



## Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

### Autoridades de la universidad

**Rector: Mgter. Nestor H. Blanco**

**Decana: Lic. Beatriz Labrit**

**Coordinadora de carrera: Lic. Martha Longuiera Puente**

**Tutora temática: Lic. Adriana Sabella**

**Asesor metodológico: Lic. Mariela Muller**

**Autora: Magdalena Fullone**

**Legajo N°: 17247**

# **“MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE NIVEL SUPERIOR”**

*Ciudad Autónoma de Buenos Aires*

*Mayo 2016*

## Índice General

### Marco teórico

Tecnologías de información y comunicación (TIC) .....	1
Educación y TIC.....	2
Características positivas de las TIC en el aula.....	4
Docentes y TIC.....	6
Presentación en multimedia: Power Point.....	7
Procesador de texto como herramienta educativa.....	8
Uso educativo del correo electrónico .....	9

### Aprendizaje en la red

Los blogs educativos.....	10
Características y posibilidades de los Blogs educativos.....	11
Foros virtuales en contextos educativos.....	12
Las redes sociales.....	13
Facebook e implicancias educativas.....	14
Beneficios del Facebook para trabajar con los estudiantes.....	14
Obstáculos en la implementación de las TIC en el aula.....	15
<i>Antecedentes</i> .....	17
<i>Problema de investigación</i> .....	20
<i>Objetivos</i> .....	21

### Metodología

Diseño.....	22
Unidad de análisis y técnica de recolección de datos.....	22
Procedimiento.....	23

**Resultados**

*Cuantitativos*

Eje I.....	24
Eje II.....	26
Eje III.....	29
Cualitativos.....	31

**Discusión**

Conclusión.....	35
Propuesta de trabajo .....	37

**Referencias y documentación básica consultada.....**39

**Anexo**

Entrevista.....	42
Modelo cuestionario.....	47

*“En un mundo donde la información y los conocimientos se acumulan y circulan a través de medios tecnológicos cada vez más sofisticados y poderosos, el papel de la escuela debe ser definido por la capacidad de preparar para el uso consciente, crítico y activo de los aparatos que acumulan la información y el conocimiento”.*

(Juan Carlos Tedesco, 2000)

## Marco teórico

### **Tecnologías de información y comunicación (TIC)**

El término TIC se deriva de tres palabras con significados aislados; *tecnologías*: que es la aplicación de conocimientos científicos para facilitar la realización de actividades humanas; *información*: datos que tienen significados para determinados colectivos y *comunicación*: la transmisión de mensajes entre personas. Cuando se unen estas tres palabras: *tecnología de la información y la comunicación*, se hace referencia al conjunto de avances tecnológicos que proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales que comprenden los desarrollos relacionados con las computadoras, Internet, telefonía y medios masivos de comunicación, así como las aplicaciones de multimedia y la realidad virtual. Al final, las TIC proporcionan la información, las herramientas para su proceso y los canales de comunicación (Márques, 2000).

Es extensa la información que pueden obtener docentes y estudiantes en Internet, como:

- Información sobre productos y servicios, personas e instituciones, información textual y multimedia sobre hechos, investigaciones de todo tipo realizadas.
- Diversos artículos de reflexión y opinión.
- Informaciones de actualidad de la prensa, revistas, TV, cine, etcétera.
- Recursos educativos: software, vídeos, libros, etcétera.
- Programas lúdicos, educativos y para la gestión del ordenador (antivirus, utilidades diversas, etcétera).
- Archivos de vídeo, música, libros y revistas electrónicas, etcétera.

Es importante aquí, incluir el aporte que hace Pérez, L (véase Sánchez, L s/f) sobre las nuevas tecnologías, al considerarlas que per se no son educativas, sino que es el uso que, desde instancias académicas, se haga de ellas lo que hace didáctico su carácter. Para la autora, cualquier herramienta de comunicación es un elemento complementario de la labor docente, y nunca un sustituto, sino que enriquecen y amplían esa labor.

Si el docente propicia ambientes de aprendizaje enriquecidos con el uso de las TIC, impactará de manera positiva en la calidad educativa.

### **Educación y TIC**

En todo proceso educativo interactúan dialécticamente un sujeto que enseña, un sujeto que aprende y el contenido: esto conforma la llamada tríada educativa. En este proceso, las TIC son un instrumento de mediación que -en manos del educador- puede facilitar su tarea en los procesos de transposición didáctica de los contenidos conceptuales, y desarrollar en los estudiantes habilidades procedimentales y actitudinales. No hay que descuidar que el uso de una máquina en los procesos de enseñanza-aprendizaje no implica necesariamente una propuesta innovadora. Más aún, muchas veces, su utilización no implica ningún tipo de cambio respecto de modelos de enseñanza tradicionales. El uso de TIC en el aula debe estar acompañado de nuevos métodos de trabajo que incluyan otros contenidos, metodologías y actividades para brindar a los estudiantes, y de este modo generar un impacto en la calidad educativa.

Algunos de los ejes básicos para tener en cuenta sobre internet y educación que desarrolla el módulo II de escuela y TIC, del Ministerio de Educación de la Nación Argentina son los siguientes:

- Internet como medio didáctico, posibilita que el docente ofrezca actividades que impliquen la construcción de conocimientos significativos por parte de sus educandos.

- Es valioso que el docente propicie actividades para que los estudiantes asuman el compromiso del buen uso de internet, permitiendo la reflexión sobre los avances de la tecnología y el impacto en la sociedad.
- No es necesario que el docente sea un experto en la temática tecnológica, sino que pueda lograr habilidades como usuario y distinguir sus usos en diferentes ámbitos: escuela, trabajo, etc.
- Es fundamental que el docente evalúe los conocimientos informáticos de sus estudiantes, para planificar estrategias de enseñanza acordes a la heterogeneidad de saberes.
- Internet entre sus múltiples usos, posibilita el logro de comunicaciones eficaces, es decir donde todos pueden ser participantes activos.

Un estudio indicó (Sánchez 1997; véase Gutiérrez 2003) los usos educativos que se asignan a Internet. En el mismo se concluyó que el uso de Internet para fines educativos responde a una diversidad de opciones:

- Permite favorecer la relación entre los distintos pueblos y culturas, desarrollando la interculturalidad y tolerancia como características de la sociedad global y de las pequeñas comunidades de aprendizaje.
- La ausencia de fronteras en Internet puede ayudar a los estudiantes a entender la idea de una sociedad global sin fronteras geográficas, experimentando así la globalización.
- Internet es una herramienta que puede ser usadas para potenciar la iniciativa del usuario como creador. El estudiante no tiene que esperar a que Internet haga algo: es él quien tiene que buscar información, comunicarse vía correo electrónico, responder, recopilar datos, diseñar una página web, etcétera. La acción debe centrarse en el estudiante, más que en la tecnología. Se trata de un uso constructivo de la herramienta.

- Internet facilita la cooperación y colaboración, ya que posibilita realizar proyectos de intercambio entre grupos y miembros de un mismo grupo. Una de las formas más empleadas en trabajos educativos con Internet es sobre la propuesta de proyectos donde la meta final sólo se logra si cada uno de los miembros del grupo de trabajo logran su rol específico colaborando con el resto y/o con otros equipos.
- Gran parte de las actividades que se realizan con Internet implican experimentar la interactividad. Por ejemplo, la navegación o elaboración de páginas web, supone la familiarización por parte de educadores y alumnos con el nuevo lenguaje multimedia interactivo, que es propio de la alfabetización digital.

### **Características positivas de las TIC en el aula**

Crespo (2006) sostiene que la introducción de las TIC en el aula podría tener ciertas características positivas como:

- Mayor participación de estudiantes y facilitación de vínculos interpersonales.
- Educadores motivados para profundizar procesos de enseñanza.
- Herramientas que posibilitan variadas situaciones de producción y difusión de la información.
- Incorporación y dominio de nuevos lenguajes que son compartidos.
- Desarrollo de procesos de pensamiento antagónico que se diferencia de la estructura lineal tradicional, ya que se estimula la flexibilidad ante la heterogeneidad.
- La posibilidad de acceso a la información es mayor y mejor.
- Generan la iniciativa de investigar y despiertan la curiosidad por aprender.
- Incremento de procesos creativos para la construcción del conocimiento en forma grupal.
- Valoraciones y evaluaciones planteadas con un criterio amplio y flexible.
- Comodidad al compartir material en diversos formatos, a través de los servicios de la Web 2.0

- Feedback permanente de las producciones.
- Compromiso con la tarea en mayor grado.
- Mayor acceso de los padres o familiares, y de la institución a los procesos de sus hijos/as y educandos.

Hasta aquí se pueden sintetizar las características anteriormente mencionadas, poniendo énfasis en el rol del docente, que será el de coordinar, mediar, colaborar, a veces ayudar a hacer observable un problema que los estudiantes no perciben; como también problematizar las decisiones a tomar en el momento de la gestión de la información; o generar el problema. Mediante estas intervenciones, el docente irá ayudando a los estudiantes a que desarrollen confianza en sí mismos y en sus convicciones; orientándolos hacia una apertura mental, logrando así que aprendan a pensar creativa y reflexivamente; que cuestionen la información desde otros puntos de vista. Todo esto enmarcado en una eficiente comunicación.

En relación con lo anterior, Bates (2001) enumera algunas ventajas que se obtienen al enseñar con tecnología:

- Los estudiantes pueden acceder, en cualquier momento y lugar, a un proceso de enseñanza y de aprendizaje de calidad.
- La información que antes sólo se podía obtener del profesor, ahora se puede conseguir cuando se necesite a través de la computadora e internet.
- Los materiales de aprendizaje multimedia bien diseñados pueden ser más eficaces que los métodos de aula tradicionales, porque los estudiantes pueden aprender con más facilidad y en menor tiempo a través de ilustraciones, animación, la diferente organización de los materiales, un mejor control de los materiales de aprendizaje y una mayor interacción con ellos.
- Las nuevas tecnologías se pueden diseñar para desarrollar destrezas de aprendizaje de orden más complejo, como las de resolución de problemas, toma de decisiones y pensamiento crítico.



- La interacción con los profesores se puede establecer mediante comunicaciones *on-line*, para ofrecer mayor acceso y flexibilidad tanto a los estudiantes como a los profesores.
- La comunicación a través del ordenador puede facilitar el proceso de enseñanza y de aprendizaje en grupo, integrando a profesores invitados de otras casas de estudio, y estructurando así las clases multiculturales e internacionales.

Sin embargo, para que se puedan desarrollar adecuadamente, los puntos anteriores y convertirse en un factor de cambio y de mejora en las instituciones, se requiere de un sistema organizado, en el que la integración de las TIC se realice de forma explícita, planificada y sistemática, implicando a la organización en su conjunto e involucrando a sus miembros individual y colectivamente. (Sangrá y González, 2004; véase López de la Madrid, 2007).

### **Docentes y TIC**

Alonso y Gallego (1996) describen las siguientes funciones que debe cumplir el profesional de la educación de la era tecnológica:

- Estimular el aprendizaje de los estudiantes.
- Presentarse abierto y flexible a la innovación.
- Desarrollar una actitud positiva ante la incorporación de nuevos medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, de una manera didáctica.

Del universo posible de tecnologías de la información y comunicación, se han seleccionado para el análisis de este trabajo, sólo un conjunto de herramientas posibles de usar por el docente. La selección de las TIC que a continuación se desarrollan, está dada por la mayor frecuencia de uso que se le dan en ámbito donde se llevó a cabo la investigación.

## **Presentación en multimedia: PowerPoint**

Microsoft Office PowerPoint es un programa que está diseñado para realizar presentaciones, mediante diapositivas. Éstas pueden estar conformadas por textos, imágenes, animaciones, contener audio y videos. Ofrece herramientas que permiten realizar las diapositivas ajustándose a las necesidades y gustos del usuario.

Sirve para exponer y explicar de manera más detallada, diversas investigaciones, como es el caso de algunas investigaciones de índole científico técnica, como las que se suelen hacer en ámbitos como la industria, la ingeniería, o la arquitectura.

Es una herramienta altamente utilizada en el campo de la enseñanza, para la exposición de diversidad de temáticas docentes, siendo muy frecuente el uso de videos y otros materiales audiovisuales, que este programa proporciona. Se toma como un aporte a la facilitación de aprendizajes, el hecho de que la presentación con este programa combine música, sonidos y vídeos que resulten atractivos durante la exposición.

En lo que respecta al diseño de PowerPoint como material didáctico, se tomaron los aportes de Herrera, L y Otros (2007) que desarrollan que en el diseño de los materiales multimedia, se debe poner especial empeño y creatividad, para lograr captar la atención del receptor y al mismo tiempo mantener su interés en lo que se le presenta. Muchas veces, sobre la marcha del trabajo, el investigador o el productor de materiales multimedia analiza y selecciona aquellos criterios de diseño que, a su juicio y con la práctica, deberían estar presentes para que una aplicación funcione como detonador y estimulador de mensajes de comunicación que generen aprendizaje.

Además sostiene que es de vital importancia ponerse en el lugar del destinatario (estudiante) e imaginar sus necesidades, sus gustos y preferencias para poder cubrir algunas de ellas a través de los materiales que se le presentan, puesto que lo más importante de cualquier material didáctico es que se acerque lo más posible a la realidad de cada estudiante para que sientan una identificación directa y les sea de utilidad en su práctica diaria.

Algunas características que determinan la calidad de materiales didácticos multimedia son: la selección de los temas, que suelen ser procesos más inmediatamente comprensibles, a través de vídeo o animación que a través de texto o diagramas; temas cuya complejidad

pueda ser simplificada por referencias o pistas audiovisuales (rostros, voces, etc.); aplicaciones que conviertan lo abstracto en real y lo distante en inmediato.

### **El procesador de texto como herramienta educativa**

El procesador de textos es una aplicación que se utiliza para la edición y manipulación de textos. El Instituto de Tecnologías Educativas perteneciente al Ministerio de Educación de España, publicó las ventajas en el trabajo docente del uso del procesador de textos, y destacó: que es una herramienta que permite elaborar todo tipo de textos; en cuanto a la presentación, se destaca la claridad y lo bien estructurados que pueden ser; también permite que se pueda corregir y hacer diferentes versiones; la gramática y la ortografía se puede comprobar en diferentes idiomas; permite la autoedición a los documentos y la inclusión de variadas ilustraciones, dibujos o fotografías.

Además afirman que en muchas de las actividades que se llevan a cabo en clase, se trabaja sobre textos. Por este motivo, el uso de un procesador de texto ofrece beneficios tanto a docentes como estudiantes, a saber:

<b>Función</b>	<b>Para el profesorado</b>	<b>Para el alumnado</b>
Redacción y almacenaje de textos	Escritura, diccionario de sinónimos, guardar en diferentes formatos, etc.	Presentación de trabajos, enriquecimiento de vocabulario, organización del material personal, etc.
Editar textos	Seleccionar bloques de texto, tipos de fuentes, cortar, copiar y pegar textos, corrección ortográfica, numeración de páginas, imprimir, etc.	Elaboración de trabajos, aprender a destacar información, trabajar la ortografía, etc.

Esquemas	Crear índices, estructurar los textos, cambiar estilos, etc.	Uso de índices como búsqueda de información, esquematizar los propios apuntes, etc.
Tablas	Creación de tablas, listas de ausencias y retrasos, justificación de celdas, etc.	Actividades de relleno de espacios vacíos, organización de datos, etc.

El artículo español “El uso educativo del procesador de texto” describe algunos usos posibles del Word, por un lado, como herramienta que mejora la presentación de lo escrito y su integración con las imágenes, así como también como herramienta de reelaboración a través de la corrección de lo realizado. Y por otro, como instrumento de mejora en el intercambio de la comunicación, en la facilidad de lectura y la realización de policopias. Además, si se combina con el correo electrónico o presentaciones multimedia entre otras, lógicamente su poder comunicativo se potenciará. Finalmente se destaca como instrumento colaborativo al permitir construir un texto “a medias”, de forma simultánea o consecutiva, promoviendo acuerdos y consensos para la realización de tareas.

### **Uso educativo del correo electrónico**

El correo electrónico (e-mail en inglés) es una herramienta que a través de Internet permite enviar cartas inmediatamente a cualquier parte del mundo, con el agregado de adjuntar a ella cualquier tipo de archivo, sea este un video, música, una planilla de cálculo, otro archivo de texto, etc. (Red porteña telemática de comunicación, 2000).

El correo electrónico ha permitido agilizar la comunicación y obtener una inmediatez que hace unos años parecía imposible; a través de él, los estudiantes pueden abrir nuevos espacios de trabajo entre sus compañeros y con sus profesores. A propósito, Bates (2001); expresa que tal vez el uso más extendido de la tecnología en la enseñanza superior sea el correo electrónico como complemento de la enseñanza de aula. Así, el correo electrónico

no sólo se usa para fines administrativos, sino cada vez más para la comunicación entre profesores y alumnos. La red tiene la ventaja adicional de que, mediante los vínculos de internet, los profesores pueden acceder a otras páginas de todo el mundo llevando a la clase materiales de estas páginas.

Ramiro Escobar, M y otros (1999) creen en la validez de correo electrónico, al comprobar, entre otras cosas, que:

- Facilita la distribución al estudiantado de materiales de clase en formato digital.
- Posibilita mayor intercambio de los trabajos realizados por estudiantes
- Genera y promueve el trabajo colaborativo: la realización de actividades en grupo permite la comunicación entre los integrantes, facilitando su realización cuando no están físicamente presentes y posibilitando la puesta en común.
- Puede ser utilizado en cualquier momento y lugar, solo teniendo acceso a un equipo informático.
- Posibilita tanto a docentes y estudiantes, una eficaz gestión de su tiempo.

## Aprendizaje en la red

### Los blogs Educativos

Wikipedia define un *weblog*, también llamado *blog* o *bitácora*, como un sitio web donde se recopilan cronológicamente mensajes de uno o varios autores, con un uso o temática en particular, siempre conservando el autor la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente.

Los blogs se hicieron populares a partir de la proliferación de herramientas de publicación gratis que facilitan la escritura de un blog con mínimos conocimientos de informática. Son fundamentalmente textuales, pero ya incluyen fotos, audio y video. La mayoría permite que el visitante comente los posts (publicaciones) del autor o autores del blog quienes, a su vez, pueden responder en el mismo formato que los visitantes (comentarios). Generalmente usan enlaces de manera que permiten complementar el contenido del post. Su estructura hace

posible realizar lecturas cronológicas, temáticas, siguiendo asociaciones entre posts o con búsqueda de palabras. Es posible que se formen comunidades de blogs a partir de intereses comunes.

En definitiva, los blogs no son un monólogo expositivo sobre temas específicos, sino que marcan una importante transformación en las formas de comunicación en la Web, puesto que abren la posibilidad de la interacción entre autor y lector, generándose así un interesante juego de construcción conceptual donde, en muchos casos, se resignifica el conocimiento, se da lugar al debate y a la expansión de fuentes de información para la fundamentación de diferentes posturas respecto de los tópicos tratados en cada caso.

Crespo, K (2007) sostiene que quizás lo más atractivo e innovador de los blogs y la práctica de bloguear esté radicado en la construcción de redes sociales que se comunican entre sí por intereses comunes, obviando cualquier instancia intermediaria, accediendo de forma libre y directa al pensamiento del “otro”.

Según Wikipedia, *“un edublog es un blog que se usa con fines educativos o en entornos de aprendizaje, tanto por profesores como por alumnos”*.

En este contexto, los blogs están encontrando un lugar cada vez más importante en educación porque el formato “diario”, con la forma de una bitácora, anima a los estudiantes a conservar una grabación de su propio pensamiento en un determinado espacio de tiempo. Los edublogs, también facilitan la retroalimentación crítica como consecuencia de los comentarios de los lectores, que pueden ser docentes, compañeros, padres o integrantes de la audiencia general. El uso de los blogs por los estudiantes tiene un amplio espectro. Un sencillo blog de autor puede usarse para proporcionar un espacio propio on line, para plantear preguntas, publicar trabajos y comunicarse con otros espacios web, así como comentarlos.

### *Características y posibilidades de los blogs educativos*

Como medio de publicación de contenido en la Web, los blogs presentan una serie de características que los hacen especialmente útiles en el proceso educativo:

- Adoptan todo tipo de archivos multimedia: texto, imagen, audio, video, animaciones, como también enlaces a documentos o a otros sitios web.
- Se utiliza de manera fácil e intuitiva.
- El contenido se organiza cronológicamente y por temas, calendarios y motores de búsqueda. Cada post genera un link permanente que permite ser ubicado con facilidad en caso de referirnos, por ejemplo, a un práctico específico.
- Estimula la participación en diferentes lenguajes, promoviendo el intercambio de puntos de vista, la investigación en diversas fuentes de información, la participación en proyectos colaborativos, lo que lleva a pensar que puede propiciar una visión constructiva del aprendizaje.
- Puede ser empleado como un complemento de las clases presenciales, con información adicional y propuestas de actividades a desarrollar.

### **Foros virtuales en contextos educativos**

Siguiendo el trabajo de Pérez, L (Véase Sánchez, L s/f) se puede definir al foro virtual como un espacio de comunicación formado por cuadros de diálogo en los que se van incluyendo mensajes que pueden ir clasificados temáticamente. En estos espacios, los usuarios (estudiantes) pueden realizar nuevas aportaciones, aclarar otras, refutar las de los demás participantes, etc., de una forma asincrónica, haciendo posible que las aportaciones y mensajes de los usuarios permanezcan en el tiempo a disposición de los demás participantes.

Una de las principales características de los foros virtuales y que definen su carácter es la asincronía. Los foros son herramientas que se pueden utilizar y consultar en cualquier momento, sin que sea necesario pactar una hora concreta, sino que las aportaciones de los demás participantes quedan recogidas permanentemente, y pueden ser respondidas en el momento en el que se desee.

Este carácter asincrónico trae consigo aparejada otra gran característica de los foros, y es que son herramientas que permiten un mayor grado de reflexión de lo aportado por los demás participantes. De esta forma, se cuenta con más tiempo para organizar y escribir las ideas propias, y reflexionar sobre las opiniones de los demás participantes.

Los foros virtuales en contextos educativos, facilitan el intercambio de información, propician el debate, el diálogo y la comunicación; y se desarrollan en un espacio de socialización que permiten un trabajo y aprendizaje colaborativos.

Otro aspecto fundamental de los foros, refiere al papel que desempeña el moderador, que se torna básico para el buen desarrollo del mismo. Algunas de las principales tareas que un moderador debe desarrollar en un foro virtual para potenciar la generación de nuevos conocimientos son: hacer cumplir ciertos mínimos de cortesía y educación, ser capaz de regular las participaciones de cada estudiante, orientar las aportaciones con el fin de lograr los objetivos propuestos, reconducir el tema en caso de que se pierda el horizonte, organizar equipos si el tema y el tiempo lo permiten, y dar a conocer las reglas y funciones que deberán asumir los participantes.

### **Las redes sociales**

Según cuenta en su blog Fernando Santamaría (2008), un sitio de red social podría definirse como un servicio basado en Internet que permite a los individuos construir un perfil público o semi-público dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y ver y recorrer su lista de las conexiones y de las hechas por otros dentro del sistema.

Las redes sociales reúnen (o pueden reunir) en muy poco tiempo, a miles y millones de usuarios que estarán allí comunicando o a la espera de que se les comunique algo; en un ambiente digital y en permanente evolución. El ámbito educativo no está ajeno a este fenómeno. Desde las más grandes universidades del mundo, hasta la más pequeña de las instituciones educativas puede hacer uso de las redes. Las familias, los amigos, diversas



organizaciones, empresas, y todo aquel que sepa y quiera comunicar-enseñar-aprender con las redes sociales puede hacerlo, simplemente con una conexión a Internet.

Según Gustavo Aruguete (2001), la lógica de las redes no es la de homogeneizar a los grupos sociales, sino la de organizar a la sociedad en su diversidad, mediante la estructuración de vínculos entre grupos con intereses y preocupaciones comunes. Las redes implican un desafío a la estructura piramidal de la organización social y proponen una alternativa a esta forma de organización que pueda hacer frente a las situaciones de fragmentación y desarticulación actuales.

### *Facebook e implicancias educativas*

Facebook es un sitio web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg. Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico (para mayores de 13 años). Los usuarios pueden participar en una o más redes, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica.

*“En el ámbito educativo, la capacidad para mantener en contacto un grupo numeroso de personas es la primera característica de la cual podemos aprovecharnos”,* dice el profesor Juan José de Haro (2008). Además explica que cuando un docente dispone de un elevado número de alumnos, la dispersión en las fuentes de información puede dificultar la eficacia de la tarea educativa, ya que ambos se ven obligados a visitar un gran número de recursos (blogs, wikis, etc.) que son independientes entre sí. En muchos casos la solución podría ser la implementación de un Campus Virtual, o sistema de aulas virtuales, pero así también hoy las redes se presentan como una alternativa rápida.

### *Beneficios del Facebook para trabajar con los estudiantes*

- Permite nuclear en un mismo sitio todas las actividades de docentes y alumnos de una institución, incrementando así la fluidez de la comunicación entre los mismos. De tal forma que así se incrementa el sentimiento de comunidad educativa entre los miembros, debido al efecto de cercanía que produce esta red social.

- Facilita la coordinación y trabajo de diversos grupos de aprendizaje (clase, materia, grupo de estudiantes de una materia, etc.) mediante la creación de los grupos apropiados, en los cuales se desarrolla el comportamiento social básico por parte de estudiantes: qué se puede decir, qué se puede hacer, hasta dónde se puede llegar, etc.

### **Obstáculos en la implementación de las TIC en el aula**

Todo el desarrollo hasta el momento en relación a lo beneficioso de integrar las TIC en la enseñanza, está también teñido por algunos inconvenientes. Sobre este punto se expondrán las recomendaciones de González Loya, C., quién afirma que en primer lugar toda la avalancha informativa puede provocar aturdimiento, desesperación y, en consecuencia, rechazo. Por lo que en primer lugar hay que aprender a gestionar toda la información que se presenta y a manejar de la forma más provechosa las herramientas que se van descubriendo. Se debe en primer lugar conocer bien la herramienta y preguntarse siempre qué podemos hacer con ella para nuestros alumnos y qué beneficios obtendrían utilizándola: ¿van a aprender más?, ¿van a mejorar su nivel así? Es por tanto fundamental que los educadores conozcan y manejen muy bien las TIC que van a utilizar con los alumnos.

Una de las primeras cosas que se deben averiguar antes de introducir las TIC en el aula es el grado de conocimiento y manejo que tienen los estudiantes de ellas. El autor español, afirma que suele ser un error muy común el querer utilizar una herramienta que parece muy interesante y dar por descontado que los alumnos ya la conocen. Y no sólo que saben usar la herramienta sino también que poseen las habilidades para gestionarla.

Sobre este punto, considero importante incluir que será conveniente el papel que juegue el diagnóstico que el docente realice al grupo de estudiantes, para partir de las reales posibilidades de hacer un uso eficiente de las TIC, que favorezca la apropiación de conocimientos.

Otro error puede ser el de utilizar ciertas TIC en la realización de tareas o actividades para las que no sirven o no son adecuadas, es decir la disfuncionalidad en el uso de las TIC. Es de sobra conocido el abuso de las presentaciones en PowerPoint, cuya labor explicativa es

muy criticada por muchos docentes. En muchos casos puede resultar más inmediato y más claro utilizar la pizarra u otro formato. Como en cualquier otra actividad de aula, el uso de las TIC debe estar acompañado de estrategias de aprendizaje que conduzcan al objetivo pensado. De ahí que se pueda hacer demasiado énfasis en el formato y se deje a un lado el contenido. Esto puede ocurrir, por ejemplo, en la selección de un vídeo musical cuyas imágenes son muy atractivas pero cuyo texto no lo es tanto, o no es adecuado para el nivel de los destinatarios.

Estudios de Fernández, Hinojo y Aznar (2002), detallaron el problema en la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en las instituciones educativas que pueden adaptarse al ambiente terciario y son los siguientes:

- Ausencia de recursos de las tecnologías de información y comunicación en los establecimientos educativos.
- Costo de adquisición y mantenimiento de los equipos.
- Acotado tiempo y capacitación de los docentes para la producción de sus propios materiales de enseñanza.
- Estructura organizativa de las instituciones, enmarcada en los lineamientos de la gestión directiva.
- Carentes estudios e investigaciones sobre las TIC y por lo tanto escasa oferta formativa sobre el uso de las TIC.
- Limitada formación de los docentes en la utilización de las TIC y en la aplicación práctica en el ámbito educativo.
- Tradicionalismo vigente en la forma de ejercer la práctica educativa.
- Actitudes de desconfianza y temor hacia las TIC por parte de los docentes, debido al desconocimiento.

Existe la creencia de que es la aversión de los profesores al cambio uno de los rasgos más básicos que permiten explicar el ritmo lento que está siguiendo la integración de la tecnología en la educación. Los profesores tienen que enfrentarse a importantes cambios al mismo tiempo que integran estas tecnologías lo que puede dar lugar a un sentimiento de excesiva carga y a reacciones de ansiedad y resistencia.

Otros inconvenientes asociados:

Distracciones, dispersión, pérdida de tiempo, informaciones no fiables, aprendizajes incompletos y superficiales, diálogos muy rígidos, visión parcial de la realidad, la continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en los estudiantes y dependencia.

Sobre las actitudes de los profesores ante la información de las TIC, un grupo de investigadores (Orellana, N.; Almerich, G.; Belloch, C. y Díaz, I. 2003) sostienen que las tecnologías de la información y comunicación permiten desarrollar herramientas metodológicas novedosas y flexibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que favorecen la participación activa de los estudiantes y los convierten en los auténticos protagonistas de su aprendizaje. En este panorama de cambio, el profesor de nivel terciario se convierte en parte fundamental del proceso de adaptación al nuevo sistema de enseñanza, siendo el principal responsable del buen uso y aprovechamiento de estos nuevos recursos. Queda fuera de toda duda que las nuevas tecnologías han abierto un sinfín de posibilidades en lo referente a la metodología, pero esta imposición –que implica la superación de los esquemas didácticos tradicionales– puede ser contemplada como un desafío entre los docentes con ciertas reticencias hacia el uso de estas tecnologías. Por lo tanto se convierte en un factor de importancia mayor que puede condicionar su aplicación y los resultados consecuentes en el aula.

### **Antecedentes**

Un estudio (Cuéllar; López; Adrada; Anguiano; Bueno; Comas; Gómez; 2011) realizado en la Universidad de Valladolid en España tuvo el objetivo de analizar las actitudes de los docentes de esa facultad ante las tecnologías de la información y de la comunicación y su integración en el aula. Participaron de la muestra 25 profesores que representaron el 62,5% del total de docentes del centro.

Cuatro fueron las dimensiones sobre las que indagó: 1. Posición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación. Los resultados de los docentes encuestados fueron que en general consideran que el uso de las TIC los ayudará a mejorar su función docente. 2. Posición frente al uso educativo que hacen de las TIC como docente: aplicación de las TIC

a la docencia en concreto. Los resultados fueron que al 96% de los docentes les parece conveniente esforzarse por integrar las TIC en el curriculum de su cátedra, hecho que refleja la confianza depositada en estas herramientas en el ámbito educativo. 3. Valoraciones relativas a las repercusiones de uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje, aquí el 68% de los encuestados, en contraposición al 28% que se muestra indiferente, reconoce las potencialidades de las TIC como herramientas flexibles de comunicación que mejoran la interacción entre los participantes del proceso formativo. Por último, en la 4° dimensión se analizaron las percepciones relacionadas con las necesidades implicadas por las TIC: infraestructuras; la mayor parte de la población encuestada, 80%, consideró que se debería impulsar la mejora infraestructural en los centros en la materia de TIC puesto que su integración depende no solo de la competencia que tengan los docentes, sino también de los recursos de los que se dispone para llevar a cabo dicha integración. Así mismo a más de la mitad de los docentes encuestados le encantaría trabajar en un centro con más recursos tecnológicos.

Otro estudio de Orantes Salazar, L. (2009) realizado en El Salvador se propuso sondear las actitudes de los docentes de las universidades privadas hacia la utilización de las TIC y el uso que éstos le den en su desempeño como docentes universitarios. Estas variables fueron contrastadas por con el sexo, la edad, nivel profesional y el tiempo de ejercer la carrera docente. La muestra del estudio estuvo conformada por 742 docentes. Las conclusiones a las que se arribó fueron que: la mayoría de los docentes reflejan actitudes positivas hacia las TIC, pero no necesariamente esto implica que tengan un dominio de las mismas. Cerca del 20% ve a la tecnología como obstáculo para la educación.

El uso que mayormente le dan a las TIC es el de herramientas generales, principalmente a propósitos personales y no como herramientas de educación, donde la mayoría utiliza las computadoras para tareas de bajo nivel, como registros de notas, buscar información y, ocasionalmente proyectar un PowerPoint.

Según este estudio la edad de los docentes y el tiempo en ejercer la profesión son los factores que más afectan la implementación de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Otro estudio (Castañeda Bermúdez y otros: s/f.) indagó sobre las estrategias de integración de TIC de los profesores en la educación superior en Colombia. La pregunta guía de la investigación: ¿cuáles son los usos de TIC de los profesores de los programas de Administración e Ingeniería de Sistemas en dos universidades colombianas? La población estuvo conformada por 183 profesores. Como resultado de ello se estableció que la mayoría los profesores usan las TIC como herramientas de apoyo a las labores de gestión administrativa de sus cursos. Aunque dicho uso no está relacionado directamente con las aulas de clase, el apoyo que ofrecen las TIC en estas labores influye de manera positiva en la gestión docente. Pero así como los profesores usan las TIC para elaborar documentos sobre la gestión administrativa de sus cursos, también las usan en gran medida para la producción y elaboración de material didáctico para sus estudiantes. Se encontró que otro de los mayores usos que hacen los profesores con TIC, es la búsqueda de información. Por otra parte, un uso se encontró poco frecuente, es el que hacen los profesores de los ambientes virtuales para interactuar con sus estudiantes. Quienes han participado en experiencias educativas en estos ambientes destacan el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación que facilitan finalmente el logro de aprendizajes. Pero sobre la educación en ambientes virtuales todavía falta mayor conocimiento. Un ambiente virtual de aprendizaje requiere más que la publicación de contenidos. Si bien se establece que son varios los usos que hacen de las TIC los profesores de la muestra investigada, aún no se cuenta con la información que permita asegurar cuál de estos usos permiten el logro de buenos resultados en términos de aprendizaje. Es probable que el mismo uso que hace un profesor produzca resultados diferentes en ambientes de aprendizaje diferentes. El rol del docente, los objetivos de aprendizaje propuestos y el rol que se propone a los estudiantes, son factores que determinan en qué nivel de integración se puede clasificar un uso determinado de TIC.

### **Problema de investigación**

La problemática que se quiere abordar surge a partir de observar que en la Escuela Superior de Bellas Artes de Neuquén los docentes no incorporan las herramientas digitales en sus actividades académicas, pese a contar con un gabinete de tecnologías y con una netbook asignada por el Estado, al igual que los y las estudiantes (a partir del segundo año de su formación). Surge así, un interés en analizar las causas que inciden para no incorporar las TIC en las aulas.

Esta institución terciaria pública ofrece los profesorados en artes visuales y de teatro en educación primaria y media, así como también sus respectivas tecnicaturas. Se trata de una formación única en la provincia de Neuquén con estas características. Por esta razón recibe estudiantes de diversas localidades, vecinas y no tan cercanas también. Algunas distancias insumen dos horas y media de viaje a destino. Por lo tanto, que se piense en incorporar algunas materias teóricas, bajo el régimen de modalidad semi presencial, resulta viable de analizar y de presentar una propuesta. Ahora bien, ¿cómo sería viable una propuesta semi presencial en un futuro próximo en algunas materias, si las y los docentes no emplean las herramientas tecnológicas en la actualidad?

Si se conoce la actitud docente frente a las TIC en el aula, se podrán planificar propuestas que propicien el acercamiento de los docentes a las mismas y así favorecer al aprendizaje de los estudiantes.

En el transcurso de esta investigación se tratará de analizar algunos interrogantes tales como: ¿Por qué aparecen resistencias en los docentes para la aplicación de herramientas informáticas como recurso para los procesos de enseñanza?

En función de las investigaciones y hallazgos detallados hasta el momento, resulta relevante hacer la siguiente pregunta que guiará la investigación:

*¿Poseen los docentes de la Escuela Superior de Bellas Artes de Neuquén actitudes positivas, dominio y hacen uso de las tecnologías de información y comunicación en sus actividades docentes?*

## **Objetivos**

### **General**

Analizar las actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los profesores y profesoras de una institución terciaria de formación docente en Bellas Artes, de gestión pública, perteneciente a la ciudad de Neuquén.

### **Específicos**

- Conocer las ventajas del empleo de herramientas informáticas como recurso didáctico en la educación.
- Averiguar si se promueve desde el gabinete de tecnologías de la institución acciones para informar y capacitar a los docentes sobre las TIC.



## Metodología

### **Diseño**

*Mixto*, ya que se emplearán instrumentos estructurados para describir las condiciones actuales sobre determinado fenómeno (encuestas), e instrumentos no estructurados como la entrevista.

*Descriptivo*, dado que se conocerán situaciones y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades que realizan las personas. Es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno.

### **Unidad de análisis**

Quienes conforman la muestra son veintiocho docentes: hombres y mujeres de entre 30 y 60 años. De nivel socioeconómico medio. Todos con título terciario y/o universitario y en ejercicio de la docencia en el nivel terciario de gestión estatal. Han accedido al cargo de horas por concurso de listados oficiales (puntaje docente) en asambleas avaladas por el Consejo Provincial de Educación de Neuquén.

### **Técnica de recolección de datos:** encuesta y entrevista.

El cuestionario elaborado de la entrevista presenta tres ejes temáticos y siete preguntas que derivan de cada uno de ellos. Eje I: Actitudes de docentes hacia las TIC, Eje II: Uso de las TIC, Eje III: Dominio de las TIC. El mismo es una adaptación del instrumento elaborado por el investigador Orantes L. (2009) para la Universidad Tecnológica de El Salvador. Además se incorporó una pregunta abierta que indaga sobre el principal impedimento para integrar las TIC a la cátedra que los docentes tienen a su cargo.

La entrevista se realizó a una integrante del equipo TIC de la institución, que coordina el Campus del Nodo Institucional orientado al uso pedagógico.

### **Procedimiento**

La recolección de datos se llevó a cabo mediante la administración de encuestas que se entregaron a docentes en la institución para ser completadas en el transcurso de sus jornadas y devuelta, el mismo día u otro. Además se presentó este trabajo de investigación a gran parte de la comunidad docente al inicio de una jornada institucional, en la cual también se hizo entrega del cuestionario a los docentes presentes.

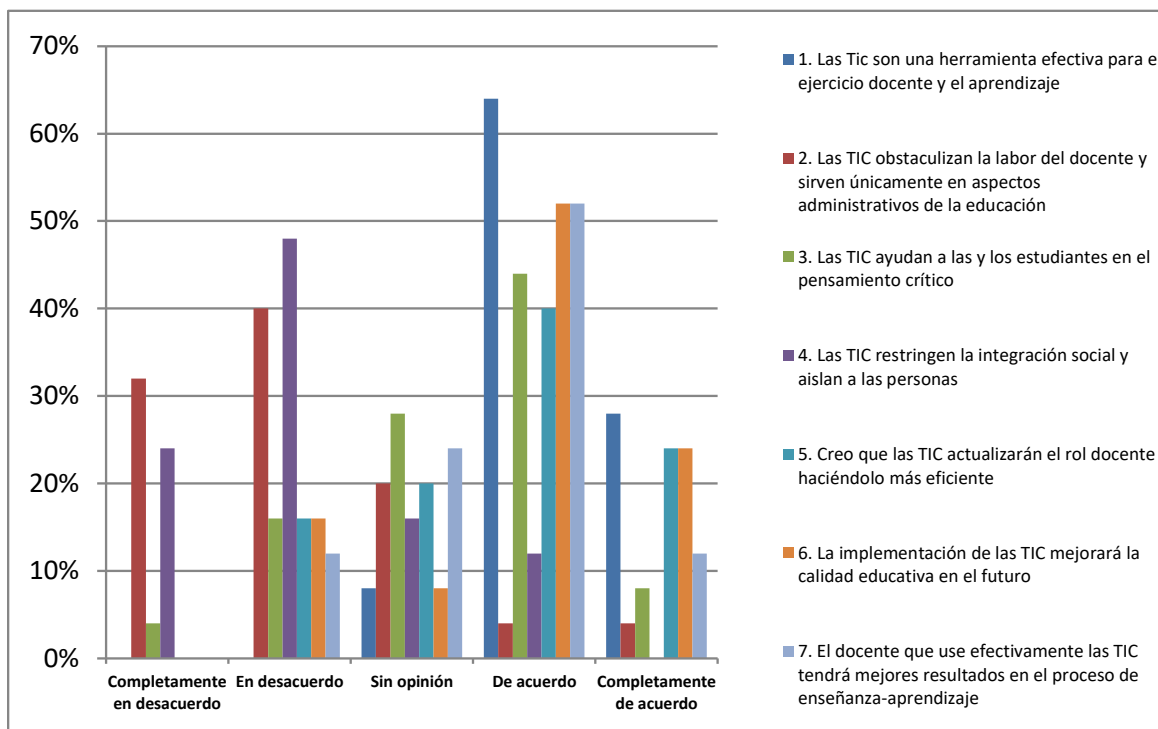
La entrevista se desarrolló en la institución educativa con fecha y hora pautada a una docente integrante del equipo de tecnologías de la información y comunicación.

## Análisis de resultados

### Eje I: actitudes hacia las TIC

<u>Sobre las actitudes hacia las TIC</u>	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1. Las Tic son una herramienta efectiva para el ejercicio docente y el aprendizaje	0%	0%	8%	64%	28%
2. Las TIC obstaculizan la labor del docente y sirven únicamente en aspectos administrativos de la educación	32%	40%	20%	4%	4%
3. Las TIC ayudan a las y los estudiantes en el pensamiento crítico	4%	16%	28%	44%	8%
4. Las TIC restringen la integración social y aíslan a las personas	24%	48%	16%	12%	0%
5. Creo que las TIC actualizarán el rol docente haciéndolo más eficiente	0%	16%	20%	40%	24%
6. La implementación de las TIC mejorará la calidad educativa en el futuro	0%	16%	8%	52%	24%
7. El docente que use efectivamente las TIC tendrá mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje	0%	12%	24%	52%	12%

Los resultados de este primer eje, evidencian una actitud bastante optimista y positiva hacia las TIC de parte del personal docente encuestado de la institución, presentado resultados coherentes entre sí. Si se suman los porcentajes de quienes están de acuerdo y los que están completamente de acuerdo, se demuestra que en el ítem 1 “Las TIC son una herramienta efectiva para el ejercicio docente y el aprendizaje”, el resultado es del 92%. Así mismo, se puede advertir en el resultado de los ítems 5 y 7 una adhesión del 64% en cada caso; que incluyen: la creencia de que las TIC harán más eficiente el rol docente, y que el docente las use efectivamente tendrá mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Bates (2001) sostiene que el aprendizaje multimedia puede ser más eficaz que los métodos de aula tradicionales, porque se puede aprender más rápido y fácil a través de ilustraciones, animación, diferente organización e interacción con materiales.



*Grafico I: Actitudes hacia las TIC.*

Respecto al ítem 6, el 76% opina que la implementación de las TIC mejorará la calidad educativa en un futuro. Y en relación a esto, el 52% indicó en el ítem 3 que las TIC ayudan al estudiantado en su pensamiento crítico. Sobre este ítem es importante destacar el aporte que indicó Sánchez (véase Gutiérrez, 2003), en su estudio, sobre la posibilidad que ofrece internet como trabajo constructivo. Como herramientas que se emplean para potenciar al usuario como creador, en la construcción del objeto de conocimiento. No ya un sujeto pasivo, sino poniendo el acento en la acción del estudiante, posicionándose críticamente. Crespo (2006) agrega como una de las características positivas de las TIC en el aula, la posibilidad de realizar procesos creativos en la construcción del conocimiento en grupo.

Por otro lado, existe un pequeño porcentaje de la muestra total que opone alguna resistencia sobre la utilidad de las TIC con fines educativos. Al respecto se observa que, el 8% opina que las mismas obstaculizan la labor docente y solo sirven a aspectos administrativos de la educación. Aquí se podría inferir que se trataría de docentes que poseen una limitada formación en el empleo de las TIC, y también cierto tradicionalismo existente en sus

prácticas docentes. Además, un 12% acuerda con que las TIC restringen la integración social y aíslan a las personas. Sobre este ítem, se ha podido desarrollar en apartados anteriores, el aporte de Crespo (2006), que al contrario de lo que cree parte de una pequeña porción de la muestra, las TIC mejoran los vínculos personales, ya que dada la facilidad de compartir material, las producciones circulan dinámicamente y habilitan una retroalimentación permanente, incluso con actitudes solidarias para compartir la información.

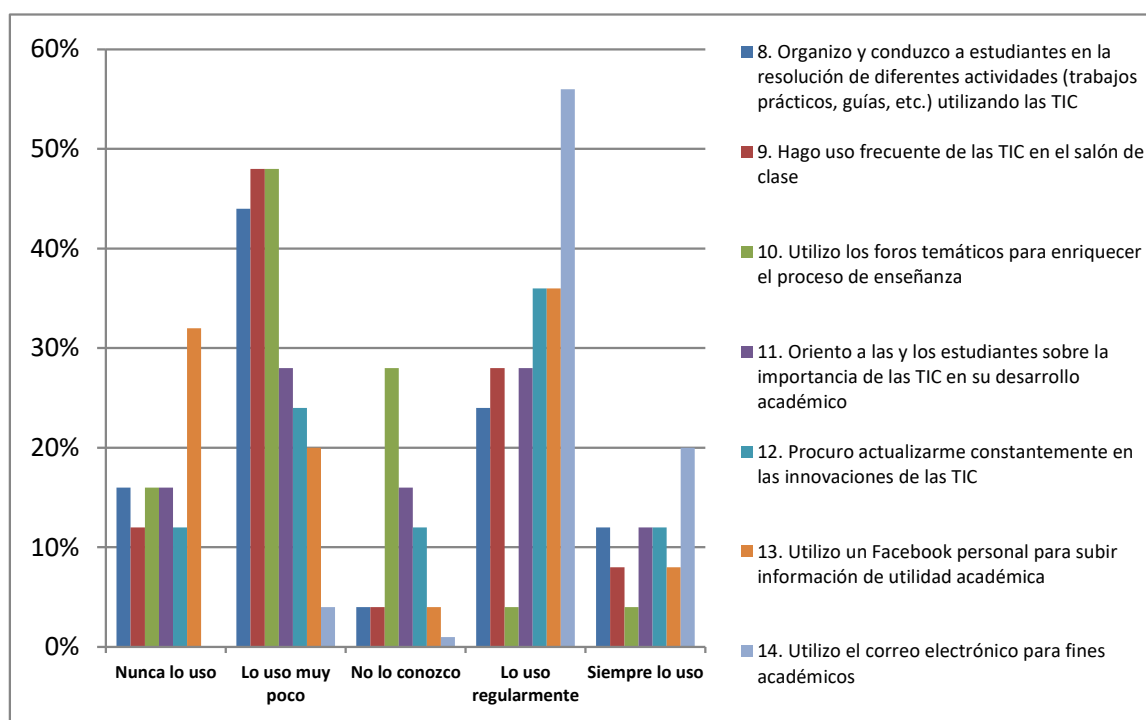
Hasta aquí, si bien aparecen estas resistencias, no se las considera significativas, en comparación con la actitud positiva de los docentes hacia las TIC que prima.

Eje II: uso de las TIC.

<u>Sobre el uso de las TIC</u>	Nunca lo uso	Lo uso muy poco	No lo conozco	Lo uso regularmente	Siempre lo uso
8. Organizo y conduzco a estudiantes en la resolución de diferentes actividades (trabajos prácticos, guías, etc.) utilizando las TIC	16%	44%	4%	24%	12%
9. Hago uso frecuente de las TIC en el salón de clase	12%	48%	4%	28%	8%
10. Utilizo los foros temáticos para enriquecer el proceso de enseñanza	16%	48%	28%	4%	4%
11. Oriento a las y los estudiantes sobre la importancia de las TIC en su desarrollo académico	16%	28%	16%	28%	12%
12. Procuero actualizarme constantemente en las innovaciones de las TIC	12%	24%	12%	36%	12%
13. Utilizo un Facebook personal para subir información de utilidad académica	32%	20%	4%	36%	8%
14. Utilizo el correo electrónico para fines académicos	0%	4%	1%	56%	20%

Sobre este segundo eje, se va a poder advertir que, si bien la actitud hacia las TIC, es positiva, ello no implica que hagan uso de las mismas en su tarea docente. Aquí los resultados con porcentajes más altos, refieren al poco uso o nulo de estas tecnologías. Se observa que en el ítem 9, el 12% nunca emplea la tecnología en la clase; mientras que el 48% hace muy poco uso de las mismas. Sobre el ítem 8, el 16% nunca organiza y conduce

al estudiantado en la resolución de diferentes actividades (trabajos prácticos, guías, etc.) utilizando las TIC, y el 44% lo hace muy poco. El 48% emplea muy poco los foros temáticos (ítem 10), el 16% nunca lo usó y el 28% no lo conoce. Aquí podría inferirse, por el escaso empleo de esta herramienta, cierto desconocimiento del uso efectivo que tiene, al facilitar el intercambio de información, propiciar el debate, diálogo y comunicación; permitir un trabajo y aprendizaje colaborativos.



*Grafico II: Uso de las TIC.*

Otro aspecto fundamental de los foros, refiere al papel que desempeña el moderador, que se torna básico para el buen desarrollo del mismo. Y en relación a esto, la información recolectada en la entrevista<sup>1</sup> arrojó que si el mismo docente hace de moderador, puede ocasionar conflictos. Dado el resultado en porcentajes del uso de los foros temáticos y la afirmación de la entrevistada, se puede afirmar que el poco uso que le dan a esta herramienta, no es el adecuado en términos pedagógicos.

<sup>1</sup> “Entrevista a Gabriela Reibold” Anexo del presente trabajo en pág. 42

Entre los que procuran actualizarse constantemente y siempre sobre las innovaciones de las TIC, suman 48%, es decir que representa a casi la mitad de los encuestados, y aun así el mismo porcentaje arroja que hacen muy poco uso de las tecnologías. Pareciera ser que, dado que aplican muy poco la tecnología, presentan cierto interés de formarse o actualizarse en relación a contenidos de las TIC, pero el “procurar actualizarse”, no implica que realmente lo hagan. Sí da cuenta de una intención (actitud positiva, arrojada en el eje I), pero no de una real acción a tal fin.

Integrando este segundo eje al análisis, se puede afirmar que si bien hay una clara actitud positiva de parte de los docentes hacia las TIC, sólo emplean principalmente Facebook (ítem13), con un 44% que lo utiliza para subir información académica; y el correo electrónico para fines educativos, en un 76% (ítem 14).

Estos ítems coinciden con los expresados en la entrevista por la coordinadora del equipo de TIC de la institución, con la salvedad de que los docentes no emplean las herramientas tecnológicas (Facebook, correo electrónico) con una intencionalidad pedagógica, sino que terminan siendo redes de intercambio de información personal, que se alejan de los fines pedagógicos-didácticos.

Como se ha hecho mención en el desarrollo del marco teórico del presente trabajo, no se puede pensar en la mera incorporación de una herramienta tecnológica en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esto no implica una propuesta innovadora; si no los métodos de trabajo en el proceso de enseñanza-aprendizaje que incluyan otros contenidos, otras metodologías y otras actividades para facilitar en los estudiantes la construcción del conocimiento que, de este modo, sí impactará en la calidad educativa.

Eje III: dominio de las TIC.

<u>Sobre el dominio de las TIC</u>	No capacitado	Poco capacitado	Capacitado	Muy capacitado	Altamente capacitado
15. Puedo usar efectivamente las TIC en mi trabajo como docente	20%	20%	44%	8%	8%
16. Sé cómo conectar un proyector de multimedia a la computadora	4%	12%	32%	24%	28%
17. Tengo dominio en el procesador de texto Word	0%	8%	40%	20%	32%
18. Tengo dominio en la presentaciones en Power Point	8%	12%	36%	20%	24%
19. Tengo dominio en los foros temáticos	40%	16%	20%	8%	16%
20. Tengo dominio en el manejo de Blogs	24%	24%	24%	8%	20%
21. Tengo experiencia en educación a distancia (e-learning)	40%	20%	12%	8%	20%

Como se observa en este cuadro, el 84% sabe cómo conectar un proyector a la pc (ítem 16), por lo tanto es esperable que casi el mismo porcentaje (80%), domine las presentaciones en PowerPoint (ítem 18).

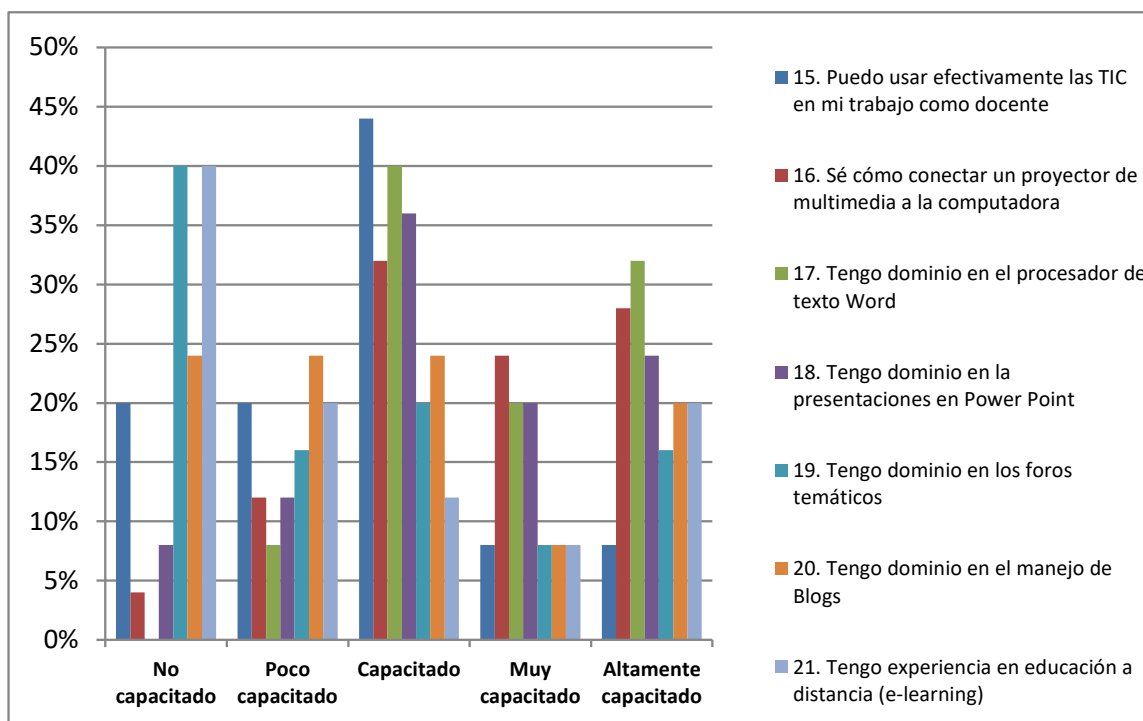
Por otra parte, el resultado más alto, que representa el 92%, responde a situarse desde capacitado a altamente capacitado en el dominio del procesador de texto Word (ítem 17).

Tomando los dos ítems anteriores (PowerPoint y Word) se puede afirmar que son herramientas tecnológicas que los docentes emplean como material didáctico. Estas implican ponerse en el lugar del destinatario, para acercarse lo más posible a la realidad del estudiante y pueda sentir una identificación directa con el material (Herrera y Otros, 2007), que invite a su lectura y que facilite su apropiación. Los resultados de la entrevista sobre este punto, adhieren a esta gran importancia de organizar el material, de presentarlo con claridad, ya que se torna fundamental para la continuidad del alumnado. La entrevistada es terminante al afirmar que si a bibliografía no es agradable a la vista, los estudiantes no realizan el proceso de lectura.

Si bien el 60% se encuentra entre capacitado a altamente capacitado para usar las TIC en el trabajo como docente (ítem 15), se observa que aparecen dificultades para la implementación de las mismas. Por ejemplo, una de ellas responde a no considerarse



capacitado en el dominio de los foros temáticos en un 56% (ítem 19), este comportamiento es similar al resultado del eje II (ítem 10 “Utilizo los foros temáticos para enriquecer el proceso de enseñanza”), de este modo, se torna evidente en relación a las TIC, que aquellas que no se emplean en la práctica, son las que no se dominan.



*Gráfico III: Dominio de las TIC.*

Por su parte quienes están de capacitados a altamente capacitados en el dominio de foros temáticos (ítem 19), representan el 44%. Cabe aclarar que en el eje anterior, respecto a la utilización de los foros temáticos para el enriquecimiento del proceso de enseñanza (ítem 10), solo un 4% lo usa regularmente y otro 4% siempre. Aquí podría deducirse que quienes lo dominan, en su mayoría no lo emplean en el contexto educativo. Es decir, que algunos docentes conozcan, hagan uso y hasta dominen los foros virtuales, no implica que lo apliquen en sus clases. En lo que hace a lo específicamente aplicable en el proceso de enseñanza con los estudiantes, solo un 8% de los encuestados lo emplean.

En contraposición, un 56% se haya poco y nada capacitado en este aspecto. Sobre este punto hay que considerar el aporte de la entrevistada, al explicar que los docentes que

emplean foros, no lo hacen de un modo didáctico, al posicionarse por ejemplo, ellos mismos como mediadores. Existen normas sociales para actuar en un foro y el papel del moderador, además del docente, es fundamental para un buen desarrollo.

El 48% está poco y nada capacitado en relación al manejo de blogs (ítem 20); contra un 52% que representa a quienes se encuentran de capacitados a altamente capacitados.

Finalmente, el 60% no tiene experiencia en educación a distancia. Este ítem (21) podría dar cuenta que por no vivenciar la conectividad, o no haber transitado una experiencia formativa a través de una plataforma virtual, no se conocen ni sus beneficios, ni se dominan sus herramientas como potenciadoras de la calidad educativa.

En síntesis, los docentes encuestados se encuentran capacitados y dominan las TIC en lo que respecta a las herramientas generales: en mayor medida el procesador de texto Word (92%), en segundo lugar PowerPoint (80%), en tercer puesto, el correo electrónico (76%), pero la mayoría no se encuentra capacitados en herramientas de aplicación en la educación como los foros temáticos y, en menor medida, los blogs que han sido las que más avances han logrado en torno a actualizaciones docentes.

### Resultados cualitativos

Por último se les preguntó en la misma encuesta “**¿Cuál cree que es el principal impedimento para integrar las TIC a la cátedra que tiene a su cargo?**”. Las respuestas sobre esta indagación se pondrán en tensión con la información recabada sobre los obstáculos en la implementación de las TIC en el aula, expresada en el desarrollo del marco teórico del presente trabajo.<sup>2</sup>

Las respuestas de los docentes encuestados, se pueden clasificar en tres grandes núcleos, cuyo orden se establece de mayor frecuencia en la respuesta, a menor:

**En relación a los docentes:** La respuesta más frecuente fue la falta de capacitación en TIC.

---

<sup>2</sup> “Obstáculos en la implementación de las TIC en el aula”, pág. 15.

La falta de capacitación en los docentes estaría dando cuenta de la limitada formación que poseen, tanto del conocimiento teórico sobre los beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje empleando estas tecnologías, como del conocimiento práctico respecto a cómo funcionan. Así mismo podría pensarse en una posible escasa oferta formativa.

***En relación a las cátedras:*** No considerar necesario el uso de TIC en materias técnicas, corporales, de dibujo y de escultura.

Esto se relaciona directamente con el núcleo anterior, en donde podría pensarse que, dada la falta de capacitación, se afirma este supuesto en base a prejuicios. Las TIC se pueden aplicar productivamente a todas las áreas de estudio. En relación a esto, la entrevistada expresó, sobre el aspecto técnico de las cátedras, que los docentes pueden mostrar videos o mostrarse en videos. Lo cierto es que no están exentos de emplear herramientas informáticas. Como se fue desarrollando en el presente trabajo, se trata de adaptar contenidos, metodologías y actividades en la integración de las TIC al aula.

***En relación a los estudiantes:*** En primer año los estudiantes no tienen asignada la notebook desde el plan de Nación, por lo tanto muchos no tienen acceso a la tecnología, ya que es su única vía. También se consideró que los estudiantes no aceptan a la tecnología como herramienta cuando se trata de acceder a los textos. Además el mal uso que hacen de las mismas, y el desinterés que presentan.

Este aspecto pone el acento en el estudiantado, y se vislumbra la limitación del empleo de las TIC porque la PC se circunscribe al ámbito escolar. Podría inferir de parte de los docentes que, al no poder garantizar que todos los estudiantes tengan PC y conexión a internet de forma personal, en primer año no se propondría el empleo de estas herramientas tecnológicas como requisito de su cursada. Y, respecto al segundo aspecto de los estudiantes que surgió de la indagación, se puede establecer alguna relación con lo anterior, ya que si no tienen la herramienta informática asignada por parte del Estado, podrían sostener algunos prejuicios fundados en el desconocimiento. Aquí aparecen entonces explicaciones como las mencionadas: no aceptan a la tecnología como herramienta cuando se trata de acceder a los textos, mal uso que hacen de las mismas, y desinterés.

*En relación a la institución*, ausencia de una política clara respecto de las TIC; un espacio institucional de encuentro entre docentes y alumnos; y tiempo académico.

La opinión de los docentes respecto a las dificultades con las que se encuentran para incorporar las TIC a sus cátedras, dan cuenta que para que las mismas se conviertan en un factor de cambio y de mejora en las instituciones, se requiere de un sistema organizado, en el que la integración de las TIC se realice de forma explícita, planificada y sistemática, implicando a la organización en su conjunto e involucrando a sus miembros individual y colectivamente (Sangrá y González, 2004; véase López de la Madrid, 2007). Esta afirmación implica tener en cuenta el posicionamiento institucional que se asume en relación a las TIC. Es desde la conducción que se propiciará un ambiente que habilite el empleo de herramientas tecnológicas o no, por ello la importancia de involucrar colectivamente a todos los miembros de la institución, en pos de un trabajo en conjunto de docentes, alumnos, coordinadores, directivos, etc.

Con respecto al factor tiempo, como el principal impedimento de aplicación de la tecnología, la información que se desprende de la entrevista da cuenta de las limitaciones temporales con las que trabaja el quipo de las TIC. Sólo uno de los tres integrantes tiene el cargo creado por el Consejo Provincial de Educación (CPE), mientras que el resto destina a esta tarea, sus horas de extensión<sup>3</sup>. Se trata de una tarea ad honorem. Este factor coincide con las respuestas de los docentes que atribuyen al factor: *tiempo institucional* uno de los impedimentos para la integración de las TIC en las cátedras. El mismo factor que limita las posibilidades de ofrecer capacitación al personal de la institución. Como expresa la entrevistada Reinbold, G. “El tiempo no solo incluye el de las horas institucionales, sino que además hay otro tiempo que es el personal, que implica resignar otras cuestiones”. Como todo aprendizaje, sostiene la entrevistada, requiere compromiso, dedicación y tiempo, y sobre esto se pregunta: cuánto estamos dispuestos a sacrificar para dedicarle tiempo a la tecnología.

---

<sup>3</sup> Las horas de extensión son proporcionales a las horas cátedra que cada docente tiene a su cargo frente a alumnos. Generalmente un tercio del total de horas cátedra se destina a extensión, otro a articulación y otro tercio a investigación.

Es pertinente aquí mencionar que la población encuestada desarrolla sus actividades laborales como docente, por horas. Un 68% de la población encuestada trabaja entre 25 y 36 horas cátedras semanales. Lo que equivale aproximadamente a 12 y 18 horas cátedras respectivamente de articulación, extensión e investigación.

## Discusión

### Conclusión

Coinciden los resultados con los del estudio realizado en Valladolid, España, (2009) en el que en general los docentes consideran que el uso de las TIC los ayudará a mejorar su función docente.

Se confirma además, el resultado del estudio de Orantes Salazar (2009), en el que la mayoría de los docentes reflejan actitudes positivas hacia las TIC, pero no necesariamente reflejan esas actitudes en su dominio y uso. Así mismo, se refleja similar resultado en cuanto al empleo las herramientas generales de las TIC, no como herramientas didácticas de educación, sino para tareas de bajo nivel como las de proyección de PowerPoint, procesador de texto Word y correo electrónico. No se ha determinado en esta investigación cómo o de qué manera elaboran estos recursos, es decir cómo organizan el material, la calidad visual y sonora del mismo, que sin dudas influyen en la respuesta del alumnado sobre la disposición a abordarlo. Estas herramientas son las más tradicionales. Pero, al indagar sobre las TIC que han logrado más avances en el terreno educativo, como los foros temáticos y los Blogs, nos encontramos con que los docentes no están capacitados como sí lo afirmaban con las anteriores. Esto puede deberse a la preparación previa que implican estas herramientas. Los foros requieren anticiparse en la organización, estableciendo un moderador (que no sea el mismo docente). Este nuevo rol que se suma, implica mayor coordinación con otro par y acuerdos que irán fijando comúnmente para ser coherentes con la finalidad que se persigue.

Se refuerza el punto de la investigación de Castañeda Bermúdez y otros, (s/f) sobre el uso poco frecuente del que hacen los profesores de los ambientes virtuales para interactuar con sus estudiantes. Vemos que el poco uso de la tecnología es más para presentar información (formato PowerPoint o Word), o enviarla por correo electrónico, que para someterla a un intercambio asincrónico, como en el caso de los foros o los Blogs. ¿Será que el empleo de las TIC se convierte en otro medio más para apoyar métodos tradicionales centrados en la transmisión de conocimientos? Esto lleva al siguiente planteo: ¿el aprendizaje en colaboración, como construcción con otro, no es un espacio que debe propiciar el docente?

Y además, ¿se puede decir que el dominio de TIC por parte de los profesionales de la educación no es suficiente como para abordar este desafío mediado por herramientas informáticas?

Aún resta conocer cómo repercuten las edades y el tiempo en el ejercicio de la docencia, en términos de implementación de las TIC.

Es interesante destacar que durante el desarrollo de esta investigación, aparecen las TIC, como una herramienta que en su origen no ha tenido carácter educativo pero que trasladándolo a las aulas se convierte en un práctico, útil y eficaz recurso que potencia los resultados de la enseñanza. Por ello, se torna de vital importancia insumir el tiempo necesario para comprender las diversas características de estas nuevas herramientas y el valor que aportan a la interacción social y el aprendizaje. Cabe preguntarse aquí, a qué tiempo se hace referencia, ya que se ha podido comprobar que este es un factor determinante, dado que los docentes y el personal del equipo TIC, disponen de muy poco tiempo, en lo que respecta a sus horas pagas. De tal modo que si no se cuenta con una política institucional que impulse la incorporación de TIC a las actividades académicas, la misma queda a cargo de la voluntad y competencia personal de docentes entusiastas. Si bien es importante que una práctica educativa que incluya la integración de TIC parta del interés de los propios docentes de la institución, motivados por la búsqueda de un cambio en su práctica; no es suficiente. Si se tiene en cuenta todo lo que implica planificar, producir y evaluar los propios materiales de enseñanza virtuales, esto puede derivar en un trabajo en soledad y finalmente des-motivante para el docente. Como ya lo menciona López de la Madrid (2007), para que las TIC se conviertan en un factor de cambio y de mejora en las instituciones, se requiere de un sistema organizado, implicando a la organización en su conjunto e involucrando a sus miembros individual y colectivamente.

El resultado más significativo sobre el principal impedimento que tienen los docentes para integrar las TIC a sus cátedras, es la falta de capacitación. Si bien se pudo analizar en cada eje en cuáles herramientas tecnológicas los docentes estaban capacitados e incluso dominaban, pareciera ser que aun así necesitarían profundizar los conocimientos de lo que ya dominan e incorporar las herramientas que aún no dominan. Está claro que un docente

que posea una actitud positiva hacia la tecnología, ya dio el primer paso para pensar en la implementación de las TIC en el área educativa, y se entiende que está abierto a recibir capacitación que le permita optimizar sus estrategias de enseñanza y así impactar en los aprendizajes de los estudiantes.

Así como el centro de este trabajo de investigación se orientó a los docentes, otorgando especial importancia a la función de generar oportunidades de aprendizaje, orientar y facilitar el proceso educativo motivando, cuestionando, evaluando y profundizando constantemente en los conocimientos a través del empleo de herramientas informáticas; del mismo modo, el estudiante debe reconocerse como el responsable de construir su propio conocimiento de manera autónoma y de aprovechar al máximo las oportunidades que la institución y el docente ponen a su disposición. Esta relación entre docentes y estudiantes, es la más adecuada para diseñar y proponer espacios de aprendizaje nutridos por las TIC.

### **Propuesta de trabajo**

- Si se considera que uno de los impedimentos de la implementación de las TIC es el desconocimiento de algunas de las herramientas como los foros temáticos y, en menor medida, los blogs se puede proponer mayor difusión de los mismos a toda la comunidad de parte de quienes sí lo aplican en sus clases. Por ejemplo, dar a conocer a toda la comunidad educativa en espacios de jornadas institucionales, o con días pautados de cambios de actividades<sup>4</sup>:
  - ✓ Los beneficios de trabajar con las TIC.
  - ✓ La modalidad de trabajo del equipo de Tecnologías Digitales de la institución, que por lo que se ha podido indagar, responde más a demandas y dudas puntuales que con capacitaciones para todos los agentes. Entonces difundir los días en que se puede consultar o sus datos para contactarlos.

---

<sup>4</sup> Como lo son los talleres institucionales unificados (TIU) de frecuencia mensual, destinados a las prioridades que establezca el equipo de conducción de la institución.



- ✓ Los avances o dificultades que van presentando los docentes que aplican las tecnologías de la información y comunicación en sus clases, y de este modo no recae en los especialistas en TIC las demandas. Cabe aclarar que el docente no necesita ser un experto en tecnología, sino lograr habilidades como usuario de internet y comprender los distintos usos de sus servicios en la escuela.
- Además sería importante contar con la opción de poder destinar horas de articulación, o extensión o investigación (AEI), para iniciarse en el conocimiento de las TIC junto con otros colegas, por año de la carrera que tiene a su cargo o por área de conocimiento. Así destinando algunas horas semanales (dos o tres) se pueden planear y coordinar actividades y metodologías que se emplearán en clase. Y, en todo caso que el equipo de los profesionales de las TIC realice propuestas de mejoras sobre los posibles problemas que puedan surgirle a los docentes menos experimentados en la temática.
- Solicitar al equipo de conducción de la institución que gestione el pedido al Consejo Provincial de Educación de la creación de cargos para quienes hoy integran el equipo TIC sin percibir salario.
- Proponer a los docentes que cada vez que empleen herramientas tecnológicas en el aula, soliciten la participación de los estudiantes en las conexiones y el preparado de documentos en la pc, proyector, etc. para que se vayan familiarizando con la manipulación de las herramientas tecnológicas.
- En las materias de primer año, en principio las teóricas, podría pensarse en propuestas de acercamiento a las herramientas digitales durante algunas de las horas de clase. Al no contar todo el estudiantado con PC, se podrían proponer actividades que impliquen el empleo de herramientas digitales en pos de ir acercando progresivamente a los estudiantes en el dominio de las mismas, para partir de una base al ingreso del segundo año de sus trayectos formativos.

### Referencias y documentación básica consultada

- Alonso, C. y Gallego, D. (1996), *Integración curricular de los recursos tecnológicos*. Barcelona: Oikos-Tau.
- Asinsten, J. C. (2007) *Producción de contenidos para educación virtual*. Bs. As. Virtual Educa.
- Azinian, H. (2009) *Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas. Manual para organizar proyectos*. Bs. As. Ed. Noveduc.
- Bates, T. (2001), *Cómo gestionar el cambio tecnológico*. Estrategias para los responsables de centros universitarios. España. Gedisa.
- Batista, M. A; Celso, V. E; Usubiaga, G. G. (2007). *Tecnologías de la información y comunicación en la escuela*. Bs. As. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, pp. 35-46.
- Carneiro, R Toscano, J. C; Díaz, T (2011) *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Bs. As. Ed. Santillana.
- Castañeda Bermúdez, C; Pimienta Giraldo, C; Jaramillo Marín, P. (s/f). “Usos de TIC en la Educación Superior”. Bogotá.
- Crespo, K. (2007) “Nuevas tendencias de aprendizaje en la red: web 2.0”. Consultado 18/07/2014 en <http://www.terras.edu.ar/cursos/31/biblio/31EDUCAR-Modulo-I-WEB-2-0-El-poder-de-las-redes.pdf>, pp. 18-20.
- Cuéllar, C.; López, B.; Adrada, C.; Anguiano, R.; Bueno, A.; Comas, I.; Gómez, S. (2011) “Actitudes de los profesores ante la información de las TIC en la práctica docente”. Estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid. Álvarez, S.; EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 35. Fecha de consulta: 02/06/2014 en <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec35/>
- Dussel, I. (2012) *TIC y Educación: Aprender y Enseñar en la Cultura Digital*. VI Foro Latinoamericano de Educación. Bs. As. Ed. Santillana.
- Dussel, I; Quevedo, L. A. (2011) *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. VI Foro Latinoamericano de Educación. Bs. As. Ed. Santillana.

- “El correo electrónico. Posibles usos educativos” (2000). Red porteña telemática de educación. Documento de Trabajo N° 3. Secretaría de Educación Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, pp. 04-08.
- Fernández, F., Hinojo, F y Asnar, I. (2002) “Las actitudes docentes hacia la formación en TIC aplicadas a la educación”. Contextos educativos: Revista de educación N°5, pp. 253-270.
- Garzón, M; García Tellería, M. X; Libedinsky, M; López, N; Pérez, P. (2011) *Actividades escolares con TIC. Herramientas para el aula y selección de recursos*. Bs. As. Ed. Noveduc.
- Gutiérrez Martín, A. (2003) *Alfabetización digital*. Algo más que botones y teclas. Ed. Gedisa. Barcelona, pp. 177-233.
- Herrera, L y Otros (2007) “I Congreso Internacional Escuela y TIC”. Universidad de Alicante.
- Laura Quispe, C. D. (2012) *Formación Inicial Docente y uso de TIC en la Educación Superior: ¿Cuáles son los Niveles de Apropiación de TIC en las Prácticas Pedagógicas Universitarias?* Valencia. Editorial Académica Española.
- López de la Madrid, M. (2007) “Uso de las TIC en la educación superior de México”. Un estudio de caso. Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México, pp. 63-81.
- Marquès Graells, P. (2000). "Funciones de los docentes en la sociedad de la información". Revista SINERGIA, núm. 10, pp. 137-148.
- Orantes Salazar, L. (2009) “Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador” Universidad tecnológica de El Salvador. Dirección de investigaciones, pp. 5-43.
- Orellana, N.; Almerich, G.; Belloch, C. y Díaz, I. “La actitud del profesorado ante las TIC: un aspecto clave para la integración”. Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia, España, pp. 04-11.
- Pérez, S; Imperatore A. comp. (2009) “Comunicación y educación en entornos virtuales de aprendizaje: perspectivas teórico-metodológicas” Bs. As. Universidad Nacional de Quilmes, pp. 412-465.
- Ramiro Escobar, M; Campaña Jiménez, R; Villén García-Galán, J. (1999) “El Correo Electrónico. La contribución de las Tecnologías de la Actualidad a la eficacia del proceso educativo”. Granada, España, pp. 03-12.

- Ruis, R; Martínez, R; Valladares, L. (2012) *Innovación en la educación superior. Hacia las sociedades del conocimiento*. Bs. As. Ed. Fondo de Cultura económica.
- Tedesco, J. (2005) *Educación en la sociedad del conocimiento*. Fondo de cultura económica. Bs. As.
- UNESCO (2004) “Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente”. Guía de planificación. Documento PDF, pp. 37-48.
- Velázquez, C. (2011) *Estrategias pedagógicas con TIC. Recursos didácticos para entornos 1 a 1. Aprender para educar*. Bs. As. Ed. Noveduc.

## Anexos

### Entrevista

Gabriela Reibold. Integrante del equipo TIC. Coordinadora del Campus del Nodo Institucional orientado al uso pedagógico.

Es Profesora de inglés en la ESBA. Realizó un Diplomado en Ciencias Sociales y Nuevas Tecnologías con mención en TIC. (FLACSON)

Ha cursado y aprobado el 100% de la Licenciatura en Tecnología Educativa (UTN). Pendiente la tesis.

### **¿Cuáles son tus tareas como coordinadora del nodo institucional?**

La creación de aulas virtuales y asesoramiento a los docentes para la instrumentación del aula, es decir conocer cómo funciona y básicamente cómo cargar un archivo. También asesorar desde la parte pedagógica, aquí es donde los docentes comienzan a “derrapar” y no nos vemos más.

### **¿Por qué?, ¿cuáles son las características del aula virtual?**

Lo que pasa es que el aula virtual es diferente a la analógica. En esta puedes suplir todo aquello que en un apunte no está, a través de una pregunta y eso desencadena dudas que se pueden evacuar en el momento.

En cambio en el aula virtual, el alumno necesita claridad. Claridad en los objetivos, en las metas. Para esto, el docente tiene que ser claro con la organización de todo el material, porque esto es fundamental para la continuidad del alumno.

El material digitalizado si se analiza y es pésimo, ¿cómo motivo al alumno para que lea? Por esto es que debe tener una calidad de impresión que, la verdad no existe. A veces se dan cuestiones sobreentendidas, pero resulta que después por ejemplo, la bibliografía no es agradable a la vista y por lo tanto, los estudiantes no realizan el proceso de lectura.

### **¿Qué ventaja le representa el aula virtual a un estudiante?**

La ventaja del aula virtual es que se puede acceder en cualquier momento y cuando el estudiante esté motivado, no bajo presión.

**¿Cuáles son todas las herramientas que ofrecen las TIC para hacer uso de ellas en la tarea docente, desde lo pedagógico?**

El aula virtual, los foros, los blogs, wikis, (documentos colaborativos), mensajería, correo, mensaje de texto. Esto en la parte digital. Esto es tecnología de la comunicación.

También es tecnología la planificación, la grilla de calificaciones, porque la manera en que el docente la organice para el entendimiento y la estructura de cada área debe aportar claridad a estudiantes y colegas. Esto es tecnología organizativa. Que está dentro de las TIC como tecnologías de la información. Cuando se distribuye la información se hace uso de las tecnologías de la comunicación. Así el alumno aprende a autogestionarse, autocontrolarse y hacerse responsable de su aprendizaje. Por ejemplo sabe fechas de parcial, sus notas, la cantidad de faltas y demás.

Por lo tanto el aula virtual es un apoyo del aula analógica. Ninguna reemplaza a la otra acá en esta institución.

**¿Cuáles son las tecnologías de la información que usan mayormente los docentes de esta institución?**

Las redes sociales. Que no están preparadas o no han sido concebidas para un uso pedagógico. Aunque si se puede. Falta determinar las pautas para que tenga un uso didáctico. A veces uno tiene la intención de que sean de uso educativo y pasan a ser redes de intercambio de información personal que no hacen a los fines didácticos-pedagógicos. A veces se usan como foros, por ejemplo Facebook, y no están los espacios acondicionados para eso. Generalmente debe haber un mediador en un foro además del docente, y si el mismo docente hace de mediador puede haber conflictos; como quien dice: “Bailan al ritmo del profesor”.

Otra es el mail y sé que están trabajando a nivel de las jefaturas con aulas virtuales que han sido creadas para la articulación entre cátedras.

En el caso de idiomas, inglés y francés, se emplea mucho la mensajería del aula virtual para notificar reuniones e intercambiar puntos de vista para la rectificación del plan de estudio. Pero estamos en mensajería, de apoco se irán animando a un foro. En esta etapa los docentes están muy guiados. Una de las cosas que se hizo fue “colgar” las planificaciones de cada docente y los planes a analizar para la rectificación. Cuesta. Seremos 6 o 7. A todos les gusta entrar y ver que esta todo ahí, pero les cuesta subir ellos mismos el material. Entonces lo voy subiendo yo y ellos saben que va a estar ahí.

También sé que hay otros espacios virtuales de articulación pero están todos en procesos de inicio.

**Con respecto a los espacios de articulación entre docentes o en las clases donde no se hace uso de estas herramientas tecnológicas, ¿ellos te consultan sobre inquietudes o falencias, solicitan de tu asesoramiento?**

Se acuerden de una duda solo cuando te ven y tampoco tengo una carga horaria importante de muchas horas dedicadas a la coordinación. Si realmente esta esa duda de algún modo, en algunos casos, te lo hacen llegar. Pero el correo por ejemplo, no se utiliza.

Lo que sucede es que el equipo TIC no está creado por el Consejo Provincial de Educación. Somos un grupo de personas voluntarias que trabajamos Ad honorem. Entonces a nivel de la dirección de esta institución, se decidió que las horas que tenemos de extensión, por las cátedras que dictamos, se utilicen para el espacio de las TIC.

Es un equipo voluntario ad hoc y la institución nos da permiso de emplear las horas de extensión para el equipo. Yo tengo cuatro horas cátedra de extensión. Esto depende de un gobierno institucional y si viene otro y dice que no, el equipo se disuelve. El gabinete de tecnologías digitales creado por el Consejo se dedica a cuestiones del plan Conectar igualdad, que sería: el ingreso, distribución, reenvío, bloqueo y desbloqueo de máquinas. Es una parte instrumental, no pedagógica. De aquí surge la necesidad de crear la parte pedagógica.

**Desde el equipo que integras, ¿ofrecen capacitación a la comunidad?**

No se puede hacer capacitación externa e interna, las dos, por la carga horaria. En el primer cuatrimestre del año pasado se pudo ofrecer la capacitación en “Iniciación en TIC”. Estaban proyectadas otras capacitaciones pero los tiempos institucionales no dieron porque en junio un CEPPEM (Centro Provincial de Educación Media) de Chos Malal solicitó al Consejo Provincial de Educación (CPE) una capacitación de pizarra interactiva. La nueva ley dice que los IFD (Institutos de Formación Docente), debemos estar al servicio de los niveles medio y primario. Entonces si ellos ven la necesidad, la dirigen hacia donde creen que pueden darle respuesta. Trabajamos entonces en eso. En agosto y octubre de 2014 se hicieron dos encuentros. Trabajamos desbordados por la poca carga horaria que tenemos. El medio de contacto entre el primer encuentro y el segundo fue el aula virtual.

Así, este año, en el 2015 se genera un vínculo con la Dirección de Estético Expresivo (dependientes del Consejo Provincial de Educación) quienes solicitan que esta capacitación

se realice para nivel primario. El año que vienen se puede replicar posiblemente. Eso nos está absorbiendo mucho. En el nivel superior, ésta institución es la única que tiene este equipo TIC con función instrumental y didáctico pedagógica.

El equipo se creó en 2010. En el 2013 solicito ingresar. Estaban Mirna, Santi y Martina. En esa época me dediqué a capacitar a quienes quisieran hacerlo. Se programó un encuentro y hubieron tres asistentes docentes todos los martes de 8 a 10 de la mañana durante un año.

### **¿Suele haber pocos concurrentes? ¿A qué se lo puede atribuir?**

La ubicación de la carga horaria, porque convocar a las 8 de la mañana cuesta. Es como un trabajo de evangelización, es de a uno. Conversar con cada uno. Con muchos docentes programamos reuniones pero después no se pudieron concretar.

Como todo proceso educativo necesita de tiempo y dedicación, por más que abra un aula, no va a quedar funcionando. Hay que dedicarle mucho tiempo y dedicación para sostener un aula virtual.

Existe mucha intención de parte de los docentes, pero es poco lo que se concreta porque demanda una dedicación. Y eso deberíamos sincerarlo: ¿cuánto tiempo le voy a dedicar a la tecnología?, porque se necesita de un tiempo; y la siguiente pregunta es, ¿cuánto estoy dispuesto a sacrificar para dedicarle tiempo a la tecnología?

Una vez que le tomas el ritmo, lo naturalizas y ya no te parece extraño. Lo que falta es invertir en el tiempo que se le va a dedicar.

Aparte hay tiempos personales. Queremos tener control de todo y cuando no podemos controlar un pedacito, lo dejo. Como docentes, estamos en una posición donde solemos tener mucho control sobre el alumno, sobre la clase.

### **¿Existe la posibilidad de pensar a futuro en el cursado de algunas materias teorías a distancia?**

Sí. Eso demanda que adentro de la institución tenga que haber profesores con dominio en aula virtual. Pero nuestros sueldos están preparados para la presencialidad, y la virtualidad demanda más tiempo. Es complicado, no es imposible. En las materias que se trabaja mucho con discusiones y debates, se necesitará de un mediador para moderar temperamentos y que sea productivo para todos.



**Y en las materias técnicas como dibujo y escultura, ¿cuáles herramientas de las TIC podrían emplear los docentes en sus clases?**

No tengo idea de los contenidos, pero me parece que el paso que les falta a los profesores, es sobre lo técnico. Sí se puede porque necesitan de teoría, entonces por ejemplo pueden mostrar videos o mostrarse ellos mismos en videos. Va a faltar el ojo experto para mirar la obra, pero no por ello están imposibilitados de hacer uso de las herramientas. Podría hasta pedirle a un estudiante que filme la escultura, por ejemplo, y que se la muestre en un paneo. Es posible.-

**CUESTIONARIO SOBRE LA ACTITUD, USO Y DOMINIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

El presente cuestionario es anónimo y voluntario, tiene como objetivo recoger información relacionada con la aplicación de las TIC en la docencia de la ESBA. Los resultados de la investigación tienen una relación directamente proporcional con la honestidad de sus repuestas. Gracias. Magdalena Fullone.-

**Datos generales** Sexo M F Edad 30-40 41-50 51-60

Tiempo en años en ejercicio de la docencia

Cantidad de horas cátedra en la ESBA

**Instrucciones** A la derecha de cada afirmación deberá indicar con una "X" una vez en cada ítem de acuerdo a su criterio, según corresponda a la escala del uno al cinco.

**Actitudes hacia las TIC** (responda de esta manera) 1.Completamente en desacuerdo, 2.En desacuerdo, 3.Sin opinión, 4.De acuerdo, 5.Completamente de acuerdo

Nro.	Actitudes hacia las TIC	1	2	3	4	5
1	Las TIC son una herramienta efectiva para el ejercicio docente y el aprendizaje					
2	Las TIC obstaculizan la labor del docente y sirven únicamente en aspectos administrativos de la educación					
3	Las TIC ayudan a las y los estudiantes en el pensamiento crítico					
4	Las TIC restringen la integración social y aislan a las personas					
5	Creo que las TIC actualizarán el rol docente haciéndolo más eficiente					
6	La implementación de las TIC mejorará la calidad educativa en el futuro					
7	El docente que use efectivamente las TIC tendrá mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje					

**Uso de las TIC en la actividad docente** (responda de esta manera) 1.Nunca lo uso, 2. Lo uso muy poco, 3. No lo conozco, 4. Lo uso regularmente, 5. Siempre lo uso

Nro.	Uso de las TIC	1	2	3	4	5
8	Organizo y conduzco a las y los estudiantes en la resolución de diferentes actividades (trabajos prácticos, guías, etc.) utilizando las TIC					
9	Hago uso frecuente de las TIC en el salón de clase					
10	Utilizo los foros temáticos para enriquecer el proceso de enseñanza					

11	Oriento a las y los estudiantes sobre la importancia de las TIC en su desarrollo académico					
12	Procuero actualizarme constantemente en las innovaciones de las TIC					
13	Utilizo un Facebook personal para subir información de utilidad académica					
14	Utilizo el correo electrónico para fines académicos					

**Dominio de las TIC** (responda de esta manera)    1.No capacitado,    2. Poco capacitado,    3. Capacitado,    4. Muy capacitado,    5. Altamente capacitado

Nro.	Dominio de las TIC	1	2	3	4	5
15	Puedo usar efectivamente las TIC en mi trabajo como docente					
16	Sé cómo conectar un proyector de multimedia a la computadora					
17	Tengo dominio en el procesador de texto Word					
18	Tengo dominio en las presentaciones en Power Point					
19	Tengo dominio en los foros temáticos					
20	Tengo dominio en el manejo de Blogs					
21	Tengo experiencia en la educación a distancia (e-learning)					

¿Cuál cree que es el principal impedimento para integrar las TIC a la cátedra que tiene a su cargo?

.....  
.....

