

UFLO
UNIVERSIDAD

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES

Intervención Psicopedagógica con Adultos Mayores en la Construcción de Accesibilidad Digital

Estudiante: Corti, Rocío Belén

Legajo: 26256

Director: Stepaniuk, Mirta

Co-director: Iglesias, María Florencia

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Licenciado en
Psicopedagogía

2026

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial - compartir igual 4-0 internacional y siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

Autorizo la publicación de la obra:

Desde la fecha []

Dentro de los 6 meses posteriores a su aceptación []

Otro plazo mayor detallar/justificar:

Lugar y fecha:

Firma y aclaración del autor:

Índice

Resumen.....	4
Introducción.....	5
Delimitación del Objeto de Estudio.....	5
Planteo del problema.....	5
Objetivos.....	7
Objetivos Generales.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Estado del Arte.....	8
Marco Teórico.....	16
Persona Mayor.....	16
Derechos de las Personas Mayores.....	16
Derecho al Aprendizaje en PM.....	17
Aprendizaje y TIC.....	18
Factores intervinientes en el Aprendizaje de las TIC.....	19
Geronto Psicopedagogía.....	20
Envejecimiento Activo.....	22
Emociones en Personas Mayores.....	23
Autonomía en Personas Mayores.....	24
Método.....	25
Metodología.....	25
Duración.....	26
Participantes.....	26
Diagnóstico Institucional.....	27
Localización Física.....	28
Recursos.....	29
Diseño.....	30
Evaluación del Proyecto.....	31
Síntesis y Conclusiones.....	32
Aportes y Contribuciones de la Intervención.....	34
Limitaciones de la Intervención.....	35
Líneas de Investigación Futuras.....	36
Referencias.....	37
Anexo 1.....	42
Anexo 2.....	44
Glosario.....	45

Resumen

El presente proyecto de intervención tiene como propósito promover la reducción de la brecha digital intergeneracional, entendida como la disparidad en el acceso, uso, apropiación de medios y entornos digitales entre la población adulta mayor y los sectores juveniles. A partir del reconocimiento de esta desigualdad como fenómeno social estructural, se proponen estrategias de inclusión tecnológica orientada a fortalecer las competencias digitales de las personas mayores, promoviendo así su participación activa en la sociedad de la información y contribuyendo a la cohesión social intergeneracional. El proyecto busca que personas mayores, de entre 65 y 75 años de la ciudad de Pehuajó, Buenos Aires, alcancen autonomía en el uso de herramientas tecnológicas cotidianas. Con ese fin, se desarrollan talleres orientados tanto al aprendizaje práctico como al bienestar emocional de los participantes, para lograr la autonomía necesaria en sus propias gestiones. Es fundamental el desarrollo del proyecto a través de un abordaje centrado en la empatía, la paciencia y la escucha activa frente a dudas, incomodidades e incertidumbres a lo largo del proceso.

Palabras clave: personas mayores, competencia digital, emociones, tecnologías de la información y la comunicación

Introducción

Delimitación del Objeto de Estudio

Este proyecto de intervención se desarrolla en la Colonia Municipal de la localidad de Pehuajó, provincia de Buenos Aires, con una muestra poblacional de un grupo de personas mayores (en adelante, PM) con edades comprendidas entre los 65 y 75 años, observando qué factores dificultan o imposibilitan el uso de internet a la hora de realizar tareas, como pagar servicios, solicitar turnos o realizar trámites a través del teléfono celular. La intervención se estructura en base a encuentros semanales de aproximadamente 45 minutos de duración -con una frecuencia de uno o dos encuentros semanales-, espacios en los cuales se abordan las dificultades y consultas de los participantes, se orienta el proceso de aprendizaje mediante la explicación de procedimientos y pasos a seguir y se promueve progresivamente la autonomía digital de las PM.

Planteo del problema

Actualmente, el uso de tecnologías facilitadoras para la realización de diligencias ha incrementado notablemente, posibilitando efectuar gestiones como trámites administrativos, pagos de servicios y solicitud de turnos desde el hogar. Hasta hace algunos años, gran parte de estas gestiones se realizaban exclusivamente de manera presencial, lo que requería más tiempo de espera, salir del hogar, realizar fotocopias y otros factores necesarios. A partir de la declaración de la pandemia COVID-19, se identificó a las personas de edad avanzada como quienes presentaban comorbilidades que los ponían en una situación de mayor vulnerabilidad frente a la enfermedad (Organización Mundial de la Salud, s.f.) y como resultado, comenzaron a incorporarse en las distintas tareas diarias las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (en adelante, TIC) que progresivamente favorecieron la reorganización de las dinámicas laborales, disminuyendo la demanda de personal para la

realización de actividades específicas. Del mismo modo, permitieron minimizar la aglomeración de personas en espacios compartidos en cumplimiento de las medidas de distanciamiento social establecidas durante la emergencia sanitaria. Las dificultades comenzaron a manifestarse cuando el acceso a internet se vio limitado por diversos factores, tales como condiciones económicas, variables etarias, etc. Estas restricciones generaron barreras significativas que obstaculizan la realización de actividades cotidianas y que, incluso en la actualidad, persisten como desafíos en términos de inclusión y accesibilidad digital.

No es solo el factor económico el problema que se atraviesa para poder estar conectados socialmente. Kuong Cuellar y Chaparro Kuong (2024) mencionan a la familia como “una red de apoyo conforme al avance de la edad del adulto mayor” (p. 10). Existen muchos lugares públicos con acceso a internet, pero no es suficiente, ya que factores sociales como no tener integrantes de la familia más jóvenes o con más conocimientos, con tiempo para poder asesorar a los adultos de su entorno con las nuevas tecnologías, llevan generalmente a la imposibilidad de realizar tareas por ellos mismos, además de la falta de talleres de asistencia en TIC.

Muchas personas, al sentirse frustradas por no poder manejar estas tecnologías, desisten de realizar trámites, estudios o actividades que requieren el uso de herramientas digitales. Esta problemática también se evidencia en algunos ámbitos públicos, donde con frecuencia se indica a las PM que continúen sus gestiones a través de páginas web, códigos QR, enlaces u otros recursos digitales que resultan complejos de interpretar sin acompañamiento. Esta situación puede exponerlos, además, a riesgos como estafas o el ingreso a sitios no seguros, lo que refleja que el uso de las TIC sigue siendo en esta etapa de la vida una barrera (Oddone & Pochintesta, 2021).

Se propone desarrollar estrategias didácticas y prácticas que favorezcan la apropiación progresiva de herramientas tecnológicas por parte de las PM, sintiéndose más comprendidos

por su entorno, abordando la temática con empatía, paciencia y tratando de disminuir barreras a la hora de manejarse socialmente con estas imposibilidades existentes en la actualidad.

En este sentido, surge el siguiente interrogante: ¿de qué manera se puede promover la confianza en el uso de las nuevas tecnologías de la información (TIC) para facilitar las tareas diarias de las PM en la actualidad?

Objetivos

Objetivos Generales

1. Fortalecer la construcción de confianza de PM respecto al uso de tecnologías digitales, promoviendo mayor autonomía en la resolución de gestiones cotidianas.

Objetivos Específicos

1. Identificar las barreras de accesibilidad digital en PM, considerando dimensiones cognitivas y emocionales que inciden en la construcción de confianza para el uso de las TIC.
2. Promover el uso autónomo del teléfono celular como herramienta de comunicación interpersonal y acceso a recursos cotidianos.
3. Desarrollar criterios básicos de seguridad digital orientados a la prevención de fraudes y situaciones de riesgos.
4. Elaborar y sistematizar una guía de procedimientos básicos con pictogramas e imágenes de pasos a seguir en el uso del dispositivo móvil, que incluya la realización de llamadas telefónicas, la búsqueda y gestión de contactos, la ejecución de trámites digitales sencillos.

Estado del Arte

Ferreño y Giménez (2021) analizaron un pequeño poblado en la ciudad de Córdoba, observando los desafíos que enfrentan las PM en el acceso y uso de las TIC en el marco de los procesos de digitalización acelerados durante y después de la pandemia de COVID-19. Las autoras cuestionan la idea de una ciudadanía digital universal, señalando que el uso de las tecnologías ocultó profundas desigualdades vinculadas al acceso material, el capital social, cultural y económico, así como a la edad y las trayectorias de vida de las PM. El estudio destaca que la brecha digital en la adultez mayor no se explica únicamente por la falta de dispositivos, sino también por los procesos de aprendizaje, las experiencias previas, las actitudes hacia la tecnología y las oportunidades de acompañamiento. A partir de entrevistas en profundidad y un enfoque metodológico mixto, se evidencia que muchas PM utilizan las TIC de manera limitada, restringida principalmente a la comunicación interpersonal (WhatsApp, llamadas, redes sociales), mientras que los trámites digitales y el uso de plataformas institucionales generan dependencia de terceros, sentimientos de frustración y pérdida de autonomía. Asimismo, las autoras señalan que las políticas públicas y las propuestas de alfabetización digital implementadas en Argentina han sido insuficientes para revertir esta situación ya que no contemplan adecuadamente la heterogeneidad de las PM ni sus necesidades educativas específicas. Como conclusión, el estudio subraya la necesidad de repensar las estrategias de alfabetización digital desde un enfoque de derechos y de inclusión, incorporando dispositivos pedagógicos accesibles y significativos, enfatizando, la importancia de intervenciones que promuevan aprendizajes progresivos, acompañados y emocionalmente sostenidos, orientados a fortalecer la autonomía, reducir la dependencia y prevenir nuevas formas de exclusión social de las PM en una sociedad que cada día avanza más en el aspecto tecnológico digital.

Siguiendo el análisis del uso de las TIC, Molano Monsalve et al. (2021) en un estudio cuantitativo, entrevistan PM y profesionales de la salud de la ciudad de Bogotá, realizando un análisis del uso del celular en PM para impulsar nuevas habilidades, observando el nivel de interés en los adultos, los factores que influyen en su utilización y la opinión de los profesionales. Realizadas las encuestas mediante Google, más de la mitad de los adultos utilizaban el celular sólo para comunicarse, sin considerarlo un método para adquirir nuevos aprendizajes, pero el 78% de los entrevistados se mostraron interesados por recibir un curso para aprender a utilizar nuevas funciones del teléfono celular. Además, se corroboró que en la actualidad las TIC están abarcando todos los planos sociales, por lo que consideran indispensable que se resuelva la brecha existente para que las personas adultas no queden excluidas del sistema.

Posicionándose en un objetivo más social y en busca de análisis emocional, Gonzales Zuñiga de las Casas et al. (2022) analizan, además del acceso a las nuevas tecnologías, los procesos cognitivos, afectivos y conductuales que implican estos nuevos aprendizajes. El estudio se realizó con una muestra no probabilística de 100 participantes, en la ciudad de Comas, Perú. En la muestra de adultos se presentaron diferentes trayectorias educativas y niveles de conocimientos previos con respecto a las TIC, lo que permitió analizar las diversas actitudes y predisposiciones frente al aprendizaje tecnológico en la vejez. Metodológicamente, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo. Se utilizó como herramienta un test (WHOQOL-OLD) diseñado por la OMS para medir la calidad de vida relacionada a la salud y un test de actitudes hacia las TIC que evaluó la dimensión cognitiva, para analizar los conocimientos y creencias hacia las mismas; además de la dimensión afectiva teniendo en cuenta emociones y sentimientos y la dimensión conductual observando la predisposición para adquirir nuevos aprendizajes y acciones. Los resultados evidenciaron que las actitudes hacia las TIC influyen de manera significativa en la calidad de vida relacionada a la salud de

las PM. En particular, se observó que en las dimensiones analizadas se obtenía una influencia positiva, mayormente en el nivel cognitivo. Estos hallazgos destacan la importancia de los procesos de aprendizaje, la motivación, la confianza y la predisposición subjetiva frente a la tecnología en el bienestar de las PM. El estudio obtiene que la incorporación de las TIC puede favorecer la estimulación cognitiva, la autonomía, el envejecimiento activo y la participación social, siempre que se desarrollen propuestas formativas acordes a las necesidades, intereses y ritmos de aprendizaje de las PM. Además, se resalta la importancia de diseñar intervenciones educativas que incluyan el acompañamiento emocional, promoviendo el fortalecimiento de actitudes positivas hacia el aprendizaje tecnológico como factores clave para mejorar la calidad de vida y la inclusión digital de este grupo etario, sin tener miedo a cometer errores y capacitando el conocimiento de posibles soluciones ante el error.

En la misma línea, Gulisano Basso et al. (2022) analizaron también la brecha digital existente en PM luego de la pandemia COVID-19 en la ciudad de San Martín, Buenos Aires. Las autoras fundamentan que el uso del celular permitía la comunicación entre PM y sus familias o amigos en el distanciamiento social, pero su desconocimiento en uso se debía a dificultades en memoria o disminución visual. En su análisis de información, luego de todo lo leído y las entrevistas realizadas, se estableció como conclusión que los adultos se interesan en el uso del celular primero por la comunicación con sus familiares o amigos, y en segundo lugar por ocio o entretenimiento. En sus dificultades se encontraban mayormente las características del teléfono, como la pantalla táctil, el teclado, entre otras. Algunas personas también expresaban el miedo a equivocarse, pero la mayoría ante tanta dificultad acudió a algún familiar, específicamente nietos o hijos.

Con un enfoque en las TIC como herramientas de comunicación, Flores Cabello (2022) en *Tendencias Sociales, Revista de Sociología*, en su trabajo de investigación mixta,

cuantitativo y cualitativo, de carácter exploratorio y documental, analizó varios medios de información durante ocho meses de pandemia (enero a agosto) poniendo total atención en qué información se transmitía a PM acerca de las nuevas tecnologías. Ella sostenía que en la pandemia mucha gente debió acostumbrarse a utilizar las nuevas tecnologías como medio para socializar, trabajar y como fuente de superación. En este estudio se tomaron muestras de varios medios de comunicación, de las cuales solo tomaron 87 noticias que hablaban sobre las TIC. Argentina se ubicaba en primer lugar como país con más concentración de información, poseía el 33% con 29 noticias informativas. En su mayoría los titulares mencionan cuáles eran las mejores tecnologías para utilización del adulto, siguiendo por cómo capacitarlos en el uso de aplicaciones. Luego de analizar toda la información recolectada, obtuvo que los medios de comunicación de habla hispana no consideraban las tecnologías y su utilización en PM como un tema de interés social, además no establecen un vínculo de las nuevas tecnologías como un derecho social y positivo de las personas adultas, solo lo hablan como conclusión general y social. Flores Cabello deja abierta una puerta de estudio hacia las PM y las TIC, estableciéndose como futuros nuevos consumidores en el mercado y abriendo espacios donde las PM sean el centro.

Otra revisión bibliográfica con el objetivo de identificar la relación entre el uso de las TIC y el bienestar emocional, fue el estudio de Navarrete Fernández et al. (2022) en la ciudad de Chile, quienes analizaron páginas de estudios académicos (como SciELO, PubMed, entre otras) referentes a las PM durante la pandemia por COVID-19 y sus emociones. El estudio toma desde su comienzo a esta población como un grupo vulnerable, especialmente afectado por el aislamiento social, la soledad y el deterioro de la salud mental en contextos de confinamiento. Los autores destacan que el uso de las TIC favorece el bienestar emocional porque facilitan la comunicación, el mantenimiento de vínculos afectivos y la participación social, actuando como un factor protector frente a la ansiedad, la depresión y la sensación de

soledad. Considerando además que la apropiación de estas tecnologías implica procesos de aprendizaje que contribuyen al empoderamiento, la estimulación cognitiva y el fortalecimiento de la autonomía en la adultez mayor. Sin embargo, la revisión identifica importantes barreras para el acceso y uso de las TIC, entre las que se destacan la brecha digital, la baja alfabetización digital, las limitaciones económicas y la necesidad de acompañamiento pedagógico. Estas dificultades restringen el aprovechamiento pleno de las tecnologías y pueden profundizar la exclusión social de las PM. El estudio enfatiza la necesidad de implementar programas de alfabetización digital accesibles y contextualizados, que contemplen los ritmos, intereses y necesidades de aprendizaje de las PM. Desde el campo psicopedagógico, se remarca la importancia de intervenciones educativas que integren el acompañamiento emocional y social, orientadas a reducir la brecha digital, promover el envejecimiento activo y mejorar la calidad de vida y el bienestar emocional de esta población específica.

Otro estudio sobre las PM es el de Dálinger y Gonzalez Pacheco (2022), donde analizan en su trabajo final para UCA (Universidad Católica Argentina) la relación entre los estilos de aprendizaje y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en una población de PM residiendo en las ciudades de Paraná y Crespo, Argentina. El estudio se enmarca dentro de un diseño descriptivo correlacional transversal de campo, y la muestra estuvo compuesta por 50 personas de 65 años o más, mayoritariamente de sexo femenino, con distintos niveles de escolaridad. Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos estandarizados: el Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA) para identificar los estilos de aprendizaje predominantes, y un cuestionario para medir el uso, intereses, creencias y actitudes hacia las TIC. Los resultados no mostraron diferencias significativas entre los estilos de aprendizaje definidos y el nivel de uso de las TIC, lo que indica que no se estableció una relación estadísticamente significativa entre estas

variables en la muestra estudiada. Sin embargo, se observó un predominio de los estilos de aprendizaje activo y pragmático en relación con el dominio de las TIC. En este estudio los autores recomiendan tener en cuenta los estilos de aprendizaje de las PM al diseñar intervenciones educativas, con el fin de facilitar un mayor acercamiento y apropiación de las TIC en este grupo poblacional, contribuyendo así a estrategias de enseñanza más efectivas e inclusivas para personas de edad avanzada.

Con un enfoque social que toma a las TIC como herramienta de comunicación en redes sociales, Cárdenas (2023) en su estudio de la Universidad Salesiana de Ecuador, analiza cómo las PM interactúan con plataformas digitales en países de Latinoamérica, enfocándose especialmente en Instagram como la red social para el estudio. La autora identifica que este grupo no utiliza con frecuencia esa red social principalmente por dos factores: una falta de interés y una desinformación o desconocimiento sobre el manejo de la aplicación, lo que se vincula con la denominada brecha digital que afecta, en particular, a países latinoamericanos. A partir de su revisión, subraya que estas barreras tecnológicas no responden tanto a limitaciones intrínsecas de las PM, sino a prejuicios culturales y falta de alfabetización digital; por tanto, se concluye que la integración de este grupo generacional al entorno digital puede favorecer beneficios psicosociales, como mayor bienestar subjetivo, disminución del aislamiento social y una mejora en la calidad de vida general. Este trabajo también pone énfasis en la necesidad de implementar estrategias formativas que faciliten el acceso, aprendizaje y apropiación de las redes sociales, superando así los estereotipos que asocian el uso de tecnologías únicamente con generaciones más jóvenes.

También situado en Ecuador, Ramírez Coello et al. (2024) realizaron un análisis cuantitativo del uso de las nuevas tecnologías en adultos, nombrándolos analfabetos digitales porque carecen de habilidades en navegación de páginas web, el uso de redes sociales y la creación de documentos. Además, mencionan la brecha digital existente entre las PM y los

jóvenes en el uso de tecnologías. Estos autores sostienen que el aprendizaje en adultos más allá de lo cognitivo implica que se mejore su calidad de vida aumentando su autonomía y facilitando el acceso a nuevas tecnologías, pero no ocurre el aprendizaje en personas adultas, iletradas, discapacitadas o con imposibilidades económicas, lo cual abre aún más esta brecha tecnológica. Con todas las entrevistas efectuadas y analizadas llegaron a la conclusión de que la brecha era muy grande y los adultos analizados no tenían acceso a los medios tecnológicos por falta de recursos económicos, lo que generaba una limitación en el acceso a internet y a servicios públicos en línea.

Por su parte, Vargas Gastélum et al. (2025) mediante un artículo en la revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades en Paraguay, publicaron la información obtenida de la realización de una intervención metodológica cualitativa, resultado de seis clases con diez participantes, todas mujeres mayores de entre 55 y 70 años. El aprendizaje se dio a través de reuniones online en las que se trabajaron actividades como el uso de llamadas, de mail, botón de pánico, redes sociales y aplicaciones bancarias. De acuerdo a las edades los intereses eran distintos en las mujeres, a las más jóvenes les interesaba más la utilización de aplicaciones bancarias o redes sociales, mientras que a las más grandes el uso del botón de emergencias y la comunicación con sus familiares. Como resultado de estas clases, mejoraron el uso de estas habilidades en sus teléfonos en un gran porcentaje, dejando como plan a futuro y propuesta social que se realicen más de estos talleres a medida que las tecnologías avanzan, demostrando que se puede achicar la brecha generacional que existe con las nuevas tecnologías y que es de gran utilidad que los adultos se formen y tengan interés en utilizarlas, mejorando sus habilidades y su calidad de vida, ya sea en ámbitos rurales, urbanos, laborales o institucionales.

Finalmente, Doti (2025) en su trabajo integrador final para UFLO, tuvo como objetivo general comprender el impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la

Comunicación (TIC) en la autonomía y la calidad de vida de las PM, poniendo el foco en los procesos de aprendizaje en los recursos tecnológicos. Como objetivos se estableció la exploración de las experiencias de aprendizaje de las PM frente a las TIC, los modos en que se buscaba un significado en el uso de las mismas, y las dificultades y facilidades que presentaban en el desarrollo de la autonomía y la participación social. La investigación se llevó a cabo con una muestra de 17 PM de 60 años, residentes en la provincia de Buenos Aires, con trayectorias educativas, laborales y tecnológicas diversas, lo que permitió identificar distintas historias de aprendizaje, niveles de alfabetización digital y formas de vinculación con la tecnología, aspectos centrales para el análisis psicopedagógico de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la adultez mayor. Desde el punto de vista metodológico, se adoptó un enfoque cualitativo, no experimental y de corte transversal. El instrumento utilizado fue la entrevista en profundidad semiestructurada, que permitió acceder a las percepciones subjetivas, emociones, creencias y estrategias de aprendizaje desplegadas por los participantes frente a las TIC. Las conclusiones del estudio muestran que las TIC pueden constituirse en herramientas favorecedoras del aprendizaje continuo, la autonomía y la participación social de las PM, siempre que los procesos de alfabetización digital contemplen sus ritmos, necesidades, intereses y contextos. Asimismo, se identificaron obstáculos significativos en el aprendizaje, tales como el miedo al error, la ansiedad frente a lo nuevo, la dependencia de terceros y la ausencia de propuestas pedagógicas adaptadas, factores que pueden generar frustración y reforzar la exclusión digital. También concluye resaltando la necesidad de diseñar intervenciones psicopedagógicas que promuevan más posibilidades de aprendizajes de las TIC favoreciendo la confianza, la autoestima y el rol activo de las PM, fortaleciendo la autonomía, mejorando su calidad de vida en una sociedad cada vez más digitalizada.

Marco Teórico

Persona Mayor

La Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, elaborada por la Organización de los Estados Americanos define a las personas mayores como “*aquellas de 60 años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que esta no sea superior a los 65 años*” (OEA, 2015, p.4). En el mismo documento aclara que el envejecimiento “*conlleva cambios biológicos, fisiológicos, psicosociales y funcionales de variadas consecuencias, las cuales se asocian con interacciones dinámicas y permanentes entre el sujeto y su medio*” (p. 4). Con el transcurso de los años, las perspectivas hacia las personas adultas se han modificado, las probabilidades de vida son más altas y las edades en que las personas se consideran adultas mayores son cada vez más elevadas, pero algunas características en el aprendizaje aún se consideran con ciertas dificultades de adquisición para esta etapa de la vida.

Derechos de las Personas Mayores

El marco de los derechos de las personas mayores en Argentina ha tenido un cambio sustancial desde la ratificación de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (Ley 27.360). Este documento legal, de jerarquía constitucional en nuestro país, establece en su artículo 20 que la persona mayor tiene derecho a la educación en igualdad de condiciones y sin discriminación.

Las PM son sujetos plenos de derecho, con derecho a la no discriminación, a la vida digna y plena, a la autonomía e independencia, la participación social, la educación a lo largo de la vida y la igualdad de oportunidades, sin discriminación por edad y a la seguridad (OEA, 2015). Estos derechos implican no solo el respeto a sus trayectorias vitales y saberes previos,

sino también la generación de condiciones que favorezcan su aprendizaje y participación activa en la sociedad.

Partiendo de este punto en común para todos, el acceso a las tecnologías digitales se considera un derecho clave, ya que posibilita el acceso a la información, la realización de trámites, la comunicación y la socialización diaria de las personas. La falta de accesibilidad digital puede convertirse en un obstáculo significativo para la autonomía y la inclusión social de las PM, afectando sus procesos de aprendizaje y adaptación a los cambios socioculturales propios de una sociedad digitalizada, (Doti, 2025).

Derecho al Aprendizaje en PM

Considerando los derechos antes mencionados, el derecho al aprendizaje es uno de los más vulnerados en la sociedad con respecto a las PM. Amadasi y Cicciari (2022) sostienen que el derecho al aprendizaje no se agota en la educación formal, sino que incluye el acceso a las tecnologías. Para estos autores, la capacidad de aprender se mantiene intacta en la vejez, pero es la sociedad la que muchas veces restringe las oportunidades. Garantizar este derecho es vital para revertir la "deuda social" con los mayores, permitiéndoles una vida más digna e integrada

Aprender implica la posibilidad de construir nuevos conocimientos a partir de la experiencia previa, resignificando saberes y desarrollando estrategias que favorezcan la autonomía y la participación activa. En este sentido, Ferreño y Giménez (2021) plantean que el aprendizaje de las TIC es un ejercicio de ciudadanía digital. Sostiene que el acceso a la tecnología es hoy un derecho humano básico: aquel que no sabe usar un dispositivo móvil o internet queda excluido de la salud, la justicia y la vida social. Por lo tanto, aprender es la herramienta política que tienen los mayores para combatir el aislamiento y recuperar su voz en la comunidad.

El acceso a las tecnologías digitales demanda procesos de aprendizaje específicos que requieren acompañamiento, mediación y propuestas ajustadas a los tiempos, intereses y necesidades de las PM. Garantizar el derecho al aprendizaje en el ámbito digital supone, entonces, generar condiciones pedagógicas inclusivas que eviten situaciones de exclusión, frustración o dependencia, promoviendo la confianza, la motivación y el empoderamiento de las PM como sujetos activos de aprendizaje y de derecho (OEA, 2015).

Autores como Urbano y Yuni (2014) consideran que, aunque el ritmo biológico cambie, la capacidad de aprender permanece vigente a través de la experiencia y la motivación. Aprender en la vejez permite al sujeto seguir siendo él mismo en un entorno que cambia constantemente, otorgándole nuevas herramientas para mantener su autonomía. El aprendizaje se produce cuando la persona mayor logra darle un sentido propio a la herramienta tecnológica, transformándola en un medio para satisfacer sus necesidades de comunicación, recreación o gestión personal.

Ferreño y Giménez (2021), definían el aprendizaje de lo digital como un ejercicio de ciudadanía. Desde este enfoque, aprender es un derecho que permite combatir la exclusión social. Para que este aprendizaje sea efectivo, debe ser situado, es decir, partir de los intereses reales del adulto (como usar el cajero, realizar trámites o el uso de redes sociales) permitiendo así que el sujeto recupere su rol de alumno activo frente a la tecnología.

Aprendizaje y TIC

El aprendizaje de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la vejez trasciende la mera técnica; se define como un proceso de alfabetización digital que garantiza la inclusión y el ejercicio de la ciudadanía. Según Ríos (2024), esta alfabetización implica un conjunto de competencias que permiten al sujeto no solo operar dispositivos, sino interactuar con un entorno social cada vez más digitalizado. En este sentido, el aprendizaje de

las TIC actúa como un factor de empoderamiento que promueve la autonomía y mejora la calidad de vida (Cardona, 2021). Para el adulto mayor, aprender a usar la tecnología significa integrar nuevos códigos socialmente significativos, lo cual favorece su salud mental al reducir el sentimiento de exclusión (Vicente y Merquier, 2022).

Ya se ha mencionado sobre cómo socialmente se cree que la etapa adulta no es un momento en el que se continúa aprendiendo y adquiriendo nuevas habilidades, si no que se cree que son características de etapas del desarrollo. Como menciona Lifshitz (2024) no es razonable que se utilicen métodos como el conductismo que ya no son utilizados ni en la niñez. El autor sostiene que el término andragogía es el correcto para aprendizajes en adultos ya que tiene características que lo definen como tal, los adultos ya son independientes, han adquirido experiencias de vida, valoran aprendizajes que utilizan en su vida diaria, sus motivaciones de aprendizaje son más internas y se interesan mucho en resolución de problemas, características que los diferencian de la niñez o adolescencia.

Con esas características y teniendo como eje que el aprendizaje sigue existiendo, pero no con los mismos pasos o intereses, se diferencia el aprendizaje adulto con el aprendizaje en la niñez por el sentido de las actividades. Para la edad adulta se requiere abarcar temáticas o problemáticas que utilizan y ven a diario, sin brindar información o contenidos que no son de interés social actual o que no resuelven alguna problemática diaria.

Factores intervinientes en el Aprendizaje de las TIC

Desde una perspectiva psicopedagógica situada en el contexto argentino actual, el aprendizaje de las TIC en el adulto mayor no puede reducirse a una cuestión de "capacidad", sino que está determinado por distintos factores que se complementan. Entre ellos encontramos:

- Factores subjetivos y emocionales: La confianza en las propias capacidades es el principal motor o barrera. Dálinger y Gonzalez Pacheco (2022) destacan que el miedo al error y la ansiedad frente a lo desconocido son factores que paralizan el proceso de aprendizaje y requieren de una mediación para mantenerse positivos.
- Factor vincular: El aprendizaje en la vejez suele ser un proceso socializado. Rodolfo y Baglione (2023) demuestran que la calidad de las redes de apoyo (familiares, grupo de pares) incide directamente en el acceso y uso sostenido de la tecnología, actuando como un andamiaje necesario ante la frustración.
- Brecha digital de acceso: No se trata solo de querer aprender, sino de poder hacerlo. Ferreño y Giménez (2021), plantean que factores como el lugar de residencia y las condiciones materiales de vida definen el grado de "ciudadanía digital". En localidades del interior bonaerense, la falta de dispositivos actualizados o conectividad estable se convierte en un factor pedagógico que limita la apropiación de las herramientas.
- Estilos de aprendizaje: Las PM tienden a un estilo de aprendizaje práctico y pragmático. Según los estudios de Tarditi et al. (2022) en ciudades argentinas, el interés por aprender una función tecnológica surge de la necesidad de resolver problemas cotidianos (como el uso de billeteras virtuales o trámites de ¹ANSES), lo que convierte a la utilidad percibida en el factor cognitivo-motivacional clave.

Geronto Psicopedagogía

Partiendo de la idea actual de que la psicopedagogía está enfocada en el aprendizaje de los niños principalmente, se lleva adelante un proyecto para PM promoviendo la noción de

¹ ANSES: Administración Nacional de la Seguridad Social.

que el aprendizaje es un proceso que ocurre a lo largo de toda la vida. Como sostiene Palacio et al. (2006), “la labor profesional de la psicopedagogía no sólo se desarrolla en el contexto educativo escolar, sino que incluye ámbitos familiares, empresariales, centros de educación de adultos, centros de formación y capacitación, asociaciones laborales y comunitarias, centros recreativos y medios de comunicación” (p. 17). Es por ello que con el paso de los años, los campos de acción de la psicopedagogía han cambiado y abarcan un campo cada vez más amplio, permitiendo el trabajo interdisciplinario adaptado a cada caso particular, desde un niño que está comenzando a leer y escribir, hasta un adulto que requiere ayuda en sus tareas cotidianas, siendo el psicopedagogo un andamiaje, que permite resignificar los errores como parte del proceso de aprendizaje, disminuyendo la ansiedad que pueda provocar tareas como llevar adelante trámites específicos, trabajos de atención, motricidad y otras habilidades. Estos procesos además no son simples tareas que se realizan con un tutorial, si no que requieren plasticidad neuronal por parte de las PM.

Nizuyda (2024) mencionaba que se debe promover una integración hacia el campo de la adultez en psicopedagogía, que permita la integración a la realidad de las PM fortaleciendo el potencial de adquirir o readquirir nuevos saberes y funciones cognitivas en forma progresiva, además de promover una visión posibilitadora e integradora con mayor grado de complejidad y de autonomía, potenciando y fomentando otros aprendizajes a la par. Es el aprendizaje en PM una propuesta que está actualmente en boca de muchos profesionales, debido a que la adultez y el envejecimiento están siendo muy vulnerados en las políticas que se están aplicando, asimismo resulta necesario considerar que la categoría de adultez mayor ha experimentado transformaciones significativas en las últimas décadas. Las personas de 60 o 65 años en la actualidad no se corresponden con las representaciones tradicionales de la vejez asociadas a pasividad, dependencia o retiro absoluto de la vida social. Tenemos en la

cotidianidad una población adulta mayor activa, participativa y con capacidad de continuar desarrollando proyectos personales, laborales o formativos.

Envejecimiento Activo

Como sostiene Limón Mendizábal (2018), “puede entenderse como un logro que las personas alcancen edades avanzadas y, al mismo tiempo, como un reto que implica el abordaje activo y satisfactorio de esta etapa vital” (p. 46). El presente proyecto fue pensado para una parte de la población adulta interesada en continuar con su aprendizaje relacionado a las nuevas tecnologías y a los avances que van surgiendo en la actualidad, para permitir una disminución en la brecha digital existente entre las distintas generaciones. Que exista en personas adultas el interés y la curiosidad por adquirir nuevos aprendizajes en grupos, permitiéndose cometer errores y poder modificarlos es una característica positiva para dicho rango etario, que además de aprender trabajan memoria, atención, emociones y distintos factores que trabaja la psicopedagogía. El autor antes mencionado considera que el envejecimiento saludable es un reto para todos los gerontólogos y geriatras, para los científicos de muchas disciplinas, para los políticos y para todos aquellos que trabajamos con las PM y que, además, en la actualidad, el medio ambiente en el cual cada persona desarrolla su vida desde sus inicios es el factor que más determina las características de cada uno, en especial la de las enfermedades, las cuales definen gran parte de cómo envejecemos.

La continuidad de talleres pedagógicos y actividades físicas en la adultez son los que mantienen la mente activa, con trabajo constante y adquisición de nuevos aprendizajes significativos. Dos habilidades que en esta etapa se desarrollan son la atención y la memoria, si bien el envejecimiento conlleva cambios en la velocidad de procesamiento, la psicopedagogía clínica sostiene que la plasticidad neuronal se mantiene a lo largo del ciclo vital. Jiménez Jiménez et al. (2023) destacan que las funciones cognitivas como la atención (capacidad de foco y filtrado) y la memoria de trabajo (procesamiento de información

inmediata) pueden fortalecerse mediante programas de estimulación específicos. Un aprendizaje significativo y gradual ayuda a que la información quede guardada, construyendo un aprendizaje real, transformando la práctica digital en un ejercicio de reserva cognitiva que previene el deterioro.

Emociones en Personas Mayores

Con el paso del tiempo, las familias han comenzado a cambiar sus estructuras. Antiguamente las personas mayores dentro de la familia, llegado el momento en que perdían cierta independencia a la hora de realizar tareas cotidianas, tomaban decisiones como ir a vivir a la casa de algún hijo o familiar más joven que pudiera asistirlos. Arroyo Rueda y Soto Alanís (2013) sostienen que el cuidado de los adultos se ha visto dificultado por los cambios sociales y culturales, como la disminución en fecundidad, el cambio de tamaño en hogares y la incorporación de las mujeres al mundo laboral, tal vez unos años atrás la mujer que no trabajaba fuera del hogar y se ocupaba de las tareas cotidianas en su casa, además de cuidar a sus hijos, podía cuidar a los adultos. Estos autores además entrevistaron a PM, obteniendo como resultado a la insatisfacción, culpa y vergüenza como emociones predominantes que los adultos sienten en la actualidad por no lograr una total independencia en su vida cotidiana.

Si se tienen en cuenta los estudios de investigación acerca de emociones, en su mayoría son destinados a niños y jóvenes por considerarse quienes más cambios y adaptaciones van abarcando a través de los años, pero estos cambios también se dan en la adultez, las emociones mayormente son negativas y no se los considera en la actualidad con el mismo interés.

Las PM comienzan a quedar más solas en su vida cotidiana, sufren partida de amigos, parejas, la falta de contacto con compañeros por su jubilación, entre otras ausencias que no son consideradas con la misma importancia que en los jóvenes. El sentimiento de soledad y

angustia en la adultez son de gran importancia y deberían ser considerados al igual que los sentimientos positivos, que generalmente están más ausentes en esta etapa de la vida.

Autonomía en Personas Mayores

Con el paso de los años la cantidad de dispositivos tecnológicos puestos a disposición de las personas ha aumentado significativamente, no solo hablando de dispositivos móviles, si no desde innovaciones como el auto, la radio, la televisión. Como menciona Pinazo Hernandez (2024), “la tecnología puede ser una gran aliada para mejorar la calidad de vida y la autonomía de las PM que viven en sus hogares: la robótica, la domótica y otros dispositivos inteligentes” (p. 81). Pero además de la innovación, las PM requieren de un entorno social que los estimule y colabore en el aprendizaje de nuevas habilidades para un correcto uso de las mismas. Padilla Góngora y Padilla Clemente (2008) mencionan: “estamos ante nuevas formas de aprender y relacionarnos, y frente a otra manera de hacer compras y negocios, de hacer consultas sobre salud, viajes, o fiscalidad, etc.” (p. 4), y es por ello que la adquisición de estos nuevos aprendizajes aporta independencia y autonomía a la vida cotidiana de las PM.

Método

Metodología

La metodología del trabajo corresponde a un proyecto de intervención psicopedagógica, con un enfoque comunitario y preventivo, enfocado en la alfabetización digital de las PM que acuden a la Colonia Municipal ²de la ciudad de Pehuajó, en busca de autonomía para la vida cotidiana. La intervención se desarrolla de manera presencial, en encuentros semanales, con actividades organizadas de manera progresiva, adaptadas a los ritmos de aprendizaje que presenten los destinatarios, las emociones e intereses, además de la autonomía alcanzada en el uso del teléfono.

El proyecto se realiza a partir de la información obtenida en la etapa diagnóstica inicial, que permite conocer el contexto institucional y las principales dificultades vinculadas al acceso y uso de sus celulares. En esta etapa mediante la observación participante y las entrevistas a adultos y profesores a cargo se busca anticiparse a conocimientos previos además de miedos y percepciones acerca del taller.

La psicopedagoga organizadora del proyecto cumple el rol de docente facilitadora acompañando durante todo el proceso, promoviendo un entorno inclusivo, motivador y ético donde los participantes puedan construir aprendizajes significativos desde su realidad y con sus pares (Martínez González, 2025). Se inicia con una charla informativa acerca de los conocimientos que se buscan transmitir, para luego trabajar de forma grupal con las PM, permitiendo el intercambio de saberes y dudas para asegurar la adquisición de los mismos con seguridad. En esta etapa de la vida, los participantes requieren de un docente facilitador, formado de acuerdo a diseños curriculares y perfiles que contengan la orientación

²Se hace constar que, con posterioridad a la defensa oral y de manera previa a su publicación en el repositorio institucional, el nombre de la institución "Colonia Municipal" será anonimizado. Esta medida se toma en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, con el fin de resguardar la privacidad de la entidad participante.

metodológica para este nivel, además de que puedan crear y aplicar estrategias metodológicas acordes al rango etario (Piña & Rodríguez, 2014).

Duración

El proyecto se desarrolla en dos encuentros semanales de 45 minutos, un tiempo reducido que responde a la necesidad de evitar sobrecarga cognitiva y favorecer aprendizajes graduales. La duración es aproximadamente de 8 semanas, variando de acuerdo al grado de dificultad y de interés por el que se puede agregar el aprendizaje de alguna otra función que consideren los adultos necesaria para su vida cotidiana.

Participantes

Responsable del proyecto: Rocio Belén Corti, psicopedagoga en finalización de tramo de Licenciatura en Psicopedagogía a distancia en la Universidad de Flores (UFLO), quien cumple el rol de facilitadora en el proceso de intervención.

Destinatarios: grupo de PM de 60 años que acuden a la Colonia Municipal de adultos en la ciudad de Pehuajó, en el natatorio municipal.

Destinatarios indirectos: familiares y círculos sociales pertenecientes a estos adultos que observan una mejor relación de dependencia de los mismos con sus teléfonos celulares.

Criterios de inclusión: las personas participantes en el proyecto de intervención deben ser adultos de entre 65 y 75 años, que asisten a la Colonia Municipal de la ciudad de Pehuajó y que utilicen su teléfono celular a diario para que esté presente el interés en aprender o mejorar las funciones del mismo.

Criterios de exclusión: quedan fuera del alcance del desarrollo de este proyecto personas que no residan en la ciudad de Pehuajó, además de aquellos que presentan un deterioro cognitivo que les impida participar de las actividades por falta de autonomía.

También están fuera de la muestra de este proyecto quienes ya hayan adquirido anteriormente las habilidades específicas que se aprenden con las actividades.

Diagnóstico Institucional

La Colonia Municipal de PM está conformada por un grupo aproximado de 50 personas, cuyas edades abarcan de 60 años en adelante, predominando el género femenino. Esta idea se inició hace unos años atrás, antes de que ocurriera el aislamiento por la pandemia COVID-19. En ese momento acudían pocos adultos, no llegaban a 15 alumnos. Cuando terminó el aislamiento social comenzó nuevamente a predominar la idea de llevarla a cabo, con más planificación de actividades y momento de compartir mates y charlas, ahí se comenzó a realizar con más publicidad en redes de la municipalidad y ya hace dos años que se desarrolla con cada vez más alumnos concurrentes que terminan muy satisfechos en cada actividad y con cada docente a cargo.

La población presenta heterogeneidad en cuanto a características etarias, trayectorias de vida y experiencias personales, características que implican la necesidad de planificar propuestas flexibles y diversificadas, que contemplen los distintos intereses, ritmos de participación y modos de apropiación de la información, favoreciendo además el intercambio de experiencia entre los participantes.

En relación a la situación familiar la mayoría de los asistentes convive con algún familiar o en pareja, mientras que un porcentaje menor vive solo. En cuanto al estado civil se observan pocas personas casadas, debido a que en su mayoría son viudas o divorciadas.

Respecto al nivel educativo los adultos presentan distintos recorridos escolares, predominando quienes alcanzaron el nivel primario y secundario tanto completos como incompletos. Este aspecto incide en la participación y apropiación de las propuestas ofrecidas en la Colonia Municipal. En la Colonia se llevan adelante actividades cognitivas y

mayormente físicas, tienen un tiempo dentro de la pileta climatizada, pero al salir al complejo realizan actividades de juegos cognitivos (sopa de letras, crucigramas) y deportivos (tejo, newcom, entre otras), de los cuales participan en los Juegos Bonaerenses de la provincia, viajando y compartiendo en equipo.

En cuanto a la situación laboral, la mayoría de los adultos son jubilados o pensionados, algunos, pero muy pocos continúan realizando actividades laborales de manera informal. Esto permite a los adultos participar en el horario de la Colonia en las actividades.

Las condiciones de salud del grupo son pertinentes a las edades que concurren a la Colonia, gran parte de ellos son autónomos, asisten de manera independiente en bici o caminando, tomándolo como un espacio de ocio, recreación y también de contacto con gente de su misma edad. Participan en las actividades recreativas con gran interés. Las ayudas que utilizan mayormente son anteojos.

Localización Física

El proyecto se realizará en un espacio municipal comunitario al que los adultos asisten llamado “Colonia Municipal de Adultos” en la ciudad de Pehuajó, ellos realizan las actividades en el Salón de Usos Múltiples (SUM) de la Colonia Municipal, donde tienen acceso a Wi-Fi, además utilizan el espacio verde para actividades físicas como yoga, tejo, entre otras, y la pileta donde realizan aquagym.

Al lugar asisten personas de la tercera edad los días martes y jueves de 9.30 a 12.00hs, en ese rango horario se realizará el proyecto no quitándoles más de 1 hora alguno de los dos días.

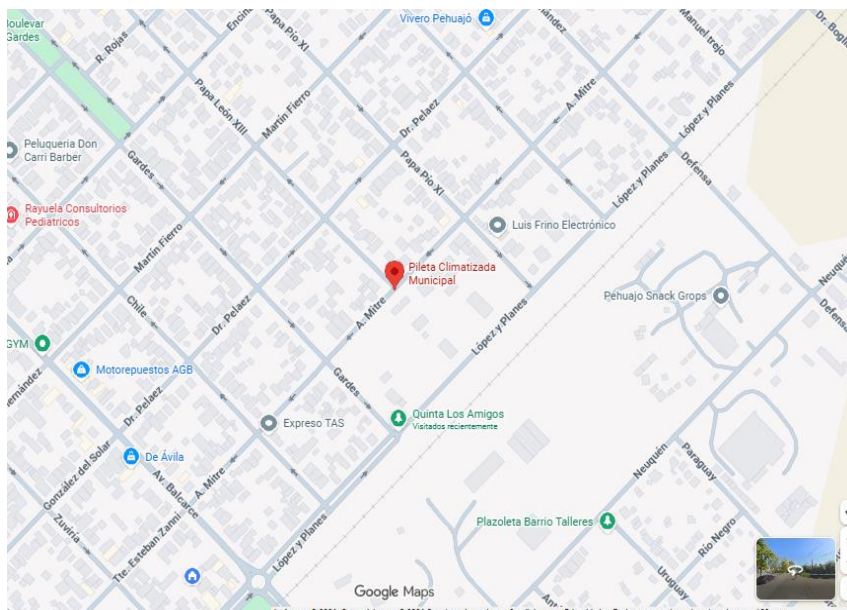


Figura 1

Ubicación del zoom donde se realizan las actividades

Recursos

Materiales: teléfonos celulares, archivos PDF como soporte de pasos a seguir para realizar las nuevas tareas, con letra grande y pasos simples y claros.

Humanos: psicopedagoga formadora, PM, profesores a cargo de la Colonia Municipal que colaboren con la causa.

Locación: se requiere que el zoom para llevar adelante el taller esté desocupado de otras actividades y que funcione el Wi-fi.

Diseño

El proyecto se llevará adelante en 8 encuentros, detallados a continuación:

ETAPAS	SEMANA	OBJETIVO	ACTIVIDAD
Etapa 1 DIAGNÓSTICO	1	Amigarse con su teléfono	Configurar el brillo, el tamaño de la letra, los sonidos de notificaciones, abrir la cámara, tomar alguna foto, conocer la tienda de aplicaciones.
Etapa 2 INTERVENCIÓN	2	Trabajar con Whatsapp para comunicarse	Descargarla si no lo han realizado, envío de audios y fotos, creación de contactos y llamadas
	3	Trabajo con Whatsapp y su seguridad	Estados, ubicación en tiempo real, bloqueo de contactos desconocidos
	4	Trámites de salud	Descarga y utilización de aplicaciones de obra social (PAMI, ANSES) y solicitud de turnos (BIOSS, que es consultorio de Pehuajó)
	5	Gestiones municipales y de ANSES	Como se busca la información local, hacer reclamos municipales y consultas en ANSES
	6	Billeteras virtuales	Introducción en cuenta DNI, Mercadopago y pagos con QR seguros
	7	Ocio	Utilización de YouTube para escuchar música o buscar videos de interés, utilización de Facebook para buscar grupos de interés, familiares, amigos, búsqueda de recetas, entre otros.
Etapa 3 EVALUACIÓN Y CIERRE	8	Cierre de taller y evaluación	Brindar un espacio para dudas existentes, revisar y utilizar las habilidades aprendidas, entrega de certificado de participación como reconocimiento de valentía y atención

Tabla 1

Diseño del taller de aprendizaje en TIC

Nota: encuentre las aclaraciones de nombres específicos en Glosario al final del trabajo.

Evaluación del Proyecto

Al finalizar las actividades, luego de la observación durante los encuentros, registrando cada avance, se evaluará con cuestionarios breves, no en forma de examen, si no como momento de reflexión acerca de lo aprendido y trabajado, para tener en cuenta nuevos ejes para trabajar a futuro. Además, se espera que quede disponible una guía de procedimientos básicos, donde las PM puedan identificar posibles riesgos en la virtualidad. Los cuestionarios están relacionados a percepciones y actitudes que implican los siguientes ítems:

Participación: ¿pudo participar el adulto en todas las actividades? ¿realizó preguntas demostrando interés? ¿tenía conocimiento de las utilidades que realizaba?

Independencia: ¿solicitó un apoyo permanente y constante en el momento de realizar actividades? ¿pudo realizar repeticiones de las mismas en su casa? ¿Buscó ayuda en el hogar con familiares o amigos?

Bienestar emocional: ¿se mostró con interés en aprender más en el momento del taller? ¿se sintió cómodo utilizando las nuevas aplicaciones? ¿estaba contento de poder comunicarse con su familiares y amigos solo? ¿le ahorró tiempo en su vida cotidiana la utilización de las nuevas habilidades?

Utilización de recursos (PDF impreso): ¿Pudo continuar en su hogar utilizando el recurso de apoyo que brindamos en el taller? ¿A la hora de realizar las funciones aprendidas solo, pudo ayudarse con el material o no llegó a finalizar la misma?

Seguridad: ¿pudo darse cuenta cuando una llamada es peligrosa? ¿diferencia números y mensajes peligrosos? ¿comprendió cómo rechazar llamadas o no brindar datos a números que no reconoce?

Síntesis y Conclusiones

La intervención desarrollada tuvo como finalidad promover la alfabetización digital en PM, con énfasis en el uso seguro del teléfono celular y la prevención de situaciones de riesgo vinculadas a llamadas y mensajes fraudulentos. En un contexto social atravesado por el avance tecnológico y el aumento de estafas digitales dirigidas especialmente a esta franja etaria, la propuesta buscó fortalecer herramientas prácticas que favorezcan la autonomía y la toma de decisiones seguras. Además, la realización de trámites o solicitudes de turnos médicos con acierto les da gratitud y sentimientos positivos al observar que si pueden realizar estas actividades solos.

Se observa que la adquisición de habilidades digitales favorece sentimientos de autoeficacia, seguridad y satisfacción personal, sin tener que estar pendientes de quién puede ayudarlos, teniendo miedo a fallar o realizar mal la gestión, quedando el trámite a mitad de camino o el turno sin confirmar.

El abanico de posibilidades que les da la comunicación también es positivo. Al descubrir la manera de realizar videollamadas con sus familiares o pares, el poder verlos a la distancia sin necesidad de viajar, conectarse a diario con solo tener wifi y no generando gastos en una telefonía costosa y sin mucha señal, los resultados son positivos y alegres también.

Es de total importancia que quede en claro que la adquisición de aprendizajes significativos vinculados a las nuevas tecnologías es un derecho social, sin importar factores económicos, culturales, sociales o rango etario. Poder alcanzar esos conocimientos amplía la capacidad de resolución de problemas, posibilita comunicaciones, reduce los tiempos y gastos que implican acudir a oficinas a realizar trámites específicos y fundamentalmente reduce la brecha digital tan impuesta y hablada en estos tiempos.

Tras el proyecto realizado y analizados los distintos autores que hablaron sobre la temática se resalta que es fundamental tener un entorno que colabore en estos aprendizajes. La soledad a la hora de aprender es un factor que muchas veces imposibilita el acceso al mismo, ya sea por imposibilidades económicas, por no tener a quien recurrir para corroborar si un trámite o turno fue solicitado con éxito, por imposibilidades físicas (uso de anteojos, incapacidad motora) u otros factores que impiden el acceso a las nuevas tecnologías.

El aprendizaje en edades adultas no es una característica irrelevante. La gerontopsicopedagogía, que es la psicopedagogía en la etapa de la adultez, está cobrando hoy en día mucha impronta en la sociedad, se reconoce que la edad adulta ha evolucionado mucho, ya la adultez no es vista con fragilidad e imposibilidades y a raíz de esto es que los adultos cobran mucho protagonismo social. Tienen los adultos, en especial los jubilados, muchos derechos que no son cumplidos como corresponde. Enseñarles a manejar nuevas herramientas tecnológicas les abre un nuevo mundo, les brinda más independencia y autonomía, les permite establecer nuevos vínculos sociales con amigos y familia, hasta podrían llegar a trabajar desde su hogar con una computadora o teléfono celular.

El éxito de estos proyectos no se mide por cuántas aplicaciones pueden utilizar, no se espera un dominio avanzado de recursos digitales, si no la adquisición de habilidades funcionales aplicables a la vida cotidiana. El poder sintetizar la manera en la que llevan adelante un trámite, que puedan comunicarse con familiares o amigos que no ven a diario y sientan alegría de poder lograr todo ello, es lo que les da el éxito a estos programas. Ya no se evalúan contenidos aprendidos como en etapa escolar, sino que se mide cuánto aumentó su confianza, cuánto disminuyó su frustración, que puedan validar sus emociones provocan que el aprendizaje sea significativo, además de que puedan identificar posibles fraudes con facilidad, lo que les brinda una mayor autonomía en su cotidianidad.

Aportes y Contribuciones de la Intervención

Los aportes logrados en la intervención son varios. A nivel de las PM se logra un empoderamiento en el uso del teléfono que conlleva a su autonomía y facilidad en su vida cotidiana en realización de trámites y comunicaciones con sus seres queridos. Además, da la posibilidad a los adultos de sentirse autosuficientes, llevaban a cabo tareas diarias de forma independiente que antes dependían de algún familiar o conocido externo.

Teniendo en cuenta lo social, se prevé gran cantidad de delitos al distinguir mensajes y llamadas peligrosas, además de reducir la brecha digital generacional. En lo social también aumenta la confianza y empatía, debido a que el taller se desarrolla de manera grupal, siguiendo todos los mismos pasos, debatiendo dudas, con propuestas de ideas que sean útiles para todos.

En niveles de enseñanza, la creación de una intervención adaptada a conocimientos previos y respetando tiempos e intereses de aprendizaje, se forma un espacio de intercambio apto para que el intercambio alcance los objetivos positivamente. Formando un clima empático, con escucha activa y paciencia, se logra que los aprendizajes sean significativos, que los sentimientos positivos aparezcan, dándoles seguridad y autoestima a cada adulto que aprende.

Limitaciones de la Intervención

Las limitaciones existentes en la intervención son escasas, pero algunas tienen un peso más grande que otras, entre ellas se enumeran el tiempo, tal vez si el taller fuera solamente dedicado a aprender acerca de las nuevas tecnologías la eficacia aumentaría, pero es el tiempo dentro de otro taller que se realiza que no tiene objetivos iguales.

El grupo está conformado por cerca de 50 alumnos, por lo que no se puede generalizar con toda la adultez de la ciudad, es un taller llevado adelante dentro de un grupo que elige por distintas razones asistir a realizar actividad física, que, con todas las limitaciones existentes en la adultez en cuanto a economía, movilidad, dificultades físicas o motoras, entre otras; el poder realizarlo es en la actualidad un privilegio.

Otro impedimento es la resistencia, los sentimientos negativos no son los más abundantes, pero existen. La frustración, el enojo, el miedo a equivocarse, son sentimientos que ralentizan el aprendizaje y el tiempo del proyecto.

Además, en la actualidad existe un déficit constante en el presupuesto destinado a jubilados; los talleres para personas adultas no representan una prioridad en la agenda pública actual. Es lamentable pero las PM no cuentan con el mismo respaldo político en términos de beneficios. Al respecto, Quiroga et al. (2024), en un estudio sobre PM en Argentina, evidencian que la salud de esta población está condicionada por factores como el nivel educativo, los ingresos económicos y el acceso a recursos sanitarios. Si bien la mayoría de este grupo está afiliado a PAMI (programa de atención médica integral), donde la cobertura es amplia y casi universal, persisten problemas estructurales como las excesivas demoras para obtener turnos, lo cual deteriora la calidad del servicio. En este contexto, el proyecto facilita la gestión de turnos sin necesidad de esperas presenciales; sin embargo, la alta demanda de pacientes provoca que la disponibilidad de los mismos sea muy postergada respecto a la fecha de solicitud.

Líneas de Investigación Futuras

Considerando investigaciones futuras, sería pertinente evaluar el impacto sostenido en este tipo de proyectos que previenen estafas digitales en PM además que permiten la comunicación con su entorno social.

Estudios deberían profundizar en la importancia del apoyo de la familia en estos aprendizajes tecnológicos adquiridos.

Es de interés además evaluar los resultados obtenidos en talleres grupales vs. individuales, observando cuándo existe mayor eficacia en cuanto autonomía y confianza en el adulto. Los talleres partiendo del nivel de educación digital pueden diseñarse aprendiendo nuevas habilidades, para principiantes habilidades de comunicación, para adultos más avanzados en tecnología se pueden realizar talleres de edición de fotos y videos, de programas de música, juegos o demás aplicaciones de ocio que pueden interesarles o gustarles.

Es pertinente también el estudio de la relación entre la brecha digital y el bienestar psicológico en la vejez.

Referencias

- Amadasi, E., & Cicciari, M. R. (2019). *La capacidad de aprender en las personas mayores*. [Documento de Investigación, Pontificia Universidad Católica Argentina, Observatorio de la Deuda Social Argentina]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica Argentina.
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8282>
- Arroyo Rueda, M. C. &, Soto Alanís, L. E. (2013) La dimensión emocional del cuidado en la vejez: la mirada de las personas mayores. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26 (2), 337-347. https://doi.org/10.5209/rev_CUTS.2013.v26.n2.41333
- Cárdenas, M. (2023). El manejo de las redes sociales en personas mayores: rompiendo estereotipos. *Revista de Comunicación y Tecnologías*.
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/24979>
- Dálinger, A., &, Gonzalez Pacheco, F. (2022). *Estilos de aprendizaje y TIC en personas mayores de 65 años*. [Tesis de Grado, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica Argentina.
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/15829>
- Doti, M. M. (2025). *Impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la autonomía y calidad de vida de personas mayores*. [Trabajo Final Integrador, Universidad de Flores]. Repositorio Institucional de la Universidad de Flores.
<https://hdl.handle.net/20.500.14340/2893>
- Ferreño, L. M., & Giménez, M. L. (2021). *Dilemas de la Sociología: Desafíos de las nuevas tecnologías a la metodología clásica*. XIV Jornadas de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Argentina.
<https://cdsa.academica.org/000-074/18>

- Flores Cabello, S. (2022). El público adulto mayor y las nuevas tecnologías. Revisión de la cobertura informativa en prensa digital de habla hispana durante el COVID- 19. *Tendencias Sociales: Revista de Sociología*. 8, 133-153.
<https://doi.org/10.5944/ts.2022.34263>
- Gonzales Zuñiga de las Casas, N. E., Pérez Collantes, R. D. Gonzales Remigio, C. K. (2022). Influencia de las TIC en la calidad de vida relacionada a la salud (CVRS) en personas mayores de un Centro de salud. *Revista de Salud Vive*, 5, (13).
<https://doi.org/10.33996/revistavive.v5i13.135>
- Gulisano Basso, B. N., Paz, S. A. &, Saavedra, A. (2022). *Las personas mayores y el aprendizaje informal del uso del celular*. [Tesis de grado, Universidad de San Martín]. Repositorio Institucional de la Universidad de San Martín.
<https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/2030>
- Honorable Congreso de la Nación Argentina (2017). Ley 27.360. Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. Ministerio de Justicia de la Nación. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-27360-275347>
- Jimenez Jiménez, D. I., Vega Ojeda, M. F. &, Valle Vargas, M. E. (2023). Intervención Neuropsicológica para estimular las funciones cognitivas de atención, memoria y percepción en los adultos mayores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 6816-6836. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5828
- Kuong Cuellar, M. A. &, Chaparro Kuong, J. J. (2024). Factores que limitan el uso de las TIC en personas mayores. *Aula Virtual*, 5 (12), 179-194.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.11157164>
- Lifshitz, A. (2024). Andragogía y aprendizaje del adulto. En A. Lifshitz & García Vigil, J. L., Educación en medicina: enseñanza y aprendizaje de la clínica (pp 57). Editorial Alfil.

https://books.google.com.ar/books/about/Educaci%C3%B3n_en_medicina_Ense%C3%B1anza_y_apre.html?id=T0oxEQAAQBAJ&redir_esc=y

Limón Mendizabal, Maria Rosario (2018) Envejecimiento activo: un cambio de paradigma sobre el envejecimiento y la vejez. *Aula Abierta*, 47 (1), 45-54.

<https://doi.org/10.17811/rifie.47.1.2018.45-54>

Martínez González, A. R. (2025) *El rol del docente como facilitador del aprendizaje y la aplicación de prácticas pedagógicas para desarrollar agencia en estudiantes de educación básica media*. [Tesis de Maestría en Educación, Universidad de La Plata]. Repositorio Institucional Universidad de La Plata.

<https://doi.org/10.35537/10915/185992>

Molano Monsalve, G. S., Rincón Guatibonza, D. O., Martínez Montaña, J. C. & Ramírez Rodríguez, F. A. (2021). *Nunca es tarde para aprender: Importancia de la alfabetización digital en personas mayores y percepción de profesionales de la salud*. (Documentos de Trabajo, 1). <https://doi.org/10.33132/26654644.2022>

Navarrete Fernández, D., Torres, T. N., Ortega Alegría, M. E., Sáez, M. C. & Sandoval, X. M. (2022). Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación y bienestar emocional en personas mayores. *Gaceta Médica Espirituana*, 24 (2), 1-14.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212022000200013&lang=en

Nizuyda, S. A. (2024). *La intervención clínica psicopedagógica en el adulto mayor en una institución pública de salud*. [Trabajo Final Integrador, Universidad de Flores]. Repositorio Institucional de la Universidad de Flores.

<https://hdl.handle.net/20.500.14340/2099>

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Coronavirus*. https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

- Pochintesta, P. A., & Oddone, M. J. (2021). Las personas mayores durante la Pandemia COVID-19: políticas públicas y acceso a las tecnologías de la información y comunicación en Argentina. *Anthropologica*, 39 (47), 289–310.
<https://doi.org/10.18800/anthropologica.202102.011>
- Padilla Góngora, D. & Padilla Clemente, A. M. (2008) Tecnologías para mayores. *Universitas Psychologica*, 7 (3), 882-894.
<https://www.redalyc.org/pdf/647/64770320.pdf>
- Pinazo Hernandez, Sacramento (2024) Las personas mayores, las tecnologías y los cuidados. Avances y retos. *Revista de Filosofía*, 26, 73-100.
https://doi.org/10.46583/scio_2024.26.1152
- Piña, J. & Rodríguez, B. (2014) Construcción del aprendizaje del adulto. *Revista ARJÉ*, 10 (18), 9-17. <https://arje.bc.uc.edu.ve/arj18/art01.pdf>
- Quiroga, D. E., Macías, N.G., Nieva, E. O., (2024) *Perfil sociodemográfico condiciones de vulnerabilidad social de la población adulta mayor*. [Documento de Investigación, Universidad Nacional de Catamarca]. Repositorio Institucional de Acceso Abierto. Universidad Nacional de Catamarca. <https://riaa-tecno.unca.edu.ar/handle/123456789/1190>
- Ramírez Coello, K. J., Navarrete Vilatuña V. H., Jiménez Campoverde J. A. &, Vera Alvarado, L. J. (2024). Herramientas digitales (correo, whatsapp, facebook, youtube) en el proceso enseñanza- aprendizaje de personas mayores durante la pandemia. *Revista Puce*, 118, 103-130.
<https://www.revistapuce.edu.ec/index.php/revpuce/article/view/539/410>
- Tarditi, L., Yuni Borthelle, J. A. &, Urbano, C. A. (2022). Comparaciones intergeneracionales en los usos y motivos de uso de TIC en personas adultas mayores

y de mediana edad en una ciudad argentina. *Anales en Gerontología*, 14 (14), 1-26.

<http://hdl.handle.net/11336/212947>

Urbano, C. A. &, Yuni, J. A. (2014). *Psicología del desarrollo. Enfoques y perspectivas del curso vital*. Editorial Brujas. <https://saberespsi.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/09/urbano-y-yuni-psicologc3ada-del-desarrollo.pdf>

Vargas Gastélum, L., Trinidad Muñíz V. &, Ponce Gallegos, J. C. (2025). El smartphone en la inclusión digital del adulto mayor. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6 (2), 2694- 2711.

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3793>

Vicente, P. V. &, Merquier, F. G. (2022) *La importancia del aprendizaje de las TICs para las personas mayores*. Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital. Universidad Nacional De San Martín, Buenos Aires, Argentina. <https://n2t.net/ark:/13683/pXSQ/N09>

Anexo 1

Entrevista a la profesora coordinadora y quien lleva adelante las actividades desarrolladas en la Colonia Municipal de Adultos. No se espera un resultado exacto de porcentajes ni hacen una investigación de cada caso particular, si no que en rangos generales entender cuestiones que definen estos datos de los adultos, por ejemplo si viven en su mayoría solos y acuden a la Colonia por el contacto social, ocio o alguna otra necesidad.

A. Datos generales del grupo:

- cantidad de asistentes
- rango etario
- edad promedio
- género

B. Situación familiar

- viven solos o acompañados
- estado civil

C. Nivel educativo:

- nivel de estudios alcanzados

D. Situación laboral

- jubilados
- pensionados
- continúan trabajando (trabajo formal o informal)

E. Condiciones de salud

- presencia de enfermedades crónicas
- uso de ayudas: anteojos, audífonos, bastón/andador

F. Autonomía

- independientes
- requieren ayuda parcial

G. Aspectos sociales

- participan de otros espacios comunitarios
- motivo de asistencia a la Colonia Municipal


Anexo 2

Me ha sido explicado que los miembros de la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales de UFLO Universidad, desean conocer acerca de los adultos mayores y sus capacidades cognitivas con respecto a las nuevas tecnologías.

Es por esta razón que se está realizando un trabajo de investigación cuya finalidad es conocer e indagar sobre características de los adultos mayores que acuden a la Colonia Municipal de la ciudad de Pehuajó.

Mi participación en la investigación consiste en responder con sinceridad a la administración de los cuestionarios que se me entregarán en el marco de la investigación.


La participación es voluntaria y en cualquier momento puedo dejar sin efecto la presente autorización, retirándome del presente acto. Se me ha dicho que mis respuestas u opiniones serán confidenciales y sólo de conocimiento para el equipo de investigación, resguardando mi privacidad y los resultados no serán ligados a mi información que se coloca al pie del presente consentimiento. Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales de UFLO y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326. Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactar a la Secretaría de Investigación y Desarrollo UFLO, a sinvestydes@uflo.edu.ar.

Firma: 

Aclaración: Corti Rocío Belén

DNI: 38702870

Fecha: 29/01/2026

Firma Profesional Informante: 

Aclaración: Coccorza María Rita

DNI: 18555753

Protocolo N°:

Glosario

ANSES: las siglas indican Administración Nacional de la Seguridad Social. Organismo descentralizado creado en 1991 que tiene a su cargo la administración de las prestaciones y los servicios nacionales de la seguridad Social en la República Argentina.

BIOSS: centro de salud ubicado en Pehuajó, provincia de Buenos Aires, que brinda atención médica especializada

PAMI: Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados

PM: refiere a la abreviación de “personas mayores”, está a lo largo de todo el trabajo para sintetizar estas palabras y no repetirlas tantas veces.

TIC: se refieren a Tecnologías de la Información y la Comunicación. Son las herramientas digitales, redes y software para gestionar información.