



**Facultad de Psicología y Ciencias Sociales  
Escuela de Psicopedagogía**

**Intervenciones Psicopedagógicas para la inclusión educativa de niños, niñas y  
jóvenes con discapacidad que asisten al centro Neuropediátrico “Pilares”. Comodoro  
Rivadavia, Chubut. Año 2019-2020.**

Alumna:

Silvana Gutiérrez Pastrana

N° de Legajo: 19503

Tutor Metodológico: Esp. Lic. Zulma Gastaldo

Tutora Temática: Li. Malfet Cynthia.

Marzo, 2021

## ÍNDICE

<b>Resumen</b> .....	3
<b>Introducción</b> .....	4
<b>Marco Teórico</b> .....	6
<i>La Psicopedagogía y sus intervenciones</i> .....	6
<i>Discapacidad e Inclusión</i> .....	8
<i>Inclusión Educativa</i> .....	9
<b>Antecedentes</b> .....	11
<b>Planteamiento del Problema</b> .....	19
<b>Objetivos</b> .....	20
<b>Método</b> .....	21
<i>Diseño</i> .....	21
<i>Participantes:</i> .....	21
<i>Técnicas de recolección de datos</i> .....	22
<i>Procedimiento</i> .....	23
<b>Resultados del trabajo de campo</b> .....	24
<i>Análisis e Interpretación de datos Cualitativos: Entrevistas</i> .....	24
<i>Intervenciones Psicopedagógicas</i> .....	25
<i>Barreras para la Inclusión Educativa</i> .....	29
<i>Aportes de los actores para la mejora de las Intervenciones</i> .....	31
<b>Discusión</b> .....	32
<b>Conclusiones</b> .....	37
<b>Referencias</b> .....	40
<b>Anexo</b> .....	44

## **Resumen**

El presente trabajo aborda las intervenciones psicopedagógicas que se llevan a cabo en el Centro de Rehabilitación Neuropediátrico Pílares, identificando y describiendo acciones que favorecen los procesos de inclusión educativa de los niños, niñas y jóvenes que asisten a dicho Centro.

Se presenta un enfoque cualitativo y de teoría fundamentada, con diseño exploratorio y descriptivo a partir de la información obtenida mediante entrevistas semiestructuradas a los distintos actores dentro de su propio contexto.

Los resultados de esta investigación evidencian que las Intervenciones Psicopedagógicas que favorecen el Proceso de Inclusión Educativa deben tomar como punto de partida los intercambios permanentes con cada uno de los actores como “Sujetos de Intervención” Terapeutas, Instituciones Educativas, Acompañantes y Familias. Las acciones necesarias se basan en acompañar y sostener las Trayectorias Educativas en cada uno de los niveles escolares, asumiendo un rol de intermediario entre actores y entre abordajes que apuntan a configurar Intervenciones compartidas, para un cambio de cultura, de políticas y de prácticas institucionales. De este modo el área Psicopedagógica debe evitar abordajes aislados y desconectados entre sí, alejándose del rol de experto en Inclusión.

Otra intervención Psicopedagógica asociada a favorecer la Inclusión educativa es la Acción de detectar las barreras, es decir obstáculos que afectan a los sujetos y los Aprendizajes, para abordarlas con acciones concretas.

Con sus resultados obtenidos esta investigación pretende evidenciar la obligación de abordar el tema Inclusión educativa desde las necesidades y los aportes de cada uno de los actores en los distintos niveles educativos.

- **Palabras Claves:** Intervención psicopedagógica –Inclusión Educativa – Discapacidad- Barreras- Trayectoria Escolar.

### **Introducción**

La Inclusión Educativa es un tema que puede ser tratado desde diversos posicionamientos teóricos. Por este motivo indagar las prácticas que se desarrollan cotidianamente permite evidenciar el tipo de acompañamiento a la trayectoria educativa a las personas con Discapacidad.

Se toma como población de muestra a integrantes Terapeutas del Centro Neuropediátrico Pilares y se extiende a los distintos actores con los que se generan intercambios al momento de abordar la Inclusión Educativa entre ellos acompañantes escolares, familias y miembros de las instituciones educativas de Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut. Para ello se tomó en consideración un recorte temporal que va desde octubre del año 2019 hasta julio del año 2020.

De este modo para indagar sobre las intervenciones de acompañamiento psicopedagógico se configuraron como unidades de análisis las experiencias de 14 participantes los cuales mediante entrevistas semiestructuradas brindan información, que luego de ser sistematizada ofrece una realidad sobre la dinámica inclusiva que desarrolla entre los participantes, terapeutas, familias, acompañantes y miembros de las instituciones educativas.

La importancia de esta investigación subyace en la necesidad de indagar sobre el rol que cumple la Psicopedagogía en la Inclusión educativa para el análisis y la mejora de las acciones cotidianas dentro del Centro Neuropediátrico Pilares.

Además, resulta significativo ingresar al estudio de este campo problemático debido a que muestra vacancias investigativas desde el área psicopedagógica, por lo que los aportes que aquí se obtengan, podrían ser relevantes desde el punto de vista social, educativo, terapéutico y regional, y en tanto, permita fortalecer a las distintas instituciones abordadas para interrogarse sobre la Inclusión educativa y los obstáculos para la participación y el aprendizaje. El reconocer estos aspectos posibilitará reflexionar y poner en práctica nuevas formas de intervenir desde el área Psicopedagógica y grupal.

Por lo tanto, el enfoque de análisis que aquí se sostiene se enmarca en el respeto de las voces de cada informante clave, comprendiendo sus aportes en cuanto significantes para construir instituciones cooperativas que conciban la inclusión educativa desde una mirada social. No se busca poner en evidencia falencias sino proponer una reflexión colectiva orientada a responder a las necesidades educativas y garantizar trayectorias educativas acompañadas y orientadas entre todos los actores.

## **Marco Teórico**

### ***La Psicopedagogía y sus intervenciones***

La Psicopedagogía es una Disciplina que reconoce las características del Aprendizaje humano, Müller (2013) describe como elementos de análisis el cómo se aprende, cómo ese aprendizaje varía evolutivamente y se condiciona por diferentes factores; cómo y por qué se producen las alteraciones del aprendizaje, además destaca el objetivo de reconocerlas, abordarlas y prevenirlas, para propiciar Aprendizajes Significativos. Estas ideas dan cuenta de una disciplina con un objeto de estudio subjetivo tratado por un Sujeto subjetivo. Del mismo modo la autora reconoce que el aprendizaje tiene que ver con la inserción de cada persona en el mundo de la cultura y de lo simbólico, mundo pre subjetivo, por el cual el ser humano adquiere sentido, el aprendizaje supone entonces la capacidad de adaptarse al entorno.

Para Fiacone et al (2015) la conducta humana tiene la necesidad de adaptarse al entorno, esta capacidad genera nuevas maneras de comportarse, para la autora es la cognición social el principal mecanismo de adaptación, por lo cual este debe ser objeto de comprensión para el Psicopedagogo.

La Psicopedagogía para Fernández (2007) está en algún modo dirigiendo su acción a la interrelación entre conocer y saber, es así que el objeto de estudio son los posicionamientos de enseñante y de aprendiente y la intersección problemática necesaria de conocer. De este modo la intervención psicopedagógica según la autora debe dirigir su mirada simultáneamente a seis instancias: Al sujeto aprendiente que sustenta a cada alumno, al sujeto enseñante que habita y nutre a cada alumno, a la particular relación del profesor con su grupo y sus alumnos, a la modalidad de aprendizaje del profesor y, en consecuencia, a su modalidad de enseñanza, al

grupo de pares real e imaginario al que pertenece el maestro, al sistema educativo como un todo.

Entre los campos de acción Psicopedagógica propuestos por Marina Müller (2013) se menciona en primer lugar el área Clínica, que reconoce y atiende las alteraciones del aprendizaje sistemático como asistemático. Aquello que caracteriza a la Psicopedagogía Clínica es el reconocimiento de los desafíos al momento de aprender para promover aprendizajes significativos, la autora menciona otras áreas:

También existen otras áreas, la sistemática con el planeamiento educacional y asesoramiento pedagógico; la institucional, que colabora con los planes educacionales y sanitario en el ámbito de las organizaciones, mediante el diagnóstico y propuestas metodológicas pertinentes; la preventiva cuyos alcances son muy amplios ...contribuyen a evitar los fracasos educacionales y a mejorar los resultados del aprendizaje sistemático y asistemático, mediante la participación en proyectos comunitarios, en medios de comunicación, en tareas de asesoramiento a docentes y padres, en orientación vocacional incluida etc. (Müller, 2013, p.16)

Según Baeza (2015) los psicopedagogos/as se ubican dentro de un continuum móvil y, en especial, dentro del microsistema, que es donde se da un patrón de actividades, roles e interacciones y relaciones interpersonales que se corresponden en términos generales con la familia y la escuela, contextos donde suelen interactuar los sujetos en términos prácticos cada psicopedagogo/a trata de abordar integralmente el conjunto de sentimientos, actitudes, expectativas que se conjugan en los aprendizajes, esta autora además considera que ante tanta complejidad en los contextos se producen problemáticas multicausales por lo que se requieren

miradas que no se agoten en una única disciplina, donde el trabajo interdisciplinario sume estrategias de intervención más comprensivas y respetuosas de los sujetos.

### ***Discapacidad e Inclusión***

"La Discapacidad se concibe como el resultado de la interacción entre las características de una persona con determinadas circunstancias y el entorno en el que vive, la familia, la sociedad, la cultura, las instituciones" (Borsani, 2020, p. 43).

En consecuencia, las barreras existentes en la sociedad (de cualquier tipo), atentan contra la diversidad. De acuerdo a los aportes de Bértola mencionados en Eroles y Fiamberti (2008) las barreras dan cuenta de: "...un modelo estándar que no acepta diversidad en sus principios, que supone que existe solo una forma de hacer las cosas. Millones de personas quedan fuera de este concepto, quedan discriminadas." (p. 200).

Para Echeita (2007) las Barreras son las que obstaculizan muchas veces el acceso a toda institución pública y delimita la participación en la vida social de la Persona con Discapacidad, con este concepto de Barreras el autor resalta que es el contexto social con sus políticas, sus actitudes y sus prácticas concretas el que, en buena medida, crea sus dificultades y los obstáculos que impiden o disminuyen las posibilidades de aprendizaje y participación de determinados alumnos.

Es así que la inclusión implica según Borsani (2020) construir y gozar de garantías y derechos consensuados, lo que permite el desarrollo y la convivencia de las personas en sociedad, por lo que Justicia, con frecuencia, se entrelaza con igualdad y equidad la autora menciona también que:

"La accesibilidad es una noción clave sobre la que se construye la inclusión ya que supone el grado en el que todas las personas pueden utilizar un objeto,

disponer de un bien cultural, visitar un lugar o acceder a un bien o servicio" (Borsani, 2020, p.20)

Eroles y Fiamberti (2008) sostienen que la accesibilidad, por lo tanto, es condición necesaria para hacer, formarse, interrelacionarse, cultivarse y poder constituirse en sujeto activo y participativo. Los autores en un análisis profundo sobre Inclusión explicitan que la noción de accesibilidad está vinculada a la de vida independiente, propugnando la eliminación de todas las barreras y obstáculos en el entorno físico, como a todo tipo de servicio o instalaciones de uso público.

En consecuencia, para poder minimizar o eliminar las barreras que impiden el acceso, es importante considerar las distintas propuestas que los actores involucrados pueden presentar. En relación a esto Trillo y Sanjurjo (2020) reconocen que la interpretación de las acciones ayuda a revelar el significado de las formas particulares de la vida social, y con ello contribuye a la comprensión del sentido de las acciones para los propios actores, quienes, sí se reconocen en esa interpretación, podrán modificarlas.

### ***Inclusión Educativa***

El aula inclusiva entiende la propuesta curricular desde la flexibilidad y contextualización. Por lo cual "Adaptar una propuesta no es desprestigiarla, empobrecer ni hacerla fácil sino todo lo contrario, supone un claro intento de articular el currículo al alumno para favorecer la construcción del conocimiento." (Borsani, 2020, p.26).

Continuando con palabras de Borsani (2020) la escuela Inclusiva se soporta en el modelo educativo interaccionista, que propicia estrategias de intercambio, supone un sujeto en permanente construcción y progreso, susceptible de modificación cuando encuentra las condiciones adecuadas para un verdadero aprendizaje.

Es así que este modelo pedagógico de Educación inclusiva exige a cada docente un profundo conocimiento acerca de su alumno, sus necesidades específicas, sus potencialidades, sus dificultades, ubicando las barreras para generar la ayuda técnica que permita trazar una hoja de ruta a recorrer.

Para Escribano y Martínez (2013) la inclusión educativa es una dimensión general que atañe a todos, lo que supone creación de un espacio de convergencia de múltiples iniciativas y disciplinas los autores mencionan además que la educación inclusiva implica que todos los alumnos de un centro escolar, independientemente de sus fortalezas o debilidades en algún área de aprendizaje, forman parte de la comunidad educativa de dicho centro junto con los maestros, demás alumnos, personal de apoyo y familias.

La inclusión y la exclusión educativa son para Echeita (2007) procesos dialécticos interdependiente, la educación apunta a ser más inclusiva cuando se debilitan los procesos excluyentes, esto requiere de políticas favorecedores.

En el marco de la Educación inclusiva debemos considerar el concepto de trayectoria educativa, para Borsani (2020) es “El seguimiento que la institución hace del comportamiento académico de cada uno de sus estudiantes en el contexto educativo, garantiza el derecho a la educación, favorece la inclusión educativa y social y propicia la accesibilidad.” (p.47). Terigi (2009) aporta que las trayectorias escolares expresan recorridos de los sujetos en el sistema, la autora menciona además que los jóvenes y niños transitan su escolarización de modos heterogéneos, variables y contingentes. Las trayectorias educativas conducen a entender la experiencia educativa como una experiencia personal y singular. Para Borsani (2020) este modo de entender la educación como proceso personal, requiere un proceso de reflexión conjunta inter niveles e inter modalidades que

faciliten la elaboración de propuestas educativas integrales y personalizadas desde la educación temprana hasta la adultez.

Entonces, la inclusión implica identificar y minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación, en palabras de Valdez (2017) se van poniendo en marcha todos los recursos necesarios para favorecer ambos procesos, es así que las barreras, al igual que los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en todos los elementos y estructuras del sistema: dentro de las escuelas, en la comunidad, y en las políticas locales y nacionales.

Desde el punto de vista psicopedagógico según Escribano y Martínez (2013) debe ser en la propia dinámica en donde se identifiquen las barreras de aprendizaje, dentro del proceso didáctico y de convivencia deben incidir otros profesionales para facilitar los procesos inclusivos educativos convenientes.

### **Antecedentes**

Se aborda a continuación, una breve reseña de la literatura disponible y pertinente al objeto de investigación propuesto. Estas investigaciones de carácter empírico, se centran en la reflexión sobre prácticas y dispositivos de intervención psicopedagógica, inclusión educativa, discapacidad.

Entre los antecedentes explorados se encuentra el artículo “La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas” por Pérez Castro (2019) menciona como variables: barreras, discapacidad y educación superior. El objetivo es analizar algunas barreras que enfrentan los estudiantes con discapacidad en la educación superior. El trabajo se deriva de una investigación desarrollada en dos instituciones: la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad Juárez Autónoma de

Tabasco. El método fue el estudio de caso, con entrevistas en profundidad a estudiantes con discapacidad y revisión de documentos institucionales e información estadística sobre esta población. Los resultados mostraron que los alumnos enfrentan barreras estructurales, como la realización de los trámites institucionales y la dificultad para que los profesores ajusten los contenidos y las actividades de enseñanza; ambientales, como la poca accesibilidad a las instalaciones institucionales y al material bibliográfico; y actitudinales, como la escasa sensibilización de los profesores, del personal administrativo y de sus compañeros. La conclusión apunta a la necesidad de cambiar las culturas, las políticas y las prácticas institucionales a través de estrategias integrales que permitan ampliar las oportunidades educativas de estos estudiantes.

La siguiente investigación se denominada “Educación Inclusiva, profesores y estudiantes con discapacidad: una mirada desde lo relacional” realizada por Valdillo (2019) en México. Las variables presentadas son: Inclusión y Discapacidad. El objetivo principal fue evidenciar el tipo de relaciones que se constituyen en el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad, a partir de la experiencia de la inclusión educativa de estudiantes y desde la perspectiva de los profesores; presentando una metodología cualitativa mediante cuestionario con siete preguntas abiertas; en el análisis se utilizaron algunos elementos de codificación y categorización propuestos por la teoría fundamentada. Los resultados permiten inferir que las relaciones se pueden pensar desde tres características: relaciones cuyo interés lo sustenta un sentido técnico; relaciones sustentadas en un interés con sentido práctico; y relaciones sustentadas con un interés con sentido transformador. En esta relación, el saber es importante, pero no traducido a cuánto se conoce de la discapacidad; más bien una práctica educativa que se pudiera denominar

inclusiva y que le interese saber cómo realizar adecuaciones curriculares significativas y cómo se pueden construir espacios ricos en relaciones que permitan la participación de todos y la colegialidad como elementos que constantemente están “jalando” los aprendizajes, que son grupales e intersubjetivos más que individuales o personales. El profesor que posee altas expectativas de logro contribuye a la constitución de un espacio dialógico; es capaz de entablar una comunicación con el estudiante no solo con la finalidad de obtener información técnica, sino con el propósito de ser más próximo y cercano, una relación que supera el nivel técnico-pedagógico que tanto se ha pensado especializado cuando se trata del trabajo o inclusión de personas con discapacidad.

A continuación, se registra estudio denominado “Interdisciplinaria e inclusión escolar de niños con discapacidad desde los relatos maternos” realizado por Goncalves de Castro et al. (2019) en Brasil. Las variables presentadas son: Inclusión y discapacidad. La problemática de las necesidades de cambios sobre la mirada inclusiva. Con el objetivo de analizar las experiencias de los niños con deficiencias, vivenciadas en una escuela de un municipio brasileño, a partir de los relatos maternos. utilizando una metodología de estudio transversal, exploratorio con abordaje cualitativo. Se aplicó una encuesta a 20 madres de niños con deficiencias que estaban en seguimiento en un Centro de Salud, ubicado en una ciudad del estado de Minas Gerais, Brasil. Fue adoptado el referencial teórico metodológico de la perspectiva hermenéutica dialéctica, buscando comprender la realidad situada en su contexto, atada a la confrontación y análisis crítico de las categorías empíricas. Emergieron puntos problemáticos relativos a la inclusión escolar, inequidades de los derechos, escasez de profesionales de educación y de salud capacitados para el cuidado de los niños con deficiencias, así como las inadecuaciones arquitectónicas, selección y adaptación de

mobiliarios para los niños. La inclusión escolar en esta investigación se presenta como un reto multidimensional, una vez que aún son necesarias condiciones estructurales y contextuales adecuadas en correspondencia con un enfoque de desarrollo sostenible, de modo que la educación inclusiva en las escuelas se efectúe de manera concreta y real, ultrapasando el idealismo referido en las propuestas de políticas públicas.

En el proyecto de investigación denominado “Prácticas inclusivas en el nivel secundario. la experiencia desde la perspectiva de una estudiante con discapacidad” realizado por Dubrovsky y Lanza (2019) en Argentina, se presentan las variables de: discapacidad e Inclusión. Este proyecto parte de la necesidad de indagar de qué modo se configuran las prácticas pedagógicas en el marco de lo que se ha denominado el paradigma de la inclusión, interpelando saberes, dispositivos y prácticas de la cultura institucional de las escuelas. De este modo se enmarca desde un paradigma cualitativo, investigando desde un enfoque etnográfico. En la situación analizada en el marco de la investigación se concluye que el desarrollo de la Inclusión se vuelve evidente/tangible en la cotidianidad del aula cuando podemos comprender el sentido de los aprendizajes, las estrategias y herramientas simbólicas y materiales que los/as adolescentes elaboran y negocian con otros para construirlos. Se brinda una perspectiva teórica que se ubica en la zona de posibilidades y de construcción de contextos donde sujetos, conocimientos, vínculos afectivos, confianza, diálogo, enseñanza y desarrollo son sólo algunos de los elementos que configuran una práctica que pueda considerarse realmente inclusiva. Se finaliza evidenciando que los actores involucrados comprendieron que no se es alumno o docente si no se está atravesado por la experiencia escolar y que la misma está constituida por condiciones institucionales,

procesos cognitivos y afectivos absolutamente singulares en una determinada situación social de desarrollo.

La investigación denominada “*El niño con discapacidad: elementos orientadores para su inclusión social*” llevada a cabo por Parra Esquivel y Peñas Felizzola (2017) en Colombia, presenta las variables de Discapacidad e Inclusión social. Este trabajo aporta orientaciones conceptuales y prácticas a cuidadores, profesionales, maestros y comunidad en general para favorecer la participación del niño con discapacidad en las distintas ocupaciones y roles; reconocer los ambientes de la cotidianidad en los cuales se desenvuelve el niño, así como las particularidades que acompañan los casos de menores con discapacidad; identificar herramientas prácticas (procedimientos, instrumentos, estrategias, adecuaciones) que ayuden a comprender la situación particular del niño con discapacidad y a mejorar su participación en el hogar, en la escuela, en actividades de juego y de tiempo libre. La metodología presentada es cualitativa, se rastrearon fuentes documentales de Terapia Ocupacional desde el año 2000 relacionadas con tres conceptos clave: niños con discapacidad, desempeño ocupacional y estrategias inclusivas. Se consultaron publicaciones especializadas digitales y en físico, nacionales e internacionales, que tratan sobre esos tres tópicos. Las acciones que dispongan los cuidadores, profesionales y maestros para potenciar el desempeño ocupacional de los niños con discapacidad deben reconocer la importancia que juegan tres factores: el significado, la independencia y la seguridad de las ejecuciones. Lo anterior con miras a garantizar procesos que efectivamente redunden en bienestar e inclusión para tal población. La educación inclusiva proporciona múltiples opciones que facilitan el reconocimiento de la diversidad de los niños (entre ellos especialmente quienes enfrentan situaciones de discapacidad) para asumir procesos de

aprendizaje más enriquecedores. Las actividades de juego y tiempo libre se convierten en medios y fines para favorecer el bienestar y la salud de los niños con discapacidad; por tanto, es necesario que los distintos profesionales que aborden esta población estudien, diseñen y ejecuten estrategias que involucren en su cotidianidad dichas actividades para brindar experiencias significativas y de cambio positivo en los niños.

A continuación, se presenta una investigación denominada “*El Perfil y funciones del psicopedagogo en el contexto de una escuela inclusiva*” realizada por Muñoz y Ciges (2017). Se presenta estudio de caso cualitativo donde las variables son: las funciones de la psicopedagoga y la inclusión. Los resultados muestran una clara orientación hacia el enfoque clínico debido a las demandas, de parte de la comunidad, al rol de experto que se le asigna y a la visión de déficit respecto a las Necesidades Educativas Especiales (NEE). No obstante, existen elementos en el centro que favorecen la escuela inclusiva, existen posibilidades de mejora en el centro para aumentar el enfoque inclusivo de la psicopedagoga, por ejemplo: incluir a la psicopedagoga en los proyectos comunitarios que realiza el centro en el contexto para darle visibilidad en la comunidad; cambiar el modelo de demandas que se le presentan, priorizando en solicitudes de carácter comunitario o de aula; y establecer relaciones de coordinación entre el equipo docente y la psicopedagoga, desterrando el vínculo de unión basado en el «rol de experto», jerarquizado por el poder y el conocimiento, lo cual ayudaría la consecución de la inclusión en el colegio

Continuando con la exploración de antecedentes se encuentra el trabajo denominado “La psicopedagogía en el ámbito escolar: ¿qué y cómo representan los docentes la intervención psicopedagógica? Realizada por Messi, Rossi y Ventura (2016) en Argentina. En dicho trabajo se presentan como variables la intervención psicopedagógica y los

ambientes educativos. Se diseñó un estudio descriptivo con encuestas elaboradas por ad hoc. Participaron de la muestra 65 docentes de cinco escuelas públicas primarias y secundarias argentinas que contaban con servicio de psicopedagogía con una antigüedad de, al menos, tres años.

Los resultados mostraron que los docentes representaron la intervención psicopedagógica como la reeducación de dificultades de aprendizaje de los alumnos, sustentada frecuentemente mediante mecanismos terapéutico/clínicos individuales y adaptaciones curriculares. Si bien la complementación entre docentes y psicopedagogos/as pareció ser escasa, es el punto sobre el que más expectativas manifestaron los docentes. Así también se discute la necesidad de impulsar un modelo de intervención que habilite al profesional en psicopedagogía a trabajar con la institución educativa en su conjunto una antigüedad de, al menos, tres años.

Se concluye en la importancia de intervenciones enfocadas desde lo educativo con base en los principios de corresponsabilidad y contextualización entre docentes, psicopedagogos y directivos.

La siguiente investigación se denomina “Escuchando a los niños: Significados sobre aprendizaje y participación como ejes centrales de los procesos de inclusión educativa en un estudio en escuelas públicas en Chile” realizada por Albornoz-Silva y López (2015) en Chile. Las variables que presenta se refieren a: el Aprendizaje y los procesos de Inclusión educativa. La problemática manifestada se relaciona con el desarrollo de políticas que buscan atender a la diversidad de los estudiantes en Chile mediante la identificación de grupos específicos y en la implementación de estrategias de compensación de los supuestos déficits individuales, prestando poca o nula atención al derecho de los

niños a participar en los asuntos que les afectan. Se desarrolló desde un diseño de investigación social cualitativo, con un enfoque narrativo. El encuadre desde la metodología cualitativa, mediante técnicas narrativo visuales. Los resultados sugieren que dichos significados enfatizan el vínculo interpersonal con profesores y compañeros, un clima de aprendizaje basado en la cooperación, el juego y la participación, así como la importancia del respeto, el trato justo y la no violencia. Estos hallazgos, para sus desarrolladores tienen implicancias claves para la orientación de las actuales políticas sobre inclusión educativa.

Continuando con la exploración el siguiente trabajo se denomina “Un estudio cualitativo acerca de las intervenciones psicopedagógicas e interdisciplinarias en el trabajo con niños entre 6 a 13 años que presentan hipoacusia” realizado por Amado y Bassil (2012) en Argentina. Presentan como variables: la Intervención Psicopedagógica y la hipoacusia. Mediante un enfoque cualitativo exploratorio se llevaron a cabo 10 entrevistas con distintos profesionales que trabajan con niños con hipoacusia. A su vez se realizó la recolección de material bibliográfico e investigaciones referidas al tema. Las conclusiones apuntan a reconocer que la inclusión de estos niños en escuelas habituales favorece su desarrollo cognitivo, lingüístico y psicosocial. En relación a las actividades del psicopedagogo se pudo establecer acciones de diagnóstico y tratamiento de los niños hipoacúsicos. A su vez, el psicopedagogo realiza talleres para padres, orientación vocacional, seguimiento de los docentes y actividades de orientación a padres, intentando lograr la inclusión social y pedagógica. Por último, se pudo establecer que el trabajo del psicopedagogo con niños hipoacúsicos es una actividad aún poco desarrollada en el campo laboral de esta profesión. Por lo que se concluye que el trabajo con estos niños requiere un esfuerzo en la

organización de recursos y una planificada adaptación curricular en relación a contenidos, didáctica y modalidad de evaluación con el fin de lograr la inclusión efectiva de estos niños en escuelas habituales, favoreciendo así su desarrollo cognitivo, lingüístico y psicosocial.

### **Planteamiento del Problema**

¿Qué tipo de intervenciones psicopedagógicas se llevan a cabo en Centro de Rehabilitación Neuropediátrico Pilares, para favorecer la inclusión educativa de los niños/as y jóvenes que concurren al lugar?

Actualmente el tema de la Inclusión Educativa en la Provincia de Comodoro Rivadavia se presenta como un desafío para todos los ámbitos. Es importante construir dispositivos claros de intervención en donde cada actor involucrado accione de manera específica y con objetivos destinados a favorecer el proceso de Inclusión educativa.

La investigación se llevará a cabo en el Centro de rehabilitación Neuropediátrico “Pilares” de Comodoro Rivadavia. Provincia de Chubut. Al lugar asisten niños, niñas y jóvenes de entre 2 a 18 años, las terapias que se brindan corresponden a distintas áreas como Psicopedagogía, Psicología, Kinesiología, Terapia Ocupacional y Fonoaudiología.

El lugar propone un abordaje integral interdisciplinario, con el propósito de promover el desarrollo integral de bebés, niños y preadolescentes que asisten al lugar

El objeto de investigación que aquí se presenta consiste en reconocer y describir las intervenciones psicopedagógicas que se generan desde el Centro Neuropediátrico, destinadas a favorecer la inclusión educativa de quienes allí asisten y se encuentran en los distintos niveles educativos, se busca evidenciar los obstáculos/barreras que se presentan y condicionan el proceso inclusivo y al mismo tiempo condicionan la intervención psicopedagógica en las instituciones educativas.

Si bien hablar de inclusión hoy en día es algo que pareciera cotidiano, no deja de sorprender que aun existan prácticas estigmatizantes, violentas, de exclusión y rechazo para con las personas con discapacidad; y esta es una de los desafíos constantes con los que nos encontramos los/as Psicopedagogos/as en los ámbitos educativos sea el nivel que sea. De este modo pensar el rol psicopedagógico en la inclusión educativa se convierte en una necesidad. Serán los distintos actores quienes darán cuenta de cuales de todas las intervenciones son las que han posibilitado y posibilitan una trayectoria educativa integral y de calidad. Además, se podrá comprender cuales de todas las acciones requieren de modificaciones tendientes a mejorar la práctica y los procesos de inclusión educativa, detectando las barreras y reconociendo acciones para el cambio.

## **Objetivos**

### ***Objetivos generales:***

- Identificar y describir las intervenciones que realizan los profesionales de Psicopedagogía con el objetivo de favorecer la Inclusión.

### ***Objetivos específicos:***

- Identificar a los actores que intervienen en el proceso de Inclusión educativa.
- Identificar las barreras que se presentan en los procesos de Inclusión educativa.
- Describir los aportes para la mejora de las intervenciones según los propios actores.

## **Método**

### ***Diseño***

Este diseño refleja un enfoque cualitativo y de teoría fundamentada dado que no hay estudios en la localidad ni en la región al respecto y se intenta generar una teoría parcialmente explicativa del fenómeno en cuestión basada en los datos recolectados de la realidad través de la mirada, la perspectiva y la percepción que tienen los sujetos, que están siendo estudiados, de su propio contexto. De este modo el diseño planteado pretende un alcance exploratorio mediante entrevistas a distintos actores que participan en la inclusión educativa de niños/as y jóvenes que asisten al Centro de Rehabilitación Neuropediátrico “Pilares”.

En definitiva, se busca reconocer el rol de la Psicopedagogía en el proceso de inclusión educativa y los desafíos y barreras que se presentan en el proceso, según la experiencia de cada actor, con el objetivo de reflexión y mejora de la práctica cotidiana.

### ***Participantes:***

La población seleccionada está conformada por un total de 14 participantes. Dos Psicopedagogas pertenecientes al Centro de rehabilitación Neuropediátrico Pilares de Comodoro Rivadavia provincia de Chubut, del mismo modo participan otros integrantes del Centro, una Psicóloga, una Fonoaudióloga, una Kinesióloga y una Musicoterapeuta.

La muestra además se amplía a cuatro acompañantes terapéuticas una por nivel educativo y cuatro madres representantes de familias con niños incluidos en cada nivel educativo y cuatro representantes de las Instituciones educativas entre los cuales se encuentran, una directora de Nivel Inicial, un Maestra de acompañamiento a la Inclusión

(M.A.I.) del Nivel primario, una tutora de Nivel Secundario y una coordinadora de Políticas estudiantiles de Nivel Terciario.

Los profesionales fueron seleccionados bajo los siguientes criterios:

Las representantes del área de Psicopedagogía, se eligen por antigüedad entre tres Psicopedagogas. Los representantes de cada área terapéutica se seleccionan por el hecho de compartir pacientes en conjunto con ambas Psicopedagogas.

Así mismo los terapeutas brindan datos de instituciones educativas en las que intervienen, con información sobre el Nivel educativo que cursa cada paciente con el que se trabaja de manera conjunta, con esta información se seleccionó un caso por nivel educativo accediendo a un representante de la familia del niño/a o joven, a su acompañante escolar y a un representante de la Institución educativa en cuestión.

### ***Técnicas de recolección de datos***

Para el desarrollo del trabajo de campo, se optó por la entrevista, según Avedaño (2020) en la entrevista cualitativa confluyen las experiencias, sentimientos, subjetividades, valores y visiones de los entrevistados, es decir datos que se emplearán para reconstruir los significados del tema de investigación por lo que hacer entrevistas es algo más que plantear preguntas y respuestas, se trata de un interjuego donde el entrevistador se inserta en el mundo del entrevistado, construyendo una narración plena de sensibilidades y emociones.

La entrevista en tanto técnica de recolección de datos posee una estructura y un propósito determinado; "... es una interacción profesional que va más allá de intercambios espontáneos (...) y se convierte en un acercamiento basado en el interrogatorio cuidadoso y la escucha con el propósito de obtener conocimiento..." (Steinar, 2011, p. 37)

De acuerdo a lo planteado las entrevistas realizadas presentan la característica de ser semiestructuradas con el objetivo introducir preguntas adicionales a fin de precisar conceptos, ampliar la información y obtener más detalles sobre los temas de interés.

### ***Procedimiento***

Para iniciar los contactos con cada uno de los entrevistados se solicitó autorización a la Directora y coordinadora del Centro Neuropediátrico Pilares, en el mes de octubre del 2019. Luego de tener la autorización correspondiente se realizó contacto con las Psicopedagogas participantes. En el mes de diciembre se llevan a cabo las primeras entrevistas con ambas Psicopedagogas, las cuales se extendieron 45 min. aproximadamente con cada una de ellas. Con los datos obtenidos se contactó a los terapeutas de las distintas áreas. En enero y febrero del año 2020, se entrevistó a cada terapeuta obteniendo datos de cada uno de los pacientes y sus familias. Cada entrevista duró aproximadamente media hora. En marzo y abril 2020 se hicieron los contactos con las familias y los acompañantes llevando a cabo las entrevistas correspondientes. En mayo y junio se concretaron las entrevistas a docentes y tutora mediante canales virtuales.

A partir del mes de Julio se inició con el análisis de la información obtenida, considerando los aportes individuales y su correspondiente triangulación.

Finalmente, en agosto y septiembre se profundizó en la información obtenida analizando y articulando los datos en el escrito.

Para realizar el proceso de triangulación se toma como referencia la Teoría fundamentada de Glaser y Strauss, con base al método comparativo constante, para Pievi y Bravin (2009) consiste en ir identificando las categorías emergentes “temas” y sus propiedades que, en rigor, son las subcategorías de estos temas e ir modificándose. Por lo

tanto, los momentos en los que se estructura el análisis son el preliminar, intermedio y final. Se pasa de la identificación de conceptos sensibilizadores como punto de referencia que conecten categorías durante la recolección de datos al avance inicial del análisis, que se realiza conjuntamente con la recolección de los datos, desarrolladas las categorías intuitivas, la realización simultánea de memos y la búsqueda de más casos (de ser necesario), hasta la saturación teórica, comenzando el trabajo de codificación del material y recodificación; hasta el análisis final donde se procede a la integración de todo el material en una visión de conjunto, de este modo el investigador se propone realizar el análisis final, que lo llevará a la comprensión en términos teóricos del fenómeno estudiado.

### **Resultados del trabajo de campo**

#### *Análisis e Interpretación de datos Cualitativos: Entrevistas*

**Tabla 1. Matriz de datos**

<i>Categoría de Análisis</i>	<i>Subcategorías de análisis</i>	<i>Descripción</i>
<i>Intervenciones Psicopedagógicas.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>¿Cuándo se interviene?</i></li> <li><i>Y ¿De qué manera?</i></li> <li>- <i>¿Con quién se interviene?</i></li> <li>- <i>¿Cómo se interviene?</i></li> </ul>	Refieren a las relaciones entre el área Psicopedagógica y los actores seleccionados. Reconociendo los medios y modalidades de intercambio.
<i>Barreras para el Aprendizaje y participación.</i>	- <i>Barreras didácticas</i>	Obstáculos ocasionados por la falta de formación específica de los miembros de las instituciones educativas que impactan en las decisiones que se toman

		en los tiempos que se proponen para aprender, la planificación, los vínculos, los materiales, la evaluación.
	<b>- Barreras sociales y actitudinales</b>	Obstáculos que se producen por la actitud de los distintos actores, en relación a la concepción de la discapacidad, la falta de información, la posibilidad de capacitarse, el conocimiento sobre la inclusión.
	<b>- Barreras arquitectónicas</b>	Obstáculos físicos que limitan las posibilidades de desplazamientos.
	<b>- Barreras de comunicación</b>	Obstáculos en la producción e intercambio de la información.
<b>Problemas y desafíos de intervención.</b>	<b>- Aportes de los actores para la mejora de las intervenciones a favor de la Inclusión.</b>	Refieren a las necesidades reconocidas por los actores y las ideas propuestas para la mejora.

### ***Intervenciones Psicopedagógicas***

En relación al “cuando” se llevan a cabo las intervenciones Psicopedagógicas dirigidas a la Inclusión educativa, las Psicopedagogas entrevistadas sostienen tener disponibilidad para contactar con los distintos actores cada vez que estos lo requieran,

“Cuando la escuela lo pide, si el paciente es nuevo tenemos que organizar reuniones para conocernos, sino dejamos habilitados canales de comunicación para cada vez que se lo necesite” (Psicopedagoga 2). Se menciona además la existencia de situaciones específicas como el inicio escolar en un nuevo Nivel y reuniones anuales programadas por el Centro Pilares con terapeutas y familias:

Durante todo el año escolar. Al iniciar un nuevo año es necesario presentarse y presentar a mis compañeros de otras áreas si los docentes son nuevos, si existió un cambio de Institución educativa o un cambio de Nivel educativo. Estoy a disposición de la escuela...En el año también el equipo tiene pautadas cuatro reuniones anuales, dos reuniones con los profesionales “reuniones de objetivos” y dos con las familias “jornadas familiares” (Psicopedagoga 1)

Entre los medios utilizados para los intercambios se detallan las reuniones tanto virtuales como presenciales, así mismo se menciona el contacto diario mediante grupos de WhatsApp “Mantenemos intercambios diarios por grupos de WhatsApp, se armaron para cada paciente” (Psicóloga). “Sí, hicimos acuerdos en reuniones. También tengo informes de terapeutas y algunos docentes (...) tenemos un grupo con la psicopedagoga y la acompañante” (Tutora de Nivel Secundario).

Se observa la importancia que se le otorga al informe interdisciplinario como medio de comunicación entre los distintos actores, “Recibo indicaciones personales de cada terapeuta y también informes que son muy completos, pero cada vez que lo necesitamos suelen organizar reuniones” (Mamá de nivel inicial). De este modo la elaboración de un informe en conjunto con los terapeutas de la Institución es una acción presentada como necesaria para el área Psicopedagógica del Centro “Sí, hicimos

acuerdos en reuniones. También tengo informes de terapeutas y algunos...” Tutora de Nivel Secundario)

Al momento de reconocer a los actores que forman parte de estos procesos de intercambios se mencionan a los terapeutas de las diversas áreas, acompañantes escolares, familias, docentes y figuras Institucionales según el Nivel educativo que se aborde:

Maestros de Apoyo a la Inclusión (M.A.I) en Nivel inicial, Primario o Secundario, “Tutores” en el Nivel Secundario y “Coordinadores de Políticas estudiantiles” (C.I.P.E.) en el Nivel terciario, sumado al equipo directivo correspondiente, tal como lo expresa el siguiente entrevistado:

En primer lugar, con los terapeutas de distintas áreas que acompañan a cada niño, con las familias, los acompañantes, las instituciones escolares (...) en algunos casos trabajo con las Maestras de inclusión (M.A.I.) en otros con tutores o Coordinadores Institucionales de Políticas estudiantiles (C.I.P.E.S) cada caso es particular, pero en su totalidad tengo contacto directo con cada terapeuta que acompaña al niño/a, adolescente mediante grupos de WhatsApp (Psicopedagoga1)

En relación a las Acciones relacionadas con el abordaje Psicopedagógico desde Centro Pilares los entrevistados detallaron que se organizan reuniones con las Instituciones Educativas, según la demanda de estas y las familias, en las experiencias relatadas se presenta el área Psicopedagógica como representante del equipo Interdisciplinario “programamos las reuniones, la mayoría de las veces participa todo el equipo otras solo yo y después les informo ...” (Psicopedagoga 2).

Otra acción mencionada es la de describir a los distintos actores el perfil y modalidad de Aprendizaje del niño/a Adolescente, es decir el cómo aprende y que estrategias utiliza para apropiarse de los conocimientos “se realizan recomendaciones basadas en cada perfil o modalidad de Aprendizaje, pero generalmente las principales demandas se presentan en los niveles más avanzados, secundaria y nivel terciario” (Psicopedagoga 1). “Actualmente están trabajando técnicas de estudio para poder poner en práctica en textos académicos además le están brindando recursos para que se sienta acompañada en esta nueva experiencia escolar” (Mamá Nivel Terciario). “La psicopedagoga me asesora en cosas específicas por ejemplo cómo reforzar la motivación por leer o cómo puedo hacer para ayudarla con la comprensión de textos largos. Cuando algo me resulta difícil le escribo y ahí me asesora” (Acompañante Nivel Secundario)

Es así que el proceso de Inclusión de cada estudiante se sostiene sobre configuraciones de Apoyo necesarias para el Aprendizaje por lo que se conciben a las Psicopedagogas del Centro como quienes generan las sugerencias más adecuadas para favorecer el aprendizaje tanto al resto de las áreas terapéuticas como a las familias y escuelas “...Las psicopedagogas dentro del consultorio nos asesoran sobre cómo ese niño o niña aprende, en qué nivel se encuentra y que materiales son los más adecuados” (Kinesióloga) “Desde el área Psicopedagógica se reciben buenas ideas sobre el juego y el aprendizaje, sobre adaptaciones según cada paciente, también me asesoraron sobre leyes a favor del niño en la escuela” (Musicoterapeuta). “La psicopedagoga me mostró unas evaluaciones que realizó para conocer más al nene y me explico cómo podríamos presentarle las actividades y algunos elementos a usar (...) y como sentarlo mejor” (Acompañante Nivel Primario)

Continuando con las Intervenciones se menciona la acción de asesorar sobre cómo elaborar los Proyectos Pedagógicos Individuales (P.P.I.) con el fin de sistematizar la trayectoria educativa y las configuraciones de acceso necesarias para cada estudiante “...me tocó asesorar en la elaboración del P.P.I.” (Psicopedagoga 2).

El Propiciar acuerdos entre los distintos actores se presenta como otra intervención necesaria para el área Psicopedagógica “...intervenir cuando existen situaciones de conflictos entre los docentes y las familias, cuando no logran acuerdos...” (Psicopedagoga 2). Así mismo el acompañar y asesorar en la transición de Niveles Escolares “nos sostuvimos en la psicopedagoga y el equipo (...) sobre a qué jardín enviarlo, que primaria, como hacer la transición al secundario, que debemos pedir a los profes” (Mamá del nivel Secundario).

### ***Barreras para la Inclusión Educativa***

Los sujetos entrevistados evidencian en primer lugar la presencia de barreras didácticas, se reconoce que hay docentes que no propician las configuraciones de apoyo necesarias “docentes no adaptan el material, hay casos en los que se pidió adaptaciones de acceso y no se llevaron a cabo...” (Psicopedagoga 1). En relación a esto se evidencian algunas dificultades para acceder previamente al material planificando por el docente por parte de los acompañantes escolares “me pasa que es difícil que las señoras me adelanten el material para poder ayudar y adaptarlos...” (Acompañante Nivel Inicial)

Continuando con los obstáculos para el Aprendizaje y la participación los entrevistados mencionan ideas relacionadas con la presencia de Barreras Sociales y

Actitudinales como la poca capacitación en Inclusión Educativa de la mayoría de los actores en el ámbito escolar.

En este sentido también se evidencian dificultades para elaborar los Proyectos Pedagógicos Individuales “...falta de compromiso de los docentes, no quieren completar las planillas en tiempo y forma, necesarias para el P.P.I. me parece que no todos entienden cómo es este tema” (M.A.I. del Nivel Primario). Entre otras actitudes que no acompañan favorablemente el proceso de Inclusión según los entrevistados se encuentra la poca disposición de docentes para el trabajo en equipo “... no están preparados para trabajar en conjunto, a veces hay docentes que toman decisiones de manera individual...” (Psicopedagoga 1). Esta problemática también se ve reflejada en comentarios de entrevistados que apuntan a la falta de participación de docentes en reuniones que se programan “... Algunos docentes ni se molestan por estar en una reunión, no sé si es falta de tiempo (...) mucha falta de conocimiento sobre los diagnósticos y la labor de nuestras áreas...” (Musicoterapeuta).

En cuanto a las Barreras Arquitectónicas los entrevistados presentan tres experiencias que dan cuenta de Instituciones Educativas con dificultades para llevar a cabo ajustes razonables que garanticen la accesibilidad educativa como construcción de rampas, baños y espacios adaptados “... hay escuelas que no están adaptadas arquitectónicamente sea por falta de rampas, baños adaptados de libre acceso, mobiliario como bancos y sillas, que en más de una ocasión es la familia o el equipo terapéutico quien provee esto” (Fonoaudióloga). “Me tocó ver escuelas que no tienen rampa, es increíble, pero es así. Hay un caso en pilares de un baño que no querían adaptar para que un paciente lo use para

cateterizar” (Kinesióloga). “Obstáculos... muchos desde el mobiliario que no es adecuado” (Directora de Nivel Inicial)

La Inclusión educativa desde la experiencia de los entrevistados también está atravesada por Barreras de Comunicación las cuales dependen de la Gestión Educativa presente “... en general si el equipo directivo tiene una mirada inclusiva se generan los espacios de encuentro y comunicación de manera más fluida. (Psicopedagoga 1).

Las dificultades de comunicación se evidencian en la falta de encuentros continuos entre los actores, los aportes obtenidos refieren que esta barrera impacta en el seguimiento y acompañamiento que se da sobre las Trayectoria “...falta de comunicación fluida entre todos, a veces es pasando dos o tres meses que volvemos a tener novedades de las escuelas, otras veces si no preguntamos nosotros nadie de la escuela se contacta” (Psicóloga). “Veo que hay mucha falta de comunicación entre las escuelas y los terapeutas, me toca ser intermediaria, pero entre ellos el contacto no es muy seguido” (Acompañante Nivel Primario). “En secundaria lo más difícil es que cada profesor esté al tanto de la situación de mi hijo (...) me pidieron completar planillas y si bien me explicaron que es para el P.P.I no volvieron a avisar en que quedó” (Mamá del Nivel Secundario). “... no es para nada claro lo que se puede solicitar o no en este nivel. Porque están formando profesionales y sabíamos que era así. (Mamá del nivel Terciario).

#### ***Aportes de los actores para la mejora de las Intervenciones***

Las necesidades de cambios a favor de la Inclusión Educativa se evidencian en las palabras de los entrevistados, expresando que deben propiciarse mejoras en los intercambios, donde todos sean parte del proceso de construcción de acuerdos y objetivos en todo momento, en este sentido representantes de las familias proponen ser parte de las reuniones escolares

“Que nos incluyan en las reuniones de escuela, que seamos parte de eso” (Mamá del Nivel Inicial). “Sería importante que nos citen como prometieron para por lo menos conocer a Candela desde la voz de sus padres y si todo continua virtual es necesario porque no ven el proceso que ella hace para presentar lo que presenta” Ana (Mamá del Nivel Terciario). Se destaca también la necesidad de que todos los que participan de un proceso de inclusión tengan mayor información sobre el tema Discapacidad e Inclusión Educativa, sobre normativas, sobre el desarrollo de un “P.P.I.”por lo tanto las capacitaciones y espacios de diálogo se vuelven imprescindibles “Me parece conveniente que desde Pilares puedan ir a las escuelas más seguido y quizás dar algunas charlas sobre la Inclusión o sobre la Discapacidad...”(Acompañante Nivel Inicial). “... Si hay que garantizar calidad en las escuelas, mayor conocimiento de lo que es la discapacidad” (Kinesióloga)

Se recomienda también el acuerdo de dispositivos de abordaje en los Niveles que presentan mayor desafío como lo es el Nivel Superior terciario, donde según las experiencias las reuniones no suelen ser concretadas y las trayectorias de los estudiantes en Niveles anteriores no son consideradas “Sería lindo que en los Terciarios nos convocarán a hablar y hacer acuerdos, no pueden tapar que una estudiante necesita una acompañante para poder seguir ahí” (Acompañante Nivel Terciario)

### **Discusión**

Mediante esta investigación se buscó identificar y describir las Intervenciones Psicopedagógicas que favorecen la Inclusión Educativa de niños, niñas y jóvenes con Discapacidad que asisten al Centro de Rehabilitación Neuropediátrico. Entendiendo cuando se producen, con quienes y de qué manera.

Así mismo se buscó identificar las barreras que se presentan y condicionan el proceso de Inclusión Educativa reconociendo ideas de mejora para las Intervenciones.

En relación al primer objetivo de investigación, se puede decir que intervenir en el ámbito educativo supone Intervenir en un espacio particular como lo evidenciaron los entrevistados, los momentos y espacios de intervención son diversos, desde el inicio, desde la existencia de una demanda o pedido, desde los encuentros formales o informales. Las Intervenciones Psicopedagógicas para los entrevistados se ven organizadas según las demandas recibidas, parten de un conflicto, de algo por resolver, aclarar, conocer o acordar, en coincidencia Greco (2020) entiende que los equipos de trabajo y direccionamiento suponen mucho más que portar un conocimiento acabado y certero sobre las instituciones y sus formas de organizar el enseñar y el aprender o el convivir, para la autora la trama institucional, se conforma por relaciones, sujetos y objetos, situaciones del enseñar y aprender, formas de ser parte de ella; también es “la novela que nos aloja de modos hospitalarios u hostiles, nos ofrece encuadres para la acción o nos deja en soledad”(p.15).

Es interesante también considerar la posición que se le otorga al área Psicopedagógica dentro del equipo de trabajo, entendida como el referente para abordar las problemáticas que se presenten en el ámbito escolar, comprendiendo que cuenta con los conocimientos necesarios para conducir la Inclusión, aportando conocimientos específicos del aprender y conocimientos teóricos de Inclusión. En este punto Greco (2020) entiende que a menudo se piensa al abordaje institucional como una Intervención que repara o recupera un orden supuestamente vulnerado y al Psicólogo/a o Psicopedagogo/a como un “Experto en Inclusión”lo que según la autora paradójicamente dificulta las intervenciones en conjunto.

Pensar al abordaje Psicopedagógico desde los vínculos nos conduce en primer instancia a mirar a las familias, quienes traen consigo demandas, solicitudes y necesidades, en las experiencias analizadas parece ser necesario conocer tales necesidades para acompañarlas y orientarlas, en relación a esto Fernández (2007) considera al grupo familiar, importante ya sea para favorecer un Aprendizaje saludable y alegre como para dificultar, produciendo diferentes síntomas e inhibiciones, según la autora es necesario incluir a las familias como “Sujetos” de nuestras intervenciones como así también a los enseñantes, padres, maestros y actualmente también a los medios de comunicación. Al respecto Schörn (2013) la trama vincular familia-profesionales es de suma importancia porque ella es el basamento en el cual se sostienen las diferentes orientaciones educativo terapéuticas, así mismo, esta autora suma la idea de que el apoyo que las familias requieren no solo es físico e instrumental sino también emocional.

Al referirse sobre las modalidades de Intervenciones Psicopedagógicas los entrevistados parten desde la evaluación, el asesoramiento y el seguimiento de los pacientes y sus Aprendizajes, este abordaje supone un gran aporte para la Inclusión Educativa. Según Greco (2020) acompañar apunta a generar cambios, a profundizar conocimientos sobre el Sujeto que aprende, a generar preguntas, activar recursos. Es menester reconocer que el trabajo Psicopedagógico para nada es funcional desde la individualidad, generar cambios y abrir las Barreras para la Inclusión depende del análisis contextual y acción colectiva, que involucre a cada uno de los actores: Acompañantes, Familias, Directivos y sobre todo Docentes quienes mayores desafíos presentan según las entrevistas realizadas, como sostiene Borsani (2020) es indispensable y prioritaria la formación y actualización de los maestros y profesores, pensada como un Derecho y una obligación colectiva. Impone un esmerado

acompañamiento para reflexionar y trabajar con aquello que se presenta y emerge en esta tensión a través de espacios de capacitación activos y democráticos, continuando con la autora el aula inclusiva supone una propuesta curricular abierta, de base flexible, contextualizada y adaptada a las necesidades de los aprendices.

Es así que la presente investigación nos permite pensar la Accesibilidad y sus Obstáculos como la clave para construir intervenciones a futuro. Como menciona Echeita (2007) las Barreras que debemos analizar no son solo aquellas que puedan limitar el Aprendizaje y la Participación de los alumnos, sino que también deben poner en foco las que afectan al profesorado y al resto de las personas que conviven y participan de la vida escolar.

Los resultados obtenidos dan cuenta de la presencia de barreras sociales-actitudinales, barreras didácticas, barreras arquitectónicas y barreras de comunicación, evidenciándose falta de compromiso de algunos actores para adaptarse a las necesidades de sus estudiantes, falta de conocimiento sobre inclusión educativa, falta de recursos materiales y humanos, confusiones de roles y funciones, falta de comunicación permanente, falta de normativas, claras. En relación a lo expuesto es necesario entender que si bien existen leyes que regulen la Inclusión Educativa persiste lo naturalizado en las prácticas cotidianas, como lo aporta Pontoriero (2020) pensar que no estamos preparados para acompañar o generar acciones didácticas necesarias para el acceso al aprendizaje de todos los estudiantes, es una forma encubierta de vulnerar los derechos.

Cada Nivel Educativo presenta necesidades particulares, pero uno en especial parece ser el que menos claridad refleja al hablar de Inclusión Educativa, el desafío de trabajar la Inclusión en los ámbitos de enseñanza Superior Terciaria, los discursos ponen en evidencia las falencias presentes, en relaciona a esto Pontoriero (2020) entiende que el Nivel Superior se

enfrenta actualmente al desafío de gestionar una Educación de calidad sustentada en la diversidad por lo que se requiere una mirada global que respete las normativas vigentes en materia de derecho, en relación a esto los entrevistados evidenciaron desconocimiento sobre las formas de intervenir en este Nivel ya que suelen no considerar la trayectoria vivenciada por el estudiante años anteriores con sus logros y desafíos., tampoco suelen concretarse encuentros para escuchar la voz de los actores que vienen acompañando una trayectoria que inició muchos años atrás. Borsani (2020) aporta que pensar en clave de trayectorias escolares supone dar cuenta del recorrido de vida personal, social y educativa del alumno, posibilita historizar el acontecer educativo de cada quien, modos y tiempos de aprender y vicisitudes de ese devenir escolar.

En consecuencia, los participantes aportan su posición para generar cambios, las acciones ideadas giran en la identificación de apoyos necesarios para cada estudiante, un seguimiento de las Trayectorias sustentado en documentos que brinden información específica de los/las estudiantes para que el proceso sea conocida por todos/as (lo que minimizaría en algún aspecto la barrera comunicacional y de acceso a la información).

Las intervenciones en conjunto tal como lo proponen los entrevistados sería el aporte más valioso y necesario que se pueda generar. Al respecto Nuñez (2010) menciona el gran malestar que provoca a nivel familiar el hecho de que los especialistas intervinientes actúen en forma separada, sin coordinación entre sí. Por lo tanto, como sostiene Souto (2019) lo grupal como dispositivo plantea la inclusión de lo emocional, la creación de un espacio intersubjetivo donde la fomentación y la circulación de lo imaginario y lo simbólico se hace posible.

En coincidencia con los “Antecedentes” de Pérez (2020) los resultados demuestran que los niños, niñas y adolescentes del Centro enfrentan barreras y para los actores

principales es necesario apuntar a un cambio de cultura, de políticas y de prácticas institucionales a través de estrategias integrales y compartidas que permitan ampliar las oportunidades educativas de estos estudiantes.

En vinculación a la Investigación de Valdillo (2019) es importante entender una Práctica Educativa como Inclusiva cuando se construyen espacios ricos en relaciones, que permitan la participación de todos, entendiendo el Aprender como grupal e intersubjetivo más que individual o personal.

Los aportes de Goncalves de Castro et al. (2019) muestran coincidencia con esta Investigación al mirar la Inclusión escolar como un reto multidimensional, que necesita de condiciones estructurales y contextuales adecuadas.

El trabajo de Dunrosvky (2019) al igual la presente Investigación entiende los vínculos y el diálogo como algunos de los elementos que configuran una práctica realmente Inclusiva.

Finalmente, los aportes de Muñoz (2017) se asocian a esta Investigación al plantear que el rol Psicopedagógico debe alejarse del “rol de experto”, jerarquizado por el poder y el conocimiento, lo que ayudaría la consecución de la Inclusión Educativa.

### **Conclusiones**

Como se mencionó al iniciar este trabajo de Investigación actualmente el tema de la Inclusión Educativa en la Provincia de Comodoro Rivadavia se presenta como un desafío para todos los ámbitos. La Inclusión Educativa, por lo tanto, es el proceso en el cual se identifica y responde a la diversidad. Desde la Psicopedagogía la temática nos interpela como actores y nos conduce a comprender nuestras intervenciones.

Las experiencias relatadas evidencian antecedentes de intercambios entre cada uno de los actores: Terapeutas, Instituciones Educativas, Acompañantes y Familias. Las

acciones dependen de cada uno de los participantes y de las demandas que estos presenten, entre las más habituales se mencionan la presentación del equipo terapéutico y de los objetivos de trabajo, el abordaje de problemáticas relacionadas con las familias que impactan a nivel escolar y social, la necesidad de profundizar sobre las características del niño/a adolescente vinculadas con su personalidad y forma de aprender, el asesoramiento sobre las necesidades y demandas que se generan en las transiciones de niveles escolares, así también se evidencia la necesidad de acompañar las trayectorias educativas asesorando sobre los Proyectos Pedagógicos Individuales. Es así que acompañar y sostener las Trayectorias se presenta como el objetivo general del área Psicopedagógica asumiendo un rol de “Intermediario” entre actores y entre abordajes que debe apuntar a configurar intervenciones compartidas, para un cambio de cultura, de políticas y de prácticas institucionales, reforzado en redes de comunicación y participación que involucre a todos los actores evitando abordajes aislados y desconectados entre sí, por lo tanto, el rol Psicopedagógico debe alejarse del “ Rol de experto en Inclusión”, jerarquizado por el poder y el conocimiento, favoreciendo los procesos de Inclusión Educativa.

La investigación además reconoce los obstáculos en los procesos de Inclusión Educativa, los entrevistados mencionaron Barreras Sociales-Actitudinales, Barreras Didácticas, Barreras Arquitectónicas y Barreras de Comunicación, reflejadas en actitudes y acciones como: la falta de compromiso para acompañar las demandas, la dificultad para generar conocimiento compartido sobre Discapacidad e Inclusión, la falta de gestión de recursos materiales y humanos, la confusión de roles y funciones, la falta de canales permanentes de comunicación para todos los intervinientes. Pensar en las barreras que afectan a los sujetos y los Aprendizajes, para abordarlas con acciones concretas, es

entonces otra de las Intervención Psicopedagógica necesarias para favorecer la Inclusión Psicopedagógica contextualizada.

La investigación abre camino a profundizar temas relacionados con las necesidades de cada uno de los actores y Niveles educativos, entendiendo que las Trayectorias Educativas deben ser sostenidas y acompañadas por todos y para todos y no existen dispositivos específicos o determinados, sino que se construyen en base a las experiencias y a las problemáticas del momento, de esto surge la necesidad de generar información en base a la realidad de los actores.

## Referencias

- Albornoz, N. Silva y López, M. (2015). *Escuchando a los niños: Significados sobre aprendizaje y participación como ejes centrales de los procesos de inclusión educativa en un estudio en escuelas públicas en Chile*. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000300006>
- Amado, M. Bassil, L. (2012). *Un estudio cualitativo acerca de las intervenciones psicopedagógicas e interdisciplinarias en el trabajo con niños entre 6 a 13 años que presentan hipoacusia*. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/6048>
- Avendaño, F. (2020). *Animarse a la tesis*. Homo Sapiens Ediciones.
- Baeza , S (2015 ) *Psicopedagogía, escenarios actuales proyecciones hacia el futuro. La psicopedagogía en diálogo con el futuro. encuentros – desencuentros - co construcciones - CORE*
- Borsani, M. (2020). *Aulas inclusivas. Teorías en acto*. Homo Sapiens Ediciones.
- Dunrovsky, S. (2019) *Prácticas inclusivas en el nivel secundario. la experiencia desde la perspectiva de una estudiante con discapacidad* <https://educrea.cl/practicas-inclusivas-en-el-aula-desde-la-investigacion-accion/>
- Echeita, G. (2007). *Educación para la inclusión, Educación sin exclusión*. Narcea. Dutto.
- Eroles, C. y Fiamberti, H. (2008). *Los derechos de las personas con discapacidad: un análisis de las convenciones internacionales y de la legislación vigente que los garantizan*.

- Escribano, A. y Martínez, A. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo. Aprender juntos para vivir juntos*. Narcea.
- Fernández, A. (2007). *Los idiomas del aprendiente Análisis de modalidades de enseñanza en familias, escuelas y medios*. Editorial Nueva Visión.
- Fiacone, S. Caldara P. Waisburg H. Mejuto, P. (2015) *Psicopedagogía, hacia una integración entre salud y educación*. Lugar Editorial.
- Goncalves de Castro, G. Berti Roldi, G. Batista Mainegra, A., y Alves Figueiredo, G. (2019) Interdisciplinariedad e inclusión escolar de niños con discapacidad desde los relatos maternos. <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1889>
- Greco, M. (2020). *Equipos de orientación escolar. La intervención institucional como experiencia*. Homo Sapiens Ediciones.
- Kandel, E. (2009) *Psiquiatría, Psicoanálisis y la nueva biología de la mente*. Barcelona. Ars Medica.
- Ley 26378 (2011-2015) Aprobación de la convención sobre los Derechos De las personas con discapacidad y su protocolo facultativo. Senado de la Nación Argentina. Argentina.
- Messi, L. Rossi, B. y Ventura, A. (2016) La psicopedagogía en el ámbito escolar ¿qué y cómo representan los docentes la intervención psicopedagógica. [La psicopedagogía en el ámbito escolar ¿Qué y cómo representan los docentes la intervención psicopedagógica? | Messi | Perspectiva Educativa](#)
- Müller, M. (2013) *Aprender para ser*. Bonum.

Muñoz, L. Ciges, A. (2017) *Perfil y funciones del psicopedagogo en el contexto de una escuela inclusiva.*

<https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/viewFile/266/277>

Núñez, B. (2010) *El niño con discapacidad, la familia y su docente.* Lugar Editorial.

Parra Esquivel, E. Peñas Felizzola, O. (2017) *El niño con discapacidad: elementos orientadores para su inclusión*

*social*<http://repositoriocdpd.net:8080/handle/123456789/1200>

Pérez Castro J. (2019). La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas. *Innovación educativa* 19(79),145-

170.[https://www.google.com/url?q=http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script%3Dsci\\_arttext%26pid%3DS1665-](https://www.google.com/url?q=http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script%3Dsci_arttext%26pid%3DS1665-26732019000100145%26lng%3Des%26tlng%3Des&sa=D&source=editors&ust=1618469322981000&usg=AOvVaw3w8BW6IUNqp6L9zZ5AySv4)

[26732019000100145%26lng%3Des%26tlng%3Des&sa=D&source=editors&ust=1](https://www.google.com/url?q=http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script%3Dsci_arttext%26pid%3DS1665-26732019000100145%26lng%3Des%26tlng%3Des&sa=D&source=editors&ust=1618469322981000&usg=AOvVaw3w8BW6IUNqp6L9zZ5AySv4)

[618469322981000&usg=AOvVaw3w8BW6IUNqp6L9zZ5AySv4.](https://www.google.com/url?q=http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script%3Dsci_arttext%26pid%3DS1665-26732019000100145%26lng%3Des%26tlng%3Des&sa=D&source=editors&ust=1618469322981000&usg=AOvVaw3w8BW6IUNqp6L9zZ5AySv4)

[618469322981000&usg=AOvVaw3w8BW6IUNqp6L9zZ5AySv4.](https://www.google.com/url?q=http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script%3Dsci_arttext%26pid%3DS1665-26732019000100145%26lng%3Des%26tlng%3Des&sa=D&source=editors&ust=1618469322981000&usg=AOvVaw3w8BW6IUNqp6L9zZ5AySv4)

Pievi, N. y Bravin, C.(2009) *Documento metodológico orientador para la investigación educativa.* 1a ed. - Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

Pontoriero, V. (2020) *Discapacidad: derechos. diagnósticos y certificados.* Novedades educativas.

Sanjurjo, L. (2020). *Los dispositivos para la formación en las prácticas profesionales.* Homo Sapiens Ediciones.

Schörn, M. (2013) *Discapacidad, una mirada distinta una escucha diferente.* Lugar Editorial.

Souto M. (2019). Acerca de la noción de dispositivo en la formación universitaria. Educación, lenguaje y sociedad. EISS N 2545-766667. Vol. XVI N° 16. P.p. 1-16.

Steinar, K. (2011). *Doing interviews*. Morata.

Terigi, F. (2009). Las trayectorias escolares: del problema individual al desafío de política educativa. Proyecto Hemisférico “Elaboración de Políticas y Estrategias para la Prevención del Fracaso Escolar”. Organización de Estados Americanos (OEA)/Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD). Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

Trillo, F. Sanjurjo, L. (2020). *Didáctica para profesores de a pie. Propuestas para comprender y mejorar la práctica*. Homo Sapiens Ediciones.

Valdez, D. (2017) *Educación inclusiva. La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Avances, perspectivas y desafíos en la sociedad Argentina*. Eudeba.

Valdillo, R. (2019) *Educación inclusiva, profesores y estudiantes con discapacidad: una mirada desde lo relacional*. [www.scielo.org.mx/pdf/sine/n53/2007-7033-sine-53-00004.pdf](http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n53/2007-7033-sine-53-00004.pdf)

## Anexo

### *Entrevistas<sup>1</sup>:*

#### *1-Entrevista al área de Psicopedagogía Centro de Rehabilitación Neuropediátrico*

##### *“Pilares”.*

1. ¿En qué año ingresa a formar parte del Centro de Rehabilitación Neuropediátrico Pilares?
2. ¿Con cuántos pacientes trabaja actualmente? ¿A qué niveles educativos pertenecen sus pacientes?
3. ¿Cuándo interviene usted en la Institución educativa a la cual cada paciente asiste?
4. ¿Cuáles son las demandas escolares más habituales a las que debe responder?
5. ¿Con qué actores usted trabaja? ¿De qué manera lo hace?
6. ¿Encuentra obstáculos/barreras para llevar a cabo las intervenciones que planifica?  
¿Cuáles son?
7. ¿Tiene experiencias de trabajo en la clínica Psicopedagógica externas al centro? ¿Qué diferencias considera que se presentan en relación con las intervenciones que realiza desde el Centro Pilares?
8. ¿Cree usted que el proceso de Inclusión educativa presenta desafíos para la Psicopedagogía? ¿En qué Nivel educativo usted encuentra mayores desafíos para trabajar la inclusión?

---

<sup>1</sup> Desarrollo de las Entrevistas:

[https://drive.google.com/file/d/1iLqQV5EEfb69Kehn3ueOdc\\_NqCZxH1rH/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1iLqQV5EEfb69Kehn3ueOdc_NqCZxH1rH/view?usp=sharing)

## ***2- Entrevista a otros Profesionales del Centro de Rehabilitación Neuropediátrico***

### ***“Pilares”:***

1. ¿Cuál es su profesión? ¿Cuándo ingresó al Centro Pilares?
2. ¿Comparte pacientes con el área de Psicopedagogía?
3. ¿Cuáles son los canales de comunicación que se mantienen con el área de Psicopedagogía?
4. ¿Qué aportes recibe del área Psicopedagógica?
5. ¿Participa en la elaboración de sugerencias para el ámbito educativo?
6. ¿Cómo se comparten esas sugerencias con los demás actores?
7. ¿Cuáles cree usted que son las barreras/obstáculos presentes en la Inclusión educativa de personas con discapacidad en esta Provincia?
8. ¿Qué acciones considera necesarias incorporar para mejorar el proceso de Inclusión educativa de sus pacientes?

**3- Entrevista a representante de la familia:**

1. ¿Desde hace cuánto tiempo asisten al área de Psicopedagogía?
2. ¿Qué año escolar cursa su hijo/a?
3. ¿Recibe sugerencias que permitan acompañar a su hijo/a con el aprendizaje escolar?  
¿Quién o quiénes se las presentan? ¿De qué manera recibe tales sugerencias?
4. ¿Cuáles fueron las mayores barreras/obstáculos que se presentaron o presentan en lo escolar? ¿Qué decisiones se tomaron para resolverlos?
5. ¿Qué acciones considera necesarias incorporar para mejorar el proceso de Inclusión educativa de su hijo/a?

**4- Entrevista acompañantes escolares:**

1. ¿Desde hace cuánto tiempo realiza el acompañamiento escolar el o la estudiante?
2. ¿A qué Nivel educativo concurre?
3. ¿Recibe asesoramientos de profesionales que acompañan al niño/a en sus tratamientos?  
¿De quién es? ¿Cuándo
4. ¿Qué aportes específicos recibió o recibe de la Psicopedagoga?
5. ¿Qué barreras se fueron presentando en el proceso de aprendizaje y participación?  
¿Cómo se abordaron?
6. ¿Qué acciones considera necesarias incorporar para mejorar el proceso de Inclusión educativa del estudiante con discapacidad?

### ***5- Entrevista a representantes de las Instituciones Educativas***

1. ¿En qué Nivel educativo trabaja?
2. ¿Cuál es su función?
3. ¿Tiene contacto con profesionales/terapeutas que acompañan al estudiante de manera externa? ¿Cuando? ¿Como?
4. ¿La Institución escolar y sus docentes reciben aportes de la Psicopedagoga?  
¿Cuales?
5. ¿Qué barreras se presentaron en el proceso de Inclusión educativa? ¿Cómo se abordan tales barreras?
6. ¿Qué acciones considera necesarias incorporar para mejorar el proceso de Inclusión educativa del estudiante con discapacidad?

## FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Me ha sido explicado que los miembros de la Facultad de Cs. Sociales de la Universidad de Flores. (UFLO), desean conocer sobre las Intervenciones Psicopedagógicas. Es por esta razón que se está realizando un trabajo de investigación cuya finalidad es conocer e indagar sobre las acciones que favorecen los procesos de Inclusión educativa. Mi participación en la investigación consiste en responder con sinceridad a la administración de los cuestionarios que se me entregarán a continuación.

La participación es voluntaria y en cualquier momento puedo dejar sin efecto la presente autorización, retirándome del presente acto.

Se me ha dicho que mis respuestas u opiniones serán confidenciales y sólo de conocimiento para el equipo de investigación, resguardando mi privacidad y los resultados no serán ligados a mi información que se coloca al pie del presente consentimiento.

Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad por la estudiante Gutiérrez Pastrana Silvana y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactar a la Secretaría de Investigación y Desarrollo UFLO, a [sinvestydes@uflo.edu.ar](mailto:sinvestydes@uflo.edu.ar) (o equipo responsable)

Habiendo comprendido lo que se me ha explicado, acepto participar en este trabajo de investigación.

**Firma:**

**Aclaración:**

**DNI:**

**Fecha:**

**Firma Profesional Informante:**

**Aclaración:**

**DNI:**

**Protocolo N°:**