

## **Transformación digital en la educación superior: una mirada pedagógica**

Eje: Transformación digital

María Florencia Abelenda Fratini  
Universidad de Flores /Dirección de Educación a Distancia, Argentina

Cristina Maris Bedolla  
Universidad de Flores /Dirección de Educación a Distancia, Argentina

Giuliana Malena Dinapoli  
Universidad de Flores /Dirección de Educación a Distancia, Argentina

### **Resumen**

La transformación digital en educación se refiere al proceso de integración estratégica de las tecnologías en el ámbito educativo con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión. Implica cambios en las metodologías de enseñanza y estructuras pedagógicas.

Desde el equipo tecnopedagógico, presentamos Transformación digital en la educación superior: una mirada pedagógica, destacando la importancia de la capacitación y desarrollo de los docentes de la educación superior en el uso significativo y coherente de tecnologías y su integración en el programa educativo.

El objetivo de esta presentación es reflexionar sobre la importancia de la formación permanente del docente y la relevancia de diseñar e implementar actividades innovadoras que favorezcan la transformación digital. Haremos foco en la capacitación sobre el conocimiento tecnológico y su vinculación con el conocimiento pedagógico-didáctico como uno de los ejes a reforzar en la docencia en el nivel superior.

En este sentido, las aplicaciones, plataformas y recursos a los que podemos acceder, gracias a la tecnología, deben estar al servicio de la pedagogía, de los objetivos que establecemos en los programas de las materias, y consecuentemente, los objetivos que tendrán nuestras clases y las actividades que planteemos en nuestra propuesta pedagógica. Siguiendo esta línea, presentaremos algunas propuestas de actividades para comenzar a implementar la transformación digital en nuestras prácticas de enseñanza.

### **Palabras clave**

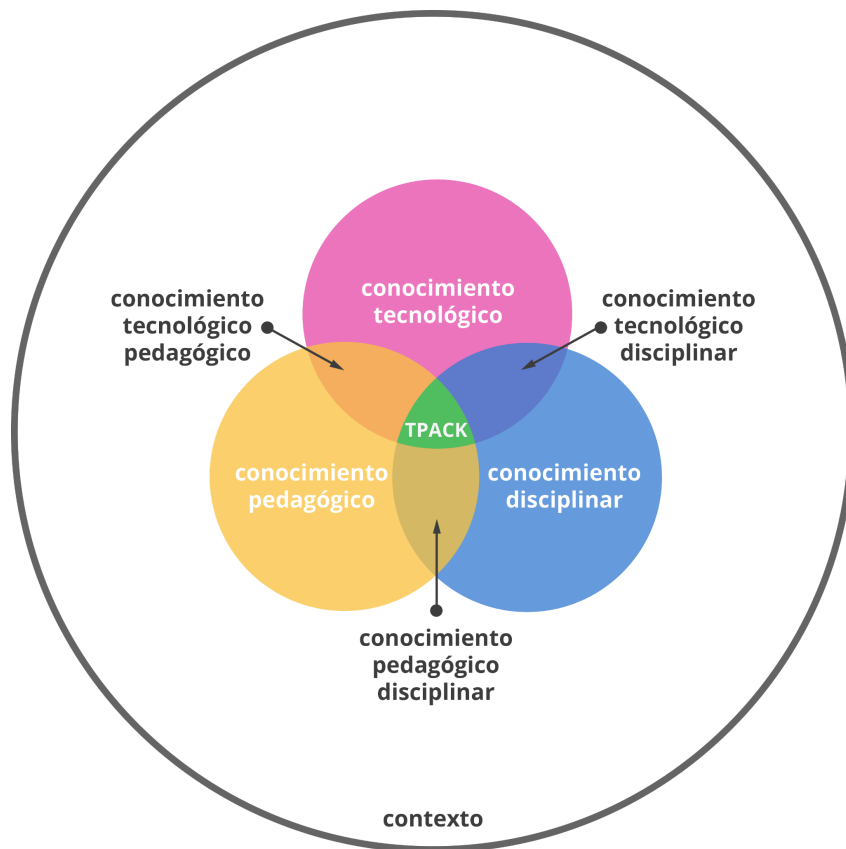
Pedagogía; tecnología educativa; universidad.

### **Introducción: ¿Qué entendemos por transformación digital?**

Cuando hablamos de transformación digital en educación, hacemos referencia al proceso de integración estratégica de las tecnologías en el ámbito educativo con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión. Esto implica cambios en las metodologías de enseñanza y estructuras pedagógicas. Es decir, hablar de transformación digital implica reflexionar y repensar las prácticas pedagógicas y didácticas y no solamente utilizar recursos tecnológicos novedosos.

Por este motivo, nos parece importante tomar el modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) propuesto por Punya Mishra y Matthew J. Koehler. Allí se identifican tres tipos de conocimientos necesarios para la enseñanza en entornos virtuales: el conocimiento tecnológico acerca de cómo funcionan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tanto de forma general como de manera específica; el conocimiento pedagógico respecto a cómo enseñar y, por último, el conocimiento acerca del contenido o disciplina respecto a la materia que se pretende enseñar. De esta manera, se propone un modelo donde integrar las TIC en las clases implica no solamente conocer las herramientas, sino también “reacomodar” nuestras prácticas, revisar y resignificar los conocimientos pedagógicos y disciplinares.

El siguiente gráfico muestra cómo cada uno de estos conocimientos (tecnológico, pedagógico y disciplinar), se relacionan y configuran nuevas interrelaciones al vincularse entre sí.



Fuente: <https://aprendiendoenlanube.com/disenando-actividades-con-tpack/>

### La transformación digital en nivel superior

Este enfoque sobre la transformación digital, que considera de suma importancia tanto los conocimientos disciplinares como los pedagógico-didácticos y tecnológicos, tiene que adaptarse luego a las particularidades de cada nivel educativo. En el caso de la educación superior, uno de los desafíos que encuentra este enfoque es que en la mayoría de los casos las y los docentes de este nivel no cuentan con formación pedagógica específica. Anijovich (2018) expresa:

(...) muchos profesionales competentes en su esfera de actividad pasan a ejercer la docencia sin haber recibido la formación y los conocimientos necesarios en cuestiones educativas (...). Al referirse a su identidad profesional (...), se centran en sus especialidades científicas y técnicas y, en pocas ocasiones, hacen alusión a sus actividades docentes (...). El poder y el prestigio no

proviene del saber pedagógico, sino del dominio de un campo científico, tecnológico o humanístico determinado. Además en el caso de los docentes universitarios, el poder deviene de la investigación más que del ejercicio de la docencia (...)" (Anijovich, 2018, pp. 31-32).

A su vez, cabe mencionar que la Ley de Educación Superior (Ley N° 24.521) establece que *“Los docentes de todas las categorías deberán poseer título universitario de igual o superior nivel a aquel en el cual ejercen la docencia, requisito que sólo se podrá obviar con carácter estrictamente excepcional cuando se acrediten méritos sobresalientes.”* (Artículo 36) sin asentar ningún requisito sobre la necesidad de poseer saberes pedagógicos y didácticos.

A esto se le suma otra problemática, que es la falta de disponibilidad de tiempo para dedicar a la formación y la actualización debido al fenómeno del pluriempleo cada vez más presente en nuestro país vinculado a las crisis económicas de los últimos años. La sobrecarga de tareas y la pertenencia a distintas instituciones conlleva que las y los profesores desempeñen sus tareas muchas veces en soledad y con pocas oportunidades de encuentro e intercambio con colegas.

En este sentido aparece como otro gran desafío garantizar espacios donde los y las docentes puedan encontrarse para compartir experiencias, construir comunidad y formarse en las competencias mencionadas.

Por otro lado, vivimos en una época donde constantemente nos estamos encontrando con nuevos avances tecnológicos e invenciones que inevitablemente modifican nuestro modo de habitar el mundo e inciden en las prácticas profesionales en todos los ámbitos. Este es un motivo más por el que se vuelve importante que las y los docentes continúen formándose en el conocimiento y el uso de las nuevas tecnologías, ya que un uso efectivo de las mismas es una de las habilidades clave que se espera de los futuros profesionales y por lo tanto se vuelve imprescindible incorporarlas como parte del contenido a enseñar. Es decir, para formar buenos profesionales es importante no solo enseñar los contenidos disciplinares sino también lograr que conozcan los recursos tecnológicos que deberán utilizar luego en su campo y a la vez tener la capacidad de incorporar los nuevos avances que vayan surgiendo.

Por estos motivos es que las propuestas de capacitación a docentes y de formación permanente en el ámbito laboral son clave para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la universidad y contribuir así a que las y los estudiantes reciban una formación de calidad.

Desde la dirección de Educación a Distancia de la Universidad de Flores ofrecemos distintas propuestas para que las y los docentes de esta casa de estudios puedan formarse en tecnología educativa a través de distintos cursos y ciclos de encuentros. Buscamos ofrecer un abanico amplio de ofertas de formación, que varían en su duración, modalidad de cursada, complejidad y nivel de especificidad en las temáticas. El impacto de estas capacitaciones pudo verse reflejado en las aulas virtuales de las y los participantes, que lograron en muchos casos re-pensar la organización, la manera en la que se presentan los contenidos y las actividades que se proponen. Además, se mostraron mayormente agradecidos y agradecidas de contar con estos espacios donde, además de formarse, pueden compartir sus experiencias entre colegas y nutrirse de ellas.

En este sentido consideramos que instancias de formación que posibiliten la construcción de redes docentes son fundamentales dado que, además de brindar conocimientos tecnológicos, pedagógicos y didácticos, generan espacios y momentos de reflexión sobre las prácticas que los y las docentes implementan dentro y fuera de las aulas. Feldman y Argnani (2011) plantean que las redes constituyen una herramienta potente para la formación y la investigación así como para el propio desarrollo, ya sea organizacional y/o institucional.

A continuación, queremos transmitir algunas propuestas para comenzar a pensar cómo implementar la transformación digital en nuestras prácticas.

### **Propuestas para la transformación digital**

Las actividades ocupan un lugar central en las propuestas didácticas y pueden enriquecerse con la integración de las TIC. Al planificarlas, es útil recurrir a herramientas tecnológicas que faciliten el diseño de experiencias educativas atractivas y significativas. Por este motivo, presentamos una serie de propuestas para iniciar la transformación digital en nuestras prácticas educativas.

En primer lugar, mencionamos las actividades grupales. Dillenbourg sostiene que en este tipo de propuestas se habilita el desarrollo del aprendizaje colaborativo que es "*...una situación en la que dos o más personas aprenden o intentan aprender algo juntas.*" (Dillenbourg, P.1999 pp. 1). Quiere decir que, en una situación de trabajo en grupo se suceden intercambios tanto a nivel individual, porque activamos mecanismos de pensamientos (leer, construir esquemas mentales, etc.) como a nivel grupal, ya que se crean sistemas cognitivos extras a los

individuales (describir, explicar, refutar, etc.) Ambos mecanismos de pensamiento son complementarios.

En la actividad grupal colaborativa se construye la interacción en un contexto social, de manera que la responsabilidad de la actividad requiere acuerdos y es compartida para alcanzar el objetivo común: la construcción conjunta de significados. Se espera que los y las estudiantes actúen con dinamismo y brindando sus punto de vista, informaciones y experiencias otorgándole forma al conocimiento construido.

Incluir las TIC en una actividad colaborativa, permite propiciar el encuentro más allá de las fronteras presenciales. Habilitar espacios como la elaboración de un documento en la nube, los foros de discusión en las aula virtuales, los muros interactivos, las diversas actividades prácticas de elaboración de un producto o simulación de una práctica a ser realizada, son experiencias que potencian las diferentes formas de aprendizaje y competencias de los y las estudiantes.

En segundo lugar, presentamos las rutinas de pensamiento. Se trata de esquemas de acción o procedimientos que se repiten para promover el análisis, organización y profundización de ideas de los y las estudiantes. Esta propuesta debe ser constante, es decir, rutinaria, por eso, el o la docente debe habilitar un espacio en cada clase destinado a esta experiencia. De esta manera, se facilita el logro de los objetivos propuestos, se organizan las tareas y se coordinan las interacciones. En el ámbito educativo, se deberían incluir preguntas que inviten a reflexionar, investigar o fundamentar situaciones específicas.

Detallaremos a continuación una de las propuestas de rutinas de pensamiento llamada “Veo, pienso, me pregunto”. A modo de ejemplo, se podría invitar a observar un video o una fotografía. A partir de eso interpelar a los y las estudiantes preguntándoles en primer lugar “¿qué ves?”, luego “¿qué pensás de la situación?” o “¿qué interpretás de la imagen?” y por último “¿qué pregunta te hacés de la situación o imagen?”. Posteriormente, los estudiantes indagan acerca de la situación presentada con información, ya sea por medio de una búsqueda guiada por el docente o bien porque el docente presente el contenido. Para finalizar con la propuesta de rutina de pensamiento, cada estudiante expone, oralmente o por escrito, qué información logró encontrar y qué ve ahora; qué piensa ahora de la imagen y si hay alguna respuesta a la pregunta que se formuló en el comienzo de la propuesta.

En esta línea y promoviendo la transformación digital, la respuesta de estas tres preguntas podrían realizarse, por cada estudiante, por medio de un audio o un video breve.

Por último, mencionaremos a las actividades lúdicas. Estas propuestas nos llevan a pensar en el juego. Huizinga (2007) sostiene que el juego es una actividad *“que se desarrolla dentro de unos límites temporales y espaciales determinados, según reglas absolutamente obligatorias, aunque libremente aceptadas, acción que tiene su fin en sí misma y acompañada de un sentimiento de tensión y alegría”* (pp. 45-46). Es decir, el juego tiene una estructura que invita a ser parte de ella. Esta es una estrategia utilizada frecuentemente en los niveles educativos inicial y primario. En el nivel superior no es habitual encontrar experiencias con estas características. Sin embargo, el término *“Gamificación”*, aparece involucrado cada vez con mayor frecuencia también en la educación superior. El mismo proviene del término en inglés *“gamification”* y hace referencia al *“...uso de técnicas, elementos y dinámicas propias de los juegos en entornos ajenos a éste.”* (Raduan Jaber y otros, 2018, 199). De esta manera se propone disponer de juegos en el ámbito educativo para acercar de otra manera los conocimientos, obtener mejores resultados y mejorar las habilidades.

Es necesario aclarar que la gamificación es una experiencia de aprendizaje que toma elementos del juego pero que no debe confundirse como un juego en sí mismo. Una de las características de esta experiencia es la incorporación de puntos, medallas, trofeos, tablas de clasificación, etc. promoviendo la motivación del estudiante. Algunos recursos que facilitan estas experiencias son Educaplay, Genially, Quizzes, entre otras.

### **Reflexiones finales**

Vivimos en un mundo cambiante, con constantes avances tecnológicos que inciden en la manera en que nos desenvolvemos en él, en cómo trabajamos, aprendemos, enseñamos y nos vinculamos. Estos cambios a veces pueden parecer vertiginosos y generar temor o desconfianza, lo que lleva a una natural resistencia. Uno de los desafíos principales que tenemos por delante es superar esas resistencias y esforzarnos para aprender a utilizar y comprender los nuevos recursos que tenemos a disposición. Pero no se trata de hacer una incorporación pasiva y sin cuestionamientos. Por el contrario, es fundamental que quienes ejercemos la docencia podamos aportar una mirada crítica y podamos hacer un uso consciente y reflexivo de las TIC, tanto cuando las incorporamos en nuestras prácticas de enseñanza como

en el uso que le damos en la vida profesional en general. También es importante que podamos generar en nuestros estudiantes esta perspectiva crítica para que aprendan no solamente a utilizar recursos digitales sino también a ponerlos en cuestión para que puedan hacer el mejor uso posible de ellos.

Como vimos recientemente, las TIC pueden ofrecernos herramientas valiosas para mejorar las prácticas de enseñanza y aprendizaje. Pero para que esto suceda, tiene que estar presente en primer lugar la mirada pedagógico didáctica, que es en definitiva la que determinará el valor que podemos otorgar a un recurso.

### **Referencias bibliográficas**

- Anijovich, Rebeca, Capelletti, Graciela; Mora, Silviana y Sabelli, María José (2018) Transitar la formación pedagógica. Dispositivos y estrategias. Editorial PAIDÓS. Colección Ideas que enseñan. Edición Especial Ministerio de Educación de la Nación. Buenos Aires. Argentina.
- Dillenbourg, P. (2007) ¿A qué te refieres con aprendizaje colaborativo? En Dillenbourg, P. (2007) Aprendizaje colaborativo: enfoques cognitivos y computacionales, Oxford: Elsevier, pág. 1-19
- Huizinga, J. (2007) *Homo Ludens*. Alianza Editorial, Madrid
- Ley N° 24.521 de Educación Superior
- Magadán, C. (2012), "Clase 3: Las TIC en acción: para (re)inventar prácticas y estrategias", Enseñar y aprender con TIC, Especialización docente de nivel superior en educación y TIC, Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación.
- Ritchhart, R., Church, M., Morrison, K. (2014) Hacer visible el pensamiento. Cómo promover el compromiso, la comprensión y la autonomía de los estudiantes. Paidós. Buenos aires
- Viñas, M. (2022) Nueva estrategia educativa en el nivel superior: gamificación. Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires. Disponible en: <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/letras>