



Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Factores Multicausales del Estrés Laboral en Educadores, que Desempeñan su Función en un Hogar de Niños en Situación Judicial, de la Ciudad de Neuquén Capital

Estudiante: Guantay, María Jimena

Legajo: 13956

Director/es: Lic. Herrera Sabrina

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Lic. en Psicología

2024

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial - compartir igual 4-0 internacional y siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

Autorizo la publicación de la obra:

Desde la fecha [x]

Dentro de los 6 meses posteriores a su aceptación [x]

Otro plazo mayor detallar/justificar: x

Lugar y fecha: 30/04/2024

Firma y aclaración del autor: María Jimena Guantay

Índice

Introducción.....	4
Planteamiento del problema	6
Objetivos	8
General:.....	8
Específicos:	8
Estado del arte	9
Marco Teórico	14
Concepto de estrés.....	14
Estrés en el ámbito laboral.....	18
Fuentes de estrés laboral: Los riesgos psicosociales.....	22
Función del Educador	22
Consecuencias de los turnos nocturnos:.....	24
Metodología	27
Diseño y tipo de investigación:.....	27
Población a estudiar:	27
Instrumento de recolección de datos:.....	28
Análisis de los resultados	30
Aportes y contribución de la investigación	50
Limitaciones de la investigación	51
Conclusión	52
Referencias	53
Anexos I	55

Introducción

Los propósitos del siguiente estudio son analizar los factores laborales que generan estrés en los educadores de un hogar de niños en situación judicial, ubicado en la ciudad de Neuquén Capital.

Se describen los recursos que posee y la forma en que se lleva a cabo el trabajo a la hora de dar respuesta a una demanda de estas características, teniendo en cuenta que, al hablar de niños en situación judicial, se refiere a un gran abanico de diversidades. Se describe al trabajo del educador como fin último, para lograr el bienestar del niño dentro del hogar. Se denota el accionar de los educadores en cuanto a su forma de adaptar las diversas tareas al momento de recibir un niño con estas complejidades.

Esta problemática del estrés en el ámbito laboral lleva un debate amplio desde hace mucho tiempo. Las instituciones públicas se encuentran cada vez más desbordadas, con lo cual, en muchas ocasiones, no cuentan con los recursos, herramientas y capacitaciones que provean a sus empleados, la información necesaria para el buen funcionamiento de la institución.

Si bien éstas son algunas de las cuestiones con las cuales deben lidiar a diario los educadores para poder cumplir con su labor, son situaciones en las que es importante detenerse a pensar en el arduo trabajo con el que se encuentra la institución en sí misma.

Trabajo que no se vuelve nada fácil si sólo aporta el capital humano, ya que, si bien existen leyes, resoluciones provinciales y el convenio colectivo de trabajo acerca del funcionamiento, roles y tareas de cada educador, muchas veces no se logra articular el verdadero protocolo del trabajo en red existente en nuestra legislación.

Lo cual hace que las tareas que deberían ser compartidas para poder abordarlas de diferentes ámbitos se vuelvan un poco más dificultosas.

En esta investigación se propone realizar una pequeña síntesis sobre los antecedentes y componentes de los factores que generan estrés, derivando en diversas consecuencias a nivel de la salud de los educadores.

A lo largo del marco teórico se hace referencia específicamente a los aportes que la psicología tuvo en esta temática, así como el lugar y la función del educador. Se articula a su vez con la ley provincial existente.

Para lograr el objetivo de dicha investigación, se llevan a cabo una serie de entrevistas a los distintos educadores que desempeñan su rol en dicho hogar. Con lo cual éste es un estudio cualitativo, ya que se hace una descripción detallada de los hechos y acontecimientos que se producen en un determinado escenario social en un momento determinado.

Palabras claves: Hogar de niños – Educador – Estrés Laboral – Factores

Planteamiento del problema

El trabajo de investigación se propone averiguar qué tareas y funciones deben desempeñar los educadores en el hogar, y cuál es su percepción respecto a sus roles. Se analizan los recursos con los que cuenta dicha institución para brindar la asistencia requerida por los niños, considerando el marco legal establecido en la ciudad de Neuquén, como así también, la perspectiva de cada educador a la hora de trabajar con un niño en situación judicial.

El estrés resulta significativo como criterio de atención, prevención y cuidado de la salud integral, respaldados por diversos estudios científicos en disciplinas como la Medicina y la Psicología.

La investigación del estrés laboral se considera un tema relevante para reflexionar sobre su presencia real en los contextos laborales actuales, la esencialidad del problema y la naturaleza de los factores que lo construyen, ya que si se cronifica puede ocasionar enfermedades a nivel mental, como así también producir reacciones psicósomáticas, expresadas en el cuerpo.

En los hogares, los educadores se forman mediante capacitaciones y principalmente adquieren conocimientos a través de sus experiencias diarias. El ejercicio de sus funciones es exigido, comprometido y con un desgaste psíquico definido por síntomas de carácter físico, cognitivo, emocional y conductual.

La función del educador, está relacionada con la perspectiva de educación social, orientando, informando y ayudando al niño y niña en lo que no saben, con el objetivo de lograr su bienestar e integración social. De esta manera surge la necesidad de llevarlos a otro ámbito de aprendizaje y a una realidad que desconocen.

El profesional psicólogo especializado interviene en este tipo de organizaciones, estudiando su estructura, dinámica, prácticas laborales y especialmente, los conflictos institucionales que las recorren. Su rol abarca el estudio, diagnóstico, coordinación y control

de la conducta humana. Su objetivo es mejorar la calidad de vida laboral, la productividad y el bienestar de los empleados en su lugar de trabajo.

El abordaje del estrés se considera preventivo, contando con distintas herramientas, que permitan a los empleados lograr las acciones necesarias para modificar los procesos causales que generan conflictos en el ámbito laboral.

A raíz de lo expuesto hasta el momento, el trabajo de investigación se desarrolla teniendo en cuenta como punto de partida, la consideración de las siguientes preguntas e interrogantes:

- ¿De qué manera se implementan las funciones de los educadores para realizar un apto desarrollo en el hogar?
- ¿La institución trabaja con proyectos de capacitación dirigidos a educadores con las herramientas para poder afrontar las situaciones críticas?
- ¿Con qué tipos de recursos cuenta la institución a la hora de alojar un niño en contexto judicial?
- ¿Realizan articulaciones con otros hogares?

La relevancia de este trabajo de investigación radica en proporcionar información detallada y descriptiva sobre como los educadores del hogar de niños desempeñan su función y de que manera los factores laborales impactan en los educadores.

Objetivos

General:

- Describir los factores de estrés laboral que se pueden presentar en educadores, que ejercen su función en el Hogar de niños, en situación judicial de la ciudad de Neuquén Capital.

Específicos:

- Identificar si los educadores cuentan con información sobre el concepto de estrés.
- Conocer los signos de alerta a nivel cognitivo, físico y ambiental, que afectan la salud de los educadores que trabajan en el hogar de niños.
 - Analizar la dinámica, en la que los educadores desempeñan su rol.
 - Investigar sobre las circunstancias y acontecimientos que está expuesto laboralmente el educador.
- Averiguar con qué recursos cuenta dicha institución para afrontar las distintas demandas, y como afecta el desempeño laboral de los educadores.

Hipótesis: La acumulación de diversos factores laborales, provocan estrés en los educadores debido a la carga emocional que genera el trabajo con niños en situación judicial.

Estado del arte

Soria et al. (2018), realizaron un estudio en España sobre “Estrés Laboral, Burnout y estrategias de afrontamiento en trabajadores que intervienen con menores en riesgo de exclusión social”. La muestra total está compuesta por 113 profesionales de recursos de la administración que trabajan con personas en riesgo de exclusión social en las comunidades Austrias (10), Comunidad Valenciana (35), Galicia (8), Madrid (48), y Murcia (10). Se divide en 35,5% de varones y un 64,5% de mujeres. En cuanto a la edad, el rango de 25 a 45 años contiene la mayor parte de la muestra (88,1%). Siendo el rango de 36 y 46 años el más numeroso (50,8%) y el más minoritario, el de los mayores de 46 años (11,9%). En concreto, un 25.4% trabaja en intervención familiar con menores en situación de desprotección y sus familias, un 22% trabaja en programas de intervención en violencia de género y un 13.6% corresponde a los técnicos de programas de acogimiento familiar. El resto de la muestra, más diseminada, está compuesta por técnicos de centros de menores (de protección y de medidas judiciales), programas de intervención comunitaria y puntos de encuentro familiar. A fin de evaluar los niveles de burnout, se empleó el *Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo* (CESQT) (Gil-Monte, 2011). Del análisis de los resultados obtenidos, se concluye que, en el ámbito de las exigencias, encontramos que un 73% de los profesionales españoles que trabajan en el sector de Administración Pública, educación y sanidad indican no disponer de suficiente tiempo para realizar su trabajo en las condiciones óptimas. Convirtiéndose este, en uno de los más importantes factores de riesgo para padecer agotamiento o frustración en el trabajo. En relación al grado de autonomía, si bien es cierto que presentan en su mayoría flexibilidad a la hora de elegir el orden, método y velocidad de la tarea, no sucede lo mismo con el horario. Un 76% manifiesta no tener posibilidad de cambiar el horario y una mayoría indica no poder organizar sus tiempos de descanso cuando lo considere pertinente, atendiendo a su estado físico y cognitivo. Como factor de protección se dan coincidencias en el ámbito de las relaciones personales en el trabajo, en correspondientes estudios los trabajadores

destacan el apoyo entre iguales y la accesibilidad de los cargos superiores como una variable fundamental para afrontar con éxito las exigencias laborales. Por otra parte, si únicamente atendemos a la casuística de la muestra de estudio y los resultados obtenidos, hay que destacar que los profesionales que trabajan directamente con menores en situación de desprotección y desamparo están sometidos a un mayor índice de factores de riesgo psicosocial, debido esto principalmente, a lo especial de la situación de las personas con las que trabajan y lo trascendente de cada una de las decisiones que se llevan a cabo en el proceso de intervención.

Por su parte, Vallellano & Rubio-Valdehita, en el año 2018, realizaron un estudio en Madrid/España de “Carga mental y satisfacción laboral: un estudio comparativo entre trabajadoras sociales, educadoras sociales y profesoras de enseñanza primaria”. El propósito de este estudio consistió en comparar el grado subjetivo de carga mental y de satisfacción laboral en 3 grupos de mujeres profesionales trabajadoras sociales, educadoras sociales y profesoras de educación primaria, todas del ámbito público. Participaron voluntariamente en este estudio 88 mujeres (22 trabajadora sociales, 18 educadoras sociales y 48 profesoras en enseñanzas primarias), quienes completaron un cuestionario sociodemográfico, el Cuestionario de Carga Mental (CarMen-Q) y la Escala de Satisfacción Laboral (JSS). Se observó una mayor puntuación en el cuestionario de carga mental en las trabajadoras sociales en comparación con las profesoras de primaria, especialmente respecto a la percepción de demandas cognitivas, demandas temporales y exigencias de rendimiento. Por otro lado, tanto las trabajadoras sociales como las educadoras sociales mostraron una menor puntuación en la escala de satisfacción laboral en contraste con las profesoras de primaria.

Posteriormente en el año 2020, Arrigoni realizó un estudio sobre “Burnout en personal docente y no docente de una escuela albergue de Mendoza”. Los objetivos específicos fueron describir las variables sociodemográficas y profesionales/ocupacionales, indagar sobre aspectos vinculados con la salud y evaluar los niveles de ansiedad del personal docente y no docente de la escuela. Se trató de un estudio con un enfoque

cuantitativo, exploratorio- descriptivo, con un diseño no experimental, transaccional.

Participaron treinta y nueve trabajadores de la institución educativa. La mayoría eran personas jóvenes, solteras, sin hijos, que llevaban un año o menos trabajando en este tipo de institución. Los instrumentos utilizados fueron el Maslach Burnout Inventory Educational Survey- MBI-ES (Maslach & Jackson, 1981) se desprende que ningún docente/no docente presenta el síndrome en cuestión; el Inventario de Ansiedad de Beck - BAI (Beck & Steer, 2011) se observa que un 100% de los sujetos de la muestra reportó niveles “Muy bajos de ansiedad”, ya que para la mayoría de los participantes su situación laboral es novedosa y quizás hasta encuentran divertida la convivencia con alumnos y pares.

Al mismo tiempo, Arredondo et al. (2020), realizaron un estudio sobre autocuidado y cuidados de equipos que trabajan con niños vulnerados en Viña del Mar, Chile. El objetivo del presente estudio fue explorar la perspectiva de los trabajadores de centros de atención especializada en materias de infancia respecto a los riesgos laborales y las estrategias de autocuidado más efectivas para hacerles frente. El estudio fue de carácter mixto. En la fase cualitativa participaron 69 profesionales de 19 centros especializados en intervención con niños que han sufrido vulneración grave de derechos. En la fase cuantitativa lo hicieron 129 profesionales de esos mismos centros. Los resultados muestran riesgos laborales variados, siendo lo más frecuente los riesgos emocionales asociados al trabajo con población altamente traumatizada y a la sobrecarga laboral. En menor frecuencia se reportan riesgos físicos vinculados a posibles agresiones de los usuarios, accidentes laborales o inadecuada infraestructura. Los profesionales valoran positivamente tanto las estrategias de autocuidado individual como las estrategias de cuidado al interior del equipo y a nivel institucional. Estos resultados destacan la necesidad de aumentar los esfuerzos por favorecer la salud de los profesionales que trabajan con niños con historia de vulneración grave de derechos.

Luego en el 2021, Fuentes Albino, realizó un estudio sobre “Manejo de Estrés Laboral en el personal del centro de acogida de Elisa Andreoli del servicio departamental de gestión social del departamento de Oruro”, La Paz- Bolivia. Bajo la observación y las

entrevistas personales se pudo evidenciar que el personal manifestaba sentirse estresado, agobiado por el trabajo, que la sobrecarga laboral era demasiada, además de tener inseguridad del trabajo que realizaban. Sumado a esto, algunos casos debían cumplir trabajos de 24 horas, manifestando descuidos a sus familias y más aún debían atender un promedio de 35 y 40 entre niños y niñas que estaban bajo su responsabilidad, tomando en cuenta que todo trabajo desarrollado debe estar sujeto a evaluaciones, el cual se desarrolla periódicamente. El personal está constituido por 11 personas: 2 equipo técnico, 1 personal administrativo y 8 personal de apoyo entre educadores, cocinera, lavanderas y portero. Se ejecutaron 2 talleres, acerca de la importancia de las actividades positivas, y de las actividades recreativas, que se llevó a cabo cada 15 días, durante un mes, en el que se identificó y diferencio mediante un listado, las actitudes positivas según el grado de importancia que el personal considero relevante. Por otro lado, se trabajó en fortalecer las relaciones interpersonales a través de actividades lúdicas, para establecer una comunicación afectiva y para ello se implementó el juego de ajedrez, dominó y la representación del mismo, el que tuvo una duración de tres semanas. También se promovieron actividades recreativas deportivas, para mantener la salud física y por medio de ella, lograr estilos de vida saludable, durante 3 meses. El equipo técnico, personal administrativo y personal de apoyo, aprendieron que la recreación es sinónimo de vida saludable, ya que la salud tiene en la recreación un aliado de importancia, ya que le sirve al ser humano para generar un estado mental libre de tensiones, así como lo prevé actividades que favorecen sus relaciones personales, habilidades, destrezas y movilidad y, al mismo tiempo, la satisfacción de vivir. La complejidad de la vida moderna exige que la recreación y el trabajo se complementan, es por ello que el personal debe poner en práctica, como hábito de vida de acuerdo a sus tiempos libres.

Charry-Higueras et al. (2021), realizaron un estudio sobre “Dificultades de agentes educativas para el cuidado de sí dentro de un programa de modalidad familiar en Colombia”. El objetivo es identificar a los actores sociales que a su vez se consideraban a sí mismos como cuidadores con el fin de provocar en ellos la comprensión de sus

características biográficas y el lugar que ocupaban en el trabajo de cuidar que realizaban con niños y niñas. Se optó por una epistemología constructivista y una metodología cualitativa, con el fin de articular el interés del equipo investigador por la producción de conocimiento con las necesidades de intervención manifestadas por el equipo de trabajo. Como resultado se encontraron dificultades en el cuidado de sí por parte de las mujeres madres, relacionadas con las dobles jornadas de trabajo y las lógicas del deber ser, con lo cual se legitima el cuidado del otro por encima del propio.

Caccia, y otros (2023), realizaron un estudio sobre “Estrés parental y Tipo de estimulación en el Hogar de niños y niñas en contexto COVID-19 en Argentina”. La investigación tuvo como objetivo describir el tipo de estimulación en el hogar y los niveles de estrés de pandemia percibidos en cuidadores primarios; así como también evaluar la posible asociación entre dichas variables. La muestra estuvo conformada por 304 cuidadores primarios argentinos de niños/as de 0 a 12 años. Se administró un cuestionario sociodemográfico, un cuestionario de estimulación en el hogar y la validación argentina del Inventario SISCO del Estrés de Pandemia (ISEP). Se encontró que la TV e internet fueron los dispositivos más utilizados por los infantes (2 a 4 horas diarias). Además, se encontró una asociación positiva entre hacinamiento y mayores niveles de estrés en pandemia, predominante este último en las familias que conviven con una persona de riesgo o eran personas de riesgo. Por último, a mayor lectura compartida y cantidad de libros, más estrategias de afrontamiento. Se concluye que se debe trabajar con el tipo de contenido y la cantidad de tiempo que los infantes están expuestos a los dispositivos tecnológicos y libros, y con el posible estrés que pueda surgir de las familias en donde haya personas de riesgo.

En relación a los resultados arrojados de acuerdo a los antecedentes de investigaciones. se dio a conocer que padecer agotamiento, frustración en el trabajo, carga mental, dificultades en el cuidado de sí, son algunas de las causas de riesgo que desencadenan el estrés, afectando la salud de los trabajadores, debido a las exigencias y las demandas propias de la función.

Marco Teórico

Blanch Ribas (2003) señala que el concepto de trabajo está en constante evolución de acuerdo al contexto histórico y social. Define el trabajo como una actividad humana social, compleja y dinámica, que puede ser ejercida de forma individual o colectiva. Se distingue de otras prácticas animales por su naturaleza reflexiva, consciente, propositiva, estratégica, instrumental y moral (Da Rosa Tolfo, S et al. 2010, pp. 176-177).

En la sociedad actual, tanto en el ámbito laboral como en la vida personal, se experimenta un alto nivel de estrés. Bulacio, (2011) destaca que el estrés es un aspecto inevitable de la condición humana y su afrontamiento juega un papel crucial en la adaptación y el bienestar de los individuos. Es importante reconocer que el estrés laboral puede tener un impacto significativo en la salud física y mental de las personas, así como en su rendimiento laboral y calidad de vida.

Concepto de estrés

El término “estrés” tiene su origen en el latín “stringere”, que significa “provocar tensión”. Esta palabra ha sido utilizada a lo largo de la historia y ha evolucionado en diferentes idiomas, como “stress”, “stresse”, “strest” y “streisse” (Slipak, 1994, párrafo 3).

Según Slipak (1994) el estrés se ha definido históricamente por la Organización Mundial de la Salud como:

“El conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”. Además, Lazarus lo describe como “el resultado de la relación entre el individuo y el entorno, evaluado por aquel como amenazante, que desborda sus recursos y pone en peligro su bienestar” (párrafo 3).

El concepto de estrés adquirió su forma definitiva y connotación científica a través de las primeras publicaciones de Hans Selye (1934- 1940- 1946), que dieron impulso a la idea. Sin embargo, es importante reconocer que los cimientos de esta noción se establecieron previamente con los aportes de Walter Cannon en 1914, un destacado fisiólogo de Harvard. A pesar de la objeción inicial en Francia y en los países latinos, la comprensión de la

respuesta biológica a las demandas y sus efectos fisiológicos se ha consolidado como un elemento fundamental en el estudio del estrés (Cruz, 2018, p.15).

La respuesta biológica al estrés se manifiesta a través de cambios hormonales cuantificables en laboratorio y de las modificaciones que estas secreciones provocan en nuestro organismo. Estos cambios son responsables de nuestras reacciones ante situaciones estresantes, ya sean funcionales u orgánicas. Es crucial destacar que, si estas respuestas se producen en armonía y están adaptadas a las normas fisiológicas del individuo, se habla de “eustress” o “buen estrés”. Este tipo de estrés es indispensable para el desarrollo, el funcionamiento del organismo y la adaptación al medio.

Cuando las demandas del medio son excesivas, intensas y/o prolongadas, incluso si son agradables, y superan la capacidad de resistencia y adaptación del organismo, se experimenta el “distress” o “mal estrés”. Este tipo de estrés se caracteriza por ser emocional y/o psicológico, y puede manifestarse en situaciones de estrés laboral crónico o agudo. El “distress” afecta la capacidad del individuo para realizar el gasto energético necesario para el funcionamiento óptimo del organismo, lo que puede conducir a la aparición de patologías futuras si no es abordado de manera adecuada (Slipak, O, 1994).

Según Bulacio, M (2011), existen diversas teorías que abordan el concepto de estrés desde diferentes perspectivas:

- 1) La Teórica basada en la respuesta de Hans Selye (1976): quien popularizó el término “estrés” en la literatura científica. Selye concibe el estrés como una respuesta no específica del organismo ante un estresor, que es un elemento que perturba la homeostasis del cuerpo. Cuando se habla de que un individuo sufre de estrés, se refiere a que este estrés es excesivo y requiere un sobreesfuerzo del organismo para superar el nivel de resistencia al estrés.

Un estresor se define como cualquier agente nocivo que perturba el equilibrio del sistema homeostático del organismo. A diferencia de ser solo un estímulo físico, un estresor puede ser de naturaleza psicológica, cognitiva o emocional, como el miedo, la ira, el amor o los pensamientos. La respuesta al estrés se organiza en un

mecanismo tripartito conocido como Síndrome General de Adaptación (SGA), que representa la respuesta de estrés mantenida en el tiempo.

El SGA comprende tres etapas distintas que reflejan la respuesta del organismo ante un estresor prolongado. Incluye tres etapas:

- **Reacción de Alarma:** reacción del organismo cuando es expuesto repentinamente a diversos estímulos a los que no está adaptado. Es una llamada general a las fuerzas defensivas del organismo. Se encuentran dos fases, de choque (reacción inicial e inmediata: taquicardia, pérdida del tono muscular, disminución de la temperatura) y de contrachoque (fase defensiva, signos opuestos a la fase de choque).
- **Etapas de Resistencia:** Se produce adaptación del organismo al estresor junto con la consecuente mejora y desaparición de los síntomas.
- **Etapas de Agotamiento:** Si el organismo continúa expuesto al estresor prolongadamente pierde la adaptación adquirida en la fase anterior entrando en la fase de agotamiento. (p.24).

2) Teoría basada en el estímulo de T. H. Holmes: se centra en la influencia de los estímulos del entorno en el individuo. T. H. Holmes (1967) desempeña un papel crucial en su desarrollo inicial. Estos estímulos tienen la capacidad de perturbar o modificar el funcionamiento del organismo. El estrés se considera como algo externo al individuo y se trata como una variable independiente. Cada individuo tiene sus propios límites de tolerancia al estrés, que pueden variar entre personas. Cuando estos límites se superan, el estrés se vuelve insostenible y pueden surgir daños físicos o psicológicos. (p.24).

3) Teoría basada en la interacción de Lazarus: Se enfoca en la perspectiva de Lazarus y Folkman (1986). Estos autores son reconocidos por

destacar la importancia de la interacción entre la persona y la situación en el proceso de estrés. Según esta teoría, el estrés es un proceso interactivo que surge cuando la persona percibe que las demandas superan sus recursos de adaptación, poniendo en riesgo su bienestar. (p.25).

Los estímulos estresantes son aquellos estímulos cuya percepción en el Sistema Nervioso es interpretada como perjudicial o amenazante para el organismo, lo que desencadena la respuesta de “lucha o huida” según describió Cannon. Estas respuestas se desencadenan por cambios en el medio interno (como hipoglucemia, hemorragia, deshidratación, infección, entre otros) y el medio externo (frio, calor, agresión, etc.), por perturbaciones psicológicas (miedo, ira, ansiedad, sorpresa) o por una combinación de todas ellas.

La respuesta fisiológica al estrés, predominantemente hormonal, conduce a una serie de adaptaciones a corto plazo (estrés agudo) o a largo plazo (estrés crónico) en los sistemas vascular, inmunológico y somatosensorial, permitiendo al organismo adaptarse a una variedad de estímulos tanto físico como psicológicos.

Los procesos fisiológicos que proporcionan beneficios a corto plazo, como la inflamación, la digestión, la reproducción y el crecimiento, se ven inhibidos cuando la intensidad y duración del estímulo superan ciertos límites. En tales casos, pueden ocurrir cambios patológicos como hipertensión, úlceras y alteraciones en el sistema inmunológico. Estas alteraciones pueden dar lugar a otras enfermedades, como enfermedades autoinmunes y cáncer, entre otras (Moguilevsky, 1995, p.155).

Las causas del estrés pueden superponerse de forma simultánea o sucesiva, con un efecto acumulativo. La presencia y la intensidad de la respuesta al estrés dependen de la susceptibilidad y defensas de cada individuo en diferentes momentos de su vida (Kertesz, 2011, p.53).

Dado que algunos autores clasifican como causas lo que otros denominan efectos del estrés (Greenwod y Greenwood, 1979, Lazarus R. 1980), en un tema tan amplio y

complejo, es evidente que existen numerosas interrelaciones y mecanismos circulares en la cadena causa-efecto.

Según lo indicado por Ketsz (2011), una forma de distinguir entre ellos es a través del factor tiempo, donde las causas anteceden a los efectos, lo cual puede resultar obvio siempre y cuando se definan claramente ambos conceptos. Una aproximación a esta distinción se encuentra en Greenwood y Greenwood, quienes dividen los efectos del estrés en tres grupos:

- Efectos inmediatos: incluyen repercusiones psicológicas (cognitivos, emocionales), psicosomáticos/ orgánicos y ambientales (impacto de las conductas de un individuo estresado en su entorno social y físico)
- Efectos a corto plazo: abarcan enfermedades físicas, trastornos mentales, adicciones, comportamientos delictivos, accidentes, disminución del rendimiento y productividad, alta rotación laboral o estancamiento.
- Efectos a largo plazo: Se reflejan en la reducción de la actividad y el rendimiento de las organizaciones, así como en el producto interno bruto, ausentismo laboral, gastos médicos, indemnización por enfermedades y accidentes, fallecimientos y deterioro de las relaciones sociales. (p.53).

Estrés en el ámbito laboral

Dentro de este marco, para Perez, Jauregui (2005), el estrés laboral es un fenómeno cada vez más importante en la sociedad actual. Este fenómeno se manifiesta tanto a nivel individual, grupal como organizacional. Se define como una respuesta física y emocional negativa y displacentera que surge cuando las exigencias laborales no coinciden con las capacidades, recursos o necesidades del trabajador. Se trata de un desajuste de “adaptación” entre el trabajador y la situación estresante.

La exposición prolongada al estrés laboral se relaciona con problemas funcionales y lesiones en el organismo, acompañados de niveles elevados de ansiedad que pueden evolucionar hacia la depresión.

Ahora bien, conocer un problema implica investigar las variables que lo constituyen. Se observa en los últimos años un aumento de las enfermedades llamadas de adaptación en los individuos que conforman las comunidades de trabajo.

La falta de motivación, insatisfacción, la disminución en la productividad, las ausencias laborales por enfermedad, la agresividad y la hostilidad en las interacciones son fenómenos que los grupos laborales experimentan y que requiere la implementación de medidas para abordarlos.

Los trabajadores identifican como causas de estrés las preocupaciones económicas, la situación laboral, el miedo y la inseguridad (a veces acompañados de una sensación de desesperanza) con respecto al futuro, los problemas emocionales y familiares, los problemas de salud propios o de algún familiar, especialmente si se tiene la responsabilidad de cuidar de ese familiar.

El estrés se manifiesta a través de síntomas como dolores de cabeza, hipertensión, contracturas musculares, insomnio, depresión, trastornos digestivos, alergias, enfermedades de la piel, entre otros. Estos síntomas suelen ser la razón principal de consulta médica, en lugar de identificar directamente el estrés como la causa subyacente (pp. 25-26).

Asimismo, a nivel organizacional, el estrés laboral puede impactar negativamente en la salud misma de las organizaciones laborales, afectando la eficacia, la viabilidad futura y la calidad de los productos ofrecidos a la comunidad, cómo señala José Buendía (1998).

Retomar el desarrollo acerca del estrés, al estrés negativo se lo denomina también *distrés*, mencionado anteriormente, el cual representa un estado general de tensión negativa que trasciende la situación específica en la que se originó. En los últimos veinte años ha surgido un interés por los cuadros clínicos denominados “fatiga laboral” (Perez, Jauregui, 2005, p.28).

Si el estrés laboral no se gestiona adecuadamente y se convierte en crónico, puede dar lugar al *Síndrome de Burnout*, también conocido como “quemarse” o “extenuarse” en el trabajo, término que comenzó a utilizarse en la década de los setenta.

Las acepciones con las que el diccionario de la Real Academia define el verbo desgastar pueden ser válidas para este estado: consumir poco a poco, pervertir; desperdiciar o malgastar, perder fuerza o vitalidad.

En relación al “Desgaste por empatía” descrito por Figley en 1995, se refiere al efecto acumulativo del estrés traumático secundario derivado del trabajo con individuos en situaciones traumáticas, el estrés traumático primario y el síndrome de burnout, en la vida de profesionales de servicios. Los niveles crónicos elevados de ansiedad experimentados en estas profesiones afectan el funcionamiento cerebral, particularmente en el neocórtex y el hipocampo, lo que resulta en una disminución de la memoria y las habilidades racionales para la vida y el trabajo.

Vidal, (2019) describe dentro del ámbito del estrés laboral se reconocen otros tipos de estrés:

- El mobbing o acoso laboral se considera una forma o manifestaciones del estrés laboral, resultado de conflictos interpersonales en el entorno laboral. Se define como una situación en la que una persona o grupo de personas ejerce una presión psicológica extrema de manera sistemática (al menos una vez por semana) y durante un periodo prolongado (más de seis meses) sobre otra persona en el lugar de trabajo.
- El crono estrés, se refiere a un tipo de estrés asociado con la distribución inadecuada de horarios laborales, incluyendo turnos irregulares, trabajos nocturnos, entre otros.
- El síndrome de estrés postraumático es un trastorno psicológico caracterizado por la aparición de síntomas específicos después de haber experimentado una situación de amenaza vital, como atracos, asaltos, violencia, etc. Es importante destacar que el síndrome de estrés postraumático ha sido incluido en la “Lista de Enfermedades Profesionales de la Organización Internacional del Trabajo” (OIT) en su revisión de 2010. Además, se considera la posibilidad de que otros tipos de daño psicológico de origen laboral sean reconocidos como accidentes laborales, siempre y cuando se demuestre su relación con el trabajo.

- El síndrome de Burnout, que es una expresión del estrés laboral crónico que se caracteriza por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, junto con una sensación de agotamiento emocional. (p.66).

El término *Burnout* refleja un sentimiento de inadecuación personal y profesional que se manifiesta en una intensa fatiga emocional, llevando a una disminución en la motivación por el trabajo y a menudo resulta en una sensación de fracaso laboral (Perez, Jauregui, 2005, p.34).

Gil – Monte (2005) define el Síndrome de quemarse por el trabajo, también conocido como Burnout, es considerado una enfermedad laboral en la sociedad actual, donde las relaciones interpersonales, especialmente con los clientes de la organización, son identificadas como la principal fuente de estrés que conduce al desarrollo de este síndrome. La interacción con clientes o personas que presentan problemas, son problemáticos o demandan ayuda, genera una exigencia excesiva y una tensión emocional y cognitiva para los individuos. Jauregui (2005) destaca el término “quemarse por el trabajo” en lugar de “quemarse en el trabajo” para describir la respuesta al estrés laboral crónico. Este cambio terminológico busca resaltar la importancia del tipo de trabajo realizado (p.35).

El agotamiento causado por una tensión psicológica prolongada o la incapacidad para reducir el ritmo y las presiones laborales puede llevar a sentimientos crónicos y generalizados de fatiga, según Jauregui (2005).

En términos generales, el estado de agotamiento derivado de un estrés prolongado se percibe como una pérdida de vitalidad y energía, que no se revierte fácilmente después de unos días de descanso. Por lo tanto, depositar expectativas en el descanso y la diversión durante el fin de semana o las vacaciones suele generar una carga excesiva de ilusión, ya que resulta insuficiente para revertir estados de estrés ya arraigados (Perez, Jauregui, 2005, p.29).

Jauregui (2005), señala que para abordar el problema de fondo del estrés se necesitan cambios no solo en el descanso y la distracción, sino también en la forma de

pensar y en las actitudes. Es fundamental implementar cambios cognitivos y actitudinales auténticos y significativos para hacer frente al estrés de manera integral.

Fuentes de estrés laboral: Los riesgos psicosociales

De acuerdo con Vidal (2019), los riesgos psicosociales surgen de deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como de un contexto social laboral limitado. Estos riesgos pueden conllevar consecuencias negativas a nivel psicológicos, físicos y social, como el estrés laboral, el agotamiento y la depresión (p.56).

Peiro (1991) clasifica las fuentes de estrés en el trabajo en las siguientes categorías:

- Factores intrínsecos al trabajo, que incluyen condiciones físicas y la tensión del trabajo
- Factores de estrés relacionados con el desempeño de roles en el trabajo, como la ambigüedad de roles, conflictos de roles, responsabilidad sobre otras personas, falta de participación en la toma de decisiones y falta de apoyo por parte de la dirección.
- Factores derivados de las relaciones interpersonales en el trabajo, tanto con los superiores, como con los inferiores, así como con los compañeros de igual rango.
- Factores de estrés vinculados al desarrollo de la carrera, como la promoción laboral, discrepancias entre la preparación y el puesto ocupado, y la inseguridad en el trabajo.
- Factores originados en la estructura y clima organizacional, como la falta de participación en las decisiones, restricciones en la conducta laboral, supervisión intensiva y falta de autonomía.
- Factores externos a la organización, pero que impactan en sus miembros, como problemas familiares, crisis personales, dificultades económicas, creencias personales, entre otros (Vidal, 2019, p.55).

Función del Educador

Para todo accionar del equipo de trabajo de Hogares, se tendrá en cuenta las funciones y roles que deberá cumplir cada uno de los actores institucionales, tal cual lo prevé La Ley Provincial N.º 2955 del Régimen Provincial de Hogares de Niñas, Niños y

Adolescentes de la Provincia del Neuquén (2015), los educadores deberán desempeñar un papel fundamental como el primer nivel de atención y resolución de las necesidades diarias de las niñas, niños y adolescentes albergados. Su responsabilidad principal es promover el desarrollo físico, psicológico y social de los niños, niñas y adolescentes.

Para ocupar esta posición, se requiere contar con un título secundario y tener capacitación en el ámbito de la niñez y adolescencia, además de poseer experiencia laboral comprobada. Entre las funciones que deben cumplir los educadores se encuentran:

1. Brindar acompañamiento constante a las niñas, niños y adolescentes en diversas actividades como higiene personal, tareas escolares, vestimenta, entrevistas médicas y asistencia a la escuela.
2. Establecer relaciones afectivas y de contención con las niñas, niños y adolescentes albergados, creando un ambiente de apoyo emocional.
3. Intervenir en situaciones de crisis.
4. Conformar los equipos de trabajo y asistir a las reuniones que disponga la Dirección.
5. Promover actividades recreativas.
6. Evaluar la situación escolar de cada niña, niño y adolescente, garantizando la restitución y sostenimiento del derecho a la educación.
7. Evaluar a la niña, niño y adolescente en su estado nutricional y de salud, y articular con los organismos de Salud. Las funciones de los subincisos

6) y 7), deben ser realizadas por referentes de Educación y de Salud, respectivamente. Para desempeñar estas funciones, los educadores deben demostrar compromiso, solidaridad, empatía, autocontrol, capacidad de relacionarse de manera positiva con el otro y apertura para vincularse afectivamente con las niñas, niños y adolescentes albergados. (pp. 4-5).

De acuerdo al **Protocolo de Intervención en Situaciones de crisis de niños y niñas**, el **Rol de los Educadores** es fundamental. Su palabra es el recurso a emplear con suavidad, mirando a los ojos de la niña o al niño con el objetivo de establecer alguna forma

de comunicación posible y resolver el conflicto. En caso de que la situación lo requiera, se procede a aislar al niño o la niña en crisis del resto de sus compañeros y compañeras.

Para ello, es necesario trabajar en equipo y se sugiere que sea el educador con la mejor relación con la niña o el niño quien intervenga. Mientras tanto, los demás educadores se encargan de contener a los demás niños en un espacio diferente, dentro de las posibilidades disponibles.

Si la situación de crisis implica que la niña o el niño se encuentre lastimado/a, ya sea por sí mismo/a, o por terceros, con una violencia incontrolable o en situaciones de riesgo para su vida o la de otros, se debe llamar de inmediato al Servicio de Emergencias Médicas (SIEM) al teléfono 107. Asimismo, es crucial informar de inmediato a la directora de la Institución para ponerla al tanto de lo ocurrido.

El educador o educadora encargado/a de confeccionar el libro de actas del turno tiene la responsabilidad de registrar detalladamente todas las acciones y situaciones ocurridas durante la intervención en una crisis. Esto incluye las acciones realizadas por los educadores del turno, las comunicaciones telefónicas realizadas (especificando a quien y la hora), y en caso de concurrencia del Servicio de Emergencia, tomar nota de los/as profesionales que acudieron en la emergencia.

En situaciones donde se requiera el traslado de la niña o niño a un centro de salud, el educador o educadora debe solicitar la dirección y el nombre del establecimiento, así como algún teléfono de contacto relevante. En caso de que asista personal de la Comisaría del Niño, el Adolescente y Familia, tomar datos de los y las efectivos policiales que se hicieron presentes en la institución.

Es importante que todos estos detalles y acciones sean registrados de manera exhaustiva en el libro de actas, sin excepción, para documentar adecuadamente la intervención en la crisis y garantizar una adecuada gestión de la situación (p.p 3-4).

Consecuencias de los turnos nocturnos

Los turnos nocturnos pueden tener diversas consecuencias en las funciones biológicas, psicológicas y sociales de las personas que los realizan. El Dr. Lennart Levi

estudio estas variaciones y sugirió que la actividad nocturna puede interferir con los ritmos biológicos endógenos, que naturalmente favorecen el desempeño durante las horas diurnas. Esto puede llevar dificultades de atención, desorden en los horarios de sueño, falta de descanso suficiente y desafíos para cumplir con las responsabilidades familiares debido a los horarios desfasados (Kertesz, Roberto, 2011, p.81).

En el contexto de los dispositivos de cuidado formal de niños, niñas y adolescentes, la dinámica de trabajo se organiza mediante semana no calendaria y turnos rotativos. Esto implica que los trabajadores deben estar disponibles para prestar servicios durante las 24 horas del día, todos los días del año, en sectores y servicios donde se requiera garantizar una atención continua y efectiva, según el Convenio Colectivo de Trabajo para los Trabajadores de la Subsecretaría de Desarrollo Social y de la Subsecretaría de Familia de la provincia de Neuquén (Ley N° 3077, 2017).

Esta modalidad de prestación laboral puede generar desafíos adicionales para los trabajadores, como la adaptación a los horarios rotativos, la gestión del descanso adecuado y el equilibrio entre el trabajo y las responsabilidades familiares.

El organismo responsable diseñara los diagramas para los trabajadores que se encuentren bajo el Régimen de Semana No Calendaria. Estos diagramas incluyen los descansos semanales que se otorgaran al finalizar cada ciclo de rotación, asegurando la funcionalidad del régimen laboral. Además, el organismo organizara el sistema de turnos de acuerdo a las necesidades específicas de cada sector y/o servicio.

En el marco de Régimen de Semana No Calendaria, se establece un máximo de 40 horas semanales de trabajo, y se establece que la jornada laboral diaria no podrá exceder las 8 horas.

Los trabajadores del agrupamiento ejecutor social que desempeñen funciones en Hogares y que trabajen bajo el sistema de semanas no calendaria seguirán un sistema de turnos diferenciados, que pueden incluir turnos matutinos, vespertino y nocturnos. La rotación de turnos se establece con el objetivo de garantizar la continuidad y funcionalidad de determinados sectores y/o servicios esenciales.

El trabajador tendrá acceso y conocimiento completo del diagrama de turno correspondiente al periodo establecido con al menos cuarenta y ocho (48) horas de antelación.

El relevo de turnos se llevará a cabo de acuerdo al diagrama previamente establecido en cada sector o servicio, y es obligatorio que el trabajador informe con veinticuatro (24) horas de anticipación si existiera algún inconveniente para relevar el turno, a menos que existan circunstancias debidamente justificadas.

Además, se indica que el personal debe permanecer en su puesto de trabajo hasta que llegue el personal de relevo o sea autorizado expresamente a retirarse, sin perjuicio del derecho al cobro de las horas suplementarias que le pudieran corresponder en caso de necesidad de prolongar su jornada laboral.

En situaciones donde el personal de relevo no se presente para cubrir un turno, se podrá recurrir al recargo extraordinario del trabajador, siempre y cuando este de su consentimiento explícito.

Metodología

Diseño y tipo de investigación:

La metodología del análisis utilizada es cualitativa. Según Hernandez, Sampieri, (2010), la investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.

El enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectiva y puntos de vistas de los Educadores (individuos o grupos pequeños de personas o lo que se investiga) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, emociones, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis, antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos.

El alcance del trabajo es descriptivo, ya que se basó en los datos obtenidos, mediante observaciones y recolección de datos mediante entrevistas donde se analizó a las personas en su ambiente natural en base a la problemática específica.

La misma se llevó a cabo, con un diseño transversal, en donde los datos fueron recolectados en un momento, en un tiempo único. El propósito de la misma fue investigar sobre los factores multicausales del estrés laboral en educadores que desempeñan su función en el hogar de niños de la ciudad de Neuquén.

Población a estudiar:

La población con la cual se llevó a cabo las estrategias de recolección de datos son de 9 personas que desempeñan la función de “Educadora” en el Hogar de niños en la ciudad de Neuquén.

Dicha muestra fue tomada por accesibilidad y se les informó de los alcances de la investigación a través del correspondiente consentimiento informado que cada una de ellas firmó a la hora de ser entrevistadas.

La selección de dicho contexto permitirá, situarnos en tiempo y lugar, incorporar aspectos del ambiente a las inferencias que realizamos durante el análisis de la información recolectada en campo.

Cabe destacar que, en las investigaciones cualitativas, a diferencia de lo que sucede en estudios cuantitativos, el tamaño de la muestra no es importante desde el punto de vista probabilístico porque no buscamos generalizar. Por el contrario, buscamos profundidad en la comprensión de un determinado fenómeno, es decir, requerimos calidad de muestra, no cantidad.

Instrumento de recolección de datos:

- Entrevistas semiestructuradas a personas dedicadas a ser educadores en la localidad de Neuquén que trabajan en el hogar de niños. Las cuales indagaron acerca de los recursos de la institución, estrategias y factores que generan estrés en dichos trabajadores.

- La fuente de datos desde donde se obtuvo la información es primaria, ya que proviene de las respuestas dadas por los mismos sujetos participantes.

Categorías:

Experiencia como educador.

Percepción sobre el estrés.

Rol y función del educador.

Satisfacción en el equipamiento de las instalaciones.

Indicadores:

Los indicadores cualitativos refieren a cualidades, aspectos que no son cuantificados directamente. Se trata de opiniones, percepciones o juicio por parte de la gente sobre algo.

Por ello los indicadores cualitativos del trabajo final fueron los siguientes:

- Antigüedad en el puesto laboral.

- Carga horaria y turnos rotativos.
- Roles y funciones del educador.
- Recursos de la institución.
- Información sobre el estrés.
- Consecuencias.
- Sugerencias de los educadores.

Análisis de los resultados

El planteamiento del problema intenta establecer qué tareas y funciones deben desempeñar los educadores en el hogar, y cuál es su percepción respecto a sus roles. Como así también los recursos con los que cuenta dicha institución, a la hora de brindar la asistencia requerida por los niños. Teniendo en cuenta el marco legal establecido en la ciudad de Neuquén, como así también, la perspectiva de cada educador a la hora de trabajar con un niño en situación judicial.

Las categorías recopiladas desde las entrevistas, persiguiendo los objetivos del trabajo, son las siguientes:

- Experiencia como educador, presenta como indicadores: Antigüedad en el puesto laboral, carga horaria y turnos rotativos.
- Percepción sobre el estrés, presenta como indicadores: Información sobre el estrés y consecuencias.
- Rol y función del educador, presenta como indicador: Roles y funciones del educador, y sugerencias.
- Satisfacción en el equipamiento de las instalaciones, presenta como indicador: recursos humanos y materiales de la institución.

Experiencia como educador:

Antigüedad en el puesto laboral:

Este indicador hace referencia a la antigüedad en el puesto laboral de cada educadora que fue entrevistada a la hora de trabajar en un hogar de niños en situación judicial, como así también a la experiencia en sí misma.

En cuanto a este indicador se obtuvieron diferentes y variadas respuestas.

En la entrevista 1, la educadora afirma lo siguiente: “Llevo trabajando 2 años en el hogar. Estuve en un dispositivo dentro de otro hogar de niños, en el cuidado de un bebe de 9 meses. Ahí estuve 1 año y medio con él. Luego, me trasladaron a un hogar de adolescentes, 1 año y medio también.

En el hogar de niños tenemos edades de 0 a 13 años y en el hogar de adolescentes de 13 años para arriba. Cada hogar relata la edad, son distintos lugares con distintas edades y distintas formas de trabajar, distintos equipos técnicos y direcciones. No todas son iguales, sin embargo, todas te dejan una enseñanza o vas aprendiendo en el camino, fue lindo en los tres lugares. El más estresante es en el de adolescentes, es mucho más difícil tratar con una adolescente en una etapa de rebeldía, con problemas alimenticios, que vaya a la escuela, que se higienice. Tienes que ir diciéndole todo el tiempo y bueno, ahí se marca la diferencia en el que las adolescentes se mandan solas, tienen su propia decisión y el niño no, vos te tienes que encargar. A veces no ayuda el ambiente directivo, el personal tampoco.

En el hogar, tengo buenos compañeros, buen ambiente, todas tiramos para un lado, aunque hay diferencias. En cambio, en el otro hogar de niños donde estuve con él bebe trabajaba sola, como estaba en un dispositivo muy chiquito dentro del hogar con él bebe, era mucho más difícil, porque llevas un dispositivo a cargo. En cambio, en el hogar de adolescentes, son varias en el turno, pero todas las compañeras tiran para distintos lados. Entonces es un ambiente muy pesado, estresante porque tenés que lidiar con adolescentes, con tus compañeras de trabajo y directivos. No era un buen equipo”.

En la entrevista 2, la educadora afirma lo siguiente:” Hace 9 meses trabajó en el hogar. Trabajé en otros dos hogares de niños y un hogar de adolescentes. En uno de los hogares estuve como acompañante de dos hermanas, dos semanas, mi experiencia fue buena porque las educadoras eran piolas, por lo menos conmigo. Los directivos más o menos, no tengo quejas de ahí. Después, en el hogar de adolescentes estuve como educadora por un mes, me tocó un grupo feo. En ese momento tenía 19 años. Mis compañeras en ese momento tenían 30 años y la otra no me acuerdo, pero tenía más. Me acuerdo que se me hacía muy tedioso ir a trabajar, llegué hasta llorar en el baño. Era la primera vez que iba a un hogar de adolescentes, no sabía nada de la dinámica y ellas no me explicaban nada. No sé cómo explicarte, yo venía trabajando en salud mental, heavy, venía trabajando con niños, algo diferente y de repente me mandan a un hogar de adolescentes. No me adapté enseguida. Mis compañeras todo me sacaban en cara, era

escucharlas y no decirles nada porque si no iba a ser para pelea, querían que hiciera tareas que no correspondía a mi función, por ejemplo, limpiar. Esperaban que me equivoque en algo y después me corregían, en lugar de anticiparme a la dinámica de trabajo. Capaz son cosas que no son graves, pero en el día a día, 8 horas, te agota y te pone de mal humor. A mí me ponía re mal, porque no sabía cómo actuar en esa situación ya que era eventual, era más joven, como que me hacían pagar derecho de piso. Tenía que hacer todo yo y lo más difícil, me tiraban indirectas y sarcasmos”.

En la entrevista 3, la educadora afirma lo siguiente: “Hace 4 años estoy trabajando en el mismo lugar. Estuve en un dispositivo con un adolescente, fue horrible. Mucha violencia del adolescente hacia los acompañantes. Violencia extrema amenazándolos con cuchillos, agua caliente, aparte de golpes. A mí no me ha pasado nada grave con el adolescente, tampoco presencié alguna situación. Es lo que pasa en lugares que dependen del Estado, falta de comida, falta de contención, falta de todo hacia el adolescente. Después me notificaron para el hogar de niños”.

En la entrevista 4, la educadora afirma lo siguiente: “1 año y medio. Estuve trabajando en un hogar de adolescentes varones. La experiencia bien, pero corría mucho más riesgo siendo mujer en un hogar de adolescentes varones, con más violencia y a la vez, corría riesgo de abuso y algún tipo de agresión más física de parte de los adolescentes, porque son adolescentes con todas las hormonas. Me sacaron de ahí por eso, fue uno de los motivos. Trabajar con niños es diferente, la edad, la flexibilidad que tenes con los nenes, la interacción que tenes con los niños es más divertida por así decirlo, tenes otro tipo de creatividad”.

En la entrevista 5, la educadora afirma lo siguiente: “1 año y medio. No, fue el primero. Es más, ni psicotécnico me hicieron”.

En la entrevista 6, la educadora afirma lo siguiente: “3 meses recién. Estuve en un hogar de adolescentes mujeres como cocinera, en dispositivos y en otro hogar de niños. La experiencia es como en todos los hogares, pero distintas situaciones. Es la misma modalidad. No son los mismos casos, pero sí la mayoría similares. El sistema es casi igual”.

En la entrevista 7, la educadora afirma lo siguiente: “Llevo trabajando 4 años en el hogar. Estuve trabajando en el refugio de mujeres en situación de violencia, estuve pocos días en un hogar de adolescentes mujeres y también en un hogar de niños. Mi experiencia fue de aprendizaje en todas las instituciones. En un principio, cuando empecé como acompañante en el refugio fue impactante ver esa realidad en el ámbito laboral. Cada institución es diferente en cuanto a la dinámica de trabajo, pero todas tienen algo en común y para mí, es el desamparo”.

En la entrevista 8, la educadora afirma lo siguiente: “Llevo trabajando 7- 8 meses aproximadamente. Es la primera vez que estoy trabajando en hogares”.

En la entrevista 9, la educadora afirma lo siguiente: “Llevo 8 meses trabajando en el hogar”.

A pesar de la diferencia de años en el trabajo con niños en situación judicial, la mayoría afirma haber trabajado en circunstancias violentas, sin acompañamiento de los directivos y el equipo técnico. Se podría decir que, si bien la vivencia de cada una es diferente, por la propia experiencia, todas las entrevistadas parecen estar de acuerdo con sentirse vulnerables ante situaciones límites, donde muchas veces se ven desbordadas por la tarea en sí.

Carga horaria y turnos rotativos:

En cuanto a este indicador, se refiere a cómo impactan en su salud, vida social y familiar los horarios rotativos.

En la entrevista 1, la educadora afirma lo siguiente: “Apenas se creó el hogar, iniciamos con 3 mañanas, 3 tardes y 3 noches. Las 3 tardes fueron muy agotadoras como te dije anteriormente, porque los niños en ese momento eran muy agresivos, básicamente estabas metida ahí y no podías hacer nada. Las 3 mañanas eran tranquilas y las 3 noches sin dormir afuera de tu casa ya era muy agotador. El calendario que se lleva a cabo ahora está bueno, pero como que el franco te lo cortan un montón, no lo disfrutas, pero tampoco te agotas tanto como el cronograma viejo”.

En la entrevista 2, la educadora afirma lo siguiente: “Para mí es agotador. Te doy un ejemplo, hay un compañero de refuerzo que viene solo las mañanas, de lunes a viernes y siempre que está, realiza actividades como ir a caminar a las bardas, plazas, etc. Tiene energía para hacer todo, pero el resto que hace horarios rotativos, no tiene la misma energía. A veces, uno hace sacrificios por el sueldo o porque también justo esos horarios les tocó, pero sinceramente es agotador”.

En la entrevista 3, la educadora afirma lo siguiente: “Las noches me matan, particularmente. Pero a la vez, no podría hacer 3 tardes seguidas, ya que son largas, complicadas, con respecto a los niños. Crisis, tareas, lo cotidiano. Tiene que funcionar como un hogar de cualquier familia, entonces hay rutinas y tres tardes con una misma rutina creo que sería difícil, para mí”.

En la entrevista 4, la educadora afirma lo siguiente: “Creo yo que es algo que se tiene que adaptar, es una condición del laburo que tenemos. Si en lo personal me preguntas, pensaría tener otro horario, pero es lo que nos corresponde para ser equitativo entre compañeros. Es un trabajo que conlleva tener horarios rotativos. Hoy en día, me tengo que adaptar a los tiempos de mi trabajo primero y después a mi vida cotidiana. Lo que me cuesta hacer es turno noche, la sufro, la paso mal, porque es normal que la noche sea para descansar 8 horas, al otro día tenes un día de franco perdido, entre que recuperas tu tiempo, tu sueño, día perdido. Las tardes, lo mismo, pero por ahí se hace más llevadero de tarde, pero a mí, personalmente las noches me hacen mal porque después cuando ya quiero recuperarme, tengo que volver a trabajar”.

En la entrevista 5, la educadora afirma lo siguiente: “Horrible, porque es agotador, cansador porque no alcanzas a dormir lo que tenes que dormir, a descansar lo que verdaderamente tenes que descansar el cuerpo y la cabeza, porque terminas con la cabeza como una papa. Ese horario era horrible. Primero teníamos el cronograma de 3 noches, 3 tardes y 3 mañanas, fue agotador, era lo peor. El último cronograma es más llevadero, pero tampoco me gusta, sobre todo el turno noche, me parte porque al otro día se supone que vos tenes franco, pero prácticamente te la pasas durmiendo”.

En la entrevista 6, la educadora afirma lo siguiente: “Para mi está bien, estoy de acuerdo con el cronograma actual, mañana, tarde y noche. Si, porque un suponer, si haces 3 mañanas, 3 tarde y 3 noches es muy agotador, ya el hecho de que te levantes temprano y saber que por 3 días tenes la misma rutina y así con los 3 turnos. Si bien llegas al hogar y todos los días son diferentes, pero ya el mismo horario es estresante y agotador”.

En la entrevista 7, la educadora afirma lo siguiente: “Es agotador, no me gusta porque no podes realizar actividades, te corta todo. No tenes feriados, fin de semana, nada. Particularmente no me gusta”.

En la entrevista 8, la educadora afirma lo siguiente: “A mí no me complica tanto porque sé que en otros hogares hacen 3 mañanas, 3 tardes y 3 noches seguidas, pero nosotras trabajamos 3 días y descansamos 2 días y para mí es medio confuso y falso esos 2 días porque salimos a las 7 de la mañana y ese día de franco ya está perdido el día, agotadísima encima porque los niños se despiertan a cada rato y te queda un solo día de franco prácticamente”.

En la entrevista 9, la educadora afirma lo siguiente: “Son difíciles de aceptar porque no tenemos una estabilidad horaria laboral, por lo tanto, te desvirtúa toda la rutina diaria, mensual, actividades extralaborales”.

Si bien se pueden evidenciar los distintos puntos de vista en cuanto a los horarios rotativos, a la hora de trabajar, se encuentran similitudes en características como agotamiento psicofísico, debido a que no pueden realizar un hábito de sueño que les permita descansar las horas necesarias requeridas, para lograr un buen desempeño en sus actividades diarias. También se logra identificar un grado de desmotivación ya que no pueden organizarse para realizar distintas actividades personales.

Percepción sobre el estrés:

Información sobre el estrés:

Este indicador se refiere al conocimiento que poseen las educadoras sobre el concepto de estrés, para poder identificar distintos síntomas que impactan en su esfera emocional.

En la entrevista 1, la educadora afirma lo siguiente: “El estrés es como te vas a trabajar de tu casa, como trabajas en el trabajo y como salís de ese trabajo. A veces llegas por ahí cansada, entras, están todos los niños alborotados, te cagan a palos y ¿Cómo salís después de todo eso?, es un estrés bárbaro y pensar que al otro día tenías que volver y como estaba la situación, claramente siempre hay estrés. Impacta en mi salud cuando salgo llorando, como te conté anteriormente, lo que me pasó esa noche. Muchas veces necesito tomar aire, me afecta, lloro, necesito un cambio. Otra situación que también pase con otra compañera fue cuando íbamos las dos con un montón de niños a muchas actividades, todos los niños alborotados, éramos dos educadores, eso es muy estresante”.

En la entrevista 2, la educadora afirma lo siguiente: “A mí me agarra desde la contractura, toda la parte del cuello, espalda, desde lo físico y dolor de cabeza todos los días, como que algo se acumula”.

En la entrevista 3, la educadora afirma lo siguiente: “Si, en un momento durante estos años, lo padecí. Tuve caída de pelo, problemas digestivos hasta el día de hoy, todavía no termino de salir de eso. La autoestima también te baja. Para salir más o menos de lo que te estoy diciendo, cuando empecé con el estrés, hice terapia. Empecé a dejar de lado el trabajo, cada vez que me voy de franco no quiero ver, escuchar o hablar de lo laboral, disfruto de otras cosas mientras puedo”.

En la entrevista 4, la educadora afirma lo siguiente: “Hoy en día es más leve, pero impacta en llantos, angustia, desesperación. Quizás tuve ataques de ansiedad y yo no me di cuenta, no lo sabía detectar. Caída de pelos, dolor de panza, alergia en el cuerpo que no sabía de donde era y porque me salía, se me brotaba toda la piel, era una serie de situaciones que desencadenan el estrés y después te das cuenta”.

En la entrevista 5, la educadora afirma lo siguiente: “Tenes que estar muy capacitado mentalmente para estar en hogares, cosa que yo no lo estaba. Primero que nada, nunca me enseñaron, nunca tuve una capacitación para decirme “mira vas a trabajar con este tipo de niños y te vas a enfrentar a este tipo de situaciones y tenes que reaccionar de esta manera o actuar de esta manera” como que fui aprendiendo todo día a día y sola, a

los ponchazos. Eso te recontra genera un estrés porque vos no conoces nada, era todo primera vez y nadie me dijo cómo iba a ser, hasta que llegue a un límite y me canse y no quise seguir más. Hablé con el director de ese momento y le dije me quiero pedir el pase porque no estoy pudiendo, directamente no quería ir a trabajar y cuando iba a trabajar y pasaban estas situaciones de crisis, mi mama es testigo que me subía al auto y me iba llorando, tenía mareos, se me subía la presión, angustia de no querer ir a trabajar. No me sentía bien en ese ámbito laboral”.

En la entrevista 6, la educadora afirma lo siguiente: “Si porque a veces afuera del trabajo tiene sus cosas y carga más con situaciones del trabajo, situaciones con compañeros, situaciones con personal de limpieza y varias cosas. Más de eso lo que uno pasa en su casa, situaciones familiares, entre otras razones. A veces un poquito de esto, un poquito de aquello, a veces lleva a que una persona se estresa”.

En la entrevista 7, la educadora afirma lo siguiente: “En cuanto a nuestro trabajo, impacta mucho en nuestra salud. Me atrevo a decir que todos estamos desbordados de estrés. Últimamente estoy contracturada, cansada, dolor de cabeza”.

En la entrevista 8, la educadora afirma lo siguiente: “Como te comentaba con estas situaciones de confrontaciones, tareas que no tenemos que realizar en el trabajo, te lo llevas a tu casa en forma de mochila y te afecta, quieras o no. Cada grupo es diferente no, pero ponele yo lo veo reflejado en mi grupo y una compañera se llegó a brotar los brazos de tanto estrés que pasamos, otra tiene reacciones alérgicas en todo el cuerpo y yo me voy con dolor de espalda y viste cuando tenes el cuello así con mil nudos, contracturada mal”.

En la entrevista 9, la educadora afirma lo siguiente: “Seguramente. Existen situación de estrés, de conflicto continuo que hacen que se exteriorice de diferentes maneras, algunas personas se brotan, se les cae el pelo, les agarra ansiedad, los inhibe”.

En este punto todas las educadoras coincidieron que están familiarizadas con el término estrés, y con las implicancias que tiene en la salud. Pudieron identificar distintos síntomas referentes al mismo, como la angustia, caída de pelo, problemas digestivos,

alergias en la piel, dolores de cabeza, insomnio, palpitaciones, ataques de pánico, mareos, hipertensión, ansiedad, etc.

Consecuencias:

Este indicador hace referencia a las connotaciones negativas que tienen tanto a nivel de la salud como en el desempeño laboral, debido a las situaciones estresantes.

En la entrevista 1, la educadora afirma lo siguiente: “Dentro de todo yo soy nueva, recién tengo 5 años en hogares, pero yo veo a mujeres más grandes, con más años trabajando en hogares y las veo re podridas, se las ve muy estresadas, no quieren trabajar más en el sector y no pueden hacer nada. Por el momento, no me siento preparada para irme a otra área, siento que lo puedo seguir manejando, pero sé que me va a estresar a futuro”.

En la entrevista 2, la educadora afirma lo siguiente: “Al tener horarios rotativos, a mí me pasa que me cuesta mantener una rutina fuera del trabajo. Si la tarde estuvo muy pesada o heavy, al otro día que entro de noche, en vez de ir a caminar o al gimnasio, a veces, estoy todo el día durmiendo o descansando sin tener ganas de salir, no quiero hablar con nadie. No quiero caminar porque me re duelen los pies y piernas, tuve que empezar a ver videos de cómo se regula la sangre en la parte del pie y de la pierna porque como que se me hincha y me duele, entonces tengo que ver cómo relajarme, descontracturarme, un extra y muchas veces no tengo energía para hacer cosas. Así me afecta a mí”.

En la entrevista 3, la educadora afirma lo siguiente: “Las consecuencias las tuve y las tengo, mira todavía no me crece el pelo (pensativa)”.

En la entrevista 4, la educadora afirma lo siguiente: “Llegar a mi casa y llorar llorar llorar, no tener ganas de ir, buscar los motivos, tratar de buscar las excusas para no ir. Sentía un desgaste total”.

En la entrevista 5, la educadora afirma lo siguiente: “Tuve que ir a un psicólogo y sumado a un psiquiatra, terminé con eso. Ya no me sentía bien de la cabeza, es como un desgaste emocional demasiado”.

En la entrevista 6, la educadora afirma lo siguiente: “Que vaya de mala manera a trabajar, que hable mal. Va a trabajar por compromiso y hace las cosas porque no le queda de otra”.

En la entrevista 7, la educadora afirma lo siguiente: “Por supuesto, teniendo un panorama de cómo se encuentra hoy por hoy la institución, no me da ganas de ir a trabajar, a veces nos preguntan si podemos ir a cubrir otros turnos por falta de personal y no voy, por cansancio y agotamiento”.

En la entrevista 8, la educadora afirma lo siguiente: “No te dan ganas de volver o vas mal predispuesta al trabajo, 8 horas y parece que no se te pasan más las horas, se te hace re largo. Por lo general, medito en las noches, una meditación guiada porque si no parece que no paro, llegó hasta soñar con el trabajo”.

En la entrevista 9, la educadora afirma lo siguiente: “Y no te dan ganas de ir a trabajar ya que, si este estrés surge en el trabajo, entonces eso es lo que va a generar cierto rechazo a la hora de volver a trabajar”.

Todas las educadoras entrevistadas coincidieron en haber experimentado consecuencias que repercuten en su salud psicofísica. Si bien en distintos grados de síntomas, pero lo que más se evidenció fue desgano, falta de motivación para asistir al trabajo, búsqueda de ayuda profesional, entre otras cosas.

Rol y función del Educador:

Roles y funciones:

Este indicador hace referencia a la tarea que deben desempeñar las educadoras dentro de la institución y la implicancia que tiene en su día a día.

En la entrevista 1, la educadora afirma lo siguiente: “Básicamente es la contención, primero que nada. El niño necesita mucho amor, son casos que requieren mucho amor, a veces vienen de lugares que fueron muy dañados, muy golpeados y heridos, donde vos tenes que cumplir esa contención que ellos necesitan, ese acompañamiento. No es ir y cumplir las horas de trabajo, es escucharlos, comprenderlos. Muchas veces se hace y se torna difícil porque algunos son muy agresivos. Entonces, es una etapa que te genera

sinceramente laboralmente y personalmente una marca, te venís marcada a tu casa. Cada niño te genera una marca. La función es eso, además de cuidarlos, educarlos, no ser madre ni padre, sino ser una persona que acompaña. Me causa mucho agotamiento mental y físico la agresividad de los niños, mucha agresión hacia nosotras, salir golpeada, llorando, es un agotamiento físico y mental. Siento que se lavan bien las manos. Cada equipo técnico se encarga de una función no fácil porque también se encargan del papeleo, pero también un equipo técnico tiene un psicólogo donde puede hablar con cada niño y se lavan bien las manos en decir “no, estoy ocupada, no puedo hablar”, no acatan a nuestro pedido de herramientas, nos hace sentir inútiles a nosotras, cuando nosotras somos las que nos comemos todo el garrón. El equipo directivo acompaña, pero no al 100% como quisiéramos. Creo que siempre hacen cargo de todo a los educadores, cuando ellos deberían ponerse bien el puesto que tienen. Sin embargo, no dan respuestas. Teniendo en cuenta que este es un hogar nuevo, hace poco se creó, en comparación a otros hogares y yo creo que falta acompañamiento en ir todos para el mismo lado y ser un equipo”.

En la entrevista 2, la educadora afirma lo siguiente: “Acompañar, contener, asistir al niño. Físico y mental, estar el día a día, en las tardes más que nada. Cuando los niños tienen tiempo muerto y salen a jugar al patio y tenes que estar atenta a todos, tener 4 ojos, 5 manos porque no damos a basto, ya que son 12 niños. Si ves que un niño va a la habitación, tenes que ir. Si se están peleando porque son niños que hace poco ingresaron y se están adaptando, muchas veces tienen roces y peleas con otros niños, en ese momento tenemos que intervenir, eso a mí me agota. Cuando surgen las crisis, me agarra un agotamiento mental porque algunos niños tienen crisis muy fuertes, gritan un montón, lloran un montón, insultan y quieras o no, creo que las palabras afectan, no desde tomárselo personal, sino de lo que genera en el otro. Para mí tiene un impacto y esas palabras también. En lo físico también, te pegan patadas, piñas, te muerden, rasguñan. La administrativa, en lo personal, lo que veo es que en vez de enfocarse en su oficio hace cosas de más y a veces perjudica a todos. Ella no es educadora y he presenciado cuando quiere llamarle la atención a algún niño y cuando quiere intervenir en crisis. Creo que, si

funciona o no, si es de ayuda o no, no debería porque no es su función, es administrativa. La referente de salud también, en lo personal, he visto que varias veces está, cuando no debería estar con los niños. Es referente de salud y debería enfocarse en eso, organizar sus horarios y ver cómo y qué día los lleva al médico a los niños. El personal del lavadero debería lavar, planchar, llevar la ropa al placard y me lo han pedido varias oportunidades y no es mi función. Lidar con tareas que no nos corresponden. De la directora no tengo nada para decir, de las veces que he necesitado algo, siempre están, me dan el espacio para hablar y me escuchan, cosa que no me ha pasado en otros lugares. El equipo técnico, las veces que he ido a pedir ayuda o herramientas, la respuesta que he recibido una vez de unos niños con discapacidad mental, es que ellas no están capacitadas, me planteo, si yo estoy haciendo un curso de eso, porque ellas que son profesionales y tienen un título en eso ¿Por qué no se pueden capacitar?, si están en un lugar ejerciendo donde van a ver niños con discapacidad mental y física. Y cuando he ido con otros planteos buscando respuestas me voy igual, sin respuestas”.

En la entrevista 3, la educadora afirma lo siguiente: “La función es contenerlos, ayudarlos en su desempeño y como dice la palabra “educadora” es educar, desde cómo sentarse en la mesa, cómo comer, cómo hablar, cómo higienizarse. Acompañarlos en su desarrollo básicamente. El agotamiento físico y mental es constante cuando tenemos situaciones de violencia extrema de los niños hacia nosotras o hacia sus pares, otros niños. No siempre es tranquilo los momentos donde trabajamos, no importa día, horario, nada. Hay violencia y es estresante. Genera agotamiento que no te acompañe el equipo técnico en ciertas crisis, situaciones que tiene cada niño, eso agota, no tener un acompañamiento de especialistas, de un psicólogo para que no se haga tan pesado todo. Cada niño viene con una historia y muchas veces, uno no sabe cómo intervenir con respecto a cada niño. Tampoco podemos demostrar de que tenemos lástima porque es peor, buscar la manera de ayudarlo, de contenerlo, desde otro punto. Físicamente cansa, el ir y venir con los niños sin tener los medios correspondientes. Mi perspectiva hacia todos es que todos cometemos errores, incluyéndome también como educadora. Me gustaría que cada uno haga su trabajo

y se ayude desde ese punto, antes de meterse por así decirlo de alguna manera, en cosas que no tienen que meterse y el que tiene que meterse, se involucre. Es decir que cada uno realice su función”.

En la entrevista 4, la educadora afirma lo siguiente: “Como dice la palabra, educamos a niños que por ahí no tienen ciertos hábitos, valores, educamos desde lo casero, educación, salud, es un poco de todo la función de nosotros. Absolutamente todo, físico, psicológico, te estresa la situación al no tener acompañamiento, poner mucha más fuerza de la que tenemos y eso te agota. Poner nuestro cuerpo básicamente, al poner nuestro cuerpo ante situaciones que se nos van de las manos y eso trae problemas físicos como dolores de panza, dolor de cabeza, caída de pelo, alergia en el cuerpo, todo llevaba a una suma de cosas donde desencadena el estrés. El esfuerzo que hacemos por querer lograr cosas, que muchas veces no tenemos acompañamiento. La falta de acompañamiento de un equipo técnico y eso hace que muchas cosas se nos escapen de las manos o que no podamos tener el control. Pero yo creo que el primer tiempo fue mucho más dinámico en cuanto a las actividades. En un momento, ingresó una preadolescente que nos revolvió un lugar que teníamos de alguna forma “controlado”. Mental, absolutamente todo. Llegar a mi casa y llorar llorar llorar, no tener ganas de ir, buscar los motivos, tratar de buscar las excusas para no ir. Sentía un desgaste total. Desde mi experiencia en el hogar, creo que el acompañamiento psicológico del niño es super importante, tener un lugar donde ellos puedan hablar, descargarse. Un acompañamiento psicológico, psiquiátrico, actividades que los haga salir de ahí. Eso forma parte también de los mismos psicólogos que están en la institución. Ellos al no tener una continuidad y contacto con el niño, no saben qué les pasa, como son. Entonces falta eso. La dirección ante situaciones de violencia o crisis, tampoco se hacen presentes en el lugar. Tampoco tienen la rapidez de poder solucionarnos cosas, se hacen totalmente ausentes ante las situaciones que nosotras vivimos”.

En la entrevista 5, la educadora afirma lo siguiente: “Para mí es educar precisamente a los niños cosa que no sucede, no se puede o por lo menos desde mi punto de vista. Educar sería enseñarle lo que está mal, las malas palabras no, no pegar, no

golpear, no insultar, en ese sentido ponerles límites. Cosa que nos pasa todo el tiempo y nosotras simplemente tenemos que quedarnos calladas y no se puede hacer nada. Más que nada el tema de ver golpearse entre ellos, el hecho de que te insulten todo el tiempo, también me hace mal. Creo que esas son las dos cosas que me afectan. El tema de estar separando a los nenes que no se peguen o que a algún niño le agarre una crisis, eso es bastante agotador. A mi particularmente no me gusta nada porque no hay acompañamiento al educador. Entiendo que están los derechos del niño y todo lo que vos quieras, pero se supone que es un hogar, te llamas educador justamente para educarlos y lo que menos haces es educarlos porque no puedes ponerle límites porque el nene se te enoja y los directivos te llaman la atención, me paso con un niño que me mordió la mano, sentí cero acompañamiento de parte de mis compañeras, de dirección y equipo técnico. Para mí no funcionan”.

En la entrevista 6, la educadora afirma lo siguiente: “Para mí la función del educador es acompañar a los niños, tratar de que ellos tengan otra mirada de las cosas, si son violentos hablarles para que ellos cambien su manera en ese sentido. Apoyarlos emocionalmente cuando ellos están mal, contenerlos, estar ahí para ser un apoyo para ellos. Cuando hay crisis, tratar de mantener al que está en crisis y resguardar al resto de los niños como que te provoca un agotamiento bastante heavy. Creo que por ahí se tendrían que involucrar más. Si bien hay un director que se encarga de su trabajo, pero a veces es necesario que ellos intervengan y estén más presentes porque a veces nosotros como educadores hacemos nuestro trabajo, pero es necesario que ellos se involucren un poco”.

En la entrevista 7, la educadora afirma lo siguiente: “La función de educadora es contener, asistir, acompañar a los niños en todas sus áreas, promover el desarrollo físico, psíquico y social. Muchas veces realizamos tareas que no están dentro de nuestra función según la ley de hogares y es injusto. por lo general las tareas que no corresponde hacer. Por ejemplo, funciones de limpieza, lavadero, cocina y equipo técnico. Eso me genera agotamiento, ya que siempre se nos exige cumplir con tareas que no están dentro de nuestra función. Por otro lado, las intervenciones ante situaciones de crisis, me generan

cansancio mental y físico. La violencia con la que nos enfrentamos muchas veces. Siempre me baso en la ley de hogares y considero que el personal que pertenece a los sectores de dirección, equipo técnico, limpieza, lavadero y cocina, no se enfocan en su función propiamente dicha. Delegan sus tareas a los educadores y cuando algo sale mal, todo recae en los educadores. Es agotador, sinceramente”.

En la entrevista 8, la educadora afirma lo siguiente: “Mi función es cuidar y resguardar a los niños. Todas las necesidades que tenga el niño, ayudarlos, acompañarlos a la escuela, estar en los momentos que transitan tristeza, todos los estados emocionales del niño. Las crisis de los niños, obvio. Cuando tienes que asentar esa situación te agota, ya sea con tu grupo de turno o sola te agobia, te genera nervios en momento. Te llevas el agotamiento a tu casa. En este hogar no estarían cumpliendo básicamente. En cuanto a lo escolar, los educadores se tienen que hacer cargo de todo. Mucha carga sobre los educadores, tareas que no tenemos que cumplir como limpieza, lavandería y hasta cocina. Un niño se enferma y tenes que ir al hospital con el niño, las reuniones escolares y tareas también”.

En la entrevista 9, la educadora afirma lo siguiente: “Atender a los niños en sus necesidades básicas, desde que se levantan hasta que se acuestan, abarcaría todo. Como base principal la contención y asistencia. El desgaste surge cuando hay crisis entre los niños y una tiene que intervenir como para que calme ese ambiente que se genera tan tenso. Me genera desgaste, cansancio y malestar mentalmente. Hay muchas ausencias en todas las áreas”.

Todas las educadoras entrevistadas coincidieron en que la función de ser educadora constituye el primer nivel de atención de las distintas necesidades de los niños, para promover su desarrollo psíquico, físico y social. y que la tarea que más genera agotamiento es que todo el trabajo referido a la asistencia de los niños recae en las educadoras y muchas veces el rol se ve desdibujado, y no debería ser de esa manera, ya que el trabajo debería ser en equipo. Pero no funciona así, debido al poco o nulo acompañamiento de los directivos y equipo técnico.

Sugerencias:

Este indicador se refiere a los aportes o sugerencias que pueden hacer las educadoras para mejorar su desempeño laboral, y la asistencia en el hogar.

En la entrevista 1, la educadora afirma lo siguiente: “Tengo que ser la directora yo (risas), mentira. Principalmente trabajar en conjunto, educadores, por un lado, dirección por otro, no funciona. Segundo, acompañamiento y empatía con el otro, porque la dirección te puede exigir mucho pero no se ponen en nuestro lugar cuando nosotras somos las q estamos 8 horas adentro, nosotras sabemos cada movimiento de los niños y muchas veces el directivo nos viene a denigrar que sos solo una educadora sin cargo superior. Por último, reuniones todos los meses deberíamos tener, que nos brinden herramientas para poder mejorar, porque no somos perfectas. Buscamos manejar lo mejor posible todas las situaciones, pero es bueno seguir aprendiendo y creciendo en el trabajo. Con todo esto, no digo que sea malo trabajar en un hogar, te sentís que estás en un puesto donde corre mucha contención a niños que están judicializados, que son separados de sus padres y desde nuestro lugar, contenemos. Te sentís especial por un momento, te dejan una marca, ellos te conocen y nos damos ese privilegio de conocer a esos niños, ya que no cualquier persona conoce, solo la gente que trabaja en hogares. Más allá de que sea un trabajo laboral, uno lo toma personal porque uno tiene sentimientos, le toma cariño. Ese sería el lado positivo”.

En la entrevista 2, la educadora afirma lo siguiente: “Hay dos refuerzos de mañana y uno de tarde, pero creo que tienen que cumplir esos refuerzos, muchas veces no funcionan como tal. En lo personal, no veo que tengan comunicación con nosotros los educadores, sino con la dirección. No interviene en crisis y en lo diario de los niños. Lo ideal sería poner personas de refuerzos, pero que realmente cumplan la función y alivianar el trabajo para todos. Lo ideal sería un trabajo en conjunto. El equipo técnico intervenir como debería intervenir, que haya comunicación, empatía porque uno a veces necesita personal y ponele falta una compañera y no hay nadie que cubra, hay que hacer malabares con los nenes, no damos a basto. También estaría bueno que haya reuniones, que den herramientas. Más allá

de que haya capacitaciones y demás los que trabajan en la institución saben lo complejo que es”.

En la entrevista 3, la educadora afirma lo siguiente: “Más contención psicológica, que el equipo técnico realmente funcionen, que sea articulado para nosotros porque si no terminamos mal. Se supone que está dirigido para nosotros, pero no funciona, está ausente”.

En la entrevista 4, la educadora afirma lo siguiente: “Hoy me pasa que aprendo después de ya mucho tiempo que estoy en hogares, creo que lo importante y primordial es el acompañamiento técnico, mucho acompañamiento, creo que es lo más importante, el psicólogo que acompañe a los educadores. Un equipo de trabajo que te ayude, enseñe. En un momento no lo tuve. También alguien superior que venga y vea todas las situaciones que suceden en los hogares, ya que todo recae y es responsabilidad de los educadores. Al no tener respaldo nadie ve que el equipo técnico no está presente, dan por hecho que ellas están, pero no. Otra sugerencia importante, vos salís de tu horario de trabajo y que tu trabajo quede ahí, que no te lo lleves a tu casa, eso es algo importante para mí, no llevarte toda esa responsabilidad o todo eso que lleva el niño a tu casa porque también, te va a modificar tu vida diaria, tu pareja, amigos”.

En la entrevista 5, la educadora afirma lo siguiente: “Para mí tendría que haber una capacitación para educadores más que nada para los que trabajan con niños judicializados para ver y mentalizarte a que te vas a enfrentar y de qué forma lo puedes sobrellevar o resolver. Otra, no veo acompañamiento con el equipo técnico, siento que los niños van a hablar con el equipo técnico, pero es la nada misma, el mismo hecho de que se vinculen los niños con sus progenitores, no estoy de acuerdo. Cada vez que los niños ven a sus progenitores, se revolucionan. En vez de dejarlos tranquilos no, se quieren escapar, es lo peor. Pero bueno para mí no es lo mejor y no es lo más adecuado”.

En la entrevista 6, la educadora afirma lo siguiente: “Que los directivos tengan reuniones más fluidas y estén al tanto de lo que sucede en cada guardia”.

En la entrevista 7, la educadora afirma lo siguiente: “Me parece que estaría bueno que haya asistencia de contención dirigida a los educadores, ya que somos los que deberíamos estar motivados y en buenas condiciones para poder asistir a los niños. Por otro lado, que el personal de cada sector de la institución se dedique a cumplir con su función específica y que no caiga toda la responsabilidad en los educadores.

En la entrevista 8, la educadora afirma lo siguiente: “Estaría bueno que pongan más personal, son varios niños y por guardia 3 educadoras, es muy poco y más los días de semana que son movidos, no das a basto. No solamente más educadores sino personal de lavandería, cocina, maestranza, que cumplan con su función. Lo del cronograma también estaría bueno que cambien el turno de noche, que sea noche, mañana y tarde o algo similar para que podamos aprovechar los 2 días de franco completo”.

En la entrevista 9, la educadora afirma lo siguiente: “Capacitaciones, atención psicológica para los educadores, contención desde ese lado”.

Todas las educadoras entrevistadas coinciden en la importancia de trabajar en equipo con las distintas disciplinas que atraviesan la institución como la psicóloga, trabajadora social y los directivos. Por otro lado, hacen hincapié en lo fundamental que resulta el acompañamiento, contención y asistencia por parte de los puestos jerárquicos hacia el trabajo de las educadoras, ya que se sienten poco contenidas y desamparadas por los mismos.

Satisfacción en el equipamiento de las instalaciones:

Recursos humanos y materiales de la institución:

Este indicador refiere a los recursos, tanto el capital humano, como el material, con los que cuenta el hogar, a la hora de alojar a un niño en situación judicial, desde el punto de vista de las entrevistadas.

En la entrevista 1, la educadora afirma lo siguiente: “El equipo técnico cada tanto hace una reunión de personal y ellas no tienen las herramientas que necesitamos. Se las mandan porque sus respuestas siempre fueron “nosotras no tenemos que educar a personas para que vengan a trabajar” esa eran sus respuestas, como que nosotras

tenemos que buscar nuestras propias herramientas para poder trabajar ahí. Nunca nos dieron un taller. No funcionan las reuniones que hacen”.

En la entrevista 2, la educadora afirma lo siguiente: “Empezando por la seguridad del hogar en el exterior para nada seguro. La reja principal tiene un candado que no te da seguridad de nada, fingimos demencia que si lo ponemos no va a pasar nada, pero puede pasar cualquier cosa. Ha pasado que la progenitora de una niña que se encontraba acá, ante su enojo por no poder ver a su hija, hizo un hueco en el alambrado que tenemos como reja y eso sigue igual, roto hasta el día de hoy. Dentro de la institución, las ventanas están rotas, sin vidrios y con unos plásticos mal puestos. Ahora, apenas si hay luz. En cuanto a la higiene, el personal de maestranza, no mantiene bien la higiene de la institución. Todo el tiempo estoy con el alcohol en gel, te puedes contagiar de un montón de cosas. Cabe recalcar que, al lado de la institución hay una capilla y hay puertas que conectan a esa capilla y no están para nada aseguradas”.

En la entrevista 3, la educadora afirma lo siguiente: “no tenemos contención, no tenemos recursos. En este momento estamos en un lugar donde huele a cloaca todo el tiempo y pasamos 8 horas acá adentro. Estamos en un barrio expuestos, donde se agarran a tiros, no sabes si te van a robar o si se agarran a tiros cuando entras o salís, más que tenemos horarios difíciles y venimos antes de las 7 de la mañana, en invierno está de noche y salimos a las 23 de la noche y es re tarde”.

En la entrevista 4, la educadora afirma lo siguiente: “No hay un lugar de escucha para los educadores, donde poder contar este tipo de situaciones. Cuando ya todo es un caos, si organizan una reunión de personal cada tanto. No hay contacto. Nosotros no tenemos comunicación ni con el equipo directivo ni con el equipo técnico, entonces no sabemos cómo está la situación de los niños ni tampoco se nos pregunta cómo estamos o cómo está todo, es un “hola” e irse, no hay un ida y vuelta. No hay un acompañamiento”.

En la entrevista 5, la educadora afirma lo siguiente: “No tenemos recursos, cuando la institución se mudó a otra dirección, teníamos todo con llaves por miedo que te vayan a

sacar algo. Basándome en los recursos para los niños, pusieron apenas un televisor, apenas alcanzan las sillas. Los educadores no tenemos sillas. Bastante flojo todo”.

En la entrevista 6, la educadora afirma lo siguiente: “No contamos. Falta más apoyo de los directivos, darnos herramientas para que nosotras podamos hacer actividades con los chicos, no tenemos esa ayuda. Si nosotras queremos hacer algo, cuesta mucho qué dirección nos aporte los recursos para hacer actividades. Por otro lado, faltantes de sillas, mesas, necesarias para el personal”.

En la entrevista 7, la educadora afirma lo siguiente: “Teniendo en cuenta la infraestructura de la institución las condiciones de seguridad no son favorables. No hay sillas para los educadores, entre muchas cosas”.

En la entrevista 8, la educadora afirma lo siguiente: “Y no, para mi faltan cosas, ya de por sí nosotros convivimos básicamente ahí y todos los vidrios de las ventanas están rotos, eso nos perjudica a nosotros porque con el frío nos enfermamos y después tenemos que pasar certificado médico o ir enfermos a trabajar. El tema de los asientos, no hay sillas. Las que hay son para los niños. Muchas veces los educadores comen parados porque no hay asientos, básicamente”.

En la entrevista 9, la educadora afirma lo siguiente: “No o tal vez cuenta, pero no ponen énfasis en arreglar lo que correspondería del hogar”.

Se puede observar como todas las entrevistadas están de acuerdo en que la infraestructura del hogar no está en condiciones para alojar a niños en situación judicial y al personal interviniente, debido a la falta de recursos materiales como rejas, sillas, ventanas, puertas, etc. Se necesita de mucha voluntad de las educadoras para poder realizar un efectivo trabajo con los niños.

Aportes y contribución de la investigación

Los aportes y contribuciones de la investigación sobre factores multicausales del estrés laboral en educadores que trabajan en hogares de niños en situación judicial pueden ser significativos en varios aspectos:

- **Identificación de factores específicos:** La investigación puede ayudar a identificar y comprender en profundidad los factores específicos que contribuyen al estrés laboral en este contexto particular, lo que a su vez puede guiar intervenciones y estrategias de prevención.
- **Desarrollo de intervenciones efectivas:** A partir de los hallazgos de la investigación, se pueden desarrollar intervenciones y programas de apoyo diseñados para abordar los factores de estrés identificados y mejorar el bienestar de los educadores.
- **Mejora de políticas y prácticas:** Los resultados de investigación pueden proporcionar evidencias para respaldar la implementación de políticas y prácticas laborales que promuevan un entorno de trabajo más saludable y sostenible para los educadores en hogares de niños en situación judicial.
- **Sensibilización y concientización:** La investigación puede contribuir a sensibilizar a la comunidad educativa, a los responsables de la toma de decisiones sobre la importancia de abordar el estrés laboral y la necesidad de apoyo continuo.

La investigación en este campo puede generar conocimiento valioso y promover cambios positivos para abordar el estrés laboral en educadores de los hogares de niños.

Limitaciones de la investigación

Los obstáculos metodológicos que surgen a raíz de la investigación son el acceso limitado a la población de estudio, dado que fue difícil acceder a educadoras que trabajen en hogares de niños en situación judicial debido a la confidencialidad y sensibilidad de la información. Como así también la escasez de investigaciones sobre la temática elegida.

Otra limitación es la duración y seguimiento del estudio. El seguimiento a largo plazo de los educadores y la recopilación de datos longitudinales pueden ser complicados debido a la alta rotación de personal en este tipo de instituciones.

Por último, una limitación importante que surgió, fue el hecho de no colocar el nombre real de la institución. Debido a la preservación y la exposición que se puede producir de los niños que pertenecen a dicho hogar, como así también a los educadores que prestan el servicio, ya que se trata de una institución pública.

Conclusión

En conclusión, es importante resaltar la complejidad y variedad de factores que contribuyen al estrés laboral en educadores que trabajan en un hogares de niños en situaciones judiciales. Estos factores incluyen la carga emocional de trabajar con niños en situaciones de gran vulnerabilidad que llevan consigo, un contexto de violencia, la presión por cumplir con las expectativas profesionales, la falta de recursos adecuados, la exposición a situaciones traumáticas, entre otros.

El estrés laboral en educadores que trabajan en hogares de niños es un fenómeno multifacético que requiere una atención integral y un enfoque de apoyo tanto a nivel individual como organizacional para garantizar el bienestar de los educadores y el de los niños a su cargo.

La colaboración en equipo, la comunicación efectiva y la asignación clara de roles y funciones son aspectos fundamentales para afrontar situaciones de crisis de manera eficaz. Es importante mantener la calma, regular la comunicación y evitar superposiciones de tareas para garantizar una respuesta coordinada y eficiente. Sin embargo, es necesario reflexionar sobre el papel del educador en estos contextos, brindar oportunidades de formación y promover una mayor conciencia sobre su rol en el acompañamiento y cuidado de los niños y niñas. Estas acciones contribuyen a fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones de crisis y a mejorar la calidad del trabajo educativo en general. Es fundamental que los educadores reconozcan sus propias emociones y límites, y se dedique tiempo para cuidar su bienestar físico y emocional. Esto puede incluir como ejercicios, meditación, descanso adecuado y buscar apoyo emocional cuando sea necesario.

Referencias

- Arredondo, V., Diaz, T., Calavacero, N., & Guerra, C. (2020). *Autocuidado y cuidado de equipos que trabajan con niños vulnerados*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-05812020000100026&script=sci_arttext&tlng=en
- Arrigoni, F. S. (2020). *Burnout en personal docente y no docente de una escuela albergue de Mendoza*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9046319>
- Bulacio, J. M. (2011). *Ansiedad, Estrés y Práctica Clínica*. Buenos Aires: librería Akadia.
- Caccia, P., Opazo, A., Benitez, G., Ducasse, A., Morales, L., Serodio, M., . . . Gago-Galvagno, L. (2023). *Estrés Parental y Tipo de Estimulación en el Hogar de Niños y Niñas en contexto COVID-19*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282023000100110&lang=es#c1
- Charry-Higueras, M., Escobar-Serrano, M. C., & Micolta-León, A. (2021). *Dificultades de agentes educativas para el cuidado de sí dentro de un programa de modalidad familiar en Colombia*. Obtenido de <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1339955>
- Cruz, C. (2018). *Estrés, significado y contexto*.
- Da Rosa Tolfo, S, Chalfin Coutinho, M, Baasch, D, & Soares Cugnier, J. (2010). *Sentido y significado del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas teórico-epistemológicas en Psicología*.
- Fuentes Albino, L. L. (2021). *MANEJO DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DEL CENTRO DE ACOGIDA ELISA ANDREOLI DEL SERVICIO DEPARTAMENTAL DE GESTIÓN SOCIAL DEL DEPARTAMENTO DE ORURO*. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25939/ML-1329.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernandez, Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición.
- Kertesz, R. (2011). *El manejo del stress psicosocial*. Buenos Aires: UFLO.
- Ley N° 3077. (2017). *Convenio colectivo de trabajo para el personal de la subsecretaría de desarrollo social y de la subsecretaría de familia*.
- Ley N°2955. (2015). *Regimen provincial de Hogares de Niños, Niñas y Adolescentes*.
- Moguilevsky, J. (1995). *Fisiología endocrina y de la reproducción. Glandula suprarrenal. Capítulo 5*. Buenos Aires.
- Perez, Jauregui, I. (2005). *Estrés laboral y Síndrome de Burnout: sufrimiento y sinsentido en el trabajo. Estrategias para abordarlos*. Buenos Aires: Psicoteca.
- Protocolo. (s.f.). *Intervención en situaciones de crisis de niñas, niños y/o adolescentes*.
- Slipak, O. (1994). *Estrés y perfiles de personalidad* (Vols. Estrés, vol. 2). Buenos Aires.

Soria, I. N., Monsalve, S. B., & Llopis, J. H. (2018). *Estrés laboral, burnout y estrategias de afrontamiento en trabajadores que intervienen con menores en riesgo de exclusión social*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4959/495958406003/>

Vallellano, M. D., & Rubio-Valdehita, S. (2018). *Carga mental y satisfacción laboral: un estudio comparativo entre trabajadoras sociales, educadoras sociales y profesoras de enseñanza primaria*.

Vidal, L. (2019). *El estrés laboral: análisis y prevención*. Zaragoza: Prensas en la Universidad de Zaragoza.

Anexos I

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Trabajo Final Integrador de Licenciatura en Psicología

El objetivo de esta investigación es determinar qué factores laborales influyen para que se produzca el fenómeno del estrés en los educadores, así como comprobar o no si el estrés es desencadenado por el contexto laboral.

Esta información resultará de utilidad para conocer las diversas maneras de trabajar en un hogar de niños, teniendo en cuenta la postura de los educadores de dicha institución.

Para esta investigación se recabaron datos a partir de la realización de entrevistas confidenciales a las educadoras que trabajan en un hogar de niños de la ciudad de Neuquén Capital.

La identidad del entrevistado y los datos relativos a la situación analizada serán confidenciales, tanto en los informes de investigación como en caso de que los resultados sean publicados.

El material a analizar será exclusivamente el recabado en las entrevistas a personas que hayan firmado el consentimiento informado y el observado en (reuniones, actividades, etc.), siempre y cuando todos los que allí participen den su consentimiento al respecto.

La participación de los entrevistados en esta investigación es voluntaria, así como la decisión de dar por terminada la entrevista en cualquier momento; tienen, además, el derecho de formular todas las preguntas que consideren necesarias para aclarar sus dudas.

Consiento participar de una entrevista, que será grabada. Autorizo la utilización de la información aquí relevada y la que se recabó en la reunión donde participé, a los fines de la investigación planteada.

Estas pautas me han sido propuestas y explicadas por:

.....

Autorizo la utilización con fines docentes y la publicación con fines científicos de los datos y de los resultados obtenidos durante la investigación, siempre que se preserve la confidencialidad de los datos de todas las personas involucradas.

Fecha:/...../.....

Firma:

Aclaración:

Preguntas de entrevista

Nombre:

Edad:

- 1) ¿Cuánto tiempo llevas trabajando como educador en el hogar de niños?
- 2) Antes de desempeñarse como educador en el hogar, ¿Trabajo en otros sectores?
- 3) ¿Cuál es su función dentro de esta institución?
- 4) Dentro de las funciones del educador ¿Existe alguna tarea que le cause agotamiento psicofísico? ¿Cuáles?
- 5) ¿Cuál es tu percepción respecto a los roles y funciones que deben desempeñar el personal perteneciente a otros sectores que se encuentran en el mismo hogar de niños de la ciudad de Neuquén?
- 6) ¿Crees que la institución cuenta con los recursos y herramientas necesarias para asegurar el bienestar del personal?
- 7) ¿Qué tipo de exigencias contextuales identificas que influyen en tu labor diaria como educador? ¿Por qué?
- 8) ¿Qué opinión tienes respecto al cronograma de turnos laborales?
- 9) ¿Tuviste alguna situación en la cual te sentiste vulnerable, en la que hayas tenido que enfrentar y resolver? ¿Lograste detectarlo inmediatamente? ¿Te sentiste acompañada por el personal capacitado para eso?
- 10) ¿Estás familiarizada con la concepción del estrés, los signos, síntomas y de qué forma esto impacta en nuestra salud?
- 11) ¿Crees que el estrés dentro de tu área de desempeño puede tener consecuencias? ¿Cuáles y por qué?
- 12) ¿Qué sugerencias puedes brindar para mejorar el desempeño de los educadores?

En relación al trabajo de las educadoras en el hogar de niños, a pesar de las distintas experiencias y tiempo de servicio de cada una, la mayoría reporta haber enfrentado situaciones de extrema vulnerabilidad. Aunque las circunstancias individuales y las tareas desempeñadas varíen, todas las entrevistadas parecen coincidir en sentir malestar en su vida diaria debido a las demandas laborales.

ENTREVISTAS

Entrevista 1

Nombre: Tatiana

Edad: 22 años

1) ¿Cuántos tiempo llevas trabajando como educador en el hogar de niños?

Llevo trabajando 2 años en el hogar.

2) Antes de desempeñarse como educador en el hogar, ¿Trabajo en otros sectores?

Si, estuve en un dispositivo dentro de otro hogar de niños, en el cuidado de un bebe de 9 meses. Ahí estuve 1 año y medio con él. Luego, me trasladaron a un hogar de adolescentes, 1 año y medio también.

En el hogar de niños tenemos edades de 0 a 13 años y en el hogar de adolescentes de 13 años para arriba. Cada hogar relata la edad, son distintos lugares con distintas edades y distintas formas de trabajar, distintos equipos técnicos y direcciones. No todas son iguales. Sin embargo, todas te dejan una enseñanza o vas aprendiendo en el camino, fue lindo en los tres lugares. El más estresante es en el de adolescentes, es mucho más difícil tratar con una adolescente en una etapa de rebeldía, con problemas alimenticios, que vaya a la escuela, que se higienice. Tenes que ir diciéndole todo el tiempo y bueno, ahí se marca la diferencia en el que las adolescentes se mandan solas, tienen su propia decisión y el niño no, vos te tenes que encargar. A veces no ayuda el ambiente directivo, el personal tampoco.

En el hogar, tengo buenos compañeros, buen ambiente, todas tiramos para un lado, aunque hay diferencias. En cambio, en el otro hogar de niños donde estuve con él bebe trabajaba sola, como estaba en un dispositivo muy chiquito dentro del hogar con él bebe, era mucho más difícil, porque llevas un dispositivo a cargo. En cambio, en el hogar de adolescentes, éramos varias en el turno, pero todas las compañeras tirábamos para distintos lados. Entonces era un ambiente muy pesado, estresante porque tenes que lidiar con adolescentes, con tus compañeras de trabajo y directivos. No era un buen equipo.

3) ¿Cuál es su función dentro de esta institución?

Básicamente es la contención, primero que nada. El niño necesita mucho amor, son casos que requieren mucho amor, a veces vienen de lugares que fueron muy dañados, muy golpeados y heridos, donde vos tenes que cumplir esa contención que ellos necesitan, ese acompañamiento. No es ir y cumplir las horas de trabajo, es escucharlos, comprenderlos. Muchas veces se hace y se torna difícil porque algunos son muy agresivos. Entonces, es una etapa que te genera sinceramente laboralmente y personalmente una marca, te venís marcada a tu casa. Cada niño te genera una marca. La función es eso, además de cuidarlos, educarlos, no ser madre ni padre, sino ser una persona que acompaña.

4) Dentro de las funciones del educador ¿Existe alguna tarea que le cause agotamiento psicofísico? ¿Cuáles?

Me causa mucho agotamiento mental y físico la agresividad de los niños, mucha agresión hacia nosotras, salir golpeada, llorando, es un agotamiento físico y mental.

5) ¿Cuál es tu percepción respecto a los roles y funciones que deben desempeñar el personal perteneciente a otros sectores que se encuentran en el mismo hogar de niños de la ciudad de Neuquén?

Siento que se lavan bien las manos. Cada equipo técnico se encarga de una función no fácil porque también se encargan del papeleo, pero también un equipo técnico tiene un psicólogo donde puede hablar con cada niño y se lavan bien las manos en decir “no, estoy ocupada, no puedo hablar”, no acatan a nuestro pedido de herramientas, nos hace sentir inútiles a nosotras, cuando nosotras somos las que nos comemos todo el garrón. El equipo

directivo acompaña, pero no al 100% como quisiéramos. Creo que siempre hacen cargo de todo a los educadores, cuando ellos deberían ponerse bien el puesto que tienen. Sin embargo, no dan respuestas. Teniendo en cuenta que este es un hogar nuevo, hace poco se creó, en comparación a otros hogares y yo creo que falta acompañamiento en ir todos para el mismo lado y ser un equipo.

6) ¿Crees que la institución cuenta con los recursos y herramientas necesarias para asegurar el bienestar del personal?

No. El equipo técnico cada tanto hace una reunión de personal y ellas no tienen las herramientas que necesitamos. Se las mandan porque sus respuestas siempre fueron “nosotras no tenemos que educar a personas para que vengan a trabajar” esa eran sus respuestas, como que nosotras tenemos que buscar nuestras propias herramientas para poder trabajar ahí. Nunca nos dieron un taller. No funcionan las reuniones que hacen.

7) ¿Qué tipo de exigencias contextuales identificas que influyen en tu labor diaria como educador? ¿Por qué?

Por ejemplo, cuando nos bajaban el mensaje de que los niños no se cuelguen de los directivos/equipo técnico o que no estén encima cuando ellos hablan, intervenir en ese momento, agarrar y sacarlos de esa situación. Eso era una exigencia que ellos nos daban y que nosotras teníamos que cumplir como labor. Otro ejemplo, que no estén en la ventana los niños, pero tampoco nos ponen un respaldo para evitarlo, porque pasamos mucha inseguridad con esa ventana, vienen los progenitores de los niños y amenazan a los educadores. Nos exigen a nosotras que no estén en la ventana, pero ellos tampoco nos dan la seguridad necesaria para que nosotras estemos tranquilas y que los padres no accedan cada vez que vienen y nos abran la ventana de la nada.

8) ¿Qué opinión tienes respecto al cronograma de turnos laborales?

Apenas se creó el hogar, iniciamos con 3 mañanas, 3 tardes y 3 noches. Las 3 tardes fueron muy agotadoras como te dije anteriormente, porque los niños en ese momento eran muy agresivos, básicamente estabas metida ahí y no podías hacer nada. Las 3 mañanas eran tranquilas y las 3 noches sin dormir afuera de tu casa ya era muy agotador.

El calendario que se lleva a cabo ahora está bueno, pero como que el franco te lo cortan un montón, no lo disfrutas, pero tampoco te agotas tanto como el cronograma viejo.

9) ¿Tuviste alguna situación en la cual te sentiste vulnerable, en la que hayas tenido que enfrentar y resolver? ¿Te sentiste acompañada por el personal capacitado para eso?

Si, una noche que ingrese al turno, los chicos estaban muy alborotados y se la agarraron conmigo, yo no entendía por qué y de la nada me empiezan a pegar. Mi compañera se va a la cocina, me deja sola, yo con todos los chicos en esa situación tratando de calmarlos, ellos pegándome y cuando logró calmar la situación, me voy para la cocina donde estaba mi compañera sentada y me pregunta ¿todo bien en tu casa? y le dije, me cagaron a palos recién, yo lloraba porque me sentía tan mal, me sentí sola. En un momento dije, ¿Con qué derecho? ¿Por qué? Sinceramente en ese momento sentí vergüenza a la vez, porque ella me preguntaba si estaba todo bien en mi casa, yo llorando porque me habían pegado los nenes y ella como si nada. Ese día creo que fue el peor día porque me la banqué sola, entre tantos porque he sufrido un montón.

No me sentí acompañada, claramente. Estamos solos como educadores. Es una batalla entre equipo técnico, directivos y educadores. Claramente no, nos echan el cargo a nosotras y nosotras tenemos que resolver como pudiéramos todas las situaciones, sea feriado, fin de semana, la hora que sea, siempre “arréglatela”. El directivo se acerca a la institución siempre cuando estaba todo resuelto, siempre estuvimos y estamos solos como educadores. Acompañamiento no hay para nada.

10) ¿Estás familiarizada con el término estrés, los signos, síntomas y de qué forma esto impacta en nuestra salud?

Si, obvio. El estrés es como te vas a trabajar de tu casa, como trabajas en el trabajo y como salís de ese trabajo. A veces llegas por ahí cansada, entras, están todos los niños alborotados, te cagan a palos y ¿Cómo salís después de todo eso?, es un estrés bárbaro y pensar que al otro día tenes que volver y como está la situación, claramente siempre hay estrés. Impacta en mi salud cuando salgo llorando, como te conté anteriormente, lo que me

pasó esa noche. Muchas veces necesito tomar aire, me afecta, lloro, necesito un cambio. Otra situación que también pase con otra compañera fue cuando íbamos las dos con un montón de niños a muchas actividades, todos los niños alborotados, éramos dos educadores, eso es muy estresante.

11) ¿Crees que el estrés dentro de tu área de desempeño puede tener consecuencias? ¿Cuáles y por qué?

A ver, dentro de todo yo soy nueva, recién tengo 5 años en hogares, pero yo veo a mujeres más grandes, con más años trabajando en hogares y las veo re podridas, se las ve muy estresadas, no quieren trabajar más en el sector y no pueden hacer nada. Por el momento, no me siento preparada para irme a otra área, siento que lo puedo seguir manejando, pero sé que me va a estresar a futuro.

12) ¿Qué sugerencias podés brindar para mejorar el desempeño de los educadores?

Tengo que ser la directora yo (risas) mentira. Principalmente trabajar en conjunto, educadores, por un lado, dirección por otro, no funciona. Segundo, acompañamiento y empatía con el otro, porque la dirección te puede exigir mucho pero no se ponen en nuestro lugar cuando nosotras somos las q estamos 8 horas adentro, nosotras sabemos cada movimiento de los niños y muchas veces el directivo nos viene a denigrar que sos solo una educadora sin cargo superior. Por último, reuniones todos los meses deberíamos tener, que nos brinden herramientas para poder mejorar, porque no somos perfectas. Buscamos manejar lo mejor posible todas las situaciones, pero es bueno seguir aprendiendo y creciendo en el trabajo. Con todo esto, no digo que sea malo trabajar en un hogar, te sentís que estás en un puesto donde corre mucha contención a niños que están judicializados, que son separados de sus padres y desde nuestro lugar, contenemos. Te sentís especial por un momento, te dejan una marca, ellos te conocen y nos damos ese privilegio de conocer a esos niños, ya que no cualquier persona conoce, solo la gente que trabaja en hogares. Más allá de que sea un trabajo laboral, uno lo toma personal porque uno tiene sentimientos, le toma cariño. Ese sería el lado positivo.

Entrevista 2

Nombre: Ayelén

Edad: 22 años

1) ¿Cuánto tiempo llevas trabajando como educador en el hogar de niños?

Hace 9 meses trabajo en el hogar

2) Antes de desempeñarse como educador en el hogar, ¿Trabajo en otros sectores?

Si, trabajé en otros dos hogares de niños y un hogar de adolescentes. En uno de los hogares estuve como acompañante de dos hermanas, dos semanas, mi experiencia fue buena porque las educadoras eran piolas, por lo menos conmigo. Los directivos más o menos, no tengo quejas de ahí. Después, en el hogar de adolescentes estuve como educadora por un mes, me tocó un grupo feo. En ese momento tenía 19 años. Mis compañeras en ese momento tenían 30 años y la otra no me acuerdo, pero tenía más. Me acuerdo que se me hacía muy tedioso ir a trabajar, llegué hasta llorar en el baño. Era la primera vez que iba a un hogar de adolescentes, no sabía nada de la dinámica y ellas no me explicaban nada. No sé cómo explicarte, yo venía trabajando en salud mental, heavy, venía trabajando con niños, algo diferente y de repente me mandan a un hogar de adolescentes. No me adapté enseguida. Mis compañeras todo me sacaban en cara, era escucharlas y no decirles nada porque si no iba a ser para pelea, querían que hiciera tareas que no correspondía a mi función, por ejemplo, limpiar. Esperaban que me equivoque en algo y después me corregían, en lugar de anticiparme a la dinámica de trabajo. Capaz son cosas que no son graves, pero en el día a día, 8 horas, te agota y te pone de mal humor. A mí me ponía re mal, porque no sabía cómo actuar en esa situación ya que era eventual, era más joven, como que me hacían pagar derecho de piso. Tenía que hacer todo yo y lo más difícil, me tiraban indirectas y sarcasmos.

3) ¿Cuál es su función dentro de esta institución?

Acompañar, contener, asistir al niño.

4) Dentro de las funciones del educador ¿Existe alguna tarea que le cause agotamiento psicofísico? ¿Cuáles?

Físico y mental, estar el día a día, en las tardes más que nada. Cuando los niños tienen tiempo muerto y salen a jugar al patio y tenes que estar atenta a todos, tener 4 ojos, 5 manos porque no damos a basto, ya que son 12 niños. Si ves que un niño va a la habitación, tenes que ir. Si se están peleando porque son niños que hace poco ingresaron y se están adaptando, muchas veces tienen roces y peleas con otros niños, en ese momento tenemos que intervenir, eso a mí me agota. Cuando surgen las crisis, me agarra un agotamiento mental porque algunos niños tienen crisis muy fuertes, gritan un montón, lloran un montón, insultan y quieras o no, creo que las palabras afectan, no desde tomárselo personal, sino de lo que genera en el otro. Para mí tiene un impacto y esas palabras también. En lo físico también, te pegan patadas, piñas, te muerden, rasguñan.

5) ¿Cuál es tu percepción respecto a los roles y funciones que deben desempeñar el personal perteneciente a otros sectores que se encuentran en el mismo hogar de niños de la ciudad de Neuquén?

La administrativa, en lo personal, lo que veo es que en vez de enfocarse en su oficio hace cosas de más y a veces perjudica a todos. Ella no es educadora y he presenciado cuando quiere llamarle la atención a algún niño y cuando quiere intervenir en crisis. Creo que, si funciona o no, si es de ayuda o no, no debería porque no es su función, es administrativa. La referente de salud también, en lo personal, he visto que varias veces está, cuando no debería estar con los niños. Es referente de salud y debería enfocarse en eso, organizar sus horarios y ver cómo y qué día los lleva al médico a los niños. El personal del lavadero debería lavar, planchar, llevar la ropa al placard y me lo han pedido varias oportunidades y no es mi función. Lidar con tareas que no nos corresponden.

De la directora no tengo nada para decir, de las veces que he necesitado algo, siempre están, me dan el espacio para hablar y me escuchan, cosa que no me ha pasado en otros lugares. El equipo técnico, las veces que he ido a pedir ayuda o herramientas, la

respuesta que he recibido una vez de unos niños con discapacidad mental, es que ellas no están capacitadas, me planteé, si yo estoy haciendo un curso de eso, porque ellas que son profesionales y tienen un título en eso ¿Por qué no se pueden capacitar?, si están en un lugar ejerciendo donde van a ver niños con discapacidad. Y cuando he ido con otros planteos buscando respuestas me voy igual, sin respuestas.

6) ¿Crees que la institución cuenta con los recursos y herramientas necesarias para asegurar el bienestar del personal?

No. Empezando por la seguridad del hogar en el exterior para nada seguro. La reja principal tiene un candado que no te da seguridad de nada, fingimos demencia que si lo ponemos no va a pasar nada, pero puede pasar cualquier cosa. Ha pasado que la progenitora de una niña que se encontraba acá, ante su enojo por no poder ver a su hija, hizo un hueco en el alambrado que tenemos como reja y eso sigue igual, roto hasta el día de hoy. Dentro de la institución, las ventanas están rotas, sin vidrios y con unos plásticos mal puestos. Ahora, apenas si hay luz. En cuanto a la higiene, el personal de maestranza, no mantiene bien la higiene de la institución. Todo el tiempo estoy con el alcohol en gel, te podés contagiar de un montón de cosas. Cabe recalcar que, al lado de la institución hay una capilla y hay puertas que conectan a esa capilla y no están para nada aseguradas.

7) ¿Qué tipo de exigencias contextuales identificas que influyen en tu labor diaria como educador? ¿Por qué?

Si no hay ropa limpia hay que lavarla, por “empatía” y cuando lo dicen, lo tomas como una exigencia y no corresponde, ya que hay personal encargado de esa función. Caen todas las tareas en los educadores. Si nos llegamos a quemar, caer o les pasa algo a los niños por estar haciendo funciones que no nos corresponden, desde RRHH te preguntan porque estabas haciendo esa tarea la cual no fuiste notificada y no te corresponde, te pueden hacer hasta un sumario y te pueden hasta echar.

8) ¿Qué opinión tienes respecto al cronograma de turnos laborales?

Para mí es agotador. Te doy un ejemplo, hay un compañero de refuerzo que viene solo las mañanas, de lunes a viernes y siempre que está, realiza actividades como ir a

caminar a las bardas, plazas, etc. Tiene energía para hacer todo, pero el resto que hace horarios rotativos, no tiene la misma energía. A veces, uno hace sacrificios por el sueldo o porque también justo esos horarios les tocó, pero sinceramente es agotador.

9) ¿Tuviste alguna situación en la cual te sentiste vulnerable, en la que hayas tenido que enfrentar y resolver? ¿Lograste detectarlo inmediatamente? ¿Te sentiste acompañada por el personal capacitado para eso?

Situaciones con los niños. Al principio, cuando conozco a un niño que ingresa o cuando pasa una situación que no había presenciado antes, me pasa eso. Cuando me siento vulnerable, logró detectarlo inmediatamente. Nunca me sentí acompañada por el equipo técnico. Me pasó una vez, con una niña que lloraba un montón y no quería ir al jardín, no era maña, si no estaba mal, triste. Entonces la contengo y después pido ayuda al equipo técnico, no me dieron solución ni respuesta.

10) ¿Estás familiarizada con la concepción del estrés, los signos, síntomas y de qué forma esto impacta en nuestra salud?

Recontra re mil sí. A mí me agarra desde la contractura, toda la parte del cuello, espalda, desde lo físico y dolor de cabeza todos los días, como que algo se acumula.

11) ¿Crees que el estrés dentro de tu área de desempeño puede tener consecuencias? ¿Cuáles y por qué?

Al tener horarios rotativos, a mí me pasa que me cuesta mantener una rutina fuera del trabajo. Si la tarde estuvo muy pesada o heavy, al otro día que entro de noche, en vez de ir a caminar o al gimnasio, a veces, estoy todo el día durmiendo o descansando sin tener ganas de salir, no quiero hablar con nadie. No quiero caminar porque me re duelen los pies y piernas, tuve que empezar a ver videos de cómo se regula la sangre en la parte del pie y de la pierna porque como que se me hincha y me duele, entonces tengo que ver cómo relajarme, descontracturarme, un extra y muchas veces no tengo energía para hacer cosas. Así me afecta a mí.

12) ¿Qué sugerencias podés brindar para mejorar el desempeño de los educadores?

Hay dos refuerzos de mañana y uno de tarde, pero creo que tienen que cumplir esos refuerzos, muchas veces no funcionan como tal. En lo personal, no veo que tengan comunicación con nosotros los educadores, sino con la dirección. No interviene en crisis y en lo diario de los niños. Lo ideal sería poner personas de refuerzos, pero que realmente cumplan la función y alivianar el trabajo para todos. Lo ideal sería un trabajo en conjunto.

El equipo técnico intervenir como debería intervenir, que haya comunicación, empatía porque uno a veces necesita personal y ponele falta una compañera y no hay nadie que cubra, hay que hacer malabares con los nenes, no damos a basto. También estaría bueno que haya reuniones, que den herramientas. Más allá de que haya capacitaciones y demás los que trabajan en la institución saben lo complejo que es.

Entrevista 3

Nombre: Verónica

Edad: 40 años

1) ¿Cuánto tiempo llevas trabajando como educador en el hogar de niños?

Hace 4 años estoy trabajando en el mismo lugar

2) Antes de desempeñarse como educador en el hogar, ¿Trabajo en otros sectores?

Estuve en un dispositivo con un adolescente, fue horrible. Mucha violencia del adolescente hacia los acompañantes. Violencia extrema amenazándolos con cuchillos, agua caliente, aparte de golpes. A mí no me ha pasado nada grave con el adolescente, tampoco presencié alguna situación. Es lo que pasa en lugares que dependen del Estado, falta de comida, falta de contención, falta de todo hacia el adolescente. Después me notificaron para el hogar de niños.

3) ¿Cuál es su función dentro de esta institución?

La función es contenerlos, ayudarlos en su desempeño y como dice la palabra “educadora” es educar, desde cómo sentarse en la mesa, cómo comer, cómo hablar, cómo higienizarse. Acompañarlos en su desarrollo básicamente.

4) Dentro de las funciones del educador ¿Existe alguna tarea que le cause agotamiento psicofísico? ¿Cuáles?

Si, el agotamiento físico y mental es constante cuando tenemos situaciones de violencia extrema de los niños hacia nosotras o hacia sus pares, otros niños. No siempre es tranquilo los momentos donde trabajamos, no importa día, horario, nada. Hay violencia y es estresante. Genera agotamiento que no te acompañe el equipo técnico en ciertas crisis, situaciones que tiene cada niño, eso agota, no tener un acompañamiento de especialistas, de un psicólogo para que no se haga tan pesado todo. Cada niño viene con una historia y muchas veces, uno no sabe cómo intervenir con respecto a cada niño. Tampoco podemos demostrar de que tenemos lástima porque es peor, buscar la manera de ayudarlo, de contenerlo, desde otro punto. Físicamente cansa, el ir y venir con los niños sin tener los medios correspondientes.

5) ¿Cuál es tu percepción respecto a los roles y funciones que deben desempeñar el personal perteneciente a otros sectores que se encuentran en el mismo hogar de niños de la ciudad de Neuquén?

Mi perspectiva hacia todos es que todos cometemos errores, incluyéndome también como educadora. Me gustaría que cada uno haga su trabajo y se ayude desde ese punto, antes de meterse por así decirlo de alguna manera, en cosas que no tienen que meterse y el que tiene que meterse, se involucre. Es decir que cada uno realice su función.

6) ¿Crees que la institución cuenta con los recursos y herramientas necesarias para asegurar el bienestar del personal?

No, no tenemos contención, no tenemos recursos. En este momento estamos en un lugar donde huele a cloaca todo el tiempo y pasamos 8 horas acá adentro. Estamos en un barrio expuestos, donde se agarran a tiros, no sabes si te van a robar o si se agarran a tiros

cuando entras o salís, más que tenemos horarios difíciles y venimos antes de las 7 de la mañana, en invierno está de noche y salimos a las 23 de la noche y es re tarde.

7) ¿Qué tipo de exigencias contextuales identificas que influyen en tu labor diaria como educador? ¿Por qué?

Además de lo que te mencioné anteriormente. Esto de ir en colectivo si o si a llevar a una nena a la otra punta porque supuestamente hay que contenerla porque no hay que sacarla de la escuela donde iba, es agotador. Una exigencia que te estresa, el solo hecho de saber que te tenes que ir una hora en colectivo a una punta donde no conoces, después volver a ir cuatro veces al día. No te dan una solución y te dicen tienen que hacer eso y chau. Si pasa algo con el niño, la culpa es del educador, todo cae en el educador. Si el niño se encuentra mal vestido es porque nadie te da los recursos para que el niño se encuentre bien vestido y todo cae en el educador, siempre.

8) ¿Qué opinión tienes respecto al cronograma de turnos laborales?

Las noches me matan, particularmente. Pero a la vez, no podría hacer 3 tardes seguidas, ya que son largas, complicadas, con respecto a los niños. Crisis, tareas, lo cotidiano. Tiene que funcionar como un hogar de cualquier familia, entonces hay rutinas y tres tardes con una misma rutina creo que sería difícil, para mí.

9) ¿Tuviste alguna situación en la cual te sentiste vulnerable, en la que hayas tenido que enfrentar y resolver? ¿Lograste detectarlo inmediatamente? ¿Te sentiste acompañada por el personal capacitado para eso?

Muchísimas, muchísimas, el hecho de confrontar a un niño para que no te pegue, te lleva a un lugar de ser vulnerable, ponerte nerviosa, tener miedo, de muchos sentimientos a la vez, te vas mal a tu casa, te vas triste, agotada, nerviosa. Si no es directamente a mí, es a mis compañeras, te sentís vulnerable porque no sabes cómo ayudar tampoco.

No me sentí acompañada por el equipo técnico, no estaban presentes.

10) ¿Estás familiarizada con la concepción del estrés, los signos, síntomas y de qué forma esto impacta en nuestra salud?

Si, en un momento durante estos años, lo padecí. Tuve caída de pelo, problemas digestivos hasta el día de hoy, todavía no termino de salir de eso. La autoestima también te baja. Para salir más o menos de lo que te estoy diciendo, cuando empecé con el estrés, hice terapia. Empecé a dejar de lado el trabajo, cada vez que me voy de franco no quiero ver, escuchar o hablar de lo laboral, disfruto de otras cosas mientras puedo.

11) ¿Crees que el estrés dentro de tu área de desempeño puede tener consecuencias? ¿Cuáles y por qué?

Las consecuencias las tuve y las tengo, mira todavía no me crece el pelo (pensativa).

12) ¿Qué sugerencias puedes brindar para mejorar el desempeño de los educadores?

Más contención psicológica, que los equipos técnicos realmente funcionen, que sea articulado para nosotros porque si no terminamos mal. Se supone que está dirigido para nosotros, pero no funciona, está ausente.

Entrevista 4

Nombre: Sabrina

Edad: 27 años

1) ¿Cuánto tiempo llevas trabajando como educador en el hogar de niños?

1 año y medio

2) Antes de desempeñarse como educador en el hogar, ¿Trabajo en otros sectores?

Si, estuve trabajando en un hogar de adolescentes varones. La experiencia bien, pero corría mucho más riesgo siendo mujer en un hogar de adolescentes varones, con más violencia y a la vez, corría riesgo de abuso y algún tipo de agresión más física de parte de los adolescentes, porque son adolescentes con todas las hormonas. Me sacaron de ahí por eso, fue uno de los motivos. Trabajar con niños es diferente, la edad, la flexibilidad que

tenes con los nenes, la interacción que tenes con los niños es más divertida por así decirlo, tenes otro tipo de creatividad.

3) ¿Cuál es su función dentro de esta institución?

Como dice la palabra, educamos a niños que por ahí no tienen ciertos hábitos, valores, educamos desde lo cotidiano, educación, salud, es un poco de toda la función de nosotros.

4) Dentro de las funciones del educador ¿Existe alguna tarea que le cause agotamiento psicofísico? ¿Cuáles?

Si, absolutamente todo, físico, psicológico, te estresa la situación al no tener acompañamiento, poner mucha más fuerza de la que tenemos y eso te agota. Poner nuestro cuerpo básicamente, al poner nuestro cuerpo ante situaciones que se nos van de las manos y eso trae problemas físicos como dolores de panza, dolor de cabeza, caída de pelo, alergia en el cuerpo, todo llevaba a una suma de cosas donde desencadena el estrés. El esfuerzo que hacemos por querer lograr cosas, que muchas veces no tenemos acompañamiento. La falta de acompañamiento de un equipo técnico y eso hace que muchas cosas se nos escapen de las manos o que no podamos tener el control. Pero yo creo que el primer tiempo, fue mucho más dinámico en cuanto a las actividades. En un momento, ingresó una preadolescente que nos revolvió un lugar que teníamos de alguna forma "controlado". Mental, absolutamente todo. Llegar a mi casa y llorar llorar llorar, no tener ganas de ir, buscar los motivos, tratar de buscar las excusas para no ir. Sentía un desgaste total.

5) ¿Cuál es tu percepción respecto a los roles y funciones que deben desempeñar el personal perteneciente a otros sectores que se encuentran en el mismo hogar de niños de la ciudad de Neuquén?

Desde mi experiencia en el hogar, creo que el acompañamiento psicológico del niño es super importante, tener un lugar donde ellos puedan hablar, descargarse. Un acompañamiento psicológico, psiquiátrico, actividades que los haga salir de ahí. Eso forma parte también de los mismos psicólogos que están en la institución. Ellos al no tener una

continuidad y contacto con el niño, no saben qué les pasa, como son. Entonces falta eso. La dirección ante situaciones de violencia o crisis, tampoco se hacen presentes en el lugar. Tampoco tienen la rapidez de poder solucionarnos cosas, se hacen totalmente ausentes ante las situaciones que nosotras vivimos.

6) ¿Crees que la institución cuenta con los recursos y herramientas necesarias para asegurar el bienestar del personal?

No, porque no hay un lugar de escucha para los educadores, donde poder contar este tipo de situaciones. Cuando ya todo es un caos, si organizan una reunión de personal cada tanto. No hay contacto. Nosotros no tenemos comunicación ni con el equipo directivo ni con el equipo técnico, entonces no sabemos cómo está la situación de los niños ni tampoco se nos pregunta cómo estamos o cómo está todo, es un “hola” e irse, no hay un ida y vuelta. No hay un acompañamiento.

7) ¿Qué tipo de exigencias contextuales identificas que influyen en tu labor diaria como educador? ¿Por qué?

Déjame pensar... En el momento cuando las nenas se colgaban de la ventana y la exigencia de ellos “sáquenla de ahí, sáquenla de ahí”, era imposible muchas veces. La exigencia cuando una nena se quería escapar “no las dejen irse” era muy exigente cuando por ahí éramos 2 o 3 educadores con tanta cantidad de niños. Exigir algo que sobrepasaba nuestro funcionamiento por así decirlo. A la hora de las crisis, intervenir cuando quizás muchas veces sufrimos nosotras la violencia física de parte de estas situaciones. También, exigencias como mantener el orden, si bien forma parte de los hábitos, exigen por demás, mantener limpieza. También, tienen por ahí actividades extraescolares y es obligatorio llevarlos, no importaba el tiempo, la hora, la situación, si llovía, caía granizos, se los tiene que llevar igual, no hay movilidad, se nos exige ir a tal lado, mucho más lejos de lo que esperamos, eso también era exigencia por parte de dirección, “fíjense la dirección y vayan”. También pasa mucho con la medicación que se les tiene que dar. Todo esto sobrecarga en los educadores siempre, teniendo personal de maestranza, referente de salud, referente de educación.

8) ¿Qué opinión tienes respecto al cronograma de turnos laborales?

Creo yo que es algo que se tiene que adaptar, es una condición del laburo que tenemos. Si en lo personal me preguntas, pensaría tener otro horario, pero es lo que nos corresponde para ser equitativo entre compañeros. Es un trabajo que conlleva tener horarios rotativos. Hoy en día, me tengo que adaptar a los tiempos de mi trabajo primero y después a mi vida cotidiana. Lo que me cuesta hacer es turno noche, la sufro, la paso mal, porque es normal que la noche sea para descansar 8 horas, al otro día tenes un día de franco perdido, entre que recuperas tu tiempo, tu sueño, día perdido. Las tardes, lo mismo, pero por ahí se hace más llevadero de tarde, pero a mí, personalmente las noches me hacen mal porque después cuando ya quiero recuperarme, tengo que volver a trabajar.

9) ¿Tuviste alguna situación en la cual te sentiste vulnerable, en la que hayas tenido que enfrentar y resolver? ¿Lograste detectarlo inmediatamente? ¿Te sentiste acompañada por el personal capacitado para eso?

Hubo una situación en la que sí tengo patente y hasta el día de hoy recuerdo. Fueron muchos casos, una suma de cosas, pero una situación en la que, si estuve sola en una guardia, con tanta cantidad de chicos, con una nena en medio de una crisis, exigiendo una llave de una puerta donde solo los educadores tenemos acceso a ese lugar y la nena se enoja, entra en crisis y me parte un palo en la cabeza. ¿Dónde estuvo el acompañamiento? en ningún momento. Tuve que ir corriendo a dirección, a equipo técnico y decir "hagan algo porque esto ya se fue de las manos", esa fue una de las situaciones que dije, basta hasta acá llego. Cero acompañamientos desde referentes, psicóloga, trabajadora social hasta de dirección. Recuerdo ese día se turnaban entre ellas para ver quien iba a asistir a la niña, cero acompañamiento. Después muchas situaciones, las mismas, crisis donde una nena se saca y el resto de los niños corrían por la calle y una tenía que estar con la crisis de la nena y los nenes que se nos escapaban. No se acercó personal directivo ni equipo técnico, en ese sentido super vulnerable y ya llega un momento que tu salud dice "Sabri hasta acá". En ese momento estuve con certificado psicológico, estuve mucho tiempo con tratamiento donde recuperaré mi estado de bienestar por así decirlo. Si, tuve mucho

acompañamiento de mis compañeros porque era un equipo y esto era así, nos arriesgamos todas porque si no era difícil de controlar. Estuve con tratamiento psicológico hasta que logré sentirme que estaba bien y dije hasta acá es mi tiempo para volver a trabajar.

10) ¿Estás familiarizada con la concepción del estrés, los signos, síntomas y de qué forma esto impacta en nuestra salud?

Si, hoy en día es más leve, pero impacta en llantos, angustia, desesperación. Quizás tuve ataques de ansiedad y yo no me di cuenta, no lo sabía detectar. Caída de pelos, dolor de panza, alergia en el cuerpo que no sabía de donde era y porque me salía, se me brotaba toda la piel, era una serie de situaciones que desencadenan el estrés y después te das cuenta.

11) ¿Crees que el estrés dentro de tu área de desempeño puede tener consecuencias? ¿Cuáles y por qué?

Llegar a mi casa y llorar llorar llorar, no tener ganas de ir, buscar los motivos, tratar de buscar las excusas para no ir. Sentía un desgaste total.

12) ¿Qué sugerencias puedes brindar para mejorar el desempeño de los educadores?

Hoy me pasa que aprendo después de ya mucho tiempo que estoy en hogares, creo que lo importante y primordial es el acompañamiento técnico, mucho acompañamiento, creo que es lo más importante, el psicólogo que acompañe a los educadores. un equipo de trabajo que te ayude, enseñe. En un momento no lo tuve. También alguien superior que venga y vea todas las situaciones que suceden en los hogares, ya que todo recae y es responsabilidad de los educadores. Al no tener respaldo nadie ve que el equipo técnico no está presente, dan por hecho que ellas están, pero no. Otra sugerencia importante, vos salís de tu horario de trabajo y que tu trabajo quede ahí, que no te lo lleves a tu casa, eso es algo importante para mí, no llevarte toda esa responsabilidad o todo eso que lleva el niño a tu casa porque también, te va a modificar tu vida diaria, tu pareja, amigos.

Entrevista 5

Nombre: Roció

Edad: 29 años

1) ¿Cuánto tiempo llevas trabajando como educador en el hogar de niños?

1 año y medio

2) Antes de desempeñarse como educador en el hogar, ¿Trabajo en otros sectores?

No, fue el primero. Es más, ni psicotécnico me hicieron.

3) ¿Cuál es su función dentro de esta institución?

Para mí es educar precisamente a los niños cosa que no sucede, no se puede o por lo menos desde mi punto de vista. Educar sería enseñarle lo que está mal, las malas palabras no, no pegar, no golpear, no insultar, en ese sentido ponerles límites. Cosa que nos pasa todo el tiempo y nosotras simplemente tenemos que quedarnos calladas y no se puede hacer nada.

4) Dentro de las funciones del educador ¿Existe alguna tarea que le cause agotamiento psicofísico? ¿Cuáles?

Más que nada el tema de ver golpearse entre ellos, el hecho de que te insulten todo el tiempo, también me hace mal. Creo que esas son las dos cosas que me afectan. El tema de estar separando a los nenes que no se peguen o que a algún niño le agarre una crisis, eso es bastante agotador.

5) ¿Cuál es tu percepción respecto a los roles y funciones que deben desempeñar el personal perteneciente a otros sectores que se encuentran en el mismo hogar de niños de la ciudad de Neuquén?

A mi particularmente no me gusta nada porque no hay acompañamiento al educador. Entiendo que están los derechos del niño y todo lo que vos quieras, pero se supone que es un hogar, te llamas educador justamente para educarlos y lo que menos haces es educarlos porque no podés ponerle límites porque el nene se te enoja y los directivos te llaman la atención, me paso con un niño que me mordió la mano, sentí cero

acompañamiento de parte de mis compañeras, de dirección y equipo técnico. Para mí no funcionan.

6) ¿Crees que la institución cuenta con los recursos y herramientas necesarias para asegurar el bienestar del personal?

No tenemos recursos, cuando la institución se mudó a otra dirección, teníamos todo con llaves por miedo que te vayan a sacar algo. Basándome en los recursos para los niños, pusieron apenas un televisor, apenas alcanzan las sillas. Los educadores no tenemos sillas. Bastante flojo todo.

7) ¿Qué tipo de exigencias contextuales identificas que influyen en tu labor diaria como educador? ¿Por qué?

Prácticamente todo, el hecho de asistir al niño en todos sus aspectos. Tener que calmar y controlar sus crisis es demasiado agotador y más porque hay educadoras que no te acompañaban por el simple hecho de no ponerse en contra al niño y te dejan sola, te miran nomás mientras una se hace cargo de separar. Calculo que por ahí tendría que haber otra persona más capacitada para contenerlos a ellos en ese tipo de crisis, jamás trabajé en un hogar, jamás me hicieron hacer una capacitación, jamás me imaginé que iban a ser niños judicializados. Entonces me llevé un re chasco cuando empecé a trabajar y más cuando era la primera vez que te revoleaba con lo que tenían.

8) ¿Qué opinión tienes respecto al cronograma de turnos laborales?

Horrible, porque es agotador, cansador porque no alcanzas a dormir lo que tenes que dormir, a descansar lo que verdaderamente tenes que descansar el cuerpo y la cabeza, porque terminas con la cabeza como una papa. Ese horario es horrible. Primero teníamos el cronograma de 3 noches, 3 tardes y 3 mañanas, fue agotador, era lo peor. El último cronograma es más llevadero, pero tampoco me gusta, sobre todo el turno noche, me parte porque al otro día se supone que vos tenes franco, pero prácticamente te la pasas durmiendo.

9) ¿Tuviste alguna situación en la cual te sentiste vulnerable, en la que hayas tenido que enfrentar y resolver? ¿Lograste detectarlo inmediatamente? ¿Te sentiste acompañada por el personal capacitado para eso?

Si, muchas. Recuerdo de una cuando estábamos de guardia de noche. Había ingresado un niño con autismo y un bebe, bueno había dos niños que querían pegarle al niño con autismo y ninguna educadora se acercó a ayudarme, era yo tratando de esquivar los golpes de los niños. Me sentí sola sin acompañamiento. Después me paso otra, que me mordieron y nadie hizo nada, la otra situación fue cuando otro niño enchufo la plancha y me seguía con la plancha caliente, nadie decía nada. Entonces fueron situaciones que me fueron superando. No me sentí acompañada en ningún momento.

10) ¿Estás familiarizada con la concepción del estrés, los signos, síntomas y de qué forma esto impacta en nuestra salud?

Recontra. Tenes que estar muy capacitado mentalmente para estar en hogares, cosa que yo no lo estaba. Primero que nada, nunca me enseñaron, nunca tuve una capacitación para decirme “mira vas a trabajar con este tipo de niños y te vas a enfrentar a este tipo de situaciones y tenes que reaccionar de esta manera o actuar de esta manera” como que fui aprendiendo todo día a día y sola, a los ponchazos. Eso te recontra genera un estrés porque vos no conoces nada, era todo primera vez y nadie me dijo cómo iba a ser, hasta que llegue a un límite y me canse y no quise seguir más. Hablé con el director de ese momento y le dije me quiero pedir el pase porque no estoy pudiendo, directamente no quería ir a trabajar y cuando iba a trabajar y pasaban estas situaciones de crisis, mi mama es testigo que me subía al auto y me iba llorando, tenía mareos, se me subía la presión, angustia de no querer ir a trabajar. No me sentía bien en ese ámbito laboral.

11) ¿Crees que el estrés dentro de tu área de desempeño puede tener consecuencias? ¿Cuáles y por qué?

Muchísimas. Tuve que ir a un psicólogo y sumado a un psiquiatra, terminé con eso. Ya no me sentía bien de la cabeza, es como un desgaste emocional demasiado.

12) ¿Qué sugerencias puedes brindar para mejorar el desempeño de los educadores?

Para mí tendría que haber una capacitación para educadores más que nada para los que trabajan con niños judicializados para ver y mentalizarte a que te vas a enfrentar y de qué forma lo podés sobrellevar o resolver. Otra, no veo acompañamiento con el equipo técnico, siento que los niños van a hablar con el equipo técnico, pero es la nada misma, el mismo hecho de que se vinculen los niños con sus progenitores, no estoy de acuerdo. Cada vez que los niños ven a sus progenitores, se revolucionan. En vez de dejarlos tranquilos no, se quieren escapar, es lo peor. Pero bueno para mí no es lo mejor y no es lo más adecuado.

Entrevista 6

Nombre: Yessica

Edad: 29 años

1) ¿Cuánto tiempo llevas trabajando como educador en el hogar de niños?

3 meses recién

2) Antes de desempeñarse como educador en el hogar, ¿Trabajo en otros sectores?

Estuve en un hogar de adolescentes mujeres como cocinera, en dispositivos y en otro hogar de niños. La experiencia es como en todos los hogares, pero distintas situaciones. Es la misma modalidad. No son los mismos casos, pero sí la mayoría similares. El sistema es casi igual.

3) ¿Cuál es su función dentro de esta institución?

Para mí la función del educador es acompañar a los niños, tratar de que ellos tengan otra mirada de las cosas, si son violentos hablarles para que ellos cambien su manera en ese sentido. Apoyarlos emocionalmente cuando ellos están mal, contenerlos, estar ahí para ser un apoyo para ellos.

4) Dentro de las funciones del educador ¿Existe alguna tarea que le cause agotamiento psicofísico? ¿Cuáles?

Cuando hay crisis, tratar de mantener al que está en crisis y resguardar al resto de los niños como que te provoca un agotamiento bastante heavy.

5) ¿Cuál es tu percepción respecto a los roles y funciones que deben desempeñar el personal perteneciente a otros sectores que se encuentran en el mismo hogar de niños de la ciudad de Neuquén?

Creo que por ahí se tendrían que involucrar más. Si bien hay un director que se encarga de su trabajo, pero a veces es necesario que ellos intervengan y estén más presentes porque a veces nosotros como educadores hacemos nuestro trabajo, pero es necesario que ellos se involucren un poco.

6) ¿Crees que la institución cuenta con los recursos y herramientas necesarias para asegurar el bienestar del personal?

No, no contamos. Falta más apoyo de los directivos, darnos herramientas para que nosotras podamos hacer actividades con los chicos, no tenemos esa ayuda. Si nosotras queremos hacer algo, cuesta mucho qué dirección nos aporte los recursos para hacer actividades. Por otro lado, faltantes de sillas, mesas, necesarias para el personal.

7) ¿Qué tipo de exigencias contextuales identificas que influyen en tu labor diaria como educador? ¿Por qué?

Nunca me llamaron la atención por algo, creo que eso depende del grupo de trabajo que te toca trabajar. Mi grupo tiene una manera de trabajar y otro grupo otra manera. Con mi grupo vamos rotando y nunca dejamos a los niños solos, estamos atentas en todo momento. La exigencia sería que los nenes estén siempre a la vista de nosotras. Lo único.

8) ¿Qué opinión tienes respecto al cronograma de turnos laborales?

Para mi está bien, estoy de acuerdo con el cronograma actual, mañana, tarde y noche. Si, porque un suponer, si haces 3 mañanas, 3 tarde y 3 noches es muy agotador, ya el hecho de que te levantes temprano y saber que por 3 días tenes la misma rutina y así con

los 3 turnos. Si bien llegas al hogar y todos los días son diferentes, pero ya el mismo horario es estresante y agotador.

9) ¿Tuviste alguna situación en la cual te sentiste vulnerable, en la que hayas tenido que enfrentar y resolver? ¿Lograste detectarlo inmediatamente? ¿Te sentiste acompañada por el personal capacitado para eso?

Si, en los momentos de crisis que tienen los niños. En ese momento me siento tranquila, manejo la situación o siempre trato de sobrellevar todo y no me afecta tanto. Si bien, yo lo vivo así, pero mis compañeras a veces no, es mucho para ellas. Ver que una compañera sufre, me pone mal porque es mi compañera de guardia y no todas tienen la misma capacidad que tengo yo, que no me afectaba como a ellas. Me afecta ver a mis compañeras mal porque ya vienen con un cansancio, ya pasaron por muchas situaciones. Nunca vi acompañamiento por parte de dirección y equipo técnico, manejamos nosotras la situación y listo.

10) ¿Estás familiarizada con la concepción del estrés, los signos, síntomas y de qué forma esto impacta en nuestra salud?

Si porque a veces afuera del trabajo tiene sus cosas y carga más con situaciones del trabajo, situaciones con compañeros, situaciones con personal de limpieza y varias cosas. Más de eso lo que uno pasa en su casa, situaciones familiares, entre otras razones. A veces un poquito de esto, un poquito de aquello, a veces lleva a que una persona se estresa.

11) ¿Crees que el estrés dentro de tu área de desempeño puede tener consecuencias? ¿Cuáles y por qué?

Que vaya de mala manera a trabajar, que hable mal. Va a trabajar por compromiso y hace las cosas porque no le queda de otra.

12) ¿Qué sugerencias puedes brindar para mejorar el desempeño de los educadores?

Que los directivos tengan reuniones más fluidas y estén al tanto de lo que sucede en cada guardia.

Entrevista 7

Nombre: María

Edad: 32 años

1) ¿Cuánto tiempo llevas trabajando como educador en el hogar de niños?

Llevo trabajando 4 años en el hogar

2) Antes de desempeñarse como educador en el hogar, ¿Trabajo en otros sectores?

Si, estuve trabajando en el refugio de mujeres en situación de violencia, estuve pocos días en un hogar de adolescentes mujeres y también en un hogar de niños. Mi experiencia fue de aprendizaje en todas las instituciones. En un principio, cuando empecé como acompañante en el refugio fue impactante ver esa realidad en el ámbito laboral. Cada institución es diferente en cuanto a la dinámica de trabajo, pero todas tienen algo en común y para mí, es el desamparo.

3) ¿Cuál es su función dentro de esta institución?

La función de educadora es contener, asistir, acompañar a los niños en todas sus áreas, promover el desarrollo físico, psíquico y social. Muchas veces realizamos tareas que no están dentro de nuestra función según la ley de hogares y es injusto.

4) Dentro de las funciones del educador ¿Existe alguna tarea que le cause agotamiento psicofísico? ¿Cuáles?

Si, por lo general las tareas que no corresponde hacer. Por ejemplo, funciones de limpieza, lavadero, cocina y equipo técnico. Eso me genera agotamiento, ya que siempre se nos exige cumplir con tareas que no están dentro de nuestra función. Por otro lado, las intervenciones ante situaciones de crisis, me generan cansancio mental y físico. La violencia con la que nos enfrentamos muchas veces.

5) ¿Cuál es tu percepción respecto a los roles y funciones que deben desempeñar el personal perteneciente a otros sectores que se encuentran en el mismo hogar de niños de la ciudad de Neuquén?

Siempre me baso en la ley de hogares y considero que el personal que pertenece a los sectores de dirección, equipo técnico, limpieza, lavadero y cocina, no se enfocan en su función propiamente dicha. Delegan sus tareas a los educadores y cuando algo sale mal, todo recae en los educadores. Es agotador, sinceramente.

6) ¿Crees que la institución cuenta con los recursos y herramientas necesarias para asegurar el bienestar del personal?

No. Teniendo en cuenta la infraestructura de la institución las condiciones de seguridad no son favorables. No hay sillas para los educadores, entre muchas cosas.

7) ¿Qué tipo de exigencias contextuales identificas que influyen en tu labor diaria como educador? ¿Por qué?

Como mencione anteriormente, tener que presenciar las vinculaciones entre los progenitores y el niño, es una tarea que debería supervisar el equipo técnico y en su mayoría se nos exige a los educadores que cumplamos con esa tarea. Lo mismo con la medicación y los turnos médicos de cada niño, hay una referente de salud que debería organizarse con esas cuestiones y muchas veces tenemos que realizar esa función, entre otras exigencias.

8) ¿Qué opinión tienes respecto al cronograma de turnos laborales?

Es agotador, no me gusta porque no podés realizar actividades, te corta todo. No tenes feriados, fin de semana, nada. Particularmente no me gusta.

9) ¿Tuviste alguna situación en la cual te sentiste vulnerable, en la que hayas tenido que enfrentar y resolver? ¿Lograste detectarlo inmediatamente? ¿Te sentiste acompañada por el personal capacitado para eso?

Si, muchas situaciones donde los niños entran en crisis. Cuando quieren golpearte, revolearte con cosas, te insultan, gritan, lloran. Entendes que cada niño llega con una historia compleja. Nosotras que estamos de este lado, como educadora, se hace difícil

muchas veces porque, por un lado, quieres ayudarlos y cuando no se logra el objetivo de generarle tranquilidad, te frustra, te agota, te angustia. Nunca me sentí acompañada por el personal directivo ni por el equipo técnico. El equipo técnico tiene una mirada muy superficial sobre los niños. Desde mi punto de vista, no se arriesgan a intervenir por miedo a ser golpeadas, por lo tanto, están ausentes en todo momento.

10) ¿Estás familiarizada con la concepción del estrés, los signos, síntomas y de qué forma esto impacta en nuestra salud?

Si. En cuanto a nuestro trabajo, impacta mucho en nuestra salud. Me atrevo a decir que todos estamos desbordados de estrés. Últimamente estoy contracturada, cansada, dolor de cabeza.

11) ¿Crees que el estrés dentro de tu área de desempeño puede tener consecuencias? ¿Cuáles y por qué?

Por supuesto, teniendo un panorama de cómo se encuentra hoy por hoy la institución, no me da ganas de ir a trabajar, a veces nos preguntan si podemos ir a cubrir otros turnos por falta de personal y no voy, por cansancio y agotamiento.

12) ¿Qué sugerencias puedes brindar para mejorar el desempeño de los educadores?

Me parece que estaría bueno que haya asistencia de contención dirigida a los educadores, ya que somos los que deberíamos estar motivados y en buenas condiciones para poder asistir a los niños. Por otro lado, que el personal de cada sector de la institución se dedique a cumplir con su función específica y que no caiga toda la responsabilidad en los educadores.

Entrevista 8

Nombre: Agustina

Edad: 27 años

1) ¿Cuánto tiempo llevas trabajando como educador en el hogar de niños?

Llevo trabajando 7- 8 meses aproximadamente

2) Antes de desempeñarse como educador en el hogar, ¿Trabajo en otros sectores?

No, es la primera vez que estoy trabajando en hogares

3) ¿Cuál es su función dentro de esta institución?

Mi función es cuidar y resguardar a los niños. Todas las necesidades que tenga el niño, ayudarlos, acompañarlos a la escuela, estar en los momentos que transitan tristeza, todos los estados emocionales del niño.

4) Dentro de las funciones del educador ¿Existe alguna tarea que le cause agotamiento psicofísico? ¿Cuáles?

Si, las crisis de los niños, obvio. Cuando tienes que asentar esa situación te agota, ya sea con tu grupo de turno o sola te agobia, te genera nervios en momento. Te llevas el agotamiento a tu casa.

5) ¿Cuál es tu percepción respecto a los roles y funciones que deben desempeñar el personal perteneciente a otros sectores que se encuentran en el mismo hogar de niños de la ciudad de Neuquén?

En este hogar no estarían cumpliendo básicamente. En cuanto a lo escolar, los educadores se tienen que hacer cargo de todo. Mucha carga sobre los educadores, tareas que no tenemos que cumplir como limpieza, lavandería y hasta cocina. Un niño se enferma y tenes que ir al hospital con el niño, las reuniones escolares y tareas también.

6) ¿Crees que la institución cuenta con los recursos y herramientas necesarias para asegurar el bienestar del personal?

Y no, para mi faltan cosas, ya de por sí nosotros convivimos básicamente ahí y todos los vidrios de las ventanas están rotos, eso nos perjudica a nosotros porque con el frio nos enfermamos y después tenemos que pasar certificado médico o ir enfermos a trabajar. El tema de los asientos, no hay sillas. Las que hay son para los niños. Muchas veces los educadores comen parados porque no hay asientos, básicamente.

7) ¿Qué tipo de exigencias contextuales identificas que influyen en tu labor diaria como educador? ¿Por qué?

Si, las tareas con los niños. A veces falta personal y por ejemplo, somos 3 educadoras y no se puede revisar las mochilas, los nenes peleando, se tienen que bañar y no podes. Después te exigen que tienen que hacer las tareas con los educadores y ayudarlos, pero no te da el tiempo. El tema de los medicamentos, es un tema si se arma un conflicto y te olvidas de darle. También podría ser esto de llevarlos y traerlos a la escuela o las actividades extras caminando o en colectivo si hay tarjeta, haya viento y todo tenes que llevarlos igual.

8) ¿Qué opinión tienes respecto al cronograma de turnos laborales?

A mí no me complica tanto porque sé que en otros hogares hacen 3 mañanas, 3 tardes y 3 noches seguidas, pero nosotras trabajamos 3 días y descansamos 2 días y para mí es medio confuso y falso esos 2 días porque salimos a las 7 de la mañana y ese día de franco ya está perdido el día, agotadísima encima porque los niños se despiertan a cada rato y te queda un solo día de franco prácticamente.

9) ¿Tuviste alguna situación en la cual te sentiste vulnerable, en la que hayas tenido que enfrentar y resolver? ¿Lograste detectarlo inmediatamente? ¿Te sentiste acompañada por el personal capacitado para eso?

Si, varias. Cuando pasó una situación con una niña que golpeaba los vidrios de la ventana. Se podía accidentar ella y nosotras. Ante esta situación, le pedimos ayuda al equipo técnico primero y dijeron que no podían hacer nada, entonces le golpeamos la puerta al coordinador y nos dijo que no, que básicamente no se iba a meter, que actuemos nosotras. Éramos 4 educadoras y siempre suceden situaciones así.

10) ¿Estás familiarizada con la concepción del estrés, los signos, síntomas y de qué forma esto impacta en nuestra salud?

Si, como te comentaba con estas situaciones de confrontaciones, tareas que no tenemos que realizar en el trabajo, te lo llevas a tu casa en forma de mochila y te afecta, quieras o no. Cada grupo es diferente no, pero ponele yo lo veo reflejado en mi grupo y una

compañera se llegó a brotar los brazos de tanto estrés que pasamos, otra tiene reacciones alérgicas en todo el cuerpo y yo me voy con dolor de espalda y viste cuando tenes el cuello así con mil nudos, contracturada mal.

11) ¿Crees que el estrés dentro de tu área de desempeño puede tener consecuencias? ¿Cuáles y por qué?

No te dan ganas de volver o vas mal predispuesta al trabajo 8 horas y parece que no se te pasan más las horas, se te hace re largo. Por lo general, medito en las noches, una meditación guiada porque si no parece que no paro, llegó hasta soñar con el trabajo.

12) ¿Qué sugerencias puedes brindar para mejorar el desempeño de los educadores?

Estaría bueno que pongan más personal, son varios niños y por guardia 3 educadoras, es muy poco y más los días de semana que son movidos, no das a basto. No solamente más educadores sino personal de lavandería, cocina, maestranza, que cumplan con su función. Lo del cronograma también estaría bueno que cambien el turno de noche, que sea noche, mañana y tarde o algo similar para que podamos aprovechar los 2 días de franco completo.

Entrevista 9

Nombre: Carla

Edad: 34 años

1) ¿Cuánto tiempo llevas trabajando como educador en el hogar de niños?

Llevo 8 meses trabajando en el hogar

2) Antes de desempeñarse como educador en el hogar, ¿Trabajo en otros sectores?

No, no trabaje en otros hogares. Estuve trabajando en la municipalidad como administrativa en atención al público, nada que ver con lo que hago ahora. Requería de mucha actividad. La atención al público tiene que vincularse con todos los

sectores de un área. Yo quería trabajar en algo más que tenga relación con los vínculos, lo humano y poder ayudar desde otro lado.

3) ¿Cuál es su función dentro de esta institución?

Atender a los niños en sus necesidades básicas, desde que se levantan hasta que se acuestan, abarcaría todo. Como base principal la contención y asistencia.

4) Dentro de las funciones del educador ¿Existe alguna tarea que le cause agotamiento psicofísico? ¿Cuáles?

El desgaste surge cuando hay crisis entre los niños y una tiene que intervenir como para que calme ese ambiente que se genera tan tenso. Me genera desgaste, cansancio y malestar mentalmente.

5) ¿Cuál es tu percepción respecto a los roles y funciones que deben desempeñar el personal perteneciente a otros sectores que se encuentran en el mismo hogar de niños de la ciudad de Neuquén?

Hay muchas ausencias en todas las áreas.

6) ¿Crees que la institución cuenta con los recursos y herramientas necesarias para asegurar el bienestar del personal?

No o tal vez cuenta, pero no ponen énfasis en arreglar lo que correspondería del hogar.

7) ¿Qué tipo de exigencias contextuales identificas que influyen en tu labor diaria como educador? ¿Por qué?

Muchas exigencias contextuales impactan directamente en la calidad de la atención y el acompañamiento que se le tiene que brindar a los niños. A veces se hace imposible cumplir con las exigencias, ya que hay falta de personal.

8) ¿Qué opinión tienes respecto al cronograma de turnos laborales?

Son difíciles de aceptar porque no tenemos una estabilidad horaria laboral, por lo tanto, te desvirtúa toda la rutina diaria, mensual, actividades extralaborales.

9) ¿Tuviste alguna situación en la cual te sentiste vulnerable, en la que hayas tenido que enfrentar y resolver? ¿Lograste detectarlo inmediatamente? ¿Te sentiste acompañada por el personal capacitado para eso?

Si, en varias ocasiones me encontré en situaciones en las que me sentí vulnerable al enfrentar un conflicto entre dos niños. A veces, no logras detectarlo inmediatamente, ya que la intensidad del problema muchas veces te toma por sorpresa. Desde que estoy, no me sentí acompañada por el equipo técnico para poder gestionar la vulnerabilidad y encontrar una solución adecuada en momentos de crisis, por ejemplo.

10) ¿Estás familiarizada con la concepción del estrés, los signos, síntomas y de qué forma esto impacta en nuestra salud?

Si, seguramente. Existen situación de estrés, de conflicto continuo que hacen que se exteriorice de diferentes maneras, algunas personas se brotan, se les cae el pelo, les agarra ansiedad, los inhibe

11) ¿Crees que el estrés dentro de tu área de desempeño puede tener consecuencias? ¿Cuáles y por qué?

Y no te dan ganas de ir a trabajar ya que, si este estrés surge en el trabajo, entonces eso es lo que va a generar cierto rechazo a la hora de volver a trabajar.

12) ¿Qué sugerencias puedes brindar para mejorar el desempeño de los educadores?

Capacitaciones, atención psicológica para los educadores, contención desde ese lado.