



Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Autoridades de la Universidad

Rector Emérito: Dr. Roberto Kertész

Rector Mgter: Néstor H. Blanco

Vice Rectora Académica: Arq. Ruth Fische

Decana Facultad de Psicología y Ciencias Sociales: Lic. Beatriz Labrit

Asesor metodológico: Lic. Sergio Vicente Yépez Santiago

Tutora temática: Lic. Gabriela Valdez

Nombre y apellido del alumno: Bettic, Mónica Beatriz

N° de Legajo: 25805

Título:

Pandemia por Coronavirus y obstáculos docentes en la enseñanza virtual en una escuela primaria en la provincia de Córdoba. Aportes de la psicopedagogía.

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a mis padres que me enseñaron a caminar hacia los objetivos, con valores y amorosidad, y cumplir con mis sueños.

A mis hijos, Agustín y Rocío, que desde un principio, brindaron todo su apoyo incondicional para seguir adelante y hacer posible la finalización de esta carrera.

A mis compañeros que, desde el compañerismo y la amistad, me acompañaron y fueron un motor fundamental a lo largo de todos estos años.

Por último, me gustaría agradecer a los tutores, que sin su asesoramiento y colaboración no sería posible el resultado final de esta tesina.

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar los obstáculos que encuentra el docente de Primaria en la enseñanza virtual en tiempos de pandemia COVID-19. Para llevar a cabo esta investigación, se realizó una investigación de metodología cualitativa desde el enfoque de la Teoría Fundamentada. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a 8 (ocho) participantes. Entre ellos, 7 (siete) docentes y 1 (una) psicopedagoga de una escuela localizada en la provincia de Córdoba. Las entrevistas fueron realizadas de forma individual, a través de la plataforma Google Meet (videollamada) debido a la situación de emergencia sanitaria que nos atraviesa en la actualidad de nuestro país. Los resultados obtenidos en la investigación demostraron que la pandemia por COVID-19 tuvo un impacto significativo en la educación. A su vez, los entrevistados mencionaron que las tecnologías e internet son una herramienta fundamental en estos tiempos, para darle continuidad a las actividades escolares, dándole la posibilidad a los alumnos de seguir aprendiendo y a los docentes de seguir enseñando. Entre los obstáculos mencionados en la enseñanza virtual, los entrevistados coincidieron en que estos giran en torno a la falta de conectividad y acceso a internet de algunas familias, a la manera de cómo impartir la enseñanza desde la virtualidad debido a la falta de capacitación y conocimiento respecto al uso de tecnologías, la disposición del tiempo y el espacio, como también aspectos emocionales tales como la incertidumbre, la angustia y el estrés. Por último, cabe resaltar la importancia de la psicopedagogía y el trabajo interdisciplinario con los docentes, alumnos y familias, para abordar y derribar los obstáculos presentes en la enseñanza virtual en tiempos de pandemia por COVID-19.

Palabras clave: Enseñanza virtual, COVID-19, obstáculos, docentes, Nivel Primario, psicopedagogía.

Abstract

The objective of this research work is to determine the obstacles encountered by the Primary teacher in virtual teaching in times of the COVID-19 pandemic. To carry out this research, a qualitative methodology research was carried out from the Grounded Theory approach. Semi-structured interviews were conducted with 8 (eight) participants. Among them, 7 (seven) teachers and 1 (one) psychopedagogue. The interviews were conducted individually, through the Google Meet platform (video call) due to the current health emergency situation in our country. The results obtained in the investigation showed that the COVID-19 pandemic had a significant impact on education. In turn, the interviewees mentioned that technologies and the internet are a fundamental tool in these times, to give continuity to school activities, giving students the possibility to continue learning and teachers to continue teaching. Among the obstacles mentioned in virtual teaching, the interviewees agreed that these revolve around the lack of connectivity and internet access of some families, in the way of how to teach from virtuality due to the lack of training and knowledge regarding the use of technologies, the disposition of time and space, as well as emotional aspects such as uncertainty, anguish and stress. Finally, it is worth highlighting the importance of psychopedagogy and interdisciplinary work with teachers, students and families, to address and break down the obstacles present in virtual education in times of the COVID-19 pandemic.

Keywords: Virtual education, COVID-19, obstacles, teachers, Primary Level, psychopedagogy.

Índice

Introducción	7
1. Marco Teórico	9
Pandemia COVID 19 y educación	9
La enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19 en Nivel primario	11
Obstáculos de la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19	13
Aportes de la psicopedagoga en la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19	17
2. Antecedentes	20
3. Planteo del problema	26
4. Objetivos	28
4.1. Objetivo General	28
4.1. Objetivos específicos	28
5. Método	29
Diseño	29
Participantes	30
Técnicas de recolección de datos	30
Procedimiento	31
6. Resultados	32
Resultados del eje “COVID 19 e impacto en la educación”	32
Resultados del eje “La enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19. Nivel primario”	34
Resultados del eje “Aportes de la psicopedagogía en la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19”	39
7. Discusión	41
8. Conclusión	47
Propuesta superadora	48
Referencias	50

Anexos	55
Anexo I: Entrevista a los docentes	55
Anexo II: Entrevista a la psicopedagoga	57
Anexo III: Consentimiento informado	58
Anexo IV: Ubicación de la escuela	59

Introducción

En la actualidad, el mundo se encuentra frente a uno de los desafíos globales más importantes: la enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19). La epidemia comenzó en diciembre del 2019 causada por el coronavirus del síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2) y, actualmente, fue declarada como una emergencia de salud pública por la OMS (2020). En relación a lo establecido por las autoridades sanitarias nacionales, en el ámbito educativo, se tomó como medida sanitaria la suspensión de clases presenciales y se puso en marcha, a través de la Resolución 106-20, llevar adelante el derecho a la educación a través de un programa que facilite el acceso a contenidos educativos y bienes culturales, hasta tanto se supere la emergencia, para que los niños y adolescentes de la Argentina puedan continuar los estudios desde sus hogares de manera virtual (Ministerio de Educación de la Nación, 2020).

De esta manera, en diversos sectores de la población se estableció el confinamiento, lo que implicó la suspensión de actividades escolares con seguimiento virtual y el acompañamiento por parte de las familias, para dar continuidad a los contenidos en los planes de estudio en todos los niveles (Cóndor-Herrera, 2020). Por ello, tal como manifiesta Torrecillas (2020), nos enfrentamos, como sociedad, a nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje en los que las tecnologías de información y comunicación tienen un papel determinante y donde el abordaje de la docencia, de manera online, se presenta como un desafío, dándole lugar a una nueva modalidad de impartir el conocimiento.

Por su parte, Rivas (2018) refiere que el sistema de educación digital, se trata de una serie de apoyos vitales para el aprendizaje, asociados al currículum, que se presenta como un espacio para aprender, interactuar y desarrollar actividades centradas en recorridos previamente diseñados de aprendizaje. De esta manera, la virtualidad a través del internet en los hogares se presenta como un elemento fundamental e indispensable para hacerle frente a la situación actual de pandemia por COVID-19 y llevar a cabo nuevas metodologías activas de aprendizaje en el plano educativo (Belmonte et al., 2019).

En esta línea, resulta necesario reflexionar acerca del rol del docente y los obstáculos que propone la nueva modalidad de enseñanza virtual. En este aspecto, cabe destacar que los aspectos técnicos, la formación y el ejercicio profesional se encuentran preparados fundamentalmente en términos de aprendizaje áulico y presencial, pero no en función de condiciones de aprendizaje a distancia o en línea (Treviño et al., 2019). En este sentido,

Martínez y Guerrero (2019) manifiestan que existen factores externos e internos que actúan como obstáculo en el uso adecuado de la tecnología como medio de enseñanza-aprendizaje. Entre ellos, enumera la falta de aparatos tecnológicos y carencia de lugares que permitan el acceso al ciberespacio, como también la falta de conocimiento sobre la utilización de recursos virtuales.

En relación a lo expuesto en los párrafos anteriores, Murillo (2006) refiere que la educación y la escuela, requieren un proceso de adaptación a las nuevas necesidades sociales y culturales, que vienen de la mano de la innovación y la transformación que propone la tecnología y la virtualidad. Por ello, tal como expone el autor, a partir del acceso y la utilización de este recurso, pueden producirse cambios en el proceso educativo y en las escuelas, como también en el rol del docente, del alumno y de los contenidos curriculares. Así es que, desde la psicopedagogía, Dussel (2011) refiere que se considera importante educar a los docentes en herramientas críticas que les permitan posicionarse frente a la tecnología y que les permita ser capacitados para entender las reglas, jerarquías, inclusiones y exclusiones en las que se sostienen estas nuevas formas de producir contenidos. Por ello, Filidoro (2011) manifiesta la importancia del rol del psicopedagogo, dado que en él convergen distintos saberes propios del proceso de enseñanza aprendizaje, así como también, una mirada integral y con mayor amplitud sobre el alumno que traspasa lo académico e institucional.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar los obstáculos que encuentra el docente de primaria en la enseñanza virtual en tiempos de pandemia, como también indagar sobre cuáles son los aportes de la psicopedagogía en la enseñanza virtual en niños de nivel primario. Por ello, se considera de gran relevancia reflexionar sobre cuál es el rol del psicopedagogo en el abordaje de la enseñanza virtual y su relación con los docentes que llevan a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera virtual, como el acompañamiento que reciben los docentes en relación a los obstáculos que en esta se presentan. Para dar respuesta a dichos objetivos, se realizará una investigación de metodología cualitativa desde el enfoque de la Teoría Fundamentada y se realizarán entrevistas semiestructuradas a 8 (ocho) participantes, de los cuales 7 son docentes y 1 es una psicopedagoga, todos pertenecientes a una escuela ubicada en la provincia de Córdoba. Las preguntas que guían la presente investigación son: ¿Cuáles son los obstáculos que encuentra el docente en la enseñanza virtual en contexto de pandemia por COVID 19? ¿Cuáles son los aportes de la psicopedagogía?

1. Marco Teórico

Pandemia COVID 19 y educación

Actualmente el mundo se enfrenta a quizás uno de los retos globales más importantes: la enfermedad por **coronavirus** de 2019 (COVID-19). Este brote epidémico comenzó en diciembre del 2019 causado por el coronavirus del síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2). Actualmente, afrontamos una situación de consecuencias trágicas, la pandemia por COVID-19 que fue declarada como emergencia de salud pública por la OMS (2020). La pandemia por COVID-19 representa un reto de salud pública, que requiere en todos los sectores sociales un esfuerzo urgente y colaborativo para disminuir el riesgo de salud y la pérdida de vidas de la población (Barrientos et al., 2020).

Frente a la situación de pandemia, en diversos sectores de la población se estableció el confinamiento, que incluyó la suspensión de actividades escolares con seguimiento virtual por parte de los docentes y la tutela de la familia acompañando al estudiantado, para dar continuidad a los contenidos en los planes de estudio (Cóndor-Herrera, 2020). La emergencia sanitaria llegó de manera súbita y el docente, bajo esta circunstancia, se vio obligado a ajustar y adecuar sus acciones pedagógicas cotidianas, para innovar en la atención al estudiante de manera virtual, preparándose y obteniendo experiencia en el uso de tecnologías simultáneamente (Lloyd, 2020).

Según el Ministerio de Educación de la Nación (2020), en función de lo establecido por las autoridades sanitarias nacionales, dispuso suspender las clases presenciales y puso en marcha, a través de la Resolución 106-20, el programa “Seguimos educando” para que niños y adolescentes de la Argentina puedan continuar los estudios desde sus hogares. Asimismo, el Ministerio de Educación y Ciencias (2020) activó la plataforma digital “Tu escuela en casa” para impartir clases en línea a los estudiantes. Tu escuela en casa es un programa del Ministerio de Educación de la provincia de Córdoba que tiene por objetivo dar continuidad y acompañar la escolaridad de niñas, niños y jóvenes para, frente a las circunstancias actuales, hacer posible que la escuela siga siendo escuela. A su vez, como estrategia estableció acuerdos con empresas prestadoras de servicio de internet y telefonía móvil para que tanto estudiantes como docentes pudiesen acceder gratuitamente a las plataformas de aprendizaje.

Según expone la UNESCO (2020), frente a la urgencia sanitaria, casi todos los países del mundo procedieron al cierre de las escuelas y otras instituciones educativas en todo el territorio en respuesta a la pandemia de COVID-19, viéndose afectados más de 1.570 millones de alumnos, lo que representa más del 90% del total de la población escolar matriculada en el mundo. Por lo que, si bien esas medidas son esenciales para contener la propagación de la enfermedad y proteger la salud pública, podría provocar una crisis en el aprendizaje en todos los niveles del sistema educativo. En relación a la emergencia por la educación, la Dirección General de Desarrollo Curricular, Capacitación y Acompañamiento Institucional (2020) de Córdoba, desarrolla una unidad de desarrollo digital, cuyo objetivo consiste en integrar la comunidad educativa en la cultura digital, favoreciendo la innovación pedagógica, la calidad educativa y la inclusión socioeducativa orientada a satisfacer las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos durante su educación obligatoria y de esta manera, brindarle a todos los estudiantes las capacidades necesarias para desenvolverse en el mundo actual y en la sociedad del futuro.

Durante la crisis, la respuesta educativa se ha centrado en garantizar la continuidad del aprendizaje mediante la movilización de una serie de recursos y modalidades sin tecnología, de baja tecnología y de alta tecnología, para llevar el contenido didáctico de los entornos escolares a los hogares de los alumnos (UNESCO, 2020). En este sentido, la virtualidad, en un contexto educativo, se define como la expresión de la dinámica social actual, que constituye un medio viable para llevar a cabo un proceso de aprendizaje para aquellos estudiantes que no pueden trasladarse hacia un lugar específico, siendo un recurso innovador que permite al docente y al estudiante acceder y hacer uso de diversos medios como chats, páginas web, plataformas, foros de debate, blogs, entre otros, para implementar una serie de contenidos y estrategias didácticas que le permita al estudiante llevar a cabo un proceso de aprendizaje con una modalidad distinta a la formación tradicional en el aula (García-Cedeño, et al., 2020).

Es por ello que, frente a la emergencia sanitaria, actores de las instituciones educativas, tales como docentes, estudiantes, psicopedagogos y la comunidad educativa en general, enfrentan una realidad que a priori se percibe como fácil de manejar; es decir, desarrollar el período académico en modalidad virtual. Sin embargo, al no contarse con la experiencia y la formación pertinente sobre la aplicación de tecnologías de información y comunicación con fines educativos, se genera un problema al tener que improvisar y actuar sobre la marcha para emplear adecuadamente tales recursos digitales, generando, de esta

manera, la necesidad por parte del docente de capacitarse y adquirir las herramientas pertinentes para abordar con efectividad el proceso de enseñanza - aprendizaje durante la emergencia por COVID-19 (Quevedo-Álava et al., 2020). Por lo que, según aporta Casal (2004), un aula virtual de aprendizaje eficaz y eficiente debe diseñarse con el objetivo prioritario de facilitar la docencia y el aprendizaje por medio de la interacción con los materiales didácticos con los distintos miembros implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19 en Nivel primario

En el marco de la **educación**, la suspensión de las clases presenciales y la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que se han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajustes. De esta manera, la pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, por lo que fue necesario tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafíen a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia, a partir del consenso entre todos los actores relevantes (CEPAL, 2020). Según la UNESCO (2020), frente a la pandemia por COVID-19, los docentes de todo el mundo han tenido que luchar para ayudar a sus alumnos a navegar por el mundo de la enseñanza a distancia, a menudo sin orientación, formación, apoyo y recursos suficientes para ello.

Dado lo expuesto, el Banco Mundial (2020) manifiesta que, con el objetivo de mitigar la pérdida de aprendizajes, será fundamental introducir sistemas de aprendizaje a distancia inclusivos y efectivos. Si bien la educación presencial es una experiencia única, los sistemas educativos pueden motivar a los alumnos de forma productiva y fructífera para mejorar sus aprendizajes. Para ello, será fundamental usar la infraestructura existente para promover oportunidades de aprendizaje a distancia que puedan funcionar para todos los estudiantes. Así, el internet en los hogares se presenta como la palanca fundamental para poder afrontar la pandemia COVID-19 y llevar a cabo nuevas metodologías activas de aprendizaje que emergen como consecuencia de los progresos que se integran en el plano educativo (Belmonte et al., 2019).

La **educación digital** propone que todos los estudiantes adquieran las capacidades necesarias para desenvolverse en el mundo actual y en la sociedad del futuro. En referencia, el sistema de educación digital, se trata de una serie de apoyos vitales para el aprendizaje, asociados al currículum. El sistema educativo digital es un espacio donde aprender, interactuar y desarrollar actividades centradas en recorridos previamente diseñados de aprendizaje en profundidad. El principal componente propuesto de un sistema educativo digital es la plataforma de recursos digitales para el aprendizaje, siendo este, el espacio donde se busca que los alumnos participen, permanezcan, aprendan y compartan el conocimiento y las capacidades para vivir en la sociedad actual. La plataforma es un currículum digital que refuerza y dialoga con los contenidos obligatorios vigentes a nivel nacional y provincial (Rivas, 2018). Por su parte, Valzacchi (1998) señala que algunos de los usos y valores de la informática para la educación, vinculados al trabajo con el conocimiento, giran en torno a permitir la colaboración con colegas, compartir y encontrar material didáctico, producir materiales, encontrar nuevas motivaciones para el desarrollo profesional como también, producir materiales y encontrar nuevas motivaciones para el desarrollo profesional.

Es entonces que, en este contexto, la integración de las **tecnologías** en la educación se ha establecido como uno de los recursos pedagógicos en la transmisión e intercambio de datos, información y conocimientos, a los cuales se puede acceder de forma inmediata. Por lo que, en el contexto actual de pandemia, se hace necesario que el sistema educativo se transforme para poder responder a la sociedad que se encuentra en un proceso revolución digital cada vez más especializada en relación a la diversidad de cosmovisión, identidad, saberes y expresiones en un mundo que está en constante cambio, sobre todo en las formas de enseñar, aprender, comunicar y trabajar (Castillo-Saiz, 2018). De esta manera, la necesidad de mantener la escuela articulada con la educación y la tecnología tiene como objetivo continuar educando a los estudiantes, por lo que se implementó la teleeducación, dando lugar a que muchos maestros tengan que realizar cambios en sus métodos, metodologías de enseñanza - aprendizaje, siendo las Tecnologías de la Información y la Comunicación una herramienta primordial para ello (Quevedo-Álava, 2020).

Asimismo, González-Hernández (2019) afirma que la educación como eje fundamental de la sociedad y la cultura no puede ser ajena a los cambios que actualmente se dan. Por ello, el sistema educativo se ha visto obligado a renovar nuevos escenarios y estrategias, como también cambiar el rol que tradicionalmente ocupan los docentes y estudiantes, en la utilización de las TIC como herramienta para enriquecer la didáctica, con

contenidos contextualizados que los inviten a reflexionar y crear un espacio de aprendizaje más flexible, donde los estudiantes participen de forma activa y sean conscientes de su propio aprendizaje (Quevedo-Álava et al., 2020).

Por su parte, Cuevas (2018) define los entornos virtuales de aprendizaje como espacios educativos alojados en una web y cuyo objetivo se orienta hacia la presentación de una serie de recursos caracterizados por la interactividad entre los distintos agentes y que lleva asociada una función de apoyo y seguimiento. Estos espacios constituyen en la actualidad uno de los contextos donde las acciones formativas adquieren un sentido más completo, puesto que rompen tradicionales barreras espacio-temporales que permiten deslocalizar el aprendizaje y afrontarlo desde un punto de vista más disruptivo, siendo las tecnologías de información y comunicación elementos indispensables que fomentan y encauzan los aprendizajes. Por lo que, la integración en contexto y pertinencia de las tecnologías a procesos educativos que trascienden el uso instrumental de ellas y que propicien la innovación educativa, se conciben como transformaciones pedagógicas que posibilitan la gestión, el uso social del conocimiento, el diseño de ambientes para aprendizajes flexibles, dinámicos, articulados al proceso formativo, a la resignificación del proceso educativo y de sus actores (Ruiz y Hernández, 2015).

Obstáculos de la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19

Según el aporte de Wehrle (2020), la educación pasa por dos desafíos en este tiempo de pandemia. Uno es la accesibilidad a internet y el uso de herramientas tecnológicas y el otro, el acompañamiento de la escuela para que las familias puedan tener un papel activo con el objetivo de lograr la continuidad de la formación de los estudiantes. Asimismo, Moreno y Molins (2020) hacen referencia a que la preocupación se sitúa en la revisión de todo aquello que las tareas escolares, a través del alumnado confinado en sus casas y el docente teletrabajando, aporta al aprendizaje para divisar en qué se puede mejorar. Por eso, las posibilidades que la colaboración de las familias en la educación suscita son variadas, a pesar de que se necesiten tiempos, formación, materiales de apoyo, soportes técnicos, intercambios de prácticas y experiencias, sistemas de evaluación en consonancia, entre otros. El docente tiene que mostrar actitudes abiertas y flexibles frente a las tareas escolares, integrando la realidad del entorno y delimitando un marco adecuado de relaciones de colaboración con las familias.

Respecto al rol del docente, los aspectos técnicos del ejercicio profesional, la formación y la práctica docente están preparados fundamentalmente en términos de aprendizaje en el aula de clases, pero no para condiciones de aprendizaje a distancia o de aprendizaje en línea, siendo estos uno de los principales obstáculos que la enseñanza virtual debe enfrentar (Treviño et al., 2019). De esta manera, los equipos de profesores y profesoras se han enfrentado a un desafío para el cual estaban difícilmente preparados, esto es, contextualizar y hacer viable la educación en línea o a distancia por medio de indicaciones y guías mediadas por padres o apoderados. Por ello, las comunidades escolares deben continuar con el logro de aprendizajes en un escenario de inexperiencia e improvisación, que, no contribuyen ni a la calidad de los aprendizajes ni al bienestar e integridad docente, por lo que no es posible asegurar que la educación a distancia beneficie los aprendizajes, como tampoco que se puedan mantener, técnica o moralmente, las prioridades educativas previas a la pandemia en tales condiciones (Salas et al., 2020).

Asimismo, otros autores como Vega y Durán (2013) hacen referencia a que se genera una brecha digital debido a que algunos profesores presentan dificultad al adaptarse a los avances tecnológicos y prefieren no emplear los mismos para evitar sentirse opacados por los estudiantes que utilizan este campo con naturalidad. En conformidad, autores como Martínez y Guerrero (2019) añaden que existen factores externos e internos que impiden el uso adecuado de la tecnología como medio de enseñanza-aprendizaje. Entre ellos, los principales factores que dificultan el acceso a este modelo educativo durante esta emergencia son la falta de aparatos tecnológicos y carencia de lugares que permitan el acceso al ciberespacio. Además, el desconocimiento de todas las bondades que brindan los diferentes recursos virtuales hace que los actores educativos se sientan marginados, quedándose en su zona de confort.

A partir del cambio del aula presencial al aula virtual que supone un encuentro en un espacio y un tiempo extendido, facilitado por diferentes tecnologías digitales, genera en la práctica evidentes dificultades para los docentes, quienes, acostumbrados a la docencia presencial, debieron adaptar sus clases a una modalidad desconocida. A su vez, la diversidad de herramientas digitales genera diferentes efectos en los docentes con menor conocimiento tecnológico: para algunos la novedad se convierte en un desafío y para otros en una pesadilla (De Vincenzi, 2020). En referencia, otros autores manifiestan que, son diversos los elementos a los cuales el docente tuvo que adaptarse. En este sentido, los docentes se mostraron resistentes e inflexibles a introducir cambios en las matrices de enseñanza y evaluación. Esas

inflexibilidades frente a lo tecnológico debieron ser superadas por parte de la mayoría de los docentes para poder darle continuidad a la educación y a su labor. Por ello, a pesar de sus resistencias, tuvieron que salir a buscar en Internet, redes sociales, Google, respuestas que los ayude a llevar a cabo la enseñanza, al mismo tiempo que iban aprendiendo y redescubriendo sus propias asignaturas (Calderón y Ceccarini, 2019).

Por su parte, Prieto, Rodríguez y Verdugo (2020) manifiestan que el rol docente es el de ser un mediador entre el conocimiento y el estudiante, creando material que haga dinámico este proceso. Por otro lado, el estudiante debe tener un sentido muy elevado de responsabilidad, ya que debe razonar y reflexionar sobre aquella información que ha sido proporcionada con el fin de cumplir un rol activo en su formación y obtener un aprendizaje significativo. Por ello, hubiese sido idóneo contar con un acceso garantizado y aprendizajes de calidad en entornos digitales, pero, lejos de ello, es necesario que las políticas educativas sobre tecnología digital sigan potenciando su desarrollo (Claro y Cabello, 2019).

De esta manera, la expansión de las nuevas tecnologías debe matizarse en varios aspectos ya que aún subsiste el problema del acceso. Los esfuerzos que están haciendo los gobiernos de la región por volver accesibles las nuevas tecnologías y la conectividad son fundamentales para achicar la brecha digital y emparejar las oportunidades sociales de acceder a los nuevos bienes. Sabemos que esta brecha está determinada en gran medida por desigualdades sociales, territoriales y de género; por eso es importante que las políticas educativas y sociales contribuyan a una distribución más equitativa de las posibilidades de acceso a los nuevos medios digitales (Dussel, 2010). A su vez, cabe destacar que, el cierre de escuelas, distanciamiento físico y pérdida de entornos familiares requerido por la situación sanitaria, como la restricción de movimiento, la interrupción de las rutinas, la reducción de las interacciones sociales y la privación de los métodos de aprendizaje tradicionales han dado como resultado una mayor presión, estrés y ansiedad en las personas jóvenes, sus familias y sus comunidades. Así, madres, padres y cuidadores se vieron forzados a cumplir con los desafíos del aprendizaje en el hogar y a la vez tener que lidiar con el trabajo y sus obligaciones comunitarias, el cuidado de sus familiares y su propio bienestar individual (UNESCO, 2020).

En esta línea, otros de los obstáculos giran en torno a la tendencia de muchos docentes a creer que las nuevas tecnologías complementan o apoyan lo que vienen haciendo, y no suponen grandes cambios en la formación ni en el contenido de la enseñanza. Esta es

probablemente una posición defensiva, originada en el desconocimiento en muchos casos de lo que significan las transformaciones, pero es importante que se organice un debate público sobre la responsabilidad de la escuela y de los educadores en un momento como el actual, ya que pese a ser usuarios frecuentes de las tecnologías, los usos pedagógicos todavía adolecen de poca imaginación y empobrecimiento respecto a lo que se hacía con el conocimiento en la cultura impresa en el aula (Dussel, 2011). Así, en función del nuevo enfoque virtual que propone la educación, Laborda (2015) refiere que es fundamental conocer y utilizar las herramientas de forma apropiada. Por ello, el papel de formación docente en el uso de tecnologías de información y comunicación, es esencial ya que son ellos los que deben dotar de contenidos educativos a las herramientas tecnológicas e impartir con y desde ellas, la enseñanza y el aprendizaje.

Frente al hecho de volver activo al alumno en relación a su aprendizaje, es posible y deseable que la tecnología se transforme en una aliada en los procesos de enseñanza aprendizaje y no un obstáculo. La tecnología es una aliada en la educación si se piensa ya no como externalidad, sino como una condición que atraviesa las formas de percibir la experiencia del mundo. La tecnología digital define en gran medida las interacciones de las personas en este tiempo y ha quedado en evidencia su utilidad en los procesos educativos durante esta virtualidad obligada. Eso conlleva la necesidad de garantizar el acceso tanto para docentes como para estudiantes, a las tecnologías que posibiliten la educación (Barroso, Ardini y Corzo, 2020). De esta forma, a medida que se desarrollen las diferentes opciones del aprendizaje a distancia, las consideraciones de equidad deberán ser fundamentales en el diseño, de modo que no se descuide a los estudiantes con menores niveles de acceso. Parte de este proceso implica la creación de un inventario de contenidos existentes a ser usados por el aprendizaje a distancia, alinearlos con el currículo y organizarlos de tal forma que las oportunidades de aprendizaje correspondan a los objetivos de aprendizaje (Banco Mundial, 2020).

Cabe destacar que, el impacto psicosocial de la emergencia sanitaria sobre los docentes está atravesado por las tensiones propias de la estructuración política del sistema escolar y el trabajo docente. Las transformaciones de la enseñanza y el aprendizaje ante la emergencia sanitaria se realizan sobre un escenario ya tensionado, desigual y agobiante para la profesión docente. De esta manera, las insatisfacciones laborales y el exceso de trabajo de los docentes suelen traducirse en estrés que se ve agudizado por las circunstancias de incertidumbre y sobrecarga derivadas de la emergencia sanitaria y las adaptaciones

pedagógicas forzadas (Salas et al., 2020). En resonancia con lo mencionado, otros autores agregan que los docentes suelen no disponer de suficiente tiempo para planificar, preparar materiales, corregir evaluaciones o atender a estudiantes y familias, por lo que la escasez e intensidad del tiempo laboral, impactan negativamente en el cumplimiento de sus múltiples obligaciones y en la satisfacción laboral (Gaete Silva et al., 2017).

Aportes de la psicopedagoga en la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19

En referencia a los aportes de la **psicopedagogía** en la virtualidad, Dussel (2011) refiere que se considera importante educar a los docentes en herramientas críticas que les permitan posicionarse en otro lugar que el de la fascinación tecnológica, y que les permita ser capacitados para entender las reglas, jerarquías, inclusiones y exclusiones en las que se sostienen estas nuevas formas de producir contenidos. Si la escuela y el sistema formador limitan su trabajo a considerar a las nuevas tecnologías y a Internet como gigantescas bibliotecas o procesadores de texto, indudablemente quedará por fuera la mayor parte de los vínculos y producciones de saber que hoy están produciéndose en esa esfera. Por ello, Coll (1999) refiere que el rol del psicopedagogo, gira en torno propiciar procesos de cambio en situaciones disfuncionales desde su perspectiva y formación profesional, contribuyendo a prevenir y solucionar problemas, y colaborando con la escuela y los docentes, para que la enseñanza que se brinde esté cada vez más adaptada a las necesidades reales del alumno y de la sociedad.

Cabe resaltar, la importancia que tiene la **capacitación** docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual, al presentarse en dicho proceso, diferentes retos a los cuales es necesario dar solución. En este sentido, la formación continua de los docentes es fundamental en el proceso de enseñanza - aprendizaje, siendo esta una estrategia que el docente de estos tiempos debe asumir como herramienta para recurrir a los cambios y transformaciones en el área educativa actual (Vite, 2017). Por ello, las nuevas propuestas pedagógicas que se empiezan a aplicar permiten el apoyo y acompañamiento de los docentes durante el proceso educativo y la utilización de varios recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje. En el caso de la enseñanza virtual, es fundamental analizar y reflexionar sobre cuál es el comportamiento que tienen los estudiantes y la metodología que imparten los docentes a través de la creación de entornos virtuales (Vélez-Loor et al., 2020).

Dado lo expuesto en el párrafo anterior, Varis (2003) hace referencia a que, dentro del contexto educativo y formativo actual es necesario introducir en las metodologías docentes

las inmensas posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías en la educación, siendo que, el hecho de diseñar programas de aprendizaje virtuales o presenciales conlleva tener presente y reflexionar sobre cómo aprenden los alumnos y, en simultáneo, considerar sus experiencias de vida, ya que ello influencia, a menor o mayor medida, su estilo de aprender. Asimismo, tal como aporta Azar (2012), a partir del trabajo interdisciplinario y la creatividad personal, se pueden llevar a cabo intervenciones y proponer diversas estrategias de uso de las tecnologías, como motores para una mayor participación y colaboración entre los alumnos dentro del contexto de un aprendizaje y una enseñanza de manera virtual.

De esta manera, la psicopedagogía actúa como disciplina auxiliar de la educación, proponiendo diversas estrategias y alternativas configuradas a la realidad actual. Desde este lugar, el psicopedagogo, permite proyectar cómo se debe abordar al estudiante para que éste tenga mayor posibilidad de generar un aprendizaje significativo en consonancia con su realidad social (Quevedo-Álava et al. 2020). Por ello que, haciendo referencia al rol del psicopedagogo en la educación, autores como Ortiz y Mariño (2014), indican que la psicopedagogía como ciencia con sus teorías y metodologías vinculadas con la formación y desarrollo de educandos y educadores, no sólo acciona en contextos escolarizados, sino también en la familia y en la comunidad.

A su vez, Hernández (2018), considerando el momento actual, manifiesta que la modalidad virtual requiere de atención por parte del docente y del estudiante, además de la inevitable participación de la familia como apoyo inmediato del estudiante, debido a la necesidad de contar con la ayuda para desarrollar aprendizajes mediado por tecnologías de información y comunicación en el hogar, siendo indispensable motivar, tanto al alumno como a cada familia, en función de promover la confianza necesaria en el estudiante para cumplir exitosamente sus compromisos académicos. Es entonces, donde el psicopedagogo en conjunto con el docente, deben conocer las diversas realidades sociales de los estudiantes y trabajar en pos de generar estrategias didácticas en función de incentivar un aprendizaje cónsono con la calidad educativa y la realidad social de cada estudiante (Messi, Rossi & Ventura, 2016).

Asimismo, en este momento actual de pandemia y confinamiento por COVID-19, el rol del psicopedagogo no solo se debe limitar a gestionar procesos acordes para la generación de aprendizaje en la modalidad virtual, asumida como un enfoque de emergencia sustituto de la presencialidad. También, debe considerar y atender la situación de los estudiantes que no poseen las condiciones sociológicas como conectividad a internet, equipos tecnológicos,

aunado a quienes poseen algún tipo de discapacidad que minimiza o impide su participación de un modo activo (Quevedo-Álava et al., 2020). Por su parte, otros autores manifiestan que, desde una modalidad de aprendizaje virtual, el psicopedagogo cumple una función orientadora al asesorar al docente y al estudiante, o bien al orientar e intervenir en los casos en los que se producen dificultades en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En cuanto a su relación con los docentes, el psicopedagogo ofrece una función didáctica al proporcionar diversas estrategias y orientar en las dificultades de aprendizaje de estudiantes concretos, planificando las actuaciones de refuerzo o diversificación necesarias para que el estudiante consiga los objetivos establecidos en el proceso de enseñanza - aprendizaje (Fernández et al., 2007)

Por ello, en relación al rol del psicopedagogo en la enseñanza virtual, Baeza (2014) propone un enfoque colaborativo que se centra en una modificación estratégica del status y las jerarquías en juego, poniendo a las familias y a los docentes como iguales complementarios respecto del psicopedagogo en el proceso activo de cambio. De esta manera, todos los actores involucrados son agentes activos, responsables y colaboradores en relación a la resolución de conflictos y están en condiciones de sostener el proceso de cambio. Así, según aporta Filidoro (2011) el rol del psicopedagogo gira en torno a cumplir una función mediadora entre la escuela, los alumnos, los dispositivos y las disciplinas. Así es que se considera fundamental la presencia del psicopedagogo en el equipo de orientación escolar, dado que en él convergen distintos saberes propios del proceso de enseñanza aprendizaje, así como también, una mirada integral del alumno que traspasa lo académico e institucional.

2. Antecedentes

Con el objetivo de indagar e investigar acerca de los diversos obstáculos de la enseñanza virtual durante la pandemia por COVID19, se realizó un relevamiento de investigaciones previas, con un intervalo desde 2010 a 2020, sobre la presente temática. Dicho relevamiento fue realizado a través del buscador Google Académico. A partir de los resultados obtenidos, se seleccionaron los estudios empíricos de mayor relevancia para la presente tesina.

En relación con el vínculo entre los docentes y las TIC, se toma una investigación realizada por Mata y Acevedo (2010) en Venezuela, respecto a la actitud de los profesores del Departamento de Pedagogía del Instituto Pedagógico de Miranda “J.M. Siso Martínez” hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en sus labores académicas utilizando el Modelo Multidimensional o de los Tres Componentes. El presente estudio tuvo como objetivo principal discriminar las respuestas cognitivas, afectivas y conductuales manifestadas por los profesores, como configuradoras de la actitud que asumen hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Para ello, se realizó una investigación de metodología cuantitativa y cualitativa, con un diseño no experimental de tipo transeccional de carácter descriptivo. A su vez, la muestra estuvo compuesta por 36 profesores ordinarios adscritos al Departamento de Pedagogía del Instituto Pedagógico de Miranda “José Manuel Siso Martínez”, a través de los cuales se fueron recolectando datos mediante el uso de entrevistas y encuestas. Según los datos obtenidos en la investigación y el análisis realizado a las respuestas cognitivas, afectivas y conductuales manifestadas por los profesores del Departamento de Pedagogía del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez se concluyó que, la tendencia actitudinal del grupo de profesores que representa la muestra, es altamente positiva. A su vez, los resultados dieron cuenta que no existe por parte de los profesores actitudes de rechazo, desconfianza o de ansiedad hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación. Por ello, se sugiere reforzar la actitud positiva que poseen los docentes, mediante una formación que les permita el uso pedagógico adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En 2019, en Colombia, el estudio realizado por Contreras y Garcés (2019) tuvo como objetivo indagar acerca de las dificultades que presentan los estudiantes de cuarto grado de primaria, respecto al uso de ambientes virtuales y su impacto en el aprendizaje. Para dar respuesta, se llevó a cabo una investigación desde un enfoque mixto, de modo que los datos

fueron categorizados y comparados entre sí. En ese sentido, para realizar la investigación se seleccionó intencionalmente a 20 estudiantes del grado cuarto de primaria. Para la recolección de la información se utilizaron como técnicas la encuesta y como instrumento, el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas. Los resultados obtenidos dieron cuenta que, los ambientes virtuales de aprendizaje pueden convertirse en espacios de formación integral de los estudiantes de cuarto grado con la asunción de un compromiso decidido por parte de los docentes. Hasta el momento, según exponen los autores, su incorporación ha sido limitada por varios factores, tanto de carácter personal como tecnológico. Por ello, a modo de conclusión, se hace necesario incluir, en la práctica educativa, diversas estrategias que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades que ayuden a desenvolverse en la sociedad de la información. Así como el desarrollo de otras habilidades que han de formar parte de la formación integral de los estudiantes.

Más tarde, cobra relevancia la investigación realizada por Fernández, Domínguez y Martínez (2020) cuyo objetivo fue identificar las experiencias de los docentes derivados de la implementación de la educación a distancia, en la época de pandemia por COVID 19, en educación básica, durante el periodo comprendido de marzo a junio del año 2020. La metodología utilizada fue de tipo mixto, cuantitativo y cualitativo. La muestra estuvo constituida por 20 docentes de educación básica, de los cuales cinco fueron docentes de nivel preescolar, siete de primaria y ocho del nivel de secundaria, de la zona rural y urbana. Para el levantamiento de la información, se realizaron 20 entrevistas y encuestas con los docentes que accedieron a participar. Las mismas fueron realizadas por medio de videoconferencia y después fueron codificadas en 11 categorías. Los resultados evidenciaron que el reto más importante que indican los docentes fue poder localizar a sus alumnos para impartir las clases virtuales, ya que no disponían de la información. Los docentes reportaron un porcentaje variable en cuanto al cumplimiento de las actividades que asignaron a sus grupos escolares, oscilando en cifras menores al 60%. A modo de conclusión, los resultados obtenidos dieron cuenta que se puede afirmar que la rutina de trabajo ha sido mucho más pesada y estresante en este período, aunque muchos afirmaron que también estaban cómodos trabajando en casa. A su vez, los docentes refirieron sentir preocupación por el aprendizaje de sus alumnos y la forma en la que los van a evaluar, ya que existe una brecha significativa entre quienes tienen acceso ilimitado a internet y quienes eventualmente, o casi nunca, se pueden “conectar” para enviar y recibir tareas.

Otra investigación fue la realizada por Expósito y Marsollier (2020) respecto a la virtualidad y la educación en tiempos de COVID-19. La investigación fue realizada en Argentina y el objetivo fue explorar las diversas estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes en el modelo de educación virtual implementado durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos dispuesto ante la situación de emergencia sanitaria mundial por la COVID-19. Para ello, se realizó una investigación con un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. En la presente investigación participaron 777 docentes, que representan a instituciones de distintos niveles educativos de Mendoza, Argentina. A partir de los resultados obtenidos, los datos dieron evidencia de que existen desigualdades en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales. Dichas diferencias se manifiestan en relación con el tipo de gestión, el nivel educativo, la situación socioeconómica de los alumnos, el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia del estudiante. Por ello, se considera necesario continuar profundizando en la comprensión de los condicionantes y las posibles consecuencias que traerán, para el sistema educativo, estas experiencias pedagógicas en aislamiento social.

En relación a esta temática, el estudio realizado por Silva y Montanari (2020), tuvo como objetivo evaluar el impacto de las actividades remotas respecto a la pandemia de COVID19 en estudiantes de educación rural en cinco ciudades del norte de Minas Gerais, Brasil. Para ello, se utilizó una metodología de tipo cuantitativa y cualitativa. La muestra estuvo constituida por un total de 294 docentes de escuelas rurales. Se realizaron entrevistas semiestructuradas y se aplicaron cuestionarios que fueron contruidos específicamente para medir el impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación de estudiantes de escuelas rurales. A su vez, se utilizaron medidas estadísticas descriptivas, a saber: porcentajes y promedios. A partir de los resultados obtenidos en las entrevistas y cuestionarios realizados, se obtuvo como resultado que existe un acceso precario a las tecnologías de comunicación en los hogares del 75% de los encuestados. Este mismo porcentaje informó dificultades para resolver actividades remotas. A su vez, otro porcentaje menor reportó no tener un lugar adecuado para estudiar. Dado lo expuesto, los autores arribaron a la conclusión de que, aunque las actividades remotas en estas áreas rurales pueden considerarse importantes para mantener a los estudiantes activos, tales actividades alertan sobre la desigualdad que perjudica el aprendizaje de los estudiantes.

El mismo año, en México, cobró relevancia el estudio realizado por Román (2020). El presente tuvo como objetivo principal evidenciar el sentir, los obstáculos, las competencias

desarrolladas y los retos reales que ha producido el ajuste de clases presenciales a virtuales desde la perspectiva de estudiantes, docentes y administrativos, con el fin de ser referente para propuestas, programas o plan en educación superior en contextos de pandemia. La metodología utilizada fue el análisis de contenido con diseño mixto: cuantitativo y cualitativo, ya que, al categorizar los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los actores de la educación superior, se sistematizaron en MAXQDA 2020 para ser graficados. La muestra estuvo constituida por un total de 34 docentes, 76 estudiantes de diferentes licenciaturas y 3 administrativos. Cabe mencionar que se optó por este muestreo por el obstáculo que representó el contexto de pandemia. Por lo que, para dar objetividad y evitar sesgos, para la selección de la muestra se partió de los siguientes criterios de inclusión: Para los estudiantes fue necesario estar matriculados en alguna IES, para los docentes, impartir cátedra en alguna IES del Estado (Oaxaca) y, para los administrativos, estar activos en las funciones propias de su área de trabajo. La recolección de datos se realizó a través del formulario de Google, en el cual se hicieron 19 preguntas abiertas a docentes y administrativos y 16 preguntas a los estudiantes, las cuales se categorizaron en cuatro categorías: el sentir ante el ajuste de clases presenciales a virtuales, obstáculos más significativos y las competencias-retos. A partir de los resultados, se concluyó que los sentimientos que predominan ante la situación de pandemia giran en torno a el malestar y el estrés. A su vez, algunas de las inconformidades presentes ante este cambio radican en la mala comunicación, la falta de organización y la conectividad. Por último, los resultados dieron cuenta que la situación sanitaria de la pandemia por COVID-19, no sólo representa una crisis de negatividad económica, social, política y educativa, sino también una oportunidad de desarrollar competencias y habilidades, tales como la organización, el autoaprendizaje, la adaptación, la autonomía y el uso de tecnologías.

Otra de las investigaciones relevantes en el año, fue la realizada por Rosales (2020) en la ciudad de Lima, Perú. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar si existe diferencias de percepción de la estrategia “Aprendo en Casa” entre la I.E Víctor Andrés Belaúnde y la I.E El Dorado de Puente Piedra. Para ello, la metodología utilizada fue desde un enfoque de tipo cuantitativo, utilizando el diseño no experimental, descriptivo y comparativo. A su vez, la muestra utilizada estuvo conformada por docentes de 2 colegios del distrito de Puente Piedra, lo que constituyeron un total de 112 docentes. La muestra del estudio fue la no probabilística, puesto que se decidió tomar a 40 docentes de cada institución educativa, haciendo un total de 80 sujetos participantes. Las técnicas utilizadas fueron

encuestas y cuestionarios. Una vez obtenida la información, se procedió a procesar la información de manera descriptiva con tablas y figuras, luego se procedió a realizar el análisis inferencial con la prueba no paramétrica de la U de Mann-Whitney para obtener los resultados de comparación de la diferencia de percepción de los docentes del programa “Aprendo en Casa” de dos instituciones educativas. A partir de los datos obtenidos, se concluyó que existe diferencias en el nivel de percepción de la estrategia “Aprendo en Casa” de las instituciones educativas Víctor Andrés Belaúnde y el Dorado de Puente Piedra UGEL 04, 2020. Asimismo, según los resultados obtenidos, se recomienda dotar de computadoras a los educandos de educación básica y a todos los docentes que son de bajos recursos económicos, para que, de esta manera, todos puedan contar con las herramientas necesarias para cumplir con más eficiencia y eficacia las actividades de la estrategia “Aprendo en Casa”.

Por su parte, Barragán (2020) realizó otra investigación en la cual abordó el tema de la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación en el tercer año de Bachillerato de la Unidad Federico Froebel del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos. El objetivo principal del estudio fue identificar las ventajas y las desventajas que se presentaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso mencionado. Para ello, se planteó una metodología de enfoque cuantitativo y cualitativo. Como instrumentos y método de recolección de datos se utilizó la encuesta y la entrevistas a 2 docentes y 30 estudiantes. De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que una de las ventajas más importante es que gracias a estas tecnologías se ha cumplido con el periodo lectivo correspondiente. Por el contrario, la desventaja que se ha presentado es el bajo contacto directo de los profesores con los alumnos, especialmente con los que no participan activamente. En conclusión, se recomienda realizar capacitaciones previas tanto a los estudiantes como a los docentes, sobre el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para potenciar, de esta manera, las destrezas y los conocimientos de todos los involucrados.

Por último, cobró relevancia la investigación realizada en Argentina, por Barroso, Ardini y Corzo (2020) sobre las herramientas digitales de comunicación en contexto COVID-19. La presente investigación tuvo como objetivo principal analizar cuáles son las experiencias de aprendizaje virtual que permitirán planificar la comunicación educativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. A su vez, se plantearon otros objetivos como identificar las perspectivas y expectativas a futuro sobre un sistema educativo turbulento e hipermediático. Para ello, se utilizó una metodología de tipo cuantitativa y, como método de recolección de datos, se aplicó un cuestionario aleatorio a una muestra total de 194

estudiantes de los niveles educativos primario, secundario y superior/universitario de la Provincia de Córdoba (Argentina). A partir de los datos recopilados en los cuestionarios, los resultados dieron cuenta que se evidencian oportunidades de mejora, así como obstáculos a superar, además la continuidad de problemáticas preexistentes se profundiza a partir de la pandemia y surgen nuevos cuestionamientos sobre cómo generar una educación comprometida con el pleno desarrollo de las personas y sociedades. En referencia, se concluyó, que una educación con conciencia de las transformaciones del entorno y la evolución tecnológica, pero a la vez con el eje en las personas, en sus libertades y potencialidades, es el primer paso hacia la conquista de una educación que, habite su tiempo y avance en la construcción de la sociedad que cada persona merece.

3. Planteo del problema

La pandemia por COVID-19 representa un reto de salud pública, que requiere en todos los sectores sociales un esfuerzo urgente y colaborativo para disminuir el riesgo de salud y la pérdida de vidas de la población (Barrientos et al., 2020). En lo que respecta a la educación, la emergencia sanitaria llegó de manera inesperada y el docente se vio obligado a ajustar y adecuar sus acciones pedagógicas y su labor para innovar en la enseñanza de manera virtual, preparándose y experimentándose en el uso de tecnologías (Lloyd, 2020). De esta manera, frente a la situación de pandemia mundial, se estableció el confinamiento, que incluyó la suspensión de actividades escolares de manera presencial, implementando la enseñanza a través de la virtualidad, donde docentes y familia colaboran en acompañar al estudiante a dar continuidad a los contenidos curriculares (Córdor-Herrera, 2020).

En esta línea, Wehrle (2020) refiere que la educación se encuentra frente a dos desafíos. El primero, la accesibilidad a internet y el uso de herramientas tecnológicas y el otro, el acompañamiento por la escuela para que las familias puedan tener un papel activo en la continuidad de la formación de los estudiantes. Por ello, se considera importante que el docente pueda mostrar actitudes abiertas y flexibles frente a las tareas escolares, integrando la realidad del entorno y delimitando un marco adecuado de relaciones de colaboración con las familias (Moreno y Molins, 2020). Asimismo, cabe resaltar la investigación realizada por Fernández, Domínguez y Martiez (2020) cuyo objetivo fue identificar las experiencias de las docentes derivadas de la implementación de la educación a distancia, en la época de pandemia por COVID 19. En dicha investigación, los resultados dieron evidencia que el reto más importante que indican los docentes, fue que todos los alumnos se conecten y tengan acceso a las clases virtuales. A su vez, los autores concluyeron que la rutina de trabajo ha sido mucho más pesada en este período y que existe una brecha significativa entre quienes tienen acceso ilimitado a internet y quienes eventualmente, se pueden conectar para recibir tareas, siendo este uno de los obstáculos más importantes.

Dado lo expuesto, se considera relevante realizar la presente investigación, ya que los cambios suscitados a nivel educativo por la Pandemia (COVID-19) hacen necesario evaluar y experimentar nuevas formas de educar para hacer realidad la continuidad pedagógica de la enseñanza. La necesidad de seguir educando a distancia constituyó una *resignificación* sustancial en el trabajo docente. Se hicieron adaptaciones en tiempo récord a nuevas condiciones a efectos de lograr sostener la continuidad pedagógica en todos los niveles,

donde se incluye el nivel de investigación: primario. Esta transformación genera una oportunidad para profundizar la reflexión sobre la profesión docente, identificar los modos en seguir haciendo escuela, los obstáculos presentes y para proyectar colectivamente las conquistas de la continuidad pedagógica en la educación a distancia cuando se recupere la presencialidad.

Asimismo, resulta relevante destacar los aportes de la psicopedagogía en el contexto de pandemia y enseñanza virtual como su rol en relación a los docentes, dado que en el psicopedagogo convergen distintos saberes propios del proceso de enseñanza aprendizaje, así como también, una mirada integral del estudiante, que va más allá de lo académico e institucional (Filidoro, 2011). Por ello, se considera central reflexionar acerca del rol docente y los obstáculos que se imparten en la enseñanza virtual y los aportes de la psicopedagogía, vinculado a la enseñanza virtual en el contexto de pandemia por COVID-19. Por ello, las preguntas que guían la investigación son: ¿Cuáles son los obstáculos que encuentra el docente en la enseñanza virtual en contexto de pandemia por COVID 19? ¿Cuáles son los aportes de la psicopedagogía? Para dar respuesta, se realizará una investigación de metodología cualitativa desde el enfoque de la Teoría Fundamentada, basada en entrevistas semiestructuradas a un total de 8 participantes, de los cuales 7 son maestras y 1 es psicopedagoga, pertenecientes a una escuela localizada en la provincia de Córdoba.

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

- Determinar los obstáculos docentes en la enseñanza virtual durante la pandemia por Coronavirus en una escuela primaria en la provincia de Córdoba.

4.1. Objetivos específicos

- Explorar el impacto de la situación de pandemia por Covid-19 en la educación.
- Conocer cuáles son los recursos tecnológicos utilizados para impartir la enseñanza desde la virtualidad.
- Explorar el aporte de la psicopedagogía en la enseñanza virtual durante la pandemia por Covid-19.

5. Método

Diseño

Esta investigación se llevó a cabo desde un enfoque de tipo cualitativo (Sampieri, 1998), desde una perspectiva sistémica y holística. Es decir, que el objeto de estudio fue abordado como parte de un todo, tratando de comprender a las personas dentro de un marco de referencia propio. A su vez, se utilizó un diseño exploratorio-descriptivo, lo que implicó que los interrogantes de la investigación hayan sido el eje central de esta. No se pueden replicar estudios cualitativos, ya que sus procedimientos no son sistemáticos y estandarizados. Se trabajó desde un diseño basado en la Teoría Fundamentada (Glaser y Strauss, 1967) mediante el procedimiento de comparación constante, el cual brindó un acceso más exhaustivo a las características más relevantes del tema abordado y estudiado en la presente investigación.

La teoría fundamentada es una metodología que tiene como finalidad desarrollar una teoría que esté fundamentada en una recogida y análisis sistemático de datos. Asimismo, se trata de una teoría sustantiva, es decir un conjunto de explicaciones correspondientes a una situación y a un contexto específico. Por ello, las teorías sustantivas aportan nuevas perspectivas respecto a un fenómeno determinado. La estructura de estos estudios comienza con la recogida y la obtención de datos de entrevistas realizadas a determinados sujetos de estudio, como se expuso en el apartado de técnicas de recolección de datos. Luego, tiene lugar el proceso de codificación de la información, realizado a partir del establecimiento de categorías procedentes de los datos.

El procedimiento continúa con la comparación constante entre las categorías, hasta que se haya codificado toda la información, y se establece cuál es la categoría central de la investigación. Se procede, entonces, a generar las teorías sustantivas que expliquen las relaciones entre las categorías. Para obtener una teoría científica, la Teoría Fundamentada (Glaser y Strauss, 1967) se propone construir conceptos que se deriven de manera directa de la información obtenida de los individuos que vivencian las experiencias a investigar, así, la conceptualización que se obtiene llega a ser una perspectiva abstracta y simplificada del conocimiento que ellos tienen del mundo y que se quiere representar.

Participantes

La muestra estuvo constituida por 8 participantes. Entre ellos, 7 (siete) docentes y 1 (una) psicopedagoga pertenecientes a una escuela localizada en la provincia de Córdoba. Los primeros forman parte de la institución mencionada hace al menos 1 año y se desempeñan durante la pandemia COVID-19 en modalidad virtual con alumnos de Educación Primaria.

Respecto a las características sociodemográficas, los entrevistados tienen 29 años el más joven y 56 la mayor. De los docentes, 6 son mujeres y uno es varón. Por otro lado, la psicopedagoga participante es mujer.

Técnicas de recolección de datos

Esta investigación utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada. En esta, el investigador, previamente a la entrevista, llevó a cabo un trabajo de planificación de la misma que incluyó la preparación de un guion, en el cual, se determinó aquella información temática que se quiso relevar. La entrevista es un instrumento que nos permite comprender los puntos de vista de los entrevistados, siendo el propósito del mismo, recolectar datos de los individuos a través de un conjunto de preguntas abiertas formuladas en un orden específico. Las entrevistas semi estructuradas permiten a los entrevistados la libertad de expresar sus opiniones de forma flexible y en sus propios términos. De ese modo, las entrevistas semiestructuradas pueden proporcionar datos cualitativos fiables y comparables (Sampieri, 2018). A su vez, Carballo (2001) define la entrevista como una técnica para la recolección de información y datos, la cual es realizada a partir de una conversación cuyas orientaciones responden a propósitos concretos del estudio.

Se llevó a cabo un análisis intragrupo e intergrupo desde los siguientes ejes: COVID 19 e impacto en la educación, la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19 en nivel primario, obstáculos de la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19 y, por último, aportes de la psicopedagoga en la enseñanza virtual durante la pandemia. A su vez, se prosiguió por la comparación constante de convergencias y divergencias entre las respuestas obtenidas por los entrevistados. Algunas de las preguntas incluidas en el instrumento son las siguientes: ¿Cree que la situación de pandemia por COVID-19 tuvo un impacto en la educación?, ¿Qué opina sobre la enseñanza virtual?, ¿Se presentaron obstáculos a la hora de impartir sus clases de manera virtual?, ¿Trabajan acerca de la enseñanza virtual junto con el

psicopedagogo?, ¿Ayuda al docente a sortear los obstáculos que presenta la enseñanza virtual?

El instrumento completo (entrevista para docentes y psicopedagoga) se incluye en el apartado Anexos.

Procedimiento

En primer lugar, se convocó a los participantes de la investigación y se les comentó los objetivos de la misma. También, se les dio información sobre cómo se llevarán a cabo las entrevistas. Luego, se les envió un consentimiento informado vía mail en caso de aceptar la participación en la investigación y la grabación de las entrevistas. Una vez recolectada la muestra y los consentimientos informados correspondientes, se dio lugar a comenzar con las entrevistas.

Estas fueron realizadas en el mes de octubre de 2020 y tuvieron una duración de aproximadamente 60 minutos. Fueron realizadas de forma individual, a través de la plataforma Google Meet (videollamada) debido a la situación de emergencia sanitaria que nos atraviesa en la actualidad de nuestro país. Una vez efectuadas, las mismas fueron transcritas de acuerdo a su relevancia para obtener los resultados de esta investigación y un post análisis de los mismos. Luego de la transcripción de las respuestas, se prosiguió organizando los datos según el criterio temático de cada eje de las entrevistas y se realizó un análisis sobre las semejanzas y diferencias entre las distintas respuestas obtenidas por los entrevistados para arribar a una opinión general de las mismas. De esta manera, se logró obtener una aproximación global de las opiniones de los entrevistados.

6. Resultados

En el mes de octubre del 2020 fueron entrevistados 8 (ocho) participantes. Entre ellos, 7 (siete) fueron docentes y 1 (una) psicopedagoga, que trabajan en una escuela localizada en la provincia de Córdoba. Se realizaron entrevistas semiestructuradas, a través de la plataforma Google Meet, que comprendieron los siguientes ejes temáticos: COVID-19 e impacto en la educación, la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19, obstáculos de la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19 y, por último, aportes de la psicopedagoga en la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19. Una vez efectuadas las entrevistas semiestructuradas a los participantes mencionados, se obtuvieron los siguientes resultados:

Resultados del eje: COVID 19 e impacto en la educación

En primer lugar, el presente eje temático tiene como objetivo a conocer qué impacto tuvo la pandemia por COVID-19 en la educación, para cada uno de los participantes de la investigación. Frente a los interrogantes planteados en este eje, todos los entrevistados coincidieron que la pandemia impactó de manera negativa en la educación, al verse expuestos a múltiples cambios sin preparación previa y en un corto lapso de tiempo. Según los entrevistados, dichos cambios estuvieron vinculados a la manera de impartir el conocimiento, el rol del docente, las dinámicas grupales y la manera de comunicarse e interactuar con un otro. A su vez, la mayoría de los participantes hizo referencia a que, frente al cambio de la presencialidad a la virtualidad, se incrementó el horario laboral y la cantidad de trabajo. Cabe destacar que, muchos de los entrevistados mencionaron haber tenido que incursionar en las nuevas tecnologías para poder adaptarse al contexto actual que la educación está atravesando.

A continuación, se detallan algunas de las respuestas más significativas. Una de las docentes respondió: *“Claro que sí, la pandemia trajo un cambio enorme en la educación... ha cambiado abruptamente la forma de cómo se imparte la enseñanza, sin previo aviso y sin conocimientos previos sobre cómo llevarla a cabo. La educación cambió y también cambió nuestro rol como docentes. Desde mi rol, tuve que incursionar en el mundo de las tecnologías para adaptarnos a este contexto y buscar la forma de transmitir el conocimiento, para acercarme a los chicos y también a sus familias”* (Participante número 2, octubre 2020) Otra docente manifestó: *“Si, la educación ha tenido numerosos cambios. Desde mi vivencia y de lo que puedo compartir con otras docentes, no solo cambió la manera de transmitir los contenidos, sino que también la forma de comunicarse y relacionarse. También se*

extendieron los tiempos de trabajo, lleva más tiempo planificar, corregir y adaptar el contenido a la virtualidad” (Participante número 4, octubre 2020).

Otra de las docentes entrevistadas refirió: *“Sí, tuvo un gran impacto. Yo creo que el impacto es enorme y toca varios aspectos, como la dinámica de las clases y del grupo, la forma en la que se enseña y se transmite el conocimiento, la relación con la tecnología, la manera en la que se posiciona el docente para dar una clase y la interacción con los chicos. También, el tiempo es diferente, hay que contestar las demandas de las familias, las dudas con respecto a las tareas y el estar constantemente recibiendo tareas y corrigiendo”* (Participante número 6, octubre 2020). A su vez, otra de las docentes entrevistadas respondió: *“El impacto y el cambio es radical. Hoy nos vemos enfrentados al desafío de abrir el abanico de las posibilidades que existen para transmitir el conocimiento. Tuvimos que incursionar en la tecnología como único medio posible para llevar a cabo nuestra labor como docentes y para garantizar a los chicos el derecho a la educación, frente a la situación mundial que estamos viviendo. Internet es un mundo y nos abre muchas puertas, del cual debemos continuar aprendiendo y explorando. Creo que muchas cosas llegaron para quedarse”* (Participante número 7, octubre 2020).

Otra de las docentes entrevistadas respondió: *“Creo que la virtualidad no sólo impactó significativamente en la educación, sino también en nuestro rol como docente. Creo que nos llevó a todos a repensar y reaprender sobre la manera de posicionarse, relacionarse y transmitir el conocimiento. Todo es diferente y este cambio es un gran desafío para quienes llevaban un estilo tradicional de enseñanza. Esta modalidad se ajusta a una mirada más moderna... ahora creo que habrá que buscar el equilibrio entre la presencialidad y lo que trajo la virtualidad”* (Participante número 5, octubre 2020). Por su parte, la psicopedagoga refirió: *“Claro que hubo un impacto. Hoy la tecnología nos trae la pauta de que podemos aprender lo que sea, como sea y donde sea, traspasando los condicionamientos del espacio y del tiempo. Estamos aprendiendo y experimentando nuevas formas de aprender y enseñar, nuevas dinámicas grupales. También nos enfrenta al desafío de aprender a escucharnos, comunicarnos, pedir ayuda y desarrollar nuestra capacidad de atención. Aún estamos aprendiendo cómo hacerlo y a transformar lo que estábamos acostumbrados...”* (Participante número 8, octubre 2020).

Resultados del eje: La enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19. Nivel primario

El presente eje temático está destinado a conocer cuál es la opinión que tiene cada uno de los participantes sobre la enseñanza virtual como también, conocer cuáles son los recursos tecnológicos con los que disponen para impartir la enseñanza desde la virtualidad y su desempeño en ello. A su vez, el eje busca determinar cuáles son los cambios en el aprendizaje de los alumnos, en relación a la modalidad de enseñanza virtual. Frente a los interrogantes que se llevaron a cabo en este eje, la mayoría de los entrevistados hizo mención a que, gracias a las tecnologías e internet, se pudo continuar con las actividades escolares, dándole la posibilidad a los alumnos de seguir aprendiendo y a los docentes de seguir enseñando y trabajando.

Cabe destacar que, muchos de los entrevistados hicieron referencia a la enseñanza virtual como un desafío al cual debieron adaptarse, debido a su falta de conocimiento sobre cómo utilizar la tecnología y cómo adaptar el contenido educativo a ella. Entre los recursos más utilizados, los entrevistados nombraron utilizar la plataforma Zoom, Classroom, WhatsApp y Email. También, aunque en menor cantidad, se nombró YouTube, foros de internet y la aplicación Word Wall. Por último, frente al aprendizaje de los alumnos, los participantes nombraron observar cambios en el ritmo del aprendizaje, la autonomía y la participación. También mencionaron que los alumnos se vieron expuestos a desarrollar nuevas habilidades comunicacionales y emocionales, como también a aprender a organizarse, planificar y ser más responsables.

Algunas de las respuestas en relación a este eje fueron las que se detallan a continuación. Una de las docentes entrevistadas respondió: *“La posibilidad que nos dan las tecnologías para enseñar de manera virtual fue un aspecto muy positivo para la situación mundial que estamos viviendo... gracias a la tecnología pudimos continuar educando y ejerciendo nuestra profesión, pero a su vez nos encontramos con que poco conocemos de ellas, por lo que tuvimos que aprender a usarlas a medida que las fuimos implementando. Yo utilizo la plataforma Zoom para dar las clases, pero también suelo compartir videos de YouTube. Para comunicarme con las familias o despejar dudas, utilizo el WhatsApp (...) El aprendizaje es distinto, hay muchos chicos que están desmotivados y cansados, por lo que dejan de conectarse y se torna más lento...trato de estar lo más presente posible, pero realmente es mucho trabajo”* (Participante número 2, octubre 2020).

Otra docente expresó: *“La virtualidad nos brindó la posibilidad de continuar enseñando y de seguir sosteniendo nuestros trabajos y la educación. Se llevó a cabo con mucha incertidumbre, mucho trabajo, preocupación y angustia, pero nos permitió seguir conectados en esta situación de tanto aislamiento físico. Creo que fue un desafío para todos y trajo beneficios como también muchos obstáculos, siendo la falta de acceso a internet de muchas familias uno de ellos. Para quienes cuentan con la tecnología e internet, el acceso a la información es fácil, rápida y viable... Generalmente suelo usar zoom o classroom, el mail, WhatsApp y algunas aplicaciones como Word Wall para hacer algún juego con los chicos. Fue difícil incorporarlas, más aún con la tristeza y el nivel de estrés que conlleva la situación de pandemia, pero hoy me siento más cómoda a la hora de dar clases”* (Participante número 4, octubre 2020).

Por su parte, otra docente entrevistada manifestó. *“La enseñanza virtual vino a mostrarnos otras maneras de impartir el conocimiento, es diferente y trae en sí muchos desafíos. Es innovadora y hasta el día de hoy, creo que seguimos aprendiendo a ser docentes de manera virtual y los chicos a ser alumnos desde esta nueva modalidad. En cuanto a mi desempeño, fue difícil, creo que es un recurso que poco a poco vamos explorando e integrando cada vez más. Los ritmos de aprendizaje son diferentes, los chicos se tuvieron que volver más autónomos para aprender y resolver las tareas, responsabilizarse y comprometerse, tanto para entregar las tareas como para conectarse a las clases virtuales. Hoy el ritmo es más lento, pero creo que porque aún todos nos estamos adaptando”* (Participante número 5, octubre 2020). Otra docente respondió: *“Para mí la enseñanza virtual tuvo sus aspectos positivos y sus aspectos negativos. Entre los positivos, nos permite continuar enseñando y a los chicos recibir educación. Los negativos giran en torno a la poca capacitación respecto al uso de tecnología y la manera de adecuar los contenidos a la virtualidad. Muchos chicos no tienen internet o un dispositivo para poder acceder a las clases y por lo tanto, no pueden acceder a la educación. No son puntos menores, creo que hay mucha desigualdad. (...) Entre los recursos que más utilizo, son las clases por zoom, videos o información en internet o en foros, el email y los mensajes de WhatsApp”* (Participante número 6, octubre 2020).

Asimismo, otra de las docentes entrevistadas agregó: *“Creo que, si bien el desafío fue muy grande, internet fue una herramienta fundamental para la situación que está atravesando el sistema educativo...le dio la oportunidad a los chicos de continuar con su ciclo lectivo y continuar aprendiendo, como también al docente a continuar ejerciendo su*

labor. El aprendizaje tiene un ritmo más lento y tiene otra forma, los chicos tuvieron que ser más autónomos y activos en su aprendizaje, aprender a pedir ayuda según sus necesidades, como también aprender a organizarse y planificar sus tareas. Hoy veo que muchos de los chicos se encuentran saturados y presionados, lo que dificulta su conectividad a las clases y su voluntad a realizar las tareas escolares. La familia también cumple un rol muy importante, pero con sus respectivos trabajos, sus tareas en el hogar y entre otras cosas, muchas veces se les dificulta acompañarlos y eso genera desigualdades entre los alumnos” (Participante número 7, octubre 2020).

Por su parte, la psicopedagoga añadió: *“La virtualidad es un recurso esencial para poder darle continuidad a la educación. En relación a este cambio, el aprendizaje sufrió varios cambios... los chicos tuvieron que desarrollar diferentes habilidades emocionales, sociales y comunicacionales para poder adaptarse a este contexto y a esta nueva modalidad de clases... se vieron expuestos a adquirir mayor autonomía y responsabilizarse de su propio aprendizaje, a lidiar con diferentes frustraciones, a gestionar y administrar los medios para acceder a las clases o al contenido, a manejar su tiempo, su ritmo y saber organizarse ”* (Participante número 8, octubre 2020).

Resultados del eje: Obstáculos de la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19

Este eje se encuentra destinado a explorar cuáles fueron los obstáculos a los que se vieron expuestos los entrevistados, respecto a la enseñanza virtual durante la pandemia por COVID-19 cómo también, determinar de qué manera los entrevistados intentaron sortear los obstáculos presentes. Frente a dichos interrogantes, los resultados obtenidos por parte de los participantes, dieron cuenta que los obstáculos presentes giran en torno a la falta de conectividad y acceso a internet de algunas familias, a la adaptación docente frente al cambio de lo presencial a lo virtual, a la manera de cómo impartir la enseñanza desde la virtualidad debido a la falta de capacitación y conocimiento respecto al uso de tecnologías, como también la disposición del tiempo y el espacio. A su vez, algunos participantes hicieron alusión a aspectos emocionales como un obstáculo, mencionando la incertidumbre, la angustia y el estrés que trajo la pandemia, dificultando la capacidad de adaptación por parte de docentes, alumnos y familia, impactando en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje como en la motivación del alumno. Frente a las estrategias para sortear dichos obstáculos, la mayoría de los docentes manifestó haber recibido ayuda por parte de la psicopedagoga que trabaja en la institución educativa, como también de parte de familiares o colegas.

A continuación, se revelan las respuestas más significativas dadas por los entrevistados. Una de las docentes entrevistadas manifestó: *“Se presentaron diversos obstáculos a partir de esta nueva modalidad de enseñanza. En principio, el acceso a internet o a dispositivos tecnológicos de muchas familias con pocos recursos, fue y continúa siendo uno de los mayores obstáculos, ya que dificulta la comunicación y el acceso al contenido educativo. Por otro lado, creo que la falta de recursos y capacitación respecto a cómo impartir la enseñanza de manera virtual y en cuanto al uso de plataformas, por parte del docente, fue un gran desafío.... Siempre trabajé desde lo presencial y me costó mucho poder adaptarme a esta nueva modalidad virtual y al manejo de las tecnologías. Es todo un mundo. Desde mi experiencia, he recibido ayuda por parte de mi familia y otros docentes con más experiencia o en la misma situación”* (Participante número 1, octubre 2020).

Otra de las docentes respondió: *“En mi experiencia, mi mayor obstáculo fue adaptarme al uso de las tecnologías y al hecho de dar clases desde esta modalidad...estoy acostumbrada a poner más el cuerpo, a sentarme con los chicos, a hacer diferentes dinámicas lúdicas y grupales, por lo que adecuar el contenido a la virtualidad, fue tarea difícil... como también tener que ser flexible y creativo, para innovar constantemente y mantener entusiasmados a los alumnos... los chicos apagan las cámaras, no sé si me están escuchando o si se fueron, si entienden o si están aburridos... el trabajo es más solitario. No quedó otra que aprender y adaptarse a lo virtual... tanto mi familia, como colegas y la psicopedagoga que trabaja en la institución fueron de gran apoyo en esta etapa”* (Participante número 3, octubre 2020).

Asimismo, otra de las docentes entrevistadas añadió: *“Creo que se presentaron varios obstáculos. La situación de pandemia trajo muchos sentimientos de desamparo, incertidumbre y angustia...todos nos vimos en algún punto inmersos a cambiar nuestra modalidad de trabajo y nuestras rutinas en casa. El tiempo que dispone repartir las tareas laborales y del hogar, planificar, dar clases y corregir, es más extenso y demandante que el tiempo que requiere la presencialidad. Creo que la tecnología tiene grandes aportes a la educación, pero aún no estábamos preparados”* (Participante número 4, octubre 2020). Otra de las docentes participantes expresó: *“Para mí, la falta de recursos y acceso a internet de muchos chicos fue un obstáculo muy grande... buscar la forma de hacerles llegar el contenido y poder acompañarlos. Fue un desafío abordar mi rol como docente desde la virtualidad, conocer desde dónde y de qué manera, realizar un seguimiento individual de cada alumno, atender a las demandas de las familias y también, tener en cuenta la situación*

de cada familia, como la particularidad y la emocionalidad de cada alumno a la hora de impartir el conocimiento. Se pusieron varias cosas en juego y cada una de ellas, fue un desafío (...) El uso de tecnologías como el WhatsApp tiene sus beneficios como la accesibilidad, pero también sus prejuicios, como la falta de límites de los padres y alumnos para comunicarse” (Participante número 5, octubre 2020).

Por su parte, otra de las docentes entrevistadas acotó: *“En un primer momento, todo lo consideraba un obstáculo... el hecho de tener que usar plataformas o aplicaciones que nunca había utilizado y tener que adecuar el contenido curricular a ellas, no tener un pizarrón, la comunicación constante con los padres y el seguimiento personalizado de cada alumno según la particularidad de su experiencia, ser flexible, creativa, mantener entusiasmados a los alumnos y atentos, entre otras cosas. De a poco fui adaptándome a todo lo nuevo, a una modalidad de enseñanza más desafiante y exigente en todo sentido. Frente a todo ello, me ayudó poder organizarme, ponerme límites en los horarios, tener momentos de ocio y buscar apoyo tanto en la psicopedagoga de la escuela, como en mis compañeras”* (Participante número 7, octubre 2020).

A su vez, la psicopedagoga entrevistada respondió: *“Se presentaron obstáculos de diferente índole... Desde mi rol como psicopedagoga, me vi en el desafío de acompañar a cada familia y a cada alumno de acuerdo a su situación, como a brindarles herramientas y estrategias, a cada uno de los docentes, sobre cómo abordar la particularidad de cada caso o respecto a cómo adaptar el contenido en alumnos con mayores dificultades en el aprendizaje. Hay una brecha importante, en relación a las familias que no tienen posibilidad de acceder a internet y al contenido... Lo mismo sucede con los niños que tienen necesidades educativas especiales. Para ello, crear un canal de comunicación y una red entre familias y docentes fue una herramienta vital. Es preciso tener en cuenta que la situación de pandemia vino acompañada de muchas emociones, donde tanto los docentes, como alumnos y familias, se muestran agobiados por tantos cambios e incertidumbre, lo que dificulta la calidad de la enseñanza, por parte de los docentes y del aprendizaje, por parte de los alumnos”* (Participante número 8, octubre 2020).

Resultados del eje: Aportes de la psicopedagogía en la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19

Por último, el presente eje está destinado a explorar cuáles son los aportes de la psicopedagogía en la enseñanza virtual durante la situación de pandemia por COVID-19. A partir de los resultados obtenidos a los interrogantes planteados en el presente eje, los entrevistados mencionaron trabajar de manera interdisciplinaria con la finalidad de sortear los obstáculos que se presentan en relación a la enseñanza virtual. Según los resultados obtenidos en el presente eje, los docentes entrevistados mencionaron que cuentan con la ayuda de la psicopedagoga frente a dificultades respecto a la falta de conectividad de algunos alumnos, dificultades en la adaptación de contenidos curriculares desde la virtualidad y en aspectos emocionales y familiares propios de cada alumno en particular. Si bien los entrevistados mencionan que disponen de ayuda por parte de la psicopedagoga para hacerle frente a los obstáculos presentes, refieren que hacen falta espacios de capacitación y acompañamiento, destinados a alumnos y docentes.

A continuación, se destacan algunas de las respuestas más significativas: *“Sí, trabajo con la psicopedagoga que tenemos en la institución... suelo consultarle si me encuentro con algún alumno o familia con dificultad y ella se comunica con ellos para ver qué está pasando e implementamos estrategias, según el caso, para que el alumno pueda realizar las actividades y conectarse”* (Participante número 2, octubre 2020). Otra de las docentes manifestó: *“Sí, suelo ponerme en contacto cuando hay alguna dificultad con algún alumno para acceder al contenido o mismo si observo que hace mucho no se conecta o no está entregando las tareas. Tratamos de estar en contacto frecuentemente, más en este tiempo, donde su trabajo es un pilar fundamental... En esta época del año sucede que los chicos están cansados y desmotivados. También tenemos casos donde los chicos no se quieren conectar porque les da vergüenza mostrarse en cámara y se sienten presionados”* (Participante número 4, octubre 2020).

Asimismo, otro docente manifestó: *“Cuando no sé cómo adaptar algún contenido a la virtualidad o como usar alguna plataforma, le consulto a la psicopedagoga y ella me ayuda a usarlas y a pensar cómo transmitir los contenidos a través de ellas. De todas formas, considero que falta mucha capacitación y no es responsabilidad de la psicopedagoga (...) sobre cómo impartir el contenido educativo desde la virtualidad, pero entiendo que tenemos mucho trabajo y que todos estamos saturados (...) esto fue imprevisto y no estábamos preparados”* (Participante número 3, octubre 2020). Otra de las docentes entrevistadas

añadió. *“Sí, hay casos que exceden mi rol como docente y que no sé cómo manejarlos. Generalmente, suelo requerir ayuda para ver cómo se puede garantizar la continuidad educativa en chicos que no tienen acceso a internet o con alguna necesidad educativa especial. También frente a casos donde las familias no pueden acompañar a sus hijos, porque tienen alguna dificultad o porque tienen que trabajar, por lo que los chicos pierden interés y dejan de conectarse. Si bien tratamos de hacer todo lo posible, creo que faltan espacios para acompañar a los chicos y a los docentes en este momento como también espacios de capacitación”* (Participante número 6, octubre 2020).

Otra de las docentes entrevistadas mencionó: *“Me suelen escribir familias comentando que sus hijos no quieren conectarse a los Zoom o porque no quieren hacer la tarea. Otras me escriben porque ven a sus hijos muy aislados, tristes y desanimados. En estos casos suelo recurrir a la psicopedagoga para ver de qué manera puedo abordar estas situaciones... ella suele contactarse con la familia y juntas buscamos estrategias para que todos los chicos puedan participar. A veces también interviene la psicóloga. Se han realizado, también, talleres optativos online, de juegos y diferentes charlas temáticas para que los chicos puedan asistir sin la presión de que sea una actividad obligatoria y a ser evaluada”* (Participante número 7, octubre 2020).

Por su parte, la psicopedagoga entrevistada comentó: *“Suelo estar frecuentemente en contacto con los docentes, ellos suelen requerir ayuda cuando se encuentran frente a un obstáculo que no pueden resolver. Tratamos de trabajar en conjunto y establecer pequeñas metas y objetivos, según lo que nos propone cada alumno o cada familia de manera particular. También me contactan frente a la dificultad para adaptar algún contenido o para plasmarlo de manera virtual... Hay muchos chicos con dificultades en el aprendizaje, problemas familiares o de conectividad, con los cuales, en conjunto con las docentes, llevamos un seguimiento más meticuloso y personalizado”* (Participante número 8, octubre 2020).

7. Discusión

En el siguiente apartado, se dará cuenta de la interpretación realizada a partir de la información y los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas, destinados a responder a la pregunta que guía la presente investigación y los objetivos de la misma. Para ello, la interpretación será contrastada con la información teórica expuesta en apartados anteriores, a lo largo de esta investigación.

El objetivo de la presente investigación fue determinar cuáles son los obstáculos que encuentra el docente de Primaria en la enseñanza virtual en tiempos de pandemia. Los resultados obtenidos en las entrevistas dieron cuenta que la transición de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual trajo diversos obstáculos para los docentes y para su desempeño en la educación. Respecto al primer eje de esta tesina, destinado a conocer cuál fue impacto de la pandemia por COVID-19 en la educación, los entrevistados refirieron que el impacto fue negativo. En relación a ello, Condor-Herrera (2020) hace referencia que, ante la situación de pandemia mundial, se estableció el confinamiento, lo que incluyó la suspensión de actividades escolares presenciales, dando lugar a la continuidad de la educación de manera virtual. Bajo dicha medida sanitaria, los docentes se vieron obligados a ajustar y adecuar las actividades pedagógicas cotidianas, para innovar en la educación del estudiante de manera virtual, preparándose y obteniendo experiencia en el uso de tecnologías de forma simultánea (Lloyd, 2020).

Por ello, frente a la emergencia sanitaria, docentes, estudiantes, psicopedagogos y la comunidad educativa en general, se encuentran frente al desafío de desarrollar el período académico desde una modalidad virtual. En este sentido, al no contar con la experiencia y la formación pertinente sobre el uso de tecnologías para fines educativos, se genera un obstáculo al tener que improvisar para emplear los recursos digitales, generando la necesidad por parte del docente de capacitarse y adquirir las herramientas para llevar a cabo, con efectividad, el proceso de enseñanza - aprendizaje durante la pandemia (Quevedo-Álava et al., 2020). En sintonía con los autores, los entrevistados mencionaron que, a partir de la emergencia sanitaria, se vieron expuestos a diversos cambios en la manera de cómo concebir la educación. Entre dichos cambios, los participantes entrevistados mencionaron la manera de impartir el conocimiento, el rol del docente, las dinámicas grupales y la manera de comunicarse e interactuar con un otro.

Asimismo, la mayoría de los participantes hizo referencia a que, frente al cambio de la presencialidad a la virtualidad, se incrementó el horario laboral y la cantidad de trabajo. Cabe destacar que, muchos de los entrevistados mencionaron haber tenido que incursionar en las nuevas tecnologías para poder adaptarse al contexto actual que la educación está atravesando. En coincidencia con lo mencionado por los entrevistados, otros autores refirieron que los docentes no suelen disponer de suficiente tiempo para planificar, preparar el material, corregir o atender a las demandas de estudiantes y familias, por lo que el tiempo laboral se torna más escaso e intenso, impactando negativamente en el cumplimiento y en la satisfacción laboral por parte del docente (Gaete Silva et al., 2017).

En relación al segundo eje, destinado a conocer la concepción que tienen los entrevistados respecto a la enseñanza virtual, diversos autores refieren que, la virtualidad, dentro de un contexto educativo, se constituye como un medio viable y eficaz para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. También, los mismos autores definieron la virtualidad como un recurso innovador que le permite, tanto al docente como al estudiante acceder y hacer uso de diversos medios tecnológicos para implementar una serie de contenidos y estrategias didácticas que le permitan llevar a cabo un proceso de aprendizaje a través de una modalidad distinta a la formación tradicional en el aula (García-Cedeño, et al., 2020). En referencia a ello, los entrevistados hicieron mención a que, gracias a las tecnologías y al aporte de internet, se pudo dar continuidad a las actividades escolares, dándole la posibilidad a los alumnos de seguir aprendiendo y a los docentes de seguir enseñando y ejerciendo su labor.

A su vez, los entrevistados hicieron referencia a la enseñanza virtual como uno de los grandes desafíos al cual debieron adaptarse, debido a su falta de conocimiento sobre cómo utilizar la tecnología y cómo adaptar el contenido educativo a ella. Es por ello que, Castillo Saiz (2018) refiere que, si bien la enseñanza virtual se torna un desafío para todos, es necesario que el sistema educativo pueda transformarse para poder responder al contexto actual de emergencia sanitaria y a una sociedad que se encuentra en un proceso de revolución digital cada vez más especializada, sobre todo en las formas de enseñar, aprender, comunicar y trabajar.

Por ello, la integración de las tecnologías en la educación se ha establecido como uno de los recursos pedagógicos en la transmisión e intercambio de datos, información y conocimientos, a los cuales se puede acceder de forma inmediata (Castillo-Saiz, 2018). Entre

los recursos tecnológicos utilizados para llevar a cabo la enseñanza virtual con los estudiantes, las entrevistadas nombraron la plataforma Zoom, Classroom, WhatsApp, Email, YouTube, foros de internet, entre otros. En coincidencia a lo establecido por las entrevistadas, diversos autores, hacen mención a diferentes recursos pedagógicos de carácter innovador que le permiten al docente y al estudiante acceder al contenido educativo. Entre ellos, los autores mencionan el uso de chats, plataformas virtuales, páginas web, foros de debate, blogs, entre otros (García-Cedeño, et al., 2020).

En relación al aprendizaje de los alumnos respecto a esta nueva modalidad de enseñanza virtual y frente a la incorporación de nuevos recursos tecnológicos, los participantes nombraron observar diversos cambios en el ritmo del aprendizaje, la autonomía y la participación. Frente a lo expuesto, Claro y Cabello (2019) manifiestan que el estudiante, incorpora un nuevo rol al tener que adquirir una mayor responsabilidad respecto a su aprendizaje y desempeñar un rol más activo en el mismo, ya que debe razonar y reflexionar sobre aquella información que ha sido proporcionada. A su vez y en concordancia con los autores, los entrevistados agregaron que, los alumnos también se vieron expuestos a desarrollar nuevas habilidades comunicacionales y emocionales, como también a aprender a organizarse, planificar y ser más responsables en relación a su aprendizaje.

En este sentido, el sistema educativo se ha visto obligado a renovar nuevos escenarios y estrategias, como también cambiar el rol que tradicionalmente ocupan los docentes y estudiantes, en la utilización de las Tecnologías de información y comunicación como herramienta para enriquecer la didáctica educativa (Quevedo-Álava et al., 2020). Frente a la transformación del sistema educativo y en relación al tercer eje de la presente tesina, destinado a conocer cuáles son los obstáculos a los que se vieron expuestos los entrevistados, respecto a la enseñanza virtual durante la pandemia por COVID-19, Wehrle (2020) refiere que la educación pasa por dos grandes desafíos. Uno de ellos es la accesibilidad a internet y el uso de herramientas tecnológicas y el otro, el acompañamiento por la escuela para que las familias puedan tener un papel activo en la continuidad de la formación y educación de los estudiantes.

De esta manera, los docentes se han enfrentado al desafío de hacer viable la educación en línea o a distancia, para el cual no estaban preparados. Es por ello que se vieron expuestos a continuar con la educación y el logro de aprendizajes desde la inexperiencia y la improvisación, lo que no contribuye ni a la calidad de los aprendizajes ni al bienestar e

integridad de los docentes (Salas et al., 2020). En esta línea, los entrevistados coinciden manifestando que los obstáculos presentes giran en torno a la falta de conectividad y acceso a internet de algunas familias, a la adaptación docente frente al cambio de lo presencial a lo virtual, a la manera de cómo impartir la enseñanza desde la virtualidad debido a la falta de capacitación y conocimiento respecto al uso de tecnologías, como también la disposición del tiempo y el espacio para llevar a cabo su labor como docentes. En relación a lo expuesto, autores tales como Calderón y Ceccarini (2019) manifestaron que, a partir del hecho de incorporar la virtualidad a la educación, muchos docentes se mostraron resistentes y poco flexibles a introducir cambios en las formas de enseñanza y evaluación.

Asimismo, De Vincenzi (2020) refiere que el cambio de lo presencial a lo virtual facilitado por diferentes tecnologías, genera en la práctica docente diversas dificultades, ya que, acostumbrados a la docencia presencial, debieron adaptar sus clases a una modalidad desconocida. A su vez, el conocimiento de diversas herramientas digitales, generó dificultades en los docentes con menor conocimiento tecnológico, lo que para muchos se tornó un desafío y para otros, una pesadilla casi imposible de abordar. A partir de lo expuesto por el autor y en relación a la falta de formación que mencionan los entrevistados sobre el uso de tecnologías, Laborda (2015) menciona como hecho fundamental conocer la tecnología para utilizar las herramientas que la misma conlleva, de forma apropiada.

Cabe destacar que, algunos de los participantes entrevistados, hicieron alusión a aspectos emocionales como un obstáculo, mencionando la incertidumbre, la angustia y el estrés a partir de la situación de pandemia por COVID-19. En este sentido, el impacto psicosocial de la emergencia sanitaria y las transformaciones de la enseñanza y el aprendizaje se realizan sobre un escenario tensionado, desigual y agobiante para la profesión docente. De esta manera, las insatisfacciones laborales y el exceso de trabajo de los docentes suelen traducirse en estrés que se ve agudizado por las circunstancias de incertidumbre y sobrecarga derivadas de la emergencia sanitaria y adaptaciones pedagógicas forzadas (Salas et al., 2020). En sintonía con lo expresado por los autores, los entrevistados mencionaron que la presencia de cuestiones emocionales vinculadas a la angustia y al estrés, tienen un impacto en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje como en la motivación no solo por parte de los docentes, sino también del alumno. En este punto, la UNESCO (2020) agrega que, el cierre de escuelas, el distanciamiento físico, la interrupción de las rutinas y la reducción de las interacciones sociales, como la privación de los métodos de aprendizaje tradicionales han

dato como resultado mayor presión, estrés y ansiedad en las personas jóvenes, sus familias y las comunidades educativas.

En referencia a los obstáculos mencionados, otros autores mencionan que, es importante considerar que, los aspectos técnicos del ejercicio profesional, la formación y la práctica docente están preparados fundamentalmente en términos de aprendizaje en el aula de clases, pero no para condiciones de aprendizaje a distancia o de aprendizaje en línea, siendo estos uno de los principales obstáculos que la enseñanza virtual debe enfrentar (Treviño et al., 2019). Frente a las estrategias abordadas por los docentes, en función de sortear los obstáculos mencionados, la mayoría de los docentes manifestó haber recibido ayuda por parte de la psicopedagoga que trabaja en la institución educativa, como también de parte de familiares o colegas.

Con respecto al último eje de esta tesina, destinado a conocer cuáles son los aportes de la psicopedagogía en relación a la nueva modalidad de enseñanza virtual, los entrevistados mencionaron trabajar de manera interdisciplinaria con la psicopedagoga perteneciente a la institución educativa, con la finalidad de buscar apoyo y acompañamiento en sortear los obstáculos que se presentan en relación a la enseñanza virtual. En referencia, Coll (1999) manifiesta que el rol del psicopedagogo, gira en torno propiciar procesos de cambio en situaciones disfuncionales desde su perspectiva y formación profesional, contribuyendo a la prevención y a la solución de problemas, para que la enseñanza que se brinde esté cada vez más adaptada a las necesidades del alumno y del contexto social.

Según los resultados obtenidos en el presente eje, los docentes entrevistados mencionaron que cuentan con la ayuda de la psicopedagoga frente a dificultades respecto a la falta de conectividad de algunos alumnos, dificultades en la adaptación de contenidos curriculares desde la virtualidad y en aspectos emocionales y familiares propios de cada alumno en particular. Dado lo expuesto, la psicopedagogía actúa como disciplina auxiliar de la educación, proponiendo diversas estrategias y alternativas configuradas a la realidad actual social y sanitaria. Desde aquí, el psicopedagogo, permite proyectar cómo se debe abordar al estudiante para que éste tenga mayor posibilidad de generar un aprendizaje significativo en consonancia con la realidad social de pandemia (Quevedo-Álava et al. 2020).

De esta manera, si bien los participantes mencionaron disponer de ayuda por parte de la psicopedagoga para hacerle frente a los obstáculos presentes, hacen referencia a la falta de espacios de capacitación, formación y acompañamiento, sobre cómo abordar e impartir el conocimiento desde la virtualidad. Por ello, Vite (2017) destaca la importancia que tiene la

capacitación docente, por parte de psicopedagogos, en el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual, al presentarse en dicho proceso, diferentes desafíos a los cuales es necesario atender y dar respuesta. Por lo que, en referencia a los aportes de la psicopedagogía en la virtualidad, Dussel (2011) destaca que, si la escuela y el sistema formador limitan el trabajo del docente a considerar a las nuevas tecnologías e Internet como parte de la enseñanza, quedará por fuera los avances que hoy se están produciéndose en esta esfera.

8. Conclusión

A partir de lo expuesto a lo largo de la presente investigación y según los datos obtenidos, se concluye que los principales obstáculos en relación a la enseñanza virtual en tiempos de pandemia, que presentan los docentes de primaria, pertenecientes a una escuela localizada en la provincia de Córdoba, giran en torno a la falta de conectividad y acceso a internet de algunas familias, a la adaptación docente frente al cambio de lo presencial a lo virtual, la manera de cómo impartir la enseñanza desde la virtualidad debido a la falta de capacitación y conocimiento respecto al uso de tecnologías, como también la disposición del tiempo y el espacio para llevar a cabo su labor como docentes. A su vez, los resultados dieron cuenta de que los aspectos emocionales presentes debido a la incertidumbre de la situación sanitaria por COVID-19, tales como la angustia y el estrés, actúan como un obstáculo al dificultar la capacidad de adaptación por parte de docentes, alumnos y familias frente a la nueva modalidad de enseñanza virtual, produciendo un impacto en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, los entrevistados mencionaron que, si bien hacen falta espacios de capacitación respecto al uso de medios tecnológicos para impartir el conocimiento de manera virtual, consideran que tanto la tecnología como internet son herramientas fundamentales e indispensables en estos tiempos, con el fin de darle continuidad a las actividades escolares y, dándole la posibilidad a los alumnos de seguir aprendiendo y a los docentes de seguir enseñando y ejerciendo su profesión como educadores. Adicionalmente, los resultados evidenciaron que, frente al desafío que propone la nueva modalidad de enseñanza virtual, los docentes utilizan como principales recursos tecnológicos, la plataforma Zoom, Classroom, WhatsApp y Email, como también YouTube, foros de internet y otras aplicaciones lúdicas como Word Wall. En cuanto al aprendizaje de los alumnos a partir de la enseñanza virtual, los entrevistados nombraron observar que el ritmo del aprendizaje de los chicos es más lento. A su vez, manifestaron que los alumnos debieron desarrollar mayor autonomía y responsabilidad, incorporando un rol más activo frente a su propio aprendizaje. En relación con esto, los entrevistados agregaron el desarrollo, por parte de los alumnos, de diversas habilidades comunicacionales y emocionales, como también una mayor capacidad de organización y planificación de clases y tareas escolares.

Por último, cabe destacar la importancia que tiene la psicopedagogía y el trabajo interdisciplinario con los docentes y las familias pertenecientes a la institución educativa, para

hacerle frente a los obstáculos vinculados a la enseñanza virtual durante la situación de pandemia por COVID-19. Por ello, dado el contexto que estamos atravesando y la crisis sanitaria que impacta sobre la educación, es necesario reflexionar y repensar acerca de la forma en que se concibe y se desempeña el proceso de enseñanza virtual, con el objetivo de mejorar, cada vez más, la práctica educativa desde la virtualidad. Asimismo, la formación docente está ligada a la educación áulica, por lo que el traspaso a una educación virtual o a distancia, implicó un gran desafío, y muchos docentes se sintieron abrumados al tener que irrumpir con lo que estaban acostumbrados y adaptarse, en un corto periodo de tiempo, al contexto actual. Por ello, se considera fundamental, crear espacios de capacitación docente que les permita incorporar las herramientas y los recursos necesarios para llevar a cabo un adecuado manejo de las tecnologías y abordar la enseñanza virtual con los alumnos de forma pertinente. Es por ello que, se considera beneficioso seguir realizando investigaciones de esta índole, con el propósito de continuar reflexionando sobre cómo afrontar los obstáculos presentes en el rol del docente y de la educación en sí, como seguir indagando, con mayor amplitud, sobre el impacto de la situación de emergencia social y sanitaria por COVID-19 en el proceso educativo.

Respecto a la limitación de la presente investigación, es necesario mencionar que los resultados abordados dieron cuenta solamente de lo que sucede en profesionales de una sola institución educativa. A su vez, se considera limitada la cantidad de entrevistados para ser representativo respecto a una población general. Por lo que, los resultados serían más representativos si se tomaran en cuenta otras instituciones educativas, como una mayor cantidad de entrevistas y número de participantes o si estos, se cotejaran con resultados de otras investigaciones u otro tipo de pruebas. Dado lo expuesto, se propone, para futuras investigaciones, tomar una muestra más extensa de entrevistados, así como diversificar las zonas e instituciones abordadas y, de esta manera, lograr resultados más significativos.

Propuesta superadora

Dado lo expuesto anteriormente, esta investigación busca ofrecer diferentes propuestas psicopedagógicas con la finalidad de continuar avanzando en relación a la temática abordada. En primer lugar, se propone realizar programas de formación y capacitación docente, por parte de psicopedagogos, destinados a promover una adecuada utilización de plataformas y recursos informáticos. Por ejemplo, programas dirigidos al uso de tecnologías de información y comunicación, programas de aprendizaje de tecnología a

través del diseño o planificación de actividades escolares, integración tecnológica con objetivos de aprendizaje específicos, asignaturas específicas orientadas al desarrollo de habilidades tecnológicas, capacitación en el uso de software, entre otros. De esta manera, la presente propuesta busca proporcionarles, a los docentes las herramientas y el conocimiento necesario que les facilite la incorporación de estos recursos a sus labores académicas e impartir la enseñanza desde la virtualidad de manera pertinente. En este sentido, se busca crear un espacio formativo, práctico y teórico, donde los docentes puedan conocer los diferentes recursos existentes, así como capacitarse y perfeccionarse en el uso de tecnologías de información y comunicación.

También, en relación con el obstáculo que se ubicó en relación con el estrés provocado por la pandemia, se propone crear talleres temáticos virtuales, destinados a los alumnos, con la finalidad de brindarles un espacio de contención y acompañamiento. Por ello, se busca crear espacios lúdicos, con la finalidad de que puedan interactuar y comunicarse con sus pares más allá de las actividades correspondientes al currículo escolar y, de esta manera, acotar el distanciamiento y aislamiento entre pares. A su vez, se propone realizar talleres destinados a brindarle a los alumnos diversas estrategias de estudio, planificación y organización de tareas escolares, con el objetivo de ayudarlos a transitar este período de enseñanza virtual, fomentando el desarrollo de habilidades sociales y emocionales como su autonomía en relación a su proceso de aprendizaje. Desde aquí, se busca atender las necesidades de los alumnos que los entrevistados ubicaron como obstáculos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por último, se propone realizar talleres virtuales de orientación a padres, destinados a brindarles orientación sobre cómo acompañar y colaborar con sus hijos en esta situación de aislamiento social y enseñanza virtual. Frente a esta propuesta, se busca proporcionar a las familias diferentes herramientas y estrategias de afrontamiento para llevar a cabo con sus hijos, destinadas a facilitar la organización de tareas en el hogar y el uso de tecnologías, como también los tiempos de ocio y descanso. Cabe destacar que, se considera imprescindible, atender los aspectos emocionales, ya que el aislamiento social puede producir efectos desfavorables en los niños, tales como niveles altos de ansiedad, estrés, angustia, desmotivación, entre otros. Es por ello que, para hacerle frente a los obstáculos presentes de la enseñanza virtual y a la situación de pandemia actual, es indispensable la colaboración y el trabajo interdisciplinario con todos los actores que forman parte de la institución educativa, entre ellos, alumnos, familias, docentes, directivos y psicopedagogos.

Referencias

- Azar, E. (2012). Reflexiones sobre el campo psicopedagógico. La psicopedagogía escolar. *Diálogos pedagógicos*, 10(20), 74-98.
- Banco Mundial (2020). COVID-19: Impacto en la educación y respuesta de política pública. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf>.
- Barragán, G., J. (2020). *Tecnologías de la información y comunicación y su utilización en la educación secundaria: Caso Federico Froebel*. (Tesis de grado). Universidad técnica de Babahoyo, Ecuador.
- Barrientos-Gutiérrez, T., Alpuche-Aranda, C., Lazcano-Ponce, E., Pérez-Ferrer, C., & Rivera-Dommarco, J. (2020). La salud pública en la primera ola: una agenda para la cooperación ante COVID-19. *Salud Pública de México*, 62(5), 598-606. DOI: <https://doi.org/10.21149/11606>
- Barroso, M., Ardini, C., & Corzo, L. (2020). Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID 19. El impacto en la relación estudiantes-instituciones educativas en Argentina. *ComHumanitas: Revista Científica De Comunicación*, 11(2), 98-122. <https://doi.org/10.31207/rch.v11i2.251>
- Calderón, M. I., & Ceccarini, M. F. (2019). Trabajo docente en contextos de virtualidad. *Observatorio Laboral*, 1(16), 30-48. <https://bdigital.uncu.edu.ar/14811>
- Carballo, R. F. (2001). La entrevista en la Investigación cualitativa. *Pensamiento actual*, 2(3), 14-21.
- Casal, S. M. S. (2004). Metodología didáctica en entornos virtuales de aprendizaje. *Etic@net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 1(3), 15.
- Castillo-Saiz, G. D. (2018). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: desafío que enfrenta la universidad de ciencias médicas. *Educentro*, 10(1), 168-182.
- Claro, M., & Cabello, P. (2019). El futuro de las políticas educativas digitales en Chile desde un enfoque ecológico. *De la reforma a la transformación*, 1(10), 217-239.

- Cóndor-Herrera, O. (2020). Educar en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 31-37.
DOI: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.281>
- Contreras-Colmenares, A. F., & Garcés-Díaz, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria. *Revista de Trabajo Social e intervención social*, 1(27), 215-240.
- Cuevas, N. (2020). *El rol del pedagogo en los entornos virtuales de aprendizaje*. Universidad Internacional de Valencia. <https://www.universidadviu.com/el-rol-del-pedagogo-en-los-entornos-virtuales-de-aprendizaje/>
- De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual. *Debate universitario*, 8(16), 67-71.
- Dirección General de Desarrollo Curricular, Capacitación y Acompañamiento Institucional (2020). *Unidad de Educación Digital*. Secretaría de educación, Córdoba.
- Dussel, I. (2011). *Aprender y enseñar en la cultura digital*. Fundación Santillana.
- Escárzaga, J. F., Varela, J. G. D., & Martínez, P. L. M. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por COVID 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 87-110. <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 25-43.
DOI: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fernández Recio, E., Bosom Nieto, Á., Hernández Tovar, M. J., & Berlanga Flores, A. J. (2007). El rol del psicopedagogo en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *In Congreso Internacional de Tecnología, Formación y Comunicación*, 12(15), 29-33.
- Gaete Silva, A., Castro Navarrete, M., Pino Conejeros, F., & Mansilla Devia, D. (2017). Abandono de la profesión docente en Chile: Motivos para irse del aula y condiciones para volver. *Estudios pedagógicos*, 43(1), 123-138. DOI: <https://doi.org/10.4067/S0718-07052017000100008>.
- García-Cedeño, G., Vélez-Loor, M., Franco-Zambrano, C., & Ormaza-Bermello, M. (2020). Educación por competencias: Un reordenamiento curricular durante emergencia

- escolar por COVID-19. *EPISTEME KOINONIA*, 3(5), 221-235. DOI: <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v3i5.770>
- Glaser, B. G. (1978). Strauss (1967): The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research. *Wiedenfeld and Nicholson*, 8(1), 86.
- González-Hernández, L. (2019). El Aula Virtual como Herramienta para aumentar el Grado de Satisfacción en el Aprendizaje de las Matemáticas. *Información tecnológica*, 30(1), 203-214. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000100203>.
- Hernández, A. (2018). Transitando por el camino de la escuela para padres, madres y representantes. Una experiencia vivida. *EPISTEME KOINONIA*, 1(1), 51-71. DOI: <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v1i1.490>.
- Hernández Sampieri, R. (1997). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.
- Laborda, R. (2005). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Fundación AUNA.
- Lloyd, M. (2020). *Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. Educación y pandemia: una visión académica*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Martínez, O., & Guillén-Guerrero, G. (2019). Tecnologías de la Información y la Comunicación e Innovación Tecnológica en la Educación Básica. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, 6(18), 1-13. <http://risti.xyz/issues/ristie18.pdf>.
- Mata de López, A. I., & Acevedo Blanco, A. C. (2010). La actitud de los profesores hacia el uso de las tecnologías de la información y comunicación. *Investigación y Postgrado*, 25(3), 22-42.
- Messi, L, Rossi, B, & Ventura, A. (2016). La psicopedagogía en el ámbito escolar: ¿Qué y cómo representan los docentes la intervención psicopedagógica? *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 55(2), 110-128. <https://url2.cl/sfrnU>.
- Ministerio de Educación de la Argentina (2020). *Seguimos educando*. Buenos Aires: Argentina. <https://www.educ.ar/#gsc.tab=0>.

- Moreno, J. L. M., & Molins, L. L. (2020). Educación y COVID-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-17.
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Coronavirus disease (COVID-19) pandemic*. Geneva: WHO. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.
- Prieto Urgilés, F. I., Rodríguez Cajamarca, L. P., & Verdugo González, R. C. (2020). Fortalezas y debilidades de la pedagogía en el ciberespacio en época de cuarentena COVID-19. *Revista Científica*, 5(17), 252-266. DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.13.252-266>
- Quevedo-Álava, R., Corrales-Moreno, L., Palma-Delgado, G., & Mendoza-Suárez, G. (2020). Psicopedagogía y TIC en período de COVID-19. Una reflexión para el aprendizaje significativo. *Episteme koinonia*, 3(5), 202-220. DOI: <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v3i5.769>
- Rivas, A. (2018). *Un sistema educativo digital para la Argentina*. CIPPEC.
- Román, J. A. M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(Especial), 13-40.
- Rosales Torres, J. M. (2020). *Percepción de la estrategia Aprendo en casa por COVID-19 de los docentes de dos instituciones educativas públicas de Puente Piedra*. Universidad César Vallejo, Perú.
- Ruiz, H., & Hernández, A. E. G. (2015). Reflexiones sobre la enseñanza en la virtualidad desde un sustento ético. *Itinerario Educativo: revista de la Facultad de Educación*, 29(65), 271-293.
- Salas, G., Santander, P., Precht, A., Scholten, H., Moretti, R., & López-López, W. (2020). COVID-19: impacto psicosocial en la escuela en Chile. Desigualdades y desafíos para Latinoamérica. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 38(2), 6-10. DOI: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.9404>
- Silva, T. C., Oliveira, E. R., & Montanari, R. (2020). Difficulties of remote education in rural schools in northern Minas Gerais during the COVID-19 pandemic. *Research, Society and Development*, 9(8), 10-14. DOI: <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i8.6053>.

- Torrecillas, C. (2020). El reto de la docencia online para las universidades públicas españolas ante la pandemia del COVID-19. *ICEI Papers COVID-19*, 2(16), 2-4.
- Treviño, E., Varela, C., Rodríguez, M., Straub, C., Carrasco, A., & Flores, L. (2019). Transformar las aulas en Chile: superar la desconexión entre la enseñanza actual y los modos de aprender de los estudiantes. *De la reforma a la transformación educativa*, 2(10), 173-215.
- UNESCO (2020). Apoyar a los docentes y al personal educativo en tiempos de crisis. *UNESDOC biblioteca digital* 2(2),1-8.
- Valzacchi, J. (1998). *Internet y Educación. Aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales*. Horizontes.
- Vega, M., & Durán, J. (2013). El ciberespacio y la educación: ¿una pedagogía de la rentabilidad? Debilidades y fortalezas. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 19(1), 1077-1084. DOI: https://doi.org/10.5209/rev_ESMP.2013.v19.42192
- Vélez-Loor, M., Vallejo-Valdivieso, P., & Moya-Martínez, M. (2020). Recursos didácticos virtuales en proyectos de ciencias naturales en período de confinamiento por COVID-19. *Episteme koinonia*, 3(5), 183-201. DOI: <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v3i5.760>.
- Vite, H. R. (2017). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. *Ciencias Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*, 5(9), 45-52.
- Wehrle M., A. (2020). Educación en contextos de COVID-19: requerimientos mínimos para una educación a distancia. *Observatorio Educativo Ciudadano*. 8(12), 23-65. <https://www.observatorio.org.py/especial/26>.

Anexos

Anexo I: Entrevista a los docentes

Edad:

Género:

Lugar de residencia:

Eje I: COVID-19: impacto en la educación

1. ¿Cree que la situación de pandemia por COVID-19 tuvo un impacto en la educación?
2. Si la respuesta es afirmativa: ¿Cuál cree que fue el impacto de la pandemia por COVID-19 en la educación para usted?
3. ¿Cuáles fueron los cambios a los que se vio expuesto desde su rol como docente?

Eje II: La enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19 en Nivel Primario

4. ¿Qué opina sobre la enseñanza virtual?
5. ¿Cuenta con estrategias y recursos tecnológicos necesarios para enseñar de manera virtual? ¿Cuáles son?
6. ¿Cómo es su desempeño con la modalidad virtual?
7. ¿Cuáles fueron los cambios en el aprendizaje de sus alumnos desde la utilización de la modalidad virtual?

Eje III: Obstáculos de la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19

8. ¿Se presentaron obstáculos a la hora de impartir sus clases de manera virtual?
9. Si la respuesta es sí: ¿Cuáles son?
10. Si la respuesta es sí, ¿cómo intenta sortear los obstáculos que se presentan?

Eje IV: Aportes de la psicopedagoga en la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19

11. ¿Trabajan acerca de la enseñanza virtual junto con el psicopedagogo?
12. ¿Le ayuda el psicopedagogo a sortear los obstáculos que presenta la enseñanza virtual? ¿de qué manera?
13. ¿Consulta con el psicopedagogo para ayudar a los niños que presentan dificultades con la enseñanza virtual?

Anexo II: Entrevista a la psicopedagoga

Edad:

Género:

Lugar de residencia:

Eje I: COVID 19 e impacto en la educación

1. ¿Cree que la situación de pandemia por COVID-19 tuvo un impacto en la educación?
2. Si la respuesta es afirmativa: ¿Cuál cree que fue el impacto de la pandemia por COVID-19 en la educación para usted?
3. ¿Cuáles fueron los cambios a los que se vio expuesto desde su rol como psicopedagogo?

Eje II: La enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19. Nivel primario

4. ¿Qué opina sobre la enseñanza virtual?
5. ¿Cuáles crees que fueron los cambios en el aprendizaje de los alumnos desde la utilización de la modalidad virtual?

Eje III: Obstáculos de la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19

6. ¿Se presentaron obstáculos a la hora de ejercer su rol como psicopedagoga de manera virtual?
7. Si la respuesta es sí: ¿Cuáles son?
8. Si la respuesta es sí, ¿cómo intenta sortear los obstáculos que se presentan?

Eje IV: Aportes de la psicopedagoga en la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19

9. ¿Trabajan acerca de la enseñanza virtual junto con los docentes?
10. ¿Ayuda al docente a sortear los obstáculos que presenta la enseñanza virtual? ¿de qué manera?

Anexo III: Consentimiento informado

La finalidad del presente consentimiento es proporcionar a los participantes de esta investigación información sobre la naturaleza y los objetivos de la misma e intenta dar a conocer las condiciones en relación a la utilización que se realizará de sus datos. De esta manera, se da a conocer que se está realizando un trabajo de investigación cuya finalidad es indagar sobre los obstáculos que se presentan en la enseñanza virtual por COVID-19 y los aportes de la psicopedagogía frente a ello.

Dada dicha información, dejó constancia a través del presente consentimiento, que mi participación en la investigación consiste en responder con sinceridad a la administración de los cuestionarios que se me entregarán a continuación. La participación es voluntaria y en cualquier momento puedo dejar sin efecto la presente autorización, retirándome del presente acto.

Se me ha dicho que mis respuestas u opiniones serán confidenciales y sólo de conocimiento para el equipo de investigación, resguardando mi privacidad y los resultados no serán ligados a mi información que se coloca al pie del presente consentimiento. Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Universidad de Flores, Facultad de Psicología y Cs. Sociales, por lo que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactar a la Secretaría de Investigación y Desarrollo UFLO, a sinvestydes@uflo.edu.ar (o equipo responsable). Habiendo comprendido lo que se me ha explicado, dejo constancia de que estoy conforme con las condiciones mencionadas y acepto participar en este trabajo de investigación.

Firma:

Firma Profesional Informante:

Aclaración:

Aclaración:

DNI:

DNI:

Fecha:

Protocolo N°:

Anexo IV: Ubicación de la escuela

