar a cada uno, ya que lucen al entendimiento como un todo.

Para Vigotsky, el componente biológico de los procesos estaba supeditado a los logros del desarrollo del sujeto, siendo su único mérito el de proporcionar las condiciones básicas para que este se diera de manera necesaria, pero no suficientes para lo que implicaba el desarrollo cultural de cada individuo y que dependía para su conformación plena de lo que solo proveía la vida social y la apropiación cultural en sí misma. Sobre esto, vale la pena citar a Baquero (1996), cuando expone esta teoría de Vigotsky al expresar que:

En lugar de admitir que es en el desarrollo estructural de la corteza cerebral donde se dan las condiciones necesarias, se crean las posibilidades y se forman las premisas biológicas para el desarrollo de las funciones de formación de conceptos -esa forma superior del pensamiento históricamente establecida y socialmente condicionada-, el autor se limita a considerar que el origen histórico de todas las

formas superiores de comportamiento radica en cambios estructurales de la corteza (p.6).

Por otro lado, para Ausubel (1983), otro nombre que destaca dentro del constructivismo aún a consideraciones sobre el aprendizaje, explicando cómo durante muchos años se pensó que este consistía en un cambio de conducta, idea sostenida por el conductismo. Actualmente, se puede afirmar que el aprendizaje no solo implica un cambio de conducta, sino que produce un cambio en el significado de la experiencia que entraña eso que se aprende.

Para Ausubel (1983, p.1), el aprendizaje se encuentra supeditado a la estructura cognitiva previa que posee el sujeto, la cual se relaciona con la nueva información que percibe. Se entiende por estructura cognitiva “al conjunto de conceptos que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización”.

Añade Ausubel que, en el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno, pues esto implica no solo conocer la cantidad de información que este posee, sino ahondar en las ideas que maneja y cómo las plantea, algo que tiene que ver con su manera de ver el mundo, tal como lo ha aprendido de su entorno familiar y escolar más próximo.

En el abordaje del aprendizaje, el autor se plantea analizarlo desde la psicoeducación, un término que remite a la psicología educativa, corriente del pensamiento que explica el aprendizaje en el ámbito educativo junto a los factores que inciden en él, proporcionándole a los docentes los fundamentos psicológicos necesarios para que estos implementen la metodología de la enseñanza que resulte más eficaz, desplazando necesariamente los antiguos métodos por ensayo y error que han resultado para la enseñanza un procedimiento difícil y estéril.

De este modo, Ausubel (1983, p.2), plantea la idea de un aprendizaje significativo, el cual identifica cuando los contenidos que entraña se relacionan con algún aspecto que el alumno considera relevante para su estructura cognoscitiva, algo como “una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición”. De este modo, para el autor es necesario que todo proceso educativo considere los conocimientos previos que el sujeto tiene de antemano para que pueda asociarlos y relacionarlos con lo nuevo que debe aprender.

Así, para este autor el aprendizaje significativo se hace real solo cuando la nueva información puede vincularse con un concepto importante (subsursor) que ya existía en la estructura cognitiva del sujeto; esto implica que las nuevas ideas y proposiciones que recibe de afuera logran ser aprendidos significativamente porque esas ideas y proposiciones relevantes que el individuo posee previamente sirven de “punto de anclaje” para las primeras.

Para, Ausubel (1983), el aprendizaje significativo presenta como características el hecho de que se pueda producir:

[...] una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones (no es una simple asociación), de tal modo que estas adquieren un significado y son integradas a la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial, favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los subsensores preexistentes y consecuentemente de toda la estructura cognitiva (p.2).

Finalmente, para culminar la mirada de Ausubel sobre el aprendizaje, es importante destacar que para este, el aprendizaje mecánico, contrario al significativo, se da cuando el sujeto no encuentra la relación de lo nuevo que recibe del exterior con sus “subsensores” o conceptos

importantes previos adecuados, lo cual produce que esa nueva información que llega se almacene arbitrariamente, sin relacionarse con los conocimientos preexistentes; así, puede decirse que el aprendizaje de una fórmula matemática, física o química por si sola es mecánica si esta se incorpora en la estructura cognitiva del sujeto de manera literal, basándose en lo arbitrario de su principio.

En lo que se refiere al aprendizaje desde las neurociencias, autores como Gago y Elgier (2018, en Terigi, 2016), definen las neurociencias como el conjunto de ciencias, disciplinas científicas y académicas que se ocupan de estudiar el sistema nervioso en lo atinente a la actividad del cerebro y su relación e incidencia en el comportamiento humano. En el ámbito educativo, las neurociencias han desarrollado dos líneas de trabajo: la neurociencia cognitiva y la neuroeducación.

Para Redolar (2013, en Terigi, 2016), la neurociencia cognitiva es la rama de las neurociencias que se dedica a estudiar las relaciones entre el sistema nervioso y la cognición, debido a esta especialización se le identifica también como una nueva disciplina que surge de la unión de otras dos: la psicología cognitiva que estudia las funciones mentales superiores y las neurociencias mismas, las cuales se encargan de estudiar el sistema nervioso. Por su parte, la neuroeducación es la disciplina que se ocupa de investigar el funcionamiento del cerebro y sus bases neurobiológicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para Terigi (2016), las neurociencias tienen como objetivo poder indagar y comprender la manera en que el cerebro aprende. Ello permite que esta ciencia pueda proporcionar nuevas técnicas que potencien los procesos cognitivos involucrados en el aprendizaje y en el desarrollo cognitivo, incluyendo los mecanismos que lo constituyen y los factores que inciden en ellos. Las

neurociencias también analizan diferentes pedagogías con el propósito de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en clave de inclusión y calidad.

De igual modo, para Terigi (2016), todo aprendizaje centrado en el enfoque de las neurociencias debe darle sentido a lo que se enseña y a quienes va dirigido este; para ello se deben considerar los componentes cognitivos del sujeto junto con los emocionales entre los que destacan el interés por aprender.

Para autores como Jessel et al. (1997, en De la Barrera, M. L., y Donolo, D. 2009), las neurociencias tienen como propósito intentar explicar el funcionamiento de millones de células nerviosas individuales que residen en el cerebro y que son las responsables de la conducta humana. A su vez, es una ciencia que se ocupa de indagar como esas mismas células reciben la influencia de medioambiente, incidiendo en la conducta de los individuos. En ese sentido, se afirma que hoy en día la neurociencia contribuye altamente a tener una mayor comprensión acerca del funcionamiento del pensamiento humano, así como ofrecer explicaciones sobre cómo se aprende, un aspecto de gran interés para la educación al concebir la neuroeducación como el desarrollo de la neuromente en la escolarización.

Según Koizumi (2004, en De la Barrera, M. L., y Donolo, D. 2009, p.6), la experiencia y el aprendizaje son dos aspectos esenciales para moldear al cerebro. Según este, y desde el enfoque que brindan las neurociencias “las condiciones cognitivas previas están genéticamente dadas solo como una potencialidad y se desarrollan en una interacción con el entorno, es decir, por el aprendizaje y la educación”.

De este modo, el aprendizaje y la experiencia van modelando el cerebro, el cual se conecta mediante múltiples sinapsis neuronales o unión de neuronas, las cuales son las

responsables de que se den nuevos procesos constantemente, llegando incluso a hacer desaparecer las conexiones que tienen menos uso, dando paso a la potenciación y reactivación de aquellas neuronas más activas, proceso que se conoce como neuroplasticidad.

Para cerrar este apartado, este autor resalta la importancia de la enseñanza, así como del impacto de esta en la infancia. Al respecto, propone la generación de múltiples estímulos de orden intelectual que activan el cerebro y su desarrollo, permitiendo la promoción de capacidades cognitivas que coadyuvan al aprendizaje.

Metodología

La metodología seleccionada para la elaboración del presente trabajo es de investigación teórica cualitativa con un diseño de tipo teórico-conceptual, propio de las revisiones sistemáticas o bibliográficas. A partir de dicho enfoque se pretende, como objetivo general de esta investigación, comprender los cambios en la enseñanza, mediados por las TIC, bajo la modalidad virtual que trajo el aislamiento social por Covid-19 en estudiantes del nivel primario entre 6 y 12 años en Buenos Aires-Argentina.

Las fuentes de acceso a la información que se han utilizado son de tipo primaria, secundaria y terciaria, tales como fuentes documentales académicas disponibles en base de datos de revistas científicas debidamente arbitradas e indexadas, tesis, sitios web de organismos nacionales e internacionales, libros e informes, entre otros. Cabe destacar que, al tratarse de una temática reciente y novedosa, no existe gran cantidad de bibliografía publicada hasta el momento.

Las bases de datos de publicaciones científicas consultadas fueron todas de acceso abierto y entre ellas destacan: Dialnet (<https://dialnet.unirioja.es/>), Google Académico: (<https://scholar.google.es/>), La Referencia (<https://www.lareferencia.info/es/>), Latindex (<https://www.latindex.org/latindex/>), Pubmed (<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>), Redalyc (<https://www.redalyc.org/>) y Scielo (<https://scielo.org/es/>). De igual modo, se realizó una búsqueda en los repositorios de las Bibliotecas de Universidades argentinas: Siglo 21, FASTA y Universidad de Flores (UFLO).

En cuanto al recorte en términos de zona geográfica y área lingüística, la investigación se realizó delimitando el material al español y considerando el territorio a Argentina sin

considerar las condiciones socioeconómicas de la población. En el caso de la selección de los antecedentes o unidades de análisis de esta investigación que figuran en el Estado del Arte se incluyeron dos trabajos científicos de España y Colombia respectivamente, por considerarse altamente pertinentes para el objetivo general de esta investigación. En cuanto al periodo histórico de producción de los trabajos seleccionados en dicho Estado del Arte este se corresponde con los años 2020 al 2024 inclusive.

Las palabras claves que se consideraron fueron: cambios en la enseñanza, modalidad virtual, pandemia, estudiantes de nivel primario en Argentina, niños de 6 a 12 años.

En referencia a las fuentes consultadas, esta estuvo conformada por 53 textos de bibliografía científica.

Una vez concluida la búsqueda de información, esta se organizó y clasificó tomando en cuenta los criterios previamente mencionados. El análisis de los resultados se realizó en función de responder los objetivos planteados, así como la pregunta de investigación según las investigaciones recabadas en el Estado del Arte y que conforman, a su vez, las diez unidades de análisis propuestas en esta investigación¹.

¹ Esto puede observarse en los cuadros que se realizaron para sistematizar la información y que se agregan como Anexos.

Resultados

Este trabajo de revisión bibliográfica tuvo como propósito conocer cuáles fueron los cambios que se dieron en la enseñanza en Argentina bajo la modalidad virtual en contexto de pandemia, específicamente en estudiantes de nivel primario. A partir de lo expuesto, en este apartado se abordarán los resultados en consonancia con los objetivos específicos planteados.

En lo atinente a los objetivos específicos 1: “Reconocer las problemáticas más importantes que surgieron en estudiantes, docentes y miembros de los EOE de instituciones educativas de nivel primario en Argentina en la implementación de las propuestas pedagógicas bajo la modalidad virtual en contexto de pandemia” y 2: “Indagar sobre los desafíos más importantes que afrontaron las familias de los estudiantes de nivel primario en Argentina para acompañar las trayectorias escolares de sus hijos durante la enseñanza virtual en contexto de pandemia”. Ambos se cumplen en esta investigación a través de las unidades de análisis elegidas y referidas como antecedentes o estado de la cuestión. Una de estas unidades de análisis es el trabajo de Ardini, et al. (2020): “Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID 19. El impacto en la relación estudiantes-instituciones educativas en Argentina”, en el que expone como resultados la presencia de obstáculos en la relación entre estudiantes e instituciones educativas en el país en torno al logro de una educación cónsona con los lineamientos propuestos para materializar las trayectorias escolares durante el periodo de pandemia y posterior a ella. Ya que, producto de la interrupción de la presencialidad en dicho momento, los estudiantes no encontraban cómo retomar las dinámicas áulicas al haber perdido los lazos físicos con sus maestros y compañeros durante el aislamiento. En este punto, los autores afirman cómo el aislamiento puso en evidencia diversos problemas estructurales del sistema educativo argentino, entre los cuales se destaca la gran brecha digital existente entre quienes tienen acceso a la

tecnología y a conectividad para seguir con la modalidad de enseñanza virtual frente a los estudiantes de sectores más vulnerables que no cuentan ni con dispositivos ni con acceso a internet para sostener sus trayectorias educativas a través de dicha modalidad de enseñanza. También se puso en evidencia la poca formación docente en uso de las TIC, incluyendo dispositivos tecnológicos, pantallas, distintas plataformas educativas tecnológicas para dictar clases, así como en manejo de programas de software para enriquecer sus estrategias pedagógicas y didácticas bajo la modalidad virtual. Al respecto, los investigadores refieren que muchos docentes apuntaron a la posibilidad de una hibridación entre la educación virtual y la presencial que pudiera contrarrestar las desventajas de una con las ventajas de la otra.

Otra de las unidades de análisis expuestas que apuntan a estos dos objetivos planteados es el trabajo de Benitez Larghi y Buzzo (2021), titulado: “Desigualdades digitales y continuidad pedagógica en Argentina. Accesos, habilidades y vínculos en torno a la apropiación de tecnologías digitales durante la pandemia”. Entre sus resultados se observa la existencia de desigualdades digitales dadas por múltiples restricciones en el acceso a dispositivos electrónicos en sectores socioeconómicos desfavorecidos, así como a conectividad; ambas restricciones operaron como desigualdades que se convirtieron en barreras para un adecuado desarrollo de las actividades educativas y hasta de la sociabilidad entre estudiantes bajo este contexto de aislamiento. Los autores indican, así mismo, que, al restringirse la presencialidad en la enseñanza, la continuidad pedagógica requirió un uso de tecnologías digitales como medio para llevarla a cabo, lo cual generó cambios en las prácticas vigentes en la presencialidad, llevando a replantearse otros saberes y nuevas destrezas que no todos los docentes poseían. Otro resultado observado fue que este último desafío no afectó solo a los sectores sociales desfavorecidos, sino a muchas familias e instituciones educativas que no tenían respuestas acertadas para darle

sentido a la enseñanza virtual mediante la implementación de estrategias metodológicas adecuadas para hacer efectiva la enseñanza y significativos los aprendizajes. Todo esto afectó negativamente la continuidad pedagógica de muchos estudiantes en el país.

Otro antecedente que comprueba los objetivos específicos planteados es el de Álvarez, et al. (2020): “Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina”. Al igual que en el trabajo citado anteriormente, esta investigación revela entre sus resultados la presencia de desigualdades en las instituciones educativas por sostener las trayectorias escolares de los estudiantes. De igual modo, señalan que el aislamiento producto de la pandemia por Covid-19 agudizó las dificultades académicas de los estudiantes, además de potenciar las desigualdades sociales, pues, los alumnos de sectores vulnerables se hicieron más vulnerables aún por su poco o nulo acceso a la educación virtual por falta de dispositivos digitales y conectividad para recibir clases. Un aspecto que mencionan los autores y que aún no había sido abordado en otras investigaciones es que durante el contexto de pandemia hubo una autonomía institucional reducida en las escuelas, así como una ausencia importante de estrategias pedagógicas coordinadas en dichas instituciones que profundizaron aún más las desigualdades. Al respecto, evidencian como en los colegios de gestión privada se pudieron articular mucho mejor los programas de continuidad pedagógica; esto contrastó con lo ocurrido en escuelas públicas donde no se disponía de recursos materiales ni de acompañamiento familiar calificado en la mayoría de los casos. También se observa que, en casi todos los casos relevados, la tecnología no cumplió con la condición de ser superadora de las dificultades que afrontaban todos los estudiantes, ya que en las escuelas de los sectores vulnerables se profundizaron las desigualdades centradas, especialmente en el acceso a

dispositivos tecnológicos y conectividad. Todo esto evidencia la existencia de segregación escolar en Argentina.

Por su parte, la investigación de Duek y Moguillansky (2023): “Las infancias de la post pandemia. Una propuesta de investigación”, muestra entre sus resultados que las iniciativas pedagógicas planteadas no lograron ser ampliamente adoptadas por las familias ni cumplir su propósito de reemplazar las clases presenciales. Así mismo, señalan que la implementación de la educación virtual fue desigual, ya que se evidenciaron brechas entre las escuelas públicas y privadas. En cuanto a las instituciones privadas, gracias a su acceso a mayores recursos, estas lograron adaptarse con mayor rapidez al formato virtual, mientras que las públicas enfrentaron retrasos significativos en el inicio de las clases sincrónicas por videollamada y ofrecieron encuentros menos frecuentes debido a las dificultades para acceder a dispositivos tecnológicos y acceso a internet.

Asimismo, se identificaron otros problemas entre los cuales se destacan dificultades en la socialización infantil debido al aislamiento, pérdida o retraso en el aprendizaje escolar, excesiva exposición a pantallas, deficiencias en la alimentación y escasa actividad física, tanto en deportes como en juegos libres. Para los docentes, uno de los principales retos fue mantener las trayectorias escolares a través de la modalidad virtual, lo que alteró la interacción habitual entre ellos, los alumnos y los contenidos educativos, previamente concebida como presencial.

Otro desafío externo significativo fue la existencia de tensiones dentro de las dinámicas familiares y la ambigüedad en el rol educativo que se esperaba asumir por parte de los padres, quienes no estaban preparados para esta nueva responsabilidad. Estos factores generaron un impacto negativo en el proceso enseñanza-aprendizaje, obligando a los docentes a redefinir sus

estrategias pedagógicas. Entre las medidas adoptadas, sobresalieron enfoques didácticos diseñados para disminuir las desigualdades entre aquellos estudiantes que carecían de dispositivos tecnológicos o conexión en sus hogares, tales como los cuadernillos de enseñanza en formato papel con los contenidos dictados en las clases virtuales.

En síntesis, se concluye que la pandemia acentuó las desigualdades en el aprendizaje entre los diferentes estratos sociales, pues, los estudiantes de familias con más recursos económicos tuvieron mayor interacción con sus docentes y compañeros, mientras que aquellos de sectores populares dispusieron de recursos limitados. Además, se destacaron las inequidades en el acceso a dispositivos tecnológicos y la conexión a internet, considerando tanto la cantidad de dispositivos disponibles en los hogares como la calidad de la conectividad.

Por su parte, el trabajo de Khun (2024): “Estrategias utilizadas por las docentes para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje en una escuela primaria de la localidad de San Miguel del Monte durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio: un análisis a partir de la perspectiva de las docentes”, refrenda los dos primeros objetivos específicos planteados y coincide con el resto de las unidades de análisis presentadas al mostrar entre sus resultados que los ajustes realizados en el currículum presentaron importantes retos para los docentes, quienes debieron encontrar formas de sostener las trayectorias escolares de los estudiantes a través de la enseñanza virtual. Este cambio alteró profundamente la relación tradicional que existía entre los docentes, los estudiantes y los contenidos educativos, vínculo que antes se desarrollaba de manera presencial.

En cuanto a los desafíos más marcados fuera del entorno escolar, este trabajo destaca la falta de acceso a dispositivos tecnológicos y/o conexión a internet, junto con tensiones en

algunas dinámicas familiares. Además, muchos padres enfrentaron la dificultad de asumir un papel educativo que no habían previsto ni para el que estaban preparados. Estas condiciones influyeron de manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, empujando a los docentes a diseñar nuevas estrategias pedagógicas.

Para reducir las desigualdades entre los estudiantes que carecían de recursos tecnológicos o conexión en sus hogares, las instituciones educativas adoptaron enfoques didácticos innovadores y adaptativos diseñados para paliar las brechas de acceso y mejorar la experiencia educativa en un contexto tan complejo.

Finalmente, en lo que concierne a estos dos objetivos específicos, la investigación de Cañizarez Barrera (2022), titulada: “El abordaje de la tarea docente en pandemia: percepción de estrés y creencias de autoeficacia” demuestra que una gran mayoría de la muestra analizada, la cual se constituye de docentes, experimentó niveles de estrés que van de moderadamente altos a altos. Entre los factores más estresantes, los docentes destacaron la incertidumbre sobre la economía futura en el contexto de pandemia, las alteraciones en la rutina y la comunicación, además de revelar preocupaciones relacionadas con sus estudiantes, tales como el limitado acceso a recursos tecnológicos que tenían muchos de ellos, dudas sobre la comprensión de las enseñanzas y falta de claridad sobre el fin de la pandemia. Todo esto provocó una sobrecarga en las tareas docentes. En contraste, algunos aspectos no generaron niveles altos de estrés como se esperaba, entre ellos no figuraron el bajo dominio tecnológico que muchos de ellos tenían, las presiones familiares, las quejas estudiantiles, el cambio en el espacio laboral o la falta de apoyo por parte de sus superiores.

Se concluye en este estudio que los docentes con alta autoeficacia educativa experimentaron menos estrés, demostrando que tanto la autoeficacia educativa como la disciplinaria mitigaron el impacto del uso de nuevas tecnologías en el contexto de pandemia referido. Además, los docentes con una percepción elevada de autoeficacia enfrentaron mejor las situaciones bajo su control directo, aunque dependieron de terceros en cuestiones que requerían decisiones compartidas.

En lo que atañe al último objetivo específico propuesto: “Describir las principales herramientas didácticas, tanto analógicas como digitales, utilizadas en las instituciones educativas de nivel primario para llevar adelante las propuestas pedagógicas en Argentina durante el período de aislamiento por el COVID-19”, este igualmente se cumple en lo expuesto por algunas de las unidades de análisis propuestas en los antecedentes de esta investigación, entre ellas el estudio de Bettic (2020): “Pandemia por coronavirus y obstáculos docentes en la enseñanza virtual en una escuela primaria en la provincia de Córdoba. Aportes de la psicopedagogía”, el cual demostró entre sus resultados que los recursos tecnológicos más utilizados incluyeron plataformas como Zoom, Classroom, WhatsApp y correo electrónico, mientras que herramientas como YouTube, foros de internet y Word Wall tuvieron un uso menos frecuente.

En cuanto al aprendizaje de los estudiantes, los participantes señalaron varios cambios positivos, destacando un aumento en su autonomía y participación. Además, la situación los llevó a desarrollar nuevas habilidades emocionales y comunicacionales, junto con una mejor organización y planificación de su tiempo. Sin embargo, también se identificaron obstáculos importantes, como la falta de conectividad y acceso a internet en algunas familias.

Otro estudio que permite comprobar este último objetivo es el de Khun (2024): “Estrategias utilizadas por las docentes para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje en una escuela primaria de la localidad de San Miguel del Monte durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio: un análisis a partir de la perspectiva de las docentes”. Esta investigación refiere que los docentes se vieron en la necesidad de crear materiales didácticos en formato papel para que los estudiantes pudieran trabajar desde sus hogares, ajustando dichos materiales a las particularidades y necesidades individuales de cada alumno. Asimismo, la investigación señala que la integración de las TIC en el proceso educativo implicó, para muchos docentes, una etapa de aprendizaje en el manejo de estas herramientas tecnológicas. Entre las plataformas más utilizadas, mencionaron Meet, Zoom y WhatsApp como recursos clave en sus actividades.

Síntesis y Conclusiones

En este apartado se presentan las conclusiones a las que se arriba en la presente investigación. En primer lugar se destaca que tanto la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los cambios que se dieron en la enseñanza bajo la modalidad virtual durante la pandemia en estudiantes del nivel primario entre 6 y 12 años en Argentina?, así como el objetivo general: “Analizar los cambios en la enseñanza, mediados por las TIC, bajo la modalidad virtual que trajo el aislamiento social por Covid-19 en estudiantes del nivel primario entre 6 y 12 años en Buenos Aires, Argentina”, se cumplen satisfactoriamente, pues la bibliografía consultada de las unidades de análisis seleccionadas presentes en los antecedentes o Estado del Arte de este trabajo exponen la existencia de cambios significativos en el ámbito de la enseñanza argentina que estuvieron mediados, principalmente, por el uso de las TIC durante las clases impartidas bajo la modalidad virtual en contexto de pandemia.

Ello puede comprobarse en trabajos como la investigación de Larrañaga et al. (2023): “Oportunidades y necesidades percibidas entre los docentes de Educación Primaria para el uso educativo de las TIC”, la cual evidencia entre sus resultados que, sin duda, las TIC promueven el aprendizaje colaborativo, pues la metodología de trabajo que plantean estas herramientas facilita la ayuda entre estudiantes, pudiendo incentivar la participación de los más tímidos del aula quienes suelen ser ayudados por sus compañeros. Otro aspecto que revela este estudio es que las TIC mejoran la comunicación con las familias debido a que la modalidad virtual favorece un contacto más flexible como el que surge en las reuniones vía WhatsApp u otras aplicaciones parecidas. También indica que la tecnología incentiva el desarrollo de nuevos métodos de aprendizaje que resultan atractivos para los alumnos. Entre sus conclusiones, este trabajo afirma la importancia de incluir tecnologías digitales en las prácticas docentes como instancias de

formación y actualización necesarias, pues estos agentes educativos son conscientes de sus dificultades con el uso de estas herramientas en el aprendizaje. Finalmente, este trabajo destaca la importancia de adquirir ‘habilidades blandas’ que promueven los aprendizajes y el desarrollo de competencias en los estudiantes como su interacción comunicativa, flexibilidad, compromiso y destrezas sociales, algo que las TIC favorecen.

Otro de los antecedentes de esta investigación que comprueban el cumplimiento del objetivo general y de la pregunta de investigación es el trabajo de Sandoval (2020): “La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras”. Entre sus resultados se evidencia que, debido al contexto de pandemia, tanto docentes como estudiantes y sus familias se enfrentaron a nuevos desafíos por el uso de herramientas TIC, hasta el momento desconocidas por muchos estos y que eran necesarias para sostener las clases bajo la modalidad virtual. Entre los recursos digitales más usados durante este contexto, los investigadores mencionaron las videoconferencias, distintos buscadores en la web, algunos softwares especializados y aplicaciones, tales como las plataformas Zoom y Google meeting para poder impartir clases; también mencionan el uso de correo electrónico, chats, mensajería instantánea o materiales didácticos multimedia, entre otros.

Como conclusiones, en este trabajo se destaca la necesidad de que los docentes puedan hacer uso de las TIC, ya que estas, debido al contexto de pandemia, fueron esenciales y dejaron conocimientos instalados en la educación que deben permanecer y mejorarse. Esto supone que dichos agentes educativos puedan tener instancias de formación continua en el manejo de las TIC. Otra de las conclusiones a la que llega el trabajo de estos autores se refiere a que las TIC modificaron los procesos pedagógicos, dando paso a nuevas experiencias significativas para los

estudiantes. Finalmente, se afirma que el contexto de pandemia irrumpió en la modalidad de enseñanza tradicional, la cual se sostiene en la presencialidad. Esto llama a la reflexión de directivos y docentes para que consideren el uso de las TIC como alternativa de aprendizaje de los estudiantes.

Otro estudio que refrenda el objetivo general y la pregunta de investigación de este trabajo es el de Bonadeo (2024), titulado: “La influencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el primer ciclo de la escuela primaria”. Entre sus resultados, el autor destaca que las TIC y la aplicación de recursos, de forma adecuada, tienen una influencia positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de nivel primaria. También muestra que, en muchos casos, no hay suficientes recursos para su uso, especialmente entre alumnos de nivel socioeconómico donde los estudiantes no cuentan con una computadora, un celular o con acceso a internet. Otro aspecto positivo que se evidencia es que el uso de las TIC favorece el trabajo colaborativo entre docentes y familias. Finalmente, en esta investigación se pone en valor la necesidad usar adecuadamente estas herramientas con el objetivo de favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, enriqueciendo sus experiencias de enseñanza y potenciando sus saberes.

A partir del cumplimiento de este objetivo y de la pregunta de investigación se desprenden como conclusiones el impacto positivo que tienen las TIC en la promoción del trabajo colaborativo entre estudiantes, así como la existencia de un aprendizaje más activo donde estos pueden indagar sobre contenidos de su interés de una forma interactiva. También se destaca el rol creciente de las familias al tener que formar parte del proceso de enseñanza de sus hijos debido al contexto de aislamiento que produjo el Covid-19 y que las situó cerca de los docentes desde el hogar. Dicho rol no siempre pudo cumplirse de manera adecuada debido a que muchos

padres no contaban con los conocimientos académicos suficientes para apoyar a sus hijos, especialmente en el caso de familias de contextos socioeconómicos vulnerables. A ello se sumó el hecho del difícil acceso a la conectividad y a dispositivos tecnológicos en muchos hogares, especialmente en contextos rurales y de vulnerabilidad social.

Otro aspecto relevante que vale mencionar como conclusión de este trabajo tiene que ver con que durante la enseñanza virtual se establecieron nuevos canales de comunicación entre familias-docentes-estudiantes no convencionales hasta antes de la pandemia, tales como la app de mensajes telefónicos de WhatsApp, correos electrónicos, notas de voz, Classroom, Meet y Zoom entre otros. Estos se usaron en mayor o menor medida según el acceso a internet de las familias. No obstante, esto último deja al descubierto la brecha digital existente en el país, ya que los estudiantes de contextos sociales más vulnerables tienen poco o ningún acceso a las TIC por no contar con dispositivos tecnológicos y conectividad.

Como otra conclusión relevante se evidenció la necesidad de crear instancia de capacitación docente en educación digital para que estos agentes educativos puedan estar mejor preparados para nuevas coyunturas similares donde el acceso a la educación solo se pueda garantizar mediante contextos virtuales de enseñanza, tal como sucedió durante la pandemia. De este modo, es preciso que se implementen espacios de formación donde los docentes puedan conocer nuevas herramientas tecnológicas de comunicación que hasta el 2020 eran desconocidas por muchos de ellos. Sin duda, la brecha digital también se evidenció entre algunos de estos agentes educativos por no contar con acceso a herramientas digitales o con una conexión a internet de calidad para dictar y preparar sus clases.

Otra conclusión que merece la pena exponer tiene que ver con el hecho de que los cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje requieren que las instituciones educativas sostengan una constante actualización de herramientas digitales y metodologías de enseñanza en contextos de virtualidad. Esto implica actualizaciones constantes en tecnología educativa y en formación docente.

Finalmente, se puede afirmar que los cambios en la enseñanza en contextos virtuales promueven una educación más inclusiva en el sentido que los docentes tienen la posibilidad de adaptar los contenidos de acuerdo con las necesidades y capacidades cada estudiante, siempre y cuando el Estado, a través de políticas educativas efectivas, pueda garantizar el acceso a la educación en dichos contextos a todos los estudiantes, sin distinciones de ningún tipo.

Aportes y Contribuciones de la Investigación

En el presente trabajo de investigación se buscó recopilar la mayor cantidad de información posible acerca de los cambios producidos, a partir de la pandemia Covid-19, en el aprendizaje por la introducción de las TIC en escuelas de nivel primario de Argentina.

Entre los aportes más destacados de este trabajo se considera que este se suma a la bibliografía existente sobre el tema tratado, lo cual permite tener una idea más cercana de lo vivido en el país durante la pandemia por COVID-19 en lo que respecta al proceso de aprendizaje en escuelas de nivel primario y el uso de las TIC para facilitar la continuidad pedagógica. Así, se recopilaron trabajos publicados en distintas revistas científicas, trabajos de investigación publicados por distintas universidades, tesis, material bibliográfico e informes publicados en diversos sitios web y organismos tanto nacionales como internacionales, gubernamentales y no gubernamentales.

Otro aporte que se menciona es que con este trabajo de investigación se buscó reflexionar acerca de la necesidad que existe en el nivel primario respecto a la introducción de las TIC como facilitadoras del proceso enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, se analiza la necesidad y la falta de capacitación y actualización con que cuentan los docentes respecto de estas Tecnologías de la Información y la Comunicación en lo que refiere a su tarea diaria en la transmisión de conocimientos.

Por otra parte, se estima que otro aporte de este trabajo de investigación es que contribuye a ofrecer una mirada más abarcativa acerca de tema abordado, evidenciando necesidades detectadas, tales como la capacitación docente constante, la disponibilidad de herramientas digitales (como dispositivos electrónicos y conexión a internet de calidad en muchos hogares del

país) tanto para los docentes como para los alumnos en pos de llevar a cabo una enseñanza de manera virtual y consolidar esta modalidad de forma efectiva para el futuro.

Limitaciones

Al comenzar el presente trabajo de investigación se encontraron varias limitaciones para poder llevar a cabo la misma. Una de las principales limitaciones fue la dificultad para encontrar material bibliográfico relevante debido a que la problemática elegida para abordar el trabajo de investigación era de aparición muy reciente, motivo por el cual no se contaba con una cantidad suficiente. La escasez de literatura específica obligó a ampliar la búsqueda, recurriendo no solo a bases de datos académicas y repositorios, sino también a artículos periodísticos, informes, revistas indexadas y publicaciones en línea que abordaran el tema desde distintas perspectivas. Esta etapa inicial requirió un esfuerzo considerable para la selección y evaluación de las fuentes disponibles con el fin de asegurar que la información utilizada fuera pertinente, confiable y adecuada para los objetivos de la investigación.

El presente TFI se trata de una revisión sistemática y se encontró con otra limitación ante la poca disponibilidad de antecedentes teóricos, entonces se tomó la decisión de ampliar la búsqueda e incorporar trabajos de corte cualitativo, cuantitativo y mixto que permitieran la recopilación de información.

Otra de las limitaciones fue la delimitación geográfica, el presente trabajo está delimitado a la región de Argentina, pero ante la escasez bibliográfica de la temática de referencia se extendió la búsqueda a otras regiones y otros países. Al ampliar la delimitación geográfica de la investigación, esto permitió poder obtener mayor cantidad de datos e información a nivel internacional, que permitieron realizar contribuciones y comparaciones que enriquecieron el trabajo de investigación.

Cabe destacar que las limitaciones encontradas, que en un primer momento fueron percibidas como obstáculos, con el tiempo se transformaron en oportunidades que enriquecieron el proceso de la investigación. Estos obstáculos se tomaron como desafíos que impulsaron una búsqueda más amplia que permitieron consolidar un enfoque más abarcativo. Esta transformación potenció el espíritu de la investigación, promoviendo una actitud crítica y flexible frente a la escasez de recursos, y abriendo nuevas posibilidades de análisis que no habían sido contempladas en un comienzo.

Propuestas de Intervención Psicopedagógica

A continuación, se presentan algunas propuestas de intervención psicopedagógica que se pueden implementar en las escuelas desde el área de los *EOE (Equipo de Orientación Escolar)*:

Asesorando a los docentes en el proceso de enseñanza para la realización de las clases virtuales, adaptando los contenidos a la modalidad de acuerdo con las necesidades de cada grupo.

Adaptando los contenidos pedagógicos según las sugerencias que recibe el EOE de aquellos alumnos que requieren alguna adaptación específica.

Realizando capacitaciones a los docentes respecto a la utilización de las herramientas digitales en la educación virtual y utilización de las plataformas educativas

Colaborando e instruyendo a los docentes para realizar evaluaciones en el contexto virtual.

Guiando a docentes acerca de cómo realizar las adecuaciones de las evaluaciones de los alumnos que presentan alguna dificultad o requerimiento específico en formatos digitales.

Desde el área clínica:

Atención y acompañamiento a pacientes que requieran la realización de tratamiento psicopedagógico, orientándolos en cuanto la modalidad virtual y a las herramientas digitales para llevar adelante sus clases según esta modalidad.

Brindar estrategias pedagógicas a los pacientes que les permitan llevar adelante su proceso de aprendizaje mediante la modalidad virtual.

Brindar herramientas digitales que le permitan a cada alumno con necesidades específicas, lograr alcanzar objetivos pedagógicos en entornos de enseñanza y aprendizaje virtual.

Acompañar a las familias en el proceso de aprendizaje virtual, guiándolos para que puedan ayudar a sus hijos a sostener el aprendizaje en línea, especialmente en los casos de necesidades especiales que requieren un mayor acompañamiento familiar.

Referencias Bibliográficas

- Ahmed, Y. M. R. (2010). Estilos de aprendizaje en el aula. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. 8: 1-7
<https://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/download/971/1679/1709>
- Álvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A., y Rebello, G. (2020). Segregación educativa en tiempos de pandemia: Balance de las acciones iniciales durante el aislamiento social por el COVID-19 en Argentina. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3): 25-43. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.00>
- Andino, P. A., Santos, O. B., Suarez, A. E. G., Burgos, G. P., y Mendieta, G. N. (2022). Educación virtual vs educación presencial ventajas y desventajas para los estudiantes en universidades públicas: Caso UG. Polo del Conocimiento. *Revista científico-profesional*, 7(7): 843-860. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042974>
- Anderete Schwal, M. (2020). Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina. *Revista Andina de Educación*. 4(1): 5-10.
<https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.1>
- Argentina, Presidencia de la Nación. (2020) Decreto 297/2020 del 13 de marzo, Aislamiento social preventivo y obligatorio. DECNU-2020-297-APN-PTE. Boletín oficial de la República Argentina.
<https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227042/20200320>
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1(1-10), 1-10.
- Badia, A. (2006). Ayuda al aprendizaje con tecnología en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 3(2): 7-8.

<https://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v3n2-ensenanza-aprendizaje-tic/282-1200-2-PB.pdf>

Baquero, R. (1996). Vigotsky y el aprendizaje escolar (Vol. 4). Buenos Aires: Aique.

Terigi, F. (2016). Sobre aprendizaje escolar y neurociencias. *Propuesta educativa*, (46), 50-64.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992020000200013

Barberá, E., Badía, A. (2004). *Educación con aulas virtuales*. Antonio Machado Libros S.A

https://www.academia.edu/7518994/Educacion_con_aulas_virtuales

Belloch Ortí, C. (2010). *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes*. Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia.

<http://pregrado.udg.mx/sites/default/files/formatosControlEscolar/pwtic1.pdf>

Benítez Larghi, S. y Guzzo, M. del R. (2022). Desigualdades digitales y continuidad pedagógica en Argentina. Accesos, habilidades y vínculos en torno a la apropiación de tecnologías digitales durante la pandemia. *Cuestiones de Sociología*. (26): 135-143.

<https://doi.org/10.24215/23468904e135>

Bettic, M. B. (2020). *Pandemia por Coronavirus y obstáculos docentes en la enseñanza virtual en una escuela primaria en la provincia de Córdoba. Aportes de la psicopedagogía*. [Trabajo de fin de grado] Universidad de Flores.

<https://repositorio.uflo.edu.ar/server/api/core/bitstreams/1aac07b1-6900-47ad-9e4d-d2fb435768af/content>

Bonadeo, R. (2024). *La influencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el primer ciclo de la escuela primaria* [Trabajo de fin de grado] Universidad de flores.

<https://repositorio.uflo.edu.ar/server/api/core/bitstreams/49c5ffb7-5541-40d5-896b-337604df1193/content>

Bustos Sánchez, A. y Coll, S. C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista mexicana de investigación educativa*. 15 (44): 163-184.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100009

Caccuri, V. (2013). *Educación con TICS*. Usershop.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-iSF7urTm9QC&oi=fnd&pg=PA1&dq=tics&ots=98agQ_Rf5o&sig=72OofYrGhegZ3tWR5CjqH9BuK0g#v=onepage&q=tics&f=false

Casquete-Tamayo, E. J., y Mendoza, H. D. (2023). Efectos de la pandemia en la educación, la formación, el trabajo docente y los aprendizajes de los estudiantes. *Salud, Ciencia y Tecnología*. 3: 332-332.

<https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/332/674>

Cañizarez Barrera, M. A. (2022). *El abordaje de la tarea docente en pandemia: percepción de estrés y creencias de autoeficacia*. [Trabajo de Fin de grado]. Universidad Católica Argentina

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/14091/1/abordaje-tarea-docente-pandemia.pdf>

CEPAL-UNESCO (2019). *La educación en tiempos de pandemia de COVID-19*.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Colom Cañellas, A. J. (1992). El saber de la Teoría de la Educación. Su ubicación conceptual. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*. 4(16): 11-19.

<https://gredos.usal.es/handle/10366/71706>

De la Barrera, M. L., & Donolo, D. (2009). Neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25277>

Dussel, I. (2020). La formación docente y los desafíos de la pandemia. *Revista Científica EFI-DGES*, 6(10):11-25

<https://dges-cba.edu.ar/wp/wp-content/uploads/2020/08/Dussel.pdf>

Duek, C., & Moguillansky, M. (2023). Las infancias de la post pandemia: Una propuesta de investigación. *Intersecciones En Comunicación*. 1(17): 1-20

<https://doi.org/10.51385/ic.v1i17.174>

Falco, M. y Kuz, A. (2016). Comprendiendo el Aprendizaje a través de las Neurociencias, con el entrelazado de las TICs en Educación. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. (17):43-51.

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592016000100006&lng=es&tlng=es.

Fernández Alicia. (2000). *Poner en juego el saber*. Nueva Visión

García, P. L. R., Cantó, E. G., López, C. S., Miñarro, P. Á. L., y Martínez, A. M. (2011).

Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. *Revista iberoamericana de educación*. 55(3), 1-12.

DOI: <https://doi.org/10.35362/rie5531599>

Garnier, L. (2022) *Volver a la escuela luego del COVID-19: ¿por qué no un regreso al futuro?*.

[Página web] <https://blogs.iadb.org/educacion/es/impacto-educativo-pandemia/>

Gavilanes Sagñay, M. A., Yanza Chavez, W. G., Inca Falconi, A. F., Torres Guananga, G. P., & Gallardo, L. M. G., y Buleje, J. C. M. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. *Investigación educativa*. 14(25): 209-226.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4776>

Ibáñez Fernanda (2020). Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?. Institute for the future of Education Tecnológico de Monterrey. Observatory <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/>

Khun, A. (2024). *Estrategias utilizadas por las docentes para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje en una escuela primaria de la localidad de San Miguel del Monte durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio : un análisis a partir de la perspectiva de las docentes*. [Trabajo de fin de grado] Universidad de Flores.

<https://repositorio.uflo.edu.ar/server/api/core/bitstreams/62e85adc-50e9-4293-82be-ff19e9c6978d/content>

Larrañaga, N., Jiménez, E. y Garmendia, M. (2023) Oportunidades y necesidades percibidas entre los docentes de Educación Primaria para el uso educativo de las TIC. *Educar*. 59(2): 301-314.

[EDUCARUAB Barcelonahttps://educar.uab.cat > download > 1618-pdf-es](https://educar.uab.cat/download/1618-pdf-es)

León, Aníbal. (2007). Qué es la educación. *Educere*. 11(39): 595-604.

https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-49102007000400003&script=sci_abstract&tlng=pt

Lima Montenegro, S., y Fernández Nodarse, F. A. (2017). La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. *Reflexiones didácticas*. 3(39): 31-47

<https://www.redalyc.org/journal/4780/478055149003/html/>

Maggio, M. (2021). *Educación en pandemia*. Editorial Paidós.

https://planetadelibrosar0.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/47/46298_TPCW_Educacion%20en%20pandemia.pdf

Morales, S. (2020) Vicisitudes y dilemas de la educación pública en contextos de pandemia. *Revista Linhas*. 22 (48): 10-40.

<https://www.revistas.udesc.br/index.php/linhas/article/view/19597>

Müller, M. (1994). *Aprender a ser*. Editorial Bonum.

Ortiz, J. M. P. (2003). La educación en valores y su práctica en el aula. *Tendencias pedagógicas*. 8: 69-88.

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Ortiz%2C+J.+M.+P.+%282003%29.+La+educaci%C3%B3n+en+valores+y+su+pr%C3%A1ctica+en+el+aula.+Tendencias+pedag%C3%B3gicas%2C+%288%29%2C+69-88.&btnG=

Ormrod, J. E., Sanz, A. J. E., Soria, M. O., & Carnicero, J. A. C. (2005). *Aprendizaje humano* (Vol. 4). Madrid, Spain: Pearson Educación.

Saldarriaga-Zambrano, P. J., Bravo-Cedeño, G. D. R., y Loo-Rivadeneira, M. R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*, 2(3 Especial), 127-137.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932>

Pascagaza, E. F., y Estrada, L. C. C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Revista Academia y virtualidad*. 13(2): 103-116.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7643870>

Rebello, G. D. (2021). Pandemia, transición y planeamiento educativo: la recuperación de la escolaridad presencial en Argentina. *Revista de Educación*. 24: 59-76.

https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/5474

Sagñay, M. A. G., Chavez, W. G. Y., Falconi, A. F. I., Guananga, G. P. T., y Chávez, R. F. S. (2019). Las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Ciencia Digital*. 3(26): 422-439.

<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i2.6.575>

Sánchez Chávez, R. F. (2019). Las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Ciencia Digital*, 3(2.6), 422-439. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i2.6.575>

Sánchez Mendiola, Melchor. (2020). “Educación en línea y la pandemia: ¿no más onfaloskepsis!”. *Investigación en educación médica*, 9(36): 5-7.

<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20320>

Sandoval (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Rev. Tec. Edu. Docentes 2.0*. 9(2): 24-31

DOI: <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>

Schlemenson, S. (2009). *La clínica en el tratamiento psicopedagógico*. Paidós.

Sosa, E., Vargas Huertas, W., Y Fernández, D. A. (2022). La práctica docente mediada por las TIC durante la pandemia. *Panorama*. 16(30): 261-283.

<https://doi.org/10.15765/pnrm.v16i30.3305>

Temporetti, F. (2009). ¿Teorías del aprendizaje?

<https://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/3009> Touriñán López, J. M. (2002). Educación

en valores y experiencia axiológica: el

sentido patrimonial de la educación. *Revista Española de Pedagogía*. 234: 227-248.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2083110.pdf>

Touriñán López, José Manuel. (2022). Construyendo educación de calidad desde la pedagogía. *Sophia*, Colección de Filosofía de la Educación, (32), 41-92.

<https://www.redalyc.org/journal/4418/441869722001/movil/>

Touriñán López (2021) El concepto de educación: La confluencia de criterios de definición, orientación formativa temporal y actividad común como núcleo de contenido de su significado.

10(6):33-84. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1312/1224>

Touriñán López, José Manuel (2017). El concepto de educación. Carácter, sentido pedagógico, significado y orientación formativa temporal. Hacia la construcción de ámbitos de educación.

Boletín Redipe, 6, (12), 24-65 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528193>

Valero Cedeño, N. J., Castillo Matute, A. L., Rodríguez Pincay, R., Padilla Hidalgo, M., y

Cabrera Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*. 6(4): 1201-1220.

<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530/2859>

Velásquez, R. (2020). La educación virtual en tiempos de Covid-19. *Revista científica internacional*. 3(1): 19-25.

<https://revista-cientifica-internacional.org/index.php/revista/article/view/8/35>

Villarruel, J. I. B. (2009). La clasificación de los medios tecnológicos en la educación a distancia. Un referente para su selección y uso. *Apertura*, 9 (10): 120-129.

<https://www.redalyc.org/pdf/688/68812679011.pdf>

Villegas Pérez, M., Mortis Losoya, S. V., García López, R. I., y del Hierro Parra, E. (2017).

Uso de las TIC en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. *Apertura*. 9(1):

50-63. <https://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n1/2007-1094-apertura-9-01-00050.pdf>

ANEXOS

1. Cuadro de Antecedentes con sus correspondencias entre objetivos

Objetivo general

Trabajo	Resultados
Larrañaga et al. (2023). “Oportunidades y necesidades percibidas entre los docentes de Educación Primaria para el uso educativo de las TIC”.	-Las TIC facilitan el aprendizaje colaborativo, ya que entre estudiantes pueden ayudarse, incentivando la participación de todos, incluso de los más tímidos del aula. También se observa que las TIC mejoran la comunicación con las familias debido a que la modalidad virtual favorece un contacto más flexible y natural, propio de las reuniones en línea. Por otra parte, se sostiene que la tecnología propicia el desarrollo de nuevos métodos de aprendizaje, siendo atractiva para los alumnos. Como conclusiones se afirma la importancia de implementar tecnologías digitales en las prácticas docentes, ya que estos, a diferencia de los niños y jóvenes que son nativos digitales, son conscientes de sus dificultades en el uso de las TIC en el aprendizaje. De igual modo, se hace énfasis

	<p>en la importancia de adquirir nuevas competencias como las llamadas ‘habilidades blandas’ en pos de mejorar las competencias de los estudiantes en lo que respecta a su interacción comunicativa, flexibilidad, compromiso y destrezas sociales, esto en el marco de la participación en actividades didácticas innovadoras donde las TIC son protagonistas.</p>
<p>Sandoval (2020): “La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras”.</p>	<p>debido al contexto de pandemia, tuvieron que afrontar nuevos desafíos al tener que usar herramientas TIC que, en muchos casos no conocían, para llevar a cabo las clases en modalidad virtual. Así mismo, destacan el uso de recursos digitales como videoconferencias, buscadores, software especializado, espacios virtuales de comunicación, correo electrónico, chats, mensajería instantánea, materiales didácticos multimedia, así como Hardware (impresora, escáner, cámara digital, etc.). Como conclusiones se revela la necesidad de que los docentes asuman un nuevo rol en el cual las TIC juegan un papel central, lo cual</p>

	<p>implica un proceso de conocimiento y manejo de estas herramientas. Así mismo, se evidencia que la articulación de las TIC en la modalidad de enseñanza virtual le ha dado un giro a los procesos pedagógicos que ha implicado el surgimiento de nuevas experiencias significativas para los estudiantes. Como última conclusión se indica que el contexto de pandemia implicó una disrupción en la modalidad de enseñanza, lo cual sugiere que los directivos de las escuelas consideren el uso y refuerzo de las TIC como alternativa de aprendizaje clave en la modalidad virtual, implicando la necesidad de que los docentes se formen en su uso para adquirir nuevas competencias de enseñanza.</p>
<p>Bonadeo (2024): “La influencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el primer ciclo de la escuela primaria”.</p>	<p>las nuevas tecnologías tienen una influencia positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños, siempre que se apliquen sus recursos de manera apropiada. Así mismo, se observa que en ciertos casos no hay suficientes recursos, sobre todo en aquellos hogares donde los estudiantes no</p>

	<p>cuentan con una computadora, un celular o conectividad. También se destaca el valor del trabajo colaborativo entre docentes y familias, así como el acceso igualitario de recursos tecnológicos para todos los alumnos.</p> <p>Finalmente, se afirma la necesidad de hacer un uso pertinente y responsable de los dispositivos tecnológicos en las aulas y en los hogares en pos de lograr un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC en este primer ciclo de nivel primario.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivos específicos 1 y 2

Trabajos	Resultados
<p>Ardini, et al. (2020): “Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID 19. El impacto en la relación estudiantes-instituciones educativas en Argentina”.</p>	<p>Obstáculos por superar y cuestionamientos sobre cómo generar una educación comprometida con el pleno desarrollo de las personas y sociedades. Los estudiantes se</p>

	<p>aburren, se confunden y terminan por frustrarse, se hace cada vez más necesario recuperar los lazos perdidos, buscan conexiones más completas que se parezcan a los vínculos interrumpidos por la pandemia. El periodo de aislamiento magnificó el impacto de problemas estructurales del sistema educativo. Los primeros escenarios imaginados apuntan a una hibridación de educación virtual y presencial que pueda contrarrestar las desventajas de un modo con las ventajas del otro.</p>
<p>Benitez Larghi y Buzzo (2021) en Argentina y titulada “Desigualdades digitales y continuidad pedagógica en Argentina. Accesos, habilidades y vínculos en torno a la apropiación de tecnologías digitales durante la pandemia”.</p>	<p>-Existencia de desigualdades digitales. Las restricciones en el acceso a los dispositivos electrónicos entre ciertos sectores, así como el tipo y la calidad de la conexión a internet se configuraron como desigualdades al convertirse en barreras o condiciones adversas para el despliegue de las actividades educativas e incluso de las formas de sociabilidad bajo este contexto. La</p>

	<p>continuidad pedagógica impuso nuevas exigencias en el uso de las tecnologías digitales, intensificando las prácticas vigentes, recuperando saberes en desuso y demandando el desarrollo de nuevas destrezas. Se evidenció en los datos que no todos los grupos sociales se encontraban en las mismas condiciones para enfrentar este desafío, pues las condiciones bajo las que hogares e instituciones educativas gestionaron dicha emergencia fueron asimétricas, restringiendo de forma significativa y desigual la continuidad pedagógica.</p>
<p>Álvarez, et al. (2020): “Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina”.</p>	<p>Disparidades existentes en las instituciones educativas para mantener la continuidad pedagógica de la enseñanza. Como consecuencia de la pandemia Covid-19 se potenciaron los déficits existentes y las desigualdades se agravaron. Los sectores vulnerables se vuelven aún más vulnerables. En términos de segregación, la autonomía de las instituciones y la ausencia de estrategias coordinadas profundizan estas diferencias. Se</p>

	<p>observó que las escuelas del sector privado de élite pudieron articular programas de continuidad pedagógica; en cambio, hubo algunas escuelas del sector público que no disponían ni de recursos ni posibilidad de acompañamiento familiar. La tecnología no cumplió con la condición de ser superadora de las dificultades de manera equitativa, ya que en las escuelas de los sectores vulnerables profundizó de la diferenciación de los segmentos. Todo lo mencionado anteriormente pone de manifiesto la segregación escolar existente en Argentina.</p>
<p>Duek y Moguillansky (2023): “Las infancias de la post pandemia. Una propuesta de investigación”.</p>	<p>Los resultados de esta investigación indican que las propuestas pedagógicas que se ofrecieron no tuvieron una gran apropiación por parte de las familias, tampoco no se cumplió el objetivo de sustituir a las clases presenciales. La educación virtual se desplegó de manera heterogénea y se observaron las desigualdades existentes entre las escuelas de gestión pública y las de gestión privada. Las escuelas de gestión privada se adaptaron más</p>

	<p>rápido a la virtualidad, ya que contaron con mayores recursos y las escuelas públicas demoraron meses para poder iniciar las clases virtuales sincrónicas (por videollamada) y ofrecieron una menor frecuencia en los encuentros. La presente investigación arriba a la conclusión de que durante la pandemia el aprendizaje fue desigual entre clases sociales, ya que los niños y niñas de clases altas tuvieron mayor interacción con docentes y compañeros, mientras que las clases populares contaron con un uso restringido de soportes estáticos. Se visibilizaron las desigualdades de acceso a los dispositivos como: la cantidad de dispositivos de cada hogar y la conectividad. Se identificaron diversos problemas como dificultades de socialización en los niños tras el aislamiento; desigualdad educativa y pérdida o retraso en los aprendizajes escolares; exceso de exposición a las pantallas; problemas de alimentación; e insuficiencia de la actividad física, tanto deportiva como juego libre.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>desafíos para los docentes para sostener las trayectorias escolares de los estudiantes a través de la modalidad de enseñanza virtual. Esto afectó la manera tradicional de vinculación entre los docentes, los estudiantes y los contenidos de enseñanza, nexo que se daba anteriormente de manera presencial.</p> <p>Uno de los desafíos externos a las escuelas más notables que se vivieron en ese proceso estuvo signado por la falta de acceso a dispositivos tecnológicos y/o a internet, además de dificultades en algunas dinámicas familiares y poca definición en el rol docente que tenían que adoptar muchos padres que no estaban preparados para este nuevo papel.</p> <p>Todos estos factores afectaron negativamente el proceso enseñanza-aprendizaje, obligando a los docentes a replantearse nuevos abordajes pedagógicos. Entre ellos se tuvieron que adoptar nuevas estrategias didácticas para aminorar las desigualdades entre los alumnos que no tenían acceso a dispositivos</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	tecnológicos o a conectividad en sus hogares.
<p>Khun (2024): “Estrategias utilizadas por las docentes para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje en una escuela primaria de la localidad de San Miguel del Monte durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio: un análisis a partir de la perspectiva de las docentes”.</p>	<p>-Cambios en el currículum que produjeron grandes desafíos para los docentes para sostener las trayectorias escolares de los estudiantes a través de la modalidad de enseñanza virtual. Esto afectó la manera tradicional de vinculación entre los docentes, los estudiantes y los contenidos de enseñanza, nexo que se daba anteriormente de manera presencial.</p> <p>Uno de los desafíos externos a las escuelas más notables que se vivieron en ese proceso estuvo signado por la falta de acceso a dispositivos tecnológicos y/o a internet, además de dificultades en algunas dinámicas familiares y poca definición en el rol docente que tenían que adoptar muchos padres que no estaban preparados para este nuevo papel.</p> <p>Todos estos factores afectaron negativamente el proceso enseñanza-aprendizaje, obligando a los docentes a replantearse nuevos abordajes pedagógicos. Entre ellos se tuvieron que</p>

	<p>adoptar nuevas estrategias didácticas para aminorar las desigualdades entre los alumnos que no tenían acceso a dispositivos tecnológicos o a conectividad en sus hogares.</p>
<p>Cañizarez Barrera (2022) “El abordaje de la tarea docente en pandemia: percepción de estrés y creencias de autoeficacia”.</p>	<p>Los resultados de esta investigación indican que el 62,1% de la muestra presenta niveles de estrés entre altos y moderadamente altos. Los eventos más estresantes para los docentes fueron aquellos que estuvieron relacionados con la incertidumbre acerca del futuro de la situación económica, los cambios en la rutina, en la comunicación y otras preocupaciones sobre sus alumnos, tales como por ejemplo, el acceso a la educación de los alumnos que no poseían recursos tecnológicos, no saber si estos comprendían lo que ellos enseñaban, así como el desconocimiento del fin de la pandemia, lo cual llevó a que los docentes se vieran desbordados en sus tareas. No obstante, hubo otros eventos que no fueron percibidos como estresantes por los docentes, tales como el poco conocimiento tecnológico, las presiones familiares, las quejas de los</p>

	<p>alumnos, el nuevo lugar de trabajo, así como la falta de comprensión de los superiores.</p> <p>Finalmente, se arribó a la conclusión de que aquellos docentes que contaban con alta autoeficacia educativa fueron quienes experimentaron un menor grado de estrés. La autoeficacia educativa y la autoeficacia disciplinaria atenuaron el estrés de los docentes con relación al uso de las nuevas tecnologías que se incorporaron. La percepción de alta autoeficacia del docente se encuentra asociada a aquellas situaciones que dependen directamente de él, contrariamente a lo que sucede cuando el docente requiere la participación de otra persona para la toma de decisiones.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo específico 3:

<p>Bettic (2020): “Pandemia por coronavirus y obstáculos docentes en la enseñanza virtual en una escuela primaria en la provincia de Córdoba. Aportes de la psicopedagogía”.</p>	<p>-La enseñanza virtual significó un desafío que debieron afrontar por falta de conocimientos sobre el uso de la tecnología, además de tener que adaptar contenidos curriculares a ella.</p> <p>-los participantes mencionan que entre los recursos tecnológicos más utilizados se destacan la plataforma Zoom, Classroom, WhatsApp y correo electrónicos. En menor medida figuran YouTube, foros de internet y la aplicación Word Wall. En lo que respecta al proceso de aprendizaje de los estudiantes, los participantes refieren la presencia de cambios positivos, así como mayor autonomía y participación por parte de ellos. También mencionan que, debido a la coyuntura, los estudiantes tuvieron que desarrollar nuevas habilidades comunicacionales y emocionales, así como aprender a organizarse de otra forma y planificar sus tiempos. Entre los obstáculos más relevantes, los participantes indican la falta de conectividad y acceso a internet por parte de algunas familias; de igual modo, revelan la complejidad de los docentes por</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>tener que adaptarse a lo virtual, incorporando nuevas estrategias para impartir sus clases bajo esta modalidad, considerando que muchos no tenían conocimientos sobre el uso de la tecnología. También mencionan como obstáculos el tener que contar con mayor disponibilidad de tiempo y espacio físico en sus hogares.</p>
<p>Khun (2024): “Estrategias utilizadas por las docentes para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje en una escuela primaria de la localidad de San Miguel del Monte durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio: un análisis a partir de la perspectiva de las docentes”.</p>	<p>Entre las estrategias más utilizadas, los docentes tuvieron que diseñar materiales didácticos en formato papel para que los estudiantes pudieran trabajar desde sus casas, adaptándose, además, a las necesidades de cada uno de ellos con sus singularidades. De igual modo, la investigación refiere que la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza implicó también un proceso de aprendizaje para muchos docentes en cuanto al uso de estas tecnologías. Entre las herramientas digitales más usadas, los docentes refieren el uso Meet, Zoom y WhatsApp en sus actividades. Finalmente, para los docentes entrevistados, el ASPO trajo</p>

	<p>consigo que el proceso de enseñanza-aprendizaje implicara para ellos considerar múltiples factores al momento de planificar y diseñar sus clases en un formato distinto al que se usa en la presencialidad y que debía garantizar una educación integral a los estudiantes.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------