

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Escuela de Psicopedagogía

**Apreciación de los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra –Merlo, Provincia de Buenos Aires- acerca de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños de nivel inicial**

Alumna:

**ROSSELLÓ CAMILA BELÉN**

Legajo N° 25.572

Asesor metodológico, Prof. Sergio Vicente Yopez Santiago

Asesor temático, Lic. Melisa Denise Zilberman

Abril 2021

## Índice

Resumen .....	4
Abstract.....	5
Introducción.....	6
Marco Teórico.....	8-14
Inteligencia emocional.....	8
Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en niños de nivel inicial .....	9
Beneficios del desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia .....	11
Aportes Psicopedagógicos en el nivel inicial de la Provincia de Buenos Aires .....	12
Antecedentes.....	15
Planteo del Problema .....	19
Objetivos .....	21
Método .....	22-24
Diseño .....	22
Participantes .....	22
Técnicas de recolección de datos .....	23
Procedimiento.....	23
Resultados .....	25
Discusión .....	29
Conclusión .....	31

Referencias .....	33
Anexo.....	37-70
Anexo 1: consentimiento informado .....	37
Anexo 2: entrevista a docentes .....	38
Anexo 3: matriz de análisis .....	39
Anexo 4: plan de trabajo.....	43
Anexo 5: plan de tesina.....	51

### **Resumen**

La presente investigación buscó conocer la apreciación que tienen los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra –Merlo- acerca de la inteligencia emocional y el rendimiento académico que tienen los niños de Nivel inicial. Para ello se utilizó un diseño cualitativo, de Investigación-Acción-Participativa. La muestra constó de nueve docentes que desempeñan su rol en el ámbito educativo de nivel inicial, específicamente en un Jardín de Infantes Pontevedra –Merlo-, Provincia de Buenos Aires. Se empleó la entrevista como técnica de recogida de información, específicamente la entrevista semi-estructurada, en pos de recolectar información suficiente que permita entender el área de interés: rendimiento académico e inteligencia emocional.

A partir de los datos obtenidos se concluyó que los docentes participantes reconocen la importancia de los aportes de la Inteligencia Emocional y su influencia en el rendimiento académico, como así también en su desarrollo integral; sin embargo tienen conocimientos poco sistemáticos e insuficientes para su abordaje efectivo dentro del aula.

Se propuso un plan de trabajo, es decir una propuesta de mejora, para que los docentes puedan implementar en la Institución. Este trabajo motiva a proponer actualizaciones de formación permanente, pues se consideran insumos óptimos para el diseño de estrategias de prevención en el ámbito escolar desde el rol psicopedagógico.

### **Palabras claves**

Inteligencia emocional – Rendimiento académico – Niños de Nivel Inicial – Docentes de Jardín de Infantes - Aportes Psicopedagógicos.

### **Abstract**

The present investigation sought to know the appreciation that teachers of a Kindergarten in Pontevedra –Merlo- have about the emotional intelligence and academic performance of initial level children. For this, a qualitative, Participatory-Action-Research design was used. The sample consisted of nine teachers who perform their role in the educational field of initial level, specifically in a Kindergarten Pontevedra -Merlo-, Province of Buenos Aires. The interview was used as an information gathering technique, specifically the semi-structured interview, in order to collect enough information to understand the area of interest: academic performance and emotional intelligence.

From the data obtained, it was concluded that the participating teachers recognize the importance of the contributions of Emotional Intelligence and its influence on academic performance, as well as on their integral development; However, they have little systematic and insufficient knowledge for their effective approach within the classroom.

A work plan was proposed, that is, a proposal for improvement, so that teachers can implement in the Institution. This work motivates us to propose permanent training updates, since they are considered optimal inputs for the design of prevention strategies in the school environment from the psychopedagogical role.

### **Keywords**

Emotional intelligence - Academic performance - Initial Level Children - Kindergarten Teachers - Psychopedagogical Contributions.

## Introducción

En la actualidad, la educación está atravesando importantes desafíos. Es significativo el número de estudiantes con conductas disfuncionales, hiperactividad, déficit de atención, poca habilidad social y cooperativa, entre otras, impactando negativamente en su rendimiento académico (Pardo, 2004).

La inteligencia emocional ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para favorecer el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Se busca incluir la educación de la misma como medio para el desarrollo integral de los alumnos, con el fin de favorecer los procesos de aprendizaje en la medida que los niños, desde sus primeros años, aprenden a ser conscientes de sus sentimientos, emociones y comportamientos. Ello exige el aprendizaje de competencias emocionales y habilidades sociales capaces de lograr estabilidad emocional y mental, bienestar subjetivo, calidad de vida, como así también ajuste social en las relaciones interpersonales, en el contexto en el cual se desarrollan (Bisquerra, 2001).

Salovey y Mayer (2007) refieren que la IE se desarrolla mediante procesos educativos que implican a la familia, la escuela y organizaciones o lugares donde la persona se desempeña. Es una de las habilidades de vida que debería enseñarse como prioridad en el sistema educativo (Bisquerra; 2009).

Goleman (1995, 1997) refiere que el aprendizaje de la IE, a temprana edad, beneficia el desarrollo integral de los/as niños/as siendo la misma considerada como potenciadora del éxito personal y social. A pesar de que a lo largo de toda la vida se pueda seguir desarrollando o modificando, los primeros años son cruciales, ya que es cuando se moldean las habilidades emocionales y se asientan los principios de la misma.

La presente investigación buscó conocer la apreciación que tienen los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra, Provincia de Buenos Aires, acerca de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de niños de Nivel inicial, en pos de profundizar sobre dichos conceptos y proponer un plan de trabajo para que los docentes puedan implementar en las aulas a nivel institucional.

Este trabajo motiva a proponer actualizaciones de formación permanente, pues se consideran insumos óptimos para el diseño de estrategias de prevención en el ámbito escolar desde el rol psicopedagógico

## Marco Teórico

### Inteligencia emocional (IE)

De acuerdo a Salovey y Mayer (1990) definieron la IE como un tipo de inteligencia social que incluye la destreza de supervisar y comprender las emociones propias y la de los demás, discriminar entre ellas y usar la información afectiva para guiar el pensamiento y las acciones. Por su parte, Goleman (1995), la definió como la capacidad para reconocer y conducir nuestros sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás.

El concepto de inteligencia emocional es bastante reciente. El primer artículo científico fue publicado por Salovey y Mayer (1990) con el título de *Emotional Intelligence*. Dicho artículo pasó desapercibido hasta cinco años después que Daniel Goleman publicó un libro con el mismo título (1995), basándose en el artículo anterior, en el cual divulgó el concepto y desarrolló las bases o principios de la inteligencia emocional:

-Conocimiento de las propias emociones (es importante identificar las propias emociones. De lo contrario, las emociones fuera de control pueden dar lugar a una situación negativa).

-Manejo de las emociones (tras la identificación, se puede tomar conciencia de los sentimientos y manejarlos, reconduciéndolos si es necesario).

-Automotivación (orientación de las emociones hacia el logro).

-Reconocimiento de las emociones de los otros (se consigue gracias a la empatía o la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás).

-Establecimiento de relaciones positivas con otras personas (la competencia social y las habilidades que conlleva).

Como sugiere Goleman (1996) la IE se refleja en la manera en que las personas interactúan con el mundo. Las personas emocionalmente inteligentes perciben y consideran sus propios sentimientos y los de los demás, tienen competencias relacionadas con el control de los impulsos, la autoconciencia, la valoración adecuada de uno mismo, la adaptabilidad, motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, que conforman rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, indispensables para una buena y creativa adaptación (Vivas, Gallego & González; 2007).

La IE es la base de la competencia emocional, entendida como una capacidad adquirida que puede desarrollarse a través del modelamiento y la educación. Se trata de un trabajo constante y colaborativo entre familia y escuela (Vivas, Gallego & González; 2007). Salovey y Mayer (2007) refieren que la IE se desarrolla mediante procesos educativos que implican a la familia, la escuela y organizaciones o lugares donde la persona se desempeña. Es una de las habilidades de vida que debería enseñarse como prioridad en el sistema educativo (Bisquerra; 2009).

### **Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en niños de nivel inicial.**

La educación emocional se propone el desarrollo de competencias emocionales y debe entenderse como un elemento imprescindible para la promoción de una personalidad integral. En palabras de Bisquerra (2000) alude a un proceso

educativo, continuo y permanente, que pretende impulsar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento fundamental del desarrollo humano, con el objetivo de capacitarlo para la vida y aumentar el bienestar personal y social. Debe estar presente desde la educación infantil hasta la vida adulta. Se propone optimizar el desarrollo integral de la persona (desarrollo físico, intelectual, moral, social, emocional, etc.).

La educación emocional es una forma de prevención primaria inespecífica que pretende disminuir la vulnerabilidad de la persona a determinadas alteraciones (estrés, depresión, impulsividad, agresividad, etc.) o prevenir su ocurrencia. Para ello se propone el desarrollo de competencias básicas para la vida. La prevención primaria tiende a confluir con la educación para potenciar las tendencias constructivas y minimizar las destructivas (Bisquerra, 2009).

Extremera & Fernández-Berrocal (2001) plantean que los programas no deben implementarse en épocas críticas sino que es importante su carácter educativo y preventivo. Recomiendan implementar programas integrales y permanentes en el currículum en todos los niveles educativos, incluyendo a la familia y el entorno social. Concebir la educación emocional de esta forma, favorece establecer las bases que permitan el desarrollo de las habilidades emocionales básicas hacia competencias emocionales y estrategias de mayor complejidad.

Las emociones incrementan el aprendizaje, ya que, promueven el pensamiento al ayudar a centrar la atención o a superar las inadecuaciones. Se puede afirmar que potencian la inteligencia (Mestre & Fernández, 2007). Por lo tanto, el estado emocional influye en los aprendizajes cognitivos. Según Goleman (1995), otros motivos por los que la I.E. se relaciona con el rendimiento académico tienen que ver con el

pensamiento positivo o tener altas expectativas con respecto a lo que cada uno puede lograr. Por lo tanto, es posible emplear las emociones para proporcionar el aprendizaje (Denham, Zinsser & Bailey, 2011).

De acuerdo con Goleman (2001), las personas emocionalmente desarrolladas, es decir, las personas que gobiernan adecuadamente sus emociones y que también saben interpretar y relacionarse efectivamente con las emociones de los demás, disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida. Estas personas suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y más capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad. Quienes, por el contrario, no pueden controlar su vida emocional, se debaten en constantes luchas internas que socavan su capacidad de trabajo y les impiden pensar con suficiente claridad (Vivas, M, Gallego, D & González, B., 2007).

### **Beneficios del desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia**

Goleman (1995, 1997) refiere que el aprendizaje de la IE, a temprana edad, beneficia el desarrollo integral de los/as niños/as siendo la misma considerada como potenciadora del éxito personal y social. A pesar de que a lo largo de toda la vida se pueda seguir desarrollando o modificando, los primeros años son cruciales, ya que es cuando se moldean las habilidades emocionales y se asientan los principios de la misma.

Además, según Henao y García (2009) es en la infancia cuando los niños son conscientes de sus emociones y empiezan a ser capaces de reconocerlas en uno mismo y en los demás, como así también sus causas. Al comenzar la etapa de educación infantil tienen facilidad para adentrarse en el mundo de los sentimientos, ya que están más conectados al mundo emocional en comparación a los adultos y les cuesta menos

trabajo observarse a sí mismos (Boix, 2007). Mediante el desarrollo de las competencias emocionales, aprenden a emplear numerosas estrategias emocionales como la regulación emocional, asertividad, empatía, resolución de conflictos, con el fin de hacer frente a situaciones emocionalmente complejas, dentro del ámbito escolar, familiar y social.

El desarrollo de las competencias emocionales es el objetivo de la educación emocional. Estas competencias se basan en la inteligencia emocional. Algunos de los objetivos de la educación emocional están vinculados con: adquirir conocimiento sobre las propias emociones, identificar las emociones de los demás, denominar a las emociones correctamente, desarrollar la habilidad para regular las propias emociones, subir el umbral de tolerancia a la frustración, prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas, desarrollar la habilidad para generar emociones positivas, desarrollar la habilidad para auto motivarse, adoptar una actitud positiva ante la vida, aprender a fluir (Bisquerra R., 2011).

#### **Aportes Psicopedagógicos en el nivel inicial de la Provincia de Buenos Aires.**

Los cambios a nivel educativo suponen el paso de una educación centrada en la adquisición de conocimientos a un enfoque orientado al desarrollo de competencias. La I.E y su educación son una de las novedades psicopedagógicas de los últimos años que responde a las necesidades sociales que no quedan suficientemente atendidas en las prácticas académicas (Bisquerra, 2009). Por ello, es preciso considerar la intervención socio-emocional debido a los altos índices de fracaso escolar que se evidencian en las aulas de Nivel Inicial, causados, por ejemplo, por dificultades en la autorregulación, en las relaciones interpersonales, en la convivencia, etc.

El desarrollo de la inteligencia emocional (Goleman, 1995) y de las competencias emocionales (Bisquerra, 2000), debe centrarse en la prevención de factores de riesgo en el aula con el fin de potenciar el rendimiento académico, la motivación, disminuir las agresiones para favorecer las relaciones interpersonales de los estudiantes y su bienestar subjetivo (Extremera & Fernández, 2004).

El concepto de competencia es un tema importante de la psicopedagogía actual. El desarrollo de las competencias emocionales da lugar al concepto de educación emocional. Ésta es concebida como un proceso educativo, continuo y permanente, que busca potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento primordial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarlo para la vida y aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra, 2000). El objetivo principal de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales.

Bisquerra & Pérez (2007) conciben a las competencias emocionales como la facultad para poner en funcionamiento adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar diversas actividades con un cierto nivel de calidad y eficacia, y para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. La metodología para el desarrollo de competencias emocionales debe ser eminentemente práctica y no reducirla a aspectos teóricos.

Delors J. (1996) en el informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, propone los cuatro pilares sobre los cuales debe organizarse la educación a lo largo de la vida: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Por lo tanto, es evidente que importa concebir la educación como un todo y que los sistemas educativos formales no se reduzcan a

dar prioridad a la adquisición de conocimientos, en detrimento de otras formas de aprendizaje. Deben buscar inspiración y orientación las reformas educativas, en la elaboración de los programas y en la definición de nuevas políticas pedagógicas.

Cabe destacar que el estado emocional influye en los aprendizajes cognitivos. Por ello es relevante considerar a cada niño/a como un ser bio-psico-social y abordarlo de manera integral y holística, en pos de favorecer su desarrollo y desempeño.

### Antecedentes

En los últimos años ha habido una proliferación de trabajos empíricos que se han centrado en estudiar el papel de la inteligencia emocional en el bienestar psicológico de los estudiantes, como así también, han intentado dar cuenta de los factores psicológicos involucrados en los procesos de aprendizaje y cómo influye en el rendimiento académico el desarrollo de la inteligencia emocional. En líneas generales las investigaciones relacionadas con el presente trabajo ponen en evidencia ello (Betzabeth Chávez Neria, 2010; Delbene Marina, 2013; Moreno Sánchez Laura Priscila, 2015; Leonardí Julieta, 2015; Uribe Flórez Lina, 2016; Lady Xiomara Marin Velasco, 2017).

Una investigación llevada a cabo por Betzabeth Chávez Neria (2010) tuvo como propósito fundamental conocer los abordajes teóricos tanto de la inteligencia emocional como de los elementos psicopedagógicos acordes al desarrollo de niños en edad de preescolar a fin de comprobar la existencia de estrategias que permitan potenciar la inteligencia emocional. Dicha investigación de tipo cualitativa, basada en una metodología documental argumentativa exploratoria, se realizó con educadoras del Jardín de Infantes de Juana de Arcos en el municipio de Tulancingo, México, empleando como técnicas de recolección de datos la entrevista, con el fin de culminar con una propuesta documental de estrategias para que docentes implementen en el aula y aprecien un cambio en la enseñanza basado en competencias.

Otro estudio que cabe destacar es el realizado por Delbene Marina (2013) sobre la mirada docente respecto de los factores emocionales y el aprendizaje de niños/as de Nivel Inicial de una escuela pública de Capital Federal, de tipo cualitativa, descriptiva, se basó en un enfoque de teoría fundamentada y se orientó en conocer la

concepción de los docentes respecto de la incidencia de factores emocionales en el aprendizaje, obstáculos que se presentaron y qué herramientas emplearon para abordarlos. Como técnica de recolección de datos se emplearon entrevistas semi-estructuradas a una muestra de diez (10) docentes del área de Nivel Inicial, dando como resultado que los factores emocionales inciden de manera negativa en el proceso de aprendizaje y generan obstáculos que conducen a los niños y niñas al fracaso en la institución educativa tanto en lo académico como en lo personal-social-vincular.

Por otra parte, los hallazgos de los estudios realizados por Laura Priscila Moreno Sánchez (2015) tuvieron como propósitos indagar sobre las emociones (inteligencia emocional), los estilos de aprendizaje y el aprendizaje como elementos independientes, para luego establecer el vínculo que hay entre ellos y utilizar los resultados de la investigación documental como marco de observación para analizar el fenómeno en una situación real y ofrecer un punto de vista con bases teóricas. Dicha investigación cuantitativa se realizó con discentes del nivel medio superior en una escuela privada administrada por una Congregación Religiosa, empleando como técnicas de recolección de datos la observación, encuestas y escalas de actitud -diferencial semántico y escala de Likert-, la cual arrojó como resultado que las emociones son un factor fundamental que influyen en el aprendizaje.

En la misma línea de Delbene Marina (2013), los estudios llevados a cabo por Julieta Leonardi (2015), quien desde un enfoque de derechos, pretendió incentivar el estudio de una dimensión poco integrada en la educación de niñas y niños: las emociones. Teniendo como tema principal la educación emocional en la primera infancia, planteó como objetivo el análisis de un programa de conocimiento

emocional, en niñas y niños de cinco años, en un Jardín de Infantes Público de Montevideo, basado en el modelo de inteligencia emocional (I.E) de Mayer y Salovey de 1997. Para la recolección de datos empleó técnicas de rendimiento óptimo (test) y metodología cuasi-experimental, de diseño de intercambio de tratamiento en dos grupos, un grupo experimental y un grupo control. Dicha investigación de muestreo probabilístico, se aplicó a una población de Niñas y niños de cinco años de un determinado Jardín de Infantes Público de Montevideo. Arrojó como resultado que el programa de educación emocional es beneficioso en la primera infancia y en educación de Nivel Inicial.

Otro estudio a destacar fue el realizado por Lina Uribe Flórez (2016) sobre la influencia familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia, de niños y niñas de Colombia, el cual buscó abordar de una forma sistémica los conceptos de familia y de Inteligencia Emocional, así como su importancia e influencia en la primera infancia, ya que es la familia la primer estructura que favorece el desarrollo emocional del menor como futuro integrante de la sociedad. La metodología que se empleó en la investigación fue cualitativa, de tipo no experimental evolutiva -proceso inductivo y análisis de documentos-, basada en una teoría fundamentada. Enfatizó en la importancia de educar la inteligencia emocional para favorecer aprendizajes y la adaptación al medio, ya que busca formar niños capaces de manejar sus emociones, y que es la familia y las instituciones sociales quienes facilitan que el adulto, y futuro integrante de la sociedad, pueda superar diferentes situaciones de la vida, ser tolerante frente a las adversidad y capaz de entender la diversidad del hombre en general.

Por último, se distingue el trabajo de grado de Lady Xiomara Marin Velasco (2017) sobre el desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de cuatro y cinco años de edad del Jardín de Infantes Centro de estimulación adecuada sueños y alegría, en Suba Bilbao de la ciudad de Bogotá, el cual se centró en fortalecer la inteligencia emocional como fuente fundamental en el desarrollo de las relaciones interpersonal e integrales de los niños de 4 y 5 años de edad. Dicha investigación se basó en un enfoque cualitativo, de investigación acción, el cual se realizó con una muestra de catorce niños, padres y docentes. Se implementaron técnicas de recolección de datos basadas en observación participativa y entrevistas estructuradas y no estructuradas. Este trabajo investigativo permitió identificar la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales como parte fundamental en el desarrollo de los niños en temprana edad y en base a ello proponer acciones pedagógicas.

### Planteo del Problema

En la actualidad, la educación está atravesando importantes desafíos. Es significativo el número de estudiantes con conductas disfuncionales, hiperactividad, déficit de atención, poca habilidad social y cooperativa, entre otras, impactando negativamente en su rendimiento académico (Pardo, 2004).

La inteligencia emocional ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para favorecer el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Se busca incluir la educación de la misma como medio para el desarrollo integral de los alumnos, con el fin de favorecer los procesos de aprendizaje en la medida que los niños, desde sus primeros años, aprenden a ser conscientes de sus sentimientos, emociones y comportamientos. Ello exige el aprendizaje de competencias emocionales y habilidades sociales capaces de lograr estabilidad emocional y mental, bienestar subjetivo, calidad de vida, como así también ajuste social en las relaciones interpersonales, en el contexto en el cual se desarrollan (Bisquerra, 2001).

En los últimos años variados trabajos empíricos se han centrado en estudiar el papel de la inteligencia emocional en el bienestar psicológico de los estudiantes y han dado cuenta de los factores psicológicos involucrados en los procesos de aprendizaje y cómo influye en el rendimiento académico el desarrollo de la inteligencia emocional. Es atendiendo a ello, que el presente estudio pretende conocer la apreciación que tienen los docentes respecto a la inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de nivel inicial de un jardín de infantes de Pontevedra, Provincia de Buenos Aires, con el fin de crear un plan de intervención psicopedagógico que permita abordar el trabajo de la inteligencia emocional como factor promotor del desarrollo integral de

niños y niñas, favorecedor de aprendizajes significativos y potenciador del rendimiento académico.

Teniendo en cuenta lo desarrollado hasta aquí, el eje central de estudio que guiará la presente investigación es: ¿Qué apreciación tienen los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra, Provincia de Buenos Aires, acerca de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de niños de Nivel inicial?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Conocer la apreciación que tienen los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra, Provincia de Buenos Aires, acerca de la inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de nivel inicial.

## **Método**

### **Diseño**

Con el fin de brindar respuestas a la pregunta de investigación, se utilizó un diseño cualitativo, de Investigación-Acción Participativa (IAP), ya que responde a un estudio de un contexto social donde mediante un proceso de pasos sucesivos en espiral se investiga al mismo tiempo que se interviene (Montero & León, 2002).

La IAP es una forma de intervenir en los problemas sociales que busca que los conocimientos producidos por una investigación sirvan para la transformación social. Así mismo, procura que el desarrollo de la investigación y la intervención esté centrado en la participación de quienes conforman la comunidad donde se investiga y se interviene, ya que se entiende a la propia comunidad como la encargada de definir y dirigir sus propias necesidades, conflictos y soluciones (Montero & León, 2002).

### **Participantes**

La muestra constó de nueve docentes de sexo femenino; seis de ellas desempeñan su rol en salas de tres, cuatro y cinco años de edad, dos cumplen rol de preceptoras y una se encuentra en tareas pasivas colaborando en labores de tareas leves, en el ámbito educativo de nivel inicial, específicamente en un Jardín de Infantes Pontevedra –Merlo-, Provincia de Buenos Aires. El establecimiento cuenta con tres secciones por turno.

Se encuentra a cargo del establecimiento educativo la secretaria, debido a que el cargo de Directora está vacante, sin cubrir y no cuenta con cargo de vicedirector/a.

### **Técnicas de recolección de datos**

Se empleó la entrevista como técnica de recogida de información, específicamente la entrevista semi-estructurada, en pos de recolectar información suficiente que permita entender el área de interés (Navas, 2001): concepción que tienen los docentes respecto a inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de Nivel Inicial.

La entrevista cualitativa permite comprender los puntos de vista de los participantes de la investigación y recolectar datos a través de un conjunto de preguntas abiertas, formuladas en un orden específico, divididas de acuerdo a cada variable propuesta para la investigación: rendimiento académico e inteligencia emocional (Navas, 2001). Se realizaron preguntas sobre la apreciación docente respecto a los puntos de interés de la presente investigación, experiencias y conocimientos personales que poseen los participantes respecto a la temática planteada.

### **Procedimiento**

En primer lugar, se realizó una reunión informativa con el superior a cargo de la institución educativa para dar a conocer el objetivo y procedimiento del estudio.

Luego, se organizó un encuentro por plataforma virtual con las docentes para presentarnos y organizar encuentros pautados con cada participante, para llevar a cabo la entrevista, de forma individual.

Para la recolección de datos se solicitó el correspondiente permiso a la Institución Educativa y a las docentes participantes, quiénes manifestaron estar de acuerdo. Se les ha informado los propósitos de la investigación dando a conocer que

los datos consignados serán confidenciales, sin revelar la identidad de cada entrevistado.

En base a los datos obtenidos se realizó un análisis triangular del discurso de cada participante, empleando para ello una matriz de análisis de convergencias y divergencias.

Finalmente, se propuso un plan de trabajo (propuesta de cambio o mejora) para que los docentes puedan implementar en la Institución. Motivado a las características propias de la situación de pandemia por COVID-19, no fue posible aplicar la intervención, pero queda planteada para ser continuada en otro momento y cuando volvamos a la normalidad y a la proximidad física.

## Resultados

Para abordar el objetivo general de esta investigación fue necesario analizar las convergencias y divergencias existentes entre los participantes, respecto a la apreciación que tienen los docentes acerca de la inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de nivel inicial de un jardín de infantes de Pontevedra –Merlo-, Provincia de Buenos Aires.

Respecto al eje 1: rendimiento académico, se puede destacar que en su mayoría las participantes coincidieron en que los factores que influyen en el rendimiento académico de un niño de Jardín de Infantes está muy asociado al entorno inmediato, contexto familiar, social y económico, como así también al sostén y acompañamiento emocional que brinda la familia. Esto se puede evidenciar en las respuestas dadas por las participantes, por ejemplo, la participante 1 refirió *“considero factores influyentes su ámbito social, socio económico, emocional”*, la participante 2 mencionó *“considero importante en el rendimiento del niño en el jardín de infantes el acompañamiento familiar, lo socio afectivo de cada niño, lo socioeconómico”*, la participante 3 infirió *“influye tener una familia que los acompañe y apoye. Que los estimulen desde el hogar a dibujar, pintar, que les lean diversidad de cuentos. Esos niños, al ingresar al aula se sienten más motivados y con predisposición a realizar diversas actividades y cuentan con variados saberes previos”*, la participante 4 coincidió con la participante 1 *“influye mucho el ambiente social, económico y emocional en el cual está inmerso el estudiante”*, la participante 5 agregó a lo ya mencionado *“también influyen las diversas propuestas pedagógicas que se le puedan presentar en el aula”*, la participante 6 destacó *“para que un niño rinda en el Jardín de infantes influyen varios factores, principalmente que asista a clases bien descansado y*

*alimentado (muchas veces asisten sin desayunar). Es fundamental también el acompañamiento por parte de las familias, incentivándolo a realizar las actividades con entusiasmo, destacando la importancia de aprender”; con dicho aporte coincidió la participante 7, quién sostuvo “los factores que influyen en los niños, son los sociales, en el ambiente en que están inmersos, la condición familiar. Por ejemplo, maltrato, déficit alimentario, entre otros”, la participante 8 expresó “problemas en el hogar, mala alimentación, madurez del niño, estados emocionales, maltrato infantil son muy influyentes en el rendimiento académico” y la participante 9 aludió “la contención y presencia familiar, la alimentación, higiene y salud integral son fundamentales, como así también el vínculo establecido con la docente”.*

Todas las participantes consideraron importante tener en cuenta el estado emocional de los/as niños/as a la hora de trabajar en el aula, como así también el desarrollo de la inteligencia emocional para optimizar el rendimiento académico. Esto se evidencia, por ejemplo, en la respuesta dada por la participante 1 *“el estado emocional es uno de los factores más importantes, a mi parecer. Un niño emocionalmente estable aprende mejor, está mejor predispuesto, ya que no tiene preocupaciones externas, que muchas veces a su edad, son difíciles de comprender”;* la participante 2 *inferió “lo primero que tendría en cuenta es lo emocional de cada niño para así potenciar contenidos pedagógicos específicos de cada edad”.* En la misma línea, la participante 7 *aportó “lo emocional influye en el rendimiento académico, porque un niño que esté mal emocionalmente, le costará encontrar el interés en las propuestas áulicas, y/o exponer sus ideas sobre las mismas; en cambio un niño con su nivel emocional alto, encontrará tal vez más atractivas las propuestas y podrá expresar sus ideas y conocimientos y, así enriquecerlos”,* coincidiendo con la

participante 9, quién alegó *“el niño cuanto mejor sepa expresar sus emociones, brindará más herramientas para que el adulto lo pueda ayudar. Sosteniendo un estado emocional equilibrado y positivo colabora en un rendimiento académico en aumento, caso contrario, en un estado emocional debilitado conlleva a vulnerabilidad en el niño”*.

Respecto al eje 2: inteligencia emocional, no se encontraron diferencias significativas, ya que todas las participantes mencionaron tener un vago conocimiento respecto a la temática, que no han tenido preparación en la formación profesional, pero que el concepto de inteligencia emocional, en los últimos años, ha aflorado en el campo laboral. Esto se evidencia en las respuestas dadas, por ejemplo, la participante 1 refirió *“no tengo mucho conocimiento, lo poco que he leído me pareció sumamente interesante, siento que me faltan herramientas”*, la participante 3 expresó *“durante mi formación como docente de nivel inicial no recibí material didáctico sobre inteligencia emocional para poder abordarla en el aula”*, la participante 6 alegó *“es poco en realidad lo que sé respecto al concepto de inteligencia emocional, tengo la idea que los niños tendrían que aprender a conocer sus propias emociones y expresar en palabras lo que sienten, que es normal que estén enojados, felices, tristes o asustados pero al conocerlas y poder nombrarlas pueden canalizar sus sentimientos sin necesidad de quizá agredir a un compañero”*, la participante 2 mencionó *“estos últimos años en el nivel inicial se está trabajando mucho con la inteligencia emocional. No recibí formación en el terciario pero en las capacitaciones y jornadas docentes se está trabajando mucho en los últimos tiempos”*.

Se evidenció convergencia en las respuestas de las participantes respecto a cómo abordar el desarrollo de la inteligencia emocional en el aula, quienes sostuvieron que las herramientas que utilizan es realizar propuestas pedagógicas que incluyan el

juego, el trabajo con cuentos, videos, diálogo, entre otros recursos. La participante 2, por ejemplo aludió *“estos últimos dos años estuvimos trabajando con el libro el monstruo de colores dónde cada monstruo representa un estado de ánimo diferente”*, la participante 3 expresó *“las estrategias que utilizo para trabajar la inteligencia emocional es a través de video-cuentos que traten la temática como alegría, tristeza, enojo. Observar el cuento, dialogar sobre lo visto y a partir de ahí profundizar en una emoción específica, preguntarles a los alumnos/as cuando sienten tal emoción o que cosas los hace sentir así, luego pensar todos juntos que podemos hacer por ejemplo para calmarnos cuando estamos enojados/as”*, la participante 4 comentó *“una de las estrategias sería realizar diferentes juegos en donde tengan la posibilidad de expresar sentimientos. Otra estrategia sería leer libros, en los cuales, después de leerlos, reflexionemos acerca de las diferentes emociones que sentimos al escucharlo”*. En la misma línea que la participante 2, la participante 7 refirió *“la lectura de varios cuentos que trabajan el tema como El monstruo de colores, entre otros, jugar a dramatizar o realizar gestos de las diferentes emociones. Durante el intercambio conversar sobre cómo se sienten este día y por qué”*.

Como divergencia, en lo que se viene exponiendo, la participante 5 planteó *“la E.S.I (educación sexual integral) nos permite trabajar con las inteligencias emocionales y ellas permiten un trabajo transversal con las diversas áreas de enseñanza”* y, en la misma línea, la participante 9 mencionó *“trabajar con actividades relacionadas a la ESI, con expresión corporal, teatro, distintas músicas y reflexiones”*.

## Discusión

El objetivo general del presente estudio fue conocer la apreciación que tienen los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra, Provincia de Buenos Aires, acerca de la inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de nivel inicial.

Los resultados encontrados, respecto a lo mencionado en el párrafo anterior, validan que las docentes disponen de un escaso conocimiento y capacitación respecto a la inteligencia emocional, pero se han visto en la necesidad de investigar debido a que en los últimos años dicho concepto está en auge. A su vez, se puede afirmar que el desarrollo o no de la inteligencia emocional en los/las niños/as incide en el rendimiento académico.

Siguiendo las investigaciones realizadas por Delbene Marina (2013) y Laura Priscila Moreno Sánchez (2015) en las cuales se evidenció que las emociones son un factor fundamental que influyen en el aprendizaje, se podría sustentar la presente investigación, ya que son complementarias.

La educación emocional se propone el desarrollo de competencias emocionales y debe entenderse como un elemento imprescindible para la promoción de una personalidad integral. En palabras de Bisquerra (2000), alude a un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende impulsar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento fundamental del desarrollo humano, con el objetivo de capacitarlo para la vida y aumentar el bienestar personal y social. Debe estar presente desde la educación infantil hasta la vida adulta.

Mestre & Fernández (2007) refieren que las emociones incrementan el aprendizaje, ya que promueven el pensamiento al ayudar a centrar la atención o a

superar las inadecuaciones. Afirman que potencian la inteligencia, por lo tanto, el estado emocional influye en los aprendizajes cognitivos.

### **Conclusión**

En la presente investigación se ha podido conocer la apreciación que tienen los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra, Provincia de Buenos Aires, acerca de la inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de nivel inicial.

Los hallazgos demuestran que:

- a) El desarrollo de la inteligencia emocional es primordial para el desarrollo integral de los niños de nivel inicial.
- b) El desarrollo de la inteligencia emocional optimiza el rendimiento académico.
- c) El desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se ven influidos por factores asociados al entorno inmediato, contexto familiar, social y económico, como así también al sostén emocional que brinda la familia.
- d) Los docentes participantes reconocen la importancia de los aportes de la Inteligencia Emocional y su influencia en el rendimiento académico, sin embargo tienen conocimientos poco sistemáticos e insuficientes para su abordaje efectivo dentro del aula. Ven la necesidad de capacitarse y perfeccionarse profesionalmente.

En cuanto a las limitaciones del estudio, se plantea que habiendo trabajado con una muestra pequeña de participantes, la información recogida no puede ser representativa de todo el Nivel Inicial. Sin embargo ha permitido explorar una población determinada, a partir de la profundización teórica sobre temas específicos.

Se recomienda a futuro poder ampliar la muestra a fin de que sea considerable para avalar la propuesta referida a actualizaciones en los planes de estudio de formación académica y permanente de los docentes que se desempeñan en Nivel Inicial.

### Referencias

- Betzabeth Chávez, N. (2010). *Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en niños preescolares*. Tesis de grado, Universidad autónoma del estado de Hidalgo Escuela superior de Actopan, Mexico.
- [https://www.uaeh.edu.mx/nuestro\\_alumnado/esc\\_sup/actopan/licenciatura/Estrategias%20para%20el%20desarrollo.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/nuestro_alumnado/esc_sup/actopan/licenciatura/Estrategias%20para%20el%20desarrollo.pdf)
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Edit. Praxis, España.
- Bisquerra, R. (2001). *¿Qué es la educación emocional? Temáticos de la escuela española*, I (1), 7-9. Edit. Praxis, España
- Bisquerra, R (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Edit. Síntesis, España.
- Bisquerra, R (Coord.). (2011). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital Sant Joan de Déu.
- Boix, C. (2007). *Educar para ser feliz. Una propuesta de educación emocional*. Edit. Ceac, España.
- Delbene, M. (2013). *Concepciones docentes sobre la incidencia de factores emocionales en el aprendizaje de niños y niñas del nivel inicial*. Tesis Licenciatura en Psicopedagogía, Universidad Abierta Interamericana, Argentina.
- Delors, J. (1996.): *“Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.

Denham, S. A, Zinsser K. y Bailey, C. S. (2011). *Inteligencia emocional en los primeros cinco años de vida. Enciclopedia sobre el desarrollo de la primera infancia*, 1, 1-7.

Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2001, marzo 24). *El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997): Implicaciones educativas para padres y profesores. III Jornadas de Innovación Pedagógica*. Granada, España.

Extremera Pacheco, N. & Fernández-Berrocal, P. (2002). *La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela*. *Revista Iberoamericana De Educación*, 29 (1), 1-6.

<https://rieoei.org/RIE/article/view/2869/3813>

Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. *Revista de Educación*, 332, 97-116.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2).

Consultado el día de mes de año en: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/105/181>

Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Edit. Javier Vergara, Buenos Aires.

Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Edit. Kairós, España.

Henao, G. & García, M. C. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7 (2), 761-783.

Marin Velasco, L. (2017). *El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del Jardín Infantil Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías*. Trabajo de grado, Universidad Santo Tomás en Suba Bilbao de la Ciudad de Bogotá, D.C.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9539/MarinLady2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mestre, J. M. & Fernández-Berrocal, P. (2007). *Manual de la inteligencia emocional*. Edit. Pirámide, España.

Montero, I. y León, O. G. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en Psicología. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud/International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2, 503-508.

Moreno Sánchez, L. (2015). *Las emociones como factor que influye en el aprendizaje: estudio de caso*. Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional, México.

<http://200.23.113.51/pdf/31139.pdf>

Navas, M. (2001). *Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica*. Edit. UNED, España.

Leonardi, J. (2015). *Educación emocional en la primera infancia: análisis de un programa de conocimiento emocional, en niñas y niños de cinco años en un Jardín de Infantes Público de Montevideo*. Trabajo de grado, Universidad de la República, Uruguay.

[https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg\\_-\\_julieta\\_leonardi\\_2015-.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_-_julieta_leonardi_2015-.pdf)

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Inteligencia emocional. Imaginación, cognición y personalidad*, 9 (3), 185-211

Uribe Florez, L. (2016). *Influencia de la familia en la inteligencia emocional en la primera infancia*. Trabajo de grado. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia.

[https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/5258/1/TTS\\_UribeFlorezLina\\_2016.pdf](https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/5258/1/TTS_UribeFlorezLina_2016.pdf)

Vivas, M, Gallego, D & González, B. (2007). *Educación de las emociones*. Producciones editoriales C.A.

Mérida, Venezuela.

## Anexo

### Anexo 1: Consentimiento Informado

Yo, \_\_\_\_\_ acepto participar voluntariamente en el estudio Apreciación de los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra –Merlo, Provincia de Buenos Aires- acerca de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños de nivel inicial.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre mi participación del estudio y que se me ha asegurado brindar los datos personales que considere. Los mismos, estarán protegidos por el anonimato y la confidencialidad.

El investigador responsable Rosselló Camila Belén del estudio se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se plantee. Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad de la Universidad de Flores y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326. Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactarme al siguiente contacto: [camila-rossello@hotmail.com](mailto:camila-rossello@hotmail.com)

Dicho todo lo anterior, acepto participar en este trabajo de investigación.

Apellido/Nombre:

DNI:

Contacto:

---

Lugar y fecha

## **Anexo 2: Modelo de entrevista a docentes**

### **Preguntas generales/personales**

Género: masculino\_\_\_\_. Femenino\_\_\_\_. Otro\_\_\_\_\_.

Nombre y Apellido:

Edad:

Ocupación:

Cargo que desempeña:

Sección:

Antigüedad docente:

Lugar de nacimiento:

Lugar de residencia:

### **Guía de preguntas:**

#### **Eje 1: Rendimiento académico**

¿Cuáles son los factores que considera como docente que influyen en el rendimiento académico de un niño de Jardín de Infantes?

¿Qué aspectos considera que son relevantes abordar en la sala para que los niños potencien su rendimiento académico?

¿Consideras importante lo emocional, es estado de ánimo?

¿Considera que el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de Nivel Inicial influye en el rendimiento académico? ¿Por qué?

#### **Eje 2: Inteligencia Emocional**

¿Qué conocimiento tiene acerca de la inteligencia emocional?

¿En su formación recibió información acerca de la inteligencia emocional?

¿Qué importancia tiene este conocimiento en su tarea docente?

¿Qué estrategias podría implementar como docente para trabajar dentro del aula la inteligencia emocional?

¿Considera que posee las herramientas para implementarlas?

### Anexo 3: Matriz de análisis

	Factores que influyen en el rendimiento académico	¿El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de Nivel Inicial influye en el rendimiento académico?
Participante 1	<i>“considero factores influyentes su ámbito social, socio económico, emocional”</i>	<i>“el estado emocional es uno de los factores más importantes, a mi parecer. Un niño emocionalmente estable aprende mejor, está mejor predispuesto, ya que no tiene preocupaciones externas, que muchas veces a su edad, son difíciles de comprender”</i>
Participante 2	<i>“considero importante en el rendimiento del niño en el jardín de infantes el acompañamiento familiar, lo socio afectivo de cada niño, lo socioeconómico”</i>	<i>“lo primero que tendría en cuenta es lo emocional de cada niño para así potenciar contenidos pedagógicos específicos de cada edad”.</i>
Participante 3	<i>“influye tener una familia que los acompañe y apoye. Que los estimulen desde el hogar a dibujar, pintar, que les lean diversidad de cuentos. Esos niños, al ingresar al aula se sienten más motivados y con predisposición a realizar diversas actividades y cuentan con variados saberes previos”</i>	<i>“influye, porque que si un niño viene al Jardín enojado o triste, tiene una determinada predisposición para el aprendizaje”.</i>
Participante 4	<i>“influye mucho el ambiente social, económico y emocional en el cual está inmerso el estudiante”</i>	<i>“en la educación y en cualquier aspecto de la vida lo emocional y el estado de ánimo es fundamental para poder llevar a cabo los aprendizajes y el poder relacionarlos con los docentes, compañeros y con uno mismo. El estar bien emocionalmente hace que el alumno se sienta con las ganas de concurrir a clases, de opinar, de</i>

		<i>aprender, de expresarse”.</i>
Participante 5	<i>“Influye el contexto familiar, social, como también las diversas propuestas pedagógicas que se le puedan presentar en el aula”</i>	<i>“las emociones están a flor de piel en esta etapa en los niños de jardín, con lo cual muchas veces ellos no logran expresarlas en palabras y al no poder expresarla en palabras pueden influenciar en su desarrollo académico, es trabajo de nosotros, los docentes brindarle al niño diversas propuestas pedagógicas para que esas emociones puedan expresarlas en palabras”</i>
Participante 6	<i>“para que un niño rinda en el Jardín de infantes influyen varios factores, principalmente que asista a clases bien descansado y alimentado (muchas veces asisten sin desayunar). Es fundamental también el acompañamiento por parte de las familias, incentivándolo a realizar las actividades con entusiasmo, destacando la importancia de aprender”</i>	<i>“influye ya que al no saber expresar lo que realmente están sintiendo, pueden reaccionar de una manera no muy apropiada y en ese estado de nerviosismo o angustia no pueden concentrarse en el aprendizaje”.</i>
Participante 7	<i>“los factores que influyen en los niños, son los sociales, en el ambiente en que están inmersos, la condición familiar. Por ejemplo, maltrato, déficit alimentario, entre otros”</i>	<i>“lo emocional influye en el rendimiento académico, porque un niño que esté mal emocionalmente, le costará encontrar el interés en las propuestas áulicas, y/o exponer sus ideas sobre las mismas; en cambio un niño con su nivel emocional alto, encontrará tal vez más atractivas las propuestas y podrá expresar sus ideas y conocimientos y, así enriquecerlos”</i>
Participante 8	<i>“problemas en el hogar, mala alimentación, madurez del niño, estados emocionales, maltrato infantil son muy influyentes en el rendimiento académico”</i>	<i>“Influye porque en el nivel inicial los niños comienzan a conocerse mejor y a formar su personalidad. Es importante considerar el desarrollo de la inteligencia emocional para un mayor bienestar”.</i>
Participante 9	<i>“la contención y presencia familiar, la alimentación, higiene y salud integral son fundamentales, como así también el vínculo establecido con la docente”</i>	<i>“el niño cuanto mejor sepa expresar sus emociones, brindará más herramientas para que el adulto lo pueda ayudar. Sosteniendo un estado emocional equilibrado y positivo colabora en un rendimiento académico en aumento, caso contrario, en un estado emocional debilitado conlleva a vulnerabilidad en el niño”.</i>

	Conocimientos acerca de la inteligencia emocional / En su formación recibió información acerca de la inteligencia emocional	¿Qué estrategias podría implementar como docente para trabajar dentro del aula la inteligencia emocional?	¿Posee las herramientas para implementar estrategias de trabajo vinculadas con la I.E?
Participante 1	<i>“no tengo mucho conocimiento, lo poco que he leído me pareció sumamente interesante, siento que me faltan herramientas”,</i>	<i>“el juego es una estrategia fundamental para trabajar cualquier contenido, también se pueden realizar recreaciones de algún cuento, dibujos, canciones, expresiones corporales, etc.”</i>	<i>“considero que me faltan bastantes herramientas”.</i>
Participante 2	<i>“estos últimos años en el nivel inicial se está trabajando mucho con la inteligencia emocional. No recibí formación en el terciario pero en las capacitaciones y jornadas docentes se está trabajando mucho en los últimos tiempos”</i>	<i>“estos últimos dos años estuvimos trabajando con el libro el monstruo de colores dónde cada monstruo representa un estado de ánimo diferente”</i>	<i>“siempre se busca nuevas estrategias para que sea llamativo desarrolla y que sean atractivos para los chicos”</i>
Participante 3	<i>“durante mi formación como docente de nivel inicial no recibí material didáctico sobre inteligencia emocional para poder abordarla en el aula”</i>	<i>“las estrategias que utilizo para trabajar la inteligencia emocional es a través de video-cuentos que traten la temática como alegría, tristeza, enojo. Observar el cuento, dialogar sobre lo visto y a partir de ahí profundizar en una emoción específica, preguntarles a los alumnos/as cuando sienten tal emoción o que cosas los hace sentir así, luego pensar todos juntos que podemos hacer por ejemplo para calmarnos cuando estamos enojados/as”</i>	<i>“considero que si tengo herramientas para implementarlas pero que son pocas, que podría profundizarlas y mejorarlas”.</i>
Participante 4	<i>“La inteligencia emocional es fundamental para las relaciones con todas las personas porque hace</i>	<i>“una de las estrategias sería realizar diferentes juegos en donde tengan la posibilidad de expresar sentimientos. Otra</i>	<i>“considero que tengo algunas herramientas como para trabajar la inteligencia emocional de los alumnos, pero estaría</i>

	<i>que uno reconozca sus sentimientos, y también los ajenos. El tener inteligencia emocional hace que tengamos empatía con las demás personas, tanto cuando están contentas como cuando están frustradas, tristes, enojadas, y nos permite poder comprender por lo que están pasando, y poder compartirlo” “no recibí formación del tema”.</i>	<i>estrategia sería leer libros, en los cuales, después de leerlos, reflexionemos acerca de las diferentes emociones que sentimos al escucharlo”</i>	<i>bueno recibir formación”.</i>
Participante 5	<i>“Permite al niño controlar gestionar sus emociones es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás , de motivarlos de manejar adecuadamente sus emociones”.</i>	<i>“la E.S.I (educación sexual integral) nos permite trabajar con las inteligencias emocionales y ellas permiten un trabajo transversal con las diversas áreas de enseñanza”</i>	<i>“Sí, tengo herramientas, obvio que recibir capacitaciones sería importante”.</i>
Participante 6	<i>“es poco en realidad lo que sé respecto al concepto de inteligencia emocional, tengo la idea que los niños tendrían que aprender a conocer sus propias emociones y expresar en palabras lo que sienten, que es normal que estén enojados, felices, tristes o asustados pero al conocerlas y poder nombrarlas pueden canalizar sus sentimientos sin necesidad de quizá agredir a un compañero”</i>	<i>“La lectura de varios cuentos que trabajan el tema como El monstruo de colores, entre otros, jugar a dramatizar o realizar gestos de las diferentes emociones. Durante el intercambio conversar sobre cómo se sienten este día y por qué”.</i>	<i>“Hoy en día creo que sí, aunque siempre hay cosas nuevas por aprender y día a día los mismos alumnos nos van enseñando cuales actividades funcionan y cuáles no”.</i>
Participante 7	<i>“La inteligencia emocional tiene que ver con lo que cada uno puede entender sobre el estado de una persona, sus sentimientos, y como interpretarlos, para poder</i>	<i>“la lectura de varios cuentos que trabajan el tema como El monstruo de colores, entre otros, jugar a dramatizar o realizar gestos de las diferentes emociones.</i>	<i>“cuento con herramientas que podrían verse escasas para estos tiempos que transcurren. Creo que desde el área de educación deberían brindar herramientas a</i>

	<i>comunicarse e interactuar con ese individuo” “En mi formación se ha tocado el tema trabajando con algunos precursores, pero no se ha tratado en profundidad”</i>	<i>Durante el intercambio conversar sobre cómo se sienten este día y por qué”</i>	<i>los docentes, mas teniendo en cuenta que muchos se han recibido hace bastantes años, y que por ahí no tienen información relevante que si tal vez la tiene un docente recientemente recibido”</i>
Participante 8	<i>“La inteligencia emocional es la capacidad que tiene cada individuo para conocer y poder manejar sus emociones y sentimientos” “En mi formación no recibí información del tema”.</i>	<i>“a través de cuentos, diálogos y reflexiones”</i>	<i>“me gustaría tener más información”</i>
Participante 9	<i>“tengo poco conocimiento, casi nada” “no recibí formación profesional”</i>	<i>“trabajar con actividades relacionadas a la ESI, con expresión corporal, teatro, distintas músicas y reflexiones”.</i>	<i>“debo profundizar para incorporar herramientas”</i>

#### Anexo 4: Plan de Trabajo

**Título:** *¡Aprendiendo a sentir – Reconociendo mis emociones!*

**Responsables:** personal docente de la Institución Educativa.

**Destinatarios:** niños/as del Jardín de infantes.

**Temporización:** ciclo lectivo vigente.

**Objetivos:**

- a) Favorecer el desarrollo integral de los/las niños/as.
- b) Favorecer la capacidad de comprender y regular las propias emociones.

- c) Promocionar estrategias para el desarrollo de competencias básicas para el equilibrio personal y la potenciación de la autoestima.
- d) Potenciar actitudes de respeto, tolerancia y sociabilidad.
- e) Desarrollar una mayor competencia emocional en las relaciones sociales.
- f) Desarrollar la habilidad de la comprensión empática en las relaciones interpersonales.

**Bloques temáticos a abordar:**

1. Conciencia emocional. Reconocimiento de las emociones propias y la expresión de las mismas, ya sea de manera verbal o no verbal.
2. Regulación emocional. Es la habilidad de poder moderar aquellas emociones inapropiadas, desarrollar tolerancia a la frustración frente a determinados hechos y limitaciones.
3. Autoestima. Cómo nos vemos y nos evaluamos a nosotros mismos.
4. Habilidades socioemocionales. Tiene que ver con el conocimiento de las emociones de los demás, facilitando la comunicación y la vinculación con otros.
5. Habilidades de vida. Se trabaja en pro del bienestar en las actividades cotidianas de niño, ya sea en ámbito educativo como en familiar.

**Técnicas a utilizar:**

El siguiente plan de trabajo está diseñado para que las docentes aborden con sus estudiantes y comunidad educativa. Previo a ello, se hará partícipe al personal docente de una capacitación para brindar información y material relevante de la temática a tratar.

Todas las actividades que se propongan serán experimentales, vivenciales y fomentarán la participación activa y reflexión individual y grupal.

Es importante incluir a las familias en el trabajo áulico, para ello podrán ser invitados a participar de propuestas áulicas, informar mediante carteleras lo que se trabajó en el día, armar muestras y exposiciones de trabajos, crear una carpeta viajera para que los niños armen con sus familias y se pueda compartir en las aulas, entre otras posibles actividades.

También, se podría pensar en brindar charlas con las familias y comunidad educativa para informar sobre la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para el bienestar bio-psico social e integral de cada individuo.

#### **Actividades posibles a desarrollar:**

##### Arte

- a. Visualización de imágenes y en base a ello realizar expresión artística (dibujo, pinturas, etc.). Compartir con los demás de realizado, expresar sensaciones, emociones.
- b. Construcción de caretas, títeres expresando sensaciones, sentimientos, emociones que sienten. Diálogo, intercambio y reflexión grupal.
- c. Observar videos cortos que aborden la inteligencia emocional y en base a ello expresarse mediante el arte (dibujos, maquetas, pinturas, murales, etc.).
- d. Pintar caras representando la emoción que sentimos. Compartir la experiencia con el grupo fomentando el intercambio y la reflexión.

- e. Mi cajita, mi vida. Cada uno/a construirá y decorará una caja. En ella guardará ilustraciones, dibujos, pinturas, entre otras creaciones que lo/a representen. Quien quiera podrá recurrir a ella, expresar cómo se siente y mostrar y explicar el por qué realizó determinada producción.
- f. Diario de las emociones. Dinámica educativa que trata de favorecer la reflexión sobre los propios estados emocionales. A través de la misma procurar que los niños y niñas dibujen sus estados emocionales y que tomen conciencia de cuando sienten cada emoción, de los posibles desencadenantes y consecuencias. De esta manera tendrán un rico collage de las propias emociones.
- g. Armado de trípticos o folletos informativos para compartir con la comunidad educativa.

#### Juegos

- a. El dado de las emociones. Consiste en tirar el dado (el cual contendrá imágenes de distintas emociones), identificar la emoción de la imagen y expresar en qué situaciones se sienten así.
- b. La ruleta de las emociones. Deberán girar la ruleta, identificar la emoción que les tocó y explicar en qué situaciones han vivido dicha emoción y qué hicieron frente a ello.
- c. Me siento en... Se colocarán aros de distintos colores, cada uno representará una emoción distinta (alegría, enojo, tristeza, ira, etc.). Los/as niños/as deberán moverse por el espacio y escuchar lo que la docente expresa, luego deberán sentarse en el aro que represente la emoción que les generó. Al finalizar intercambio grupal y relajación.

- d. Te felicito amigo. Es una dinámica donde los niños deberán pensar, que es lo que les gusta del compañero que tienen al lado y utilizando la siguiente estructura “Me gusta...”. A continuación, el niño que reciba el elogio, tendrá que utilizar la estructura: “Gracias, me gusta que me digas eso”.
- e. El semáforo de las emociones. Se les explicará a los niños el significado de los colores: rojo- pararse, amarillo-pensar y verde- solucionarlo. Los niños tendrán que reflexionar y entre todos dar una lista de las cosas que podemos hacer para calmarnos en una situación conflictiva. Hemos de transmitirles que cuando estamos en semáforo rojo, por ejemplo, no podemos resolver el conflicto, es decir, hemos de pararnos para dejar pasar el tiempo suficiente para llegar a calmarnos.
- f. El panel de las emociones. Realizaremos un panel con las principales emociones (alegría, miedo, rabia, enfermedad, tristeza, etc.), además los alumnos elaborarán un pequeño cartel con su nombre para que cada mañana al entrar al aula, puedan colocarse bajo la emoción que les represente. Cada día, al entrar la tutora al aula, comentarán cómo se encuentran.

#### Cuentos

- a. Lectura de diversos cuentos que aborden las emociones. Diálogo, intercambio y reflexiones grupales e individuales.
- b. Observar películas o videos de cuentos, reflexionar sobre situaciones dadas y/o sentimientos manifestados por los/las estudiantes con el fin de que logren expresarse mediante la palabra. En base a lo abordado

preparar una obra de títeres, realizar una expresión corporal y/o dramatización.

- c. Representación de cuentos.
- d. Narración de cuentos que evidencien situaciones vivenciadas por personajes del mismo (sentimientos, conflictos, emociones, etc.), reflexionar y plantear posibles soluciones.

#### Diálogos y reflexiones de situaciones diarias

- a. Conversación, intercambio y reflexión de situaciones cotidianas que surjan.
- b. Al ingresar a la sala cada día deberán seleccionar la imagen que represente cómo se sienten.
- c. Dinámica “la telaraña”. Sentados/as en ronda deberán expresar cómo se sienten; para ello la docente comenzará sujetando un ovillo de lana, luego de manifestar su sentir, irá pasando el ovillo (sin soltar su punta de lana) para que continúe expresándose el resto de los participantes. Al finalizar se reflexionará sobre la importancia de reconocerse a uno mismo y a los demás. En base a lo que surja se propondrán posibles soluciones o acciones frente al sentir de cada uno/a.
- d. ¡Cámara y acción! Aprender a identificar las emociones desde los gestos, aprendamos a identificarlos.

#### Expresión corporal

- a. ¡A mover el esqueleto! En base a la música que suene deberán expresarse mediante el cuerpo transmitiendo lo que les hace sentir.

- b. La misma actividad vivenciarla con distintos tipos de melodías (alegres, tristes, de miedo, etc.). Cerrar con un intercambio grupal para que puedan expresar vivencias y reflexionar en base a lo dialogado.
- c. ¡Estatua! Circular por el espacio al compás de la música, cuando ésta frena quedarse como estatua expresando una emoción. Al finalizar realizar intercambio grupal para que puedan expresar vivencias, sentimientos, emociones, etc.
- d. Danza creativa. La docente pondrá música y los/as niños/as deberán expresarse mediante el baile.

#### Teatro y obras de títeres

- a. ¡Me pongo en tu lugar! Representación de situaciones concretas que surjan en la sala, tomadas de cuentos escuchados o videos vistos y proponer posibles soluciones o maneras de actuar frente a lo dado.
- b. ¿Qué estará pasando? A través del roleplaying plantear diversas situaciones, reales o imaginarias (preferiblemente reales), y han de dramatizar la situación con todo tipo de detalles. El resto de compañeros deben tratar de adivinar los estados afectivos en cada uno de los acontecimientos relatados. “Me imagino que sentiste.....cuando”. Confirmar si ha acertado en los sentimientos.

#### Técnicas de relajación, respiración y visualización. Yoga para niños/as.

- a. Cierro los ojos y respiro profundamente, centrándome en la respiración (puedo ayudarme contando hasta 10).
- b. Cada vez que soltamos el aire nos imaginamos el globo deshinchándose.

- c. Pensamos en cómo nos sentimos: qué pensamos, qué sentimos y qué estamos haciendo.
- d. Cambiamos los pensamientos que están en nuestra cabeza por pensamientos agradables, aunque tengan que ver con otra cosa.  
(pensamos en algo que nos gusta, en algo bueno)
- e. Hablamos y explicamos esas sensaciones y pensamientos.
- f. Cuando nos sintamos molestos volvemos a respirar con los ojos cerrados.

Propuestas de E.S.I

Eje transversal en todas las propuestas áulicas.

**Evaluación:**

La evaluación será un proceso continuo, permanente, en función de los objetivos y tarea teniendo en cuenta el proceso grupal, para ver en qué medida se avanza y como se van alcanzando los objetivos propuestos, si estos responden a las necesidades del grupo, si existe un nivel de gratificación y crecimiento personal en el mismo. La evaluación se realizará a través del trabajo que se realizará en el día a día, siendo este espacio un ámbito de discusión y problematización.

Se promoverá la autoevaluación, y se permitirá introducir en la marcha los cambios necesarios en los momentos oportunos.

**Anexo 5: Plan de Tesina**

**Apreciación de los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra –Merlo, Provincia de Buenos Aires- acerca de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños de nivel inicial**

**ROSSELLÓ CAMILA BELÉN**

Legajo N° 25.572

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad de Flores

Ciclo de Licenciatura en Psicopedagogía

Asesor metodológico, Prof. Sergio Vicente Yopez Santiago

Asesor temático, Lic. Melisa Denise Zilberman

16 de noviembre 2020

Plan de Tesina

**Título**

**Apreciación de los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra –Merlo, Provincia de Buenos Aires- acerca de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños de nivel inicial**

## Índice

1. Marco Teórico.....	4 - 7
1.1. Inteligencia emocional.....	4 -5
1.2. Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en niños de nivel inicial.....	5-6
1.3. Beneficios del desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia .....	6-7
1.4. Aportes Psicopedagógicos en el nivel inicial de la Provincia de Buenos Aires .....	7
2. Antecedentes.....	8-9-10-11
3. Planteo del Problema .....	12-13
4. Objetivos .....	14
5. Método .....	15-16
1.5. Diseño .....	15
1.6. Participantes .....	15
1.7. Técnicas de recolección de datos .....	15-16
1.8. Procedimiento.....	16
6. Cronograma .....	17
Referencias .....	18-19-20
Anexo.....	21-23

## 1. Marco Teórico

### 1.1 Inteligencia emocional (IE)

De acuerdo a Salovey y Mayer (1990) definieron la IE como un tipo de inteligencia social que incluye la destreza de supervisar y comprender las emociones propias y la de los demás, discriminar entre ellas y usar la información afectiva para guiar el pensamiento y las acciones. Por su parte, Goleman (1995), la definió como la capacidad para reconocer y conducir nuestros sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás.

El concepto de inteligencia emocional es bastante reciente. El primer artículo científico fue publicado por Salovey y Mayer (1990) con el título de *Emotional Intelligence*. Dicho artículo pasó desapercibido hasta cinco años después que Daniel Goleman divulgó el concepto (1995).

Como sugiere Goleman (1996) la IE se refleja en la manera en que las personas interactúan con el mundo. Las personas emocionalmente inteligentes perciben y consideran sus propios sentimientos y los de los demás, tienen competencias relacionadas con el control de los impulsos, la autoconciencia, la valoración adecuada de uno mismo, la adaptabilidad, motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, que conforman rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, indispensables para una buena y creativa adaptación (Vivas, Gallego & González; 2007).

La IE es la base de la competencia emocional, entendida como una capacidad adquirida que puede desarrollarse a través del modelamiento y la educación. Se trata de un trabajo constante y colaborativo entre familia y escuela (Vivas, Gallego & González; 2007). Salovey y Mayer (2007) refieren que la IE se desarrolla mediante procesos educativos que implican a la familia, la escuela y organizaciones o lugares donde la persona se desempeña. Es una de las habilidades de vida que debería enseñarse como prioridad en el sistema educativo (Bisquerra; 2009).

### **1.2 Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en niños de nivel inicial.**

La educación emocional se propone el desarrollo de competencias emocionales y debe entenderse como un elemento imprescindible para la promoción de una personalidad integral. En palabras de Bisquerra (2000) alude a un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende impulsar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento fundamental del desarrollo humano, con el objetivo de capacitarlo para la vida y aumentar el bienestar personal y social. Debe estar presente desde la educación infantil hasta la vida adulta. Se propone optimizar el desarrollo integral de la persona (desarrollo físico, intelectual, moral, social, emocional, etc.).

La educación emocional es una forma de prevención primaria inespecífica que pretende disminuir la vulnerabilidad de la persona a determinadas alteraciones (estrés, depresión, impulsividad, agresividad, etc.) o prevenir su ocurrencia. Para ello se propone el desarrollo de competencias básicas para la vida. La prevención primaria tiende a confluir con la educación para potenciar las tendencias constructivas y minimizar las destructivas (Bisquerra, 2009).

Extremera & Fernández-Berrocal (2001) plantean que los programas no deben implementarse en épocas críticas sino que es importante su carácter educativo y preventivo. Recomiendan implementar programas integrales y permanentes en el currículum en todos los niveles educativos, incluyendo a la familia y el entorno social. Concebir la educación emocional de esta forma, favorece establecer las bases que permitan el desarrollo de las habilidades emocionales básicas hacia competencias emocionales y estrategias de mayor complejidad.

Las emociones incrementan el aprendizaje, ya que, promueven el pensamiento al ayudar a centrar la atención o a superar las inadecuaciones. Se puede afirmar que potencian la inteligencia (Mestre & Fernández, 2007). Por lo tanto, el estado emocional influye en los aprendizajes cognitivos. Según Goleman (1995), otros motivos por los que la I.E. se relaciona con el rendimiento académico tienen que ver con el pensamiento positivo o tener altas expectativas con respecto a lo que cada uno puede lograr. Por lo tanto, es posible emplear las emociones para proporcionar el aprendizaje (Denham, Zinsser & Bailey, 2011).

### **1.3 Beneficios del desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia**

Goleman (1995, 1997) refiere que el aprendizaje de la IE, a temprana edad, beneficia el desarrollo integral de los/as niños/as siendo la misma considerada como potenciadora del éxito personal y social. A pesar de que a lo largo de toda la vida se pueda seguir desarrollando o modificando, los primeros años son cruciales, ya que es cuando se moldean las habilidades emocionales y se asientan los principios de la misma.

Además, según Henao y García (2009) es en la infancia cuando los niños son conscientes de sus emociones y empiezan a ser capaces de reconocerlas en uno mismo

y en los demás, como así también sus causas. Al comenzar la etapa de educación infantil tienen facilidad para adentrarse en el mundo de los sentimientos, ya que están más conectados al mundo emocional en comparación a los adultos y les cuesta menos trabajo observarse a sí mismos (Boix, 2007). Mediante el desarrollo de las competencias emocionales, aprenden a emplear numerosas estrategias emocionales como la regulación emocional, asertividad, empatía, resolución de conflictos, con el fin de hacer frente a situaciones emocionalmente complejas, dentro del ámbito escolar, familiar y social.

#### **1.4 Aportes Psicopedagógicos en el nivel inicial de la Provincia de Buenos Aires.**

Los cambios a nivel educativo suponen el paso de una educación centrada en la adquisición de conocimientos a un enfoque orientado al desarrollo de competencias. La I.E y su educación son una de las novedades psicopedagógicas de los últimos años que responde a las necesidades sociales que no quedan suficientemente atendidas en las prácticas académicas (Bisquerra, 2009). Por ello, es preciso considerar la intervención socio-emocional debido a los altos índices de fracaso escolar que se evidencian en las aulas de Nivel Inicial, causados, por ejemplo, por dificultades en la autorregulación, en las relaciones interpersonales, en la convivencia, etc.

El desarrollo de la inteligencia emocional (Goleman, 1995) y de las competencias emocionales (Bisquerra, 2000), debe centrarse en la prevención de factores de riesgo en el aula con el fin de potenciar el rendimiento académico, la motivación, disminuir las agresiones para favorecer las relaciones interpersonales de los estudiantes y su bienestar subjetivo (Extremera & Fernández, 2004).

## 2. Antecedentes

En los últimos años ha habido una proliferación de trabajos empíricos que se han centrado en estudiar el papel de la inteligencia emocional en el bienestar psicológico de los estudiantes, como así también, han intentado dar cuenta de los factores psicológicos involucrados en los procesos de aprendizaje y cómo influye en el rendimiento académico el desarrollo de la inteligencia emocional. En líneas generales las investigaciones relacionadas con el presente trabajo ponen en evidencia ello (Betzabeth Chávez Neria, 2010; Delbene Marina, 2013; Moreno Sánchez Laura Priscila, 2015; Leonardí Julieta, 2015; Uribe Flórez Lina, 2016; Lady Xiomara Marin Velasco, 2017).

Una investigación llevada a cabo por Betzabeth Chávez Neria (2010) tuvo como propósito fundamental conocer los abordajes teóricos tanto de la inteligencia emocional como de los elementos psicopedagógicos acordes al desarrollo de niños en edad de preescolar a fin de comprobar la existencia de estrategias que permitan potenciar la inteligencia emocional. Dicha investigación de tipo cualitativa, basada en una metodología documental argumentativa exploratoria, se realizó con educadoras del Jardín de Infantes de Juana de Arcos en el municipio de Tulancingo, México, empleando como técnicas de recolección de datos la entrevista, con el fin de culminar con una propuesta documental de estrategias para que docentes implementen en el aula y aprecien un cambio en la enseñanza basado en competencias.

Otro estudio que cabe destacar es el realizado por Delbene Marina (2013) sobre la mirada docente respecto de los factores emocionales y el aprendizaje de niños/as de Nivel Inicial de una escuela pública de Capital Federal, de tipo cualitativa, descriptiva, se basó en un enfoque de teoría fundamentada y se orientó en conocer la

concepción de los docentes respecto de la incidencia de factores emocionales en el aprendizaje, obstáculos que se presentaron y qué herramientas emplearon para abordarlos. Como técnica de recolección de datos se emplearon entrevistas semi-estructuradas a una muestra de diez (10) docentes del área de Nivel Inicial, dando como resultado que los factores emocionales inciden de manera negativa en el proceso de aprendizaje y generan obstáculos que conducen a los niños y niñas al fracaso en la institución educativa tanto en lo académico como en lo personal-social-vincular.

Por otra parte, los hallazgos de los estudios realizados por Laura Priscila Moreno Sánchez (2015) tuvieron como propósitos indagar sobre las emociones (inteligencia emocional), los estilos de aprendizaje y el aprendizaje como elementos independientes, para luego establecer el vínculo que hay entre ellos y utilizar los resultados de la investigación documental como marco de observación para analizar el fenómeno en una situación real y ofrecer un punto de vista con bases teóricas. Dicha investigación cuantitativa se realizó con discentes del nivel medio superior en una escuela privada administrada por una Congregación Religiosa, empleando como técnicas de recolección de datos la observación, encuestas y escalas de actitud -diferencial semántico y escala de Likert-, la cual arrojó como resultado que las emociones son un factor fundamental que influyen en el aprendizaje.

En la misma línea de Delbene Marina (2013), los estudios llevados a cabo por Julieta Leonardi (2015), quien desde un enfoque de derechos, pretendió incentivar el estudio de una dimensión poco integrada en la educación de niñas y niños: las emociones. Teniendo como tema principal la educación emocional en la primera infancia, planteó como objetivo el análisis de un programa de conocimiento

emocional, en niñas y niños de cinco años, en un Jardín de Infantes Público de Montevideo, basado en el modelo de inteligencia emocional (I.E) de Mayer y Salovey de 1997. Para la recolección de datos empleó técnicas de rendimiento óptimo (test) y metodología cuasi-experimental, de diseño de intercambio de tratamiento en dos grupos, un grupo experimental y un grupo control. Dicha investigación de muestreo probabilístico, se aplicó a una población de Niñas y niños de cinco años de un determinado Jardín de Infantes Público de Montevideo. Arrojó como resultado que el programa de educación emocional es beneficioso en la primera infancia y en educación de Nivel Inicial.

Otro estudio a destacar fue el realizado por Lina Uribe Flórez (2016) sobre la influencia familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia, de niños y niñas de Colombia, el cual buscó abordar de una forma sistémica los conceptos de familia y de Inteligencia Emocional, así como su importancia e influencia en la primera infancia, ya que es la familia la primer estructura que favorece el desarrollo emocional del menor como futuro integrante de la sociedad. La metodología que se empleó en la investigación fue cualitativa, de tipo no experimental evolutiva -proceso inductivo y análisis de documentos-, basada en una teoría fundamentada. Enfatizó en la importancia de educar la inteligencia emocional para favorecer aprendizajes y la adaptación al medio, ya que busca formar niños capaces de manejar sus emociones, y que es la familia y las instituciones sociales quienes facilitan que el adulto, y futuro integrante de la sociedad, pueda superar diferentes situaciones de la vida, ser tolerante frente a las adversidad y capaz de entender la diversidad del hombre en general.

Por último, se distingue el trabajo de grado de Lady Xiomara Marin Velasco (2017) sobre el desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de cuatro y cinco años de edad del Jardín de Infantes Centro de estimulación adecuada sueños y alegría, en Suba Bilbao de la ciudad de Bogotá, el cual se centró en fortalecer la inteligencia emocional como fuente fundamental en el desarrollo de las relaciones interpersonal e integrales de los niños de 4 y 5 años de edad. Dicha investigación se basó en un enfoque cualitativo, de investigación acción, el cual se realizó con una muestra de catorce niños, padres y docentes. Se implementaron técnicas de recolección de datos basadas en observación participativa y entrevistas estructuradas y no estructuradas. Este trabajo investigativo permitió identificar la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales como parte fundamental en el desarrollo de los niños en temprana edad y en base a ello proponer acciones pedagógicas.

### 3. Planteo del Problema

En la actualidad, la educación está atravesando importantes desafíos. Es significativo el número de estudiantes con conductas disfuncionales, hiperactividad, déficit de atención, poca habilidad social y cooperativa, entre otras, impactando negativamente en su rendimiento académico (Pardo, 2004).

La inteligencia emocional ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para favorecer el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Se busca incluir la educación de la misma como medio para el desarrollo integral de los alumnos, con el fin de favorecer los procesos de aprendizaje en la medida que los niños, desde sus primeros años, aprenden a ser conscientes de sus sentimientos, emociones y comportamientos. Ello exige el aprendizaje de competencias emocionales y habilidades sociales capaces de lograr estabilidad emocional y mental, bienestar subjetivo, calidad de vida, como así también ajuste social en las relaciones interpersonales, en el contexto en el cual se desarrollan (Bisquerra, 2001).

En los últimos años variados trabajos empíricos se han centrado en estudiar el papel de la inteligencia emocional en el bienestar psicológico de los estudiantes y han dado cuenta de los factores psicológicos involucrados en los procesos de aprendizaje y cómo influye en el rendimiento académico el desarrollo de la inteligencia emocional. Es atendiendo a ello, que el presente estudio pretende conocer la concepción que tienen los docentes respecto a la inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de nivel inicial de un jardín de infantes de Pontevedra, Provincia de Buenos Aires, con el fin de crear un plan de intervención psicopedagógico que permita abordar el trabajo de la inteligencia emocional como factor promotor del desarrollo integral de

niños y niñas, favorecedor de aprendizajes significativos y potenciador del rendimiento académico.

Teniendo en cuenta lo desarrollado hasta aquí, el eje central de estudio que guiará la presente investigación es: ¿Qué apreciación tienen los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra, Provincia de Buenos Aires, acerca de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de niños de Nivel inicial?

#### 4. Objetivos

##### **Objetivo general**

- Conocer la apreciación que tienen los docentes de un Jardín de Infantes de Pontevedra, Provincia de Buenos Aires, acerca de la inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de nivel inicial.

## 5. Método

### 5.1 Diseño

Con el fin de brindar respuestas a la pregunta de investigación, se utilizará un diseño cualitativo, de Investigación-Acción Participativa (IAP), ya que responde a un estudio de un contexto social donde mediante un proceso de pasos sucesivos en espiral se investiga al mismo tiempo que se interviene (Montero & León, 2002).

La IAP es una forma de intervenir en los problemas sociales que busca que los conocimientos producidos por una investigación sirvan para la transformación social. Así mismo, procura que el desarrollo de la investigación y la intervención esté centrado en la participación de quienes conforman la comunidad donde se investiga y se interviene, ya que se entiende a la propia comunidad como la encargada de definir y dirigir sus propias necesidades, conflictos y soluciones (Montero & León, 2002).

### 5.2 Participantes

La muestra constará de ocho docentes de sexo femenino que desempeñen su rol en salas de tres, cuatro y cinco años de edad, en el ámbito educativo de nivel inicial, específicamente en un Jardín de Infantes Pontevedra –Merlo-, Provincia de Buenos Aires. El establecimiento cuenta con tres secciones por turno, por lo tanto el plantel docente se conforma por tres maestras y una preceptora por cada turno. Se encuentra a cargo del Jardín la secretaria, debido a que el cargo de Directora está vacante, sin cubrir.

### 5.3 Técnicas de recolección de datos

Se empleará la entrevista como técnica de recogida de información, específicamente la entrevista semi-estructurada, en pos de recolectar información

suficiente que permita entender el área de interés (Navas, 2001): concepción que tienen los docentes respecto a inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de Nivel Inicial.

La entrevista cualitativa permite comprender los puntos de vista de los participantes de la investigación y recolectar datos a través de un conjunto de preguntas abiertas, formuladas en un orden específico, divididas de acuerdo a cada variable propuesta para la investigación: rendimiento académico e inteligencia emocional (Navas, 2001). Se realizarán preguntas sobre la concepción docente respecto a los puntos de interés, experiencias y conocimientos que posean.

#### **5.4 Procedimiento**

En primer lugar, se realizará una reunión informativa con el superior a cargo de la institución educativa para dar a conocer el objetivo y procedimiento del estudio.

Luego, se organizará un encuentro virtual con las docentes para presentarnos y poder organizar encuentros para llevar a cabo la entrevista, de forma individual.

Se hará un análisis triangular del discurso de cada participante, empleando para ello una matriz de análisis de convergencias y divergencias.

A partir de la investigación que se realice se propondrá un taller virtual para abordar el tema de interés y capacitar a los participantes acerca de ello.

Finalmente, se propondrá un plan de trabajo para que los docentes puedan implementar en la Institución.

**6. Cronograma**

Actividad	Meses				
	Julio Agosto (2020)	Septiembre Octubre (2020)	Noviembre Diciembre (2020)	Enero Febrero (2021)	Marzo Abril (2021)
Revisión Bibliográfica	X	X	X		
Elaboración del Marco Teórico	X	X	X		
Redacción de los Antecedentes	X	X			
Armado de objetivos de investigación	X				
Desarrollo del método y ajuste de los instrumentos de recolección			X		
Recolección de datos en campo			X		
Análisis de datos				X	
Discusión y referencias				X	
Entrega de la tesis					X

### Referencias

- Betzabeth Chávez, N. (2010). *Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en niños preescolares* [Tesis de grado, Universidad autónoma del estado de Hidalgo Escuela superior de Actopan].
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2001). *¿Qué es la educación emocional? Temáticos de la escuela española*, I (1), 7-9. Barcelona: Cisspraxis.
- Bisquerra, R (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Bisquerra, R (Coord.). (2011). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital Sant Joan de Déu.
- Boix, C. (2007). *Educar para ser feliz. Una propuesta de educación emocional*. Barcelona: Ceac.
- Delbene, M. (2013). *Concepciones docentes sobre la incidencia de factores emocionales en el aprendizaje de niños y niñas del nivel inicial* [Tesis Licenciatura en Psicopedagogía, Universidad Abierta Interamericana].
- Denham, S. A, Zinsser K. y Bailey, C. S. (2011). Inteligencia emocional en los primeros cinco años de vida. *Enciclopedia sobre el desarrollo de la primera infancia*, 1, 1-7.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2001, marzo 24). El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997): Implicaciones educativas para padres y profesores. *III Jornadas de Innovación Pedagógica*. Granada, España.

Extremera Pacheco, N. & Fernández-Berrocal, P. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana De Educación*, 29 (1), 1-6.

<https://doi.org/10.35362/rie2912869>

Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, 97-116.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2).

Consultado el día de mes de año en: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>

Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.

Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Henao, G. & García, M. C. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas.

*Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7 (2), 761-783.

Marin Velasco, L. (2017). *El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones*

*interpersonales de los niños de 4 y 5 años del Jardín Infantil Centro de Estimulación*

*Adecuada Sueños y Alegrías, en Suba Bilbao de la Ciudad de Bogotá, D.C.* [Trabajo de

grado, Universidad Santo Tomás]. Mestre, J. M. & Fernández-Berrocal, P.

(2007). *Manual de la inteligencia emocional*. Madrid: Pirámide.

Montero, I. y León, O. G. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de

investigación en Psicología. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la*

*Salud/International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2, 503-508.

Moreno Sánchez, L. (2015). *Las emociones como factor que influyen el aprendizaje: estudio de caso*. [Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional -México].

Navas, M. (2001). *Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica*. Madrid: UNED.

Leonardi, J. (2015). *Educación emocional en la primera infancia: análisis de un programa de conocimiento emocional, en niñas y niños de cinco años en un Jardín de Infantes Público de Montevideo* [Trabajo de grado, Universidad de la República].

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Inteligencia emocional. Imaginación, cognición y personalidad*, 9 (3), 185-211

Uribe Florez, L. (2016). *Influencia de la familia en la inteligencia emocional en la primera infancia* [Corporación Universitaria Minuto de Dios, Medellín].

Vivas, M, Gallego, D & González, B. (2007). *Educar las emociones*. Mérida, Venezuela. Producciones editoriales C.A