



La Inteligencia Emocional en la Educación Primaria de San Cosme - Corrientes

De los Santos Perla Daiana

Nº de Legajo: 23914

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad de Flores

Ciclo de Licenciatura en Psicopedagogía

Tutor Metodológico: Lcdo. Sergio Yepez Santiago

Tutora Temática: Lcdo. Marité Sarthe

Marzo 5 de 2021

Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecer a mis tutores, Lic. Yépez Santiago y Lic. Marité Sarthe, quien con sus conocimientos, apoyo y tiempo dedicado me guiaron acompañándome en cada etapa de mi trabajo final; seguidamente a la Universidad de Flores, especialmente a la vicedecana Losada Analía, por haberme brindado todos los recursos y herramientas necesarios para culminar la carrera que elegí con tanto compromiso, amor, y vocación: *“El de la Psicopedagogía”*.

A las autoridades y docentes de la escuela primaria de San Cosme, por su valiosa colaboración para el éxito del presente trabajo. Gracias a mi familia, en especial, a mi madre, “No olvides que en esta vida nunca dejamos de aprender, por eso esfuérate y sigue luchando por hacer tus sueños realidad y serás una gran profesional”, a mi compañero de vida por su comprensión, mi hija mi razón de ser, mi hermano, y mi amiga, que siempre estuvieron ahí para darme palabras de aliento y un abrazo reconfortante para renovar mis energías.

Siempre parece imposible hasta que se hace (Nelson Mandela)

Perla Daiana de los Santos

Índice

Resumen.....	5
Abstract	6
Introducción	7
Marco Teórico	7
Inteligencia emocional: evolución conceptual.....	10
Las emociones: concepto y su función en el ser humano.....	11
Clasificación de las emociones.....	11
La percepción emocional	12
La educación emocional en el contexto escolar	13
El rendimiento académico y la inteligencia emocional.....	15
Ley de Educación Emocional en la Provincia de Corrientes: propósitos, finalidades y objetivos....	16
Intervención Psicopedagógica en la Educación Emocional.....	17
Antecedente.....	19
Planteamiento del Problema	25
Objetivos	26
Objetivo general.....	26
Metodología.....	26
Diseño.....	26
Participantes.....	26
Técnicas de recolección de datos.....	27
Procedimiento.....	27
Resultados.....	28
Discusión	38
Conclusión	41

Propuesta de Intervención.....	43
Referencias.....	47
Anexos.....	51
Formulario de consentimiento informado.....	51
Modelo de entrevista para Directivos y docentes.....	52

Resumen

El presente estudio abordó la inteligencia emocional en la educación primaria, se llevó a cabo en la escuela nº 102 Nicolás Gallardo, ubicado en la ciudad de San Cosme, Corrientes, Argentina. La problemática presentada, ha tenido como objeto descubrir los conocimientos que poseen los directivos y docentes respecto a la educación de la inteligencia emocional y las estrategias de implementación en el ámbito escolar. Se consultaron diferentes fuentes teóricas para contextualizar la investigación mediante un recorrido histórico y conceptual sobre el fenómeno investigado.

En cuanto al diseño de investigación empleado ha sido de carácter cualitativo; la población estuvo conformada por 30 docentes, tomando como muestra 14 participantes. La mayoría de ellos, de sexo femenino (13 de 1), entre 26 y 60 años aproximadamente, residentes de la ciudad de San Cosme, seleccionados de acuerdo a su trayectoria educativa en dicha institución. Para la recolección de datos se ha llevado a cabo entrevistas semiestructuradas, las presentaban preguntas de opinión, utilizando la aplicación de Whatsapp como de comunicación.

En relación a los resultados, se ha podido evidenciar el lugar que ocupa las emociones dentro de la inteligencia emocional, el vínculo estrecho entre el estado emocional y el rendimiento académico, el desconocimiento de la ley provincial de educación emocional N° 6398; la escasa implementación de estrategias dentro del ámbito escolar. De esta manera se hace necesario un abordaje psicopedagógico, mediante el desarrollo de un proyecto de intervención para trabajar con docentes la educación emocional.

Palabras clave: Inteligencia emocional-estrategias de enseñanza –Rol docente- Abordaje Psicopedagógico.

Abstract

The present study addressed emotional intelligence in primary education, was carried out at school No. 102 Nicolás Gallardo, located in the city of San Cosme, Corrientes, Argentina. The problem presented has aimed to discover the knowledge that managers and teachers have regarding the education of emotional intelligence and the implementation strategies in the school environment. Different theoretical sources were consulted to contextualize the research through a historical and conceptual journey on the phenomenon under investigation.

Regarding the research design used, it has been qualitative in nature; the population was made up of 30 teachers, taking as a sample 14 participants. Most of them, female (13 out of 1), between approximately 26 and 60 years old, residents of the city of San Cosme, selected according to their educational background in said institution. For data collection, semi-structured interviews were carried out, they were presented with opinion questions, using the WhatsApp application as communication.

In relation to the results, it has been possible to demonstrate the place that emotions occupy within emotional intelligence, the close link between the emotional state and academic performance, the ignorance of the provincial law on emotional education No. 6398; the scarce implementation of strategies within the school environment. In this way, a psychopedagogical approach is necessary, through the development of an intervention project to work with teachers on emotional education.

Keywords: Emotional intelligence-teaching strategies –Teaching role- Psychopedagogical approach.

Introducción

La presente investigación refiere a la Inteligencia Emocional en la educación primaria, de la localidad de San Cosme, Corrientes. La problemática se presenta en pos de descubrir los conocimientos que poseen los directivos y docentes respecto a la educación de la Inteligencia emocional y las estrategias de implementación en el ámbito escolar. Cabe resaltar la conceptualización de la inteligencia emocional, la cual define a la persona como inteligente en función de sus habilidades y capacidades emocionales (Salovey y Mayer, 1990, citado en Cuellar Sánchez et al., 2012, p.25).

En lo que respecta al estudio realizado, se encuentra organizado en apartados bien diferenciados. En la primera parte se aborda el marco teórico, dividido sub-apartados que tiene por finalidad presentar un recorrido histórico sobre la inteligencia emocional y su evolución; seguidamente se explica el concepto de emoción, clasificación y su función en el ser humano, la percepción emocional y el estudio de la educación emocional en el ámbito escolar. Más adelante se aborda la Ley de Educación Emocional en la provincia de Corrientes, sus propósitos, finalidades y objetivos; y por último, la intervención psicopedagógica en la educación emocional.

En el siguiente responde a los antecedentes; abordando investigaciones que brindan información clara, precisa y concreta sobre la inteligencia emocional, rendimiento académico en etapa infantil, relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, la práctica educativa: la percepción docente. Seguido a ello, en el tercer apartado esta el marco metodológico, dentro del cual se presenta el planteamiento del problema, fundamentando la problemática del trabajo y el interrogante central que originó la investigación. Seguidamente se presenta el objetivo general de la investigación, como también se describe la metodología y diseño utilizado. Ya en los últimos apartados expone la discusión, donde se relacionan, los principales resultados obtenidos y el soporte teórico de las fuentes consultadas que revelan la postura crítica de la investigación desarrollada; la conclusión; en la cual se señalan los descubrimientos más relevantes de la investigación, como también, las limitaciones que se han presentado para llevarlos a cabo.

Marco Teórico

En la actualidad, la educación es considerada uno de los caminos más propicios para incentivar el desarrollo de la inteligencia, por ello es considerado uno de los campos en donde se evidencia la importancia del desarrollo de la misma en el ser humano. La institución escolar, es considerada el espacio de socialización, la cual recepciona dicha tarea y a la vez la gran responsabilidad de formar para la vida en habilidades emocionales, como también la influencia de las múltiples problemáticas a las que los estudiantes están expuestos. Siendo visible la presente demanda de introducir dentro del currículum escolar la educación emocional, se hace necesario diseñar espacios acordes a la misma, contribuyendo hacia la adquisición de la capacidad de decidir sobre sí mismo y así enfrentar de manera asertiva dichas problemáticas (Arcos Parra, Jiménez Rojas y Ruiz Moncada , 2015, p. 10).

Al hablar de inteligencia, se hace referencia a la capacidad de solucionar problemas adaptándose a las circunstancias; en cuanto a la inteligencia emocional se la define como una forma de interactuar con el mundo teniendo muy en cuenta los sentimientos, las emociones y también las habilidades tales como el control de los impulsos, autoconciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía, agilidad mental, entre otros. Por ello las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen mayor probabilidad de sentirse equilibradas, seguras, confiables y satisfechas y capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad (Goleman, 1995, p. 89).

A lo largo de la historia de la educación, las dimensiones tanto afectiva como emocional han sido imperceptibles, ya que la enseñanza se centraba en enseñar contenidos dirigidos al desarrollo cognitivo e intelectual de los estudiantes, alcanzar un buen desempeño académico, lo cual era visible en las calificaciones. Por ello es que la labor de los docentes cobra vital importancia, debiendo brindar a los alumnos las estrategias y herramientas necesarias que le permitan enfrentarse a la vida desarrollándose como personas competentes emocionalmente.

Es así que comienza a cobrar importancia el término inteligencia emocional, la cual es considerada por un lado como una capacidad que permite al ser humano controlar las propias emociones y la de los demás; por otro es una habilidad que posibilita percibir, expresar con exactitud las emociones (Mayer y Salovey, 1997 citado en Cuellar Sánchez, 2012, p.25-26)

La inteligencia emocional es de suma importancia, ya que involucra cada una de las emociones que expresan los individuos, por tal motivo, en el adecuado manejo de las emociones, sentimientos y afectos, se aprende a controlar y moderar las reacciones ante una problemática que se presente; a la vez que permite interactuar con el mundo. Por ello la necesidad de incorporar en el educación primaria, el desarrollo de las capacidades emocionales en los estudiantes; esto les permitirá construir de acuerdo a Goleman (1995) la personalidad e interactuar con la sociedad creando relaciones asertivas, de esta manera también se desarrolla, la competencia emocional, la cual es considerada como una metahabilidad que determina la manera de alcanzar el dominio de las facultades mentales, cognitivas y emocionales (Goleman 1995, citado en Arcos Parra, Jiménez Rojas y Ruiz Moncada et al., 2015 p. 37)

Inteligencia emocional: evolución conceptual

El término inteligencia emocional ha sido establecido por los psicólogos Peter Salovey y John D. Meyer en 1990; estos autores sostienen que la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; habilidad de comprender la emoción, el conocimiento emocional, habilidad para regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual. Esto lleva a referir por parte de los autores a la inteligencia como la parte social la cual posee una capacidad de controlar las emociones y la de otros, dentro de la cual se distinguen ciertas habilidades emocionales de carácter adaptativas como lo son: evaluación y expresión de las emociones, regulación de las emociones y el empleo de las emociones en forma adaptativa ante cada situación presentada (Salovey y Mayer, 1990, citado en Cuellar Sánchez et al., 2012, p.25).

Ya Goleman (1995) define a la inteligencia emocional como la capacidad que permite al ser humano supervisar los sentimientos y emociones propios y de los demás, discriminando entre ellos y poder utilizar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio. Además establece la existencia de dos tipos de inteligencias necesarias para el funcionamiento del sujeto las cuales son la inteligencia racional y la inteligencia emocional, que permitirán al individuo aprender y construir las habilidades emocionales para la vida (Goleman, 1995, citado en Arcos Parra, Jiménez Rojas y Ruiz Moncada et al., 2015, p.37).

Teniendo como antecedentes las teorías de Salovey y Mayer (1990), y Gardner (1983), es que Goleman (1995) definió una serie de cinco competencias necesarias para el desarrollo de la inteligencia emocional, las cuales son: conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones; dichas competencias permitirán al ser humano fortalecer su desarrollo integral en diferentes contextos de la vida (Goleman, 1995 citado en Arcos Parra, Jiménez Rojas y Ruiz Moncada et al., 2015, p.38).

Las emociones: concepto y su función en el ser humano

Es de suma importancia el lugar que ocupa las emociones dentro de lo que es la inteligencia emocional; estas son consideradas como estados afectivos o reacciones espontáneas que se dan por presentar una respuesta a algún estímulo externo, ayudando al sujeto en la adaptación al entorno. De acuerdo a su etimología la palabra emoción proviene del latín *motere* cuyo significado es en movimiento o moverse. De esta manera las emociones son entendidas como destrezas que permiten al sujeto conocer y manejar los propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás, sintiéndose satisfecho y productivo en la vida. Las emociones son activadas por las cosas que causan satisfacción o insatisfacción y de esta manera es como en cierta medida afectan el rendimiento personal, social y físico (Bisquerra, 2000, p. 67).

Clasificación de las emociones

De acuerdo a Bisquerra (2000) existen una gran diversidad de clasificaciones con respecto a las emociones, dentro de las cuales se pueden encontrar clasificaciones fundadas en las denominadas emociones básicas siendo éstas: alegría, miedo, sorpresa, asco, tristeza, ira/cólera; u otras referidas a los estados de ánimo o campos sentimentales. A continuación se mencionan algunas de las clasificaciones: emociones positivas y negativas, las cuales son experimentadas cuando se logra una meta agradable y/o desagradables, emociones ambiguas, no son ni positivas ni negativas, pudiendo ser ambas según las circunstancias, emociones borderline se incluyen esperanza, compasión y emociones estéticas, no emociones las cuales son consideradas como estados ambiguos entre las emociones positivas, negativas y las pre-emociones, emociones básicas denominadas primarias caracterizadas por una expresión facial característica, emociones complejas derivadas de las básicas y se desarrollan de acuerdo a las personas y a las circunstancias y las emociones estéticas: se manifiestan cuando el sujeto reacciona emocionalmente ante ciertas manifestaciones artísticas (Bisquerra et al., 2000, p.109-135).

La percepción emocional

De las muchas habilidades que posee el ser humano, se encuentra la de poder percibir las emociones humanas e identificar las expresiones faciales, teniendo en cuenta que por naturaleza se presta más atención a estos últimos, ya que es visible y fácil de reconocer la emoción expresada; sin embargo según O' Sullivan (1982) son las diferencias individuales que las hacen muy particulares (Ekman, 1965 y O' Sullivan, 1982, citado en Palomera, Salguero y Ruiz Aranda, 2012, p. 45).

Las emociones aportan al ser humano mucha información permitiendo un funcionamiento cognitivo adecuado, sin necesidad de desarrollar la comunicación verbal; por ello de acuerdo a Keltner y Haidt (2001) las personas logran percibir en forma adecuada las expresiones faciales de otros, a través de un comportamiento interpersonal eficiente, con mayor predominancia de sentimientos positivos en las interacciones sociales (Keltner y Haidt, 200, citado en Palomera, Salguero y Ruiz Aranda et al., 2012, p. 45).

La educación emocional en el contexto escolar

La necesidad de integrar la educación emocional en la escuela es una de las temáticas que mayor debate presenta en la actualidad, debido a varios factores como lo es la falta de preparación específica por parte de los docentes, la falta de un equipo de orientador especializado dentro del cual se encontraría el psicopedagogo como unos de los profesionales idóneos en el área. Ante dicha situación los docentes ponen en práctica la habilidad de percibir la diversidad de emociones que se presentan en los estudiantes dentro del aula, sin embargo no es suficiente enseñar la educación emocional a través de contenidos y/o aprender comportamientos específicos, sino que se hace necesario la interrelación de otras variables (Valles, 2000, citado en Abarca Castillo, 2003, p. 111).

La escuela es una de las instituciones sociales, en donde se producen cambios relacionados a lo social y personal; por ello es que el desarrollo de la inteligencia emocional dentro del contexto escolar estará dado en gran medida por las diferentes situaciones que posibiliten el fortalecimiento tanto de la sensibilidad del estudiante como su carácter, en una interrelación integral de las áreas del desarrollo de la persona como lo son el físico, mental, afectivo y social (Fuentes Cruz, 2014, p. 52).

De acuerdo al informe realizado para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) por parte de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, postulan la introducción al currículo escolar de disciplinas nuevas como el autoconocimiento y asegurar el bienestar físico y psicológico, con el objeto que permita a los estudiantes afrontar con responsabilidad y éxitos las diferentes problemáticas de la actualidad. Basado en este documento Delors (1996) postula cuatro pilares de la educación que son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser, todo ello es pos del desarrollo integral del sujeto como persona (Delors, 1996, p. 90-108).

Por lo tanto el docente debe proporcionar y promover dentro del contexto escolar y a nivel áulico el desarrollo emocional, visualizándolo como una habilidad de carácter empático, en donde se ponga en práctica una interacción efectiva entre docente- alumno, alumno-alumno y alumno- grupo Espejo (1999) (Espejo, 1999, citado en Abarca Castillo et al., 2003, p.115).

Desde esta perspectiva de carácter didáctico el docente deberá adoptar nuevas estrategias para fortalecer la educación emocional desde el punto de vista cooperativo, dentro de la cual se puede mencionar la reflexión, el diálogo, dinámicas de grupo, trabajos por proyecto, entre otros (Valles Arándiga, 2000, citado en Abarca Castillo et al., 2003, p.115).

El rendimiento académico y la inteligencia emocional

El aprendizaje se hace un proceso vital y una responsabilidad necesaria al ser humano, ya que le permite actualizar nuevas capacidades potenciales. De acuerdo a Jiménez (2000) sostiene que el rendimiento escolar es considerado un nivel de conocimientos adquiridos y demostrado en un área o materia determinada (Jiménez, 2000, citado en Navarro, 2003, p. 3).

En este sentido Cominetti y Ruiz (1997) refieren que las variables familia, docentes y los propios estudiantes en relación a su visión respecto a los logros en el aprendizaje, impactan en gran medida el rendimiento escolar (Cominetti y Ruiz, 1997, citado en Navarro, 2003, p.4).

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños promedio que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Por ello es que el rendimiento académico es sin duda, la parte que preocupa a docentes, niños y padres de familia, obtener notas bajas en asignaturas claves dependerá del propio alumno si mejora o repite el año por pérdidas de puntos, afectando en la mayoría de los casos al área emocional (Manrique Yzaguirre, 2012, p. 19-26).

Ley de Educación Emocional en la Provincia de Corrientes: propósitos, finalidades y objetivos

El nacimiento de la actual ley se remonta al mes de marzo de 2016, cuando las docentes de la Escuela Jardín número 23 “Misericordia” y la Escuela 160 Nuestra Señora de la Misericordia, de la ciudad de Corrientes, representados por la vicedirectora de Jardín María Lidia Zacarías, la Licenciada en Psicopedagogía Daiana Carreira y la docente técnica en psicología María Andersen; expusieron ante los legisladores sobre la importancia de la Educación Emocional como estrategia de prevención primaria inespecífica, pero necesaria, frente a los paradigmas y realidades en las cuales nuestros niños están creciendo hoy; es así que nació el expediente parlamentario, que finalmente se sancionara en noviembre último, bajo el número de Ley 6398.

El objetivo principal de la ley de Educación Emocional es desarrollar mediante la enseñanza formal, cada una de las habilidades emocionales de conocimiento de uno mismo, autorregulación emocional, motivación o aprovechamiento productivo de las emociones, empatía y habilidades sociales así como la habilidad de elección en cada niños, tutores y docentes mediante la educación emocional con el objetivo de alcanzar una mejor calidad de vida de todos los ciudadanos; además de formar al docente en cuestiones como violencia familiar, educación sexual integral, discriminación, inclusión, violencia escolar, conflictividad social, mediación y diálogo en la resolución de conflictos, lectura crítica de los medios, educación emocional, para el consumidor y otros (Ley Nº 6398, 2006, p. 1).

En cuanto a su especificidad, la presente ley establece que para el desarrollo de la misma se constituirá una comisión técnica multidisciplinaria de educación emocional, la cual estará conformadas por profesionales de diferentes disciplinas que tengan conocimientos, experiencia y/o autoría sobre dicha temática: psicólogos, psicopedagogos, operadores en psicología social, educadores, entre otros; siendo sus funciones: realizar la capacitación y actualización especializada de los educadores, desarrollar la investigación sobre la temática y la evaluación y monitoreo de los resultados y progresos realizados a partir de la aplicación de la presente ley(Ley Nº 6398, 2006, p. 1).

Intervención Psicopedagógica en la Educación Emocional

Intervenir desde la Psicopedagogía en el ámbito escolar remite a pensar en la relación existente entre la modalidad enseñante de la escuela y la modalidad de aprendizaje de cada estudiante, es decir en donde el sujeto-autor se constituye su aprendizaje cuando se permite a sí mismo mostrar lo que aprende en relación con otro (Fernández, 2003, p. 35).

En cuanto a la intervención psicopedagógica propiamente dicha, busca de cierta manera articular las diferencias existentes ante un determinado problema a la vez apuntando el trabajo interrelacional de los agentes involucrados en el proceso (Fernández, 2003, p. 38).

Al articular el rol del psicopedagogo con la educación emocional en el contexto escolar, es visto como un enfoque innovador, ya que a través de ello se tiende a dar respuesta a las necesidades emocionales, las cuales no se encuentran atendidas dentro del currículum escolar y que necesitan ser aprendidas en forma conjunta con otros conocimientos o habilidades (Bisquerra, 2009, citado en López López, 2019, p. 8).

A través del Informe Delors (UNESCO, 1996) se reconoce al desarrollo afectivo como complemento indispensable en el desarrollo cognitivo. El mismo apoya el desarrollo integral de la personalidad de los alumnos, su autorrealización, la equidad y las relaciones interpersonales colaborativas, como elementos claves para aprender a ser, a convivir y a educar. (Delors et al., 1996, p. 90-108).

Dentro del contexto escolar, los actores que integran el mismo necesitan de una buena preparación en materia de emociones; entre estas personas está presente el psicopedagogo, el cual posee un conjunto de tareas y funciones claves, de las cuales se centran en la atención, asesoría, la orientación educativa y profesional, la prevención y la intervención para contribuir a la formación integral de los estudiantes y los docentes (Labaut Peñalver y López Miari, 2018, p. 3-4).

Los aportes de Planas Domingo (2008) en relación al papel de la orientación remiten a tener en cuenta su carácter preventivo y aplicar refuerzos que sean factibles ante la detección de las

diferentes dificultades que se presenten en el ámbito escolar. El profesional de psicopedagogía ante la función de orientador deberá asumir un gran compromiso a lo largo del proceso de realización y desarrollo de planes de convivencia, aportando los conocimientos psicopedagógicos y acompañando en el diagnóstico de la institución educativa y de su entorno, con la premisa de analizar adecuadamente la situación de cada centro concreto; a la vez que debe tener en claro una visión global que le permita analizar y aprender de la práctica (Planas Domingo, 2008, p.103).

De esta manera se puede decir que el eje central e integrador del quehacer psicopedagógico es la realización de acciones enfocadas a posibilitar y optimizar el aprendizaje de las personas, permitiendo al sujeto construir su autonomía moral e intelectual. Esto lleva a considerar y comprender a la intervención psicopedagógica como una metodología, una postura, una estrategia de abordaje, cuya característica es de particularizar cada situación y sujeto, dando importancia a la influencia de factores implicados y el modo de intervención del propio psicopedagogo comprometido desde cualquiera de sus ámbitos de incumbencia profesional (Azar, 2017, p.17).

Antecedente

En búsqueda de evidencia empírica aportada por investigaciones anteriores sobre la educación de la inteligencia emocional en la escuela primaria, tiene en cuenta un cúmulo de experiencias y producciones del orden académico e investigativo; este rastreo de antecedentes ha permitido establecer el estado actual del conocimiento.

A cerca de ello una investigación llevada a cabo por Sucasaire Huanca (2012), denominada *niveles de inteligencia emocional* de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla - Callao, Perú, ha tenido como objetivo identificar los niveles de inteligencia emocional de un grupo de docentes de una institución educativa del distrito antes mencionado, teniendo como variables la inteligencia emocional y comprensión emocional. Este estudio descriptivo se aplicó a una muestra de 60 sujetos elegidos de forma intencional, se utilizó como instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional EQ-I-Bar-On estandarizado y adaptado para el Perú. En las mismas se reporta que la gran mayoría de los docentes posee un nivel de inteligencia emocional adecuado 96,7% y solamente el 3,3% tiene un nivel por mejorar, es decir, bajo.

En cuanto al componente intrapersonal se observa que el 86.7% de los docentes se encuentra en el nivel adecuado, seguido del 10% que se encuentra en el nivel “por mejorar” y solo 3.3% de docentes se hallan en el nivel muy desarrollado, es decir, la mayoría de docentes han desarrollado la comprensión emocional de sí mismo.

Ya los autores Castillo y Greco (2014), exponen acerca de *la inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolar argentino de contextos rurales*, realizado en la ciudad de Mendoza, Argentina, dentro del cual proponen como objetivo describir las características de las habilidades cognitivas que componen la inteligencia emocional en relación a una emoción positiva alegría; presentando variables de inteligencia emocional, habilidades cognitivas, emociones positivas.

Su metodología se basó en una muestra no probabilística, de tipo intencional, conformada por un total de 30 escolares 37% varones y 63% mujeres, entre 9 y 13 años de edad $M = 10.6$; $DE = 1.05$ que cursaban 4°, 5° y 6° año de la educación primaria en una escuela de gestión pública, en el ámbito rural de la provincia de Mendoza. El instrumento utilizado consistió en una entrevista semiestructurada, la cual estuvo compuesta por siete temas e indagó acerca de los aspectos intrapersonales de la inteligencia emocional, posicionando a los niños en situaciones personales en las cuales hayan experimentado alegría.

Las preguntas del cuestionario fueron revisadas por dos jueces expertos en evaluación socioemocional infantil. De acuerdo a los resultados arrojados se observó que los escolares pudieron identificar la emoción en el área intrapersonal percepción aunque con dificultades en el dominio de identificación cognitiva; consideraron la priorización del pensamiento en los estados positivos, identificaron las causas del estado emocional, asociándolas a aspectos de interacción social familiar; y mostraron un uso de estrategias activas y sociales para la situación mencionada.

Dicha investigación intentó contribuir con datos empíricos al conocimiento de la inteligencia emocional en niños en estados emocionales positivos y, como se ha mostrado, sus resultados son alentadores. No obstante, la evidencia presentada debe ser considerada en el marco de las limitaciones del presente trabajo, entre las cuales se menciona, por ejemplo, el pequeño tamaño de la muestra utilizada o su singularidad, al tratarse únicamente de estudiantes de una escuela de una ciudad en particular de Argentina, por lo que resulta necesario continuar con trabajos similares que permitan corroborar y ampliar los hallazgos aquí presentados.

Siguiendo esta línea de investigación Pérez Romero (2015) en su estudio sobre *la inteligencia emocional y rendimiento académico en la etapa de educación infantil* realizada en la ciudad de Barcelona, España, presenta como objetivo general analizar si existe influencia significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en la etapa de educación infantil.

El problema planteado se basa en conocer acerca del papel que juegan las emociones en el ámbito educativo, más precisamente entender que es la inteligencia emocional y si tiene influencia

en el rendimiento académico de los niños del segundo ciclo de la educación infantil, siendo sus variables investigativas la inteligencia emocional, el rendimiento académico y la educación infantil.

En cuanto a las conclusiones se afirma la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico pero, que no se sabe ciertamente si esta influencia es directa o indirectamente ya que intervienen numerosos factores internos y externos.

En una investigación realizada por Ros Morente y otros (2017), sobre el *análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel de bienestar en educación primaria*, llevada a cabo en la ciudad de Madrid, España; ha tenido como objetivo examinar la relación entre las variables de autoestima, clima de aula, nivel de bienestar, el rendimiento académico y las competencias emocionales en una muestra de escolares de educación primaria. En relación al método en este estudio la muestra definitiva estuvo constituida por 574 alumnos, de ellos 301 eran niños (52.4%) y 273 eran niñas (47.6%), todos los alumnos cursaban 5º (n=278; 48.4%) y 6º (n=296; 51.6%) de primaria. Para este fin, se evalúa a los alumnos mediante un protocolo de cuatro instrumentos auto informados (QDE, STAIC, A-EP y CES), además de recoger las notas de las materias instrumentales.

En cuanto a los resultados muestran que, tal como se hipotetizó y como apunta la literatura previa, un mejor manejo de las emociones, así como una autoestima más sana predice claramente un mejor estado emocional de los niños, lo cual se ve reflejado en el clima social de aula y en el rendimiento. A su vez, cabe señalar que las competencias emocionales son la variable con más valor predictivo en cuanto al nivel de bienestar de los alumnos.

Otra pesquisa realizada por Valenzuela-Santoyo y Portillo-Peñuelas (2018) acerca de *la inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico* llevada a cabo en la ciudad de Sonora, México, ha tenido como objetivo relacionar las variables inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel primaria de una institución pública.

Dicha investigación surge al observar conductas desaprobadas en los niños y las niñas del tercer periodo de educación básica, las cuales pudieran deberse al medio en que se desenvuelven y que influye en su inteligencia emocional, ya que el alumnado manifiesta emociones y sentimientos negativos y no desarrolla aún la capacidad para controlarlos; no obstante, también se observa que se muestra una actitud favorable ante las diversas situaciones que atraviesan en su vida cotidiana.

Esta investigación se ubica dentro del paradigma cuantitativo, con un método y diseño transversal correlacional, no experimental, en la cual participaron 58 estudiantes 29 niños y 29 niñas; el muestreo realizado fue de tipo no probabilístico, ya que se tomó un subgrupo específico de la población. Como técnicas de recolección de datos se utilizó el instrumento TMMS- para la variable de inteligencia emocional y la calificación final del ciclo escolar 2013-2014 del alumnado; para la variable rendimiento académico se utilizaron los informes de evaluación de calificaciones por grupo del mismo ciclo escolar teniendo en cuenta el promedio general de cada estudiante.

En base a los resultados obtenidos se destaca la importancia de la habilidad académica del estudiante, enfocándose en el rendimiento académico asociado a una correcta regulación de las emociones. En este sentido, se reconoce la importancia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico específicamente en el ámbito educativo, ya que el adecuado manejo de las emociones es esencial para el desarrollo por parte del alumnado dentro de la escuela.

En una investigación más reciente Acosta Lozada y Martínez Rodríguez (2019) en relación a *la inteligencia emocional en la práctica educativa: la percepción docente* llevada a cabo en México, tuvo como objetivo averiguar la percepción que tienen, respecto de sus propias habilidades socioemocionales, respecto de las variables investigativas se presentan la inteligencia emocional, percepción emocional y manejo de conflictos. La metodología aplicada en este caso ha sido de corte cualitativa, con un enfoque interpretativo, lo que ha permitido conocer las representaciones que se hacen los profesores de nivel medio superior.

La población estuvo compuesta por seis docentes de nivel medio superior; el instrumento empleado fue una entrevista semiestructurada, en donde el procedimiento consistió en una fase en

la que se le hizo una entrevista a cada uno de los docentes con una duración aproximada de 25 minutos por entrevista. En general, los resultados mostraron que los docentes no se perciben con una buena capacidad emocional, independientemente de su género, edad o experiencia profesional. Adicionalmente, se evidenció que los profesores no se sienten preparados para transmitir habilidades emocionales, algunos incluso mencionaron que si bien tienen el conocimiento no saben cómo transmitirlo o qué aspectos transmitir, ni tampoco tienen claro cómo vincularlo a su práctica docente.

Relacionado con la línea de investigación anterior autoras como Sánchez Agostini, Daura y Laudadio (2019) en su estudio sobre *la comunidad escolar como medio para el desarrollo socio emocional de los alumnos: un estudio de caso en la República Argentina*, realizada en la provincia de San Juan. Tuvo como objetivo describir la percepción de estudiantes, personal docente y directivo, a fin de analizar la función de la escuela como ámbito facilitador de conductas promotoras de la educación socioemocional, resaltando sus variables de estudio como percepción emocional, educación socioemocional. El trabajo adoptó un enfoque cuantitativo, con la finalidad de analizar la realidad estudiada con datos numéricos y estadísticos; en este contexto, se optó por utilizar un diseño metodológico de carácter correlacional y descriptivo, con la finalidad de conocer y describir la relación existente entre las variables.

La muestra adoptó un carácter no probabilístico y por conveniencia; se conformó por 157 personas que forman parte de un colegio público de la ciudad de San Juan, Argentina. Entre estas, 134 eran alumnos del nivel secundario, y 23 ocupaban cargos docentes y directivos en el mismo nivel de enseñanza.

El instrumento seleccionado fue el cuestionario de Lickona y Davidson (2003) *School as Caring Community Profile-II* para evaluar percepciones de respeto, amistad y pertenencia, configuración de su medioambiente, soporte y atención por parte del personal docente y de los alumnos, también en relación a las familias. Los resultados arrojaron que predomina una percepción positiva, en la

institución, sobre el soporte brindado tanto por los padres de familia como por la misma institución.

Se brindan recomendaciones para consolidar el papel de la escuela.

Planteamiento del Problema

El constructo emocional ha venido sufriendo una serie de aseveraciones, evolucionando en el espacio y el tiempo, al hablar de inteligencia se hace referencia a la capacidad de solucionar problemas adaptándose a las circunstancias; en cuanto a la inteligencia emocional se la define como una forma de interactuar con el mundo teniendo muy en cuenta los sentimientos, las emociones y también las habilidades tales como el control de los impulsos, autoconciencia, motivación, entusiasmo, agilidad mental, entre otros (Goleman, 1995).

En la actualidad no basta con ser solo cognitivamente inteligente para garantizar el éxito tanto académico, profesional y/o personal. Es por ello que en la educación primaria además de la prevalencia de los aspectos intelectuales y académicos, se ha dado inicio en la priorización de los factores emocionales y sociales que influyen en el desarrollo personal de cada estudiante. (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2008).

Teniendo en cuenta el valor de las emociones en los diferentes aspectos de la vida del ser humano y más precisamente en el ámbito escolar, es que la presente investigación pretende abordar acerca de la inteligencia emocional en la educación primaria de la ciudad de San Cosme, Corrientes; trabajando en manera conjunta con la Ley provincial de Educación Emocional, la cual tiene como objetivo desarrollar mediante la enseñanza formal, cada una de las habilidades emocionales de conocimiento de uno mismo, así como la habilidad de elección en cada niño y tutores, docentes (Ley N° 6398, 2006).

Desde un abordaje psicopedagógico, Muller (2008) se tendrá como eje fundamental recolectar datos mediante entrevistas anónimas a directivos y docentes para poder discutir y determinar los parámetros que facilitan la implementación de esta nueva mirada pedagógica en el proceso de aprendizaje acerca de la Educación Emocional en las escuelas.

Por ello, para el desarrollo de la presente investigación se partirá de las siguientes preguntas de investigación: ¿Qué opinión tienen los directivos y docentes respecto a la inteligencia emocional? ¿Implementan a nivel institucional estrategias en relación a la Educación Emocional?

Objetivos

Objetivo general

Descubrir los conocimientos que poseen los directivos y docentes respecto a la educación de la inteligencia emocional y las estrategias de implementación en el ámbito escolar.

Metodología

Diseño

Esta investigación se enmarcará dentro de la metodología cualitativa (Maldonado, 2015, p 45-46), para la muestra se eligieron a docentes expertos con la intención de profundizar en la comprensión del problema del estudio realizado con un valor interpretativo no probabilístico (Maldonado, 2015, p 149).

En cuanto al diseño se empleará el de investigación-acción mediante el cual permitirá comprender y resolver la problemática planteada, partiendo de que los docentes asuman su rol en este proceso de transformación para la enseñanza de la inteligencia emocional dentro del aula (Sandín, 2003, citado en Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014, p. 496).

Participantes

La población (Hernández Sampieri et al, 2003, p. 174) estará conformada por 30 docentes, de la cual se tomará una muestra (Hernández Sampieri et al, 2003, p. 300) de 14 participantes. La mayoría de ellos, de sexo femenino (13 de 1), con una franja etaria entre 26 y 60 años aproximadamente, residentes de la ciudad de San Cosme, Provincia de Corrientes; los cuales fueron elegidos según su trayectoria educativa en dicha institución.

Técnicas de recolección de datos

Las técnicas utilizadas serán entrevistas individuales semiestructuradas a través de preguntas de opinión por vías de comunicación. La misma abordará para cada uno de los participantes, una mirada subjetiva en relación a su rol actual. Al finalizar, la recopilación de datos se permitirá recabar información de acuerdo a la problemática central y al objetivo del estudio planteado (Hernández et al, 2003, p. 403- 404).

Procedimiento

En primer lugar, se solicitará la correspondiente autorización para llevar a cabo la investigación con el personal docente de la institución escolar y, a la vez informar acerca de la temática que se pretende abordar.

En cuanto al proceso de recolección de datos se realizará a través de encuentros pactados a través de las vías de comunicación que dispondrá cada participante. En los mismos, se abordaran las preguntas de la entrevista elaboradas con anticipación. Previamente los participantes recibirán un consentimiento informado para que sepan de qué se trata la investigación colocando sus datos personales (DNI, nombre, apellido). Se trabajará con una modalidad individual con el objetivo de que el sujeto comparta su parecer en relación al estudio sobre la Inteligencia Emocional en la escuela primaria.

Resultados

En este apartado se exponen los resultados obtenidos de los participantes que colaboraron en el estudio. Para ello, se utilizaron 1 tabla divididas por *categorías* y *subcategorías* (Cohen y Gómez Rojas, 2019, págs. 16-19). En este sentido, los datos recogidos permitieron realizar una discriminación y comparación profunda sobre el tema: La Inteligencia Emocional en la Educación Primaria.

Tabla 1.

Categorías y Subcategorías. Extraído adoptado de Vilchez González, 2004.

Categoría	Subcategorías
1. Conocimiento sobre la Inteligencia Emocional y la Educación Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Opinión sobre inteligencia emocional. • Conocimiento sobre educación emocional. • Educación de la inteligencia emocional en los alumnos.
2. Relación de rendimiento académico y emocionalidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado emocional y su efecto en el rendimiento académico.
3. Lineamientos de políticas educativas que regulan la educación de la Inteligencia Emocional en la escuela. (<i>Ley N° 6398, 2006</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Propósitos establecidos para la educación de la inteligencia emocional en la escuela. • Importancia que tiene la ley N° 6398

	<p>dentro de educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de educación emocional en el aula.
<p>4. Intervención psicopedagógica en la educación emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aportes de la psicopedagogía para abordar una educación emocional.

Aportes y resultados de las entrevistas más significativas.

1. Conocimiento sobre la Inteligencia Emocional y la Educación Emocional.

Opinión sobre inteligencia emocional.

Al adentrarnos en la temática abordada, se consiguieron las siguientes respuestas:

- La inteligencia emocional está relacionada con el coeficiente intelectual de cada uno, la cual comprende las habilidades psicológicas y sus diferentes capacidades (sentimientos, autocontrol y modificación de las emociones).(E4).
- La inteligencia emocional es imprescindible porque a través de ella se aprende a manejar la vida, poner énfasis en conocer las habilidades emocionales de los individuos y trabajarlos inteligentemente. (E10).
- (...) vivimos dentro de una sociedad en la cual nos encontramos con diferentes tipos de personas y es necesario mantener un equilibrio en las relaciones ya que podemos reconocer nuestros sentimientos y los de los demás y aplicarlas en nuestra vida personal y profesional. (E12).
- Es la capacidad de reconocer los propios sentimientos y poder manejarlos adecuadamente para el propio bien y el de los demás, lo que permite relaciones sanas, para poder vivir en sociedad en forma armónica. (E13).

- (...) nos permite conocer las habilidades psicológicas y capacidades que se relacionan con los sentimientos de los alumnos. (E14).

Los datos revelaron que la mayoría de los docentes sostienen que la inteligencia emocional es una capacidad de reconocer los propios sentimientos y poder manejarlos adecuadamente dentro de la cual se distinguen ciertas habilidades emocionales de carácter adaptativas como lo son: evaluación y expresión de las emociones, regulación de las emociones y el empleo de las emociones en forma adaptativa ante cada situación presentada. Otra de las participantes concuerda que está estrechamente relacionado con el coeficiente intelectual de cada persona.

Conocimiento sobre educación emocional.

- Es la explicitación de algo que siempre estuvo presente en la tríada pedagógica y que muchos docentes, tutores y alumnos nos cuesta reconocer que es la base para que haya aprendizaje. (E1).
- Respecto con la Educación Emocional, así como toda disciplina se necesita de un proceso y técnicas para aprender, comprender y saber utilizar las emociones en distintos contextos. (E3).
- La educación emocional hay que trabajarla. Debería trabajarse desde temprana edad y con la base que es la familia. (E8).
- La educación emocional, es donde el docente puede despertar los distintos sentimientos del alumno (tristeza, alegría, etc.) (E14).

En cuanto a los contenidos abordados, la tendencia dominante de las respuestas fue la importancia y el lugar que ocupa las emociones dentro de lo que es la inteligencia emocional; estas son consideradas como estados afectivos o reacciones espontáneas que se dan por presentar una respuesta a algún estímulo externo, ayudando al sujeto en la adaptación al entorno. Sin embargo,

algunos de ellos sostuvieron que necesita ser trabajada desde temprana edad ya que ayuda a despertar los sentimientos de los alumnos, como así también las personas tardan en reconocer que es la base para que haya aprendizaje.

Educación de la inteligencia emocional en los alumnos.

- Si, es importante porque el hombre es mente y alma, de nada sirve que el cuerpo reciba información si el alma (emociones) también no recibe estímulo. (E1).
- Considero que es sumamente importante la educación de la inteligencia emocional ya que vivimos actualmente en tiempos de poca comprensión, tolerancia, y empatía. Por ello, los estudiantes pasan por varias facetas de sus emociones y una buena educación emocional ayudará a estos sujetos a regular dichos sentimientos (...) (E3).
- Considero muy importante la enseñanza de la educación de la inteligencia emocional, nuestros alumnos están todo el tiempo transmitiendo distintas emociones, esto ayudaría a gestionar mejor las emociones y así podrían ser más feliz. (E6).
- (...) ellos deben poder manejar adecuadamente sus emociones, así se evitara situaciones desagradables en el ámbito de la escuela y luego en la sociedad misma. El alumno debe poder canalizar sus emociones sin lastimar a nadie ni a él mismo, debe tener las herramientas para manejar lo que siente en forma correcta, la escuela es la encargada de eso, no solo de enseñar teoría. (E13).

De las respuestas obtenidas, se deduce que la mayoría de ellos consideran muy importante la enseñanza de la educación emocional en los alumnos. Por otro lado, otra de las participantes, manifiesta que vivimos actualmente en tiempos de poca comprensión, tolerancia, y empatía. Es así, que los estudiantes pasan por varias etapas de sus emociones.

Sé considera de esta manera que una buena educación emocional ayudaría a estos sujetos a regular dichos sentimientos.

2. Relación de rendimiento académico y emocionalidad.

Estado emocional y su efecto en el rendimiento académico.

- La conducta de los humanos participantes en el proceso educativo nos indican el efecto, si no quiero aprender, no voy a aprender, si no quiero enseñar no voy a encontrar los medios para enseñar por eso me parece muy acertado cuando hablan de la "pedagogía del amor". (E1).
- A mi criterio el estado emocional afecta el rendimiento académico de un estudiante, ya sean emociones positivas o negativas, por ello la importancia de la autorregulación que genera una educación emocional. (E3).
- El estado emocional influye en el rendimiento académico del niño. Si el chico es feliz y si emocionalmente no se encuentra estable, esa inseguridad o malestar influirá en su rendimiento. (E12).
- El estado emocional influye en la enseñanza, un chico que no puede controlar sus emociones, posiblemente tenga más dificultades para aprender, se encierra en esas emociones y de esa manera, ni el docente puede llegar a él para poder ayudarlo. (E13).

Los datos revelaron que existe un vínculo estrecho sobre el estado emocional del niño en su rendimiento académico. Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños promedio que prácticamente no presentan diferencias entre sí. Sin embargo, la tendencia dominante, en la mayoría de las respuestas obtenidas dieron cuenta que el rendimiento académico es sin duda, la parte que preocupa a docentes, niños y padres de familia, ya que a pesar de la gran importancia del aspecto emocional-afectivo, predomina en mayor instancia la calificación numérica en el desempeño académico del estudiante.

Todos los problemas emocionales afectan desfavorablemente el desarrollo integral del niño siendo la educación uno de los factores que se ve afectado. El desarrollo de la comprensión emocional depende estrictamente de los progresos que van teniendo lugar en la esfera cognitiva y, en este sentido, es necesario que el niño alcance un cierto nivel de complejidad cognitiva para que pueda tomar conciencia de la ambivalencia emocional. Así mismo, la experiencia social es igual de necesaria para la comprensión de la ambivalencia emocional; en donde el contexto social es el encargado de brindar al niño la oportunidad de experimentar diferentes emociones, así como las observa en los demás. La manera más efectiva de promover el desarrollo de la comprensión emocional en los niños, se da en la medida en que los adultos ayudan al niño a interpretar en su diario vivir diferentes estados emocionales y conocer sus causas.

3. Lineamientos de políticas educativas que regulan la educación de la Inteligencia Emocional en la escuela. (Ley Nº 6398, 2006).

Propósitos establecidos para la educación de la inteligencia emocional en la escuela.

- No, realmente no sé nada acerca de esa ley, sólo escuche su sanción pero no me llegó nada ni investigué. (E1).
- No la conozco específicamente, pero tengo entendido que su propósito máximo es ayudar a las personas a descubrir, conocer y regular sus emociones. Por ello es indispensable su aplicación en la escuela. (E4).
- Acerca de los propósitos establecidos para la educación de la inteligencia emocional en la escuela no pude interiorizarme con más conceptos y leerlos, pero sí sé que tiene uno muy importante: Se incluirá en la curricula educativa, como asignatura en todos los niveles y modalidades, su día en el calendario será el 10 de noviembre. (E5).

- Los propósitos para la educación de la inteligencia emocional son: Adquirir un mayor conocimiento de las propias emociones. Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones. Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas.(E3).
- Considero que la ley nº 6398 de educación emocional de la provincia de Corrientes Capital tiene un grado de importancia para la educación ya que ella nos permite capacitarnos, para reconocer que es un valor primordial y así favorecer las competencias socio-emocional para el desarrollo del alumno. (E14).

Los resultados arrojados dieron cuenta que la mayoría de los docentes no tienen conocimiento específico en cuanto a los propósitos de la (*Ley Nº 6398, 2006*) de la provincia de Corrientes, esto queda claro en la respuesta dada por varios de los participantes.

Sin embargo, y en menor medida, algunos docentes expresaron que se incluirá en la curricula educativa, como asignatura en todos los niveles y modalidades y que necesita que los docentes puedan capacitarse con una comisión técnica multidisciplinaria de educación emocional, la cual estará conformadas por profesionales de diferentes disciplinas que tengan conocimientos, experiencia y/o autoría sobre dicha temática en esta nueva modalidad que brinda la provincia, favoreciendo así las competencias socio-emocional para el desarrollo del alumno.

Importancia que tiene la ley Nº 6398 dentro de educación.

- Considero que está ley, dentro de la educación es fundamental y obligatorio para todos los niveles educativos de la provincia, ya que se debe enseñar los contenidos a partir de estrategias que permitan el desarrollo de las habilidades emocionales. (E2).
- (...) tiene muchísima importancia en lo educativo, puesto que permite una enseñanza formal de las habilidades emocionales y el aprovechamiento de las emociones en lo actitudinal y en el desempeño escolar.(E10).

- (...) es una herramienta valiosa para formar las personalidades de los estudiantes. Pero lamentablemente dicha ley no se puede ver reflejada en todas las escuelas de la provincia. (E3).
- Considero que la ley nº6398 de educación emocional debe ser muy importante dentro de nuestro sistema educativo, pero debo estudiarla en profundidad. (E12).

Se concluye, en relación a los datos obtenidos que la importancia de la Ley Nº 6398 dentro de educación en la provincia de Corrientes por parte de los docentes, se considera como una estrategia de prevención primaria necesaria, frente a los paradigmas y realidades en las cuales nuestros niños están creciendo hoy. Posteriormente se remarca la ejecución de dicha ley en otras provincias para que puedan estudiarla en profundidad y lograr un trabajo articulado con los profesionales en el aula, mediante la puesta en práctica de talleres o programas de intervención que faciliten a los docentes su implementación.

Corrientes tiene como política de Estado tener una educación de calidad e inclusiva, una escuela pública que retenga a sus alumnos pero no como rehenes sino para generar en ellos el mejor aprendizaje. Sabemos que esos pequeños que llegan a nuestras manos o adolescentes son los hombres y mujeres del mañana, debemos formar alumnos para que puedan afrontar el mundo no solo con conocimiento científico y valores, sino que también con una calidad de vida emocional.

En consonancia con la ley, el ministerio de Educación de la provincia de Corrientes implementa diferentes acciones de desarrollo profesional para todos los docentes y directivos del sistema educativo y en ese marco ha suscripto el convenio interinstitucional con la Asociación Educar, institución que ofrece alternativas de capacitación en el marco de la educación no formal y formación docente continua, abierta a todas las personas.

Estrategias de educación emocional en el aula

- Me gustaría implementar: El conocimiento de sus propias emociones (a través del diálogo que cada uno lo pueda contar, reconocer y nombrar), manejar sus emociones (a partir del diálogo y a través de juegos, etc.) (E2).
- Sí, me gustaría implementar algunas estrategias, como videos de relajación, ejercicios de control de las emociones, charlas para sentirse apoyados en diferentes circunstancias, etc. (E3).
- (...) Trabajar a través de expresiones artísticas, dramatizaciones, teatro, etc. la empatía, la solidaridad, pedir ayuda. (E10).
- Sería importante implementar estrategias con los alumnos para poder ayudarlos en cuanto a sus emociones y el manejo de las mismas, me gustaría poder ayudarlos en situaciones concretas de chicos violentos, chicos con sus berrinches o alumnos que no hablan, ni tienen amigos en el salón, en síntesis proveerme de estrategias para solucionar situaciones emocionales mal manejadas y que acarrear otras problemáticas. (E13).
- Me gustaría implementar estrategias como talleres, juegos recreativos y/o interactivos con la familia. (E14).

Finalmente para abordar el objetivo general de esta investigación fue necesario analizar los argumentos sobre lo que piensan los participantes acerca de las estrategias de implementación en el ámbito escolar, esto queda claro en las respuestas obtenidas, ya que todos los docentes necesitan proveerse de distintas técnicas para poder trabajar la educación emocional en los alumnos.

4. Intervención psicopedagógica en la educación emocional

Aportes de la psicopedagogía para abordar una educación emocional

- La psicopedagogía puede brindar herramientas al docente, orientándonos con los tipos de actividades que podemos desarrollar, guiarnos en el camino si está bien o que podemos mejorar, además que puedan charlar con los alumnos. (E6).
- Considero que una de las maneras es utilizando el recurso didáctico para aprender por medio del juego. También por medio de las dinámicas de grupos, donde pueden simular situaciones de la vida real. Por medio de la expresión corporal. (E12).
- Las herramientas que necesitamos para abordar una educación emocional es: con el acompañamiento de un profesional en materia (psicopedagoga) o capacitación, donde sería más fácil, ya que los docentes no contamos con gran profundidad para el desarrollo de dicho conocimiento. (E14).

Se concluye, en relación a los datos obtenidos que un buen abordaje psicopedagógico funcionaria de manera óptima para brindar ayuda, acompañamiento, propuestas, estrategias y herramientas a los docentes - estudiantes. Por otro lado, y en menor medida, algunos colaboradores mencionaron que es fundamental el acompañamiento de un profesional en materia (psicopedagoga) en estos tiempos. De esta manera se puede decir que el eje central e integrador del quehacer psicopedagógico es la realización de acciones enfocadas a posibilitar y optimizar el aprendizaje de las personas, permitiendo al sujeto construir su autonomía moral e intelectual. Esto lleva a considerar y comprender a la intervención psicopedagógica como una metodología, una postura, una estrategia de abordaje, cuya característica es de particularizar cada situación y sujeto, dando importancia a la influencia de factores implicados y el modo de intervención del propio psicopedagogo comprometido desde cualquiera de sus ámbitos de incumbencia profesional.

Discusión

En esta investigación, al analizar La Inteligencia Emocional en la educación primaria, se pudo validar que los docentes poseen cierto grado de conocimiento sobre la misma. Los datos revelaron que la mayoría, sostienen que la inteligencia emocional es una capacidad que permite reconocer los propios sentimientos y manejarlos adecuadamente dentro de la cual se distinguen ciertas habilidades emocionales. Estos resultados, en palabras de (Goleman, 1995, citado en Arcos Parra, Jiménez Rojas y Ruiz Moncada et al., 2015) definen a la inteligencia emocional como esa capacidad que permite al ser humano supervisar los sentimientos, emociones propios y de los demás.

En este sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar dichos resultados confirmados se valida entonces que, los docentes cuentan con definiciones aproximadas a lo que es la inteligencia emocional logrando así poder rediseñar un nuevo sistema de enseñanza que requiere de una nueva relación con los alumnos a través de la educación de la inteligencia emocional. Sobre la relación de rendimiento académico y emocionalidad se constató que la mayoría de las respuestas obtenidas dieron cuenta que el rendimiento académico es sin duda, la parte que preocupa a docentes, niños y padres de familia.

De esta manera y, basándome en las investigaciones de Pérez Romero (2015) en su estudio sobre *la inteligencia emocional y rendimiento académico en la etapa de educación infantil*, el cual ha tenido como objetivo general analizar la influencia significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en la etapa de educación infantil, se evidenció la relación existente pero, no se sabe ciertamente si esta influencia es directa o indirectamente ya que intervienen numerosos factores internos y externos. Por otro lado, Manrique Yzaguirre (2012), afirma que cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños promedio que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo.

La opinión de Fuentes Cruz, (2014) permite determinar que el desarrollo de la inteligencia emocional dentro del contexto escolar estará dado en gran medida por las diferentes situaciones que posibiliten el fortalecimiento tanto de la sensibilidad del estudiante como su carácter. Se concluye el análisis, por un lado, las evidencias de cada una de las vivencias individuales sobre el rendimiento de los alumnos dentro del aula y por otro, la descripción de que el estado emocional es un factor que influye en el rendimiento académico del niño. Si los niños son felices y si emocionalmente no se encuentran estables, esa inseguridad o malestar influirá en su rendimiento.

Al mencionar los lineamientos de políticas educativas que regulan la educación de la Inteligencia Emocional en la escuela. (*Ley N° 6398, 2006*). Los resultados arrojados dieron cuenta que la mayoría de los docentes no tienen conocimiento específico en cuanto a los propósitos de la ley. Por otro lado mencionan que los docentes deben capacitarse con una comisión técnica multidisciplinaria.

Esto se refleja en (*Ley N° 6398, 2006*) en cuanto a su especificidad, en donde se establece que para el desarrollo de la misma se constituirá una comisión técnica de educación emocional, la cual estará conformadas por profesionales de diferentes disciplinas que tengan conocimientos, experiencia y/o autoría sobre dicha temática: psicólogos, psicopedagogos, operadores en psicología social, educadores, entre otros. En este punto, el desafío se basa en que los docentes y directivos puedan enriquecerse con esta ley, lo cual deben exponerse a una formación constante por la inclusión de la educación emocional en todas las modalidades y así poder enseñar, transmitir una buena comunicación y conocer al grupo de sus alumnos, ya que le permitirá experimentar nuevas técnicas.

Para abordar el objetivo general de esta investigación fue necesario analizar los argumentos sobre lo que piensan los participantes acerca de las estrategias de implementación en el ámbito escolar, esto queda claro en las respuestas obtenidas, ya que todos los docentes necesitan proveerse de distintas técnicas para poder trabajar la educación emocional en los alumnos. La opinión de Acosta Lozada y Martínez Rodríguez (2019) permite revelar en relación de *la inteligencia*

emocional en la práctica educativa, que los profesores no se sienten preparados para transmitir habilidades emocionales, algunos incluso mencionaron que si bien tienen el conocimiento no saben cómo transmitirlo o qué aspectos transmitir, ni tampoco tienen claro cómo vincularlo a su práctica docente.

Entonces, se concluye el análisis sobre el objetivo analizado, y se confirman una relación existencial entre las estrategias de enseñanzas que deben implementar, lo cual repercute en su formación y capacitación constante para mejorar sus habilidades prácticas durante la enseñanza, determinando la gran importancia de la actitud positiva que debe asumir el docente. Por último, se planteó la intervención psicopedagógica en la educación emocional, por lo tanto los resultados reflejaron que un buen abordaje psicopedagógico funcionaria de manera óptima para brindar ayuda, acompañamiento, propuestas, estrategias y herramientas a los docentes - estudiantes.

Por otro lado, y en menor medida, algunos colaboradores mencionaron que es fundamental el acompañamiento de un profesional en materia (psicopedagoga) en estos tiempos. En este sentido, se puede relacionar con los aportes de Planas Domingo (2008), ya que da cuenta de que el profesional de psicopedagogía posee conocimientos y tiene habilidades específicas para comprender los procesos de aprendizaje y orientar a los actores involucrados. En parte, Azar (2017) considera que el eje central e integrador del quehacer psicopedagógico es la realización de acciones enfocadas a posibilitar y optimizar el aprendizaje de las personas, permitiendo al sujeto construir su autonomía moral e intelectual.

De acuerdo a lo mencionado con anterioridad y al haber analizado los resultados, se puede destacar que los aportes de dichos autores reflejan, por un lado, la importancia de la psicopedagogía, y por otro, contribuye a brindar a los docentes, nuevas estrategias y herramientas pedagógicas con el fin de mejorar las necesidades existentes. Por último, y sobre lo expuesto ante las limitaciones de no adentrarnos al campo de acción por la cuarentena obligatoria dictaminada en nuestro país, se brindarán algunas propuestas, ideas, y sugerencias desde un enfoque psicopedagógico.

Conclusión

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la presente investigación, el marco teórico que la sustenta y retomando los planteos iniciales, se puede concluir con un abordaje desde distintas vertientes: por un lado me permitido extraer diversas conclusiones con la intención de descubrir los conocimientos que poseen los directivos y docentes respecto a la educación de la inteligencia emocional y las estrategias de implementación en el ámbito escolar.

De manera paralela se conoció la existencia de la ley de educación emocional de la provincia de Corrientes *Ley Nº 6398, 2006*, logrando así el interés por parte del plantel docente en apropiarse de la misma, estudiarla y trabajarla en profundidad para lograr una mejor enseñanza en los alumnos, ya que se evidencio que la mayoría desconocía, siendo su objetivo desarrollar mediante la enseñanza formal, cada una de las habilidades emocionales, así como la habilidad de elección en cada niño y tutores, docentes mediante la educación emocional con el objetivo de alcanzar una mejor calidad de vida de todos los ciudadanos. *Ley Nº 6398, (2006)*.

Otro aspecto a mencionar, ha sido sobre las estrategias que implementan los docentes en el aula mencionándose muchas entre ellas: juegos, dramatizaciones, diálogos, charlas talleres, pero manifestándose que los docentes necesitan la ayuda de un profesional para poder guiarlos y aconsejarlos en la forma de trabajarlas dentro del aula, apropiándose de estrategias en relación a la educación de la inteligencia emocional, ya que las emociones son activadas por las cosas que causan satisfacción o insatisfacción y de esta manera es como en cierta medida afectan el rendimiento personal, social y físico (Bisquerra, 2000).

En cuanto a la psicopedagogía y sus posibles intervenciones que den respuestas a las necesidades existentes que atraviesan los docentes se pensaron ideas, propuestas y sugerencias psicopedagógicas que permitan orientar y ofrecer distintas posibilidades de acción (Primogerio, 2008). El mismo proyecto diseñado, incluye acompañamiento, apoyo, información y capacitación

sobre la utilización de la inteligencia emocional, que se pueden visualizar de manera detallada en el anexo de la presente investigación (p. 46).

A su vez, se intenta explicar la importancia de los nuevos métodos en la enseñanza digital, en cómo pensar, planificar y las clases virtuales. En tanto, ofrecer un espacio de escucha grupal que promueva el intercambio de ideas, reflexiones que fortalezcan los vínculos dentro de las instituciones, el trabajo en equipo y la solidaridad entre los actores participantes.

La investigación resultó ampliamente positiva para las partes involucradas ya que vino a poner en tensión cuestiones complejas como el desconocimiento de los propósitos establecidos en la ley, los prejuicios en torno a la emocionalidad en el rendimiento escolar y a las estrategias de implementación en el aula, movilizando sentimientos y actitudes y sobretodo generando espacios de reflexión colectivos. En general, la entrevista fue una experiencia satisfactoria para los sujetos, pues tuvieron la oportunidad de colaborar y expresarse.

Considero como una limitación el hecho de la pandemia la cual estamos transitando, me llevo a realizar las entrevistas por videollamadas, audios entre otros, lo que me impidió asistir a realizar observaciones directas como se había propuesto originariamente en el Plan de Tesina. Dentro de las limitaciones abordadas de la investigación desarrollada en relación a la práctica psicopedagógica es que, se deben pensar propuestas y accionar.

En este sentido, la idea central ha tenido la intención de responder a las problemáticas existentes desde un enfoque psicopedagógico. La investigadora se propone avanzar en estudios similares al planteado, abordando la temática de educación emocional con otros docentes de escuelas cercanas. Se espera asimismo, que la investigación realizada se constituya en una base de datos generadora de propuestas, que tengan como finalidad poner en valor la inteligencia emocional y anticipar situaciones de educación emocional, a fin de contribuir a visualizar a quienes transitan esta etapa de educarse emocionalmente, por la sociedad en general y especialmente por su entorno próximo.

Propuesta de Intervención

Nombre del proyecto: Aprendiendo a sentir: la inteligencia emocional en primaria.

Fundamentación

La Educación Emocional pretende dar respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no se encuentran atendidas de forma adecuada en la actual educación formal (Bisquerra, 2003). Existen una serie de capacidades, relacionadas con el mundo de las emociones, que resultan de vital importancia para todas las esferas de la vida. De esta manera es que el concepto de Inteligencia Emocional hace referencia a estas habilidades y/o competencias, es la capacidad humana de sentir, entender, gestionar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.

Es sabido que la mayoría de las habilidades que nos conducen a una vida plena son emocionales y no intelectuales. Aprender a regular las emociones y las de los que nos rodean es una meta educativa. Lo que sienten los niños sobre sus experiencias de aprendizaje, debe ser tan importante, como lo que aprenden. Por tanto las emociones deben ser parte del currículum en la edad temprana. En las primeras etapas de la escolarización, el desarrollo emocional juega un papel esencial para la vida y constituyen la base o condición necesaria para el progreso del niño en las diferentes dimensiones de su desarrollo.

En este marco, y a modo de experiencia inicial, se elabora este proyecto “Aprendiendo a sentir: la inteligencia emocional en primaria”, que propone implementar nuevas mejoras e instrucción al grupo de los docentes de Institución de Educación Primaria escuela nº102 Nicolás Gallardo, de San Cosme –Corrientes. En este punto, se diseñarán nuevas estrategias para un mejor aprovechamiento de la educación de la inteligencia emocional para favorecer la planificación de las clases, y espacios que promuevan el intercambio de opiniones y reflexiones entre los maestros.

Este proyecto propone desarrollar un espacio que, integrando las aportaciones de la inteligencia emocional y su presente ley nº 6398, permita reflexionar y construir alternativas en torno a educación emocional en los niños.

Propósitos-Objetivos

- Capacitar a directivos y equipos docentes para la gestión y utilización de la ley nº6398 de Educación Emocional.
- Actualizar los enfoques teóricos y las competencias vinculadas al manejo y utilización de las emociones en el marco de la gestión institucional y de la transposición didáctica.
- Fomentar espacios de escucha, de intercambio y de reflexión entre los docentes. Concienciar al alumnado acerca de sus emociones y pensamientos.
- Implementar nuevas estrategias pedagógicas de educación emocional.

Finalidad

Se propone un análisis profundo de la situación ofreciendo herramientas teóricas y prácticas para pensar en usos pedagógicos adecuados y el desarrollo de estrategias y de contenidos apropiados para el mejor aprovechamiento de los recursos de la educación de la inteligencia emocional. En este sentido, la incorporación de la educación emocional se instala en la actualidad como un nuevo desafío en el sistema de enseñanza. A su vez, el tema central refiere a cómo favorecer la incorporación de la presente ley nº 6398 con sentido pedagógico que colaboren en la construcción de conocimiento en los docentes.

Actores responsables: Psicopedagogos

Funciones principales de los Actores Responsables

-Instructor de nuevas estrategias de aprendizaje.

-Gestionar un seguimiento individual del docente.

-Organizadores, con el fin de favorecer el intercambio entre los docentes a través de foros interactivos que permitirá concretar así las actividades.

-Facilitador y orientador de actividades de motivación, apoyo y resolución de dudas y consultas.

Destinatarios: Personal Docente de la Institución.

Recursos para su implementación:

-Computadora- Internet- Correos.

-Ley nº 6398 de la provincia.

Se contará con:

-Diapositivas explicativas en Power Point.

-Videos interactivos.

-Diferentes enlaces WEB o páginas de simulaciones.

-La bibliografía será digitalizada/impresa.

Tiempo y duración: 1 cuatrimestre, 1 vez por semana, 2 hs (con un break de 20 minutos)

Desarrollo:

En primera instancia, se realizará 1 encuentro semanal con los docentes, donde a partir del diagnóstico previo, se proporcionará materiales específicos para comenzar a trabajar con diversas actividades lúdicas de presentación.

En segunda instancia, los encuentros se basarán en capacitación teórica-práctica para los docentes implementando nuevas herramientas de educación emocional para la planificación de las clases.

En tercera instancia, se propone un espacio de reflexión con los docentes. Motivo por el cual, logren expresar lo que sienten, mencionando sus miedos sus fortalezas y sus debilidades.

Actividades a Implementar:

Clases direccionadas por los psicopedagogos lo cual implica una presentación.

-Trabajos individuales y grupales.

-Juegos lúdicos.

-Trabajos con audiovisuales

-Debates, intercambios y opiniones.

-Evaluación final que acredite lo que se ha visto durante el cuatrimestre.

Contenido a tratar:

Primer mes

- Contexto actual de la educación de la inteligencia emocional. Análisis de la presente ley N°6398 propósitos, finalidades y objetivos.

Segundo mes

- Técnicas y herramientas para una buena planificación de clase.
- Procesos de transposición didáctica: Contenidos y estrategias.

Tercer mes

- Actividades grupales. Intercambio de opiniones y reflexiones que posibiliten el trabajo en equipo.

Cuarto mes

- Trabajo colaborativo y exposición de clases individuales.

Impacto esperado: Se espera una transformación e impacto positivo en el rol docente con el fin de mejorar la enseñanza e implementación de estrategias de educación emocional en el aula.

Referencias

- Acosta Lozada, I. & Martínez Rodríguez, M. (2019). *La inteligencia emocional en la práctica educativa: la percepción de los docentes*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala Vol. 22. México. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/MVol22No2Art8.pdf>
- Abarca, Castillo, M. (2003). *La educación emocional en la Educación Primaria: currículo y práctica*. Tesis Doctoral. Universidad de Barcelona. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/2349/03.MMAC_BIBLIOGRAFIA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Arcos Parra, N. Jiménez Rojas, L. & Ruiz Moncada, A. (2015). *La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas*. Trabajo de grado. Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá. <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2598/TE-18211.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Azar, E., E. (2017). *Psicopedagogía: una introducción a la disciplina*. 1a ed. EDUCC Editorial de la Universidad Católica de Córdoba. https://www.ucc.edu.ar/archivos/documentos/Institucional/PRIUCC/Ingreso_2019/Material_de_estudio/material-estudio-intro-psicopedagogia-EDUCACION.pdf
- Bisquerra, R (2000). *Educación Emocional y Bienestar*. Editorial: Wolters Kluwer Educación. España. Sexta edición. https://www.academia.edu/37964934/Educacion_emocional_y_bienestar_Monografia_De_Escuela_Espanola_Educacion_al_dia_Spanish_Edition
- Castillo, k & Greco, C. (2014). *Inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales*. Revista de Psicología, vol. 23. Universidad de Chile. https://www.academia.edu/13061852/Inteligencia_emocional_un_estudio_exploratorio_en_escolares_argentinos_de_contextos_rurales
- Cuellar Sánchez, R. (2012). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación primaria*. Trabajo de grado. Universidad Internacional de La Rioja. Barcelona,

- España. https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/244/Cuellar_Rosa.pdf?sequence=1
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. https://www.academia.edu/22662463/Informe_a_la_UNESCO_de_la_Comisi%C3%B3n_Internacional_sobre_la_educaci%C3%B3n_para_el_siglo_XXI_presidida_por
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, desarrollo e investigación. Madrid, España. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Fernández, A. (2003). *Los idiomas del aprendiente. Análisis de modalidades de enseñanza en familias, escuelas y medios*. Editorial: Nueva Visión.
- Fernández Berrocal, P. y Ruiz Aranda, D. (2008). *La inteligencia emocional en la educación*. Revista Electrónica de Psicología. Vol. 6. Almería, España. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>
- Fuentes Cruz, Y. (2014). *El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños*. Tesis profesional. Universidad de Sotavento. Coatzacoalcos, México. <http://132.248.9.195/ptd2014/marzo/0711480/0711480.pdf>
- Goleman, D. (1995). *La educación emocional*. Editorial: Kairós.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª Edición). México: Mc Graw Hill Interamericana Editores. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Labaut Peñalver, L y López Miari, C. (2018). *Programa de Educación Emocional para psicopedagogos en formación*. Resultado de de investigación. Centro de investigaciones psicológicas y sociológicas. La Habana. https://www.researchgate.net/publication/326450771_Programa_de_educacion_emocional_para_psicopedagogos_en_formacion
- Ley de Educación Emocional Provincial Nº 6398. (2016). <http://www.hcdcorrientes.gov.ar/Leyes-texto/Ley6398.doc>
- López López, L. (2019). *Educación en emociones: Una intervención psicopedagógica en alumnos de primaria*. Trabajo Final de Máster Universidad Jaime I. Castellón de la Plana. España. http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/183672/TFM_2019_LopezLopez_Laura.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Manrique Yzaguirre, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de ventanilla – callao*. Tesis de grado. Universidad San Ignacio de Loyola.http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012_Manrique_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanill.pdf
- Palomera, R. Salguero, J. & Ruiz-Aranda, D. (2012). *La percepción emocional como predictor estable del ajuste psicosocial en la adolescencia*. Behavioral Psychology / Psicología Conductual, Vol. 20, Málaga, España.https://www.researchgate.net/publication/249992796_La_percepcion_emocional_como_predictor_estable_del_ajuste_psicosocial_en_la_adolescencia
- Pérez Romero, L. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en la etapa de educación infantil*. Trabajo de grado. Universidad Internacional de la Rioja. Barcelona, España.<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3227/P%C3%89REZ%20ROMERO%20LAURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Porcayo Domínguez, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños*. Tesis. Toluca, México.<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Planas Domingo, J., A. (2008). Las nuevas perspectivas de la orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 19 (1).<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230778010.pdf>
- Ros Morente, A., Filella Guiu, G., Ribes Castells, R & Pérez Escuda, N. (2017). *Análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel de bienestar en educación primaria*. *Revista Electrónica Española de Orientación y Psicopedagogía*. Vol. 28 Madrid, España.<http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/19355/16270>
- Sánchez Agostini, C. Daura, F. Laudadio, J. (2019). *La comunidad escolar como medio para el desarrollo socio emocional de los alumnos. Un estudio de caso en la República Argentina*. *Estudios Pedagógicos XLV*, N° 3. Universidad Nacional de San Juan. Argentina.https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052019000300031

- Sucasaire Huanca, E. (2012). *Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla-Callao*. Tesis de Grado. Universidad San Ignacio de Loyola.http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1173/1/2012_Huanca_Niveles%20de%20inteligencia%20emocional%20de%20docentes%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20distrito%20de%20Ventanilla-%20Callao.pdf
- Valenzuela-Santoyo, A. &Portillo-Peñuelas, S. (2018). *La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico*. Revista electrónica educare vol. 22. Universidad Nacional de Costa Rica.<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n3/1409-4258-ree-22-03-228.pdf>
- Vílchez González, N., M. (2004). Trabajo de Tesis Doctoral. Enseñanza de la Geometría con utilización de recursos multimedia. Aplicación a la Primera Etapa de Educación Básica. Capítulo VI: Desarrollo de la Investigación. *Análisis e interpretación de datos cualitativos*.<https://www.tdx.cat/handle/10803/8928#page=1>

Anexos

Formulario de consentimiento informado

Yo, (APELLIDO Y NOMBRE) acepto participar voluntariamente en el estudio sobre *La Inteligencia Emocional en la educación primaria de San Cosme - Corrientes*. La misma, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre mi participación del estudio y que se me ha asegurado brindar los datos personales que considere. Los mismos, estarán protegidos por el anonimato y la confidencialidad.

La investigadora responsable De los Santos Perla del estudio se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se plantee. Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad de la Universidad de Flores y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326. Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactarme con el siguiente mail: perlita_daiana@hotmail.com

Dicho todo lo anterior, acepto participar en este trabajo de investigación.

Firma:

Firma Profesional Informante:

Aclaración:

Aclaración:

DNI:

DNI:

Fecha:

Protocolo N°:

Modelo de entrevista para Directivos y docentes

Eje nº1: Conocimiento sobre la Inteligencia Emocional y la Educación Emocional

1) ¿Qué opina acerca de la Inteligencia Emocional?

2) ¿Qué puede decirme con respecto a la Educación Emocional?

3) ¿Considera importante la enseñanza de Educación de la Inteligencia Emocional en los alumnos?

a) Si la respuesta es simplificada (Si / NO) se hace la pregunta: ¿Por qué?

Eje nº 2: Relación de rendimiento académico y emocionalidad

4-¿Según su criterio, cree usted que el estado emocional tiene algún efecto en el rendimiento académico?

Eje nº3: Lineamientos de políticas educativas que regulan la educación de la Inteligencia Emocional en la escuela. (Ley Nº 6398, 2006)

5- ¿Conoce usted los propósitos establecidos para la educación de la Inteligencia Emocional en la escuela? Podría mencionar algunos.

6¿Qué grado de importancia considera que tiene la ley Nº 6398 de educación emocional de la provincia de Corrientes Capital, dentro de educación?

7¿Le gustaría implementar estrategias de educación emocional en el aula para con los alumnos? ¿Cuáles le gustaría implementar?

Eje nº4: Intervención psicopedagógica en la educación emocional

8¿De qué manera considera usted que la psicopedagogía puede brindar herramientas al docente para abordar una educación emocional?