

UFLO
UNIVERSIDAD

FACULTAD DE PSICOLOGÍA E CIENCIAS SOCIALES

DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID19

Estudiante: Rizzo, Elizabeth

Legajo: 27749

Directora: De Souza Godinho, Selediana

Trabajo Final de Integración para acceder al título de Licenciatura en
Psicopedagogía

2023

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO
DIGITAL INSTITUCIONAL DE LA UFLO UNIVERSIDAD

RIUFLO - *Repositorio Institucional de la Universidad de Flores* - fue creado para gestionar y mantener una plataforma digital de acceso libre y abierto para la difusión de la creación intelectual de la Universidad de Flores.

El autor cede a la Universidad de forma gratuita pero no exclusiva, los derechos de reproducción, de distribución y de comunicación pública de su obra, a través del RIUFLO. Por lo tanto, la Universidad adopta para los ítems allí depositados la Licencia Creative Commons atribución - no comercial - compartir igual 4-0 internacional y siempre requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría. De solicitar otras limitaciones, el autor podrá detallarlas en forma expresa o a través de la elección de otro modelo de Licencia.

Autorizo la publicación de la obra:

Desde la fecha [14 de noviembre de 2023]

Dentro de los 6 meses posteriores a su aceptación []

Otro plazo mayor detallar/justificar:



ELIZABETH RIZZO

Lugar y fecha: Buenos Aires, 14 de noviembre de 2023e

Índice

Resumen	4
Introducción	5
Delimitación del objeto de estudio	6
Planteo del problema	6
Objetivos	8
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8
Hipótesis de investigación	8
Supuesto básico de la investigación	8
Estado de Arte	10
Marco teórico	15
Educación y su marco normativo	15
La Educación como un acto social	16
Tecnologías de la información y la comunicación	17
Segregación escolar	19
Brecha digital en tiempos de pandemia	19
Método	20
Definición operacional de la/s variable/s de estudio	20
Diseño del estudio	20
Participantes	21
Instrumentos	21
Procedimiento y análisis de los datos	21
Resultados	23
Encuestas a los docentes	23
Encuestas a las familias	38
Entrevistas a directivos	47
Discusión	52
Conclusión	56
Aportes y contribuciones de la investigación	56
Limitaciones de la investigación	56
Propuestas de intervención	57
Referencias	59
Anexo	61
Modelo de consentimiento informado	61
Modelo de encuesta a familias	62
Modelo de encuesta a docentes	65
Modelo de entrevista a directivos	70

Resumen

En Marzo del 2020 la Pandemia del Covid 19 llegó a Argentina. Con las nuevas medidas de aislamiento las escuelas se vieron obligadas a cerrar sus puertas buscando los medios necesarios para lograr la continuidad pedagógica de cada niño a través de herramientas y plataformas virtuales. De esta manera, docentes, familias y niños/as se enfrentaron con el desafío de generar puentes virtuales para comunicarse. En este contexto las desigualdades sociales se pusieron en evidencia y una vez más se reafirma la importancia de la socialización para aprender. Este trabajo pretende identificar y analizar las principales dificultades que encontraron los docentes y las familias durante la etapa de educación virtual, cuáles de estas dificultades pudieron ser superadas, y cuáles continuaron siendo una problemática. La metodología utilizada es de diseño mixto. Las técnicas de recolección que se utilizaron fueron, por un lado, encuestas a 28 docentes y 31 familias que hayan formado parte de la Educación Virtual en escuelas primarias públicas y privadas de Lomas de Zamora durante el 2020 y por el otro, entrevistas a 2 Directoras de ese mismo distrito. Los resultados indican que el mayor obstáculo durante la educación virtual fue la falta de recursos y conexión a Internet. También se informó una baja capacitación de los docentes para llevar adelante la educación virtual y un desconocimiento por parte de las familias para trabajar con herramientas virtuales. Sin embargo, las cuestiones en relación con la falta de capacitación y desconocimiento fueron superadas a lo largo del año.

Palabras clave: Pandemia- Educación- virtualidad- Igualdad- Inclusión- Socialización.

Introducción

La Educación en tiempos de pandemia en Argentina, como en el resto del mundo, se vio forzada a generar un gran cambio con el fin de garantizar la continuidad pedagógica de todos sus estudiantes. A partir de la Resolución 108/2020 del Ministerio de Educación, enmarcada en el DNU 260/2020, se suspendieron todas las actividades educativas de manera presencial. De esta manera, la educación virtual surge como la nueva y única forma de Educación posible para este contexto histórico. Pero... ¿Estaba el país preparado para afrontar una educación en términos virtuales?

Surgieron con naturalidad aspiraciones que habrían sido escandalosas años atrás entre los equipos técnicos y directivos de las provincias, acostumbrados a discutir cambios en los contenidos sin afectar nunca la estructura académica e institucional. El piso se había movido y no se podrían retomar en el regreso los mismos criterios de agrupamiento, ni la planificación de actividades repetida año tras año, ni el orden de los contenidos, ni la manera de administrar la escuela. La sensación compartida era que nada volvería a ser como antes (Puiggrós, 2020, p4).

De esta manera, se pretende visibilizar las dificultades que se presentaron, cuáles pudieron sortearse y cuáles continúan siendo actualmente una preocupación para los actores involucrados.

Los resultados reflejaron que la mayoría de los niños/as de escuelas públicas no contaban con conexión a internet siendo este junto a la falta de elementos virtuales el principal obstáculo de la educación durante el aislamiento. Por otro lado, los docentes no estaban preparados para enfrentar la virtualidad y no contaron con ningún tipo de capacitación para hacer frente a la situación de emergencia. Las familias también indicaron no tener recursos para ayudar a los niños/as con las tareas ya que ellos mismos no comprendían los temas, a esta problemática se le sumó la falta de tiempo para ocuparse de ayudarlos.

Delimitación del Objeto de Estudio

Durante el presente trabajo se analizaron los desafíos que enfrentaron los docentes y las familias para continuar con la Educación en el Nivel Primario en el distrito de Lomas de Zamora durante el año 2020, en el contexto de educación virtual como consecuencia de la Pandemia Covid-19.

En el presente trabajo se investigaron y analizaron los desafíos que tuvieron que enfrentar docentes y familias de escuelas públicas y privadas, para continuar con la Educación en el Nivel Primario en el distrito de Lomas de Zamora en medio de este contexto socioeconómico y sanitario tan particular. Para ello, se realizó una investigación de metodología mixta (cuantitativa y cualitativa), con diseño descriptivo y transversal, que combina la recolección de datos a través de encuestas estructuradas a docentes y familias, con dos entrevistas semiestructuradas a personal de conducción de dos escuelas distintas del mismo partido.

Planteo del Problema

El presente trabajo surge en medio de la situación pandémica que atraviesa el mundo. En este contexto, la Educación se vio afectada por tener que implementar nuevas maneras de enseñar y aprender de manera rápida e imprevista. El cierre de las escuelas durante todo el ciclo lectivo 2020 fue un tema de debate y análisis en todos los medios de comunicación y generó un gran impacto en cada uno de los hogares que conviven con estudiantes.

En medio del contexto de Pandemia, con las escuelas cerradas y el paso a la virtualidad, el acceso a la Educación implicó en principio contar con recursos tecnológicos que permitieran la comunicación entre docentes y alumnos. Además, implicó que los actores involucrados tuvieran cierta capacitación o habilidad para utilizarlos. De un día para el otro, docentes y alumnos debieron valerse de nuevas herramientas para continuar enseñando y aprendiendo. Las familias, por su parte, se encontraron en sus casas, ya no acompañando a sus hijos en el proceso, sino explicándoles en muchos casos los temas y realizando innumerables tareas y trabajos con ellos.

Por otro lado, cabe tener en cuenta que la Educación siempre tiene lugar en un contexto socio histórico determinado que de algún modo influye en el proceso de aprendizaje. Durante el confinamiento la sociedad atravesó una situación particular en el que la economía, la educación y la salud de cada familia se vieron afectadas de alguna u otra manera, en mayor o menor medida. Familias enteras trabajando y estudiando desde sus casas, personas que se encontraron con sus lugares de trabajo cerrados o impedidas de continuar con su actividad por no ser esenciales, además de los sentimientos y emociones que fueron apareciendo a partir de la incertidumbre de la situación y el aislamiento prolongado que sin dudas influyeron en el día a día de las personas.

Sin dudas en lo que respecta a la educación, la Pandemia significó un gran desafío para todos los involucrados. Un tema que hoy, un año después, continúa generando preguntas. Por esta razón resulta pertinente analizar cuáles fueron los desafíos con los que se enfrentaron directivos, docentes y familias durante este proceso, qué obstáculos pudieron superar y cuáles son las principales cuestiones que aún hoy quedan sin resolverse.

Por todo lo expuesto surge el siguiente interrogante: ¿Cuáles fueron los obstáculos que enfrentaron los docentes y las familias para continuar con la Educación en el Nivel Primario durante la Pandemia Covid-19?

Objetivos

Objetivo General

Analizar los obstáculos que tuvieron que enfrentar docentes y familias para continuar con la Educación en el Nivel Primario en el distrito de Lomas de Zamora durante la pandemia Covid 19.

Objetivos Específicos

- Identificar las herramientas utilizadas en la Educación Virtual durante la Pandemia Covid 19.
- Describir la capacitación docente en nivel primario en relación con la tecnología virtual durante la Pandemia Covid19.

- Analizar las dificultades de interacción social que fueron superadas y las que continuaron entre alumnos de la primaria, docentes, familia.

Hipótesis de Investigación

-La falta de herramientas como consecuencia de las desigualdades sociales fue el principal obstáculo durante la Educación virtual.

-La capacitación docente en el nivel primario en relación con la tecnología era insuficiente al momento de comenzar la educación virtual.

-La falta de interacción social dificultó el aprendizaje en los alumnos del nivel primario.

Supuesto Básico de la Investigación

Esta investigación supone que los factores que condicionaron la educación en tiempo de la pandemia Covid19 se relacionaron a la falta de recursos tecnológicos y capacitación docente. Se considera que la desigualdad socioeconómica puede haber sido unos de los obstáculos entre las familias afectando el aprendizaje de los niños/as. En este contexto se observaron dificultades de interacción social.

Estado del Arte

Considerando la actualidad del tema abordado, se encontraron escasos trabajos de investigación empírica anteriores que coincidan con los objetivos o hayan tenido en cuenta las mismas variables. Sin embargo, de la búsqueda exhaustiva pudieron hallarse algunas investigaciones que abordaron la temática considerando otras variables similares o relacionadas con las que se consideran en este trabajo. Por otro lado, la implicancia de la problemática a nivel mundial permite descubrir que en distintos puntos del planisferio se están realizando investigaciones de la misma índole.

En mayo del 2020 Unicef realizó una encuesta empleando un cuestionario con 129 preguntas aplicadas vía telefónica a una muestra de 2.678 hogares con niñas, niños y adolescentes de Argentina. El objetivo era conocer las percepciones, hábitos y cambios ocasionados por el COVID-19 en la población. Los resultados de la Encuesta Rápida COVI19 revelaron que “el 81% de los hogares con niños, niñas y adolescentes tiene actividades y tareas escolares durante la cuarentena.” (UNICEF, 2020, p. 43)

Este mismo informe indica que en los hogares donde hay niños en edad de escolaridad primaria, el 97% de los hogares expresan tener tarea escolar, el 69% reporta la realización diaria de tareas escolares y en relación con el vínculo entre escuela y familias, “8 de cada 10 hogares informan que están en contacto con las instituciones educativas.” (UNICEF, 2020, p. 44)

En España, Calvo et al (2020) realizó un estudio comparativo entre tres países que fueron muy impactados por la pandemia. Esto se realizó a partir de analizar las reflexiones de docentes y estudiantes sobre la enseñanza virtual universitaria durante la etapa de aislamiento. El estudio es descriptivo, exploratorio y explicativo y adoptó una metodología de trabajo mixta, ya que combina el análisis de encuestas y preguntas abiertas. Se aplicaron encuestas entre marzo y abril del 2020, a estudiantes y docentes de Periodismo, Comunicación y Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona (España), Universidad de Torino (Italia) y Universidad Técnica de Machala (Ecuador). La encuesta

tuvo respuestas de 300 estudiantes (100 por país) y 196 docentes. Los resultados arrojaron qué la mayoría de los estudiantes consideran negativa la modalidad virtual.

En Uruguay, Falache et al (2020) realizaron un estudio donde se explicitan algunos desafíos que se enfrentaron como sociedad. El estudio es de metodología mixta ya que los datos se obtuvieron a partir de diferentes encuestas, entrevistas y otros trabajos de investigación consultados. Según este estudio la modalidad virtual impone al menos tres desafíos: el acceso a las plataformas digitales y a las condiciones materiales para el aprendizaje; la capacidad de las familias para la enseñanza a distancia o hogar; y la efectividad del entorno virtual para favorecer el aprendizaje.

En Perú, Valencia Huaman, (2020) realizó un estudio sobre las medidas implementadas en educación durante la Pandemia Covid 19 en Chile y en Perú. El estudio es de metodología descriptiva correlacional. Los resultados de la investigación informan que las medidas que se implementaron en ambos países priorizaron salvaguardar la vida de los estudiantes dejando en un segundo plano el seguimiento del aprendizaje de los mismos. En las escuelas de ambos países se distribuyeron alimentos en las escuelas. En lo que respecta a la tecnología y plataformas digitales, los resultados del estudio arrojan que Chile contaba con más recursos que Perú y respondió más rápidamente a la demanda y entrega de material para hacer frente a la situación pandémica. De todas maneras, en ambos países la cobertura de internet y el acceso a las herramientas digitales fue insuficiente para alcanzar a la totalidad de los alumnos.

En Venezuela, Corral et al. (2020) realizaron una investigación documental cuya finalidad fue indagar sobre el uso de las Tics como medio de educación en tiempos de pandemia. El método de recolección de datos fue el análisis documental tomando como fundamento teórico las recomendaciones de la UNESCO para continuar con la educación a través de las herramientas virtuales. Los resultados arrojados en esta investigación informan que los países improvisaron diferentes plataformas digitales y que no estaban preparados para afrontar las necesidades educativas a través de las herramientas virtuales. Se plantea que los programas educativos implementados no contemplaron las realidades

educativas emocionales y culturales de los alumnos en medio de la crisis. Además, se observó la brecha existente entre los países más pobres y los que cuentan con más recursos.

En Argentina, Expósito et al (2020) realizaron un estudio explorando las estrategias, los recursos pedagógicos y tecnológicos que utilizaron los docentes durante la educación virtual. El diseño metodológico es cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. Participaron del estudio 777 personas, en su mayoría docentes de diferentes instituciones educativas de la provincia de Mendoza. El resultado de la investigación evidenció las desigualdades que existen en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales relacionadas con la gestión y nivel educativo, la situación socioeconómica de los alumnos y el apoyo de las familias.

Álvarez et al. (2020) realizaron en Argentina una investigación sobre las estrategias de gestión que se desarrollaron ante el contexto de aislamiento obligatorio. El estudio es de carácter exploratorio y descriptivo. El método utilizado es cualitativo a partir del análisis documental y entrevistas a protagonistas del sistema educativo que debieron implementar las políticas en el contexto del confinamiento por la Pandemia del Covid 19. Se seleccionaron tres escuelas públicas y cuatro privadas de diferentes características. Los criterios de selección de las instituciones incluyeron: la ubicación, tipo de gestión y población que atiende. Los resultados arrojados muestran qué estrategias implementadas y acciones que se llevaron a cabo fueron diferentes de acuerdo con las necesidades de cada sector. Mientras que en las escuelas con poblaciones de mayores recursos el foco estuvo puesto en la organización de plataformas para la continuidad pedagógica a distancia, en los sectores más vulnerados la prioridad fue la distribución de alimentos y la importancia de no perder el vínculo con cada una de las familias.

Otra investigación realizada por Schwal (2021), estudia el efecto de las medidas educativas implementadas por el gobierno argentino durante la cuarentena por Covid-19. El trabajo focaliza puntualmente sobre el programa oficial "Seguimos educando". La investigación con enfoque cualitativo se trató de un diseño exploratorio y descriptivo, con

entrevistas a protagonistas del sistema educativo de la ciudad de Bahía Blanca. La muestra que se tomó es de diez instituciones del sector público y privado que se corresponden a grupos de distintas clases sociales. El trabajo de campo se realizó con entrevistas a maestras del nivel primario. A partir de los datos obtenidos, la investigación concluye que el proyecto oficial llamado “Seguimos educando”, no cumplió con sus objetivos como herramienta educativa durante el confinamiento obligatorio ya que los estudiantes de las escuelas más pobres no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para implementarlo, mientras que las escuelas donde asisten estudiantes con mayores recursos ya cuentan con sus propios contenidos y plataformas, por lo cual sus maestras eligen no utilizarlo.

Un estudio realizado en Venezuela por Lares et al (2021), enfocado en la investigación acción, describe los desafíos y dificultades de los docentes de primaria, ante el uso de la teleeducación para culminar el año escolar 2019-2020. El método de recolección de datos se basó en encuestas a 12 docentes de tres escuelas públicas del municipio Campo Elías del estado Mérida, Venezuela. Los resultados evidenciaron dificultades en la comunicación con los estudiantes, la planificación, evaluación de actividades y la ausencia de líneas institucionales orientadoras. Por ello diseñaron y ejecutaron un plan de acción para fortalecer la formación de los docentes en el uso de las Tics. Por último, como hallazgos la necesidad de que los docentes diseñen estrategias para la integralidad y secuencialidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Elisondo et al (2021) realizaron un estudio cualitativo en el cual se analizan las experiencias educativas en contexto de pandemia. Participaron 20 estudiantes y 14 docentes de nivel secundario, de modalidad especial y de adultos, de instituciones educativas de Río Cuarto (Córdoba). Como técnica de recolección de datos se utilizaron entrevistas semiestructuradas y narrativas online. Para el análisis se tuvieron en cuenta cuatro categorías: desigualdades sociales y económicas, desigualdades de género, diversidad y complejidad de las emociones vivenciadas por docentes y estudiantes en

tiempos de pandemia y procesos de cambios en las prácticas de enseñanza a partir de la mezcla de diferentes estrategias y recursos.

Los resultados del estudio resaltan en primer lugar las desigualdades que se evidenciaron en los diferentes sectores sociales para el acceso a la educación. También se destaca el esfuerzo de los docentes para buscar alternativas ante esta situación. Por otro lado, se plantea la cuestión de género, evidenciando la sobrecarga que las mujeres tuvieron durante la pandemia. Por su parte, el estudio también resalta que la mayoría de los docentes son mujeres. En relación con las cuestiones emocionales, las encuestas arrojaron que los participantes se encontraron con situaciones de tensión, tristeza, y que durante el aislamiento fue notoria la necesidad de vínculos y lazos afectivos. En cuanto a las prácticas pedagógicas se pusieron de manifiesto actividades novedosas acordes a las posibilidades y al contexto pandémico. Se visualizaron procesos de transformación de las propuestas educativas. Las clases y los materiales se adecuaron a las particularidades del estudiantado (Elisondo et al, 2021).

Marco Teórico

Educación y su Marco Normativo

La Ley 26.206 “Ley de Educación Nacional” (2006) establece en su artículo 2 que “La educación y el conocimiento son un bien público y un derecho personal y social, garantizados por el Estado.” (Ley 26206, 2006, art. 2). Por su parte, el artículo 11 define como uno de los fines y objetivos de la política educativa nacional: “a) Asegurar una educación de calidad con igualdad de oportunidades y posibilidades, sin desequilibrios regionales ni inequidades sociales” (Ley 26206, 2006, art. 11 inc. a)

Con el DNU 206/2020 de Emergencia sanitaria, las actividades educativas presenciales fueron suspendidas, dejando a los estudiantes de todos los niveles a merced de las herramientas virtuales y el acceso a las diversas plataformas con las que pudieran contar. De esta manera, el Derecho a la Educación con igualdad de oportunidades y posibilidades se vio profundamente vulnerado, en tanto que para que los niños puedan acceder a ella necesitaron contar con al menos un teléfono disponible con acceso a internet.

Marion Lloyd (2020) menciona esta desigualdad en sus investigaciones realizadas en México ante el mismo escenario. Al respecto ella dice que “Entre los factores que condicionan el acceso a una educación de calidad en línea son: la clase social, la raza, la etnia, el género, la ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen.” (p115). La autora plantea además que la disponibilidad de los padres para acompañar a sus hijos en la realización de tareas también marcará una diferencia de posibilidades, por lo tanto, el nivel educativo de los progenitores influye directamente en la educación de sus hijos.

Por su parte, el inciso f de la Ley 26.206, establece como objetivo para el área primaria: “Desarrollar la iniciativa individual y el trabajo en equipo y hábitos de convivencia solidaria y cooperación.”

Considerando el contexto, durante la modalidad virtual hubo un impedimento para llevar a cabo este objetivo.

La Educación como un Acto Social

Filidoro (2002) conceptualiza al aprendizaje como “un proceso que se da en situación de interacción social con pares y en el que el docente interviene como mediador del saber a enseñar” (p.16)

Para la autora el ser humano es un ser social y por lo tanto necesita del otro para sobrevivir. Además, se va construyendo poco a poco a través de la interacción social. Desde allí, la interacción en el ámbito educativo es determinante para que los y las estudiantes puedan desarrollar las destrezas necesarias para su socialización y para el logro de su independencia social (Filidoro, 2002). Tal como indica la autora, los niños/as en la escuela interactúan con su docente y entre sí, esta interacción resulta beneficiosa ya que pueden realizar intercambios de ideas, escuchar opiniones diferentes y conocer formas o estrategias de resolución variadas.

Lev Vygotsky define la existencia de una zona de desarrollo próximo en los sujetos que aprenden como: “La distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución independiente de problemas y el nivel de desarrollo potencial determinado mediante la resolución de problemas bajo la guía de adultos o en colaboración con otros más capaces” (Vygotsky (1979) citado por Segarte, 2006, p. 45-60).

Vygotsky (1973) considera que la interacción con los otros, en especial con los pares, juega un rol importante en el desarrollo de habilidades y estrategias. Esta interacción para muchos niños/as se vio impedida en el marco de la educación virtual ya que para lograr esta interacción era necesario el encuentro sincrónico a través de alguna plataforma, con lo cual era requisito tener un dispositivo disponible en el momento que se acordaban los encuentros y contar con una buena conexión a internet que permitiera una comunicación fluida. Tal como expresa Mendoza Castillo (2020) “Mientras que en el aula el profesor tiene la inmediatez de la comunicación con sus alumnos, en un evento a distancia la interacción depende de conexiones, velocidad de transmisión de datos, video y audio de calidad” (p. 346).

La autora Souto (1996) plantea qué la educación surge en medio de un contexto social. Los actores involucrados traen a la clase su experiencia y están inmersos en un contexto determinado que no se puede dejar de lado a la hora de plantear una clase.

La enseñanza es mucho más que un proceso de índole técnica. No puede ser aislada de la realidad en la que surge. Es también un acto social, histórico y cultural que se orienta a valores y en el que se involucran sujetos (Souto, 1996, p 27).

Tecnologías de la Información y la Comunicación

La implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación está generando diferentes formas de aprender, y con estas nuevas formas aparecen nuevos medios para hacerlo. Del mismo modo, la tecnología está acercando la globalización al aula gracias al uso de las telecomunicaciones (Sánchez, 2001)

Cabero (1998), reúne una serie de características que tienen las TIC, a saber:

Inmaterialidad: las TIC realizan la creación, el proceso y la comunicación de la información que es básicamente inmaterial.

Interactividad. A través de las TIC se logra intercambiar información entre el usuario y el ordenador, esto permite que los recursos se adapten a las características y necesidades de los usuarios. Por lo tanto, la interactividad es una de las características más importantes de las TIC en el campo educativo.

Interconexión. Esta característica permite que a través de la conexión entre dos tecnologías, se creen nuevas posibilidades tecnológicas.

Instantaneidad. Permite la comunicación y transmisión de la información desde y hacia lugares alejados físicamente, de manera rápida.

Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido. El proceso y transmisión de la información abarca información de tipo textual, gráfica y sonora, por lo cual se consiguen transmisiones multimedia de calidad.

Digitalización. Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, por ejemplo, los sonidos, la

transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el MODEM o un soporte de software para la digitalización.

Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos. Probablemente el uso de diferentes modos de utilizar las TIC influye más sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, que sobre los propios conocimientos adquiridos. En otras palabras, las herramientas que brindan las TIC implican un cambio cualitativo en los procesos más que en los productos.

Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...). Las TIC impactan tanto en los individuos como en la sociedad en general. Los conceptos de "sociedad de la información" y "globalización", dan cuenta de este proceso.

Innovación. Las TIC están en permanente evolución. En algunos casos las nuevas innovaciones reemplazan a las anteriores y en otros las transforman.

Tendencia hacia la automatización. La complejidad implica que a partir de diversas herramientas la información se automatice en las diferentes actividades tanto personales como profesionales y sociales.

Diversidad. El uso de las TIC es muy amplio e incluye formas de comunicación, así como también la creación de información nueva (Cabero, 1998).

Tal como expresa Cabero (1998), las nuevas tecnologías de la información y comunicación giran en torno a la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, y lo hacen de manera interactiva, es decir, conectadas entre ellas, por lo cual se generan nuevas formas de comunicación.

Segregación Escolar

Según Murillo y Garrido (2017):

Entendemos por segregación como la distribución desigual de los individuos en diferentes estructuras jerárquicas según sus características. Aplicado a la educación, segregación escolar es el agrupamiento de algunos estudiantes en determinados centros educativos en función de sus características personales o sociales. (...)

En función de la característica social o personal de los estudiantes que genera su segregación es posible hablar de segregación escolar étnico-racial, (cuando estudiantes de una determinada minoría étnica se concentran en unos pocos centros), de segregación escolar por origen, (cuando la concentración de estudiantes inmigrante extranjeros en unas escuelas), de segregación por capacidad y segregación por nivel socioeconómico, según la cual, existe una distribución desigual de los estudiantes en las escuelas en función del nivel socioeconómico y cultural de sus familias (Murillo y Garrido, 2017)

Brecha Digital en Tiempos de Pandemia

Según Lloyd (2020):

El término brecha digital fue acuñado por el Departamento de Comercio de Estados Unidos, en los años noventa, para referirse a la desigualdad en el acceso a las Tecnologías de investigación y comunicación. Años después se ampliaría para incluir múltiples aspectos de la apropiación de las tecnologías, incluyendo las capacidades digitales de las personas, los valores que se asocian a su uso y los factores políticos y económicos que inciden en su distribución, entre otros (p115).

Las desigualdades sociales se han puesto en evidencia durante la Pandemia. En este punto, la Educación no fue una excepción. Si bien las desigualdades sociales y de acceso a las Tic siempre existieron y cada institución se adecuaba a su comunidad para trabajar, en este contexto, cada niño/a, cada docente, cada familia, transitó la continuidad pedagógica, con sus posibilidades y también con sus limitaciones haciendo visible la brecha digital de la sociedad, ya que la herramienta principal para mantener la continuidad pedagógica fue las Tics y no todos contaron con el acceso suficiente.

Los organismos internacionales, la UNESCO (2020), la UNICEF (2020) y la OECD indican que además de la brecha digital entre clases sociales, existe una

brecha familiar y advierten que los obstáculos no son sólo digitales, en cuanto a la carencia de dispositivos electrónicos, sino que las familias con menor educación tienen más dificultades para ayudar a sus hijos e hijas en las tareas escolares en casa, produciéndose así un aumento de la segregación educativa en este contexto de cuarentena (Schwal, 2021, p 6).

Método

Definición Operacional de la/s Variable/s de Estudio

Para realizar el análisis se tuvieron en cuenta las siguientes variables:

- Localidad de la escuela.
- Tipo de gestión.
- Nivel de preparación y acceso de los docentes y las familias para enfrentar la virtualidad. Apoyo, material y/o capacitación ofrecida durante la pandemia.
- Forma y frecuencia de comunicación durante la virtualidad.
- Nivel socioeconómico de los alumnos. Interacción entre pares.
- Obstáculos y/o desafíos que se presentaron durante la virtualidad.

Diseño del Estudio

La presente investigación es de metodología mixta, con enfoque cuantitativo y cualitativo. Se utiliza como diseño el estudio descriptivo y transversal, con el propósito de describir y analizar en un periodo de tiempo el fenómeno estudiado (Hernández Sampieri et al., 2018).

Este estudio combina encuestas estructuradas con entrevistas semiestructuradas, con la finalidad de contar con una muestra significativa sin dejar de lado la interpretación cualitativa de los datos recolectados.

Se utilizarán fuentes de información primaria, correspondientes a otros trabajos de investigación con la misma temática y al sustento teórico de conceptos.

Participantes

Se conformó una muestra de 28 docentes del nivel primario y 31 padres/madres/tutores encargados de niños/as que durante el ciclo lectivo 2020 hayan cursado algún año de escolaridad primaria en escuelas públicas o privadas. En ambos casos pertenecientes a escuelas del distrito de Lomas de Zamora (Buenos Aires, Argentina). Además, participaron en el estudio dos Directivos de dos escuelas del mismo distrito.

Instrumentos

Se utilizaron encuestas estructuradas a través de Formulario de Google. Una de ellas dirigida a docentes y otra dirigida a las familias. También se aplicó una entrevista semiestructurada a personal de conducción.

Los instrumentos de recolección se seleccionaron en función del contexto pandémico actual y con el fin de abarcar una muestra suficientemente amplia para poder analizar. Cabe destacar que la población que accedió a la encuesta cuenta con al menos un recurso tecnológico para poder hacerlo, con lo cual, las encuestas dirigidas a los docentes y las entrevistas al personal de conducción apuntaron entre otras cuestiones a recabar información sobre los casos que quedaron por fuera de la muestra por cuestiones de acceso al instrumento.

Procedimiento

Se aplicó una encuesta vía Formulario de Google a 28 docentes del nivel primario del distrito de Lomas de Zamora y otra por el mismo medio a 31 familias con convivientes que cursaron el nivel Primario en el mismo distrito (todos con consentimiento informado). Por último, previo consentimiento informado a través de firma digital se entrevistó a través de encuentros virtuales vía Zoom a dos integrantes del Equipo de conducción de dos Escuelas diferentes en la misma región.

Para el proceso de análisis se tuvo en cuenta tanto los datos cuantitativos que arrojaron las encuestas, como así también se dio lugar a una interpretación cualitativa en función de los datos recolectados en las entrevistas.

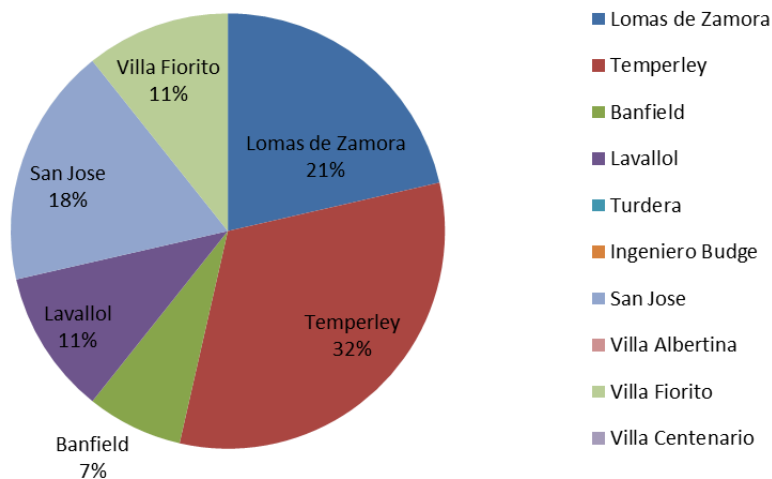
Resultados

Encuestas a los Docentes

Participaron 28 docentes del Distrito de Lomas de Zamora de los cuales el 53% pertenece a escuelas de las localidades de Temperley y Lomas de Zamora (Figura 1).

Figura 1

Localidad donde se ubica la escuela del docente encuestado

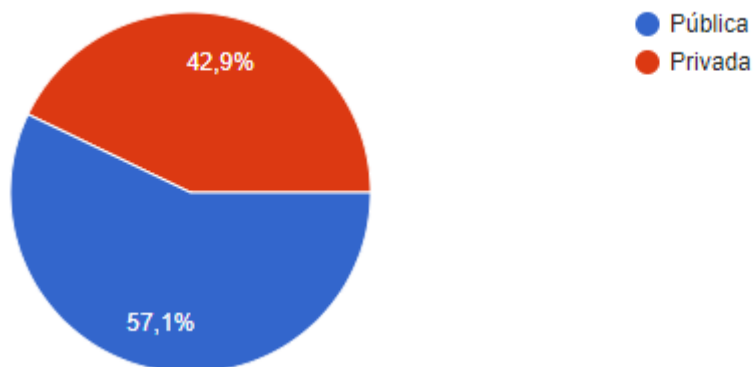


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

El 57,1% de los docentes encuestados pertenece a escuelas de gestión pública, y el 42,9 % pertenece a escuelas privadas (Figura 2).

Figura 2

Tipo de gestión de la escuela del docente

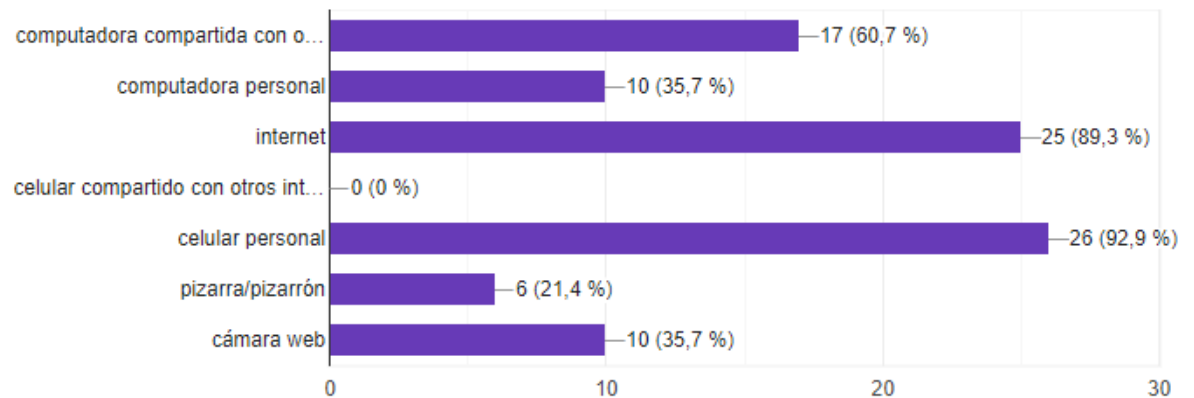


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

El 92,9% de los docentes indicó tener celular personal y el 89,3% internet. El 60,7% informó que contaba con computadora compartida con otros integrantes de la familia mientras que el 35,7% tenía computadora personal (Figura 3).

Figura 3

Recursos con los que contaba el docente al inicio de la virtualidad

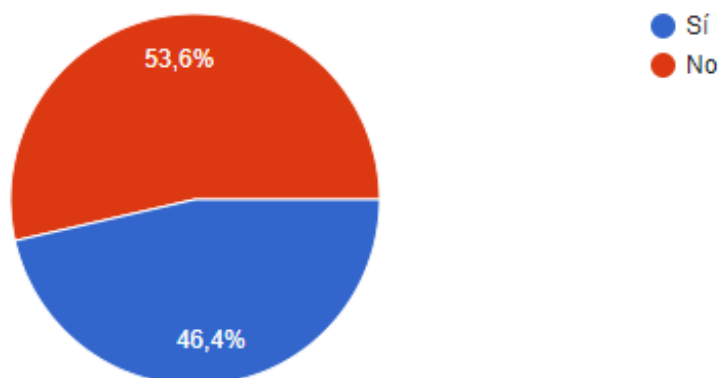


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Cerca de la mitad de los docentes (46,4%) indicaron haber comprado algún elemento para continuar con las clases virtuales, (de los 28 docentes 6 compraron cámara web, 4 computadora, 3 docentes compraron auriculares/parlantes y micrófono, 3 compraron pizarra y 1 docente compro celular) (Figura 4).

Figura 4

Compra por parte de los docentes de algún elemento para continuar con las clases virtuales

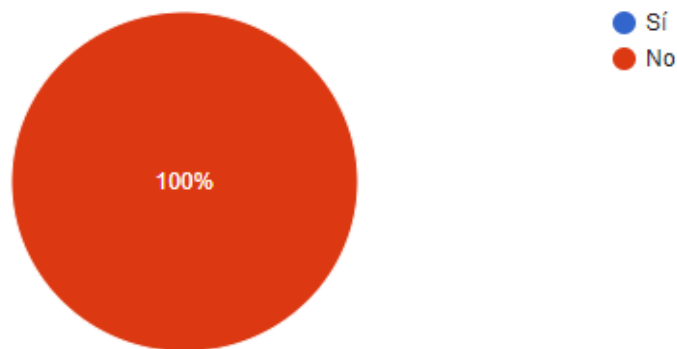


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Los resultados indican que ninguno recibió material o algún elemento para continuar dando clases virtuales (Figura 5).

Figura 5

Docentes que recibieron elementos o materiales para continuar con las clases virtuales

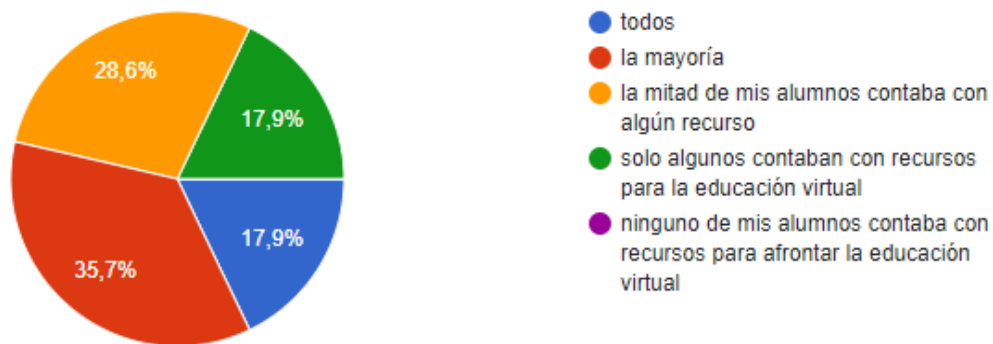


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Con la finalidad de indagar acerca de la realidad de cada aula, también se les preguntó a los docentes con relación a los recursos con los que contaban sus alumnos. El 35,7% de los docentes indicó que la mayoría de sus alumnos contaba con algún recurso, el 28,6% indicó que la mitad de sus alumnos contaban con recursos para enfrentar la situación, el 17,9% expresó que solo algunos de sus alumnos contaban con recursos mientras que otro 17,9 % considera que todos contaban con algún recurso (Figura 6)

Figura 6

Cantidad de niños que según el docente contaba con recursos para la virtualidad

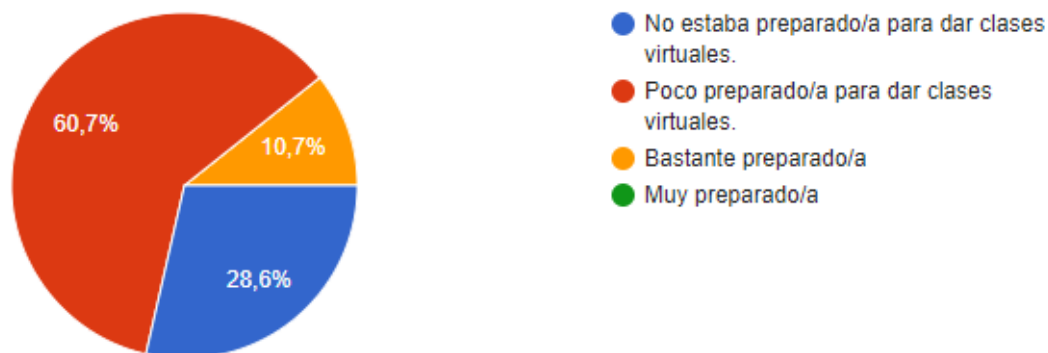


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

La encuesta reflejó qué más del 60% de los participantes se consideraba poco preparado/capacitado para continuar con la educación a distancia, mientras que un 28,6% consideró qué no estaba nada preparado/capacitado para la virtualidad. Sin embargo, un 10,7% se consideraba bastante preparado para la misma (Figura 7).

Figura 7

Nivel de capacitación/preparación qué tenía el docente para la virtualidad

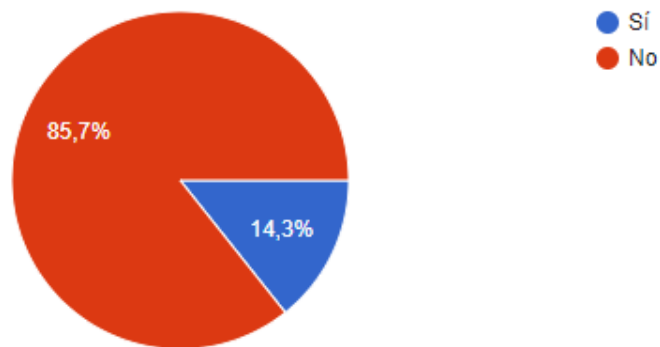


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Cuando se les preguntó si tuvieron algún tipo de capacitación durante la virtualidad el 85,7% de los participantes indicaron qué no. (Ver Figura 8)

Figura 8

Docentes qué recibieron capacitación durante la educación virtual

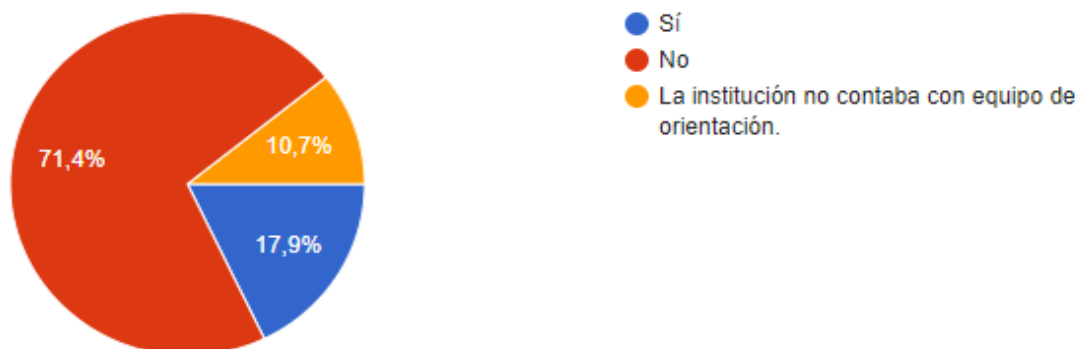


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

También se indagó acerca de las intervenciones, sugerencias o colaboración que recibieron los docentes por parte del equipo de orientación escolar. Los resultados indicaron que el 71,4% de los docentes encuestados no recibió ningún tipo de colaboración o apoyo por parte del equipo, el 17,9% recibió algún tipo de orientación o intervención y el 10,7% indicó que la escuela no cuenta con equipo. (Ver Figura 9)

Figura 9

Docentes que recibieron colaboración del equipo de orientación de la escuela

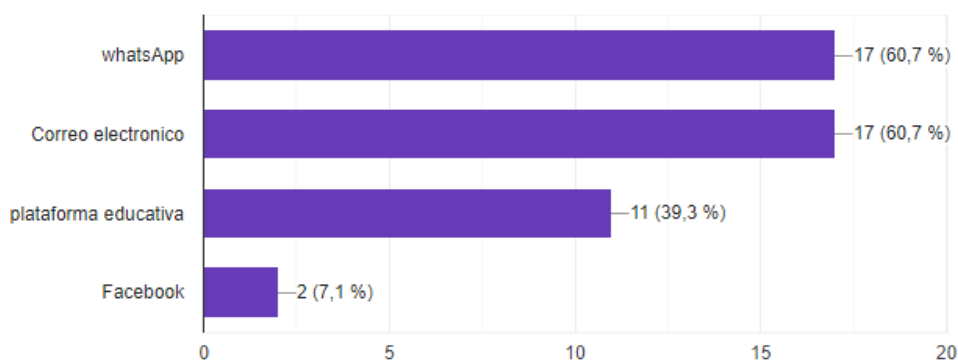


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

En relación con los modos y frecuencia de comunicación entre docentes y familia, los resultados brindados por los docentes indicaron que el 60,7% lo hacía a través de la red social WhatsApp y/o correo electrónico, mientras que el 39,3% se comunicaba a través de una plataforma educativa (Ver figura 10).

Figura 10

Modos de comunicación. Respuestas de docentes

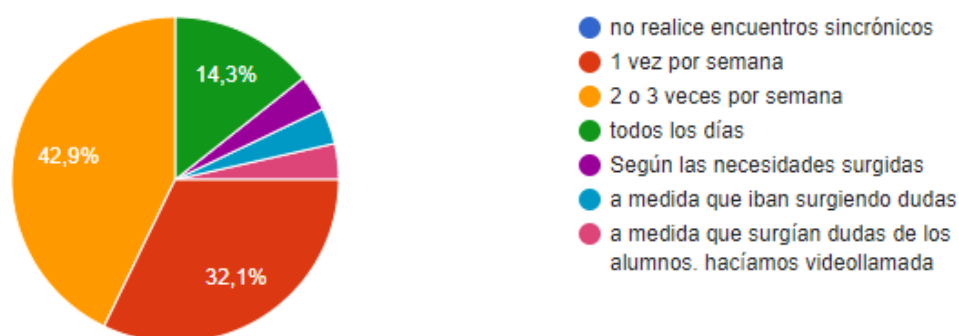


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

El 42,6% de los grupos tuvieron pautados encuentros sincrónicos entre 2 y 3 veces por semana, el 32,1% fijó encuentros solo una vez a la semana, el 14,3% propuso encuentros todos los días, mientras que el 10,7% tenía encuentros sincrónicos a medida que iban surgiendo necesidades, sin tener días pautados (Ver Figura 11).

Figura 11

Frecuencia de encuentros sincrónicos entre docente y alumnos



Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Al respecto cabe destacar que mientras que, en las escuelas públicas de 16 docentes, 12 propusieron encuentros 1 sola vez a la semana o menos, en las escuelas privadas la totalidad de los docentes participantes informaron haber tenido encuentros sincrónicos como mínimo 2 o 3 veces a la semana (Tabla 1).

Tabla 1*Frecuencia de encuentros virtuales propuestos*

Privada	2 o 3 veces por semana
Pública	Según las necesidades surgidas
Pública	1 vez por semana
Pública	2 o 3 veces por semana
Pública	1 vez por semana
Privada	2 o 3 veces por semana
Pública	1 vez por semana
Privada	2 o 3 veces por semana
Pública	1 vez por semana
Pública	2 o 3 veces por semana
Pública	1 vez por semana
Privada	2 o 3 veces por semana
Privada	2 o 3 veces por semana
Pública	2 o 3 veces por semana
Privada	todos los días
Pública	a medida que surgían dudas de los alumnos. hacíamos videollamada
Pública	1 vez por semana
Privada	2 o 3 veces por semana
Privada	2 o 3 veces por semana
Pública	1 vez por semana
Pública	2 o 3 veces por semana
Privada	todos los días
Pública	a medida que iban surgiendo dudas
Pública	1 vez por semana

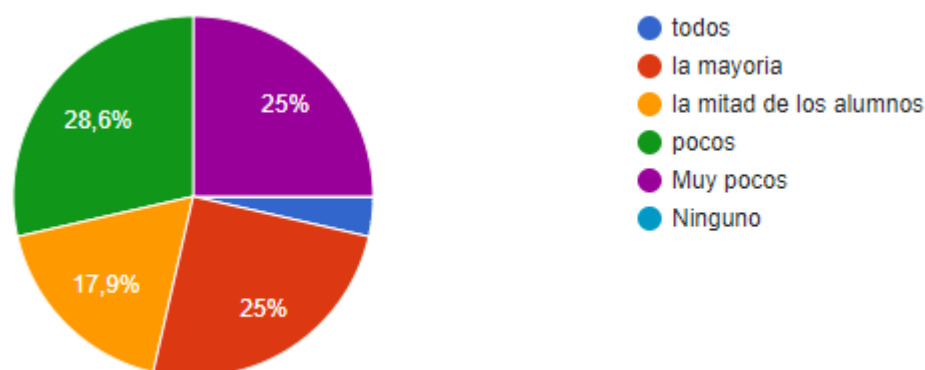
Privada	todos los días
Pública	1 vez por semana
Privada	2 o 3 veces por semana
Privada	todos los días

Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Con respecto a la frecuencia de conexión de los alumnos más de la mitad de los docentes (el 53,6%) indicaron que pocos o muy pocos de sus alumnos se conectaban a estos encuentros, el 17,9 % indicó que la mitad de sus alumnos estaba presente, el 25% indicó que la mayoría de sus alumnos se conectaba a estos encuentros mientras que solo el 3,5% de los docentes informó que tenía a todos conectados frecuentemente (Ver Figura 12).

Figura 12

Conexión de los alumnos a los encuentros sincrónicos



Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Sin embargo, es interesante observar que la totalidad de docentes que refirieron poca participación corresponde a escuelas de gestión pública. (Tabla 2)

Tabla 2

Participación de alumnos a encuentros virtuales

Privada	La mayoría
Pública	Muy pocos
Pública	Muy pocos
Pública	Pocos

Pública	Muy pocos
Privada	La mitad de los alumnos
Pública	Pocos
Privada	La mayoría
Pública	Muy pocos
Pública	Pocos
Pública	Pocos
Privada	La mitad de los alumnos
Privada	La mayoría
Pública	Pocos
Privada	La mayoría
Pública	Muy pocos
Pública	Pocos
Privada	La mitad de los alumnos
Privada	La mitad de los alumnos
Pública	Muy pocos
Pública	La mitad de los alumnos
Privada	La mayoría
Pública	Muy pocos
Pública	pocos
Privada	La mayoría
Pública	Pocos
Privada	La mayoría
Privada	Todos

Nota. Datos recolectados en la encuesta.

En cuanto a las devoluciones de tareas, el 50% de los docentes indicaron que la mayoría de sus alumnos devolvía las tareas con frecuencia, el 28,6% indicó que pocos respondían y devolvían con frecuencia, el 17,9% informó que la mitad de sus alumnos devolvía tareas frecuentemente mientras que sólo un 3,5% informó que la totalidad de sus alumnos lo hacía (Ver Figura 13).

Figura 13

Niños que realizaron devoluciones de tareas con frecuencia



Nota. Datos recolectados en la encuesta.

En este punto, nuevamente resulta pertinente destacar qué si se analizan las respuestas individuales, se vuelve a observar una diferencia entre las respuestas dadas por los docentes de escuelas públicas con relación a lo qué indican los de escuelas privadas.

(Ver tabla 3)

Tabla 3

Devoluciones de los alumnos

Privada	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Pública	Pocos respondían y devolvían tareas con frecuencia
Pública	Pocos respondían y devolvían tareas con frecuencia
Pública	Pocos respondían y devolvían tareas con frecuencia
Pública	Pocos respondían y devolvían tareas con frecuencia
Privada	Pocos respondían y devolvían tareas con frecuencia
Pública	Pocos respondían y devolvían tareas con frecuencia
Privada	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Pública	Pocos respondían y devolvían tareas con frecuencia
Pública	aproximadamente la mitad respondía y devolvía tareas con frecuencia
Pública	aproximadamente la mitad respondía y devolvía tareas con frecuencia

Privada	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Privada	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Pública	aproximadamente la mitad respondía y devolvía tareas con frecuencia
Privada	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Pública	aproximadamente la mitad respondía y devolvía tareas con frecuencia
Pública	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Privada	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Privada	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Pública	Pocos respondían y devolvían tareas con frecuencia
Pública	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Privada	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Pública	aproximadamente la mitad respondía y devolvía tareas con frecuencia
Pública	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Privada	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Pública	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Privada	la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
Privada	todos respondían y devolvieron tareas con frecuencia

Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Se observa qué en las escuelas privadas prevaleció la comunicación mediante plataforma educativa, mientras que en las públicas el método de comunicación más utilizado fue el WhatsApp. Por su parte, el correo electrónico fue utilizado por escuelas de ambas gestiones. (Tabla 4)

Tabla 4
Forma de comunicación entre docentes y alumnos

Privada	whatsapp, Correo electronico, plataforma
---------	------------------------------------------

	educativa
Pública	whatsApp, Correo electrónico
Pública	whatsApp, Correo electrónico, Facebook
Pública	whatsApp, Correo electrónico, Facebook
Pública	whatsApp, Correo electrónico
Privada	Correo electrónico, plataforma educativa
Pública	whatsApp
Privada	plataforma educativa
Pública	whatsApp
Pública	whatsApp, Correo electrónico
Pública	whatsApp, Correo electrónico
Privada	Correo electrónico, plataforma educativa
Privada	plataforma educativa
Pública	WhatsApp, Correo electrónico
Privada	Correo electrónico, plataforma educativa
Pública	WhatsApp
Pública	WhatsApp
Privada	Correo electrónico, plataforma educativa
Privada	Correo electrónico
Pública	WhatsApp
Pública	WhatsApp, Correo electrónico
Privada	plataforma educativa
Pública	WhatsApp
Pública	WhatsApp, Correo electrónico
Privada	Correo electrónico, plataforma educativa
Pública	WhatsApp, Correo electrónico
Privada	plataforma educativa
Privada	plataforma educativa

Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Con respecto a los obstáculos que se presentaron durante la educación en pandemia, la mayoría de los docentes expresaron que el principal obstáculo fue la falta de conexión y recursos. En segundo lugar, la falta de acompañamiento de las familias y

cuestiones en torno a la planificación para lo virtual qué les resultaba más dificultosa por ser algo que nunca antes habían hecho. Otros obstáculos qué mencionaron fueron la organización con las plataformas y la baja comunicación y devolución de los alumnos.

Una vez más es necesario aclarar qué en el análisis de respuestas individuales también se observó una diferenciación con relación a los obstáculos qué expresaron los docentes. En el caso de los docentes de escuelas públicas, los obstáculos que prevalecen son con relación a la falta de recursos, vinculación con alumnos y conexión. Los docentes de escuelas privadas plantearon obstáculos en cuanto a la organización de plataformas y la planificación virtual (Tabla 5).

Tabla 5

Principal obstáculo según los docentes

Privada	Acordar plataformas en un principio, adaptarnos familias y docentes a las herramientas tecnológicas. Tuve ayuda de mis hijos para implementar nuevas herramientas y tuve que pagar más por mejores servicios de internet
Pública	La falta de interés por parte de los alumnos y falta de acompañamiento familiar
Pública	Poca comunicación con los alumnos y baja respuesta y devoluciones
Pública	La falta de compromiso de las familias y la poca conexión a internet que disponían las familias
Pública	La falta de participación de las familias y poco acompañamiento de la conducción.
Privada	La poca conexión y respuestas de los alumnos
Pública	La falta de recursos y compromiso de las familias
Privada	La búsqueda de actividades que se adapten a lo virtual y el poco intercambio con los niños ya que las clases duraban una hora y el resto del tiempo trabajaban con sus familias
Pública	La falta de herramientas de los alumnos
Pública	La falta de conexión de muchos alumnos
Pública	Falta de conexión de los alumnos. Poca acompañamiento de las familias.
Privada	Planificar con las nuevas herramientas. Lograr llegar a todos
Privada	Organizarnos con la plataforma

Pública	La conexión a internet
Privada	El seguimiento a cada nene ya que si bien me enviaban yo no podía saber si lo habían podido resolver solos
Pública	la falta de acceso de los alumnos a la virtualidad
Pública	Lograr tener vinculados a todos los alumnos
Privada	El tiempo que lleva preparar clases virtuales.
Privada	Que todos se comprometan con la tarea y se conecten a los encuentros virtuales.
Pública	Se desvinculaban muy seguido los niños
Pública	la escasa conexión de mis alumnos
Privada	organizar a las familias con la plataforma
Pública	la falta de internet y/o conexión. Algunos no tenían disponible el celular ya que lo compartían con hermanos.
Pública	los niños que no estaban vinculados por no tener internet o celular
Privada	el primer tiempo donde la familia no estaba acostumbrada a la dinámica. hasta que lograron entender la plataforma
Pública	la falta de recursos de las familias
Privada	Hacer frente a la nueva forma de planificar
Privada	preparar las clases virtuales y la corrección que lleva más tiempo.

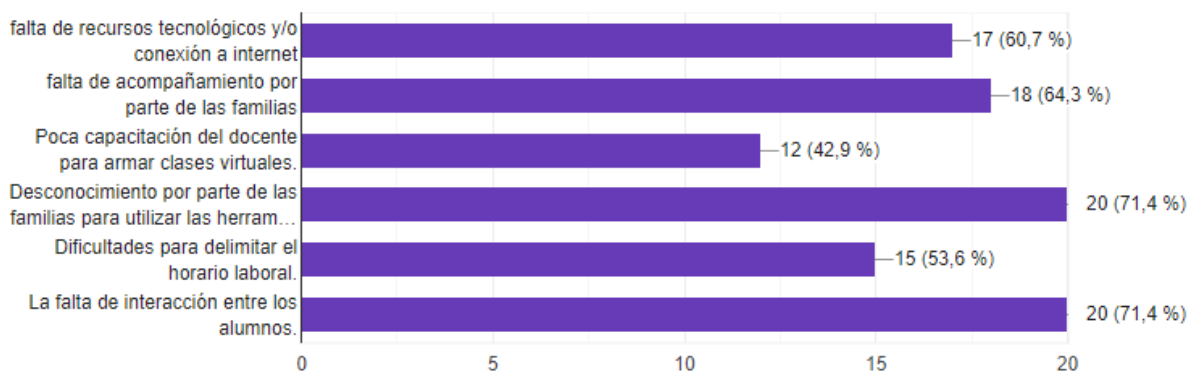
Nota. Datos recolectados en la encuesta

En relación con los desafíos que tuvieron durante la virtualidad, el 71,4% indicó como desafío el desconocimiento de las familias para el uso de herramientas virtuales y el mismo porcentaje informó que la falta de interacción entre los alumnos fue otro desafío. Más del 60% de los docentes también marcaron como desafío la falta de acompañamiento por parte de las familias y la falta de recursos y conexión a internet. El 53,6% además indicó que tuvieron dificultades para delimitar el horario laboral (el 57,1% manifestó que la conducción de la escuela lo convocaba a reuniones fuera de su horario de trabajo y el 46,4% también expresó que su horario laboral no era respetado por las familias).

Continuando con los desafíos casi el 43% reconoció tener poca capacitación para planificar clases virtuales (Figura 14).

Figura 14

Desafíos que enfrentaron los docentes durante la educación virtual

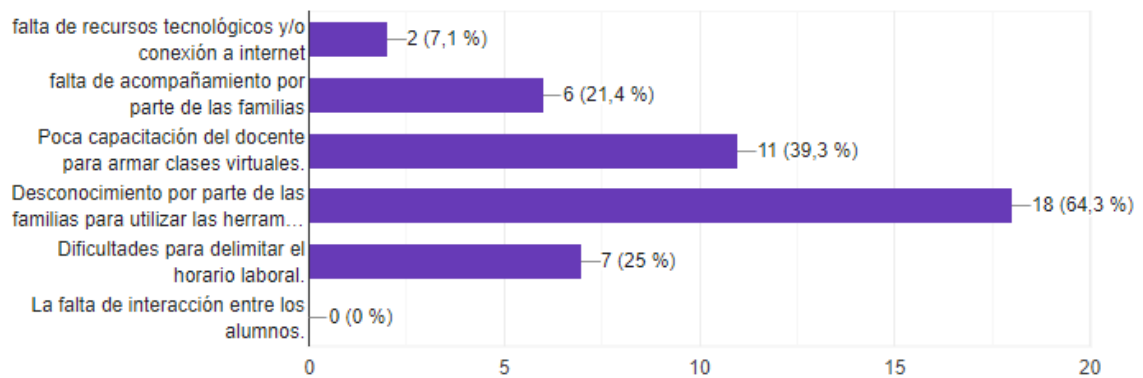


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

El desafío que más pudo superarse fue el desconocimiento para utilizar herramientas virtuales. (Figura 15).

Figura 15

Desafíos que pudieron mejorarse o superarse en el transcurso de la virtualidad según los docentes

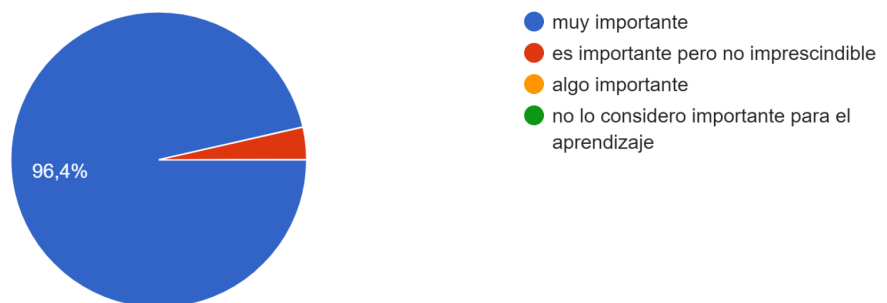


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

El 96,6% de los docentes indicó que la interacción es muy importante para el aprendizaje. (Ver figura 16)

Figura 16

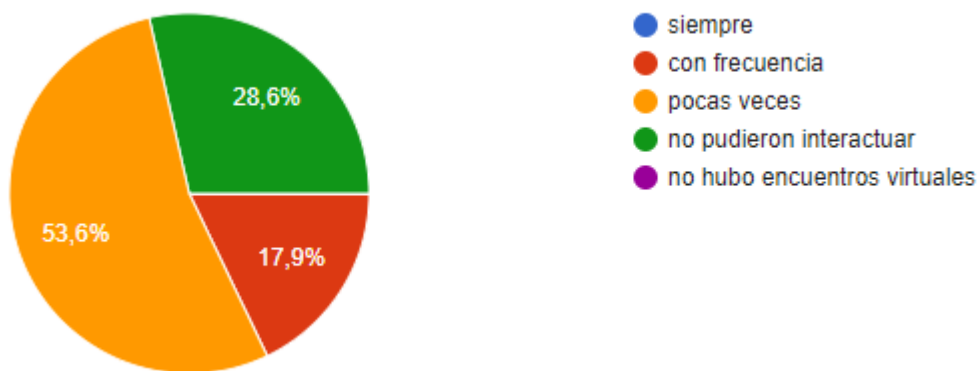
Docentes que consideran importante la interacción entre pares para el aprendizaje.



Al respecto, solo el 17% de los docentes indicó que sus alumnos pudieron interactuar con frecuencia, más de la mitad de los docentes informó que pocas veces se dio esta interacción y el 28,6% dijo que sus alumnos no pudieron interactuar (Figura 17).

Figura 17

Frecuencia de interacción entre alumnos durante la virtualidad



Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Por último, se les preguntó si habían hallado algún beneficio o aspecto positivo de la educación virtual. La mayoría de los docentes consideraron algún aspecto positivo con la educación virtual. Prevalció el aprendizaje de nuevas herramientas. (Tabla 6)

Tabla 6

Aspectos positivos de la educación virtual según los docentes

El aprovechamiento de tecnología para mejor desempeño de las clases

Sí. Aprendimos a utilizar otros recursos que generan interés aplicados en la presencialidad

La virtualidad es un medio más de comunicación con las familias, pero sí queda claro con respecto al Uso y no abuso del tiempo docente

Si. Innovación de posibilidades a la hora de enseñar

Si, los docentes tuvimos que aprender a utilizar recursos virtuales.

Ninguno

Aprendí a usar recursos tecnológicos que puedo aprovechar también en la presencialidad

Aprendimos nuevas herramientas

No

Si. Logramos continuidad pedagógica en muchos niños en un momento particular de pandemia.

Aprendimos a usar algunas herramientas.

No

Aprendimos otro modo de vincularnos y aprender

No

Si. Pudimos asegurar la continuidad pedagógica a pesar de todo.

No

Si. Aprendimos otras técnicas

No

Si. Aprendimos más sobre las tics

No

si, a pesar de las dificultades pudimos seguir conectados mínimamente durante todo el año a pesar del aislamiento.

si, aprendimos otras formas de vincularnos

no

no

si, considero que a pesar de que nada reemplaza la presencialidad fue una experiencia que nos permitió a la fuerza aprender nuevas herramientas.

no

si, tuvimos un curso acelerado de nuevas tecnologías.

Si, aprendimos nuevas herramientas.

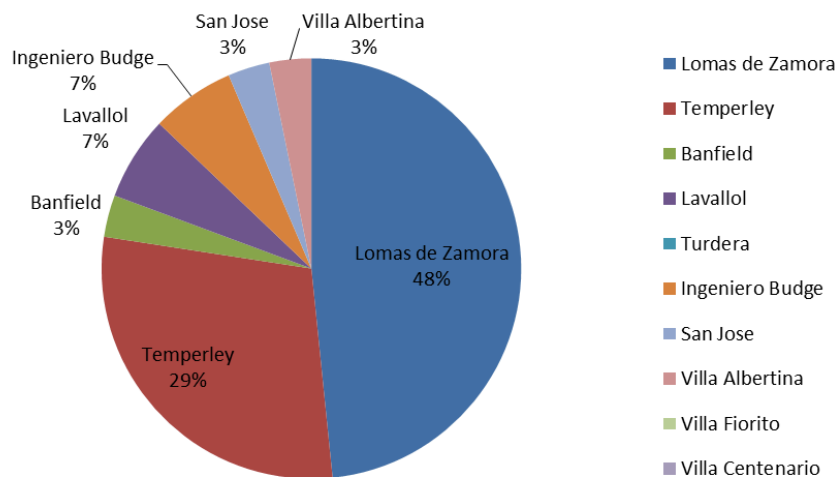
Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Encuestas a las Familias

Participaron 31 familias del Distrito de Lomas de Zamora de los cuales más de la mitad pertenece a escuelas de las localidades de Temperley y Lomas de Zamora (Figura 18).

Figura 18

Localidad donde se ubica la escuela del niño de la familia encuestada

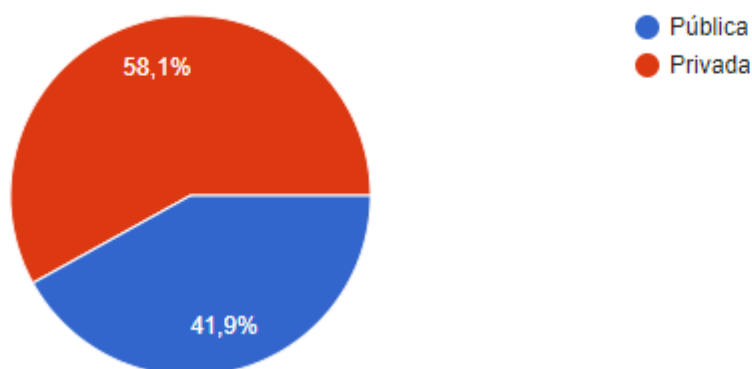


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

El 41,9% son familias de niños que asistieron a escuelas de gestión pública y el 59,1% asistió a escuelas privadas durante el 2020 (Figura 19).

Figura 19

Tipo de gestión de la escuela a la que asistió el niño/a

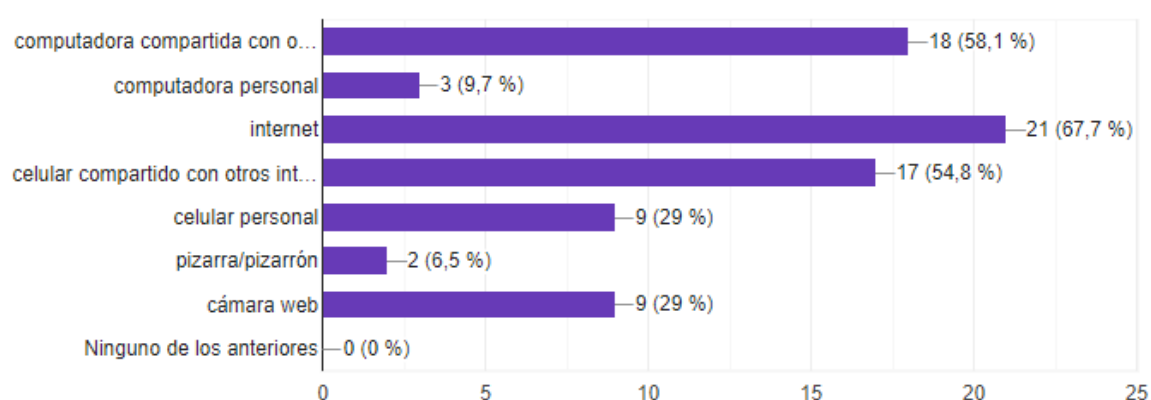


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

En relación con los recursos con los que contaban al inicio de la pandemia, los resultados de la encuesta arrojaron que el 67,7% de las familias encuestadas contaban con internet, el 58 % de los niños tenía computadora compartida con otros integrantes de la familia, el 54,8% compartía celular con otros integrantes del entorno familiar, el 29% contaba con celular personal, el 29% tenía cámara web, el 9,7% contaba con computadora personal y el 6,5 % tenía pizarrón (Figura 20).

Figura 20

Recursos con los que contaba el niño al inicio de la virtualidad



Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Observando las respuestas individualmente, hubo una diferencia en cuanto a los recursos con los que contó el niño/a dependiendo de si eran de escuelas de gestión pública o privada. En el caso de los alumnos/as de escuela pública, de las 13 familias que respondieron la encuesta solo 5 indicaron tener Internet además de otro recurso, y 7 de ellos solo contaban con celular compartido con otro integrante de la familia. En cambio, en el caso de las 19 familias con niños en escuelas privadas, 17 contaban con internet además de otros recursos. Solo 2 de estas familias informaron que solamente contaban con celular compartido. (Tabla 7)

Tabla 7

Recursos con los que contaban los alumnos

Pública	celular compartido con otros integrantes de la familia
---------	--------------------------------------------------------

Pública	computadora compartida con otros integrantes de la familia
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular compartido con otros integrantes de la familia, cámara web
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular compartido con otros integrantes de la familia, celular personal, cámara web
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular personal, cámara web
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular compartido con otros integrantes de la familia, pizarra/pizarrón
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular compartido con otros integrantes de la familia, cámara web
Privada	computadora personal, internet
Privada	computadora personal, internet, celular personal, cámara web
Privada	celular compartido con otros integrantes de la familia
Pública	celular personal
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet
Pública	computadora personal, internet, celular personal
Pública	celular compartido con otros integrantes de la familia
Privada	internet, celular personal
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, cámara web
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular personal, pizarra/pizarrón
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular personal
Pública	celular compartido con otros integrantes de la familia
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, cámara web
Privada	internet, celular compartido con otros integrantes de la familia
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia
Pública	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular personal, cámara web
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular compartido con otros integrantes de la familia
Pública	celular compartido con otros integrantes de la familia
Pública	celular compartido con otros integrantes de la familia
Privada	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular compartido con otros integrantes de la familia, cámara web
Pública	celular compartido con otros integrantes de la familia
Pública	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet,

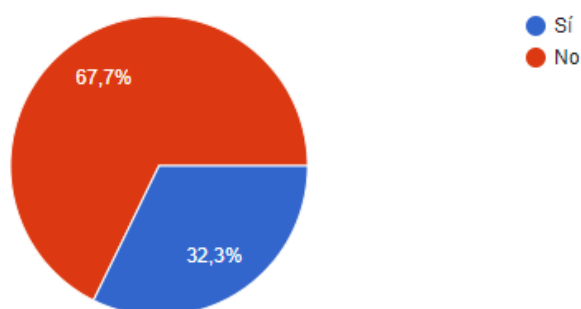
	celular compartido con otros integrantes de la familia
Pública	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular compartido con otros integrantes de la familia
Pública	computadora compartida con otros integrantes de la familia, internet, celular compartido con otros integrantes de la familia

Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Además, el 32,3% de las familias informó haber comprado algún elemento durante la pandemia para continuar con las clases (de las 31 familias, 7 personas informaron la compra de computadora, 3 de celular o Tablet y 3 indicaron la compra de cámara web) (Figura 21).

Figura 21

Compra por parte de las familias de algún elemento para continuar con las clases virtuales.

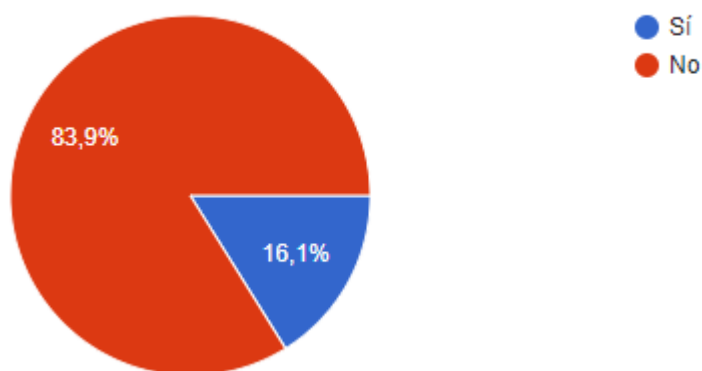


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Cuando se les preguntó si recibieron por parte de las escuelas algún recurso material para continuar las clases virtuales, solo el 16,1% indicó de manera afirmativa (4 niños recibieron cuadernillos y 1 recibió Tablet) (Figura 22).

Figura 22

Familias que recibieron materiales o recursos virtuales

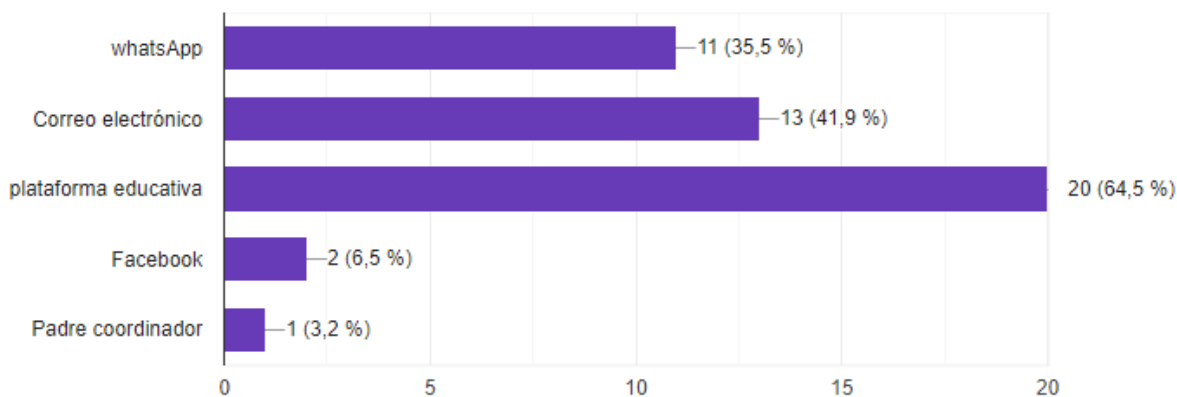


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

En relación con los modos y frecuencia de comunicación entre docentes y familia, más del 64% indicó que se conectaban a través de plataforma, el 41,9% lo hacía a través de correo electrónico y el 35,5% utilizaba WhatsApp (Figura 23).

Figura 23

Modos de comunicación. Respuestas de las familias

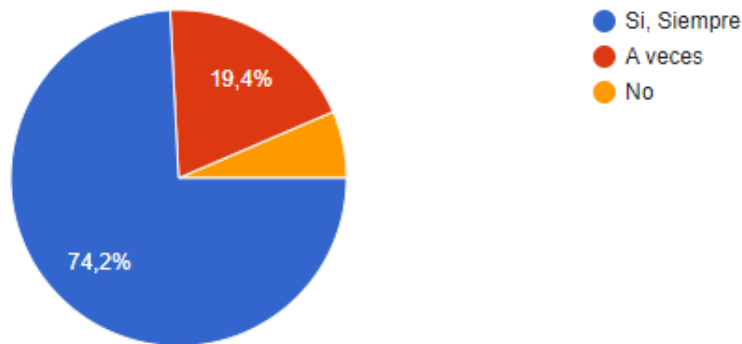


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Se les preguntó si había una persona encargada de ayudar a realizar las tareas al niño. En el 74,2% de los casos la respuesta fue "sí, siempre", un 19,4% dijo que a veces había alguien ayudándolo y un 6,5% informó que no había una persona que cumpliera ese rol (Ver Figura 24).

Figura 24

Niños que contaban con la ayuda de algún adulto en el hogar para realizar las actividades.



Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Con respecto a los obstáculos que se presentaron durante la educación en pandemia, las familias expresaron que el principal obstáculo fue la falta de conexión y recursos. También consideraron la falta de interés y poca atención de los niños como uno de los obstáculos principales. A esos obstáculos, le siguen cuestiones en relación con la organización familiar y los tiempos para realizar las tareas y explicarles a los niños. También manifestaron que los docentes no explicaban los temas suficientemente. (Ver tabla 8)

Tabla 8

Obstáculos que presentaron las familias durante la educación en pandemia

La llamada de atención de la niña no quería hacer nada

La realización de tareas

la virtualidad

Docentes que no explicaban las actividades

La falta de explicación de algunos temas

Falta de interés por las actividades virtuales de cualquier tipo

Las conexiones

Tiempo

ninguno

Conexión de internet

Gastar en imprimir la tarea

La mala conexión de Internet y la falta de capacitación de la docente para esta modalidad

La comunicación personal con los docentes

A Veces yo no entendía la consigna y quedábamos en la nada

Ninguno

Motivación

La falta de suficiente práctica e interacción para fijar los aprendizajes (se dieron sucesión de contenidos) y generar autonomía en los niños

Que comparte la habitación con el hermano y el también tenía clases

La comunicación con la escuela

Lograr la atención del niño en la pantalla

Recordar lo aprendido para poder explicarle a mi hijo

Enseñar

El encierro y la organización en casa

Adaptación a lo virtual, materiales de lectura.

No teníamos internet para conectarnos al zoom

La conectividad

El tiempo para realizar todas las tareas que enviaban y explicarle a mi hija.

no tenemos internet y se hacía difícil bajar todo lo que mandaba la seño

a mi hijo le costaba mucho entender las tareas y no tenía ganas

tenía que ayudar a hacer las tareas a mis 3 hijos y no me alcanzaba el tiempo

el nene no quería hacer nada. le costaba mucho.

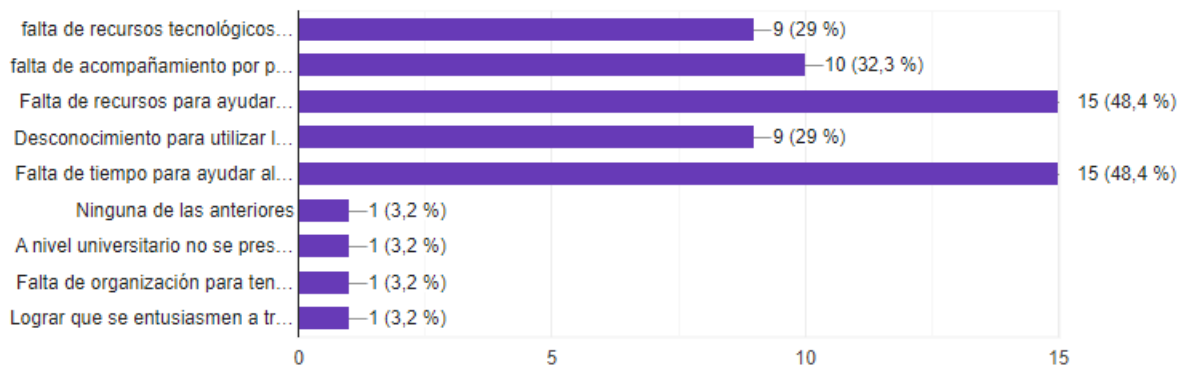
Nota. Datos recolectados en la encuesta.

En relación con los desafíos que tuvieron durante la virtualidad, casi la mitad indicó la falta de recursos y de tiempo para ayudar al niño con las tareas. El 32,3% indicó también la falta de acompañamiento por parte de la escuela, un 29% indicó como desafío el

desconocimiento para utilizar las herramientas virtuales y un 29% informó la falta de recursos tecnológicos y conexión a internet (Figura 25).

Figura 25

Desafíos que enfrentaron las familias durante la educación virtual

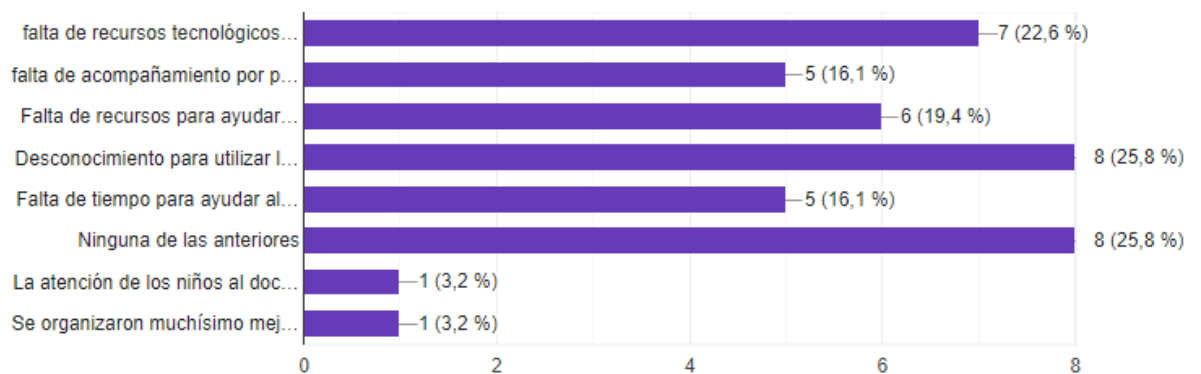


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Las familias consideraron que el desafío que más pudo superarse fue el desconocimiento para utilizar herramientas virtuales (Figura 26).

Figura 26

Desafíos que pudieron mejorarse o superarse en el transcurso de la virtualidad según las familias.

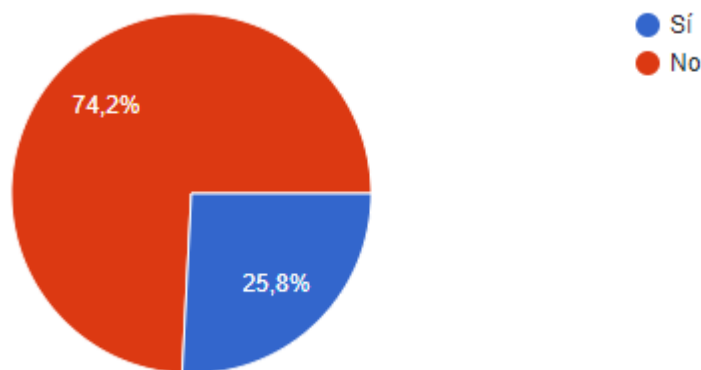


Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Por último, el 74% de las familias no encontraron nada positivo de la virtualidad (Figura 27).

Figura 27

Cantidad de familias que consideran algún beneficio o aspecto positivo de la educación virtual.



Nota. Datos recolectados en la encuesta.

Entrevistas a Directivos

Se realizaron entrevistas a 2 (dos) directoras de escuela primaria, una de ellas de una Escuela de Temperley (Directora 1) y la otra de Banfield (Directora 2). Ambas pertenecen a escuelas de gestión pública.

En relación con los recursos con los que contaban al inicio de la pandemia

Directora 1 expresó:

“Lo primero que pensamos fue como podíamos llegar virtualmente. En principio se enviaban actividades, pero estas son un material frío. Hay familias que no tenían acceso a poder imprimir. Como sabíamos que por lo menos un integrante de la familia tiene celular decidimos enviar a través de mensaje, dichas actividades por este medio. Con el tiempo, algunos de los docentes implementaron dos clases virtuales por semana. Comenzaron a enviarse actividades por e-mail. Fue diverso. También tiene que ver la posibilidad de las familias y la de los docentes, tanto cultural, tecnológico y económicamente porque los docentes no están exentos de lo

que les pasa a las familias. Hay docentes que tampoco contaban con las herramientas y conocimientos tecnológicos.”

En relación a esta pregunta, Directora 2 dijo:

“...lo primero que se armaron fueron actividades en formato papel... bueno le vamos a ir entregando y en cuanto nos permitían ir a la escuela íbamos un par entregando actividades. La virtualidad muy difícil porque hay familias que tenían cinco hijos y tienen un solo dispositivo o no tenían dispositivos y si lo tenían no tenían datos no tienen internet eso fue una constante durante todo el 2020”.
“...había docentes que decían yo no pago internet si total no lo necesito o no puedo y hubo la necesidad de tener que pagar y cuando pagaste uno te diste cuenta que tenías que pagar otro con mayor cantidad de velocidad porque el otro no te daba lo necesario...”

Se les preguntó si consideraban preparado al personal docente para la virtualidad. Al respecto Directora 1 expresó:

“Mi personal recibió cierta información que otras instituciones no recibieron. No todos los directores son Psicopedagogos. Yo siento que conozco sobre las teorías de aprendizaje quizás mucho más de lo que puede saber un director que no haya tenido otra preparación. Eso es una fortaleza. (...) yo creo que el personal de esta escuela, con mi impronta psicopedagógica o de ciencias estaba como más actualizado, más preparado. Nosotros trabajamos proyectos de profundización de la alfabetización tres años antes de la pandemia entonces nos agarró más preparados.” (Directora 1)

Por su parte Directora 2 manifestó lo siguiente:

“No, yo creo que ninguno, ni yo. A mí me costó desde aprender primero qué es eso del zoom y siempre hay docentes que tienen mucha facilidad, entonces me armaban reuniones, me mandaban el enlace y me decían entra acá vos vas a ser el anfitrión y un día dije bueno me tiene que salir y empecé a incursionar y a ver qué era eso, me costó la aplicación pero hoy por hoy es una pavada, pero en ese

momento si costo mucho (...) Es que no creo que hubiese alguien preparado en la escuela a pesar de que tuviéramos las net no teníamos internet en la escuela tampoco...”

Durante la entrevista Directora 2 mencionó haber trabajado con el equipo de orientación escolar para organizar la continuidad pedagógica. Al respecto dijo:

“Concretamente empezamos a reunirnos. La escuela cuenta con dos equipos de orientación escolar entonces empezar a pensar que bueno como había mucha disponibilidad horaria porque no había la limitación de un cargo de la mañana cargo de la tarde empezar a encontrarnos intentar registrar lo que los alumnos iban pudiendo responder o no y entonces hicimos como planillas de cotejo que le llamo yo...”

En relación con las devoluciones y la respuesta de las familias las directoras expresaron:

“En general, tuvo buena respuesta. Enseguida comunicaba, creo que contaban con la escuela como referente. Si uno los estimulaba a participar, participaban. Quizás lo que falta es mayor estímulo por parte de los docentes, pero uno no lo puede obligar. (...) Si el docente es responsable, las familias acompañan, salvo algunas excepciones.” (Directora 1)

“Y al principio estaban desconcertadas y querían clases igual y hubo mucha influencia de los medios de comunicación, en donde sobre todo cuando las restricciones seguían, cuando en lomas estábamos en semáforo en rojo naranja no se le prestaba atención y miraban están haciendo esto en capital y nosotros no (...) la pandemia les hizo bien para comprender la importancia de la escuela hay familias que dijeron guau como hago con mi hijo todo el día en casa. Algunos dijeron que no haga la tarea yo no sé enseñarle y otros que no de alguna manera hay que salir de esto y esas madres más complicadas fueron las que tuvieron buena reacción, hay otros que siguieron en la misma postura, pero hubo mejor respuesta de la que yo hubiera esperado o hubiera imaginado.” (Directora 2).

Con respecto a los obstáculos qué se les presentaron, las entrevistadas expresaron:

“Al principio fue la cantidad de casos de Covid. Tanto en alumnos, familiares y docentes (...) El segundo obstáculo fue el porcentaje de familias discontinuas. Las que eran discontinuas en la presencialidad eran de igual modo en la virtualidad. Ahí, no noté la diferencia. De a poco se fueron recuperando.” (Directora 1).

“Y yo creo que el mayor fue la falta de conectividad de los alumnos, o la falta de dispositivos eso fue una piedra en el zapato enorme, que uno intenta sortearla la vas sorteando, pero a eso fue uno de los mayores obstáculos y bueno en un momento había estaba esto de que la tarifa iba hacer más económica y que las familias iban a poder acceder y después resulta que eso se vino para atrás y eso sí que fue un bajón. Creo que ese fue el peor.” (Directora 2)

Además, durante la entrevista, ambas fueron mencionando desafíos qué tuvieron que afrontar durante la virtualidad:

“Al principio todos los docentes estábamos entusiasmados y después había que intervenir. Ya es difícil supervisar una escuela presencial, virtual, mucho más. Además, se termina confundiendo lo virtual con el no estar en la institución y se generaron ciertas discusiones donde entraban los problemas personales de cada uno. Algunos docentes no entendieron que por más que sea virtual las horas de trabajo eran las mismas, no era solo enviar una actividad y nada más (...) Algunos docentes se quejaban porque enviaban actividades y no se las responden. Existe algo que se llama seguimiento. Como docente tiene que hacer un seguimiento de lo que pasa con cada una de las trayectorias escolares. Por eso hoy, hablamos de trayectorias educativas. Aparte cambió el paradigma. Hace veinte años atrás, estábamos parados en el paradigma del fracaso escolar. El niño que no aprendía era el que tenía la dificultad. Hoy estamos parados en el paradigma de la inclusión y se piensa en la enseñanza. Entonces hay que buscar modos de enseñar para la diversidad de alumnos.” (Directora 1)

“Yo estaba sola, no tenía ni vice ni secre. Trabajaba seguido 12 hs.”

“Solo un docente costó mucho porque se resistía ella a la virtualidad y obviamente se resistían los alumnos.”

“Tuvimos demasiado trabajo los directores.” (Directora 2)

Por último, al igual que a todos los participantes, se les preguntó si habían hallado algún beneficio o aspecto positivo de la educación virtual. las directoras entrevistadas expresaron:

“Sí. Todos tuvimos que hacer un curso acelerado de tecnología.” (Directora 1)

“Las familias entendieron de la importancia de la escuela y sin lugar a duda la importancia de la presencialidad, el estar en el salón con la seño que le puedo preguntar y la que me puede explicar varias veces y puedo ver lo que hace mi compañero que se le ocurre y ni hablar de lo social que nos brinda la relación dentro de la escuela...” (Directora 2).

Discusión

La presente investigación tuvo como principal objetivo analizar los obstáculos que tuvieron que enfrentar docentes y familias para continuar con la Educación en el Nivel Primario en el distrito de Lomas de Zamora durante la pandemia Covid 19. Teniendo en cuenta el análisis de las encuestas y entrevistas se puede decir que el principal obstáculo que se presentó durante la virtualidad fue la falta de conexión y recursos de muchas familias. Pero estas carencias y faltas de acceso se observaron en mayor medida en los niños/as que asisten a escuelas públicas, por lo cual, en este punto, tal como se observó en la investigación realizada por Elisondo et al (2021) y como menciona Marion Lloyd (2020) luego de sus investigaciones realizadas en México ante el mismo escenario donde expresa “Entre los factores que condicionan el acceso a una educación de calidad en línea son: la clase social, la raza, la etnia, el género, la ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen.” (p115), las desigualdades sociales entre los/as niños/as afectaron la continuidad pedagógica durante el aislamiento por la pandemia Covid 19. De esta manera se confirma la primera hipótesis y suposición básica de esta investigación.

Dentro de los obstáculos que surgieron de los participantes, se mencionan cuestiones ligadas al tiempo y organización. Las familias expresaron que se les dificultaba organizarse para realizar las tareas con sus hijos. Los docentes e incluso las directoras entrevistadas plantearon que su horario laboral se amplió y que no tenían horario fijo. Sin embargo, mientras que muchos docentes manifestaron que las conducciones los convocaban fuera de su horario, una de las directoras planteó que los docentes se negaban a asistir a algunas reuniones virtuales por diferentes cuestiones y que esto era difícil manejarlo desde la virtualidad. En este punto, cabe destacar que si bien es cierto que ante la ausencia de presencialidad era necesario buscar alternativas virtuales para seguir trabajando, los docentes tuvieron que afrontar el gasto de internet y la compra de elementos virtuales para poder hacerlo, ya que no se les ofrecieron recursos ante la situación de emergencia.

Las familias también plantearon la falta de recursos para ayudar a los niños con las tareas. Expresaron no entender ellos mismos las consignas o los temas por lo cual no podían transmitirles a los niños. Esto se condice con lo que plantea (Schwal, 2021, p 6) cuando menciona que además de una brecha digital, marcada por la diferencia de acceso a los recursos tecnológicos en los diferentes sectores de la sociedad, existe también una brecha familiar, marcada por el nivel de educación que tiene cada familia. De esta manera las familias con menos nivel de educación tienen menos posibilidades de ayudar a sus hijos con la escolaridad. Al respecto una de las directoras mencionaba que el capital cultural de cada familia condiciona tanto como el capital tecnológico con el que cuentan.

La frecuencia de encuentros sincrónicos fue diferente entre los establecimientos de gestión pública y privada. Esto puede corresponderse con la disponibilidad de conexión de los alumnos. Cada docente organizó la virtualidad según la realidad de sus alumnos. Lo mismo sucedió con el modo de comunicación, mientras en escuelas públicas prevaleció la comunicación por WhatsApp, en las escuelas privadas la comunicación fue mayoritariamente a través de plataformas virtuales. Esto deja a los docentes de escuelas públicas en desventaja ya que tuvieron que ofrecer un medio de comunicación personal con acceso durante todo el día a todos sus alumnos, con lo cual la limitación en el horario resulta más difícil de establecer.

Según la Ley 26.206 “Ley de Educación Nacional” (2006) “La educación y el conocimiento son un bien público y un derecho personal y social, garantizados por el Estado.” (Ley 26206, 2006, art. 2). Dicha Ley define como uno de los fines y objetivos de la política educativa nacional: “a) Asegurar una educación de calidad con igualdad de oportunidades y posibilidades, sin desequilibrios regionales ni inequidades sociales” (Ley 26206, 2006, art. 11 inc. a). Los resultados de las encuestas indican que todos los esfuerzos realizados y los obstáculos que se fueron presentando fueron superados por voluntad de las familias y docentes que hicieron lo que pudieron con lo que tenían. No hubo garantía por parte del Estado ya que solo un mínimo porcentaje de familias indicó haber recibido algún material y todos quedaron a merced de contar o no con los elementos y la conexión

necesaria para seguir aprendiendo. Los docentes y las familias se apropiaron de la nueva forma de aprender sin contar con ningún tipo de capacitación. Las encuestas evidencian qué las escuelas privadas donde los niños contaban con más recursos tuvieron más encuentros virtuales y realizaban más devoluciones de tareas, por lo cual no hubo igualdad de oportunidades. Tal como expresaron ambas directoras, la necesidad de Internet gratis era urgente en este contexto.

Un punto interesante para destacar es que mientras los docentes plantean falta de acompañamiento de las familias, algunas familias plantean la falta de acompañamiento de la escuela y también poca explicación de los temas a los alumnos. Como se observa las opiniones resultan contradictorias y cada uno desde su rol tuvo una percepción diferente en este punto.

Según las encuestas, más de un tercio de las familias y aproximadamente la mitad de los docentes compraron elementos para la virtualidad. Esto denota qué hubo buena predisposición ante la situación de emergencia, de hecho, una de las directoras entrevistadas recalca la excelente respuesta de las familias y de los docentes. Sin embargo, otra de las directoras plantea qué los docentes no hicieron lo suficiente en los casos donde no obtenían respuesta. Según sus dichos, y en esto coinciden ambas directoras, cuando el docente es responsable las familias acompañan. Si bien los docentes plantearon como una problemática la falta de respuestas, hubiera sido interesante haber indagado qué se hacía en esos casos donde no había devoluciones o había niños desvinculados con la escuela. Las directoras hablan de hacer seguimiento, una de ellas menciona qué en su escuela se hizo. Sería pertinente para futuras investigaciones indagar acerca de las acciones ejercidas por el docente ante los casos donde no se obtenían respuestas de los alumnos.

Si bien una de las directoras consideró que en su escuela su personal estaba preparado para afrontar la virtualidad, tanto la otra directora entrevistada como los datos brindados por las encuestas informan qué los docentes, tal como concluyó Corral et al (2020) en su investigación en Venezuela, no estaban preparados ni capacitados para dar clases virtuales. Por lo tanto, se confirma la segunda hipótesis de esta investigación. Al

respecto, de las encuestas también surge el dato de que en un gran porcentaje de casos no hubo capacitaciones para mejorar este aspecto durante la virtualidad. Sin embargo, tanto los docentes como las familias coincidieron que el desafío u obstáculo más superado fue el desconocimiento de las herramientas virtuales, incluso, los docentes y una de las directoras expresaron que ese fue el beneficio que se obtuvo del año de escuela virtual. La mayoría, en mayor o menor medida, se vio obligado a hacer uso de las Tics y aprendió nuevas herramientas virtuales.

Siguiendo con los obstáculos que no fueron superados, los datos informados indican que tanto la falta de recursos y conexión como la cuestión en relación con la interacción entre los alumnos fueron los aspectos que no pudieron mejorarse durante la virtualidad. Respecto de este último, si bien los docentes plantean que la interacción es importante para el aprendizaje, los datos arrojan que en la mayoría de los casos no pudo llevarse a cabo. Cuanto, a esto, la hipótesis de investigación afirmaba que “la falta de interacción social dificultó el aprendizaje en los alumnos del nivel primario” no puede ser confirmada ya que, si bien fue mencionada como obstáculo entre algunos docentes y una de las directoras plantea este aspecto como algo muy importante para el aprendizaje, no se planteó como una principal dificultad entre los docentes entrevistados. Por lo tanto, los datos resultan insuficientes para demostrarla y se deberían hacer más investigaciones profundizando esta cuestión.

Otro obstáculo que se repite entre las respuestas de las familias es la falta de interés, atención y motivación de los alumnos frente a las tareas y a lo virtual. Esta investigación no apuntó a profundizar sobre esas cuestiones, pero lo considera interesante como tema de estudio en futuros trabajos.

Por último, resulta pertinente destacar que de las encuestas se observa la ausencia de acompañamiento e intervención de los equipos escolares de las escuelas. Si bien la directora de una de las escuelas expresó que tenían reuniones y hacían planillas de seguimiento para los casos más problemáticos, en general se percibe poca participación durante el contexto de pandemia.

Aportes y Contribuciones de la Investigación

La presente investigación analizó los obstáculos y los desafíos que enfrentaron las familias los docentes y las conducciones de las escuelas en el Partido de Lomas de Zamora. Se evidenciaron los obstáculos que pudieron sortearse y los que a pesar de los intentos de los involucrados no pudieron superarse.

Se pretende que el estudio sea útil para tener un panorama de las experiencias por las que atravesaron los actores que fueron afectados por la educación virtual para en un futuro poder encarar situaciones de este tipo de una forma más eficiente.

Este estudio también contribuye en cuanto a qué brinda datos concretos con relación a las desigualdades socioeconómicas que existen entre las familias y cómo estas desigualdades afectan en el aprendizaje de los niños.

Limitaciones de la Investigación

Si bien se intentó contar con una muestra bastante amplia y se utilizaron técnicas variadas para la recolección de datos, la investigación refleja la realidad de docentes, familias y directoras de algunas instituciones de Lomas de Zamora. En el caso de la situación que menciona una de las directoras entrevistadas, que expresa la sensación de que sus docentes no estimularon lo suficiente a las familias para recibir mejores devoluciones, hubiera sido interesante tener la opinión de los docentes de esa escuela para saber hasta dónde accionaron o por qué motivos no lo hicieron. Del mismo modo sería interesante poder conocer cómo vivieron la situación de virtualidad esas familias que quedaron desvinculados y que no contaron con recursos. Por otro lado, hubiera sido significativo contar con la experiencia de directivos de escuelas de gestión privada para poder analizar sus reflexiones y cotejarlas con las de las directoras participantes.

Si bien esta investigación no apuntó a profundizar sobre los equipos de orientación escolar, a partir de los resultados que muestran una baja intervención o colaboración con los docentes, hubiera sido interesante contar con su experiencia para comprender cuál fue su rol durante la virtualidad y con qué obstáculos se enfrentaron desde su espacio.

Por último, se considera que una de las hipótesis no pudo confirmarse ni refutarse porque faltaron dentro del estudio técnicas que permitan recolectar datos que se puedan cotejar entre situaciones de enseñanza donde hay interacción y la situación de virtualidad. Se considera pertinente que esta cuestión se tome como tema para futuras investigaciones.

Propuestas de Intervención

Uno de los objetivos de esta investigación apunta a proponer algunas intervenciones que colaboren a la superación de los obstáculos hallados en el estudio.

Teniendo en cuenta que el principal obstáculo fue la falta de recursos y conexión y que esto se revirtió en el transcurso de la investigación, con el regreso a la presencialidad, las siguientes intervenciones apuntan a pensar posibles acciones a llevar a cabo en el caso de que ocurriera una situación similar a la que atravesaron durante el 2020.

- Realizar un relevamiento de la comunidad educativa en cada escuela acerca de los recursos con los que cuenta en el caso de interrumpirse la presencialidad nuevamente de manera tal de tener identificados a aquellos alumnos que por falta de acceso a la virtualidad tendrán más dificultades para continuar con los aprendizajes.
- Generar junto con los docentes cuadernillos con actividades para cada curso que puedan quedar guardados para repartir ante una emergencia.

Por otro lado, considerando otros obstáculos que se presentaron durante la virtualidad y atendiendo a las necesidades que surgen con el regreso a la presencialidad se propone:

- Generar talleres que apunten a reforzar contenidos prioritarios para los niños que no pudieron vincularse de manera regular durante el 2020.
- Invitar a las familias con más dificultades en pequeños grupos con el fin de ofrecer un espacio de escucha, que promueva el intercambio de ideas y reflexiones para generar un fortalecimiento de vínculos en las instituciones.
- Organizar junto con los docentes proyectos donde se ponga en juego el uso de las Tics como recurso para el aprendizaje en las aulas.

Referencias

- Álvarez, M., Gardyn, N., Iardevlevsky, A., & Rebello, G. (2020). Segregación educativa en tiempos de pandemia: Balance de las acciones iniciales durante el aislamiento social por el Covid-19 en Argentina. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 25-43.
- Calvo, S. T., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 1-21.
- Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Corral, Y., & Corral, I. (2020). Una mirada a la educación a distancia y uso de las Tics en tiempos de pandemia. *Revista Eduweb*, 14(1), 143-150.
- Decreto DNU 206 de 2020. [Poder Ejecutivo Nacional]. Emergencia sanitaria. 3 de Marzo de 2020.
- Elisondo, R., Jouli, L., Zambroni, P., Tarditto, N., Felippa, F. (2021). Experiencias en pandemia: perspectivas de docentes y estudiantes de Río Cuarto. *Contextos de Educación* 30 (21)
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina.
- Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia y el día después: El Caso de Uruguay. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 88-100.
- Filidoro, N (2002). *Conceptos y Problemas: La especificidad de la Intervención Clínica*. Editorial Biblos.

- Lares, K. Y. U., & Peña, J. M. A. (2021). Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la teleeducación. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 43-54.
- Ley 26206, de 14 de diciembre de 2006, Ley de Educación Nacional. Boletín Oficial. Argentina, 6 de febrero de 2007, núm. 31062, p. 1.
- Lloyd M. (2020) Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de Covid 19.
- Mendoza Castillo, L. Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*
- Murillo, F. J., & Garrido, C. M. (2017). Segregación social en las escuelas públicas y privadas en América Latina. *Educação & Sociedade*, 38, 727-750.
- Puiggrós, A. (2020). Balance del estado de la educación, en época de pandemia en América Latina: el caso de Argentina. *Pensar la educación de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. UNIPE, Editorial Universitaria, 33-42.
- Resolución 108 de 2020. [Ministerio de Educación]. 16 de marzo de 2020.
- Sanchez, J. (2001). *Aprendizaje visible, Tecnología invisible*. Santiago de Chile-Chile. Ediciones Dolmen.
- Schwal, M. A. (2021). Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 5-10.
- Souto, M. (1996). La clase escolar. Una mirada desde la didáctica de lo grupal. *Corrientes didácticas contemporáneas*. PAIDÓS.
- UNICEF. (2020). Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana.
- Valencia Huaman, D. E. (2020). La educación primaria en tiempo de la pandemia del Covid-19. El caso de Chile y Perú durante el 2020.
- Vygotsky LS. (1979) *Interacción entre aprendizaje y desarrollo*. En: Segarte. (2006) *Psicología del desarrollo escolar*. Selección de lecturas. Editorial Félix Varela.

Anexo

Modelo de consentimiento informado

Por la presente autorizo a la Universidad de Flores a usar o reproducir la grabación de la entrevista que se llevará adelante a mi persona.

Asimismo, autorizo que la información obtenida sea utilizada principalmente con fines académicos, de investigación, formación y/o desarrollo profesional, debiendo reservarse mis datos personales, los que son confidenciales y serán protegidos y utilizados únicamente a los fines antes mencionados.

Manifiesto que mi participación es totalmente libre y voluntaria comprendiendo que puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas, o bien, decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Por ello, si en algún momento de la entrevista, aún después de iniciada, deseo dejar de participar lo comunicare expresamente y, en ese mismo momento, debe detenerse la grabación de la misma.

Declaro haber leído el presente consentimiento informado que me ha sido entregado y haber comprendido, tanto la información y las explicaciones en él facilitadas, como así también las brindadas por mi entrevistador/a acerca de la grabación, pudiendo resolver todas las dudas y preguntas que he planteado al respecto. También comprendo que, en cualquier momento y sin necesidad de dar ninguna explicación, puedo revocar el consentimiento que por la presente otorgo.

Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, consiento mediante la firma de este documento participar voluntariamente en la grabación y que los datos sean utilizados a los fines especificados en el documento.

Firma y aclaración

Fecha:

Firma y aclaración del/de la entrevistador/a

Modelo de encuesta a familias

Encuesta para Familias

Encuesta dirigida a madres, padres o responsables de niños que durante el año 2020 estuvieron en el nivel primario en escuelas de Lomas de Zamora. En el caso de tener mas de un hijo en el nivel primario responda solo por uno de ellos.

Las siguientes preguntas deben ser respondidas ubicándose en el contexto de Educación Virtual que se atravesó durante el año 2020.

Acepto participar voluntariamente de la presente encuesta en el marco del trabajo de investigación: "Los desafíos en educación en tiempos de pandemia". Asimismo, autorizo que la información obtenida sea utilizada principalmente con fines académicos, de investigación, formación y/o desarrollo profesional.

Si

No

1- Localidad en la que se encuentra la Escuela en la que asistía el niño durante el ciclo lectivo 2020.

Banfield
Temperley
Llavallol
Turdera
Villa Centenario
Villa Fiorito
Ingeniero Budge
Villa Albertina
Sán José

2- Dicha escuela es de gestión

Pública
Privada

3- ¿En qué grado se encontraba el niño en ese momento?

1°
2°
3°
4°
5°
6°

4- ¿Con qué recursos contaba el niño al momento de iniciarse la educación virtual?

computadora compartida con otros integrantes de la familia
computadora personal
internet
celular compartido con otros integrantes de la familia
celular personal

pizarra/pizarrón
cámara web
Ninguno de los anteriores

5- ¿Durante la Educación Virtual compró algún elemento para facilitar la continuidad de las clases del niño?

si
No

Si respondió "SI" en la respuesta anterior indique que elemento/s compró

6- ¿Durante este periodo se le facilitó algún recurso material que le permita o facilite la continuidad pedagógica?

Si
No

Si respondió "SI" en la respuesta anterior indique cuál fue el material que se le facilitó

7- ¿De qué manera se comunicaba con la docente?

whatsApp
Correo electrónico
plataforma educativa
Facebook

8- ¿Había alguna persona en la familia encargada de ayudar y acompañar al niño a realizar las tareas?

Si, Siempre
A veces
No

Si existió una persona que colaboró con el niño indique qué vínculo tiene con el niño la persona que lo ayudaba

Madre o Padre
Hermano/a
Tío/a
Abuela/o

9- ¿Cuál es el principal obstáculo que se le presentó durante el periodo de educación a distancia durante el 2020?

10- Marque cuales de los siguientes ítems considera que representaron un desafío durante la educación a distancia

falta de recursos tecnológicos y/o conexión a internet
falta de acompañamiento por parte de la escuela
Falta de recursos para ayudar al niño con las tareas

Desconocimiento para utilizar las herramientas virtuales.
Falta de tiempo para ayudar al niño
Ninguna de las anteriores

11- De los ítems qué marco en el punto anterior cual/es considera que fueron mejorados superados o resueltos luego de un año de virtualidad.

falta de recursos tecnológicos y/o conexión a internet
falta de acompañamiento por parte de la escuela
Falta de recursos para ayudar al niño con las tareas
Desconocimiento para utilizar las herramientas virtuales.
Falta de tiempo para ayudar al niño
Ninguna de las anteriores

12- ¿Encontró algún beneficio de la Educación virtual?

Si
No

Modelo de encuesta a docentes

Encuesta a docentes

Encuesta dirigida a docentes del nivel primario de Lomas de Zamora.

Las siguientes preguntas deben ser respondidas ubicándose en el contexto de Educación Virtual que se atravesó durante el año 2020.

Acepto participar voluntariamente de la presente encuesta en el marco del trabajo de investigación: "Los desafíos en educación en tiempos de pandemia". Asimismo, autorizo que la información obtenida sea utilizada principalmente con fines académicos, de investigación, formación y/o desarrollo profesional.

Si

No

1- Localidad en la que se encuentra la Escuela en la que ejerció durante el ciclo lectivo 2020.

Banfield

Temperley

Llavallol

Turdera

Villa Centenario

Villa Fiorito

Ingeniero Budge

Villa Albertina

Sán José

2- Dicha escuela es de gestión

Pública

Privada

3- ¿En qué grado cumplía funciones en ese momento?

1°

2°

3°

4°

5°

6°

4- ¿Con qué nivel de preparación/capacitación considera que contaba para continuar con la Educación a distancia al inicio de la virtualidad?

No estaba preparado/a para dar clases virtuales.

Poco preparado/a para dar clases virtuales.

Bastante preparado/a

Muy preparado/a

5- ¿Con qué recursos contaba al momento de iniciarse la educación virtual?

computadora compartida con otros integrantes de la familia
computadora personal
internet
celular compartido con otros integrantes de la familia
celular personal
pizarra/pizarrón
cámara web

6- Durante la Educación Virtual compró algún elemento para utilizar como recurso y facilitar la continuidad de sus clases.

Si
No

Si respondió "SI" en la respuesta anterior indique que elemento/s compró

7- Durante este periodo se le facilitó algún recurso material que le permita o facilite la continuidad pedagógica con sus alumnos.

Si
No

Si respondió "SI" en la respuesta anterior indique cuál fue el recurso que se le facilitó

8- Se le ofreció alguna capacitación que le permita o facilite la continuidad pedagógica con sus alumnos.

Si
No

9- ¿El equipo de orientación/gabinete de la institución lo acompañó y/u ofreció colaboración o algún tipo de sugerencias durante este periodo?

Si
No

Si respondió "SI" en la respuesta anterior indique cual fue la ayuda colaboración o sugerencia

10- ¿De qué manera se comunicaba con sus alumnos?

whatsApp
Correo electrónico
plataforma educativa
Facebook

11- ¿Con qué frecuencia se realizaron los encuentros sincrónicos (zoom, meet, videollamada, etc)?

no realice encuentros sincrónicos

1 vez por semana
2 o 3 veces por semana
todos los días

12- En relación a las devoluciones de tareas de sus alumnos durante el 2020.

todos respondían y devolvieron tareas con frecuencia
la mayoría respondió y devolvía tareas con frecuencia
aproximadamente la mitad respondía y devolvía tareas con frecuencia
Pocos respondían y devolvían tareas con frecuencia
Ninguno respondía y devolvía tareas con frecuencia

13- En relación a los encuentros sincrónicos ¿Cuántos se conectaban con frecuencia?

todos
la mayoría
la mitad de los alumnos
pocos
Muy pocos
Ninguno

14- ¿Qué nivel socioeconómico diría que tienen sus alumnos?

alto
Media alta
Media
Media baja
Baja

15- ¿Considera que sus alumnos contaban con algún recurso tecnológico para continuar con la educación virtual?

todos
la mayoría
la mitad de mis alumnos contaba con algún recurso
solo algunos contaban con recursos para la educación virtual
ninguno de mis alumnos contaba con recursos para afrontar la educación virtual

16- ¿Considera que la interacción entre pares es importante para el aprendizaje?

muy importante
es importante pero no imprescindible
algo importante
no lo considero importante para el aprendizaje

17- Durante la educación a distancia los alumnos pudieron interactuar entre ellos de alguna manera en los encuentros virtuales

Siempre
Con frecuencia
Pocas veces

No pudieron interactuar
No hubo encuentros virtuales

18- ¿Si pudiera elegir, optaría por la educación virtual o presencial? justifique su respuesta

19- En relación al tiempo y su trabajo durante la educación virtual en el año 2020. Marque las situaciones que vivenció

mi horario de trabajo no era respetado por las familias por lo cual no tenía horario fijo para responder.

Intentaba cumplir y hacer respetar mi horario a pesar de las demandas.

Mis horarios de trabajo se superponían con los encuentros virtuales de mis hijos.

La conducción de la escuela me convocaba a reuniones fuera de mi horario.

Pude organizarme y tener un horario de trabajo fijo que era respetado por la conducción de la escuela y las familias.

Trabaje más allá de mi horario habitual pero estoy conforme con ello.

20- ¿Cuál es el principal obstáculo que se le presentó como docente durante el periodo de educación a distancia durante el 2020?

21- Marque cuales de los siguientes ítems considera que representaron un desafío durante la educación a distancia

falta de recursos tecnológicos y/o conexión a internet

falta de acompañamiento por parte de las familias

Poca capacitación del docente para armar clases virtuales.

Desconocimiento por parte de las familias para utilizar las herramientas virtuales.

Dificultades para delimitar el horario laboral.

La falta de interacción entre los alumnos.

22- De los ítems qué marco en el punto anterior cual/es considera que fueron mejorados superados o resueltos luego de un año de virtualidad.

falta de recursos tecnológicos y/o conexión a internet

falta de acompañamiento por parte de las familias

Poca capacitación del docente para armar clases virtuales.

Desconocimiento por parte de las familias para utilizar las herramientas virtuales.

Dificultades para delimitar el horario laboral.

La falta de interacción entre los alumnos.

23- ¿Considera que hubo algún beneficio o aspecto positivo con la implementación de la educación virtual? Justifique su respuesta

Modelo de entrevista a directivos

- 1- ¿En qué localidad se encuentra la escuela en la que ejerciste como directora en el año 2020?
- 2- ¿Cuál es el nivel socioeconómico que tiene la comunidad que asiste a esa escuela?
- 3- ¿Qué fue lo primero que hiciste desde el rol de directora cuando se decretó el cierre de las escuelas?
- 4- ¿Cómo te organizaste con tus docentes en ese momento?
- 5- ¿Cómo fue la respuesta y predisposición de los docentes?
- 6- ¿Consideras que el personal de tu escuela estaba preparado para enfrentar la virtualidad?
- 7- ¿Cuál fue el mayor obstáculo que se les presentó?
- 8- ¿Pudieron superar estos obstáculos?
- 9- Si tuvieras que definir en una palabra la situación de la escuela durante el aislamiento. ¿Cómo la definirías?
- 10- Desde tu lugar de directora. ¿Cómo consideras que se manejó la educación virtual en general?
- 11- ¿Crees que hay algo que se podría haber hecho de otra manera en tu escuela?
- 12- ¿Cómo fue la respuesta de las familias en tu escuela?
- 13- ¿Crees que hubo algún beneficio, más allá de la situación, de la virtualidad que vivió la educación?