



Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Licenciatura en Psicopedagogía Modalidad Distancia

Trabajo Final Integrador

**El proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las tecnologías,
en docentes del Nivel de Educación Superior**

Estudiante: Mariela Soledad González

N° de Legajo: 30447

Directora: Mgtr. Marta Beatriz Menéndez

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mariela Soledad González'.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marta Beatriz Menéndez'.

*M. Ed. Marta B. Menéndez
Mgtr. en Educación Superior
Esp. en Metodología de la Investigación
Lic. en Tecnología Educativa
Prof. en Psicopedagogía*

2026



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del **RIUFLO**. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons **atribución - no comercial 4-0 internacional** que siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de **Licencia**.

Autorizo la publicación de la obra en el RIUFLO (seleccionar una opción):

A partir del día de la fecha de aprobación del TFI 24 / 07 / 2026

A partir de otra fecha, especificar: ... / ... / ...

Lugar y fecha: Posadas, Misiones 24 / 07 / 2026

Firma y aclaración del autor:

GONZÁLEZ MARIELA SOLEDAD



Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que me acompañaron durante todo este camino. A mi familia, por su amor, paciencia y apoyo incondicional en cada momento, especialmente en aquellos días en los que alcanzar esta meta parecía más difícil. Su confianza en mí fue una fuente constante de motivación.

A mis docentes, gracias por compartir sus conocimientos, por guiar mi formación profesional y por inspirarme a seguir aprendiendo y creciendo. Cada enseñanza recibida dejó una huella valiosa que hoy se refleja en este trabajo y en mi desarrollo como profesional.

Finalmente, agradezco a mis amigos, compañeros y a todas aquellas personas que estuvieron presentes de una u otra manera a lo largo de este recorrido.

Este logro representa la culminación de años de esfuerzo, dedicación y perseverancia, pero también es el resultado del acompañamiento y el cariño de quienes caminaron a mi lado.



Índice

Resumen.....	7
Palabras clave.....	7
Capítulo 1: Introducción.....	8
Delimitación del objeto de estudio.....	8
Planteo del problema	9
Objetivos.....	10
Supuestos básicos	10
Fundamentación.....	11
Capítulo 2: Estado del arte.....	13
Capítulo 3: Marco teórico.....	19
La enseñanza aprendizaje en el Nivel de Educación Superior.....	19
El Rol Del Docente En La Mediación De Las TIC.....	20
Los Perfiles De Los Docentes En Relación Con El Uso	



De TIC.....	31
Capítulo 4: Diseño metodológico.....	36
Diseño.....	36
Participantes.....	36
Técnicas de Recolección de Datos.....	37
Dimensiones de Análisis.....	38
Procedimientos.....	38
Capítulo 5 Resultados.....	40
Nivel de Familiaridad y Perfil Docente.....	41
Uso de Herramientas y Estrategias.....	43
Impacto y Aprendizaje con TIC.....	44
Capítulo 6 Discusión.....	46
Aportes y Contribución de la Investigación.....	50
Limitaciones y líneas Futuras de la Investigación.....	52
Referencias.....	56
Anexos.....	60



Anexo 1: Instrumento de Recolección de Datos..... 60

Anexo 2: Matriz de Resultados..... 62



Resumen

La investigación plantea el tema de la mediación de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes del Nivel Superior. Las variables que se relacionan son el proceso de enseñanza aprendizaje, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y el perfil de los docentes en relación con el uso o no de las TIC. La pregunta es ¿el docente del nivel Superior del Instituto Superior de Educación Técnica (ISET) usa las TIC como mediación del proceso de enseñanza - aprendizaje? El objetivo general de la investigación es entonces: analizar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC en las áreas del lenguaje oral y escrito en el Nivel superior del ISET.

El diseño es cualitativo y el instrumento de recolección de datos es la entrevista semiestructurada a los docentes y la observación participante

Los resultados concluyen que los docentes del ISET utilizan las TIC como mediadoras del proceso de enseñanza y aprendizaje. La investigación aporta información sobre su integración en las prácticas educativas y destaca la importancia de favorecer la formación docentes para un uso pedagógico más efectivo.

Palabras Clave: Nivel superior – Proceso de enseñanza-aprendizaje – Mediación de las TIC



Capítulo 1

Introducción

Delimitación del Objeto de Estudio

La presente investigación plantea el tema de la mediación de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes del Nivel Superior. En este sentido, Pedró (2017), señala que: “el significado que se otorga a la expresión «tecnología» en educación cubre, en realidad, una amalgama de dispositivos, servicios, contenidos y aplicaciones digitales” (p.22). Por lo mencionado, este trabajo busca investigar la mediación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de la enseñanza en el Instituto Superior de Estudios Terciarios y Técnicos (ISET), de la ciudad de Posadas, Provincia de Misiones.

Las variables que se relacionan son el proceso de enseñanza aprendizaje, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y, el perfil de los docentes en relación con el uso o no de las TIC. Acerca del proceso de enseñanza y de aprendizaje, Aguerrondo (2009), sostiene que una escuela inteligente es aquella capaz de redefinir el triángulo didáctico: conocimiento, enseñanza y aprendizaje. Y señala que es necesario dar paso al aprendizaje constructivo, a la organización de las experiencias de aprendizaje y a un saber tecnológico.

Por su parte, Angeriz (2019), sostiene que la apropiación de los instrumentos disponibles en cada momento socio-histórico resulta clave. Y luego afirma “se considera que la interacción de la persona en sus contextos, mediada por distintos recursos y medios entre los que se



encuentran las Tecnologías de la Información y la Comunicación, permite construir una cognición situada” (p.88).

La pregunta eje de este trabajo es: ¿el docente del nivel Superior del ISET usa las TIC como mediación del proceso de enseñanza - aprendizaje? De este interrogante central se desprenden ¿en qué momento del proceso lo hace? ¿Qué herramientas digitales utiliza? ¿Cuál es el perfil del docente del ISET en relación con la mediación o no de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje? Se pretende analizar entonces, si el uso de las TIC transforma de manera positiva el mencionado proceso.

Planteo del Problema

Aguerrondo (2016), sostiene que: “Los cambios tecnológicos y el desarrollo de Internet ponen en jaque uno de los aspectos nodales del modelo pedagógico de la modernidad: el enciclopedismo” (p.18). Y más adelante también afirma que: “las aulas, como espacios de aprendizaje, tienen que transformarse en laboratorios de conocimiento, espacios en los que más que transmitirse los saberes, se desarmen, se los desande y se los vuelva a elaborar” (p.19). Es por ello que se busca investigar este proceso con el uso de las TIC en el Nivel Superior.

Por otra parte, Aguerrondo (2012), define que enseñar es organizar experiencias de aprendizaje para que quienes aprenden avancen en su proceso de construcción del objeto de aprendizaje. Y, por su parte, Feldman (2010), sostiene que la enseñanza “es una actividad que puede circunscribirse a la relación entre un grupo de estudiantes y sus profesores” (p. 13).

Si se tiene en cuenta que los estudiantes hoy, conviven en la cultura digital y aprenden a través de la utilización de los dispositivos digitales, resulta de interés investigar cuáles son las



herramientas y dispositivos digitales que los docentes del nivel antes mencionado, en las áreas del lenguaje oral y escrito usan en las aulas. Dussel (2011), sostiene que “la presencia de las nuevas tecnologías en las aulas ya no tiene vuelta atrás” (p. 12).

Para aportes de la investigación

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Analizar la mediación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las áreas del lenguaje oral y escrito, en el Nivel Superior del Instituto Superior de Estudios Terciarios y Técnicos (ISET), de Posadas, Misiones.

Objetivos Específicos

- Describir el uso de las TIC en la enseñanza del lenguaje oral y escrito en el ISET.
- Identificar las herramientas y los dispositivos digitales, utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del lenguaje oral y escrito en el ISET.
- Caracterizar el perfil del docente en relación con la mediación de las TIC en el proceso de enseñanza y de aprendizaje en el ISET.

Supuestos Básicos

El supuesto que conduce la presente investigación es que la mediación de las TIC optimiza el proceso de enseñanza y de aprendizaje, especialmente en el área de las ciencias del



lenguaje, el lenguaje escrito y oral. Por otra parte, al indagar en qué momentos del proceso se utilizan las TIC, se hace relevante describir el rol y el perfil de los docentes del Nivel Superior en relación con la mediación o no de las TIC. En cuanto a las herramientas tecnológicas se pretende observar cuáles son las plataformas institucionales, cuáles las herramientas: aplicaciones y programas en línea, y dispositivos: celulares, notebooks, tablets, para llevar adelante el proceso de enseñanza.

Los supuestos básicos se aplican en la investigación cualitativa, son aquellas ideas de base sobre las cuales se expresa una respuesta a la pregunta que se realiza en el planteo o definición del problema. Son ideas expresadas en forma de conjetura que ponen de manifiesto las características del problema que se estudia. Hernández Sampieri et al. (2014), menciona que se van a generar durante la investigación, siendo probable que se afinen durante dicho proceso.

Fundamentación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), son recursos y herramientas digitales, que se utilizan en el sistema educativo para la distribución y administración de la información, a través de dispositivos tecnológicos (computadoras, tablets, celulares). Este conjunto de herramientas tecnológicas (aplicaciones) desarrolladas en los dispositivos, constituye un medio de soporte efectivo para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Introducir a la educación al mundo digital, exige nuevas formas de enseñar, es decir, pensar en diferentes estrategias didácticas. Este hecho supone un desafío para el docente. Requiere un nuevo lugar y nuevas exigencias. Para que logre adaptarse a estos cambios, el docente deberá proponer un ritmo diferente a sus clases, una transformación de sus estrategias de



enseñanza, ya no será un transmisor de contenidos, sino un guía para la construcción del aprendizaje.

La importancia del presente proyecto, desde el punto de vista teórico radica en la finalidad del mismo, que es observar qué dispositivos y herramientas tecnológicas se utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte del docente en la escritura y la oralidad en el nivel de educación superior y a partir de la misma caracterizar el perfil de los docentes en relación con el uso de las TIC. Además, se busca saber en qué momentos del proceso de enseñanza aprendizaje se utilizan los dispositivos en el aula y si se desarrollan transformaciones valiosas en el mencionado proceso.

Los resultados obtenidos de esta investigación proporcionan una comprensión sobre el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de la oralidad y la escritura. La integración de estas herramientas no solamente optimiza las estrategias pedagógicas, sino que también transforma el rol docente, promoviendo una participación más activa y colaborativa de los estudiantes. Estos hallazgos resaltan la importancia de las TIC como mediadoras del conocimiento, permitiendo una enseñanza más personalizada y adaptativa que se ajusta a las necesidades individuales de los estudiantes. A partir de los resultados, se propone la creación de propuestas educativas que fomenten la formación continua de los docentes en competencias digitales, asegurando una implementación eficaz y equitativa de las TIC en el aula.



Capítulo 2

Estado del Arte

Para fortalecer el aspecto teórico de este trabajo, resulta pertinente presentar algunos antecedentes relacionados al tema del presente proyecto. El análisis de las investigaciones previas, permite tomar los aportes teóricos y metodológicos ya desarrollados en investigaciones previas.

Moreira et al. (2018), han realizado un trabajo académico denominado *El uso escolar de las TIC desde la visión del alumnado de Educación Primaria, ESO y Bachillerato*, con el objetivo de explorar e identificar las visiones y perspectivas del alumnado de Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y Bachillerato, sobre el uso educativo de las TIC en los centros escolares. En relación a la metodología utilizada fue el diseño de una encuesta para la recopilación de datos en un cuestionario online tanto a docentes como a estudiantes. El resultado que se obtuvo fue que los estudiantes, tanto de Educación Primaria y de Secundaria, se encuentran familiarizados con la tecnología digital, se presenta una demanda del uso las TIC en las actividades escolares, aunque se mantiene una visión crítica hacia las tareas escolares desarrolladas con las mismas y, por otro lado, se mantiene una crítica hacia el grado de competencia digital de los docentes.

Por otra parte, Fernández Miravete (2018), en su investigación *La competencia digital del alumnado de educación secundaria en el marco de un proyecto educativo TIC*, tiene por finalidad conocer el nivel de competencia digital de los estudiantes de 4º año de Educación Secundaria Obligatoria, en un centro de la Región de Murcia, alumnos que han cursado su etapa



completa de ESO en modalidad digital. Se trata de una investigación descriptiva con finalidad evaluativa y de carácter transversal. La cual tiene por metodología cuantitativa (cuestionario INCOTIC para alumnos) y cualitativo (grupo de discusión para profesores). El resultado de dicha investigación es que el estudiante de modalidad digital se percibe más competente digitalmente que aquellos estudiantes de modalidad tradicional. Además, se establece un indicador de evaluación del proyecto educativo TIC, cuya información puede servir para el diseño de futuras experiencias en este ámbito.

Bach et al. (2018), en su investigación denominada *Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fizcalizada Orcopampa, 2018*, donde su objetivo fue el de determinar el uso de las TIC y su motivación en el aprendizaje. Dicha investigación se llevó a cabo por medio de encuestas, para tal instrumento se utilizó el cuestionario para las dos variables: Uso de las TIC y Motivación para el aprendizaje. La conclusión de la investigación es que se ha determinado que existe una relación significativa entre las variables: uso de las TIC y motivación para el aprendizaje y, además, una gran parte de los estudiantes tienen acceso y manejan tecnologías de información lo cual los docentes deben aprovecharlas para poder integrarlas en la motivación para el aprendizaje.

Buenaño (2019), en su tesis doctoral llamada *Tecnología y educación: un largo camino por recorrer. Puntos de acuerdo, tensiones y disputas entre estudiantes, docentes y autoridades para los usos juveniles de internet con fines educativos. Caso: Colegio Nacional Eloy Alfaro, Quito-Ecuador*, cuyo objetivo fue comprender qué puntos de acuerdo, tensiones y disputas se generan entre estudiantes, docentes y autoridades para los usos juveniles de internet con fines educativos. La metodología utilizada en esta tesis fue encuestas y entrevistas. Tales



herramientas, llevaron al resultado de presentar una propuesta para motivar el uso significativo y crítico de internet con fines educativos, con el fin de contribuir hacia la comprensión de un constructo educativo que permita brindar orientaciones de cómo se podría enseñar en la actual sociedad del conocimiento.

Ariza et al. (2019) presentan un trabajo académico denominado *Análisis de la percepción de valores relacionados con las TIC en adolescentes*, con el fin de analizar y valorar la importancia que los adolescentes les dan a los instrumentos relacionados con las TIC. En cuanto a la metodología, fue un estudio cuantitativo de carácter descriptivo. Mediante una encuesta cerrada se obtiene información, con la finalidad de poder cuantificar y tratar de forma estadística las percepciones de los adolescentes sobre sus valores y el papel que juegan las TIC en ellos.

Guzmán y Herrera (2019), realizaron una investigación sobre la práctica docente mediada por TIC. Este trabajo parte de la necesidad de comprender los significados de la práctica docente mediada por las TIC desde la experiencia de los profesores en campos médicos y de la salud. Ello se asocia con el impacto en la innovación pedagógica, didáctica y curricular en los procesos de enseñanza-aprendizaje, abarcando un contexto de formación en los campos de la salud acorde con los retos y requerimientos digitales contemporáneos. Es un estudio cualitativo con enfoque etno-metodológico, que se centró en las subjetividades y múltiples perspectivas y realidades de la vida docente con relación a la implementación de las TIC, y buscó explorar y comprender la interacción, el proceso y las experiencias y tras de ellas el significado de acciones cotidianas. En todas las fases del estudio participaron 61 docentes de tres instituciones universitarias privadas colombianas que llevaban a cabo procesos de implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje con TIC. El muestreo fue intencional por conveniencia; no se centró cantidad de



participantes, pero si en la calidad de la información y la amplitud y disposición de la experiencia abordada con los docentes. Para la recolección de la información se usaron técnicas de entrevista abierta y la observación participante.

La mayor parte de los docentes mostraron altos niveles de entusiasmo con el uso de TIC y visualizaron formas de relacionarse con los estudiantes bajo el carácter de apertura, disposición al acceso a la información y al conocimiento, y un rol activo, expresado en la lógica comunicativa bidireccional donde pasaron de ser expertos en contenidos a facilitadores del aprendizaje. Si bien los participantes del estudio tuvieron familiaridad con las TIC, en el ámbito universitario esta dinámica no se percibe como parte natural de las prácticas docentes, y su inclusión depende en la mayor parte de los casos de directrices institucionales obligatorias y formales.

Camacho Ordoñez (2020), presentó en Universidad Francisco de Paula Santander, el trabajo: *Prácticas pedagógicas mediadas por TIC para promover la inclusión social en la institución educativa La Sanjuana del municipio de Bucarasica*. La tesis de maestría enfocada en la línea de investigación de comunicación y educación a través de la modalidad de macroproyecto, buscó indagar las prácticas pedagógicas mediadas por las TIC, que realizan los docentes de la Institución Educativa La Sanjuana, en el municipio de Bucarasica, Norte de Santander. En primera instancia se realizó la construcción del marco de antecedentes teóricos para poder identificar y diferenciar los conceptos de prácticas pedagógicas desde la inclusión social mediadas por las TIC. Así mismo, se referenció la inclusión social desde un ámbito jurídico y constitucional, basados desde leyes, decretos, ordenanzas, acuerdos y resoluciones que abarca la utilización de las TIC como medio para la educación inclusiva propuesto por el



Ministerio de Educación Nacional (MEN). La metodología empleada es de carácter mixta (cualitativa y cuantitativa), a través de distintas fuentes de información recopiladas sobre los indicadores propuestos, a saber: una encuesta y entrevista diseñada por los antecedentes citados anteriormente. Conforme a ello, se aplicó la herramienta con el fin de indagar a los docentes sobre sus prácticas pedagógicas con las TIC para la inclusión social, arrojando como resultado la falta de conocimiento sobre lo que es la inclusión al confundir este concepto con otros similares y la deficiencia en el uso y apropiación de las TIC como herramienta pedagógica.

Rengifo Rodríguez (2020), en su tesis *Prácticas Pedagógicas Innovadoras Mediadas por las TIC* en la Universidad Católica de Manizales, realizó esta cualitativa biográfico-narrativa, para conocer las prácticas pedagógicas innovadoras mediadas por TIC, realizadas por los profesores de la institución educativa San Agustín, Popayán Cauca. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario y se aplicó a los docentes de la muestra no probabilística seleccionada por conveniencia. Se encontró que los docentes emplean prácticas pedagógicas innovadoras de tipo incremental, pero la aplicación que hacen de las herramientas Web 2.0 dentro de sus aulas no es continua, fundamentalmente porque no existen políticas educativas que se enfoquen en la innovación tecno-pedagógica. Además, ninguno de los docentes explora el empleo de pedagogías digitales fuera del aula, utilizando LMS como Edmodo o Google Classroom, lo que indica que prácticas pedagógicas innovadoras fuera del aula, en ambientes virtuales, o en estrategias a distancia o elearning, no existen.

Parra Bernal y Rengifo Rodríguez (2021) investigaron *Prácticas Pedagógicas Innovadoras Mediadas por las TIC*. Este trabajo de investigación presenta el análisis de las prácticas pedagógicas mediadas por TIC, realizadas por profesores de una institución educativa



de Popayan, Cauca, Colombia. Es un trabajo cualitativo, de diseño biográfico-narrativo, con alcance descriptivo y desarrollado a través de entrevistas semiestructuradas aplicadas a tres profesores. Los resultados permiten establecer que los profesores aplican innovación incremental dentro del aula de clase, en función de las necesidades curriculares y la praxis cotidiana, pero no utilizan continuamente herramientas Web 2.0 y Entornos Virtuales de Aprendizaje, para articular el trabajo extra clase; entre las razones de esta situación se tienen los problemas de conectividad, la resistencia al cambio y la escasa gestión educativa institucional.

Montes Miranda et al. (2021), elaboraron *Prácticas pedagógicas mediadas por TIC y enseñanza de la lectura en la educación básica en Colombia*. El trabajo de investigación aborda la mediación tecnológica y comprensión lectora en la educación básica oficial de Colombia, realizada con el objetivo de conocer los aportes de las mediaciones tecnológicas en los procesos de lectura comprensiva en estudiantes del nivel básico del sector público en cuatro casos ubicados en regiones diferentes del territorio nacional. Para ello se empleó la Investigación-Acción como método implicando la participación reflexiva y permanente de los maestros y estudiantes en todo el proceso.

Los resultados de las investigaciones seleccionadas y sintetizadas en este capítulo, confirman el valor de los recursos educativos digitales en los procesos comprensivos dados la relación exitosa entre mediación TIC y motivación por los procesos lectores, incluyendo las relaciones textuales ligadas con la interpretación de los textos.



Capítulo 3

Marco Teórico

El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en el Nivel de Educación Superior

El artículo 17 de la Ley Nacional de Educación 26.206 hace referencia a la estructura del Sistema Educativo Nacional y enuncia que comprende cuatro niveles: Educación Inicial, Educación Primaria, Educación Secundaria y Educación Superior. En el capítulo V de la Educación superior dice que comprende “Universidades e Institutos Universitarios, estatales o privados autorizados, Institutos de Educación Superior de jurisdicción nacional, provincial o de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de gestión estatal o privada” (p. 8). Además en el siguiente artículo, el 35 establece que “La Educación Superior será regulada por la Ley de Educación Superior N° 24.521, la Ley de Educación Técnico Profesional N° 26.058 y por las disposiciones de la presente ley en lo que respecta a los Institutos de Educación Superior.” (p. 9)

Por su parte la Ley de Educación Superior Nro. 24521, señala que la modalidad de Educación Técnico Profesional, da respuesta a aquellas personas que desean cursar estudios postsecundarios que faciliten su desempeño profesional. Permite iniciar y/o continuar itinerarios profesionalizantes, a través de una formación en áreas ocupacionales específicas cuya complejidad requiere el dominio y la manifestación de competencias, capacidades, habilidades, destrezas, valores y actitudes profesionales que se pueden desarrollar a través de procesos de formación sistemáticos.

El Nivel de Educación Superior debe desarrollar funciones relativas a la enseñanza, la investigación, el desarrollo, la vinculación tecnológica y la innovación. Por esa razón, la presente



investigación se centra en el proceso de mediación que realizan los docentes en el Nivel Superior.

En esta línea, Tobón et al. (2018), hacen referencia a las prácticas pedagógicas como. “lo que hacen cotidianamente los docentes con los alumnos” (p. 23). Los autores también aclaran que se trata de un tipo de mediación entre el saber teórico y científico y lo que se enseña.

Por su parte, Núñez et al. (2019), señalan que: “La práctica docente debe buscar en los estudiantes una mejor apropiación del saber a partir de estrategias novedosas y eficientes, no solo para el desarrollo de conocimientos teóricos, sino también de habilidades prácticas necesarias para el ejercicio profesional” (p. 2). Además enuncia que “las nuevas tendencias en educación superior asignan nuevos roles a los miembros del proceso formativo, que llevan a nuevos retos formativos, correspondientes con las competencias de los profesores” (p. 3).

De acuerdo con la Ley de Educación Superior 24.521, los objetivos del Nivel son, entre otros, dar formación científica, profesional, humanística y técnica, desarrollar actitudes y valores, reflexivas, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, promover el desarrollo de la investigación y las creaciones artísticas, para lograr el desarrollo científico, tecnológico y cultural de la Nación. La misma norma de referencia alude a los deberes de los docentes, y señala que éstos deben actualizarse en su formación profesional y cumplir con las exigencias de perfeccionamiento de la carrera académica.

El Rol del Docente en la Mediación de las TIC

La tecnología lleva a pensar en las herramientas accesibles para el intercambio de la información, y también cabe señalar que la evolución de las tecnologías permite tanto la



eliminación o bien la reducción de barreras en la comunicación, ya que todas las personas pueden estar conectadas cada vez más, independientemente del lugar geográfico que se encuentre. En tal sentido, es una nueva era en la cual la proliferación de la tecnología de la información y de la comunicación y su uso afecta a todas las partes de la vida cotidiana de los sujetos. “Las TIC son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo” (Carneiro et al., 2021).

Considerando lo antes dicho, es clave indagar acerca de cuáles son las competencias que tienen los docentes en este contexto del paradigma de la complejidad. Tobón, como se cit en Agüerrondo (2009), define las competencias como: “procesos complejos de desempeño con idoneidad en distintos contextos, integrando diferentes saberes para realizar actividades y/o resolver problemas (p. 8). Las propuestas de enseñanza y de aprendizaje en el marco de la sociedad del conocimiento a través de la mediación con herramientas tecnológicas, tienen que estar orientadas a la resolución de problemas y a desarrollar la capacidad de actuar sobre la realidad.

En este marco, Núñez et al. (2019) sostienen que:

las TIC, como componente mediador del conocimiento, llegaron para retar, no sólo las propuestas pedagógicas, sino también, una reestructuración del tiempo y del espacio para el aprendizaje, para obligar a repensar la figura del docente como sujeto del saber y el concepto de aula como único espacio para el aprendizaje. (p. 3)

Por su parte, Mercader y Gairin (2022), señalan que “La competencia digital docente es una competencia clave para dar respuesta a los retos y demandas de la sociedad actual a través de



su aplicación en el ámbito educativo” (p. 38). Desde esta perspectiva, la mediación por las tecnologías, se entiende como el uso de las diferentes herramientas, que permiten aprender y aprehender la utilización de diferentes aplicaciones tecnológicas. Las TIC, se conciben, entonces como componente mediador del conocimiento, reestructuración del tiempo y del espacio para el aprendizaje, para obligar a repensar la figura del docente como sujeto.

Ahora bien, a través del paso del tiempo, las tecnologías atravesaron los muros de las instituciones educativas para instalarse en las mismas y facilitar el acceso a la información, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el quehacer pedagógico de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación mediante la comunicación. Es por eso, que el sistema educativo ha asumido el desafío de incorporar estas nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en todos los niveles educativos, como bien lo indica la Ley Nacional de Educación 26.206, Capítulo II, artículo 88.

En tiempos actuales, las tecnologías se han convertido en instrumentos/dispositivos/recursos fundamentales para el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Achard (2020), alude a los cambios y transformaciones del contexto que exigen competencias particulares por parte de los docentes, y enumera entre otros aspectos el cambio de la concepción de la enseñanza y del aprendizaje, el rol de los estudiantes, el diseño y planificación curricular, la metodología, una nueva concepción del tiempo y el espacio, pero también señala la necesidad de “incorporar las competencias digitales docentes como una condición necesaria” (Achard, 2020, p. 56).

El alcance de las TIC y su utilización como herramienta pedagógica, causan gran relevancia en beneficio del proceso de enseñanza y de aprendizaje de los estudiantes. Entonces,



el uso de tecnologías en la educación puede tener la finalidad de desarrollar las capacidades del estudiante desde el enfoque del trabajo colaborativo y en red, para el desarrollo competencias que desarrollan la participación y el ejercicio de la ciudadanía.

Pedró (2017, p. 21), señala que en general “existe consenso entre los analistas de políticas educativas acerca de que, será necesario repensar cómo los profesores diseñan y ejecutan los procesos de enseñanza y aprendizaje”. Y más adelante refiere que como cada vez se han comprometido mayores recursos para llevar ordenadores y tabletas a las aulas, los profesores deben ser capaces de entender de qué manera la tecnología se puede utilizar más eficazmente para mejorar el aprendizaje del estudiante.

En relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, Pedró (2017) dice:

El concepto de la enseñanza como mera transmisión de contenidos debe dejar paso a nuevas metodologías que posibiliten el desarrollo de las competencias de los estudiantes para operar sobre los contenidos. La definición más clara de competencia es la de un conjunto de capacidades o desempeños que integran conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes ponen en juego en contextos específicos para un propósito determinado. En este sentido, la pregunta fundamental del currículo no es qué saben los estudiantes, sino, más bien, qué son capaces de hacer con lo que saben. (p. 22)

Por su parte, Achard (2020, p.53), señala en torno de este tema, que los estudiantes pertenecen a la generación de “los nativos interactivos” y además afirma que usar la tecnología no significa tener competencias digitales. Por otro lado, muchos docentes todavía no se han actualizado en el mundo digital, generando un desfase que no es solamente operativo, pues



involucra otras dimensiones pedagógicas y de actualización respecto al modo de concebir el funcionamiento del mundo actual. Los contenidos digitales influyen en las prácticas educativas de todas las instituciones de hoy. Traen consigo la oportunidad de cuestionar y transformar las prácticas de enseñanza, dando lugar a la posibilidad de ampliar el bagaje de herramientas didácticas que puede utilizar el docente al momento de dar su clase.

En este marco, la figura del docente es de suma importancia, ya que es quien genera los cambios en el interior del aula y graduará el uso de los equipos tecnológicos. Achard (2020), afirma que la función del docente sigue siendo mediar los aprendizajes, pero el énfasis está en “andamiar y guiar los procesos de aprendizajes, cumpliendo una labor artesanal que la tecnología sola no resuelve” (p. 54). Es por esta razón que existe la necesidad de contar con docentes formados en TIC para poder avanzar en la integración de estos recursos en el aula. Enseñar con herramientas digitales permite un amplio abanico de soportes pedagógicos y de informaciones útiles, tanto para la adquisición de competencias como para la producción de contenidos. Se distinguirá el buen uso de la tecnología cuando, de modo transparente y permanente, permita nuevas oportunidades de aprendizaje, simplifique las tareas administrativas del centro escolar o favorezca la participación de la comunidad educativa (Martínez Álvaro et al., 2021).

Las TIC pueden complementar, enriquecer y transformar la educación y el uso de las mismas como estrategia educativa, en beneficio del aprendizaje significativo. La inserción de las tecnologías de la información y de la comunicación en las aulas, ha producido grandes cambios tanto en el rol como en las prácticas y metodologías de enseñanza por parte de los docentes, y en consecuencia, las formas de aprender de los estudiantes se han modificado. Esto quiere decir que, la figura docente no perderá autoridad, sino articulará intereses de los estudiantes junto con



los de las unidades curriculares, tomando en cuenta siempre las adaptaciones desde su aproximación a los estudiantes.

Achard (2020, p. 47), señala que “el impacto de los recursos informáticos y las redes, modifican el ser y el estar de cada persona, tanto si queda incluida como si se mantiene al margen de las TIC”. El desafío se encuentra en potenciar los beneficios de las tecnologías de la información y la comunicación en los escenarios educativos. El mismo autor y en el mismo apartado, señala que no se trata de pensar en contextos digitales, como si fueran simplemente un entorno, un escenario o herramientas para dar clases, y precisa que “los docentes oscilan entre dos polos, mantener sus prácticas tradicionales con magros resultados o innovar muchas veces sin garantía de ser respaldados si surgen dificultades.” (p.47)

La integración de las TIC a las prácticas educativas permite vincular los contenidos, las estrategias de enseñanza y los procesos de aprendizaje; a su vez, esto implica, no solo el ejercicio de pensar para qué voy a usar una tecnología, sino que además la necesidad de abandonar la zona de comodidad que supone reemplazar un medio analógico como lo es, por ejemplo, el pizarrón, por otra tecnología. El acceso y dominio de las tecnologías de la información y de la comunicación formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento (Ley N°26206, 2006).

Para lograr que las TIC sean utilizadas de manera que se explote su potencial en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, es importante y necesario procurar que se conviertan en un medio de motivación e interés para que los estudiantes busquen apropiarse de los saberes que se les facilita en los contenidos escolares, posibilitando que su trayectoria escolar se llene de aprendizajes que le sirvan para el desarrollo de sus potencialidades y competencias futuras.



Achard (2020), también plantea cuáles deben ser las nuevas competencias docentes en la era digital vinculadas al impacto de las TIC en la educación:

habla de la accesibilidad a las TIC, tanto para su uso personal como en materia de conectividad para todos, el grado de interés y motivación para incorporarlas en las clases, esforzarse en dominarlas y atribuirles valor, el apoyo que se brinda para facilitar la formación y la asistencia al utilizarlas, el reconocimiento y estímulo que reciben quienes rediseñan sus cursos modificando su propia identidad docente, acorde a las características y necesidades actuales. (p. 51)

En este sentido hace alusión a que es necesario que se generen modificaciones sustantivas en las prácticas docentes, precisando más aún: “Las competencias incluyen recursos, actitudes, habilidades, valores que cada uno pone en acción, que se traducen en comportamientos que pueden ser observados y evaluados...” (p. 52).

En relación a la formación de las capacidades, la resolución del Consejo Federal de Educación N° 285 del año 2017, plantea la organización curricular de la escuela secundaria alrededor de la formación de competencias, para favorecer el aprendizaje y sostener las trayectorias educativas. Las seis capacidades fundamentales a desarrollar por los estudiantes durante su trayectoria escolar son: la resolución de problemas, el pensamiento crítico, el aprender a aprender, el trabajo con otros, la comunicación, y el compromiso y responsabilidad. Las capacidades se entrelazan con las competencias de la educación digital, que perfilan la alfabetización digital, necesaria para una inserción plena de los estudiantes en la cultura contemporánea y en la sociedad del futuro.



En cuanto a la resolución de problemas, a la capacidad de enfrentar situaciones y tareas que presentan un problema o desafío para el estudiante respecto de sus saberes y sus intereses, implica movilizar conocimientos disponibles, reconocer aquellos que no están disponibles, pero son necesarios y elaborar posibles soluciones, asumiendo que los problemas no tienen siempre una respuesta fija o determinada que debe necesariamente alcanzarse.

El pensamiento crítico es la capacidad de adoptar una postura propia y fundada respecto de una problemática o situación determinada relevante a nivel personal y/o social. Supone analizar e interpretar datos, evidencias y argumentos para construir juicios razonados y tomar decisiones consecuentes. También implica valorar la diversidad, atender y respetar las posiciones de otros, reconociendo sus argumentos.

Aprender a aprender es la capacidad de iniciar, organizar y sostener el propio aprendizaje. Implica conocer y comprender las necesidades personales de aprendizaje, formular objetivos de aprendizaje, organizar y movilizar de manera sostenida el esfuerzo y los recursos para alcanzar los objetivos y evaluar el progreso hacia las metas propuestas, asumiendo la integración de los aprendizajes: hacia el desarrollo de capacidades y los errores como parte del proceso.

El trabajo con otros es la capacidad de interactuar, relacionarse y trabajar con otros de manera adecuada a la circunstancia y a los propósitos comunes que se pretenden alcanzar. Implica reconocer y valorar al otro en tanto diferente, escuchar sus ideas y compartir las propias con atención y respeto a las

La comunicación es la capacidad de escuchar, comprender y expresar conceptos, pensamientos, sentimientos, deseos, hechos y opiniones. Se trata de un proceso activo, intencional y significativo que se desarrolla en un contexto de interacción social. Supone, por un



lado, la posibilidad de seleccionar, procesar y analizar críticamente información obtenida de distintas fuentes –orales, no verbales (gestuales, visuales) o escritas– y en variados soportes, poniendo en relación ideas y conceptos nuevos con conocimientos previos para interpretar un contexto o situación particular, con posibilidades de extraer conclusiones y transferirlas a otros ámbitos. Por el otro, supone la capacidad de expresar las propias ideas o sentimientos, y de producir información referida a hechos o conceptos, de manera oral, no verbal y escrita, a través de diferentes medios y soportes (digitales y analógicos tradicionales), atendiendo al propósito y a la situación comunicativa.

El compromiso y responsabilidad es la capacidad de comprometerse como ciudadanos locales y globales, analizar las implicancias de las propias acciones (valores), e intervenir de manera responsable para contribuir al bienestar de uno mismo y de los otros. Involucra el cuidado físico y emocional de sí mismo, y el reconocimiento de las necesidades y posibilidades para la construcción de una experiencia vital, saludable y placentera. Con relación a los otros, refiere a la responsabilidad por el cuidado de las personas, tanto como de la comunidad, un espacio público, el ambiente, entre otros. Implica asumir una mirada atenta y comprometida con la realidad local y global, y con el presente y las generaciones futuras.

Núñez et al. (2019) sostiene que:

Se requiere entonces una nueva mirada a la práctica docente apoyada en los medios virtuales, desde los cuales la interacción simbólica y verbal, tiene que volverse un campo de múltiples posibilidades de enriquecimiento mutuo, a través de las diferentes opciones que el espacio virtual ofrece a nivel de imagen, sonidos, texto, hipertexto y desde las cuales el conocimiento puede dinamizarse



y transformarse en un hecho social que seguirá enriqueciendo la interrelación de los sujetos entre sí y de éstos con el saber en un mundo digital. (p. 3)

Pedró (2017, p. 23) en relación con la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el pilar fundamental de la calidad educativa son las competencias profesionales docentes. Esto implica que los docentes son capaces de generar mayores oportunidades de aprendizaje. Por lo que afirma que el desafío del desarrollo docente es el potencial transformador de la tecnología en educación en aquellos sectores más desaventajados.

Aguerrondo y Vaillant (2015), señalan que: “los objetivos tradicionales que caracterizaron a la educación han cambiado totalmente. Tanto las instituciones educativas como el proceso de enseñanza han perdido pie frente a cambios externos e internos inevitables e irreversibles” (p. 27). Y, más adelante sostienen que la educación está frente a este cambio estructural, “una verdadera mutación del sistema” (p. 28).

También, Aguerrondo y Vaillant (2015) dicen que “el nodo pedagógico es el ámbito que define los elementos que permiten el aprendizaje significativo o profundo- comprensión- de los estudiantes” (p. 53). Claramente, señalan que necesita un modo diferente de intervención pedagógica que pueda ser eficaz. Además las autoras precisan cuáles son los componentes del nodo pedagógico: el contenido, el proceso de aprendizaje, la facilitación del aprendizaje o enseñanza y los recursos.

En relación con los recursos, uno de los emergentes es el uso de las TIC:

son el principal emergente que tienen la capacidad de activar cambios profundos, ya que las pedagogías y experiencias de aprendizaje que usan recursos digitales, requieren la puesta en acción de numerosas competencias y capacidades cognitivas no tradicionales.



La tecnología inicialmente se consideró solo como parte de los recursos de aprendizaje, pero hoy puede desempeñar un papel clave para movilizar todos los elementos del entorno de aprendizaje, incluso en los sistemas educativos tradicionales. En la actualidad, las TIC ejercen una fuerte influencia en la generación de modelos, patrones sociales y valores, lo que nos hace necesariamente repensar los procesos de aprendizaje y de enseñanza. Las TIC ofrecen herramientas poderosas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje (Aguerrondo y Vaillant, 2015, p. 56).

En el sentido del rol docente en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, y en relación con el uso de las TIC, Achard (2020) sostiene: “No se trata de seguir dando clases, incluyendo recursos tecnológicos digitales, es necesario que se generen modificaciones sustantivas en las prácticas docentes y en la cantidad y calidad de los aprendizajes (más y mejores), potenciando la autonomía estudiantil” (p. 51).

Esta autora toma los aportes de Puentedura (2009), que en referencia al nivel de la introducción de las TIC en las prácticas de los docentes en las aulas, presenta el modelo SAMR: sustituir, aumentar, modificar y redefinir. En el caso de sustituir señala que la tecnología no agrega valor a la tarea, se podría haber realizado igual sin ella. En referencia a aumentar, ésta agrega valor a la tarea y genera algunos cambios. En cuanto a modificar, sostiene que la tecnología permite un rediseño significativo de las actividades. Y finalmente, sobre redefinir, afirma que las TIC permiten crear nuevas actividades, imposibles de realizar sin ella.

Este modelo, implica cambios metodológicos. Y en este sentido hace la diferencia entre mejorar y transformar. Mejorar se refiere a las fases de sustituir y aumentar, mientras que transformar implica modificar y redefinir.



Achard (2020) también concluye que “muchos docentes todavía no se han actualizado en el mundo digital, generando un desfase que no es solamente operativo, pues involucra otras dimensiones pedagógicas y de actualización respecto al modo de concebir el funcionamiento del mundo actual” (p. 53). Agrega que:

Si los docentes no modifican su estilo de dar clases, limitándose a reproducir los conocimientos, como en la escuela tradicional, el impacto de la inclusión tecnológica solo consistirá en cambiar un recurso por otro, sustituyendo la pizarra por una presentación en PPT. (p. 54)

Los Perfiles Docentes en Relación con el Uso de TIC

En torno a cuál es el lugar de los docentes, Achard (2020), señala que la transformación de las prácticas y sustituirlas por otras que usen las TIC, supone “esfuerzo, trabajo y dedicación. Hay que desprogramar las conductas que eran habituales” (p. 59).

Chavez (2015), por su parte, afirma que los estudiantes están cambiando a partir de sus experiencias con la tecnología. Y cita a Prensky (2013), quien señala que las nuevas generaciones de estudiantes, todos digitales, no quieren charlas teóricas; quieren que se les respete, se confíe en ellos, y que sus opiniones se valoren y se tomen en cuenta; quieren crear, usando las herramientas de su tiempo; quieren tomar sus decisiones y tomar control de todo, y quieren una educación que no sea únicamente relevante, sino conectada con la realidad.

Prensky (2013, como se citó en Chavez, 2015) propone la pedagogía de la co-asociación -sustentada en el constructivismo-, como medio para enseñar a las generaciones digitales. Esta



pedagogía sugiere formas de trabajar con cualquier tecnología, disponible o no en la escuela y el aula, y plantea dónde y cuándo los profesores deberían usarla, y también dónde no.

La co-asociación se inscribe dentro de la gran tradición pedagógica: aprendizaje centrado en el estudiante, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en estudios de casos, aprendizaje basado en investigación, aprendizaje activo, aprendizaje constructivista y aprender haciendo. (p. 3)

Aguerrondo y Villant (2015 p. 56) señalan que no sólo se trata de nuevos hábitos o relaciones más o menos cercanas al uso de las TIC, sino de cómo esta relación modifica los procesos de aprendizaje y de generación de conocimiento. En este sentido Achard (2020) afirma que el docente digital no es un docente tradicional que domina las tecnologías, es un docente diferente en su esencia. El acceso directo que tienen los estudiantes a la información, antes mediada por el docente, ahora no lo requiere en ese lugar. “Su función sigue siendo mediar los aprendizajes, pero el énfasis está en andamiar y guiar los procesos de aprendizajes, cumpliendo una labor artesanal que la tecnología sola no resuelve” (p. 54).

En esta línea, Perrenoud (2004) habla de las competencias de los docentes y precisa que son:

organizar y animar situaciones de aprendizaje, gestionar la progresión de los mismos, elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación, implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo, trabajar en equipo, participar, informar, utilizar las nuevas tecnologías, afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión, organizar la propia formación continua (p. 6).

Aquí, el uso de las TIC es una capacidad más entre las que debe tener un docente para



gestionar de manera eficaz el proceso de enseñanza- aprendizaje. Por su parte Granado Palma, (2019, p. 1) comenta que a las personas nacidas a partir de los ochenta, las TIC son inherentes y al uso natural de los dispositivos digitales salvo por causas de accesibilidad. Y luego amplía que nacieron con la digitalización, pero no fueron formados con una conciencia social para un uso racional, crítico y reflexivo.

En este sentido, Alastor et al. (2023), concluyen que “una verdadera inclusión y uso pedagógico de las TIC en las prácticas profesionales implica, una nueva concepción de las competencias docentes, un cambio de rol y replantearse las propuestas metodológicas” (p. 7).

Achard (2020) cita también a Marc Prensky (2011), quien enumera tres roles que deberían experimentar los docentes para educar en la era digital:

Entrenadores: observando y ayudando a cada estudiante a encontrar su pasión y ejercitarla; Guías: generando un vínculo adecuado para ser aceptado y ganar ese rol con cada uno de sus estudiantes;

Expertos en instrucción: diseñando experiencias de aprendizaje creativas, desafiantes y atractivas para motivar a sus estudiantes logrando que se involucren y reflexionen. (Achard, 2020, p. 55)

En Recursos Educativos Abiertos (REA) de la Universidad de Guanajuato (2022), se refieren a los perfiles de los docentes en relación con el uso de las TIC. Así mencionan al explorador tecnológico, usuario básico, innovador, resistente al cambio y el formador en TIC. También las autoras señalan que “las reflexiones acerca del rol docente y su redefinición han variado a lo largo del tiempo, pero no se ha cuestionado la importancia y pertinencia de su existencia” (p. 56).



En relación con el rol de docente explorador tecnológico, corresponde a los docentes que están en una fase de experimentación con las TIC. No han integrado completamente las herramientas digitales en sus clases, pero están abiertos a su uso. Se limitan a probar algunas aplicaciones o dispositivos, como proyectores, presentaciones en PowerPoint, o búsquedas en internet.

El usuario básico utiliza las TIC para facilitar tareas administrativas y de comunicación, como enviar correos electrónicos, mostrar diapositivas o consultar información en línea. Sin embargo, no las ve como una herramienta central para la transformación pedagógica, por lo que su uso está limitado a aspectos técnicos.

El docente innovador se trata de quienes han integrado completamente las TIC en su proceso de enseñanza, utilizando herramientas como plataformas virtuales, aplicaciones colaborativas (Google Classroom, Moodle), y recursos multimedia. Promueven un aprendizaje activo y centrado en el estudiante, transformando sus clases en espacios interactivos y dinámicos.

Por su parte, el docente resistente al cambio es aquel que, por diferentes razones, no adopta las TIC en sus clases. Pueden tener poca formación en el uso de estas herramientas, dificultades técnicas o simplemente preferir métodos pedagógicos tradicionales. Aunque reconocen la presencia de las TIC, no las consideran esenciales.

El formador en TIC está reservado para los docentes que no solo utilizan las TIC de manera efectiva, sino que también se dedican a capacitar a sus colegas en el uso de estas herramientas. Son líderes en la integración tecnológica dentro de su institución y promueven la alfabetización digital en el contexto.



Figura 1

Perfiles docentes al integrar TIC



Nota: Adaptado de Recursos Educativos Abiertos. *Nodo Universitario*. Universidad de Guanajuato. <https://blogs.ugto.mx/rea/wp-content/uploads/sites/71/2022/05/Captura-de-Pantalla-2022-05-12-a-las-9.50.23-1024x812.png>



Capítulo 4

Diseño Metodológico

Diseño

Este trabajo de investigación tiene un diseño cualitativo ya que supone una metodología flexible a las particularidades del objeto de estudio y del contexto que se aborda. Este enfoque permite el análisis del proceso de enseñanza y de aprendizaje mediado por las TIC, en las áreas del lenguaje oral y escrito, y descubrir si esta mediación optimiza el mencionado proceso.

Hernández Sampieri et al. (2014) señala: “los estudios cualitativos pueden generar preguntas antes, durante o después de la recolección y análisis de datos” (p.7). Además, este enfoque posibilita, a través de un proceso circular comprender lo que se busca investigar. Estudia la realidad en su contexto natural y tal como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con los objetos implicados (Blasco y Pérez, 2007).

Participantes

La población de estudio son los docentes del nivel de educación superior del Instituto Superior Estudios Terciarios y Técnicos. En especial los que llevan adelante espacios curriculares vinculados con la enseñanza del lenguaje oral y escrito. El ISET es una Institución pública de gestión privada con títulos de validez nacional.

Hernández Sampieri et al. (2014) define que la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Para este trabajo de investigación se consideró, una muestra probabilística y una selección aleatoria de los docentes a quienes se administraron las entrevistas semi-estructuradas.



En las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra (p. 175).

Esta muestra es de casos típicos combinada con muestras homogéneas. También los mismos autores aclaran que en una investigación cualitativa la muestra puede contener “cierto tipo definido de unidades iniciales, pero conforme avanza el estudio se pueden agregar otros tipos de unidades y aun desechar las primeras” (p.385). En relación con los casos típicos, el objetivo es obtener información acerca del uso de las TIC. En el caso de las muestras homogéneas, las unidades de observación poseen características similares, se eligen casos de “un perfil similar, pero que se consideran representativos de un segmento de la población, una comunidad o una cultura” (Hernández Sampieri et. al., 2014, p. 388).

Técnicas de Recolección de Datos

El instrumento de recolección de datos que se utilizó es una entrevista cualitativa semiestructurada, dirigida a los docentes profesores del nivel de educación superior del Instituto Superior de Estudios Terciarios y Técnicos, de Posadas Misiones y la observación de clases.

A través de la entrevista se pretende indagar en qué momentos del proceso de enseñanza y de aprendizaje usan determinados dispositivos y herramientas y cuáles son estos.

Además, se realizaron observaciones de clases de lengua, para identificar herramientas y dispositivos tecnológicos utilizados y comprender las vinculaciones y experiencias en el proceso de enseñanza a través de la mediación de las TIC.

En relación con las entrevistas, Hernández Sampieri et al. (2014) explican que: “las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene



la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p. 403). A través de la misma se busca realizar preguntas sobre concepciones, experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones acerca del acompañamiento a los estudiantes y cómo se caracteriza la trayectoria educativa.

En lo concerniente a las observaciones señalan que la observación cualitativa es una contemplación, así como una reflexión permanente. Además, se fue a observar si el establecimiento cuenta con conexión a internet y cuáles son los equipos tecnológicos que son utilizados para desarrollar actividades escolares desempeñadas por los docentes, quienes se encuentran en constante formación para el uso adecuado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dimensiones de Análisis

- Perfiles docentes
- Recursos digitales utilizados en la enseñanza
- Conectividad a internet
- Herramientas y dispositivos tecnológicos aplicados en clases
- Estrategias de integración de TIC en la planificación y desarrollo de las clases
- Motivación y participación del alumnado.

Procedimiento

Una vez realizadas las entrevistas cualitativas no estructuradas, a los participantes se transcriben las respuestas, se identifican las categorías de análisis (fragmentos de las entrevistas) para eliminar la información irrelevante, y se inicia el proceso de categorización y codificación.



Tal como señalan los mismos autores la codificación tiene dos planos o niveles: en el primero, la codificación abierta, se codifican las unidades de análisis en categorías. En el segundo, se comparan las categorías entre sí para agruparlas en, y buscar posibles vinculaciones en una categorización.

En esta etapa se relacionan las categorías teóricas con las preguntas realizadas en la entrevista para iniciar el proceso de interpretación y sentido de los datos recogidos.

A todos los participantes se les informó el sentido del procedimiento, y se les solicitó la lectura y firma de los consentimientos informados,- documentos que se adjuntan en el Anexo-.



Capítulo 5

Resultados del Procesamiento

En este capítulo se presenta un resumen y análisis de los resultados obtenidos durante la investigación. Los datos completos pueden encontrarse en el Anexo II. En esta sección se exponen de forma breve los datos recopilados a partir de las respuestas de los docentes.

Para comenzar, en la tabla 1 se observa un resumen de los datos sociodemográficos de los participantes. Allí se puede ver que las edades varían entre los 28 y 50 años, permite observar distintas experiencias de vida y trayectorias profesionales, las cuales podrían influir en el manejo, la adaptación y la percepción de las tecnologías aplicadas en la educación.

Tabla 1

Datos sociodemográficos de la muestra de estudio

Entrevistado	Lugar	Edad	Género	Título	Antigüedad
Entrevistado 1	Posadas	35	Femenino	Docente de Filosofía.	8 años
Entrevistado 2	Posadas	31	Femenino	Docente de Psicología y Acompañante Terapéutico.	6 años
Entrevistado 3	Posadas	30	Femenino	Docente de Biología.	5 años
Entrevistado 4	Posadas	32	Masculino	Psicopedagogo y Profesor Universitario.	5 años



Entrevistado 5	Posadas 33	Femenino	Docente de Psicología y Psicopedagogo.	7 años
Entrevistado 6	Posadas 35	Masculino	Docente de Sociología.	7 años
Entrevistado 7	Posadas 39	Masculino	Lic. en Ciencias de la Educación.	11 años
Entrevistado 8	Posadas 35	Femenino	Docente de Filosofía.	9 años
Entrevistado 9	Posadas 33	Femenino	Consultor Psicológico especialista en Adicciones.	6 años
Entrevistado 10	Posadas 35	Femenino	Lic. En Psicopedagogía.	9 años
Entrevistado 11	Posadas 40	Femenino	Consultor Psicológico.	14 años
Entrevistado 12	Posadas 35	Femenino	Lic. en Psicología	8 años

Nivel de Familiaridad y Perfil Docente

Los resultados obtenidos de las entrevistas, permiten concluir que los docentes evidencian un proceso de apropiación de las TIC en consolidación, en concordancia con el marco teórico que sostiene la integración progresiva de las tecnologías en la práctica pedagógica. En términos generales, se observa un nivel de competencia digital intermedio ha avanzado, lo que favorece su incorporación frecuente en la enseñanza, tanto en la gestión de la cátedra como en el diseño de propuestas didácticas. Esto se refleja en valoraciones como la posibilidad de “tener un mejor orden y control de la cátedra” (E



1) y en la consideración de que las TIC “pueden potenciar los aprendizajes si se integran con un propósito pedagógico claro” (E 12).

Asimismo, la integración de las TIC en la metodología de enseñanza se presenta como un proceso dinámico, caracterizado por la exploración y la mejora continua. Expresiones como “siempre estoy probando una nueva aplicación” (E 6) y “sigo explorando nuevas herramientas” (E 4) evidencian una práctica docente en permanente construcción, coherente con enfoques teóricos que entienden la integración tecnológica como un proceso no lineal.

Por otra parte, se destaca la importancia del trabajo colaborativo entre docentes como factor clave en el fortalecimiento de las competencias digitales. El acompañamiento entre pares, expresado en acciones como “explicando una herramienta o un uso más asertivo” (E 1) o “ayudando cuando surgen dudas” (E 4), refleja una cultura de intercambio que potencia el aprendizaje profesional compartido, en línea con las perspectivas que resaltan el valor de las comunidades de práctica.

Finalmente, se evidencia la coexistencia de diversos perfiles docentes frente al uso de TIC, desde enfoques básicos y funcionales hasta perfiles innovadores y formadores. Esta diversidad se manifiesta en afirmaciones como “utilizo las TIC de forma funcional” (E 3) y “me identifico con un docente innovador” (E 4), lo que da cuenta de distintos niveles de apropiación tecnológica en un proceso evolutivo. En conjunto, los hallazgos permiten afirmar que la integración de las TIC en las prácticas docentes es positiva, progresiva y en constante desarrollo, articulando formación, experiencia y transformación pedagógica.



Uso de Herramientas y Estrategias

A partir del análisis de las respuestas obtenidas en la Pregunta 5, se observa una coincidencia general en que las TIC han producido una transformación significativa en las prácticas docentes, aunque con distintos niveles de integración según el contexto institucional y personal. En términos generales, los docentes señalan que las TIC facilitan la automatización de procesos, la diversificación de estrategias y la motivación de los estudiantes, como expresa una de las respuestas: “permiten diversificar estrategias didácticas” (E7), o bien “han transformado mi forma de enseñar en cuanto a la motivación, he logrado aumentar esto”. Estas ideas se vinculan directamente con los aportes teóricos del constructivismo y del aprendizaje significativo, que sostienen que el aprendizaje se potencia cuando el estudiante participa activamente y construye el conocimiento a partir de múltiples representaciones y recursos.

Asimismo, las respuestas evidencian un cambio de paradigma pedagógico, desde modelos centrados en la exposición hacia enfoques más activos y centrados en el estudiante. Esto se refleja en expresiones como: “la transformación ha sido positiva. Antes, mi enseñanza se centraba en la exposición; ahora se centra en el diseño de experiencias de aprendizaje”. Este cambio puede relacionarse con los aportes de la pedagogía socioconstructivista, que entiende al docente como mediador y diseñador de experiencias de aprendizaje, más que como transmisor único del conocimiento. En este sentido, las TIC funcionan como herramientas culturales que amplían los canales de comunicación, permiten la personalización de las propuestas y favorecen la atención a la diversidad, tal como indican los docentes al mencionar que ofrecen “distintos canales de comunicación y aprendizaje según las capacidades de cada alumno” (E 5).



Por otra parte, se destaca que las TIC no solo impactan en el aula, sino también en la planificación, la evaluación y el seguimiento de los estudiantes, lo que refuerza su carácter transversal dentro del proceso educativo. Esto se alinea con los enfoques actuales sobre competencia digital docente, que subrayan la importancia de integrar la tecnología en todas las fases de la enseñanza para mejorar la calidad educativa. En conjunto, los resultados muestran que las TIC son percibidas como un recurso clave para innovar, dinamizar y personalizar la enseñanza, consolidando una transición hacia prácticas pedagógicas más flexibles, inclusivas y centradas en el aprendizaje activo.

Impacto y Aprendizaje con TIC

A partir del análisis de las respuestas de las entrevistas se evidencia un consenso general entre los docentes respecto al impacto positivo de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En primer lugar, se observa que su incorporación favorece significativamente la motivación, la participación y el compromiso de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje más activo, visual e interactivo, en el que los alumnos adquieren un rol más protagonista. Asimismo, las TIC contribuyen al desarrollo de habilidades como la autonomía, la creatividad y el pensamiento crítico, especialmente cuando se utilizan recursos digitales alineados con objetivos pedagógicos claros.

Por otro lado, los resultados muestran que la integración efectiva de la tecnología no depende únicamente del acceso a herramientas digitales, sino también de las competencias docentes, que combinan conocimientos tecnológicos, criterios pedagógicos y actitudes de flexibilidad, creatividad e innovación. En este sentido, los docentes destacan la importancia de seleccionar adecuadamente los recursos digitales, evitando su uso indiscriminado y priorizando aquellos que aporten valor real al aprendizaje.



Finalmente, se destaca un fuerte compromiso docente con la formación continua, a través de instancias formales de capacitación, el aprendizaje autodidacta y el intercambio entre colegas. Este proceso permanente de actualización permite una mejor adaptación a los cambios tecnológicos y fortalece las prácticas pedagógicas.

En síntesis, las TIC se consolidan como una herramienta que, cuando es utilizada con intencionalidad educativa, potencia aprendizajes más significativos, colaborativos y profundos, transformando positivamente la experiencia educativa tanto para docentes como para estudiantes.



Capítulo 6

Conclusión Final

Discusión

A partir de los resultados obtenidos en el presente trabajo de indagación, resulta posible establecer relaciones, coincidencias y tensiones con los antecedentes teóricos y empíricos analizados en el estado del arte, lo cual permite comprender con mayor profundidad la mediación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el Nivel Superior.

En primer lugar, los hallazgos evidencian que los docentes presentan, en su mayoría, un nivel de manejo de TIC entre intermedio y avanzado, con una integración frecuente en sus prácticas pedagógicas. Este resultado contrasta parcialmente con lo expuesto por Moreira et al. (2018), quienes señalan que, si bien los estudiantes se encuentran altamente familiarizados con las tecnologías digitales, mantienen una mirada crítica respecto del nivel de competencia digital de los docentes. En el caso de esta investigación, no solo se observa un dominio técnico adecuado, sino también una valoración positiva del uso pedagógico de las TIC, lo que podría indicar un avance en la formación docente en relación con contextos educativos analizados en estudios anteriores.

Asimismo, los resultados muestran que las TIC han generado transformaciones en la metodología de enseñanza, promoviendo prácticas más dinámicas, participativas y centradas en



el estudiante. Este hallazgo coincide con lo planteado por Guzmán y Herrera (2019), quienes identifican que los docentes que incorporan TIC tienden a asumir un rol más activo como facilitadores del aprendizaje, favoreciendo una lógica comunicativa bidireccional.

En este sentido, los resultados de la presente investigación refuerzan la idea de un desplazamiento desde modelos tradicionales hacia enfoques más constructivistas, en los cuales el estudiante adquiere mayor protagonismo.

En relación con la motivación y el aprendizaje, los resultados también muestran coincidencias con lo planteado por Bach et al. (2018), quienes establecen una relación significativa entre el uso de TIC y la motivación de los estudiantes. En este estudio, los docentes destacan que la incorporación de herramientas digitales favorece la participación, el interés y la comprensión de los contenidos, lo cual reafirma el potencial de las TIC como recursos que enriquecen los procesos educativos.

Por otra parte, los hallazgos vinculados a la diversificación de estrategias didácticas y la posibilidad de atender a la heterogeneidad del aula se relacionan con lo planteado por Camacho Ordoñez (2020), quien analiza el uso de TIC en prácticas pedagógicas orientadas a la inclusión. Sin embargo, a diferencia de dicho estudio, donde se evidencian limitaciones en el conocimiento y uso de las TIC por parte de los docentes, en esta investigación se observa una mayor apropiación y un uso más consolidado de estas herramientas. Esto podría explicarse por diferencias en los contextos institucionales o en las oportunidades de formación docente.

En cuanto al uso de las TIC como medio para la innovación pedagógica, los resultados coinciden con lo señalado por Rengifo Rodríguez (2020) y por Parra Bernal y Rengifo Rodríguez (2021), quienes sostienen que las prácticas docentes mediadas por TIC suelen



caracterizarse por una innovación incremental, es decir, cambios progresivos dentro del aula. En la presente investigación, si bien se observan transformaciones significativas en las prácticas de enseñanza, también se identifica que muchos docentes combinan el uso de tecnologías con métodos tradicionales, lo que da cuenta de un proceso gradual de integración y no de una transformación radical.

Asimismo, en relación con el uso de entornos virtuales y herramientas digitales fuera del aula, los estudios de Rengifo Rodríguez (2020) señalan limitaciones en su implementación, asociadas a la falta de políticas institucionales y al escaso uso de plataformas virtuales. En contraste, en esta investigación se evidencia una mayor incorporación de las TIC en la planificación, el desarrollo y la evaluación, aunque no se profundiza específicamente en el uso de entornos virtuales de aprendizaje. Esto sugiere que, si bien existen avances en la integración tecnológica, aún pueden persistir desafíos en la extensión de estas prácticas hacia modalidades más híbridas o virtuales.

Por otro lado, el trabajo de Buenaño (2019) aporta una mirada relevante en torno a las tensiones y disputas que se generan en el uso educativo de internet. En relación con esto, los resultados de la presente investigación muestran una valoración mayormente positiva de las TIC por parte de los docentes, con escasa evidencia de tensiones explícitas. No obstante, la mención de procesos de exploración continúa y la necesidad de seguir formándose podría interpretarse como una forma implícita de reconocer los desafíos que implica la integración tecnológica en contextos educativos.

En cuanto a la percepción del valor de las TIC, los resultados se vinculan con lo planteado por Ariza et al. (2019), quienes destacan la importancia que los jóvenes otorgan a estas



herramientas en su vida cotidiana. Si bien el presente estudio se centra en docentes, se reconoce que la incorporación de TIC responde, en parte, a las características de los estudiantes actuales, quienes se desarrollan en una cultura digital. Esto refuerza la necesidad de adecuar las prácticas pedagógicas a los nuevos modos de aprender.

Asimismo, los resultados relacionados con el interés por incorporar tecnologías emergentes, como la realidad virtual y aumentada, se vinculan con las tendencias actuales en innovación educativa, y pueden interpretarse como una continuidad de los procesos de transformación señalados en los estudios analizados. Esta disposición hacia la innovación también se alinea con lo planteado por Montes Miranda et al. (2021), quienes destacan el valor de las mediaciones tecnológicas en la mejora de los procesos de comprensión lectora, especialmente en relación con la motivación y la interpretación de textos.

Por otra parte, un hallazgo relevante de esta investigación es la presencia de una cultura de colaboración entre docentes, quienes comparten recursos, conocimientos y experiencias en el uso de TIC. Este aspecto no aparece con igual énfasis en los antecedentes analizados, lo cual constituye un aporte significativo del presente estudio. La construcción colectiva de saberes tecnológicos y pedagógicos podría interpretarse como un factor clave para el fortalecimiento de las prácticas docentes y la sostenibilidad de la innovación educativa.

En síntesis, la discusión de los resultados permite afirmar que existe una amplia convergencia con los estudios previos en cuanto al valor de las TIC para la motivación, la innovación pedagógica y la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje. No obstante, también se identifican algunas diferencias, particularmente en relación con el nivel de



apropiación docente y la presencia de prácticas colaborativas, lo cual sugiere avances en determinados contextos educativos.

Finalmente, los resultados confirman que la mediación de las TIC no constituye un proceso homogéneo ni acabado, sino que se encuentra en constante construcción, atravesado por factores individuales, institucionales y contextuales. En este sentido, la investigación aporta evidencia que permite comprender no solo el impacto de las TIC en la enseñanza, sino también los desafíos y oportunidades que se presentan en su integración en el Nivel Superior.

Aportes y Contribuciones de la Investigación

La presente investigación aporta evidencia empírica sobre la mediación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en los procesos de enseñanza y aprendizaje del lenguaje oral y escrito en el Nivel Superior, específicamente en el Instituto Superior de Estudios Terciarios y Técnicos (ISET) de la ciudad de Posadas, Misiones.

En este sentido, contribuye al conocimiento de una realidad institucional particular, proporcionando información actualizada sobre las prácticas docentes vinculadas al uso pedagógico de las tecnologías digitales.

En relación con el primer objetivo específico, referido a describir el uso de las TIC en la enseñanza del lenguaje oral y escrito, los resultados permitieron identificar que los docentes incorporan estas herramientas de manera frecuente y con una intencionalidad pedagógica definida. Las TIC son utilizadas no solo como recursos complementarios, sino también como instrumentos que favorecen la



diversificación de estrategias didácticas, la motivación estudiantil y la construcción de experiencias de aprendizaje más activas y participativas.

Respecto del segundo objetivo específico, orientado a identificar las herramientas y dispositivos digitales utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la investigación permitió reconocer una amplia variedad de recursos tecnológicos empleados por los docentes, los cuales intervienen en diferentes momentos del proceso educativo, incluyendo la planificación, el desarrollo de contenidos, la evaluación y el seguimiento de los estudiantes. Este hallazgo evidencia la transversalidad que han adquirido las TIC dentro de las prácticas educativas del Nivel Superior.

En cuanto al tercer objetivo específico, vinculado con la caracterización del perfil docente en relación con la mediación de las TIC, los resultados muestran la existencia de distintos niveles de apropiación tecnológica, desde perfiles funcionales hasta perfiles innovadores y formadores. Asimismo, se destaca una actitud favorable hacia la actualización permanente, la experimentación con nuevas herramientas y el aprendizaje colaborativo entre colegas, aspectos que fortalecen la integración de las tecnologías en los procesos de enseñanza.

Por otra parte, uno de los aportes más relevantes de esta investigación radica en la identificación de una cultura de colaboración docente en torno al uso de las TIC. El intercambio de experiencias, recursos y conocimientos entre pares aparece como un elemento significativo para el fortalecimiento de las competencias digitales y la mejora de las prácticas pedagógicas. Este hallazgo amplía las perspectivas presentes en estudios previos y aporta una dimensión institucional que favorece la sostenibilidad de los procesos de innovación educativa.



Finalmente, el cumplimiento del objetivo general permitió comprender que la mediación de las TIC en la enseñanza del lenguaje oral y escrito constituye un proceso dinámico y en constante construcción, en el que convergen factores tecnológicos, pedagógicos e institucionales. De este modo, la investigación contribuye al campo educativo al generar conocimientos que pueden orientar futuras propuestas de formación docente, innovación pedagógica e integración tecnológica en el Nivel Superior.

Limitaciones y Líneas Futuras de Investigación

La presente, permitió analizar la mediación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje del lenguaje oral y escrito en el Nivel Superior, aportando información relevante sobre las prácticas docentes desarrolladas en el Instituto Superior de Estudios Terciarios y Técnicos (ISET) de Posadas, Misiones. No obstante, como toda producción científica, presenta ciertas limitaciones metodológicas y contextuales que deben ser consideradas al momento de interpretar los resultados obtenidos.

En primer lugar, una de las principales limitaciones se relaciona con el alcance de la muestra estudiada. La investigación se desarrolló en una única institución de Nivel Superior, por lo que los resultados reflejan las particularidades de ese contexto educativo específico. Si bien los hallazgos permiten comprender determinadas dinámicas vinculadas con la integración de las TIC en el ISET, no es posible generalizar las conclusiones a la totalidad de las instituciones de educación superior de la provincia de Misiones ni de otros contextos educativos.

Asimismo, el trabajo se centró exclusivamente en la perspectiva docente. Esta decisión metodológica permitió profundizar en las experiencias, percepciones y valoraciones de los profesores



respecto del uso de las TIC; sin embargo, dejó fuera otras voces relevantes para comprender el fenómeno de manera integral. En particular, no se incluyó la perspectiva de los estudiantes, quienes constituyen actores fundamentales en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por tecnologías. Tampoco se consideró la mirada de los equipos de gestión institucional, que podrían aportar información significativa sobre políticas, recursos y estrategias de integración tecnológica.

Otra limitación está vinculada con la utilización de entrevistas como principal técnica de recolección de datos. Si bien esta herramienta permitió obtener información rica y detallada sobre las experiencias de los participantes, los resultados se basan en discursos y percepciones subjetivas. En consecuencia, no fue posible contrastar de manera directa dichas percepciones con observaciones sistemáticas de las prácticas de aula, ni con otros instrumentos que permitieran triangular la información obtenida.

Por otra parte, el estudio se desarrolló en un momento determinado, constituyendo una aproximación de carácter transversal. Debido a ello, los resultados reflejan una situación específica en el tiempo y no permiten analizar la evolución de las prácticas docentes ni los cambios que podrían producirse a largo plazo en relación con la incorporación de nuevas tecnologías, procesos de capacitación o transformaciones institucionales.

También debe considerarse que el acelerado desarrollo tecnológico genera cambios permanentes en las herramientas digitales disponibles para la educación. En este sentido, algunas de las prácticas, aplicaciones o recursos identificados durante la investigación podrían modificarse en el corto plazo, lo que exige una actualización constante de los estudios vinculados a la temática.



A pesar de estas limitaciones, los resultados obtenidos constituyen un aporte significativo para la comprensión de la mediación de las TIC en el Nivel Superior y permiten identificar nuevas líneas de investigación que podrían profundizar y ampliar los conocimientos producidos. Y sobre todo, desde la perspectiva psicopedagógica, ponderar el valioso aporte para la intervención en planes y proyectos institucionales para la mejora de los aprendizajes, en término de competencias profesionales, de los estudiantes del nivel superior.

Volviendo a la propuesta de continuar la línea investigativa de este trabajo, en primer lugar, se considera relevante desarrollar investigaciones que incorporen la perspectiva de los estudiantes, con el propósito de conocer sus experiencias, expectativas y valoraciones respecto del uso de las TIC en los procesos de aprendizaje. La comparación entre las percepciones docentes y estudiantiles permitiría obtener una visión más integral del fenómeno.

Asimismo, futuras investigaciones podrían incluir la participación de equipos directivos y responsables institucionales, analizando las políticas de integración tecnológica, los procesos de gestión y las condiciones organizacionales que favorecen o dificultan la incorporación de las TIC en las prácticas educativas.

Otra línea de investigación posible consiste en realizar estudios comparativos entre distintas instituciones de Nivel Superior, tanto de gestión pública como privada, con el fin de identificar similitudes, diferencias y factores contextuales que influyen en la apropiación pedagógica de las tecnologías digitales.

Del mismo modo, resultaría pertinente desarrollar investigaciones centradas en áreas disciplinares específicas, analizando las particularidades que adquiere la mediación de las TIC en



distintos campos del conocimiento y su impacto en el desarrollo de competencias académicas concretas.

Considerando el interés manifestado por los docentes respecto de tecnologías emergentes, futuras investigaciones podrían explorar el potencial educativo de herramientas como la inteligencia artificial, la realidad aumentada, la realidad virtual y los entornos inversivos en los procesos de enseñanza y aprendizaje del Nivel Superior.

También se considera relevante realizar estudios longitudinales que permitan analizar la evolución de las competencias digitales docentes y las transformaciones de las prácticas pedagógicas a lo largo del tiempo. Este tipo de investigaciones contribuiría a comprender con mayor profundidad los procesos de apropiación tecnológica y sus efectos en la calidad educativa.

Finalmente, se sugiere profundizar el estudio de las comunidades de aprendizaje y colaboración docente identificadas en esta investigación. El intercambio de experiencias, recursos y conocimientos entre colegas emergió como un aspecto relevante para la integración de las TIC, por lo que su análisis podría aportar nuevos conocimientos sobre los procesos de innovación educativa y desarrollo profesional docente.

En síntesis, las limitaciones identificadas no invalidan los resultados obtenidos, sino que delimitan su alcance y, al mismo tiempo, abren nuevas posibilidades de indagación. Las líneas futuras propuestas constituyen oportunidades para ampliar el conocimiento sobre la mediación de las TIC en el aprendizaje en estudiantes de la educación superior, para continuar fortaleciendo los procesos de innovación pedagógica en contextos educativos cada vez más atravesados por las tecnologías digitales.



Lista de Referencias

- Achard, I. (2020). Las tecnologías en y (para) la educación. En J. M. García y S. García Cabeza (Comps.), *Las tecnologías en y (para) la educación* (pp. 95–110). Flacso.
http://www.flcso.edu.uy/publicaciones/edutic2020/garcia_garcia_tecnologias_en_y_para_la_educacion.pdf
- Aguerrondo, I. (2009). *Conocimiento complejo y competencias educativas* [Archivo PDF]. IPE UNESCO.
<https://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/Facultad%20de%20Ciencias%20Sociales/PDF/educacion/articulos-aguerrondo-conocimiento-complejo-y-competencias-educativas.pdf>
- Aguerrondo, I. (2010). *Enseñar y aprender en el siglo XXI* [Archivo PDF].. IPE UNESCO.
<https://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/Facultad%20de%20Ciencias%20Sociales/PDF/educacion/articulos-aguerrondo-uca-montev-2010-2-ensenar-y-aprender-en-el-siglo-xxi.pdf>
- Aguerrondo, I. (2012). *Notas sobre la revolución silenciosa del saber* [Archivo PDF].. Universidad Católica Argentina. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/7068/1/notas-revolucion-silenciosa-saber.pdf>
- Aguerrondo, I. y Vaillant, D. (2015). *El aprendizaje bajo la lupa: Nuevas perspectivas para América Latina y el Caribe*. UNICEF.
- Alastor, E., Sánchez Vega, E., Martínez García, I. y Gregera, M. R. (Coords.). (2023). *TIC en educación en la era digital: propuestas de investigación e intervención*. Universidad de Málaga.
<https://www.researchgate.net/publication/374833994>



- Angeriz, E. (2019). La educación del siglo XXI. En A. L. Rivoir y M. J. Morales (Comps.), *Tecnologías digitales: Miradas críticas de la apropiación en América Latina* (pp. 45–60). CLACSO.
- Apolo Buenaño, D. (2019). *Tecnología y educación: un largo camino por recorrer: Puntos de acuerdo, tensiones y disputas* [Tesis de posgrado. Universidad Nacional de La Plata].
<https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/75908>
- Arancibia, V. C., Herrera, P. P. y Strasser, K. S. (2008). *Manual de psicología educacional* (6a ed.). Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Barcia Menéndez, J. J. y Carvajal Zambrano, B. T. (2016). El proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior. *REFCalE*, 3(3), pp.139–154.
<https://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/57>
- Blasco, J. y Pérez, J. (2007). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte. Club Universitario.
- Camacho Ordoñez, D. (2020). Prácticas pedagógicas mediadas por TIC para promover la inclusión social [Tesina de Licenciatura. Universidad de Santander].
<https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/4110>
- Carneiro, R., Díaz, T. y Toscano, J. C. (Coords.). (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Santillana.
- Chávez, M. A. (2015). Cómo enseñar a las nuevas generaciones digitales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(2), pp.1–10.



- Cívico Ariza, A., Colomo Magaña, E. y González García, E. (2019). Análisis de la percepción de valores relacionados con las TIC en adolescentes. *Espacios*, 40 (32), 18.
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n32/a19v40n32p18.pdf>
- Dussel, I. (2010). *Aprender y enseñar en la cultura digital*. Santillana.
- Fernández Miravete, A. D. (2018). La competencia digital del alumnado de educación secundaria en el marco de un proyecto TIC. *Edutec*, (63), pp.60–72.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6413661>
- García, F. L., Moreira, A. M. y Romero, C. O. (2018). El uso escolar de las TIC desde la visión del alumnado. *Educatio Siglo XXI*, 36 (2), 229–254.
<https://revistas.um.es/educatio/article/view/333071>
- García, J. M. y García Cabeza, S. (Comps.). (2020). Las tecnologías en y (para) la educación. Flacso.
- Granado Palma, M. (2019). Educación y exclusión digital: los falsos nativos digitales. *RESED*, (7).
https://doi.org/10.25267/Rev_estud_socioeducativos.2019.i7.02
- Guzmán, C. y Herrera, S. (2019). La práctica docente mediada por TIC: una construcción de significados. *Espacios*, 40 (5), pp. 1–15.
<http://w.revistaespacios.com/a19v40n05/a19v40n05p04.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). McGraw-Hill.
- Ley N° 26.206. (2006). Ley de Educación Nacional. <https://www.argentina.gob.ar/educacion>
- Ley N° 24.521. (1995). Ley de Educación Superior.
<https://www.argentina.gob.ar/justicia/derechofacil/leysimple/ley-de-educacion-superior>
- López, L. M. (2014). *Las TIC en la educación: un enfoque constructivista*. Octaedro.



- Mercader, C. y Gairín, J. (2022). El nivel de competencia digital docente en los estudios de magisterio. En C. Grimalt Álvaro (Coord.), *Tecnología educativa para los retos de la era digital* (pp. 85–102). Octaedro. <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2022/10/9788419023889.pdf>
- Montes Miranda, A., Alarcón Lora, A. y Quintero Lyos, J. (2021). Prácticas pedagógicas mediadas por TIC y enseñanza de la lectura. *Conocimiento Global*, 6 (1), pp. 346–353. <http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/288>
- Parra Bernal, L. y Rengifo Rodríguez, K. (2021). Prácticas pedagógicas innovadoras mediadas por TIC. *Educación*, 30 (59), pp. 237–254. <https://doi.org/10.18800/educacion.202102.012>
- Pedró, F. (2017). *Tecnologías para la transformación de la educación*. Santillana.
- Perrenoud, F. (2004). *Diez competencias para enseñar* [Archivo PDF]. La Cruz. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/philippe-perrenoud-diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>
- Prensky, M. (2011). *Enseñar a nativos digitales*. Ediciones SM.
- Solis Tapia, R. y Valdivia Valdivia, M. O. (2018). *Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje* [Tesis de posgrado. Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35783/solis_tr.pdf
- Tobón, S., Martínez, J., Valdez, R. y Quiriz, T. (2018). Prácticas pedagógicas: análisis mediante la cartografía conceptual. *Espacios* (53), 31. <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-31.html>



Anexo

Anexo 1: Instrumento de Recolección de Datos

Objetivo: Observar la mediación de las TIC e identificar el perfil de los docentes en relación con el uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Preguntas sociodemográficas:

- Lugar:
- Edad:
- Género:
- Título:
- Antigüedad:

1. ¿Cómo describirías tu nivel de familiaridad con las TIC en tu práctica docente?
2. ¿Cuáles herramientas o aplicaciones digitales utilizas regularmente en tus clases?
3. Desde tu experiencia, ¿en qué medida crees que las TIC han cambiado tu manera de enseñar?
4. ¿Te consideras un docente que está en fase de experimentación con las TIC, o ya las has integrado completamente en tu metodología?
5. ¿Has tenido la oportunidad de formar a otros colegas en el uso de herramientas digitales?
6. ¿Qué tipo de docente te identificarías más: explorador, básico, innovador, resistente al cambio o formador? ¿Por qué?
7. ¿Consideras que las TIC han mejorado el aprendizaje de los estudiantes? ¿De qué manera lo has notado?



8. ¿En qué momento del proceso de enseñanza (planificación, desarrollo de clases, evaluación) crees que las TIC son más útiles y por qué?
9. En tu opinión, ¿cuáles son las competencias esenciales que debería tener un docente para integrar adecuadamente las TIC en su práctica pedagógica?
10. ¿Qué impacto crees que tienen las TIC en la motivación y participación de los estudiantes en comparación con los métodos tradicionales?
11. ¿Qué tipo de tecnología te gustaría incorporar en tus clases que aún no has podido utilizar y por qué?
12. ¿Cómo te mantienes actualizado en cuanto a las nuevas herramientas y tendencias tecnológicas en la educación?
13. ¿Cuál ha sido tu experiencia más positiva o exitosa al implementar las TIC en tus clases?



Anexo 2: Tabla de Respuestas de los Entrevistados

¿Cómo describirías tu nivel de familiaridad con las TIC en tu práctica docente?	
Entrevistado 1	Mi nivel de familiaridad con las Tic en mi práctica docente es muy útil, preciso y veloz.
Entrevistado 2	Estoy muy familiarizado en la implementación de las TIC porque me ayuda a tener un mejor orden y control de la cátedra.
Entrevistado 3	Puedo decir que me encuentro en un nivel intermedio en cuanto el uso con las TIC. Ya que lo utilizo como soporte visual en mis prácticas áulicas. Esto ayuda a motivar las clases.
Entrevistado 4	Tengo un nivel de familiaridad intermedio–avanzado. Utilizo herramientas digitales con frecuencia y me siento cómoda integrándolas en mis clases para mejorar el aprendizaje.
Entrevistado 5	Me considero bastante familiarizada con las TIC. Las utilizo con frecuencia para planificar, adaptar materiales y crear recursos accesibles para mis estudiantes con distintas necesidades.
Entrevistado 6	Describiría mi nivel como competente. Al haber comenzado mi carrera en 2019, mi formación inicial ya incluía la integración digital. Además, la pandemia de 2020 me obligó a acelerar el proceso de adopción. Constantemente busco mejorar, pero ya manejo con soltura las principales plataformas y herramientas para la gestión, el diseño de actividades y la evaluación.
Entrevistado 7	En cuanto a mi nivel de familiaridad con las TICs en mi práctica, tengo un nivel alto ya que las utilizo de manera frecuente y planificada.
Entrevistado 8	Si, puedo decir que mi nivel de familiaridad es intermedio. Me encuentro en proceso de ir aprendiendo más sobre estas herramientas.

Entrevistado 9	Considero que tengo un nivel alto con respecto a al uso de las TICs.
Entrevistado 10	En mi práctica docente puedo describir que mi nivel es medio, me encuentro en proceso de familiarización y prueba constante.
Entrevistado 11	Considero que tengo un nivel medio en cuanto a la familiaridad del uso de las TIC en mi práctica.
Entrevistado 12	Me considero con un nivel de familiaridad intermedio-avanzado. Utilizo las TIC de manera frecuente y consciente, entendiendo que pueden potenciar los aprendizajes si se integran con un propósito pedagógico claro.
¿Cuáles herramientas o aplicaciones digitales utilizas regularmente en tus clases?	
Entrevistado 1	Aplico en mis clases YouTube, Canva, wordwall, entre otros.
Entrevistado 2	Uso power point, canva, zoom para comunicación visual y apoyo. AutoCAD, BIM, Vector para diseño y planos. Uso Excel para un control personal de registros, notas, horarios, etc.
Entrevistado 3	Las herramientas que utilizo el proyector y un buen sonido de soporte. Regularmente utilizo YouTube (videos interactivos).
Entrevistado 4	Uso Google Classroom, Drive, Meet, Canva, presentaciones digitales, videos educativos y herramientas interactivas como Kahoot o Quizziz.
Entrevistado 5	Uso herramientas como Canva y PowerPoint para crear materiales visuales y adaptaciones.
Entrevistado 6	Mi herramienta principal incluye: Google Classroom, para la asignación de tareas, recursos y retroalimentación y WhatsApp/Telegram, para comunicación rápida con alumnos y padres. Creación de Contenido y Presentación: Canva, para diseñar materiales visuales atractivos y presentaciones interactivas, y Google Slides/PowerPoint.

	Interacción y Evaluación: Kahoot! o Quizizz, para evaluaciones formativas y gamificación, y Padlet o Jamboard, para lluvia de ideas colaborativa. Recursos Audiovisuales: YouTube y herramientas de edición de video sencillas.
Entrevistado 7	Utilizo Classroom, google drive, presentaciones digitales, videos educativos y otros.
Entrevistado 8	Regularmente utilizo presentaciones digitales y videos. Tengo colegas que me brindan información sobre otras herramientas digitales que me gustaría implementar en mi metodología.
Entrevistado 9	Suelo utilizar plataformas educativas, videos, podcasts, presentaciones colaborativas.
Entrevistado 10	Las aplicaciones digitales que más utilizo son los videos educativos, presentaciones digitales y plataformas institucionales.
Entrevistado 11	Durante mis clases suelo utilizar distintas herramientas como ser presentaciones digitales, videos educativas, plataformas institucionales y cuestionarios online.
Entrevistado 12	Uso presentaciones dinámicas, plataformas como Classroom/Drive, Jamboard, Genially, Kahoot, Padlet y otras herramientas de edición colaborativa. También recorro a videos, infografías y recursos interactivos para complementa los contenidos.
Desde tu experiencia, ¿en qué medida crees que las TIC han cambiado tu manera de enseñar?	
Entrevistado 1	Las TIC han transformado mi manera de enseñar en cuanto a la motivación, he logrado aumentar esto.
Entrevistado 2	Las facilitan en gran medida, para automatizar procesos, lograr resultados, y detectar potencial en los estudiantes.
Entrevistado 3	Actualmente no utilizo muchos las TIC, como herramienta de enseñanza si como facilitador

	de información instantánea ya que estoy en un cuarto grado y a nivel institucional dejamos de utilizar plataformas en común después de la pandemia. A nivel personal es un recurso fundamental en mi práctica docente. Me ayuda a innovarme y tener una actualización constante.
Entrevistado 4	Las TIC cambiaron bastante mi forma de enseñar, porque me permiten presentar los contenidos de manera más dinámica, visual y accesible. También noto que los estudiantes participan más.
Entrevistado 5	Han transformado permitiéndome personalizar las propuestas y ofrecer distintos canales de comunicación y aprendizaje según las capacidades de cada alumno.
Entrevistado 6	La transformación ha sido positiva. Antes, mi enseñanza se centraba en la exposición; ahora se centra en el diseño de experiencias de aprendizaje.
Entrevistado 7	Pienso que, cambiaron significativamente mi forma de enseñar ya que me permiten diversificar estrategias didácticas.
Entrevistado 8	Considero que han modificado mi manera de enseñar porque introdujeron nuevas dinámicas dentro del aula.
Entrevistado 9	Considero que, han transformado la metodología hacia un enfoque más activo y centrado en el estudiante.
Entrevistado 10	Creo que mi forma de enseñar cambio porque estas herramientas introducen nuevas dinámicas.
Entrevistado 11	Sí, creo que estas herramientas han cambiado mi forma de enseñar porque me permiten dinamizar algunas clases y ofrecer recursos complementarios, pero no modifican completamente la metodología.

Entrevistado 12	Las TIC transformaron mis prácticas porque me permiten planificar las clases más dinámicas, facilitar la participación y ofrecer múltiples modos de presentación y expresión. Además, mejoraron la comunicación y me permiten tener un seguimiento más personalizado.
¿Te consideras un docente que está en fase de experimentación con las TIC, o ya las has integrado completamente en tu metodología?	
Entrevistado 1	Me considero un docente que ha integrado las TIC completamente en mi metodología.
Entrevistado 2	Considero totalmente aplicado a la metodología TIC en mis métodos de enseñanza, pero siempre hago hincapié en aprender los procesos desde cero, para poder desenvolvernos de forma independientes a ellas.
Entrevistado 3	Me considero totalmente en fase de experimentación ya que siempre aparecen cosas e informaciones nuevas.
Entrevistado 4	Siento que las TIC ya forman parte de mi metodología, aunque siempre sigo explorando nuevas herramientas para actualizarme.
Entrevistado 5	Creo que estoy en una etapa de aprendizaje, si bien me son de fácil uso, sigo explorando nuevas herramientas que puedan enriquecer las experiencias educativas.
Entrevistado 6	Me considero un docente que ha integrado las TIC completamente, pero que sigue en experimentación continúa, la tecnología cambia tan rápido que siempre estoy probando una nueva aplicación o una nueva funcionalidad para optimizar algún proceso.
Entrevistado 7	Si, considero que están integradas de forma sistemática en mi metodología al momento de planificar y enseñar.
Entrevistado 8	Me encuentro en una etapa de experimentación y de conocimiento con respecto al uso de las

	tecnologías aunque es cierto que es necesario y hacen que las clases sean más dinámicas.
Entrevistado 9	Me considero un docente que integra las TIC en todas las clases.
Entrevistado 10	Me considero un docente en fase de experimentación porque estoy incorporando gradualmente estas herramientas al desarrollo de mis clases.
Entrevistado 11	Considero que es una etapa de experimentación e integración porque algunas actividades incorporo la digitalización y en otras continuo con el método formal o tradicional.
Entrevistado 12	Siento que ya están integradas en mi metodología, aunque sigo explorando nuevas herramientas. Las TIC requiere actualización constante, por eso mantengo una actitud abierta al aprendizaje continuo.
¿Has tenido la oportunidad de formar a otros colegas en el uso de herramientas digitales?	
Entrevistado 1	Sí, he tenido la oportunidad.
Entrevistado 2	De forma extraoficial, lo hago casi de forma cotidiana. Siempre haciendo sugerencias y explicando una herramienta o un uso más asertivo.
Entrevistado 3	Si a nivel institucional tuvimos que realizar distintas capacitación, para formar parte de esta era tecnológica.
Entrevistado 4	Sí, he acompañado a varios colegas compartiendo recursos, explicando cómo funcionan algunas aplicaciones y ayudando cuando surgen dudas.
Entrevistado 5	Solo acompañar, en la manera orientativa y de enseñanza.
Entrevistado 6	Sí, en varias ocasiones. Especialmente durante 2020 y 2021, ofrecí soporte informal a colegas menos familiarizados, centrándome en el uso

	básico de Classroom, Google Meet/Zoom y herramientas de evaluación como formularios de Google.
Entrevistado 7	Si, participé en instancias de acompañamiento y capacitación docente.
Entrevistado 8	No, no. Pero si tuve intercambios informales de experiencias con las herramientas.
Entrevistado 9	Si, forma parte de un grupo docente que nos encargamos de realizar talleres para la incorporación del uso de estas herramientas.
Entrevistado 10	Si, con mis compañeros realizamos intercambios informales de experiencias con herramientas, nos recomendamos alguna que otra y además. Participé en talleres formales.
Entrevistado 11	Participé en grupos de intercambio pero no realizo capacitaciones formales.
Entrevistado 12	Sí, he acompañado a colegas compartiendo recursos, planificaciones digitales y herramientas que facilitan la práctica. Suelo colaborar cuando necesitan apoyo porque creo en el trabajo cooperativo.
¿Qué tipo de docente te identificarías más: explorador, básico, innovador, resistente al cambio o formador? ¿Por qué?	
Entrevistado 1	Me siento identificada con un docente innovador ya que cada vez que puedo utilizo algún tipo de tic al momento de dar mis clases.
Entrevistado 2	Tengo un perfil técnico, por sobre todo. Por eso estoy en constante capacitación e innovando con las técnicas de enseñanza y buscando para cada ocasión, una herramienta que me ayude a lograr el objetivo.
Entrevistado 3	Dentro de mi perfil docente puedo decir que me encuentro en la etapa básica, porque utilizo a las TIC de forma funcional, preparo materiales, busco información, me comunico con los padres por correo electrónico y comparto con los alumnos soportes y videos visuales.

	A nivel personal me encuentro en la etapa de exploradora porque me interesa conocer nuevas herramientas con la nueva inteligencia artificial.
Entrevistado 4	Me identifico con el perfil innovador, porque me gusta probar nuevas herramientas, incorporar tecnología y buscar maneras creativas de mejorar las clases.
Entrevistado 5	Me identifico como innovadora, porque me gusta experimentar con nuevas herramientas y buscar estrategias creativas para favorecer la inclusión y la participación de todos los estudiantes.
Entrevistado 6	Me identifico como un Innovador con rol de Formador. Innovador: Porque no me conformo con la herramienta básica; busco la mejor manera de aplicarla para lograr un impacto pedagógico (no solo por usar tecnología). Formador: Porque mi experiencia desde 2019, que abarcó la transición digital forzada, me ha brindado las competencias y la apertura necesarias para ayudar a otros colegas.
Entrevistado 7	Innovador, porque busco incorporar nuevas herramientas con objetivo pedagógico.
Entrevistado 8	Me considero un docente explorador porque voy probando distintas herramientas pero no conozco mucho.
Entrevistado 9	Innovador, porque busco constantemente mejorar la experiencia del aprendizaje con tecnología.
Entrevistado 10	Me podría identificar con un docente explorador y quizás básico, porque si bien pruebo y uso algunas herramientas continuo utilizando métodos tradicionales.
Entrevistado 11	Me identifico con el tipo de docente adaptador y explorador porque voy conociendo e incorporando las

	herramientas a mis clases de manera progresiva y reflexiva.
Entrevistado 12	Me identifico como explorador-innovador. Exploro nuevas herramientas con sentido pedagógico y busco adaptar las TIC para mejorar las experiencias de los estudiantes. También comparto lo que aprendo, por eso a veces asumo el rol de formador dentro del equipo.
¿Consideras que las TIC han mejorado el aprendizaje de los estudiantes? ¿De qué manera lo has notado?	
Entrevistado 1	Considero que sí, que ha mejorado el aprendizaje ya que algunos estudiantes al utilizar en su domicilio algunas aplicaciones les facilitan aprender en clases luego y a qué se vuelve algo divertido y no tedioso.
Entrevistado 2	En la mayoría de los casos, sí. Siempre el impacto es positivo, aunque hay en casos aislados, dificultades en este punto, ya sea por falta de acceso o formación previa.
Entrevistado 3	Sí, las TIC han mejorado el aprendizaje al facilitar acceso inmediato a información, recursos interactivos y comunicación colaborativa. Se nota en mayor motivación, autonomía y capacidad de resolución de problemas por parte de los estudiantes.
Entrevistado 4	Sí, lo noto en la motivación y en cómo participan. Les resulta más fácil comprender ciertos conceptos cuando se apoyan en recursos visuales e interactivos.
Entrevistado 5	Sí, claramente. Causando motivación, autonomía y comprensión de los contenidos cuando se utilizan recursos digitales visuales e interactivos.
Entrevistado 6	Definitivamente, sí. Lo he notado principalmente en: La gamificación con herramientas como Kahoot! o la creación de videos/podcasts aumenta su interés. Los estudiantes no solo consumen información, sino que deben crearla, seleccionarla y estudiarla para sus trabajos digitales,

	desarrollando pensamiento crítico y habilidades de presentación.
Entrevistado 7	Si, observo mayor participación y autonomía en los estudiantes.
Entrevistado 8	Si, considero que ha mejorado. Lo noto en cuanto a la comprensión visual y la atención.
Entrevistado 9	Noto que mis estudiantes han mejorado su aprendizaje, el nivel de comprensión, autonomía y pensamiento crítico.
Entrevistado 10	Si, considero que mejoran el proceso de aprendizaje ya que estimulan la memoria visual y la organización de contenidos.
Entrevistado 11	Sí, considero que han mejorado el proceso de aprendizaje de forma moderada ya que ayudan a reforzar los contenidos y mejorar la organización de las tareas.
Entrevistado 12	Sí, lo noto en la participación, la motivación y la apropiación de los contenidos. Las herramientas digitales permiten que estudiantes que tal vez en la modalidad tradicional no participaban ahora pueden expresarse de otra manera (videos, producciones creativas y otras).
¿En qué momento del proceso de enseñanza (planificación, desarrollo de clases, evaluación) crees que las TIC son más útiles y por qué?	
Entrevistado 1	Considero que en la etapa de desarrollo de clases por lo que había mencionado antes de focalizar la atención del estudiante en algo ya conocido por el estudiante.
Entrevistado 2	En todas, porque las herramientas pueden ser adaptables a los procesos individuales de cada estudiante, y como punto de partida, de ahí en más pueden hacer y deshacer los conceptos de lo que quieran, trabajar de forma cómoda y libre.
Entrevistado 3	Considero que las TIC me resulta más útil en la planificación, porque me permite acceder a una gran variedad de recursos, información y materiales creativos.

Entrevistado 4	Creo que son especialmente útiles en el desarrollo de las clases, porque dinamizan las actividades y permiten trabajar de forma más práctica y participativa.
Entrevistado 5	En el desarrollo de clases, porque permiten ofrecer materiales interactivos, actividades multisensoriales y recursos accesibles que facilitan la participación.
Entrevistado 6	Considero que las TIC son imprescindibles en las tres, pero resultan más transformadoras en la Evaluación y el Desarrollo de clases. Evaluación: La corrección automatizada, la recopilación instantánea de datos y la capacidad de dar retroalimentación multimedia y diferenciada permiten una evaluación formativa continua que era imposible con papel y lápiz. Desarrollo de Clases: Permiten la interactividad y el aprendizaje colaborativo en tiempo real, con Padlet por ejemplo, moviendo al estudiante de receptor a participante activo.
Entrevistado 7	En mi opinión, me resultan más útiles en la planificación y evaluación, por la organización y seguimientos que permiten.
Entrevistado 8	En mi caso, particularmente, en el desarrollo de las clases.
Entrevistado 9	Considero que siempre es bueno incorporar el uso de estas herramientas tanto en la planificación como el desarrollo de las clases como así también al momento de evaluar.
Entrevistado 10	Creo que durante el desarrollo de las clases.
Entrevistado 11	Me parece que el momento más útil es durante el desarrollo de clases ya que facilitan las explicaciones de los contenidos y colaboran con el desarrollo de actividades.
Entrevistado 12	Las considero útiles en todas las etapas, pero especialmente en el desarrollo y en

	la planificación de las clases. Facilitan prestar información de manera clara, atractiva y accesible, y permiten ofrecer actividades interactivas. En evaluación también suman, sobre todo en formatos alternativos.
En tu opinión, ¿cuáles son las competencias esenciales que debería tener un docente para integrar adecuadamente las TIC en su práctica pedagógica?	
Entrevistado 1	Desde mi experiencia podría decir que las competencias que debería tener un docente para integrar adecuadamente las tic en justamente su utilización diaria para aprender y perder el miedo.
Entrevistado 2	Principalmente estar dispuesto a aprender, para adoptar herramientas nuevas, para salir de lo tradicional, para enseñar a nuevos estudiantes en las condiciones que sea, y generar interés por la materia.
Entrevistado 3	Desde mi experiencia puedo decir que un docente deber tener una actitud abierta al cambio y al aprendizaje continuo, ya que las tecnologías evolucionan constantemente. Lo fundamental son las competencias digitales básicas, como manejo de herramientas informáticas, plataformas educativas y recursos en líneas.
Entrevistado 4	Es clave tener una base de competencia digital, saber elegir herramientas según el objetivo pedagógico, ser flexible, creativo y mantener una actitud abierta al cambio y a la actualización constante.
Entrevistado 5	Flexibilidad, curiosidad y creatividad para poder adaptar herramientas digitales a las necesidades de los alumnos. También es clave mantener una actitud abierta al aprendizaje continuo.
Entrevistado 6	No se trata de usar todas las herramientas, sino de saber seleccionar aquellas que realmente aportan valor pedagógico al objetivo de la clase. La capacidad de rediseñar una actividad tradicional para que aproveche las ventajas únicas del entorno digital, por ejemplo, pasar

	de una exposición a un podcast. Conocer y enseñar a los estudiantes sobre el uso ético, seguro y responsable de la tecnología.
Entrevistado 7	Competencia digital, criterio pedagógico y formación continua.
Entrevistado 8	En la apertura al cambio y también al de planificación.
Entrevistado 9	Para mí las competencias esenciales son la competencia digital e innovación pedagógica.
Entrevistado 10	Las competencias esenciales para el docente creo que son, la flexibilidad, la creatividad, planificación y disposición al aprendizaje digital.
Entrevistado 11	En cuanto a las competencias creo que se necesita tener un manejo básico de las TIC, planificación y disposición para el cambio.
Entrevistado 12	Flexibilidad y apertura a lo nuevo. Pensamiento crítico para seleccionar recursos con sentido pedagógico. Creatividad para diseñar propuestas enriquecedoras. Competencias digitales básicas: manejo de plataformas, navegación segura, producción multimedia. Habilidades de comunicación y trabajo colaborativo.
¿Qué impacto crees que tienen las TIC en la motivación y participación de los estudiantes en comparación con los métodos tradicionales?	
Entrevistado 1	En comparación con los métodos tradicionales la motivación es mucho mejor ya que sabemos que la imagen, sonido y movimiento atrapa y si a eso le sumamos la interacción y que sea táctil resultaría aún más llamativo.
Entrevistado 2	El impacto es sumamente positivo en cuanto a la facilidad, rapidez y maleabilidad de la información.
Entrevistado 3	Las TIC aumentan notablemente la motivación de los alumnos, ya que los recursos tecnológicos (videos, juegos, presentaciones, actividades interactivas) hacen que aprender

	sea más atractivo y cercano a su entorno diario. A diferencia de los métodos tradicionales las TIC, estimula la creatividad y promueve la exploración.
Entrevistado 4	Tienen un impacto muy positivo. Los estudiantes se involucran más porque las herramientas digitales son más dinámicas, visuales y cercanas a su realidad.
Entrevistado 5	Tienen un impacto muy positivo. Los estudiantes se sienten más involucrados, disfrutan de las actividades y logran expresar sus conocimientos de formas diversas, especialmente aquellos con dificultades en los métodos tradicionales.
Entrevistado 6	El impacto es altamente positivo, siempre que la tecnología se use con un propósito pedagógico claro.
Entrevistado 7	Creo que el impacto se ve reflejado en el aumento la motivación y el compromiso con las actividades. También puedo observar que, cuando se involucran estas herramientas en las clases, la participación de los estudiantes aumenta a diferencia de las clases tradicionales.
Entrevistado 8	En comparación con los métodos tradicionales creo que las TICs impactan en la motivación porque estimula el interés y la participación de los estudiantes.
Entrevistado 9	Me parece que el nivel de impacto es alto porque puede observar el aumento de la participación, la motivación y el compromiso de los estudiantes en el desarrollo de las clases.
Entrevistado 10	Creo que tienen un impacto notable porque los estudiantes se muestran más interesados y motivados, y como consecuencia el aumento significativo en su participación en las clases.
Entrevistado 11	El impacto es notable, los estudiantes presentan mayor interés al desarrollo de las clases especialmente con las

	actividades interactivas y a su vez, se encuentran con mayor nivel de participación.
Entrevistado 12	Las TIC aumentan notablemente la motivación. Permiten clases más visuales, dinámicas e interactivas, lo que favorece la participación. Los estudiantes se sienten protagonistas cuando pueden usar tecnologías para crear, explorar y expresarse.
¿Qué tipo de tecnología te gustaría incorporar en tus clases que aún no has podido utilizar y por qué?	
Entrevistado 1	Me gustaría incorporar algún pizarrón donde se pueda utilizar como pantalla de computadora táctil ya que aparte de facilitarnos la tarea, llamaríamos la atención del estudiante.
Entrevistado 2	Me gustaría poder hacer maquetas con realidad virtual, por mencionar un ejemplo, para que la experiencia del aprendizaje sea más cercana a situaciones reales.
Entrevistado 3	Me gustaría incorporar una plataforma educativa en línea, como el classroom, para organizar tareas, compartir materiales y evaluar a los niños de forma más personalizada. Porque sería de gran ayuda fortalecer el vínculo docente-estudiante poniendo en énfasis la comunicación y la responsabilidad.
Entrevistado 4	Me gustaría incorporar realidad aumentada o virtual, porque permiten experiencias inmersivas que enriquecen mucho los contenidos y despiertan curiosidad.
Entrevistado 5	Me gustaría incorporar tableros interactivos, ya que potencian los estímulos sensoriales y una mejor comprensión.
Entrevistado 6	Me gustaría incorporar herramientas básicas de Realidad Virtual (RV), como Google Expeditions o aplicaciones de visualización 3D. Por qué: Para las materias que lo requieren, permite a los estudiantes interactuar

	con conceptos abstractos o lugares remotos (por ejemplo, el cuerpo humano, estructuras moleculares, o monumentos históricos), creando una experiencia inversiva que supera la limitación de la imagen 2D o el modelo físico.
Entrevistado 7	Me gustaría realidad aumentada para lograr enriquecer la comprensión de los contenidos.
Entrevistado 8	Me gustaría incorporar herramientas de evaluación interactiva y algunas para el desarrollo de las clases.
Entrevistado 9	Me gustaría incorporar formatos de evaluaciones interactivas.
Entrevistado 10	Me gustaría incorporar herramientas de evaluación interactiva y más recursos para la presentación de los contenidos.
Entrevistado 11	El tipo de tecnología que me gustaría incorporar son herramientas de colaboración y también recursos interactivos para reforzar los contenidos sobre todo aquellos que son más complejos.
Entrevistado 12	Me gustaría incorporar realidad aumentada o aplicaciones de simulación, porque favorecen la exploración activa y permiten trabajar contenidos complejos de forma vivencial.
¿Cómo te mantienes actualizado en cuanto a las nuevas herramientas y tendencias tecnológicas en la educación?	
Entrevistado 1	Me mantengo actualizado realizando cursos de manera general o mirando videos explicativos o conferencias virtuales.
Entrevistado 2	Me mantengo en búsqueda constante de soluciones a problemas que enfrentaría al dictar una clase sobre algo nuevo, o por ejemplo, a una clase más avanzada.
Entrevistado 3	Me mantengo actualizada explorando videos tutoriales, blogs educativos y redes sociales donde los docentes comparten ideas y recursos

	digitales. Si tengo la posibilidad de capacitación lo realizó. Todo lo que ayude a mejorar el aprendizaje de los alumnos.
Entrevistado 4	Me actualizo con cursos online, tutoriales, capacitaciones, y también participando en comunidades educativas donde se comparten recursos y novedades.
Entrevistado 5	Mediante cursos y la difusión entre colegas.
Entrevistado 6	Mayormente por Comunidades en Redes Sociales: Sigo a influencers educativos, grupos de docentes y hashtags relevantes en plataformas que suelen ser el primer lugar donde aparecen las novedades. Webinars: Participo en capacitaciones en línea.
Entrevistado 7	Si, las veces que puedo realizo distintas formaciones como ser capacitaciones e investigo sobre nuevos recursos digitales educativos. También, de una manera no tan formal, compartimos información entre colegas sobre las distintas tecnologías o aplicaciones que utilizamos.
Entrevistado 8	Me actualizo realizando capacitaciones o cursos que ofrece la institución.
Entrevistado 9	Me actualizo con la formación continua.
Entrevistado 10	En ocasiones, realizo cursos que brinden la institución o capacitaciones que me sugieren colegas.
Entrevistado 11	Realizo cursos o talleres sobre herramientas digitales, participo de las capacitaciones institucionales.
Entrevistado 12	Participo en capacitaciones, sigo a cuentas educativas, intercambio recursos con colegas y exploro nuevos materiales en plataforma especializadas. Muchas veces el aprendizaje surge la práctica cotidiana y de la curiosidad por mejorar.

¿Cuál ha sido tu experiencia más positiva o exitosa al implementar las TIC en tus clases?	
Entrevistado 1	Una experiencia positiva en cuanto al uso de las TIC es cuando a través de una plataforma que se llama wordwall tomo lección de las tablas donde cada niño toca la pantalla del celular y van tirando maso de cartas al azar. Lo que aprendí de esa experiencia era que los alumnos sienten más seguridad y tranquilidad que estar recitando las tablas de memoria realizando escalas.
Entrevistado 2	Mejoras notables en el orden y comunicación, manejo de información a partir de una simple planilla de Excel que fuimos implementando en forma conjunta con la clase, la cual sigue evolucionado con la implementación de tareas escritas por chat GPT.
Entrevistado 3	Una experiencia positiva fue cuando utilice videos o presentaciones interactivas para explicar un tema complejo. Y los alumnos se mostraron más interesados y participativos. A partir de esa experiencia aprendí que la tecnología ayuda muchísimo a facilitar la comprensión de los contenidos y motivar a los alumnos el uso pedagógico claro.
Entrevistado 4	Una experiencia muy positiva fue cuando utilicé plataformas interactivas para evaluar contenidos. Los estudiantes participaron con entusiasmo y trabajaron de manera colaborativa. Aprendí que la tecnología no solo facilita la enseñanza, sino que también fortalece el compromiso y la motivación.
Entrevistado 5	La utilización de pictogramas y juegos interactivos. Logrando así una mayor independencia y capacidad de entendimiento, como también así una mejor participación.
Entrevistado 6	En una clase de Historia, en lugar de pedir un trabajo práctico tradicional, les pedí a los estudiantes que crearan un "Noticiero

	Histórico" usando herramientas gratuitas de edición de video, y las subieran a una carpeta compartida. Tenían que investigar el evento y luego presentarlo como si fueran periodistas de la época, incluyendo efectos visuales y entrevistas ficticias. El resultado la calidad y el compromiso superaron todas mis expectativas. Los estudiantes dedicaron mucho más tiempo a la investigación porque estaban motivados por el formato creativo. Aprendizaje Clave: El desafío no es tecnológico, sino pedagógico. Aprendí que la tecnología no es el fin, sino el medio para permitir a los estudiantes demostrar su comprensión de manera auténtica y significativa.
Entrevistado 7	En mi experiencia, tuve la posibilidad de participar de un trabajo colaborativo en proyectos digitales. La experiencia, fue enriquecedora tanto para los estudiantes como así también con los colegas que participamos en ella. Considero, que la tecnología potencia el aprendizaje cuando es utilizado con objetivos claros.
Entrevistado 8	Una de las experiencias más positivas fue la utilización de videos interactivos para introducir temas. Me parece de suma importancia la incorporación de las TICs de forma gradual y reflexiva para poder entender el propósito de las mismas.
Entrevistado 9	Los trabajos de exposiciones donde los estudiantes tienen que utilizar estas herramientas para poder desarrollar los temas. Considero que la tecnología potencia la colaboración y la creatividad si se usa con planificación y objetivos claros.
Entrevistado 10	Mi experiencia tiene que ver, con el uso de videos interactivos para introducir o reforzar la explicación de algún contenido complejo. Aprendí que la integración gradual de estas herramientas permite consolidar el aprendizaje.



Entrevistado 11	En cuanto a mi experiencia, la implementación de cuestionarios online que permiten la retroalimentación inmediata. Considero que, la tecnología funciona mejor si se integra de forma gradual y con objetivos claros.
Entrevistado 12	Una experiencia positiva fue cuando utilicé herramientas interactivas para trabajar como Kahoot, Genially y Padlet, los estudiantes lograron comprender contenidos complejos de forma significativa y se involucran más. Además, aprendí que la tecnología, usada con intención pedagógica, no solo motiva sino que clarifica y potencia los aprendizajes.

Link a Carpeta con Consentimiento Escrito:

<https://drive.google.com/drive/folders/1oYilhzvucUEKTXneMZOrVZOb29twXULp?usp=sharing>