



Autoridades de la Universidad, de la Unidad Académica y de la Carrera:

- -Rector Emérito: Dr. Roberto Kertész
- -Rector: Mgter. Nestor H. Blanco
- -Vice Rectora de Calidad: Prof. Nydia Elola
- -Vice Rectora Académica: Arq. Ruth Fische
- -Decana Facultad de Psicología y Ciencias Sociales: Lic. Beatriz Labrit

➤ Nombre de la Universidad: Universidad de Flores.

- Unidad Académica: Facultad de Psicología y Ciencias Sociales.

- -Nombre y apellido del tutor: Patricia Herrera
- -Nombre y apellido asesor temático: Mónica Mathieu
- -Nombre y apellido asesor metodológico: Mariela Muller
- Nombre y apellido del autor: Andrea Viviana Schmidt
- N° de legajo: 19108
- Título del trabajo: Abordaje psicopedagógico de la violencia escolar y el hostigamiento en 1er año del secundario San Simón.
- -Lugar: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Fecha de elaboración y entrega: 12 de junio de 2017
- Segunda fecha de entrega: 3 de marzo de 2018

1. Introducción.....	2
2 Marco Teórico.....	4
3. Antecedentes	14
4. Planteo del Problema	19
5. Objetivos	20
6. Método.....	21
6.1. Diseño.....	20
6.2. Participantes.....	22
6.3. Técnicas de recolección de datos.....	22
6.4. Procedimiento.....	23
7.Resultados.....	24
8. Discusión y conclusiones.....	37
9.Referencias.....	43
10- Anexos.....	47

Al pensar en la escolarización, se pueden hilar conceptos como amistad, aprendizaje, compartir, socializar, crecer, comprender, etc.; sin embargo hoy es imposible desconocer un hecho que preocupa a padres, docentes, y profesionales afines a la educación; la violencia como forma naturalizada de relacionarse. Al pensar en este trabajo, propongo reforzar la necesidad de comprender la teoría que acompaña al educando en su crecimiento psico-evolutivo, para poder visualizar y detectar aquellas actitudes esperables de aquellas que señalan un proceso de mayor gravedad, y cómo abordarlas desde lo institucional y familiar. A su vez, planteo cómo los mass media influyen en éstos, cómo la sociedad y las formas comunicacionales repercuten en la crianza, y cómo la tecnología y la sociabilización a través de las redes, trae aparejados problemas que no eran tenidos en cuenta.

En efecto, la sumatoria de los factores mencionados influye en la constitución subjetiva de los alumnos, y por ende en su modo de vincularse con el Otro. A razón de ésta, es necesario trabajar en la prevención primaria, para generar de la escuela un lugar de crecimiento en términos positivos, donde el sujeto pueda encontrar un lugar de contención y potencial despliegue de su personalidad, deseos, motivaciones, y angustias, para ser elaborados en una matriz grupal. Desde la mirada institucional se deben trabajar las diferentes situaciones que se presenten recabando la mayor cantidad de información posible, para así poder diferenciar y categorizarlas, pudiendo luego intervenir eficazmente. Actualmente es posible constatar la sobre generalización que se realiza del término Bullying, concluyendo que toda situación portadora de violencia resultara ser clasificada como tal; generando formas erróneas de abordaje, y etiquetamientos de los alumnos. Al contar con una red teórica especializada como aval, la práctica diaria, cobraría otra dimensión, generándose construcciones eficaces. Por tanto, a lo largo del presente trabajo se observa al alumnado, y se intercambian criterios con diferentes actores institucionales, para llegar a comprender la medida de la información con la que cuentan, y cómo prevenir situaciones de violencia, agresión, discriminación, y segregación, en esta institución particular, en este momento socio histórico. Por medio de diferentes estrategias y recursos, que se establezcan como constantes de la institución, se podría pensar en términos de una prevención primaria, que se llegaría a generar un clima educacional en el cual los alumnos puedan desarrollarse en forma positiva, en un sano

intercambio con sus pares, y adultos responsables; y de ésta forma llegar a ser un sujeto pleno, crítico y autónomo.

Marco teórico

El presente trabajo se enfoca en el estudio de la violencia y hostigamiento, en su relación con adolescentes de una escuela secundaria privada, puntualmente en el grupo de 1º año, cuyas edades comprenden la franja entre los 11 y los 13. Sin embargo a la hora de pensar en la convivencia e intercambio escolar diario, es necesario ampliar el espectro teniendo en cuenta las características de los sujetos entre los 11 y 18 años de edad. A tal efecto es necesario clarificar los conceptos en torno a la agresión escolar, para luego partiendo de éstos, ahondar en las características psico evolutivas de los adolescentes, los cambios sociales y la relación con el medio que los rodea, las diferentes formas de verse expuestos ante la agresión desde los diversos roles, y el rol de los actores institucionales para con esta problemática.

Cuando pensamos en acoso escolar nos referimos (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés bullying) a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares.

Al referirnos a la agresión es posible diferenciar diversos tipos de la misma, según Osés M.A. (2017); podemos observar a la agresión, entendiéndola como un tipo de conducta hostil o dañino, que tiene como finalidad producir un dolor o injuria en otro sujeto. En relación a la agresión directa, hace referencia a aquella que se da en forma automática, en el aquí y ahora, desde una persona a la otra. A diferencia de la agresión indirecta, la cual se ejerce a espaldas del sujeto agredido, en la cual se lo rechaza o ignora, excluyéndolo del entorno. Por último hace referencia a la agresión encubierta, la cual se da cuando el que la ejerce manipula a terceros para agredir, rechazar y dañar a otra persona, sin llevar a cabo las acciones en forma directa.

El acoso escolar consiste en intimidar a un compañero de clase. Es una forma de acoso entre iguales. El matón intimida y atemoriza a la luz del día, haciendo alarde ostentoso de su fuerza, su poder o su autoridad. Su objetivo es ése, demostrar que puede más que nadie y que puede destruir a quien le caiga mal o a quien decida acobardar arbitrariamente. La víctima puede ser cualquiera, generalmente alguien débil.

Diversos investigadores en todo el mundo han dirigido sus estudios para este fenómeno que ha tomado una envergadura preocupante, tanto por su crecimiento, como por alcanzar franjas de edad cada vez más bajas, relativas a los primeros años de escolaridad. Datos recientes apuntan en el sentido de su diseminación por todas las clases sociales y una tendencia al aumento rápido de este comportamiento con el avance de la edad, de la infancia a la adolescencia. El primer autor que definió este fenómeno llamado "BULLYING" fue Dan Olweus (1993, pág. 25): "Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes.". Es una palabra inglesa que significa agresión. La cual está muy debido a los numerosos casos de persecución y agresiones que se están detectando en los colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones traumáticas.

Implica golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, etc. Este tipo de conductas son muy usuales en los institutos educativos y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad, pudiendo incluso llevarlos a tomar una decisión drástica como el suicidio.

El maltrato puede ser verbal, físico o de exclusión social y en los tres casos posee un componente psicológico importante. El chico hostigado se siente permanentemente humillado, no solo durante el acto en sí sino después. Cada acto lo humilla más y aumenta su dolor y angustia anticipatoria. Sabe que seguirán las agresiones.

Como en general está amenazado, no habla. No pide ayuda. Esto también le da vergüenza. Muchas veces está convencido de que es merecedor de ese trato. Los compañeros también se callan, porque tienen temor a ser el próximo hostigado...

Los adultos (docentes, personal, padres) suelen no darse cuenta de lo que ocurre. Es algo que sucede en silencio. Las conductas agresivas son efectuadas fuera de la vista de los adultos. Patios de recreo, pasillos, baños, comedor, paradas de micro, clases de educación física, pasan a ser lugares perfectos, a modo de zonas liberadas en la mente del acosador, el cual se cree que es libre de burlar, insultar, empujar, robar pertenencias, pegar y así ser el centro de atención y diversión de otros compañeros.

El niño agredido puede presentar síntomas físicos (moretones, cortes), y psicológicos. Es un niño que se niega a ir al colegio, su conducta cambia y no expresa lo que le pasa. Baja su

rendimiento escolar, “pierde” sus pertenencias, meriendas, indumentaria, dinero. Se vuelve sumamente introvertido.

En la actualidad podemos encontrar diversos autores que toman esta problemática, dado el creciente aumento en el porcentaje de casos reportados en los últimos años, los cuales además de generar escritos, suelen dar conferencias y cursos a profesionales. Se toma la violencia escolar y el acoso, en relación a los movimientos evolutivos psico-físicos de los sujetos y su relación en el contexto sociocultural. Se han llevado a cabo programas de prevención por parte del estado, de entidades privadas, e incluso de canales de dibujos animados, como es el caso de canales infantiles.

En cuanto a la etapa psico evolutiva, los sujetos se encuentran entrando en la adolescencia, la cual puede entenderse según Dolto F. (1990) como;

Una fase de mutación. Es tan capital para el adolescente confirmado como el nacimiento y los primeros quince días de su vida lo son para el niño pequeño. El nacimiento es una mutación que permite dar el paso del feto al niño de pecho y su adaptación al aire y a la digestión. El adolescente, por su parte, pasa por una muda respecto de la cual nada puede decir, y es, para los adultos, objeto de un cuestionamiento que, según los padres, está cargado de angustia o pleno de indulgencia. Mi profesor de filosofía, parafraseando el proverbio, decía de una de mis compañeras de la que pensaba que se había todas deberíamos haber sido ya jóvenes adultas. He aquí una de las posibles y gráficas maneras de definir la adolescencia como una edad en que el ser humano no es dios, mesa, ni jofaina. El estado de adolescencia se prolonga según las proyecciones que los jóvenes reciben de los adultos y según lo que la sociedad les impone como límites de exploración. Los adultos están ahí para ayudar a un joven a entrar en las responsabilidades y a no ser lo que se llama un adolescente retrasado.” quedado en la adolescencia: < Dios, mesa o palangana; ¿en qué se convertirá?> a sus ojos. (p.11)

La adolescencia se caracteriza por ciertas necesidades básicas, postuladas por Donald Winnicott (1960); como ser la de evitar soluciones falsas, la de ser capaces de sentirse reales o soportar la ausencia de sentimientos, la de desafiar en su medio y a su vez existir también en dependencia, y la de provocar constantemente a la sociedad; siendo su tarea última más importante, la de construirse una historia.

El adolescente atraviesa esta etapa con diferentes cambios, exigencias propias y del medio, duelos y procesos de metamorfosis. En este “acontecer adolescente” (Moneta, L. 2013) la pertenencia a un grupo juega un rol fundamental, en la construcción de la subjetividad. Esta cuestión es también abordada por Sternbach.S (2006) quien plantea a la subjetividad como aquella oportunidad que posee un sujeto de crearse a sí mismo, al mundo y a ese otro con quien lo transita. El escenario para que se puedan jugar estas subjetividades se encuentra facilitado gracias al intercambio social, y en parte a la estructura dado que es imposible para cualquier sujeto no producir subjetividad.

Es en el grupo de pares donde se ponen en marcha procesos constitutivos del self en función de otro que funciona como objeto especular, Donald Meltzer (1976) señala que el niño atraviesa la pubertad participando de diferentes grupos, el primero es de carácter “homosexual” el cual tiene como función contener confusiones y ansiedades, y confrontar con grupos del otro sexo, a su vez que se juega la rivalidad con los del mismo. Si el púber avanza en el desarrollo, puede llegar al grupo heterosexual, donde se dan características del tipo depresivas, y se crea un lugar donde se pueden experimentar relaciones en el mundo externo, pero sin adultos. Es así, que el grupo de pares funciona como un sostén. En relación a esto, Lerner, H. (2006) postula que;

El grupo adolescente, matriz identificatoria por excelencia, funciona como un marco intersubjetivo que sostiene y co-construye subjetividades y muchas veces permite que lo traumático no devenga en detención y desestructuración sino en enriquecimiento y mayor complejización psíquica. La especularidad intersubjetiva que aporta el grupo adolescente funciona como contención y aceptación de que lo traumático, lo inexplicable, lo que causa angustia, son experiencias compartidas que permiten que el adolescente no se sienta aislado en sus rumiaciones. Le hace saber que hay unos otros significativos que, al transitar por los mismos caminos, funcionan como objetos del self especulares (kohut) que le devuelven una imagen de poder, y que las convulsiones emocionales que los inundan son experiencias comunes y no los detendrán. En algún momento y en algún lugar arribarán a un puerto ideal, aunque mientras están transitando por tales experiencias, el puerto se halla escondido entre la bruma y la niebla. (P.42)

Es en este devenir adolescente entre pares donde pueden suceder hechos que dejan huellas en su constitución subjetiva, Doltó F. (1990) utiliza una metáfora para referirse a la inopia adolescente, la de las langostas que pierden su caparazón y se ocultan bajo las piedras mientras se va formando uno nuevo. Si durante este proceso de cambio, en el que el insecto se encuentra vulnerable, se producen heridas; éstas quedarán marcadas, su nuevo caparazón las recubrirá, pero no serán borradas, sino que permanecerán para siempre. Con esta imagen, alude a la salida del adolescente a la sociedad, donde puede recibir heridas permanentes. En pos de la importancia que reviste esta etapa en el ser humano, y la constitución de su yo como parte de la sociedad, es que se fundamenta el estudio de los procesos de violencia entre pares, y la prevención de ésta.

Características de los involucrados

El bullying es un proceso que va más allá del hogar, clubes, barrio, o escuela, pero que eclosiona en esta última más frecuentemente. Rodríguez. N. (2004) expone cómo en éste se pueden distinguir diversos roles implicados.

Un líder; que utiliza todo tipo de estrategias para manipular tanto al hostigado como a los espectadores, y de esta forma mantener su poder. En función de dicha meta, pone en curso una secuencia de prácticas violentas basadas en insultos, humillaciones, falsos rumores, golpes; con el fin de ridiculizarla, avergonzarla, y así reírse de ella. La muestra como una figura vulnerable, acusándola de cobarde cuando ésta intenta buscar refugio en el grupo.

Una víctima (o más), la cual funciona o comienza a funcionar como el chivo expiatorio grupal, ubicándose ya en un lugar de exposición. Suelen tener miedo, e incluso un pánico intenso a su hostigador. En función de esto, tratan por diferentes métodos el evitar contacto con el mismo, como por ejemplo, salir antes de la clase, acusar malestares para no asistir a la escuela, etc. la víctima termina encontrándose cada vez más aislada, y perdiendo todo interés en sus estudios, lo cual culmina en un bajo rendimiento escolar.

Los testigos, son aquellos compañeros que presencian los actos perpetrados por el hostigador, y que callan porque temen al agresor, disfrutan de la situación, o simplemente no creen poder enfrentarlo. De esta forma se establece un manto de silencio que solo contribuye a aumentar el poder del agresor y debilitar al hostigado.

En este proceso es posible que el hostigado comience a presentar alguno de los siguientes comportamientos expuestos por García Colado- Saucedo (2007) en base sus trabajos de campo realizados. Estos pueden ser heridas psico-físicas, diversos grados de depresión, trastornos de ansiedad, inicio en el consumo de drogas de distinto tipo,, trastornos de sueño, alcoholismo, puesta en peligro de sí mismo constante, disminución del rendimiento escolar, pérdida de peso llegando a la anorexia en casos extremos, etc.

Ciberbullying, aggiornarse para acompañar

Nos encontramos tanto adultos, adolescentes y niños, en pleno uso de las TICS, por lo tanto éstas pasan a ser un gran territorio de encuentros, gestación de grupos, juegos, retos que implican peligros, acoso de índole sexual, etc., donde a su vez se juega el anonimato; por tanto, cada vez son más numerosos los casos de Ciberbullying. Osès M.A. (2017) define con éste término a aquella violencia que se da por medio de las TIC. Alude al hostigamiento y daño psicológico que se produce entre sujetos de la misma franja etaria, generalmente dentro del ámbito institucional o en clubes, la cual es sostenida durante determinado tiempo y con cierta frecuencia. Utilizan las tecnologías y redes, con todo lo que esto implica.

En una época atravesada por la virtualidad, donde los niños y adolescentes son nativos de la red, es imposible que el hostigamiento no se materialice también en éste espacio, lugar que no es la escuela, pero que a su vez los conflictos eclosionan en ella. En este tipo de acoso se juegan distintas formas de llevarlo a cabo, por ejemplo; blogs, Facebook, Twitter, videos, fotos y mensajes por celular a través de diferentes aplicaciones, Instagram, correos electrónicos, juegos on-line, etc. María Zysman (2014) explica que en este medio el acoso adquiere más fuerza, y muchas veces se desconoce la identidad del agresor, quedando la víctima situada en un punto de desconcierto en relación a su contexto. A su vez, el alcance es ilimitado e increíblemente veloz, dejando nulas las posibilidades de frenarlo, una vez cometido el acto. También se puede comprobar que dada la distancia con el blanco del hostigamiento, no se evidencia empatía con éste, lo cual se traduce en agresiones aún más fuertes. Estas particularidades solo contribuyen a acrecentar el miedo, la exposición y el silencio del hostigado.

Diversas investigaciones han logrado discriminar ciertos métodos del ciberbullying, que según Zysman M. (2014), podemos encontrar en diversas formas, las cuales debemos aprender a

detectar. Entre ellas se dan los insultos electrónicos, los cuales se dan cuando los chicos envían en forma asidua insultos, memes, fotos, escraches, que ofenden y lastiman a la persona que los recibe. Los realizan a través de las redes sociales y/o comunicacionales en los dispositivos tecnológicos, lo cual hace que su alcance se maximice llegando a Smartphone, tabletas, computadoras, etc; siendo a su vez viralizables. Cabe aclarar que es sumamente necesario tener en claro el tipo de lenguaje utilizado por los adolescentes, ya que en muchas ocasiones palabras o expresiones que para un adulto serían un insulto, para ellos no los son, e incluso en ocasiones suele ser un halago; por tanto es imperioso reconocer y diferenciar sus modos, para vislumbrar los que sí son agresiones. Cuando hablamos de hostigamiento, hace referencia al permanente acoso mediante imágenes, audios, textos, a un sujeto que es acosado, el cual queda siempre en un lugar de humillación e incluso sumisión al generarle miedo. En el caso de la denigración, la profesional, alude a éste método, como uno de los más utilizados; se da cuando se crean grupos en whatsapp, falsos perfiles de Facebook o Instagram, grupos públicos de Instagram, etc. Donde se expone a una persona con la intención de dañar, perjudicar y humillar. Se suelen exponer tanto cosas de la vida íntima de la persona, como mentiras, o fotos que a la persona le generan vergüenza o dolor. Con éste método se alcanza el mayor nivel de difusión y exposición del sujeto acosado, con lo cual se consigue herirlo y excluirlo en forma grupal frente a todo su ámbito. A su vez, suele darse el método de desvelamiento y sonsacamiento, que consiste en la manipulación de un sujeto y la entablación de una falsa amistad, con el objetivo de sacarle información de su intimidad, detalles, experiencias, atracción hacia una persona específica, etc, para luego divulgarlo y exponer al sujeto. Otro método que se suele dar en forma emparejada, es la exclusión y el ostracismo; mediante el cual se plantea el objetivo de hacer sentir al sujeto, que no pertenece al grupo, por lo tanto se lo excluye de todas las formas posibles, desde organizar eventos en su presencia y no invitarlo, organizar encuentros a su espalda y subir las fotos a las redes sociales e común, o incluso invitarlo a falsas salidas, para que asista sola/o haciéndole notar aún más que queda afuera del círculo.

En el caso de la Cyberpersecución ya nos estaríamos refiriendo a un tipo de agresión que puede ser calificada como delito, dado que suele darse amenazas, extorsión, e incluso un control de la actividad tanto del acosado como de los bienes de su familia. Por último hace referencia al método de la paliza feliz, comúnmente visto en las películas, en el cual se suele golpear a la

persona, en un espacio visible para todo el grupo, y donde otra suele fotografiar o filmar la situación, para luego viralizarla. Otra variante de la paliza feliz sería el filmar escenas íntimas con la persona, y luego compartirlas sin su autorización.

Lo expuesto no implica una mirada negativa sobre las redes, sino un trabajo mancomunado para enfocar a estos adolescentes a explotar el potencial positivo de éstas, dado que Daniel Levy (2013) postula que por ser nativos digitales cuentan con la capacidad de: apropiarse de saberes por medio de la investigación; transferencia de conocimientos, de entorno conocidos a nuevos; una suerte de hiperconectividad funcional; estructuras horizontales de comunicación fluida y enriquecedora, que generan vínculos informales y productivos. Intercambio continuo; aprendizaje en equipo, es decir, trabajando y colaborando con otros pares o no; concentración y atención en más de una acción a la vez, pudiendo llevar a cabo diferentes partes de un proyecto o investigación; y capacidad de búsqueda de información tanto en el plano virtual como en el real.

Es necesario que como padres, docentes y profesionales, el hecho de actualizarse con este tipo de tecnologías, para poder acompañar con respeto y cuidado a los adolescentes. El acompañar desde el lugar del adulto implica tratar de poner bordes a ese sujeto, confrontarlo y contenerlo, para que pueda atravesar de la mejor forma posible la adolescencia; y por consiguiente construir su historia.

El lugar de los medios.

A raíz de lo expuesto y del análisis de la sociedad contemporánea, es posible observar que el poder se encuentra actualmente en la mirada del Otro, particularidad que se juega en todo momento, y los medios la usan en su favor. De esta forma los adolescentes, en este caso, chicos y chicas de clase media quedan en un lugar que los podría llevar a situaciones de angustia y ansiedad. Barudy J.(2003) explica que para el adolescente, en el hecho de ser moderno se le juega tener que ser siempre único y original, con lo cual inevitablemente en nuestra sociedad se empareja con la esencia de un sujeto individualista y consumidor.

La sociedad padece un incremento en el nivel de pobreza y exclusión, y una fuerte pérdida de valores, dados por las modalidades de encuentro en la familia contemporánea donde los intercambios y la educación se encuentran tercerizados, o atravesados por otros factores como ser la tecnología, sobre estimulación ambiental, exceso de horas laborales, sobrecarga de

horario en las actividades de los niños, trabajo infantil, etc. Esto se traduce en un incremento del abandono o falta de comunicación, entendiéndose éste abandono como un maltrato.

Los medios reproducen incansablemente propuestas identitarias, y a su vez son un reservorio de programas de ficción que se proponen abordar la violencia escolar de modos desafortunados, a decir; Zysman M. (2014) alude que sin poner en juego la intención de dicho tipo de programas, estos suelen no ser útiles. Contradictoriamente a lo que se pensaría, contribuyen a naturalizar la violencia y el hostigamiento, cayendo en la clasificación de los niños y adolescentes en buenos o malos (caracterizados mediante clichés que exageran y/ o justifican tanto el acoso como el dominio), e incluso inducen al público no solo a desear las características del no acosado, sino que estimulan el rechazo o justificación del sujeto que está siendo hostigado.

En relación a esto Osorio F. (2016) plantea el hecho de que la violencia no es innata, en todo niño que se está construyendo entran en juego la crianza, el contexto social, los medios a los que es expuesto, el lugar que el Estado le da como individuo, y la capacidad de regular sus impulsos. En tanto, es importante trabajar sobre la violencia simbólica a la que están expuesto día a día, los niños, la cual cava hondo en la construcción de sus subjetividades, en los estereotipos que postula, en aquello que propone como bueno y deseable y lo que nos lleva a rechazar y excluir.

Por tanto, actualmente, es fácil encontrar diversos tipos de propuestas en las que los programas que reproducen la violencia social actual, enfatizándola y haciendo un culto de la misma; desplegando una serie de valores a incorporar que distan de ser los esperados (envidia, mentira, traición, competencia desleal, etc). Esta temática es abordada por Siciliani N. (2016) quien plantea lo letal que puede resultar, dadas las características de la misma, como ser el grado de sutilidad con el que se mete en las casas, y la cantidad de horas de exposición frente a la misma, todo sumado al status de legitimización que se le da a los medios en la actualidad.

En lo que respecta a los medios de tipo informativo, podemos señalar que en algunas oportunidades se realiza una cobertura de los casos de acoso escolar desdeñable, en donde se propone informar por medio del miedo, la exposición exhaustiva de la víctima, la crítica y el prejuicio encubierto, y por sobretodo la desinformación. Es necesario informar, abordar lo acontecido, brindar un espacio para explicar, intercambiar ideas, debatir, pero sin cruzar el límite de volverse espectadores cómplices.

Importancia del rol psicopedagógico:

Analizando las diferentes cuestiones entorno tanto a la violencia como a la adolescencia, es importante comprender el rol de las instituciones educativas. Como asegura la Licenciada Zysman (2012) en su portal “Libres de Bullying”; “la intervención psicopedagógica en la escuela debe respetar: la cultura educativa, la forma particular que tienen los docentes de cada institución, el proyecto propio. Desde la psicopedagogía podemos actuar en: Prevención: tenemos que evitar que los chicos se inicien en estas prácticas, Detección, e Intervención: si se detecta un caso de bullying vamos a observar al grupo, a escuchar y asesorar al docente, a realizar actividades específicas con los chicos y a hablar con los padres.”

Por tanto es nuestro parte de nuestro rol, la constante formación en materia teórica sobre la violencia, los movimientos sociales, y los cambios psico-evolutivos de los alumnos y/o pacientes, con el fin de abordar los distintos casos en forma pertinente y eficaz. Es, a su vez, necesario el constante monitoreo de las modalidades vinculares de cada sector y de la juventud en general; es decir, usos, costumbres, modas, comportamientos esperables, mandatos sociales, juegos, tribus, etc. De esta forma, es que se es posible arribar a conclusiones más fehacientes, e interpretar la realidad de los jóvenes de hoy, para poder llevar a cabo un plan de prevención, un asesoramiento institucional, o el acompañamiento pertinente a las familias y pacientes que se asisten en el ámbito clínico. Tomando lo planteado por Freire P. (2012) entendemos que es desde nuestro lugar como testimonios, que debemos participar y defender la capacidad que tiene todo ser humano para pensar, comparar, decidir, elegir, y actuar en consecuencia, de forma activa en la sociedad.

Antecedentes:

Se han realizado diversos estudios con el fin de abordar la temática en cuestión, o a su vez la esfera que la rodea. Tomando otra vertiente implicada en la violencia escolar, se realizó una investigación por parte de El Defensor del Pueblo. En 2007 se presenta, Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria. La variable es el maltrato escolar. La muestra del estudio estuvo formada por 3.000 estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, pertenecientes a 300 centros educativos públicos, concertados y privados de todo el territorio nacional de Madrid, España. Además, se encuestó a 300 profesoras y profesores que ocupaban la jefatura de estudios en cada uno de dichos centros. El tipo de estudio en este caso sería: Cualitativo- Cuantitativo. La técnica de recolección utilizada es la encuesta. Como conclusión se observa que tanto las respuestas de los alumnos como las de los profesores ponen de manifiesto que la incidencia del maltrato ha tendido claramente a disminuir, especialmente en aquellas conductas abusivas más frecuentes y menos graves. Sin embargo, otras conductas padecidas por los alumnos, como la exclusión social más directa (no dejar participar) o ciertas formas de agresión física, así como las modalidades más graves de amenazas, no muestran esta tendencia a la baja.

Posteriormente, en Santiago de Chile, durante el periodo 03/2009 – 11/2010, se realizó una Evaluación de la efectividad del programa vínculos para la prevención e intervención del Bullying. Donde analizaron las variables Bullying- cyberbullying en 320 adolescentes mujeres en etapa de escolarización, en un colegio de la mencionada localidad, a través de un diseño pre-post. El tipo de estudio en este caso fue el Cuantitativo-Cualitativo, y la recolección de datos fue llevada a cabo por medio de cuestionarios, fundados cada uno de ellos, en un aspecto a explorar en la población (testigo bullying, víctima bullying, etc). Se realizaron estrategias de carácter preventivo, las cuales fueron orientadas a implementar intervenciones en los diferentes niveles de la institución, a saber, colegio, aula, alumnas, y familia. En conclusión, el estudio citado muestra la efectividad de un programa integral y multinivel de prevención de Bullying y Cyberbullying en dicho establecimiento educacional de estudiantes mujeres en Chile, el cual respeta los lineamientos de otros programas ya utilizados anteriormente. Sus resultados fueron positivos en disminuir el reporte de ser víctimas de bullying relacional, y cyberbullying.

En línea con este tipo de investigaciones, en el 2008 Martín Seoane, Gema; Pulido Valero, Rosa; Vera Gómez, Rosa realizan el siguiente estudio; ya se había publicado: Maltrato entre iguales y exclusión social en la Comunidad de Madrid. Análisis y posibilidades de intervención. El estudio tiene como objetivo analizar los sucesos de violencia escolar y exclusión, atravesando los diferentes niveles educativos en la Comunidad de Madrid, España. Los participantes han sido 1.635 estudiantes, oscilando sus edades, entre los 14 y los 18 años, de distintos niveles educativos. El método es cualitativo-cuantitativo. Los alumnos debieron completar un cuestionario en el cual se indagaba sobre medidas de satisfacción escolar, distintas situaciones de violencia escolar como ser la exclusión, la violencia verbal o la violencia física; desde el punto de vista de los tres roles implicados, es decir, agresores, víctimas y observadores; y el modo de comportarse de los diferentes actores institucionales, en relación a estos sucesos. El análisis del presente estudio arroja como resultado que las situaciones de violencia escolar más frecuentes son dadas por la exclusión social y la violencia verbal, y que las mismas disminuyen cuando se incrementa el nivel educativo, y que es posible visualizar grupos vulnerables.

En el año 2009, conforme al incremento en la preocupación por esta problemática, se publica: Factores relacionados con el acoso escolar en los adolescentes de Barcelona. Xavier Garcia Continentea, Anna Pérez Giménez, b, Manel Nebot Adella. Barcelona, España. El presente estudio es de tipo cualitativo, y tiene como objetivo la descripción del acoso escolar, y sus relaciones en adolescentes. Las variables analizadas son el acoso escolar y los factores relacionados con adolescentes. Se realiza un estudio transversal, sobre una muestra de 2.727 alumnos de 66 escuelas secundarias de la región de Barcelona. Se tomó como referencia el concepto de acoso escolar, entendido éste como haber sufrido burlas, haber sido excluido o golpeado cuatro o más veces, o una vez en cada una de las formas de acoso mencionadas. Se llevó a cabo un análisis para evaluar la relación entre el acoso escolar y ciertos factores, como ser; variables sociodemográficas, comportamientos y determinadas actitudes. Los resultados muestran que los factores relacionados a un mayor grado de probabilidad de padecer acoso escolar están dados por el estado de ánimo negativo y la conducta de tipo violenta. En el caso de los alumnos mayores se observa una relación con el consumo de alcohol y sustancias ilegales. Se confirma la relevancia del problema de acoso escolar; y la necesidad de analizar los factores asociados para diseñar programas preventivos.

Siguiendo con la línea presente a fines de describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del 3° ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD “Dr. Fernando de la Mora” de Fernando de la Mora, Paraguay, en el ciclo lectivo 2010, Silvia Musri presenta la tesis; Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y educación media. El estudio se realiza con una población de 180 alumnos del Tercer Ciclo de E.E.B. y Nivel Medio de entre 12 y 19 años del Colegio EMD “Dr. Fernando de la Mora”. En este estudio, las variables que se analizaron son las siguientes: Acoso escolar, estrategias de acción. Las informaciones contenidas fueron obtenidas mediante una amplia revisión bibliográfica, páginas electrónicas; y de los datos adquiridos en el trabajo de campo. La investigación realizada es del tipo cuantitativa, de nivel descriptivo. La técnica utilizada para recolectar los datos es la encuesta, la cual se llevó a cabo administrando cuestionarios. Como conclusión, la autora puntualiza que por lo general el agresor se encuentra en la misma clase, en el caso de las mujeres, suelen ser acosadas por una chica o chico, y en el de los hombres por un grupo de chicos. En el espacio físico escolar, suelen ser el patio y el aula, los lugares físicos más comunes para que sucedan dichos actos. En ambos casos se registra la necesidad de compromiso por parte de los padres.

Ateniéndose al ambiente y las repercusiones de este tipo de accionar, se publica en el año 2010: Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal. María J. Cava, Sofía Buelga, Gonzalo Musitu y Sergio Murgui, España. En el presente estudio se evalúa como inciden en el ajuste psicosocial de los alumnos las diferentes formas de violencia, es decir; directa como lo las agresiones física y/o verbales, e indirecta como la invención de rumores y la exclusión social. Las variables son la violencia directa e indirecta, y el grado de ajuste psicosocial. Se usan datos longitudinales, y se observan las repercusiones de los distintos tipos de violencia en ciertos indicadores. El método utilizado es cualitativo-cuantitativo. La muestra está dada en dos fases, en la primera se conforma por 1319 adolescentes, y en la segunda fase, por 554, en ambos casos se aplican cuestionarios. Los colegios se seleccionaron de forma aleatoria, quedando siete centros escolares de enseñanza secundaria, tanto públicos como privados, de Valencia, España. El cuestionario administrado consta de 20 ítems que describen 20 situaciones de victimización directa e indirecta de los

iguales; 10 ítems para la victimización de tipo directa y 10 ítems para la victimización de tipo indirecta. Es posible observar, según los datos recabados, que los estudiantes que sufren violencia, en sus distintas formas, muestran un mal ajuste psicosocial. Los autores destacan la especial relevancia de la violencia indirecta en el proceso de sociabilización del adolescente.

Tomando los factores que se podrían considerar como en relación directa con el maltrato, el hostigamiento y la violencia, surge en el año 2016, el estudio; *Bullying y habilidades sociales en adolescentes*. Terroso, Lauren Bulcão; Wendt, Guilherme Welter; Oliveira, Margareth da Silva; Argimon, Irani Iracema de Lima. Se trata de un estudio observacional, cuantitativo y con un delineamiento transversal. Se enmarca en el objetivo de verificar la relación entre las variables: comportamientos del bullying, desde los roles principales, y la variable: habilidades sociales. La muestra de la población está conformada por 487 alumnos adolescentes, de escuelas, tanto públicas como privadas, de un municipio de Rio Grande del Sur, Brasil. Se pudo comprobar que los adolescentes implicados en comportamientos de bullying poseían un menor registro de habilidades sociales. Por cada alumno que aumentó la frecuencia en habilidades sociales, en relación directa disminuyó la probabilidad de que presentase comportamientos asociados al bullying. A su vez, por cada unidad que incremento los resultados en los ítems frecuencia de asertividad y frecuencia de abordaje afectivo; se vio incrementada la probabilidad en un 2.0/2.6%, de que el estudiante manifieste conductas de tipo bullying. Como conclusión se puede observar que un bajo repertorio en las mencionadas habilidades sociales, se encuentra en relación con los comportamientos estudiados, tanto en víctimas como en agresores.

Tomando la jerarquía en el análisis grupal como otro factor en juego, durante el mismo año (2016) se publica el estudio: *Jerarquía, violencia e Intimidación entre los estudiantes de la escuela primaria pública*, por Crochík, José Leon. El presente estudio intentaría verificar la posible relación entre las jerarquías escolares, y el hecho de que puedan impulsar a cierto grado de violencia e intimidación. Siendo las variables jerarquía escolar y violencia. Se aplicaron las escalas de evaluación de la agresión, y las escalas de jerarquías en la escuela, a una muestra que comprendía 274 alumnos de ambos sexos, de cuatro escuelas públicas de Sao Pablo, Brasil; con un promedio de edades de 14.08 años. El estudio es de tipo cualitativo-cuantitativo. Como resultado del estudio se pudo comprobar que los alumnos más populares

poseían buen rendimiento en el área de deportes y un mal rendimiento en las clases, a diferencia de los impopulares, que no poseían un buen desempeño en deportes, lo cual coincide con los registros que presentan las víctimas de hostigamiento. El autor manifiesta la importancia de que los educadores reflejen y accionen estrategias para combatir la violencia en los colegios, teniendo en cuenta las observadas escalas de jerarquía. Plantea la necesidad de la estructura escolar y familiar, deben reflexionar y trabajar para restringir la violencia; dado que es en el seno de ambas que se gestan las bases para tales comportamientos.

3-Planteo del problema:

Este trabajo justifica su ser en la necesidad de investigar y exponer todas las variantes y formas por las cuales se puede reconocer a un niño/a que está sufriendo una situación de Hostigamiento o Bullying y así poder discernir cuando la situación no es tal, en función de la importancia que tiene en la historia de los sujetos y las huellas que este tipo de violencia puede dejar, y dependiendo del resultado del análisis, es cómo se llevará a cabo un plan de abordaje. Desde el rol de Psicopedagoga/o, es necesario tener en claro los conceptos que abarcan la totalidad de la temática, y realizar una formación pertinente, para así poder responder tanto desde el Equipo de Orientación Escolar, la Asesoría Institucional, como la Clínica. El abordaje tanto preventivo, como en términos de detección y disolución, son fundamentales y deben ser inmediatos, en vistas de las consecuencias que llegan a producir en los alumnos este tipo de prácticas, como ser disminución drástica del rendimiento escolar, daños en el auto concepto y por consiguiente, en el autoestima; depresión, auto injurias, trastornos de sueño, etc. Dado el aumento en el número de casos de hostigamiento a nivel global, las consecuencias de este tipo de violencia en todos los agentes implicados, y el terrible desencadenamiento de casos mediatizados, como ser el caso de Jokin, el adolescente español que se suicidó saltando al precipicio con su bicicleta, o el episodio de junior de Carmen de Patagones, se concluye que es un problema ante el cual tanto profesionales, como instituciones, como padres; debemos agotar todas las herramientas factibles en términos preventivos, para las cuales es necesaria una investigación previa, con el fin de llegar a una construcción eficaz. Por tanto, la variable a ser abordada es hostigamiento escolar (de tipo ordinal). Esto es necesario dado a que si bien existen diversos estudios sobre la temática, hay un factor contextual que modifica el objeto de estudio, y por tanto, el informe, y el plan preventivo va a estar fundado teniendo en cuenta la teoría, pero en relación a éste contexto particular, en este momento socio-histórico. Ello sirve para trabajar en lo que es prevención primaria, y tratar de solucionar las diferentes consecuencias de situaciones que no pudieron prevenirse, y ya se encuentran instaladas: cambio de conducta, disminución en el rendimiento escolar, modificar el perfil del agresor, y su entorno, etc. Por tanto es necesario obtener información sobre cómo detectar y prevenir el hostigamiento escolar; para la posible elaboración de una guía para la detección de víctimas de bullying, y un programa preventivo, dado que lo primordial es trabajar en prevención primaria.

El objetivo es que se llegue a un conocimiento más profundo de la etapa psico-evolutiva en que se encuentran los alumnos, se tenga en cuenta el contexto socio histórico y económico, y los modelos identificatorios propuestos por los medios y la sociedad en general, para luego trabajar en la elaboración de planes preventivos, que en definitiva apuntan a generar un clima de respeto, comunicación y crecimiento, esperables, haya una situación de bullying o no la hubiese. El acceso a la población de la muestra es viable gracias a desarrollar mis actividades en la institución donde se llevarán a cabo y contar con el apoyo de la misma. Teniendo en cuenta lo antedicho, se llega a la pregunta que dispara el presente trabajo, que problematiza y mueve a investigar; a saber, ¿es posible realizar un análisis y abordaje psicopedagógico de la violencia escolar y el hostigamiento que contribuya a detectar casos en 1° año turno mañana del colegio San Simón, de La Plata?

4-Objetivos:

El objetivo principal es realizar un abordaje psicopedagógico de la violencia escolar y el hostigamiento con el fin de obtener información para detectar y prevenir el hostigamiento escolar; aportando a la posible elaboración de una guía para la detección de víctimas de Bullying como objetivo secundario. A su vez esto permitiría definir la situación a abordar por medio de la implementación de un programa preventivo. La importancia radica en el aumento de violencia escolar y el Bullying, y la dificultad que representa para los docentes, profesores, y padres; diferenciar los distintos procesos, abordarlos, y/o derivarlos oportunamente. Desde el rol psicopedagógico, se plantea la investigación, formación, y continua prevención para generar un clima de aprendizaje sano y de crecimiento, como objetivo de base.

En esta investigación se toma la problemática del hostigamiento profundizada en la mirada que poseen los estudiantes al respecto, y por medio de esto llegar a las causas que llevan a que se produzca este tipo de violencia. Por tanto, lo que se plantea es tratar de generar una herramienta de prevención, a un problema social que sufren los niños y adolescentes generalmente dentro del ámbito educativo. El Bullying es un problema mundial, siendo encontrado en toda y cualquier escuela no estando restringido a ningún tipo de institución: primaria o secundaria, pública o privada, rural o urbana.

Reformulando entonces, por medio del objetivo principal, se llegaría a conocer y analizar los decires de éste grupo de estudiantes, y generaría un conocimiento de la situación para luego

reflexionar sobre el tema e incentivar la recopilación de información con la idea de concientizar a otros colegas de lo dramático, urgente y actual de este problema. A su vez, es necesario trabajar sobre la importancia de una buena observación y recolección de información sobre cada caso en particular, dado que en los últimos años se ha llevado a cabo una masificación y uso indiscriminado del término Bullying, dando como resultado que cuestiones propias de la adolescencia (cambio de grupos, roces, pelea por liderazgo, etc) sean encasilladas como situaciones de acoso. Se plantea como ideal una institución donde todos los actores institucionales se encuentran debidamente informados, y constantemente asesorados por el EOE, para que de este modo sea posible trabajar en prevención primaria, apostando a que se generen las pautas necesarias para que los niños y adolescentes puedan crecer y aprender en armonía con sus pares y con la comunidad, formándose en valores, con pensamiento crítico y social.

6-Método:

6.1-Diseño:El presente trabajo entraría en la clasificación de Cualitativo, y dentro de ésta en el rango de Investigación-Acción, puesto que por medio de éste se busca detectar la problemática para luego intervenir en función de generar una mejora en el grupo. El proceso se inicia con un el objetivo de analizar y comprender los procesos y fenómenos en forma integral y profunda, tomando en cuenta el contexto que los rodea, así como en la percepción que los involucrados tienen de su propia realidad. Interesa conocer como los estudiantes sienten, piensan y actúan y por qué, como base necesaria para llegar a intervenir sobre la realidad a fin de lograr una transformación. Consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y compartimientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son sentidos y expresados por las personas. Este trabajo será llevado a cabo desde una mirada descriptiva, es decir, que se tratara de enunciar las características del fenómeno llamado Hostigamiento y tratara de explicar o relacionar los motivos que producen o permiten este hecho. Esto proporciona un sentido de entendimiento del fenómeno más profundo de una forma más organizada; se describen situaciones sobre como es y cómo se manifiesta el Hostigamiento Escolar, buscando especificar las propiedades destacadas de los actores evaluando aspectos, dimensiones, componentes del fenómeno en forma particular. La forma de llevar a cabo el trabajo de campo, se encuentra posibilitada, gracias a la actual

relación laboral de quien escribe, la cual habilita la implementación. Se iniciará con un suceso de encuentros reflexivos a cargo del Equipo de Orientación Escolar, con motivo de un taller de vínculos y reflexiones, en el cual se llevarán a cabo la lectura de cuentos, canciones, frases disparadoras, collage y carteles, donde se brindará el espacio para que surjan los discursos de los estudiantes. En el transcurso de este hecho, se realizarán observaciones, las cuales serán detalladas, e incluso se transcribirán frases o relatos trascendentes. Luego se pasará a realizar el análisis de las descripciones en relación a lo investigado en otros autores previamente, con el fin de generar un informe y plan de acción preventivo. Por tanto este proyecto busca partiendo de la teoría y la observación, llegar a una reflexión aplicable en un contexto determinado, culminando en un informe final que oriente y ayude a prevenir casos de Hostigamiento Escolar o Bullying a padres y profesionales, gestando una posible herramienta preventiva para ser implementada en el marco institucional.

6.2- Participantes: Los participantes son las estudiantes de 1° año del colegio secundario San Simón, de La Plata, el cual es mixto. La población concurrente a dicha institución pertenece a la clase media-alta. El nivel educativo es muy positivo. El número total de alumnos es de 38, de los cuales 25 son mujeres y son 23 varones. El promedio de edades es de 12/13 años. Y por otra parte se cuenta con la información recabada mediante entrevistas realizadas a los distintos actores institucionales, a saber; portera, preceptores, y profesores, en total 7 entrevistados.

6.3- técnicas de recolección de datos: Observación: dicha técnica permite obtener información mediante el registro detallado de las características o comportamientos de un grupo de sujetos. El objetivo es utilizar esta técnica durante el taller de vínculos brindado por el establecimiento, y por medio de la misma recabar la mayor cantidad de datos posibles para su posterior análisis.

Entrevistas a diversos actores institucionales, con el fin de recabar información desde distintos puntos de vista, y dado que los espacios que comparten con los alumnos son diferentes. Se tendrán en cuenta, profesores, preceptores, porteros, equipo de orientación escolar, y personal directivo. Las entrevistas serán volcadas a un cuadro para realizar posteriormente un análisis de los datos.

7-Procedimiento:

Se efectuarán observaciones durante los planificados encuentros de reflexión que brinda el Equipo de Orientación Escolar con distintos disparadores. Dichas actividades se llevarán a cabo en el marco de un taller de convivencia, el cual será llevado a cabo en el colegio secundario San Simón, de La Plata. El curso con el cual se trabajará será 1° año de turno mañana, y dada la edad de los estudiantes, los padres se encuentran en conocimiento del procedimiento para que los mismos puedan participar en el “taller de vínculos y reflexión”, el cual se encuentra basado en un proyecto institucional.

Las entrevistas a los diversos actores institucionales se realizarán en forma individual para garantizar la objetividad de las respuestas, en forma oral, y luego serán volcadas a un registro escrito. Una vez finalizada esta primera etapa, se procede a distribuir los datos en un cuadro diseñado para analizar en forma comparativa los resultados.

8- Resultados:

Descripción de la observación realizada en el taller con las alumnas de 1° año TM:

En el marco de un taller de vínculos y reflexiones llevado a cabo con las alumnas de 1° año turno mañana, en la escuela secundaria San Simón, se realizaron una serie de observaciones, justificadas en la sospecha de un malestar en algunos miembros, uno de los cuales manifiesta desear el cambio de institución dos días antes de la fecha pactada para el primer encuentro. El taller constó de cuatro encuentros, dos por semana, en los cuales se desarrollaron las siguientes actividades:

- 1- Proyección de corto: “el circo de la mariposa”, análisis e interpretación del mismo.
- 2- Ronda de verdades y charla sobre estereotipos.
- 3- Encuentros con subgrupos.
- 4- Ronda de respeto y conciliación.

En el primer encuentro se proyectó el mencionado corto, durante el mismo, se podía observar en los rostros de las alumnas diferentes estados de ánimo, desde la alegría hasta la tristeza, según los distintos momentos de la proyección. Al finalizar, se analiza la temática y los puntos clave, para partiendo de éstos arribar a conclusiones. Entre las diversas opiniones que se generaron, se pudo llegar a realizar una lista, pensada grupalmente, de cuáles eran las principales enseñanzas que transmitía el corto, y que debían poner en práctica:

- Muchas veces nos enojamos con otros (amigos, familia, profes) pero estamos enojados con nosotros mismos o con algo que nos pasa.
- Tenemos muchos prejuicios. Hay que aceptarnos como somos.
- No está bueno reírse de las personas, tenemos que ponernos en su lugar.
- Cuando vemos a una persona humillando a otra, no debemos quedarnos mirando, debemos actuar, cómo hizo el animador del circo.
- Tenemos que valorarnos y ver lo bueno en lo demás, para que juntos seamos mejores personas.
- Entender y acompañarnos cuando alguien está pasándola mal.

- Confiar en nosotros mismos.
- Si trabajamos duro por algo que queremos, podemos lograrlo.

En este primer encuentro se puede observar cómo las alumnas comienzan a manifestar ciertas vivencias del grupo, en las cuales se deja ver la persona que se encuentra atravesando un momento de malestar en lo vincular, y las distintas posiciones del grupo en relación a ésta situación. El equipo de orientación les aconseja pensar y reflexionar sobre el encuentro para retomar la conversación la próxima fecha de jornada.

Se puede observar un intercambio fluido de opiniones, sin agresiones o alumnas censuradas, una escucha atenta, y mucha necesidad de expresarse, y “contar” sus pensamientos y cómo son atravesadas por los planteos del corto.

En el segundo encuentro, se trabajó con imágenes de los distintos estereotipos planteados por la sociedad. Utilizando estos disparadores el EOE propició la expresión de las alumnas en relación a los conceptos claves trabajados en el encuentro anterior y las imágenes presentadas en el actual. Surgieron pensamientos acordes a lo que se venía trabajando; lo cual se fue tornando progresivamente en un espacio catártico para explayar lo que sentían a nivel grupal, puntualmente en relación a la alumna X y cómo ésta se sentía con el grupo. Se pudo comenzar a realizar un análisis de la situación, mucho más profundo, donde quedaron expuestas las siguientes cuestiones:

- X había perdido su grupo de pertenencia por cambio de institución de las mismas.
- X deseaba pertenecer a un grupo líder
- Su estructura y posicionamiento es de líder
- El grupo la acepta, pero luego la rechaza por no compartir intereses y pasatiempos.
- X sufre el rechazo, y sin embargo insiste en pertenecer, dando como resultado encuentro y salidas del grupo, donde no es invitada, pero que luego son publicadas las fotos de los mismos en las redes sociales. Queda de esta forma pública y visible a todo el grupo, la exclusión de la alumna.
- El resto del grupo áulico comenta simpatizar con la alumna y haber intentado incluirla. Teniendo éxito en el último intento.
- X manifiesta entender que sus intereses son diferentes a los del grupo particular a al que deseaba pertenecer. (goza de leer literatura juvenil, mirar series on-line, etc.). El

grupo da su opinión, argumentando que X. desea realizar dichas actividades y a ellas les resultan aburridas, terminando sin temas de conversación, ni actividades por compartir.

- Se evidencia una reacción positiva por parte de la alumna al ser integrada en otro grupo, con el que sí comparte intereses.
- El EOE, conversa con el grupo, y las acompaña a reflexionar sobre los estereotipos, la diversidad, el encuentro con el otro, el aceptarse como uno es. Se realiza un cierre, con la reflexión de las alumnas sobre el hecho de hablar con sinceridad y respeto. Ante lo cual encuentran como positivo el hecho de ser escuchadas, y poder hablarse con alguien que medie la situación, para no llegar a malos entendidos por errores comunicacionales.

En el tercer encuentro el equipo se entrevista con la alumna que manifiesta sentirse mal, con el grupo al cual intentaba pertenecer, y con el resto del grupo, en diferentes momentos.

En el encuentro con X, ésta manifiesta al equipo de orientación, su autoconcepto, el de los demás, el análisis que gracias al taller pudo realizar sobre cómo se sentía y el porqué, y su relación con el grupo en términos generales. La alumna manifiesta que disfruta de su personalidad, de su afición por los libros, y de sus pasatiempos, con lo cual es posible observar que no presenta un disgusto con su imagen, ni con su rutina diaria elegida. Nos comenta que deseaba pertenecer al 1° grupo porque eran la más “populares”, pero que pudo entender, que de todos modos, no compartían intereses, y resultaba forzado. Que conversando con sus padres, se dio cuenta, que buscaba un grupo nuevo dado que sus dos amigas se habían cambiado de institución. Manifiesta que unirse al 2° grupo le resulta muy positivo, se siente contenida, comparten intereses, y las juntadas le resultan divertidas.

En el encuentro con el 1° grupo, las alumnas manifiestan que no tenían ningún inconveniente con X pero que les molestaba, que con ésta situación, sus padres las obligaran a juntarse con ella por lástima, y no querían hacerlo porque se aburrían, no les gustaba leer y mirar series, no entendían las cosas de las que hablaba, porque las desconocían. Reconocen que estuvieron mal, en no hablar con J, y en lugar de esto excluirla y luego subir fotos a las redes sabiendo que las iba a ver y sentirse mal. Se observa un malestar en las alumnas, que argumentan sentir

culpa por X. Se comprometen voluntariamente a tratarse con respeto y compartir lo que les pasa, tanto en su grupo particular, como con el resto de las alumnas.

En el encuentro con el resto de las alumnas, éstas manifiestan que no desean que haya peleas en el grupo, y por tanto si bien en un momento les era indiferente, luego comprendieron que las cosas eran más fáciles de solucionar de lo que realmente parecía. Manifiestan, que a su parecer, estas situaciones se deben a la fusión de los cursos, y a la reconfiguración de los grupos. Algunas alumnas creen que una de las alumnas del 1º grupo es tan fuerte como X, y ése es el problema; dado que ambas buscan imponerse.

En el último encuentro se configura la ronda de respeto y conciliación, donde se ubican en un círculo, sentadas en el piso, incluidas las profesionales del equipo, donde todas pueden dar su conclusión de la situación, y de lo trabajado en términos generales para la convivencia. Los resultados se centran en la valoración de las alumnas por el buen trato, y el compartir un mismo espacio de aprendizaje, en un clima de compañerismo. Muchas expresan que les “sirvió” para aprender a aceptarse con lo bueno, lo malo, y lo diferente, y que “ésta bueno ser diferentes”. Destacan el poder tener un espacio para hablar, y plantear lo que les pasa, en relación a diferentes temas (miedos, profesores, sexualidad, etc.). Se cierra la ronda con un aplauso, y se deja abierto el espacio para nuevos encuentros durante el año. El grupo luego es abordado en forma general, con un proyecto de trabajo para brindar a los alumnos de primaria, donde se trabaja distintos aspectos de la sociedad, como ser estereotipos, discriminación, género, etc. Es ideado y llevado a cabo por el profesor de Construcción de la ciudadanía en su espacio áulico.

En vistas de recoger la mirada de los distintos actores de la institución, se llevan a cabo una serie de entrevistas, las cuales se detallan a continuación en el cuadro que continúa a pie de texto. Es importante tener presente que es necesario abarcar todas las aristas de estas situaciones, dado que es muy frecuente que para cuando la situación hace eclosión, ya se hayan pasado por alto diversos indicadores de que se gesta una situación conflictiva. Por tanto es menester el compromiso de toda la planta institucional, y luego el trabajo profundo para desmadejar las distintas situaciones que puedan darse, y así realizar un diagnóstico eficaz de la situación.

Tabla de respuestas

Docente:	Preceptora
Principales problemas de la escuela	Falta de respeto de los padres hacia los profesores, falta de respeto de los alumnos hacia los profesores
Principales en la escuela que trabaja	Falta de respeto de los padres hacia los profesores, falta de respeto de los alumnos hacia los profesores
Principales problemas en lo vincular	El respeto
Conflictos usuales	Alumnos humillados, ignorados, sobre los que se crean falsos rumores, golpeados, a los que les esconden pertenencias, etc.
Afecta el aprendizaje	Sí, repercute.
Afecta el autoestima	Sí, si la persona es discriminada, sí. Si le hacen bullying.
Cree necesario intervenir inmediatamente ante situaciones de conflicto	Hay que intervenir inmediatamente.
Frecuencia en que el niño afectado lo cuenta	No creo que todos cuenten, pero hay situaciones en que lo han hecho.
Origen de las agresiones	Es lo que traen de la casa, cómo los tratan; otras veces es para pertenecer a un grupo.
Influencia de la sociedad	Sí, actúan para pertenecer.
Influencia de los medios	Sí, hay mucha violencia en la televisión.
Cambios visibles en el alumno afectado	Se los ve caídos, temerosos.
Rol de los espectadores	Algunos son indiferentes, otros tratan de consolar, pero a veces son los mismos que los dejaron de lado al principio.
Docente:	Profesora de Inglés

Principales problemas de la escuela	Violencia, falta de contención para alumnos y docentes.
Principales en la escuela que trabaja	Falta de espacio físico. Aulas llenas de alumnos
Principales problemas en lo vincular	Falta de tolerancia y violencia.
Conflictos usuales	Alumnos humillados, ignorados, sobre los que se crean falsos rumores, golpeados, a los que les esconden pertenencias, etc.
Afecta el aprendizaje	Sí
Afecta el autoestima	Sí
Cree necesario intervenir inmediatamente ante situaciones de conflicto	Sí
Frecuencia en que el niño afectado lo cuenta	Casi nunca
Origen de las agresiones	Falta de espacios para tratar sus problemas en la casa y en la escuela
Influencia de la sociedad	En crear estereotipos de belleza, de felicidad, de ser exitoso, etc.
Influencia de los medios	Igual. Lo que propone la tele, que es ser exitoso
Cambios visibles en el alumno afectado	Forma de actuar y desempeño en el aula
Rol de los espectadores	Indiferencia
Docente:	Profesora de Lengua y Literatura
Principales problemas de la escuela	Falta de infraestructura, recursos, límites, e inclusión.
Principales en la escuela que trabaja	La discriminación, el dejar afuera al otro.
Principales problemas en lo vincular	Al formar grupos, siempre queda uno afuera, y no sabe dónde ponerse; en ese sentido, son bastante cerrados, para incluir

	al nuevo, o diferente.
Conflictos usuales	Expuestos negativamente, ignorados, sobre los que se crean falsos rumores.
Afecta el aprendizaje	Sí.
Afecta el autoestima	Sí, hace que el chico se cierre, no quiera interactuar, le cueste formar grupos, le cueste participar, exponer lo que piensa frente a los demás por miedo a la burla...
Cree necesario intervenir inmediatamente ante situaciones de conflicto	Sí, que el docente haga notar que se están comportando de una manera no adecuada. El docente es un punto importante.
Frecuencia en que el niño afectado lo cuenta	No es muy frecuente que los alumnos hablen, porque a veces callan por miedo a recibir más burlas, o quedar más aislado aún, entonces no suelen hablar, es raro... a veces pasa, pero no es común.
Origen de las agresiones	Por propia inseguridad, para llamar la atención, falta de atención en la casa.
Influencia de la sociedad	Sí, la sociedad influye porque ya desde los medios se plantea un estereotipo de mujer y de hombre, y el que es diferente, es como que está mal porque no se encuentra dentro de los parámetros establecidos para la "normalidad"; ya sea por algo estético, por la música que escucha, por la vestimenta, etc., es decir que siempre el que es diferente va a ser discriminado por otro, y en eso influye mucho tanto la sociedad como los medios
Influencia de los medios	Ídem.

Cambios visibles en el alumno afectado	No siente ganas de ir al colegio, se lo ve mal, se pone agresivo o contesta mal, cuando lo cargan.
Rol de los espectadores	Se quejan, pero no intervienen. Otros directamente festejan las bromas o maltratos
Docente:	Profesora de psicología
Principales problemas de la escuela	Cómo el docente es visto por los padres, alumnos, sociedad, y otros docentes.
Principales en la escuela que trabaja	Falta de límites marcados
Principales problemas en lo vincular	Variados; la marca de ropa, ideología política. Si están integrados o no al grupo, muchos por diferentes gustos y preferencias se acercan a otros, dejan de lado a otros compañeros
Conflictos usuales	Alumnos insultados, humillados, sobre los que se crean falsos rumores, discriminados según estereotipos.
Afecta el aprendizaje	Sí, se presentan más tensos, su atención está en otro lugar, su rendimiento escolar disminuye. Se interrumpen clases para reflexionar.
Afecta el autoestima	Repercute en el sentir de ese momento, en lo emocional del momento, pero no sé si es algo duradero porque suelen hablarlo entre ellos, y los profesores suelen ser muy abiertos en el dialogar, y esto les permite a ellos resolver los conflictos que tienen.
Cree necesario intervenir inmediatamente ante situaciones de conflicto	Sí. Es necesario intervenir en forma inmediata, para que el conflicto no se

	vuelva más grande, para que no surjan discusiones de las que después no se puede salir.
Frecuencia en que el niño afectado lo cuenta	La institución suele enterarse en el momento en el que el conflicto estalla.
Origen de las agresiones	Historia familiar, problemas en la casa, haber sufrido situaciones de violencia, humillación, sentirse diferente.
Influencia de la sociedad	Sí, hay mucha agresividad.
Influencia de los medios	La televisión, las redes sociales, los programas son muy violentos.
Cambios visibles en el alumno afectado	Se los nota más introvertidos, aislados del grupo
Rol de los espectadores	Algunos actúan y son ellos los que tratan de ayudar, y otros no lo hacen, por no quedar como “buchones”.
Docente:	Profesor de Historia y Geografía
Principales problemas de la escuela	Sistema educativo desactualizado, desfasado en relación a la realidad de los alumnos. La formación docente.
Principales en la escuela que trabaja	Creo que hay fallas estructurales que quizás se inician en la cabeza, desde el orden, en la organización y administración que se quieren ejercer desde arriba; creo que hay problemas de comunicación, y a veces se tienen ideas muy abiertas en pensamiento e ideología, que luego no se traducen en lo laboral, lo cual trae problemas importantes.
Principales problemas en lo vincular	Grupos muy numerosos, y poca tolerancia

Conflictos usuales	Alumnos insultados, humillados, y expuestos de forma negativa. El insulto naturalizado en el día a día.
Afecta el aprendizaje	Si, sin lugar a dudas, sobretodo porque el aprendizaje, consiste y está pensado en crear un momento de aprendizaje.
Afecta el autoestima	Si, los pibes son muy, muy frágiles. Están en una etapa en la que todo es crítico, por más de que sea algo ínfimo, pero lo viven como extremadamente crítico.
Cree necesario intervenir inmediatamente ante situaciones de conflicto	Si, en algunos casos. A veces, me parece más rico, crear condiciones para ver si el propio chico lo puede resolver, sobretodo siguiendo el espíritu del alumnado que esta escuela crea. Creo que en algunos casos, en otros, si es necesario una intervención directa
Frecuencia en que el niño afectado lo cuenta	En líneas generales creo que siempre, salvo algunas que no cuenten y no lleguen a trascender ni al ámbito de los profesores.
Origen de las agresiones	Estamos en una sociedad muy violenta, extremadamente. Se le saca peso a la palabra, al dialogo, al comprenderse, entonces, lo más fácil es resolverlo de otra forma mucho más violenta. Muchas veces los adultos discursivamente decimos que las cosas se resuelven de una forma pero las resolvemos de otra; y los chicos, todo lo ven.
Influencia de la sociedad	Sí, lo que los chicos absorben de la sociedad

	lo vuelcan al aula.
Influencia de los medios	Si, también, como generadores de opinión y de climas sociales. La televisión repercute mostrando cierta violencia, inclusive simbólica, o micro-machismo también, que se ve mucho.
Cambios visibles en el alumno afectado	Si, de hecho es ahí cuando te das cuenta que las cuestiones de lo que aprenden en la escuela, la excusa de lo que aprenden en la escuela , los contenidos, la atención, de la que deben prestar en la escuela es totalmente secundaria de la realidad que los chicos realmente tienen, entonces se nota un montón. Frente a una situación de hostigamiento, la escuela queda en quinto lugar.
Rol de los espectadores	Hay alumnos espectadores, porque la sociedad es espectadora de situaciones conflictivas; vemos peleas en televisión y nos llaman la atención, vemos formas violentas de respuestas, y nos llaman la atención, y las imitamos muchas veces; entonces, el chico también es espectador de esto. También puede pasar que docentes y personal de la institución también son espectadores, entonces, si todo eso es un espectador de la violencia, ¿por qué no los chicos? Por supuesto que el hecho de naturalizar la violencia, acostumbrarse al conflicto y al hostigamiento, como algo para ver, es terrible.

Docente:	Profesor de música y construcción de la ciudadanía.
Principales problemas de la escuela	El problema principal, del cual derivan los demás problemas, es subestimar la función educativa de la escuela. Esto impacta en el insuficiente presupuesto destinado a educación (salarios docentes por debajo de la línea de pobreza, falta de inversión en infraestructura, vaciamiento de instituciones pedagógicas, planes educativos, etc.), en la falta de un plan a largo plazo que se ocupe en solucionarlos y en la falta de participación de las familias de los alumnos en las problemáticas de la escuela.
Principales en la escuela que trabaja	Idem.
Principales problemas en lo vincular	Violencia, desinterés, falta de empatía con el otro.
Conflictos usuales	Alumnos ignorados, insultados o humillados, sobre los que se crean falsos rumores, y que son expuestos negativamente.
Afecta el aprendizaje	Por supuesto
Afecta el autoestima	Si
Cree necesario intervenir inmediatamente ante situaciones de conflicto	Si
Frecuencia en que el niño afectado lo cuenta	Con frecuencia.
Origen de las agresiones	Reproducción social
Influencia de la sociedad	Sí. A través de varios medios los alumnos aprenden comportamientos aceptados en sociedad, que refuerzan la estructura de

	poder asimétrico en la que nos encontramos.
Influencia de los medios	Los medios son un canal más de reproducción social
Cambios visibles en el alumno afectado	Sí
Rol de los espectadores	Son parte del conflicto. Toda la sociedad es responsable de que las situaciones violentas de un grupo sobre otro sigan pasando.
Docente:	Portera
Principales problemas de la escuela	Abandono de los padres a los niños.
Principales en la escuela que trabaja	Abandono de los padres a los niños
Principales problemas en lo vincular	Peleas entre compañeros
Conflictos usuales	Se insultan y maltratan
Afecta el aprendizaje	Si
Afecta el autoestima	Si
Cree necesario intervenir inmediatamente ante situaciones de conflicto	Si
Frecuencia en que el niño afectado lo cuenta	Depende de cada nene.
Origen de las agresiones	Problemas en la casa la falta de atención y dedicación y maltrato en la casa
Influencia de la sociedad	Sí, la sociedad es ejemplo de agresión todo el tiempo.
Influencia de los medios	Si, ya los dibujitos son agresivos , y los nenes juegan a pelear, luchar; todo violencia
Cambios visibles en el alumno afectado	Si
Rol de los espectadores	Algunos acuden al docente, otros alientan el conflicto.

7. Discusión y conclusiones.

En base al trabajo de campo realizado, y la investigación previa en relación al objeto de estudio en cuestión; es posible plantear en primer lugar la importancia de clarificar los conceptos, y en segunda instancia el hecho de recabar la mayor cantidad de información posible de la situación que se intenta abordar, teniendo en cuenta el rol psicopedagógico, ya sea desde la consultoría, desde el Equipo de Orientación Escolar, o en la asistencia clínica a padres dentro del equipo de profesionales externos. Gracias a la gran preocupación que existe actualmente en relación al Bullying, es muy fácil caer en la tendencia a etiquetar toda situación de violencia en la escuela como tal, sin embargo; muchas veces los hechos se corresponden a otro proceso, con lo cual el abordaje debe ser otro. De esta forma es que se cobra consciencia de lo necesario de generar una guía precisa, con la cual brindar herramientas a los profesionales para la posible detección y derivación temprana al equipo de orientación escolar y directivos, paralelo a un perfil que apunte a la formación permanente, y el estar constantemente actualizados en cuestiones propias de la franja etaria con la cual se trabaja. Es factible la realización de dicha guía, gracias a los datos aportados por los entrevistados, la observación, la información recabada, y la formación profesional.

Al pensar en cómo abordar en forma integral el despistaje de la situación, entran en juego los conocimientos que son necesarios para trabajar con un grupo de adolescentes, los cuáles se encuentran dados tanto por la instancia evolutiva que atraviesan individual y grupalmente, como por el medio socioeconómico en el cual están insertos. Al tener en cuenta los duelos que atraviesa un adolescente, planteados en el inicio del presente trabajo, y los diversos movimientos grupales que se juegan en dicha etapa, es posible arribar al primer planteo, que no es otro que poder distinguir que todo acto violento no implica una situación de bullying. Es necesario estar alertas a los tipos de clima que se viven en los grupos áulicos, los cuáles pueden manifestarse francamente violentos, tensos, pacíficos, de intercambio y discusión, abúlicos, etc. Gracias al hecho de poder reconocer el grupo con el cual se trabaja, el medio al que tanto la institución como los alumnos pertenecen, y los diferentes componentes de la adolescencia, es que el docente puede realizar un primer screening de la situación global. Al tener una guía confeccionada a modo de herramienta para acompañar el despistaje, es que éste podría realizar una derivación pertinente.

En el caso abordado en el presente trabajo de campo, es posible reconocer que no se trata de una situación de hostigamiento escolar, sino que se presenta una reconfiguración grupal, la cual es originada por el pase de primaria a secundaria, con el consecuente cambio de institución de alumnas que pertenecían al grupo de la alumna X, en el cual ésta funcionaba como figura líder, y la consiguiente fusión del curso A con el B, concluyendo en un único curso numeroso. En función de ésta situación se produjo un reagrupamiento de los alumnos dando como resultado una reconfiguración en la trama vincular de los mismos, trayendo por resultado conflictos sólo en el sector femenino. En ésta oportunidad es posible leer entre líneas, que se trata de una búsqueda de alianza con otro grupo líder, el tratar de pertenecer; en lugar de formar un nuevo grupo. La dificultad se genera en el rechazo de la líder del subgrupo 1, decisión avalada y justificada por el resto. Sin embargo, la alumna X es bien recibida por el resto de sus compañeras, e invitada a sumarse a distintos subgrupos. Surge la tensión en función de que ésta intenta constantemente pertenecer, y cualquier acción del grupo 1 (salida, pijamada, foto grupal, etc) es percibida como un rechazo hacia su persona, y ante la insistencia, el subgrupo 1 manifiesta “sentir” que está obligado a invitar a encuentros íntimos a una alumna con la cual no tienen afinidad. Esta situación en el día a día, termina generando roces. En la intervención, la alumna es abordada, con el objetivo de reforzar su autoestima y la confianza en sí misma, de lo cual surge el hecho de que la alumna reconoce no tener intereses, hobbies ni actividades en común con las alumnas del subgrupo 1, lo cual la ayuda arrojar por la borda la idealización que ésta había realizado en relación al subgrupo. Manifiesta tener compañeras con las cuales compartir sus gustos por la lectura, música, e ideología, lo cual la reconforta, y la lleva a desistir de la idea del cambio institucional, de una forma muy positiva. Así también, se trabaja con el subgrupo 1, y el resto del grupo de alumnas, habilitando espacios para el diálogo, la verdad, y la tolerancia. Se trabaja a nivel institucional con los estereotipos y la diversidad. Lo que se puede apreciar en esta situación es que no fue un hostigamiento sistemático, sino una puja de líderes, la cual terminó en buenos términos, y se siguió monitoreando a lo largo del año, con excelentes resultados.

Con el fin de realizar un plan de prevención primaria, se toma como objetivo, el hostigamiento y la violencia escolar. Con dicha meta fijada, es menester generar un sistema de abordaje integral, en el cual se trabaje mancomunadamente con la familia, y los diversos actores institucionales. Es necesario mantener, desde nuestro rol de adultos, un eje asimétrico

con los alumnos, en donde se los confronte en caso de ser necesario, pero a su vez se les brinde contención. Actualmente se presencia una falta de límites claramente establecida, no siendo coherentes y consistentes, lo cual no sólo confunde a los alumnos, sino que es disparador de conductas disruptivas. Es ésta situación uno de los puntos clave de intervención, dado que es fundamental en la constitución psíquica de todo sujeto, el poder autoregular su conducta, conociendo los límites de la sociedad en la que vive, y cómo en función de éstos vincularse y conducirse con el otro. En relación con esto, Osorio. F. (2016) plantea que un sujeto en su niñez y adolescencia necesita recibir una cierta regulación de sus impulsos. Esto es necesario en vistas de que durante la constitución de su subjetividad es cuando se dan y manifiestan, la agresión, la intención de pasar los límites, y la hostilidad. Nuestra función es brindar las herramientas para que el alumno pueda construir su camino, siendo guías para su configuración, modelos para incentivar. Es importante que los alumnos posean un espacio institucional para poder expresarse libremente, dando lugar a la elaboración de malestares, dudas, y procesos esperables en las distintas etapas evolutivas que atraviesan. Un segundo punto clave, es el hecho de derrumbar las etiquetas, donde hay niños que son rotulados como víctimas o victimarios, quedando atrapados en ese encasillamiento, sin opción al cambio. Es importante abordarlos, y trabajar con las virtudes, con lo positivo de los sujetos, para resignificar su lugar en la institución y en el grupo. A su vez, el lugar de los espectadores es clave, para trabajar el no acompañar, legitimar, y festejar, las acciones negativas llevadas a cabo por un alumno o varios, a otro; lo cual desarticularía la situación de violencia, principalmente cuando se está gestando un proceso de hostigamiento. El hecho de trabajar con la familia, compartiendo jornadas, charlas con profesionales, etc, generaría un espacio donde trabajar sobre cómo abordar de forma integral las diferentes situaciones que viven los alumnos en la sociedad actual, teniendo en cuenta los diferentes roles que competen a las partes, es decir, que se busca generar en los padres concientización en relación a lo crucial de la instalación de la norma en la estructuración subjetiva de los chicos, en un principio, en el hogar, y luego en la escolarización, legitimando la familia, a la institución como ente regulador de las conductas, y a su vez espacio de confianza para el diálogo, la formación de vínculos, y el aprendizaje. Para que lo planteado pueda darse es necesario que los padres, no abdicquen su rol, y participen de forma activa con la institución en las propuestas del plan preventivo, con el objetivo de formar sujetos con valores, con pensamiento crítico, y

autónomos. Trabajar a su vez, teniendo en cuenta que los alumnos, y la sociedad toda, se encuentran expuestos a un nivel de violencia simbólica preocupante. Siciliani N. (2016) plantea que;

Éste es un tipo de violencia no explícita, no frontal y prácticamente indistinguible. No es impresionante ni sensacional, sino muy sutil. Constituye por lo tanto una violencia invisible que esconde las relaciones de fuerza que están por debajo de la relación en la que se configura. Puede ser mucho más letal de lo que en principio nos podemos imaginar. La primera dificultad es justamente, identificarla como violencia, ya que las acciones que la encarnan no se notan, no se saben, no se presuponen.

Por tanto; otro punto clave en la prevención, es la incidencia de los estereotipos, de las formas comunicacionales, de la exposición de los mismo en las redes sociales, cómo se configura lo privado y lo público, el lugar de los medios.

Como conclusión se puede inferir que es necesario realizar un correcto despistaje de las diferentes situaciones de violencia que viven los alumnos, sin embargo el foco es la prevención primaria, la cual permitiría que los alumnos se desarrollen como sujetos capaces de sentir empatía, y poder manejar sus emociones, para generar a través de éstas, resultados positivos. Desde el rol psicopedagógico, podemos ayudar asesorando a docentes, padres y directivos, e incluir al personal no docente, dado que éstos observan muchas situaciones que quizás no presenciamos (entrada, salida, comedor etc.). En cuanto a los alumnos, desde el rol, se los debe escuchar, transmitiendo confianza y confidencialidad, acompañarlos y sostenerlos durante los diferentes procesos e instancias de los mismos, concientizar y tener siempre como objetivo generar la empatía, y habilitar espacios propicios para que la verdad prime por sobre las mentiras, las omisiones, etc. Es necesario acompañar a los alumnos (y familia) desde un lugar de esclarecimiento, donde se disuelvan las dudas, se desanuden los problemas, se despejen las confusiones, y se pueda llegar a instancias grupales e individuales que generen tranquilidad, fortalecimiento, y sentimientos de pertenencia mancomunados. Claro ejemplo de esta situación es la repercusión negativa que ha tenido la serie “13 reasons why” en algunos sectores, la cual aborda la temática del Bullying, con una protagonista que llega a situaciones drásticas. En lugar de abordar el contenido y trabajarlo tanto desde la institución, como desde la familia, en muchos casos se optó por inhabilitar la opción a los jóvenes de ver la serie. Por medio de la misma es posible visualizar, cuán importante son los testigos, y cómo un pequeño

acto puede hundir o sanar, lo necesario de un grupo, de otro en quien reflejarse y encontrarse, la importancia de la escucha del adulto en el caso del consejero escolar lo cual se emparentaría en Argentina con el Equipo de Orientación Escolar, la observación y seguimiento constante de docentes y profesores, la prevención primaria, el no minimizar lo que atraviesa a los niños y jóvenes. En función de esto, resulta útil contar con este tipo, u otros, recursos; para trabajar con la verdad, con la realidad diaria, y poder abordar y diferenciar las distintas situaciones que vive un alumno en la actualidad. Es necesario desde el rol psicopedagógico trabajar activamente, para develar los diversos procesos tanto áulicos como institucionales, con el fin de generar salud. Colaborando, a su vez, en el correcto desempeño de los actores institucionales, acercando material idóneo, brindando charlas, llevándolos a interiorizarse en los distintos movimientos juveniles, tanto esperables como no, abogando siempre a la prevención de situaciones negativas, y la formación de un pensamiento ético y crítico en los alumnos

Por tanto, coincido con Freire P. (2012), quien postula que en nuestro carácter de progresistas, si anhelamos una sociedad con menos violencia, que sea más justa y humana, nuestro testimonio debería coincidir con el de aquel que defiende las herramientas con las que cuenta un ser para evaluar, elegir, visualizar, tomar decisiones, y por consiguiente y bien fundamentado actuar, interviniendo en el mundo en el que vive y por el cual lucha.

Plan preventivo:

- Generar un espacio a modo de taller, en el cual se propicien las charlas y debates, utilizando diferentes disparadores propuestos por la institución, y teniendo en cuenta las sugerencias de los alumnos.
- Proponer y brindar encuentros con profesionales, y en otras ocasiones incluyendo a la familia, para la continua capacitación de la institución, en relación a los problemas que se enfrentan los alumnos actualmente.
- Trabajar con valores de forma transversal.
- Generar proyectos anuales, donde los alumnos trabajando los valores abordados, se los invite a realizar acciones para la comunidad (por ejemplo, campaña para fabricar

juguetes en madera, que luego serán regalados a los niños de un comedor, en el día del niño, etc.).

- Trabajar con el arte, dando lugar a la re-elaboración de las emociones, y el uso del espacio para el encuentro con el otro, desde un enfoque diferente.
- Formación e implementación del consejo escolar.
- Jornadas de reflexión y meditación.
- Jornadas para los distintos ciclos, dónde se aborden temas actuales, pudiendo generarse un espacio de intercambio y enriquecimiento.
- Trabajar por medio de diferentes disparadores, la diversidad, el respeto, y la equidad.

Guía para la detección temprana para padres y docentes:

- comportamientos disruptivos, que no solían formar parte de su personalidad.
- cambio en los rituales de vestimenta.
- aislamiento, encierro.
- negación a asistir a cumpleaños, reuniones, y eventos escolares.
- cambio en la ruta de regreso a la casa.
- llega más tarde de lo habitual al finalizar el horario escolar, o demanda que lo vayan a buscar.
- comenta perder objetos, dinero, etc.
- cambios en su temperamento.
- pesadillas.
- ropa o pertenencias dañadas por “accidentes”.
- malestares físicos al momento de partir hacia la escuela, o incluso la noche anterior.
- cambio radical en los modos alimenticios.
- baja en el rendimiento escolar.
- emociones injustificadas en el contexto y/o momento que surgen (tristeza, irritabilidad, llantos, etc.)
- abandono de hobbies, deportes, u otras actividades que solían ser habituales, que implican la salida al exterior solo/a.
- solicitud de cambio de institución en casos límites.
- cambio repentino de clima grupal.

-reticencia a sacarse prendas de vestir que exhiban partes desnudas de su cuerpo, por ejemplo: no sacarse un buzo, no arremangarse la remera, o empezar a vestir con muchos accesorios sus muñecas (pulseras, muñequeras, relojes, etc.).

8- Referencias:

Astudillo J., Lecannelier F., Pérez C., Varela J.. (2009-2010) “Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del Bullying en Santiago de Chile”. Santiago de Chile. Disponible en www.scielo.br/pdf/pee/v17n1/a17v17n1.pdf

Argimon, I.; Oliveira, M.; Terroso, L.; Wendt, G. (2016) Bullying y habilidades sociales en adolescentes. Brasil. Disponible en <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-788645>

Barudy J. (2003) El dolor invisible de la infancia. Una lectura eco-sistémica del maltrato infantil, Paidós terapia familiar, Barcelona, p.110

Buelga S., Cava M. J., Murgui S., Musitu G. (2010) Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal. España. Disponible en www.researchgate.net/profile/Maria_Jesus_Cava/publication/230559629_Cava_MJ_Buelga_S_Musitu_G_y_Murgui_S_2010_Violencia_escolar_entre_adolescentes_y_sus_implicaciones_en_el_ajuste_psicosocial_Un_estudio_longitudinal_Revista_de_Psicodactica_15_1_21-34/links/0912f50e465c8a31b0000000.pdf

Crochík, J. L. (2016) Jerarquía, violencia e Intimidación entre los estudiantes de la escuela primaria pública. São Paulo, São Paulo-SP, Brasil. Disponible en <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-794752>

Defensor del Pueblo. (2007) Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006 / Defensor del Pueblo – Madrid, España:

Defensor del Pueblo. Disponible en <http://www.oei.es/oeivirt/Informeviolencia.pdf>

Dolto F., La causa de los adolescentes, Buenos Aires, seix barral, 1990.

Freire, P. (2012) .Pedagogía de la indignación, pag71, siglo veintiuno, editores.

García Colado M., Saucedo R. (2007) Bullying: una forma de violencia urbana infanto-juvenil, AASM

Garcia Continentea X., Giménez A., Manel Nebot A. (2009) Factores relacionados con el acoso escolar en los adolescentes de Barcelona. Barcelona, España. Disponible en <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911109003707>

Korinfeld D., Levy D., Rascovàn S. (2013) Entre adolescentes y adultos en la escuela. Puntuaciones de época. Paidós.

Meltzer D. (1976). El proceso psicoanalítico, buenos aires, Hormé, 1976

Munstri, S. (2012) Acoso escolar y técnicas de prevención en educación escolar básica y nivel medio. San Lorenzo - Paraguay. Disponible en <http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>

Olweus, D. (1993). Bullying at school: What we know and what we can do. Oxford: Blackwell

Osés M. (2017), Diccionario Paidós de bullying y ciberbullying.

Osorio, F. (2016). Maleducados. La verdadera historia de la violencia escolar. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Ediciones Urano..

Rodriguez N. (2004), Guerra en las aulas: cómo tratar a los chicos violentos y los que sufren sus abusos. Temas de hoy.

Rother de Hornstein M. (comp.), (2006). Adolescencias: trayectorias turbulentas. Buenos Aires, Paidós.

Seoane M.; Pulido Valero.; Rosa; Vera Gómez. (2008) Maltrato entre iguales y exclusión social en la Comunidad de Madrid. Análisis y posibilidades de intervención. Disponible en <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/ibc-98292>

Siciliani N. (2017). Maleducados. El fracaso de la buena educación. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Aatoria.

Winnicott D. (1960) , La adolescencia, 1960

Zysman M. (2014). Bullying, cómo prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar, Paidós.

Zysman M. Disponible en www.libresdebullying.wordpress.com

Anexos

Entrevista a los actores institucionales:

- 1- ¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta la Escuela actualmente? Y cuales son los de la. Escuela san Simón puntualmente?
- 2- ¿Cuáles son los principales problemas que se presentan en relación a la convivencia del alumnado?
- 3- ¿Alguno de los siguientes conflictos suelen darse en la institución?:
 - *Alumnos ignorados
 - *Alumnos insultados/humillados
 - *Alumnos sobre los que se crean falsos rumores
 - *Alumnos expuestos en forma negativa
 - *Esconden pertenencias
 - *Alumnos golpeados
 - *Amenazas
 - * Otros.
- 4- ¿Crees que los conflictos repercuten en el aprendizaje?
- 5- ¿Crees que los conflictos repercuten en el autoestima de los alumnos?
- 6- Cuando surgen en estos conflictos; ¿crees que es importante intervenir en forma inmediata?
- 7- ¿Con qué frecuencia los actores institucionales y la familia se enteran de los conflictos por el mismo niño que es agredido?
- 8- ¿Qué causas consideras que llevan a un niño A hostigar a otro/s?
- 9- ¿Crees que la sociedad influye? ¿Cómo?
- 10- ¿Crees que los medios influyen? ¿Cómo?
- 11- ¿Notas cambios en los alumnos que atraviesan una situación de conflicto u hostigamiento?
- 12- ¿Cuál es su opinión en relación a los alumnos espectadores (De la situación conflictiva)?

