



**Las TIC en Educación Superior de CABA: Nuevos desafíos y estrategias docentes en tiempos
de pandemia**

Obregón Aníbal

Nº Legajo 26441

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad de Flores

Ciclo de Licenciatura en Psicopedagogía

Instructor Metodológico: Lic. Yépez Santiago

Instructora Temática: Lic. Sabella Adriana

Noviembre 6, 2020

Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecer a mis tutores, Yépez Santiago y Sabella Adriana, quien con sus conocimientos, apoyo y tiempo dedicado me guiaron acompañándome en cada etapa de mi trabajo final.

También quiero agradecer a la Universidad de Flores, especialmente a la vicedecana Losada Analía, por brindarme todos los recursos y herramientas necesarios para culminar la carrera que elegí con tanto compromiso, amor, y vocación: *“El de la Psicopedagogía”*.

Gracias a todos mis compañeros, colegas, amigos y a mi familia por apoyarme. En especial, a mi madre, a mi padre y mis hermanos, que siempre estuvieron ahí para darme palabras de aliento y un abrazo reconfortante para renovar mis energías.

Este es un momento muy especial en mi vida que me remite a mi niñez, y donde recuerdo el barrio de mis orígenes, *“Villa Fiorito”*, el cual me permitió y me enseñó a ver la vida desde una perspectiva diferente. Gracias a él hoy, tomo la responsabilidad de ser un *“apostador de la educación con un efecto esperanzador”*.

Muchas gracias.

Índice

Resumen.....	5
Abstract	6
<i>La Educación Superior en Argentina y su marco normativo</i>	11
<i>Origen y evolución histórica de la Educación Superior en Argentina</i>	12
<i>Desarrollo de las TIC en Argentina y la inclusión en las escuelas</i>	13
<i>El rol del profesor en Educación Superior y su contexto actual</i>	15
<i>Estrategias de enseñanza y de aprendizaje en el ámbito educativo</i>	17
<i>Las TIC y sus desafíos en el ámbito educativo</i>	19
<i>La psicopedagogía, el rol y la intervención psicopedagógica</i>	21
Antecedentes.....	23
Planteo del problema.....	31
Objetivos	33
<i>Objetivos generales</i>	33
<i>Objetivos específicos</i>	33
Método.....	34
<i>Diseño</i>	34
<i>Participantes</i>	34
<i>Técnicas de recolección de datos</i>	34
<i>Procedimiento</i>	35
Resultados	38
Discusión	59
Conclusión	64
Referencias bibliográficas	67
Anexos.....	76

<i>Consentimiento informado</i>	76
<i>Entrevistas abordadas</i>	77
<i>Propuesta de Capacitación Docentes de las TIC en tiempos de Covid-19</i>	120

Resumen

El presente estudio abordó el impacto de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información en docentes de nivel superior en tiempos de pandemia. La misma, se llevó a cabo en el instituto de Enseñanza Superior (IES) N°1 Dra. Alicia Moreau de Justo, ubicado en la ciudad autónoma de Buenos Aires, Argentina. La problemática ocasionada pretendió, por un lado, conocer los nuevos desafíos en los docentes, y por otro, descubrir qué factores intervinieron en las estrategias de enseñanzas desde una mirada psicopedagógica. Para ello, se consultaron diferentes fuentes teóricas para comprender y contextualizar la investigación realizando un recorrido histórico. El diseño utilizado fue empírica cualitativa con teoría fundamentada. La muestra se conformó por 13 participantes con una franja etaria entre 30 y 70 años aproximadamente, residentes de la ciudad autónoma de Buenos Aires. La recolección de datos, debido a la cuarentena obligatoria en Argentina, se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas por varias vías de contacto (llamadas telefónicas, video llamadas por celular, audios, mensajes, y correos electrónicos) en el período de octubre del 2020. Los resultados obtenidos evidenciaron aspectos positivos, destacando la importancia de las herramientas digitales, efectividad en el rol docente, proporcionando nuevas formas y medios de aprender, promoviendo la iniciativa individual, el trabajo grupal, la capacidad crítica y la interacción social. Además, se reflejaron aspectos negativos, como la falta de capacitación y de formación, de alcance, disponibilidad tecnológica y de compromiso personal. Finalmente, y desde un abordaje psicopedagógico, se propusieron ideas y sugerencias para trabajar con docentes en tiempos de aislamiento social.

Palabras clave: estrategias de enseñanza – rol docente – TIC.

Abstract

This study addressed the impact of new information and communication technologies on higher-level teachers in times of pandemic. It was carried out at the Institute of Higher Education (IES) No. 1 Dra. Alicia Moreau de Justo located in the autonomous city of Buenos Aires, Argentina. The problem caused sought, on the one hand, to know the new challenges in teachers, and on the other, to discover what factors intervened in the teaching strategies from a psychopedagogical perspective. To do this, different theoretical sources were consulted to understand and contextualize the research by taking a historical tour. The design used was qualitative empirical with grounded theory. The sample was made up of 13 participants with an age group between 30 and 70 years approximately, residents of the autonomous city of Buenos Aires. The data collection, due to the mandatory quarantine in Argentina, was carried out through semi-structured interviews through various contact channels (phone calls, video calls by cell phone, audios, messages, and emails) in the period of October 2020. The results obtained showed positive aspects, highlighting the importance of digital tools, effectiveness in the teaching role, providing new ways and means of learning, promoting individual initiative, group work, critical capacity and social interaction. In addition, negative aspects were reflected, such as the lack of training and education, scope, technological availability and personal commitment. Finally, and from a psychopedagogical approach, ideas and suggestions were proposed to work with teachers in times of social isolation.

Key Word: teaching strategies - teacher role - ICT.

La presente investigación refiere al impacto causado por la pandemia de enfermedad conocida como coronavirus (COVID-19)¹ en Argentina, Buenos Aires. De acuerdo a ello, la problemática se presenta, por un lado, en profesores de nivel superior sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y por otro, sobre los nuevos desafíos producidos en las estrategias y metodologías de enseñanzas de la comunidad educativa actual.

En este nuevo contexto, la educación se ha visto perjudicada cerrando, de manera masiva, todas las actividades escolares en más de 190 países con la intención de evitar la propagación del virus. En efecto, los datos registrados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020, más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanzas suspendieron las clases presenciales en las escuelas (CEPAL-UNESCO, 2020, p.1).

Por otro lado, el uso forzado de las tecnologías digitales en el ámbito educativo reflejó numerosos cambios en el rol docente, tales como: en su manera de enseñar, planificar y evaluar la clase. En tanto, el uso de internet como medio para la enseñanza demostró, por un lado, el acceso limitado y las dificultades de alcance hacia toda la comunidad, y por otro, la escasa formación y preparación de profesores en redes (Vicentini, 2020, págs. 6-7).

En lo que respecta al estudio realizado, se encuentra organizado en ocho apartados. El primero aborda el marco teórico, dividido en siete sub-apartados que tiene por finalidad presentar diversas conceptualizaciones de la Educación Superior en Argentina y su marco normativo. Por otro lado, se realiza un breve recorrido histórico de la evolución histórica de la Educación Superior en Argentina. Luego, se explica el desarrollo de las TIC en Argentina y la

¹La Organización Mundial de la Salud (2020) la define como la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.

inclusión en las escuelas, el rol del profesor de Educación Superior y su contexto actual. Seguidamente, se definen conceptos claves sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el ámbito educativo. Más adelante, en las TIC y sus desafíos en el sistema educativo, se mencionan los retos que las escuelas presentan. Por último, en la psicopedagogía, el rol y la intervención psicopedagógica se presentan diversas definiciones de la disciplina y la importancia de su práctica.

El segundo apartado responde a los antecedentes. Por lo tanto, se abordan investigaciones que brindan información clara, precisa y concreta sobre el impacto de las TIC en educación superior, los aspectos positivos y negativos de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, el rol docente en educación superior, las estrategias y metodologías de enseñanzas que utilizan los profesores en relación a las TIC, etc.

El tercer apartado menciona el planteamiento del problema. Allí, se fundamenta la problemática del trabajo y el interrogante central que originó la investigación. En este sentido, la investigación general se llevó cabo en docentes de Enseñanza Superior (I.E.S.) Nº 1 Dra. Alicia Moreau de Justo, ubicado en la ciudad autónoma de Buenos Aires, Argentina. Por consiguiente, y desde un abordaje psicopedagógico se intentó descubrir la relación existente entre las TIC y las nuevas estrategias de enseñanzas utilizadas por docentes en tiempos de pandemia

En el cuarto apartado se presentan los objetivos del estudio lo cual, han permitido descubrir los cambios producidos en la educación superior actual, determinar la relación existente sobre el uso de los TIC y conocer las nuevas estrategias de enseñanzas en el rol docente, como también, visualizar los nuevos desafíos sobre las metodologías de enseñanzas en tiempos de pandemia. Por último, y desde un abordaje psicopedagógico como propuesta de intervención, se mencionan pautas, ideas y sugerencias para acompañar a los docentes.

El quinto apartado describe la metodología utilizada. El diseño utilizado fue empírica cualitativa con teoría fundamentada. La muestra estuvo conformada por 13 participantes con una franja etaria entre 30 y 70 años aproximadamente, residentes de la ciudad autónoma de Buenos Aires. La recolección de datos, debido a la cuarentena obligatoria en Argentina, se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas por varias vías de contacto (llamadas telefónicas, video llamadas por celular, audios, mensajes, y correos electrónicos) en el período de octubre del 2020.

El sexto apartado puntualiza los resultados obtenidos. Ellos evidenciaron los aspectos positivos sobre el uso de las TIC, destacando la importancia de las herramientas digitales y la efectividad en el rol docente. Por otro lado, se mencionan las nuevas formas y medios de aprender, donde la importancia repercute en promover la iniciativa individual, el trabajo grupal, la capacidad crítica y la interacción social. Además, se reflejaron aspectos negativos, como la falta de capacitación y de formación como también, de alcance y disponibilidad tecnológica de internet.

El séptimo apartado expone la discusión, donde se relacionan, por un lado, los principales resultados obtenidos y el soporte teórico de las fuentes consultadas que revelan la postura crítica de la investigación desarrollada.

El octavo y último apartado, refiere a la conclusión. En este punto, se señalan los descubrimientos más relevantes de la investigación, como también, las limitaciones que se han presentado para llevarlos a cabo. En primera instancia, se dan a conocer las diferentes miradas y posturas de cada docente sobre el uso de las TIC en tiempos de pandemia. A ello mismo se le añaden los cambios ocasionados en el sistema de enseñanza del sistema educativo. En segunda instancia, se describen las limitaciones de acuerdo al uso, al alcance y la disponibilidad tecnológica de los actores involucrados. Por tal motivo se propuso, a través de un abordaje psicopedagógico, diversas ideas, propuestas y sugerencia dirigidas a docentes.

Finalmente, se pretende que dicho estudio sirva para pensar futuras y nuevas investigaciones venideras partiendo desde la psicopedagogía como base principal.

Marco Teórico

La Educación Superior en Argentina y su marco normativo

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura define a la educación superior como todo tipo de estudios de formación para la investigación en el nivel postsecundario. A su vez, prioriza el proceso de enseñanza y aprendizaje hacia el estudiante priorizando las problemáticas existentes del siglo XXI (UNESCO, 1998, p.97).

En Argentina, la Ley de educación superior N° 24.521 fue sancionada en el año 1995. La misma, se encarga de establecer los lineamientos generales que regulan el sistema de educación superior nacional. Abarca los establecimientos de formación superior universitarios como no universitarios, nacionales, provinciales o municipales, públicas como privadas (Ley N° 24.521, 1995).

A su vez, la Ley de educación superior en Argentina (1995) se compone tanto por instituciones no universitarias como por instituciones universitarias. La primera brinda acreditaciones de formación docente en nivel no universitario y de formación humanística, social, artística o técnico-profesional. De esta manera, mientras que las instituciones de educación superior no universitarias otorgan títulos de grado no universitario, las universidades e institutos universitarios otorgan títulos de grado universitario, pero ambas certifican los estudios de grado (Ley N° 24.521, 1995).

No obstante, la Ley de educación superior N° 24.521 en el artículo 3° de la República Argentina establece como objetivos: proporcionar una formación profesional, humanística y técnica, lo cual representa solidez en su formación y responsabilidad en la sociedad que la conforman; capacitar para la instrucción en la docencia en los niveles y modalidades del ámbito educativo; fomentar el incremento de la investigación y el mundo artístico, colaborando con el avance científico, tecnológico y cultural ; respaldar progresos en niveles de

calidad y excelencia en todas las opciones institucionales del sistema; profundizar los procesos de democratización en la educación superior, contribuir a la distribución equitativa del conocimiento y asegurar la igualdad de oportunidades. Al mismo tiempo, tiende a contribuir a la preservación de la cultura nacional, y promover el incremento del conocimiento de las personas (Ley N° 24.521, 1995).

En lo que respecta al marco normativo, la Ley de educación nacional N° 26.206 tiene por objeto regular el ejercicio del derecho de enseñar y de aprender. Menciona, además, la organización del sistema educativo nacional nombrando todos los niveles y modalidades; decreta la prolongación de la obligatoriedad del educando y propone las responsabilidades y obligaciones del estado nacional de las provincias y de la ciudad autónoma de Buenos Aires en relación a la educación. De cierto modo, se adapta a toda la nación, obedeciendo las normas federales, las disparidades regionales enlazando la educación formal y no formal, la instrucción general y la profesional en el marco de la educación continua y permanente (Ley N° 26.206, 2006).

Origen y evolución histórica de la Educación Superior en Argentina

Los orígenes de la educación superior en el territorio de la República Argentina remontan en la creación de un colegio jesuítico en el año 1913. Lo que actualmente es la provincia de Córdoba. Seguidamente, en 1622 se le otorga a dicho colegio la calidad de universidad, conjuntamente con otras veinte instituciones educativas jesuíticas en los territorios coloniales de España en América (Fernández Lamarra, 2002, p.11).

Mientras tanto, los primeros antecedentes de enseñanza en educación superior se remontaron a las escuelas normales creadas a partir de 1870, más de dos siglos posteriores al origen de la primera universidad argentina. Asimismo, surgieron los colegios de comercio e industrias alrededor de 1890 y los seminarios pedagógicos para la configuración de docentes de nivel secundario en 1903. En 1950, en las primeras presidencias peronistas, se formaron

otras instituciones de modo terciario a nivel profesional. En 1970 se trasladan las instituciones de formación en la docencia para la educación primaria en nivel medio al nivel superior. Gran parte de las escuelas normales se transforman en institutos superiores de formación docente. Se origina, entonces, tres tipos de establecimientos de instrucción docente: las que son subordinadas del estado nacional, las de mando provincial y las privadas (Fernández Lamarra, 2002 citado en Rojas, 2012, p.98).

De tal modo, el autor explica la evolución de la enseñanza universitaria en diez períodos (Los mismos son: a) Período colonial y los primeros años de la Independencia - los orígenes de la educación superior en Argentina se remontan a la creación de un colegio jesuítico en 1613, provincia de Córdoba -; b) La organización nacional y constitucional, de 1810 a 1863; c) La universidad oligárquica y liberal, hasta 1918; d) La Reforma Universitaria, de 1918 a mediados de los cuarenta; e) La Universidad y el peronismo, durante los dos gobiernos de aquel presidente; f) La restauración reformista y su crisis, desde fines de los cincuenta hasta empezada la década del setenta; g) El peronismo de los setenta, de 1973 a 1976; h) La dictadura militar, hasta 1983; i) La recuperación democrática, de 1983 a 1989; j) Los noventa y la Ley de educación superior, desde entonces y hasta la actualidad que poseían las universidades de aquel entonces, como también, las formas legales mediante las cuales se reglamentaba la enseñanza (Fernández Lamarra, 2002 citado en Rojas, 2012, p.97).

Desarrollo de las TIC en Argentina y la inclusión en las escuelas

El desarrollo de las PC, a fines de los 80 y principios de los 90, permitió una rápida expansión de las computadoras en los ámbitos laborales, primero, y domésticos, después. La integración de la computadora en el mundo del trabajo provocó una demanda ya no sólo de especialistas en sistemas, sino de usuarios competentes. Esto agrietó un campo de necesidades ligadas con la formación para el trabajo y llamó la atención a los gobiernos sobre la importancia de su incorporación dentro del sistema educativo. Según Brunner, este

momento corresponde a la inclusión de tic que refuerza el modelo pedagógico tradicional con salas de laboratorio de informática aisladas del trabajo de aula. Las TIC se muestran a la prestación de la pedagogía como una extensión del profesor (Brunner, 2000 citado en Aguerro, et al., 2006, p.17).

En Argentina, en 1981, se inicia la primera iniciativa oficial, el programa del Centro Nacional para la Enseñanza de la Informática (CENEI) dependiente del CONET, destinado a la inclusión de herramientas informáticas en el área de matemática, a partir del tercer año del nivel medio¹⁰. Sin embargo, más allá de este programa, las formas de ingreso a la educación de estas temáticas están más relacionadas con la iniciativa personal de los docentes o los intereses de las escuelas. No hay uso pedagógico dentro de la propuesta de enseñanza, sino que se considera como el desarrollo de una competencia casi extra-escuela (Aguerrondo et al., 2006, p.17).

De tal modo, los cambios inminentes en la tecnología, el uso de nuevas herramientas educativas, determinan un gran impacto, tanto a nivel docente como a nivel de los estudiantes, lo cual establece una necesidad de comprender lo que atraviesan en el ámbito educativo de la educación superior. A la vez, estos nuevos fenómenos exigen mejorar o crear capacidades de reflexión, cambios de la población docente y estudiantil, como eje principal del incremento educativo, de la ciencia y tecnología, aplicados a los conocimientos legales (Chavez Salazar, 2018, p.55).

La utilización del internet en relación a temas educativos es importante y útil en la actualidad. Incluso, a nivel mundial se produjo un aumento en el uso de las TIC. Es decir, las universidades, y muchas instituciones públicas y privadas han incursionado en el uso de varios sistemas tecnológicos, más aún en cuanto a la educación universitaria, se ha podido verificar que la tecnológica es una necesidad por parte de docentes y también de estudiantes (Chávez Salazar, 2018, p.55).

El rol del profesor en Educación Superior y su contexto actual

El rol del profesor en educación superior es definido como una manera de transitar una formación continua, que requiere práctica y compromiso, partiendo de reconocer a la enseñanza como una actividad compleja, en parte artística y en parte científica. Es un agente de la cultura y un intelectual público que participa - en mayor o menor grado - en procesos multifacéticos y diversos que corresponden a la docencia, la investigación, la extensión y la gestión de proyectos (Zabalza, 2009, págs. 68-76).

Actualmente, el rol docente sufre numerosos cambios, lo cual deben exponerse a una formación constante por la inclusión de las nuevas tecnologías. Además, para reconocer las habilidades del educador, hay que distinguir una serie de características importantes. Primero, debe contar con un buen manejo de la materia. Sin duda, no se puede enseñar a los estudiantes sin tener conocimientos previos. En este sentido, la comunicación será relevante en la enseñanza. Segundo, conocer al grupo de alumnos es un factor importante porque conlleva a conocer y experimentar técnicas de dinámicas con diferentes finalidades - presentación, fomentar la interacción, debatir, colaborar, simular (Gutiérrez-Portlanet al., 2018, págs. 1-3).

Por otra parte, no puede negarse el contexto donde el docente lleva a cabo su actividad, ya que las universidades están sometidas a diferentes presiones, como por ejemplo relacionar el financiamiento con el desempeño; otro asunto es que deben rendir cuentas acerca sobre qué y cómo utilizan los recursos otorgados. Está también la demanda de atender una creciente población estudiantil con diferentes condiciones socioculturales y lidiar con el problema de contar con menos recursos (Ramsden, 2007 citado en Guzmán, p.131). Lo que también es innegable es que lo realizado en este nivel forma parte de la tendencia mundial para buscar nuevas maneras de crear y utilizar el conocimiento (Hativa y Goodyear, 2002 citado en Guzmán, p.132).

Respecto a las consecuencias que atraviesa un profesor de educación superior, se determina que tendrá que volverse más profesional. Es decir, tendrá que formalizar su preparación, sobre todo en lo que le compete a la didáctica, y comenzar a impartir clases sólo después de demostrar el dominio de las habilidades docente (Hativa y Goodyear, 2002 citado en Guzmán, p.132).

Por lo tanto, Ramsden (2007) explica que el docente, debe ser un excelente maestro, que diseñe cursos y aplique métodos de enseñanza adecuados para cumplir con los requerimientos de una población estudiantil heterogénea, que sepa lidiar con grupos numerosos de estudiantes, que utilice apropiadamente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que inspire a estudiantes con cero tolerancia a la frustración y cuya mente está más preocupada por su siguiente trabajo de medio tiempo que por el placer de aprender. Al mismo tiempo, se espera que sea altamente productivo en la investigación, que pueda conseguir nuevos recursos, que haga malabares para sortear con las nuevas demandas administrativas y rinda cuentas a una amplia variedad de jefes (Hativa y Goodyear, 2002 citado en Guzmán, p.132).

Desde otra mirada, Monereo y Pozo (2003) expresan que un buen docente competente hoy, implicaría saber combinar armónicamente y con altos niveles de calidad, las actividades de docencia, investigación, extensión y gestión en la universidad. En resumen, la identidad se va configurando por los diversos encargos, funciones y actividades laborales que requiere la institución. Si bien no es posible hablar de un profesor ideal, sí habría acuerdo en que un buen profesor es aquel que es capaz de tomar decisiones ajustadas al contexto, pertinentes y de calidad (Monereo y Pozo, 2003, citado en Morchio y Difabio de Anglat, 2018, p.32).

Estrategias de enseñanza y de aprendizaje en el ámbito educativo

La palabra estrategia deviene del griego *stratos*, que refiere a ejército, y *agein*, que significa guía. Por lo tanto, la palabra *strategos* hacía alusión a *estratega* (Contreras Sierra, 2013, p.158).

Ahora bien, Anijovich y Mora (2009) la definen como una manera de pensar la clase. Son opciones y posibilidades para que algo sea enseñado, son decisiones creativas para que se compartan con los alumnos y para favorecer el proceso de aprender; son una variedad de herramientas para cautivar y entusiasmar. Es, en definitiva, asumir un compromiso con el quehacer docente (p.9).

En parte, Camilloni (1998) plantea que las estrategias de enseñanza son indispensables para que el docente logre focalizarse en ellas, no solo en los temas que se integran en sus programas y que deben ser tratados en las clases, sino que, simultáneamente, en la manera en que puedan considerarse más conveniente para que sean trabajados por los alumnos (Camilloni, 1998 citado en Anijovich y Mora, 2009, p.4). En cambio, Harf (2012) nos menciona que las estrategias de enseñanza y de aprendizaje son los componentes didácticos más importantes en el quehacer docente. Es decir que, hace referencia a las modalidades y actividades didácticas que un maestro utiliza para promover el compromiso de los estudiantes en la realización de las actividades necesarias para aprender contenidos (p.7).

Desde otro enfoque, las estrategias de aprendizaje se definen como maneras (conjuntos de pasos, operaciones y habilidades) que un novato utiliza de manera controlada e intencional para aprender significativamente y solucionar alguna situación dificultosa (Díaz Barriga, Castañeda y Lule, 1986; Gaskins y Elliot, 1998 citado en Barriga y Hernández, 2003, p.234).

En el sistema educativo, las estrategias de aprendizaje se definen como: ensayo, elaboración, organización, control de la comprensión, de apoyo o afectivas, y meta cognitiva. De tal modo, dichas definiciones permiten que los alumnos fomenten la autonomía, la independencia y se autorregulen donde sean capaces de aprender a aprender (Díaz Barriga y Hernández, 2007, p.112). Sin embargo, Ortiz (2004) destaca que las estrategias en el ámbito pedagógico presuponen la planificación de acciones a corto, mediano y largo plazo; no son estáticas, son susceptibles al cambio, la variación y el acondicionamiento de su relevancia pedagógica ante los problemas a solucionar, gozan de un alto grado de generalidad acorde a los objetivos y los principios pedagógicos que se asuman, así como la posibilidad de ser extrapoladas a diversas situaciones; y permiten lograr la racionalidad de tiempo, recursos y esfuerzos (Ortiz, 2004 citado en Montes de Oca Recia y Machado Ramírez, 2011, p.479).

Por otra parte, las estrategias docentes se apoyan en diversos ideales de aprendizaje (conductista, cognitivista, humanista, constructivista e histórico-cultural) y tener varios enfoques (inductivos, deductivos y mixtos). Actualmente se revela una tendencia hacia la búsqueda de dichos modelos y enfoques integradores, que pretenden inscribir aportes valiosos por las concepciones precedentes y que constituyen cateo científico indiscutibles de las ciencias pedagógicas. Entonces, una estrategia docente depende, en gran medida de cómo haya sido secuenciada y, por ende, qué y cómo los alumnos aprenden. Incluso, las estrategias tienden a ser modificadas, a partir de los propios cambios que vayan surgiendo durante el proceso (Montes de Oca Recia y Machado Ramírez, 2011, págs.482-483).

Finalmente, se pueden clasificar a las estrategias de la siguiente manera: las que refieren a la enseñanza, donde el foco se coloca en la planificación, el diseño, la elaboración y desarrollo de contenidos. Mientras que, las de aprendizaje dan cuenta a las acciones que los estudiantes llevan a cabo durante su aprendizaje. Además, repercuten en la motivación,

asimilación, interpretación, retención y transferencia la información (Montes de Oca Recia y Machado Ramírez, 2011, p.479).

Las TIC y sus desafíos en el ámbito educativo

Aguerrondo (2006) señala que las TIC son aquellos recursos que sirven para favorecer el aprendizaje y para implementar propuestas innovadoras en la enseñanza en donde, la selección de recursos debe pasar por las decisiones didácticas del docente (p.33).

En tanto, el rol del maestro ante las TIC cobra importancia en el sistema educativo (López et al., 2010, p.113). En este sentido, Litwin (1995) sostiene que algunas concepciones sobre las reformas de los sistemas educativos en diversos países, ayudan a la incorporación de dichos recursos un efecto determinante en la mejora de la calidad del proceso de enseñanza y del aprendizaje (p.146).

Entonces, el uso de las TIC en el campo pedagógico cuenta con el propósito de mejorar los resultados escolares. Con esto mismo, es importante destacar que la actitud que asuma el docente ante la tecnología y su uso es determinante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El profesor es fundamental para elevar la calidad de los aprendizajes del alumno; es por ello necesario contar con docentes capacitados técnica y pedagógicamente para un mejor uso y aprovechamiento de ésta, es decir, tener una formación sólida y acorde con los cambios que se experimentan con el paso del tiempo; de allí la importancia que integre en sus labores académicas las tecnologías de la información y comunicación (López et al, 2010, págs.146-147).

Sobre los desafíos que las TIC atraviesan en el ámbito educativo, Aguerrondo (2006) explica que la capacitación docente es un recurso primordial para que no se produzcan dificultades en el momento de la enseñanza. Entonces, el desarrollo profesional docente incluye un compromiso y una actualización sistemática continua, producto de la necesidad de

integrar las TIC al proceso educativo en general (págs.17-18). Además, añade que la capacitación (Aguerrondo, 2008) perfecciona al plantel docente, donde el saber promueve la autonomía para utilización de las TIC con los alumnos para ayudarlos y acompañarlos en el proceso de la enseñanza y del aprendizaje (págs.147-150).

Desde otro punto de vista, el uso de las TIC que los docentes atraviesan en la enseñanza se ven reflejadas, por un lado, en la disponibilidad, y por otro, con las técnicas de aprendizaje que necesitan para manejar de manera óptima dichas herramientas tecnológicas (Morales Capilla et al., 2015, p.110).

En parte, Dussel (2011) relata que los desafíos ocurren en el aula cuando se implementan y se utilizan las nuevas tecnologías. Esto exige al docente a que desarrollen una metodología más flexible y una atención individualizada al alumno o grupo de trabajo. Lo concreto es que, como consecuencia de las TIC, el espacio del aula se está redefiniendo tanto en su estructura material como en sus formas de interacción; donde ya no hay un solo eje de interacción controlado por el profesor, sino una comunicación múltiple que exige mucha más atención y capacidad de respuesta inmediata a diversos interlocutores. Además, se reflejan transformaciones que desafían a los docentes en la organización en transmitir contenidos y en las actitudes de resistencia, donde el temor y la desconfianza se hacen presente por la carencia y falta de capacitaciones (págs. 17-32).

De cierto modo, Dussel y Quevedo (2010) expresan que los desafíos que hoy se relacionan al uso de los nuevos medios digitales son los mismos que pueden observarse en relación a la enseñanza: la desintegración y la disparidad en el sistema educativo, falta de importancia de ciertos contenidos y estrategias cognitivas, los problemas para enseñar saberes más dificultosos, el desplazamiento de las funciones pedagógicas hacia otras de corte socializador-afectivo asistencial, entre otros aspectos. Esos desafíos no son argentinos, sino que están presentes en el mundo entero de la educación (p.21).

La psicopedagogía, el rol y la intervención psicopedagógica

La psicopedagogía, es entendida como una interdisciplina desde su propia denominación. Es como su palabra lo indica, la confluencia de dos disciplinas: la psicología y la pedagogía. La primera dedicada a comprender al sujeto y sus procesos mentales y la segunda tiene como objeto de estudio la educación. Entonces, esto puede resumirse en: la educación abordada desde la psicología. Y el objeto de estudio es todo sujeto en situación de aprendizaje. Incluso, esta disciplina posee diversos campos de acción sobre los cuales puede desenvolverse un profesional psicopedagogo: institucional, educativo, de salud, laboral y clínico (Contino, 2016, citado en Solórzano-Mendoza, p.183).

Los aportes de Planas Domingo (2008) nos permite dar cuenta de que el profesional de psicopedagogía posee conocimientos y tiene habilidades específicas para comprender los procesos de aprendizaje y orientar a los actores implicados en el mismo; sin embargo, relativamente pocas universidades e institutos universitarios cuentan con psicopedagogos en su planta académica implicados en la formación de futuros profesionales (Planas Domingo, 2008, citado en Solórzano-Mendoza, p.182).

Es un hecho que los profesionales de la psicopedagogía queden vinculados desde sus orígenes a los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, desde el Ministerio de Educación se considera al psicopedagogo como el profesional que ha de proporcionar apoyo a la tarea educativa que se desarrolla en los centros y que está relacionada con campos tales como la atención a la diversidad, la orientación psicopedagógica, el asesoramiento al profesorado y a otros agentes educativos (Aznar Díaz et al, 2011, citado en Solórzano-Mendoza págs.183-184).

Müller (2008) la denomina como la disciplina que se ocupa de las características del aprendizaje humano, es decir, en cómo un sujeto aprende, y cómo el aprendizaje varía y se relaciona con distintos tipos de factores. Explica cómo reconocerlos y cómo tratarlos, qué

hacer para prevenirlos, y como promover los procesos de aprendizaje (Müller, 2008 citado en Azar, 2017, p.28).

Respecto al rol del psicopedagogo, Fernández (2010) declara que su función reside en brindar espacios donde sea posible reencontrarse con el placer que produce el aprender ayudando al sujeto de una manera sana y con sentido (p.6).

Sobre la intervención psicopedagógica, Müller (2008) la conceptualiza como la puesta en marcha de estrategias que facilitan la circulación del placer por aprender, donde la formación que un profesional disponga tendrá como finalidad observar y atender el aprendizaje tanto individual como grupal, pero también, poder discernir qué cualidades se presentan, qué tipo de perturbaciones ocurren y se manifiestan en los sujetos (p.14).

Otro de los aportes, brindados por Primogero (2008) dan cuenta que la orientación psicopedagógica cuenta con modelos de intervención, que ofrecen, a su vez, distintas posibilidades de acción (Primogero, 2008, citado en Solórzano-Mendoza p.184). Es decir que, *la intervención* es tomada como las estrategias que se emplean para conseguir unos resultados propuestos. En tal sentido, vale tener en cuenta que la intervención psicopedagógica, tal como sostienen Moyetta, Valle y Jakob (2007): *no se reduce a un conocimiento técnico o instrumental, de carácter aplicacionista, sino que involucra actuaciones críticas, estratégicas y reflexivas* (págs.1-2).

Antecedentes

Las últimas décadas se han caracterizado por los numerosos estudios respecto al avance de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación y su relación con el comportamiento docente.

Uno de los primeros estudios realizados por Blanco, Pino y Ricoy (2009) dieron cuenta sobre *el uso de los recursos tecnológicos de los docentes*, donde a la vez, analizaron la funcionalidad pedagógica en la enseñanza superior de las carreras de educación en España y Portugal. El diseño de investigación abordado se focalizó en el estudio de caso, distinguiendo la situación objeto en ambos países. De cierto modo, la investigación desarrollada fue de corte transversal, combinando el estudio extensivo con el intensivo. A la vez, se recurrió al cuestionario para la toma de datos del alumnado y a la realización de grupos de discusión con el profesorado. Entre las conclusiones principales, se constató que el profesorado de las carreras de educación de España y Portugal utilizó, en mayor medida, los recursos tecnológicos tradicionales que los nuevos avances digitales. Los datos obtenidos permitieron dar cuenta que la utilización de las TIC conlleva, por un lado, a una formación pedagógica del profesorado universitario como una forma preventiva de facilitar el uso de las tecnologías durante las prácticas pre-profesionales (Blanco, et al., 2009), y por otro, introducirlo en el plan de estudios de las carreras de educación la alfabetización digital (Dutt-Doner, Allen y Corcovan, 2006) donde se implementen estrategias metodológicas que contemplen el desarrollo de las capacidades tecnológicas para poder integrarlas en la educación de una manera eficaz (Banister y Vannatta, 2006).

Otra de las investigaciones realizadas en el departamento de pedagogía del instituto pedagógico de Miranda J.M. Siso Martínez por López, Blanco y Acevedo (2010) se basaron en abordar *la actitud de los profesores hacia el uso de las tecnologías de la información y comunicación*. En cuanto al proceso se utilizó un modelo multidimensional donde el objetivo

planteado fue discriminar las respuestas cognitivas, afectivas y conductuales manifestadas por los profesores como configuradoras de la actitud que asumen hacia el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Sobre la muestra, estuvo conformada por treinta y seis profesores, utilizándose un diseño no experimental que se ubicó dentro de las categorías del diseño transaccional descriptivo. En resumen, los datos arrojaron que la tendencia actitudinal del grupo de profesores fue positiva hacia el objeto de actitud; las respuestas de las dimensiones cognitivas, afectivas y conductuales como configuradoras de la actitud coincidieron en dirección y sentido, es decir, aceptación del objeto de actitud.

En el año 2011, Buxarrais Estrada y Evaristo Ovide llevaron a cabo una investigación sobre *el impacto de las nuevas tecnologías en la educación del siglo XXI* donde se les permitió definir la importancia que ocasiona en la sociedad, tanto, en docentes, como en estudiantes. De cierto modo, se menciona en dicho estudio que, en el año 2008 en España, el 66.3% de los profesores declararon haber aprendido lo que sabían de las TIC por sí mismos. Es decir, de una manera autodidáctica (Sigalés et al., 2008 citado en Buxarrais Estrada y Evaristo Ovide, 2011), al tiempo que tienen que cumplir con sus obligaciones docentes implica que la formación en TIC es muy deficiente y sólo tienen conocimientos básicos de tareas simples (búsqueda de información, descarga de archivos, manejo de correos electrónicos, etc.) con menos de 30% con conocimientos para publicar contenidos en internet y menos de 20% que sepan modificar páginas web o blogs. A diferencia de la deficiente formación de los profesores (Alonso, 2005, p. 80 citado en Buxarrais Estrada y Evaristo Ovide, 2011) en el uso de las herramientas digitales, el 40% de los estudiantes entre diez y dieciocho años han construido un blog, un sitio web o un foto blog, aumentando la tendencia de pasar de consumidor a creador de contenidos hasta superar el 50% a los dieciséis años (Bringué y Sádaba, 2009, p. 95 citado en Buxarrais Estrada y Evaristo Ovide, 2011). Estos datos reflejaron una situación importante en la que el estudiante tiene mayores conocimientos tecnológicos que el profesor (Buxarrais Estrada y Evaristo Ovide, 2011). Los resultados visualizaron que las TIC son herramientas fundamentales que permiten

ayudar, trabajar en equipo, fortalecer la capacidad crítica, aprovechar la interacción social y obtener los objetivos deseados. Sin embargo, su inclusión y adopción en el rol docente conlleva a considerar una práctica constante para la formación de los estudiantes. Además, dichos cambios requieren de una reorganización en varios aspectos, tales como: la formación, la planificación y la organización personal del profesor para el desempeño de sus tareas.

Los aportes estudiados por Padilla Beltrán, Vega Rojas y Caballero Rincón (2014) sobre *las tendencias y dificultades del uso de las TIC en educación superior*. Ello mismo trajo aparejado una perspectiva interpretativa sobre la importancia del discurso pedagógico para afrontar las dificultades de interacción, roles y posibilidades pedagógicas flexibles en el marco de la sociedad de la comunicación y de la información. Por consiguiente, y para llevarlo a cabo se contempló una revisión documental de diferentes textos científicos. A la vez, se utilizaron procedimientos de codificación axial y abierta que pretendieron comprender, desde una perspectiva reflexiva, la importancia de una pedagogía flexible, sistémica y basada en los aportes de un docente con conciencia histórica que permitió superar obstáculos en el proceso de educación virtual y semipresencial. Respecto al método, se apoyaron en dos temas generales: el método comparativo, que codificó y analizó los datos de manera simultánea y posibilitó la creación de conceptos y el muestreo teórico, que luego de ser analizado en el fenómeno a profundidad, contribuyó a incrementar la relación entre los conceptos y a consolidar una efectiva interpretación. De cierta manera, el proceso realizado se jactó en cuatro etapas con un enfoque constructivista donde a fin de cuenta, se reflejaron las dificultades por parte del docente para afrontar un cambio educativo, que incluyó la apropiación de las TIC en la construcción y orientación de ambientes de aprendizaje, sustentándose en modalidades mixtas de aprendizaje, presencial y virtual. Los resultados obtenidos permitieron valorar el rol docente y la importancia de su estilo de enseñanza, teniendo claridad del papel sustancial de la pedagogía en la apropiación de las TIC para potenciar contenidos, recursos, materiales y actividades encaminados a facilitar el aprendizaje

autónomo y colaborativo de los estudiantes. A su vez, la formación permanente y la autoevaluación de cada docente en su praxis pedagógica serán de gran relevancia

Otro enfoque abordado sobre *el impacto y el aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación superior* en el año 2018 por Alcibar, Anderson, Monroy y Jiménez se basaron, a diferencias de las anteriores, en un análisis crítico. Es decir que, se focalizaron en las actividades académicas como la realización de tareas escolares elaboradas con la búsqueda de información en la Internet. La metodología utilizada es de tipo descriptivo y correlacional. Sobre el uso de los instrumentos y sus variables, se abordaron encuestas semiestructuradas. La población estudiantil de la unidad fue de 13.000 alumnos aproximadamente, de la cual fue tomada una muestra representativa de 235 estudiantes de los distintos programas educativos. Los resultados obtenidos reflejaron, por un lado, que los estudiantes poseen diversas herramientas informáticas para la realización de las tareas escolares y por otro, se pudo evidenciar que las computadoras influyen de manera positiva en el aprendizaje de los sujetos.

En el año 2015, Hermosa Del Vasto en su trabajo *sobre la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales* brindó grandes aportes al respecto, identificando los factores que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje (alumnos) desde un enfoque analítico descriptivo. La investigación utilizada fue cuantitativa descriptiva, de diseño no experimental aleatorio. A la vez, se realizó una observación de la forma de trabajo de los alumnos en las aulas y se aplicó una encuesta, permitiendo una recogida de datos de manera concreta y directa, bajo el método de muestreo probabilístico-aleatorio, a partir del cual todos los individuos de la población tuvieron probabilidad positiva de formar parte de la muestra. De igual modo, el análisis estadístico se realizó mediante tablas de frecuencia y gráficos que resultaron adecuados en aquellas situaciones en las que el encuestado manifestó su opinión a

través de una escala donde valoró su grado de conformidad con la formulación planteada. Además, se utilizó la exploración invariable respecto del total de la muestra y de cada criterio de segmentación. Los resultados revelaron un número de componentes que influenciaban las decisiones de los profesores para usar las TIC en los salones de clase, tales como: el acceso a los recursos tecnológicos, la apropiación y uso de herramientas tecnológicas de los profesores y estudiantes, la competencia de los estudiantes en conocimientos de TIC, la percepción de los recursos institucionales en TIC y la percepción que tienen los estudiantes acerca del rol de las tecnologías en pedagogía. Se concluyó que la utilización de las TIC permitió que la educación se transforme de manera positiva para los centros escolares, profesores, alumnos y padres. Otro punto a destacar es que, favorece el proceso de aprendizaje (Hermosa del Vasto, 2015).

En efecto, Chavez Salazar (2018) sobre *las nuevas TIC en la formación universitaria*, llevada a cabo en la carrera de derecho de la universidad Mayor de San Andrés, Bolivia permitió poner en énfasis al desarrollo de la sociedad, los cambios inminentes de la tecnología, y el uso de las nuevas herramientas educativas que, a su vez, determinan el gran impacto que existe entre, el nivel docente y el nivel de los estudiantes. Por lo tanto, se estableció una necesidad de promover una investigación para mejorar la educación superior. Es por ello que, dicho estudio promovió la reflexión necesaria y una urgente actualización educativa, mejorando las habilidades en las tecnologías, y la aplicación y ejecución de nuevas herramientas para beneficiar a toda la universidad, considerando la percepción del docente y la de los estudiantes. En cuanto al enfoque, fue cuantitativo. Se utilizó la recolección de datos con una medición numérica y un análisis estadístico para establecer una correcta interpretación. El tipo de investigación utilizado fue no experimental, de corte transversal. Los resultados reflejaron que el desarrollo tecnológico y las TIC deben ser utilizadas de manera eficiente por docentes y estudiantes para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, el maestro debe ser capacitado y entrenado para adquirir fortalezas con el uso de las TIC para desarrollar nuevas estrategias. A su vez, y desde el rol del estudiante, se obtuvo que

es quien debe ser capacitado y responsable de la utilización de las TIC para su conocimiento, optimizando sus tiempos, y mejorando su interrelación con el docente. De manera paralela, se mencionó la creación de una plataforma tecnológica que permitiera el desarrollo, utilización, y transmisión de las TIC a los docentes y estudiantes, promoviendo la innovación tecnológica, formación docente y estudiantil. Por último, motivar a los maestros con el uso de las TIC donde se logre fortalecer las competencias, el liderazgo, el trabajo en equipo, y el valor académico.

En el año 2018, Padilla Partida llevó a cabo un trabajo analítico sobre *usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC*. El estudio se basó en un enfoque cuantitativo a partir de la aplicación de una encuesta, la cual incluyó una muestra aleatoria que alcanzó una confianza de 90%. Los resultados revelaron que los recursos tecnológicos que han sido mayormente incorporados al aula son el correo electrónico y el PowerPoint, y quedaron muy por debajo los recursos asociados a la Web 2.0, como los wikis, blogs o las plataformas Moodle o Classroom. El instrumento para recabar la información fue un cuestionario diseñado por el cuerpo académico. Se trató de un cuestionario de reactivos cerrados, aplicándose electrónicamente a través de la plataforma Survey Monkey, en el que se incluyeron cuatro secciones: datos generales, formación docente, prácticas educativas y actitudes hacia las TIC. Los participantes del estudio fueron los profesores de la Unidad Guadalajara, un total de 59. En relación con la edad de los participantes, 19% tienen entre 41 y 45 años, 16%, entre 36 y 40 años, y los más relevantes entre 61 y 65 años. En cuanto a su antigüedad, 29% fueron relativamente nuevos, ya que tuvieron de 0 a 5 años; 20%, de 6 a 10 años, lo que dio una idea de renovación de la planta académica; y 15%, de 26 a 30 años. La mayoría de los profesores han sido de asignatura, con 29%; les siguen los profesores de tiempo completo, con 27%, y los de medio tiempo, con 15%; el resto no contestó. En la muestra participaron un total de 34 profesores; y se alcanzó un grado de confianza de 90% y un margen de error de 10%, lo cual es válido para investigaciones de carácter social. Para la validez del instrumento, se aplicó la prueba de alfa de Cronbach, con un resultado de 0.877, que resultó válido para marcar la

solidez y coherencia de las preguntas planteadas en el cuestionario. Los datos obtenidos arrojaron que existe una fuerte resistencia por parte del profesorado hacia las TIC impide beneficiarse de las ventajas que estas ofrecen a la educación. Además, se evidenció la existencia de una fuerte correlación entre actitudes hacia las TIC y prácticas docentes; es decir, actitudes negativas y de poco interés en la incorporación de su aprendizaje (Padilla Partida, 2018).

Estudios recientes, como los de Arancibia, Cabero y Marín (2020) sobre *la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación en docentes de educación superior* permitieron determinar una tipología de creencias en la enseñanza de los docentes, su relación al uso de Moodle, y posibles diferencias significativas entre perfiles y el uso de esta plataforma. El enfoque de la investigación fue cuantitativo ya que tuvo como objetivo determinar y explicar una realidad concreta a partir de mediciones numéricas, análisis estadístico, para así lograr determinar la relación entre las creencias en la enseñanza y el dominio técnico y didáctico de la plataforma Moodle. Los objetivos del estudio fueron: 1) construir una tipología de profesores de educación superior basada en sus creencias sobre la enseñanza y la integración de la plataforma Moodle en su práctica docente; y 2) conocer la relación existente entre el uso de la plataforma Moodle y las creencias en la enseñanza de los profesores. De cierto modo, la aplicación del cuestionario se llevó a cabo durante el año 2017 de forma presencial a lo largo de todos campos de la universidad en estudio, por medio de una muestra representativa. La muestra se extrajo del total de docentes presentes (4.874), escogiendo una muestra proporcional estratificada por cada centro, buscando asegurar un error del 3%, con un nivel de confianza de 95% (Arancibia et al., 2020). La muestra final alcanzó un total de 641 encuestas con respuestas válidas (tasa de respuesta promedio de 73%). La muestra utilizada contó con un error cercano al 3,6%, con un nivel de confianza de 95%. Si bien, dicha muestra no corresponde al total previsto inicialmente, se asumió el aumento del error de 0.3% debido al costo-beneficio asociado con un aumento de la muestra, a través de

una segunda aplicación de la encuesta. Los resultados demostraron, por un lado, que la frecuencia de uso y nivel de dominio pedagógico en la implementación de herramientas tecnológicas, así como las actividades y materiales que pueden ponerse a disposición de los estudiantes fue, en general bajo. Y por otro, que los docentes hombres con perfiles conductistas quienes disponen de una menor utilidad a la plataforma, es posible que presenten barreras y resistencias al uso de las TIC en su práctica educativa.

Planteo del problema

El impacto y la expansión del COVID-19 hacia todos los rincones del mundo y los efectos que permanecerán en el corto y mediano plazo, son materia ineludible hoy para pensar en cómo se construye el futuro (Grimson, 2020).

En América del Sur, más precisamente en Argentina, la pandemia abrió, a mediados de marzo del corriente año, una serie de disputas y de interpretaciones que han cambiado las circunstancias de la sociedad (Grimson, 2020).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la investigación desarrollada abordó las transformaciones en el sistema educativo sobre el uso de las TIC en docentes que dictan clases en el Instituto de Enseñanza Superior (IES) Nº 1, ubicado en la ciudad autónoma de Buenos Aires.

En este sentido, las causas que dieron inicio al presente planteo permitió, en principio, dar cuenta que en los últimos años la educación y la tecnología han mejorado sus procesos de enseñanza con el uso de las TIC, imponiendo un reto que requiere acciones rápidas, eficaces y puntuales. En parte, Muñoz (2011) agrega que las transformaciones académicas y metodológicas definen en la actualidad, nuevos roles en el plantel docente lo cual deben ser analizadas.

De tal modo, las consecuencias que expresan Morales Capilla, Trujillo Torres y Raso Sánchez (2015) dan cuenta que las dificultades para usar las TIC en la enseñanza docente es que primero, tengan la disponibilidad y luego, que cuenten con las técnicas de aprendizaje necesarias que les permitan estar inmerso en continua formación.

Desde un abordaje psicopedagógico, la intervención realizada tuvo como eje fundamental recolectar datos con entrevistas anónimas a docentes para discutir y determinar parámetros preventivos que faciliten la circulación del nuevo paradigma en la enseñanza

digital (Müller, 2008). A la vez, lograr discernir qué cualidades presentan, qué tipo de perturbaciones ocurren y cómo la manifiestan.

Finalmente, y en este contexto que el mundo atraviesa a causa del Covid-19, se partió del interrogante de saber: *cuáles son los nuevos desafíos y qué estrategias utilizan los docentes en relación a las TIC en enseñanza superior.*

Objetivos

Objetivos generales

- Conocer los cambios que se presentan en la educación superior actual a causa de la pandemia del Covid-19.
- Descubrir la relación existente sobre el uso de las TIC que atraviesan los docentes en nivel superior y las nuevas estrategias de enseñanza abordadas en tiempos de pandemia.
- Confirmar la importancia de la intervención psicopedagógica en tiempos de Covid-19.

Objetivos específicos

- Conocer la metodología de enseñanza que utilizan los docentes.
- Describir las dificultades que presentan los profesores mediante la utilización de las TIC.
- Proponer pautas, ideas y sugerencias psicopedagógicas que ayuden a los docentes.

Método

Diseño

Se llevó a cabo una investigación *empírica cualitativa*² utilizando la *teoría fundamentada*³ como propuesta metodológica. Para la *muestra se eligieron a docentes expertos*⁴ con la intención de profundizar en la comprensión del problema del estudio realizado con un valor interpretativo *no probabilístico* (Maldonado, 2015, p. 149).

Participantes

Se conformó una muestra (Hernández et al, 2003, p. 300) de 13 *participantes*⁵. La mayoría de ellos, de sexo femenino (10 de 3) con una franja etaria entre 30 y 70 años aproximadamente, residentes de la ciudad autónoma de Buenos Aires.

Técnicas de recolección de datos

Las técnicas utilizadas se abordaron a través entrevistas individuales semiestructuradas por varias *vías de comunicación*⁶. La misma, abordó para cada uno de los participantes, una mirada subjetiva en relación a su rol actual. Al finalizar, la recopilación de datos permitió recabar información de acuerdo a la problemática central y al objetivo del estudio planteado.

² Estudio donde las conclusiones se basan en pruebas empíricas concretas y verificables.

³ Guillemette (2006) conceptualiza al término mencionado como aquella aproximación inductiva en la cual la inmersión en los datos sirve de punto de partida del desarrollo de una teoría sobre un fenómeno, que tiende a generalizar en la dirección de las ideas teóricas, subrayando el desarrollo de teorías más que la prueba de una teoría (Hunt y Ropo, 1995).

⁴ Tipo de muestra utilizada para obtener información de expertos de alguna materia específica. En este caso, a docentes.

⁵ Docentes, procedentes del Instituto de Enseñanza Superior (IES) N°1 Dra. Alicia Moreau de Justo.

⁶ Video llamadas de WhatsApp, audios, mensajes de textos, llamadas telefónicas, y correos electrónicos.

Procedimiento

El proceso de recolección de datos se realizó a través de 7 encuentros de acuerdo a las vías de comunicación que disponía cada participante. En los mismos, se abordaron las preguntas de la entrevista elaboradas con anticipación.

Los encuentros telefónicos, como las de video llamadas duraron 40 minutos, en los que se destinó los primeros minutos para la presentación de la investigación. Sin embargo, las entrevistas enviadas a correos electrónicos de los participantes, como mensajes o audios de WhatsApps, demoraron más tiempo.

Previamente los participantes, recibieron *un consentimiento informado*⁷ para que sepan de qué trataba la investigación colocando los *datos personales*⁸ que consideren pertinentes (DNI, nombre, apellido y correo electrónico).

Se trabajó con una modalidad individual con el objetivo de que el sujeto comparta su padecer en relación al estudio realizado. De este modo, se promovió un intercambio mediante la socialización de las actividades utilizadas en tiempos de pandemia.

Respecto al proceso de análisis, se permitió analizar y comprender la complejidad del fenómeno identificando las categorías teóricas mediante la utilización de un *método comparativo constante*⁹ (Glaser y Strauss, 1967; Hammersley, 1989, citado en Páramo Morales, 2015, p. 2).

⁷Procedimiento mediante el cual se garantiza que el sujeto ha expresado voluntariamente su intención de participar en una investigación, después de haber comprendido la información. Acceso a los permisos en: https://drive.google.com/file/d/1mUDBZBtrgtowzOksT_Hi7of-Ag3r4zD7/view?usp=sharing

⁸Es preciso aclarar que no todos los participantes quisieron ofrecer sus datos personales.

⁹Comparación de contenidos que lleva a cabo el investigador en diversos episodios mediante entrevistas con las conceptualizaciones teóricas que se original del esfuerzo de identificar los temas fundamentales (Wells, 1995; Barnes, 1996). Allí

Sin embargo, el desarrollo del estudio se llevó a cabo en dos instancias: un momento descriptivo y un momento relacional, lo cual, se caracterizó por un proceso particular de codificación definiendo los procedimientos y la lógica para pensar los datos, organizarlos, sintetizarlos, conceptualizarlos y relacionarlos.

El momento descriptivo abordado basado en un proceso de codificación abierta, es decir, mediante el uso de etiquetas o códigos a segmentos de datos que permitieron describir el contenido de los dichos segmentos. Seguidamente, el momento relacional se desarrolló mediante *la codificación axial*¹⁰. La misma, permitió pasar de la descripción de la información a un nivel de mayor de organización conceptual, lo cual ayudó, no solo al contenido de la categoría, sino a las relaciones entre el contenido y la estructura. Por lo tanto, exigió la comparación de los contenidos de las entrevistas realizadas con los conceptos teóricos elegidos (Wells, 1995; Barnes, 1996, citado en Páramo Morales, p. 2). De tal modo, se notaron las diferencias y las similitudes de los datos, lo cual condujo a la derivación de categorías teóricas que pueden ayudar a comprender el fenómeno estudiado (Glaser y Strauss, 1967; Glaser, 1992, citado en Páramo Morales, p. 2).

A modo de síntesis, se intentó producir interpretaciones desde *la teoría fundamentada*¹¹ que puedan explicar y proporcionar información pertinente al estudio, (Annells, 1996; Glaser y Strauss, 1967, citado en Páramo Morales, p. 3) y por otro, identificar y relacionar las principales inquietudes de los participantes para luego, emplear como estrategia

mismo, se notan así las diferencias y las similitudes de los datos, lo que conduce a la derivación de categorías teóricas que pueden ayudar a comprender el fenómeno en estudio (Glaser y Strauss, 1967; Glaser, 1992 citado Páramo Morales, 2015, p. 2).

¹⁰Proceso de relacionar las categorías a las subcategorías alrededor de un eje que enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones (Strauss y Corbin, 2002, citado en Restrepo-Ochoa, 2013, p. 127).

¹¹La Teoría Fundamentada es más relevante en fenómenos sociales en los cuales las relaciones entre los actores son muy cercanas ya que «Las acciones humanas se basan en los significados que los actores consideren apropiados; estos significados se derivan de la interacción social con los demás; los significados son construidos/modificados por los actores a través de interpretaciones y experiencias sociales» (Bryant, 2002 citado en Páramo Morales, p. 3).

principal, posibles soluciones basadas en ideas, propuestas y sugerencias brindadas a docentes (Glaser, 1992, citado en Páramo Morales, p. 3).

Resultados

En este apartado se exponen los resultados obtenidos de los participantes que colaboraron en el estudio. Para ello, se utilizaron 2 tablas divididas por *categorías*¹² y *subcategorías*¹³ (Cohen y Gómez Rojas, 2019, págs. 16-19). En este sentido, los datos recogidos permitieron realizar una discriminación y comparación profunda sobre los siguientes temas: *el impacto de las TIC, los nuevos desafíos en el rol docente, las estrategias de enseñanzas utilizadas en tiempos de pandemia y la intervención psicopedagógica en la virtualidad.*

Tabla 1.

Categorías y Subcategorías. Extraído adoptado de Vílchez González, 2004.

Categoría	Subcategoría
<p style="text-align: center;">1.</p> <p style="text-align: center;">Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en la educación actual a causa de la pandemia. • Pensamientos sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información. • Aspectos positivos y negativos de las TIC.
<p style="text-align: center;">2.</p> <p style="text-align: center;">Nuevos desafíos en el rol docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desafíos que los docentes atraviesan.

¹²Tabla 1.

¹³Tabla 2.

<p>3. Estrategias de enseñanzas utilizadas en tiempos de pandemia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación de las estrategias de enseñanzas. • Estrategias que utilizan en tiempos de pandemia. • La influencia de las TIC en la enseñanza.
<p>4. La importancia de la intervención psicopedagógica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamientos sobre la intervención psicopedagógica.

Definición de las subcategorías:

1. Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

Tabla 2.

Subcategorías. Extraído y adaptado de Vílchez González, 2004.

Subcategoría	Definición
<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en la educación actual a causa de la pandemia. 	<p>El aporte de cada uno de los sobre los cambios que debió atravesar de manera forzada. Evidencias que permitan sustentar la temática abordada.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Pensamientos sobre las nuevas tecnologías de la 	<p>Papel que juega las TIC en tiempos de pandemia focalizado en las</p>

comunicación y de la información.	vivencias de cada docente donde se permita comprenderlas.
<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos positivos y negativos de las TIC. 	Rol que cumplen las TIC desde una mirada profunda basado en experiencias personales.

2. Nuevos desafíos que los docentes atraviesan.

Subcategoría	Definición
<ul style="list-style-type: none"> • Desafíos que los docentes atraviesan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visión que tienen los docentes respecto a los nuevos desafíos que afrontan en tiempos de pandemia.

3. Estrategias de enseñanzas utilizadas en tiempos de pandemia.

Subcategoría	Definición
<ul style="list-style-type: none"> • Modificación de las estrategias de enseñanzas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aportes hacia la información de los cambios ocurridos en las estrategias de enseñanzas.
<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias que utilizan en tiempos de pandemia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo docente, y recursos didácticos utilizados que utilizan en tiempos de pandemia, involucrando diferentes elementos: textos, imágenes, aplicaciones, para desarrollar y

	planificar las clases. Esto ayuda a comprender de qué manera organiza, planifica y ordena sus clases.
<ul style="list-style-type: none"> • La influencia de las TIC en la enseñanza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentaciones de los maestros sobre cómo impactan las TIC en la enseñanza con los estudiantes.

4. La importancia de la intervención psicopedagógica.

Subcategoría	Definición
<ul style="list-style-type: none"> • Pensamientos sobre la intervención psicopedagógica en la virtualidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentaciones sobre la importancia de la psicopedagogía en la virtualidad.

Aportes y resultados de las entrevistas más significativas.

1. Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Cambios en la educación actual a causa de la pandemia.

Al adentrarnos en la temática abordada, se consiguieron las siguientes respuestas:

- *El cambio esencial fue pasar de lo presencial a lo virtual, con un incremento terrible en las diferencias de acceso para jóvenes de los sectores sociales humildes (E4, p.1).*
- *Si, la pandemia lo cambió todo. La forma de enseñar, la forma de aprender, la forma de planificar. Además, hubo muchísimos cambios en las estrategias*

de nosotros los docentes. Imagínate que yo hoy planifico como corresponde porque si yo no planifico como corresponde hoy la información no llega. Yo no puedo pensar una actividad en el momento como habitualmente se hace en clase, no hay lugar para improvisar (E5, p.1).

- *Absolutamente, se estableció un nuevo contexto áulico (E6, p.1).*
- *Hubo muchos cambios en el ámbito educativo, el principal de ellos fue el modo de enseñar a través de los medios tecnológicos. También hay consecuencias frente a la pandemia, ya que, el ausentismo del otro lado se ve muy fuertemente porque en su gran mayoría los alumnos no cuentan con el uso de internet y/o un dispositivo para la conexión propiamente dicho (E7, p.1).*
- *La imposibilidad de asistir a las escuelas, por el aislamiento preventivo obligatorio, llevó a que los docentes y los alumnos se vincularon desde la virtualidad, implementando de un momento a otras diversas formas de conectarse para continuar con el proceso pedagógico: redes sociales, clases zoom, Meet, WhatsApp, Ed modo, etc. (E8, p.1).*
- *Sí. Los cambios producidos por la pandemia con las restricciones sanitarias a lo presencial fueron de envergadura. Hubo que utilizar los medios digitales a los que no todas las familias tienen acceso. Muchas veces nos encontramos con familias de varios hijos que disponían de un sólo teléfono celular para todos, incluidos padres. El alto costo de Internet dificultó también la calidad y la cualidad de la comunicación docente-alumno. Al encontrarnos con una situación nunca antes vivida como la pandemia, tanto docentes como alumnos tuvieron que activar sus mecanismos defensivos psíquicos para controlar la angustia (E9, p.1).*

- *La escuela tuvo que adecuarse a un contexto digital en menos de 15 días y creo que eso sí cambió (E10, p.1).*
- *Todos los docentes se vieron obligados a trasladar sus clases en un entorno áulico al entorno virtual; además todos los estudiantes también tuvieron que adaptar sus metodologías de aprendizaje al nuevo contexto. Entre los cambios más radicales se pueden destacar: la utilización de recursos informáticos para llevar adelante las clases, la aplicación de herramientas digitales que permitan evaluar conocimientos y hacer más didácticas las actividades, la evaluación a partir de rúbricas de valoración de aprendizaje, las nuevas relaciones virtuales entre docente-estudiante, docente-docente, estudiante-estudiantes, etc. (E11, p.1).*
- *Sí. Estamos atravesando un momento de excepcionalidad y desde allí lo debemos analizar y comprender. La pandemia vino a poner a la luz las deficiencias en cuanto equidad y calidad como derecho a la educación para todos y todas (E13, p.1).*

Los datos revelaron que la mayoría de los profesores son testigos de un nuevo cambio en el sistema educativo. Algunos, mencionaron que no estaban preparados y tienden a la resistencia. Otros, en parte, relataron que los cambios se vinculan en el sistema de enseñanza, donde expresan que han tenido que explorar nuevas aplicaciones tecnológicas. Sin embargo, los docentes reconocieron la existencia de la falta de acceso a la conectividad como una de las mayores consecuencias en los estudiantes.

Pensamientos sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información.

Sobre el tema expuesto que ha sido abordado en los docentes, se permitieron extraer los siguientes resultados:

- *Son un importante desarrollo para favorecer el acceso a la información (...) pero a su vez pueden implicar un mayor distanciamiento, un contacto superficial y dificultades para la interacción y el debate (E1, p.1).*
- *En este tiempo se volvieron imprescindibles, necesarias y el único modo de comunicación (E3, p.1).*
- *(...) Son positivas porque permiten mejor acceso a la información, comunicarnos con gente de distintas partes del mundo, etc., pero nos desvinculan del mundo natural y en cierta forma del social (E4, p.1).*
- *(...) Hoy se nos abrió un panorama a la fuerza. Un mundo nuevo que en educación hace años que se intenta implementar, pero nunca funcionó y realmente creo que en este curso acelerado que estamos haciendo se están aprendiendo muchas cosas nuevas para implementar (E5, p.1).*
- *(...) Son las que ayudan y nos dan herramientas para el trabajo del día a día. Pero ver que este nuevo paradigma educativo que se implementó dejó de lado al alumno que no cuenta con este medio quedando aislado del derecho a la educación (E7, p.1).*

- *Siempre fueron relevantes (...) no favorece el vínculo uno a uno tan necesario en la formación (...) Además, la realidad de nuestro país indica que no todas las familias tienen acceso a la tecnología, dispositivos, internet (E8, p.1).*

- *(...) Las nuevas tecnologías, producto de una situación de emergencia llegaron para instalarse a futuro, por lo menos parcialmente hasta que se restablezca lo presencial. De hecho, ya estaban antes de la pandemia, con bastante utilidad y complementariedad en la educación. El cambio consistió en que en los primeros momentos fue el único medio posible (...) que son útiles, y facilitadoras en determinados procesos de aprendizaje. Dependiendo esto del nivel primario secundario terciario y universitario, pero no pueden reemplazar determinadas prácticas que exigen lo presencial, como en Odontología y Medicina (E9, p.1).*

- *(...) Ayudan un montón, que facilitan, que hacen que los temas que se puedan transmitir y enseñar se tornen muchos más dinámicos y más divertidos (E10, p.1).*

- *(...)Son sumamente importantes y deben ser aplicadas obligatoriamente por todos los docentes (...) Es importante que los docentes no sólo sepan aplicar las TIC, sino que entiendan la importancia de las mismas, las cuestiones de seguridad informática, y la correcta elección de herramientas y plataformas digitales para cada tipo de alumnado (E11, p.1).*

- *(...)La inminencia de la pandemia hizo que no nos quedará otra para algunos me parece. De todos modos, pienso que a veces el eje sigue siendo el mismo en el punto que uno tiene que poder generar propuestas que sean significativas para los*

alumnos, sea desde el lugar que sea que realmente genere una experiencia de vida ¿no? que los atraviese (E12, p.1).

- *(...)Las nuevas tecnologías deben transversalidad las propuestas pedagógicas. Son competencias y habilidades necesarias para este siglo XXI (E13, p.1).*

En cuanto a los contenidos abordados, la tendencia dominante de las respuestas fue que las TIC favorecen al acceso de la información y de la comunicación. Además, los datos revelaron que son herramientas de gran ayuda en este siglo, donde se debe explorar nuevas propuestas que resulten significativas para los alumnos y donde los docentes deben de conocer el uso y la importancia de las TIC. Sin embargo, algunos de ellos sostuvieron que no todos pueden acceder a la tecnología, al uso de internet y al uso de los dispositivos que se necesitan para estudiar.

Aspectos positivos y negativos de las TIC.

La recolección de respuestas a los docentes frente a los aspectos positivos como negativos en relación a las TIC permitió arrojar los siguientes resultados significativos:

- *Aspectos positivos (...) posibilita el contacto (...) manejo de la información (...) aspectos negativos (...) en los contactos interpersonales, se pierde en lenguaje no verbal con lo que requiere de más atención y produce mayor cansancio a las personas participantes. (...) no todas las personas tienen acceso a la conectividad, saben usar TIC o cuentan con los dispositivos por lo su inclusión en la educación pueden aumentar la brecha educativa (E1, p.1).*

- *Los aspectos negativos (...) se relacionan con la falta de dispositivos adecuados. Otro aspecto a destacar es que el acercamiento a las TIC, en este contexto fue disruptivo, inesperado, se volvieron imprescindibles*

cuando deberían ser un recurso más. El aspecto positivo y muy personal es que me posicioné como alumna. Así percibí sensaciones intensas, ante lo nuevo y lo desconocido. Intente capitalizar esas sensaciones para acercarme a los alumnos (E3, p.1).

- *Fueron positivas en esta etapa de pandemia porque permitió seguir con clases virtuales, y son negativas en cuanto a que el acceso no es para todas las personas (E4, p.1).*

- *Lo negativo es que no tuvimos ni tenemos capacitación para el uso adecuado de todo lo que nos ofrecen las TIC. Hay muchos colegas que no cuentan con los recursos ni con la práctica para utilizarlas (E6, p.1).*

- *(...) Posibilitaron un intercambio docente alumno, que se intentó que ningún niño niña, adolescente o adulto quedará en situación de orfandad respecto al conocimiento. Lo negativo fue que se perdieran contenidos enriquecedores (E9, p.1).*

- *(...) Como positivo entonces, el poder acceder al conocimiento y a los contenidos y hacerlo de manera más dinámico y que a los chicos le quede mucho más lo que aprendieron y lo negativo, por ejemplo, una cosa, el tema de copiar y pegar(...)dificultosas que hacen los alumnos respecto a algunos trabajos que uno le manda hacer y la verdad que, cambiar esa forma de estudiar, de buscar la información, de armarla cuesta muchísimo porque ellos dicen: y bueno, si el docente igual no se va dar cuenta, y si se da cuenta. Entonces, es como hacer todo un trabajo, de enseñarles como buscar la información, donde buscar la información precisa científica. Y todo eso depende de que el docente lo enseñe porque hay docentes que lo dan por sentado, que los chicos lo saben y no lo saben (E10, p.1).*

- (...) Las TIC permiten generar motivación en el aula (...) La incorporación de las tecnologías actualmente se constituye en una necesidad socio pedagógico para la transformación en todos los ámbitos sociales y no sólo para las mejoras en los métodos de enseñanza (E11, p. 1,2).
- (...)Nos deja un saldo positivo (E12, p.1).

De las respuestas obtenidas, se deduce que la mayoría de ellos no contaban con buen acceso a las TIC que les permita llevar a cabo un buen abordaje educativo. Por otro lado, algunos de ellos, mencionaron la falta de capacitación docente. Otras respuestas alentadoras dieron cuenta que las TIC han permitido que se siga estudiando, que ayudan al acceso de la información, que posibilita la interacción con las personas de varios lugares a vez y que generan motivación en el aula con los estudiantes.

2. Nuevos desafíos que los docentes atraviesan.

• Desafíos que los docentes atraviesan.

El siguiente tema, se intentó conocer los nuevos desafíos en docentes en tiempos de pandemia. En palabras de ellos:

- (...) Hay un desafío económico, puesto que la virtualidad (que es de lo que supongo hablamos) implica una gran sobrecarga de trabajo, para quien se toma su tarea con seriedad (E2, p.1).
- El desafío es seguir cumpliendo un rol social positivo (E4, p.1).
- Adaptarse a esta nueva modalidad del uso de las TIC sin haber tenido una debida capacitación de las mismas (E8, p.1).
- (...) Hicimos lo que pudimos y más aún, con un sobre-esfuerzo adaptativo y de tiempo (E9, p.1).

- (...) *A los docentes les costó muchísimo (...) Yo tengo 49 años y eso lo vengo haciendo hace años y no tomo un curso para aprender a usar la plataforma, voy toco me fijo y veo cómo se adjuntan los archivos, como pongo esto, cómo pongo una foto, pruebo. Es ensayo y error y la gente es muy reticente en esto. Así que yo creo que es uno de los desafíos por los cuales se atraviesa y muchas veces, en esto, los chicos le pasan el trapo de que saben mucho más que los profesores. Entonces, el profesor está dando una clase por Zoom tradicional de exposición, y por ahí podría buscar muchos recursos digitales que le facilitaran la enseñanza en ese tema (E10, p.1 y 2).*

- (...) *Sería importante que los docentes propongan un orden y una metodología de trabajo a los estudiantes. Identificar el encuadre de trabajo y establecer acuerdos respecto a los tiempos, las formas de organización, los recursos disponibles, el trabajo final esperado, los modos de retroalimentación durante el proceso, los criterios de evaluación (E11, p.1).*

- (...) *Lo más importante es el vínculo ¿no?, porque si no nos quedamos ahí como la triada un poco desarmada. Lo que siempre uno va a transmitir como docente no es una información, sino que hay algo que tiene que estar es el vínculo en ese otro para que pueda llegar, independientemente de la transposición didáctica. Entonces me parece que ahí está el desafío (E12, p.1).*

- (...) *Hoy hay que alfabetizar en redes sociales. Tenemos que enseñarles a los chicos y chicas aprender a discriminar, a saber, que no todo lo que circula por la web es certero. El docente tiene un rol fundamental ya que debe trabajar con lo que el alumno/a tiene al alcance de su mano (E13, p.1).*

Los datos revelaron que existen diversas posturas sobre los nuevos desafíos. Algunos de ellos, sostuvieron que el problema pasa por lo económico. Otros, dijeron que el desafío fue

cumplir un rol social positivo donde el docente debe asumir un compromiso para transmitir conocimiento a sus alumnos. Sin embargo, la tendencia dominante, en la mayoría de las respuestas obtenidas dieron cuenta que los docentes han tenido que adaptarse al uso de las TIC de manera forzada.

3. Estrategias de enseñanzas utilizadas en tiempos de pandemia.

- **Modificación de las estrategias de enseñanzas.**

Se propuso conocer en este punto, qué alteraciones y qué cambios han vivenciado los docentes en relación a las estrategias de enseñanzas. En ella misma, describieron lo siguiente:

- *Las estrategias de enseñanza son flexibles a tiempos y grupos y se modifican en la medida en que se modifican los contextos (E2, p.1).*

- *Los cambios fueron leves, no llegan a ser significativos, lo que cambió mucho es la mirada social al docente que cada vez es más cuestionadora (E4, p.1).*

- *Se empezaron a poner en juego muchas variables (...) buscar la manera de que todos tengan acceso. Después tiene que poder hacerlo con lo que tiene en casa porque no puede ni salir ni juntarse con otros, además de eso tiene que poder ayudarlo la familia porque vos no vas a estar para ayudarlo.(...) yo creo que hoy como docentes tenemos que buscar las estrategias para que eso que le vamos a enviar además de enseñarles los despeje (E5, p.2).*

- *Las estrategias de enseñanza siempre se modifican porque responden a los intereses de la sociedad que permanentemente cambia. Influyen los cambios políticos, sociales y económicos. La enseñanza tradicional era conductista y los docentes eran los dueños del saber, en la actualidad se habla de la construcción del conocimiento y el respeto por los tiempos de aprendizaje y las inteligencias múltiples (E8, p.1).*

- *Sí, es natural que se modifiquen ya que la educación no es estática, dependiendo sus variables de 2 factores sociales, económicos y políticos (E9, p.1).*

- *Yo creo que sí fueron cambiando las estrategias de enseñanzas (...) el uso de la tecnología también fue cambiando las estrategias y, sobre todo, en este último tiempo donde, de tener un apoyo tecnológico como algo adicional o como una apoyatura al aula real terminó siendo el aula. Entonces, ahora es el soporte que tenemos para enseñar y los docentes tuvieron que actualizarse con algunas cosas (E10, p.1).*

- *(...) La metodología de enseñanza ha ido evolucionando a fin de adaptarse a los diferentes contextos (...) en la actualidad hay docentes que se apegan a métodos de enseñanza tradicionales como las clases magistrales, las evaluaciones estandarizadas, la transferencia de saberes, etc. Otros, en cambio, han ido evolucionando en su metodología desde la generación de un vínculo entre el docente y el estudiante, la idea del docente como guía del aprendizaje, las evaluaciones con énfasis en la pedagogía, el intercambio de saberes, etc. El contexto actual de la pandemia vino a romper muchas barreras de rasgo tradicionalistas generando que los docentes se vean obligados a modificar su metodología de enseñanza pura y exclusivamente en un entorno virtual. Esto trajo aparejado un cambio de rumbo en materia educativa dado que desde el Estado también se vieron obligados a modificar el Currículo partiendo de políticas educativas adaptadas al contexto trazado por la pandemia del COVID-19 (E11, p.1).*

- *(...) Las estrategias de las enseñanzas se fueron modificando con el tiempo a todos los niveles (...) a nivel institucional y también a nivel individual de abordaje de cada docente (E12, p.1).*

Sobre los resultados obtenidos, los docentes sostuvieron que las estrategias de enseñanzas se han modificado en el tiempo y se relacionan con los intereses que la sociedad necesita. Influye, lo político, lo social y lo económico. Sin embargo, algunos de ellos mencionaron la preferencia de las clases tradicionales y que contexto actual vino a provocar cambios en el sistema educativo, lo que obligó al docente a modificar su metodología de enseñanza en relación a lo virtual. Además, expresaron que se deben pensar en aquellos que no tienen acceso a las TIC, en buscar la manera de llegar hacia ellos, y buscar diferentes alternativas de alcance. Otra de las respuestas significativas, fue la mención de la mirada docente que actualmente, es cuestionada.

- **Estrategias que utilizan en tiempos de pandemia.**

De acuerdo al contexto vivenciado en docentes, fue necesario conocer las nuevas estrategias implementadas en tiempos de Covid-19. Las respuestas más significativas arrojaron los siguientes resultados.

- *Trato de usar aplicaciones gratuitas o muy económicas que resulten amigables por su interfaz. Muro colaborativo (Padlet). Meet. Presentaciones con audio y video. Classroom y campus. Audio y videos. Chat de WS, Facebook (E3, p.1).*

- *En mi caso tengo un grupo de WhatsApp y envío las actividades por ahí. Al principio enviaba también videos explicando consignas, pero algunos papás no tenían suficiente espacio o datos en el celu y no funcionaba. (...) Como veras fui variando estrategias de acuerdo a los resultados. Flexibilidad es crear una gran estrategia que se utiliza en pandemia, todo es flexible porque estamos trabajando con alguien del otro lado que en si no sabemos en qué condiciones se encuentra (E5, p.1).*

- *Explicaciones a través de videos, ya sean propios o encontrados, el uso de dispositivos de video llamadas, plataformas digitales para el intercambio con los alumnos y utilizar al Word como pizarrón y mouse como tiza (E6, p.1).*

- *(...) Utilizamos zoom, video llamadas, grupos de WhatsApp y de Facebook. Como estrategia hubo que utilizar espacios lúdicos, películas, para bajar un poco la teoría que intentamos transmitir, y reducir la angustia de los alumnos, en mi caso jóvenes y adultos, y la angustia propia (E9, p.1).*

- *Videos, aplicaciones de juegos, grillas, crucigramas digitales con algún fragmento de alguna película. Estrategias que puedan servir para que el joven, el adolescente tenga mayor alegría al estar en su clase, que se entusiasme, se motive. Trabajar en grupo de alguna manera creativa, puede ser con un Power Point o con algún programa que sirva para hacer una linda presentación. He trabajado con audios, no se distintas estrategias que uno va buscando. El aula virtual, subirles algún material y con eso armar algún trabajo determinado con un formato determinado, y que lo compartan en pantalla para que sea un contenido compartido (E10, p.1).*

- *El aprendizaje en la red se da en la relación entre el docente que facilita la información y diseña la metodología de acuerdo al grupo, y entre los estudiantes que intercambian sus conocimientos e ideas a través del trabajo colaborativo, debates, ponencias, etc., a su vez el docente también aprende de los aportes que hacen los estudiantes (E11, p.1).*

Los resultados arrojados dieron cuenta que la mayoría de los docentes tuvieron que adaptarse al uso de las TIC utilizando diversas aplicaciones, tales como: videos, audios, redes sociales, películas, celulares, foros, blogs. Algunos mencionaron que los mismos docentes enseñan a los estudiantes a compartir contenido al grupo, y que deben tener en cuenta que la

elección del material resulte atractiva para la clase. Sin embargo, y en menor medida, algunos docentes expresaron que la elaboración de trabajos conlleva a un tiempo extra para la planificación de las clases.

- **Las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza.**

La información obtenida en la mayoría de los participantes develó los siguientes datos significativos:

- *Influyen. Hoy son nuestra principal herramienta, pero en condiciones normales hoy se me ocurren mil cosas para hacer que podrían mejorar nuestra práctica. No sé si mejorarían la enseñanza directamente, pero como te dije antes, facilita, y brindaría más dinamismo a la clase y eso creo que indirectamente abriría caminos que llevarían a una mejora en la enseñanza (E5, p.1).*

- *Totalmente, en este contexto fue donde más se vio lo fundamental que son como herramienta de enseñanza (E6, p.1).*

- *Favorecen en estos tiempos de pandemia, es la única solución para evitar contagios masivos cuidando la salud de todos (E8, p.1).*

- *(...) Sin lugar a dudas las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza. Los profesores tienen la posibilidad de generar contenidos educativos en virtud de los intereses de cada alumno, pudiendo adaptarse a grupos reducidos o incluso a un estudiante individual. Además, el docente adquiere un nuevo rol y nuevos conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta cómo utilizarla en el aula y enseñar sus beneficios y desventajas. El uso de materiales didácticos con las TIC tiene beneficios muy positivos para la comunidad escolar, su alta implicación con ellas mejoró el rendimiento en el trabajo y la relación con el alumnado, debido a la amplia gama de posibilidades que ofrecen. Para continuar progresando en*

el uso de las TIC en el ámbito de la educación, es necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos (E10, p.1).

Se concluye, en relación a los datos obtenidos, que las TIC influyeron en las estrategias de enseñanzas, que funcionan como herramientas de enseñanzas y que permiten dinamismo, como también, alternativas para seguir enseñando. Sin embargo, algunos de ellos sostuvieron que la clase en la virtualidad no reemplazaría a la clase tradicional.

4. Pensamientos sobre la intervención psicopedagógica en la virtualidad.

- ***La importancia de la intervención psicopedagógica en la virtualidad.***

La recolección obtenida más significativas arrojaron los siguientes resultados:

- *Creería que sí, pero como no estoy en el tema, preferiría no opinar (E1, p.1).*
- *Absolutamente, y más en estos tiempos que lo que más necesitamos es un acompañamiento profundo (E2, p.1).*
- *Pienso que la psicopedagogía en los últimos tiempos ha crecido y mucho. Es por eso que es un momento para que cobre más fuerza en varios ámbitos, no solamente en lo educativo. Sin embargo, sus aportes siempre serán buenos porque es una disciplina que intenta equilibrar, sumar y acompañar (E3, p.1)*
- *La psicopedagogía es una herramienta fundamental para pensar en intervenciones. Para ello, se debe tener una mirada integral de lo que sucede en el contexto del cual estamos atravesando. De todos modos, si, pienso que brindaría buenos aportes (E4, p.1).*
- *Si, y pienso siempre en positivo anhelando que gracias a la psicopedagogía nosotros, los docentes, nos vamos a sentir más orientados ante*

situaciones que no podemos manejar, o controlar, como, por ejemplo, el uso de algunas aplicaciones tecnológicas de las cuales se nos complican. Quizás, la psicopedagoga podría brindar capacitaciones o charlas que nos ayuden y que nos brinden a la vez, nuevas herramientas (E5, p.1).

- *Los docentes estamos colapsados y estresados ante esta situación inmanejable. Sin lugar a dudas necesitamos de las intervenciones psicopedagógicas y de los profesionales del campo para que nos orienten un poco y sepan comprendernos, o tal vez, escuchar lo que padecemos cada día (E7, p.1).*

- *Sí, la psicopedagogía puede brindar aportes importantes, en el asesoramiento a docentes, a padres. Tampoco sabemos cómo se encararán los problemas de aprendizaje. Existe la posibilidad de hacer talleres. Construir espacios lúdicos de juego, dibujo o pintura. En síntesis, prevención primaria secundaria y terciaria (E9, p.1).*

- *Sí, yo creo que el psicopedagogo puede aportar mucho, desde para mí, si hace una cosa previa que es evaluación individual o grupal, o puede ser un psicopedagogo que trabaje en orientación escolar. Desde todo eso que observa en el grupo, hacer una devolución los docentes para que puedan mejorar su metodología de enseñanza (E10, p.1).*

- *Yo considero que aportaría mucho. Estamos inmersos en una sociedad en la que el conocimiento es el pilar fundamental para su desarrollo y esta debe actualizar, mejorar y adaptar sus capacidades y habilidades a lo largo de la vida de cada individuo (...) la psicopedagogía permitirá que cada estudiante adaptase su entorno de aprendizaje de acuerdo a sus necesidades y posibilidades, mayormente en la red (E11, p.1).*

- *Creo que tiene que ver con la mirada desde la cual se mira. Me parece redundante, justamente, como esos anteojos que se pone el profe para mirar. Como desde la experiencia que tengo con el equipo de orientación en la que trabajo hace muchos años que venimos trabajando como en una mirada inclusiva, en cómo mirar la trayectoria educativa de cada pibe y eso fue como un cambio de muchos años, y un cambio en el cual cada profe dijo como que si, a ese cambio (E12, p.1).*

- *La psicopedagogía como disciplina que aborda al sujeto en situación de aprendizaje puede agregar valor en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se ponen en juego dentro del marco escolar. Primeramente, mediante la investigación sistemática, esta disciplina puede y debe producir conocimiento desde sus bases epistemológicas. Así podrá orientar acerca de los procesos cognitivos, emocionales y sociales que se imbrican. Enriqueciendo de cómo el sujeto se puede apropiar de una manera significativa y con sentido de los nuevos conocimientos. La psicopedagogía puede dar luz a cómo podemos involucrar a los alumnos y alumnas mental y emocionalmente. La clave es que puedan aprender más y mejor. Otro punto a destacar es revalorar el trabajo interdisciplinar ya no pensado en aquel viejo paradigma positivista de las ciencias y que en algún momento caracterizó a la psicopedagogía. Nuestro accionar hoy será ecológico integral.*

Se concluye, en relación a los datos obtenidos que un buen abordaje psicopedagógico funcionaria de manera óptima para brindar ayuda, acompañamiento, propuestas, estrategias y herramientas a los docentes - estudiantes. Sin embargo, algunos de los participantes declararon no conocer el campo de la psicopedagogía. Por otro lado, y en menor medida, algunos colaboradores mencionaron que la psicopedagogía, en estos tiempos, está creciendo, cobrando fuerza, y no solamente en el ámbito educativo. Además, como los datos revelaron, la

psicopedagogía funcionaría como una herramienta fundamental dirigida a los docentes a través de capacitaciones de las TIC.

Discusión

En esta investigación, al analizar las transformaciones en la enseñanza superior y las TIC en tiempos de Covid-19 se pudo validar que los docentes, no estaban preparados para enfrentar este reto. Otros, relataron que los cambios se vinculan al sistema de enseñanza, donde han tenido que explorar nuevas aplicaciones tecnológicas. Esto da cuenta que el sistema educativo, incluyendo al rol docente, no estaban formados para enfrentarse a este nuevo cambio. Estos resultados, en palabras de Chavez Salazar (2018) permiten comprender que las alteraciones inminentes en la tecnología, el uso de nuevas herramientas educativas, determinan un gran impacto, tanto a nivel docente como a nivel de los estudiantes, lo cual establece una necesidad de comprender lo que atraviesan en el ámbito educativo de la educación superior. En este sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar dichos resultados confirmados se valida entonces que, la tecnología en el sistema educativo ha generado numerosos cambios, lo cual, coincido con el autor que cito en este apartado. Por otro lado, cabe señalar que la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis existencial en la educación escolar. En este contexto, la crisis tuvo importantes efectos negativos, tales como: falta de capacitación docente, conectividad de internet de las personas, escaso compromiso individual y estrés en el docente, insuficiencia de herramientas digitales para preparar clases virtuales a los estudiantes, problemas institucionales para afrontar y rediseñar un nuevo sistema de enseñanza que requiere de una nueva relación con los alumnos a través de nuevas plataformas digitales. Sin embargo, y de acuerdo a lo plasmado anteriormente se podría pensar que el acceso a la tecnología de comunicación y de la información no soluciona todos los problemas expresados pero actualmente, funciona como un nuevo vehículo para posibilitar el aprendizaje en los estudiantes.

Sobre los pensamientos sobre las TIC, se constató que favorecen al acceso a la información y que son herramientas de gran ayuda. Sin embargo, algunos de ellos sostuvieron que no todos pueden acceder a la tecnología y al uso de internet. Entonces, basándonos en las investigaciones de Buxarrais Estrada y Evaristo Ovide (2011) evidenciamos que las TIC son herramientas fundamentales que permiten ayudar, trabajar en equipo, fortalecer la capacidad crítica, aprovechar la interacción social y obtener los objetivos deseados. Sin embargo, su inclusión y adopción en el rol docente conlleva a considerar una práctica constante para la formación de los estudiantes. Además, dichos cambios requieren de una reorganización en varios aspectos, tales como: la formación, la planificación y la organización personal del profesor para el desempeño de sus tareas. Por otro lado, López (2010) nos afirma que el uso de las TIC en el campo pedagógico ayuda a mejorar los resultados escolares. Hermosa Del Vasto (2015) agrega que el uso de las TIC favorece el aprendizaje. Por otro lado, Morales Capilla, Trujillo Torres y Raso Sánchez (2015) emiten que el uso de las TIC en docentes en la enseñanza se refleja en la disponibilidad. En esta línea, la implementación de las TIC queda definida como una herramienta que posibilita la información y ayuda a promover el aprendizaje. Sin embargo, la disponibilidad y la falta de acceso de la tecnología funcionan como un obstáculo en la educación de la enseñanza, propiamente dicha.

Al mencionar los aspectos positivos y negativos, se dedujo que la mayoría de ellos no cuentan con buen un acceso a las TIC que les permita llevar a cabo un buen abordaje educativo. Por otro lado, mencionan la falta de capacitación docente. Otras respuestas alentadoras dan cuenta que las TIC permitieron que se siga estudiando, que ayudan al acceso de la información. Esto permite pensar entonces que, el uso de las TIC trae aparejado una serie de ventajas y desventajas. En este punto, la disponibilidad de las TIC cobra gran relevancia porque repercute en la labor docente implicando a los estudiantes y se reflejan en la enseñanza (Morales Capilla, Trujillo Torres y Raso Sánchez, F., 2015). De tal modo, la capacitación docente forma parte, en palabras de Hativa y Goodyear (2002) de una

capacitación personal. Otra mirada que nos ofrece Aguerrondo (2006) explica que la capacitación docente es un recurso primordial para que no se produzcan dificultades en el momento de la enseñanza. Además, debe de existir un compromiso y una actualización constante. Incluso, añade, (Aguerrondo, 2008) perfeccionar al plantel docente, donde el saber promueve la autonomía para la utilización de las TIC con los alumnos para ayudarlos y acompañarlos en el proceso de la enseñanza y del aprendizaje. Blanco (2009), en cambio, formula que la utilización de las TIC conlleva a una formación pedagógica como una forma preventiva de facilitar el uso de las tecnologías. Además, el maestro debe recibir capacitación y ser entrenado para adquirir fortalezas con el uso de las TIC para desarrollar nuevas estrategias, como lo menciona Chavez Salazar (2018). En este sentido, bajo lo referido y al analizar estos resultados se concluye que la falta de capacitación, la disponibilidad y el acceso a la información cobran sentido e impacta en la enseñanza que los docentes proponen.

Otro de los objetivos que se intentó conocer fue la relación existente sobre el uso de las TIC que atraviesan los docentes en nivel superior y las nuevas estrategias de enseñanzas abordadas. En este punto, se describieron los nuevos desafíos que los profesores atraviesan y cómo repercutió la pandemia en las estrategias de enseñanza. Los datos recolectados permitieron dar a conocer diversas posturas donde algunos de ellos, sostuvieron que el desafío pasa por una cuestión económico. Otros, mencionaron que el desafío se basa en cumplir un rol social positivo dentro de la sociedad. Sin embargo, la tendencia dominante del tema abordado, revelaron que los docentes tuvieron que adaptarse al uso de las TIC de manera forzada. En esta línea entonces, Gutiérrez Porlán (2018) explica que el rol docente sufre numerosos cambios, lo cual deben exponerse a una formación constante por la inclusión de las nuevas tecnologías, materia a enseñar, buena comunicación y conocer al grupo de sus alumnos, ya que le permitirá experimentar nuevas técnicas. En este punto, Padilla Beltrán (2014) agrega que la autoevaluación de cada docente en su praxis pedagógica es un punto clave y primordial. En parte, Ramsden (2007) destaca la demanda de atender una creciente población estudiantil

con diferentes condiciones socioculturales. Esto implica lidiar con el problema y contar con menos recursos. La opinión de López (2010) permite revelar que las TIC cuenta con un propósito primordial, el de mejorar los resultados escolares. Sin embargo, dependerá de la actitud que asuma el docente. Es por ello que la capacitación en el campo docente es fundamental, tal como sostiene Blanco (2009). Entonces, sobre el objetivo analizado, se confirman una relación existencial entre las TIC que atraviesan los docentes y las estrategias de enseñanzas. Esto se refleja en los cambios señalados sobre la implementación de las TIC, lo cual repercute en una formación y capacitación constante para mejorar sus habilidades prácticas durante la enseñanza, lo cual acuerdo con los aportes de los autores mencionados, como también, la importancia de la actitud positiva que debe asumir un profesor en estos tiempos de pandemia. Se concluye el análisis, por un lado, las evidencias de cada una de las vivencias individuales en las nuevas metodologías de enseñanza que utilizan los docentes, y por otro, la descripción de las dificultades que presentan a través de la utilización de las TIC, lo cual estoy de acuerdo con los autores señalados en este apartado.

Por último, se planteó la importancia de la psicopedagogía en tiempos de pandemia. Por lo tanto, los resultados reflejaron que la psicopedagogía, a través de sus intervenciones, brindaría apoyo al rol docente con buenos resultados. En este sentido, lo afirmamos con los aportes de Planas Domingo (2008), ya que da cuenta de que el profesional de psicopedagogía posee conocimientos y tiene habilidades específicas para comprender los procesos de aprendizaje y orientar a los actores involucrados. En cambio, y siguiendo la misma línea, la mirada de Aznar (2011) se aboca a proporcionar apoyo a la tarea educativa. Otro de los aportes enriquecedores es la que nos menciona Müller (2008) cuando define y explica la importancia de la práctica psicopedagógica. En parte, Primogerio (2008) declara que la orientación psicopedagógica cuenta con modelos de intervención, que ofrecen, a la vez, distintas posibilidades de acción. Es decir que, la intervención es tomada como las estrategias que se emplean para conseguir resultados favorables, dependiendo del caso. Entonces, sobre

lo mencionado anteriormente y al haber analizado los resultados, podemos destacar que los aportes de dichos autores reflejan, por un lado, la importancia de la psicopedagogía, y por otro, contribuye a brindar a los docentes, nuevas estrategias y herramientas pedagógicas con el fin de mejorar las necesidades existentes. Por último, y sobre lo expuesto ante las limitaciones de no adentrarnos al campo de acción por la cuarentena obligatoria dictaminada en nuestro país, se brindarán algunas propuestas, ideas, y sugerencias desde un enfoque psicopedagógico.

Conclusión

La finalización del trabajo, de acuerdo a un análisis teórico y en relación a las respuestas obtenidas por los protagonistas, ha permitido extraer diversas conclusiones con la intención de comprender y descubrir cuáles son los nuevos desafíos que atraviesan los docentes en nivel superior. De manera paralela, se conoció el impacto que ha causado las TIC en las estrategias de enseñanzas docentes en tiempos de Covid-19 en la ciudad autónoma de Buenos Aires, Argentina. La misma, trató de responderse ante una mirada psicopedagógica.

En principio, cabe señalar que la pandemia ha generado diversas transformaciones y nuevos desafíos en el sistema educativo a causa de las TIC, ya que la utilización de ellas en el rol docente, se ha presentado de manera forzada y luego, han impactaron en las estrategias de enseñanzas que han tenido que ser modificadas. En este sentido, los cambios inminentes se evidenciaron a través de la tecnología y en el uso y exploración de nuevas herramientas educativas, tanto a nivel docente como a nivel de los estudiantes. Estos nuevos fenómenos exigieron a la vez, mejorar y crear nuevos métodos en relación a la calidad de la enseñanza (Chavez Salazar, 2018).

Otro aspecto a mencionar, y en relación a los aspectos positivos obtenidos durante el desarrollo del estudio es que, la implementación de las TIC en el sistema educativo favorece el acceso a la información y son herramientas de gran ayuda (Buxarrais Estrada y Evaristo Ovide, 2011) que permiten ayudar, trabajar en equipo, fortalecer la capacidad crítica, y aprovechar la interacción social. Además, promueve al aprendizaje (Hermosa Del Vasto, 2015). Sin embargo, los aspectos negativos de las TIC aludieron, por un lado, a la disponibilidad y alcance, tanto, en la labor docente, como en el de los estudiantes (Morales Capilla, Trujillo Torres y Raso Sánchez, F., 2015) y por otro, a la capacitación docente. Por lo tanto, se podría pensar que quien enseña, cumple un factor clave para llevar a cabo una buena calidad en la enseñanza (Hativa y Goodyear ,2002) donde el compromiso y la actualización deberá ser constante

(Aguerrondo, 2008) para que el maestro pueda adquirir fortalezas al utilizar las TIC. Ello mismo, le permitirá desarrollar nuevas estrategias de enseñanzas (Chavez Salazar, 2018).

En cuanto a la psicopedagogía y sus posibles intervenciones que den respuestas a las necesidades existentes que atraviesan los docentes se pensaron ideas, propuestas y sugerencias psicopedagógicas que permitan orientar y ofrecer distintas posibilidades de acción (Primogero, 2008). El mismo proyecto diseñado, incluye acompañamiento, apoyo, información y capacitación sobre la utilización de las TIC en tiempos de pandemia que se pueden visualizar de manera detallada en el anexo ¹⁴ de la presente investigación. A su vez, se intenta explicar la importancia de los nuevos métodos en la enseñanza digital, en cómo pensar, planificar y las clases virtuales. En tanto, ofrecer un espacio de escucha grupal que promueva el intercambio de ideas, reflexiones que fortalezcan los vínculos dentro de las instituciones, el trabajo en equipo y la solidaridad entre los actores participantes.

En síntesis, y analizando en profundidad la situación existente se refleja que el sector educativo del país no estaba (y aún no está) preparado para la transición de una educación digital. En este punto, se pueden esclarecer algunos problemas principales, tales como: la capacitación docente, la falta de recursos tecnológicos y la conectividad.

Ante lo dicho, las posibles soluciones de mejora que se basarían por un lado, en enfrentar la situación urgente, y por otro, en aceptar el compromiso personal y profesional que posibiliten la innovación de la educación actual.

Dentro de las limitaciones abordadas de la investigación desarrollada en relación a la práctica psicopedagógica es que, se deben pensar propuestas y accionar. En este sentido, la idea central ha tenido la intención de responder a las problemáticas existentes desde un enfoque psicopedagógico.

¹⁴ Ver anexo, página 120.

Finalmente, se ha podido constatar la existencia de la falta de capacitación docente como problemática principal en tiempos de coronavirus. Por tal motivo, se espera que dicho estudio contribuya al enriquecimiento de otras investigaciones y que se desarrollen nuevas intervenciones psicopedagógicas para capacitar, preparar, e integrar a toda la comunidad educativa, que implica hoy: *“estudiar desde las casas”*.

Referencias bibliográficas

- Aguerrondo, I., y Duro, E. (2008). Palabras de cierre. En Aguerrondo, I., Bruner, J., Martín, E., Hepp, P., Morrissey, J., Tedesco, J., Burbules, N., Duro, E., Magadán, C., Lugo M., y Kelly, V., *Las TIC: del aula a la agenda política*. (42-150). UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000182434&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_1436d745-7eb6-44ff-997d-8fd2baf28c75%3F_%3D182434spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000182434/PDF/182434spa.pdf#%5B%7B%22num%22%3A359%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2Cnull%2Cnull%2C0%5D
- Aguerrondo, I., Grinberg, S., Lugo, M., Marchesi Ullastres, A., y Martín Ortega, E., (2006). *La Integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas educativos*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150785>
- Alcibar, M., Monroy, A., y Jiménez M., (2018). Impacto y Aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación Superior. *Información tecnológica.*, 29(5), 101-110. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500101>
- Alonso García, C. (2005). *Aplicaciones educativas de las tecnologías de la información y la comunicación*. Instituto Superior de Formación del Profesorado.
- Anijovich, R. y Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza: Otra mirada al quehacer en el aula*. Editorial Aique.
- Arancibia, M., L., Cabero, J., y Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v13n3/0718-5006-formuniv-13-03-89.pdf>

Azar, E., E. (2017). *Psicopedagogía: una introducción a la disciplina*. 1a ed. EDUCC - Editorial de la Universidad Católica de Córdoba.

https://www.ucc.edu.ar/archivos/documentos/Institucional/PRIUCC/Ingreso_2019/Material_de_estudio/material-estudio-intro-psicopedagogia-EDUCACION.pdf

Aznar Díaz, I., Cáceres Reche, M., Hinojo L., F., J. (2011). Incorporación de las TIC en el período escolar de 0 a 6 años: diseño de una entrevista para evaluar las percepciones de los maestros. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (39), 7-16.

<https://www.redalyc.org/pdf/368/36818685002.pdf>

Banister, S., Vannatta, R. (2006) Beginning with a baseline: Insuring productive technology integration in teacher education. *Journal of Technology and Teacher Education*, Chesapeake, 14 (1), 209-235. <https://academicexperts.org/publications/1647>

Blanco, E., Ricoy, C., y Pino, M. (2009). Utilización y funcionalidad de los recursos tecnológicos y de las nuevas tecnologías en la educación superior. *Educação & Sociedade*, 30(109), 1209-1225. <https://doi.org/10.1590/S0101-73302009000400014>

Bringué, X. y Sádaba C. (2009). *La generación interactiva en España. Niños y adolescentes antes las pantallas*. Fundación Telefónica-Foro Generaciones Interactivas. Ariel.

Brunner, J. (2000). Educación: Escenarios de futuro. Nuevas tecnologías y sociedad de la información. *Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe*. (PREAL).

Buxarrais Estrada, M. R., Ovide, E. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI. *Sinéctica*, 37,1-14. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n37/n37a2.pdf>

Camilloni, A. (1998). La calidad de los programas de evaluación y de los instrumentos que los integran en Camilloni, A. de Celman, S., Litwin, E. y De Mathé, M. del C. P., *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*. Paidós. <https://cpalazzo.files.wordpress.com/2016/03/calidad-programas-e-instrumentos-eval-camilloni-1998.pdf>

CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales. *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Chavez Salazar, R. (2018). Las nuevas TIC en la formación universitaria: Carrera de Derecho de la Universidad Mayor de San Andrés. *Educación Superior*,4(1), 53-60. http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v4n1/v4n1_a09.pdf

Cohen, N., y Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Teseo. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Contino, M. (2016). La psicopedagogía a modo de prevención. Importancia en la detección temprana de dificultades para lograr el proceso de lectoescritura. *Trabajo Final para optar por la Licenciatura en Psicopedagogía*. <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC120778.pdf>

Díaz Barriga A., y Hernández R., G. (2007). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista, 2ª Ed. Graw Hill. <https://buo.org.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>

Contreras Sierra, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*, (35), 152-181.
<https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>

Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2003). Estrategias para el aprendizaje significativo: Fundamentos, adquisición y modelos de intervención. *Estrategia para el aprendizaje* (233-244). McGraw Hill.
<http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Estudiantes/Facultad%20de%20Ciencias%20Pol%C3%ADticas%20y%20Sociales/Poder%20y%20Pluriculturalidad%20Social%20en%20Guatemala/Textos%20pedag%C3%B3gicos%20de%20apoyo/Aprendizaje%20significativo.pdf>

Dussel, I. (2011). *Aprender y enseñar en la cultura digital*
[.http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003074.pdf](http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003074.pdf)

Dussel, I. y L. A. Quevedo (2010). Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. *Documento Básico del VI Foro Latinoamericano de Educación*. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56741181029.pdf>

Dutt-Doner, K.; Allen, S.M.; Corcoran, D. (2006). Transforming student learning by preparing the next generation of teachers for type II technology integration. *Computers in the Schools*, 22, (3-4), 63-75.

Fernández, A. (2010). *Los idiomas del aprendiente; análisis de modalidades de enseñanza en familias escuelas y medios*. Nueva Visión. <http://revistaelcanillita.com.ar/wp-content/uploads/2017/03/22FERNANDEZ-Alicia-CapII-Sujeto-autor.pdf>

Fernández Lamarra, N. (2002). *La Educación Superior en Argentina*.
<https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00098.pdf>

Grimson, A. (2020). El futuro después del COVID-19. En alemán, J., Maffia, D., Valdetaro, S., Alarcón C., López, M., Giunta, A., Cámara G., Moreno, M., Rebó, J.,...*El futuro después del COVID-19*, 1-8.

http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/4.%20El_futuro_despues_del_covid-19_0.pdf

Gutiérrez-Portlán, I.; Román García, M. y Sánchez-Vera, M. (2018). *Estrategias para la comunicación y el trabajo colaborativo en red de los estudiantes universitarios*. *Comunicar*, 54, 91-100. <https://doi.org/10.3916/C54-2018-09>

Guzmán, J. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, 33,129-141. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33nspe/v33nspea12.pdf>

Harf, R. (2012). Ser docentes hoy: El desafío de una práctica compleja. Estrategias metodológicas: El docente como enseñante. *Congreso de Educación Internacional - II Nacional*, 1-16. https://www.researchgate.net/publication/302596930_SER_DOCENTES_HOY

Hativa, N. y Goodyear P. (2002), *Teacher Thinking, Beliefs and Knowledge in Higher Education*. Kluwer Academic Publishers.

Hermosa Del Vasto, P., M. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General. José María Córdova*13(16), 121-132.

https://www.researchgate.net/profile/Paola_Hermosa2/publication/317498276_Influence_of_information_and_communication_technologies_ICT_in_the_teaching-learning_process_improving_digital_skills/links/5b1680a44585151f91fb8c25/Influence-of-information-and-communication-technologies-ICT-in-the-teaching-learning-process-improving-digital-skills.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª Ed.)

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n.pdf

Ley N° 26.206. Ley de Educación Nacional. República Argentina (2006).

Ley N° 24.521. Ley de Educación Superior. República Argentina (1995).

Litwin, E. (1995). *Tecnología Educativa. Políticas, historias, propuestas*. Paidós.

López, M., Alba I, y Acevedo Blanco, A. (2010). La actitud de los profesores hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. *Investigación y Postgrado*, 25 (2-3), 143-180. <https://www.redalyc.org/pdf/658/65828402006.pdf>

López, P., L. (2004). Población Muestra y Muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es

Maldonado, J., A. (2015). *Metodología de la Investigación* (Fundamentos). https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/la_metodologia_de_la_investigacion/55

Morales Capilla, M., Trujillo Torres, J.M. y Raso Sánchez, F. (2015). Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad. *Revista de Medios y Educación*, 46, 103-117. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45403/PERCEPCIONES%20ACERCA%20DE%20LA%20INTEGRACION%20DE%20LAS%20TIC%20EN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Monereo, C. y Pozo, J. (2003) (eds.) *La Universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía*. Síntesis.

Morchio, I., Difabio de Anglat, H. (2018). Inventario de Concepciones y Experiencias de aprender en la universidad. *Estructura, contenido y propiedades psicométricas. Revista de Psicología*, 14 (27), 25-55. <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/RPSI/article/view/1355/1281>

Montes de Oca Recio, N. y Machado Ramírez, E., F. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Humanidades Médicas*, 11(3), 475-488. <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v11n3/hmc05311.pdf>

Moyetta, L., M. Valle e I. Jakob (2007) El valor de las problemáticas contextualizadas en el aprendizaje de la práctica profesional psicopedagógica. En Rivarosa, A. (Comp.) Estaciones para el debate. *Un mapa de diálogo con la cultura universitaria*. <https://www.hum.unrc.edu.ar/publicaciones/contextos/articulos/vol12/pdfs/02-Jakob-moyetta-valle.pdf>

Muñoz, M. (2011). El uso de las TIC en EMS. Visión de un grupo de profesores-estudiantes. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 6 (5), 65-77. <http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/47409>

Müller, M. (2008). *Aprender para ser; principios de psicopedagogía clínica 6º Ed.* Bonum.

Ortiz E. (2004). *Estrategias educativas y didácticas en la Educación Superior*. Pedagogía Universitaria.

Restrepo-Ochoa, D. (2013). La teoría fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las representaciones sociales. *Revista CES Psicología*, 6(1), 122-133. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539419008.pdf>

Padilla Partida, S. (2018). Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC. Entre lo recomendable y la realidad de las aulas. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(1), 132-148.
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1107/905>

Padilla Beltrán, J., Vega Rojas, P., y Rincón Caballero, D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TICs en Educación Superior. *Entramado*10(1), 272-295.
<http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v10n1/v10n1a17.pdf>

Páramo Moral, D. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento y gestión* 39, Universidad de Norte, 119-146. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n39/n39a01.pdf>

Planas Domingo, J., A. (2008). Las nuevas perspectivas de la orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 19 (1), 101-107.
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230778010.pdf>

Primogerio, C. (2008). *Intervención psicopedagógica en la universidad*. Congreso Internacional de Psicopedagogía.

Ramsden, P. (2007). *Learning to Teach in Higher Education*. Falmer.

Rojas, Mara Leticia. (2012). Educación Superior en Argentina: ¿Un sistema fuera de control? *Revista de la educación superior*, 41(161), 75-89.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602012000100005&lng=es&tlng=es

Sigalés C., Mominó J.M., Meneses J., y Badía A. (2008). La integración de Internet en la educación escolar española: situación actual y perspectivas de futuro. *UOC y Fundación Telefónica*.
https://www.researchgate.net/publication/264368576_La_integracion_de_internet_en_la_educacion_escolar_espanola_situacion_actual_y_perspectivas_de_futuro

Solórzano-Mendoza, Y., D. (2017). La psicopedagogía, una necesidad docente en la educación superior actual. *Polo del Conocimiento*, 2(11), 177-188. DOI: [10.23857/pc.v2i11.401](https://doi.org/10.23857/pc.v2i11.401)

UNESCO (1998). Educación superior y sociedad. *Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción*, (2) 97-113. <http://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171/162>

Vicentini, I., C. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina. *Banco Interamericano de Desarrollo*. <http://dx.doi.org/10.18235/0002481>

Vílchez González, N., M. (2004). Trabajo de Tesis Doctoral. Enseñanza de la Geometría con utilización de recursos multimedia. Aplicación a la Primera Etapa de Educación Básica. Capítulo VI: Desarrollo de la Investigación. *Análisis e interpretación de datos cualitativos*. <https://www.tdx.cat/handle/10803/8928#page=1>

Zabalza, M. (2009) Ser profesor universitario hoy. *En Revista La cuestión universitaria*, 5, 69- 81. http://www.lacuestionuniversitaria.upm.es/web/grafica/articulos/imgs_boletin_5/pdfs/LCU5-7.pdf?PHPSESSID=38cg680e8befspnirchphevbo3

Anexos

Consentimiento informado

Yo, (APELLIDO Y NOMBRE) acepto participar voluntariamente en el estudio "*Las TIC en Educación Superior de CABA: Nuevos desafíos y estrategias docentes en tiempos de pandemia*". La misma, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre mi participación del estudio y que se me ha asegurado brindar los datos personales que considere. Los mismos, estarán protegidos por el anonimato y la confidencialidad.

El investigador responsable **Obregón Carlos Aníbal** del estudio se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se plantee. Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la **Facultad de la Universidad de Flores** que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326. Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactarme con el siguiente mail: psicopedagogo.obregon@gmail.com

Dicho todo lo anterior, acepto participar en este trabajo de investigación.

- Nombre
- Apellido
- DNI

Lugar y Fecha

Entrevistas abordadas

Entrevistado 1 (E1)

- Género: Mujer.
- Edad: 39.
- Ocupación: Docente. Psicóloga. Docente e investigadora.
- Lugar de residencia: Ciudad autónoma de Buenos Aires.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Sí, se modificaron.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

Sí, se produjeron.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Son un importante desarrollo para favorecer el acceso a la información, al manejo ágil de datos, el contacto entre personas que se encuentran en diferentes ámbitos, pero a su vez pueden implicar un mayor distanciamiento, un contacto superficial y dificultades para la interacción y el debate. Dependen de cómo y para qué se las utilice, el grado de utilidad que pueden tener.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

Aspectos positivos:

- Posibilidad de contacto entre personas a distancia.

- Posibilidad de manejo de información dinámica como audiovisuales.
- Permite acceder a un gran nivel de información a bajo costo.

Aspectos negativos:

- En los contactos interpersonales, se pierde el lenguaje no verbal con lo que requiere de más atención y produce mayor cansancio a las personas participantes.
- No todas las personas tienen acceso a la conectividad, saben usar TIC o cuentan con los dispositivos por lo su inclusión en la educación pueden aumentar la brecha educativa.
- La gran cantidad de información disponible no es similar al desarrollo de un pensamiento crítico en su acceso.
- Hay determinados saberes prácticos e interpersonales que no pueden reemplazarse por el espacio de la virtualidad.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

- Frenar el avance de la fragmentación de las materias y la individualización de las prácticas de enseñanza.
- Frenar la precarización laboral y la sobrecarga de trabajo implicada en la traslación de contenidos trabajados de modo presencial al virtual.
- Enfrentar la brecha digital de docentes y estudiantes
- No legitimar los intentos de separar la teoría de la práctica en el ámbito educativo
- No enfermarse a causa del aumento del trabajo producto de la virtualización forzada

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

Trabajo con foros de discusión, clases escritas y clases virtuales online.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Sí, influyen de manera limitante por las condiciones en las que se impusieron en la pandemia. Especialmente, por la falta de capacitación a docentes y falta de recursos técnicos (computadoras e internet) para la mayoría de docentes y estudiantes. Incorporadas de otro modo, podrían potenciar mi práctica.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

Considero que si el cambio de paradigma implica convertir a los docentes en tutores precarizados que solo orientan lectura de textos y se alejan de las prácticas de intercambio y discusión crítica, así como de las prácticas junto con la mayor exclusión de los estudiantes con menores recursos, se trata de un cambio negativo.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Creería que sí, pero como no estoy en el tema, preferiría no opinar.

Entrevistado 2 (E2)

- Género: Indistinto.
- Edad: 50.
- Ocupación: Docente.
- Lugar de residencia: Ciudad autónoma de Buenos Aires.

1) La enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

La pregunta es vaga, pues no se definen los términos, no sabría qué responder; contesto por la segunda parte, afirmativamente; las estrategias de enseñanza son flexibles a tiempos y grupos y se modifican en la medida en que se modifican los contextos.

2) ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

Evidentemente, nunca di clases sin contacto presencial con lxs estudiantes.

3) ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Nuevamente me parece muy vaga la pregunta; no hay una respuesta, ¿Qué pienso en qué sentido? Pienso que existen.

4) ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

¿Positivos o negativos para qué? Para no dejar nada sin responder, diré que permiten una mayor interacción, al costo de perder el encuentro de los cuerpos, que es muy relevante en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

5) ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

¿"Nuevos" en qué sentido? No veo como un desafío la enseñanza virtual, sino como un aprendizaje; en todo caso, puedo decir que hay un desafío económico, puesto que la virtualidad (que es de lo que supongo hablamos) implica una gran sobrecarga de trabajo, para quien se toma su tarea con seriedad.

6) ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

El uso de las TIC como herramienta exclusiva, básicamente, lo cual supone, mayor elaboración de material escrito como guías e incluso clases que lxs alumnxs puedan "llevar" con ellxs.

7) ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Sí, mucho más en esta situación.

8) ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

No, no lo creo; veo las mismas conductas y los mismos mecanismos de disciplina y control, sin afectar contenidos ni modalidades de examen. No creo que hacer con una PC lo mismo que se hacía en el aula sea un cambio de paradigma y eso es lo que se estimula.

9) ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Absolutamente, y más en estos tiempos que lo que más necesitamos es un acompañamiento profundo.

Entrevista 3 (E3)

- Género: Femenino.
- Edad: 56.
- Ocupación: Docente.
- Lugar de residencia: Ciudad autónoma de Buenos Aires.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Sí.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

Sí.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Desde marzo de este año, mantengo una estrecha relación con el entorno virtual. En este tiempo se volvieron imprescindibles, necesarias y el único modo de comunicación. Debo reconocer que antes de la pandemia, mi acercamiento a las TIC era mínimo, siendo la presencia en clase el eje central de la propuesta. Estimo que, en la presencialidad, podré enriquecer la propuesta con nuevos recursos.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

Los aspectos negativos en principio, se relacionan con la falta de dispositivos adecuados. Otro aspecto a destacar es que el acercamiento a las TIC, en este contexto fue disruptivo, inesperado, se volvieron imprescindibles cuando deberían ser un recurso más. El aspecto positivo y muy personal es que me posicioné como alumna. Así percibí sensaciones intensas, ante lo nuevo y lo desconocido. Intente capitalizar esas sensaciones para acercarme a los alumnos.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

Entablar un lazo pedagógico que permita “entrelazar-nos” con una propuesta de calidad. Eligiendo itinerarios posibles sin pactar con la dificultad.

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

Trato de usar aplicaciones gratuitas o muy económicas que resulten amigables, como Muro colaborativo (Padlet), Meet, presentaciones con audio y video, Classroom, campus, audio, videos, Chat de WhatsApps, Facebook, etc.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Sí.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

Quiero pensar que somos protagonistas de un cambio educativo único. Dependerá de todos y cada uno los modos de aplicación, teniendo la plena convicción que hay diversidad de formas de comunicación y que la presencialidad debe enriquecerse con buenas y efectivas herramientas pero que jamás debe ser reemplazada

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Pienso que la psicopedagogía en los últimos tiempos ha crecido y mucho. Es por eso que es un momento para que cobre más fuerza en varios ámbitos, no solamente en lo educativo. Sin embargo, sus aportes siempre serán buenos porque es una disciplina que intenta equilibrar, sumar y acompañar.

Entrevistado 4 (E4)

- Género: Masculino.
- Edad: 60.
- Ocupación: Docente.
- Lugar de residencia: -

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Los cambios fueron leves, no llegan a ser significativos, lo que cambió mucho es la mirada social al docente que cada vez es más cuestionadora.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

El cambio esencial fue pasar de lo presencial a lo virtual, con un incremento terrible en las diferencias de acceso para jóvenes de los sectores sociales humildes.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Forman parte del avance tecnológico, son positivas porque permiten mejor acceso a la información, comunicarnos con gente de distintas partes del mundo, etc., pero nos desvinculan del mundo natural y en cierta forma del social.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

Fueron positivas en esta etapa de pandemia porque permitió seguir con clases virtuales, y son negativas en cuanto a que el acceso no es para todas las personas.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

El desafío es seguir cumpliendo un rol social positivo en un mundo donde el individualismo y el pensamiento neoliberal, hacen que las personas tomen a la enseñanza como un gasto innecesario y por lo tanto no se valore la educación de gestión pública.

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

Clases virtuales y comunicación virtual con los estudiantes. Muchos usan celulares, pero es más efectivo el uso de PC.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

El día a día tiene mayor influencia.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

Como todo avance tiene su lado positivo y uno negativo, positivo porque permite un mayor acceso y procesamiento de información, lo negativo es que incrementa las diferencias sociales en la educación.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

La psicopedagogía es una herramienta fundamental para pensar en intervenciones. Para ello, se debe tener una mirada integral de lo que sucede en el contexto del cual estamos atravesando. De todos modos, si, pienso que brindaría buenos aportes.

Entrevistado 5 (E5)

- Género: Femenino.
- Edad: 32.
- Ocupación: Docente.
- Lugar de residencia: CABA.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Sí, y te digo sí rotundo esperando que realmente cualquier docente diga que sí, porque no concibo la posibilidad de enseñar virtualmente con las mismas estrategias que teníamos. La realidad es que en marzo lo único que pudimos hacer es un cuaderno de actividades pensando que nos veíamos en 15 días, pero con el tiempo tuvimos que cambiar porque la virtualidad te cambia todo. Se empezaron a poner en juego muchas variables, primero ¿Cómo le mando la actividad?, buscar la manera de que todos tengan acceso.

Lo difícil que es esta situación, lo angustiante, e imagino a chico que estudia y que hace la tarea, y que la plata que no alcanza, etc. etc. etc., mínimamente yo creo que hoy como docentes tenemos que buscar las estrategias para que eso que le vamos a enviar además de enseñarles los despeje. Por eso te vuelvo a repetir, claramente nuestras estrategias tuvieron que cambiar porque si no cambiaste, lo más probable es que pierdas a todos los alumnos en el camino.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

Sí, la pandemia lo cambió todo. La forma de enseñar, la forma de aprender, la forma de planificar. Además, hubo muchísimos cambios en las estrategias de nosotros los docentes. Imagínate que yo hoy planifico como corresponde porque si yo no planifico como corresponde hoy la información no llega. Yo no puedo pensar una actividad en el momento como habitualmente se hace en clase, no hay lugar para improvisar.

En mi caso particular yo le dedico más tiempo que antes a planificar, hoy siento que planifico mejor. El tiempo que antes perdía, hoy lo uso para planificar, en fin, lo que siempre reclamamos los docentes, que necesitábamos más tiempo para planificar.

Por otro lado, hoy te encuentras con otros desafíos diferentes. Antes en el aula, se distraen hablando entre ellos, hoy haces un zoom y tenes la televisión de fondo, ruidos, y vaya

saber qué. Estamos ante una situación totalmente diferente. El aprendizaje va por otro lado, o al menos en mi caso intento que vaya por otro lado, por lo cotidiano, lo concreto, y mucho más que antes que ya intentábamos eso. Pero hoy no nos queda otra.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Pienso que hoy nos salvaron en muchos casos. Si bien todos hablábamos de estas tecnologías eran realmente pocos los maestros que las usaban y bien. Y hoy se nos abrió un panorama a la fuerza. Un mundo nuevo que en educación hace años que se intenta implementar, pero nunca funcionó y realmente creo que en este curso acelerado que estamos haciendo se están aprendiendo muchas cosas nuevas para implementar.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

¡Positivos! Porque te permite practicidad en muchas cosas y estar en varios lugares a la vez. Por ejemplo, hoy resulta tan sencillo enviarle el pdf de actividades o un video de la clase, o conectarnos por video llamada mientras está en su casa. Obviamente ahí ya se juegan cuestiones legales, pero tiene muchos aspectos positivos. Practicidad, sobre todo.

Como aspecto negativo te puedo decir solo en lo que es la comunicación virtual que el abuso de la herramienta puede ser negativo, primero porque si no estuviéramos en pandemia y usáramos esta forma de manera excesiva se perdería lo social y en segundo lugar en el sentido de que como es practico no cuesta mandar un audio de 5 minutos a cualquier hora, pero curiosamente en mi caso siento más el abuso de mis superiores. En síntesis, bien utilizadas son siempre positivas.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

Yo creo que nos encontramos con el primer obstáculo de la desigualdad que nos dio una cachetada de realidad, y a la fuerza entendimos que hay estudiantes que no tienen acceso

y hubo que ver la forma porque ahora había que llegar a todos de la manera que sea. Fue un gran desafío.

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

En mi caso tengo un grupo de WhatsApp y envío las actividades por ahí. Al principio enviaba también videos explicando consignas, pero luego lo descarté ya que los estudiantes no tenían suficiente espacio o datos en el celu y no les funcionaba. Durante la primera parte del año abría el grupo dos horas por día para dudas o consultas. De esa manera había un espacio destinado y evitaba que me lleguen mensajes a cualquier hora.

De todas maneras, siempre enviaban consultas por privado y terminaba respondiendo, pero era más controlado. Las tareas me las envían por el mismo medio, por mail o a través de una carpeta de drive. Al poco tiempo cuando vi que esto se extendía sume la conexión de zoom o video llamada los días viernes. En el segundo cuatrimestre teniendo en cuenta que no consultaban prácticamente nada cambie el tema de tener un horario fijo. Deje el grupo siempre abierto para consultas solicitando que fueran cuidadosos con el horario. Las video llamadas s continúan los días viernes.

Como veras fui variando estrategias de acuerdo a los resultados. Flexibilidad es crear una gran estrategia que se utiliza en pandemia, todo es flexible porque estamos trabajando con alguien del otro lado que en si no sabemos en qué condiciones se encuentra. En mi caso yo humanicé mucho más mi tarea, por ejemplo, realicé video llamadas en días feriados y durante el receso de invierno, porque sentí que lo necesitaban, porque me encontré con estudiantes que me escribían para preguntarme si “hoy había video llamada”, entonces mi estrategia ahí fue ser flexible y además, agarrarme de ese hilo para seguir con el vínculo.

El juego es otra estrategia muy utilizada, más que en lo presencial. También como estrategia usé el tomar sus propuestas.

Sin lugar a dudas, los estudiantes están padeciendo mucho todo esto, para mi escucharlos hoy y darles una idea para hacer en casa algo diferente es tarea de los docentes. Y esto que te decía de humanizar la tarea también me paso en otros aspectos. La verdad que los docentes entramos un poquito en cada casa con todo esto, y los chicos entraron en la casa de cada docente también.

En video llamada está el ruido de fondo de las familias, se ve cómo viven, y ellos también ven parte de lo nuestro, aunque uno como docente ambienta más e intenta privacidad creo que también es lindo que si ellos están mostrando un poco su vida, puedan saber de la tuya. A mí me paso de contarles cosas cotidianas que me pasaron en la semana, o conocer a nuestras mascotas por video llamada, o escuchar un hermanito llorando y decirle tranquila, yo tengo a mi nene que se está trepando de la ventana para entrar, para distenderse, en fin, situaciones que se dan y que los hace sentir y saber que estamos en la misma situación.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Si, influyen. Hoy son nuestra principal herramienta, pero en condiciones normales hoy se me ocurren mil cosas para hacer que podrían mejorar nuestra práctica. No sé si mejorarían la enseñanza directamente, pero como te dije antes, facilita, y brindaría más dinamismo a la clase y eso creo que indirectamente abriría caminos que llevarían a una mejora en la enseñanza.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

¡Ojalá que sí! Y ya te estoy respondiendo la segunda pregunta. Yo espero que cuando todo pase no volvamos a ser los mismos. Nos acordemos de este momento donde pudimos brindarles un numero de celular a nuestros alumnos, (y no pasó nada) pudimos hacer una video llamada, pudimos mandar un mensaje fuera de horario, y tantas otras cosas que antes

eran impensadas porque la escuela tradicional es un mundo paralelo donde todo lo normal en el mundo real, es anormal o está mal visto en la escuela.

Ojalá las burocracias legales se terminen, y los docentes tengamos más posibilidad (y más ganas y predisposición), y las familias también, de comunicarnos, expresarnos, ayudarnos. Yo creo que va a haber un cambio, pero creo que va a ser un cambio del docente en sí, que le perdió el miedo a dar su número de celular, así como le perdió el miedo a las TIC.

Ojalá aprendamos de esto, sería muy positivo que mantengamos todo esto y lo complementaremos con lo que ya hacíamos. Saldrían cosas muy interesantes. Pero no estoy segura de que la institución lo sostenga, porque hoy si hay algo que falla, (por ejemplo, si un alumno tiene tu número y te hace una broma por WhatsApp) lo vemos como gajes del oficio en pandemia, en el futuro no va a faltar el que diga, “por las dudas no lo hagamos para no tener problemas”, y es así como la escuela nunca evolucionó por miedo... Todos tenemos celular, pero el celular en una escuela es una mala palabra, por ejemplo. Ojalá esto cambie realmente y estamos realmente frente a un cambio de paradigma.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Si, y pienso siempre en positivo anhelando que gracias a la psicopedagogía nosotros, los docentes, nos vamos a sentir más orientados ante situaciones que no podemos manejar, o controlar, como, por ejemplo, el uso de algunas aplicaciones tecnológicas de las cuales se nos complican. Quizás, la psicopedagoga podría brindar capacitaciones o charlas que nos ayuden y que nos brinden a la vez, nuevas herramientas.

Entrevistado 6 (E6)

- Género: Femenino.
- Edad: 31.
- Ocupación: Docente
- Lugar de residencia: Ciudad autónoma de Buenos Aires.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Sí, las estrategias se van nutriendo de las nuevas propuestas siempre articulando con las anteriores, aunque en algunos aspectos se recurre la tradicional.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

Absolutamente, se estableció un nuevo contexto áulico.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Pienso que son muy valiosos ya que nos ofrecen variadas herramientas para llevar adelante nuestro trabajo.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

Lo positivo es que nos ofrece gran variedad de usos. Lo negativo es que no tuvimos ni tenemos capacitación para el uso adecuado de todo lo que nos ofrecen las TIC. Hay muchos colegas que no cuentan con los recursos ni con la práctica para utilizarlas.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

Adaptarse a esta nueva modalidad del uso de las TIC sin haber tenido una debida capacitación de las mismas.

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

Explicaciones a través de videos, ya sean propios o encontrados, el uso de dispositivos de video llamadas, plataformas digitales para el intercambio con los alumnos y utilizar al Word como pizarrón y mouse como tiza.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Totalmente, en este contexto fue donde más se vio lo fundamental que son como herramienta de enseñanza.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

Sí considero que la educación actual está siendo atravesada por un rotundo cambio, dando la posibilidad de repensar en ella desde esta perspectiva.

Es positivo a partir de ahora, ya que con todo lo que estamos atravesando, pienso que se deberían hacer más uso de este recurso como elemento a incluir en la educación curricular.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Absolutamente, acompañando al rol docente.

Entrevistado7 (E7)

- Género: Femenino.
- Edad: 36.
- Ocupación: Docente.
- Lugar de residencia: Ciudad autónoma de Buenos Aires.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Desde mi punto de vista siento que este tipo de enseñanza se fue modificando con el correr del tiempo. Aunque, no debería desaparecer del todo la “enseñanza tradicional” ya que, al trabajar con alumnos te vas dando cuenta que muchas herramientas que brinda el conductismo dan buenos resultados en algunos niños.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

Hubo muchos cambios en el ámbito educativo, el principal de ellos fue el modo de enseñar a través de los medios tecnológicos. También hay consecuencias frente a la pandemia, ya que, el ausentismo del otro lado se ve muy fuertemente porque en su gran mayoría los alumnos no cuentan con el uso de internet y/o un dispositivo para la conexión propiamente dicho.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

No me parece mal que existan, al contrario, son las que ayudan y nos dan herramientas para el trabajo del día a día. Pero ver que este nuevo paradigma educativo que se implementó dejó de lado al alumno que no cuenta con este medio quedando aislado del derecho a la educación.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

Positivo: Brinda herramientas. Negativo: No todos pueden acceder en él.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

Pienso que el desafío que el docente atraviesa es tener que adaptarse a una nueva modalidad de enseñanza de una forma muy rápida.

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

Las estrategias que utilizo para poder compartir las actividades a los alumnos y que podamos estar más comunicado son el uso diario de conexión, clases por Zoom o Chat Padlet, correo electrónico ante cualquier duda o consulta por parte de los padres.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Son el abordaje de enseñanza, ya que el trabajo del día a día se realiza a través del uso de las TIC.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

Es un cambio de paradigma desde ya, no sabría decir si es positivo o negativo porque en ambas no estaría del todo de acuerdo. Lo que puedo decir es que me hubiese gustado que se de en un modo progresivo de a poco. Al ser un cambio de un día para el otro van apareciendo cosas para modificar, errores continuos, etc.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Los docentes estamos colapsados y estresados ante esta situación inmanejable. Sin lugar a dudas necesitamos de las intervenciones psicopedagógicas y de los profesionales del campo para que nos orienten un poco y sepan comprendernos, o tal vez, escuchar lo que padecemos cada día.

Entrevistado 8 (E8)

- Género: femenino.
- Edad: 56.
- Ocupación: Docente.
- Lugar de residencia: Ciudad autónoma de Buenos Aires.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Las estrategias de enseñanza siempre se modifican porque responden a los intereses de la sociedad que permanentemente cambia. Influyen los cambios políticos, sociales y económicos. La enseñanza tradicional era conductista y los docentes eran los dueños del saber, en la actualidad se habla de la construcción del conocimiento y el respeto por los tiempos de aprendizaje y las inteligencias múltiples.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

La imposibilidad de asistir a las escuelas, por el aislamiento preventivo obligatorio, llevó a que los docentes y los alumnos se vincularon desde la virtualidad, implementando de un momento a otras diversas formas de conectarse para continuar con el proceso pedagógico: redes sociales, clases zoom, Meet, WhatsApp, Ed modo, etc.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Siempre fueron relevantes ya que son parte de la sociedad donde nuestros alumnos viven en permanente contacto con las redes sociales y juegos en línea, pero la necesidad de ser el único modo de contacto entre docentes y alumnos, no favorece el vínculo uno a uno tan necesario en la formación de los niños. Además, la realidad de nuestro país indica que no todas las familias tienen acceso a la tecnología, dispositivos, internet. Por lo tanto, se generan diferencias sociales importantes. En conclusión, son importantes, por la actualización, pero deben considerarse una estrategia más, no la única.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

Positivos: la variedad de imágenes, audios, vídeos que se pueden implementar en una clase, para hacerla más atractiva, y completa a los alumnos.

Negativas: la falta de interacción, participación, corrección de modo simultáneo en una clase, la imposibilidad de trabajar con las diferencias, y de mantener el vínculo afectivo.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

Los docentes siempre atraviesan desafíos, eso es lo maravilloso de la docencia, siempre adaptándose a cada grupo de alumnos y a los nuevos currículos, implementando diferentes estrategias para alcanzar el mejor desempeño de sus alumnos, siempre perfeccionándose para buscar la inclusión. En la actualidad el gran desafío es llegar a todos los alumnos que carecen de la tecnología, dispositivos, internet de calidad, respondiendo dudas a cualquier hora del día y los siete días de la semana.

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

Redes sociales, WhatsApp, Ed modo, videos, Meet, zoom, cuadernillos impresos, blog escolar, etc.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Favorecen en estos tiempos de pandemia, es la única solución para evitar contagios masivos cuidando la salud de todos. En tiempos de escolaridad presencial, son otros medios de abordaje sumados a la tarea áulica del docente.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

La educación formal está cambiando, sí. Es positivo porque los docentes están actualizándose masivamente para enfrentar esta nueva realidad. Aunque el verdadero cambio debe realizarse en los profesores, y en la formación docente. La educación formal siempre debe adaptarse a los cambios y necesidades sociales para formar futuros ciudadanos responsables y críticos.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Claro que sí. Aguantando nuestras catarsis diarias. No como psicólogos, aclaro, pero con escucharnos, mínimamente, me deja aliviada.

Entrevistado 9 (E9)

- Género: Femenino.
- Edad: -
- Ocupación: Docente.
- Lugar de residencia: Ciudad autónoma de Buenos Aires.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Sí, es natural que se modifiquen ya que la educación no es estática, dependiendo sus variables de 2 factores sociales, económicos y políticos.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

Sí. Los cambios producidos por la pandemia con las restricciones sanitarias a lo presencial fueron de envergadura. Hubo que utilizar los medios digitales a los que no todas las familias tienen acceso. Muchas veces nos encontramos con familias de varios hijos que disponían de un sólo teléfono celular para todos, incluidos padres. El alto costo de Internet dificultó también la calidad y la cualidad de la comunicación docente-alumno. Al encontrarnos con una situación nunca antes vivida como la pandemia, tanto docentes como alumnos tuvieron que activar sus mecanismos defensivos psíquicos para controlar la angustia.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Creo que las nuevas tecnologías, producto de una situación de emergencia llegaron para instalarse a futuro, por lo menos parcialmente hasta que se restablezca lo presencial. De hecho, ya estaban antes de la pandemia, con bastante utilidad y complementariedad en la educación. El cambio consistió en que en los primeros momentos fue el único medio posible, con las consecuencias que mencioné anteriormente. En general creo que son útiles, y facilitadoras en determinados procesos de aprendizaje. Dependiendo esto del nivel primario secundario terciario y universitario, pero no pueden reemplazar determinadas prácticas que exigen lo presencial, como en Odontología y Medicina.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

Los aspectos positivos en general es que posibilitaron un intercambio docente alumno, que se intentó que ningún niño niña, adolescente o adulto quedará en situación de orfandad respecto al conocimiento. Lo negativo fue que se perdieran contenidos enriquecedores. Pero creo que lo esencial se transmitió.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

Para poner un poco de humor tuvimos que sacar conejos de la galera. Hicimos lo que pudimos y más aún, con un sobre-esfuerzo adaptativo y de tiempo. En mi caso particular, soy psicóloga, docente y perito forense la situación de reinventar recursos no es nueva. Pero cuando fue el estallido de las problemáticas del fin del Milenio, (siglo XX) estoy hablando concretamente de drogadicción, tampoco sabíamos nada, no contábamos sino con pocos elementos teóricos y las ganas de seguir. Fue un desafío, y lo transitamos. Actualmente han surgido nuevas formas de abordar estas problemáticas, que se fueron construyendo a lo largo de años. Creo que con la educación pasará lo mismo, un construir día a día sobre lo que va surgiendo

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

Utilizamos zoom, video llamadas, grupos de WhatsApp y de Facebook. Como estrategia hubo que utilizar espacios lúdicos, películas, para bajar un poco la teoría que intentamos transmitir, y reducir la angustia de los alumnos, en mi caso jóvenes y adultos, y la angustia propia.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Sí, las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

Sí. Es evidente que la educación formal está sufriendo un cambio de paradigma. No puedo aventurar si es positivo o negativo. Simplemente es un cambio, y como todo cambio implicará una crisis. Dependerá como alumnos, docentes padres familia y autoridades atraviesen esta crisis, que involucra a una sociedad.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Sí, la psicopedagogía puede brindar aportes importantes, en el asesoramiento a docentes, a padres. Tampoco sabemos cómo se encararán los problemas de aprendizaje. Existe la posibilidad de hacer talleres. Construir espacios lúdicos de juego, dibujo o pintura. En síntesis, prevención primaria secundaria y terciaria.

Entrevistado 10 (E10)

- Género: F
- Edad: -
- Ocupación: Docente.
- Lugar de residencia: Ciudad autónoma de Buenos Aires.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Yo creo que sí fueron cambiando las estrategias de enseñanzas. Yo recuerdo, cada vez que concurse en la UBA, que dentro de los recursos que utilizábamos una de las cosas que seguía permaneciendo y que el jurado nos llamaba la atención o por lo menos lo consignaban

en la devolución era el uso de pizarrón o pizarra blanco lo que sea, como una idea de plasmar un poco las ideas principales y que los alumnos la vayan reteniendo. Igualmente, el uso de la tecnología también fue cambiando las estrategias y, sobre todo, en este último tiempo donde, de tener un apoyo tecnológico como algo adicional o como una apoyatura al aula real terminó siendo el aula. Entonces, ahora es el soporte que tenemos para enseñar y los docentes tuvieron que actualizarse con algunas cosas.

Yo he visto bastante resistencia en estas cuestiones, sobre todo en los docentes que tienen más años, pero creo que si fueron modificándose con el tiempo. Obviamente que la enseñanza tradicional tenía que ver con algo más enciclopedista y ahora no.

Hay un manejo de la información tan grande por parte de los alumnos que ahora está todo lo que es el trabajo colaborativo, entonces, tanto el alumno como el docente maneja algunos temas, aunque uno le de temas nuevos, el alumno puede acceder con muchísima mayor facilidad que hace años atrás o incluso cuando yo era chica inclusive.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

La escuela tuvo que adecuarse a un contexto digital en menos de 15 días y creo que eso si cambió.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Pienso que ayudan un montón, que facilitan, que hacen que los temas que se puedan transmitir y enseñar se tornen muchos más dinámicos y más divertidos. Y también es como decía Don Oriones, es estar a la cabeza de los tiempos, en todo lo que maneja los alumnos, las generaciones más jóvenes y ponernos a tono con eso y utilizarlo como una herramienta válida a la hora de enseñar.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

Para mí es todo positivo. No quiero decir que esto del aula sea lo ideal porque no. Siempre lo presencial no lo va reemplazar nada ni nadie, pero ayuda a un montón de cuestiones.

Como positivo entonces, el poder acceder al conocimiento y a los contenidos y hacerlo de manera más dinámico y que a los chicos le quede mucho más lo que aprendieron y lo negativo, por ejemplo, una cosa, el tema de copiar y pegar. Para mí es uno de los errores, de las cosas más dificultosas que hacen los alumnos respecto a algunos trabajos que uno le manda hacer y la verdad que, cambiar esa forma de estudiar, de buscar la información, de armarla cuesta muchísimo porque ellos dicen: *y bueno, si el docente igual no se va dar cuenta, y si se da cuenta*. Entonces, es como hacer todo un trabajo, de enseñarles como buscar la información, donde buscar la información precisa científica. Y todo eso depende de que el docente lo enseñe porque hay docentes que lo dan por sentado, que los chicos lo saben y no lo saben. Entonces, desde el secundario, o al menos hago yo eso en cuarto año les enseño a buscar los sitios más seguros.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

Yo creo que a los docentes les costó muchísimo. Mirá, no sé si tanto a los docentes de primaria, pero algunos profesores de secundaria no sabían mandar mails, mucho menos la plataforma MOOD que nos ofrece el colegio. Hubo que hacerles una capacitación, ni siquiera la motivación de, me siento sobre la pantalla, intuitivamente voy tocando para qué sirve cada cosa.

Yo tengo 49 años y eso lo vengo haciendo hace años y no tomo un curso para aprender a usar la plataforma, voy toco me fijo y veo cómo se adjuntan los archivos, como pongo esto, cómo pongo una foto, pruebo. Es ensayo y error y la gente es muy reticente en esto. Así que

yo creo que es uno de los desafíos por los cuales se atraviesa y muchas veces, en esto, los chicos le pasan el trapo de que saben mucho más que los profesores. Entonces, el profesor está dando una clase por Zoom tradicional de exposición, y por ahí podría buscar muchos recursos digitales que le facilitaran la enseñanza en ese tema.

Por ejemplo, yo estoy haciendo una diplomatura en la facultad de medicina y uno de los profes estaba hablando sobre el sueño, y, sin embargo, el siendo médico y teniendo 70 años nos hizo jugar con una aplicación.

A mí me pareció alucinante como un tipo de esa edad se puso a armar dicho juego porque lleva tiempo hacerlo y nos recontrá divertimos y tal vez otro hubiera dicho: *no mejor sigo haciendo loe expositivo*. El, sin embargo, ayornado, armó los alumnos que estábamos ahí.

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

Videos, aplicaciones de juegos, grillas, crucigramas digitales con algún fragmento de alguna película. Estrategias que puedan servir para que el joven, el adolescente tenga mayor alegría al estar en su clase, que se entusiasme, se motive. Trabajar en grupo de alguna manera creativa, puede ser con un Power Point o con algún programa que sirva para hacer una linda presentación. He trabajado con audios, no se distintas estrategias que uno va buscando. El aula virtual, subirles algún material y con eso armar algún trabajo determinado con un formato determinado, y que lo compartan en pantalla para que sea un contenido compartido.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Sí, yo creo que no se podría estudiar si no fuese por las nuevas tecnologías. Yo no veo a los chicos ahora, por ejemplo, si bien los niños de primaria usan libros de textos, los de secundaria usan todo digital. No ves a un pibe yendo a la biblioteca un libro un tema de psicología. Generalmente yo les subo contenidos digitales o libros que tengo y ellos trabajan. Así que, para mí, están atravesando en toda la enseñanza, en todos los niveles.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

Yo creo que hay que articular entre alguna metodología que se viene utilizando más metodologías más nuevas que pueden servir para que los aprendizajes se internalicen mejor, se aprendan mejor. Para mí no es positivo ni negativo.

Yo creo que todo suma. Ahora, quedarse con una educación formal enciclopedista donde el único que transmite conocimiento es el docente y el alumno no puede aportar nada, yo no creo que sea así. Esto es una cosa compartida en el aula y los mismos adolescentes sin saber un tema que nunca vieron, los chicos pueden acotar desde la vida cotidiana, de cosas que escucharon. Y por ahí hacen aportes súper interesantes. Entonces, me parece nada, si entendemos por educación formal lo que es más tradicional, lo que es más enciclopedista.

Ahora, uno puede hacer una educación formal, pero ponerle un montón de condimentos para que las clases sean súper divertidas y los chicos se vayan con el contenido súper fresco, que no se hayan aburrido, que hayan sido partícipes. Incluso se puede usar el aula invertida, que puedan aprender en la casa, traer la tarea y compartirlas en la escuela o hacerlas en la escuela.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Sí, yo creo que el psicopedagogo puede aportar mucho, desde para mí, si hace una cosa previa que es evaluación individual o grupal, o puede ser un psicopedagogo que trabaje en orientación escolar. Desde todo eso que observa en el grupo, hacer una devolución los docentes para que puedan mejorar su metodología de enseñanza.

Desde la distribución de sus bancos hasta la iluminación, hasta los contenidos, hasta la graduación de lo que están aprendiendo y lo que va venir después, el nivel de cada uno de los

alumnos. Si se puede trabajar en subgrupos, si conviene que trabaje as individual en la mayor parte del tiempo. Es decir, el psicopedagogo puede aportar muchísimo a la escuela. Y hay un montón de variables que puede tomar, desde una buena evaluación y una muy buena observación. Así que me parece que es un actor muy importante.

Ayer por ejemplo en una capacitación de informe estábamos hablando de como un psicopedagogo podría hablarle a un docente, y que cosas tener en cuenta, desde el punto cognitivo que tiene el chico y las distintas variáales (memoria, funciones ejecutivas atención, lenguaje) y darle una devolución al docente de clono puede trabajar ese alumno. Bueno, esto que es individual, se puede hacer en lo grupal. Si un psicopedagogo que se encuentra en las escuelas puede hacer observaciones en las clases, puede hablar con el docente, puede hacer las planificaciones. Partiendo de ahí, llevar a cabo las observaciones que pueden utilizadas para mejorar las clases.

Así que, yo creo que el rol del psicopedagogo es muy importante y en estos tiempos de pandemia, bueno nada, hacer lo que se puede. Por ejemplo, nosotras en el colegio que somos 3 psicólogas y estamos al toque con las docentes y los profesores para brindarles algunas herramientas, estrategias, alternativa de trabajo. Entonces yo creo que el psicopedagogo puede estar aportando esta cosa del orden cognitivo y mucho más.

Entrevistado 11 (E11)

- Género: Masculino.
- Edad: 32.
- Ocupación: Docente.
- Lugar de residencia: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Con el transcurso de los años la metodología de enseñanza ha ido evolucionando a fin de adaptarse a los diferentes contextos que se fueron desarrollando. Es dable mencionar que, de todas maneras, en la actualidad hay docentes que se apegan a métodos de enseñanza tradicionales como las clases magistrales, las evaluaciones estandarizadas, la transferencia de saberes, etc. Otros, en cambio, han ido evolucionando en su metodología desde la generación de un vínculo entre el docente y el estudiante, la idea del docente como guía del aprendizaje, las evaluaciones con énfasis en la pedagogía, el intercambio de saberes, etc. El contexto actual de la pandemia vino a romper muchas barreras de rasgo tradicionalistas generando que los docentes se vean obligados a modificar su metodología de enseñanza pura y exclusivamente en un entorno virtual. Esto trajo aparejado un cambio de rumbo en materia educativa dado que desde el Estado también se vieron obligados a modificar el Currículo partiendo de políticas educativas adaptadas al contexto trazado por la pandemia del COVID-19.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

Como bien respondía anteriormente, la pandemia ha traído muchos cambios en materia educativa. Todos los docentes se vieron obligados a trasladar sus clases en un entorno áulico al entorno virtual; además todos los estudiantes también tuvieron que adaptar sus metodologías de aprendizaje al nuevo contexto. Entre los cambios más radicales se pueden destacar: la utilización de recursos informáticos para llevar adelante las clases, la aplicación de herramientas digitales que permitan evaluar conocimientos y hacer más didácticas las actividades, la evaluación a partir de rúbricas de valoración de aprendizaje, las nuevas relaciones virtuales entre docente-estudiante, docente-docente, estudiante-estudiante, etc.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Considero que las TIC son sumamente importantes y deben ser aplicadas obligatoriamente por todos los docentes. Vivimos en un mundo atravesado por las tecnologías provocando que la escuela no tenga que darle la espalda a ello. Es importante que los docentes no sólo sepan aplicar las TIC, sino que entiendan la importancia de las mismas, las cuestiones de seguridad informática, y la correcta elección de herramientas y plataformas digitales para cada tipo de alumnado.

La educación digital no se traduce en la incorporación de tecnologías en las aulas, sino que va más allá, implica una propuesta genuina de innovación pedagógica más abarcadora y compleja que entiende las TIC como formas culturales y no como dispositivos electrónicos. Desde este punto de vista, no solo es importante saber utilizar este dispositivo, sino ser usuarios competentes, desarrollando habilidades que traspasen el aula y perduren en la vida cotidiana de los estudiantes.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

Las TIC permiten generar motivación en el aula, lo cual determina una movilización de energía, que se ha consumido cuando el aprendizaje ha sido llevado a cabo. Si el esfuerzo tiene éxito, la tensión también se alivia: “la motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta”. (Romero, 2009). Algunos autores sostienen que el uso de la tecnología es una suerte de solución a muchas problemáticas actuales de los alumnos.

La incorporación de las tecnologías actualmente se constituye en una necesidad socio pedagógico para la transformación en todos los ámbitos sociales y no sólo para las mejoras en los métodos de enseñanza. Los docentes actualmente suelen considerar una herramienta que sirve para resolver problemas que el estudiante quizás tenga al momento de la enseñanza teórica en el aula, tal es así que los medios informáticos no resuelven la problemática de la

educación, sino que son una herramienta que se utilizan en las clases para lograr determinados objetivos. Los profesores tienen la posibilidad de generar contenidos educativos en virtud de los intereses de cada alumno, pudiendo adaptarse a grupos reducidos o incluso a un estudiante individual. Además, el docente adquiere un nuevo rol y nuevos conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta cómo utilizarla en el aula y enseñar sus beneficios y desventajas. El uso de materiales didácticos con las TIC tiene beneficios muy positivos para la comunidad escolar, su alta implicación con ellas mejoró el rendimiento en el trabajo y la relación con el alumnado, debido a la amplia gama de posibilidades que ofrecen.

Para continuar progresando en el uso de las TIC en el ámbito de la educación, es necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. *“La popularización de las TIC en el ámbito educativo comporta y comportará en los próximos años, una gran revolución que contribuirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje” (Albero, 2002)*

La escuela actual presenta muchos factores que funcionan como obstaculizadores en cuanto a la implementación de las TIC y que deben ser trabajados para revertir estas problemáticas, entre ellos podemos mencionar la falta de desarrollo profesional de los docentes (capacitación), la ausencia de espacios de intercambios referidos a esta temática específica, la necesidad de contar con facilitadores TIC en la institución y la gestión de recursos e infraestructura que sean incorporados en la escuela de manera eficaz y eficiente.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

Ante esto, considero que sería importante que los docentes propongan un orden y una metodología de trabajo a los estudiantes. Identificar el encuadre de trabajo y establecer acuerdos respecto a los tiempos, las formas de organización, los recursos disponibles, el

trabajo final esperado, los modos de retroalimentación durante el proceso, los criterios de evaluación.

Al trabajar con TIC es importante que se den a conocer las guías de trabajo, las pautas para el uso de los entornos virtuales en los que se trabajará y el acceso a tutoriales que permitan dar mayor claridad en este contexto. Y es imprescindible la promoción de la participación en las tareas de aprendizaje planteadas, al sugerir trabajos colaborativos, ya sea con TIC o no, es necesario establecer roles y responsabilidades.

Ahora bien, ¿cualquier actividad con el uso de las TIC puede ser significativa? Frente a este escenario, Litwin se plantea qué actividades podrían ser significativas para los estudiantes y subraya la importancia de que éstas recuperen la implicancia y la emoción frente a la tarea.

A la hora de programar actividades significativas para los estudiantes, reconocemos que se trata de diseñar aquellas que recuperen la implicación, la emoción. La significatividad social se construye al entender los conocimientos en una trama de relaciones o vínculos, tal como se presentan en el mundo científico y en el acontecer cotidiano (Litwin, 2008:76).

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

El aprendizaje en la red se da en la relación entre el docente que facilita la información y diseña la metodología de acuerdo al grupo, y entre los estudiantes que intercambian sus conocimientos e ideas a través del trabajo colaborativo, debates, ponencias, etc., a su vez el docente también aprende de los aportes que hacen los estudiantes. Gros (2015, p5) explica que *“este ciclo permite a los aprendices estar actualizados en su área y potenciar el aprendizaje a lo largo de su vida”*. En este sentido, las TIC pasan a ser facilitadores para que exista una sincronización alternativa. Por ejemplo, cuando nos parece importante que un estudiante se centre en contenidos que aún no consigue aprender desde el aula, un proyecto para trabajar de manera alternada entre la casa y la escuela podría funcionar como continuidad que dejaría de lado el hecho de terminarlo antes de que culmine la hora de clase.

La sociedad actual nos lleva a repensar la forma en que el proceso de aprendizaje se lleva a cabo, el cual mayormente se produce a través del aprendizaje colaborativo, en línea, virtual, en torno a la red (personal y digital). Esto se da a través de la ubicuidad, el aprendizaje sin costuras y los entornos personales de aprendizaje (PLE). Lo cual implica que los estudiantes aprendan en cualquier momento, en cualquier espacio geográfico y desde cualquier dispositivo, Todos estos elementos, en su conjunto, conforman lo que Gros llama “la caída de los muros del conocimiento”, donde la ubicuidad es uno de los protagonistas más importantes para que se produzca el aprendizaje. El aprendizaje ubicuo se configuró como un paradigma de enseñanza y aprendizaje para los nuevos tiempos de hiper conexión. Si se incorpora la ubicuidad, la educación puede estar en sintonía con los cambios acelerados no sólo tecnológicos, sino sociales y excepcionales de la cultura en el mundo.

En un contexto de aprendizaje ubicuo, los profesores pueden contribuir a la construcción de comunidades de aprendizaje genuinamente inclusivas. Pueden aprovechar la complementariedad de las diferencias de los alumnos: distintas experiencias, distintos conocimientos, distintos puntos de vista, distintas perspectivas, de modo que cada estudiante pueda dar lo mejor de sí mismo. También, hay que tener en cuenta que los estudiantes se relacionan constantemente con personas ajenas al proceso de aprendizaje: familiares, amigos del barrio, etc. Las redes sociales son perfectas para un tipo de trabajo que una transparencia y simplicidad valorando la diversidad de los aportes.

7. ¿Considera que las TICs influyen en el abordaje de la enseñanza?

Después de todo lo que vengo diciendo, sin lugar a dudas las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza. Los profesores tienen la posibilidad de generar contenidos educativos en virtud de los intereses de cada alumno, pudiendo adaptarse a grupos reducidos o incluso a un estudiante individual. Además, el docente adquiere un nuevo rol y nuevos

conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta cómo utilizarla en el aula y enseñar sus beneficios y desventajas.

El uso de materiales didácticos con las TIC tiene beneficios muy positivos para la comunidad escolar, su alta implicación con ellas mejoró el rendimiento en el trabajo y la relación con el alumnado, debido a la amplia gama de posibilidades que ofrecen. Para continuar progresando en el uso de las TIC en el ámbito de la educación, es necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. *“La popularización de las TIC en el ámbito educativo comporta y comportará en los próximos años, una gran revolución que contribuirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje” (Albero, 2002)*

Las TIC en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de estudiantes a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan. Hoy en día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo. Nos permiten tratar la información y comunicarnos con otras sociedades, aunque se encuentren a grandes distancias.

El uso de las TIC en el aula proporciona tanto al educador como al estudiante una herramienta tecnológica útil posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, se requiere una renovación en cuanto a los materiales didácticos utilizados en las aulas donde se ponga en práctica una metodología activa e innovadora que motive al alumnado en las diferentes áreas o materias.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

Es fácil dar cuenta la habilidad que tienen los jóvenes para manejar tecnologías y dispositivos, pero al mismo tiempo expresan dificultades para la información y la seguridad de la Red, siguiendo a Dans (2014):

“administrar y evaluar información implica enseñar a buscar sitios confiables de donde extraerla y a procesarla y re configurarla mediante herramientas adecuadas, por parte de las y los estudiantes, algo que todo educador reconoce como necesario, aunque no siempre se enseñe de manera explícita al dar por supuesto que las y los estudiantes, más jóvenes en su gran mayoría, son usuarios expertos en las TIC” (Dans, 2014, pág. 2).

Ahí es donde la educación formal puede colaborar introduciendo destrezas de competencia digital que ayuden a los jóvenes a generar sentido en el entorno tecnológico que viven. En este sentido lo puedo relacionar con el mismo autor respecto a que *“el hecho de que los jóvenes actuales utilicen redes sociales y otras herramientas no tiene ninguna relación con que sean capaces de entenderlas o de extraer un provecho mínimamente razonable de su uso”* (pág. 1). Cuando hablamos de competencia digital nos referimos a la capacidad de comprender y expresar, a través del uso analítico y creativo, a las TIC. Para ello es necesario desarrollar y potenciar habilidades de búsqueda, análisis, comparación y selección de la información de diversas fuentes, y evaluar de forma crítica lo encontrado.

Para finalizar la reflexión de este punto en cuanto al cambio de paradigma, más que educar en tecnologías, se trata de educar en cultura tecnológica y en sus valores. En este sentido, es recomendable estructurar la formación en torno a destrezas y temas transversales, como pueden ser la construcción y gestión de identidad, la seguridad en el espacio virtual, las cuestiones relativas a privacidad, los conflictos de propiedad intelectual, etc.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Yo considero que aportaría mucho. Estamos inmersos en una sociedad en la que el conocimiento es el pilar fundamental para su desarrollo y esta debe actualizar, mejorar y adaptar sus capacidades y habilidades a lo largo de la vida de cada individuo. Sabemos que ya no es posible que todo el conocimiento que se adquiere sea dentro de una institución, detrás de cuatro paredes y es aquí donde surge el concepto de ubicuidad, de aprender en cualquier lugar y en cualquier momento. En palabras de Nicholas Burbules, *“la distinción entre aprendizaje formal e informal empieza a desaparecer y nuevos procesos, nuevas estructuras, tendrán que romper los marcos espaciales y temporales que hemos construido para distinguir dónde y cuándo deben ocurrir ciertos tipos de aprendizaje”* (Burbules, 2012, p 12).

A partir de ellos considero que la psicopedagogía permitirá que cada estudiante adapte su entorno de aprendizaje de acuerdo a sus necesidades y posibilidades, mayormente en la red. Que el trabajo sea virtual no significa que no se produzca el mismo aprendizaje que dentro de un aula, sino que, como menciona Gros (2015) “el concepto se mueve en otra cartografía” (p2), en este sentido la metodología de aprendizaje debe re-pensarse y diseñarse para que el estudiante sea el que le dé la relevancia y significatividad al proceso de aprendizaje, y que sea en conjunto con sus compañeros de estudio.

Entrevistado 12 (E12)

- Género: Femenino.
- Ocupación: Docente
- Lugar de residencia: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Creo que las estrategias de las enseñanzas se fueron modificando con el tiempo a todos los niveles ¿no? en nuestro país. En la escuela donde trabajo una de las modificaciones a nivel institucional y también a nivel individual de abordaje de cada docente.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

Sí. Yo veo que sí. En la escuela donde yo trabajo de nivel medio ya veníamos con varias modificaciones. Lo último que habíamos trabajado en lo institucional había sido un material de Ruth Harf con todo lo que tiene que ver con la diversidad de estrategia de enseñanza, diversidad, instrumentos de evaluación, diversidad en los materiales y creo que esta pandemia hizo algo de todo eso. Apareciera también ¿no? y se viera como en acción.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Pienso que ahora la inminencia de la pandemia hizo que no nos quedará otra para algunos me parece. De todos modos, pienso que a veces el eje sigue siendo el mismo en el punto que uno tiene que poder generar propuestas que sean significativas para los alumnos, sea desde el lugar que sea que realmente genere una experiencia de vida ¿no? que los atraviese.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

Creo que para el docente implica como una planificación totalmente distinta en función desde lo asincrónico de lo sincrónico ¿no? De todos modos creo que nos deja un saldo positivo en cuanto a que antes pensaba “bueno el que faltó y que medio que se las

arregle”, o que lo pida. Y ahora dada esta situación pensamos como caminos en los que también pueda ser encaminado por el que se conecta no se conecta, que tenga alternativas y eso lleva a un diseño totalmente diferente.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

Creo que es, iba a decirlo antes también en función de que lo más importante es el vínculo ¿no?, porque si no nos quedamos ahí como la triada un poco desarmada. Lo que siempre uno va a transmitir como docente no es una información, sino que hay algo que tiene que estar es el vínculo en ese otro para que pueda llegar, independientemente de la transposición didáctica. Entonces me parece que ahí está el desafío. Hay un meme que circula donde se ve a los docentes que antes pedíamos que los alumnos hagan silencio y ahora les pedimos que hablen por favor y que no se silencien ¿no? Y me parece que el desafío está ahí ¿no? en como observar, percibir en qué están, cuando están en su casa, en cómo generar lo grupal, cómo hacer presencia en la virtualidad, creo que es eso, un gran desafío.

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

Creo que las nuevas estrategias en tiempos de pandemia tienen que ver con el acompañamiento individual y grupal, digo ¿no? Digo apareció el mentimeter (aplicación) que es como hacer una lluvia de ideas en el pizarrón ¿no? y bueno está esa estrategia y todas algunas cuestiones, que aparecen esto de generar desde lo grupal y desde lo individual.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Sí, creo que sí. Bueno como docente me parece que en el diseño ¿no? Ahí es como que arma un mundo nuevo.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

Estamos vivenciando un cambio de paradigma, a la fuerza tal vez. Un cambio de paradigma que me parece que para muchos ya veníamos abordando, pensando, mismo en lo que a mí respecta que doy psicología general en el nivel medio fue como de repente en vez de darle cierre a algo que venía pensando hace mucho o que me dio lugar a poder hacer algo diferente y no quedarme como en lo estático que me costaba encajar. Como que esto me permitió abrir el juego, inventar otras cosas y creo que eso va de la mano también que es un punto para laburar un montón, es esto a veces que después todos los profes vuelven a preguntar por la calificación y entonces el que no se conectó qué hacemos, qué nota le ponemos y cómo puede ser que el que trabajó ¿vale lo mismo que quien no haya hecho nada? Como que ahí tenemos un agujero negro como para mí que podemos caer en lo mismo.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

Creo que tiene que ver con la mirada desde la cual se mira. Me parece redundante, justamente, como esos anteojos que se pone el profe para mirar. Como desde la experiencia que tengo con el equipo de orientación en la que trabajo hace muchos años que venimos trabajando como en una mirada inclusiva, en cómo mirar la trayectoria educativa de cada pibe y eso fue como un cambio de muchos años, y un cambio en el cual cada profe dijo como que sí, a ese cambio. Y fue como, digo, es de la psicopedagogía porque era pensar en cada alumno, pensar en las diferentes estrategias, pensar en prácticas pedagógicas educativas, pensar en la diversidad desde ahí. Ayer estaba escuchando a los profes y dije “guau”. Cada uno como que creció profesionalmente un montón desde este lugar, desde esta mirada que a veces costaba

mucho que un profe salga desde su rigidez. Me parece que la psicopedagogía ahí brinda mucho en acompañar a cada docente en ese modo de mirar, de aportar ideas, en pensar diferentes estrategias para tal grupo, para cada alumno

Entrevistado 13 (E13)

- Género: Masculino.
- Edad: 56.
- Ocupación: psicopedagogo.
- Lugar de residencia: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

1. Enseñanza tradicional vs la enseñanza actual. ¿las estrategias de enseñanza utilizadas en el aula se modificaron con el tiempo?

Totalmente. Las estrategias de enseñanza se basan en concepciones teóricas que se ponen en juego. Las mismas deben ser consecuentes a los marcos referenciales en las cuales se basen. El aula tradicional como así las clases puramente expositivas fue pensada y diseñadas para un mundo que hoy ya no existe.

2. ¿Se produjeron cambios en la educación actual a causa de la pandemia?

Sí. Estamos atravesando un momento de excepcionalidad y desde allí lo debemos analizar y comprender. La pandemia vino a poner a la luz las deficiencias en cuanto equidad y calidad como derecho a la educación para todos y todas.

3. ¿Qué piensa usted sobre las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información?

Las nuevas tecnologías deben transversalidad las propuestas pedagógicas. Son competencias y habilidades necesarias para este siglo XXI. El Marco Organizacional de

Aprendizaje (MOA) hace una síntesis de aquellas competencias que la escuela debe propiciar para que puedan desarrollas los alumnos y alumnas. En particular señala: “Incorporar progresivamente un enfoque de enseñanza por capacidades y competencias digitales transversales que los/las estudiantes desarrollarán a través del aprendizaje de saberes prioritarios y saberes emergentes”.

4. ¿Podría mencionar algunos aspectos positivos y negativos de las TIC?

La educación tiene que cambiar porque los chicos cambiaron y, sobre todo, cambió la manera de comunicarnos. La manera de aprender y de enseñar también tiene que cambiar. Ya tenemos que elaborar el duelo que la construcción del conocimiento no es lineal. Ni tampoco la educación es enciclopedista. La idea es que los chicos y las chicas puedan desarrollar la capacidad de hacer algo con ese contenido.

5. ¿Cuáles son los nuevos desafíos que los docentes atraviesan?

Hoy hay que alfabetizar en redes sociales. Tenemos que enseñarles a los chicos y chicas aprender a discriminar, a saber, que no todo lo que circula por la web es certero. El docente tiene un rol fundamental ya que debe trabajar con lo que el alumno/a tiene al alcance de su mano. Es interesante pensar como algunos sostienen que hoy los niños no son solo consumidores sino productores.

6. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que utilizan en tiempos de pandemia?

Para garantizar la continuidad pedagógica las TIC ocupan un lugar muy importante. Permiten en este momento sostener el lazo docente/alumno irremplazable en el acto educativo.

7. ¿Considera que las TIC influyen en el abordaje de la enseñanza?

Las TICs como medio en la pluralidad de recursos y métodos viene a optimizar y nutrir los procesos: pero considero que debemos entender que es un recurso más y no el absoluto.

8. ¿Piensa que la educación formal está vivenciando un cambio de paradigma? De ser así, ¿lo considera como algo positivo o negativo?

Como toda crisis tenemos la oportunidad de reinventar la educación. Ante una oportunidad, ¿nos arriesgamos y vamos para adelante o huimos? Dejar atrás lo ya perimido, seguir mejorando aquello que construye y buscando nuevas respuestas a los nuevos desafíos para educar en el siglo XXI dejando atrás prácticas y concepciones obsoletas de los dos siglos pasados.

9. ¿Considera que la psicopedagogía brindaría buenos aportes al rol docente en estos tiempos? De ser así, ¿De qué manera?

La psicopedagogía como disciplina que aborda al sujeto en situación de aprendizaje puede agregar valor en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se ponen en juego dentro del marco escolar. Primeramente, mediante la investigación sistemática, esta disciplina puede y debe producir conocimiento desde sus bases epistemológicas. Así podrá orientar acerca de los procesos cognitivos, emocionales y sociales que se imbrican. Enriqueciendo de cómo el sujeto se puede apropiar de una manera significativa y con sentido de los nuevos conocimientos. La psicopedagogía puede dar luz a cómo podemos involucrar a los alumnos y alumnas mental y emocionalmente. La clave es que puedan aprender más y mejor. Otro punto a destacar es revalorar el trabajo interdisciplinar ya no pensado en aquel viejo paradigma positivista de las ciencias y que en algún momento caracterizó a la psicopedagogía. Nuestro accionar hoy será ecológico integral.

Propuesta de Capacitación Docentes en TIC en tiempos de Covid-19

<p>Nombre del proyecto</p>	<p>Rediseñando un Nuevo Sistema de Enseñanza Digital en tiempos de Covid-19</p>
<p>Fundamentación</p>	<p>La cuarentena obligatoria del Covid-19 ha generado numerosos cambios en el mundo. En Argentina, en el ámbito educativo se reflejó en la falta de capacitación docente en las TIC.</p> <p>En este marco, y a modo de experiencia inicial, se elabora este proyecto que propone implementar nuevas mejoras e instrucción al grupo de los docentes en el Institución de Enseñanza Superior (IES) Dra. Alicia Moreau de Justo.</p> <p>En este punto, se diseñarán nuevas estrategias para un mejor aprovechamiento de los recursos tecnológicos para favorecer la planificación de las clases, y espacios que promuevan el intercambio de opiniones y reflexiones entre los maestros.</p> <p>Este proyecto propone desarrollar un espacio que, integrando las aportaciones de la tecnología de la información y la comunicación, permita reflexionar y construir alternativas en torno a las nuevas</p>

	necesidades y problemas de la educación en contexto de pandemia.
Propósitos	<p>Se mencionan una serie de problemas claves en el rol docente sobre los cuales se reflejan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desaprovechamiento de los recursos informáticos.• Desconocimiento en las posibilidades del uso de las computadoras.• Falta de conocimiento en la resolución de conflictos técnicos.• Fracaso en la gestión de la tecnología educativa a nivel institucional.• Desconocimiento de nuevas plataformas digitales para la planificación de las clases.• Carencia de espacios de reflexión para la construcción conjunta de abordajes didácticos de informática apropiados a la realidad institucional de nuestras escuelas

Finalidad	<p>Se propone un análisis profundo de la situación ofreciendo herramientas teóricas y prácticas para pensar en usos pedagógicos adecuados y el desarrollo de estrategias y de contenidos apropiados para el mejor aprovechamiento de los recursos informáticos.</p> <p>En este sentido, la incorporación de las tecnologías en las prácticas pedagógicas se instala en la actualidad como un nuevo desafío en el sistema de enseñanza. A su vez, el tema central refiere a cómo favorecer la incorporación de las tecnologías con sentido pedagógico que colaboren en la construcción de conocimiento en los docentes.</p>
Objetivos	Generales <ul style="list-style-type: none">• Capacitar a directivos y equipos docentes para la gestión y utilización de recursos tecnológicos.• Actualizar los enfoques teóricos y las competencias vinculadas al manejo y utilización de los recursos tecnológicos en el marco de la gestión institucional y de la

<p style="text-align: center;">Objetivos</p>	<p>transposición didáctica. ²</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer los equipos docentes en su capacidad de gestionar recursos tecnológicos. • Fomentar espacios de escuchar, de intercambio y de reflexión entre los docentes. <p style="text-align: center;">Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar capacidades y destrezas para el aprovechamiento de los recursos informáticos • Fomentar la actividad y participación de los estudiantes. • Utilizar la computadora como herramienta para la enseñanza para la educación. • Analizar los cambios culturales asociados a la conformación de la sociedad del conocimiento y su impacto en el sistema educativo en tiempos de Covid-19. ² • Analizar el problema de la inclusión de las nuevas tecnologías en el debate didáctico actual. ² • Reflexionar y debatir sobre experiencias y proyectos educativos que utilizan tecnologías (nuevas y tradicionales) en la escuela.
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar nuevas estrategias pedagógicas.
Actores Responsables	Psicopedagogos.
Funciones principales de los Actores Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Organizadores, con el fin de favorecer el intercambio entre los docentes a través de foros interactivos que permitirá concretar así las actividades. • Facilitador y orientador de actividades de motivación, apoyo y resolución de dudas y consultas. • Instructor de nuevas estrategias de aprendizaje. • Gestionar un seguimiento individual del docente.
Destinatarios	Personal Docente de la Institución.
Recursos para su implementación	<p>Lo que necesitarán</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de internet. • Una cuenta de Google (Gmail) activa

	<p style="text-align: center;">Se ofrecerán</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas explicativas en Power Point. • Mapas conceptuales. • Videos interactivos. • Diferentes enlaces WEB a páginas de simulaciones. • La bibliografía será digitalizada.
Tiempo y duración	1 cuatrimestre, 1 vez por semana, 3 hrs (con un break de 30 minutos)
Desarrollo	<p>En primera instancia, se realizará 1 encuentro semanal con los docentes, donde a partir del diagnóstico previo, se proporcionará materiales específicos para comenzar a trabajar con diversas actividades lúdicas de presentación.</p> <p>En segunda instancia, los encuentros se basarán en capacitación teórica-práctica para los docentes implementando nuevas herramientas digitales para la planificación de las clases.</p> <p>En tercera instancia, se propone un espacio de reflexión con los docentes. Motivo por el cual, logren expresar lo que sienten, mencionando sus miedos,</p>

	<p>sus fortalezas y sus debilidades.</p>
<p>Actividades a Implementar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clases direccionadas por los psicopedagogos lo cual implica una presentación. • Dinámica grupal. • Juegos lúdicos. • Debates, intercambios y opiniones. • Trabajos individuales y grupales. • Trabajos con audiovisuales • Evaluación final que acredite lo que se ha visto durante el cuatrimestre.
<p>Contenido a tratar</p>	<p style="text-align: center;">Primer mes</p> <p>Contexto actual del corona virus. Análisis de situación. Usos de los medios en la enseñanza.</p> <p style="text-align: center;">Segundo mes</p> <p>Uso de las nuevas plataformas digitales. Técnicas y herramientas para una buena planificación de clase.</p> <p>Procesos de transposición didáctica: Contenidos y estrategias.</p> <p>Formas de comunicación multimedia: Internet.</p>

	<p>Correo electrónico y redes sociales.</p> <p style="text-align: center;">Tercer mes</p> <p>Actividades grupales. Intercambio de opiniones y reflexiones que posibiliten el trabajo en equipo.</p> <p style="text-align: center;">Cuarto mes</p> <p>Trabajo colaborativo y exposición de clases individuales.</p>
Impacto Esperado	<p>Se espera una transformación e impacto positivo en el rol docente con el fin de mejorar el aprovechamiento de las TIC.</p>