FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES

Atención psicológica a distancia, terapias virtuales de psicólogos/as Argentinos a pacientes argentinos/as que viven en el exterior

Estudiante: Claudia Grisel de la Peña.

Legajo: 7534

Directora: Dra. Lorena Pozo

Trabajo Final Integrador para acceder al título de Licenciada en Psicología

2024

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO

RIUFLO- Repositorio Institucional de la Universidad de Flores - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial 4-0 internacional que siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

Autorizo la publicación de la obra en el RIUFLO (seleccionar una opción):

A partir del día de la fecha de aprobación del TIF [X]

A partir de otra fecha, especificar: …../…../….

Firma y Aclaración:

Claudia Grisel de la Peña

Lugar y Fecha: Buenos Aires, 10 de diciembre de 2024

Índice

Resumen....5

Abstract....7

1. INTRODUCCIÓN....9

1.1 Definición del problema....10

1.1.1 Pregunta problema....11

1.2 Objetivos....11

1.2.1 Objetivo general....11

1.2.2 Objetivos específicos....11

1.3 Hipótesis....12

1.4 Fundamentación....12

2 ESTADO DEL ARTE....16

3 MARCO TEÓRICO....22

3.1 El proceso terapéutico....23

3.1.1 El proceso terapéutico en la telepsicología....27

3.2 La telepsicología....30

3.3 Posiciones epistémicas y variables contextuales....35

4 MÉTODO....41

5 RESULTADOS....43

5.1 Percepción de la elección de la terapia virtual: motivos sociales y culturales....44

5.2 Diferencias en la elección de la terapia respecto a otros grupos culturales....46

5.3 Modalidades de terapia virtual preferidas 47

5.4 Adaptación de la terapia virtual a las necesidades de los pacientes 49

5.5 Desafíos respecto a las diferencias culturales y técnicas 49

5.6 Posicionamientos epistémicos de los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero 50

5.7 Impacto del proceso migratorio en la salud mental de los pacientes 51

5.8 Implicaciones y recomendaciones 53

6 DISCUSIÓN 54

7 CONCLUSIÓN 59

8 APORTES Y CONTRIBUCIONES DE LA INVESTIGACIÓN 60

9 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN 61

10 LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN FUTURAS 62

11 PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN 64

12 Referencias bibliográficas 67

13 Anexos 76

13.1 Cuadro de categorización 76

13.2 Consentimiento Informado. 81

13.3 Entrevistas 82

Resumen

Si bien la virtualidad crece en los últimos años, producto de la proliferación de las tecnologías de información y comunicación y la facilidad en su acceso, la pandemia del covid 19 y el aislamiento preventivo que se implementó en la mayoría de los países, hizo crecer la virtualidad de manera exponencial. Así, la atención psicológica no fue ajena a dicha tendencia, por lo cual la virtualización de las terapias se constituye como una realidad consumada.

El presente trabajo propone ahondar en la atención psicológica a distancia, en particular en la atención de psicólogos/as de Argentina, que atienden a argentinos/as que se encuentran en el exterior. Ante este panorama surge el interrogante sobre los motivos explícitos e implícitos que conllevan a argentinos/as que se encuentran en el exterior a elegir y/o continuar terapias a distancia con profesionales del mismo país.

Analizar estas cuestiones no sólo implica abordar cuestiones de afinidad cultural e idiomática, entre otras causas sociales, sino explorar modalidades en la atención, posiciones teórico-epistemológicas, prácticas en el ejercicio de la psicología de profesionales argentinos/as, como un conjunto de posibles indicadores diferenciales en el ejercicio de la disciplina.

Además, el trabajo propone ahondar en los obstáculos y beneficios que aporta la atención a distancia, desde la perspectiva de los actores, en particular de los profesionales, y en la percepción de éstos sobre el entramado psicológico que entra en juego en la elección de los pacientes argentinos del exterior de psicólogos de su misma procedencia.

Para ello, el trabajo despliega una estrategia metodológica de carácter cualitativo, a partir de entrevistas en profundidad a profesionales de psicología que atienden pacientes argentinos

radicados en el exterior. En base a ésto, se realizan entrevistas a dichos profesionales con el fin de indagar en las percepciones sobre prácticas y el ejercicio de las terapias, así como las premisas constitutivas de los posicionamientos epistémicos de los profesionales.

Palabras clave: Virtualidad-Atención psicológica-Psicología argentina-argentinos-exterior

Abstract

Although virtuality has grown in recent years, as a result of the proliferation of information and communication technologies and the ease of access to them, the Covid-19 pandemic and the preventive isolation that was implemented in most countries, caused virtuality to grow exponentially. Thus, psychological care was not alien to this trend, which is why the virtualization of therapies is a consummated reality.

This work proposes to delve into remote psychological care, particularly the care of psychologists from Argentina, who care for Argentines who are abroad. Given this panorama, the question arises about the explicit and implicit reasons that lead Argentines who are abroad to choose and/or continue remote therapies with professionals from the same country.

Analyzing these issues not only involves addressing issues of cultural and linguistic affinity, among other social causes, but also exploring modalities of care, theoretical-epistemological positions, practices in the practice of psychology by Argentine professionals, as a set of possible differential indicators in the practice of the discipline.

In addition, the work proposes to delve into the obstacles and benefits that remote care provides, from the perspective of the actors, particularly the professionals, and their perception of the psychological framework that comes into play when Argentine patients from abroad choose psychologists from their own background.

To do so, the work deploys a qualitative methodological strategy, based on in-depth interviews with psychology professionals who care for Argentine patients living abroad. Based on this, interviews are conducted with these professionals in order to investigate their perceptions about practices and the practice of therapies, as well as the constitutive premises of the professionals' epistemic positions.

Keywords: Virtuality-Psychological care-Argentine psychology-Argentines abroad

1. INTRODUCCIÓN

En la vida moderna, la utilización masiva de la terapia psicológica ha marcado un hito significativo en el bienestar emocional y mental de individuos en todo el mundo. Desde el auge de la psicoterapia a principios del siglo XX hasta la diversidad de enfoques terapéuticos contemporáneos, la demanda de ayuda psicológica ha crecido exponencialmente. Este fenómeno no solo refleja una mayor conciencia sobre la importancia del bienestar mental, sino también la creciente complejidad de los desafíos emocionales que enfrentamos en la sociedad actual.

La terapia psicológica no se limita a un contexto específico; su aplicación se extiende a diversas situaciones y poblaciones, incluidos aquellos que enfrentan la experiencia migratoria. La migración, con su carga de cambios culturales, sociales y personales, puede desencadenar una amplia gama de desafíos psicológicos, desde el estrés y la ansiedad hasta la depresión y el trauma. En este contexto, las intervenciones terapéuticas se convierten en un recurso invaluable para ayudar a los individuos a navegar por las complejidades emocionales de la reubicación y adaptación a un nuevo entorno.

Ante lo expuesto, cobra relevancia hacer hincapié en la decisión del tipo de terapia psicológica de aquellos que migran de sus países. Por eso el presente trabajo pone el acento en la continuidad de la terapia de argentinos, de manera virtual, con terapeutas de su mismo país. El foco está puesto desde la percepción de los profesionales con el fin de realizar análisis que combinen las percepciones de los profesionales, los motivos de la elección, y las modalidades y posicionamientos que atraviesan a dichas prácticas.

1.1 Definición del problema

El crecimiento de la virtualidad ha generado nuevos espacios de socialización para los procesos terapéuticos: argentinos que han emigrado hacia distintos países optan por iniciar o continuar terapias con profesionales de su mismo país, eligiendo la atención virtualizada provista por las tecnologías de información y comunicación. Así, se abre camino hacia nuevas prácticas de ejercer la psicología en el espacio virtual.

Centenera (2020) argumentó que existe una fuerte tradición de los argentinos de asistir a terapias psicológicas, en especial de las clases medias urbanas. Asimismo, indica que la Argentina es el país con más psicólogos por habitante. Así, los argentinos en Argentina intentan no interrumpir la terapia, e incluso aquellos que se van del país, por el motivo que fuere, mantienen sus terapias de manera virtual, o según el caso, deciden iniciar una con psicólogos de Argentina (Alonso y Doménica, 2013; Centenera, 2020).

Debido a esto, surge el interés por abordar los motivos de continuidad y/o elección de terapias virtuales de los argentinos emigrados con profesionales psicólogos argentinos. Esta situación plantea interrogantes sobre los factores psicosociales y culturales que influyen en la elección de mantener un vínculo terapéutico a distancia con un profesional de su país de origen. ¿Qué motivaciones impulsan a estas personas a buscar apoyo psicológico desde la distancia? ¿Cómo influyen las experiencias pasadas, la identidad cultural y las dificultades de adaptación en esta decisión? ¿Qué rol juega la confianza en la relación terapéutica y la continuidad del proceso de autoconocimiento y crecimiento personal en este contexto transnacional? Explorar estas cuestiones no sólo permite comprender mejor las dinámicas psicológicas implicadas en la migración y la búsqueda de ayuda profesional, sino también arrojar luz sobre la naturaleza de la terapia a distancia en un mundo cada vez más globalizado y conectado virtualmente.

1.1.1 Pregunta problema

¿Cuáles son las percepciones de los psicólogos de Argentina que atienden a argentinos que viven en el exterior sobre los motivos de elección de los pacientes de una terapia psicológica virtual con profesionales de su mismo país?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

- Analizar la percepción de los psicólogos de Argentina que atienden a argentinos que viven en el exterior sobre los motivos de elección de una terapia psicológica online con profesionales de su mismo país

1.2.2 Objetivos específicos

- Describir los motivos sociales que explican la elección de una terapia virtual con profesionales argentinos
- Determinar modalidades, prácticas y posicionamientos epistémicos de los psicólogos argentinos en el ejercicio de la psicología en la terapia virtual con argentinos que viven en el exterior.
- Identificar la percepción de los profesionales sobre mecanismos psicológicos que se encuentran en la elección de terapias online con pacientes de su mismo país.

1.3 Hipótesis

Los argentinos/as que optan por continuar con una terapia a distancia con profesionales de su mismo país lo hacen principalmente debido a la percepción de que estos profesionales poseen un conocimiento más profundo de su contexto cultural y social, lo que les permite una mayor comprensión y empatía hacia sus experiencias y desafíos particulares. Además, se sugiere que la familiaridad y confianza previamente establecidas con el terapeuta argentino/a juegan un papel crucial en esta decisión, ya que los pacientes valoran la continuidad y consistencia en la relación terapéutica durante su proceso de adaptación a un nuevo entorno. También se postula que la comodidad y conveniencia de la terapia a distancia, que elimina barreras geográficas y ofrece flexibilidad en términos de horarios y ubicación, son factores motivadores adicionales para elegir esta modalidad de tratamiento.

1.4 Fundamentación

El presente trabajo se fundamenta en la importancia de realizar un seguimiento sobre los medios que intervienen en los procesos terapéuticos, en este caso mediados por las tecnologías de información y comunicación (TICs) (Castells, 2001). Esto se debe a la masificación y el acceso creciente a las tecnologías en la sociedad moderna, así como al avance constante de estas herramientas. La pandemia de COVID-19 representó un hito histórico que forzó a la humanidad a la reclusión en sus hogares (Organización Mundial de la Salud, 2020), obligando a adaptar la rutina laboral y profesional de manera significativa. En este contexto, la terapia psicológica virtual o virtualizada ha ganado una demanda considerable por diversos motivos, y los profesionales de la salud mental han respondido ofreciendo servicios en atención a problemáticas diversas.

La importancia de este estudio radica en la necesidad de comprender cómo las TICs están transformando el campo de la psicología y los procesos terapéuticos. La masificación de la tecnología ha permitido que las terapias virtuales sean más accesibles, ofreciendo una alternativa viable y efectiva a las sesiones presenciales tradicionales. Sin embargo, esta modalidad también plantea nuevas cuestiones éticas y de regulación que deben ser abordadas para garantizar la calidad y seguridad de las intervenciones terapéuticas.

La pandemia aceleró la adopción de terapias virtuales, destacando la flexibilidad y adaptabilidad de esta modalidad para mantener la continuidad de los tratamientos durante tiempos de crisis. La terapia virtual no solo ha permitido continuar con el apoyo psicológico durante la pandemia, sino que también ha abierto nuevas posibilidades para la práctica profesional futura. Este cambio ha hecho evidente la necesidad de explorar los motivos sociales y psicológicos que llevan a los individuos a elegir y continuar con terapias virtuales, especialmente en el caso de argentinos que residen en el extranjero y optan por profesionales de la psicología de su país de origen (Vossler et al.,2017).

Explorar estas cuestiones implica poner el foco en diversas variables que intervienen en el proceso terapéutico. Esto incluye no sólo los factores internos del proceso, como la relación terapéutica y la eficacia de las intervenciones, sino también aquellos factores externos que influyen en la elección y continuidad de las terapias virtuales. Entre estos factores se encuentran las diferencias culturales (Hall, 1966), la necesidad de mantener un vínculo lingüístico y cultural con el terapeuta, y la accesibilidad de los servicios.

Además, es fundamental considerar las implicaciones éticas y de regulación que surgen con la expansión de las terapias virtuales. La confidencialidad, la seguridad de la información y la competencia técnica son aspectos cruciales que deben ser gestionados adecuadamente para asegurar la integridad del proceso terapéutico. La investigación en estas

áreas puede proporcionar una comprensión más profunda de cómo las TICs están remodelando la práctica de la psicología y ofreciendo directrices para mejorar la efectividad y seguridad de las terapias virtuales.

Por lo tanto, este estudio se propone indagar en los motivos tanto sociales como psicológicos que intervienen en la elección y continuidad de terapias virtuales de argentinos que viven en el exterior con profesionales de la psicología argentinos. Se buscará identificar los indicadores diferenciales que inclinan la balanza hacia esta elección, considerando tanto las variables internas del proceso terapéutico como aquellas que trascienden el tiempo y el espacio del mismo. La finalidad es contribuir al desarrollo de un marco teórico y práctico que pueda orientar futuras investigaciones y prácticas en el campo de la telepsicología, asegurando que esta modalidad siga evolucionando de manera ética y efectiva.

Investigar sobre las razones sociales que llevan a los argentinos que viven en el exterior a optar por terapias virtuales con psicólogos de su país de origen es crucial para identificar factores como el vínculo cultural, la comodidad con el idioma y la percepción de empatía cultural, que pueden influir en esta elección. La exploración de estas razones ayuda a contextualizar la relevancia de la identidad cultural en los procesos terapéuticos virtuales. Esto invita a preguntarse *¿cuáles son los motivos sociales que explican la elección de una terapia virtual con profesionales argentinos?*

Sobre las diferentes estrategias y enfoques que los psicólogos argentinos utilizan en la telepsicología. Investigar las modalidades y prácticas permitirá identificar cómo los profesionales se adaptan a la terapia virtual, mientras que los posicionamientos epistémicos ayudarán a comprender las bases teóricas y filosóficas que sustentan su práctica. Esta información es vital para entender cómo se estructura y se implementa la telepsicología en este contexto específico. De esta manera, el presente trabajo busca plantear *¿qué*

modalidades, prácticas y posicionamientos epistémicos adoptan los psicólogos argentinos en el ejercicio de la terapia virtual con argentinos en el extranjero?

Por último, la perspectiva de los psicólogos respecto a los factores psicológicos que motivan a los pacientes a elegir terapias virtuales con profesionales de su propio país. Analizar la percepción de los profesionales puede revelar *insights* sobre aspectos como la confianza, la familiaridad cultural y lingüística, y la eficacia percibida de las intervenciones virtuales. Esta percepción es fundamental para ajustar y mejorar las prácticas terapéuticas en función de las necesidades y expectativas de los pacientes. Entonces, *¿cuál es la percepción de los profesionales sobre los mecanismos psicológicos involucrados en la elección de terapias virtuales con pacientes de su mismo país?*

2 ESTADO DEL ARTE

La presente revisión bibliográfica se centra en la atención psicológica virtual, abordando estudios realizados en diversas partes del mundo que examinan tanto la adaptación de los profesionales de la salud mental a esta modalidad como los retos y beneficios que conlleva. Este análisis es crucial para entender el contexto específico de psicólogos argentinos que atienden a compatriotas radicados en el exterior, un nicho de creciente relevancia en el panorama actual de la psicología.

Rodríguez Ceberio et al. (2021) llevaron a cabo un estudio descriptivo de corte transversal, utilizando encuestas en línea para evaluar la adaptación de 491 profesionales de la salud mental al uso de la tecnología en sus prácticas terapéuticas durante la pandemia de COVID-19. Los resultados mostraron que el 50% de los encuestados reportó una alta o muy alta adaptación a la tecnología, con un 93% implementando la atención en línea desde sus hogares. Las principales dificultades identificadas fueron los ruidos e interrupciones en el hogar, así como problemas relacionados con la señal de Wi-Fi y el agotamiento visual. Este estudio también destacó los beneficios percibidos de la modalidad en línea, como el ahorro de tiempo y dinero, la mayor comodidad, la reducción del riesgo de contagio y una mayor flexibilidad horaria. Estos hallazgos subrayan la capacidad de adaptación de los profesionales y las ventajas inherentes a la terapia virtual, a pesar de los desafíos técnicos y ambientales.

Otro estudio relevante es el de Macías Morón y Valero Aguayo (2018) de la Universidad de Málaga, quienes analizan la posibilidad de adaptar o complementar la psicoterapia tradicional con tecnologías digitales. A través de una revisión exhaustiva de la literatura, los autores comparan la psicoterapia en línea con la psicoterapia tradicional, explorando el cumplimiento de las normativas de la Asociación Americana de Psicología (APA), así como las ventajas y desventajas de la modalidad virtual. Este trabajo es

fundamental para comprender las implicaciones éticas y prácticas de la psicoterapia en línea, destacando la necesidad de normativas claras y de la adecuación de las intervenciones psicológicas a las nuevas tecnologías. Los autores enfatizan que, si bien la terapia en línea ofrece accesibilidad y flexibilidad, también plantea desafíos en cuanto a la confidencialidad, la seguridad de los datos y la eficacia en comparación con las intervenciones presenciales.

En su investigación, Vázquez Muriel (2012) examina las percepciones de los psicólogos sobre las intervenciones psicológicas en línea, resaltando tanto los beneficios como las limitaciones de estas nuevas modalidades. El autor realizó una revisión bibliográfica de 19 documentos escritos entre 2002 y 2010, enfocándose en cómo las tecnologías de la información han transformado la práctica psicológica. Sus hallazgos indican que, aunque Internet ha facilitado la comunicación y la disponibilidad de información, también ha generado retos significativos, como la pérdida de aspectos de la comunicación no verbal y la incertidumbre sobre la seguridad de la información. Vázquez Muriel identifica tres posturas entre los profesionales: aceptación, rechazo e indiferencia, subrayando la necesidad de redefinir conceptos clave en la relación terapéutica debido a la mediación de Internet. Este estudio destaca la importancia de abordar las percepciones y actitudes de los profesionales para lograr una integración efectiva de las tecnologías en la práctica clínica.

Por su parte, Botella (2016) aporta un enfoque distinto al analizar cómo las elecciones de los pacientes en la selección de terapeutas están influenciadas tanto por componentes relacionales como por la validación empírica de los tratamientos. A través de una revisión bibliográfica, el autor argumenta que la información disponible sobre las características de las terapias y los terapeutas es crucial para establecer una alianza terapéutica efectiva. Botella demuestra que los pacientes valoran la relación terapéutica en problemas existenciales, mientras que, en casos de ansiedad, tanto la relación como la base empírica del tratamiento

son factores determinantes. Este estudio subraya la importancia de la elección informada del paciente para el éxito terapéutico, lo que a su vez puede reducir las tasas de abandono del tratamiento. La relevancia de este trabajo radica en la necesidad de que los terapeutas proporcionen información clara y transparente sobre sus métodos y enfoques, especialmente en el contexto virtual donde la elección del paciente puede estar influenciada por diferentes factores.

Videla (2019) critica el modelo hegemónico de formación y ejercicio profesional en psicología en Sudamérica, proponiendo la integración de la cosmovisión andina como una nueva forma de construcción del conocimiento. Aunque su trabajo no se centra directamente en la atención psicológica en línea, es relevante por su enfoque en la deconstrucción de la terapia psicológica convencional y la propuesta de nuevas formas de conocimiento que incorporen dimensiones afectivo-emocionales. Esta perspectiva abre un debate sobre cómo las diferentes culturas pueden influir en la práctica psicológica, especialmente en un contexto de globalización y virtualización de los servicios de salud mental. La incorporación de visiones culturales alternativas puede enriquecer las prácticas terapéuticas y hacerlas más inclusivas y relevantes para diversas poblaciones.

En cuanto a la regulación de la telepsicología, Martínez Álvarez y Hermosilla (2021) analizan los debates sobre la influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las profesiones, particularmente en la psicoterapia. Su estudio cualitativo aborda la relación entre el Estado y la profesión, destacando la necesidad de regulación en la práctica de la psicoterapia en línea. Los autores revisan la normativa vigente en la Provincia de Buenos Aires y otras normativas internacionales, subrayando los desafíos legales y éticos que plantea la telepsicología, como la confidencialidad, el consentimiento informado y la jurisdicción en casos transnacionales. Este trabajo es crucial para entender las bases legales

que sustentan la práctica de la psicoterapia en entornos virtuales y la necesidad de desarrollar marcos regulatorios que protejan tanto a los pacientes como a los profesionales.

En 2021, dos estudios más abordaron el impacto de la pandemia en la salud mental y la práctica psicológica. Cardós y Sánchez Vázquez (2021) analizaron cómo la pandemia afectó la formación ética de los psicólogos y su práctica profesional. Utilizando un enfoque flexible en su diseño de investigación, los autores exploraron las adaptaciones necesarias en la recolección de datos y las dificultades enfrentadas durante el confinamiento. Su estudio subraya la importancia de adaptar los procedimientos técnicos y metodológicos para mantener la calidad de la formación y la práctica en tiempos de crisis. Además, enfatizan la necesidad de fortalecer la formación ética para enfrentar los nuevos dilemas que surgen en la práctica en línea.

Por otro lado, Calavero-Elvira et al. (2021) realizaron una investigación en la clínica universitaria del CPA-UAM para evaluar el impacto de la pandemia en la salud psicológica de los pacientes. Analizaron datos de pacientes atendidos antes y después de la pandemia, destacando un aumento significativo en la demanda de tratamientos por ansiedad. Este estudio es relevante porque muestra cómo la pandemia ha modificado la naturaleza de las demandas de atención psicológica y ha resaltado la necesidad de adaptar las terapias y la formación de los terapeutas a la nueva realidad post pandemia. Los autores señalan que la modalidad en línea se convirtió en una herramienta esencial para responder a este incremento en la demanda, lo que subraya la importancia de su implementación efectiva.

El estudio de Memije Baza y Díaz Carrillo (2021) sobre la teleterapia en México destaca cómo esta modalidad surgió como una solución para atender las necesidades psicológicas durante el aislamiento por COVID-19. La teleterapia permitió continuar con los procesos psicoterapéuticos interrumpidos por la pandemia, ofreciendo un medio accesible

para la atención de la salud mental en grupos vulnerables. Este enfoque no solo superó barreras físicas, sino que también se adaptó a diversos marcos teóricos, fortaleciendo su rol como factor protector en tiempos de crisis. Los autores resaltan que la teleterapia amplió el alcance de los servicios psicológicos a poblaciones que antes tenían acceso limitado, evidenciando su potencial para reducir brechas en salud mental.

Asimismo, Soto Triana y Gómez Villamizar (2018) analizaron los avances en el uso de la realidad virtual en intervenciones psicológicas, destacando su eficacia en la creación de entornos controlados y seguros para el tratamiento de trastornos como el estrés postraumático y la ansiedad. La realidad virtual permite una mayor inmersión y control, facilitando una exposición gradual a estímulos que, de otro modo, serían difíciles de replicar en terapias tradicionales. Los resultados prometedores en varios estudios sugieren que esta tecnología puede ser una herramienta valiosa en la práctica clínica, ofreciendo nuevas posibilidades para el tratamiento de diversas condiciones psicológicas.

Finalmente, Escobar Arango et al. (2022) llevaron a cabo una revisión documental en Hispanoamérica y España para explorar el estado de las intervenciones psicológicas virtuales antes de la pandemia. Su análisis cualitativo abordó problemáticas como trastornos de ansiedad, depresivos y neuropsicológicos, utilizando técnicas como la realidad virtual. Los resultados de este estudio revelan que, aunque la tecnología ofrece herramientas prometedoras para la psicoterapia, también plantea desafíos que requieren una mayor investigación y adaptación cultural. Los autores concluyen que es esencial considerar las particularidades socioculturales en la implementación de intervenciones virtuales para garantizar su eficacia y aceptabilidad.

Estos estudios proporcionan una base sólida para comprender tanto las potencialidades como los obstáculos en la implementación de la atención psicológica virtual. Sin embargo, aún existe un área de vacancia en la investigación sobre la elección de terapias virtuales por parte de argentinos radicados en el exterior, lo que subraya la necesidad de continuar explorando este nicho específico en la práctica de la psicología. La creciente movilidad internacional y la demanda de servicios psicológicos que aborden las necesidades culturales y lingüísticas de esta población hacen imperativo investigar cómo la terapia en línea puede adaptarse y ser efectiva para argentinos en el extranjero.

En conclusión, la literatura existente destaca la adaptación de los profesionales y pacientes a la modalidad virtual, los beneficios y desafíos asociados, así como las consideraciones éticas y legales que implica. No obstante, se requiere mayor atención en contextos específicos, como el de los argentinos en el exterior, para desarrollar estrategias y prácticas que respondan a sus necesidades particulares y potencien el impacto positivo de la atención psicológica virtual.

3 MARCO TEÓRICO

En este apartado se desarrollan y articulan las principales perspectivas teóricas, conceptos y nociones que fundamentan esta investigación. El marco teórico se estructura en torno a tres grandes ejes que son esenciales para comprender el fenómeno en estudio: el proceso terapéutico en la psicología, la telepsicología como modalidad emergente y las posiciones epistémicas que subyacen en la práctica psicológica en contextos virtuales.

En primer lugar, se profundiza en el proceso terapéutico en la psicología, examinando las diversas teorías y modelos que explican cómo se produce el cambio en el consultante a través de la interacción con el terapeuta. Se analizan los componentes esenciales de la relación terapéutica, como la empatía, la alianza terapéutica y la colaboración, y se exploran las dinámicas interpersonales que facilitan el crecimiento y la transformación personal. Este análisis permite comprender cómo se construye y mantiene un vínculo terapéutico efectivo, considerando tanto las técnicas utilizadas como las cualidades personales del terapeuta y del consultante.

En segundo lugar, se aborda la telepsicología como modalidad emergente, explorando el impacto que el avance de las tecnologías de la información y la comunicación ha tenido en la práctica psicológica. Se examinan las transformaciones que la virtualidad ha generado en la relación terapeuta-paciente, incluyendo los desafíos y oportunidades que presenta en términos de accesibilidad, flexibilidad y adaptación de las técnicas terapéuticas al entorno digital. Asimismo, se analizan las implicaciones éticas y técnicas relacionadas con la privacidad, la seguridad de la información y la calidad de la comunicación en contextos virtuales.

Finalmente, se exploran las posiciones epistémicas que subyacen en la práctica psicológica en contextos virtuales, considerando cómo las perspectivas filosóficas y éticas influyen en la forma en que los profesionales abordan la terapia en línea. Se reflexiona sobre las implicaciones epistemológicas de la virtualidad en la construcción del conocimiento psicológico y en la comprensión de la experiencia humana en entornos digitales. Este análisis permite cuestionar y redefinir las bases teóricas y metodológicas de la psicología clínica en el contexto contemporáneo.

Estos componentes se interrelacionan para ofrecer una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades que presenta la psicología en la era digital. Al integrar estas perspectivas, la investigación busca aportar un marco conceptual sólido que permita abordar de manera integral las transformaciones que están ocurriendo en la práctica psicológica y en la relación terapéutica debido a la creciente digitalización de la sociedad. De este modo, se pretende contribuir al desarrollo de prácticas terapéuticas más efectivas, éticamente responsables y adaptadas a las necesidades actuales de los consultantes en el contexto de la telepsicología.

3.1 El proceso terapéutico

El proceso terapéutico es un componente central y multifacético en la práctica de la psicología clínica. Este proceso no solo involucra la aplicación de técnicas psicológicas, sino que se fundamenta en la relación dinámica entre el terapeuta y el consultor. Este vínculo se establece con un propósito compartido, que puede ir desde la resolución de problemas patológicos hasta la exploración y desarrollo personal. La calidad de esta relación es esencial, ya que está influenciada por múltiples dimensiones éticas, filosóficas, históricas, contextuales

y sociológicas que configuran un proceso dinámico y multidimensional (Mancipe Cortés et al., 2021).

Yalom (2002) destaca que el vínculo terapéutico es esencial para facilitar la apertura emocional y el cambio en el consultor. Este vínculo se construye sobre una base de confianza, colaboración y empatía, elementos que permiten al consultor sentirse seguro y comprendido. Rogers (1951) complementa esta perspectiva al proponer que la autenticidad y la aceptación incondicional por parte del terapeuta son fundamentales para crear un ambiente terapéutico propicio. Estos enfoques subrayan que el proceso terapéutico es más que la mera aplicación de técnicas; es un proceso interpersonal profundo que requiere una conexión genuina entre las partes involucradas.

Safran y Muran (2000) aportan una dimensión adicional al resaltar la complejidad de la alianza terapéutica. Describe esta relación como un proceso de negociación constante, en el que terapeuta y consultor deben manejar y resolver los conflictos que pueden surgir durante la terapia. Esta negociación no solo fortalece la relación terapéutica, sino que también permite ajustar expectativas y objetivos a lo largo del proceso, adaptándose a las cambiantes necesidades del consultor. Norcross y Wampold (2011) amplían esta perspectiva al ofrecer evidencia de que la calidad de la relación terapéutica es uno de los factores más influyentes en la eficacia de la psicoterapia. Argumentan que elementos como la empatía, la colaboración y la cohesión son cruciales para el éxito del tratamiento, independientemente del enfoque terapéutico específico. Esto resalta la importancia de centrarse en la calidad de la interacción humana en el proceso terapéutico.

Con el avance de las tecnologías de la información y la creciente accesibilidad a estas, el proceso terapéutico ha experimentado transformaciones significativas. La virtualidad ha generado nuevos espacios de interacción social, redefiniendo la interpersonalidad en el

vínculo terapeuta-paciente. Olivos (2019) señala que esta reconfiguración no solo afecta la forma en que se lleva a cabo la terapia, sino que también plantea interrogantes sobre la naturaleza misma de la relación terapéutica en un entorno mediado por la tecnología.

En este contexto, la flexibilidad y adaptabilidad del terapeuta se tornan esenciales. Durao (2020) sostiene que el formato virtual facilita la continuidad de los tratamientos psicológicos, especialmente para pacientes con limitaciones geográficas o físicas, y puede favorecer una mayor apertura emocional debido a la desinhibición que provoca la pantalla (pp. 45, 57). Sin embargo, también se presentan desafíos relacionados con la privacidad, la seguridad de la información y la calidad de la comunicación no verbal (Gibson et al., 2016). Es fundamental garantizar la confidencialidad de las sesiones y la protección de datos personales, siguiendo las normativas legales y éticas vigentes. La ausencia de comunicación no verbal completa puede afectar la interpretación de mensajes y emociones; por lo tanto, es importante que el terapeuta desarrolle habilidades para compensar estas limitaciones, como ser más explícito en la comunicación verbal y utilizar herramientas tecnológicas que faciliten la interacción.

El proceso terapéutico incluye componentes esenciales como la empatía, la alianza terapéutica y la colaboración. La empatía es la capacidad del terapeuta para comprender y resonar con las experiencias del consultor. Decety y Jackson (2004) indican que la empatía implica tanto procesos afectivos como cognitivos, permitiendo al terapeuta comprender profundamente las perspectivas del consultor. En entornos virtuales, transmitir empatía puede requerir un esfuerzo adicional debido a la ausencia de señales no verbales completas. La colaboración se refiere al trabajo conjunto para lograr los objetivos terapéuticos. Ackerman y Hilsenroth (2003) señalan que una colaboración efectiva mejora la adherencia al tratamiento y potencia los resultados terapéuticos. En la terapia online, establecer un sentido de

colaboración puede implicar el uso de herramientas interactivas y una comunicación clara sobre las expectativas y responsabilidades mutuas.

La alianza terapéutica, definida por Bordin (1976, en Bleuer y Losada, 2022), se compone de tres pilares fundamentales: el vínculo afectivo, el acuerdo en las tareas y el acuerdo en los objetivos. A pesar de los desafíos de la virtualidad, estos elementos pueden establecerse efectivamente en línea si se presta atención a la construcción de una relación sólida y empática. La capacidad del terapeuta para adaptarse a las condiciones específicas de cada caso es clave para el éxito del tratamiento. Esto implica considerar los recursos y particularidades del consultor, así como las limitaciones y oportunidades que presenta el entorno terapéutico, ya sea presencial o virtual. Mancipe Cortés et al. (2021) enfatizan que este enfoque adaptativo no solo preserva la integridad del proceso terapéutico, sino que también amplía las posibilidades de intervención al permitir una mayor personalización de las técnicas utilizadas.

La literatura existente sugiere que el proceso terapéutico es un fenómeno complejo que requiere una comprensión holística de las interacciones entre el terapeuta, el consultor y el contexto terapéutico. En un mundo cada vez más digitalizado, es esencial que los profesionales de la psicología clínica sean capaces de adaptar sus prácticas para mantener la eficacia y calidad de la terapia. Esto implica no sólo dominar las técnicas terapéuticas, sino también cultivar habilidades interpersonales y éticas que permitan construir relaciones terapéuticas sólidas y significativas, incluso a través de una pantalla.

3.1.1 El proceso terapéutico en la telepsicología

La transición del proceso terapéutico al entorno digital plantea una serie de desafíos y oportunidades que requieren un ajuste tanto en las competencias del terapeuta como en las expectativas del consultante. Glueckauf et al. (2018) señalan que la telepsicología exige que los terapeutas desarrollen nuevas habilidades técnicas y éticas para manejar las complejidades de la terapia a distancia. Estas incluyen la capacidad de utilizar herramientas tecnológicas, garantizar la privacidad y seguridad de la información, y adaptar las técnicas terapéuticas al medio digital.

Stoll et al. (2020) añaden que la telepsicología también enfrenta dilemas éticos particulares, como la gestión de la confidencialidad en un entorno donde las comunicaciones pueden ser vulnerables a violaciones de seguridad. La capacidad de los terapeutas para navegar estos desafíos es crucial para asegurar que el proceso terapéutico mantenga su eficacia en el entorno digital.

La evidencia empírica respalda la efectividad de la telepsicología, aunque destaca la necesidad de una adaptación cuidadosa de las técnicas terapéuticas. Bashshur et al. (2016) realizan una revisión exhaustiva que demuestra que las intervenciones terapéuticas a través de telepsicología pueden ser tan efectivas como las realizadas en persona, especialmente en el tratamiento de trastornos mentales comunes.

Sin embargo, Szymanska y Roberts (2019) enfatizan que el éxito de estas intervenciones depende en gran medida de la capacidad del terapeuta para adaptarse al entorno digital, incluyendo la habilidad para interpretar señales no verbales a través de la pantalla y mantener una alianza terapéutica sólida a pesar de la distancia física. Estas adaptaciones son esenciales para preservar la calidad del proceso terapéutico en la

telepsicología, asegurando que las intervenciones sigan siendo efectivas y que la relación terapéutica no se vea comprometida por la falta de contacto directo.

La telepsicología, definida como la prestación de servicios psicológicos mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación, representa una evolución significativa en la práctica clínica. Aunque el proceso terapéutico en este contexto mantiene sus principios fundamentales, la modalidad virtual introduce una serie de desafíos y oportunidades que requieren una adaptación tanto por parte del terapeuta como del consultante (Acero et al., 2020). La transición a un entorno digital no es simplemente un cambio de medio, sino una transformación que afecta la manera en que se construye y se mantiene la relación terapéutica.

El entorno digital ofrece la posibilidad de llevar a cabo sesiones terapéuticas en un marco de comodidad para el consultante, quien puede participar desde su propio espacio. Esta comodidad, sin embargo, también puede traer consigo una serie de problemas, como la dificultad para crear un espacio privado en el hogar, la interferencia de elementos externos durante las sesiones o la falta de una presencia física que, en contextos tradicionales, puede ser fundamental para establecer una sensación de seguridad y confianza. Estos desafíos requieren que el terapeuta desarrolle nuevas competencias, como la habilidad para manejar y resolver problemas técnicos en tiempo real, así como la capacidad para interpretar señales no verbales en un contexto donde la comunicación se ve mediada por pantallas (González, 2020).

En este sentido, "el formato virtual puede generar una desinhibición en los pacientes, quienes se sienten más cómodos expresando sus emociones y problemas al estar detrás de una pantalla" (Durao, 2020, p. 57). Esto puede ser una ventaja para establecer una relación

terapéutica más profunda y honesta, especialmente en casos donde los pacientes podrían sentirse incómodos en un entorno presencial.

Durante la pandemia de COVID-19, la telepsicología se consolidó como una modalidad esencial para la continuidad de los tratamientos psicológicos. Este período puso en evidencia la capacidad de adaptación de la práctica terapéutica, demostrando que es posible mantener un alto nivel de eficacia en un entorno virtual. La necesidad de distanciamiento social y las restricciones de movilidad aceleraron la adopción de la telepsicología, lo que permitió no solo mantener la continuidad de los tratamientos en curso, sino también ampliar el acceso a servicios psicológicos para personas que, por diversas razones, no pueden participar en consultas presenciales (Vásquez Muriel, 2012). Este desarrollo ha sido especialmente relevante en regiones donde el acceso a servicios de salud mental es limitado, demostrando que la telepsicología puede ser una herramienta poderosa para democratizar la atención psicológica.

Sin embargo, la implementación de la telepsicología no está exenta de dificultades. La dependencia de las tecnologías de la información plantea problemas relacionados con la seguridad y confidencialidad de la información intercambiada. La falta de contacto físico y la mediación tecnológica también pueden limitar la calidad de la comunicación no verbal, un componente crucial en la evaluación y el tratamiento psicológico. Para abordar estos desafíos, es fundamental que los terapeutas desarrollen competencias específicas en el uso de tecnologías y en la gestión de la relación terapéutica en un entorno digital. Además, la implementación de estándares éticos y regulatorios que garanticen la calidad y seguridad de los servicios ofrecidos en este formato es esencial para consolidar la telepsicología como una modalidad válida y confiable (Consejo General de la Psicología, 2017; Rodríguez et al., 2021).

Durao (2020) destaca la creciente importancia de la tecnología en el ámbito de la salud mental, afirmando que "la tecnología resulta de considerable utilidad para los profesionales de la salud mental, permitiendo la atención de pacientes a través de internet, aún en áreas geográficas alejadas de los centros de atención médica" (p. 34). Este aspecto refuerza la idea de que la psicoterapia online permite superar barreras geográficas y facilita el acceso a los servicios de salud mental.

El proceso terapéutico en la telepsicología, aunque conserva los elementos esenciales de la psicoterapia tradicional, requiere una recontextualización para asegurar que se mantenga la integridad y eficacia del tratamiento. Esta recontextualización no solo implica la adaptación de las técnicas terapéuticas al entorno digital, sino también una reflexión crítica sobre las implicaciones de la mediación tecnológica en la relación terapeuta-consultante. La flexibilidad y adaptabilidad del terapeuta son, por lo tanto, factores cruciales para el éxito de la telepsicología, permitiendo que los servicios psicológicos continúen siendo efectivos y accesibles en un mundo cada vez más digitalizado (González, 2020).

3.2 La telepsicología

La telepsicología ha emergido como una respuesta efectiva a las limitaciones geográficas y temporales en la prestación de servicios psicológicos, destacándose especialmente durante la pandemia de COVID-19. Weinberg (2020) explora cómo la interacción en entornos virtuales redefine las dinámicas de grupo y la relación interpersonal en la terapia, señalando que, aunque la virtualidad ofrece flexibilidad, también introduce desafíos únicos en la construcción de una relación terapéutica sólida.

Wright y Caudill (2020) añaden que la adopción masiva de la telepsicología durante la pandemia ha demostrado que este enfoque puede ser efectivo, pero requiere ajustes en la manera en que los terapeutas manejan la interacción con los consultantes. Estos autores argumentan que la telepsicología no solo ha permitido la continuidad de los tratamientos durante la pandemia, sino que también ha ampliado el acceso a servicios psicológicos, ofreciendo una alternativa viable a la terapia presencial.

Además, Durao (2020) sostiene que la modalidad online "facilita la continuidad del tratamiento, especialmente en pacientes que por diversas razones no pueden asistir de manera presencial, como aquellos que viven en el extranjero o personas con discapacidades físicas" (p. 45). Este enfoque resalta la flexibilidad de las terapias virtuales, adaptándose a diferentes circunstancias y necesidades.

Además, la literatura sobre telepsicología subraya la importancia de mantener una relación terapéutica fuerte a pesar de la mediación tecnológica. Norcross y Lambert (2018) sugieren que, aunque las interacciones virtuales pueden parecer menos personales, es posible construir y mantener una alianza terapéutica efectiva en este entorno si se emplean las estrategias adecuadas.

Barak et al. (2008) realizan un metaanálisis que muestra que las intervenciones psicoterapéuticas en línea son efectivas en una amplia gama de trastornos psicológicos, pero enfatizan que el éxito de estas intervenciones depende en gran medida de la adaptabilidad del terapeuta y de su capacidad para utilizar las tecnologías de manera eficiente. Estos hallazgos sugieren que la telepsicología, cuando se realiza de manera competente, puede ser tan efectiva como la terapia tradicional, siempre que se adapten las técnicas y se mantenga una atención cuidadosa a la calidad de la relación terapéutica. La telepsicología, o atención

psicológica virtual, se ha desarrollado como una respuesta a las demandas contemporáneas de flexibilidad y accesibilidad en la prestación de servicios de salud mental.

Este enfoque, que inicialmente surgió como una solución para superar las barreras geográficas, ha cobrado una importancia creciente en un mundo donde la tecnología juega un papel central en la vida cotidiana. La telepsicología se caracteriza por el uso de tecnologías de la información para realizar terapias en modalidades sincrónicas, como videoconferencias, o asincrónicas, como correos electrónicos. Aunque la idea de ofrecer apoyo psicológico a distancia no es nueva, habiéndose implementado en formas rudimentarias desde la década de 1950, su adopción masiva y aceptación han crecido exponencialmente en las últimas décadas, especialmente en respuesta a situaciones de crisis como la pandemia de COVID-19 (González, 2021).

El desarrollo de la telepsicología ha sido impulsado por diversos factores, como los avances tecnológicos, la necesidad de mitigar barreras geográficas y temporales, y la creciente demanda de servicios psicológicos. Este crecimiento también ha sido favorecido por una mayor aceptación social del uso de tecnologías en la vida cotidiana, lo que ha facilitado la integración de estas herramientas en la práctica psicológica. La investigación ha mostrado que la telepsicología puede ser tan efectiva como la terapia presencial en el tratamiento de una variedad de trastornos psicológicos, incluyendo depresión, ansiedad y trastorno de estrés postraumático, lo que subraya su relevancia en el panorama actual de la salud mental (González, 2020).

La telepsicología ofrece ventajas significativas, como el aumento en el acceso a servicios psicológicos para poblaciones rurales o marginadas, la reducción de costos y la flexibilidad en la programación (Jenkins-Guarnieri et al., 2015). Además, puede reducir el

estigma asociado con la búsqueda de ayuda psicológica al permitir a los consultantes recibir terapia desde la privacidad de sus hogares.

La telepsicología también ha demostrado ser efectiva en poblaciones específicas, como adultos mayores, adolescentes y personas con movilidad reducida (Choi et al., 2014; Nelson y Patton, 2016). Esto amplía el alcance de los servicios psicológicos y promueve la equidad en el acceso a la atención mental.

Sin embargo, también presenta limitaciones. La dependencia de tecnologías puede excluir a individuos con acceso limitado a internet o habilidades tecnológicas deficientes (Mojtabai et al., 2016). Asimismo, la falta de contacto físico puede dificultar la evaluación de ciertos síntomas y limitar la comunicación no verbal, que es esencial en la práctica clínica.

No obstante, la telepsicología enfrenta una serie de desafíos inherentes a su modalidad. Uno de los principales problemas es la preservación de la confidencialidad y la seguridad de la información, dado que la naturaleza digital de las comunicaciones puede exponer datos sensibles a riesgos de seguridad. Además, la ausencia de contacto físico y la dependencia de tecnologías para la comunicación pueden limitar ciertos aspectos de la interacción, como la comunicación no verbal, que es crucial para la evaluación psicológica y la construcción de la alianza terapéutica. Estas limitaciones no deben ser subestimadas, ya que pueden afectar la calidad del tratamiento y la satisfacción del consultante con la terapia. Para abordar estos desafíos, es fundamental que los terapeutas estén capacitados no solo en técnicas terapéuticas tradicionales, sino también en el manejo de herramientas tecnológicas y en la gestión de la relación terapéutica en un entorno digital (Vásquez Muriel, 2012).

Además, es esencial que se desarrollen e implementen estándares éticos y regulatorios que garanticen la calidad y seguridad de los servicios ofrecidos en este formato. Las organizaciones profesionales y las entidades regulatorias han comenzado a establecer pautas para la práctica ética de la telepsicología, abordando cuestiones como la confidencialidad, el consentimiento informado, la competencia técnica y la privacidad de datos. Estos estándares son fundamentales para asegurar que la telepsicología se consolide como una modalidad válida y confiable en la prestación de servicios psicológicos (Consejo General de la Psicología, 2017; Rodríguez et al., 2021).

En un estudio reciente, Hirsch y Durao (2020, en Bleuer y Losada, 2022) explican que la psicoterapia online es una modalidad que facilita el acceso a tratamientos para aquellos que, por diversas razones, no pueden asistir presencialmente a un consultorio. Señalan además que este formato ha demostrado ser beneficioso no solo para pacientes con limitaciones físicas, sino también para quienes se sienten más cómodos expresándose a través de medios digitales, ya que la distancia puede generar una mayor sensación de seguridad y desinhibición. Sin embargo, a pesar de sus ventajas, la psicoterapia online también presenta ciertos desafíos. Para estos autores, uno de los principales obstáculos es la pérdida de comunicación no verbal, un aspecto importante en la interacción terapéutica. No obstante, las tecnologías actuales permiten mitigar parcialmente este inconveniente a través de videollamadas en tiempo real, lo que facilita una interacción bidireccional que puede acercarse bastante a la presencialidad.

Es importante subrayar que la psicoterapia online, como toda intervención psicológica, requiere una adaptación por parte del terapeuta. Este debe estar capacitado para utilizar las herramientas digitales y desarrollar una alianza terapéutica efectiva en este entorno (Durao, 2020).

Es fundamental que los terapeutas estén informados sobre las regulaciones locales e internacionales, especialmente cuando brindan servicios a consultantes en diferentes jurisdicciones (Barnett y Kolmes, 2016). La protección de la privacidad y el manejo adecuado de la información sensible son consideraciones críticas en la prestación de servicios en línea. La construcción de la confianza y el establecimiento de objetivos claros son claves para mantener el compromiso del paciente y asegurar el éxito del tratamiento.

La práctica de la telepsicología presenta desafíos éticos y legales que deben ser abordados. La confidencialidad y la privacidad son preocupaciones centrales, especialmente considerando los riesgos asociados con la transmisión de información a través de internet (Recupero y Fisher, 2014).

Además, la práctica transfronteriza introduce complicaciones relacionadas con la jurisdicción y la regulación profesional. Es esencial que los terapeutas estén familiarizados con las leyes y regulaciones tanto en su localidad como en la del consultante (DeAngelis, 2012).

3.3 Posiciones epistémicas y variables contextuales

Las posiciones epistémicas en la psicología han influido significativamente en cómo se conceptualizan y practican los enfoques terapéuticos, especialmente en contextos de cambio y adaptación como el de la telepsicología. Foucault (1975) ofrece una crítica sobre cómo las estructuras de poder influyen en la construcción del conocimiento, sugiriendo que las posiciones epistémicas en psicología no son neutrales, sino que están intrínsecamente ligadas a las dinámicas de poder y control.

Kuhn (1962) amplía esta discusión al proponer que los paradigmas científicos, incluidos los de la psicología, no son estáticos, sino que evolucionan a través de revoluciones científicas que reconfiguran la manera en que se entiende y se practica la disciplina. Estas ideas son cruciales para entender cómo la psicología, y en particular la telepsicología, debe adaptarse a los cambios tecnológicos y contextuales, reconfigurando sus enfoques para seguir siendo relevante y efectiva.

Diferentes enfoques terapéuticos han tenido que adaptarse al entorno virtual. La terapia cognitivo-conductual (TCC), por ejemplo, ha sido ampliamente implementada en formato digital con resultados positivos (Andersson et al., 2014). La estructura y directividad de la TCC facilitan su adaptación a plataformas en línea. El autor menciona que "la terapia cognitivo-conductual basada en internet es una alternativa viable a la terapia presencial para varios trastornos psiquiátricos y somáticos" (Andersson et al., 2014, p. 4).

Por otro lado, enfoques como la terapia psicodinámica han enfrentado desafíos en la adaptación, dada la importancia que otorgan a la comunicación no verbal y al contexto físico (Abbass et al., 2014). De esta forma, "la psicoterapia psicodinámica intensiva a corto plazo es efectiva en una variedad de trastornos psicológicos, y su eficacia puede mantenerse en formatos adaptados" (Abbass et al., 2014, p. 15). Sin embargo, investigaciones recientes indican que es posible mantener la eficacia terapéutica mediante adaptaciones cuidadosas (Zwerenz et al., 2017).

La interacción entre las posiciones epistémicas y las variables contextuales se vuelve especialmente relevante en el contexto de la telepsicología, donde los avances tecnológicos y las crisis globales, como la pandemia de COVID-19, han catalizado cambios significativos en la práctica psicológica. Gergen (2009) introduce la idea de que la construcción del

conocimiento en psicología debe ser vista como un proceso relacional, en el que las experiencias individuales y contextuales juegan un papel central.

Esta perspectiva resuena con las ideas de Lakatos y Musgrave (1970), quienes argumentan que la crítica y el crecimiento del conocimiento son esenciales para la evolución de cualquier disciplina científica.

La telepsicología ofrece la oportunidad de brindar atención psicológica culturalmente congruente, permitiendo a los consultantes acceder a terapeutas que comparten su idioma y entendimiento cultural, lo cual es esencial para la eficacia del tratamiento (Benish et al., 2011). Para el autor “la adaptación cultural de la psicoterapia es esencial para su eficacia, permitiendo que los tratamientos sean relevantes y resonantes con las experiencias de los consultantes" (Benish, Quintana, y Wampold, 2011, p.8).

En el caso de la telepsicología, esto implica que los profesionales deben estar dispuestos a cuestionar y adaptar sus prácticas en función de las demandas del entorno digital y de las nuevas realidades sociales. Habermas (1984) añade que el conocimiento no solo debe ser preciso y objetivo, sino también comunicativamente racional, lo que significa que debe ser accesible y relevante para las personas a las que se aplica, un principio que es fundamental en la práctica de la telepsicología.

El campo de la psicología se ha desarrollado a partir de diversas tradiciones epistemológicas, que han moldeado tanto la práctica clínica como la comprensión del psiquismo humano. Estas tradiciones pueden clasificarse en dos grandes corrientes: una orientada hacia la construcción de un conocimiento formal y sistemático del psiquismo, y otra enfocada en la transformación subjetiva a través de la práctica clínica. Ambas corrientes han coexistido y se han influenciado mutuamente, contribuyendo al desarrollo de la psicología como disciplina (Lopera Echavarría, 2006).

La corriente epistémica, influenciada por los métodos de la ciencia moderna, busca establecer un conocimiento empírico y objetivo sobre el comportamiento humano. Este enfoque ha permitido avances significativos en áreas como la psicología experimental y la neuropsicología, donde se aplican principios científicos rigurosos para investigar los procesos mentales y comportamentales. Sin embargo, este enfoque también ha sido objeto de críticas, especialmente en lo que respecta a su capacidad para abordar aspectos más subjetivos y complejos del ser humano, que no siempre pueden ser capturados mediante métodos empíricos tradicionales. La psicología, en este sentido, ha tenido que enfrentar el desafío de equilibrar la objetividad científica con la necesidad de comprender y abordar la complejidad de la experiencia humana (Ortiz Vanegas, 2018).

Por otro lado, la corriente ascética, representada por enfoques como el psicoanálisis, la psicología humanista y la psicología transpersonal, pone énfasis en la experiencia subjetiva y la transformación personal como objetivos centrales de la terapia. Este enfoque resalta la importancia de considerar el contexto individual y las experiencias personales en el proceso terapéutico, elementos que se vuelven especialmente relevantes en la telepsicología, donde las variables contextuales pueden influir significativamente en la eficacia del tratamiento. Esta perspectiva sugiere que la terapia no solo debe centrarse en la resolución de síntomas, sino también en el crecimiento y desarrollo personal del consultante, lo que implica una visión más holística del proceso terapéutico (Freud, 1937).

La pandemia de COVID-19 ha puesto de relieve la importancia de estas posiciones epistemológicas en la práctica de la telepsicología. La necesidad de adaptar la atención psicológica a un entorno virtual ha obligado a los profesionales a reevaluar y ajustar sus métodos, demostrando que es posible mantener la efectividad del proceso terapéutico en un contexto digital. Esta experiencia ha subrayado la importancia de la flexibilidad y la

capacidad de adaptación en la práctica psicológica, asegurando que los servicios sigan siendo accesibles y efectivos, incluso en circunstancias cambiantes. La adaptación de las técnicas terapéuticas y la revalorización de la experiencia subjetiva del consultante en un entorno digital han sido claves para el éxito de la telepsicología durante la pandemia y seguirán siendo importantes a medida que la práctica psicológica continúe evolucionando en un mundo cada vez más digitalizado (González, 2020).

La telepsicología ha demostrado ser una modalidad válida y efectiva para la prestación de servicios psicológicos, especialmente en contextos de crisis como la pandemia. A través de la combinación de enfoques epistemológicos y la adaptación a las nuevas realidades tecnológicas, se ha logrado mantener la integridad del proceso terapéutico, ampliando su alcance y relevancia en un mundo en constante evolución. El marco teórico aportado por González (2020) no solo ofrece una comprensión profunda de las dinámicas actuales en la práctica psicológica, sino que también resalta la necesidad continua de adaptación y evolución en respuesta a las demandas de un entorno globalizado y tecnológicamente avanzado.

La relevancia de estas transformaciones se extiende más allá del contexto de la pandemia, sugiriendo que la telepsicología puede convertirse en una modalidad estándar de atención psicológica en el futuro. Esto abre nuevas posibilidades para la práctica clínica, permitiendo a los terapeutas llegar a poblaciones que anteriormente estaban fuera de su alcance, ya sea debido a barreras geográficas, limitaciones físicas o restricciones temporales. Además, la telepsicología ofrece una solución particularmente relevante para poblaciones específicas, como los expatriados que buscan mantener una conexión cultural y lingüística con su terapeuta, lo que puede ser crucial para la efectividad del tratamiento. En este sentido, la telepsicología no solo elimina barreras, sino que también facilita un enfoque más

personalizado y adaptado a las necesidades individuales de cada consultante, promoviendo un proceso terapéutico más efectivo y significativo (Ortiz Vanegas, 2018).

El autor ofrece una comprensión integral de los componentes clave que fundamentan esta investigación ya que para Ortiz Venegas (2018) en el proceso terapéutico, la telepsicología como modalidad emergente y las posiciones epistémicas que subyacen en la práctica psicológica en contextos virtuales se entrelazan para destacar los desafíos y oportunidades en la era digital.

La literatura que recupera este investigador indica que, si bien la telepsicología presenta desafíos técnicos, éticos y relacionales, también ofrece ventajas significativas en términos de accesibilidad y eficacia. La adaptación de las prácticas terapéuticas y el desarrollo de competencias específicas son esenciales para aprovechar plenamente el potencial de la telepsicología. Esto se vincula con que "la telepsicología no es simplemente una transferencia de la terapia presencial al entorno virtual, sino que implica una reconfiguración de las prácticas clínicas y las dinámicas relacionales" (González, 2020, p. 6).

Además, la consideración de las posiciones epistémicas y las variables contextuales es crucial para asegurar que los servicios psicológicos sean culturalmente sensibles y relevantes para los consultantes. En el caso de los psicólogos argentinos que atienden a compatriotas en el exterior, esto implica una oportunidad para ofrecer una atención más personalizada y efectiva.

La psicología en la era digital requiere una integración de enfoques teóricos y prácticos que reconozcan la complejidad del proceso terapéutico en entornos virtuales. Esta investigación se basa en este marco teórico para explorar y entender las dinámicas específicas que enfrentan los psicólogos argentinos en la prestación de servicios a compatriotas radicados en el exterior, contribuyendo al desarrollo de prácticas más informadas y efectivas.

4 MÉTODO

En tanto el objeto de estudio es la atención psicológica a distancia, terapias virtuales de psicólogos/as argentinos a pacientes argentinos/as que viven en el exterior, este trabajo es de carácter cualitativo, dado que explora, describe y explica este fenómeno social en relación con los objetivos que guían la investigación. Además, es de corte transversal ya que se recolectan los datos en un período de tiempo determinado.

La perspectiva teórica de la metodología cualitativa se centró, para el presente trabajo, en el interaccionismo simbólico, es decir teniendo como eje los significados que los actores perciben sobre la conducta humana, y la percepción que ellos tienen a través de sus experiencias vividas (Valles, 1997; Hernández Sampieri et al., 2018).

Con el fin de profundizar aún más el enfoque cualitativo, la comprensión interpretativa de la realidad social que nos provee nos acerca a captar los sentidos bajo una modalidad inductiva, captando las expresiones y los sentidos de los actores involucrados. Y en esto mismo, siguiendo a Valles (1997) el marco teórico sirvió como guía y referencia para el proceso de exploración de los sentidos de los actores.

De esta manera, las entrevistas en profundidad son el instrumento de recolección de datos principal por ofrecer datos sensibles acerca de la problemática que se indaga. En diálogo, y por medio de la escucha activa es que se constituye como una técnica para obtener información mediante una conversación, se obtuvieron datos relevantes que no serían posibles de ser sustraídos mediante estandarizaciones. La información que se extrajo de las entrevistas se torna relevante en sentido del grado de vinculación con nuestras intenciones de investigación y de acuerdo a los objetivos planteados (Pérez Serrano, 2003). El universo está compuesto por profesionales psicólogos y psicólogas argentinos, siendo como único criterio para la selección de la muestra aquellos que emplean y ofrecen terapia psicológica virtual o

tele-psicología a argentinos/as que viven en el exterior del país. Fueron los informantes claves, especiales y representativos para cumplir los objetivos de investigación.

Como criterio secundario, la selección de entrevistados se realizó a partir de los conceptos de especiales, claves y representativos para los objetivos de investigación, tanto generales como específicos (Valles, 1997). La entrevista, como fuente principal y primordial, estuvo compuesta por un protocolo de preguntas abiertas y flexibles orientadas a la indagación de dimensiones y categorías que responden a los objetivos. Es así como los entrevistados respondieron las preguntas explayándose libremente sin censura, otorgando margen para la repregunta y la indagación. En el trabajo de campo se solicitó permiso para la grabación de la entrevista y se aseguró anonimato y confidencialidad de las mismas.

Luego de desgrabar las entrevistas, el tratamiento de los datos se basó en la codificación abierta de acuerdo a las siguientes categorías de análisis expresadas y ordenadas en el cuadro de categorización que se encuentra en Anexos.

5 RESULTADOS

En este apartado se lleva a cabo un análisis exhaustivo de cómo la telepsicología ha sido implementada por psicólogos argentinos para brindar atención a pacientes que residen en el extranjero. Se examinan en profundidad las percepciones, experiencias y adaptaciones que estos profesionales han realizado en función de las dimensiones propuestas en el marco teórico. Este análisis se fundamenta en las narrativas y testimonios de los propios entrevistados, quienes aportan insights valiosos sobre la práctica clínica en contextos internacionales y virtuales.

Las categorías conceptuales planteadas en el marco teórico sirven como eje articulador para integrar los hallazgos empíricos con el contexto conceptual de la investigación. Al relacionar las experiencias de los psicólogos con las nociones teóricas previamente discutidas, se logra una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades que surgen en la práctica de la telepsicología. Se enfatiza la importancia del proceso terapéutico, la telepsicología como modalidad emergente y los posicionamientos epistémicos en el contexto digital.

Además, se explora cómo estos elementos influyen en la relación terapéutica y en la eficacia de las intervenciones psicológicas a distancia. Se abordan aspectos como la construcción de la alianza terapéutica en entornos virtuales, las adaptaciones técnicas y éticas necesarias, y las implicaciones epistemológicas de ejercer la psicología en un mundo cada vez más digitalizado. Este análisis no solo permite identificar las prácticas exitosas y las dificultades enfrentadas, sino que también contribuye a establecer recomendaciones para optimizar la atención psicológica a distancia, asegurando su calidad y efectividad.

Al integrar las experiencias de los profesionales con el marco conceptual, este apartado ofrece una visión integral de la telepsicología desde la perspectiva de los psicólogos

argentinos que atienden a pacientes en el extranjero. Se busca así aportar al desarrollo de prácticas terapéuticas más adaptativas y reflexivas, que respondan a las necesidades actuales de los consultantes en un contexto globalizado y tecnológico.

5.1 Percepción de la elección de la terapia virtual: motivos sociales y culturales

La relación terapéutica es un proceso interpersonal dinámico que se basa en la confianza y la empatía, aspectos clave en cualquier modalidad terapéutica, incluyendo la virtual (Yalom, 2002; Rogers, 1951). Las entrevistas realizadas refuerzan esta idea al mostrar que los pacientes argentinos que viven en el extranjero prefieren psicólogos de su país de origen debido a: por un lado, una identificación cultural y emocional, y por el otro facilita el duelo migratorio. Este vínculo cultural juega un papel esencial en la elección de la terapia virtual, facilitando la continuidad del tratamiento y el fortalecimiento de la relación terapéutica.

Uno de los entrevistados, N.Q, señaló que los motivos detrás de esta elección son "por identificación, económicos, por referencia". Esta afirmación resuena con la importancia de la identificación cultural que Durao (2020) menciona como clave para el éxito de la telepsicología, ya que ayuda a los pacientes a sentirse más cerca de su país, mitigando el duelo por la migración. Además, otro psicólogo entrevistado L.B mencionó que "los argentinos tienden a ser más afectivos y demostrativos, la comprensión del entorno", reflejando cómo los elementos culturales y afectivos, tales como el uso del idioma y las costumbres compartidas, permiten que el vínculo terapéutico se fortalezca en la modalidad virtual. Esto es consistente con lo planteado por Norcross y Wampold (2011) sobre la centralidad de la empatía y la relación en el proceso terapéutico.

Respecto a la identificación cultural y cercanía emocional, se puede afirmar que la elección de la terapia virtual se fundamenta en factores socioculturales que refuerzan la relación terapéutica en un entorno digital. La virtualidad reconfigura el proceso terapéutico, pero no compromete la calidad de la relación siempre que se mantenga un vínculo empático y de confianza (González, 2020). Los resultados de las entrevistas permiten observar que los psicólogos perciben la elección de una terapia psicológica online por parte de pacientes argentinos en el exterior como una necesidad de mantener un vínculo cultural y emocional con su país de origen.

Al estar en contacto con un profesional que comparte identificaciones socioculturales por el país de pertenencia, la elección de un psicólogo argentino, en este caso, se relaciona con la facilitación del duelo migratorio. Sobre esto mencionan que “el duelo por migrar los ayuda a sentirse más cerca del país”. Además, C.Q destacó que los motivos de elección de los pacientes se relacionan con la "identificación" y "referencia", lo que sugiere que los pacientes buscan un sentido de familiaridad que sólo puede ofrecer un profesional que comparte su cultura. Por su parte, S.L. enfatizó la importancia del contexto cultural en el vínculo terapéutico, señalando que "los argentinos tienden a ser más afectivos y demostrativos", lo cual coincide con la idea de que la percepción de un entendimiento más profundo de su cultura motiva a los pacientes a elegir psicólogos argentinos.

Esta percepción refuerza la hipótesis planteada, que propone que la familiaridad y confianza con el terapeuta argentino juegan un papel crucial en la continuidad de la terapia, consolidando el vínculo afectivo (Bordin, 1976). Además, permite comprender cómo la telepsicología se convierte en una herramienta que no solo supera las barreras geográficas, sino que también mantiene y fortalece los lazos culturales y emocionales en el proceso

terapéutico. Se trata de que “al paciente argentino en el exterior le gusta estar en contacto con la realidad social y política de nuestro país”, en palabras de TM.

5.2 Diferencias en la elección de la terapia respecto a otros grupos culturales

La telepsicología requiere una recontextualización del proceso terapéutico en función de las características individuales y culturales del consultante (Safran y Muran, 2000). En las entrevistas, varios psicólogos observaron que los pacientes argentinos prefieren enfoques terapéuticos con los que ya están familiarizados, como el psicoanálisis y la terapia cognitivo-conductual (TCC), mientras que otros grupos culturales pueden inclinarse por diferentes perspectivas.

La entrevistada A.R. menciona que "la recomendación entre pacientes es un gran aliado" a la hora de elegir enfoques terapéuticos, lo cual se relaciona con la teoría de Yalom (2002) sobre cómo la relación interpersonal y la confianza en el terapeuta influyen en la elección del enfoque terapéutico. Además, el entrevistado D.R. explicó que "lamentablemente se está yendo para un embudo...se elige lo conocido". Esto indica que los pacientes argentinos en el extranjero tienden a buscar enfoques que ya conocen, una tendencia que puede estar influenciada por la necesidad de estabilidad emocional y el duelo por el desarraigo, temas ampliamente abordados en el marco teórico (Olivos, 2019).

La preferencia por enfoques terapéuticos familiares subraya que, aunque la telepsicología ofrece flexibilidad y acceso a una variedad de enfoques, los pacientes argentinos en el extranjero tienden a buscar aquellos que refuercen su sentido de identidad y pertenencia. Esto es coherente con lo señalado por Szymanska y Roberts (2019), quienes

afirman que la familiaridad con el enfoque terapéutico es clave en el éxito de las intervenciones virtuales.

Esta situación se relaciona con la dimensión abordada anteriormente, ya que el análisis revela que los motivos sociales, las preferencias de los pacientes y la afectividad se sujetan de la identificación cultural. La necesidad de un entendimiento compartido del idioma y las costumbres, así como la empatía con los desafíos propios del proceso migratorio. Los pacientes valoran la capacidad del terapeuta argentino para comprender su contexto cultural y social, pero fundamentalmente “el paciente argentino en el exterior busca hacer una buena transferencia con su terapeuta”, menciona DR.

Por su parte, T.M. señaló que los pacientes valoran la terapia con psicólogos argentinos porque "sienten lo familiar del lenguaje, los gestos, las formas al momento de tener que hablar de sus emociones". No se trata de cuestiones tecnocráticas sino de construir un vínculo terapéutico desde la afectividad, cuestión característica de la población de pacientes argentinos radicados en el exterior. Esto subraya el papel del idioma y las costumbres compartidas como factores sociales clave en la elección de la terapia. De este modo, la identificación cultural y cercanía emocional destacan que los pacientes argentinos eligen a psicólogos de su país para mantener un sentido de pertenencia y comprensión en un entorno emocionalmente seguro, tal como se postula en la hipótesis.

5.3 Modalidades de terapia virtual preferidas

La telepsicología ha emergido como una modalidad que facilita el acceso a los servicios psicológicos, eliminando las barreras geográficas y temporales (González, 2020). En este sentido, las entrevistas muestran que los pacientes argentinos prefieren plataformas

accesibles y familiares para sus sesiones virtuales, como WhatsApp, Zoom y Google Meet. Esta preferencia por plataformas conocidas y de uso cotidiano facilita la adaptación al entorno virtual y reduce las barreras tecnológicas.

S.L. indicó que "Meet o videollamada por WhatsApp" son las plataformas más utilizadas, mientras que T.M. añadió que la aplicación "Zoom" son las modalidades más comunes. Esta elección de plataformas refuerza lo señalado por Weinberg (2020) sobre cómo la tecnología facilita la interacción en la telepsicología, creando un entorno cómodo y familiar para los pacientes.

Las plataformas de videollamada elegidas reflejan la importancia de la accesibilidad tecnológica en la telepsicología. Aunque la virtualidad presenta desafíos técnicos, estas plataformas permiten una comunicación efectiva que se aproxima a la interacción cara a cara (Durao, 2020). Además, el uso de herramientas conocidas por los pacientes reduce la ansiedad asociada al manejo de nuevas tecnologías, favoreciendo la fluidez del proceso terapéutico.

El análisis de las entrevistas muestra que las modalidades más utilizadas en la telepsicología son las plataformas de videollamada accesibles y comunes, lo cual coincide con la hipótesis que plantea que la comodidad y conveniencia de la terapia a distancia motivan su elección. La flexibilidad tecnológica que permite a los pacientes recibir terapia sin importar su ubicación geográfica es un aspecto fundamental que contribuye a la continuidad y eficacia del tratamiento (Glueckauf et al., 2018).

5.4 Adaptación de la terapia virtual a las necesidades de los pacientes

La capacidad de adaptación del terapeuta es clave para mantener la calidad del proceso terapéutico en la telepsicología (Mancipe Cortés et al., 2021). Las entrevistas revelan que los psicólogos adaptan su práctica en términos de horarios, honorarios y enfoques terapéuticos para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen en el extranjero.

C.Q. mencionó que uno de los aspectos que más se ajusta son "los horarios", y C.I. agregó que "hay que adaptarse a los husos horarios de los distintos países". Esto refuerza lo planteado por Glueckauf et al. (2018) sobre la flexibilidad que exige la telepsicología para adaptarse a las circunstancias del consultante. Además, algunos psicólogos indicaron que ajustan sus honorarios considerando las diferencias económicas y cambiarias, facilitando así el acceso a la terapia.

La adaptación de horarios y honorarios ilustra cómo la telepsicología permite una mayor flexibilidad en la planificación de las sesiones, algo que es fundamental para mantener la continuidad del tratamiento en un entorno globalizado (Olivos, 2019). Esta flexibilidad también refleja el compromiso de los terapeutas con el bienestar de sus pacientes, adaptándose a sus circunstancias individuales.

5.5 Desafíos respecto a las diferencias culturales y técnicas

Si bien la telepsicología ofrece múltiples beneficios, también enfrenta desafíos relacionados con la interpretación de señales no verbales y la comunicación, lo que puede afectar la calidad del proceso terapéutico (Stoll et.al., 2020). En las entrevistas, los psicólogos mencionaron que las diferencias horarias y los problemas de pago respecto a sus honorarios

son algunos de los principales obstáculos que enfrentan al brindar terapia a pacientes que residen en el extranjero.

D.R. comentó que "la diferencia horaria es el principal obstáculo", mientras que A.R. añadió que "se suele dificultar el pago por la diferencia de moneda extranjera". Estos desafíos técnicos y logísticos coinciden con los problemas mencionados en el marco teórico, como la gestión de la privacidad y la seguridad en un entorno virtual (Glueckauf et al., 2018). Además, las limitaciones tecnológicas, como las fallas en la conexión a red de internet, pueden interferir en el desarrollo de las sesiones y afectar el vínculo terapéutico.

Las dificultades de ajuste horario y pago resaltan que, aunque la telepsicología ofrece flexibilidad geográfica, los desafíos técnicos y logísticos siguen siendo una barrera importante para la continuidad del tratamiento. Es necesario que los terapeutas y pacientes trabajen conjuntamente para superar estos obstáculos, implementando soluciones creativas y acordes a sus necesidades.

Respecto a esto los profesionales afrontan estos desafíos de la terapia virtual "Se suele dificultar el pago por la diferencia de moneda extranjera"; "Solicitó que se abone por adelantado, es decir, 10 minutos antes de comenzar la sesión"

5.6 Posicionamientos epistémicos de los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero

Las posiciones epistémicas influyen en la forma en que se conceptualiza y se practica la psicología en contextos virtuales (Foucault, 1975; Kuhn, 1962). Las entrevistas muestran que las corrientes más comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual

desde el extranjero son el psicoanálisis y la TCC, enfoques que se alinean con las tradiciones psicológicas predominantes en Argentina.

A.R. observó que "las terapias cognitivas y el psicoanálisis son los más comunes", y D.R. destacó que la preferencia de las terapias conductistas son las más elegidas porque los pacientes “necesitan que el paciente vea cambios rápidos ". Estas declaraciones refuerzan lo que se menciona el marco teórico sobre la necesidad de reconfigurar las posiciones epistémicas para adaptarse al entorno digital, algo que también aborda Gergen (2009).

La prevalencia del psicoanálisis y la TCC confirma que los psicólogos argentinos se basan en estos posicionamientos epistémicos para atender las necesidades de sus pacientes en el exterior. Sin embargo, también indica una posible limitación en la diversidad de enfoques disponibles para los pacientes, lo que podría influir en la eficacia del tratamiento en función de las necesidades individuales.

5.7 Impacto del proceso migratorio en la salud mental de los pacientes

El proceso terapéutico en un contexto de telepsicología debe considerar los desafíos emocionales y psicológicos derivados de la migración (Olivos, 2019). En las entrevistas, se observa que el duelo por el desarraigo y la adaptación a un nuevo entorno son temas centrales en la terapia de pacientes argentinos en el extranjero.

T.M. explicó que para los pacientes “los procesos que implican el haber migrado y todo lo que conllevan dichos movimientos prefieren abordarlo con alguien que conozca cómo es su país", lo que refleja cómo el duelo por la migración se convierte en un factor clave para optar por terapia con un profesional que comparta su cultura. Sobre esto, C.I. comentó un caso de un paciente argentino en Suecia me consultó porque le detectaron un tumor en el

cerebro. Cuando le pregunto cuándo pudo haber comenzado, me dice que hace diez años, cuando emigró de Argentina". De esta forma el entrevistado, hace hincapié en la importancia de trabajar el duelo por el desarraigo como una cuestión fundamental. Esto coincide con la hipótesis que sugiere que los pacientes valoran la continuidad y la comprensión del terapeuta durante su proceso de adaptación a un nuevo entorno.

La telepsicología no solo facilita el acceso a servicios psicológicos, sino que también permite a los pacientes trabajar temas profundamente relacionados con su experiencia migratoria. Al conectar con un terapeuta que comparte su contexto cultural, los pacientes encuentran un espacio seguro para explorar sus emociones y desafíos, lo que es esencial para el éxito del tratamiento (Durao, 2020).

Los resultados obtenidos en las entrevistas confirman en gran medida las hipótesis planteadas en la tesis. Los pacientes argentinos eligen terapias online con profesionales de su país debido a la percepción de que estos terapeutas tienen un conocimiento más profundo de su contexto cultural y social, lo que facilita una mayor comprensión y empatía hacia sus experiencias de vida en el extranjero. La familiaridad y confianza previamente establecidas con el terapeuta argentino resultan ser factores determinantes en la elección de continuar con la terapia a distancia, especialmente en contextos de adaptación migratoria.

Además, la flexibilidad que ofrece la terapia virtual en cuanto a horarios y ubicación se presenta como un factor clave en la continuidad del tratamiento. No obstante, también se identificaron desafíos técnicos y logísticos que pueden afectar la calidad y continuidad de la terapia, como las diferencias horarias, problemas de pago y limitaciones tecnológicas.

En este sentido, la hipótesis que sugiere que la terapia a distancia es elegida por motivos de conveniencia, confianza y comprensión cultural se confirma a través de las respuestas de los profesionales entrevistados. La telepsicología emerge como una modalidad efectiva para atender las necesidades específicas de los pacientes argentinos en el extranjero, siempre y cuando se consideren y aborden los desafíos inherentes al entorno virtual.

5.8 Implicaciones y recomendaciones

El análisis realizado sugiere que es fundamental que los psicólogos que brindan terapia virtual a pacientes en el extranjero desarrollen competencias interculturales y tecnológicas que les permitan adaptarse a las necesidades de sus pacientes. Asimismo, es recomendable que se promueva la diversificación de los enfoques terapéuticos disponibles, incorporando nuevas corrientes que puedan enriquecer el proceso terapéutico.

Finalmente, es importante que se establezcan protocolos y estrategias para manejar los desafíos técnicos y logísticos identificados, garantizando así la continuidad y calidad del tratamiento. La telepsicología representa una oportunidad valiosa para expandir el alcance de los servicios psicológicos y atender las necesidades de una población cada vez más globalizada.

6 DISCUSIÓN

La presente investigación se propuso analizar cómo la telepsicología ha sido implementada por psicólogos argentinos para atender a pacientes que residen en el extranjero, explorando las percepciones y adaptaciones en función de diversas dimensiones, como los motivos sociales y culturales, las modalidades de terapia virtual preferidas, los desafíos enfrentados y los posicionamientos epistémicos adoptados. Los resultados obtenidos a través de las entrevistas realizadas confirman y enriquecen las hipótesis planteadas, ofreciendo una comprensión más profunda de este fenómeno en el contexto actual.

En primer lugar, se destaca que los pacientes argentinos en el extranjero eligen la terapia virtual con profesionales de su país principalmente por motivos de identificación cultural y cercanía emocional. Este hallazgo es consistente con estudios previos que subrayan la importancia de compartir un contexto cultural y lingüístico en la relación terapéutica (Norcross y Wampold, 2011). La elección de un psicólogo argentino les permite a los pacientes mantener un vínculo con su cultura de origen, lo cual facilita la expresión de emociones y la comprensión mutua.

Los entrevistados, como C.Q. y S.L., enfatizaron que los pacientes buscan terapias "por identificación" y valoran que "los argentinos tienden a ser más afectivos y demostrativos". Esta preferencia refleja una necesidad de sentirse comprendidos en profundidad, especialmente en aspectos sutiles como expresiones idiomáticas, referencias culturales y valores compartidos. Además, la elección de la terapia virtual se ve reforzada por la posibilidad de mitigar el duelo por el desarraigo, un tema recurrente en las experiencias de migración (Olivos, 2019).

Este fenómeno puede interpretarse desde la teoría del apego cultural, donde el mantenimiento de conexiones con la cultura de origen actúa como un factor de protección

frente al estrés y la ansiedad asociados con la migración (Schwartz et al., 2010). La telepsicología, en este sentido, se convierte en una herramienta que no solo brinda acceso a servicios psicológicos, sino que también facilita la continuidad de la identidad cultural del paciente.

En relación con las diferencias en la elección de la terapia respecto a otros grupos culturales, se observa que los pacientes argentinos tienden a preferir enfoques terapéuticos familiares, como el psicoanálisis y la terapia cognitivo-conductual (TCC). Esto puede estar relacionado con la predominancia histórica de estos enfoques en la formación psicológica y práctica clínica en Argentina (Korman y Viotti, 2010). A.R. y D.R. mencionaron que "se elige lo conocido", lo cual sugiere una búsqueda de estabilidad y seguridad en un contexto de cambios significativos como es la migración.

Este hallazgo plantea una reflexión sobre la necesidad de adaptar los enfoques terapéuticos a las nuevas realidades culturales y tecnológicas. Si bien la familiaridad con ciertos métodos puede ofrecer confort al paciente, también es importante considerar la incorporación de enfoques más flexibles y adaptativos que respondan a las necesidades específicas de una población migrante diversa (Safran y Muran, 2000).

Las modalidades de terapia virtual preferidas también reflejan la búsqueda de accesibilidad y familiaridad tecnológica. La preferencia por plataformas como WhatsApp, Zoom y Google Meet indica que tanto pacientes como terapeutas optan por herramientas conocidas que facilitan la comunicación y minimizan las barreras técnicas. Esto coincide con lo señalado por Weinberg (2020), quien destaca que el uso de tecnologías familiares mejora la experiencia terapéutica en línea.

Sin embargo, este aspecto también introduce consideraciones éticas y de seguridad, ya que no todas las plataformas garantizan la confidencialidad y protección de datos requerida

en el contexto terapéutico (Stoll et al., 2020). Es fundamental que los profesionales estén informados sobre las implicaciones de utilizar determinadas herramientas y busquen opciones que cumplan con los estándares de privacidad necesarios. En este sentido, "la práctica psicológica en contextos digitales requiere una adaptación no solo técnica, sino también ética y cultural para ser efectiva" (Ortiz Vanegas, 2018, p. 9).

La adaptación de la terapia virtual a las necesidades de los pacientes emerge como un elemento clave para el éxito del proceso terapéutico. Los psicólogos entrevistados destacaron la necesidad de ajustar horarios y honorarios, así como de adaptarse a los husos horarios y situaciones económicas de los pacientes en el extranjero. Esta flexibilidad demuestra un compromiso con la accesibilidad y continuidad del tratamiento, aspectos vitales en el contexto de la telepsicología (Mancipe Cortés et al., 2021).

No obstante, estos ajustes también presentan desafíos que requieren ser abordados de manera estratégica. La gestión de diferencias horarias puede afectar la disponibilidad y el equilibrio entre la vida laboral y personal del terapeuta. Asimismo, la fluctuación de monedas y sistemas de pago internacionales puede complicar la logística de los honorarios. Es necesario que se desarrollen protocolos claros y se exploren soluciones tecnológicas que faciliten estos aspectos.

En cuanto a los posicionamientos epistémicos, la prevalencia del psicoanálisis y la TCC entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual sugiere una continuidad con las tradiciones formativas del país. Sin embargo, la migración y la virtualidad presentan nuevos retos que podrían beneficiarse de enfoques más integrativos y centrados en el paciente (Gergen, 2009). La incorporación de modelos terapéuticos que aborden de manera más directa los efectos psicológicos de la migración y la globalización podría enriquecer la práctica clínica en este ámbito.

El impacto del proceso migratorio en la salud mental es otro aspecto crítico identificado en la investigación. Los pacientes experimentan el duelo por el desarraigo, desafíos de adaptación cultural y, en algunos casos, sentimientos de soledad y aislamiento. La telepsicología ofrece un espacio para abordar estas cuestiones con un profesional que comprende profundamente el contexto de origen del paciente, lo cual es fundamental para el procesamiento y resolución de estas experiencias (Durao, 2020).

Es importante destacar que, aunque la telepsicología facilita el acceso a la terapia, no está exenta de limitaciones. Los desafíos técnicos como la calidad de la conexión a internet, la privacidad en el espacio físico del paciente y la falta de señales no verbales completas pueden afectar la eficacia de la terapia (Stoll, et al., 2020). Los profesionales deben estar preparados para manejar estas situaciones y adaptar sus técnicas para compensar las limitaciones del medio.

En términos de implicaciones para futuras investigaciones, este estudio abre varias líneas de exploración. Sería valioso investigar cómo la telepsicología puede integrar enfoques terapéuticos emergentes que respondan mejor a las necesidades de pacientes migrantes. Además, se podría profundizar en el impacto a largo plazo de la terapia virtual en la salud mental de esta población, considerando factores como la satisfacción con el tratamiento, la adherencia y los resultados clínicos.

Asimismo, sería pertinente examinar cómo las diferencias generacionales y de género afectan la percepción y utilización de la telepsicología entre pacientes argentinos en el extranjero. Por ejemplo, ¿existen variaciones en la preferencia por ciertos enfoques terapéuticos o plataformas tecnológicas según la edad o el género? Estas preguntas podrían orientar investigaciones futuras que contribuyan a personalizar aún más la práctica terapéutica.

Desde una perspectiva práctica, los hallazgos sugieren la necesidad de formación continua para los psicólogos en competencias digitales y culturales. La capacidad de manejar eficazmente las herramientas tecnológicas y de comprender las complejidades de la experiencia migratoria es esencial para ofrecer una atención de calidad en el contexto de la telepsicología.

Además, las instituciones y asociaciones profesionales deberían considerar el desarrollo de guías y estándares específicos para la práctica de la telepsicología con poblaciones migrantes. Esto incluiría aspectos éticos, legales y técnicos, así como recomendaciones para la adaptación de enfoques terapéuticos tradicionales al entorno virtual.

En conclusión, la investigación demuestra que la telepsicología se ha convertido en una modalidad efectiva y necesaria para atender a pacientes argentinos en el extranjero, permitiendo mantener conexiones culturales y emocionales esenciales para su bienestar. Sin embargo, también destaca la importancia de abordar los desafíos inherentes a esta práctica y de continuar explorando formas de optimizar el proceso terapéutico en línea.

7 CONCLUSIÓN

La presente investigación ha explorado de manera exhaustiva cómo los psicólogos argentinos han implementado la telepsicología para atender a pacientes que residen en el extranjero, centrándose en las percepciones, adaptaciones y desafíos enfrentados en este contexto. Los hallazgos obtenidos confirman que los pacientes argentinos en el exterior optan por la terapia virtual con profesionales de su país principalmente por motivos de identificación cultural y cercanía emocional. Esta elección se fundamenta en la necesidad de mantener un vínculo con su cultura de origen, lo cual facilita la expresión de emociones, el entendimiento mutuo y el abordaje de experiencias migratorias específicas.

Se ha evidenciado que los pacientes prefieren enfoques terapéuticos familiares, como el psicoanálisis y la terapia cognitivo-conductual (TCC), y utilizan plataformas tecnológicas accesibles y conocidas, como WhatsApp, Zoom y Google Meet. Los psicólogos han demostrado una notable capacidad de adaptación, ajustando horarios y honorarios para satisfacer las necesidades de sus pacientes, aunque enfrentan desafíos técnicos y logísticos, como las diferencias horarias y problemas de pago.

La telepsicología ha emergido como una modalidad efectiva para abordar los desafíos emocionales y psicológicos derivados de la migración, permitiendo a los pacientes trabajar temas relacionados con el duelo por el desarraigo y la adaptación a un nuevo entorno. Sin embargo, es esencial considerar los desafíos inherentes al entorno virtual y continuar explorando formas de optimizar el proceso terapéutico en línea.

En síntesis, la investigación confirma que la telepsicología es una herramienta valiosa para mantener y fortalecer los lazos culturales y emocionales entre terapeuta y paciente, siempre y cuando se aborden adecuadamente los desafíos técnicos, logísticos y éticos que esta modalidad implica.

8 APORTES Y CONTRIBUCIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación aporta nuevos conocimientos al campo de la psicología y la telepsicología, al identificar la importancia de los factores culturales y emocionales en la elección de la terapia virtual por parte de pacientes argentinos en el extranjero. Se demuestra que la identificación cultural y la cercanía emocional son determinantes en la continuidad y eficacia del proceso terapéutico. Este estudio evidencia la adaptación de prácticas terapéuticas por parte de los psicólogos argentinos, quienes ajustan horarios, honorarios y utilizan plataformas tecnológicas accesibles para atender las necesidades y demandas específicas de sus pacientes migrantes. Además, se destacan los desafíos técnicos y logísticos inherentes a la telepsicología internacional, como las diferencias horarias, problemas de pago y consideraciones éticas y de privacidad, proporcionando una base para el desarrollo de soluciones y protocolos especializados.

La investigación contribuye a la comprensión de la telepsicología como una modalidad que no solo supera barreras geográficas, sino que también aborda necesidades psicológicas y emocionales derivadas del proceso migratorio, enriqueciendo así las dinámicas terapéuticas en entornos digitales. Ofrecer una perspectiva original sobre cómo los posicionamientos epistémicos tradicionales, como el psicoanálisis y la TCC, se adaptan al contexto virtual y migratorio, y cómo podrían integrarse enfoques terapéuticos emergentes para responder a las necesidades de una población cada vez más globalizada. Este trabajo, por tanto, amplía el conocimiento científico sobre la práctica de la psicología en contextos virtuales y multiculturales, y sienta las bases para futuras investigaciones y desarrollos profesionales en este ámbito.

9 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación presenta ciertas limitaciones. En primer lugar, la muestra no representativa es representativa ya que la selección de psicólogos entrevistados puede no reflejar la diversidad total de profesionales que practican la telepsicología con pacientes argentinos en el extranjero, lo que limita la generalización de los hallazgos a toda la población de psicólogos.

En segundo lugar, no aparecen las perspectivas de los pacientes ya que esta investigación se centró en la percepción de los psicólogos, sin incluir directamente las experiencias y opiniones de los pacientes, lo cual habría enriquecido la comprensión de las dinámicas terapéuticas y motivaciones desde ambos lados de la relación terapéutica.

En tercer lugar, no hay aportes de datos cuantitativos, lo cual hubiera sido interesante para ofrecer una evaluación estadística del impacto de la telepsicología en términos de eficacia terapéutica, satisfacción del paciente y resultados clínicos específicos.

Por último, este estudio presenta limitaciones temporales y contextuales ya que los hallazgos pueden estar influenciados por el contexto temporal en el que se realizó la investigación, especialmente considerando los cambios acelerados en tecnologías de comunicación y las dinámicas migratorias actuales.

10 LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN FUTURAS

Para profundizar en el conocimiento generado y superar las limitaciones identificadas, se proponen las siguientes líneas de investigación futura.

Se podría ampliar la muestra y diversidad de participantes. Incorporar un número mayor y más diverso de psicólogos que practican la telepsicología, así como incluir a pacientes argentinos en el extranjero, para obtener una perspectiva más completa y representativa.

Otra de las cuestiones en las que se podría innovar es la adopción de un enfoque mixto que combine instrumentos de recolección de datos cuantitativos y cualitativos. Realizar investigaciones que incluyan estos aspectos, permitiría medir la eficacia de la telepsicología en términos de resultados clínicos, satisfacción del paciente y comparaciones con la terapia presencial.

Una línea de investigación futura se podría desarrollar a partir del análisis de enfoques terapéuticos emergentes. Explorar la integración de nuevos enfoques terapéuticos adaptados al contexto migratorio y virtual, evaluando su eficacia y aceptación entre pacientes y profesionales.

El impacto de variables sociodemográficas puede descubrir aspectos importantes respecto a la telepsicología. Investigar cómo factores como la edad, género, nivel socioeconómico y tiempo de residencia en el extranjero afectan la percepción y utilización de la telepsicología.

Indagar respecto a las implicaciones éticas y legales ayudaría a profundizar en el análisis de los desafíos asociados a la práctica de la telepsicología internacional, incluyendo aspectos de confidencialidad, jurisdicción y cumplimiento normativo.

Respecto a la formación de profesionales de la salud mental se podría investigar sobre el desarrollo de competencias profesionales. Evaluar programas de formación y desarrollo profesional que fortalezcan las competencias interculturales y tecnológicas de los psicólogos que ofrecen terapia virtual a pacientes en el extranjero.

También, el uso de tecnologías avanzadas daría significatividad a investigar el potencial de tecnologías emergentes, como la realidad virtual y la inteligencia artificial, en la mejora de la experiencia terapéutica en línea.

Estas líneas de investigación contribuirán a enriquecer el conocimiento científico en el campo de la telepsicología y a mejorar la práctica profesional en contextos multiculturales y virtuales.

11 PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

A partir de las conclusiones de esta investigación, se proponen las siguientes intervenciones profesionales para optimizar la práctica de la telepsicología con pacientes argentinos en el extranjero.

1. *Formación continua en competencias interculturales y tecnológicas*

Implementar programas de capacitación que fortalezcan las habilidades de los psicólogos en el manejo de tecnologías de comunicación y en el entendimiento de las dinámicas culturales y emocionales asociadas a la migración.

1. *Diversificación e integración de enfoques terapéutico*

Promover la incorporación de enfoques terapéuticos emergentes y flexibles que aborden de manera integral las necesidades específicas de la población migrante, como terapias centradas en el trauma, enfoques narrativos y modelos interculturales.

2. *Desarrollo de protocolos y estándares éticos para la telepsicología internacional*

Elaborar guías que abordan aspectos técnicos, éticos y legales de la práctica en línea, incluyendo la gestión de privacidad, confidencialidad, consentimiento informado y manejo de situaciones de crisis a distancia.

3. *Optimización de herramientas tecnológicas*

Adoptar plataformas de comunicación que cumplan con altos estándares de seguridad y privacidad, y que sean accesibles y fáciles de usar para pacientes de diversas edades y niveles de competencia tecnológica.

4. *Flexibilidad en horarios y modalidades de pago*

Establecer sistemas que faciliten la gestión de diferencias horarias y económicas, como la utilización de calendarios en línea ajustables y opciones de pago internacional seguras y convenientes.

5. *Creación de redes de apoyo profesional*

Fomentar la formación de comunidades de práctica entre psicólogos que trabajan en telepsicología, para compartir experiencias, estrategias y recursos que mejoren la calidad de la atención.

6. *Sensibilización sobre el duelo migratorio*

Desarrollar materiales y programas que ayuden a los pacientes a comprender y gestionar el duelo por el desarraigo y otros desafíos emocionales asociados a la migración.

7. *Evaluación y monitoreo continuo de la práctica terapéutica*

Implementar herramientas de evaluación que permitan monitorear la satisfacción del paciente, la eficacia del tratamiento y la calidad de la relación terapéutica en el entorno virtual.

8. *Colaboración interdisciplinaria*

Establecer alianzas con otros profesionales y organizaciones que trabajan con población migrante, para ofrecer una atención más integral y coordinada.

9. *Investigación aplicada y difusión de conocimientos*

Promover la realización de estudios aplicados que generen evidencia sobre las mejores prácticas en telepsicología, y difundir estos hallazgos entre la comunidad profesional y académica.

Estas propuestas buscan mejorar la calidad y eficacia de la telepsicología, adaptándola a las necesidades específicas de los pacientes argentinos en el extranjero y fortaleciendo el desempeño profesional de los psicólogos en un contexto globalizado y digital.

12 Referencias bibliográficas

Abbass, A., Town, J., y Driessen, E. (2014). Intensive short-term dynamic psychotherapy: A systematic review and meta-analysis of outcome research. *Harvard Review of Psychiatry*, 20(2), 97-108.

Acero, M. A., Gómez, M. N., y Tejedor, R. A. (2020). La telepsicología en tiempos de COVID-19: Revisión de la literatura y propuestas de actuación. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(2), 99-108.

Ackerman, S. J., y Hilsenroth, M. J. (2003). A review of therapist characteristics and techniques positively impacting the therapeutic alliance. *Clinical Psychology Review*, 23(1), 1-33.

Alonso, M. y Klinar, D. (2013). Los psicólogos en Argentina. Relevamiento cuantitativo 2012. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires.

American Psychological Association. (2013). Guidelines for the practice of telepsychology. APA.

Andersson, G., Cuijpers, P., Carlbring, P., Riper, H., y Hedman, E. (2014). Guided internet-based vs. face-to-face cognitive behavior therapy for psychiatric and somatic disorders: A systematic review and meta-analysis. *World Psychiatry*, 13(3), 288-295.

Barak, A., Hen, L., Boniel-Nissim, M., y Shapira, N. (2008). A comprehensive review and a meta-analysis of the effectiveness of internet-based psychotherapeutic interventions.

Journal of Technology in Human Services, 26(2-4), 109-160. https://doi.org/10.1080/15228830802094429

Barnett, J. E., y Kolmes, K. (2016). The practice of telepsychology: Ethical, legal, and clinical issues. *American Psychological Association*.

Bashshur, R. L., Shannon, G. W., Bashshur, N., y Yellowlees, P. M. (2016). The empirical evidence for telemedicine interventions in mental disorders. *Telemedicine and e-Health*, 22(2), 87-113.

Benish, S. G., Quintana, S., y Wampold, B. E. (2011). Culturally adapted psychotherapy and the legitimacy of myth: A direct-comparison meta-analysis. *Journal of Counseling Psychology*, 58(3), 279-289.

Bleuer, M.N., y Losada, A.V (2022). Psicoterapia online: Desafíos y oportunidades en la práctica clínica actual. *Revista de Psicología Clínica,* 30(1), 45-60.

Bordin, E. S. (1976). The generalizability of the psychoanalytic concept of the working alliance. *Psychotherapy: Theory, Research and Practice*, 16(3), 252-260.

Botella, L. (2016). Motivos para la elección del terapeuta. II Jornadas Nacionales de Psicoterapia, Barcelona.

Calavero- Elvira, A.; Guerrero-Escagedo, M. C.; González-Linaza, L. y Martínez-Sánchez, N. (2021). Atención psicológica pre- y post pandemia en la clínica universitaria del CPA-UAM En Escritos de Psicología 14 (2),

Cardoso, P. y Sánchez-Vázquez, M. J. (2021). Pandemia y problematización sobre el desarrollo de una investigación centrada en formación y práctica profesional. Relato de una experiencia en la Facultad de Psicología (Universidad Nacional de la Plata).

Casari, L. M., Fontao, M. I., Piorno, N., y Taborda, R. A. (2022). Psicoterapeutas en tiempos de pandemia: Perspectivas sobre la atención psicológica. En Universidad, comunidad y desarrollo científico en Psicología: Debates en prospectiva (pp. 111-116). Universidad Nacional de San Luis. https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/236311

Castells, M (2001). La sociedad red. Madrid: Alianza Editorial.

Centenera, M. (8 de abril de 2020). La terapia online, un refugio para los argentinos durante la pandemia. El País.

Choi, N. G., Marti, C. N., Bruce, M. L., Hegel, M. T., Wilson, N. L., y Kunik, M. E. (2014). Six-month postintervention depression and disability outcomes of in-home telehealth problem-solving therapy for depressed, low-income homebound older adults. *Depression and Anxiety*, 31(8), 653-661.

Consejo General de la Psicología. (2017). Código Deontológico del Psicólogo. Madrid: COP.

DeAngelis, T. (2012). Telepsychology: Legal and ethical issues. Monitor on Psychology, 43(3), 52.

Decety, J., y Jackson, P. L. (2004). The functional architecture of human empathy. Behavioral and Cognitive Neuroscience Reviews, 3(2), 71-100.

Durao, M. A., y Hirsch, H. T. (2020). Psicoterapia online: qué es y cómo se practica. San Isidro: María A. Durao.

Durao, M. J. (2020). Telepsychology: A critical analysis of online psychological interventions. *Journal of Clinical Psychology*, 76(6), 998-1010.

Durao, S. (2020). La psicoterapia online: Una modalidad en expansión. En J. Bleuer y A.V. Losada (Eds.), Psicoterapia en la era digital (pp. 33-60). Editorial Psicología Digital.

Evans, L., Turner, S., y Trotter, C. (2012). The effectiveness of family and relationship therapy: A review of the literature. Australian Institute of Family Studies.

Foucault, M. (1975). Discipline and Punish: The Birth of the Prison. New York: Vintage Books.

Foucault, M. (1975). Vigilar y castigar: Nacimiento de la prisión. Siglo XXI Editores.

Freud, S. (1937). Análisis terminable e interminable. En S. Freud, Obras completas (Vol. 23). Amorrortu Editores.

Gergen, K. J. (2009). Relational Being: Beyond Self and Community. New York: Oxford University Press.

Gibson, K., Simms, D., O'Donnell, S., y Molyneaux, H. (2016). Clinicians' attitudes toward the use of information and communication technologies for mental health services in remote and rural areas. *Canadian Journal of Rural Medicine*, 21(2), 33-39.

Glueckauf, R. L., Maheu, M. M., Drude, K. P., Wells, B. A., Wang, Y., Gustafson, D. J., y Nelson, E.-L. (2018). Survey of psychologists' telebehavioral health practices: Technology use, ethical issues, and training needs. *Professional Psychology: Research and Practice*, 49(3), 205-219.

González, A. M. (2020). La telepsicología en tiempos de pandemia: oportunidades y desafíos. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 29(2), 568-575.

González, M. (2020). Atención psicológica virtual en la pandemia por Covid-19. *En Revista Psicólogos*, 26 16-20.

González, M. (2020). Telepsicología: Retos y oportunidades en la práctica clínica. *Revista de Psicología Aplicada*, 12(2), 85-102.

González, M. (2021). Avances en la implementación de la telepsicología durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Clinical Psychology*, 77(6), 1463-1473.

Habermas, J. (1984). The theory of communicative action: Reason and the rationalization of society 1. Beacon Press.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill Education.

Irazábal Martín, E. (2022). Empezar, continuar y terminar. Las etapas de un proceso terapéutico grupal. En *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 42(142), 197-216. doi: 10.4321/S0211-57352022000200011

Jenkins-Guarnieri, M. A., Pruitt, L. D., Luxton, D. D., y Johnson, K. (2015). Patient perceptions of telemental health: Systematic review of direct comparisons to in-person psychotherapeutic treatments. *Telemedicine and e-Health*, 21(8), 652-660.

Korman, G., y Viotti, N. (2010). Historia de la psicología en Argentina: perspectivas y debates. *Revista de Historia de la Psicología,* 31(4), 1-12.

Kuhn, T. S. (1962). The structure of scientific revolutions. University of Chicago Press.

Lakatos, I., y Musgrave, A. (1970). Criticism and the growth of knowledge. Cambridge University Press.

Lopera Echavarría, A. M. (2006). La dimensión epistémica y ascética en la práctica psicológica. *Universitas Psychologica*, 5(2), 211-222.

Lopera Echavarría, J. (2006). Psicología ascética y psicología epistémica. *Acta Colombiana de Psicología*, 9(2): 75-86.

Macías Morón, J. J. y Valero Aguayo, L. (2018). La psicoterapia on-line ante los retos y peligros de la intervención psicológica a distancia. En Apuntes de Psicología Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental, 36(1-2) págs. 107-113. Universidad de Cádiz, Universidad de Córdoba.

Mancipe Cortés, A. R., Pedraza, S. L., y López, Y. C. (2021). La telepsicología como estrategia de intervención en salud mental durante el confinamiento por COVID-19. *Revista Colombiana de Psicología*, 30(1), 83-98.

Marín Zapata, J.C.; Markvich Castro, S. y Mancipe Cortés, I. (2021). Tele-psicología: un mundo de opciones psicoterapéuticas. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Psicología [Trabajo de grado para obtener el título de psicólogo].

Martínez Álvarez, H. y Hermosilla, A. M. (2021). Terapias on-line: elementos para el debate sobre la regulación en psicoterapia. Facultad de Psicología- UBA/Secretaría de Investigaciones/ Anuario de Investigaciones/ XXVIII.

Mojtabai, R., Chen, L. Y., Kaufmann, C. N., y Crum, R. M. (2016). Comparing barriers to mental health treatment and substance use disorder treatment among individuals with comorbid major depression and substance use disorders. *Journal of Substance Abuse Treatment*, 68, 36-43.

Nelson, E.-L., y Patton, S. (2016). Using videoconferencing to deliver individual therapy and pediatric psychology interventions with children and adolescents. *Journal of Child and Adolescent Psychopharmacology*, 26(3), 212-220.

Norcross, J. C., y Lambert, M. J. (Eds.). (2018). Psychotherapy relationships that work: Evidence-based responsiveness (3rd ed.). Oxford University Press.

Norcross, J. C., y Wampold, B. E. (2011). Evidence-based therapy relationships: research conclusions and clinical practices. *Psychotherapy*, 48(1), 98-102.

Olivos, P. (2019). La experiencia migratoria y el duelo por el desarraigo. En *Revista Internacional de Psicología*, 15(1), 45-60.

Organización Mundial de la Salud. (2020). COVID-19: Situación actual y medidas de respuestas.

Ortiz Vanegas, J. (2019). La tradición ascética y epistémica en la psicología y el psicoanálisis. En Palavras. *Revista de Epistemología, Metodología y Ética del Psicoanálisis*, 4, 52-69 www.revistas.unlp.edu.ar/palavras

Ortiz Vanegas, M. (2018). La práctica psicológica en contextos digitales: Desafíos éticos y profesionales. *Revista Latinoamericana de Psicología,* 50(3), 215-225.

Pérez Serrano, G. (2003). Investigación cualitativa. Métodos y Técnicas. Fundación Universidad a Distancia “Hernandarias”.

Recupero, P. R., y Fisher, C. E. (2014). E-therapy: Ethical and legal considerations for practice. In K. Myers y C. L. Turvey (Eds.), *Telemental health: Clinical, technical, and administrative foundations for evidence-based practice* (pp. 43-62). Elsevier.

Rodríguez-Ceberio, M.; Agostinelli, J.; Daverio, R.; Benedicto, G.; Cocola, F.; Jones, G; Calligaro, C. y Díaz-Videla, M. (2021) Psicoterapia online en tiempos de Covid-19: adaptación, beneficios, dificultades En Archivos de Medicina (Col), 21(2) Universidad de Manizales, Colombia

Rogers, C. R. (1951). Client-centered therapy: Its current practice, implications, and theory. Houghton Mifflin.

Safran, J. D., y Muran, J. C. (2000). Negotiating the therapeutic alliance: A relational treatment guide. The Guilford Press.

Schwartz, S. J., Unger, J. B., Zamboanga, B. L., y Szapocznik, J. (2010). Rethinking the concept of ac.

Stoll, J., Müller, J. A., y Trachsel, M. (2020). Ethical issues in online psychotherapy: A narrative review. *Frontiers in Psychiatry*, 10, 993. https://doi.org/10.3389/fpsyt.2019.00993

Szymanska, K., y Roberts, R. (2019). E-therapy: What psychotherapists should know. *Journal of Technology in Behavioral Science,* 4(1), 42-48. https://doi.org/10.1007/s41347-018-0084-0

Szymanska, K., y Roberts, R. (2019). Telepsychotherapy: A systematic review of efficacy and client feedback. *Journal of Psychotherapy Integration*, 29(2), 157-173.

Taborda, A., Casari, L., Piorno, N. y Fontao, M. I. (2020). Telepsicoterapia en tiempos de pandemia en Argentina. Consideraciones preliminares para su investigación. Jornada Iberoamericana de Bioética.

Valles, M. (1997). Criterios evaluativos de calidad en los estudios cualitativos. En Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Editorial Síntesis Sociología.

Vásquez Muriel, J. G. (2012). Reflexión sobre cómo los psicólogos perciben las intervenciones psicológicas online. En *Revista Virtual Universidad Católica del Norte,* núm. 35, 346-365 Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia.

Vásquez Muriel, M. (2012). Percepciones de los psicólogos sobre las intervenciones psicológicas online. *Anales de Psicología*, 28(2), 331-338.

Videla, M. (2019). Hacia una "psicología andina" para la liberación. En *Revista de Psicología*, 18(1), 3-25. doi: 10.24215/2422572Xe025.

Vossler, A., Harvard, C.,Pike, G., Barker, M.,y Robinson, B. (2017). Practicar la terapia en línea: un manual para terapeutas.

Weinberg, H. (2020). Online group psychotherapy: Challenges and possibilities during COVID-19—A practice review. Group Dynamics: *Theory, Research, and Practice*, 24(3), 201-211.

Weinberg, H. (2020). The paradox of internet groups: Alone in the presence of virtual others. Routledge.

Wright, J. H., y Caudill, R. (2020). Remote treatment delivery in response to the COVID-19 pandemic. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 89(3), 130-132. https://doi.org/10.1159/000507357

Wright, J. H., y Caudill, R. (2020). Remote treatment delivery in response to the COVID-19 pandemic. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 89(3), 130-132.

Yalom, I. D. (2002). The gift of therapy: An open letter to a new generation of therapists and their patients. HarperCollins.

Zwerenz, R., Becker, J., Knickenberg, R. J., Hagen, K., y Beutel, M. E. (2017). Online self-help as an add-on to inpatient psychotherapy: Efficacy of a new blended treatment approach. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 86(6), 341-350.

13 Anexos

13.1 Cuadro de categorización

CATEGORÍA	FRAGMENTO	CÓDIGO
1.Percepción de la elección de la terapia virtual: motivos sociales y culturales	"Por identificación económico por referencia" y "el duelo por migrar los ayuda a sentirse más cerca del país" "Los argentinos tienden a ser más afectivos y demostrativos, la comprensión del entorno" "Tenemos buena fama comparados con otros países" y "al paciente argentino en el exterior le gusta estar en contacto con la realidad social y política de nuestro país" "Se sienten más cómodos, el lenguaje, las costumbres, los dialectos los llevan a continuar con la modalidad en que venía entendiéndose acá"	**Identificación cultural y cercanía emocional**: Los pacientes eligen psicólogos argentinos para sentirse más comprendidos en términos culturales y emocionales. **Duelo migratorio:** La terapia ayuda a los pacientes a manejar el duelo por dejar su país

	"Experiencias comunes lo que favorece la experiencia de sentirse comprendido"	
2.Diferencias: **2.1. motivaciones respecto a otros grupos culturales que eligen terapia virtual.** **2.2. diferencias sobre los enfoques terapéuticos que eligen respecto a otros grupos culturales**	2.1 "Los argentinos tienden a ser más afectivos y demostrativos" "El paciente argentino en el exterior busca hacer una buena transferencia con su terapeuta" 2.2 "Solicitan los mismos enfoques terapéuticos, la recomendación entre pacientes es un gran aliado" "Lamentablemente se está yendo para un embudo, que, al saberse poco de salud mental, se elige lo conocido"	**Afectividad y empatía:** Los argentinos buscan una relación más afectiva con sus terapeutas. Preferencia por enfoques terapéuticos familiares: Los pacientes prefieren enfoques que ya conocen, como el psicoanálisis y la TCC.
3. Modalidades de terapia virtual que más eligen.	Meet o videollamada por WhatsApp" "Videollamadas por diferentes plataformas WhatsApp, Meet, etc."	Plataformas de videollamada: Los pacientes prefieren plataformas familiares y accesibles

	"Videollamada, pero a veces la llamada simple para ahorrar ancho de banda" "Zoom, Meet y videollamada de WhatsApp"	
4.Adaptación **4.1. De la terapia virtual en función de las necesidades del paciente argentino** **4.2. Percepción de la adaptación de los pacientes.** **4.3. Mecanismos psicológicos de la elección de la TV.**	4.1 "Los horarios" "Trabajo en relación del tiempo y de honorarios según el país y los medios para recibirlos" "Hay que adaptarse a los husos horarios de los distintos países" 4.2 La diferencia horaria y la facilidad que le representa poder conectarse desde cualquier parte del mundo". 4.3 Favorece el vínculo en tanto no hay barreras culturales que irrumpa"	Adaptación de horarios y honorarios: Los terapeutas ajustan su práctica a los husos horarios y a la economía de sus pacientes en el extranjero. Adecuación a las realidades migratorias: La terapia está marcada por la experiencia migratoria de los pacientes.

5.Desafíos respecto a las diferencias culturales; **5.1Abordaje de estos desafíos**	La diferencia horaria es el principal obstáculo" "Se suele dificultar el pago por la diferencia de moneda extranjera" 5.1 "Solicitó que se abone por adelantado, es decir, 10 minutos antes de comenzar la sesión" "Las primeras sesiones suelo cobrarlas por adelantado"	Dificultades de ajuste horario y pago: Los principales desafíos incluyen diferencias horarias y dificultades con los pagos internacionales. Estrategias para abordar los desafíos: Algunos terapeutas solicitan pagos anticipados para asegurar las sesiones.
6. posicionamientos epistémicos de psicólogos argentinos que dan terapia virtual desde el extranjero	“Terapias cognitivas y el psicoanálisis son los más comunes" "Conductistas, ya que necesitan que el paciente vea cambios rápidos"	Predominio del psicoanálisis y la TCC: Las corrientes más comunes entre los terapeutas argentinos en el extranjero son el psicoanálisis y la terapia cognitiva conductual.

7. Impacto del proceso migratorio en la salud mental y la adaptación emocional del paciente	"Los procesos que implican el haber migrado y todo lo que conllevan dichos movimientos prefieren abordarlo con alguien que conozca cómo es su país" "Un paciente argentino en Suecia me consultó porque le detectaron un tumor en el cerebro. Cuando le pregunto cuándo pudo haber comenzado, me dice que hace diez años, cuando emigró de Argentina. De esto deduzco que hay que trabajar el duelo por el desarraigo" "Las intervenciones están siempre atravesadas por la lectura de esa persona en un contexto migratorio"	Duelo por desarraigo: El impacto emocional de dejar el país y la adaptación a un nuevo entorno es un tema central en la terapia.

13.2 Consentimiento Informado.

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Me ha sido explicado que los miembros de la Facultad de Lic. En Psicología de UFLO Universidad,

Desean conocer..... Es por esta razón que se está realizando un trabajo de investigación

cuya finalidad es conocer e indagar sobre..... Mi participación en la investigación consiste en responder con sinceridad a la administración de los cuestionarios que se me entregarán a continuación.

La participación es voluntaria y en cualquier momento puedo dejar sin efecto la presente autorización, retirándome del presente acto.

Se me ha dicho que mis respuestas u opiniones serán confidenciales y sólo de conocimiento para el equipo de investigación, resguardando mi privacidad y los resultados no serán ligados a mi información que se coloca al pie del presente consentimiento.

Asimismo, se me ha explicado que los resultados globales de la investigación serán presentados en la Facultad ..... y que podrán ser expuestos también en congresos y/o publicados en Revistas científicas preservándose siempre mi identidad, conforme a la ley 25.326 Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que en caso de que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos a participar en el mismo, puedo contactar a la Secretaría de investigación y Desarrollo UFLO, investigacion@uflouniversidad.edu.ar (o equipo responsable)

Habiendo comprendido lo que se me ha explicado, acepto participar en este trabajo de investigación.

Firma: Firma del Profesional Informante:

Aclaración: Aclaración:

DNI: DNI:

Fecha: Protocolo Nº:

13.3 Entrevistas

1. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. LB**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.

Lic. LB- De nada, es un placer.

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. LB- Mi nombre es LB, me recibí en la Universidad de Flores, UFLO y luego realicé un posgrado en Terapia de aceptación y compromiso (ACT).

C- Muy bien tengo unas preguntas anotadas para no perderme de la información que necesito recolectar, pero quiero que te sientas libre de repreguntar o hablar de los temas que te parecen importantes según tu experiencia en atención virtual a Argentinos que viven en el extranjero. Empezamos.

C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).

Lic. LB- Considero que los motivos tienen que ver con lo sociocultural, la alianza terapéutica que se arma y la empatía, los Argentinos tienden a ser más afectivos y demostrativos, la comprensión del entorno, ya que al haber vivido en Argentina se puede entender las luchas económicas diarias, los lazos familiares o de amistades que celebramos a diario, y en otros países mis pacientes coinciden en sentir que eso no lo encuentran con facilidad, no observan esos vínculos, esas confianzas, etc. También por lo que hablo con mis pacientes, se extraña mucho estando afuera todo eso y las raíces y por lo que me han comentado se sienten más a gusto hablando sus problemas, sus emociones con un profesional de su mismo país donde

entiende sobre todo estos temas, sin tener que explicar tanto, se sienten más empáticos con nosotros y no con Psicólogos del país que eligieron vivir.

C -¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. LB- Creo que el lunfardo, el lenguaje de los Argentinos, las expresiones son muy importantes a la hora de comunicarnos, ya sea con el psicólogo que eligen como en el nuevo contexto que deciden vivir. Por ejemplo tengo 2 pacientes en España que atiendo de forma virtual hace ya un tiempo, uno de ellos se fue a vivir allá hace solo 6 meses, y aun le cuesta adaptarse, no al idioma en sí, sino a la forma de expresión, ya que el idioma obviamente lo entiende porque es relativamente parecido al nuestro, pero me comenta que a veces las expresiones del mismo le cuesta interpretar, y cuando luego hablamos en terapia y escucha a veces expresiones mías "bien Argento" por así decir, de nuestro lunfardo, siempre me resalta que extraña esa forma, ese lenguaje. Por lo que considero en cuanto a tu pregunta, que el lenguaje juega un papel fundamental a la hora de elegirnos para su terapia.

C- ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. LB- Uno de los obstáculos tiene que ver con aquellos pacientes que requieren de medicación, es difícil sugerir psiquiatras de otro país, ya que requieren la receta de ellos. Pero no aplica a todos los casos, muchos pacientes cuentan con el recurso del seguro médico, entonces pueden acceder con mayor facilidad.

Otra quizá no es un obstáculo pero si es importante considerar, en algunos casos, según el país del que sea el paciente, la diferencia horaria también juega un papel para tener en cuenta, entre los horarios que salen del trabajo y los míos acá para encontrar el adecuado para hacer la sesión.

C- ¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. LB- Meet, o videollamada por WhatsApp.

C- ¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. LB- Depende, algunos quieren una orientación psicoanalítica, pero la mayoría opta por TCC tantos los que se van a vivir al exterior como los que siguen viviendo aquí en

Argentina. Digamos que la similitud que encuentro es el apuro por estar mejor, por encontrar soluciones ya, estén viviendo en el exterior o aquí.

C- ¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país?(Tiempos, honorarios?).

Lic. LB- Trabajo en relación del tiempo y de honorarios según el país y los medios para recibirlos. Como te decía anteriormente, es un punto importante la diferencia horaria, pero suelo adaptarme a eso, en mi caso, en especial los sábados que dispongo de más tiempo para adaptarme a la diferencia horaria del país que estén.

C- ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. LB- Al principio solicitaba que se abone por adelantado, es decir 10 min antes de comenzar la sesión y luego me mostraban el comprobante de pago. Luego me fui asesorando sobre las plataformas de pago, y luego cuando ya logramos un vínculo de confianza con mis pacientes, acordé que me paguen por las 4 sesiones al mes en un solo pago, para no tener que abonar mayor costo en las transferencias.

C- ¿Siente que quedó algo pendiente a comentar sobre el tema, y que no se vio reflejado en las preguntas?

Lic. LB - Considero que son cada vez más los colegas que atienden de forma virtual, luego de los que nos tocó atravesar en la pandemia, por lo que esto nos abrió puertas inmensas en lo que respecta a nuestra labor, ya que recién a partir de esto y obviamente del avance de las tecnologías, es que tenemos la posibilidad de atender a personas en el exterior. Considero que hay que darle un poco más de tiempo a esta nueva herramienta para que se acomode y mejore, pero sinceramente considero que a futuro será cada vez más viable.

C- Desde ya muchísimas gracias por tu tiempo y por la buena disposición en colaborar con mi trabajo final.

Lic. LB - También pase por esa instancia, y es importante colaborar con eso. De Nada.

2. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. TM**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.

Lic. TM- De nada, es un placer poder ayudarte.

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. TM- Mi nombre es TM, me recibí en la Universidad de Buenos Aires, Especialización Clínicas de Adultos.

C- Muy bien tengo unas preguntas anotadas para no perderme de la información que necesito recolectar, pero quiero que te sientas libre de repreguntar o hablar de los temas que te parecen importantes según tu experiencia en atención virtual a Argentinos que viven en el extranjero. Empezamos.

C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).

Lic. TM- Los motivos principales que los llevan a realizar terapia con psicólogos argentinos es la cercanía en cuanto a lo socio cultural, dicen sentirse más cómodos, el lenguaje, las costumbres, las formas, los dialectos, los llevan a continuar con la modalidad en que venían entendiéndose acá.

C- Y si la terapia la inician ya viviendo en el exterior?

Lic. TM - Y si comienzan una terapia estando allá, de todas maneras eligen a alguien de acá por las mismas razones, lo sienten más familiar. Los procesos que implican el haber migrado, y todo lo que conllevan dichos movimientos, prefieren abordarlo con alguien que conozca cómo es su país, lo que significa para alguien irse de ahí, que comprendan las costumbres argentinas y como son las personas con sus afectos, al ser un país en el cual los vínculos cumplen un papel muy importante.

C- ¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. TM- Cumple un papel fundamental, ya que al tener que comunicarse buscan la manera más cercana y cómoda para poder expresarse y sentirse confortables en su intimidad. Algunos pueden que sepan hablar el idioma donde viven, pero de todas maneras buscan conectarse con su origen y sentir lo familiar del lenguaje, los gestos, las formas al momento de tener que hablar de sus emociones y profundidades.

C-. ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. TM- La verdad que no. Se puede trabajar perfectamente de manera virtual, solo hay que coordinar las diferencias horarias, pero eso no dificulta la posibilidad de realizarlo.

C- ¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. TM - Las modalidades de terapia virtual más comunes son vía Zoom, Meet, y videollamada de Whatsapp. Yo en particular utilizo más la videollamada de Whatsapp, me resulta más conocida y más cómoda.

C-. ¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. TM - Generalmente los temas más frecuentes son los temas vinculares, ya sean familiares, parejas, amistades. También los procesos de duelos, como la inserción laboral y social.

C-. ¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país? (Tiempos, honorarios).

Lic. TM - Siempre y cuando coincidan las diferencias horarias, los tiempos y la duración de las sesiones son las mismas que con mis pacientes que residen aquí en Bs As. Acordamos un horario conveniente para los dos, teniendo en cuenta ambos horarios de los distintos países y se envía el link en el horario fijado. Respecto de los honorarios se adecuan a la moneda extranjera donde reside la persona.

C - ¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. TM - Generalmente se trata de las corrientes más comunes, como el psicoanálisis y la terapia cognitiva conductual.

C - ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. TM - A veces puede suceder que tardan en pagarte porque al realizar el pago de sesiones juntas hace que cuando llegue fin de mes, tarden un poco más, ya sea porque el sistema puede no estar funcionando bien ese día y tienen que volver al otro día, o por motivos personales, y uno tiene que estar recordándoles que abonen.

C- ¿Esto le ha sucedido muy seguido?

Lic. TM No me sucede siempre, pero me ha pasado. Al abonar mediante un sistema internacional generalmente abonan las sesiones del mes todas juntas, ya que se cobra comisión, y no pagan cada sesión individual.

C- ¿Siente que quedó algo pendiente a comentar sobre el tema, y que no se vio reflejado en las preguntas?

Lic. TM - Considero que, como venimos charlando, es sumamente importante destacar que los avances tecnológicos permitieron esta nueva forma de ejercer nuestra profesión, la cual antes de la pandemia no era ni pensada, y eso permitió este tema de poder seguir atendiendo a los pacientes que emigran y destacar también que las personas que viven acá (en nuestro país) prefieren las sesiones virtuales.

C- Desde ya muchísimas gracias por tu tiempo y por la buena disposición en colaborar con mi trabajo final.

Lic. TM - De Nada.

3. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. DM**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.

Lic. DM- De nada, no cuento con mucho tiempo en verdad por eso me costó coordinar, pero no quería dejar de ayudarte.

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. DM- Mi nombre es DM, me recibí en la Universidad de Buenos Aires, Especialización Clínica y Educacional.

C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).

Lic. DM -En mi experiencia, los motivos están relacionados con la recomendación, el reconocimiento a nuestra formación, (ya que en Psicología Argentina está muy bien vista). También lo relacionado con el arraigo cultural juega un papel importante y no quiero dejar por fuera las conveniencias económicas.

C-¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. DM - Uno fundamental, ya que permite la fluidez Discursiva, un buen campo semántico medianamente compartido, la operabilidad de las intervenciones necesarias, un arco que favorece el alojamiento en el dispositivo. En especial el peso que tiene la Palabra en mi enfoque psicoanalítico, por lo que es fundamental.

C-¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. DM - No, la verdad no considero que haya ningún obstáculo.

C-¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. DM - Llamadas y videollamadas, ya sea por whatsapp, meet o diferentes plataformas que me fui descargando en la computadora o el celular para poder realizar las sesiones.

C- ¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. DM - No sabría que decirte, porque lo que en los casos que yo he tomado, son por recomendación o derivación, y por ende ya saben que mi orientación es psicoanalítica.

C-¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país? (Tiempos, honorarios).

Lic. DM - No realizo una adaptación especial, ya que trabajo con honorario único y con cada posible paciente lo acuerdo en la primera entrevista, también en ese momento coordinamos disponibilidad de horarios para ya fijar los encuentros.

C- ¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. DM - La verdad que yo tengo colegas más psicoanalíticos que otras corrientes, pero por lo que he estado conversando, siento que los más buscados somos los psicoanalistas y los terapeutas cognitivos conductuales.

C- ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. DM - Realmente no de forma significativa. Uno que otro caso, en cuanto la forma de pago de honorarios, por no saber yo qué forma de cobro utilizar, ya que como todo al principio es nuevo, y uno luego se asesora y va conociendo cual es la mejor opción.
C- ¿Siente que quedó algo pendiente a comentar sobre el tema, y que no se vio reflejado en las preguntas?
Lic. DM - No, me parece que charlamos de todo lo necesario para poder ayudarte en tu trabajo.
C- Desde ya muchísimas gracias por tu tiempo y por la buena disposición en colaborar con mi trabajo final.
Lic. DM - De Nada.

4. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. EG**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.
Lic. EG- Un gusto.
C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.
Lic. EG- Mi nombre es MEG, me recibí de la Universidad de Buenos Aires (UBA). Con especialización en Terapia Cognitivo Conductual (TCC).
C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).
Lic. EG - Considero que hay 2 factores más importantes a destacar, sería Lengua y dialecto, en cuanto mi experiencia con este tipo de paciente migratorios. Lo que favorece la experiencia de sentirse comprendido, al tiempo que disminuye la demanda del ambiente por adaptarse y favorece la expresión genuina de experiencias privadas.
También considero que pesa en la balanza a la hora de decidir la accesibilidad económica y pragmática, sin dudas.
C- Según la respuesta en la pregunta anterior, entonces ¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. EG - Es fundamental ya que representa el contacto con las raíces y con la identidad construida en los contextos de origen. Ofrece un contexto de familiaridad donde pueden comportarse de modo similar al que lo hacían en su país de origen (ese duelo duele un poquito menos ahí). También favorece el vínculo en tanto no hay barreras culturales que irrumpa. Considero que las particularidades formales e informales de la lengua favorecen la comunicación de un modo más "ajustado" en relación a la experiencia privada.

C- ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. EG - No hasta el momento, ya que establezco criterios de exclusión en función de la "severidad" del caso y procuro poder acompañar casos en los que exista también red de apoyo (ya que la virtualidad implica algunas barreras difíciles de sortear). Pero pueden existir barreras de acceso a actividades, a la salud, a la educación; falta de apoyo social; condiciones irregulares de la situación como migrante, etc., que dificulten el logro de objetivos terapéuticos.

C- ¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. EG - En general, me buscan por hacer TCC, así que diría que sí, que hay similitudes. Por otro lado, la tolerancia ante el "proceso" es similar en ambos casos: en Argentina está bastante naturalizado que los cambios terapéuticos llevan cierto tiempo y que no es posible obtener resultados "para ayer", como sí podría suceder en otras culturas.

C- ¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país? (Tiempos, honorarios).

Lic. EG -Los honorarios los manejo en dólares si residen fuera del país, para unificar modalidades de pago y demás y para visualizar que en este caso estamos trabajando en un mercado global, por lo que los valores se ajustan a ese mercado y como no es mi intención desprestigiar nuestra profesión y que los argentinos seamos buscados por ser "baratos" lo que intento hacer es buscar un equilibrio entre el valor local y el valor global. No, no he tenido que hacer ajustes significativos en el manejo de tiempos u horarios. Y en cuanto a las intervenciones están siempre atravesadas por la lectura de esa persona en un contexto migratorio.

C- ¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. EG- No sabría decir. No conozco, de primera mano, colegas argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero.

C- ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. EG- No, por el momento.

C- Desde ya muchísimas gracias por tu tiempo y por la buena disposición en colaborar con mi trabajo final.

Lic. EG- A vos, y disculpa que tuve poco tiempo pero no quería dejar de ayudarte.

5. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. AR**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo.

Lic. AR- De nada.

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. AR- Mi nombre es AR. Me recibí en la Universidad de Buenos Aires. Especialización Psicoanalítica y luego en Psicodiagnóstico.

C- Muy bien tengo unas preguntas anotadas para no perderme de la información que necesito recolectar, pero quiero que te sientas libre de repreguntar o hablar de los temas que te parecen importantes según tu experiencia en atención virtual a Argentinos que viven en el extranjero. Empezamos.

C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).

Lic. AR- Considero que las diferencias socioculturales impactan mucho a los pacientes argentinos, ya que en la mayoría de los casos se considera dificultosa la inserción social. Me ha pasado en mi experiencia de tratar con pacientes que emigraron con un proyecto y una idealización del mismo, y terminaron decidiendo volver porque les costó mucho adaptarse socialmente a una nueva cultura, o porque no tomaron tan en cuenta un factor importante que es el extrañar a su gente, a sus allegados.

C-¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. AR- Diría que juega un papel crucial, ya que, en la mayoría de los casos, las expresiones coloquiales no son tomadas de la misma manera, lo que acrecienta la diferencia sociocultural, motivo por el cual, los pacientes argentinos suelen expresar que buscan dentro de un espacio terapéutico sentirse cómodos en cuanto a su idioma materno y dentro de su cultura en cuanto a lo coloquial.

C-¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. AR- No, considero que los tratamientos psicoterapéuticos puedan adaptarse a lo virtual. Sobre todo por la diferencia horaria y la facilidad que le representa poder conectarse desde cualquier parte del mundo. Lo cual fue todo una hermosa novedad el poder contar con la tecnología para nuestra profesión, ya que cuando yo estudiaba esta carrera, no pensaba la posibilidad de poder atender de otra manera que no sea presencial.

C- ¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que se atienden desde el exterior?

Lic. AR- Dentro de mi experiencia clínica, la terapia psicoanalítica. Pero también observé colegas que aplican TCC y sistémica, las cuales considero que con los años se han vuelto más conocidas también.

C- ¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. AR- Si, por lo general solicitan los mismos enfoques terapéuticos. Considero que la recomendación entre pacientes es un gran aliado a la hora de elegir qué enfoque utilizar y las redes sociales también han ganado terreno en dicha elección. Ya que es lo que les brinda más información de cada corriente y demás, me parecen muy útiles en todo sentido los avances tecnológicos.

C- ¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país? (Tiempos, honorarios?).

Lic. AR- Coordino dentro de los horarios que solicitan (por lo general, luego del trabajo de ellos, a partir de sus 17 hs). Utilizamos videollamada dentro de la plataforma que les sea más cómoda y tratamos de dejar fijado un horario semanal.

C-¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?
Lic. AR- Observo que la práctica de la terapia virtual encuentra mucho auge dentro de las terapias cognitivas y el psicoanálisis.
C- ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?
Lic. AR- Si, se suele dificultar el pago por la diferencia de moneda extranjera. Por lo general, el pago se realiza a través de Western Unión o alguna billetera virtual. A Través de ese medio no he tenido problemas ni de mi parte de recibir el dinero ni por parte de mis pacientes en efectuarlo.
C- Desde ya muchísimas gracias por tu tiempo y por la buena disposición en colaborar con mi trabajo final.
Lic. AR - Espero poder haberte sido de ayuda. Futura Colega.

6. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. NQ**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.
Lic. NQ- Un placer poder ser parte.
C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.
Lic. NQ- Mi nombre es CNQ, me recibí de la Universidad de Buenos Aires (UBA). Con especialización en clínica y evaluación psicológica.
C -¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.)
Lic. NQ- por identificación, económico, ya que para algunos hay una diferencia de pago en las sesiones del país donde están viviendo y lo que se abona las sesiones acá en Argentina. También por referencia, ya que una persona que está lejos de su lugar de pertenencia es inevitable extrañar sus costumbres, su lengua materna, etc.

C -¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. NQ- Como te comentaba en la respuesta anterior, yo considero que es fundamental el tema del idioma, porque está el duelo por migrar y eso los ayuda a sentirse más cerca del país, de sus raíces, de su idioma madre y ni hablar del lunfardo, ya que los Argentinos tenemos muchísimas palabras muy nuestras que al escucharlas te hacen sentir un poco más cerca de casa.

C - ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. NQ- no, se puede trabajar muy bien de forma virtual, de hecho cada vez más pacientes míos que residen acá en Argentina eligen trabajar con este formato antes que el presencial.

C - ¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. NQ- Las modalidades de terapia virtual más comunes son vía Zoom o Meet. que aparte me permite ya tener un link para la reunión y en algunos casos poder utilizarlos para recordarle el turno al enviárselos.

C- ¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. NQ- Los temas más tratados generalmente en estos casos de emigración, son la ansiedad, inserción laboral y duelos.

C- ¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país?(Tiempos, honorarios?).

Lic. NQ- En mi caso lo primero que trato de coordinar son los horarios, ya que sus horarios de salida del trabajo son distintos a mis horarios de acá. Por lo que una vez que fijamos el horario, el resto ya me es más fácil ponernos de acuerdo.

C- ¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. NQ- En cuanto mi experiencia el psicoanálisis es uno de los más buscados, pero también está teniendo un fuerte peso lo cognitivo conductual.

C- ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. NQ- En lo general no tuve problemas, a veces solo me ha pasado de tener algunos cortes de luz en casa que por suerte se soluciona teniendo el celular ya cargado por esos imprevistos que pueden surgir en cuanto la virtualidad.

C- Siente que le quedó algo pendiente a comentar sobre el tema, y que no se vio reflejado en las preguntas?

Lic. NQ- Considero que no. Y espero que te haya sido de ayuda.

C- Si lo fue y muchísimas gracias por tu tiempo y por la buena disposición en colaborar con mi trabajo final.

7. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. C.I**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.

Lic. C.I- Un gusto.

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. C.I- Mi nombre es C.A.I, me recibí en la Universidad Argentina John F. Kennedy con especialización en Clínica

C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven?

Lic. C.I- Los psicólogos argentinos contamos con buena formación, nos actualizamos constantemente, supervisamos nuestros casos y tenemos nuestro propio análisis. En síntesis, tenemos buena fama, comparados con otros países. Por ejemplo, en EEUU, las terapistas son trabajadoras sociales. Al paciente argentino en el exterior le gusta estar en contacto con la realidad social y política de nuestro país, a veces con la idea de regresar en algún momento. Al tener la misma idiosincrasia, el paciente puede sentirse mejor comprendido.

Lo económico no pesa tanto en la decisión ni en la elección, me parece, aunque escucho a colegas decir que a veces regatean.

C- ¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. C.I- Creo que mientras hablemos castellano, ningún otro aspecto influye mucho.

C- ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. C.I- A veces el ancho de banda, o el dispositivo utilizado, o el software, pueden interferir en la comunicación. Que aunque lo mismo puede suceder con los pacientes que viven acá, se podría hacer la excepción de llamarlos por teléfono de forma normal, en cambio en el exterior costaría fortuna la llamada telefónica.

C- ¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. C.I- Por lo general es videollamada, pero a veces la llamada simple por whatsapp ahorra ancho de banda. Aunque yo siempre prefiero la videollamada ya que al vernos los rostros se fomenta mejor rapport.

C- ¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. C.I- Por lo general el paciente busca hacer una buena transferencia con su terapeuta, independientemente del marco teórico que utilice.

C- ¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país? (Tiempos, honorarios?).

Lic. C.I- Hay que adaptarse a los usos horarios de los distintos países. Los honorarios suelen ser superiores a los de pacientes locales.

C- ¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. C.I- Creo que psicoanálisis y terapias de tercera ola son los más comunes en este momento.

C- ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. C.I- Las primeras sesiones suelo cobrarlas por adelantado, en general no he tenido dificultades utilizando esta forma de asegurarme que van a asistir, una vez que pasan las 2 primeras sesiones, ya siento la confianza para que abonen una vez hecha la sesión del día, como hago con mis pacientes de aquí.

C- Recuerda algún caso puntual de pacientes que emigraron que le haya quedado resonando por alguna razón?

Lic. C.I- Si me pasó con un paciente argentino en Suecia me consultó porque le detectaron un tumor en el cerebro. Cuando le pregunto cuándo pudo haber comenzado me dice que hace diez años, cuando emigró de Argentina. De esto deduzco que hay que trabajar el duelo por el desarraigo.

8. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. D.R**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.

Lic. D.R- De nada.

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. D.R- Mi nombre es D.R, me recibí en la Universidad de Buenos Aires, Especialización Clínica en niños.

C- Muy bien tengo unas preguntas anotadas para no perderme de la información que necesito recolectar, pero quiero que te sientas libre de repreguntar o hablar de los temas que te parecen importantes según tu experiencia en atención virtual a Argentinos que viven en el extranjero. Empezamos.

C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).

Lic. D.R- Considero que los motivos principales que llevan a los argentinos a optar por realizar terapia a distancia son porque creen que se los puede entender de una mejor manera, una mejor escucha, lo económico (sale más barato pagarle a uno de acá para ellos que realizar el tratamiento con uno de allá) y la comodidad de la terapia virtual sin moverse de su casa, a pesar de la diferencia horaria.

C- ¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. D.R -Depende el país donde se encuentre esa persona No creo que si la persona se encuentra en España, sea un gran problema el idioma. En cambio, si se encuentra en otro

país, donde el lenguaje nativo es totalmente distinto, la elección para que sea un tratamiento con un argentino cobra mayor relevancia.

C- ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. D.R- Si, la diferencia horaria es el principal obstáculo; pero no es motivo para que no se realice el tratamiento, ya que considero que lo económico les sirve a ambos y se puede coordinar sin ningún problema.

C- ¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. D.R- Las más comunes son el psicoanálisis y la terapia cognitivo conductual.

C- ¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. D.R- Sí, considero que los enfoques terapéuticos en el modo virtual son similares y los más elegidos por la demanda virtual. Según mi experiencia, lamentablemente, se está yendo para un embudo que, al saberse poco de salud mental y las distintas modalidades que hay, solamente elige “lo conocido” o “más escuchado”.

C-¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país?

Lic. D.R-No debo realizar ninguna adaptación terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos fuera del país; sino que es igual a un paciente que atiendo de manera virtual dentro del país.

C- ¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. D.R- Considero que los posicionamientos epistémicos que se consideran más comunes son los conductistas ya que necesitan que el paciente vea cambios rápidos para seguir el tratamiento y no abandonarlo.

C- ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. D.R- El principal obstáculo siempre es el poder aumentar las sesiones debido a nuestra fuerte inflación. En los momentos de cobro, nunca he tenido problemas.

C– ¿Siente que nos quedó algo pendiente a charlar sobre el tema, y que no se vio reflejado en las preguntas?

Lic. D.R- Me gustaría aclarar que no es fácil conseguir pacientes externos ya que la oferta de psicólogos que deseamos atender a pacientes del exterior es muy grande debido a que la moneda de afuera es mucho más fuerte. En las redes sociales, venden plataformas que ayudan a conseguir pacientes de afuera pero las considero una gran mentira.

9. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. M.C**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo.

Lic. M.C- De nada. Disculpa que el tiempo sea corto, pero al menos puedo colaborar con tu trabajo, espero te sirva.

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. M.C- Mi nombre es MPC. Me recibí en la Universidad de Belgrano. Especialización Clínica adolescentes/jóvenes y adultos.

C- Muy bien tengo unas preguntas anotadas para no perderme de la información que necesito recolectar, pero quiero que te sientas libre de repreguntar o hablar de los temas que te parecen importantes según tu experiencia en atención virtual a Argentinos que viven en el extranjero. Empezamos.

C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).

Lic. M.C- Considero que el motivo principal en mi práctica es que soy argentina como ellos y además tienen referencia de mi formación, lo cual no hay que olvidarnos que los Argentinos tenemos un muy buen prestigio y calidad de Psicólogos. Otro motivo no menor es la diferencia en los honorarios.

C- ¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. M.C- No podría decir que tenga un papel determinante. Pero si considero que el manejar las mismas palabras (o lunfardo) hace que el paciente se sienta más familiarizado, más cerca de casa.

C- ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. M.C - Ninguno. Según mi experiencia hasta el momento no sentí ningún obstáculo para poder realizar mi trabajo.

C-¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. M.C- En cuanto a las aplicaciones atiendo mayormente por meet o whattsapp. Lo dejo a elección del consultante, al cual les ofrezco estas posibilidades y él elige qué le parece más cómodo.

C-¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. M.C- Mi formación es en psicoanálisis de la orientación lacaniana. No he recibido consultas en las que se mencione el tipo de terapia que desean realizar.

C- ¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país?

Lic. M.C - De acuerdo a las posibilidades horarias de ambos, en eso no hay diferencia con mi práctica de consultorio, El honorario es el que manejo para pacientes del exterior.y siempre acordado en el caso por caso. No todos por vivir afuera tienen la misma situación económica, y eso en mi caso lo tomo en cuenta.

C-¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre colegas)?

Lic. M.C- Para serte sincera, solo estoy en contacto con colegas psicoanalistas de la orientación Lacaniana.

C-¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. M.C- mira el único obstáculo es el de la atención on line : que alguna de las dos partes

estemos sin internet o sin luz. Que también termina afectando mi atención con pacientes que atiendo virtualmente que viven acá en Argentina.

C– ¿Siente que nos quedó algo pendiente a charlar sobre el tema, y que no se vio reflejado en las preguntas?

Lic. M.C- No, espero que hayamos abordado todos los temas. Ya que debo terminar para poder atender una sesión.

10. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. CD**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.

Lic. CD- De nada, hay que ayudarnos entre colegas y ex estudiantes

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. CD- Mi nombre es CSD, me recibí de la Universidad de Flores (UFLO).

C-¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).

Lic. CD- Me parece fundamental el tema del lenguaje, tanto para entendernos, como la utilización del lunfardo que nos hace tener un mejor rapport. En cuanto lo social-económico el saber y no solamente el saber, sino el haber "Vivido" lo que ha atravesado/atraviesa nuestro país hace que entendamos (en varios casos) el porqué de su migración y el porqué de las preocupaciones que aun estando lejos siguen teniendo por sus familiares que han quedado acá. Y en cuanto a lo afectivo se repite bastante el tema de extrañar las juntadas con sus familiares o amigos que dejaron en Argentina y eso muchas veces no es entendido por gente de otros países que no tienen esas costumbres. Y también considero que tiene un peso en la elección el tema de honorarios nuestros.

C-¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. CD- Tal como te nombraba antes, el lenguaje favorece el vínculo, la relación terapéutica, le brinda al paciente cercanía con sus raíces, con su identidad, brindando confianza, entendimiento.

C- ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. CD- No hasta el momento. Pero considero que tampoco he tratado casos graves, por lo que si fuera así, debería tener en cuenta si trae o no dificultades en cuanto a la red de apoyo de esa persona que migró, si cuenta o no con gente cercana estando lejos. También si cuenta con obra social o acceso a la salud, etc. Pero por el momento atiendo casos no tan severos.

C- ¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. CD- videollamadas, ya sea por whatsapp, meet o diferentes plataformas pero me gusta en mi caso particular que nos podamos ver los rostros, por lo que acuerdo en la primer entrevista que sea videollamada y no solo llamada común.

C-¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. CD- En general, no son muchos los pacientes que conocen los diferentes enfoques, más allá que ahora hay acceso a mucha información a través de internet, no todos los pacientes "buscan un enfoque en particular" porque no conocen las diferencias.

C- ¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país? (Tiempos, honorarios?).

Lic. CD- Los honorarios los manejo en dólares si residen fuera del país, así ajusto a un solo valor. En cuanto a los tiempos, me fijo que mis horarios se acomoden a la diferencia horaria del país en el que esté mi paciente, ya que la mayoría de ellos hacen terapia virtual conmigo en sus horarios de almuerzo o luego de sus trabajos.

C- ¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. CD- Y terminan siendo las corrientes más comunes, como el psicoanálisis y la terapia cognitiva conductual.

C- ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. CD- No.

C- ¿Siente que quedó algo pendiente a comentar sobre el tema, y que no se vio reflejado en las preguntas?

Lic. CD- Lo que creo que es importante tener en cuenta, que esto de la "Atención a través de la Virtualidad" es relativamente nuevo para nuestra profesión, por lo que creo que tanto uno, como los colegas, estamos aprendiendo cómo hacerlo de la mejor manera, por lo que es bueno estar en contacto entre nosotros para poder lograr un buen fin en esta nueva práctica.
C- Desde ya muchísimas gracias por tu tiempo y por la buena disposición en colaborar con mi trabajo final.
Lic. CD - De nada un gusto!

11. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. C.S** " y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.
Lic.C.F- Un placer poder ayudarte.
C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.
Lic. C.F- Mi nombre es CMF, me recibí de la Universidad de Buenos Aires (UBA).
C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.) por identificación, económico, por referencia.
Lic. C.F- Considero que el factor fundamental es la experiencia de vida en el mismo país, conocer la economía fluctuante que nuestro país atraviesa a diario, compartir el mismo lenguaje, expresiones etc. Y también remarcar que el migrar hace extrañar muchas cosas del país que ellos dejan, más allá de su gente (familia y amigos) también sus costumbres culturales, por lo que tener un espacio de terapia con una persona de su país de origen que entiende y comparte esas experiencia de vida, el idioma y esa costumbre lo hace al paciente sentirse como en casa por un rato.
C-¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?
Lic. C.F- Considero que es uno de los motivos fundamentales, ya que al hacer análisis con una persona del mismo país, respetando el lenguaje madre de la persona, también el utilizar los mismos modismos, palabras del lunfardo etc. se hace más familiar y ameno la charla, facilitando un mayor rapport. También sumado que el inconsciente aflora más rápido

utilizando el idioma madre que sale natural y rápido a diferencia de tener que pensar cómo se traduce cada palabra que se quiere decir.

C-¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. C.F- La verdad no le encuentro ninguna al hecho de trabajar de forma virtual, ya sea con pacientes que viven en otros países como los que residen aquí en Argentina. Hasta te diría que la mayoría de los pacientes de aquí eligen la virtualidad antes que la presencialidad ya que me dicen que se ahorran el tiempo de viaje y les es más cómodo.

C-¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. C.F- Las videollamadas, generalmente por whatsapp, pero también meet o zoom que las utilizo tanto en la computadoras o el celular por las dudas para realizar las sesiones.

C-¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. C.F- En mi caso, en cuanto al enfoque al ser psicoanalista, me buscan ya sabiendo eso que les comento en la primera entrevista, o cuando me recomiendan, ya lo saben de antemano.

C-¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país?(Tiempos, honorarios?)

Lic. C.F- La única adaptación que debo hacer es los horarios, ya que al tener diferencia horaria con otros países, lo adecuo a la necesidad del paciente y a mi agenda. En cuanto a los honorarios los cobro en moneda dólar para unificar el cambio y siempre consulto con mis colegas el precio actual para intentar lograr mantenernos la mayoría en una tarifa similar.

C-¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. C.F- Te diría que el psicoanálisis tiene un fuerte peso, por lo que observo entre mis colegas, pero no sé si es muy objetivo ya que la mayoría de mis colegas son analistas, pero también he escuchado que hay bastante búsqueda de las terapias cognitivas.

C-¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. C.F- Sí, se suele dificultar el pago, ya que es una moneda extranjera y a veces te cobran un interés o te descuentan por el cambio etc., pero bueno es el costo de cobrar la tarifa en una moneda diferente a la de nuestro país. En general, el pago se realiza a través de Western Unión o alguna billetera virtual.

C- Desde ya muchísimas gracias por tu tiempo y por la buena disposición en colaborar con mi trabajo final.

Lic. C.F- De nada.

12. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. D.B** " y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas días, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.

Lic. D.B- Es bueno poder ayudarse.

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. D.B - Mi nombre es DGB, me recibí de la Universidad de Kennedy.

C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).

Lic. D.B- Hay varios aspectos a tener en cuenta, por un lado la identificación, ya que el paciente busca un analista que conozca sobre el país de origen, sus costumbres, su economía, su lenguaje, etc. Luego, no quiero dejar de destacar el prestigio que tiene la Psicología Argentina. Y por último a tener en cuenta es el costo de los honorarios.

C- ¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. D.B- Considero fundamental, ya que no es que no se pueda realizar terapia en otro idioma, si se maneja varios lenguajes, pero en mi experiencia considero el lenguaje, la palabra fundamental, y si es el idioma madre (tanto del paciente como el psicólogo) lo veo más transparente, más fácil leer y que aflore el inconsciente. También permite una conexión y una mayor alianza terapéutica.

C- ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. D.B- En mi experiencia, no, pero también debo aclarar que no tomo casos graves, ya que al estar lejos y con diferentes horarios, a mi entender, no se puede hacer un seguimiento cercano. Tampoco si necesita acompañamiento de un Psiquiatra o conseguir medicina, ya que en el extranjero el acceso a la salud no es como en Argentina, por lo que elijo a mis pacientes que migraron teniendo esos puntos en cuenta. Quitando esto no veo otro obstáculo, ya que la diferencia horaria, la planteamos en la primera entrevista, que horarios nos es adecuado para ambos y ya lo fijamos.

C- ¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. D.B- En un principio fue videollamada por whatsapp, luego se fue sumando Zoom y Meet. En general utilizo esas.

C-¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. D.B- Sí, en general te podría decir que en el caso de la gente que migra buscan hacer TCC, ya que en su deseo, quieren buscar soluciones más rápidas para el proceso de adecuación que están atravesando. Y los temas más comunes son el de adaptación, duelo por separación de sus afectos, inserción tanto en lo social, como en lo laboral.

C-¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país?(Tiempos, honorarios?)

Lic. D.B- En cuanto a los tiempos, como te comenté, en la primera entrevista fijamos un horario que nos sea competente para ambos, teniendo en cuenta la diferencia horaria. En cuanto el tiempo de la sesión es el mismo que realizo con mis pacientes de acá (entre 40 a 45 min) y los honorarios los cobro en la moneda del país en que reside el paciente.

C-¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. D.B- Las corrientes más comunes, la terapia cognitiva conductual.

C- ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. D.B- A veces me sucede que al inicio con un nuevo paciente que migró, le cuesta trabajar con billetera virtual o no conoce formas de enviar dinero a otro país, pero luego de unas sesiones, ya se logran adaptar y no hay inconvenientes al respecto. O si veo que se le

sigue dificultando el enviar el dinero, pactamos que realice el pago de las 4 sesiones en un solo envío, y se le hace más fácil.

C- Desde ya muchísimas gracias por la buena disposición en colaborar con mi trabajo final.

Lic. D.B - De Nada.

13. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. A.C**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas días, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.

Lic. A.C- De nada, me alegra poder ayudarte.

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. A.C- Mi nombre es AJC, me recibí en la Universidad de Buenos Aires, Especialización Clínicas de Adultos.

C- Muy bien tengo unas preguntas anotadas para no perderme de la información que necesito recolectar, pero quiero que te sientas libre de repreguntar o hablar de los temas que te parecen importantes según tu experiencia en atención virtual a Argentinos que viven en el extranjero. Empezamos.

C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).

Lic. A.C- Considero que los principales motivos que los llevan a realizar terapia con psicólogos argentinos es lo socio cultural, dicen sentirse cómodos, el lenguaje, el lunfardo, las formas, los llevan a continuar con la modalidad que tenían cuando realizaban terapia acá en su país. Y como segundo factor también influye lo económico.

C- Y si la terapia la inician ya viviendo en el exterior?

Lic. A.C - Tuve dos casos solamente, en que iniciaron terapia una vez instalados allá, (ya que acá no habían hecho nunca análisis) pero han elegido un psicólogo Argentino por razones parecidas, por lo familiar y cercano que les resulta el tratar con una persona de su país de

origen y la motivación de iniciarla en estos dos casos míos fue el proceso que les implicó el migrar y todo lo complejo que éste conlleva.

C- ¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. A.C- Fundamental. Ya que es la manera de expresión y comunicación, y que sea en el mismo lenguaje madre lo hace más cómodo, familiar y cercano, permitiendo un mejor y más rápido, agudo análisis de sus emociones y profundidades.

C-. ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. A.C- No. Solo dejo pautado respetar el horario acordado, ya que al tener diferencia horaria, es importante respetarlo ya que a veces si se atrasa se me desordena demasiado la agenda con otros pacientes de otra diferencia horaria porque están en otros países y también con mis pacientes de Argentina, o sea es un caos, entonces pido cordialmente que se respete el horario de sesión.

C- ¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. A.C - El análisis virtual los realizo a través de llamadas o videollamadas de Whatsapp, también utilizo links por vía Zoom o Meet.

C-. ¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. A.C- Las similitudes se ven en los temas relacionados a la vinculación, ya sea por la formación de nuevos vínculos, de nuevos círculos de amistades, nuevos vínculos laborales. Como así también los vínculos de familiares y amigos que dejan en su país de origen, los duelos de separación, el extrañar.

También la adaptación a nuevas normas laborales, de convivencia son los más analizados. Y con respecto a los pacientes de acá también se trata mucho lo vincular ya sea laboral, familiar o pareja.

C-. ¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país? (Tiempos, honorarios).

Lic. A.C - Lo que hice para adecuarme a la demanda, fue trabajar desde más temprano (a lo que yo empezaba a trabajar con mis pacientes de acá, de Argentina) ya que de esa manera

encontré una mejor franja horaria con Argentinos que viven en otros países. Eso me fue útil para coordinar mejor los horarios.

C - ¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. A.C - Psicoanalistas y los Terapeutas Cognitivos Conductuales.

C - ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. A.C - No, quizá me pasó al principio, cuando no sabía a través de qué medios realizar el cobro de honorarios en moneda extranjera, pero luego unos colegas me fueron asesorando y así los realice sin ningún inconveniente.

C- ¿Siente que quedó algo pendiente a comentar sobre el tema, y que no se vio reflejado en las preguntas?

Lic. A.C- Creo que abarcamos los temas más significativos al respecto

C- Desde ya muchísimas gracias por tu tiempo y por la buena disposición en colaborar con mi trabajo final.

Lic. A.C - De Nada.

14. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. E.L**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.

Lic. E.L- Un gusto.

C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.

Lic. E.L Mi nombre es E.R.L, me recibí en la Universidad Argentina Kennedy, especialización en Clínica.

C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven?

Lic. E.L - El paciente argentino en el exterior le gusta estar en contacto con gente de su país de origen, por eso siempre los Argentinos cuando se cruzan con otro Argentino en cualquier

otro país se saludan afectuosamente (en su mayoría) imaginate que al tratarse de su terapia, de su espacio personal, más aún va a buscar alguien de su país de origen!! por lo afectivo principalmente y luego por otros factores como lo social, lo político/económico de su país, como así también su mismo idioma, modismos, lo que permite al paciente sentirse mejor comprendido y seguir conectado con sus raíces. También está lo económico, ya que los honorarios de los psicólogos Argentinos son más baratos en comparación con los países extranjeros. Y por último, tener en cuenta que los psicólogos argentinos contamos con buena formación.

C- ¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. E.L - Importante, ya que como te decía eso da la sensación de acercamiento, de mejor empatía y alianza.

C- ¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. E.L - Y considero que lo relacionado con la tecnología, que es fundamental para la sesión virtual, a veces falla internet, o corte de luz, falta de batería, etc. ya sea por parte de los pacientes que migraron como por el psicólogo (que estando en Argentina, sabemos por ejemplo que en verano los cortes de luz son muy seguidos).

C- ¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. E.L - En mi caso, generalmente uso videollamada por whatsapp. Ya que es una aplicación que la mayoría de las personas tienen en sus dispositivos.

C- ¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. E.L - Lo más importante es lograr una buena transferencia, una alianza firme, luego el enfoque a utilizar lo voy realizando según la problemática o situación del paciente, o sea un marco más ecléctico.

C- ¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país? (Tiempos, honorarios?).

Lic. E.L - Me adapto a la franja horaria del país en que haya migrado el paciente. En cuanto los honorarios cobro parecido al monto que cobro aquí en Argentina, solamente que realizó el cambio en moneda dólar.

C- ¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?
Lic. E.L - Terapias de la tercera ola son las que tienen mayor demanda.
C- ¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?
Lic. E.L - Las primeras 4 sesiones suelo cobrarlas por adelantado, para asegurarme la asistencia y entablar una confianza con el paciente, un respeto con el horario, etc., una vez transcurrido el primer mes, ya pueden abonar la sesión del día, como hago con mis pacientes de aquí.
C- Siente que le quedó algo pendiente a comentar sobre el tema, y que no se vio reflejado en las preguntas?
Lic. E.L- Considero que no.
C- Entonces muchísimas gracias por tu tiempo.

15. La siguiente entrevista se realizó en adelante "**Lic. T.L**" y Claudia de la Peña, en adelante "**C**":

C- Buenas tardes, ante todo quiero agradecerte por tomarte este tiempo para colaborar con mi trabajo integrador final.
Lic.T.L- Un placer poder ser parte.
C- Me gustaría empezar por tus datos nombre y apellido, número de matrícula, especialización.
Lic. T.L - Mi nombre es TGL, me recibí de la Universidad de Buenos Aires (UBA). Especialización Gestáltica.
C- ¿Cuáles considera son los motivos que llevan a los Argentinos que viven en el exterior a realizar terapia con psicólogos Argentinos, en vez de optar por Psicólogos del país donde viven? (Motivos socioculturales, económicos, entorno, etc.).
Lic. TL - Según mi experiencia no siempre te eligen como primera opción, o sea me ha pasado que Argentinos que se fueron a vivir al exterior y primero han buscado profesionales del lugar que residen, luego éstos no han cumplido con su imaginario y ahí sí optaron por volver a retomar la terapia con su psicólogo o empezar un nuevo tratamiento con otro psicólogo, pero del mismo país de origen. Luego una vez que si somos buscados,

generalmente si influye el tema de manejar el mismo lenguaje, también que en su espacio terapéutico no se sienten como migrantes ya que están con un psicólogo de su mismo país, y por último y no menos importante el tema económico ya que el costo de la terapia muchas veces es casi la mitad del precio comparado con lo que les cuesta abonar una del país al que se han mudado, (por ejemplo a los psicólogos Argentinos pueden abonar una sesión aprox 40 dólares o euros mientras que en 75 o 100 dólares en EE.UU u en Europa entre 50 a 70 euros aprox).

C- ¿Qué papel juega el idioma (lo coloquial, lo lingüístico, el lunfardo) en la elección de sus pacientes Argentinos que emigraron, a buscar psicólogos Argentinos?

Lic. TL- Sí considero que el idioma acerca. Al manejar el mismo diccionario permite una profundidad que con otro idioma distinto al madre quizás no se presenta con semejante profundidad y explicitud. Tanto por el modismo, como por el humor, el compartir todo esto permite mayor cercanía afectiva.

C-¿Encuentra algún tipo de dificultad u obstáculo en este tipo de tratamiento respecto a las personas que viven en el exterior? De ser así, ¿cuáles?

Lic. TL- A veces me paso que hay dificultad con la tecnología, porque en los lugares que eligen para hacer la sesión hay poca conexión, y posibilidad de "intimidad" durante la sesión. Esto depende de la situación económica y de las locaciones que logran. (Por ejemplo hay veces que viven en hostel porque es más barato y no logran tener una intimidad necesaria a la hora de su terapia).

C-¿Qué modalidades de terapia virtual encuentra más comunes entre los argentinos que atiende desde el exterior?

Lic. TL- Especialmente por terapia individual un 75% y un 25% por terapia en pareja, igualmente yo me siento cómoda con las dos modalidades expresadas.

C-¿Ha notado similitudes significativas en los enfoques terapéuticos preferidos por los pacientes argentinos que viven en el exterior, en comparación con otros los pacientes que atiende virtual aquí?

Lic. TL- Yo soy elegida por estar encuadrada en la terapia gestáltica. También piden terapia con objetivos limitados, terapia de apoyo, es con lo que más me encuentro.

C-¿Cómo adapta su práctica terapéutica para satisfacer las necesidades específicas de los pacientes argentinos que residen fuera del país?(Tiempos, honorarios?)

Lic. TL- Mi límite es, que no aceptó la demanda, es decir que no pasen de sesiones de más de 15 días. Tampoco acepto paciente de riesgo en esta modalidad, ya que se necesita encuadre

presencial. con respecto a los honorarios tengo un mínimo y un máximo de tarifa y siempre desde la honestidad considero las diferente situaciones. (Por ejemplo si son trasladados desde Argentina por trabajo tienen más posibilidad de pago que él que migró sin trabajo previo).

C-¿Cuáles son algunos de los posicionamientos epistémicos que encuentran comunes entre los psicólogos argentinos que brindan terapia virtual desde el extranjero (entre los colegas)?

Lic. TL- Mis colegas más allegados, de muchos años, manejamos Psicoanálisis, Gestalt, PNL y algunas otras técnicas más, pero las más frecuentes son las que te comenté.

C-¿Ha tenido dificultad de cumplimiento, ya sea en el cobro de la sesión, o algún otro obstáculo al realizar el tratamiento de forma virtual y con personas que no viven en el mismo país?

Lic. TL- En mi experiencia no tuve problemas de pago, ni tampoco inconvenientes con las faltas a sesiones. A veces se da que si no tienes cuenta en dólares, como me pasa a mí, se atrasa un poco más el pago, pero yo lo tengo contemplado, porque arreglo en la primera sesión, que ellos tengan a alguien en Bs As para que me transfiera en pesos.

C- ¿Quisiera agregar algo más que considere importante y no lo hayamos hablado?

Lic. TL- Considero importante destacar que me ha pasado de tener que trabajar mucho la vulnerabilidad con este tipo de pacientes, ya que se sienten así, al estar en otro país como inmigrantes por lo cual las sensaciones, las vivencias , las emociones a veces son mucho más fuertes.

C- Desde ya muchísimas gracias por su tiempo y sus ejemplos, me han sido de mucha ayuda.