



FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES.

# LA ANSIEDAD Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE FLORES QUE CURSARON EN LA BIMODALIDAD.

**Estudiante:** Agustina Florencia Campos.

**Legajo:** 23343.

**Director/es:** Lic. María Luciana Della Pittima.

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Licenciatura en Psicología.

2024



## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

**RIUFLO** - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial - compartir igual 4-0 internacional y siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

### **Autorizo la publicación de la obra:**

Desde la fecha [SI]

Dentro de los 6 meses posteriores a su aceptación [ ]

Otro plazo mayor detallar/justificar:

Lugar y fecha: Neuquén, 30/07/2024.

Firma y aclaración del autor:

Agustina Campos.

## INDICE

<b>Resumen</b> .....	5
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>Fundamentación:</b> .....	8
<b>Objetivos:</b> .....	9
<b>ESTADO DEL ARTE</b> .....	10
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	19
<b>METODOLOGÍA</b> .....	40
<b>Diseño de Estudio.</b> .....	40
<b>Muestra.</b> .....	40
<b>Instrumentos.</b> .....	41
<b>Procedimiento.</b> .....	43
<b>RESULTADOS.</b> .....	45
<b>DISCUSIÓN</b> .....	55
<b>APORTES Y CONTRIBUCIONES DE LA INVESTIGACIÓN.</b> .....	58
<b>LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.</b> .....	58
<b>LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN FUTURAS</b> .....	59
<b>PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN</b> .....	59
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.</b> .....	61
<b>ANEXOS</b> .....	70

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, le dedico este trabajo a mi mamá y a mi papá, quienes promovieron y acompañaron en mi sueño, gracias por la oportunidad de poder estudiar esta carrera que desde los 14 años me apasiona. Gracias por todo su sacrificio y confianza eterna.

A Cristian, Alejandro y Celeste, quienes me han acompañado y apoyado cuando las cosas se ponían difíciles, ellos me brindaron no solo su apoyo, sino también su amor y confianza.

A Francisco, quien me acompaña fielmente desde el primer día que entre en la Universidad, el mejor compañero de estudio, cebador de mates, y gran compañero en mi vida. Tu apoyo, tu amor y contención han sido claves y por ello te estoy inmensamente agradecida.

A mis abuelos, gracias por su amor inmenso.

A mis amigas/os quienes sin duda me han apoyado y acompañado a través de los años.

A mis compañeras de Facultad, quienes hicieron de este trayecto algo hermoso.

A mis amigas del Trabajo, por las tardes llenas de risa, mates y por su gran apoyo este último tiempo.

A mi familia, gracias por su amor y apoyo todos estos años.

**¡MUCHAS GRACIAS!**

# **LA ANSIEDAD Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE FLORES QUE CURSARON EN LA BIMODALIDAD.**

## **Resumen**

El presente trabajo tiene como objetivo evaluar y determinar la relación entre ansiedad y rendimiento académico de estudiantes del primer y segundo año de Psicología que cursan en la bimodalidad. En relación a la conveniencia, la realización de dicho estudio beneficiará tanto a los estudiantes como a la institución, ya que, permitirá conocer aspectos relacionados al ámbito académico y la metodología que se utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes que cursaron durante la bimodalidad este año buscando conocer aspectos sobre esta nueva propuesta académica.

Este trabajo cuenta con un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por estudiantes del primer y segundo año de Psicología de entre 18 y 65 años de edad que concurrieron a la Universidad de Flores, sede Comahue en el año 2023.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo de Spielberger C. Gorsuch R. y Lushene R. (1970), STAI, en su adaptación al castellano y una encuesta llamada “Rendimiento Académico”.

Finalmente, los resultados obtenidos permiten vislumbrar que los participantes presentan niveles de ansiedad altos, siendo la Ansiedad Estado predominante.

**Palabras clave:** *Ansiedad, Rendimiento académico, Psicología Educativa, Educación a distancia, Bimodalidad.*

## INTRODUCCIÓN

### Planteamiento del Problema

Partiendo de la definición de salud que nos brinda la Organización Mundial de la Salud a la que refieren como “un estado completo de bienestar físico, mental y social; y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (OMS, 1948, p. 1). Se deberá tener mayor consideración a la misma, ya que la salud debe ser integral, universal y óptima para todos los sujetos. De modo que, el objetivo del presente estudio es evaluar y determinar la relación entre ansiedad y rendimiento académico de estudiantes del primer y segundo año de Psicología que cursan en la bimodalidad.

Estudios realizados revelaron que la ansiedad juega un papel muy importante en la vida de las personas y sobre todo de los estudiantes universitarios. Asimismo, la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a los procesos educativos, dio lugar a la emergencia de la bimodalidad, un proceso que significa un cambio paradigmático en la formación (Tamarit, s/f, citado en Villar, 2016). El ingreso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Educación Superior y en la Universidad ocasiona transformaciones en los procesos de enseñanza, en las formas organizacionales y estructura de las universidades. (Villar, 2016).

La vida universitaria representa el período en el que los estudiantes son adolescentes o adultos, quienes tienen mayores responsabilidades sociales y presiones psicosociales, lo que implica un mayor grado de susceptibilidad a sufrir trastornos psicosociales como el síndrome de ansiedad. (Vivanco-Vidal et. al., 2020). Por lo que, los resultados de aprendizaje pueden entenderse como la consecución de objetivos preestablecidos por un sujeto, expresados a través de la puntuación obtenida en una prueba de evaluación. (Caballero et. al. 2015, citado en Machado Porras y Ortega, 2021). Asimismo, hay que tener en cuenta que las variables que

repercuten en los resultados académicos son diversas: la capacidad intelectual, la personalidad, la autoestima, la motivación, las rutinas de estudio, la relación entre el profesor y el alumno, el contexto familiar, socioeconómico y cultural, entre otras (Chilca, 2017, citado en Machado Porras y Ortega, 2021).

Por otra parte, el año escolar comienza con un modelo híbrido, que incluye clases presenciales y virtuales en la mayoría de las ubicaciones; durante este período, familias, niños y profesores tuvieron que adaptarse a los protocolos estrictos, al cierre preventivo de burbujas, a horarios escalonados y, por tanto, a dinámicas familiares incómodas (Abadi et.al., 2021). Es por ello que, los trastornos mentales y la ansiedad suelen ser más prevalentes en poblaciones con factores de riesgo sociales, clínicos y ambientales. En particular, los estudiantes universitarios son las personas más frecuentemente expuestas a este tipo de riesgo, y sus exigencias psicológicas, sociales y académicas, combinadas con altos niveles de estrés, derivan en problemas de salud psicológica como: Depresión, ansiedad, abuso de alcohol y drogas, suicidio, etc (Bohórquez, 2007, citando a Cardona-Arias et al., 2014)

Por lo tanto, no podemos concebir la salud escindida de la salud mental y emocional, ya que el deterioro en la salud mental implica en sí mismo una enfermedad, que además predispone a la contracción de otras enfermedades. La salud supone un estado integral que hay que cuidar. Las políticas educativas son también políticas de salud (Abadi, 2021).

A partir de la delimitación del problema es que surge la siguiente pregunta de investigación:

- ¿Cómo es la relación que aparece entre el rendimiento académico y la ansiedad en el contexto bimodal de estudiantes del primer y segundo año de Psicología en el año 2023 de la Universidad de Flores, sede Comahue?

## **Fundamentación:**

La importancia de esta investigación está destinada a evaluar y determinar la relación entre ansiedad y el rendimiento académico en estudiantes del primer y segundo año de Psicología que cursaron en la bimodalidad en el año 2023. Se busca reconocer, comparar y determinar si los niveles de ansiedad afectan al rendimiento académico de estudiantes. Asimismo, esta investigación es de suma importancia porque provee información actualizada sobre el estado psicológico y emocional de los estudiantes que cursan la carrera, que sirve para concientizar tanto a los estudiantes como a los educadores. Para concretar esta investigación, es necesario contar con la participación de por lo menos veinte estudiantes de primer año que hayan cursado en la bimodalidad, asimismo, mínimo veinte estudiantes del segundo año que hayan cursado en la misma modalidad. Por lo tanto, el rol del psicólogo está destinado a tomar conocimiento sobre esta problemática actual, ya que podrá detectar las situaciones en los estudiantes que padecen, ya sea ansiedad u otros malestares (preocupación) que se encuentren relacionados tanto al rendimiento académico y/o la nueva propuesta académica de cursado. Podrá, a su vez, brindar un espacio de contención y emplear las herramientas/ técnicas necesarias que se requieran para ayudar a quienes manifiesten padecimiento. Brindar espacios de acompañamiento a los estudiantes, como herramientas que estos requieran.



## **Objetivos:**

### General:

- Evaluar y determinar la relación entre el rendimiento académico y la ansiedad en el contexto de cursada bimodal en estudiantes del primer y segundo año de Psicología en el año 2023, en la Universidad de Flores, sede Comahue.

### Específicos:

- Conocer los niveles de ansiedad que se presentan en los estudiantes de primer y segundo año de Psicología en el contexto de cursada bimodal de la Universidad de Flores, sede Comahue.
- Comparar la cantidad de materias aprobadas y materias cursadas en estudiantes de primer y segundo año de Psicología en contexto de cursada bimodal.
- Determinar la relación entre ansiedad y rendimiento académico en estudiantes del primer y segundo año de Psicología.

## **Hipótesis:**

Los estudiantes del primer y segundo año de Psicología que cursaron en la bimodalidad en el año 2023, en la Universidad de Flores, sede Comahue, presentan niveles altos de ansiedad.

## ESTADO DEL ARTE

Teniendo en cuenta la temática del trabajo, se realizó una búsqueda de investigaciones empíricas referidas a la temática elegida, las cuales fueron de gran utilidad para el aporte y desarrollo del presente estudio.

Carolina Serrano Barquín et al (2023) llevaron a cabo la investigación titulada Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Cuyo objetivo es indagar si el rendimiento escolar de los estudiantes universitarios guarda relación con estados de depresión y ansiedad. Cuenta con una metodología cuantitativa, con alcance descriptivo y un diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 218 estudiantes con edades que oscilan entre los 19 y 25 años de edad. Como instrumento, se utilizó el Inventory of Depression and Anxiety Symptoms (IDAS) que contiene 10 escalas de síntomas específicos: suicidio, cansancio, insomnio, pérdida de apetito, aumento del apetito, mal humor, bienestar, pánico, ansiedad social e intrusiones traumáticas; además, incluye dos escalas más amplias: Depresión general y disforia. Los resultados de los 19 factores, 6 correlacionaron significativamente con la variable de rendimiento académico, esto es, de los 7 factores del IDAS indicadores de depresión respecto del rendimiento académico, solo 4 de ellos se presentaron como significativos en su correlación; mientras que de los 12 indicadores del factor ansiedad respecto del rendimiento académico, solo 2 se presentan como significativos en su correlación. Asimismo, los resultados arrojan que existe poca o casi nula correlación entre el rendimiento académico y la ansiedad.

Hernández Reyes et al. (2023) llevaron a cabo la investigación Habilidades sociales, ansiedad social, rendimiento académico y género en estudiantes de psicología. Cuyo objetivo es investigar si existe relación entre las habilidades sociales, la manifestación de ansiedad social y el rendimiento académico, en estudiantes universitarios. Cuenta con una metodología

cuantitativa, con alcance descriptivo y un diseño transversal. Participaron de la muestra 312 estudiantes de la carrera de Psicología, con una edad promedio de 18 a 85 años. Se utilizó como instrumento Cuestionario de habilidades sociales (2017, citado en Hernández Reyes et.al, 2023). Por otra parte, Cuestionario de Ansiedad Social para adultos (2010, citado en Hernández Reyes et al., 2023). En cuanto a los resultados, estos arrojaron, con respecto al CHASO II se realizó una comparación por sexo entre hombres y mujeres, dando como resultado que los hombres tienen más habilidades sociales. Por otra parte, se aplicó una prueba t, para muestras independientes a fin de comparar el CASO (Ansiedad Social) por sexo entre hombres y mujeres., y la media de los hombres fue de 78.29 y la de las mujeres de 87.38. De acuerdo a los análisis se observa que no existe correlación significativa entre el rendimiento académico, el Chaso II y el Caso, pero sí existe una correlación negativa moderada entre el Chaso II y el Caso. Lo cual significa que, a mayores Habilidades Sociales menor Ansiedad Social.

Paulo Cesar Chiri Saravia et al (2023) llevaron a cabo la investigación Actitud, motivación y ansiedad y su relación con el rendimiento académico. Cuyo objetivo es determinar la influencia de la actitud, motivación y la ansiedad en el rendimiento académico de los estudiantes. La metodología que se utilizó fue cuantitativa, se tuvo un diseño no experimental, correlacional causal y un alcance transversal. Se contó con una muestra de 221 estudiantes, a quienes se aplicaron tres cuestionarios y se tomó en cuenta los promedios de notas del último trimestre, en el análisis estadístico se usó el descriptivo e inferencial con tablas de contingencias y el análisis de regresión logística ordinal. En cuanto a los instrumentos se utilizaron cuestionarios; en el primer caso como instrumento para medir la actitud del estudiante se usó el cuestionario de evaluación de las actitudes ante el aprendizaje de los estudiantes universitarios conformado por 11 ítems y agrupadas en 3 dimensiones:

valoración y actitud hacia el aprendizaje profundo, valoración y actitud hacia el trabajo en equipo, y atribuciones internas (2021, citado en Chiri Saravia et. al. 2023). En el segundo caso para medir la motivación del estudiante se usó un cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje conformado por 33 ítems y agrupadas en 2 dimensiones: motivación intrínseca y motivación extrínseca. Mientras que, para el caso del Rendimiento Académico, se utilizaron las notas del último trimestre con una valoración de óptimo, regular y deficiente. En cuanto a los resultados se encontró que la actitud de los estudiantes se halla en un nivel regular, representado por un 42.5%, así como en sus tres dimensiones: valoración y actitud hacia el aprendizaje profundo, valoración y actitud hacia el trabajo en equipo, y atribuciones internas. Por otra parte, se encontró una motivación media en los estudiantes representado hasta por un 52.9% es decir que más de la mitad de los estudiantes tuvieron una motivación media. En las dimensiones motivación intrínseca el 53.4% y en motivación extrínseca el 52.5% se hallan también con una motivación media, concluyendo que poco más de la mitad de los estudiantes estarían desafiando sus estímulos internos para lograr un buen rendimiento académico en los claustros universitarios. Respecto a la ansiedad, los resultados de la investigación evidencian que el 52.9% de los estudiantes presentaron una ansiedad moderada; incluso en sus dimensiones: componente afectivo (53.4%), componente cognitivo (52.5%) y componente somático (52.5%), esto indica que casi la mitad de los estudiantes universitarios no se desarrollan de manera adecuada en sus estudios.

Castiblanco Ochoa (2023) llevó a cabo la investigación Influencia de la ansiedad en el rendimiento académico de estudiantes de Ciencias de la Salud a través de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales. Cuyo objetivo es describir la influencia de la ansiedad en el rendimiento académico de estudiantes de Ciencias de la Salud. Para ello, la investigación

contó con una metodología de revisión bibliográfica, para ello, la autora utilizó artículos publicados con algunos criterios de inclusión: Año de publicación entre 2014 al 2023, estudios con diseño cualitativo, cuantitativo, mixto y de acceso abierto, tuvo en cuenta artículos publicados en inglés, español y portugués, y se obtuvo 45 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos. Los resultados, evidencian que la ansiedad es el principal trastorno mental que afecta a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, ya que se produce por sucesos como: Carga excesiva, limitaciones de tiempo y exámenes, los cuales están relacionados directamente con la productividad educativa. Por su parte, los factores moduladores como lo son, el ambiente, las relaciones entre compañeros y docente, el plan de estudio, las características individuales, entre otros, se pueden convertir en predictores del desempeño académico, comportándose, así como factores protectores o de riesgo para el estudiante.

Oloiz et al (2022), realizaron una investigación sobre el aprendizaje activo y la bimodalidad como estrategias para mejorar el desempeño académico. Cuyo objetivo fue comparar los resultados del desempeño académico que se obtuvieron en tres actividades académicas de dos carreras de la Universidad Nacional de Luján abarcando el periodo pre pandemia, pandemia y pos pandemia. Para dicha investigación se utilizó una metodología cualitativa, utilizando un diseño descriptivo y comparativo, con alcance transversal. La muestra estuvo conformada por 63 estudiantes. Según los resultados obtenidos, se concluyó que, más allá que las carreras se ofertan en modalidad presencial, las ventajas que brindan a los estudiantes las modalidades activas y el acceso asincrónico a los materiales son condiciones que serán exigidas por quienes cursen carreras en modalidad presencial. Al mismo tiempo, fundamentalmente en cursos masivos o numerosos, se facilita la interacción entre docentes y estudiantes al automatizar parte de las actividades del docente y disponer de

tiempo y condiciones para hacer un mejor y mayor seguimiento de los resultados que se van logrando durante el desarrollo de los cursos.

Manchado Porras y Hervias Ortega (2021), llevaron a cabo la investigación titulada Procrastinación, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico en estudiantes universitarios a través de la Universidad de Cádiz. Cuyo objetivo es examinar el efecto de la procrastinación académica y la ansiedad ante los exámenes sobre el rendimiento académico, así como la relación entre ambas variables. La investigación anteriormente mencionada, cuenta con una metodología cuantitativa, un diseño correlacional y un alcance descriptivo. Para ello, la muestra consistió en 201 estudiantes universitarios, en donde se implementó el Inventario Alemán de Ansiedad frente a los Exámenes Adaptados (GTAI-A), la Escala de Procrastinación Académica (EPA) y un Registro de las Calificaciones obtenidas por los participantes recogidos a través de un autoinforme. Los resultados revelan la presencia de ansiedad ante la evaluación y la procrastinación académica en estudiantes universitarios e indican que la ansiedad ante los exámenes muestra una relación negativa con el rendimiento académico. Asimismo, proponen que la procrastinación se relaciona con dos factores de ansiedad (interferencia y falta de confianza), incidiendo de forma indirecta en dicho rendimiento. Adicionalmente, se han encontrado diferencias significativas en el rendimiento académico en función de los diferentes niveles de ansiedad identificados.

Rosario Rodríguez et. al. (2020) llevaron a cabo la investigación a través de la Fundación para el Desarrollo de la Psicología del Caribe Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia del Covid-19. El objetivo es examinar las demandas tecnológicas, académicas y psicológicas que puedan experimentar los estudiantes universitarios de Puerto Rico durante la pandemia por Covid-19. Para la metodología, contó con un diseño no experimental, con alcance transversal, exploratorio, y

descriptivo. Se utilizaron 3 medidas, un formulario para conocer las características sociodemográficas de los estudiantes, un cuestionario para explorar las demandas tecnológicas y psicológicas de los estudiantes, que contó con 42 preguntas cerradas (sí, no, no aplica) y una Escala que mide la Ansiedad basada en el covid.19, dicha escala cuenta con cinco reactivos de tipo Likert (ninguno, menos de un día o dos, varios días, más de 7 días, casi todos los días durante las últimas dos semanas). Para ello se examinaron 167 estudiantes universitarios activos de 17 instituciones de Educación Superior en Puerto Rico, en el periodo comprendido desde mayo a junio del año 2020 que comprenden las edades entre los 18 y 61 años de edad. Los resultados principales expusieron que los estudiantes tuvieron problemáticas relacionadas a estresores por la sobrecarga de tareas, mala implementación de cursos en línea, falta de orientación de sus universidades, poca flexibilidad de sus profesores, entre otras. Estos hallazgos abrieron paso al estudio de los cambios de modalidades educativas (presencial a en línea) repentinas y su impacto en los estudiantes.

Ordoñez Coello et al. (2018), a través de la Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos la investigación Gestión educativa universitaria apoyada en tecnologías de información y comunicación para formación semipresencial. Dicha investigación tiene como objetivo difundir los resultados obtenidos del diagnóstico realizado a directivos, docentes y estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad UNIANDES extensión Babahoyo, sobre el proceso de formación de los estudiantes semipresenciales, cuyas acciones necesitan ser perfeccionadas desde la Gestión Educativa Universitaria apoyando sus acciones en las tecnologías de la información y comunicación. La presente investigación presenta una metodología mixta, cuenta con un diseño correlacional y posee un alcance descriptivo. Los instrumentos que se utilizaron fueron entrevistas y encuestas, en donde, utilizaron la operacionalización y el diagnóstico aplicado para abarcar más contenidos que sean de valor

para la investigación, utilizando dos dimensiones principales, tales como: Cognitivo-procedimental y Ético- comportamental. Asimismo, se hace énfasis en obtener resultados que sean de ayuda para mejorar la calidad educativa que reciben los estudiantes. La muestra estuvo conformada por 202 personas, entre ellas, 9 directivos, 29 profesores y 164 estudiantes. A partir de los resultados de los instrumentos aplicados, los estudiantes entrevistados expresan que, en cuanto a las limitaciones de la formación profesional están básicamente en falta de conocimiento teórico-práctico de la situación actual de la modalidad semipresencial, ya que hay ejes que no se han integrado correctamente. Mientras que, los docentes afirman sentirse comprometidos con la institución y sus estudiantes para mejorar la calidad educativa de estos. Por otro lado, el 49,80% de los estudiantes considera que existen limitaciones en la gestión educativa en su universidad en la formación profesional; mientras que el 39,20% consideran que existen limitaciones parciales y el 11,00% no reconocen que existan limitaciones. Un criterio predominante de los entrevistados coincidió en que las limitaciones de la formación del profesional están básicamente en la falta de conocimiento desde la teoría y la práctica de la situación actual de la modalidad semipresencial, primordialmente el no integrar la gestión, la docencia, la investigación y la vinculación como eje conductor integrado del proceso de formación de los profesionales.

López Moya (2018), quien a través de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, llevó a cabo la investigación de Niveles de ansiedad y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Norbert Wiener, cuyo objetivo general fue determinar la relación entre ansiedad y rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Norbert Wiener. Esta investigación es de tipo correlacional y cuenta con un diseño observacional. La muestra



estuvo conformada por 203 alumnos del primer al quinto ciclo de la Universidad Norbert Wiener, la muestra la constituyeron 133 estudiantes de los cinco ciclos mediante un muestreo probabilístico aleatorio estratificado. En cuanto al instrumento se utilizó la Escala de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI) State-Trait Anxiety Inventory de Spielberger, C.D., Gorsuch, R.L. y Lushene, R.E. y para medir el rendimiento académico las actas de los registros de notas correspondientes al semestre 2015 – I cuyos reportes han sido brindados por la Escuela de Psicología de la Universidad Norbert Wiener. El STAI es un cuestionario de 40 preguntas tipo Likert, en las cuales el individuo indicará cómo de ansioso se siente en varias situaciones. El objetivo principal es averiguar cuánta ansiedad sufre el sujeto, pero teniendo en cuenta si esta ansiedad es algo característico del mismo o si es algo momentáneo, como respuesta ante un evento estresante. Los resultados expusieron que tanto la Dimensión Rasgo - Ansiedad como la Dimensión Estado - Ansiedad se relacionan negativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Norbert Wiener.

Baratucci et al. (2017), a través de la Universidad Nacional de Mar de Plata y la Facultad de Psicología llevaron a cabo la investigación titulada Relaciones entre la ansiedad ante exámenes y uso de estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios. Cuyo objetivo fue investigar la existencia de relaciones entre la ansiedad ante una situación de examen y la frecuencia de uso de estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios de primer y último año de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata. La investigación contó con una metodología cuantitativa, con un alcance transversal y un diseño no experimental. Se utilizó una muestra de 147 estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la UNMDP correspondientes al primer y quinto año de la carrera, a quienes, además, se les administró la adaptación argentina del Inventario Alemán de Ansiedad frente a

Exámenes que es un instrumento de autoinforme que consta de 29 ítems de respuesta, agrupados en cuatro escalas: Preocupación, Emocionalidad, Interferencia y Falta de Confianza. Mientras que, el cuestionario Brief- COPE de evaluación de estrategias de afrontamiento permite evaluar un amplio rango de respuestas de afrontamiento. Las estrategias evaluadas son: auto distracción, afrontamiento activo, negación, uso de sustancias, búsqueda de apoyo social, abandono del afrontamiento, desahogo de emociones, reinterpretación positiva, planificación, humor, aceptación y religión. Los resultados expusieron que existen diferencias en función del género, siendo mayores los niveles de ansiedad frente a los exámenes -Emocionalidad, preocupación y falta de confianza- en mujeres que en hombres; acerca de las diferencias entre el primer y el quinto año, los alumnos noveles tienden a utilizar con más frecuencia estrategias evitativas o pasivas como el Abandono del Afrontamiento y el Desahogo Emocional, mientras que sus pares de quinto año tienden más al uso de estrategias activas, como el Afrontamiento Activo y la Planificación. A su vez, los niveles de ansiedad también son mayores en estudiantes de primer año, se verifica una tendencia a encontrar asociaciones directas entre la ansiedad y el uso de estrategias evitativas, e inversas entre la ansiedad y el uso de estrategias activas. Finalmente, existen ligeras diferencias en estas relaciones entre primer y quinto año.

## MARCO TEÓRICO

### **Bimodalidad.**

Nunca antes en la historia de la humanidad las TIC habían sido tan importantes para el desarrollo de la sociedad. Por ejemplo, ha propiciado el desarrollo de nuevas formas de trabajo como el teletrabajo y nuevos métodos de formación como la educación a distancia, al tiempo que ha permitido la expansión y globalización de las actividades laborales en muchas regiones diferentes del mundo, así como la deslocalización de negocios (Cabero-Almenara, 2016).

Yabar y Barbara (1999) plantean que este enfoque no es nuevo en el mundo universitario, por lo que muchas universidades están experimentando actualmente nuevos métodos de enseñanza, nuevas formas de comunicación entre profesores y estudiantes, o entre estudiantes, facilitando así la colaboración y estamos utilizando nuevos materiales didácticos multimedia. Estas experiencias muestran que la calidad de la enseñanza y el aprendizaje se puede mejorar mediante el uso óptimo de las TIC. Por otro lado, está claro que las nuevas tecnologías ofrecen a las universidades la oportunidad y la base para contar con una amplia gama de modelos formativos y responder cada vez más a las necesidades de los estudiantes en general y de grupos específicos en particular; proporcionar formación adicional y diseñar libremente contenidos educativos.

En esa misma línea, Araya Rivera (2007) expresa que este impacto de la tecnología se suma la necesidad de proporcionar a los participantes una educación y formación de calidad, al mismo tiempo flexible y rigurosa, con tolerancia y respeto a las diferencias, eficacia y eficiencia, calidad y equidad, con creatividad, sentido de responsabilidad y excelencia. A su

vez, quienes intervienen en el proceso educativo utilizan herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas que, de una forma u otra, median en sus actividades diarias.

Por su parte, la implementación de las TIC en las instituciones educativas es importante para desarrollar nuevas habilidades y competencias en los estudiantes, aprovechar su interés por la tecnología y para que los docentes adquieran estas habilidades (Pacheco, 2015).

Es importante destacar que, tanto las prácticas profesionales como los cambios sociales, nos invitan a pensar y repensar nuestra praxis. Es por ello, que el proceso educativo nos demanda repensar, proyectar y construir de forma colectiva entre docentes y referentes del área virtual, con el objetivo de renovar y desarrollar nuevas experiencias educativas y de aprendizajes para los estudiantes (Klug et. al., 2023).

Lombardo y Necuzzi (2016, citado en Villar) refieren al concepto:

La Bimodalidad constituye un modelo pedagógico donde la propuesta es diseñada, desarrollada e implementada por cuatro grandes áreas de trabajo que continuamente buscan afinarla, redefinirla, replanificarla y reformularla a partir de una labor de tipo colaborativo e interdisciplinario: los equipos de cátedra, pedagógicos, multimediales y administrativos. (p. 200).

Con respecto al modelo bimodal, este es un modelo desarrollado en universidades tradicionales presenciales, como las que se encuentran en todos los países, con la opción también de educación a distancia. Para ello, es necesario prever configuraciones especiales que permitan el desarrollo armónico de ambas modalidades internas. (Mena, 2005, citado en Villar, 2016). Dentro de esta nueva modalidad educativa, encontramos estrecha relación con

el concepto e-learning al que Salas Campos (2016, citado en Vicarioli, 2017) define como “aprendizaje electrónico, aquel que es producto de un diseño didáctico soportado en el uso de tecnologías digitales”. (p. 151)

Por lo tanto, una característica esencial de esta modalidad educativa, es la de facilitar y esto es primordial, ya que, el profesor y el alumno no estarán en el mismo espacio físico, ni en el mismo horario, y, por lo tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza a través de una computadora con conexión a internet. Las TIC son esenciales ya que permiten la creación de aulas virtuales, en donde interactúan los tutores y los alumnos en dicho espacio. En donde se realizan: evaluaciones, participaciones en foros, chats, intercambio de archivos, entre otros (Candia García, 2016).

El modelo de la educación a distancia mediada por la virtualidad es el soporte tecnológico que permite, no solo la interacción docente-alumno sino la adquisición de conocimientos y actividades didácticas brindadas en los cursos. Asimismo, menciona que dicha modalidad permite y facilita el acceso a toda la población estudiantil que así lo requiera. (Vicarioli, 2017).

Asimismo, Cabero Almenara (2016) plantea que lo importante en la aplicación de estas tecnologías a la ED no es sólo pensar en utilizar la plataforma tecnológica para realizar el proceso formativo, sino que su integración debe implicar innovación en todos los elementos del proceso formativo:

- Cambio en la forma en que los estudiantes reciben tutorías.
- Evaluación de gestión y conversión.
- Potenciar el trabajo en grupo y la cooperación.
- Realización de operaciones electrónicas con documentos de distintos tipos de códigos.

- Y la transformación de la práctica educativa virtual. (Cabero Almenara, 2016).

Por otro lado, Candia García (2016) plantea que la teoría curricular se centra en el estudiante, donde es necesario la implementación de un diseño curricular e-learning, en donde se deba motivar y guiar al estudiante en el camino del autoaprendizaje y la autodisciplina para adquirir nuevos conocimientos. Esta teoría proporciona conceptos y orientaciones respecto a los procesos de aprendizaje de los estudiantes, es decir, respecto de cómo aprender (Candia García, 2016). Es necesario adecuar un programa de estudios presencial a un programa de estudios e-learning, y los contenidos deben ser: pertinentes, consecuentes y adaptables.

Es por ello que, se posicionó al alumno como el destinatario de todo el hacer y quehacer educativo con el objetivo de conocer su proceso, tanto en el desarrollo psicológico como su estilo de aprendizaje, siendo esto de gran importancia para un buen desempeño...

En sí, el curso bimodal coloca al estudiante en el centro y considera que su estructura, diseño de materiales didácticos, el apoyo y las tutorías sirven como una estructura sólida para el desarrollo de la formación académica. (Castillo, Luna y Steiman, 2023).

Asimismo, el alumno que trata de aprender con una metodología no convencional, debe recorrer un proceso de forma autónoma e independiente. Por lo tanto, es importante adaptarse a las necesidades e intereses personales de los alumnos, a su disponibilidad del tiempo, al espacio, a las motivaciones, ritmos y estilos de aprendizaje, por lo que la currícula debe ser flexible y adaptable a las circunstancias (García Aretio, 1999)

Bondarczuk et.al. (2023) describen al Modelo Pedagógico de UFLO:

La multimodalidad consiste en el uso de diversas modalidades combinadas y trenzadas de modo tal de potenciar los aprendizajes teniendo en cuenta diferentes modos de acceso al conocimiento y contemplando en cada caso el potencial y valor agregado que supone cada opción pedagógica. (p. 36).

### **Modelos de Aprendizaje.**

El vínculo es imprescindible para propiciar contextos favorables para el desarrollo del proceso de aprendizaje (Martínez y Fernández, 2023).

Por un lado, al acceder a las prácticas que requieren esta modalidad, así como recuperar un cierto nivel de dinamismo e interactividad que en algunos casos la virtualidad no puede replicar y, por otro lado, la virtualidad para mejora el aprendizaje a través de la inclusión de herramientas digitales para la enseñanza y para una mayor flexibilidad en el uso del tiempo, que facilita virtualmente tanto a los profesores como a los estudiantes. Es decir, la docencia semipresencial aborda el reto de poder combinar y aprovechar al máximo la docencia presencial con las fortalezas de la docencia virtual, con el objetivo de pensar en un modelo híbrido que combine lo valioso de ambos modelos... Es por ello que, se ha trabajado con un enfoque de aprendizaje colaborativo: el aprendizaje se diseña como resultado de la interacción del estudiante con profesores, referentes especializados, compañeros e interactúa con actividades y materiales educativos (tutoriales, cursos, lecturas, videos, imágenes, enlaces a páginas de interés, etc.). En este contexto, se pusieron a disposición de los estudiantes una serie de materiales educativos con el objetivo de transmitir contenidos formativos. (Kurland, Rozenberg y Magallan; 2023).

Los autores destacan que parte del desafío de la enseñanza virtual es promover experiencias educativas que, a través del diseño pedagógico tecnológico, creen redes de aprendizaje significativas. Las formas de encuentro entre profesor y alumno, y entre pares, son decisiones; es por esto que se fomentan todas las acciones que posibiliten relaciones de confianza, cooperación y colaboración, que sean beneficiosas para la construcción del conocimiento social (Tarasow, 2014, citado en Klug, Rousseau y Vidal, 2023).

Para aprovechar las posibilidades que ofrece la enseñanza bimodalidad son especialmente útiles los conceptos de aprendizaje significativo y aprendizaje cooperativo. En 1963, el psicólogo estadounidense David Ausubel propuso por primera vez su teoría del aprendizaje significativo, según la cual el nuevo conocimiento es significativo cuando puede relacionarse, de manera conveniente y sustantiva, con lo que ya se sabe (Rodríguez Palmero, 2004, citado en Anaya Rivera, 2007). De esta manera, la adquisición y retención de este conocimiento son procesos que los humanos llevamos a cabo de forma activa, integrando e interactuando entre el contenido que se aprende y las ideas relacionadas que el estudiante ya tiene (Cañas y Badilla, 2005, citado en Anaya Rivera, 2007). Por otro lado, el aprendizaje colaborativo es un concepto que incluye una variedad de métodos de enseñanza, incluyendo los esfuerzos intelectuales conjuntos de los estudiantes, así como los de profesores y estudiantes. Según Smith y MacGregor (1993), las actividades de aprendizaje cooperativo son diversas, pero la mayoría se centra en la exploración o aplicación del material del curso por parte de los estudiantes, en lugar de limitarse a la presentación o presentación del profesor. En esta perspectiva, las personas colaboran entre sí para adquirir conocimientos y encontrar soluciones a los problemas. (Anaya Rivera, 2007)



Por otra parte, Peña Fernández y Peña Fernández (2022) identifican tres tipos de modelos de aprendizaje:

1. *Aprendizaje híbrido o blended learning*: Este incorpora cualquier técnica para enseñar el contenido sin importar si es en línea o no, es decir, que se adapta a la realidad tecnológica y las entiende como recursos provechosos y facilitadores del aprendizaje; combinando el aprendizaje sincrónico con actividades asincrónicas.
2. *Aprendizaje combinado*: Este incorpora el aprendizaje a distancia con el modelo tradicional, es decir, combina medios digitales en línea con métodos tradicionales.
3. *Aprendizaje bimodal o mixto*: Es un tipo de aprendizaje híbrido en una estructura flexible donde los alumnos asisten al aula y participan en línea o ambas cosas, para ello, implementan las TIC's como mediadores; y a su vez, combina el aprendizaje presencial y no sincrónico.

### **Rendimiento Académico.**

El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que interactúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico (Pérez et. al., 2000, citado en Hernández y Barraza, 2013)

El objetivo del rendimiento académico es cumplir con las metas educativas y de aprendizaje. En este sentido, existen varios componentes del complejo unitario denominado eficiencia. Se trata de procesos de aprendizaje que son promovidos por la escuela e implican

el paso de un determinado estado a uno nuevo. Se implementa integralmente en una unidad distinta de los elementos cognitivos y estructurales. El desempeño varía según las circunstancias, las condiciones orgánicas y ambientales determinan la habilidad y la experiencia. (Lamas, 2015)

Es por ello que, el rendimiento académico es el resultado de una serie de factores causales que derivan de estructuras complejas, relacionadas a factores familiares, socioeconómicos, culturales y políticos que afecta a la población; se puede decir que los conocimientos escolares adquiridos, las capacidades intelectuales y el aprovechamiento que de ellas se haga, estarán mediados por estos factores de acuerdo al medio al que pertenezca (Hernández, 2004, citado en Cassiani, 2016).

Asimismo, es importante recordar que los enfoques de aprendizaje no son algo estable en los estudiantes, es decir, que no forman una característica de personalidad inmutable. Más bien, los estudiantes pueden adoptar uno u otro método de aprendizaje dependiendo de la tarea de aprendizaje que enfrenten. En otras palabras, los métodos de aprendizaje están en función, tanto de las características personales del estudiante como del contexto de enseñanza. (Lamas, 2015)

La inteligencia y la aptitud son las variables que con mayor frecuencia predicen el rendimiento académico, ya que las tareas y actividades de aprendizaje requieren el uso de procesos cognitivos. En un estudio de Pizarro y Crespo (2000) sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde expresan que:

La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable; es un constructo utilizado para estimar, explicar o evaluar

algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos/fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. (Rojas, 2005 citado en Lamas, 2015, p. 325).

### **Factores que repercuten en el Rendimiento Académico.**

El rendimiento académico de un estudiante está influenciado por muchos factores, incluido el género, la edad, la frecuencia de estudio, los hábitos, los antecedentes educativos, las características familiares, la ocupación, el nivel educativo de los padres, la vida familiar, el clima emocional y la seguridad, el uso del tiempo, las prácticas de crianza y relaciones entre familias y escuela, cultura, infraestructura, educación, organización, rutinas y normas, clima, formas de evaluación, sistemas de recompensa y castigo (Bondensiek, 2010, citado en Erazo Santander, 2011).

Es por ello que, los estudiantes universitarios experimentan el doble de estrés y tienen mayor riesgo de sufrir trastornos psicológicos que aquellos con características sociodemográficas similares. (Silva y Figueiredo-Braga, 2018; Anderson et. al., 2019, citado en Fernández Martínez et. al., 2021)

Además, los estudiantes universitarios en los sistemas de educación superior pueden ser vulnerables al estrés y al agotamiento, lo que impacta negativamente en el rendimiento académico (Bernhard, 2010; Cushman y West, 2006; Dyrbye et al., 2005; Law, 2010; Morgan y De Bruin, 2010, citado en Gonzalez-Aguilar, 2021).

Por lo tanto, la ansiedad y el rendimiento académico son conceptos que comparten una estrecha relación entre sí, un rendimiento deficiente puede traer como consecuencia

estados emocionales diversos como baja autoestima, excesiva preocupación por el desempeño, sentimientos de culpa, vergüenza, entre otros. Mientras que, los estados ansiosos intensos provocan bloqueos intelectuales y dificultades significativas en el desempeño académico (Niño et. al., 2000, citado en Díaz Córdoba y Castro Franco, 2020).

Por ende, si el individuo no logra una correcta adaptación al contexto, comienza a desarrollar ataques de ansiedad, y, por consiguiente, a desarrollar miedo y aterrorizarse, a sudar, a tener temblores en el cuerpo, y experimentar la sensación de sofocos y desarrollar miedo a la muerte. (Mendiguchia, 1980, citado en Cassiani, 2016). Se destaca que, entre los eventos que generan mayor estrés y preocupación a los estudiantes universitarios es la situación de examen; debido a que suscita reacciones emocionales desagradables antes, durante y después de afrontarlo (Domínguez, 2018, citado en Díaz Córdoba y Castro Franco, 2020)

### **Dimensiones del Rendimiento Académico.**

Montes y Lerner (2010, citado Tacilla Cárdenas et.al, 2020), a través de los siguientes autores, consideran tres dimensiones del rendimiento académico: académica, económica y familiar.

1. Los aspectos académicos se refieren a los procesos de desarrollo académico y relacionado con la formación de los estudiantes que están asociados con variables directamente relacionadas. Influir en el logro de los resultados del proceso. Estos logros académicos se expresan cuantitativamente a través de las calificaciones y se consideran indicadores para predecir el buen desempeño de los estudiantes en el proceso de especialización.

2. En segundo lugar, según Tonconi (2010), el aspecto económico se refiere a las siguientes situaciones que enfrentan los estudiantes durante sus estudios: Alojamiento, alimentación, vestimenta, transporte, material didáctico, actividades de ocio, etc. Cuando estas condiciones son favorables, el rendimiento académico es bueno.
3. Finalmente, Barrios Gaxiola y Frías Armenta (2016) expresan que la dimensión familiar, esta incluye el entorno hogareño y evalúa si promueve o limita el potencial humano y social de los estudiantes. Las familias construyen bases sólidas y determinan actitudes hacia el aprendizaje y el éxito académico futuro. En general, este aspecto representa claramente el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Ansiedad.**

El concepto de ansiedad se refiere a un estado de agitación e inquietud que afecta al estado de ánimo (RAE, 1992).

El sujeto lo experimenta como una vivencia de temor ante algo indefinido e inconcreto; dando lugar a una hiperactivación fisiológica que genera una respuesta de alarma, en la cual vive todo con miedos y temores (Rojas, 2014).

Se podría decir entonces, que es una reacción emocional implicada en los procesos de adaptación ante eventos adversos o peligros anticipados (Celis et. al., 2001)

La ansiedad se presenta entonces, como un estado de malestar constante a nivel psicofísico que se caracteriza por intranquilidad, miedos, sensación de inseguridad personal y mucho pavor ante vivencias experimentadas como una amenaza constante (Riera Murillo, 2020)

El trastorno de ansiedad es un trastorno inducido por estrés que consiste en una mala regulación de las respuestas emocionales ante los acontecimientos cotidianos, lo que lleva a un período significativo y severo de inadaptación y experiencias de malestar. (Aldao et al., 2010, citado en Hernández Pozo, 2015).

### **Antecedentes conceptuales del término Ansiedad.**

La ansiedad ha sido clasificada como una de las emociones humanas básicas. También se define como una reacción, rasgo de personalidad, condición o incluso síntoma. (Guerrero García, 2017).

Desde las primeras décadas del siglo XX, el tema de la ansiedad ha despertado interés en la literatura psicológica, su visión como una respuesta emocional paradigmática que ha sustentado la investigación básica en el campo del contacto emocional. Estas investigaciones se han desarrollado a lo largo de la historia con dos problemas fundamentales: la ambigüedad conceptual del concepto de ansiedad y las dificultades metodológicas para responder al mismo. (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003)

Tanto la incorporación y traducción de la palabra "angst", según del idioma del que se trate, se refiere como angustia o como ansiedad, y esto ha originado, según Loosli-Uster ambigüedad terminológica... No obstante, existen también otros puntos de vista en los que esta diferenciación se establece de manera diferente, considerando que la angustia es más física, más visceral y sobrecogedora, y la ansiedad es más psíquica y vivencial (González Martínez, 2009).

En general, el término ansiedad se refiere a una combinación de diversas manifestaciones físicas y mentales que no se deben a un peligro real sino que se manifiestan como crisis o estados generalizados y persistentes, pueden conducir al pánico. Sin embargo,

pueden estar presentes otras características neuróticas, como síntomas obsesivos o histéricos, que no dominan el cuadro clínico. Aunque la ansiedad se distingue por su proximidad al miedo, es diferente del miedo. (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003)

Por ello, se hace necesario diferenciar entre el término ansiedad y miedo, y para ello, se utilizaron tres criterios principales: El primero se refiere a la presencia o ausencia de un estímulo particular y se caracteriza por el miedo debido a la presencia de un objeto amenazante real y el miedo debido a la expectativa de peligro en ausencia de ese objeto; el segundo criterio se basa en una preponderancia sintomática, en la que se considera que la ansiedad se debe a síntomas motores de lucha o huida, así como al miedo, síntomas paralizantes y sentimientos de impotencia (de Ansorena et al., Cobo & Romero, 1983; Cattell, 1983, citado en Díaz Kuaik y De la Iglesia, 2019). El tercer criterio se refiere a la proporcionalidad del estímulo y la respuesta. El miedo es, por lo tanto, una respuesta adecuada a la magnitud del peligro, mientras que la ansiedad es desproporcionada con respecto a éste (Kielholz, 1987, citado en Díaz Kuaik y De la Iglesia, 2019).

Está claro que la psicología actual está resolviendo esta dicotomía al abordar la ansiedad como un fenómeno complejo en el que la psicología normal y la psicopatología, o algo así, existen como un fenómeno positivo o normal, es decir, ansiedad que adapta y promueve la actividad del sujeto, y ansiedad anormal o trastorno de ansiedad que es negativa, desorganizada e interfiere con la actividad... Se infiere entonces que, el concepto de ansiedad hace referencia a un fenómeno complejo y multidimensional, que incluye las diferentes perspectivas analíticas. Por lo tanto, la ansiedad, es un patrón de comportamiento complejo y variado, que incluye respuestas objetivas, motoras y fisiológicas, así como estados emocionales y cognitivos subjetivos como ansiedad, miedo y agitación; estos comportamientos se desarrollan en el ser humano frente a situaciones de amenaza, peligro

físico o de autoestima, eventos o situaciones futuras inciertas y posibilidad de pérdida o fracaso... Aunque existen muchas definiciones del término ansiedad, todas parten del hecho de que la ansiedad es una emoción humana básica, como la que se produce ante situaciones difíciles, muchas veces tensas y amenazantes. (Guerrero García, 2017).

### **Causas de la ansiedad.**

Las causas de la ansiedad varían de persona a persona, dependen de muchos factores diferentes como: tipo de personalidad, experiencias de vida, patrones cognitivos, factores psicosociales, estrés, etc. Estas causas crean manifestaciones de ansiedad, afectando directamente al desarrollo general del individuo, dificultando el normal funcionamiento de las áreas en las que se desarrolla el sujeto. Además, el consumo de sustancias o drogas adictivas provoca síntomas clínicos de ansiedad en la persona que las consume, provocando complicaciones en su normal desarrollo social y personal. (Guerrero García, 2017).

### **Síntomas Fisiológicos y Cognitivos**

Las características de la ansiedad se determinan en función del grado de su intensidad y del grado de influencia que tienen en el desarrollo del sujeto. Asimismo, las características de la ansiedad involucran aspectos tanto físicos como psicológicos, que muchas veces están interrelacionados. (Guerrero García, 2017)

Algunos rasgos centrales de ansiedad son el malestar intenso que presenta, el sentimiento de no ser capaz de controlar los sucesos futuros, se centra constantemente en el presente y aborda las tareas una por una. En cuanto a los síntomas físicos principales que se mencionan, son: tensión muscular, sudor, taquicardia, molestias estomacales, respiración entrecortada, sensación de desmayo, entre otros (Flores Ocampo et. al., 2007).



Rojas (2014) distingue cuatro tipos de presentaciones/ manifestaciones: episodio, crisis, estado y temporada.

- **Episodio:** Se refiere a un acontecimiento ansioso que aparece de forma leve y es de duración moderada (se extiende unas horas o incluso días). Posee una intensidad moderada, siendo de desarrollo uniforme.
- **Crisis (o Ataque de Pánico):** Se refiere a un acontecimiento ansioso que aparece de forma repentina y trae consigo una gran intensidad. Estos episodios presentan variedad de sintomatología, como: agitaciones, aceleración del ritmo cardiaco, temblores, escalofríos, miedo a perder el control o volverse loco.
- **Estado:** Se refiere a un acontecimiento ansioso que se caracteriza por una totalidad de síntomas en un momento concreto de la enfermedad.
- **Temporada:** Se refiere a un acontecimiento ansioso lento y progresivo, aparece de forma regular y su intensidad es moderada pero de mayor duración (entre una semana y/o un par de meses). Se caracteriza por tardar más tiempo en desaparecer.

Por otra parte, el autor plantea que la ansiedad posee cuatro componentes esenciales:

1. **Respuestas físicas:** Son manifestaciones somáticas que experimenta el individuo; alguno de los síntomas relacionados son: taquicardia, náuseas, vómitos, dificultad respiratoria, estreñimiento intestinal, etc.
2. **Respuestas de conducta:** Se refiere a manifestaciones observables y motoras, entre ellas se destacan: irritabilidad, cambios en el tono de voz, tensión y contracción

muscular en diversas partes del cuerpo, morderse las uñas, jugar con objetos en las manos, entre otros.

3. Respuestas cognitivas: se refiere a la capacidad de procesar información siendo mayormente afectada la memoria, el pensamiento, la inteligencia, etc. Aquí podemos observar sintomatología como: miedos, preocupaciones constantes, pesimismo, dificultad para concentrarse, pensamientos intrusivos, entre otros.
4. Respuestas sociales: Se refiere a la capacidad del contacto interpersonal del individuo, aquí se observan dificultades para iniciar conversaciones con alguna persona, presentarse a sí mismo en una reunión social, le cuesta decir que no, le cuesta mostrar desacuerdo, entre otros.

### **Ansiedad Normal y Ansiedad Patológica.**

La ansiedad es considerada un componente cognitivo y comportamental (Flores Ocampo et. al. 2001). Existen diversos tipos de ansiedad, ansiedad que se considera normal e inclusive útil, es la que permite mejorar el rendimiento y la actividad; no obstante, la ansiedad también puede rebasar ciertos límites, generando la aparición de un deterioro en la actividad cotidiana, generando un bajo rendimiento del individuo, siendo esta patológica (Celis et. al, 2001).

Esquivel y Pérez (2009 citado en Riera Murillo, 2020) nos expone:

La diferencia entre ansiedad normal y la ansiedad patológica, es que la ansiedad patológica se basa en que no es del todo real su valoración de la situación o amenaza, cuando la ansiedad pasa lo límites de lo normal, a ser una ansiedad muy grave, el individuo podría paralizarse a raíz de su pánico ante su amenaza. (p. 2)

Por lo tanto, la ansiedad normal se define como respuestas emocionales complejas que se activan a través de procesos de evaluación y reevaluación cognitiva permiten a los sujetos recopilar y analizar información relevante sobre la situación, los recursos y los resultados probables, y actuar estratégicamente en consecuencia. Tiene funciones adaptativas avanzadas destinadas a controlar el comportamiento. Mientras que, la ansiedad patológica es una respuesta emocional desproporcionada, que activa esquemas inadaptativos que sesgan el procesamiento de la información a través de contenidos relacionados a amenazas físicas y/o psíquicas, además de provocar sentimientos de vulnerabilidad; por lo que deteriora el funcionamiento individual, social, laboral, entre otros (Díaz y De La Iglesia, 2019).

### **Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo.**

Spielberger, Gorsuch y Lushene (1970) definen a la Ansiedad Estado como un estado o condición emocional temporal del organismo humano caracterizado por sentimientos de tensión y preocupación percibidos subjetiva y conscientemente, e hiperactividad del sistema nervioso autónomo, puede cambiar con el tiempo y fluctuar en intensidad. Mientras que, por otro lado, definen a la Ansiedad Rasgo como una tendencia a la ansiedad relativamente estable, esto hace que los sujetos difieran en su tendencia a percibir situaciones como amenazantes y, por tanto, aumenten el estado de ansiedad (Ansiedad Estado).

### **Ansiedad y su relación con el Ámbito Académico.**

En el ámbito académico, la ansiedad se presenta antes de los exámenes y sesiones de evaluación, generando malestar en el estado mental de los estudiantes, el cual es exagerado y recurrente, afectando el rendimiento académico. (Díaz-Córdoba y Castro Franco, 2020). Los síntomas a menudo comienzan a aparecer cuando los estudiantes se preparan y toman los

exámenes. Dado el equilibrio fisiológico y psicológico que posee cada ser humano, ciertos estímulos pueden alterar y afectar este equilibrio, provocando un tipo de ansiedad que se presenta como defensa ante la desestabilización humana

Sin embargo, la ansiedad depende del concepto que tiene el individuo sobre las exigencias académicas que se le presentan y, en paralelo, con la capacidad de control y comprensión que tiene sobre sí mismo. Los niveles altos de ansiedad reducen el rendimiento académico porque disminuye la atención, la concentración y la memoria, lo que conduce a un rendimiento académico deficiente (Jadue, 2001).

Por esta razón, la ansiedad guarda una estrecha relación con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, ya que, estos individuos forman parte de un grupo de riesgo para la ansiedad, debido a, las exigencias tanto académicas, como psicológicas, sociales, entre otras; que complejizan su rol estudiantil, generando un desequilibrio, debido a cambios drásticos, generando un aumento de vulnerabilidad y exposición frente a trastornos psicosociales tales como la ansiedad (Cabeza et.al., 2018, citado en Díaz-Córdoba y Castro Franco, 2020).

### **La relación entre Ansiedad, Rendimiento Académico y Bimodalidad.**

En definitiva, un aspecto importante a resaltar es que tanto profesores como tutores, coordinadores pedagógicos y estudiantes, asumieron un compromiso, realizaron innovaciones y construyeron capacidades y habilidades que hoy les permiten profundizar y desenvolverse en este medio (Villar, 2016)

Es por ello, que la Educación a Distancia puede ser de gran ayuda para favorecer la democratización y el acceso a la educación, extendiéndose a diferentes colectivos y mediante

favorecer el acceso, la igualdad de oportunidades y la calidad de la educación. Además, contribuir de esta forma al empoderamiento intelectual y ético para incrementar la equidad y la justicia social, con el papel de ayuda para dar respuesta a las barreras geográficas, laborales, personales y familiares (Cabero-Almenara, 2016).

Por otra parte, el método de apoyo psicoeducativo a las propuestas y objetivos de los docentes en el currículo educativo combina nuevas y antiguas prácticas docentes, integra actividades curriculares y extracurriculares, aprende, crea, organiza y construye nuevos conocimientos y mejora el proceso de aprendizaje, lo que lo hace imprescindible para los estudiantes (Klug et. al., 2023)

Asimismo, los docentes, de manera limitada, son conscientes de la importancia del uso de las TIC, aunque la mayoría de ellos no saben utilizar adecuadamente las ayudas tecnológicas o estrategias de enseñanza en las materias que imparten. La formación inadecuada de los docentes para gestionar el conocimiento de nuevos modelos de aprendizaje y software útil contribuye al estancamiento educativo. Es importante tener en cuenta que el uso de herramientas tecnológicas potencia el proceso de enseñanza y aprendizaje y ayuda a mejorar el nivel profesional de los estudiantes (Pacheco Olea Fernando, 2015).

El rendimiento académico depende de la interacción entre la ansiedad y la tarea. Altos niveles de ansiedad promueven la memoria, pero inhiben el aprendizaje complejo o que requiere improvisación. Si la autoestima del estudiante no se ve amenazada, la tarea no es importante, tiene mecanismos para superar la ansiedad y esta se mantiene moderada, la ansiedad puede facilitar el aprendizaje de matemáticas complejas (Gairín, 1990, citado en Cassiani, 2016). Por lo tanto, la ansiedad altera el rendimiento de cualquier tarea que requiera

de atención, concentración y esfuerzo sostenido en el tiempo. (Rains, 2004, citado en Cassiani, 2016).

Por lo tanto, la ansiedad provoca una serie de efectos en el cuerpo y la mente humana, aunque se trata de una respuesta de evitación ante situaciones consideradas peligrosas, la ansiedad que supera el límite se considera adaptativa puede producir una serie de consecuencias, similares a las que a la larga puede provocar desórdenes de ansiedad o causar daños graves a la salud del individuo. Las consecuencias de la ansiedad son tanto físicas como psicológicas, provocando daños en el tracto digestivo, problemas cardíacos, insomnio, depresión, estrés, trastornos de ansiedad y más. Estos cambios afectan el funcionamiento social, académico y laboral de los sujetos, además de provocar que el individuo caiga en un estado constante de ansiedad. (Guerrero García, 2017).

Ahora bien, el estudiante que presente todos los síntomas de ansiedad, será el punto de partida para que su proceso de enseñanza-aprendizaje se vea irrumpido por estos limitantes a nivel psicofísicos, sociales, y familiares. La ansiedad dificulta el desempeño eficaz de las tareas escolares y desarrolla malos hábitos que conducen a bajas calificaciones a largo plazo, lo que resulta en ausentismo estudiantil, bajo rendimiento académico y, en última instancia, otros problemas patológicos que pueden conducir al fracaso estudiantil. Esto contribuye a la formación de malos hábitos que tienen consecuencias negativas a largo plazo como ausentismo, bajo rendimiento académico, abandonos y fracasos y problemas psicopatológicos (Riera Murillo, 2020)

Como se indica en el DSM V por su sigla en inglés (Diagnostic And Statistical Manual of Mental Disorders, 5th edition [DSM-V], 2013), los trastornos de ansiedad pueden

causar importantes dificultades, poner en peligro la salud física y mental de muchas personas e impactar la calidad de su vida social y profesional.

Por ende, los problemas de ansiedad severa pueden provocar un rendimiento académico deficiente, lo que a su vez puede provocar depresión. La investigación sobre la ansiedad y el rendimiento académico es importante, ya que altos niveles de ansiedad se asocian con la prevalencia de depresión, que a su vez se asocia con el abandono escolar. En este sentido, las reacciones de ansiedad en el ámbito escolar pueden beneficiar o perjudicar el rendimiento académico, dependiendo de la intensidad y situación que afronte la persona (Hernández Pozo, 2015).

La tecnología ha hecho la vida relativamente fácil. Se puede utilizar convenientemente para proporcionar programas de intervención psicológica en línea a gran escala y de bajo costo centrados en mejorar la salud mental durante crisis de salud. (González-Aguilar, 2021).

## **METODOLOGÍA**

### **Diseño de Estudio.**

El presente trabajo es una investigación empírica de enfoque cuantitativo, ya que utiliza herramientas para la recolección de datos y establecer mediciones numéricas para poder comprobar las hipótesis anteriormente planteadas.

Se trata de una investigación que cuenta con un diseño no experimental, con un alcance descriptivo y correlacional. Esto nos va a permitir analizar, describir cómo son y cómo se manifiestan estos fenómenos, y así determinar cómo se vinculan o no, entre sí.

### **Muestra.**

La muestra se constituye por 44 estudiantes de la Universidad de Flores (Sede Comahue) de entre 18 y 65 años de edad, quienes hayan cursado de forma bimodal el primer y segundo año correspondiente a la carrera de Licenciatura en Psicología en el 2023.

Un criterio de inclusión es haber cursado todas las materias correspondientes al Plan de Correlatividades RM 2322/2017 del primer y segundo año de la carrera.

Un criterio de exclusión a tener en cuenta a los estudiantes que no hayan cursado la totalidad de las materias del primer y segundo año de la carrera; un segundo criterio de exclusión son los estudiantes de primer y segundo año que no hayan cursado ninguna materia en bimodalidad; un tercer criterio de exclusión los alumnos de tercer y/o cuarto año de Psicología; finalmente un último criterio de exclusión estudiantes de otras carreras que no sean de Psicología.



## **Instrumentos.**

Para este estudio se utilizó el Cuestionario de Ansiedad Rasgo Estado ([STAI]; Spielberger et al., 1982), diseñado específicamente para medir la ansiedad. Tiene dos escalas de autoinforme que miden dos constructos de ansiedad independientes: estado y rasgo. Los autores definen la ansiedad como un estado emocional temporal del cuerpo, caracterizado por sentimientos subjetivos de tensión y miedo, mientras que, la ansiedad rasgo se define como una tendencia estable a preocuparse porque las personas y las situaciones se perciben como amenazantes, lo que aumenta la ansiedad. La escala de estado y la escala de rasgo tienen cada una 20 ítems, calificados en una escala tipo Likert con cuatro opciones de respuesta (0 a 3). El cuestionario tiene una buena consistencia interna en la adaptación al español, oscilando entre 0,9 y 0,93 en la escala de ansiedad/estado y entre 0,84 y 0,87 en la escala de ansiedad/personalidad (Spielberger et al., 1982). Las puntuaciones A/E y A/R pueden variar desde un mínimo de 0 puntos hasta un máximo de 60 puntos. Los sujetos se valoran en una escala de 0 a 3 puntos para cada categoría. En la versión española del STAI, la escala original de 1 a 4 ha sido sustituida por otra escala (de 0 a 3), en la que la negación de un sentimiento (respectivamente Nada o Casi nunca) tiene un valor de 0 cuando el objeto aparece. Algunos ítems (como “Me siento estresado”) están redactados de manera que una puntuación de 3 en la escala indica altos niveles de ansiedad, mientras que otros ítems (como “Me siento seguro”), con una puntuación de 3 indica baja ansiedad niveles. En este sentido, para obtener una puntuación, los ítems del primer tipo se puntúan en el mismo sentido de la escala, mientras que en el segundo tipo se debe invertir la escala (es decir, se asignan tres puntos si el sujeto obtiene una puntuación de 0, dos puntos si indica la puntuación 1, y un punto por un 2 y 0 puntos por un 3). Durante el desarrollo del STAI, se mezclaron ítems de dos tipos (escala positiva y escala negativa) para evitar efectos de aquiescencia en las respuestas de los sujetos.

En la sección A/E había 10 ítems de razón directa y otros 10 ítems de razón inversa, mientras que en la sección A/R, debido a que no había un número suficiente de ítems de razón inversa, sólo se incluyeron 7 ítems y los 13 restantes son escala directa. Los elementos de escala invertida en cada parte son los siguientes:

- A/E: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 15, 16, 19 y 20
- A/R: 21, 26, 27, 30, 33, 36 y 39.

También, se utilizó una encuesta ad hoc llamada “Bimodalidad” de elaboración propia para conocer aspectos sobre el cursado bimodal de los estudiantes.

Se utilizó un cuestionario de elaboración propia en la que se indagaron aspectos sociodemográficos donde se utilizaron preguntas como:

- ¿Cuál es tu edad?
- ¿Cuál es tu género?
- ¿En qué parte de la confluencia vivís?
- ¿Con quién vive?
- ¿Usted, además de estudiar, trabaja?
- ¿Cuántas materias curso de manera bimodal?

Dentro del mismo cuestionario, el rendimiento académico se obtuvo a través de una encuesta de formulario Google, donde los participantes establecieron que materias Cursaron y Aprobaron y cuales materias tienen Final Pendiente. Para ello se utilizó un listado de las materias correspondientes al Plan de Estudios 2020 y diferenciado tanto para los participantes

que cursaron el primer y el segundo año de la carrera; en donde debían establecer cuál era su condición con cada asignatura, a modo de ejemplo, se utilizaron preguntas como:

Psicología General I:

1. Curse, regularice y aprobé la materia.
2. Curse, regularice y debo rendir el final.

Dichos instrumentos permiten a los entrevistados responder a los mismos de forma rápida y sencilla, ya que solo permite elegir una opción entre varias opciones. Asimismo, estos resultados nos permitirán trabajar con los datos recolectados, analizarlos y cuantificar sus respuestas de forma estadística.

Asimismo, se utiliza una tabla que refleje las puntuaciones obtenidas para la interpretación de las categorías del STAI (Spielberger et al., 1982).

PUNTAJES PARA INTERPRETACION				
CATEGORIAS DEL STAI				
ADULTOS	VARONES		MUJERES	
CATEGORIAS	A/E	A/R	A/E	A/R
Alto	29 60	26 60	32 60	33 60
Sobre promedio	20 28	20 25	23 31	26 32
Promedio	19	19	20 22	24 25
Tend. Promedio	14 18	14 18	15 19	17 23
Bajo	0 13	0 13	0 14	0 16

### Procedimiento.

En primera instancia se contactaron a los participantes de manera aleatoria, ya que se compartió por redes sociales la propuesta para participar en la investigación. En donde se les informa a los participantes el objetivo del proyecto de investigación, la privacidad de sus

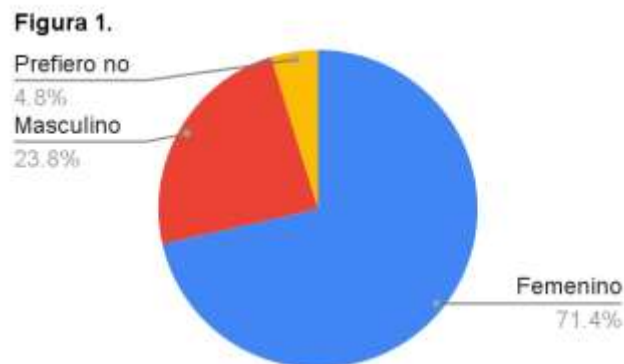
datos, anonimato y confidencialidad, a través del cual estos, dieron su consentimiento y aceptaron participar del mismo.

Teniendo en cuenta la información recolectada, los resultados se constatan los datos obtenidos con el planteamiento del problema, objetivos, enunciados, los antecedentes y el marco teórico. Finalmente, se establece una propuesta de intervención para la temática planteada

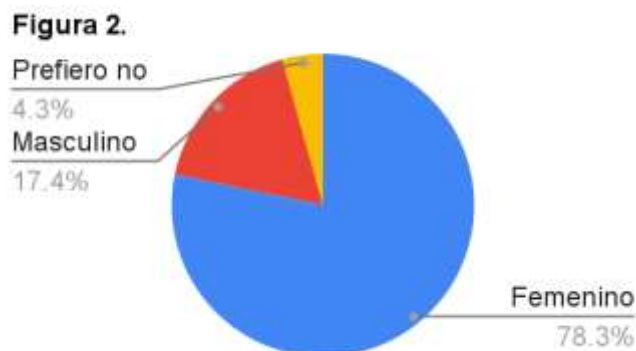
## RESULTADOS.

La muestra estuvo conformada por 45 participantes, de los cuales veintiún de ellos corresponden a estudiantes de Psicología que ya cursaron el primer año de la carrera; mientras que, los veintiún participantes restantes corresponden a estudiantes que ya cursaron el segundo año de la carrera.

De los estudiantes que cursaron el primer año de la carrera, el 71,4 % se identificó con el género femenino, el 23,8 % se identificó con el género masculino y el 4,8 % prefirió no decir con qué género se identifican. **(Figura 1).**



Mientras que, de los estudiantes que cursaron el segundo año el 78,3 % se identificó con el género femenino, el 17,4 % se identificó con el género masculino y el 4,3 % prefirió no decir con qué género se identifican. **(Figura 2)**



Los participantes presentaron un rango etario que abarca desde los 18 años hasta los 65 años. De los alumnos correspondientes al primer año de la carrera, se presenta una mayor concentración en la franja de 19 a 26 años. En cuanto a los alumnos del segundo año, se presenta una concentración del rango etario desde los 20 años a los 41 años de edad.

En cuanto a la distribución de la muestra de los alumnos que cursaron el primer año de la carrera, observamos que un 52,4% de ellos viven en la Ciudad de Neuquén, un 28,6% vive en Cipolletti, un 9,5% vive en Cinco Saltos, un 4,8% vive en Plottier y un 4,8% en la ciudad de General Roca. Se observa que un 57,2% de la muestra reside en la Provincia de Neuquén, mientras que un 47,7% reside en la Provincia de Río Negro. Por otra parte, en cuanto a los alumnos que cursaron el segundo año de la carrera, observamos que un 52,2% de la muestra vive en Neuquén, un 21,7% vive en Centenario, un 13% vive en Plottier, un 8,7% vive en Cipolletti y un 4,3% vive en Allen. Por lo que podemos inferir que un 86,9% de la muestra reside en la Provincia de Neuquén mientras que un 13% reside en la Provincia de Río Negro.

Algunos resultados de los estudiantes quienes cursaron el primer año de la carrera, arrojan que el 81% solo estudia mientras que el 19% restante, trabaja y estudia. Mientras que, el 47,8% de los estudiantes que cursaron el segundo año de carrera solo se dedican a estudiar y el 52,2% restante se dedican a trabajar y estudiar.

Con respecto a la cantidad de materias que cursaron de manera bimodal, los estudiantes que cursaron el primer año de la carrera un 25% (n= 4) curso 1 materia, un 18,8% (n=3) curso 2 materias, un 18,8% (n= 3) curso 3 materias, un 6,3% (n=1) curso 4 materias, un 12,5% (n=2) curso 6 materias, un 12,5 % (n=2) curso 7 materias, mientras que un 6,3% (n=1) curso 14 materias de manera bimodal. Mientras que, los estudiantes de segundo año un

4,3% (n= 8) curso 1 materia, otro 17,4% (n=4) cursó 2 materias, un 4,3% (n= 1) cursó 3 materias, un 4,3% (n=1) cursó 4 materias, un 8,7% (n= 2) curso 5 materias, un 13% (n=) cursó 6 materias, un 4,3% (n=1) curso 8 materias, un 4,3% (n=1) curso 10 materias, un 4,3% (n=1) curso 12 materias, un 4,3% (n=1) curso 13 materias, un 4,3% curso (n=1) curso 16 materias, un 4,3% (n=1) curso 20 materias, un 4,3% (n=1) curso 22 materias, mientras que un 13% (n=3) curso 24 materias, finalmente un 4,3 (n=1) curso 28 materias de manera bimodal.

Teniendo en cuenta la situación de los estudiantes con las materias correspondientes al primer año de la carrera Licenciatura en Psicología, se observa la cantidad de alumnos participantes que han cursado y aprobado las materias, mientras que, en algunos casos tienen pendiente el final de ciertas asignaturas.

<b>Materias 1° Año</b>	<b>Cursado y Aprobado</b>	<b>Final Pendiente</b>
Psicología General I	21	0
Historia de la Psicología	21	0
Fundamentos de Filosofía y Antropología	18	3
Sociología	20	1
Psicología de la Salud	20	1
Psicología General II	21	0

Psicología Social	16	5
Bases de la Neuropsicología	15	6
Nuevas Ciencias de la Conducta I	16	5
Metodología de la Investigación I	19	2
Taller de Desarrollo Personal I	19	2

Si se tiene en cuenta lo anteriormente mencionado, se observa que un 89% de los estudiantes de primer año que participaron en la investigación, cursaron y aprobaron las materias correspondientes al Plan de estudios, mientras que, un 11% tiene el final pendiente de algunas de ellas. Asimismo, se observa que gran parte de los alumnos que tienen Final Pendiente son de materias que se cursan durante el segundo cuatrimestre.

<b>Porcentaje de CyA-FP</b>	
Cursadas y Aprobadas	206
Final Pendiente	25





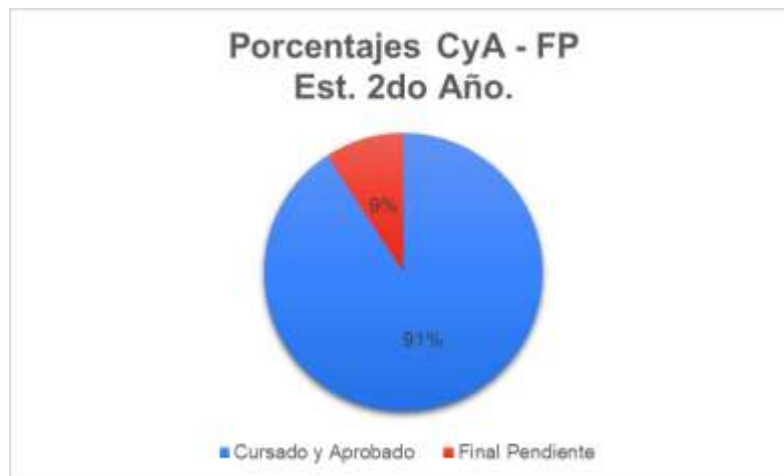
Teniendo en cuenta la situación de los estudiantes con las materias correspondientes al segundo año de la carrera Licenciatura en Psicología, se observa la cantidad de alumnos participantes que han cursado y aprobado las materias, mientras que, en algunos casos tienen pendiente el final de ciertas asignaturas.

<b>Materias de 2do Año</b>	<b>Materias Cursado y Aprobado</b>	<b>Final Pendiente</b>
Psicología de los Procesos Grupales	22	2
Psicoanálisis	21	3
Psicología del Desarrollo I	24	0
Psicología del Aprendizaje I	23	1
Neuropsicología	23	1

Familia y Sistemas Sociales	19	5
Psicología del Desarrollo II	24	1
Psicopatología	22	2
Diversidad e Inclusión	18	4
Taller de Desarrollo Personal II	21	3

Se tiene en cuenta lo anteriormente mencionado, se observa que un 91% de los estudiantes de segundo año que participaron en la investigación, cursaron y aprobaron las materias correspondientes al Plan de estudios, mientras que, un 9% tiene el final pendiente de algunas de ellas. Se observa que una parte considerable de los alumnos que tienen Final Pendiente corresponde a asignaturas que se cursan durante el segundo cuatrimestre.

<b>Porcentaje CyA-FP</b>	
Cursada y aprobada	217
Final pendiente	22



En cuanto a los resultados del Instrumento STAI, se crea la siguiente tabla con el fin de develar los puntajes obtenidos de cada uno de los participantes a continuación:

**Tabla de estudiantes de primer año**

Participantes de 1°			
N°	AE	AR	Rendimiento académico
1	85	75	
2	50	50	
3	50	50	
4	50	75	
5	50	50	
6	85	50	Debe final
7	85	99	
8	75	85	Debe final
9	75	50	Debe final

10	75	50	
11	85	85	Debe final
12	85	85	Debe final
13	99	50	Debe final
14	50	50	
15	50	50	
16	99	85	Debe final
17	50	75	
18	75	75	
19	99	75	
20	75	85	Debe final

**Tabla de estudiantes de segundo año:**

Participantes de 2°			
N°	AE	AR	Rendimiento académico
1	85	85	Debe final
2	75	85	
3	50	50	
4	85	75	
5	75	75	

6	85	50	
7	50	50	
8	75	75	
9	85	85	Debe final
10	50	50	
11	50	50	
12	85	85	Debe final
13	75	75	
14	50	50	
15	75	75	
16	99	75	Debe final
17	99	99	Debe final
18	50	50	
19	85	75	
20	85	75	
21	75	75	
22	99	75	
23	85	85	Debe final

Los resultados del STAI de los estudiantes del primer año presentan diversos porcentajes en relación al concepto de Ansiedad Estado (AE). Por un lado, se presenta un

38,1% (n= 8) de estudiantes que presentaron un percentil de 50; un 23,8% (n=5) que presentaron un percentil de 75; un 23,8% (n=5) obtuvo un percentil de 85 y un 14,3 (n= 3) obtuvo un percentil de 99 puntos.

Mientras que, en relación al concepto de Ansiedad Rasgo (AR) un 47,6% (n=10) presentó un percentil de 50; un 23,8% (n=5) obtuvo un percentil de 75; un 23,8% (n=5) logró un percentil de 85 y un 4,8% (n= 1) consiguió un percentil de 99 puntos.

En cuanto a los alumnos que cursaron el segundo año y en relación al concepto de Ansiedad Estado (AE) se observa que un 29,2% (n= 7) obtuvieron un percentil de 50, un 25% (n=6) fue un percentil de 75, un 33,3% (n= 8) consiguió un percentil de 85 mientras que, un 12,5% (n=3) alcanzo un percentil de 99 puntos. Asimismo, en cuanto al concepto de Ansiedad Rasgo (AR), obtuvo un 33,3% (n=8) obtuvo un percentil de 50, un 41,7% (n= 10) consiguió un percentil de 75; un 20,8% (n=5) alcanzó un percentil de 85, mientras que un 4,2% (n=1) obtuvo un percentil de 99 puntos.

Se agregó una tercera columna que indica el rendimiento académico, considerado desde la aprobación de las materias, pero el final pendiente de rendir. Se puede observar que todos los casos en los que se presenta esta situación, la ansiedad estado tiene niveles elevados.

## DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de todo el proceso de investigación, se puede llegar a la conclusión que el problema planteado en referencia a conocer la relación que aparece entre el rendimiento académico y la ansiedad en el contexto bimodal de estudiantes de primer y segundo año de Psicología, logró evidenciar cierta coincidencia en cuanto a los niveles de ansiedad que presentan en ambos grupos de participantes, siendo predominantemente elevada en los estudiantes del segundo año.

Se puede plantear que el objetivo general de esta investigación es evaluar y determinar la relación entre el rendimiento académico y la ansiedad en el contexto de cursada bimodal en estudiantes del primer y segundo año de Psicología en el año 2023, en la Universidad de Flores, sede Comahue en el año 2023. Por una parte, esto coincide con los resultados de la investigación realizada por López Moya (2022) donde expresa que a mayores niveles de ansiedad que se presentan, menores son los niveles de rendimiento académico en estudiantes.

En relación al primer objetivo específico sobre conocer los niveles de ansiedad que se presentan en los estudiantes de primer y segundo año de Psicología en el contexto de cursada bimodal durante el año 2023 se observa en ambos grupos que la AE presenta niveles altos a comparación de la AR. Se vislumbra variedad de respuestas en cuanto a los distintos tipos de percentiles, siendo que la Ansiedad Estado abarca desde los 50 a los 85 puntos, mientras que en Ansiedad Rasgo (AR) alcanza los 99 puntos. Asimismo, los resultados exponen que en ambos grupos la AE es mayor que la AR y esto es una coincidencia con lo que expresa Rosario Rodríguez (2020) en cuanto a las demandas psicológicas experimentadas por los estudiantes, donde presentan un aumento de la ansiedad y estrés, afecta negativamente al balance personal, familiar, académico y laboral de los mismos, razones entre las cuales se

encuentran: sobrecarga de tareas, falta de conocimiento de los docentes en los cursos en línea, ausencia de respuesta por parte de los docentes, falta de organización y estructura de los cursos en línea, falta de interacción social en los cursos en línea, dificultades para mantener la atención en los cursos en línea desde sus casas, inflexibilidad de los profesores, estresores en casa, entre otros. Lo anteriormente mencionado, se puede visibilizar en la presente investigación, ya que los estudiantes que tuvieron finales pendientes, tuvieron niveles de Ansiedad estado más elevados, de quienes se considera que su rendimiento académico fue menor en comparación con quienes alcanzaron a rendir los finales de todas las asignaturas cursadas.

En cuanto al segundo objetivo específico de comparar la cantidad de materias cursadas y aprobadas y materias con final pendiente, en los estudiantes de primer año, se observa que un 89% cursaron y aprobaron las materias correspondientes al plan de estudios vigente, mientras que un 11% de ellos tiene Final Pendiente de alguna asignatura. Por otro lado, se observa que un 91% de los estudiantes de segundo año que participaron en la investigación, cursaron y aprobaron las materias correspondientes al Plan de estudios, mientras que, un 9% tiene el final pendiente de algunas de ellas. Se presenta convergencia entre los participantes ya que en ambos grupos, los estudiantes que tienen Final Pendiente, de primer como de segundo año, corresponden a materias que cursaron durante el segundo cuatrimestre.

El último objetivo específico apunta a determinar la relación entre ansiedad y rendimiento académico en estudiantes del primer y segundo año, y esto presenta como convergencia con lo que plantea Serrano Barquín et al (2023) sobre que la ansiedad y el rendimiento académico en estudiantes universitarios guardan una estrecha relación con estados depresivos y ansiosos. Por otra parte, Castiblanco Ochoa (2023) describe en su



investigación la influencia de la ansiedad en el rendimiento académico de estudiantes de Ciencias de la Salud y describió en sus resultados que la ansiedad es producto de varios factores, entre ellos: carga excesiva, limitaciones de tiempo y exámenes, los cuales están relacionados directamente con la productividad educativa, el ambiente, las relaciones entre compañeros y docente, el plan de estudio, las características individuales, entre otros.

Asimismo, esto coincide con los dichos de Lopez Moya (2018) ya que la Ansiedad Estado se relacionan negativamente con el rendimiento académico de los estudiantes y converge que la mayoría de los estudiantes (60,9%) tenían ansiedad moderada.

Finalmente, cabe mencionar que la hipótesis de trabajo pudo ser comprobada ya que los estudiantes del primer y segundo año de Psicología que cursaron en la bimodalidad en el año 2023, presentan niveles altos de ansiedad; siendo necesario vislumbrar que el grupo de estudiantes de segundo año obtuvo puntajes sobresalientes, obteniendo en su mayoría percentiles de entre 85 a 99 puntos. Este hallazgo, coincide con los resultados de la investigación de López Moya (2018) donde enfatiza la necesidad de distinguir entre la ansiedad como un rasgo de personalidad relativamente estable y como un estado emocional transitorio. Más allá de que la muestra presentó en general, elevados niveles de Ansiedad estado, en comparación con la Ansiedad rasgo, pudiendo ser con motivo de la cursada bimodal, se destaca que aquellos que tienen un rendimiento académico en el que adeudan 2 o más finales, presentan mayores niveles de ansiedad estado. Por lo que, se podría alegar con los dichos de Oloiz (2022) sobre qué, se necesita un marco regulatorio institucional que permita el uso adecuado de estas herramientas y enfoques metodológicos y evite situaciones en las que no se desarrollen todos los contenidos o la responsabilidad de su dominio no se delega plenamente en los estudiantes. Teniendo en cuenta lo presentado se podría argumentar que la bimodalidad puede ser un factor que también influye en la ansiedad.

## **APORTES Y CONTRIBUCIONES DE LA INVESTIGACIÓN.**

La presente investigación contribuye a estudios referidos al campo de la psicología educacional ya que indaga la relación entre ansiedad y el rendimiento académico en estudiantes de primer y segundo año de Psicología que cursaron en la bimodalidad en el año 2023.

Asimismo, la misma aporta información a la comunidad sobre una problemática actual y social que afecta a un gran número de estudiantes universitarios cada año. La ansiedad y el rendimiento académico son dos conceptos que se encuentran en constante interacción y que puede producirse por innumerables factores. Asimismo, es un problema relevante que se encuentra presente en la comunidad educativa influyendo notable y significativamente en el bienestar psicosocial de los estudiantes.

Por lo tanto, el presente trabajo permite la visibilización de la importancia de estos conceptos, es decir, refleja información como así también nos introduce en la temática sobre la relación entre la ansiedad y el rendimiento académico en estudiantes. Entonces, se podría determinar que existe una relación positiva entre estas dos variables.

## **LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.**

Las limitaciones presentes en el trabajo tienen que ver con el instrumento de análisis ya que, permite revelar información sobre cuáles son los niveles de ansiedad que presentan los participantes, pero no el motivo que provoca la misma

Otra limitación con respecto a la investigación realizada, tiene que ver con que la muestra podía ser mayor; e incluso se podría llevar a cabo un estudio experimental para conocer si la ansiedad repercute en el rendimiento académico, o si la bimodalidad influye en la misma.

Con respecto a las limitaciones de la investigación, sería conveniente indagar sobre cuáles son los efectos que produce la ansiedad más específicamente y cuáles son los factores que la incrementan a nivel psicológico en estudiantes universitarios.

### **LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN FUTURAS**

En cuanto a las líneas de investigación futuras sería oportuno ampliar la muestra de los participantes, que permita revelar nueva información y establecer una interrelación entre conceptos que vayan surgiendo.

Finalmente, la presente investigación se puede utilizar como línea de investigación para profesionales y estudiantes del área de Salud.

### **PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN**

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos del instrumento STAI y la encuesta creada por la investigadora, se formula la siguiente propuesta de intervención profesional:

1. Creación de espacios físicos (como aulas u oficinas) dentro de la Universidad de Flores, en cada una de sus sedes, en donde los alumnos puedan recurrir en el momento que crean conveniente para poder transitar los estados ansiosos que se generen; que a su vez contengan herramientas (auditivas, como parlantes que transmitían música relajante, sillas y sillones, entre otros) y materiales (como colchonetas, pelotas de goma, sillones, almohadones, entre otros) que permitan a los alumnos expresar las emociones y sentimientos que se encuentren transitado en ese momento.
2. Creación de espacios terapéuticos con profesionales de la salud que asistan a los estudiantes dentro de la Universidad con el fin de brindar una primera atención a las

necesidades y a su vez que brinden herramientas cognitivas para afrontar las futuras crisis.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Abadi, J. E. Faur, P. Abadi, P. (2021) *Y el mundo se detuvo. La vida nos ofrece una nueva oportunidad*. Ed. Grijalbo.
- Araya Rivera, C. (2007). Diseño, ejecución y evaluación. De un curso bimodal en la educación superior. *Bibliografía Latinoamericana. Investigación científica y social. Actualidades investigativas en Educación*, vol. 7, pp. 1-22. <https://biblat.unam.mx/es/revista/actualidades-investigativas-en-educacion/articulo/disenio-ejecucion-y-evaluacion-de-un-curso-bimodal-en-la-educacion-superior>
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2013). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, quinta edición: DSM-V. Ed. Arlington
- Baratucci, G. y Diaz, S. A. (2017) *Relaciones entre ansiedad ante exámenes y uso de estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de la Plata]. <http://rpsico.mdp.edu.ar/handle/123456789/625>
- Barquín, C. S., García, A. R., y Ruggero, C. (2013). Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 15(1), 47-60. <https://psicologiayeducacion.uic.mx/index.php/1/article/view/192>
- Bertoglia Richards, L. (2008). La ansiedad y su relación con el aprendizaje. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 4(1), 13-18. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/18/18>
- C.D. Spielberger, R.L. Gorsuch y R.E. Lushene. (1970). CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ESTADO – RASGO. Consulting Psychologists Press, Inc. California. Adaptación española: Sección de Estudio de Tests.
- Cabero Almenara, J. Llorente Cejudo, M. (2009). Actitudes, satisfacción, rendimiento académico y comunicación online en procesos de formación universitaria en blended learning. *Revista*

*Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información.*

*Vol. 10, nº 1.*

[http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_10\\_01/n10\\_01\\_cabero\\_llorente.pdf](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_10_01/n10_01_cabero_llorente.pdf)

Cabero-Almenara, J. (2016). La educación a distancia como estrategia de inclusión social y educativa. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*.

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/34247/La%20educaci%c3%b3n%20a%20distancia%20como%20estrategia%20de%20inclusi%c3%b3n%20social%20y%20educativa%20-%20Revista%20Mexicana%20de%20Bachillerato%20a%20Distancia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Candia García, F. (2016). Diseño curricular E-learning utilizando una metodología activa y participativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Vol. 7, Núm. 13. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. México.

<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/240/1107>

Carneiro R., Toscano J.C y Díaz T. coord.. (2008): Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Colección Metas educativas 2021. OEI y Fundación Santillana. Madrid. ISBN: 978-84-7666-197-0.

Casado Morales, I. (2002) *Ansiedad, stress y trastornos psicofisiológicos*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/2997/1/T18977.pdf>

Cassiani, J. N. (2016). *Ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad de Flores*. [Tesis de Grado, Universidad de Flores].

<https://repositorio.uflo.edu.ar/entities/trabajo%20final%20integrador/ca2d2891-aab5-40e4-94b9-072f2e0540d4>

Castiblanco Ochoa, D. J. (2023). Influencia de la ansiedad en el rendimiento académico de estudiantes de Ciencias de la Salud. <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/5315>

- Castrillon, D. y Borrero, P. (2005). Validación del inventario de ansiedad estado-rasgo (STAIC) en niños escolarizados entre los 8 y 15 años. *Acta Colombiana de Psicología*, 13,79-90.  
<http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/acta/pdfs/n13/art5acta13.pdf>
- Celis, J. Bustamante, M. Cabrera, D. Cabrera, M. Alarcón, W. Mongue, E. (2001). Ansiedad y estrés académico en estudiantes de medicina humana del primer y sexto año. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Canales de la Facultad de Medicina*. Vol. 62, núm. 1, pp. 25-30. Lima, Perú. <https://www.redalyc.org/pdf/379/37962105.pdf>
- Detorre L., Igartúa D., Bianco M.A., Rembado F., López S y Zinni A. (2019). Espacio de acompañamiento para asignaturas bimodales del Departamento de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de Quilmes: una experiencia de implementación de la bimodalidad en carreras científico-tecnológicas. En: Actas V Jornadas de Enseñanza e Investigación Educativa en el campo de las Ciencias Exactas y Naturales Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata.
- Diaz Córdoba, L. M. Castro Franco, J. V. (2020). *Influencia de la ansiedad en el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. [Tesis de Grado de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia Psicología]. Santiago de Cali. Colombia. En:  
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/35cbe454-4e07-4425-8889-f5575356840e/content>
- Erazo Santander, O, A. (2011). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica* Vol. 2 Núm. 2 Pág. 144-173. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815141>
- Fernández, M. Á. M. P., & Peña-Fernández, A. (2022). Evaluación de la propuesta de aprendizaje bimodal como alternativa en el post-confinamiento. *REDU. Revista de Docencia*

*Universitaria*, 20(1), pp. 161-168.

<https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/17029>

Furlan, L. Ponzo, A. (2006) *Relaciones entre ansiedad de evaluación y rendimiento académico*. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

<https://www.aacademica.org/000-039/289.pdf>

García Aretio, L. (1999). Fundamento y componentes de la educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Vol. 2. N° 2.

[http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20685/fundamentos\\_componentes.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20685/fundamentos_componentes.pdf)

González Martínez, M. T. (2009). Aproximación al concepto de ansiedad en psicología: su carácter complejo y multidimensional. *Aula*, 5. <https://doi.org/10.14201/3270>

González Martínez, M., T. (1993) “*Aproximación al concepto de ansiedad en psicología: su carácter complejo y multidimensional*”. Ediciones Universidad de Salamanca.

[https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/69050/Aproximacion\\_al\\_concepto\\_de\\_ansiedad\\_en\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/69050/Aproximacion_al_concepto_de_ansiedad_en_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

González-Aguilar, D. W. (2021). Bienestar psicológico, resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 4(1), pp 43-58. DOI:

<https://doi.org/10.46954/revistages.v4i1.53>

Grandis, A. M. (2009) *Evaluación de la ansiedad frente a los Exámenes Universitarios*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Córdoba].

[https://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/grandis\\_amanda\\_mercedes.pdf](https://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/grandis_amanda_mercedes.pdf)

Guerrero García, G. C. (2017). El estrés académico y su correlación con la ansiedad en estudiantes universitarios de la carrera de medicina de la ciudad de Ambato. [Tesis de Grado,



Universidad de Pontificia Universidad Católica del Ecuador].

<https://repositorio.puce.edu.ec/items/e0ff88a3-9eba-415c-9ce2-9b049cbaa962>

Hernández, G. R., y Reyes, A. S. C. (2023). Habilidades sociales, ansiedad social, rendimiento académico y género en estudiantes de psicología. *Revista Electrónica de Psicología de la FES Zaragoza-UNAM*, 13 (25), 56-64. [https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2022/Publicaciones/revistas/Rev\\_Elec\\_Psico/Vol\\_13\\_No\\_25/REP13\(25\)-may08-Art6.pdf](https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2022/Publicaciones/revistas/Rev_Elec_Psico/Vol_13_No_25/REP13(25)-may08-Art6.pdf)

Hernández, G., R., y Reyes, A., S., C. (2023). Habilidades sociales, ansiedad social, rendimiento académico y género en estudiantes de psicología. *Revista Electrónica de Psicología de la FES Zaragoza-UNAM*, 13 (25), 56-64. [https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2022/Publicaciones/revistas/Rev\\_Elec\\_Psico/Vol\\_13\\_No\\_25/REP13\(25\)-may08-Art6.pdf](https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2022/Publicaciones/revistas/Rev_Elec_Psico/Vol_13_No_25/REP13(25)-may08-Art6.pdf)

Hernández-Pozo, M. D. R., Ramírez-Guerrero, N., López-Cárdenas, S. V., y Macías-Martínez, D. (2015). Relación entre ansiedad, desempeño y riesgo de deserción en aspirantes a bachillerato. *Rev Psychologia. Avances de la disciplina*, 9(1), 45-57. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3128>

Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones. Revista de Psicología Educativa. Vol. 3, Nro 1*, 313-386. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/74>

López Moya, J. A. (2018). *Niveles de Ansiedad y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Norbert Wiener*. [Tesis de Maestría en Psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]

[http://168.121.45.179/bitstream/handle/20.500.11818/2621/MAEST\\_PSICOLOG%e3%8dA.Juan%20Abraham%20L%e3%b3pez%20Moya.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://168.121.45.179/bitstream/handle/20.500.11818/2621/MAEST_PSICOLOG%e3%8dA.Juan%20Abraham%20L%e3%b3pez%20Moya.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Martínez, M. F., Caballero, I. G., de la Cruz, S. P., y Cruz, J. C. (2021). Nivel de ansiedad en estudiantes universitarios. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, (112), 3.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7961466>

Medrano, L., y Mirantes, R. (2008) *Manifestaciones cognitivas de ansiedad y su relación con el rendimiento académico: el papel de las creencias de autoeficacia*. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-032/331>

Mora Vicarioli, F. (2017). Bimodalidad, ¿necesidad u obligación para una educación a distancia democratizadora y accesible? El caso de la UNED de Costa Rica. *Revista Ensayos Pedagógicos Vol. XII. N°2*.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10103/12288>

Oloriz, M, G. Ferrero, E, L y Fernández, J. (2022) *El aprendizaje activo y la bimodalidad como estrategias para mejorar el desempeño académico*. Universidad Nacional de Luján. Argentina. 2022.

Ordóñez Coello, R., y Ramos Serpa, G. (2018). Gestión educativa universitaria apoyada en tecnologías de información y comunicación para formación semipresencial. *Rev Atenas*, vol 4, (44); 158-166

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020) *Education: From disruption to recovery*. Unesco Covid-19.

<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>

Organización Mundial de la Salud. (1948). Constitución de la Organización Mundial de la Salud.

p. 1. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X201600020000](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X201600020000)

Pacheco Olea, F. (2015). Las TIC como herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje para optimizar el rendimiento académico. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*. Vol. III. N°

1. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7839/1/UPSE-RCP-2015-Vol.3-No.1-007.pdf>

Padula Perkins, J. E. (2003) *Una introducción a la Educación a Distancia. El ABC de la educación a distancia (conceptualizaciones)*. Ed. Fondo de la Cultura Económica. 2003.

Porras Machado, M., y Ortega Hervías, F. (2021) Procrastinación, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Rev CIIPCAA vol 38, (2); 243-258*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18066677016>

Riera Murillo, M. L. (2020). *Ansiedad y su influencia en el rendimiento académico de una estudiante* [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Babahoyo].

<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7749>

Rojas, E. (2014). *Cómo superar la ansiedad*. Editorial Planeta. España.

[https://www.academia.edu/52549903/COMO\\_SUPERAR\\_LA\\_ANSIEDAD\\_ENRIQUE\\_ROJAS\\_Nn\\_Am](https://www.academia.edu/52549903/COMO_SUPERAR_LA_ANSIEDAD_ENRIQUE_ROJAS_Nn_Am)

Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J. A., Cruz-Santos, A., y Rodríguez-Ríos, L. (2020).

Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 176-185.

<https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>

Salaberria, K. Fernández, J. Echeburua, E. (1995). Ansiedad normal, ansiedad patológica y trastornos de ansiedad: ¿Un camino discontinuo?. *Boletín de Psicología Nro. 48*.

*Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos*. Facultad de

Psicología en la Universidad del País Vasco.

<https://academicae.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/27969/A8.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Saravia, P. C. C., Pardo, J. E. P., Durán, Y. A., y León, R. S. (2023). Actitud, motivación y ansiedad y su relación con el rendimiento académico. *Revista Conrado*, 19 (S1), 259-267.

Sierra, J. C., y Zubeidat, I. (2003). “Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar”. *Revista Mal-estar e Subjetividade. Universidade de Fortaleza Brasil* 3(1).

<https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>

Taboada, M. B. (2023). Educación, tecnologías y agencias en tiempos de virtualidad forzada.

*Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 16, 1-23.

Toro Gómez, J. M. (2010). *Las TIC y los nuevos modelos educativos*. Revista Clave XXI.

Reflexiones y experiencias en Educación, N°1.

Torres Velázquez, L. E. Rodríguez Soriano, N. Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Rev Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 11,

núm. 2, julio-diciembre, 2006, pp. 255-270. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211204.pdf>

Villar, A. (2016): “*Bimodalidad: Articulación y Convergencia en la Educación Superior*”.

Universidad Virtual de Quilmes.

Vivanco Vidal, A. [Saroli Aranibar, D.](#) [Caycho Rodríguez, T.](#) [Carbajal León, C.](#), y [Noé Grijalva,](#)

[M.](#) (2020). Ansiedad por Covid - 19 y salud mental en estudiantes universitarios. *Rev*

*Investigación en Psicología*, 23(2); 197-205.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58290>

Yábar, J. M., & Barbarà, P. L. (1999). La Universitat Autònoma de Barcelona: el camino hacia una universidad bimodal en el marco de las Tecnologías de la Información y la

Comunicación. *Educar*, n°25, pp. 113-118.

<https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/20718>

## ANEXOS

### **Consentimiento informado:**

Usted ha sido invitado a participar de una investigación realizada por un estudiante de la Universidad de Flores (Sede Comahue) en el marco de finalización de sus estudios correspondientes a la Licenciatura en Psicología. El propósito de esta investigación es evaluar y determinar la relación entre ansiedad y rendimiento académico de estudiantes que hayan cursado el primer año de Psicología en la bimodalidad. Para la misma se le solicitará responder una serie de ítems que componen dos cuestionarios, solo le tomará unos minutos responder ambos. Bajo la Ley 23.277 es que toda la información recolectada será tratada de manera confidencial y analizada para publicaciones académicas. No se publicará ningún tipo de información que pudiera identificarle. Su anonimato se encuentra garantizado y la investigadora se compromete a que así sea. La participación en esta investigación es completa y estrictamente voluntaria, por lo que puede retirarse en cualquier momento.

Aclaración importante: La encuesta está destinada a estudiantes que hayan cursado todas las materias correspondientes al primer año de la carrera de Lic. En Psicología.

Yo mayor de edad, manifiesto que he tenido la oportunidad de leer esta declaración de consentimiento informado, hacer preguntas en cuanto a la investigación y decidir sobre mi participación. Tomando ello en declaración, otorgo mi consentimiento a participar de este estudio.

- Si otorgo mi consentimiento
- No otorgo mi consentimiento

Fecha:

Protocolo N°:

## **Cuestionario STAI de ANSIEDAD ESTADO-RASGO**

### **INSTRUCCIONES**

A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse uno a sí mismo. Lea cada frase y señale la puntuación de 0 a 3 que indique mejor cómo se SIENTE USTED AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalado la respuesta que mejor describa a su situación presente

**Nada   Algo Bastante   Mucho**

1. Me siento calmado
2. Me siento seguro
3. Estoy Tenso
4. Estoy contrariado
5. Me siento cómodo (estoy a gusto)
6. Me siento alterado
7. Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras
8. Me siento descansado
9. Me siento angustiado
10. Me siento confortable
11. Tengo confianza en mí mismo
12. Me siento nervioso
13. Estoy desasosegado
14. Me siento muy “atado” (como oprimido)
15. Estoy relajado

16. Me siento satisfecho
17. Estoy preocupado
18. Me siento aturdido y sobreexcitado
19. Me siento alegre
20. En este momento me siento bien
21. Me siento bien
22. Me canso rápidamente
23. Siento ganas de llorar
24. Me gustaría ser tan feliz como otros
25. Pierdo oportunidades por no decidirme pronto
26. Me siento descansado
27. Soy una persona tranquila, serena y sosegada
28. Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas
29. Me preocupo demasiado por cosas sin importancia
30. Soy feliz
31. Suelo tomar las cosas demasiado seriamente
32. Me falta confianza en mí mismo
33. Me siento seguro
34. No suelo afrontar las crisis o dificultades
35. Me siento triste (melancólico)
36. Estoy satisfecho
37. Me rondan y molestan pensamientos sin importancia
38. Me afectan tanto los desengaños, que no puedo olvidarlos
39. Soy una persona estable



40. Cuando pienso sobre asuntos y preocupaciones actuales, me pongo tenso y agitado

### **Encuesta de Rendimiento Académico.**

A continuación, se presenta el Plan de Correlatividades de la carrera de Lic. En Psicología correspondiente al primer año de la carrera donde usted deberá responder cuál es su situación con dichas asignaturas:

#### **Psicología General I**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

#### **Historia de la Psicología**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

#### **Fundamentos de Antropología y Filosofía**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

#### **Fundamentos de la Sociología**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

#### **Psicología de la Salud**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

#### **Psicología General II**

- Curse, regularice y aprobé la materia.

- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Psicología Social**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Biología y Neurofisiología del Comportamiento**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Nuevas Ciencias de la Conducta I**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Metodología de la Investigación I**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Taller de Desarrollo Personal I**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

A continuación, se presenta el Plan de Correlatividades de la carrera de Lic. En Psicología correspondiente al segundo año de la carrera donde usted deberá responder cuál es su situación con dichas asignaturas:

### **Psicología de los Procesos Grupales**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Psicoanálisis**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Psicología del Desarrollo I**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Psicología del Aprendizaje I**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Neuropsicología**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Familia y Sistemas Sociales**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Psicología del Desarrollo II**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Diversidad e Inclusión**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

### **Psicopatología I**

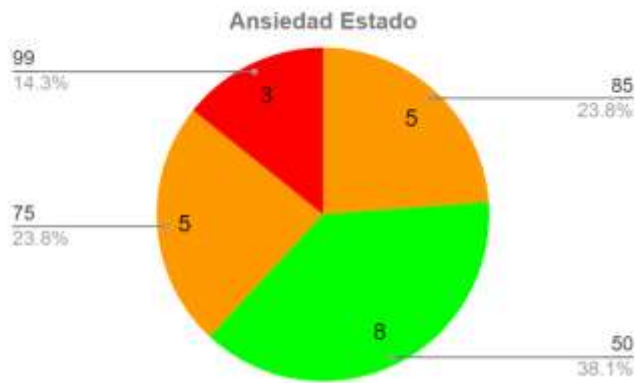
- Curse, regularice y aprobé la materia.

- Curse, regularice y debo rendir el final.

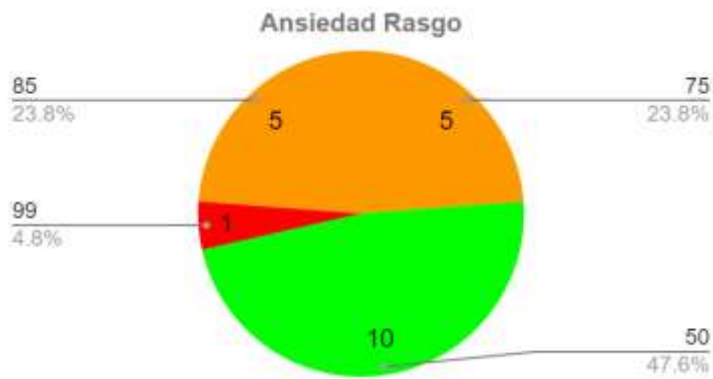
### **Taller de Desarrollo Personal II**

- Curse, regularice y aprobé la materia.
- Curse, regularice y debo rendir el final.

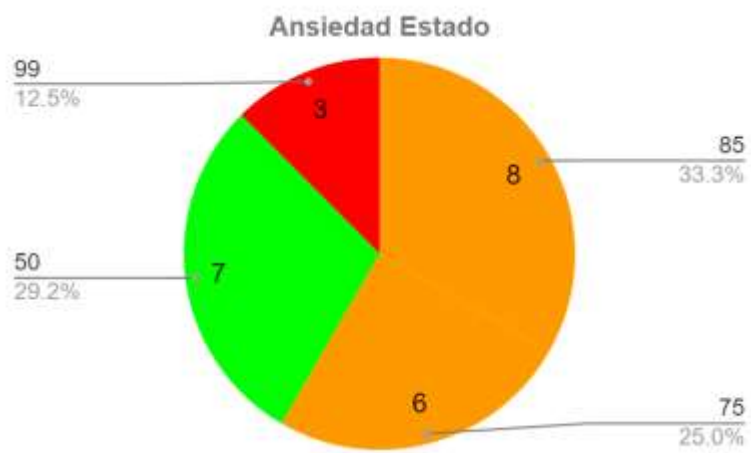
### Gráfico de Ansiedad Estado en estudiantes de primer año



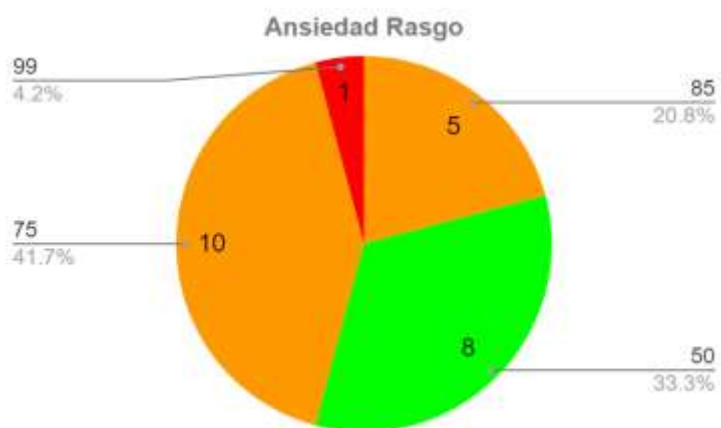
### Gráfico de Ansiedad Rasgo en estudiantes de primer año.



### Gráfico de Ansiedad Estado en estudiantes de segundo año



### Gráfico de Ansiedad Rasgo en estudiantes de segundo año



**Gráfico de materias cursadas y Aprobadas y Final Pendiente en estudiantes de primer y segundo año.**

