

Niñez , COVID 19 y sesgos cognitivos*

Analia Verónica Losada

*Este artículo ha sido publicado en Actualidad Psicológica

Pandemia y COVID 19

La pandemia de COVID 19 causada por infección del virus SARS CoV-2 ha presentado en el mundo más de 110 millones de casos y más de 2,4 millones de muertos a la fecha de febrero de 2021. El COVID 19 es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus (Organización Mundial de la Salud, 2021).

Contexto Argentino

En la Argentina, el Poder Ejecutivo Nacional, valiéndose del Decreto de Necesidad y Urgencia N° 260/20, amplió la emergencia en materia sanitaria establecida en la Ley N° 27.541, por el plazo de 1(un) año, atento a la pandemia del COVID-19, declarada con fecha 11 de marzo del 2020 por la Organización

Mundial de la Salud. Luego a través del Decreto de Necesidad y Urgencia 297/2020 con fecha 19 de marzo de 2020 estableció para todas las personas que habitan en el país o se encuentran en él, la medida de Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio, vigente desde el 20 de marzo hasta el 31 de marzo de 2020, término durante el cual todas las personas debían mantenerse en sus hogares o en el lugar donde se encontraban y abstenerse de asistir a sus lugares de trabajo a menos que estos actos laborables se constituyesen como servicio esencial, pudiéndose prorrogar este plazo por el tiempo que se considerara necesario en atención a la situación epidemiología del país, expresado en el artículo 1° del Decreto de Necesidad y Urgencia 297/20. Esa medida de aislamiento obligatorio fue prorrogada entre otros por los siguientes Decreto de Necesidad y Urgencia 325/2020, 355/2020, 408/2020, 459/2020 Y 427/2020. El día 18 de septiembre de 2020 el Presidente de la Nación Argentina anunció la extensión del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio hasta el 11 de Octubre del corriente, y posteriormente el Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio (Bacon et al, 2020 y Boletín Oficial de la República Argentina, 2021).

Niñez

Como nunca antes los niños se volvieron residentes masivos de su hogar. Transformando la socialización cada vez más temprana y salidas del hogar en jornadas completas e incluso fuera del horario escolar, el confinamiento de los niños acompañó al de sus padres modificando totalmente rutinas y hábitos. Las actividades diarias poseían una gran estructuración, sobre de todo de lunes a viernes y en el hemisferio sur de marzo a diciembre. La pandemia generó un quebrantamiento de los hábitos dados (Losada, 2020).

El acceso a la educación, actividades extraescolares y de recreación, festejos de cumpleaños e incluso terapias se mediatizaron por una pantalla.

Ser niño en 2020 significó tener miedo al contagio, no ver a sus compañeros presencialmente, permanecer muchas horas sentado, no festejar su cumpleaños de forma convencional, no ir a comer a la casa de los abuelos. Tampoco cine ni pochoclos.

Me gusta más la maestra de la escuela, que la computarizada. Y en la medida que el año escolar transcurría las cámaras se apagaban.

Antes veía a mi papá a la noche y los fines de semana. Ahora lo veo más pero si esta en reunión no puedes pasar por su computadora porque salís por su cámara y te ven en su trabajo.

El barbijo te hace que mires más a los ojos a la gente.

Sin dudas la hiperconvivencia familiar, con escuela y trabajo en casa en un situación de sobre conectividad llegó a las viviendas que tampoco estaban preparadas para ello. En el mejor de los casos con varios dispositivos y en otros compartiendo un celular para las diferentes actividades de los miembros del grupo primario.

La función del niño en la familia es crecer y desarrollarse (Losada y Marmo, 2017, 2019). El año 2020 trajo consigo una transfiguración de los pasos de crecimiento y desarrollo que habían sido convencionales hasta el momento.

Sesgos cognitivos

La teoría de los sesgos cognitivos adquiere aún mayor relevancia en un contexto de incertidumbre como el dado en la pandemia por COVID 19. La toma de decisiones bajo procesos de incertidumbre se basa con frecuencia en una cantidad limitada de conceptos

simplificados, optando por pocas opciones y reduciéndolas todavía más. Bajo situaciones estresantes las elecciones se basan en conocimientos parciales, experiencias o suposiciones sin mayores evidencias. Kahneman y Tversky diferenciaron los juicios intuitivos de los modelos racionales. Sin embargo los juicios heurísticos no son considerados irracionales, siendo alcanzados por el criterio de respuesta intuitivas normales. Los sesgos cognitivos también son considerados atajos mentales que se emplearon para tomar decisiones de forma rápida (En De Kohan y Macbeth, 2006). Se detallan a continuación algunos los sesgos.

- Sesgo de correspondencia o de atribuciones causales: Se atribuyen a otros responsabilidades de sus actos, pero a la hora de auto juzgarse se otorga a la situación los efectos y no al accionar propio. Se auto atribuyen los éxitos pero no los fracasos.
- Sesgo de racionalización: Justificar racionalmente lo decidido emocionalmente.
- Sesgo por interés personal: al igual que el sesgo anterior el éxito individual y propio ha sido meritorio y el fracaso se debió a otras condiciones externas.
- Heurística de disponibilidad: A través de pequeños elementos se realizan juicios ampliados, coincidiendo con la distorsión cognitiva de generalización.
- Favoritismo interno o endogrupal: Basar elecciones optando por sujetos del grupo por cercanía y proximidad, sin evaluar opciones externas.
- Efecto de arrastre: Replicar acciones en la medida que otros sujetos las realizan o llevan adelante, repitiéndolas en forma directa sin un análisis mayor.
- Pensamiento de grupo: Evitando el conflicto, buscando sostener la armonía y la conformidad se optan por decisiones irracionales sin basamento en evidencias.
- Efecto Spotlight: La consideración de una masividad en la mirada de los otros, describe a este sesgo discurrendo que frente a algo propio y nimio se desarrollan múltiples atenciones del resto.
- Suerte moral: Tendencia a la mayor o menor posición moral luego de un pequeño evento.
- Efecto en cadena o domino: Un rasgo positivo o negativo en un sujeto se extiende a todo el resto de sus rasgos sin evidencia de ello.
- Efecto de la maldición del conocimiento: Se estima que el resto sabe lo que uno mismo sabe, asumiendo que es una obviedad saber o conocer el hecho o la temática.
- Efecto de falso consenso: Se estima que los demás se hallan de acuerdo en un pensamiento, accionar, hábitos, creencias o valores más que la realidad del caso.
- Atribución defensiva: Minimización del temor atribuyendo causas de un

- problema, promovidos por el miedo de ser causante o víctima.
- Realismo ingenuo: Creencia a cerca de que la observación de la realidad es objetiva para sí mismo y subjetiva y tendenciosa para el resto.
 - Creencia del mundo justo: Todo es tal cual se estima que debe ser en términos de justicia.
 - Cinismo ingenuo: Tanto en las intenciones como en las acciones se observa en egocentrismo en otros y no en sí mismo.
 - Efecto de anclaje: Tomar la primera información y basar una construcción posterior en esa única primera impresión.
 - Sesgo de validación: Tomar rasgos generales y comunes a diferentes sujetos como centrales y únicos.
 - Sesgo de automatización: Confiar en exceso en procesos automáticos.
 - Sesgo de confirmación: Seleccionar, optar y recordar aquello que confirma las hipótesis y creencias, sin margen de ampliación del mapa mental.
 - Efecto de memoria prestada: Para que recordar si Google puede hacerlo. Tendencia al olvido porque se puede buscarlo en el instante y obtener información inmediata.
 - Efecto de menor saber: Cuando menos sabes más confianza tendrás y viceversa, a mayor saber menos confianza se poseerá.
 - Aplicación de la reactancia: tendencia a la acción contraria a lo pedido, a modo de rebeldía y cuestionando las ordenes. Contracción directa a las normas o las reglas.
 - Efectos ampliados en terceros: Considerar a otros más afectados y vulnerables a las influencias que lo que serlo hacia sí mismo.
 - Negación de efectos: Negar pruebas y evidencias por la contradicción que genera en las estimaciones propias.
 - Sesgo de creencia: Tomar el atajo y avanzar en el análisis de las conclusiones sin basarse en los eventos y hallazgos propiamente dichos.
 - Efectos de cascada: Se vuelven mas confiables las creencias de grupo atento a las necesidades de aceptación social.
 - Fenómeno de retrospección perfecta: Consideración idílica del tiempo pasado. “Todo tiempo pasado fue mejor”.
 - Sesgo de status quo: No tolerar o ponderar el cambio, elogiando las cuestiones rígidas que se sostienen en el tiempo.
 - Falacia de costo hundido: Aún cuando una acción no funciona, en este sesgo se busca aumentar su frecuencia o intensidad a los fines de lograr lo deseado a pesar de la evidencia contraria.
 - Falacia del apostador: Todo el futuro se liga a elementos del pasado, a modo de regla de tres simple.
 - Sesgo de riesgo cero: Es decir obturar la mirada a estimar como riesgo nulo o cero sin analizar opciones de mayor seguridad.
 - Efecto de posición serial: Colocar importancia en lo introductorio y en el final, más que en el proceso.
 - Sesgo de sobre confianza: Confiar de más sin evaluación de nuevas opciones y evitando el análisis de las creencias.

- Interpretación hostil: Considerar los actos de otros como malintencionados y los propios como benevolentes y basados en buenas intenciones.
- Fantasía de control: Considerar efectos ampliados del poder e influencias en otros, sobreestimando el dominio hacia terceros.
- Sesgos culturales: Suponer idénticos valores y aspectos culturales en otros, sin considerar de modo amplio sus dimensiones sociales.
- Sesgo de punto ciego: Negar los prejuicios y limitaciones, como los defectos, como si se pudiera ser carentes de ello.
- Sesgo de negativismo: Todo lo que puede salir mal saldrá mal, sobrestimando los efectos y resultados negativos.
- Sesgo de positivismo: Parcializar efectos y eventos positivos colocando como únicos y centrales.
- Fantasía de agrupamiento: Sobredimensión de hallazgos de similaridad y parecidos, fomentando el encuentro de sobre coincidencias.
- Efectos de criptomnesia: Asociación falaz entre realidades, recuerdos, deseos e imaginación, funcionando a modo de falsos recuerdos.
- Creencia de mayor suerte: Sobreestimar y creer que se posee mayor suerte que los demás en eventos azarosos, como en juegos de azar.
- Efectos marco: Acomodar según la conveniencia las conclusiones con idéntica información de base.
- Estimaciones de grupo: Atribuir características por pertinencia a un grupo que no son propias a cada uno de los sujetos ni particulares de ese conjunto.
- Homogeneidad de grupo: La visión de un grupo externo es más homogénea y de mayor visión individual para grupos internos.
- Estimación de autoridad: Otorgar mayor creencia aún sin evidencia si el sujeto tiene una posición de autoridad. Funciona a modo de sumisión al status.
- Efectos placebos: Si se estima y cree que funciona hay mayores probabilidades que funcione. Procesos de sugestión que generan auto convencimiento en acciones o creencias.
- Sobreestimación de la trivialidad: Mayor esfuerzo y empleo del tiempo en trivialidades evitando las cuestiones de mayor complejidad.
- Efecto Zeigarnik: Llamado así por la psicóloga rusa Bluma Zeigarnik que explicita que se recuerda más las tareas inconclusas que las acabadas o completadas.
- Sobreestimación de la creación propia: A modo de autoconstrucción, también llamado efecto IKEA o “Hágalo usted mismo” se sobrevalora lo construido por sí mismo.
- Efecto Benjamín Franklin: Necesidades de agrandar y realizar atenciones y favores a sujetos con los que no se presenta simpatía ni empatía.
- Consideración de aquiescencia: Responder al otro con lo que espera como respuesta.
- Efecto espectador: A mayor público en un evento o accidente,

mayor complicación de lograr una pronta y rápida solución.

- Creencia cortoplacista: Búsqueda del todo ya y de prontas y rápidas soluciones, en muchos de los casos evitando un compromiso mayor, motivadas por distanciamiento con fenómenos más complejos.
- Efecto señuelo: valorar algo positivo luego de haber atravesado algo negativo.

Y sin dudas este listado es incompleto e inacabado, presentándose como disparador para el hallazgo de nuevos sesgos cognitivos. La detección de estos sesgos en el contexto del COVID 19 adquiere particular relevancia ya que se requieren respuestas y conductas socialmente responsables a pesar de lo impredecible de la situación. Las situaciones de incertidumbre activan velozmente los sesgos cognitivos a modo de respuestas automáticas. Se toman decisiones impulsivas y rápidas producto de la gravedad de los hechos que están transcurriendo (Prieto, 2020).

Los sesgos son transmitidos a los niños. Los niños hacen lo que hace el adulto más que lo que el adulto dice.

Los sesgos de aversión a la pérdida, priorizando lo que no puede hacerse, focalizando en las medidas de aislamiento se destacan más que el

priorizar la ganancia que ofrece respetar y cumplir las medidas sanitarias (Prieto, 2020). También refleja una ganancia el desarrollo de competencias digitales y de conexión con el mundo. Para los niños la promoción del autocuidado, de superar las dificultades y permanecer como grupo unido son una enseñanza mayor pos COVID 19.

El efecto de arrastre explicó la alta adquisición de víveres en el inicio del confinamiento (Prieto, 2020) y también la aceptación de algunas vacunas que eran rechazadas al inicio de la vacunación. En los niños el no mostrarse en cámara o negarse a hacerlo replica que otros no abran sus cámaras, como el no completar trabajos o tareas *Mi papá me dijo que nadie puede repetir de grado en la pandemia, que haga los deberes si quiero o si tengo ganas. Yo le avise a mis compañeros y tampoco los van a entregar. Entonces a todos nos van a hacer repetir.* Del mismo modo constituye una atribución causal: la falta de promoción al año inmediato superior no se debe a la falta de gestar el aprendizaje y el esfuerzo sino a encontrarse en pandemia.

El cortoplacismo y sus consecuencias son moneda corriente en la sociedad de

la inmediatez. La enseñanza hacia los niños promueve esta dinámica que le resta mérito y valor a las consecuencias a largo plazo. Los niños observan en los adultos la falta de paciencia y la queja si la respuesta no es instantánea.

La autopercepción optimista trae consigo la idea de que lo malo no le pasará a uno. Cúan apropiado para la creencia de estar eximidos del contagio de COVID 19 y descender las medidas de seguridad. *Yo no pensé que nos podía pasar a nosotros. Ahora sé que es verdad porque mi seño lo tuvo. Se contagió de su marido que es médico.* La expresión también atraviesa el sesgo de disponibilidad, ya que muestra lo más cercano como certero. La información en las que se basan las decisiones es aquella que se tiene a mano por cercanía, sin una búsqueda ampliada y certera.

Los sesgos de confirmación ahondan las percepciones y creencias, sobreestimando el efecto de las confirmaciones más que las evidencias o aún las contradicciones. Las fake news se encontraron a la orden del día en las circunstancias tan apesadumbrantes como las del COVID 19 (Prieto, 2020). *Para un niño lo dicho por un compañero ya puede tomar entidad de real.*

Toda sociedad establece imágenes y patrones ideales en los que luego los niños intentan encajar. *Está en Instragam con fotos pero en clase no se quiere mostrar.* Con mucha virulencia la sociedad en imagen posee un peso grande para adolescentes y también para niños. Desde el punto de vista cultural y dentro de un contexto histórico, político y económico, toda sociedad erige una determinada imagen ideal que se espera que sea aceptada y cumplida por los miembros que la integran (Losada y Rijavec, 2017).

El sesgo del status quo, y con intencionalidad mencionado hacia el final del presente artículo, puede visualizarse hacia el retorno: ¿Nueva normalidad? Se reportaron durante el año 2020 alteraciones en el desarrollo por la falta de concurrencia a escuelas, limitación en la relación con pares, trastornos de la conducta alimentaria y falta de actividad física, pérdida de hábitos saludables y aumento de los riesgos psicosociales y de la pobreza (Del Castillo y Velasco, 2020).

Discusión

El desarrollo de los sesgos cognitivos de Amos Tversky y Daniel Kahneman y su aplicación en la economía conlleva a Daniel Kahneman a la obtención del Premio del Banco de Suecia en Ciencias Económicas en memoria de Alfred Nobel en el año 2002. El conocimiento de los sesgos cognitivos en la toma de decisiones y el campo general del juicio aporta mejoras y oportunidades de crecimiento, y a la vez se presenta como una ayuda en construcción de las relaciones interpersonales. Esta mirada constituye una visión superadora de la gestualidad hierática y la expresión, conociendo las limitaciones propias y promoviendo el autoconocimiento y la exposición de pareceres y sentimientos, aumentando la sintonía en el sentir, pensar y actuar.

Si es deseable disminuir los sesgos en los niños deben disminuirse los sesgos de los adultos. ¡Y cuan beneficioso para todos será!

Es responsabilidad de los adultos preservar los derechos de los niños, su salud mental y su desarrollo integral sin aumentar los riesgos en el resto de la población.

Se construyeron nuevos patrones de comportamiento, evitando mayores contagios y promoviendo acciones de

cuidado y autocuidado. Todo lo padecido debe gestar un aprendizaje y salir más fortalecidos. Aprender de lo vivido y lograr que la superación de la crisis se constituya como experiencia y modelo de superación, en los niños y en todo el resto de la población también.

Referencias

- Bacon, S. L., Baro, S., Barreira, I., Caravello, J. C., Caruso, J. M., Filippa, N. L., Gastaldo, Z. G., Gómez Jiménez, C., Grañana, N., Lavoix, K. L., Losada, A. V., Muñoz, M. A., Nogueira Da Silva, A. C., Peláez, S., Peralta, M. C., Peralta, M. F., Pérez A. R., Pérez, A. R., Roma, M. C., Sorbara, S. E., Taliercio, A. E y De Souza Godinho, S. (2020). Representaciones de las medidas gubernamentales en el contexto del COVID-19. *Revista Digital prospectivas en Psicología*, 5 (1), 15-24.
- Boletín Oficial de la República Argentina (2021). Disponible en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/>
- De Kohan, N. C., y Macbeth, G. (2006). Los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. *Revista de Psicología*, 2(3), 55-68.
- Del Castillo, R. P., y Velasco, M. P. (2020). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de COVID-19 en España: cuestiones y retos. *Revista de psiquiatría infanto-juvenil*, 37(2), 30-44.

- Losada, A. V. y Marmo, J. (2017). *Hacia la comprensión de los procesos familiares*. Dunken.
- Losada, A. V. y Marmo, J. (2019). *Familia y Psicología*. EDUCA.
- Losada, A. V., y Rijavec, M. I. M. I. (2017). Consecuencias psicológicas en niños con obesidad producto de la estigmatización social. *Revista Neuronum*, 3(2), 46-65.
- Losada, A. V. (2020). Cuando jugar en cosa seria. *Actualidad Psicológica*, (494), 19-20.
- Organización Mundial de la Salud (2021). Disponible en: <https://www.who.int/es/>
- Prieto, M. C. (2020). Sesgos cognitivos en la comunicación y prevención de la COVID-19. *Revista Latina*, (78), 419-435.