



FACULTAD DE PSICOLOGIA

La acción tutorial en universidades públicas argentinas: revisión bibliográfica y análisis comparativo de modelos de orientación y tutoría universitaria

Estudiante: Daniela A. DECIMA ONETO

Legajo: 29372

Director/es: Lic. Florencia PERALTA

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Lic. En educación

2026

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del **RIUFLO**. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial 4-0 internacional que siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

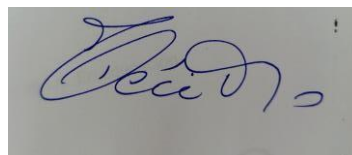
Autorizo la publicación de la obra en el RIUFLO (seleccionar una opción):

A partir del día de la fecha de aprobación del TFI [x]

A partir de otra fecha, especificar: ... / ... / ...

Lugar y fecha: Rawson, Chubut, 12 de febrero de 2026

Firma y aclaración del autor: Daniela A. DECIMA ONETO



Índice

Resumen	5
Palabras clave	5
1. Introducción	6
1.1. Presentación del problema	6
1.2. Justificación	7
1.3. Hipótesis	7
1.4. Objetivos	7
1.4.1. Objetivo general	7
1.4.2. Objetivos específicos	7
2. Estado del arte	9
3. Marco teórico	12
3.1. La acción tutorial en la educación superior contemporánea	12
3.2. La tutoría como dispositivo pedagógico integral	13
3.3. Dimensión institucional de la acción tutorial	14
3.4. Modelos teóricos de acción tutorial	14
3.5. Tutoría y trayectorias académicas	15
3.6. Tutorías entre pares y aprendizaje colaborativo	15
3.7. La dimensión socio-comunitaria en la tutoría	15
3.8. Tutoría, innovación pedagógica y tecnologías educativas	16
3.9. Hacia una gestión tutorial planificada	16
4. Método	18
4.1. Enfoque y diseño de la investigación	18
4.2. Fuentes de información	18
4.3. Delimitación del corpus	21
4.4. Estrategias de búsqueda documental	20
4.5. Criterios de inclusión y exclusión	21
4.6. Categorías de análisis	21
4.7. Coherencia metodológica con el enfoque del estudio	22
5. Resultados	23
6. Síntesis y conclusiones	26
6.1. La tutoría universitaria como dispositivo transversal	26
6.2. Diversidad y desigual formalización	26

6.3. Ampliación conceptual hacia enfoques integrales	27
6.4. Formalización institucional: impacto y equidad	27
6.5. Evaluación y trazabilidad: desafío pendiente	28
6.6. Hacia una Gestión Tutorial Planificada	28
7. Aportes a la creación de un enfoque de Gestión Tutorial Planificada	30
7.1. Enfoque GTP: propuesta teórica y procedimental	30
7.2. Postulados del enfoque GTP	30
7.3. Componentes del enfoque GTP	30
7.3.1. Tutoría como función institucional y política académica	30
7.3.2. Integralidad del acompañamiento	31
7.3.3. Dimensión organizativa y de gestión	31
8. Aportes y contribuciones de la investigación	33
9. Limitaciones de la investigación	35
10. Líneas de investigación futuras	36
 Referencias	 37
 Referencias institucionales	 39
Anexos	41
Anexo I. Extractos y síntesis de documentos institucionales analizados	41

Índice de figuras

Figura 1. Modelo organizativo de la tutoría universitaria	14
Figura 2. Dispositivos de tutoría en universidades argentinas	17
Figura 3. Cuadro comparativo (análisis 2016–2024)	25
Figura 4. Síntesis de modalidades de organización de la tutoría universitaria en universidades públicas argentinas	32
Figura 5. Componentes del enfoque de Gestión Tutorial Planificada (GTP)	29
Figura 6. Ejes de la tutoría institucional	39

LA ACCIÓN TUTORIAL EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS ARGENTINAS: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y ANÁLISIS COMPARATIVO DE MODELOS DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA UNIVERSITARIA

RESUMEN

El presente Trabajo Final Integrador analiza los modelos de acción tutorial desarrollados en universidades públicas argentinas, con el propósito de comprender cómo dichos dispositivos se conciben, organizan e implementan en relación con la gestión académica institucional. La investigación parte del supuesto de que la tutoría universitaria presenta configuraciones heterogéneas y niveles desiguales de formalización, lo que incide en su impacto sobre las trayectorias estudiantiles.

El estudio adopta un enfoque teórico-documental y se basa en una revisión bibliográfica especializada y en el análisis comparativo de documentos institucionales correspondientes a diez universidades públicas argentinas, en el período 2016–2024. A partir de categorías analíticas definidas —ubicación institucional, población destinataria, modalidades, funciones, grado de formalización y articulación con la gestión— se identifican distintos modelos de acción tutorial, que van desde dispositivos fragmentados o facultativos hasta políticas institucionales consolidadas.

Los resultados evidencian que la tutoría adquiere mayor eficacia cuando se integra a la planificación institucional, con roles definidos, procedimientos sistemáticos, articulación interáreas y mecanismos de evaluación, mientras que las propuestas aisladas presentan limitaciones en términos de continuidad, equidad y trazabilidad. Asimismo, se observa una ampliación conceptual de la tutoría hacia enfoques integrales que incorporan dimensiones académicas, socioemocionales y comunitarias.

A partir de los hallazgos, se propone un Enfoque de Gestión Tutorial Planificada como aporte teórico y procedimental, orientado a consolidar la tutoría como política académica estratégica para fortalecer el ingreso, la permanencia y el egreso estudiantil en el sistema universitario público argentino.

Palabras clave: tutoría universitaria; gestión tutorial; orientación universitaria; trayectorias académicas; universidades públicas argentinas.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Presentación del problema

La tutoría universitaria constituye un dispositivo central de acompañamiento académico orientado a brindar apoyo, información y seguimiento a los estudiantes a lo largo de su trayectoria formativa. En la literatura especializada, este dispositivo se vincula con nociones como *mentoring*, *tutoring* o supervisión, categorías que, si bien presentan matices conceptuales, coinciden en destacar funciones asociadas a la guía personalizada, el acompañamiento sostenido y el andamiaje de los procesos de aprendizaje en el nivel superior.

En el contexto argentino, la expansión del sistema de educación superior, junto con el reconocimiento del derecho a la educación, ha impulsado el desarrollo de políticas institucionales de orientación y tutoría destinadas a promover el acceso, la permanencia y el egreso de los estudiantes. Estas políticas adquieren especial relevancia en el ámbito de las universidades públicas, históricamente comprometidas con principios de inclusión, justicia social y equidad territorial. No obstante, diversas investigaciones señalan que, en muchos casos, las acciones tutoriales se presentan de manera fragmentada, dispersas en programas aislados o circunscritas a iniciativas específicas dentro de determinadas unidades académicas, lo que limita su impacto sobre las trayectorias estudiantiles.

En este marco, el presente trabajo se propone analizar críticamente los enfoques de orientación y tutoría desarrollados en universidades públicas argentinas, con el objetivo de examinar cómo dichas instituciones definen, organizan e implementan sus dispositivos de acompañamiento estudiantil. Se problematiza especialmente el lugar institucional que ocupa la tutoría y se indagan las condiciones necesarias para su consolidación como una política de gestión académica planificada, con roles claramente definidos, circuitos de derivación institucionalizados y mecanismos sistemáticos de evaluación.

Desde un enfoque teórico-documental, la investigación se apoya en una revisión bibliográfica y en el análisis de documentos institucionales correspondientes de diez universidades públicas argentinas. Este relevamiento permitió identificar distintos modelos, modalidades y funciones atribuidas a la tutoría, así como los sentidos pedagógicos y organizacionales que cada institución construye en torno al acompañamiento de las trayectorias estudiantiles.

A partir de los hallazgos obtenidos, el trabajo propone un enfoque de Gestión Tutorial Planificada, que concibe la tutoría como un componente constitutivo de la planificación

institucional. Dicho enfoque articula dimensiones pedagógicas, organizativas y tecno pedagógicas, e incorpora indicadores que posibilitan el monitoreo continuo de las trayectorias de ingreso, permanencia y egreso, contribuyendo así al fortalecimiento de las políticas de acompañamiento estudiantil en el nivel superior

1.2 Justificación

La revisión realizada resulta pertinente por su contribución a la comprensión del lugar que ocupa la tutoría en las universidades públicas argentinas, en un escenario marcado por demandas crecientes de inclusión, retención y acompañamiento de trayectorias diversas. Comprender cómo se organiza institucionalmente la tutoría permite identificar fortalezas y vacancias de los modelos actuales, así como aportar criterios para la toma de decisiones académicas y de gestión. En el plano profesional, este estudio ofrece herramientas para el diseño de políticas tutoriales coherentes con los desafíos contemporáneos de la educación superior. En el plano académico y científico, aporta una sistematización actualizada del campo, integrando perspectivas teóricas, investigaciones recientes y análisis documental comparado.

1.3 Hipótesis

Se parte del supuesto de que las universidades públicas argentinas presentan modelos de acción tutorial heterogéneos y, en muchos casos, insuficientemente articulados con la gestión académica, lo que limita su impacto en las trayectorias estudiantiles. Asimismo, se hipotetiza que la incorporación de la tutoría como política institucional —y no como un servicio periférico— mejora las condiciones de acceso, permanencia y egreso, al establecer mecanismos sistemáticos de monitoreo y acompañamiento.

Esta investigación sostiene que integrar la tutoría a la gestión institucional —y no relegar a un gabinete aislado— contribuye a fortalecer la calidad educativa mediante la creación de trazabilidad en las intervenciones, la retroalimentación continua y la generación de condiciones efectivas para garantizar el derecho a la educación superior.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar los modelos institucionales de acción tutorial implementados en universidades públicas argentinas, a partir de una revisión bibliográfica y un análisis documental comparativo.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Describir los dispositivos de orientación y tutoría presentes en las universidades analizadas.
2. Identificar las funciones, modalidades y enfoques de tutoría declarados por dichas instituciones.
3. Comparar los modelos de acción tutorial, atendiendo a su grado de formalización y articulación con la gestión institucional.
4. Proponer lineamientos para una Gestión Tutorial Planificada que fortalezca el acompañamiento de las trayectorias estudiantiles.

2.ESTADO DEL ARTE

. En las últimas décadas, la tutoría universitaria se ha consolidado como un objeto de estudio central dentro del campo de la educación superior, especialmente en relación con políticas de acceso, permanencia y egreso. Este dispositivo se inscribe en un contexto de transformación estructural de los sistemas universitarios, caracterizado por la expansión del ingreso, la diversificación de los perfiles estudiantiles y la persistencia de desigualdades socioeducativas que inciden en las trayectorias formativas. En este escenario, la tutoría deja de considerarse una intervención puntual para convertirse en una estrategia institucional orientada a la democratización del acceso y al derecho a la educación superior.

Diversos trabajos coinciden en que, ante contextos de masificación, las trayectorias estudiantiles se vuelven heterogéneas y no lineales, lo que demanda respuestas institucionales diferenciadas. En este sentido, la tutoría se analiza cada vez más como un dispositivo complejo atravesado por dimensiones pedagógicas, organizacionales y socio-emocionales, cuyo impacto depende de su vinculación con políticas institucionales claras, mecanismos de evaluación y estructuras de gestión sostenibles.

Una de las investigaciones clásicas que sistematizan modelos de tutoría es la de Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer (2004), quienes analizan la tutoría académica en el contexto europeo de educación superior y concluyen que su eficacia depende de su integración en estructuras institucionales planificadas y articuladas con servicios académicos y administrativos. Este enfoque sitúa a la tutoría como parte integral de la orientación universitaria, alejándola de funciones meramente remediales.

Desde una perspectiva pedagogía institucional, Rodríguez (2004) concibe la tutoría como un proceso sistemático, intencional y planificado, orientado al acompañamiento continuo de las trayectorias formativas. Este autor plantea que la tutoría no solo atiende dificultades académicas puntuales, sino que previene situaciones de riesgo y fortalece la autonomía estudiantil. Complementariamente, Álvarez (2001) caracteriza la tutoría como un dispositivo formativo que articula funciones de orientación, supervisión y acompañamiento, y sostiene que su sentido se potencia cuando se integra al proyecto educativo institucional.

La literatura iberoamericana ha dado cuenta de la ampliación del concepto de tutoría hacia enfoques más integrales. Lobato Freile (2013) revisa programas tutoriales en diversas universidades iberoamericanas y advierte que los dispositivos más consistentes son aquellos que combinan acompañamiento académico con orientación personal y apoyo institucional, evitando abordajes puramente remediales.

Desde una perspectiva latinoamericana contemporánea, Pizzi (2019) documenta que los dispositivos tutoriales han incorporado dimensiones socio-comunitarias que permiten comprender las trayectorias estudiantiles más allá del rendimiento académico, integrando condiciones materiales, familiares y laborales. En esa misma línea, Macchiarola (2020) analiza prácticas socio-comunitarias en instituciones de educación superior y destaca que la tutoría adquiere mayor eficacia cuando se articula con propuestas pedagógicas inclusivas que reconocen la diversidad del estudiantado y sus experiencias contextuales.

Más recientemente, Herrero y Latorre (2022) han ampliado la lectura de la tutoría al incorporar la dimensión socioemocional del acompañamiento. Sus hallazgos indican que la permanencia estudiantil está estrechamente vinculada con la capacidad de los estudiantes para gestionar su tiempo, regular sus estudios y establecer vínculos significativos con la institución. Desde esta perspectiva, los dispositivos tutoriales integrales no solo contribuyen al rendimiento académico sino al bienestar emocional y a la construcción de sentido de pertenencia institucional.

En el contexto argentino, diversos estudios han analizado el rol de la tutoría frente a problemáticas estructurales como la deserción, la prolongación de trayectorias y el bajo rendimiento académico. Ezcurra (2011) propone que la permanencia estudiantil no puede explicarse únicamente por factores individuales, sino que está condicionada por desigualdades previas y por la capacidad de la institución para ofrecer apoyos sistemáticos. Esta lectura sitúa el acompañamiento como una responsabilidad institucional central.

En un estudio cuantitativo y cualitativo sobre retención, García de Fanelli (2014) demuestra que las universidades argentinas que implementan programas formales de tutoría y seguimiento académico mejoran sus indicadores de retención. La autora destaca que la institucionalización del dispositivo —con planificación, asignación de recursos y evaluación de resultados— es clave para que la tutoría tenga efectos sostenidos.

Paralelamente, León y Fernández (2014) sostienen que en diversas universidades públicas argentinas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado, aunque su impacto depende del grado de institucionalización y su articulación con la gestión académica. Estos autores advierten que, en ausencia de planificación explícita, recursos asignados y mecanismos de monitoreo, las tutorías tienden a fragmentarse y a quedar relegadas a acciones aisladas.

La revisión documental de experiencias institucionales indica que existen enfoques diversos en la organización de la tutoría en universidades públicas argentinas. En algunas instituciones, la tutoría se orienta principalmente al ingreso y a los primeros años de la carrera, con fuerte presencia de acciones psicopedagógicas y tutorías de pares. En otras, como universidades con modelos más consolidados, se observa la incorporación de orientaciones vocacionales, acciones

de accesibilidad académica y seguimiento longitudinal de trayectorias.

Estas experiencias evidencian que los programas tutoriales más efectivos son aquellos que se integran a la planificación institucional y a la gestión académica, con roles definidos, estructuras organizativas claras y mecanismos de evaluación continua. A pesar de estos avances, todavía son escasos los estudios que abordan la tutoría desde una perspectiva de gestión académica planificada y que articulan de manera sistemática dimensiones pedagógicas, organizativas y tecno pedagógicas.

Asimismo, se identifican limitaciones en la producción de indicadores que permitan evaluar de manera continua el impacto de los dispositivos tutoriales sobre las trayectorias de ingreso, permanencia y egreso —una vacancia que resalta la necesidad de promover investigaciones que desarrollen marcos evaluativos robustos y comparables.

4. MARCO TEÓRICO

4.1. La acción tutorial en la educación superior contemporánea

La expansión de la educación superior argentina en las últimas décadas ha generado transformaciones significativas en la composición del estudiantado. Las universidades públicas se han convertido en espacios de acceso masivo, donde conviven estudiantes provenientes de contextos muy diversos en términos sociales, económicos, culturales y geográficos. Esta heterogeneidad plantea desafíos inéditos para las instituciones, que se ven interpeladas a crear mecanismos de acompañamiento que respondan a necesidades formativas distintas.

En este escenario, la tutoría universitaria emerge como un dispositivo estratégico para garantizar el derecho a la educación superior. La literatura especializada reconoce que la transición entre el nivel medio y la universidad exige intervenciones sistemáticas que favorezcan la adaptación académica, la comprensión de las lógicas institucionales y el desarrollo de estrategias de estudio. Tal como advierten Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer (2004), la tutoría no es un complemento periférico, sino una pieza clave de la orientación universitaria, en tanto articula la asistencia académica con el acompañamiento personal y profesional.

Autores como Rodríguez (2004) y Álvarez (2001) coinciden en que la tutoría se configura como un proceso intencional y sostenido que integra seguimiento, orientación y mediación pedagógica. Su objetivo no se limita a resolver problemas académicos puntuales, sino a sostener la trayectoria formativa del estudiante y promover su permanencia en la institución. En este sentido, la tutoría universitaria adopta un carácter pedagógico y político, al inscribirse en la misión institucional de democratizar el acceso y asegurar la calidad educativa.

4.2. La tutoría como dispositivo pedagógico integral

La acción tutorial se caracteriza por su amplitud conceptual y funcional. En distintos estudios se describe como un proceso orientador, una función docente o una estrategia institucional, dependiendo del enfoque teórico adoptado. Esta pluralidad conceptual responde a la complejidad misma de la práctica tutorial, que articula dimensiones cognitivas, emocionales, organizativas y vocacionales.

Desde una perspectiva pedagógica, la tutoría busca fortalecer el aprendizaje autónomo del estudiante. Rodríguez (2004) sostiene que uno de los pilares de la tutoría es la "mediación pedagógica": un acompañamiento que permite al estudiante interpretar, organizar y resignificar

la información académica, integrando estrategias de estudio acordes a las demandas universitarias. La tutoría se convierte así en un espacio de orientación para la planificación del tiempo, la resolución de dificultades, la preparación de exámenes y el desarrollo de hábitos de estudio eficaces.

Al mismo tiempo, la dimensión personal es ineludible. Investigaciones como las de Herrero, Latorre y otros (2022) subrayan la relevancia del acompañamiento emocional dentro de los dispositivos tutoriales, puesto que la adaptación a la universidad implica atravesar tensiones subjetivas, angustias anticipatorias y procesos de reconfiguración identitaria. En coherencia con estos aportes, Macchiarola (2020) y Pizzi (2019) destacan que el acompañamiento socio-comunitario es indispensable para que los estudiantes puedan sostener sus trayectorias, especialmente quienes provienen de contextos vulnerables.

4.3. Dimensión institucional de la acción tutorial

Más allá de la relación tutor-estudiante, la tutoría universitaria posee una dimensión institucional fundamental. Las universidades, como señalan León y Fernández (2014), solo logran impactos reales en el rendimiento, la retención y el egreso cuando la acción tutorial se integra a la gestión académica. La tutoría deja de ser eficaz cuando funciona como actividad aislada o voluntaria; por el contrario, se potencia cuando es concebida como política institucional, con planificación, roles definidos, estructura organizativa y mecanismos de evaluación.

La gestión universitaria contemporánea, según Galarza y Almuiñas (2015), se sostiene en la articulación de procesos pedagógicos, administrativos y comunitarios. Desde esta perspectiva, la tutoría se inscribe en un entramado más amplio de prácticas de cuidado institucional. Una gestión tutorial madura exige coordinación entre docentes, servicios de bienestar, áreas de orientación, coordinaciones de carrera y distintas secretarías académicas. Sin esta articulación, la acción tutorial corre el riesgo de fragmentarse y perder continuidad.

En cuanto a la calidad educativa, Cejas y Alfonso-Robaina (2013) plantean que los sistemas de tutoría cumplen un rol central en el aseguramiento institucional, al generar condiciones para el seguimiento de las trayectorias, la intervención temprana y la trazabilidad de los apoyos ofrecidos a los estudiantes. La tutoría se vuelve así un indicador clave para medir la capacidad de la universidad para sostener aprendizajes significativos.

4.4. Modelos teóricos de acción tutorial

A lo largo de la bibliografía que fundamenta este trabajo, se identifican diversos modelos conceptuales que permiten comprender la complejidad de la tutoría universitaria. Entre ellos, el propuesto por Duarte et al. (2012) distingue cuatro enfoques según los objetivos de la intervención: el *modelo clínico*, centrado en la atención individual; el *modelo de consulta*, orientado al asesoramiento de equipos docentes; el *modelo de programas*, que organiza actividades sistemáticas articuladas al currículum; y el *modelo de servicios*, donde equipos especializados atienden diversas problemáticas estudiantiles. Este marco permite reconocer que las universidades suelen combinar estos modelos de manera flexible, según sus recursos y características institucionales.

Por su parte, el modelo organizativo planteado por Cano (2008) expone la necesidad de integrar la tutoría en tres niveles: el institucional, el curricular y el personal–académico. Cano enfatiza que la tutoría debe ser planificada y evaluada, y que su impacto se amplifica cuando se articula con los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Tipo de Tutoría	Momento	Características
Tutoría Vocacional	Tránsito Bachillerato-Universidad	<ul style="list-style-type: none"> - Constituye un servicio de ayuda de cara a propiciar la transición de los estudiantes desde el Bachillerato a la Universidad. - Se concretiza mediante el entrenamiento en toma de decisiones válidas, coherentes y posibles, relacionadas con los estudios o carreras universitarias para las que, a priori, presentan un mejor y más adecuado perfil competencial. - Sus momentos de especial incidencia se deberían desarrollar, a lo largo del ciclo completo de Bachillerato, a través del diseño y aplicación de programas breves y sencillos de Orientación Académica y Vocacional. - Su ámbito de actuación se centra en el asesoramiento y apoyo técnico a los estudiantes universitarios, desde los inicios hasta la finalización completa de sus estudios.
Tutoría Académica-Universitaria	Durante la vida universitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Los ámbitos de actuación, igualmente importantes, son: el académico, el profesional y el personal. - Pone especial énfasis en el desarrollo integrado de conocimientos, habilidades y actitudes en orden a conseguir, de manera eficaz, unas metas propuestas.
Tutoría Profesional-Laboral	Tránsito Universidad - Mundo Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Su finalidad es la orientación de los estudiantes del último curso de carrera desde la perspectiva de la transición a la vida comunitaria y su inserción laboral en conexión con su perfil profesional.

Nota. Figura 1. Tomado de Cano (2008, pp. 188–189).

4.5. Tutoría y trayectorias académicas

Comprender el papel de la tutoría requiere situarla en el marco de las trayectorias estudiantiles. Como plantea Zandomeni (2010), las trayectorias no son lineales ni homogéneas: están moldeadas por factores subjetivos, socioeconómicos, institucionales y territoriales. Las tutorías operan como dispositivos que intervienen sobre lo académico, pero también sobre las dificultades externas que afectan la continuidad.

Investigaciones como las de Gairín, Castro y Barrera-Corominas (2015) evidencian que las trayectorias de estudiantes de sectores vulnerables pueden mejorar significativamente cuando reciben acompañamiento académico y personal. La tutoría permite detectar tempranamente señales de riesgo, generar redes de apoyo y fortalecer la integración institucional.

Estos aportes reafirman la idea de que la tutoría no puede restringirse a intervenciones aisladas en momentos críticos, sino que debe acompañar la trayectoria completa del estudiante.

4.6. Tutorías entre pares y aprendizaje colaborativo

Las tutorías de pares constituyen uno de los dispositivos más difundidos en la educación superior y un punto central en la bibliografía utilizada. Cano González (2009) destaca que el trabajo entre pares favorece el aprendizaje colaborativo, promueve el desarrollo de habilidades comunicativas y genera un sentido de pertenencia institucional que difícilmente se obtiene mediante dispositivos tradicionales.

Este enfoque también es recuperado por Caamaño y Quintana (2017), quienes señalan que los tutorados encuentran en sus pares figuras de referencia cercana, con quienes comparten códigos, desafíos y experiencias similares. En universidades públicas y masivas, este tipo de tutorías suele ser una de las estrategias más eficaces para disminuir la deserción.

4.7. La dimensión socio-comunitaria en la tutoría

La incorporación de perspectivas socio-comunitarias en los dispositivos tutoriales aparece de manera explícita en autores como Pizzi (2019) y Macchiarola (2020), quienes relacionan el acompañamiento universitario con experiencias comunitarias, prácticas socioeducativas y políticas territoriales. Estos enfoques sostienen que la acción tutorial no solo interviene en cuestiones académicas, sino también en procesos de subjetivación, bienestar emocional y participación estudiantil.

Pensar la tutoría desde esta dimensión implica reconocer que los sujetos que ingresan a la universidad no lo hacen en condiciones homogéneas, y que requieren apoyos diferenciados según sus realidades contextuales.

4.8. Tutoría, innovación pedagógica y tecnologías educativas

La bibliografía consultada vincula la tutoría con procesos de innovación pedagógica que transforman la enseñanza universitaria. Zabalza (2012) y Salinas (2020) argumentan que la calidad educativa se fortalece cuando las tutorías incorporan nuevas metodologías, tecnologías digitales, comunicación asincrónica y estrategias formativas centradas en el estudiante.

Las universidades argentinas, especialmente desde la pandemia, han ampliado sus acciones tutoriales hacia lo virtual, incluyendo tutorías asincrónicas, acompañamiento por plataformas, materiales autogestivos y sistemas de consulta en línea. Esto abre nuevas posibilidades para el acompañamiento, especialmente para estudiantes que combinan estudio, trabajo y responsabilidades familiares.

4.9. Hacia una gestión tutorial planificada

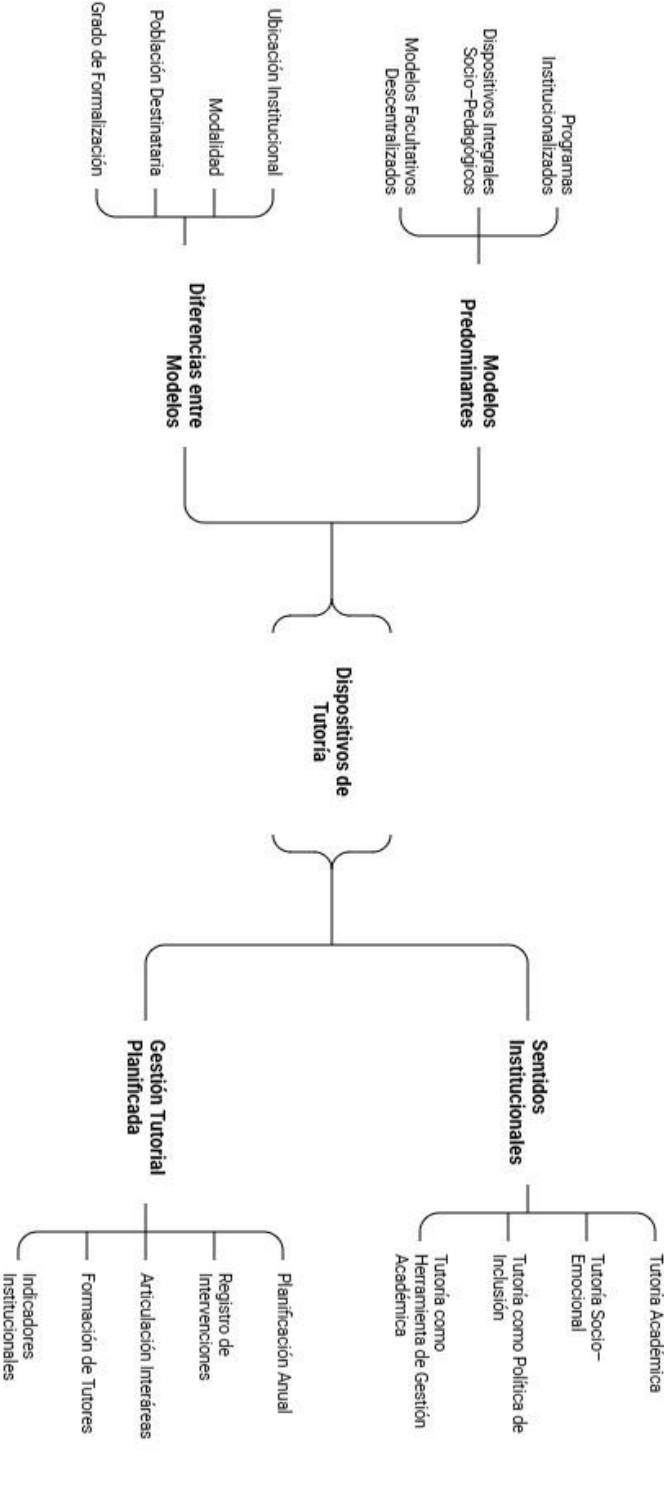
El conjunto de aportes teóricos revisados converge en la necesidad de avanzar hacia un modelo de Gestión Tutorial Planificada, concepto que integra las distintas dimensiones mencionadas. Siguiendo a León y Fernández (2014) y Galarza & Almuiñas (2015), una gestión tutorial eficaz requiere:

- ✚ planificación institucional,
- ✚ formación continua de tutores,
- ✚ articulación con áreas académicas y de bienestar,
- ✚ evaluación sistemática y registro de intervenciones,
- ✚ criterios claros de derivación,
- ✚ y participación de docentes y gestores.

Este modelo no entiende la tutoría como un “servicio más”, sino como un eje estructural del proyecto institucional. La gestión tutorial se vincula así con la calidad educativa, la equidad y el derecho a la educación superior, alineando las prácticas tutoriales con los objetivos académicos y sociales de la universidad pública.

Este marco conceptual sustenta la revisión documental y el análisis comparativo de las universidades argentinas que se desarrollan en los capítulos posteriores.

Dispositivos de Tutoría en Universidades Argentinas



Made with Napkin

Nota. Figura 2: Elaboración propia para TFI de Lic. en educación, Daniela DECIMA ONETO (2025)

4. MÉTODO

4.1. Enfoque y diseño de la investigación

El presente Trabajo Final Integrador se enmarca en una investigación teórica de tipo documental con enfoque descriptivo–comparativo. La investigación documental se define como un proceso sistemático de localización, selección, análisis e interpretación de fuentes escritas, orientado a producir conocimiento a partir de la organización crítica de información previamente elaborada (Mendizábal, 2006).

En coherencia con los objetivos del estudio, el diseño adoptado permitió:

- ✚ Identificar los enfoques de acción tutorial presentes en universidades públicas argentinas.
- ✚ Analizar el grado de institucionalización de los dispositivos.
- ✚ Comparar modelos organizativos y modalidades de implementación.
- ✚ Examinar el lugar que ocupa la tutoría dentro de la gestión académica.

El estudio no implicó trabajo de campo ni aplicación de instrumentos empíricos, dado que su propósito fue analizar documentos institucionales oficiales y literatura académica especializada, en función de categorías previamente definidas.

Este enfoque metodológico resulta consistente con la naturaleza del problema planteado, centrado en comprender cómo las universidades conceptualizan, organizan y formalizan la tutoría dentro de su estructura institucional.

4.2. Fuentes de información

El corpus de análisis estuvo compuesto por fuentes secundarias de acceso público, organizadas en dos grandes conjuntos:

a) Bibliografía académica especializada

Incluyó investigaciones y desarrollos teóricos sobre tutoría universitaria, orientación educativa, trayectorias estudiantiles, permanencia y gestión académica, que fundamentan el marco conceptual del estudio.

b) Documentos institucionales oficiales

Se analizaron:

- ✚ Programas formales de tutorías.
- ✚ Reglamentos y resoluciones institucionales.
- ✚ Protocolos de acompañamiento.
- ✚ Descripciones de dispositivos tutoriales.
- ✚ Informes de gestión y memorias académicas.
- ✚ Información publicada en portales institucionales.

La selección se limitó a documentación oficial emitida por universidades públicas argentinas, garantizando legitimidad institucional y trazabilidad de las fuentes.

4.3. Delimitación del corpus

Recorte temporal

Se estableció un recorte temporal comprendido entre 2016 y 2024, período en el cual las universidades argentinas consolidaron políticas de permanencia, tutoría y acompañamiento estudiantil, con especial fortalecimiento posterior al contexto de virtualización acelerada.

Recorte geográfico

El estudio se circunscribió a universidades públicas nacionales y provinciales de Argentina, seleccionadas por su representatividad regional y diversidad institucional.

Las diez universidades analizadas fueron:

- ✚ Universidad Nacional de La Pampa
- ✚ Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco
- ✚ Universidad Nacional del Litoral
- ✚ Universidad del Chubut
- ✚ Universidad Nacional de La Plata
- ✚ Universidad Nacional de Cuyo
- ✚ Universidad Nacional de General Sarmiento
- ✚ Universidad Nacional de La Matanza
- ✚ Universidad Nacional de Santiago del Estero
- ✚ Universidad Nacional Arturo Jauretche

La selección respondió a criterios de diversidad territorial, disponibilidad documental y relevancia en el campo de las políticas de acompañamiento estudiantil.

4.4. Estrategia de búsqueda documental

La búsqueda se realizó mediante un procedimiento sistemático en tres niveles complementarios:

Exploración en portales institucionales

Se consultaron secciones vinculadas a:

- ✚ Secretaría Académica
- ✚ Bienestar Estudiantil
- ✚ Programas de Tutorías
- ✚ Servicios de Orientación
- ✚ Normativa institucional
- ✚ Coordinaciones de carrera

Revisión en repositorios institucionales

Se analizaron:

- ✚ Publicaciones académicas institucionales
- ✚ Memorias de gestión
- ✚ Informes de programas tutoriales
- ✚ Documentación normativa

Búsqueda mediante palabras clave

Se emplearon términos combinados con operadores booleanos (AND / OR), tales como:

- ✚ tutoría universitaria
- ✚ acción tutorial
- ✚ orientación universitaria
- ✚ acompañamiento académico
- ✚ permanencia universitaria
- ✚ trayectorias estudiantiles
- ✚ tutorías de pares
- ✚ gestión tutorial
- ✚ bienestar estudiantil
- ✚ accesibilidad universitaria

Esta estrategia permitió localizar documentos pertinentes y reducir sesgos en la selección.

4.5. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

Se incorporaron documentos que cumplieran los siguientes criterios:

1. Emisión oficial por parte de universidades públicas argentinas.
2. Vinculación explícita con tutoría, orientación o acompañamiento estudiantil.
3. Disponibilidad pública verificable.
4. Actualización dentro del período delimitado.
5. Información suficiente para ser analizada según las categorías definidas.

Criterios de exclusión

Se excluyeron:

- ✚ Documentos de universidades privadas o extranjeras.
- ✚ Material no verificable institucionalmente.
- ✚ Contenido informal sin respaldo oficial.
- ✚ Información no relacionada con tutoría universitaria.

4.6. Categorías de análisis

En coherencia con los objetivos del estudio, se establecieron categorías analíticas que permitieran comparar los dispositivos tutoriales de manera sistemática:

1. Ubicación institucional del dispositivo.
2. Población destinataria.
3. Tipo o enfoque predominante de tutoría.
4. Acciones y funciones declaradas.
5. Modalidad de implementación.
6. Objetivos institucionales asociados.
7. Grado de formalización normativa y organizativa.

Estas categorías posibilitaron identificar patrones, divergencias y niveles de institucionalización, evitando interpretaciones anecdóticas y asegurando un análisis comparativo riguroso.

4.7. Coherencia metodológica con el enfoque del estudio

El diseño documental adoptado se alinea con la hipótesis del trabajo, que sostiene que la efectividad de la tutoría depende de su integración a la gestión institucional. Analizar documentos oficiales permitió observar cómo cada universidad formaliza —o no— su política tutorial, qué nivel de planificación presenta y qué mecanismos de evaluación incorpora.

De este modo, la metodología elegida no solo permitió describir dispositivos existentes, sino también evaluar su grado de articulación con la planificación académica, aspecto central para fundamentar la propuesta de Gestión Tutorial Planificada desarrollada en los capítulos posteriores

5.RESULTADOS

El análisis de la documentación institucional relevada en diez universidades públicas argentinas permite reconstruir un panorama amplio y heterogéneo acerca de los modos en que cada institución concibe, organiza e implementa la acción tutorial dentro de su proyecto académico. En consonancia con lo señalado por León y Fernández (2014), se observa que la tutoría ha dejado de ocupar, en muchas universidades, un lugar periférico o residual para adquirir mayor visibilidad dentro de las políticas de acompañamiento estudiantil. No obstante, este proceso de jerarquización no se desarrolla de manera homogénea ni presenta el mismo grado de formalización institucional en todos los casos analizados, lo que se expresa en configuraciones organizativas, enfoques y alcances diversos.

En primer término, el análisis comparativo permite identificar un conjunto de universidades que conciben la tutoría como un componente estratégico de la gestión académica. En estas instituciones, los dispositivos tutoriales se encuentran respaldados por normativas específicas, planificación anual, instancias de formación para tutores y mecanismos sistemáticos de seguimiento. Tal como plantean Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer (2004), la integración de la tutoría a la gestión académica constituye un factor clave para su eficacia, en tanto permite articular el acompañamiento con los procesos de ingreso, permanencia y egreso. Este enfoque se observa con mayor claridad en universidades como la Universidad Nacional de La Pampa, la Universidad Nacional del Litoral y la Universidad Nacional de La Matanza, donde la tutoría se vincula con indicadores institucionales tales como rendimiento académico, retención y eficiencia terminal, y se articula con áreas de bienestar estudiantil y orientación vocacional.

En segundo lugar, se identifican dispositivos tutoriales con un énfasis predominantemente socio-pedagógico y emocional, orientados a atender situaciones personales, barreras de accesibilidad y trayectorias atravesadas por desigualdades socioeconómicas y territoriales. Este tipo de enfoque coincide con los aportes de Pizzi (2019), quien sostiene que las trayectorias estudiantiles no pueden comprenderse únicamente desde el desempeño académico, sino que se encuentran mediadas por condiciones vitales y contextuales. Asimismo, los hallazgos dialogan con Herrero y Latorre (2022), quienes subrayan la importancia de atender dimensiones emocionales y organizativas para favorecer la permanencia. Este perfil de tutoría se identifica especialmente en universidades como la Universidad del Chubut, la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco y la Universidad Nacional Arturo Jauretche, donde el

acompañamiento se extiende a áreas como discapacidad, salud mental, maternidad y paternidad, configurando dispositivos de cuidado académico y subjetivo.

Una tercera modalidad relevada corresponde a estructuras descentralizadas de tutoría, organizadas principalmente a nivel de facultades o unidades académicas. En universidades como la Universidad Nacional de La Plata y la Universidad Nacional de Cuyo, los dispositivos tutoriales responden a las necesidades específicas de cada facultad, lo que habilita cierta flexibilidad y adecuación contextual. Sin embargo, tal como advierten Rodríguez (2004) y Álvarez (2001), la ausencia de una política tutorial unificada puede generar experiencias desiguales entre los estudiantes, dependiendo de la carrera o unidad académica de pertenencia. Si bien en algunas facultades se registran avances significativos —como la implementación de tutorías de pares o talleres de estrategias de estudio—, la falta de criterios comunes limita la equidad y la coherencia institucional del acompañamiento.

Más allá de estas diferencias organizativas, el análisis del conjunto de instituciones permite identificar una tendencia compartida: el reconocimiento de la tutoría universitaria como un componente central para comprender y sostener las trayectorias estudiantiles en su complejidad. En línea con lo planteado por Lobato Freile (2013), las universidades reconocen que el acompañamiento debe contemplar no solo las dificultades académicas, sino también dimensiones personales, emocionales y organizativas que inciden en la permanencia. La revisión documental muestra que, cuando la tutoría se implementa con continuidad y planificación, contribuye a mejorar la adaptación al nivel superior, fortalecer las estrategias de estudio, orientar decisiones curriculares y sostener la motivación estudiantil.

No obstante, los resultados también permiten identificar desafíos persistentes. En algunas instituciones, los dispositivos tutoriales carecen de mecanismos sistemáticos de evaluación que permitan medir su impacto en términos de permanencia y egreso, situación ya advertida por León y Fernández (2014). En otros casos, la tutoría depende en gran medida de iniciativas individuales o de equipos reducidos, lo que dificulta su sostenibilidad en el tiempo. Asimismo, se observa que en varias universidades la tutoría aún no se encuentra plenamente integrada a los sistemas de gestión académica, lo que limita la generación de trazabilidad, la articulación interáreas y el uso sistemático de la información producida.

Los resultados muestran que la tutoría universitaria en el sistema público argentino avanza hacia enfoques más integrales y sensibles a las trayectorias estudiantiles, aunque con distintos niveles

de institucionalización y desarrollo. Estas diferencias evidencian la coexistencia de modelos tutoriales diversos dentro del sistema universitario, lo que pone de relieve la importancia de profundizar el análisis sobre las condiciones de gestión académica que favorecen la consolidación de la tutoría como política institucional sostenida, cuestión que será retomada en los apartados finales del trabajo.

Comparación de Programas de Tutoría Universitaria

Característica	Ubicación	Población	Tipo de Tutoría	Acciones y Funciones	Modalidad	Objetivos	Formalización
UNLPam	Bienestar Universitario/Secretaría Académica	Ingresantes, estudiantes avanzados, población general	Psicopedagógica, académica, tutorías de pares	Talleres de estrategias de estudio, orientación psicopedagógica, tutorías de pares, derivaciones	Presencial y virtual	Ingreso, permanencia, egreso, inclusión	Programa institucionalizado con normativa
UNPSJB	Secretaría Académica	Ingresantes, estudiantes con discapacidad, población general	Socio-pedagógica, vocacional, académica	Orientación educativa, acompañamiento académico, accesibilidad, talleres	Presencial	Ingreso, permanencia, inclusión	Programa institucionalizado
UNL	Secretaría Académica	Ingresantes	Tutorías de pares, académica	Acompañamiento al ingreso, orientación institucional, apoyo académico	Presencial y virtual/entre pares	Ingreso, permanencia	Programa institucionalizado con becas
UDC	Secretaría Académica	Población general, ingresantes, estudiantes con situaciones especiales	Socio-pedagógica, académica, tutorías de pares	Orientación académica, apoyo emocional, accesibilidad, tutorías de pares	Presencial, virtual, híbrida	Ingreso, permanencia, egreso, inclusión	Programa institucionalizado
UNLP	Facultades	Ingresantes, estudiantes avanzados	Académica, tutorías de pares	Tutorías por facultad, talleres de lectoescritura, orientación curricular	Presencial y virtual	Ingreso, permanencia	Dispositivos facultativos
UNCUYO	Facultades/Secretaría Académica	Población general, ingresantes	Académica, vocacional, socio-pedagógica	Orientación académica, acompañamiento integral, protocolos de atención	Presencial	Ingreso, permanencia, egreso	Programas institucionalizados por unidades
UNGS	Bienestar Estudiantil	Población general	Socio-pedagógica, vocacional	Orientación personal, académica y vocacional, entrevistas, derivaciones	Presencial	Permanencia, inclusión	Programa institucionalizado
UNLaM	Dirección de Pedagogía Universitaria	Ingresantes y estudiantes avanzados	Académica, tutorías disciplinares	Tutorías académicas, seguimiento de trayectorias, talleres	Presencial	Ingreso, permanencia, egreso	Sistema institucionalizado
UNSE	Facultades	Ingresantes	Académica, tutorías de pares	Seguimiento académico, tutorías docentes y pares	Presencial	Ingreso, permanencia	Dispositivo institucional por facultad
UNAJ	Departamento de Orientación Educativa	Población general, estudiantes de sectores populares	Socio-pedagógica, académica	Acompañamiento integral, tutorías académicas, dispositivos grupales	Presencial	Ingreso, permanencia, inclusión	Programa institucionalizado

Made with Napkin

Nota. Figura 3. Cuadro elaborado a partir del análisis de fuentes secundarias y terciarias (documentos institucionales, programas oficiales y sitios web institucionales) correspondientes a diez universidades públicas argentinas, en el período 2016–2024. Elaboración propia para el Trabajo Final Integrador de la Licenciatura en Educación, UFLO (Décima Oneto, 2025).

6.SÍNTESIS Y CONCLUSIONES

El presente Trabajo Final Integrador tuvo como propósito analizar los modelos de acción tutorial desarrollados en universidades públicas argentinas, con el fin de comprender cómo dichas instituciones conciben, organizan e implementan dispositivos de acompañamiento destinados a sostener las trayectorias académicas de los estudiantes. Este objetivo fue abordado mediante una investigación de carácter teórico–documental y un análisis comparativo de información institucional correspondiente a diez universidades públicas, a partir de categorías analíticas definidas en el marco teórico.

La hipótesis que orientó el estudio postuló que las universidades públicas argentinas presentan modelos de acción tutorial heterogéneos y con distintos niveles de formalización, y que dicha variabilidad incide directamente en la calidad, el alcance y la sostenibilidad de los acompañamientos brindados. Asimismo, se sostuvo que la tutoría adquiere mayor impacto cuando se integra a políticas institucionales de gestión académica, adoptando un carácter planificado, sistemático y evaluable.

Los resultados obtenidos permiten dar sustento a la hipótesis general y formular un conjunto de conclusiones que sintetizan los principales hallazgos de la investigación.

6.1. La tutoría universitaria como dispositivo transversal en la educación superior

La revisión documental realizada muestra que todas las universidades analizadas reconocen la tutoría como un dispositivo indispensable para favorecer el ingreso, la permanencia y el egreso estudiantil. Este reconocimiento constituye un avance significativo, especialmente en un contexto de masificación de la educación superior, en el que las trayectorias estudiantiles se tornan cada vez más diversas y complejas.

Los documentos institucionales coinciden en atribuir a la tutoría una función mediadora entre el estudiante y la institución, orientada a facilitar la adaptación a la vida universitaria, fortalecer estrategias de estudio, acompañar decisiones académicas y vocacionales, y brindar apoyo emocional. Estas funciones, que en etapas anteriores aparecían dispersas en distintas áreas, comienzan a concentrarse progresivamente en estructuras específicas, lo que da cuenta de un proceso de maduración institucional.

6.2. Diversidad y desigual formalización de los modelos de acción tutorial

El análisis comparativo evidencia que no existe un modelo único de tutoría universitaria, sino una pluralidad de enfoques que responden a las historias institucionales, los recursos disponibles y las características de cada universidad.

Por un lado, universidades como la Universidad Nacional de La Matanza, la Universidad Nacional del Litoral o la Universidad Nacional de La Pampa presentan programas tutoriales consolidados, con normativas específicas, estructuras de funcionamiento definidas, formación de tutores y mecanismos de seguimiento. En estos casos, la tutoría se asume como política institucional y se articula de manera explícita con la gestión académica.

Por otro lado, instituciones como la Universidad Nacional de La Plata o la Universidad Nacional de Santiago del Estero desarrollan modelos facultativos, en los que cada unidad académica organiza su propio sistema de tutorías. Si bien este enfoque aporta flexibilidad y adaptación contextual, también puede generar desigualdades en el acceso al acompañamiento según la carrera o facultad de pertenencia.

Finalmente, universidades como la Universidad del Chubut, la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco o la Universidad Nacional Arturo Jauretche avanzan hacia modelos socio–pedagógicos integrales, que atienden no solo el desempeño académico, sino también dimensiones emocionales, situacionales y de accesibilidad, reconociendo explícitamente la incidencia de las condiciones socioeconómicas y territoriales en las trayectorias estudiantiles.

En conjunto, estas diferencias permiten afirmar que la tutoría aún no se encuentra plenamente unificada como política de sistema en el conjunto de las universidades públicas argentinas.

6.3. Ampliación conceptual de la tutoría hacia enfoques integrales

Otra conclusión relevante del estudio es la ampliación conceptual de las funciones asignadas a la tutoría universitaria. Mientras que los programas tradicionales se centraban prioritariamente en el apoyo académico, los documentos institucionales más recientes evidencian una expansión hacia enfoques integrales de acompañamiento.

En varias universidades —especialmente la UDC, la UNPSJB, la UNGS y la UNAJ— se destacan acciones vinculadas al acompañamiento personal, emocional y socio–comunitario, incluyendo apoyo a estudiantes con discapacidad, contención ante situaciones de crisis, orientación en maternidad y paternidad, derivaciones a servicios especializados y seguimiento de problemáticas socioeconómicas.

Esta ampliación se encuentra en consonancia con las perspectivas teóricas revisadas y con las transformaciones recientes del sistema universitario, que enfrenta nuevos perfiles estudiantiles y crecientes demandas de inclusión y cuidado institucional. En este sentido, la tutoría deja de ser un dispositivo exclusivamente académico para configurarse como un espacio de cuidado pedagógico y subjetivo.

6.4. La formalización institucional como condición de impacto y equidad

Una de las conclusiones centrales del trabajo es que el grado de formalización institucional incide directamente en la calidad y el alcance de la acción tutorial. Las universidades que cuentan con programas normados, planificación anual, perfiles de tutor definidos y dispositivos de seguimiento muestran prácticas más consistentes, sostenidas y equitativas.

En contraste, las instituciones que dependen de iniciativas aisladas o de equipos reducidos presentan mayores dificultades para sostener los dispositivos en el tiempo, evaluar su impacto y garantizar el acceso universal al acompañamiento. La formalización no solo asegura continuidad, sino también equidad, en tanto permite que todos los estudiantes accedan a la tutoría como derecho institucional y no como recurso contingente.

6.5. Evaluación y trazabilidad: un desafío pendiente

A pesar de los avances identificados, el estudio evidencia una debilidad persistente en relación con los sistemas de evaluación y trazabilidad de las acciones tutoriales. En la mayoría de las universidades analizadas, la escasez de registros sistemáticos y de indicadores sobre permanencia, rendimiento y egreso limita la posibilidad de tomar decisiones informadas y ajustar los dispositivos a partir de evidencia empírica.

La ausencia de mecanismos de evaluación consolidados confirma que la evaluación continua siendo un desafío clave para fortalecer la tutoría como política institucional de calidad, tal como lo señalan los marcos teóricos revisados (Gairín et al., 2004; León & Fernández, 2014).

6.6. Hacia una Gestión Tutorial Planificada

En función de los hallazgos obtenidos, la investigación confirma la necesidad de avanzar hacia un enfoque de Gestión Tutorial Planificada, entendido como un modelo que integra la tutoría a la planificación y gestión institucional. Este enfoque se caracteriza por la definición de objetivos claros, la planificación anual de acciones, el registro sistemático de intervenciones, la articulación interáreas, la formación continua de tutores, el seguimiento longitudinal de

trayectorias y la evaluación periódica del dispositivo, incorporando además políticas de accesibilidad y cuidado.

Las universidades que presentan programas consolidados muestran avances significativos en esta dirección, mientras que aquellas con modelos fragmentados podrían beneficiarse de la adopción de este enfoque para fortalecer el acompañamiento de las trayectorias estudiantiles.

El análisis realizado permite concluir que la acción tutorial constituye un componente imprescindible de la educación superior contemporánea, especialmente en las universidades públicas argentinas comprometidas con la inclusión y la justicia educativa. No obstante, la tutoría no produce efectos significativos por sí sola: su impacto depende de su integración efectiva a la gestión institucional y de la formalización de prácticas que permitan sostenerla en el tiempo.

La heterogeneidad identificada en los modelos analizados demuestra que, si bien la tutoría ha avanzado en reconocimiento y ampliación conceptual, aún persisten desafíos para consolidar políticas tutoriales integrales, equitativas y evaluables en todo el sistema universitario.

Este Trabajo Final Integrador aporta evidencia relevante para comprender el estado actual de la tutoría universitaria en Argentina y fundamenta la necesidad de consolidar un enfoque de Gestión Tutorial Planificada que asegure acompañamientos consistentes, sistemáticos y ajustados a la diversidad de las trayectorias estudiantiles.

Objetivos del TFI	Hallazgos en las universidades analizadas
1. Describir los dispositivos de tutoría existentes	Se identificaron tres modelos predominantes: programas institucionalizados (UNLPam, UNLaM, UNL), dispositivos integrales socio-pedagógicos (UDC, UNPSJB, UNGS, UNAJ) y modelos facultativos descentralizados (UNLP, UNCUYO, UNSE).
2. Identificar los sentidos y funciones institucionales	Se observan cuatro sentidos principales: tutoría académica (UNLP, UNLaM), tutoría socio-emocional (UDC, UNPSJB), tutoría como política de inclusión (UNAJ, UNGS), y tutoría como herramienta de gestión académica (UNL, UNLPam).
3. Comparar las diferencias entre modelos tutoriales	Las diferencias se expresan en ubicación institucional (centralizada vs. facultativa), modalidad (pares, profesional, híbrida), población destinataria (ingresantes vs. trayectoria completa), y grado de formalización (normativa vs. acción aislada).
4. Elaborar lineamientos para una Gestión Tutorial Planificada	Los modelos más robustos muestran elementos replicables: planificación anual, registro de intervenciones, articulación interáreas, formación de tutores, y presencia de indicadores institucionales. Se propone consolidar estos componentes en un modelo integrado.

Nota: Figura 4. Síntesis de modalidades de organización de la tutoría universitaria en universidades públicas argentinas. Elaboración propia para el Trabajo Final Integrador, Licenciatura en Educación, UFLO (Décima Oneto, 2025)

7. APORTES A LA CREACIÓN DE UN ENFOQUE DE GESTIÓN TUTORIAL PLANIFICADA

7.1 Enfoque de Gestión Tutorial Planificada (GTP): Propuesta teórica y procedimental

La revisión de la literatura especializada y el análisis comparativo de las universidades públicas argentinas permiten identificar la necesidad de un enfoque que supere la fragmentación de los dispositivos tutoriales y los integre en un modelo organizacional coherente. En este marco, se propone el Enfoque de Gestión Tutorial Planificada (GTP), entendido como un modelo de organización institucional que articula planificación, estructura, procedimientos, coordinación interáreas, evaluación y dimensiones pedagógicas y socioemocionales del acompañamiento estudiantil.

7.2 Postulados del enfoque GTP

La propuesta constituye un corpus conceptual propio fundamentado en los aportes teóricos de, al sintetizar y operacionalizar ideas dispersas en la literatura (Rodríguez, 2004; Álvarez, 2001; Cano, 2008; Gairín et al., 2004; León & Fernández, 2014; Galarza & Almuiñas, 2015; Herrero y Latorre, 2022; Macchiarola, 2020; Pizzi, 2019; Zabalza, 2012; Salinas, 2020), operacionalizados y sintetizados.

7.3 Componentes del enfoque GTP

El enfoque GTP asume tres postulados centrales. Estas ideas permiten construir un modelo que combina teoría, organización y procedimientos:

1. La tutoría no es un servicio, sino una función institucional estratégica relacionada con la equidad y la calidad educativa.
2. Las tutorías deben planificarse, gestionarse y evaluarse, tal como cualquier política académica de alto impacto.
3. El acompañamiento estudiantil requiere integralidad, es decir, contemplar dimensiones académicas, organizativas, socioemocionales y vocacionales.

A continuación, se desarrollan sus componentes:

7.1.1 Tutoría como función institucional y política académica

Rodríguez (2004) y Álvarez (2001) señalan que la tutoría debe concebirse como una práctica sistemática, programada y articulada, no como un gesto individual. León y Fernández (2014)

sostienen que las instituciones que conciben la tutoría como política de gestión logran mejores índices de permanencia y rendimiento.

La GTP retoma estas ideas y plantea que toda institución debería explicitar su política tutorial, incluyendo lineamientos, responsabilidades y criterios de evaluación.

7.1.2 Integralidad del acompañamiento

Aportes recientes de Herrero et al. (2022), Macchiarola (2020) y Pizzi (2019) muestran que la tutoría eficaz atiende no solo lo académico sino también lo emocional, lo vincular y lo comunitario.

La GTP integra esta perspectiva a través de protocolos de acompañamiento socioemocional y articulación con redes internas y externas.

7.1.3 Dimensión organizativa y de gestión

Galarza y Almuñás (2015) y Cejas y Alfonso-Robaina (2013) destacan que la gestión universitaria requiere coordinación, planificación y evaluación para garantizar calidad institucional.

La GTP incorpora estas dimensiones mediante procedimientos claros, matrices de seguimiento y reportes institucionales.

La propuesta de este modelo de Gestión Tutorial Planificada constituye un aporte teórico original, ya que integra en un mismo cuadro conceptual las dimensiones pedagógicas, institucionales y organizativas de la tutoría, orientando su implementación como política universitaria sistemática y no como acción aislada o voluntaria. Su fundamentación se apoya en la literatura internacional e iberoamericana sobre tutoría, orientación, trayectorias y gestión universitaria, pero organiza estos aportes en una propuesta coherente, replicable y evaluable.

Ejes de la Tutoría Institucional

Eje	Dimensión	Componentes principales	Producto institucional esperado
Eje 1	Planificación institucional de la tutoría	Definición de objetivos, diseño de plan anual, priorización de cohortes, establecimiento de metas mensurables	Documento Plan Anual de Gestión Tutorial
Eje 2	Organización y estructura tutorial	Definición formal de roles, ubicación institucional, articulación entre tutores, coordinadores y servicios institucionales	Organigrama tutorial y Manual de roles
Eje 3	Procedimientos y circuitos de actuación	Criterios de ingreso, protocolos de entrevista y seguimiento, trabajo en red, registro sistemático de intervenciones	Protocolo Tutorial Institucional
Eje 4	Dimensión pedagógica y socioemocional del acompañamiento	Estrategias de estudio, apoyo socioemocional, tutorías de pares, orientación vocacional, acciones para estudiantes vulnerables	Guías tutoriales y materiales de acompañamiento
Eje 5	Evaluación, trazabilidad y mejora continua	Reportes periódicos, análisis de indicadores, reuniones de retroalimentación, ajustes anuales del plan tutorial	Informe Anual del Sistema de Tutorías
Eje 6	Formación y profesionalización de tutores	Capacitación inicial, actualización continua, espacios de supervisión y reflexión tutorial	Programa Institucional de Formación de Tutores

Made with  Napkin

Nota. Figura 6. Elaboración propia para el Trabajo Final Integrador de la Licenciatura en Educación, UFLO (Décima Oneto, 2025).

8. APORTES Y CONTRIBUCIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación aporta una serie de contribuciones relevantes al campo de la educación superior y, específicamente, al estudio de la acción tutorial en universidades públicas argentinas. En primer lugar, ofrece una sistematización y actualizada de los modelos institucionales de tutoría presentes en diez universidades públicas, lo cual constituye un insumo valioso dada la escasez de estudios comparativos orientados a analizar la tutoría desde una perspectiva de política institucional. Esta revisión documental permite comprender la diversidad existente en torno a la organización, las funciones, los enfoques y los alcances de los dispositivos tutoriales, identificando tanto fortalezas como vacancias en su implementación.

En segundo lugar, la investigación desarrolla un enfoque analítico unificado que articula dimensiones pedagógicas, socio-emocionales, institucionales y de gestión, integrando aportes provenientes de estudios empíricos, teorías de la orientación educativa y análisis de políticas universitarias. Esta articulación conceptual contribuye a ampliar el entendimiento de la tutoría como un fenómeno complejo que no puede reducirse a un apoyo académico, sino que requiere ser interpretado como un dispositivo de acompañamiento integral.

Otro aporte significativo consiste en la propuesta de un modelo de Gestión Tutorial Planificada, elaborado a partir de los hallazgos documentales y teóricos. Esta propuesta plantea lineamientos concretos para fortalecer la acción tutorial en las universidades, destacando la importancia de la planificación institucional, la formación profesional de tutores, la creación de sistemas de registro y seguimiento, y la articulación con áreas de bienestar y gestión académica. Constituye, por lo tanto, un marco conceptual y operativo original que puede orientar futuras decisiones institucionales y políticas de acompañamiento estudiantil.

9.LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Como toda investigación documental, este estudio presenta limitaciones que es importante reconocer para interpretar adecuadamente sus resultados. Sin embargo, estas limitaciones no invalidan los hallazgos, sino que abren nuevas oportunidades para investigaciones complementarias.

La primera limitación se vincula con la dependencia de fuentes institucionales disponibles en los sitios web oficiales de las universidades, lo cual implica que la información analizada corresponde a documentos públicos cuya actualización depende de los criterios y tiempos de cada institución. En este sentido, la heterogeneidad en las fechas de publicación y actualización de los contenidos web constituye un factor relevante, ya que algunos programas de tutoría pueden encontrarse en proceso de revisión o modificación al momento del relevamiento, o bien coexistir con prácticas informales que no se encuentran sistematizadas ni registradas en documentos oficiales accesibles en línea. Esta situación evidencia, además, la incidencia de las condiciones tecnológicas y de gestión de la información institucional en la construcción del corpus analizado.

En segundo lugar, la investigación se basa en el análisis de fuentes secundarias y terciarias, lo que limita la posibilidad de validar empíricamente el impacto real de los programas tutoriales en términos de permanencia, rendimiento o egreso. Tal como señalan Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2014), los estudios de carácter documental y cualitativo no tienen por finalidad medir efectos ni establecer relaciones causales, sino comprender y analizar fenómenos a partir de información ya producida. En este sentido, no se realizaron entrevistas, observaciones ni análisis cuantitativos que permitieran medir de manera sistemática la eficacia de los dispositivos revisados, dado que el objetivo del estudio se orienta al análisis comparado de políticas y modelos institucionales, y no a la evaluación de impacto.

Una tercera limitación se relaciona con la heterogeneidad en la calidad y precisión documental de las universidades analizadas. Algunas instituciones cuentan con programas normados, informes de evaluación e información detallada; otras disponen sólo de descripciones generales. Esta disparidad puede haber tenido incidencia en los resultados de comparación entre casos.

Finalmente, el estudio se sitúa en un recorte temporal (2016–2024) y geográfico específico (universidades públicas argentinas), lo cual restringe la generalización de los resultados a otros contextos educativos o sistemas universitarios.

10.LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN FUTURAS

A partir de las conclusiones obtenidas y de las limitaciones señaladas, se identifican diversas líneas de investigación que podrían orientarse a profundizar el estudio de la acción tutorial en la educación superior argentina.

Una primera línea se vincula con la necesidad de desarrollar estudios empíricos longitudinales que analicen el impacto efectivo de las tutorías en el rendimiento académico, la permanencia y la eficiencia terminal de los estudiantes. Este tipo de investigaciones permitiría evaluar la eficacia de los modelos de tutoría implementados y ajustar las prácticas institucionales en función de evidencia robusta.

Una segunda línea consiste en explorar las experiencias de tutores y tutorados, mediante abordajes cualitativos —entrevistas, grupos focales, estudios etnográficos— que permitan comprender el significado subjetivo que los actores atribuyen a la tutoría, así como los desafíos cotidianos que enfrentan en su implementación.

Asimismo, resultaría relevante avanzar hacia investigaciones que examinen la incorporación de tecnologías digitales en las tutorías universitarias, especialmente a partir de la expansión de la virtualidad y la educación híbrida. Esto podría incluir estudios sobre tutorías asincrónicas, plataformas de seguimiento de trayectorias, o tutorías inteligentes basadas en analíticas de aprendizaje.

Finalmente, se podría profundizar en estudios orientados a diseñar y validar modelos integrales de Gestión Tutorial Planificada, evaluando su viabilidad en diferentes contextos universitarios y su potencial para convertirse en políticas de sistema.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, I. (2001). *La tutoría universitaria: significados, funciones y desafíos actuales*. Editorial Octaedro.
- Álvarez, I., & González, M. (2008). *La tutoría en educación superior: perspectivas y fundamentos*. *Revista de Orientación Universitaria*, 15(2), 25–40.
- Bausela, E. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 34(1), 1–12.
- Badillo, E., et al. (2015). *Gestión educativa y calidad institucional: fundamentos para la toma de decisiones*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Barrios, A. (2013). *Deserción y rendimiento en la educación superior latinoamericana*. CLACSO.
- Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 181–204.
- Cano, R. (2008). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 61, 185–206.
- Cejas, N., & Alfonso-Robaina, S. (2013). La gestión universitaria: retos, tensiones y posibilidades. *Revista Iberoamericana de Políticas Educativas*, 8(2), 45–63.
- Centurión, C. (2008). *Calidad educativa y procesos de gestión en la universidad*. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación–UNESCO.
- Duarte, M., García, M., Sánchez, P., & Varela, J. (2012). Modelos de orientación educativa aplicados a la universidad. *Revista de Educación Superior*, 41(3), 35–58.
- Donoso, E., & Donoso, S. (2015). *Desigualdad y trayectorias educativas: un análisis desde la educación superior*. Universidad de Chile.
- Figuera, M., & Álvarez, I. (2014). Tutoría y retención universitaria: factores institucionales para la persistencia estudiantil. *Revista de Educación Superior*, 43(4), 83–102.
- Gairín, J., Castro, D., Rodríguez-Gómez, D., & Barrera-Corominas, A. (2015). Acceso, permanencia y éxito académico en colectivos vulnerables en educación superior. EDO–Universidad Autónoma de Barcelona.

Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(1), 61–77.

Gaitán, A. (2013). Tutoría universitaria: tensiones entre función docente y función institucional. *Educación y Gestión*, 5(2), 40–57.

Galarza, M., & Almuñías, J. (2015). Gestión universitaria y calidad educativa: un enfoque integral. *Revista Gestión y Política Universitaria*, 3(1), 1–20.

Herrero, D., Latorre, S., et al. (2022). *Construyendo puentes: aportes teóricos y metodológicos de las prácticas socioeducativas*. Universidad Nacional CEN.

Klug, M., & Peralta, A. (2018). Tutorías universitarias: percepciones de estudiantes y tutores. Universidad Nacional de Costa Rica.

León, B., & Fernández, G. (2014). El cambio institucional y la gestión académica: el caso de las tutorías universitarias. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 4(8), 1–18.

Lobato Freile, C. (2013). La orientación y la tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista Docencia Universitaria (REDU)*, 11, 17–25.

Macchiarola, V. (2020). *Prácticas socio-comunitarias: cambios en las formas de aprender y enseñar*. Cuadernillos de extensión universitaria. Universidad Nacional de La Pampa.

Manzanares, A. (2013). *Tutoría universitaria: principios, funciones y evaluación*. Editorial Universitaria Ramón Areces.

Martínez, C., Martínez, M., & Pérez, J. (2016). Tutorías universitarias y calidad educativa: desafíos en América Latina. *Educación Superior y Desarrollo*, 3(2), 50–66.

Mendizábal, E. (2006). *La investigación documental: fundamentos, procesos y criterios de calidad*. Universidad Católica del Perú.

Pizzi, D. (2019). *Prácticas sociales educativas*. Secretaría Académica, Universidad Nacional de Cuyo.

Pozo, J. I., & Monereo, C. (1999). *El aprendizaje estratégico*. Editorial Aique.

Rico, A. (2016). Gestión educativa y mejora institucional. *Revista de Ciencias de la Educación*, 2(1), 15–29.

Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción*. Editorial Octaedro.

Salinas, J. (2020). Innovación pedagógica y entornos digitales en la universidad. *Revista Educación y Tecnología*, 8(1), 1–15.

Salmerón, P. (2001). Orientación universitaria: modelos, tensiones y desafíos actuales. Universidad de Granada.

Sánchez, M., González, L., & Álvarez, I. (2008). Tutoría universitaria y éxito académico: una perspectiva iberoamericana. *Revista de Orientación Educativa*, 22(3), 329–345.

Suárez, G. C. (2023). El sistema integral de tutorías de la Universidad Nacional de La Matanza: análisis y perspectivas. *Revista de Políticas Universitarias*, 5(1), 55–72.

UNESCO–IPE. (2000). *Gestión educativa: calidad, equidad y pertinencia*. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.

UNESCO–IESALC. (2021). *Inclusión y trayectorias estudiantiles en la educación superior latinoamericana*. UNESCO.

Zabalza, M. (2012). *Metodologías didácticas para la educación superior*. Narcea.

Zandomeni, N. (2010). Las trayectorias académicas como objeto de investigación en la educación superior. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Litoral.

REFERENCIAS INSTITUCIONALES

Universidad del Chubut. (s. f.). *Programa de Asesoramiento, Orientación y Tutorías (PAOyT)*. Secretaría Académica. <https://www.udc.edu.ar>

Universidad del Chubut. (2023). *Tutorías entre pares: Convocatorias y talleres*. Secretaría Académica. <https://www.udc.edu.ar>

Universidad Nacional Arturo Jauretche. (2024). *Programa de Tutorías*. Departamento de Orientación Educativa. <https://www.unaj.edu.ar>

Universidad Nacional de Cuyo. (2014). *Protocolo de Atención y Orientación al Estudiante*. Facultad de Ciencias Médicas. <https://www.uncuyo.edu.ar>

Universidad Nacional de General Sarmiento. (s. f.). *Servicio de Orientación y Tutorías*. Bienestar Estudiantil. <https://www.ungs.edu.ar>

Universidad Nacional de La Matanza. (2024). *Sistema Integral de Tutorías*. Dirección de Pedagogía Universitaria. <https://www.unlam.edu.ar>

Universidad Nacional de La Pampa. (s. f.). *SAPSI: Sistema de Apoyo Psicopedagógico Integral*. Bienestar Universitario. <https://www.unlpam.edu.ar>

Universidad Nacional de La Plata. (2023). *Programa de Tutorías de 1ª Etapa (2022–2023)*. Facultad de Ciencias Exactas. <https://www.exactas.unlp.edu.ar>

Universidad Nacional de La Plata. (2016). *Acompañar la Escolaridad: Programa de Tutorías para estudiantes de 2º y 3º año*. Facultad de Humanidades. <https://www.fahce.unlp.edu.ar>

Universidad Nacional de Litoral. (s. f.). *Becas de Tutoría y Programa de Acompañamiento al Ingreso*. Secretaría Académica. <https://www.unl.edu.ar>

Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. (s. f.). *Dirección de Orientación Educativa*. Secretaría Académica. <https://www.unp.edu.ar>

Universidad Nacional de Santiago del Estero. (s. f.). *Sistema de Tutorías*. Facultad de Ciencias Exactas y Tecnologías. <https://www.unse.edu.ar>

ANEXO I.

Extractos y síntesis de documentos institucionales analizados

Este anexo presenta fragmentos relevantes, descripciones oficiales y síntesis textuales de los documentos institucionales revisados en las diez universidades públicas argentinas incluidas en el estudio. Los materiales han sido organizados siguiendo las categorías del análisis documental: ubicación institucional, objetivos, tipo de tutoría y acciones principales.

Los extractos fueron seleccionados porque representan de manera clara el enfoque, alcances y sentido institucional que cada universidad atribuye a la acción tutorial.

1. Universidad Nacional de La Pampa (UNLPam)

Documento institucional: SAPSI – Sistema de Apoyo Psicopedagógico Integral.

Fuente: Secretaría de Bienestar Universitario.

Extracto/síntesis relevante:

“El SAPSI tiene como finalidad favorecer la inclusión, permanencia y egreso de los estudiantes que transitan su formación en la UNLPam. Para ello, se desarrollan acciones de orientación psicopedagógica, tutorías, talleres de estrategias de estudio y acompañamiento personalizado en momentos críticos del recorrido académico.”

“El Programa de Tutorías de Pares brinda acompañamiento a estudiantes ingresantes mediante tutorías académicas y orientación institucional, favoreciendo la adaptación a la vida universitaria y la adquisición de hábitos de estudio.”

Acciones destacadas: talleres, apoyo psicopedagógico, tutorías de pares, consultas individuales, derivaciones.

2. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB)

Documento institucional: Dirección de Orientación Educativa.

Fuente: Secretaría Académica.

Extracto/síntesis relevante:

“La Dirección de Orientación Educativa ofrece espacios de acompañamiento académico, orientación vocacional y asesoramiento personal, destinados a facilitar la integración de los estudiantes a la vida universitaria y mejorar su trayectoria formativa.”

“En concordancia con la política institucional de accesibilidad, la DOE articula acciones con las facultades y servicios universitarios para acompañar a estudiantes con discapacidad, promoviendo adecuaciones y estrategias de apoyo.”

Acciones destacadas: talleres de lectura y estudio, orientación vocacional, acompañamiento a estudiantes con discapacidad, intervenciones individuales y grupales.

3. Universidad Nacional del Litoral (UNL)

Documento institucional: Programa de Tutorías de Pares y Becas de Tutoría.

Fuente: Secretaría Académica.

Extracto/síntesis relevante:

“El Programa de Tutorías de Pares constituye una estrategia institucional de apoyo al ingreso y permanencia, centrada en el acompañamiento académico y en la contención durante el primer año de cursado.”

“Los tutores orientan a los ingresantes en la organización del estudio, el conocimiento del sistema universitario y la construcción de hábitos académicos, contribuyendo a disminuir los índices de deserción temprana.”

Acciones destacadas: tutorías de pares, becas académicas, talleres introductorios, articulación con coordinaciones académicas.

4. Universidad del Chubut (UDC)

Documento institucional: Programa de Asesoramiento, Orientación y Tutorías (PAOyT).

Fuente: Secretaría Académica.

Extracto/síntesis relevante:

“El PAOyT se constituye como un espacio de acompañamiento para todos los estudiantes de la UDC, orientado a facilitar la articulación con el nivel secundario, el tránsito regular por las carreras y el egreso.”

“Las tutorías incluyen orientación académica, apoyo en estrategias de estudio, tutorías entre pares y acompañamiento en situaciones especiales que puedan afectar el rendimiento o la continuidad.”

Acciones destacadas: orientación pedagógica, consultas, tutorías pares, articulación con coordinaciones de carrera, acompañamiento emocional.

5. Universidad Nacional de La Plata (UNLP)

Documento institucional: Programa de Tutorías de 1º Etapa (Facultad de Ciencias Exactas).

Documento institucional: Programa “Acompañar la Escolaridad” (Facultad de Humanidades).

Extracto/síntesis relevante:

“El Programa de Tutorías de la 1º Etapa tiene como objetivo brindar apoyo a los estudiantes que transitan el primer año, promoviendo la adaptación a las exigencias académicas de la Facultad y acompañando la organización del estudio.”

“Acompañar la Escolaridad ofrece un sistema de tutorías para estudiantes de segundo y tercer año, centrado en estrategias de lectura académica, escritura y apoyo metodológico para la continuidad de los estudios.”

Acciones destacadas: tutorías grupales e individuales, talleres de lectoescritura, orientación curricular, seguimiento del primer año.

6. Universidad Nacional de Cuyo (UNCUYO)

Documento institucional: Protocolo de Atención y Orientación al Estudiante (Facultad de Ciencias Médicas).

Documento institucional: Programa de Trayectorias Estudiantiles.

Extracto/síntesis relevante:

“El Protocolo de Atención y Orientación organiza las acciones institucionales destinadas a acompañar a los estudiantes en sus trayectorias académicas, contemplando necesidades pedagógicas, personales y contextuales.”

“Las tutorías forman parte del sistema de apoyo implementado para orientar la integración académica, ofrecer contención y facilitar la toma de decisiones académicas y profesionales.”

Acciones destacadas: tutorías docentes, orientación académica, asesoramiento pedagógico, acompañamiento integral.

7. Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS)

Documento institucional: Servicio de Orientación y Tutorías.

Fuente: Bienestar Estudiantil.

Extracto/síntesis relevante:

“El Servicio de Orientación y Tutorías ofrece acompañamiento académico, vocacional y socio–personal a los estudiantes que requieran apoyo durante su formación universitaria.”

“El servicio articula acciones de tutoría, orientación vocacional y asesoramiento emocional, en un marco de respeto por la diversidad y la equidad educativa.”

Acciones destacadas: entrevistas, orientación vocacional, apoyo en estrategias de estudio, derivaciones a servicios especializados.

8. Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM)

Documento institucional: Sistema Integral de Tutorías.

Fuente: Dirección de Pedagogía Universitaria.

Extracto/síntesis relevante:

“El Sistema Integral de Tutorías acompaña a los estudiantes desde el ingreso hasta el egreso, ofreciendo tutorías disciplinares y generales orientadas al desarrollo académico y la continuidad formativa.”

“Los tutores trabajan de manera articulada con docentes y coordinadores de carrera para fortalecer el rendimiento académico y mejorar los índices de permanencia.”

Acciones destacadas: tutorías disciplinares, asesoramiento académico, talleres, seguimiento individual.

9. Universidad Nacional de Santiago del Estero (UNSE)

Documento institucional: Sistema de Tutorías de la Facultad de Ciencias Exactas y Tecnologías.

Extracto/síntesis relevante:

“El Sistema de Tutorías se organiza con la finalidad de acompañar a los estudiantes en la transición hacia el ámbito universitario, identificando tempranamente dificultades académicas y brindando apoyo para su resolución.”

“Incluye tutorías de pares, tutorías docentes y actividades de seguimiento académico.”

Acciones destacadas: seguimiento académico, tutorías pares, intervenciones docentes, acompañamiento de primer año.

10. Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ)

Documento institucional: Programa de Tutorías.

Fuente: Departamento de Orientación Educativa.

Extracto/síntesis relevante:

“El Programa de Tutorías constituye un espacio de acompañamiento integral orientado especialmente a estudiantes provenientes de sectores populares, con el objeto de garantizar la inclusión y la permanencia en la educación superior.”

“Ofrece tutorías académicas, orientación personal y dispositivos grupales que promueven la construcción de vínculos y la participación en la vida universitaria.”

Acciones destacadas: dispositivos grupales, tutorías académicas, orientación personal, articulación interáreas

